motorola one FUSION+

Guía del usuario

© 2025 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener detalles.

Todas las características, funciones y otras especificaciones de producto, así como la información contenida en este contenido de ayuda, están basadas en la información disponible más reciente, la cual se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Algunas de las imágenes que hay en este contenido de ayuda son solo ejemplos.

Para usar la versión más reciente de este contenido, visita **Configuración** > **Ayuda** en tu teléfono.

Contenido

Configurar el teléfono **1**
Acerca de tu hardware 1
Inserta y retira tarjetas SIM y SD 4
Copiar los datos del teléfono antiguo 6
Administrar SIM duales 9
Configurar el correo de voz 11
Configurar correo 12
Preparar para emergencias 14
Hazlo tuyo 16
Novedades de Android 11 17
Conocer lo básico **20**
Acerca de la pantalla principal 20
Acerca del bloqueo de pantalla 22
¿Eres nuevo en Android? **23**
Si este es tu primer smartphone 23
Si tenías un iPhone 25
Acerca de tu cuenta de Google 26
Iconos de la barra de estado 27
Términos del teléfono que debes conocer 32
Desplazarte por el teléfono **34**
Aprender gestos 34
Moverse entre aplicaciones y pantallas 36
Usar la configuración rápida 37
Apagar y encender la pantalla 41
Capturar tu pantalla **42**
Tomar capturas de pantalla 42
Grabar la pantalla 44
Crear GIF a partir de un video 46
Descubre herramientas útiles **47**
Activar o desactivar la linterna 47
Controlar el teléfono con tu voz 48
Obtener indicaciones para llegar a una ubicación 49
Usar widget de reloj y clima 50
Administra cómo pasas el tiempo en tu teléfono 52
Trabajar con texto **55**
Usar el teclado en pantalla 55
Cortar, copiar y pegar texto 57
Usar escritura por voz 58
Rellenar formularios automáticamente 59

Personalizar tu teléfono **60**

Pantalla de inicio **60**

Cambiar el fondo de pantalla 60
Personalizar la bandeja de favoritos 61
Usar widgets, atajos o carpetas 62
Organizar las aplicaciones y controlar la apariencia de los iconos 66
Bloqueo de rotación de la pantalla principal 67
Quitar la fuente de Google 68
Transformar tu pantalla principal con iniciadores 69

Bloqueo de pantalla **70**

Usar un protector de pantalla 70

Usa aplicaciones **71**

Abrir, cerrar y cambiar aplicaciones 71
Ver dos aplicaciones al mismo tiempo 72
Ver notificaciones 74
Acerca de las aplicaciones precargadas 76
Acerca de la aplicación Moto 80

Consigue, borra y administra aplicaciones **81**

Instalar o actualizar aplicaciones 81
Administrar los permisos de la aplicación 84
Borrar o inhabilitar aplicaciones 86
Buscar aplicaciones con problemas con el modo seguro 87
Protección contra aplicaciones maliciosas 88

Buscar y navegar **89**

Buscar en Internet 89
Buscar tu teléfono 91
Navegar en sitios web 92

Mensajería de texto **94**

Acerca de los mensajes de texto y multimedia 94
Leer y enviar mensajes 95
Administrar y borrar mensajes 98
Cambiar la aplicación de mensajes predeterminada 101
Cambiar la respuesta por mensaje de texto para las llamadas entrantes 102
Recibir mensajes de texto en la computadora 103

Correo **105**

Leer, enviar y administrar correos 105
Ver adjuntos de correo 107
Vista previa de las bandejas de entrada desde la pantalla de inicio 108
Agregar una firma de correo 109
Controlar notificaciones de correo 110

Aplicación Calendario **111**
Acerca del calendario 111
Buscar eventos de calendario 112
Crear y administrar eventos 113
Controlar las notificaciones para los eventos del calendario 114
Aplicación Fotos **115**
Compartir fotos y videos 115
Cargar fotos y videos 116
Aplicación Reloj **118**
Establecer alarmas 118
Usar el temporizador o cronómetro 119
Configurar la fecha y hora 121
Contactos, llamadas, correo de voz **123**
Contactos **123**
Agregar contactos 123
Editar o borrar contactos 125
Seleccionar favoritos 127
Ordenar contactos 128
Compartir contactos 129
Llamadas telefónicas **130**
Responder llamadas 130
Realizar llamadas 132
Durante una llamada 134
Realizar videollamadas 136
Haz llamadas de conferencia 137
Realizar llamadas a través de Wi-Fi 138
Usa el ID de llamada 140
Activar y desactivar llamadas en espera 142
Bloquea llamadas y mensajes de texto 143
Ver y borrar el registro de llamadas 145
Realizar llamadas de emergencia desde el teléfono bloqueado 147
Correo de voz **148**
Utilizar el correo de voz 148
Música **150**
Reproducir radio 150
Escuchar música 152
Transferir archivos de música 154
Conectar un dispositivo MIDI 155
Ajustes **156**
Red e Internet **156**

Conectarse a redes Wi-Fi 156
Conexión con Wi-Fi Direct 158
Uso del modo avión 159
Controlar el uso de datos 160
Compartir tu conexión a Internet 162
Conectar a redes VPN 166
Agregar un servicio de DNS privado 167

Dispositivos conectados 168

Conectar con Bluetooth 168
Compartir archivos y enlaces con dispositivos cercanos 171
Transferir archivos entre el teléfono y la computadora (USB) 173
Transmitir pantalla o medios a la televisión 175
Imprimir desde tu teléfono 178
Acerca del uso compartido inalámbrico 179

Aplicaciones y notificaciones 182

Cambiar configuración de una aplicación 182
Visualizar las notificaciones vistas anteriormente 184
Elegir cómo las aplicaciones te envían notificaciones 185

Batería 190

Cargar el teléfono 190
Prolongar la duración de la batería 191
Uso Ahorro de batería 193
Mostrar porcentaje de batería en la barra de estado 194

Almacenamiento 195

Acerca de las opciones de almacenamiento 195
Administrar el almacenamiento del teléfono 196
Administrar la tarjeta SD 197
Buscar archivos descargados 198
Recuperar archivos borrados recientemente 199
Cargar música a la nube 200
Cargar fotos y videos 201
Escanear documentos y hacer copias 203

Sonido y vibración 204

Ajustar los volúmenes 204
Establecer tonos 206
Mejorar sonido 208
Silenciar las llamadas y notificaciones 209
Evitar que el teléfono hable 212
Silenciar la frase “Hello Moto” durante el encendido 213
Desactivar sonidos de carga 214
Activar o desactivar sonidos táctiles 215
Reproducir sonidos de notificación 216

Pantalla **217**
Ajuste del brillo de pantalla. 217
Usar Tema oscuro 218
Seleccionar modo de color 219
Cambiar el tamaño de la pantalla y la fuente 220
Detener la rotación automática 221
Ajuste de los colores en la noche 222
Cambiar el estilo de la pantalla 223
Ver notificaciones de Pantalla interactiva 224
Cambiar el tiempo de espera de la pantalla 226
Establecer las opciones de grabación de pantalla 227
Cambiar las funciones de bloqueo pantalla 228
Accesibilidad **230**
Asistencia visual 230
Asistencia para personas con problemas auditivos 234
Asistencia para habilidades reducidas 236
Usa atajos de accesibilidad 238
Encuentra aplicaciones y dispositivos accesibles 241
Seguridad **242**
Acerca de la seguridad 242
Protección contra aplicaciones maliciosas 244
Asegúrate de que tu teléfono se pueda encontrar 245
Bloquear y desbloquear el teléfono **246**
Establecer un bloqueo de pantalla 246
Establecer opciones avanzadas de bloqueo 248
Usar seguridad mediante huella digital 249
Permanecer desbloqueado cuando estés conectado a un dispositivo confiable 251
Desbloquear en lugares confiables 252
Mantén el teléfono desbloqueado cuando está contigo 253
Fijar una pantalla de aplicación 254
Bloquear la tarjeta SIM 255
Privacidad **256**
Revisa o cambia los permisos 256
Ocultar tu patrón 257
Ubicación **258**
Utilizar servicios de ubicación 258
Cuentas **261**
Agregar o borrar cuentas 261
Cambiar el nombre y la información de tu cuenta de Google 263
Sincronizar aplicaciones con una cuenta de Google 264
Controlar qué información recopila Google 266

Sistema **267**

Idiomas y entrada **267**

Personalizar el teclado 267
Utilizar varios idiomas 269
Abre aplicaciones más rápido 270

Gestos **271**

Cambiar Navegación del sistema 271
Desliza la huella digital para ver las notificaciones 272
Activar o desactivar la linterna 273
Gira el teléfono para abrir la cámara 274
Ajustar configuración de captura de pantalla 275
Realiza una copia de seguridad en el teléfono 276

Usuarios e invitados **278**

Compartir tu teléfono 278
Agregar, modificar o borrar usuarios 280
Agregar o borrar invitado 282

Acerca del teléfono **283**

Registrar el número IMEI 283
Encontrar información legal y acerca del producto 284

Arreglar problemas **285**

Problemas de hardware **285**

El teléfono está lento o inestable 285
El teléfono se siente tibio o caliente al tacto 286
El teléfono no se enciende 287
El teléfono se reinicia o presenta una falla 288
La pantalla está bloqueada o no responde 289
La pantalla muestra colores incorrectos 290
El brillo de la pantalla automaticamente se pone muy tenue o muy brillante 291
Problemas con la tarjeta SD 292

Problemas con llamadas y SIM **294**

Solucionar problemas con llamadas 294
No se pueden realizar llamadas 295
No se puede responder el teléfono o este no suena 297
Problemas durante las llamadas 299

Problemas de batería **302**

Carga de problemas 302
La batería se agota muy rápido 303

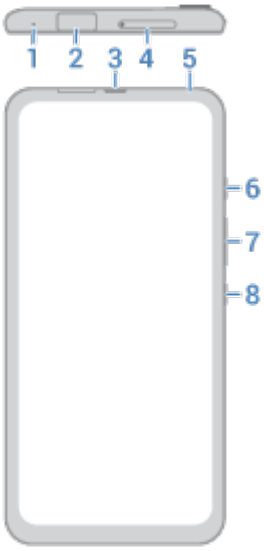
Problemas con Bluetooth, Wi-Fi y USB **304**

Problemas Bluetooth 304

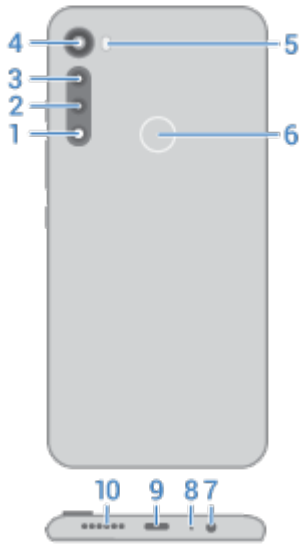
Problemas con la red Wi-Fi 307
No se pueden transferir archivos ni conectarse mediante USB a la computadora 309
Problemas de inicio de sesión y de cuenta 310
Olvidé el código de desbloqueo 310
No puedo iniciar sesión en Google 311
Problemas de sincronización de cuentas 312
Problemas con aplicaciones 314
Problemas de aplicaciones o widgets 314
Problemas de cámara 316
Problemas de mensajes 318
Problemas Gmail 320
Problemas Play Store 321
Procedimientos de mantenimiento 322
Actualizar el software Android 322
Restablecer Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth 324
Reiniciar el teléfono 325
Obtén más ayuda 327
Enviar comentarios a Motorola 328

Acerca de tu hardware

Diagrama de hardware



1. Micrófono
2. Cámara frontal emergente (obtén más información en la ayuda de la cámara). Toca en los ajustes rápidos para abrir la cámara. Se cierra cuando sales del visor de selfie.
3. Audífono
4. Bandeja para tarjeta SIM y tarjeta SD
5. Sensor de proximidad
6. Botón Asistente de Google
7. Botón de volumen
8. Botón de encendido



1. Cámara de profundidad
2. Cámara macro
3. Cámara principal
4. Cámara ultra gran angular
5. Flash LED
6. Sensor de huella digital
7. Conector de audífonos
8. Micrófono
9. Puerto USB-C para cargar el teléfono, transferir archivos y compartir la conexión de datos con dispositivos conectados.
10. Altavoz

Cuidar tu teléfono

Para limpiar la pantalla:

- Aunque esto no desinfecta tu teléfono, la mejor manera de mantenerlo limpio es frotarlo completamente con un paño suave y seco. Evita los paños abrasivos, incluidas las toallas de papel y otros materiales con superficies ásperas.
- Si cae líquido sobre la pantalla, límpiala con un paño limpio y seco.

Para desinfectar el teléfono:

- Puedes utilizar toallitas o paños humedecidos con alcohol isopropílico al 70 % para limpiar suavemente la pantalla.
- Cuando desinfectes o limpies el teléfono, apágalo y evita que ingrese humedad en sus aberturas, incluidos el puerto de carga, el conector de audífonos, los micrófonos y los altavoces.
- No sumerjas el teléfono en ningún agente de limpieza, evita usar limpiadores con cloro o abrasivos, y evita rociar limpiadores directamente en la pantalla.

Prevención de daños por agua

Tu teléfono es resistente al agua y las salpicaduras, pero no es completamente a prueba de agua. Evita exponer el teléfono al agua o a cualquier otro líquido y nunca lo sumerjas deliberadamente en ningún líquido. La resistencia al agua y las salpicaduras no es permanente, y el desempeño de la protección puede seguir disminuyendo debido al uso cotidiano.

La garantía no cubre los daños provocados por líquidos.

Para evitar daños provocados por el agua en tu teléfono, haz lo siguiente:

- No expongas tu teléfono a presión de agua, agua salada ni a líquidos que no sean agua dulce
- Seca por completo tu teléfono y los puertos con un paño suave y limpio
- No intentes cargar el teléfono cuando esté mojado
- No tires, perfores ni rayes tu teléfono, ya que esto podría dañar las características repelentes al agua

Inserta y retira tarjetas SIM y SD

Acerca de la tarjeta SD

El teléfono admite una tarjeta microSD opcional de hasta 1 TB.

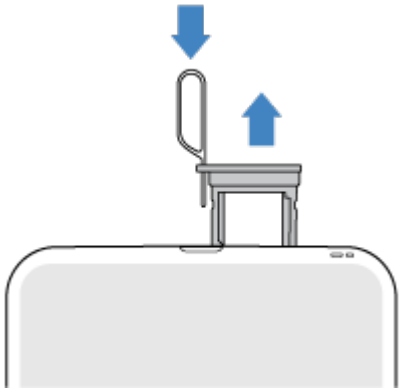
Puede ser una tarjeta clase 2, 4 o 6.

En el teléfono, la tarjeta se utiliza como almacenamiento portátil de archivos multimedia, como fotos, videos y música. Debido a su portabilidad, la tarjeta y su contenido se pueden cambiar fácilmente entre dispositivos. Después de insertar la tarjeta, asegúrate de actualizar la configuración de las aplicaciones multimedia (como las aplicaciones de cámara, música y podcasts) con el fin de que se puedan usar con la tarjeta para almacenar contenido creado o descargado.

No es posible almacenar aplicaciones en la tarjeta SD debido a su carácter portátil.

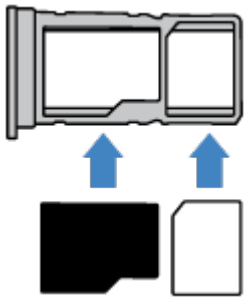
Insertar o reemplazar tarjetas

1. Si quieres la tarjeta SD extraíble, primero expúlsala.
2. Inserta la herramienta SIM en el orificio de la bandeja y presiona suavemente para sacar la bandeja.

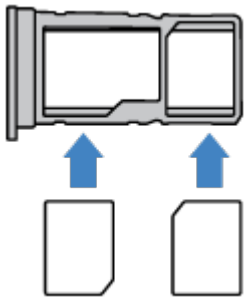


3. Inserta o quita las tarjetas según sea necesario.

   Para usar una tarjeta SD y una tarjeta SIM:

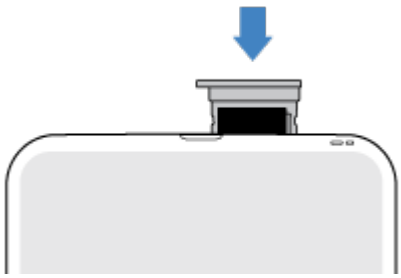
   

   O bien para utilizar dos tarjetas SIM físicas (no disponible en todos los modelos):

   Para ver si tu teléfono admite dos tarjetas SIM físicas, ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Estado de SIM**. Si ves **Bandeja de SIM 1** y **Bandeja de SIM 2**, puedes usar dos tarjetas SIM físicas en tu teléfono.

4. Vuelve a poner la bandeja en el teléfono.



Si insertaste dos SIM, recibirás una notificación para configurarlas. Desliza la notificación hacia abajo y tócala para administrar SIM dobles. Si ves , soluciona el problema.

Observación: Si necesitas activar o reajustar una SIM, comunícate con tu operador.

Corregir un problema

¿Qué tipo de problema tienes?

- Tarjeta SIM o llamadas
- Tarjeta SD

Copiar los datos del teléfono antiguo

Copiar datos de un iPhone

Debes utilizar Google Drive para copiar los archivos de tu iPhone y cuenta de iCloud a tu teléfono nuevo y cuenta de Google:

- Las fotos se respaldarán en Fotos.
- Los contactos se respaldarán en Contactos.
- El calendario se respaldará en Calendario.

1. Carga ambos teléfonos y conéctalos a una red Wi-Fi.
2. Para asegurarte de no perderte ningún mensaje o llamada, en tu iPhone realiza lo siguiente:
   a. Desactiva iMessage. (**Configuración** > **Mensajes** Desactivar. O bien, si quitaste tu tarjeta SIM, anula el registro del teléfono).
   b. Desactiva FaceTime. (Ve a **Configuración** > **FaceTime**, y desactiva la opción).
3. Descarga la aplicación Google Drive en tu iPhone.
4. En tu iPhone, abre Drive y, a continuación, haz lo siguiente:
   a. Inicia sesión con tu cuenta de Google. Si no tienes una, puedes crearla ahora.
   b. Toca > **Configuración** > **Copia de seguridad y restablecer** e inicia el proceso de copia de seguridad.
5. Espera a que la copia de seguridad haya terminado.
6. Cuando haya terminado, en tu teléfono nuevo, inicia sesión con la misma cuenta de Google (**Configuración** > **Cuentas** > **Agregar cuenta**).

Copiar datos de un teléfono Android

Durante la configuración, puedes copiar aplicaciones, música, contactos, mensajes y más. Conoce qué se copia y qué no.

Si ya no tienes tu teléfono antiguo o no lo puedes encender, puedes copiar los archivos mediante una copia de seguridad de la nube con tu cuenta de Google.

Copiar datos

1. Carga ambos teléfonos y enciéndelos.
2. En tu teléfono nuevo:
   a. Si esta es la primera vez que lo enciendes, selecciona tu idioma en la pantalla de configuración.
   b. Si omitiste copiar archivos durante los ajustes, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación Configuración de Android para terminar de configurar el teléfono.
3. Toca **Iniciar**.
4. Inserta la SIM para conectarte a la red móvil o toca **Omitir**.
5. Conéctate a la red Wi-Fi y toca **Siguiente**.

6. Sigue las instrucciones en pantalla para seleccionar el teléfono antiguo o la copia de seguridad asociada a tu cuenta de Google, y para elegir qué aplicaciones y datos se deben copiar.

   Consejo: Asegúrate de dejar activada la opción **Copia de seguridad en Google Drive**.

Después de la migración, combina cualquier contacto que esté duplicado.

Lo que se copia

Esto es lo que se copia del teléfono antiguo:

- Aplicaciones y datos de aplicaciones
- Música, fotos y videos
- Cuentas de Google
- Contactos almacenados en el teléfono o la tarjeta SIM
- Mensajes de texto
- Archivos adjuntos multimedia de mensajes
- La mayoría de los ajustes del teléfono
- Fondo de pantalla
- El registro de llamadas

Podrás ver este contenido cuando inicies sesión en tu cuenta de Google en tu nuevo teléfono.

Lo que no se copia

Estos elementos no se transferirán desde tu teléfono antiguo:

- Descargas, como archivos PDF
- Aplicaciones que no sean de Play Store
- Cuentas que no sean de Google
- Contactos y calendarios de servicios que no sean de Google (como WhatsApp).
- Tonos

Importar contactos de una tarjeta SIM

Si tienes los contactos guardados en una tarjeta SIM, puedes importarlos a tu cuenta de Google.

1. Inserta la tarjeta SIM en tu teléfono.

   O bien, si tu teléfono antiguo es un teléfono Android y se puede conectar a Wi-Fi, enciéndelo.

2. Abre la aplicación Contactos.
3. En la parte inferior, presiona **Organizar** > **Gestionar SIM**.
4. Si el teléfono tiene SIM dual, selecciona la SIM.

5. Selecciona en qué sitio guardar los contactos:
   - Si tienes varias cuentas de Google, toca y selecciona la cuenta en la que deseas guardarlos.
   - Para guardarlos en el teléfono, toca **Dispositivo**.
6. Selecciona los contactos que deseas importar y toca **Importar**.

Administrar SIM duales

Acerca de SIM dual

Cuando hay dos SIM insertadas:

- Verás  en la parte superior de la pantalla. Si ves , soluciona el problema.
- Ambas SIM pueden realizar y recibir llamadas y mensajes de texto.
- Solo el dueño del teléfono (no los usuarios ni invitados adicionales) puede acceder a la configuración de SIM dual.

Usar perfiles de SIM

Configura el perfil SIM

Establece las opciones según el uso que se destinará a las SIM:

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Tarjetas SIM**.
2. Selecciona la opción que mejor satisfaga tus necesidades:
   - **Tarjeta SIM inteligente**: Selecciona automáticamente la SIM para llamadas de voz según tu registro de llamadas. En Brasil, la selección también se basa en el operador de tu contacto.
   - **Personal y Trabajo**: Usa una SIM para llamadas de voz personales y la otra para llamadas laborales.
   - **Manual**: Escoge cuál SIM se usará para llamadas de voz, datos y SMS.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

Cambiar el perfil de una tarjeta SIM

Esta información solo corresponde a los teléfonos que admiten tarjetas SIM dual y que tienen ambas tarjetas insertadas.

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Tarjetas SIM**.
2. Toca **Perfil de uso de SIM dual**.
3. Selecciona un perfil diferente y toca **CAMBIAR PERFIL**.
4. Selecciona un perfil nuevo.
5. Sigue las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

Para realizar cambios en las opciones para datos, SMS, llamadas de voz, llamadas de video o contactos, manteniendo el mismo perfil:

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Tarjetas SIM**.
2. Toca en cada opción preferida para tarjeta SIM y contactos para cambiarlas.

Cambiar nombre de SIM, color y tono

Cuando insertas dos tarjetas SIM, verás que se hace referencia a ellas en aplicaciones como Contactos, Mensajes y Teléfono. El nombre de la tarjeta SIM muestra tu operador y, si estás usando el perfil Personal y

Trabajo, muestra el perfil al que está asignada. Les puedes cambiar el nombre a las tarjetas SIM. También puedes cambiar el color del icono de SIM para diferenciarlas con facilidad.

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Tarjetas SIM**.
2. Toca la tarjeta SIM para realizar los cambios.
3. Cambia la configuración según sea necesario.

Configurar el correo de voz

Establece la contraseña de correo de voz

Comunícate con tu operador si necesitas ayuda para establecer o recuperar tu contraseña o PIN de correo de voz.

Establecer el saludo del buzón de correo

Tu operador proporciona y administra tu correo de voz.

Para establecer tu saludo:

1. Toca > .
2. Mantén presionado para llamar a tu buzón de voz.
3. Sigue las indicaciones del sistema de tu operador. Si tu buzón de voz no está configurado, comunícate con tu operador para obtener instrucciones.

Cambiar opciones de correo de voz

1. Toque > > **Configuración**.

   (Si no ves , desliza el dedo hacia abajo por la pantalla).
2. Toca **Buzón de voz**.
3. Si tienes dos tarjetas SIM, toca la SIM para cambiar la cuenta.
4. Cambia cualquiera de las opciones:
   - Para cambiar el servicio de correo de voz de tu operador a un servicio o una aplicación distintos, toca **Configuración avanzada** > **Servicio**.
   - Para cambiar el número que marcas para acceder a tu correo de voz, toca **Configuración avanzada** > **Configuración**.
   - Es posible que tu operador incluya aquí opciones adicionales, como configuración para notificaciones y correo de voz visual. Comunícate con tu operador para solicitar ayuda.

Configurar correo

Configurar correo personal

Puedes agregar varias cuentas de los siguientes tipos:

- Gmail
- Correo personal de otros proveedores (IMAP/POP)

Si agregaste una cuenta de Google al teléfono:

- Cuando abras la aplicación Gmail por primera vez, verás tu correo electrónico para esa cuenta. El programa ya está configurado.
- Para configurar cuentas adicionales, abre Gmail, toca el icono de tu perfil y, luego, toca **Agregar otra cuenta**.

Si no agregaste una cuenta de Google para tu teléfono y deseas configurar un correo electrónico para un proveedor IMAP/POP (una dirección que no es de Gmail):

1. Abre la aplicación **Gmail**.
2. Sigue las instrucciones en pantalla para ingresar tu dirección de correo electrónico, contraseña y opciones de cuenta.

   Si tienes problemas para configurar la cuenta, lee la ayuda de Google para Gmail.

Configurar una cuenta de correo corporativa

Si utilizas Microsoft Office Outlook en la computadora de tu trabajo, el teléfono puede sincronizar correos, calendario, eventos y contactos con el servidor Microsoft Exchange. Antes de comenzar, deberás solictar la siguiente información al departamento de TI de tu compañía:

- Dirección de correo
- Contraseña del correo
- Nombre del dominio
- Nombre de usuario
- Nombre del servidor
- Configuración de tipo de seguridad/SSL
- Requisito de certificado del cliente

Para configurar un correo corporativo:

1. Abre la aplicación **Gmail**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Si esta es la primera vez que abres la aplicación Gmail, toca **Añadir otra dirección de correo electrónico**.
   - Si has estado utilizando Gmail con otra cuenta, toca el icono de tu perfil y, luego, toca **Agregar otra cuenta**.

3. Toca **Exchange y Office 365**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para introducir tu dirección de correo electrónico, tu contraseña y otra información del departamento de TI de tu empresa.

Cambiar las vistas de cuentas

En la aplicación **Gmail**, toca el icono del perfil y selecciona una cuenta.

Para abrir cada buzón con un toque de tu pantalla principal, agrega atajos de tareas:

1. Mantén presionado .
2. Arrastra = para cada cuenta a un espacio en blanco de tu pantalla principal.

Preparar para emergencias

Establecimiento de la información de emergencia

Puedes configurar la información de emergencia para que los servicios de emergencia u otras personas la vean desde tu pantalla de bloqueo, como tu contacto de emergencia y tu información médica (tipo de sangre, alergias).

Agregar tu información de emergencia

1. Ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono**.
2. Toca **Emergencia**.
3. Establece tu información.

Observación: Cualquier persona que tome tu teléfono puede ver tu información de emergencia sin desbloquear el teléfono.

Ver tu información de emergencia

Cualquier persona que necesite ver tu información debe hacer lo siguiente:

1. Desde la pantalla de bloqueo:
   - Desliza hacia arriba y toca **Llamada de emergencia** debajo del teclado.
   - O bien mantén presionado el botón de encendido y, luego, toca **Emergencia**.
2. Toca **Emergencia** dos veces.

Agregar un mensaje a la pantalla bloqueada

Para agregar tu nombre o un mensaje corto a la pantalla de bloqueo para la persona que encuentre tu teléfono.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Pantalla de bloqueo**.
2. Toca **Texto en la pantalla de bloqueo**.
3. Escribe el texto para mostrar y toca **Guardar**.

Consejo: No pongas tu número de móvil como información de contacto en tu pantalla de bloqueo, a menos que puedas acceder a tu correo de voz desde otro dispositivo.

Enviar tu ubicación a servicios de emergencia

No todos los operadores admiten esta función ni tampoco se admite en todos los países.

Si el Servicio de ubicación de emergencia (ELS) de Android funciona en tu país y en la red de tu operador y si no lo has desactivado, cuando llames o envíes un mensaje de texto a un número de emergencia, el ELS envía tu ubicación a los equipos de emergencia autorizados para que los ayuden a localizarte.

Si ELS está desactivado, es posible que tu operador de todos modos envíe tu ubicación durante una llamada de emergencia. Para obtener más información, consulta a tu operador.

Para activar o desactivar el ELS:

1. Ve a **Configuración** > **Ubicación** > **Config. avanzada**.
2. Toca **Servicios de localización para emergencias**.
3. Actívala o desactívala .

Para obtener más información acerca del ELS, consulta la ayuda de Google.

Activar o desactivar alertas de emergencia

Tu teléfono puede recibir alertas gratuitas para informarte de mensajes de seguridad pública, peligros para la vida y la propiedad (como el clima extremo) y otras emergencias.

Cuando se envía una alerta de emergencia, aparece en la barra de estado. Toca la notificación para leer la alerta.

Puedes activar o desactivar la mayoría de las alertas o modificar los ajustes de notificación de alertas. No se pueden desactivar las alertas presidenciales.

Observación: Dado que el objetivo de las alertas es salvar vidas, piénsalo bien antes de desactivarlas.

1. Ve a **Configuración**.
2. Toque **Aplicaciones y notificaciones** > **Config. avanzada** > **Alertas de emergencia inalámbricas**.
3. Ajusta la configuración según sea necesario.

Hazlo tuyo

En este tema, se enumeran las cosas que la mayoría de las personas quiere hacer con su nuevo teléfono y se incluyen enlaces a instrucciones sobre cómo hacerlas.

Cambia su aspecto y sonido

- Establece el fondo de pantalla.
- Agrega aplicaciones a tu pantalla principal.
- Define la configuración de la pantalla, como el estilo (tamaño de la fuente, esquema de colores), la configuración de rotación y el fondo oscuro.
- Puedes utilizar los botones ◀, ● o ■ o gestos para moverte entre aplicaciones y pantallas. Elige qué Navegación del sistema desees usar.
- Asigna tonos o fotos a los amigos que llamas.
- Establece tu programación de No interrumpir para silenciar automáticamente el teléfono cuando no desees que te interrumpan.

Proteger tu teléfono

- Configura un bloqueo de pantalla.
- Configura el sistema de seguridad de huella digital para desbloquear la pantalla de forma rápida y segura con un solo toque.
- En caso de que pierdas tu teléfono, configura Encontrar mi dispositivo y registra tu número IMEI.

Otras tareas de configuración comunes

- Conéctate a tus dispositivos Bluetooth y redes Wi-Fi.
- Si utilizas varios idiomas, configúralos para que aparezcan en el teclado.

Novedades de Android 11

Después de actualizar el sistema, verás las siguientes mejoras en el sistema operativo Android y otras aplicaciones.

Mejoras en las notificaciones

Conversaciones

Cuando veas notificaciones, notarás una nueva sección de Conversaciones, solo para aplicaciones de mensajes:

- Verás el recuento de notificaciones en la vista previa si tienes varias notificaciones en la misma conversación.
- Puedes marcar las conversaciones como Prioridad para mantenerlas en la parte superior de la lista y usar una burbuja. La foto del contacto aparecerá en la pantalla de bloqueo y en tus notificaciones.

Burbujas

Las burbujas permiten que tus conversaciones sean accesibles, ya que flotan sobre cualquier aplicación que estés usando:

- Arrastra la burbuja para moverla por la pantalla.
- Lee y envía mensajes desde la burbuja sin abrir la aplicación.
- Puedes desactivar las burbujas desde cualquier notificación de conversación.

Permisos de una sola vez

Mantén un control más detallado de tus permisos más confidenciales, como el acceso a cámaras y micrófonos, otorgando un permiso de aplicación para solo una vez. La próxima vez que la aplicación desee acceder a la función, se te pedirá que vuelvas a otorgar el permiso.

Permisos de restablecimiento automático

Si no has utilizado una aplicación durante mucho tiempo, tu teléfono restablecerá automáticamente todos los permisos asociados con esa aplicación y te notificará.

- Puedes volver a conceder los permisos a la aplicación la próxima vez que abras dicha aplicación.
- La opción de conceder permisos continuamente ya no está disponible en muchas aplicaciones.
- Si una aplicación solicita permisos varias veces y lo niegas repetidamente, se impedirá que la aplicación solicite permisos nuevamente.

Otras mejoras

- El historial de notificaciones ahora te permite acceder a las notificaciones que descartaste accidentalmente.
- Ahora puedes ocultar las notificaciones Silencio de la vista de barra de estado sin expandir a fin de verlas solamente cuando la barra esté expandida.

Navegación

Configuración rápida y controles multimedia

Los controles multimedia ahora están en la configuración rápida, en vez de en tus notificaciones, a fin de facilitar el acceso:

- En los controles multimedia, ahora puedes cambiar entre el altavoz del teléfono y otros dispositivos conectados.
- Ahora, puedes desplazar los controles multimedia para descartarlos si no quieres verlos después de dejar de escuchar música.

Nuevas funciones en el menú de encendido

Cuando mantengas presionado el botón de encendido, verás el menú de encendido. Este menú ahora incluye lo siguiente:

- Botones, controles deslizantes, transmisiones de video en vivo y un panel de control de temperatura para manejar los dispositivos domésticos inteligentes que estén conectados.
- Acceso rápido a Google Wallet.
- Se cambió la opción **Captura de pantalla** de este menú a “Aplicaciones recientes” para facilitar el acceso.

Cambios en “Aplicaciones recientes”

- Ahora puedes tomar capturas de pantalla en la lista de tus aplicaciones recientes.
- Las aplicaciones sugeridas ya no aparecen en las aplicaciones recientes. Están en la parte inferior de la pantalla principal.

Mejoras del sistema

Programación personalizada del modo oscuro

- Ahora puedes programar **Tema oscuro** para que se active a una hora personalizada o al atardecer.
- Si activaste **Tema oscuro** en Configuración, puedes desactivarlo en las aplicaciones individuales que admiten los modos claro/oscuro.

Grabadora de pantalla

Captura un video de tu pantalla mientras la usas:

- Comienza a grabar cómodamente desde la configuración rápida o cuando estés jugando.
- Utiliza la cámara selfie para capturar audio o video de ti mismo mientras grabas.

Más información.

Quick Share

Quick Share mejora el ecosistema de intercambio. Ahora puedes compartir archivos y enlaces de manera sencilla y segura con teléfonos Android cerca del tuyo, sin revelar información de contacto:

- No se requiere conexión a Internet.
- Activa o desactiva la función de compartir en configuración rápida.

Más información.

Modo No interrumpir

Cuando ajustes esta configuración:

- Puedes permitir que determinadas personas te llamen o te envíen mensajes, por separado.
- Puedes permitir que determinadas aplicaciones te envíen notificaciones cuando esté activada la opción No interrumpir.

Más información.

Cuando se activa la opción No interrumpir, se silencia el audio y la vibración de los sonidos generados por el sistema, como alarmas o recordatorios.

Otras mejoras del sistema

- Ahora cualquier smartphone con Android 11 y Wi-Fi de 5 GHz puede utilizar Android Auto de forma inalámbrica.
- Ahora puedes personalizar la sensibilidad del gesto para volver atrás en ambos lados de la pantalla, lo que facilita tocar los menús y utilizar los gestos.
- Ahora, cuando activas el modo avión, el Bluetooth permanece conectado y los audífonos Bluetooth no se desconectarán.
- Puedes obtener sugerencias de aplicaciones y fijar las aplicaciones sugeridas en la parte inferior de la pantalla principal.
- Ahora, las funciones de accesibilidad tienen un atajo para iniciarlas desde la pantalla de bloqueo.

Acerca de la pantalla principal

Verás la pantalla principal cuando enciendas y desbloquees tu teléfono o cuando deslices el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Desliza a la derecha o a la izquierda para moverte entre las pantallas principales.

Elementos en pantalla



1. Barra de estado: muestra la hora y los iconos que te indican acerca de la batería y las conexiones de red del teléfono. Desliza hacia abajo para ver tus notificaciones y la configuración rápida.
2. Widget: puedes agregar widgets a la pantalla principal para obtener un rápido acceso a información o tareas frecuentes.
3. Atajo: puedes añadir atajos para abrir aplicaciones o páginas web que utilices con frecuencia.
4. Bandeja de aplicaciones: desliza ^ hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para ver una lista de todas las aplicaciones.
5. Barra de favoritos: proporciona un acceso simple a tus aplicaciones más utilizadas desde cualquier página de la pantalla principal. Puedes personalizar qué aplicaciones aparecen aquí.
6. Barra de navegación: Usa gestos para moverte entre aplicaciones y pantallas. Puedes reemplazar la barra con los ◀ ● ■ iconos de navegación en su lugar.
7. Carpeta: agrega carpetas para organizar los atajos de las aplicaciones.

Agregar/quitar pantallas

Puedes agregar más pantallas principales a la derecha. Para agregar una pantalla, arrastra un atajo o el widget de una aplicación al borde de una pantalla existente y colócalo en la nueva.

Para quitar una pantalla principal, arrastra todas las aplicaciones, atajos, widgets y carpetas hacia afuera de la pantalla. Después de que quites el último elemento, se quitará la pantalla principal deseada.

Personalizar tu pantalla principal

Organízala:

- Mantén presionado el elemento que deseas mover y, luego, arrástralo hasta la nueva ubicación.
- Agrupa los iconos en carpetas.

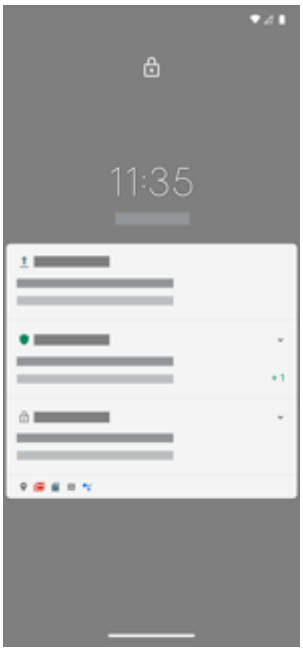
Cambia cómo te mueves: puedes reemplazar la barra de navegación con los iconos de navegación.

Cambiar su apariencia:

- Para ver opciones de personalización del fondo de pantalla, los estilos, los widgets y otras configuraciones de la pantalla principal, mantén presionado un espacio en blanco en la pantalla principal.
- Para darle un aspecto totalmente nuevo a tu pantalla principal, puedes instalar un iniciador diferente.

Acerca del bloqueo de pantalla

La pantalla de bloqueo aparece cuando utilizas un bloqueo de pantalla y enciendes tu teléfono o activas la pantalla.



Consejo: Si estás utilizando Pantalla interactiva, verás esa pantalla antes de llegar a la pantalla de bloqueo.

Lo que puedes hacer desde la pantalla de bloqueo

- Hacer una llamada de emergencia. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- Ve y responde las notificaciones. Toca dos veces para abrirlas.
- Abrir la configuración rápida. Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- Inicia un comando de voz. Desliza hacia arriba en diagonal desde cualquiera de las dos esquinas inferiores.
- Ve a Bloquear. Desactiva de forma temporal las notificaciones y el desbloqueo con huella digital.

Puedes personalizar tu pantalla de bloqueo para agregar un mensaje y controlar qué notificaciones se muestran.

Si este es tu primer smartphone

Conoce lo básico

Para familiarizarte con tu teléfono, acá te enseñamos los conceptos clave.

- Puedes elegir cómo moverte entre las aplicaciones y pantallas: los gestos o los iconos ◀, ◉ y ■.
- Además del gesto de presionar la pantalla para seleccionar los elementos, también puedes usar otros gestos, como pellizcar para hacer zoom.
- Los íconos que se encuentran en la parte superior de la pantalla principal brindan información importante de un vistazo, como el nivel de batería del teléfono y la conexión de red, además te avisan si tienes llamadas perdidas.
- Tu teléfono y aplicaciones te envían notificaciones acerca de cosas como los mensajes nuevos, los eventos de calendario y las próximas alarmas. Encontrarás notificaciones en varios lugares y puedes sacar provecho de ellas.

Para obtener más información sobre estas tareas comunes, presiona cada uno de los elementos que se mencionan a continuación:

- Responder una llamada
- Realizar una llamada
- Establecer una alarma
- Encender o apagar la linterna
- Escuchar música

Obtener aplicaciones

Tu teléfono cuenta con muchas aplicaciones útiles y divertidas; sin embargo, puedes aprovechar al máximo su potencia instalando aplicaciones que se adapten a tu estilo de vida. Ve a Play Store para descubrir aplicaciones gratuitas y pagadas que te ayudarán a ser más productivo y organizado, como también a estar más informado, conectado y entretenido.

Protege tu teléfono

Llevas tu teléfono contigo y los accidentes pasan. A veces, los teléfonos se pierden. Por eso, configura algún tipo de seguridad y evita futuros dolores de cabeza en caso de que te separes de tu teléfono.

Configura un bloqueo de pantalla. Esta es tu primera línea de defensa para proteger tu información confidencial. ¿Prefieres usar números, formas o palabras? Configura un PIN, un patrón o una contraseña que usarás para desbloquear tu teléfono. Aprende cómo hacerlo.

Aunque tengas un bloqueo de pantalla, podrás responder una llamada de inmediato o acceder a tu cámara.

Muestra tu información del propietario. En la pantalla de bloqueo, puedes mostrar discretamente un mensaje de “devolución” con alguna información de contacto para que, si tu teléfono se pierde, alguien pueda devolvértelo. Aprende cómo hacerlo.

Habilita las funciones del teléfono perdido. Para tu tranquilidad, revisa Encontrar mi dispositivo, en caso de que alguna vez necesites localizar tu teléfono o borrar los datos almacenados allí.

Personalizar tu teléfono

Probablemente, cambiar el fondo de pantalla sea tu primera personalización, pero no te detengas ahí. Explora los Configuración para establecer tonos, tamaños de fuente, preferencias de uso de datos o del teclado y mucho más. Es una excelente forma de conocer muchas de las capacidades del teléfono y personalizarlo según tus necesidades.

En la mayoría de las aplicaciones, puedes presionar ☰, ⋮ o el ícono de tu perfil Ⓜ para acceder a los ajustes específicos de la aplicación. También asegúrate de ver qué opciones están disponibles para ti ahí.

Administrar los datos móviles

Comprende el uso de los datos. Vigila tu uso de datos y conoce cómo aprovecharlos al máximo. Ve qué aplicaciones utilizan grandes cantidades de datos y ajusta su configuración. Si tu teléfono consume demasiados datos, puedes detener la sincronización automática de tus cuentas.

Usa Wi-Fi para conservar datos móviles. Cuando te conectes a una red Wi-Fi, tus datos utilizarán esa conexión de red en lugar de la red de tu operador, lo que ahorrará datos móviles para cuando los necesites Aprende cómo conectarte a las redes Wi-Fi.

Información útil

Encuentra la información del teléfono. Para encontrar la información acerca de tu número de teléfono, nombre del dispositivo y otro tipo de información, ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono**.

Dile a tu teléfono lo que debe hacer. Utiliza el teléfono en modo manos libres con comandos de voz. Dile que te oriente y escucha sus instrucciones mientras conduces; incluso te indicará cómo reanudar la ruta si te desviaste del camino establecido. Dile que configure alarmas, busque información en Internet y haga llamadas.

Nunca te pierdas la oportunidad de tomar una foto. Abre la cámara automáticamente desde la pantalla de bloqueo. Solo gira tu teléfono dos veces. Puedes realizar automáticamente una copia de seguridad de tus fotos y videos con tu cuenta de Google o con otras aplicaciones para compartir fotos disponibles en Play Store.

Almacena tus cosas. Tienes diferentes opciones de almacenamiento. Almacena aplicaciones y contenido en tu teléfono. Para obtener más espacio de almacenamiento, utiliza una tarjeta SD para guardar tus fotos, videos y música. Puedes abrir elementos almacenados en aplicaciones asociadas, comoFotos las que usas para ver tus fotos o reproducir videos. Para tener incluso más espacio, además de la posibilidad de acceder a tus medios y archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (teléfono, computadora, tablet), utiliza el almacenamiento en la nube. Tu cuenta de Google incluye almacenamiento en la nube gratuito en Drive, tiene su propia aplicación y también está disponible desde el menú ⋖ mediante otras aplicaciones.

Zona Wi-Fi. Puedes usar tu teléfono como una zona Wi-Fi para compartir tu conexión a Internet con otros dispositivos que necesiten acceso a Internet (por ejemplo, una laptop o tablet).

Reinicia el teléfono. En el improbable caso de que tu teléfono no responda, se bloquee, se oscurezca, se ponga en blanco o no responda al botón de encendido, lo puedes reiniciar. Mantén presionado el botón de encendido entre siete y diez segundos. El teléfono se reiniciará normalmente.

Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Si tenías un iPhone

¡Te damos la bienvenida a Android! A continuación, se mencionan algunas diferencias entre tu antiguo iPhone y tu nuevo teléfono.

Tu asistente: Dejaste de lado a Siri. Ahora puedes encontrar información y hacer tareas con el Asistente de Google. Simplemente configura “Hey, Google”. Luego, solicita información o ayuda con las tareas diarias.

Aplicaciones:

- Adiós App Store de Apple, hola Google Play Store. Play Storeahora es tu tienda de aplicaciones predeterminada. Las aplicaciones no son compatibles entre iPhone y Android. Sin embargo, muchos desarrolladores fabrican versiones de sus aplicaciones para iPhone y Android. Si la aplicación almacena tus datos en línea, entonces, puedes cambiarlos con poco esfuerzo. Solo descarga la versión de Android en Play Store e inicia sesión.
- Sigue escuchando podcasts. Existen muchas aplicaciones de podcasts en Play Store: busca “podcasts” en Play Store y descarga el que prefieras.
- Instala aplicaciones de forma remota. Desde una computadora, visita play.google.com. Explora aplicaciones en la pantalla de la computadora y, luego, instálalas en tu teléfono desde ahí.

Tu pantalla principal: tu antiguo teléfono mostraba de forma predeterminada todas las aplicaciones en la pantalla principal. Con tu nuevo teléfono, puedes colocar atajos a las aplicaciones más importantes en la pantalla principal personalizable a fin de acceder a ellas fácilmente. Esto libera espacio en la pantalla principal para colocar widgets, lo que permite que esta se vea mucho más animada.

En la nube: tu cuenta de Google es la clave para el almacenamiento en la nube con Google. Si migraste tus contactos al teléfono, puedes verlos desde cualquier dispositivo o computadora cuando inicias sesión en Gmail. Tu cuenta de Google incluye aplicaciones como Calendario y Drive, las cuales te permiten trabajar adecuadamente con los demás. También cuenta con aplicaciones que te permiten jugar y acceder a tus fotos, videos y música desde cualquier dispositivo cuando inicias sesión con tu cuenta de Google. Utiliza YT Music para cargar tu biblioteca de iTunes. Si necesitas ayuda para acceder a tu cuenta, consulta la información de asistencia de Google.

Función de compartir archivos: si utilizaste AirDrop en tu iPhone, ahora puedes usar Quick Share para compartir fácilmente archivos o enlaces con amigos.

Acerca de tu cuenta de Google

Beneficios de tu cuenta

Cuando configuraste tu teléfono, agregaste una cuenta de Google. Si no has tenido una cuenta de Google antes, esto es más que una contraseña que estableces para tu teléfono.

Una cuenta de Google te permite organizar y acceder a tu información personal y archivos desde cualquier computadora o dispositivo móvil:

- **Sincroniza todo.** No pierdas nunca tus contactos. Asócialos con tu cuenta de Google si creas contactos en el teléfono y velos desde Gmail en cualquier computadora o iniciando sesión en tu cuenta de Google en cualquier teléfono. Crea correos o eventos de calendario en tu teléfono y velos en cualquier computadora. Accede a tus favoritos del navegador desde cualquier dispositivo.
- **Almacena en la nube.** Carga tus fotos, videos y música en la nube para tener acceso a todo sin que ocupe espacio en tu teléfono.
- **Mantén tus cosas seguras.** La contraseña de tu cuenta las mantiene seguras y te permite acceder a ellas desde cualquier lugar.

Mantenimiento de la cuenta

Además de recordar tu contraseña, no es necesario que realices mucho mantenimiento en tu cuenta de Google. Tan solo disfruta de los beneficios de tu información sincronizada y segura. Sin embargo, puedes hacer lo siguiente:

- Controlar con qué frecuencia tu teléfono sincroniza tu información.
- Revisar y administrar la información que Google recolecta de ti, como los historiales de búsqueda y de navegación.

Obtén más información acerca de las aplicaciones de Google

Muchas aplicaciones de Google, como Gmail, Chrome, Fotos y Maps están precargadas en el teléfono. Para obtener información acerca de aplicaciones de Google adicionales y descargarlas, lee la ayuda de Google.

No puedo iniciar sesión en mi cuenta de Google

Si experimentas problemas para iniciar sesión en tu cuenta, lee la información de soporte de Google.

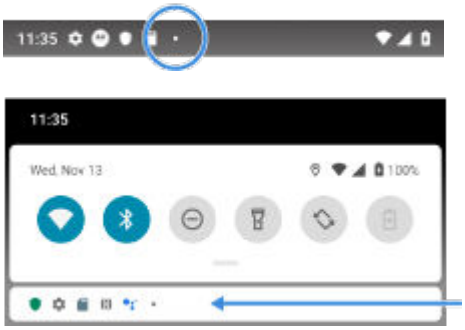
Iconos de la barra de estado

Acerca de los iconos de estado

La barra de estado en la parte superior de la pantalla principal contiene iconos que te ayudan a supervisar tu teléfono.

- Los iconos **a la izquierda** brindan información acerca de las aplicaciones, como mensajes nuevos o descargas. Si no sabes qué significa alguno de estos iconos, desliza la barra de estado hacia abajo para ver más detalles.
- Los iconos **a la derecha** brindan información acerca del nivel de batería del teléfono y las conexiones de red.

Un punto significa que hay más iconos para ver. Arrastra hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver todos los iconos.



Qué significan los iconos de estado

Estos son los iconos de las aplicaciones que se incluyen en el teléfono y los iconos de estado del teléfono.

Ícono	Significado
	LLAMADAS
	Llamada activa.
	Llamada perdida.
	Altavoz activado.
	Micrófono silenciado.
	RED

	Conectado a una red móvil o celular (señal completa). También se muestra la velocidad de la conexión de red. Las velocidades posibles, desde las más lentas hasta las más rápidas, son 3G, H, H+, 4G y 5G. Las velocidades disponibles dependen de tu operador y ubicación.
	Baja conexión a la red móvil.
	Conectado a una red celular/móvil diferente (roaming).
	Ahorro de datos está activado, lo que evita el uso de datos de referencia.
	Red Wi-Fi dentro del rango de alcance.
	Conectado a la red Wi-Fi.
	Baja conexión a la red Wi-Fi.
	No hay tarjeta SIM.
	Los servicios de ubicación están en uso.
	Modo avión activado.
	CONECTIVIDAD
	Bluetooth conectado.
	Dispositivo confiable conectado.
	Tu teléfono es una zona Wi-Fi. Los dispositivos pueden conectarse para compartir tu conexión de datos.
	Pantalla inalámbrica o adaptador conectado.

	Conectado mediante cable USB.
	Conexión USB habilitada.
	SINCRONIZACIÓN Y ACTUALIZACIONES
	Las actualizaciones de aplicaciones están disponibles para descargar en Play Store.
	Sincronización de correo electrónico y calendario en progreso.
	Carga finalizada.
	Descarga completa.
	Copia de seguridad de Google en curso.
	Copia de seguridad de Google completa.
	SONIDO
	Vibrar.
	NO MOLESTAR
	Se activó No interrumpir.
	BATERÍA
	Batería completamente cargada.
	La batería se está cargando.

	Batería baja.
	El teléfono se encuentra en modo Ahorro de batería.
	ALARMA Y CALENDARIO
	Alarma establecida.
	Próximo evento del calendario.
	CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJES
	Nuevo Gmail mensaje.
	Nuevo mensaje de texto.
	Nuevo correo de voz.
	Alerta importante.
	OTROS ICONOS
	La captura de pantalla está disponible.
	Los GIF animados están disponibles.
	Grabación de pantalla en proceso.
	Modo Sin distracciones está activado.

Las aplicaciones que descargas podrían mostrar otros iconos que te alertan sobre su estado.

Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Términos del teléfono que debes conocer

actualización de software
Una actualización del sistema operativo de tu teléfono que normalmente incluye nuevas funciones y problemas corregidos. La actualización se descarga de manera inalámbrica a tu teléfono y no tiene costo adicional.

aplicación
Software que puedes descargar para mayor funcionalidad, como juegos, aplicaciones de correo, lectores de códigos de barras y más. Algunas aplicaciones ya están en tu teléfono y puedes descargar más desde la tienda de aplicaciones.

atajo
Un icono que puedes agregar a tu pantalla principal y que permite abrir una aplicación rápidamente. Crea atajos para aplicaciones que usas con frecuencia.

barra de estado
Barra delgada en la parte superior de tu pantalla principal que muestra la hora y los iconos que te indican la batería de tu teléfono y las conexiones de red. Las aplicaciones muestran iconos en la barra de estado para alertarte de eventos, como nuevos mensajes.

Bluetooth™
Se trata de una tecnología inalámbrica de corto alcance que puedes usar para conectar un dispositivo a otros accesorios y dispositivos con Bluetooth cercanos, como audífonos, auriculares, impresoras, etc. Usa Bluetooth para realizas llamadas con manos libres con audífonos o en tu automóvil, escuchar música con auriculares inalámbricos, usar un mouse o teclado inalámbricos, o imprimir un documento en otra habitación. Configurar Bluetooth.

datos
Información enviada o recibida desde tu teléfono distinta de llamadas y mensajes de texto. Puedes utilizar datos cuando accedes a Internet, revisas tu correo electrónico, juegas, utilizas aplicaciones y mucho más. Las tareas en segundo plano, tales como sincronización o servicios de ubicación, también pueden utilizar datos.

GPS
Sistema de Posicionamiento Global. Un sistema basado en satélites global para determinar la localización precisa de la Tierra.Con el GPS, el teléfono se transforma en tu navegador cuando usted está conduciendo y en tu consejero cuando busca un lugar para comer, ver una película o tomar una taza de café.

Modo avión
Este modo permite usar las a funciones no inalámbricas (música, juegos, etc.) del teléfono, mientras que desactiva sus funciones de radio inalámbricas que están prohibidas en aviones durante un vuelo.

NFC
Comunicación de campo cercano. Tecnología inalámbrica que transfiere información entre dos dispositivos compatibles. Tu teléfono no es compatible con NFC.

notificación
Un alerta del teléfono o una aplicación del teléfono. El teléfono muestra iconos en la barra de estado para notificarte acerca de mensajes nuevos, eventos del calendario y alarmas. Los iconos también pueden indicar el estado actual, como la conexión a una red Wi-Fi.

Play Store
Tienda de Google desde donde puede descargar aplicaciones, libros, películas y música. Elija entre diversos libros o aplicaciones; compre luego de elegir entre muchísimas más opciones.

Punto Wi-Fi móvil
Un dispositivo o una aplicación que te permite compartir tu conexión de datos móviles con varios dispositivos a través de Wi-Fi. Puedes conectar diferentes dispositivos a tu zona Wi-Fi, como computadoras

portátiles, netbooks, reproductores de MP3, cámaras, teléfonos y sistemas de juego portátiles. El número de dispositivos que puedes conectar a la vez depende de tu operador y de la velocidad de la conexión.

red celular o red móvil
Red de torres de transmisión de radio. Las llamadas que realiza en tu teléfono utilizan ondas de radio enviadas entre el teléfono y las torres de redes. También puede enviar datos y acceder a Internet en esta red. Los operadores utilizan diferentes tecnologías para administrar estas transmisiones de radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

sincronización
El proceso de compartir la misma información en varios dispositivos y sitios web. Los contactos, los calendarios y el correo electrónico a menudo se sincronizan mediante servicios en la nube, de modo que puedes ingresar información en un dispositivo y acceder a ella a través de otro.

tarjeta SD
Tarjeta digital segura (SD, Secure Digital). Una pequeña tarjeta de memoria extraíble de alta calidad que se utiliza en dispositivos pequeños y portátiles, como teléfonos móviles, tablets y cámaras digitales.

tarjeta SIM
Tarjeta de módulo de identidad del abonado (SIM, Subscriber Identity Module). Una tarjeta que almacena de forma segura información que tu portador usa para autenticar tu teléfono en la red celular.

uso de datos
La cantidad de datos que tu teléfono carga o descarga a través de una red en un período determinado. Tu teléfono utiliza la red móvil del operador o una red Wi-Fi. Según tu plan con tu operador, es posible que se te cobren cargos adicionales cuando el uso de datos exceda los límites mensuales de tu plan.

widget
Un elemento que puedes agregar a la pantalla principal que te proporciona acceso rápido a información o a tareas frecuentes. Por ejemplo, los widgets pueden proporcionar actualizaciones del clima o próximos eventos del calendario. Muchos están instalados previamente en tu teléfono. Es posible que las aplicaciones que descargas también incluyan widgets.

Wi-Fi
Es una tecnología inalámbrica de corto alcance que brinda una conexión a Internet de alta velocidad para dispositivos de datos inalámbricos. Muchos lugares ofrecen conexiones Wi-Fi, como aeropuertos, hoteles, restaurantes y más. Usar estas conexiones te ayuda a reducir el uso de los datos móviles. Puede que algunas conexiones Wi-Fi no sean seguras. Solo debes conectarte a las que consideres seguras y usen algún tipo de seguridad de Internet en tus dispositivos. Configurar Wi-Fi.

Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Aprender gestos

Puedes usar gestos en la pantalla para moverte entre pantallas y elegir o manipular elementos.

También hay gestos que puedes activar o desactivar para realizar tareas diarias como capturas de pantalla o encender la linterna.

Presionar, arrastrar, deslizar, hacer zoom

Gesto	Descripción
Presiona	Presiona brevemente con un dedo y levántalo. Resultado: abrir algo (aplicación o correo) o elegir algo (casilla de verificación, icono).
Mantener presionado	Presiona y espera antes de levantar el dedo. Resultado: seleccionar algo (icono de una aplicación, texto de una página) y ver las acciones posibles. Inténtelo: mantenga pulsado el texto de esta página para ver la función copiar.
Arrastrar	Mantén presionado un elemento y luego, sin levantarlo, desliza un dedo hasta alcanzar la posición deseada. Resultado: mover elementos en la pantalla, por ejemplo, cambiar un botón de encendido a apagado. Pruébalo: arrastra el acceso directo de una aplicación de un punto de la pantalla principal a otro.
Deslizar	Mueve rápidamente un dedo por la pantalla y sin pausar cuando toques la primera vez (para no arrastrarlo). Resultado: cambiar entre pantallas principales o entre pestañas en una aplicación, o desplazarse rápidamente por una lista. Puedes deslizar en diferentes direcciones (arriba, abajo, izquierda/derecha) para obtener distintos resultados. Más información. Inténtalo: abre la aplicación Teléfono y desliza hacia la izquierda/derecha para cambiar entre pestañas. O bien desliza hacia arriba desde la parte inferior de esta pantalla para ir a la Principal.
Separar los dedos para acercar	Pon dos dedos sobre la pantalla y sepáralos. Resultado: acercamiento para ver un versión más grande de fotos y mapas. O abrir notificaciones extensibles. Inténtalo: abre una foto y separa los dedos para acercar un área.

Consejo: Si tienes problemas de vista, puedes habilitar gestos de ampliación adicionales.

Acerca los dedos para alejar	Pon dos dedos sobre la pantalla, bien separados, y arrástralos para acercarlos. Resultado: alejamiento para ver una versión más pequeña de una foto o mapas. O cerrar las notificaciones extensibles.

Moverse entre aplicaciones y pantallas

Elegir cómo desplazarte

Puedes cambiar la forma en que te mueves entre aplicaciones y pantallas: **Configuración** > **Sistema** > **Gestos** > **Navegación del sistema**.

Utilizar la navegación por gestos

Si elegiste Navegación por gestos, utiliza estos gestos para moverte entre pantallas y aplicaciones, y observa ——— en la parte inferior de la pantalla principal.

Acción	Gesto que debes usar
Cambiar entre aplicaciones	En la parte más inferior de la pantalla, desliza hacia la izquierda o la derecha.
Ver todas las aplicaciones recientes	Arrastra hacia arriba desde la parte inferior, mantén presionado y, a continuación, suelta.
Ver todas las aplicaciones	Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla **principal**.
Ir atrás	Desliza hacia el centro desde el borde izquierdo o derecho de cualquier pantalla.
Ir a Principal	Desliza hacia arriba desde la parte inferior de cualquier pantalla.
Abrir Asistente de Google	Desliza diagonalmente desde cualquiera de las dos esquinas inferiores de la pantalla.

Utilizar la navegación con tres botones ◀ ● ■

Si seleccionaste Navegación con 3 botones, utiliza estos iconos para moverte entre pantallas y aplicaciones.

◀ te permite retroceder una pantalla.

● te lleva nuevamente a la pantalla de inicio de cualquier aplicación.

■ te permite cambiar entre aplicaciones recientes.

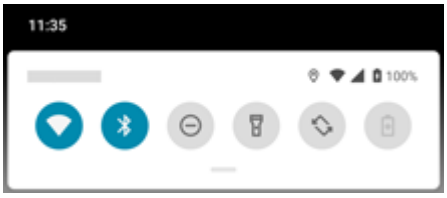
Consejo: Para obtener asistencia visual, puedes agregar a fin de abrir el Menú de accesibilidad.

Usar la configuración rápida

Abrir la configuración rápida

Las configuraciones que ajustas con frecuencia, como Bluetooth, son las “configuraciones rápidas”, fáciles de usar desde cualquier pantalla.

Para ver tus primeros ajustes rápidos, desliza hacia abajo una vez desde la parte superior de la pantalla,



Para ver todos los ajustes rápidos, desliza hacia abajo nuevamente.

Ajustar la configuración rápida

Para ajustar el brillo de la pantalla, desliza .

Para definir otros ajustes:

- **Presiona** un ícono para activar o desactivar la configuración.
- **Mantén presionado** un icono para abrir la configuración relacionada en detalle.

Icono	Configuración
	Wi-Fi
	Bluetooth
	No interrumpir
	Rotación automática



Actualización del sistema

Efectos de audio (Aparece después de encender Efectos de audio por primera vez).



Linterna



Modo de avión



Zona Wi-Fi (Aparece después de que activas la zona Wi-Fi por primera vez).



Quick Share



Creador de GIF



Ahorro de batería



Datos móviles



Abre la cámara frontal emergente. Selfie (Para aprender a tomar selfies, lee la ayuda en la aplicación Cámara.)



Transmisión de pantalla



Grabar pantalla



Ahorro de datos (Aparece después de que activas Ahorro de datos por primera vez).



Luz nocturna



Modo hora de dormir (Aparece después de que activas Modo hora de dormir por primera vez).



Inversión de color (Aparece después de que activas Inversión de color por primera vez).

Abrir todas las opciones de configuración

Para abrir la lista completa de configuraciones:

- Abre los ajustes rápidos y presiona .
- También puedes abrir la aplicación  **Configuración**.

Consejo: Busca la aplicación Configuración para encontrar lo que necesitas rápidamente. Solo presiona  en la parte superior de la aplicación y escribe tu término de búsqueda.

Personalizar los ajustes rápidos

Agregar, quitar y reorganizar los ajustes rápidos

Puedes reordenar la configuración rápida y ubicar las opciones que más uses en la parte superior. También puedes agregar o quitar opciones.

1. Abre la configuración rápida.
2. Presiona .
3. Arrastrar elementos para agregarlos, quitarlos o reorganizarlos.

Para restablecer los ajustes rápidos a su estado original, presiona > **Restablecer**.

Consejo: También puedes cambiar el color de fondo para que sea claro u oscuro.

Apagar y encender la pantalla

Por qué la pantalla se apaga automáticamente

- **Para ahorrar energía de batería,** la pantalla se apaga si no la has utilizado durante algún tiempo. Puedes extender o acortar ese tiempo antes de que la pantalla se apague automáticamente.
- **Cuando acercas el teléfono a tu cara para hablar durante las llamadas**, la pantalla se apaga a fin de evitar toques accidentales. Cuando alejas el teléfono de tu cara, la pantalla se enciende para que puedas usarla (si la pantalla permanece oscura, sigue estos pasos).

Apagar y encender la pantalla manualmente

Para apagar la pantalla:

- Presiona el botón de encendido. Es un buen hábito hacerlo cuando no uses el teléfono. Evitarás realizar toques accidentales, ahorrarás un poco de batería y lo protegerás con el bloqueo de pantalla.
- Para que la pantalla esté inactiva y el teléfono no suene cuando no desees interrupciones, como por la noche, utiliza la configuración No interrumpir.

Cuando la pantalla está apagada, las notificaciones de Pantalla interactiva con un bajo consumo de batería aparecen y desaparecen, de modo que se muestran solo las notificaciones recibidas desde la última vez que la pantalla estuvo encendida.

Para encender la pantalla:

- Presiona el botón de encendido. Si configuraste un bloqueo de pantalla, deberás desbloquearlo.
- Si agregaste tu huella digital al teléfono, toca el sensor para activar y desbloquear el teléfono
- Tu pantalla se enciende automáticamente cuando tienes una llamada entrante.

Tomar capturas de pantalla

Tomar una captura de pantalla

Puedes tomar una captura de pantalla de varias formas. Usa la más conveniente para ti.

1. Cuando estés en la pantalla que desees capturar, elige una:
   - Mantén presionada la pantalla con tres dedos. (Si no funciona, activa **Usar Captura con tres dedos** .)



   - Arrastra desde la parte inferior de la pantalla y mantén presionado para ver las aplicaciones recientes y, a continuación, toca **Captura de pantalla**.
   - Mantén presionado el botón de encendido + bajar volumen simultáneamente hasta que se realice la captura de pantalla.
2. Para desplazarte y capturar más contenido, presiona .

   Presiona **DETENER** o para detener el desplazamiento antes de llegar al final de la página.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
   - Para editar la captura de pantalla, presiona .
   - Para compartirla, presiona .
   - Para analizarla con Google Lens, presiona .
   - Para borrarla, presiona .
   - Si necesitas más tiempo para revisarla antes de realizar una acción, presiona la miniatura para abrir la captura de pantalla.
   - Para abrir la captura de pantalla después de que desaparezca la miniatura, desliza la barra de estado hacia abajo y toca la notificación .

Editar capturas de pantalla

Si presionaste tras tomar la captura de pantalla, tienes estas opciones:

Icono	Significado
	Cortar. Para alternar entre los modos estándar, circular y estilo libre, vuelve a presionar .
	Dibujar. Para cambiar el color o el grosor, vuelve a presionar .
	Resaltar. Para cambiar el color o el grosor, vuelve a presionar .
	Insertar un cuadro de texto. Presiona los iconos para cambiar el color del fondo y del texto.
	Desenfocar con efecto de mosaico. Desliza sobre el área para desenfocar.
	Deshacer cambio.
	Rehacer cambio.
	Cerrar sin guardar.
	Guardar.

Encuentra las capturas de pantalla en otro momento

Abre la aplicación Fotos y presiona **Colecciones** > **Screenshots**.

Grabar la pantalla

Graba toda la pantalla o solo una aplicación. Puedes mostrar los toques de la pantalla y agregar comentarios de audio y video mientras grabas.

Pantalla de grabación

1. Si quieres que se muestre la grabación cuando presionas los elementos de pantalla, activa **Grabar puntos táctiles**.
2. Para iniciar la grabación:
   - Abre los ajustes rápidos y presiona .
   - Si estás jugando y Gametime está activado, presiona > .
3. Presiona **Iniciar** para abrir la grabadora y ver una cuenta regresiva de 3 segundos antes de grabar.

   Consejo: Para ajustar las opciones antes de grabar, presiona el temporizador de cuenta regresiva para detener todo y haz los cambios necesarios. Presiona para reiniciar.
4. Haz la grabación. Mientras grabas:
   - Puedes arrastrar el grabador para cambiar su posición.
   - Verás un temporizador en la grabadora y en la barra de estado.
5. Para detener la grabación:
   - Presiona en la grabadora.
   - O desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y presiona la notificación roja.

Ajustar las opciones de grabación

Sonido

Puedes silenciar o grabar el sonido de tu teléfono y puedes incluir tu propia narración.

Para ajustar el sonido, presiona la configuración actual y cámbiala.

Ícono	Significado
	Silenciar
	Grabar tu narración con el micrófono

	Grabar solo el sonido de tu teléfono
	Grabar tu narración y el sonido de tu teléfono

Dibujo

Para escribir en la pantalla, presiona .

Para cambiar el color del lápiz, presiona .

Video

Para incluir un video selfie en la esquina, presiona .

Para desactivar el video selfie, presiona .

Otras opciones

Puedes ajustar más opciones, como cuadros por segundo o toques de pantalla, en Configuración del teléfono. Más información.

Encontrar las grabaciones

Para ver una grabación inmediatamente después de capturarla, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y presiona la notificación .

Para verlos en cualquier momento, abre Fotos, Archivos u otra aplicación de visualización de medios y busca la carpeta **Grabar pantalla**.

Crear GIF a partir de un video

Puedes hacer un GIF animado a partir de un video en tu pantalla.

Grabar un GIF

1. Abre el video en Fotos, Archivos u otra aplicación multimedia, y pausa el video donde quieres que el GIF comience.
2. Abre los ajustes rápidos y toca **Creador de GIF**.
3. Toca **Iniciar**.
4. Ajustar el cuadro del GIF sobre el video:
   - Para reposicionar el cuadro, arrastra .
   - Para cambiar el tamaño del cuadro, arrastra las esquinas o los lados.
   - Para cerrar, toca .
5. Para iniciar la grabación, toca .

   Puedes capturar hasta 15 segundos. Para dejar de grabar antes, toca .

Ver el GIF

Para verlo inmediatamente, toca la notificación .

Para ver en cualquier momento, abre Fotos, Archivos u otra aplicación de visualización de medios y busca la carpeta **Screenshots**.

Activar o desactivar la linterna

Para encender o apagar la linterna:

- Abre los ajustes rápidos y presiona .
- O haz un movimiento corto.

Si se abre la cámara en vez de encender la linterna, asegúrate de usar un gesto de agitación, no un gesto de giro.

Para controlar el gesto de agitación:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.

   O bien abre la aplicación **Moto** y presiona > **Gestos**.

2. Presiona **Linterna rápida** y actívalo o desactívalo.

Controlar el teléfono con tu voz

Decir un comando

No todos los idiomas son compatibles con los comandos de voz.

Puedes decirle a Asistente de Google que llame a personas, obtenga direcciones, envíe mensajes, establezca alarmas o haga preguntas.

1. Realiza cualquiera de estas acciones para obtener la atención de tu asistente:
   - Presiona el botón de Asistente de Google.
   - Para un control manos libres, di “Hey Google” u “OK Google” si le enseñaste a reconocer tu voz.
   - Desliza hacia arriba desde la esquina inferior izquierda o derecha del teléfono. Obtén más información.
   - Presiona .
2. Formula una pregunta o di un comando. Por ejemplo, puedes decir “¿Cómo está el clima hoy?” o “Establece la alarma para las 7 a. m. de mañana.”

   Consejo: Para ver una lista de comandos, di “Ayuda”.
3. Para silenciar el Asistente de Google cuando te habla, presiona .

   Asistente de Google dejará de escuchar después de algunos segundos.

Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración de Asistente de Google, consulta la ayuda de Google.

Enséñale al Asistente de Google a reconocer tu voz

1. Abre la aplicación Google y, luego, toca el icono de perfil > **Configuración** > **Asistente de Google** > **Hey Google & Voice Match**.
2. Activa **Hey Google** y sigue las instrucciones en pantalla para grabar tu voz.

Corregir un problema

Si Asistente de Google no reconoce tu voz:

1. ¿Está activado Ahorro de batería?

   Si está activado, debes captar la atención de tu asistente por tacto en lugar de voz, o desactivar Ahorro de batería.

   Si está desactivado, sigue los pasos restantes.
2. Abre la aplicación Google.
3. Toca tu icono de perfil > **Configuración** > **Asistente de Google**.
4. Presiona **Hey Google & Voice Match**.
5. Toca la opción para volver a entrenar tu modelo de voz.

Obtener indicaciones para llegar a una ubicación

Navegación y duración de la batería

La navegación es una de las aplicaciones que consume más energía, así que mantén tu teléfono conectado a un cargador de alta calidad cuando sea posible hacerlo, en especial si estás transmitiendo música o usando Bluetooth (que también son funciones que consumen mucha energía).

Obtén direcciones paso a paso mediante lectura de voz

Obtén direcciones en un mapa en tiempo real, con o sin lectura de voz. Recibe actualizaciones sobre el tráfico y cambia la ruta para eludir problemas en el camino a tu destino.

1. Presiona el botón de Asistente de Google.
2. Di “Ve al [destino].”

   Puedes decir el nombre de un lugar o dar una dirección.

Para aprender cómo configurar una hora de llegada, ver la vista de calle y otras funciones, lee la sección de ayuda de Google.

Agrega Indicaciones atajo a la pantalla principal

Utiliza el Indicaciones widget para crear un acceso directo en la pantalla principal a tu destino antes de salir. Cuando estés listo para viajar, toca el acceso directo y tu teléfono navegará hasta el destino.

1. Mantén presionado un espacio en blanco de la pantalla principal y toca **Widgets**.
2. Desplázate hasta **Maps** y presiona .
3. Mantén pulsado el acceso directo **Indicaciones** y arrástralo a la pantalla principal.
4. Escribe el destino y el nombre del acceso directo, selecciona otras opciones y presiona **Guardar**.

Consejo: Organiza tus Indicaciones accesos directos en una carpeta en tu pantalla principal.

Obtener direcciones para ir a la casa o el trabajo

Para obtener direcciones desde cualquier lugar hacia las direcciones de tu casa o tu trabajo con un toque, configura un atajo de tarea para la aplicación Maps:

1. Mantén presionado .
2. Arrastra a un espacio en blanco de tu pantalla principal.
3. Si no has establecido aún la dirección de tu casa o trabajo en Maps, toca el atajo y sigue las instrucciones en pantalla para agregarla.

Cuando estés listo para circular, toca el atajo y tu teléfono te hablará para darte las indicaciones.

Usar widget de reloj y clima

Agregar Widget Moto a la pantalla principal

Pon un reloj en tu pantalla principal y obtén acceso rápido a tus alarmas, calendario, clima y pasos diarios.



1. Mantén presionada la pantalla principal.
2. Toca **Widgets**.
3. En **Widget Moto**, mantén presionado **Beyond** (o bien **Clásico** o **Borrar**) y, luego, arrástralo hasta tu pantalla principal.
4. Mantén pulsado el estilo que desees, arrástralo a la pantalla principal y suéltalo.
5. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el widget.

Personaliza y usa el widget

Reajusta su tamaño

Mantén presionado el widget para ver el recuadro y, luego, arrastra uno de los lados. Algunos widgets muestran más información al expandir su tamaño.

Cámbialo de lugar

Mantén presionado el widget y, luego, arrástralo por la pantalla o a un nuevo panel. Suéltalo para dejarlo en la ubicación deseada.

Accede con rapidez a alarmas, calendario y clima

Si deseas acceder a las alarmas, toca la **hora** para abrir la pestaña Alarma en la aplicación Reloj. Toca otras pestañas para usar el temporizador o el cronómetro. Obtén más información sobre alarmas.

Para abrir el Calendario, toca la **fecha actual**. Podrás ver o agregar eventos.

Para obtener información del clima, toca **Agregar ciudades** o las condiciones climáticas actuales para realizar las siguientes acciones:

- Activar la ubicación para conocer el clima del lugar en el que estás.
- Agregar ciudades, ubicaciones y regiones para conocer sus condiciones climáticas.
- Visualizar pronósticos del clima y más información.
- Establecer otros ajustes del clima, incluidas las notificaciones. En la aplicación del clima, busca las instrucciones en pantalla o toca ☰ o ⚙ para acceder a los ajustes y a la sección de ayuda.

Agrega otros widgets de clima y reloj

Otras aplicaciones ofrecen sus propios widgets para que los agregues a la pantalla de inicio, además del Widget Moto.

1. Mantén presionada la pantalla principal.
2. Toca **Widgets**, luego:
   - Toca **Reloj** para agregar un cronómetro u otros tipos de widgets de tiempo.
   - Toca la aplicación del clima para obtener otros tipos de widgets de clima.
3. Mantén pulsado el widget que deseas agregar, arrástralo a la pantalla principal y suéltalo.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para personalizar el widget.

Para obtener otros widgets, busca “widget de reloj” o “widget de clima” en e instala uno.

Administra cómo pasas el tiempo en tu teléfono

Establecer el bienestar digital

Puedes obtener información sobre cómo ocupas tu tiempo en el teléfono, tales como con cuánta frecuencia lo desbloqueas y por cuánto tiempo usas las aplicaciones. Puedes usar esa información para mejorar tus hábitos digitales.

La primera vez que uses esta función, realiza los siguientes pasos:

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental**.
2. Si deseas ver esta función como aplicación, en vez de abrir Configuración, activa **Mostrar icono en la lista de aplicaciones**.

Entender tus hábitos

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental**.
2. Revisa el gráfico para ver:
   - El tiempo que pasaste hoy utilizando el teléfono
   - El tipo de aplicaciones que has tenido en pantalla y por cuánto tiempo
   - La frecuencia en la que has desbloqueado el teléfono el día de hoy
   - Cuántas notificaciones has recibido
3. Para obtener más información, toca una etiqueta en el gráfico. Por ejemplo, para ver el tiempo de pantalla invertido en la semana, toca el tiempo de uso de hoy.

Limita el tiempo diario en pantalla

Para las aplicaciones individuales, puedes establecer un temporizador que limite la cantidad de tiempo que utilizas dicha aplicación diariamente.

Consejo: Para administrar el tiempo en pantalla de tu hijo, usa controles parentales.

Para configurar un temporizador de aplicación:

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental**.

   O **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Tiempo de uso**.
2. Presiona ⌛ junto a la aplicación a la cual deseas poner un límite y, luego, toca en el gráfico.
3. Establece el tiempo total que puedes utilizar la aplicación al día.

Cuando llegues a tu límite de tiempo en una aplicación:

- La aplicación se cerrará.
- Su icono se atenúa y ya no abre la aplicación.

El temporizador de aplicación se restablece a medianoche. Para utilizar la aplicación antes de la medianoche, ve otra vez al temporizador en **Configuración** y extiende la cantidad de tiempo o borra el temporizador.

Pausa las aplicaciones que te distraigan para concentrarte

Utiliza Modo Sin distracciones para poner en pausa las aplicaciones seleccionadas y reducir las distracciones.

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Sin distracciones**.
2. Marca con las aplicaciones que quieres pausar.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para activarlo, toca **Activar ahora**.
   - Para activarlo automáticamente, toca **Establecer un programa**, luego selecciona los días de la semana y las horas de inicio o finalización.

Cuando Modo Sin distracciones está activado:

- Verás en la barra de estado.
- No podrás utilizar las aplicaciones seleccionadas ni recibirás notificaciones de estas.

Consejo: Para agregar Modo Sin distracciones a la configuración rápida, abre la configuración rápida, toca y, a continuación, arrastra el mosaico hasta donde deseas colocarlo.

Para desactivar Modo Sin distracciones:

- Abre la configuración rápida y toca .
- O bien en la notificación, toca **Desactivar ahora**. (Para desactivarlo durante un período breve, toca **Tomarse un descanso**).

Para eliminar la programación:

1. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Abre la configuración rápida y mantén presionado .
   - Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo Sin distracciones**.
2. Junto a Programa, toca .

Consejo: Para silenciar los sonidos, detener la vibración y bloquear las notificaciones para todas las llamadas y notificaciones, usa No interrumpir.

Haz que sea más fácil apartar tu teléfono a la hora de dormir

Puedes programar cambios para prepararte para dormir.

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo hora de dormir**.
2. Selecciona cuándo activar **Modo hora de dormir**.
3. Ajusta los tiempos de inicio y final, si es necesario.

4. Toca **Personalizar** para establecer lo que debe hacer tu teléfono durante este tiempo programado:
   - Silenciar tu teléfono (activa **No interrumpir**).
   - Usa escala de grises o color y luces atenuadas (toca **Opciones de pantalla durante el modo Descanso**).

Usar controles parentales

Puedes:

- Controlar el acceso que tiene tu hijo a los dispositivos y las aplicaciones.
- Controlar la configuración de la ubicación y ver la ubicación del dispositivo supervisado de tu hijo.
- Establecer los límites de uso diario, supervisar el uso de las aplicaciones y bloquear los dispositivos supervisados de manera remota.
- Establecer filtros y controles con respecto a lo que tu hijo puede explorar, comprar o descargar usando Chrome, Buscar con Google, Play Store y YouTube.

Tendrás que establecer los controles parentales en el dispositivo de tu hijo y en el tuyo

Para establecer los controles parentales en este teléfono:

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental**.
2. Toca **Configura el control parental para otro niño/a**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para establecer el teléfono para el uso de un adulto o de un niño.
4. Para establecer los controles parentales en el otro dispositivo, consulta la ayuda de dicho dispositivo.

Para obtener más información, consulta la ayuda de Google.

Usar el teclado en pantalla

Abre, cierra o gira el teclado

Para abrir el teclado, solo toca un área donde puedes ingresar textos o números.

Para cerrar el teclado y poder ver otras partes de la pantalla, presiona .

Para agrandar el teclado, gira tu teléfono horizontalmente. (Si tu pantalla no gira, verifica la configuración de rotación automática). También puedes cambiar el tamaño del teclado para tener espacio adicional a fin de escribir con mayor precisión.

Consejo: Si instalaste varios teclados, verás junto a los botones de navegación cuando escribas. Para cambiar de teclado, toca .

Escribir caracteres especiales.

Mantén presionada una tecla para ver los caracteres especiales relacionados. Por ejemplo:

- Mantén presionado **.** para ver otros signos de puntuación.
- Mantén presionada la **e** para ver las opciones **ê**, **é**, **è** y **ë**.

Consejo: Para insertar un punto seguido de un espacio, toca la barra espaciadora dos veces rápidamente.

Usar mayúsculas

Para escribir TODO EN MAYÚSCULAS, toca dos veces, rápidamente, para ver . Toca una vez más para desactivar TODO EN MAYÚSCULAS.

Para cambiar a mayúsculas una palabra que ya has escrito:

1. Selecciona la palabra.
2. Toca hasta que veas la mayúscula que deseas: solo la primera letra, TODO EN MAYÚSCULAS o en minúsculas.

Usar escritura por gestos

Tienes dos opciones para ingresar texto: escribe una letra a la vez (escritura multitoque) o desliza el dedo por todas las letras de una palabra mediante un movimiento continuo (escritura con gestos). Comienza a escribir de cualquier forma y cambia de estilo cuando lo desees.

Cuando utilizas la escritura por gestos, puedes:

- **Escribir una palabra.** Arrastra el dedo sobre las letras de la palabra.
- **Ingresar apóstrofes en palabras comunes.** Arrastre a través de las letras, y el apóstrofe se inserta automáticamente.
- **Agrega un espacio.** No es necesario usar la barra espaciadora. Solo levanta el dedo y comienza la siguiente palabra.

Puedes desactivar la escritura con gestos.

Obtener sugerencias

Utiliza las sugerencias para escribir más rápido.

Cuando estés escribiendo, verás una lista de las palabras siguientes sugeridas sobre las teclas:

- Toca una palabra en la lista para insertarla en el texto.
- Si no te gusta una palabra sugerida, mantenla presionada y arrástrala a .

Puedes limitar o desactivar las sugerencias.

Revisión ortográfica y corrección automática

Las palabras mal escritas se corrigen de forma automática mientras escribes.

Para evitar que esa palabra se vuelva a corregir automáticamente, agrégala a tu diccionario tocando la palabra en la lista de sugerencias sobre las teclas.

Si la corrección automática está desactivada, igual puedes revisar la ortografía:

1. Después de terminar de escribir, revisa el texto; las palabras mal escritas (las palabras que no están en tu diccionario) se subrayan.
2. Toca una palabra subrayada:
   - Si la palabra está escrita correctamente, toca en la barra de sugerencia.
   - Si la palabra está mal escrita, selecciona la palabra correcta en la lista de sugerencias o escribe la corrección.

Escribir en varios idiomas

Si has agregado varios idiomas como idioma del sistema en la configuración del teléfono, las sugerencias de teclado y texto estarán disponibles para esos idiomas:

- Cuando usas un idioma para el teclado que no sea el idioma principal de tu sistema, los idiomas del teclado disponibles se muestran en la barra espaciadora.
- Para alternar entre idiomas, toca .
- Para ver una lista de teclados disponibles, mantén presionado o la barra espaciadora.

Puedes agregar teclados para otros idiomas.

Cortar, copiar y pegar texto

Puedes seleccionar y copiar texto desde páginas web y mensajes.

1. Para seleccionar texto, mantén presionada una palabra.
2. Toca **Copiar**, **Cortar**, **Compartir**, **Seleccionar todo** o:
   - Seleccionar más texto. Arrastra los deslizadores .
   - Obtén información acerca del texto seleccionado. Toca > **Búsqueda en la Web**.
   - Traduce el texto seleccionado. Toca **Traducir**. (Si no ves esta opción, instala la aplicación Google Translate).
3. Para pegar el texto, tócalo para insertarlo donde está el cursor o selecciona un bloque de texto que desees reemplazar y toca **Pegar**.

Consejos:

- En algunas aplicaciones, debes tocar dos veces una palabra para seleccionarla (en lugar de mantenerla presionada).
- Cuando utilizas **Copiar**, el texto se copia en el portapapeles de la memoria del teléfono y sobrescribe el texto antes almacenado. Si deseas guardar y administrar todo lo que copias en el portapapeles, busca “administrador de portapapeles” en Play Store para seleccionar y descargar una aplicación.

Usar escritura por voz

1. Toca un campo de texto para ver el teclado en pantalla.
2. Toca en el teclado en pantalla.
3. Di lo que quieras escribir:
   - Habla con claridad y de manera natural. No hay necesidad de gritar o sostener el teléfono cerca de la boca.
   - Para incluir puntuación, di “coma,” “punto,” “signo de interrogación” o “signo de exclamación.”
   - Para pausar o reiniciar, toca .
   - Para borrar una palabra, toca .

Rellenar formularios automáticamente

No vuelvas a escribir tu información personal una y otra vez. Guárdala de forma segura y, luego, con solo un toque, completa información de contraseñas, direcciones, tarjetas de crédito y otros datos guardados en tu cuenta de Google.

Para configurarlo:

1. Ve a **Configuración** > **Privacidad** > **Config. avanzada** > **Autocompletar de Google**.

   O bien a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entrada** > **Config. avanzada** > **Servicio autocompletar** > .

2. Presiona las categorías para revisar y editar información personal, de direcciones, de tarjetas de crédito y de contraseñas.

Cambiar el fondo de pantalla

Puedes cambiar la imagen de fondo en la pantalla principal o la pantalla de bloqueo.

Establecer el fondo de pantalla

1. Mantén presionada un área en blanco en la pantalla principal y, luego, toca **Fondos de pantalla**.
2. Toca un fondo de pantalla o foto para usar.
3. Toca o **Establecer**.
4. Selecciona si deseas utilizar el fondo de pantalla en la pantalla principal, en la pantalla de bloqueo o en ambas.

Si tu foto es demasiado grande
Abre la foto y toma una captura de pantalla de ella. A continuación, edita la captura como gustes y establécela como fondo de pantalla.

Si seleccionaste un fondo de pantalla interactivo o animado

Algunos fondos de pantalla dinámicos reproducen movimiento por varios segundos y, luego, se pausan. Para iniciar o pausar el movimiento, toca la pantalla.

Si tu batería tiene nivel bajo, cambia temporalmente el fondo de pantalla a una imagen estática para ahorrar energía. O bien toca el fondo de pantalla para pausar su movimiento, si lo permite.

Personalizar la bandeja de favoritos

La bandeja Favoritos de la parte inferior de tu pantalla principal te brinda acceso rápido a las aplicaciones que más usas. Puedes personalizar los atajos en esta bandeja.



Cambio de los atajos a las aplicaciones

1. Mantén presionado uno de los atajos de las aplicaciones y, luego, arrástralo hacia arriba y suéltalo en **Remover**.
2. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte inferior de la pantalla principal para abrir la lista de aplicaciones.
3. Mantén presionada la aplicación que quieres. Cuando aparezca el nuevo atajo, arrástralo hasta el espacio vacío en tu bandeja.

Consejo: También puedes usar carpetas en tu bandeja de favoritos.

Corregir un problema

Si tus íconos se reemplazan por íconos que no has seleccionado y no quieres que cambien, desactiva las sugerencias de aplicaciones.

Usar widgets, atajos o carpetas

Agregar widgets

Los widgets transmiten información, proporcionando parte de la funcionalidad de una aplicación sin abrir la aplicación. Por ejemplo, el widget Calendario muestra tu agenda diaria y te ofrece acceso de un toque a tu calendario completo.

Agregar widget

1. Mantén presionada la pantalla principal.
2. Toca **Widgets**.

   Los widgets aparecen en sus aplicaciones relacionadas.
3. Mantén pulsado un widget para agregarlo.

Ajustar el tamaño del widget

Puedes agrandar algunos widgets para ver más contenido:

1. Mantén presionado el widget hasta que quede resaltado.
2. Suelta para ver una línea de contorno.
3. Arrastra una esquina o un lado para cambiar el tamaño.

Agregar atajos

En tu pantalla principal, puedes agregar atajos de aplicaciones para no tener que abrir la bandeja y buscar entre todas tus aplicaciones, atajos de tareas comunes y atajos para abrir páginas web específicas.

Agregar atajos de aplicaciones

1. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal para abrir la bandeja de aplicaciones.
2. Mantén presionada la aplicación que deseas.
3. Arrastra la aplicación hasta un lugar vacío en la pantalla principal. O bien arrástrala hasta el borde de la pantalla y suéltala en una nueva pantalla principal.

Agregar atajos de tareas

Muchas aplicaciones incluyen atajos para tareas comunes a fin de que no tengas que abrir la aplicación y navegar por ella.

1. Mantén presionado el icono de una aplicación para ver los atajos de tareas disponibles.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para realizar la tarea, tócala.
   - Para crear un atajo para esa tarea, arrastra ═ a un espacio vacío en la pantalla principal.

Estos son algunos ejemplos de atajos de tareas de distintas aplicaciones. No todas las aplicaciones incluyen atajos de tareas.

Aplicación	Atajos de tareas
Asistente de Google	• Mi día • Explorar • Configuración
Gmail	• Crear un correo nuevo • Abrir para una cuenta específica
Maps	• Ir al trabajo • Ir a Principal
YouTube	• Búsqueda • Suscripciones • Explorar
Chrome	• Nueva pestaña de incógnito • Pestaña nueva
Calendario	• Nuevo recordatorio • Nuevo evento • Nueva tarea
Mensajes	• Abrir conversación más reciente • Nueva conversación
Reloj	• Iniciar protector de pantalla • Iniciar cronómetro • Crear nuevo temporizador • Crear nueva alarma
Configuración	• Bluetooth • Batería • Uso de datos

- Wi-Fi

Agregar atajos de páginas web

1. Abre la aplicación **Chrome**.
2. Navega a la página web.
3. Toca > **Agregar a la pantalla principal**.
4. Si lo deseas, edita el nombre.
5. Toca **Agregar**.
6. Realiza una de las siguientes acciones:
   - Mantén presionado el icono para arrastrarlo al lugar que quieras en la pantalla principal.
   - Toca **Agregar automáticamente**.

Agregar carpetas

Las carpetas permiten organizar los atajos. Puedes crear carpetas en la pantalla principal o en la bandeja de aplicaciones.

Carpetas de la pantalla principal

Para crear una carpeta en la pantalla principal, realiza lo siguiente:

1. Mantén presionado un atajo de una aplicación en tu pantalla principal.
2. Arrástralo sobre otro para agruparlos y, cuando veas un cuadro alrededor de ellos, suéltalo.



3. Si quieres asignarle un nombre a la carpeta, tócala para abrirla y, luego, toca **Editar nombre** y escribe un nombre nuevo.

Para agregar aplicaciones a la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Arrástralo a la carpeta.

Para quitar aplicaciones de la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Abre la carpeta de la pantalla principal.
2. Arrastra el icono de la aplicación a la pantalla principal, o arrástralo hacia arriba y suéltalo en **Remover**.

Carpetas de la bandeja de aplicaciones

Para crear una carpeta en la bandeja de aplicaciones, realiza lo siguiente:

1. Abre la bandeja de aplicaciones.
2. Toca > **Crear carpeta**.
3. Escribe el nombre de la carpeta.

4. Toca los iconos de las aplicaciones para seleccionar los que deseas colocar en la carpeta.
5. Toca **Listo**.

Para cambiar aplicaciones en la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Mantén presionada la carpeta.
2. Toca **Editar**.
3. Toca los iconos de las aplicaciones para agregarlos o quitarlos.

Para agregar una aplicación a la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Toca ⊕.
3. Selecciona la carpeta.

Para quitar una aplicación de la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Abre la carpeta.
2. Mantén presionado el icono de la aplicación.
3. Toca ×.

Quitar widgets, atajos o carpetas

Para quitar elementos de la pantalla principal, realiza lo siguiente:

1. Manténlo presionado hasta que vibre.
2. Arrástralo hacia **Remover**.

   En las carpetas de la bandeja de aplicaciones, toca × **Borrar**.

Los iconos de las aplicaciones en la pantalla principal son **atajos** para las aplicaciones instaladas que se encuentran en la bandeja de aplicaciones. Si quitas un atajo de aplicación de la pantalla principal, la aplicación no se desinstala. Aprende a desinstalar aplicaciones.

Para seleccionar una interfaz de usuario completamente nueva para tu pantalla principal, descarga un iniciador distinto.

Organizar las aplicaciones y controlar la apariencia de los iconos

Agregar/quitar sugerencias de aplicaciones

Si quieres que tu teléfono utilice Inteligencia Artificial para predecir qué aplicaciones querrás utilizar a continuación, según tus patrones de uso, puedes mostrar las aplicaciones sugeridas:

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca **Ajustes de la pantalla principal**.
3. Toca **Sugerencias**.
4. Activa o desactiva las sugerencias de la bandeja de aplicaciones y de la parte inferior de la pantalla principal.

Mostrar u ocultar los puntos de notificación

Puedes permitir que los íconos de las aplicaciones muestren puntos para avisarte sobre notificaciones no leídas.



1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca **Ajustes de la pantalla principal**.
3. Toca **Puntos de notificación** > **Config. avanzada**.
4. Activa la función **Punto de notificación en ícono de app** o desactívala.

Bloqueo de rotación de la pantalla principal

Cuando habilitas Rotación automática, las pantallas de las aplicaciones rotan con la orientación del teléfono. Puedes evitar que la pantalla principal gire mientras otras aplicaciones rotan automáticamente.

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca **Ajustes de la pantalla principal**.
3. Activa la función **Permitir la rotación de la pantalla principal** o desactívala.

Quitar la fuente de Google

Cuando te deslizas hacia el extremo izquierdo de la pantalla principal, verás la fuente de noticias de Google. Para quitarla:

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca **Ajustes de la pantalla principal**.
3. Toca **Acceso mediante deslizamiento** > **Ninguno**.

   Para agregar la fuente otra vez, cambia **Acceso mediante deslizamiento** a **Feed de Google**.

Transformar tu pantalla principal con iniciadores

Acerca de los iniciadores

Una aplicación iniciadora es lo que permite que tu pantalla principal tenga la apariencia que tiene y controla cómo organizas tus aplicaciones e interactúas con ellas. El iniciador que se incluye en el teléfono posiciona el widget de Buscar con Google y el widget de reloj en la pantalla principal. Observa cómo se ve la pantalla principal y cómo puedes personalizarla.

Para cambiar totalmente el aspecto de tu pantalla principal, tendrás que descargar un nuevo iniciador y actualizar los ajustes para utilizarlo. Los iniciadores suelen incluir nuevos fondos de pantalla, gestos para interactuar con el teléfono y elementos personalizables para la pantalla principal.

Siempre puedes volver a la pantalla principal y el iniciador originales.

Obtener un iniciador diferente

1. Busca “iniciadores” en Play Store.
2. Lee las opciones y descarga la que desees (o más).
3. Para comenzar a utilizarla, abre la aplicación o sigue las instrucciones en pantalla después de descargarla.

Alternar entre iniciadores

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Presiona **Apps predeterminadas** > **Aplicación de pantalla principal**.

   O bien presiona **Config. avanzada** > **Apps predeterminadas** > **Aplicación de pantalla principal**.
3. Selecciona el iniciador que deseas utilizar.

   Para volver a la pantalla principal estándar, selecciona **Moto App Launcher**.
4. Si el iniciador tiene una configuración ajustable, presiona para modificarla.

Borrar iniciadores

Solo puedes borrar los iniciadores que instalaste.

Mantén presionado el icono de la aplicación del iniciador y presiona > **Desinstalar**.

Usar un protector de pantalla

Configurar protector de pantalla

Mientras el teléfono está inactivo y conectado a una base o a un cargador, conviértelo en un reloj de escritorio, un marco de fotos para mostrar tus imágenes o mucho más.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada**.
2. Presiona **Protector de pantalla**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
   - Para cambiar los protectores de pantalla, presiona **Protector de pantalla actual** y selecciona uno. A fin de establecer opciones para ese protector de pantalla, presiona .
   - Para previsualizar tu selección, presiona **Comenzar ahora**. Toca en cualquier parte de la pantalla (desbloquéala si es necesario) para volver a los ajustes.
   - Para ajustar en qué momento se debe iniciar el protector de pantalla (mientras está en una base, cargando o cualquiera de los dos), presiona **Cuándo comenzar**.

Iniciar protector de pantalla

El protector de pantalla se inicia automáticamente cuando conectas el teléfono a una base o a un cargador y la pantalla se apaga.

Para salir del protector de pantalla y regresar a la pantalla principal o de bloqueo:

- Presiona el botón de encendido.
- O bien, si estás utilizando el sistema de seguridad de huella digital, toca el sensor.

Para iniciar manualmente tu protector de pantalla en cualquier momento, ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Protector de pantalla** y toca **Comenzar ahora**.

Desactivar protector de pantalla

Para evitar que el protector de pantalla se inicie automáticamente:

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada**.
2. Presiona **Protector de pantalla** > **Cuándo comenzar** > **Nunca**.

Agregar protectores de pantalla

Busca “Protector de pantalla” en Play Store para ver aplicaciones que te entreguen más.

Después de instalar una aplicación, puedes seleccionar los nuevos en **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Protector de pantalla**.

Abrir, cerrar y cambiar aplicaciones

Abrir y cerrar aplicaciones

Para abrir una aplicación, toca su ícono en la pantalla principal o desliza hacia arriba desde la parte inferior de tu pantalla principal; luego, toca la aplicación.

No necesitas cerrar aplicaciones. Android administra la memoria y la batería que utilizan las aplicaciones, por lo que no tienes que preocuparte de dejar las aplicaciones abiertas.

Para cerrar una aplicación, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta. En tus aplicaciones recientes, desliza hacia arriba en la aplicación.

Para cerrar todas las aplicaciones, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta. En tus aplicaciones recientes, desliza hacia la derecha hasta que veas el inicio de la lista; luego, toca **Borrar todo**.

Cambiar entre aplicaciones abiertas

1. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal, mantén presionado y, luego, suelta.
2. En la lista de aplicaciones recientes:
    - Desliza a la izquierda o a la derecha para ver más aplicaciones.
    - Toca cualquier pantalla de la aplicación para regresar a ella.

Consejos:

- Para cambiar entre aplicaciones, desliza hacia la izquierda o la derecha en la parte inferior de la pantalla.
- Utiliza dos aplicaciones a la vez con la pantalla dividida.

Ver dos aplicaciones al mismo tiempo

Según la aplicación, a veces puedes utilizar más de una a la vez. También puedes ver un video en una ventana pequeña mientras haces otras actividades.

Usar dos aplicaciones a la vez (pantalla dividida)

Dividir la pantalla

1. Abre la primera aplicación.
2. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal, mantén presionado y, luego, suelta.
3. En la lista de aplicaciones recientes, presiona el icono de la aplicación en la parte superior de la previsualización para ver y .

   Asegúrate de presionar el **icono** de la aplicación, en lugar de la previsualización de la pantalla, que abre la aplicación.
4. Presiona **Pantalla dividida**.
5. Selecciona la segunda aplicación para usar.

Usar un gesto para dividir la pantalla

Para configurarlo, realiza lo siguiente:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.

   O bien abre la aplicación **Moto** y presiona > **Gestos**.
2. Presiona **Deslizar para dividir la pantalla** y activa la opción .

Para utilizarlo:

1. En la primera aplicación que deseas ver en pantalla dividida, desliza una vez hacia delante y hacia atrás a través de la pantalla.
2. Selecciona la segunda aplicación para usar.

Salir de la vista de pantalla dividida

Arrastra la línea divisora hasta arriba o abajo.

Ver una aplicación mientras usas otra (Pantalla en pantalla)

Con algunas aplicaciones, puedes ver videos en un pequeño marco móvil mientras haces otras cosas. Úsalo también cuando navegues en Google Maps.

1. Cuando reproduzcas un video o navegues con Maps, ve a la pantalla principal o la aplicación que desees utilizar.

   El video (o la navegación) disminuirán su tamaño.

2. Puedes arrastrar el video (o la navegación) a cualquier parte de la pantalla.
   - Para que vuelva al tamaño completo, presiónalo dos veces.
   - Para cerrarlo, arrástralo hacia la parte inferior de la pantalla. O bien presiónalo y, luego, presiona ×.

Desactivar Pantalla en pantalla para una aplicación

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Presiona **Config. avanzada** > **Acceso especial de apps** > **Pantalla en pantalla**.
3. Toca la aplicación.
4. Desactiva **Permitir Pantalla en pantalla** .

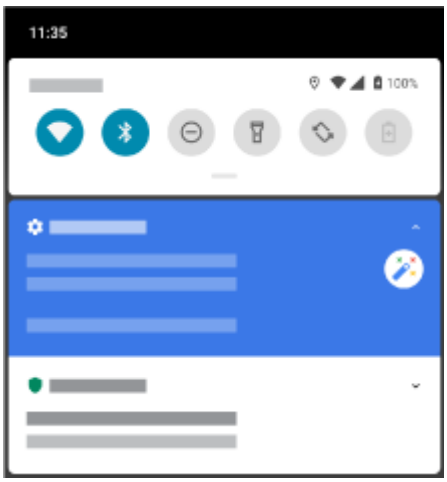
Ver notificaciones

Encontrar tus notificaciones

Las aplicaciones te envían notificaciones para avisarte sobre mensajes nuevos, eventos de calendario y alarmas.

Puedes revisar tus notificaciones desde algunos lugares:

- Cuando la pantalla está apagada, verás notificaciones en Pantalla interactiva.
- Aparecen en la pantalla de bloqueo.
- Las ves cuando deslizas la barra de estado hacia abajo en cualquier pantalla



Si recibes varias notificaciones desde una aplicación, estas se agruparán. Puedes deslizar hacia abajo para ver más detalles. Las notificaciones de conversación se agrupan en la parte superior de las otras notificaciones para que puedas volver a ellas fácilmente.

Algunas notificaciones importantes aparecerán sobre tu aplicación actual para que puedas realizar alguna acción. Por ejemplo, si recibes una llamada mientras ves un video, aparecerá una notificación; de ese modo, podrás contestarla o ignorarla.

Si el icono de una aplicación tiene un punto de notificación, puedes mantenerlo presionado para ver la notificación más reciente:



Desliza la huella digital para ver las notificaciones

Puedes configurar el sensor de huellas digitales para abrir tus notificaciones y la configuración rápida cuando lo deslizas.

Configúralo

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toca **Deslizar hacia abajo en el sensor de huellas digitales para ver notificaciones** y activa la función .

Úsalo

Desliza hacia abajo en el sensor de huellas digitales:

- Desliza una vez para ver las notificaciones.
- Desliza nuevamente para ver la configuración rápida.

Lo que puedes hacer con las notificaciones de la pantalla de bloqueo y la barra de estado

Responder desde una notificación

Muchas notificaciones incluyen acciones en la parte inferior que te permiten realizar tareas comunes sin tener que abrir la aplicación completa. Si tienes varias notificaciones, estas acciones se ocultan. Cuando veas ⌄, presiónalo para ver acciones como **Responder**, **Archivar** y más.

Abrir la aplicación que envió la notificación

Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y presiona la notificación para abrir su aplicación.

Desde la pantalla de bloqueo, presiona dos veces la notificación e ingresa tu PIN, patrón o contraseña para desbloquear tu pantalla y abrir la aplicación.

Posponer una notificación

Desliza hacia la izquierda o la derecha lentamente. Luego, presiona ⏰ y selecciona una duración para posponer las notificaciones. Para posponer las notificaciones, primero activa la función Posponer.

Descartar una notificación

Deslízala hacia un lado. Algunas notificaciones, como correos de voz, requieren una acción y no se pueden descartar.

Descartar todas las notificaciones

Desliza hasta el final de tus notificaciones y presiona **Borrar todo**.

Controlar cómo y cuándo las aplicaciones envían notificaciones

Utilizar No interrumpir para silenciar todas las notificaciones cuando no quieras interrupciones.

Mantén presionada una notificación para personalizar las notificaciones de esa aplicación. A continuación, puedes:

- Detener todas las notificaciones de esa aplicación.
- Cambiar las notificaciones de la aplicación para que estén en **Silencio** en lugar de **Predeterminado**.

Acerca de las aplicaciones precargadas

Aplicaciones integradas en el teléfono

Es posible que las siguientes aplicaciones estén preinstaladas en tu teléfono.

¿No necesitas algunas? Bórralas o inhabilítalas. ¿Necesitas otras aplicaciones? Puedes descargar aplicaciones gratuitas y de pago.

Ícono	Aplicación	Descripción
	Archivos	Busca y administra archivos y carpetas almacenados en tu dispositivo o tarjeta SD.
	Asistente	Utiliza tu voz para controlar el teléfono.
	Calculadora	Realiza algunos cálculos rápidos.
	Calendario	Mantente informado sobre tus próximos eventos, recibe recordatorios automáticos en el teléfono y coordina tu tiempo con otras personas compartiendo calendarios.
	Chrome	Navegar por la Web. Obtén acceso a los favoritos de tu navegador desde cualquier dispositivo y sincroniza pestañas con tu computadora o dispositivos Android.
	Configuración	Personaliza la configuración de tu teléfono.
	Contactos	Organiza tus contactos y conéctate con ellos. Asigna tonos a las personas.
	Cámara	Toma fotos o graba videos. Para obtener más información, consulta la ayuda de la aplicación Cámara.

	Diapositivas	Crea, edita y colabora con otros, y reproduce presentaciones.
	Documentos	Crea, edita y colabora con otros en documentos.
	Drive	Almacena y sincroniza tus archivos en la nube de Google para después acceder a ellos en cualquier lugar donde tengas conexión a Internet. Crea y comparte hojas de cálculo, documentos y presentaciones. Escanea documentos y compártelos o imprímelos.
	Facebook	Conéctate con amigos, familiares y comunidades. Comparte actualizaciones y medios. Encuentra información sobre eventos, entretenimiento y empresas.
	Fit	Realiza un seguimiento de tu salud y actividad física.
	Fondos interactivos	Proporciona acceso a los fondos de pantalla interactivos de Motorola, alojados en la nube para que no ocupen espacio en el teléfono hasta que los descargues.
	Fotos	Administra fotos y cárgalas automáticamente en tu álbum privado.
	Gmail	Crea, envía, lee o busca un correo electrónico en tu teléfono o computadora.
	Google	Busca contenido en la Web, ve tus actualizaciones y ajusta la configuración de Google, incluida la privacidad.

Google One	Obtén mayor capacidad de almacenamiento, soporte de Google y otros beneficios para miembros con una suscripción pagada.
Google Pay	Paga con tu teléfono en la tienda o en línea, y envía dinero usando la billetera virtual segura.
Google TV	Descarga películas y programas de TV para ver de inmediato desde Play Store. (No está disponible en todos los países.)
Hojas de cálculo	Crea, edita y colabora con otros en hojas de cálculo.
Home	Configura y controla tus dispositivos Google Home y Chromecast, así como otros productos para el hogar, como luces, cámaras y termostatos.
Maps	Busca tu destino, explora ubicaciones.
Meet	Realiza videollamadas con tus amigos en iOS y Android.
Mensajes	Envía y recibe mensajes de texto.
Moto	Ve tus notificaciones de un vistazo y usa gestos como atajos de teléfono.
Noticias	Ve titulares, el clima y la información sobre tus temas y ubicaciones favoritos.

	Play Store	Obtén aplicaciones para el teléfono, además de libros, revistas, música y películas, y accede a todo esto desde tu computadora o cualquier dispositivo Android.
	Radio FM	Escucha las estaciones de radio FM. No disponible en Francia ni en Italia. (Obtén la aplicación en Play Store si no viene cargada). Para obtener más información, abre la aplicación y toca ☰ > **Ayuda**.
	Reloj	Establece alarmas. Usa el temporizador o cronómetro.
	Teléfono	Realiza llamadas.
	YouTube	Busca, mira y carga videos en Internet.
	YT Music	Reproduce fácilmente tus álbumes, canciones y presentaciones en vivo favoritos, y descubre recomendaciones para escuchar música nueva.

Obtener ayuda para utilizar una aplicación

1. Abre la aplicación.
2. Toca ☰ o ⋮.
3. Busca las opciones **Ayuda** o **Configuración** > **Ayuda**.

Acerca de la aplicación Moto

La aplicación Moto reúne funciones y ajustes que ayudan a personalizar la apariencia, el sonido y el comportamiento de tu teléfono. Varias de estas funciones solo están disponibles en teléfonos Motorola.

En la aplicación Moto, toca ☰ para acceder a estas funciones y opciones de configuración:

Personalizar
Cambia el diseño, la fuente, las formas de íconos, los temas y los fondos de pantalla de tu teléfono.

Gestos
Controla el teléfono con movimientos simples, como un movimiento corto para encender la linterna.

Consejos
Obtén más información sobre tu teléfono con un tour guiado y demostraciones de tus funciones favoritas.

Pantalla
Descubre qué sucede cuando la pantalla está apagada (Pantalla interactiva) o mantén la pantalla encendida cuando la estás mirando (Pantalla atenta).

Juegos
Ajusta las funciones de pantalla y sonido para disfrutar de experiencias de entretenimiento envolventes, refinadas e ininterrumpidas. (Gametime y Efectos de audio)

Activar/desactivar gestos

Realiza tareas cotidianas con movimientos rápidos.

Puedes activar y desactivar cada gesto de forma independiente.

Presiona los enlaces de “Más información” para aprender a usar y activar o desactivar los gestos.

- Utiliza tres dedos para tomar una captura de pantalla. Obtener más información.
- Haz un movimiento rápido para encender o apagar la linterna. Más información.
- Gira la muñeca dos veces rápidamente para abrir la cámara desde cualquier pantalla. Obtener más información.
- Utiliza los botones de volumen para cambiar de pista mientras escuchas música. Más información.
- Desliza sobre el sensor de huellas digitales para ver las notificaciones. Más información.
- Coloca tu teléfono boca abajo sobre una superficie para activar el modo No interrumpir. Más información.
- Toma tu teléfono cuando suene para silenciarlo y activar el modo de vibración. Más información.
- Desliza hacia delante y hacia atrás para usar la pantalla dividida. Más información.

Obtén ayuda con otras funciones y opciones de configuración

Para obtener información sobre otras funciones u opciones de configuración en tu teléfono:

- Para buscar Ayuda, en la parte superior de esta pantalla, toca 🔍 y escribe las palabras clave.
- Para navegar por todo el menú Ayuda (tabla de contenidos), en la parte superior de esta pantalla de ayuda, presiona el modelo de tu teléfono.

Instalar o actualizar aplicaciones

Obtener aplicaciones

¿Necesitas una grabadora de voz, un bloc de notas o una brújula? Puedes descargar más aplicaciones, además de las aplicaciones precargadas en tu teléfono.

Obtener aplicaciones desde Google Play Store

Para descargar aplicaciones:

1. Abre la aplicación **Play Store**.
2. Buscar o examinar por categoría.
3. Toca un elemento para ver una descripción, leer reseñas y descargarlo.

Consejo: Para evitar realizar compras accidentales o no deseadas, toca el ícono de tu perfil > **Configuración**. Para obtener información, lee la sección de ayuda de Google.

Restaurar aplicaciones de Play Store

Si desinstalaste una aplicación que descargaste de Play Store, puedes reinstalarla en cualquier momento. ¿Tienes aplicaciones que usas con poca frecuencia, como un rastreador de vuelos? Bórralas y vuelve a instalarlas cuando sea necesario con facilidad.

1. Abre la aplicación de **Play Store**.
2. Toca tu icono de perfil > **Administrar dispositivo y apps** > **Administrar**.
3. Toca **Este dispositivo** y cambia a **No instaladas**.
4. Marca la casilla de cada aplicación que desees reinstalar y, luego, toca .
5. Si tienes varias cuentas de Google, toca el ícono de tu perfil y, junto a tu cuenta, toca . Selecciona la otra cuenta y repite el proceso para restaurar aplicaciones descargadas en esa cuenta.

Obtener aplicaciones de otras fuentes

Antes de descargar, investiga: revisa la calificación de la aplicación y lee muchos de sus comentarios.

Para descargar aplicaciones:

1. Abre la aplicación **Chrome** y ve al sitio apropiado para descargar la aplicación.

   Si aparece un aviso, toca **Aceptar** para continuar.

   Verás en la barra de estado cuando se haya completado la descarga.
2. Toca la notificación de descarga para instalar la aplicación. O bien abre la aplicación **Archivos** para instalarla después.
3. Cuando instales la aplicación, asegúrate de revisar a qué información tendrá acceso la aplicación. Si no deseas que la aplicación acceda a esta información, cancela la instalación. Por ejemplo, si instalas una aplicación que permite realizar una lista de compras, tal aplicación no necesita acceder a tus contactos.

Dejar de agregar iconos automáticamente

Si no deseas que el ícono de la aplicación se agregue a la pantalla principal cuando instales una aplicación, sigue estos pasos:

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca **Ajustes de la pantalla principal** .
3. Desactiva **Agregar íconos de aplicaciones a la pantalla principal** .

Actualizar aplicaciones

La actualización de tus aplicaciones te brinda las últimas funciones y mejora la seguridad y la estabilidad. Para obtener el mejor desempeño, las aplicaciones están establecidas para que se actualicen automáticamente.

Si una aplicación cambia la información que usa para acceder a tu teléfono, recibirás una notificación para actualizar la aplicación de forma manual y deberás revisar y aceptar los nuevos permisos.

Actualizar aplicaciones de Play Store manualmente

1. Abre la aplicación de **Play Store**.
2. Toca el ícono de tu perfil > **Administrar dispositivo y apps**.
3. En **Actualizaciones disponibles**:
   - Toca **Actualizar todas**.
   - O bien para actualizar una aplicación específica, toca **Ver detalles** y, luego, toca **Actualizar** junto a su nombre.

     Para leer el resumen de lo que ha cambiado, toca el nombre de la aplicación antes de actualizarla.

Actualizar aplicaciones de Play Store automáticamente

Para controlar si las aplicaciones se actualizan automáticamente:

1. Abre la aplicación **Play Store**.
2. Toca el ícono de tu perfil > **Configuración**.
3. Toca **Preferencias de red** > **Actualizar aplicaciones automáticamente**.
4. Selecciona si las aplicaciones deben:
   - Actualizarse automáticamente mediante cualquier red
   - Actualizarse automáticamente solo a través de Wi-Fi: reduce los gastos por uso de datos en tu plan de telefonía móvil

Si no puedes actualizar aplicaciones

Si ves aplicaciones en espera cuya actualización está atascada en el estado “Pendiente”, actualiza primero la aplicación Chrome.

1. En la pantalla “Descargas pendientes”, cancela todas las descargas.
2. Desliza hasta **Chrome** y toca **Actualizar**.

3. Después de actualizar Chrome, toca **Actualizar todas**.

   Las aplicaciones ahora se actualizarán normalmente.

Desactivar actualizaciones automáticas de Play Store

Para mayor seguridad y un mejor desempeño, establece la actualización automática de las aplicaciones.

Detener la actualización automática de una aplicación específica

1. Abre la aplicación **Play Store**.
2. Toca el ícono de tu perfil > **Administrar dispositivo y apps**.
3. Toca **Administrar** y, luego, el nombre de la aplicación.
4. Toca y desactiva **Actualizar automáticamente**.

Detener la actualización automática de todas las aplicaciones

1. Abre la aplicación de **Play Store**.
2. Toca el ícono de tu perfil > **Configuración**.
3. Toca **Preferencias de red** > **Actualizar aplicaciones automáticamente** > **No actualizar apps automáticamente**.

Administrar los permisos de la aplicación

¿Qué son los permisos?

Si una aplicación quiere usar funciones específicas o información personal en tu teléfono, debe pedirte permiso. Puedes administrar los permisos en cualquier momento para concederlos, denegarlos o modificarlos.

Funciones que requieren permisos

Una aplicación debe solicitar tu permiso antes de acceder a estas funciones (ya sea para usarlas, verlas o modificarlas):

- Hardware y ajustes del sistema, como acceso a la cámara, el micrófono, la ubicación, los contactos, el calendario, el almacenamiento y los sensores.
- Ajustes de red, como permiso para acceder a Internet, Wi-Fi y Bluetooth.
- Información y cuentas personales, como acceso a tus datos personales, cuentas, servicios de autenticación (por ejemplo, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, cuentas de redes sociales y mucho más).
- La capacidad para modificar los ajustes del teléfono y realizar acciones (como enviar notificaciones o controlar los componentes de hardware).

¿Debes permitir o denegar el acceso?

Antes de darle permiso a una aplicación, es importante que revises lo que te pide. Antes de decir que sí, asegúrate de revisar lo que la aplicación quiere hacer y estar de acuerdo.

Es posible que las aplicaciones de Android sigan funcionando aunque no les concedas todos los permisos que solicitan. Por ejemplo, una aplicación no necesita conocer tu ubicación ni ver tus contactos para hacer una acción determinada, pero si le das permiso, funcionará mejor. Es una negociación. Por un lado, puedes limitar la información que sabe la aplicación; por el otro, podrías perderte funciones increíbles.

Responder a las solicitudes de permiso de una aplicación

Verás las pantallas de permisos:

- La primera vez que abras una aplicación.
- La primera vez que uses una función específica, si requiere acceso.
- Cuando se actualice una aplicación y requiera permisos diferentes.
- Cuando reinicies una aplicación a la que le habías denegado permisos.

Si la pantalla se abre sobre otra aplicación, toca para permitir acceso completo o parcial, o bien para denegar el acceso.

Si la pantalla te dirige a Configuración y un ajuste parpadea:

1. Toca el elemento parpadeante.
2. Activa el permiso para aceptar (o desactívalo para denegarlo).
3. Toca ← o desliza para regresar a la pantalla anterior.

Revisa o cambia los permisos

Revisar por función

La primera vez que utilizas una aplicación y algunas veces cuando la instalas o actualizas, se te solicita otorgar permisos de aplicaciones para acceder a ciertos datos y funciones del teléfono. Puedes ajustar estos permisos en cualquier momento.

Para ajustar los permisos por función:

1. Ve a **Configuración** > **Privacidad**.

   O bien a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Config. avanzada**.
2. Toca la pestaña **Administrador de permisos**.
3. Presiona una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para usarla.
4. Activa o desactiva ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

Revisar por aplicación

Para ajustar los permisos por aplicación:

1. Mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, presiona **Información de la aplicación** ⓘ.
2. Toca **Permisos**.
3. Activa o desactiva el permiso, según sea necesario.

> **Consejo:** Para ver cómo la aplicación usa cada permiso, toca ⋮ > **Todos los permisos**.

Borrar o inhabilitar aplicaciones

Inhabilitar aplicaciones precargadas en el teléfono

No puedes quitar las aplicaciones precargadas de tu teléfono, pero puedes inhabilitar y ocultar las aplicaciones que no necesitas.

Para deshabilitar una aplicación

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Presiona **Ver las # aplicaciones** > la aplicación que deseas inhabilitar.
3. Toca **Inhabilitar**.

Para volver a habilitar la aplicación:

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Ver las # aplicaciones**.
2. Toca la aplicación.
3. Toca **Habilitar**.

Puedes quitar cualquier aplicación de tu pantalla principal.

Borra las aplicaciones que instalaste

Puedes borrar (desinstalar) aplicaciones que hayas descargado. En el caso de la mayoría de las aplicaciones precargadas, puedes inhabilitarlas, pero no borrarlas.

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Arrastra el icono hacia arriba y suéltalo en . Esto borra la aplicación y libera espacio de almacenamiento.
   - Si no ves la opción para borrar, mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, toca > **Inhabilitar**.

Borra las aplicaciones que instalaron otros

Si eres el propietario del teléfono y lo compartiste con usuarios o invitados, puedes desinstalar las aplicaciones que instalaron. Aunque sus aplicaciones no aparecen en tu bandeja de aplicaciones o en tu pantalla principal, sí reducen el espacio de almacenamiento disponible.

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Ver las # aplicaciones**.

   Las aplicaciones instaladas por otros muestran el mensaje **No instalada para este usuario**.
2. Toca el nombre de la aplicación.
3. Toca > **Desinstalar en todos los usuarios**.

Buscar aplicaciones con problemas con el modo seguro

Los problemas, como el bloqueo de aplicaciones, los reinicios inesperados o el rápido agotamiento de la batería, podrían producirse por una aplicación que instalaste. Utiliza el modo seguro para iniciar tu teléfono solo con el software y las aplicaciones originales. Si los problemas desaparecen en el modo seguro, es probable que se deban a una aplicación que descargaste.

Paso 1: Reiniciar en modo seguro

1. Mantén presionado el botón de encendido.
2. Mantén presionado **Apagar**. Luego, toca **Aceptar** para reiniciar en modo seguro.

   Cuando el teléfono se reinicie, verás **Modo seguro** en la parte inferior de la pantalla principal y todos los widgets y aplicaciones de terceros estarán inhabilitados.

Paso 2: Verificar si el problema desaparece

Usa tu teléfono y ve si el problema desapareció. Recuerda que no podrás usar ninguna aplicación descargada.

Si el problema desaparece, es probable que una aplicación haya causado el problema. Debes salir del modo seguro y revisar las aplicaciones.

Si el problema no desaparece, la aplicación no es la causa. Prueba con estos pasos para solucionar problemas de desempeño.

Paso 3: Salir del modo seguro

Mantén presionado el botón de encendido, luego toca **Reiniciar** .

O bien mantén presionado el botón de encendido por aproximadamente 30 segundos o hasta que el teléfono se reinicie.

Paso 4: Revisar las aplicaciones

1. Elimina una por una las aplicaciones que descargaste recientemente.

   Haz una lista de las aplicaciones.
2. Después de borrar todas las aplicaciones, reinicia el teléfono.

   Fíjate si se resolvió el problema al quitar la aplicación.
3. Una vez que identifiques y borres la aplicación problemática, puedes restaurar las otras aplicaciones que quitaste durante la prueba.

Protección contra aplicaciones maliciosas

Buscar aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a proteger tu teléfono escaneando automáticamente tus aplicaciones, incluso aquellas de transferencia para verificar la existencia de aplicaciones potencialmente dañinas (malware).

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá su ejecución y te enviará una advertencia para que la desinstales.

Para ver los resultados o para volver a escanear:

1. Abre la aplicación **Play Store**.
2. Toca el ícono de tu perfil > **Play Protect**.
3. Revisa los resultados de la última búsqueda o toca **Buscar**.

Play Protect está activo de forma predeterminada.

Para obtener más información, consulta la ayuda de Google.

Si el teléfono se demora en responder

Si escaneaste tu teléfono para descartar que no haya aplicaciones potencialmente dañinas, pero se está demorando en responder, soluciona el problema.

Buscar en Internet

Buscar desde cualquier lugar

No tienes que cerrar la app actual para buscar la información que necesitas. Usa Asistente de Google en cualquier pantalla para obtener resultados de búsqueda y opciones para tu siguiente acción.

Para buscar:

1. Presiona el botón de Asistente de Google.
2. Dile al asistente lo que estás buscando. Por ejemplo, para buscar un restaurante local, di “Busca [nombre del restaurante].”
3. Debajo del resultado de búsqueda, toca las opciones para ver acciones relacionadas: hacer una llamada, obtener direcciones, leer comentarios y mucho más.

Para obtener ayuda adicional con Asistente de Google, lee la información de soporte de Google.

Busca con la barra de búsqueda Google



Escribe términos de búsqueda

1. Pulsa el espacio en blanco en la barra de búsqueda.
2. Comienza a escribir un término para buscar.

   A medida que escribas, aparecerán sugerencias.
3. Toca una sugerencia para buscarla.

Usa la búsqueda por voz

Toca para llamar al Asistente. Más información.

Usa la cámara para buscar información

Toca y sigue las instrucciones en pantalla para hacer lo siguiente:

Usa la cámara para buscar información

Puedes utilizar Google Lens con tu cámara para:

- **Buscar información acerca de objetos y entornos:** obtén detalles sobre productos, puntos turísticos y edificios, plantas y animales, libros y arte visual
- **Escanear códigos de barras y QR:** busca información relacionada, abre un sitio web para comprar un producto
- **Digitalizar textos reales:** copia un texto para pegarlo en otra aplicación, traduce textos, guarda la información de tarjetas de presentación en Contactos, crea eventos de calendario a partir de las fechas en carteles o paneles

Para utilizar Google Lens:

1. En la pantalla principal, presiona en el widget de búsqueda.

   O bien abre la aplicación Cámara y presiona en el visor.

2. Señala el elemento del cual deseas obtener información y presiona .
3. Presiona el elemento del cual deseas obtener información.

   En caso de un texto, presiónalo para seleccionarlo y utiliza a fin de seleccionar más.

4. En la lista de resultados:
   - Revisa los resultados y, luego, presiona una opción para verla o realiza alguna de las acciones sugeridas.
   - Para recortar el área de la búsqueda a fin de obtener resultados más precisos, ajusta las esquinas del cuadro.

También puedes usar Google Lens en fotos y capturas de pantalla. En la aplicación Fotos, abre la foto o captura de pantalla y presiona .

Para obtener más información, consulta la ayuda de Google.

Borrar el historial de búsqueda de Google

Para aprender cómo hacerlo, consulta la ayuda de Google.

Utilizar un motor de búsqueda distinto a Google

Para usar un motor de búsqueda distinto de Google:

1. Busca “motor de búsqueda” en Play Store e instala una de las aplicaciones.
2. Abre la aplicación de búsqueda.
3. De manera opcional:
   - Borra el widget de búsqueda de Google de tu pantalla principal. Si no puedes borrarlo, usa otro iniciador para tu pantalla principal que no incluya el widget.
   - Instala un navegador para reemplazar Chrome y establécelo como tu navegador predeterminado.
   - Desactiva la opción que permite que Google recopile tu información.

Buscar tu teléfono

Encontrar una aplicación

1. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal.
2. Toca **Buscar aplicaciones**.
3. Ingresa el nombre de la aplicación.
4. Si la aplicación está en tu teléfono, toca el icono para abrirla.

   Si la aplicación no está en tu teléfono, toca **Buscar más apps** para ir a Play Store e instalarla con un toque.

Encuentra una configuración

1. Ve a **Configuración**.
2. En la parte superior de Configuración, toca .
3. Escribe el término de búsqueda y toca en el teclado.
4. En la lista de resultados de búsqueda, toca un ajuste para abrirlo.

Encontrar tu número de teléfono

1. Ve a **Configuración**.
2. Toca **Acerca del teléfono** > **Número de teléfono**.

Encontrar fotos, videos, archivos

Para buscar fotos o videos en tu teléfono, utiliza la aplicación Fotos.

Para buscar archivos descargados, usa la aplicación Archivos.

Navegar en sitios web

Tu teléfono se conecta a la red móvil de tu operador o a una red Wi-Fi para acceder a Internet. Para ahorrar cargos de datos en tu plan móvil, usa una conexión Wi-Fi.

Navegar con Chrome

Visitar sitios web y marcarlos como favoritos

1. Abre la aplicación **Chrome**.
2. Para visitar un sitio, toca la barra en la parte superior y escribe la dirección.
3. En una página web:
   - Para agregarla a favoritos, toca > ☆.

     También puedes tocar > **Agregar a la pantalla principal** para colocar un atajo en la pantalla principal.
   - Para buscar texto en esa página, toca > **Buscar en la página**.
   - Para abrir un vínculo, tócalo.
   - Para ver las opciones para abrir un vínculo en una nueva pestaña y copiar o compartir un vínculo, mantén presionado el vínculo.
   - Para imprimir la página, toca > **Compartir** > **Imprimir**. Si no ves tu impresora en la lista, configura tu servicio de impresión.
4. Para volver a la página anterior, toca ◀.

Para obtener más información sobre la navegación o sobre la administración de favoritos, lee la ayuda de Google.

Abrir pestañas y cambiar de una a otra

En la aplicación **Chrome**:

- Para cambiar de pestaña, toca el icono del selector 3.
- Para abrir una nueva pestaña, toca el icono del selector 3 y, luego, toca +.

Borrar historial de navegación

1. Abre la aplicación **Chrome**.
2. Toca > **History**.
3. Toca **Eliminar datos de navegación**.

   Para obtener más información, consulta la ayuda de Google.

También puedes revisar y borrar tu historial de búsqueda.

Cambiar el navegador predeterminado

Puedes descargar otros navegadores de Play Store. Después de instalar uno, puedes convertirlo en el navegador predeterminado.

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toca **Apps predeterminadas** > **Aplicación de navegador**.

   O toca **Config. avanzada** > **Apps predeterminadas** > **Aplicación de navegador**.
3. Presiona la aplicación para usarla.

Acerca de los mensajes de texto y multimedia

Mensajes de texto: SMS

Los mensajes SMS (servicio de mensajes cortos) son solo de texto. Puedes enviar un mensaje de hasta 160 caracteres. Si ingresas más de esta cantidad, el mensaje se enviará en una serie de SMS.

Puedes enviar un SMS a varias personas y las respuestas llegarán en conversaciones separadas (a menos que tú y tus destinatarios tengan activados los mensajes de grupo).

Los mensajes SMS están incluidos en los planes de SMS/MMS de la mayoría de los operadores y no utilizan datos móviles.

Mensajes multimedia: MMS

Los mensajes MMS (servicio de mensajería multimedia) pueden incluir texto ilimitado y una foto, una presentación de fotos, un video o un archivo de sonido.

Puedes enviar un mensaje MMS a varias personas a la vez mediante mensajes de grupo, y las respuestas se enviarán en conversaciones de grupo a cada persona del grupo.

Los mensajes MMS usan datos móviles, por lo que necesitas un plan de datos móviles o un pago por uso para enviarlos.

Mensajes de grupo

Con los mensajes de grupo, puedes mantener conversaciones con varias personas a la vez. En una conversación de grupo, todas las respuestas de los destinatarios se entregan a todos.

Aunque envíes un mensaje a varias personas, se te cobrará por cada mensaje recibido. Mensajes de grupo:

- Convierten los mensajes SMS de varios destinatarios en MMS para todos los que pueden recibirlos.
- Se encuentran disponibles solo para MMS.

Observación: Los destinatarios que no puedan recibir mensajes MMS recibirán un SMS en su lugar. Si hay contenido multimedia adjunto, recibirán un enlace para descargarlo a través de Wi-Fi (si lo ofrece el operador). Las respuestas solo se enviarán al remitente en una conversación individual.

Si no deseas recibir respuestas en los chats de grupo, puedes desactivar los mensajes de grupo en la aplicación Mensajes.

Leer y enviar mensajes

Trabajar con mensajes

Con la aplicación Mensajes, puedes enviar y recibir mensajes de texto.

Leer y responder un mensaje

Cuando recibes un mensaje de texto en la aplicación Mensajes, verás en la barra de estado.

1. Desliza la barra de estado hacia abajo y toca .
2. Para responder, escribe en el cuadro de texto y toca .
3. De manera opcional:
   - Para abrir una foto o un archivo adjunto, tócalo.
   - Para guardar un archivo adjunto, mantenlo presionado y, luego, toca > **Guardar**.
   - Si el mensaje es importante, destácalo para que lo puedas encontrar después.
   - Si el mensaje proviene de un número no asignado, crea un contacto para asociar un nombre a ese número.

Consejos para mensajes entrantes:

- Puedes controlar las notificaciones de mensajes si cambias el sonido o si las activas o desactivas.
- Si no quieres que los mensajes de varios destinatarios se conviertan en MMS y quieres que las respuestas se envíen en conversaciones separadas (cadenas) solo a ti, desactiva los mensajes en grupo.
- Para resguardar tu privacidad, puedes ocultar contenido confidencial de las notificaciones de pantalla bloqueada.

Enviar un mensaje

1. Abre la aplicación **Mensajes**.
2. Toca .
3. Ingresa los destinatarios y, luego, escribe el mensaje.
4. De manera opcional:
   - Para agregar un archivo adjunto, toca o .
   - Para agregar un emoticón u otros iconos, toca en el teclado en pantalla.
   - Si usas dos tarjetas SIM y quieres cambiarte a la otra para enviar un mensaje, toca y selecciona la SIM.
5. Toca .

Consejos para enviar mensajes:

- Para enviarle un mensaje de texto a tu mejor amigo con un solo toque de la pantalla principal, agrega un atajo de tarea. Mantén presionado y arrastra hasta tu pantalla principal.

- A fin de cambiar la respuesta del mensaje de texto para llamadas entrantes, abre la aplicación Teléfono y toca > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.

Administrar borradores

Cuando comienzas a redactar una respuesta en un mensaje de texto o un mensaje nuevo con destinatarios, este se guarda en tu lista de mensajes como borrador hasta que lo envíes o lo borres.

1. Abre la lista de mensajes y toca la conversación marcada como **Borrador**.
2. Realiza una de estas acciones:
   - Termina de redactar el mensaje y toca .
   - Borra los caracteres en el campo de texto borrar el borrador.

Reenviar un mensaje

1. Abre la conversación en **Mensajes**.
2. Mantén presionado el mensaje.
3. Toca > **Reenviar**.

Copiar el texto de un mensaje

1. Abre la conversación en **Mensajes**.
2. Mantén presionado el mensaje.
3. Toca .

Ahora puedes pegarlo en cualquier lugar, como en un correo electrónico que estés redactando.

Trabajar con archivos adjuntos

Los mensajes de texto pueden incluir fotos, mensajes de voz y videos como archivos adjuntos.

Agregar archivo adjunto

1. En la aplicación **Mensajes**, crea una respuesta o un mensaje nuevo.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Mantén presionado para comenzar a grabar un mensaje de voz. Cuando estés listo, levanta tu dedo.
   - Toca para adjuntar una foto o un video, o bien toma o graba uno nuevo. Toca para ampliar el visor a pantalla completa, en el cual podrás cambiar a la cámara selfie o grabar un video.
   - Toca para otro tipo de adjuntos (emoji, GIF, tu ubicación, contactos).
3. Toca .

Si tienes problemas para adjuntar archivos, verifica lo siguiente:

- Los datos móviles están activados.
- Tu plan de datos admite MMS (mensajes multimedia).

Guardar el adjunto que recibiste

En el mensaje, mantén presionado el adjunto y, luego, toca > **Guardar**. Otra opción es tocar el adjunto para abrirlo y buscar las opciones para guardarlo.

Si no guardas una foto o un video adjunto, se guarda solo en el mensaje. Por lo que, si borras el mensaje, también borras el adjunto. (Puedes intentar recuperar los mensajes borrados recientemente.)

Ver los adjuntos guardados

Para fotos o videos, abre la aplicación Fotos y toca **Colecciones**.

Para otros adjuntos, abre la aplicación Archivos.

Administrar y borrar mensajes

Mantente al tanto de los mensajes importantes

Para acceder a tus mensajes y conversaciones importantes en la aplicación Mensajes:

Fija hasta tres conversaciones para que estos grupos de mensajes se mantengan al comienzo cuando abras la aplicación.

Destaca mensajes que quieres encontrar más tarde.

Fijar y quitar la fijación de las conversaciones

Para fijar una conversación:

1. Abre la aplicación Mensajes.
2. En tu lista de conversación, mantén presionada la conversación.
3. Toca .

Para que una conversación ya no esté fija, mantenla presionada y, luego, toca .

Destacar mensajes

1. Abre la conversación que contiene el mensaje que deseas destacar.
2. Mantén presionado el mensaje.
3. Toca .

Para que un mensaje deje de estar destacado, toca .

Encontrar mensajes destacados

Para encontrar los mensajes destacados de todas las conversaciones, ve al comienzo de tu lista de conversaciones y toca > **Destacado**.

Para encontrar los mensajes destacados dentro de una conversación específica, ábrela y toca > **Destacado**.

Borrar o archivar de mensajes de texto

Cuando borras un mensaje, también borras todas las fotos o videos adjuntos. Si quieres conservar los adjuntos, procura guardarlos antes de borrar el mensaje.

- Para borrar un solo mensaje, abre la conversación y mantén presionado el mensaje, luego toca .
- Para borrar o archivar todos los mensajes de una conversación, mantén presionada la conversación, luego toca para borrar o para archivar.
- Para borrar o archivar varias conversaciones, mantén presionada la primera conversación, luego toca las otras conversaciones para seleccionarlas y toca o .
- Para ver los mensajes archivados, toca el icono de tu perfil > **Archivados**.

Controlar las notificaciones para mensajes de texto

Sigue estas instrucciones para cambiar todas las notificaciones de tu aplicación de mensajes. Si solo quieres detener las notificaciones de mensajes de texto en determinados horarios o de personas específicas, es mejor que uses No interrumpir.

Si usas la aplicación Mensajes

1. Abre la aplicación **Mensajes**.
2. Toca el icono de perfil > **Ajustes de Mensajes**.
3. Si tienes SIM dual, toca **General**.
4. Toca **Notificaciones** y:
   - Activa o desactiva las notificaciones
   - Cambia el sonido
   - Agrega o quita la vibración

Si utilizas otra aplicación de mensajes

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Toca **Información de la aplicación** > **Notificaciones**.
3. Realiza los cambios.

Solicitar reportes de entrega de mensajes de texto

Para averiguar si los destinatarios reciben tus mensajes, solicita reportes de entrega.

1. Abre la aplicación **Mensajes**.
2. Toca el icono de perfil > **Ajustes de Mensajes**.
3. Si tienes SIM dual, toca la SIM.

   Si tienes una SIM, toca **Config. avanzada**.
4. Activa **Recibir informes de entrega de SMS**.

Activación o desactivación de mensajes de grupo

Los mensajes de grupo permiten que los participantes puedan responder a todos los destinatarios en una sola conversación. Si no quieres que los mensajes SMS con múltiples destinatarios se conviertan en MMS y deseas que las respuestas te lleguen solo a través de conversaciones individuales, desactiva los mensajes de grupo.

Esta función no está disponible en todos los países.

Para ajustar la configuración de mensajes de grupo:

1. En la aplicación Mensajes, toca > **Configuración**.
2. Si tienes SIM dual, toca la SIM.

   Si tienes una SIM, toca **Config. avanzada**.

3. Toca **Mensajes de grupo** y selecciona una opción.

Cambiar la aplicación de mensajes predeterminada

Puedes descargar aplicaciones de mensajería adicionales desde Play Store. Una vez que instales una, puedes convertirla en la aplicación de mensajería predeterminada.

Para seleccionar una aplicación diferente para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS):

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toca **Apps predeterminadas** > **Aplicación de SMS**.

   O toca **Config. avanzada** > **Apps predeterminadas** > **Aplicación de SMS**.
3. Toca la aplicación que quieres usar.

Cambiar la respuesta por mensaje de texto para las llamadas entrantes

Cuando tu teléfono suena, puedes arrastrar hacia para ver una lista de respuestas rápidas que puedes enviar por mensaje de texto en lugar de responder la llamada.

Para editar estas respuestas rápidas:

1. Toca .
2. Toca > **Configuración**.
3. Toca **Respuestas rápidas**.
4. Toca una de las respuestas para editarla.

Recibir mensajes de texto en la computadora

Configurar Vinculación de dispositivos

Si utilizas la aplicación Mensajes en tu teléfono, puedes ver y enviar mensajes de texto en la computadora.

Escanea un código QR para emparejar tu computadora con la aplicación Mensajes en tu teléfono:

- El código QR es exclusivo de esa computadora.
- Puedes configurar varias computadoras mediante la obtención de códigos QR individuales, pero solo una estará activa a la vez.

Para configurar una computadora:

1. Asegúrate de que tu teléfono y computadora estén conectadas a Internet.
2. En tu teléfono, abre la aplicación **Mensajes** y, luego, toca el icono de perfil > **Vinculación de dispositivos**.
3. En la computadora, ve a https://messages.google.com/web.
4. Sigue las instrucciones que se muestran en pantalla para escanear el código QR de la página web con tu teléfono.

   Una vez que se emparejen, verás tus conversaciones más recientes en el navegador de la computadora.

Visualización y envío de mensajes

Cuando tengas mensajes sin leer, verás una notificación de color rojo y la cantidad de mensajes no leídos en la pestaña del navegador de la computadora.

Para enviar mensajes desde la computadora, el teléfono debe estar encendido y conectado a Internet.

Las tarifas normales del operador relacionadas con el envío de mensajes de texto desde el teléfono también se aplican al envío de mensajes desde la computadora.

Cerrar sesión de Vinculación de dispositivos

Si no utilizas Mensajes en una computadora emparejada durante 14 días, se cerrará la sesión automáticamente en esa computadora por motivos de seguridad.

Si utilizas una computadora pública o compartida, cierra la sesión cuando termines de utilizar la aplicación.

Para cerrar sesión desde tu teléfono:

1. Abre la aplicación **Mensajes**.
2. Toca el icono de tu perfil > **Vinculación de dispositivos**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Toca ✕ junto a una computadora individual para cerrar la sesión en ella.
   - Toca **Desemparejar todos los dispositivos**.

Para cerrar sesión desde la computadora, haz clic en > **Desincronizar** en la parte superior de la lista de mensajes.

Leer, enviar y administrar correos

Leer correo

Si configuraste un correo electrónico, comenzarás a recibir correos una vez que tu cuenta esté sincronizada con el teléfono. Cuando recibas una notificación de correo electrónico, verás en la barra de estado.

1. Para abrir un correo desde una notificación, desliza la barra de estado hacia abajo y toca la notificación:
   - Una única notificación de correo abre el mensaje directamente.
   - Una notificación de varios correos, abre la lista de correos. Toca un correo para abrirlo.

   Si descartas la notificación y deseas ver el correo electrónico después, abre la aplicación **Gmail**.
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
   - Para ver otras carpetas, toca en tu lista de correo.
   - Los adjuntos aparecen al final del correo electrónico. Puedes verlos o guardarlos.
   - Puedes imprimir correos electrónicos desde tu teléfono.

Responder o reenviar un correo

1. Toca para responder al remitente, o bien deslízate hasta el final del mensaje de correo electrónico y toca para responder a todos los destinatarios o para reenviarlo.
2. Ingresa tu mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo, toca en el campo Para.
4. Toca .

Enviar nuevo correo

1. Abre la aplicación **Gmail** y toca **Redactar**.

   O, mantén presionado , luego toca **Redactar**. (Si envías muchos correos, agrega un atajo de tarea. Arrastra **Redactar** a tu pantalla principal).
2. Ingresa el destinatario y el mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo, en el campo Para, toca .
4. Toca .

Agregar datos adjuntos a un correo electrónico

1. En el correo que estás redactando, toca > **Adjuntar archivo** para agregar un archivo almacenado en tu teléfono o adjuntar uno que guardaste en Drive.
2. Navega hasta el archivo y tócalo para agregarlo al correo. El adjunto aparece en la parte inferior del correo.

Buscar correos

Cuando abres la aplicación Gmail, puedes ver tu Recibidos.

Para ver correos enviados, borradores, correos borrados recientemente y otras categorías, toca .

Para buscar correos, en la parte superior de tu lista de correos, ingresa algunos términos de búsqueda, como el tema o el nombre del remitente.

Borrar correos

Para borrar un correo abierto, presiona .

Para borrar un borrador abierto de un correo, presiona > **Descartar**.

Para eliminar varios correos electrónicos, ve a tu lista de correo, mantén presionado el primer mensaje y, luego, toca los otros mensajes para seleccionarlos y presiona .

Para borrar gran cantidad de correo, inicia sesión en tu cuenta de correo y consulta la ayuda de tu operador de correo para obtener más información.

Consejos:

- Para borrar adjuntos que guardaste como correos electrónicos, utiliza la aplicación Archivos.
- También puedes borrar cuentas de correo desde tu teléfono.

Más información

Para obtener ayuda adicional con Gmail, lee la información de soporte de Google.

Para obtener ayuda con la administración de correo de otros operadores, inicia sesión en tu cuenta de correo en la computadora y busca las instrucciones del operador.

Ver adjuntos de correo

Ver adjuntos

Los archivos adjuntos aparecen al final de un correo.

Para ver o reproducir el adjunto, tócalo.

Si aparece un mensaje que dice que no puedes abrir ese tipo de adjunto, la mayoría de los tipos de archivo tienen un visor gratuito que puedes utilizar. En Play Store, busca el tipo de archivo y, a continuación, selecciona y descarga una aplicación.

Guardar archivos adjuntos desde un correo electrónico

En el correo, toca en el adjunto para descargarlo y guardarlo en el teléfono, o bien toca para guardarlo en Drive.

Para ver los archivos adjuntos más tarde, abre la aplicación **Archivos** (ve a Download) o la aplicación **Drive**.

Borrar archivos adjuntos guardados desde un correo electrónico

1. Abre la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Descargas**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para seleccionar un elemento, mantenlo presionado.
   - Para seleccionar varios elementos, mantén presionado el primero y, luego, toca los otros.
4. Toca .

Evitar vistas previas de archivos adjuntos

Las fotos o los videos adjuntos aparecen como miniaturas que muestran una previsualización.

Para ver una miniatura genérica en lugar de una miniatura de previsualización hasta que abras el archivo:

1. Abre la aplicación **Gmail**.
2. Toca > **Configuración** y, luego, el nombre de la cuenta.
3. Toca **Imágenes** > **Preguntar antes de mostrar imágenes externas**.

Vista previa de las bandejas de entrada desde la pantalla de inicio

Para previsualizar tus bandejas de entrada, abrir correos o comenzar un nuevo correo rápidamente, agrega el widget Gmail a tu pantalla principal.

Con el widget, puedes:

- **Abrir un mensaje.** Toca el mensaje.
- **Crea un mensaje.** Toca .
- **Ver más mensajes.** Deslízate hacia abajo por la lista.
- **Abre la aplicación.** Toca el nombre de la carpeta en la parte superior del widget.

Agregar una firma de correo

Para agregar una firma automáticamente al final de los correos electrónicos que envías:

1. Abre la aplicación **Gmail**.
2. Toca ☰ > **Configuración**.
3. Selecciona la cuenta.
4. Toca **Firma para dispositivos móviles** y edita el texto que deseas que aparezca al final de cada correo electrónico.

Controlar notificaciones de correo

Puedes controlar si deseas ver notificaciones cuando recibes un correo electrónico.

1. Mantén presionado .
2. Toca > **Notificaciones**.
3. Ajusta la configuración de notificaciones.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas especificadas, usa No interrumpir.

Acerca del calendario

Mantente informado sobre próximos eventos y recibe recordatorios automáticos en el teléfono con tu calendario. Los calendarios de Google te permiten guardar todos tus eventos en un solo lugar seguro, sincronizado y accesible desde cualquier computadora o dispositivo con conexión a Internet luego de iniciar sesión en tu cuenta.

Puedes:

- Revisar eventos existentes.
- Crear nuevos eventos.
- Controlar las notificaciones de los eventos.

Tu calendario puede crear automáticamente eventos nuevos según tus mensajes de Gmail entrantes. Por ejemplo, si haces una reserva en un restaurante o agendas un vuelo, estos eventos se mostrarán automáticamente en tu calendario, no tienes que agregarlos.

Si creaste varios calendarios en tu cuenta de Google o si tienes varias cuentas de Google en tu teléfono, puedes controlar qué eventos se sincronizarán con tu teléfono.

Buscar eventos de calendario

Abrir eventos del calendario

Verás en la barra de estado para alertarte de los próximos eventos. Simplemente desliza la barra de estado hacia abajo y toca la notificación para ver los detalles del evento en tu calendario.

Para ver una lista de los próximos eventos, abre la aplicación Calendario.

Consejo: Para obtener una descripción general de los eventos próximos en la pantalla principal, agrega un widget de Calendario.

Moverse por el calendario

Para visualizar la vista por mes:

1. Toca el nombre del mes.
2. Toca una fecha para ir a ella y ver los eventos.

Para cambiar la vista:

1. En tu calendario, toca .
2. Toca **Programa**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**. Esta vista se mantiene predeterminada hasta que la cambies.

Desde estas vistas, puedes:

- **Leer o editar detalles del evento.** Toca el evento para abrirlo y toca para editarlo.
- **Agregar nuevos eventos.** Toca .
- **Buscar en el calendario.** Toca .

Crear y administrar eventos

Crear eventos de calendario

Mientras creas un evento, verás sugerencias para títulos del evento, ubicaciones, personas y más. En algunos casos, estas sugerencias se personalizan según la información asociada con tu cuenta de Google y los eventos que hayas creado anteriormente.

1. Abre la aplicación **Calendario** y toca > **Evento**.
2. Si tienes varias cuentas, toca la cuenta que corresponde al calendario que deseas.
3. Ingresa la hora de inicio y otros detalles.
4. Si deseas que se envíe un recordatorio a tu barra de estado, toca **Agregar notificación** y selecciona con qué anterioridad deseas el recordatorio.
5. Toca **Guardar**.

Editar o borrar eventos de calendario

1. Toca un evento para abrirlo.
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
   - Para editarlo, toca .
   - Para borrarlo, toca > **Borrar**.

Controlar qué eventos se muestran

No es necesario que veas los eventos de calendario de tu cuenta de Google todo el tiempo, puedes ocultarlos temporalmente:

1. Abre la aplicación **Calendario** y toca .
2. Debajo del nombre de la cuenta, pulsa **Eventos** para desmarcar la casilla de verificación. Si tienes varios calendarios para esa cuenta, pulsa el nombre de cada calendario a fin de ocultar sus eventos.

> **Consejo:** Cuando ocultas eventos, el calendario igualmente se sincroniza con tu cuenta de Google. Para evitar que el calendario de la cuenta se sincronice automáticamente, desde la pantalla principal ve a **Configuración** > **Cuentas**.

Para evitar los eventos generados automáticamente a partir de Gmail (para eventos tales como reservas de vuelos o reservas en restaurantes):

1. Abre la aplicación **Calendario**.
2. Toca > **Configuración** > **Eventos de Gmail**.
3. Debajo del nombre de la cuenta, desactiva **Mostrar eventos de Gmail** .

Para obtener información, abre Calendario y toca > **Ayuda y comentarios**.

Controlar las notificaciones para los eventos del calendario

1. Mantén presionado el icono de la aplicación .
2. Toca > **Notificaciones**.
3. Ajusta la configuración de notificaciones.

Si tienes un tono asignado para la notificación y pones tu teléfono en silencio, el tono no sonará.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas especificadas, usa No interrumpir.

Compartir fotos y videos

Puedes compartir un elemento, varios o todos de forma inalámbrica desde cualquier vista de Fotos, enviarlos como adjuntos de correo o mensaje, y subirlos a la nube o usar conexiones de dispositivo a dispositivo, como Bluetooth.

Además del uso compartido de manera inalámbrica, puedes transferir fotos a tu computadora con una conexión USB. También puedes mover fotos de la memoria interna a la tarjeta SD.

Para compartir de manera inalámbrica:

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Dirígete a la miniatura del elemento que deseas compartir.
3. Selecciona el elemento para compartir:
   - Para seleccionar un elemento, mantén presionada su miniatura.
   - Para seleccionar varios, mantén presionada la primera miniatura y luego, toca las demás para seleccionarlas.

   Consejo: Para borrar todas las selecciones, toca ✕ en la parte superior de la pantalla junto al número seleccionado.
4. Toca y selecciona la forma en que deseas compartir.

Cargar fotos y videos

Realiza copias de seguridad automáticamente

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Toca el icono de perfil > **Activar copia de seguridad**.

   Puedes cambiar la configuración de respaldo en cualquier momento.

Ajustar la configuración de la copia de seguridad

Para configurar los ajustes de tus copias de seguridad automáticas:

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Toca tu icono de perfil > **Configuración de Fotos** > **Copia de seguridad**.
3. Ajusta la configuración según sea necesario:
   - Para elegir alta calidad o tamaño original para las cargas, toca **Calidad de copia de seguridad.**.
   - Para realizar una copia de seguridad de los elementos de tus Download, Screenshots, y las carpetas de aplicaciones de terceros, toca **Crear copia de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
   - Para realizar una copia de seguridad de los elementos a través de la red móvil, toca **Uso de datos móviles** y, luego, ajusta las opciones de fotos, videos y roaming.

Realiza copias de seguridad manualmente

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Abre la foto o el video.
3. En la foto o el video, toca . (Desliza hacia arriba si no ves).

Ver las fotos y los videos a los cuales hiciste una copia de seguridad

En el teléfono, abre la aplicación Fotos.

Desde la computadora, regístrate en photos.google.com.

Administra tu almacenamiento

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Toca tu ícono de perfil > **Configuración de Fotos** > **Copia de seguridad**.
3. Toca **Administrar**.
4. Ve cuántos GB de almacenamiento has utilizado y aproximadamente cuánto tiempo durará tu almacenamiento restante. Si queda poco, sigue las instrucciones en pantalla para obtener más espacio de almacenamiento.

5. Para revisar y borrar fotos recomendadas:
    a. En **Revisar y eliminar**, toca una categoría (como fotos y videos pesados, fotos desenfocadas o capturas de pantalla).
    b. Mantén presionado un elemento para borrarlo y, luego, toca otros para incluirlos.
    c. Toca .

Más ayuda

Para obtener más información, consulta la ayuda de Google.

Establecer alarmas

Configurar una alarma de forma táctil

1. Abre la aplicación **Reloj**.
2. Toca .
3. Ajusta las alarmas:
   - Para crear una alarma nueva, toca .
   - Para usar una alarma existente, actívala.
   - Para cambiar el sonido, la programación o la etiqueta de una alarma, toca .
4. Para controlar la configuración general de la alarma, como el volumen o la duración del aplazamiento, toca > **Configuración**.

Consejo: Tu teléfono debe estar encendido para que se active la alarma.

Configurar una alarma por voz

1. Presiona el botón Asistente de Google . Alternativamente, di “Hey Google” si configuraste Voice Match.
2. Cuando se te solicite hablar, di tu comando. Por ejemplo: “Configurar la alarma a las 7:45 p.m., etiqueta, cambiar la ropa de la lavadora” o “Despiértame a las 7 a.m. mañana.”

   Tu teléfono configura la alarma y te proporciona una confirmación.

Cuando hay una alarma configurada

Verás en la barra de estado.

Para ajustarla, abre la configuración rápida, desliza hacia abajo otra vez y toca en la hora de la alarma.

Borrar una alarma

1. Abre la aplicación **Reloj**.
2. Toca
3. Toca > .

Usar el temporizador o cronómetro

Usar temporizadores

Puedes definir varios temporizadores de cuenta regresiva con etiquetas para hacer un seguimiento:

1. En la aplicación Reloj, toca para la pestaña Temporizador.
2. Ingresa el tiempo para la cuenta regresiva.
3. Toca .
4. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para pausar la cuenta regresiva, toca .
   - Para agregar una etiqueta al temporizador, toca el nombre actual y cámbialo (es algo útil cuando se usan varios temporizadores).
   - Para agregar un minuto a la cuenta regresiva, toca **+ 1:00**.
   - Para restablecer el contador al tiempo original, toca .
   - Para agregar un temporizador, toca .
   - Para borrar un temporizador, toca .
   - Para cambiar el sonido del temporizador, toca > **Configuración** > **Sonido del temporizador**.
   - Si sales de esta aplicación, vuelve rápidamente a ella deslizando la barra de estado hacia abajo con un dedo para ver la notificación del cronómetro y el tiempo restante. Para abrir el cronómetro, toca la notificación.

Consejo: Si utilizas temporizadores con frecuencia, agrega un atajo de tarea. Mantén presionado y, luego, arrastra **Crear temporizador nuevo** a tu pantalla principal.

Usar un cronómetro

Registra tu tiempo.

1. En la aplicación Reloj, toca para la pestaña Cronómetro.
2. Toca .
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para pausar el cronómetro, toca .
   - Para grabar etapas (o varias duraciones) mientras el cronómetro está funcionando, toca .
   - Para restablecer el contador a cero, toca .
   - Si sales de esta aplicación, vuelve rápidamente a ella deslizando la barra de estado hacia abajo con un dedo y tocando un control. Para abrir el cronómetro, toca la notificación.

Consejo: Si utilizas cronómetros con frecuencia, agrega un atajo de tarea. Mantén presionado y, luego, arrastra **Iniciar cronómetro** a tu pantalla principal.

Configurar la fecha y hora

Cambiar el formato de hora

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Cambiar cómo se visualiza la hora:
   - Para usar el formato de 24 horas, como 13:00, desactiva **Usar la configuración regional predeterminada** y activa **Formato de 24 horas**.
   - Para usar el formato de hora de tu ubicación actual, activa **Usar la configuración regional predeterminada**.
   - Para usar el formato de 12 horas, desactiva **Usar la configuración regional predeterminada** y **Formato de 24 horas**.

Configurar la fecha y hora automáticamente

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Activa **Usar la hora de la red** y **Usar la zona horaria proporcionada por la red**.

Tu teléfono se sincroniza automáticamente con la hora local (mediante la red móvil). La hora local se utiliza para las alarmas y aparece en la pantalla de bloqueo y en otras pantallas.

Configurar la fecha y hora manualmente

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Desactiva **Usar la hora de la red**.
3. Para hacer correcciones, toca **Fecha** y **Hora**.

Cambiar zonas horarias

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Desactiva **Usar la zona horaria proporcionada por la red**.
3. Toca **Zona horaria**.
4. Selecciona una zona horaria regional (que se aplica a la hora actual).

Mostrar varias zonas horarias

Puedes ver varias zonas horarias en la aplicación Reloj, por lo que puedes coordinar planes con amigos y compañeros de trabajo en otras ciudades, o mantenerte en contacto con tu familia cuando estás de viaje.

1. Abre la aplicación **Reloj** y toca .
2. Para agregar zonas horarias, toca y selecciona las ciudades de la zona horaria que deseas ver.

Mostrar la zona horaria de tu lugar de residencia

Cuando estás de viaje, puedes ver la zona horaria de tu casa en la aplicación Reloj.

1. Abre la aplicación **Reloj** y toca .
2. Toca > **Configuración**.
3. Activa **Reloj local automático**.

Agregar contactos

Agregar contactos automáticamente

Cuando agregas una cuenta al teléfono, los contactos de esa cuenta estarán disponibles en él automáticamente.

Agregar contacto con la aplicación Contactos

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Toca +.
3. Si utilizas más de una cuenta, la que se sincronizará con tu contacto nuevo aparece en la parte superior. Para cambiar de cuenta, toca .
4. Toca un cuadro de texto para escribir el nombre y los detalles. Completa toda la información que quieras.

   Consejos:

   - Para agregar una foto, presiona . Elige una foto que hayas guardado o toma una foto y recórtala.
   - Puedes asignar un tono de timbre personalizado para las llamadas de ese contacto.
   - Si tienes varias cuentas en tu teléfono y deseas cambiar la cuenta predeterminada para los nuevos contactos, en la Contactos aplicación , presiona el icono de perfil M > > **Cuenta predeterminada para contactos nuevos**.
5. Toca **Guardar**.

Agregar contacto desde mensaje de texto

Puedes crear fácilmente un nuevo contacto o agregar un nuevo número para un contacto existente cuando recibes un mensaje de texto de un número no asignado.

1. Abre la aplicación **Mensajes**.
2. En la lista de mensajes, mantén presionado el número y, luego, toca > **Agregar contacto**.
3. Toca .
4. Realiza una de las siguientes acciones:
   - Para agregar a un contacto existente, comienza a escribir el nombre del contacto en el campo de búsqueda y, a continuación, selecciónalo.
   - Para configurar un contacto nuevo, toca **Crear un contacto nuevo** y agrega los detalles del contacto.
5. Toca o **Guardar**.

Otras maneras de agregar contactos

- Guarda una llamada reciente como un contacto.
- Solicita a alguien que te envíe una tarjeta de nombre.

Editar o borrar contactos

Editar contactos

Después de crear un contacto, puedes cambiar el nombre, foto y otra información de contacto.

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Toque el nombre de la persona.
3. Ajusta la configuración según sea necesario:
   - Para asignar un tono personalizado, toca > **Establecer tono**.
   - Para editar la información de un contacto, toca y, luego, toca un campo para realizar cambios. A continuación, toca para cambiar la foto o toca > **Descartar** para deshacer los cambios.

Mezclar contactos

Si tienes dos contactos para la misma persona, puede combinar la información (incluidos todos los correos y números de teléfono) a una sola lista.

Mezclar contactos automáticamente

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Presiona **Organizar** > **Combinar y corregir**.
3. Toca **Combinar contactos duplicados**.

   Si no puedes ver esta opción, los contactos no se pueden combinar automáticamente.
4. Selecciona las opciones para combinar uno o todos los duplicados.

Borrar contactos

Puedes borrar los contactos creados y guardados en tu teléfono. Si el contacto está sincronizado desde una cuenta de red social, debes borrarlo en esa cuenta. Por ejemplo, un contacto de Facebook debe borrarse desde dicha cuenta. Otra opción es ocultar los contactos de Facebook en tu teléfono filtrando tu lista de contactos.

Borrar un contacto

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Toque el nombre de la persona.
3. Toca > **Borrar** y confirma el borrado.

Borrar varios contactos

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. En la lista de contactos, mantén presionado el primer contacto.

3. Toca los demás contactos que deseas borrar.
4. Toca .

Seleccionar favoritos

Los contactos que marques como favoritos aparecerán en la parte superior de la lista, en la aplicación Contactos y en la pestaña ☆ de la aplicación Teléfono.

Para agregar una persona a tus favoritos:

1. Toca el icono del contacto (foto u otro icono).
2. Toca ☆.

Ordenar contactos

Ordenar contactos en la aplicación Contactos

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Toca el icono de perfil > .
3. Establecer las opciones:
   - Para ordenar por nombre o apellido, toca **Ordenar por**.
   - Para mostrar los contactos por nombre o apellido, toca **Formato del nombre**.

Ordenar contactos en la aplicación Teléfono

1. Abre la aplicación **Teléfono**.
2. Toca > **Configuración** > **Opciones de visualización**.
3. Establecer las opciones:
   - Para ordenar por nombre o apellido, toca **Ordenar por**.
   - Para mostrar los contactos por nombre o apellido, toca **Formato del nombre**.

Limitar los contactos que se muestran

En la aplicación Contactos, puedes elegir los contactos que se muestran. Estos cambios no afectarán a los contactos que se muestran en la aplicación Teléfono.

En la aplicación **Contactos**:

- Para mostrar los contactos de una sola cuenta o de todas ellas, toca tu icono de perfil y selecciona las cuentas.
- Para limitar a qué contactos de tu cuenta se muestra, toca > **Personalizar vista**.

En la aplicación **Teléfono**, usa la pestaña para ver solo los contactos a los que llamas con frecuencia o para que aparezcan como favoritos. Para eliminar contactos de esta pestaña, mantén presionado en el contacto y, luego, toca .

Compartir contactos

Formas para compartir contactos

Puedes compartir uno o todos los contactos enviando un archivo de tarjeta de nombre (.vcf).

También puedes compartir la información de un contacto como un adjunto de mensaje de texto.

Compartir uno o varios contactos

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Mantén presionado un nombre para seleccionarlo y, luego, toca otros para seleccionar más.
3. Toca .
4. Selecciona la forma en la que deseas compartir.

Recibir un archivo de tarjeta de nombre

1. Cuando alguien te envíe un archivo de tarjeta de nombre, verás una notificación de transferencia de archivos. Toca la notificación y acepta la transferencia de archivos.
2. Toca el archivo de tarjeta de nombre (.vcf) para abrirlo y agrega la persona a tus contactos.

Responder llamadas

Responder una llamada recibida

Cuando recibes una llamada telefónica, en la pantalla Llamada entrante aparece el ID de quien llama. Si pierdes una llamada, verás en la barra de estado.

Para responder una llamada entrante:

- En la pantalla Llamada entrante, toca **Responder**.
- En la pantalla de bloqueo, desliza hacia arriba para contestar una llamada de voz o desliza hacia arriba el icono o imagen de la persona que llama para contestar una llamada de video.

Durante una llamada, puedes usar el teclado para ingresar números o códigos, usar el altavoz o un dispositivo Bluetooth vinculado y agregar otras personas a la llamada. Más información.

Consejo: Puedes guardar una llamada reciente como contacto.

Respuesta automática en audífonos

No todos los operadores admiten esta función.

Puedes configurar el teléfono para que responda llamadas automáticamente después de 2, 5 o 10 segundos cuando uses audífonos (con cable o Bluetooth).

1. Toca .
2. Toca > **Configuración**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Si tu teléfono tiene una sola tarjeta SIM, toca **Llamadas**.
   - Si tu teléfono tiene tarjetas SIM duales, toca **Cuentas telefónicas** y selecciona la tarjeta SIM.
4. Toca **Respuesta automática en audífonos** y selecciona una duración.

Descartar una llamada recibida

Si no quieres hablar con el emisor, puedes:

- **Desviar la llamada al correo de voz.** En la pantalla Llamada entrante, toca **Rechazar**. O bien, en la pantalla bloqueada, presiona el botón de encendido. También puedes desviar todas las llamadas de un número específico automáticamente al correo de voz.
- **Responder con un mensaje de texto.** En la pantalla de bloqueo, toca . Puedes personalizar estos mensajes predeterminados.
- **Bloquear todas las llamadas de ese número.**

Controla los tonos y las notificaciones

Puedes:

- **Silenciar rápidamente el timbre.** Presiona el botón para bajar el volumen ubicado al costado del teléfono.
- **Silencia los tonos durante las horas que especifiques.** Usa No interrumpir.
- **Elige un tono especial para personas específicas.** Sabrás de inmediato quién llama.
- **Recibe notificaciones de llamadas entrantes cuando estés hablando por teléfono.** Configura la función de llamada en espera.
- **Selecciona la cantidad de veces que debe sonar el teléfono antes de enviar la llamada al buzón de voz.** Llama al buzón de voz y sigue las indicaciones de tu operador para cambiar esta configuración.

Corregir un problema

Si tu teléfono no suena cuando hay llamadas entrantes, busca en tu barra de estado. Abre los ajustes rápidos y desactiva No interrumpir. Tu teléfono sonará cuando se reciban llamadas entrantes. Verifica tus ajustes para asegurarte de que tu teléfono esté filtrando las llamadas en el horario adecuado.

Si tienes otros problemas, prueba estos pasos de solución de problemas.

Realizar llamadas

Hacer una llamada

1. Toca .
2. Toca e ingresa un número.
3. Si ingresas un número equivocado, toca .
4. Toca para llamar al número.
5. Para colgar, toca .

Otras maneras de hacer llamadas

Puedes realizar llamadas desde:

- La aplicación Teléfono
- La aplicación Contactos
- La aplicación Asistente
- Otras aplicaciones que muestran información de contacto. Generalmente, cuando veas un número de teléfono, puedes tocarlo para marcar.

Devuelve una llamada reciente

En la aplicación Teléfono, toca y, luego, junto al número.

Consejo: Puedes guardar una llamada reciente como contacto.

Llama a un contacto favorito

En la aplicación Teléfono, toca para ver tus favoritos y, luego, toca el contacto.

En la aplicación Contactos, en la parte superior de la lista bajo , toca el contacto.

Marca mediante la búsqueda del contacto

1. Abre la aplicación Teléfono y toca .

   O abre la aplicación Contactos.
2. En el campo Buscar, empieza a escribir el nombre para poder elegir entre las coincidencias.
3. Toca el nombre del contacto y, luego, toca junto al número para llamar.

Consejo: Para llamar a números frecuentes con un toque de tu pantalla principal, agrega un widget Marcado directo.

Marcar por voz

Activa tu asistente y dile “Llamar” o “Marcar” y una de las siguientes opciones:

- Número de teléfono
- Nombre del contacto
- Nombre y ciudad del negocio local

Cambiar la aplicación de llamada predeterminada

Puedes descargar aplicaciones de llamada adicionales desde Play Store. Una vez que instales una, puedes convertirla en la aplicación de llamada predeterminada.

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toca **Apps predeterminadas** > **Teléfono**.

   O toca **Config. avanzada** > **Apps predeterminadas** > **Teléfono**.
3. Toca la aplicación que quieres usar.

Corregir un problema

Si no puedes hacer llamadas, prueba estos pasos para solucionar el problema.

Durante una llamada

Ajustar el sonido durante una llamada

Mientras escuchas, puedes realizar las siguientes acciones:

- **Ajustar el volumen.** Utiliza el botón de volumen que se encuentra al costado del teléfono.
- **Cambiar entre audífono, altavoz o dispositivo Bluetooth conectado.** Toca .
- **Utilizar un dispositivo Bluetooth vinculado.** Toca para utilizar o dejar de utilizar el dispositivo.
- **Silenciar el micrófono.** Toca . Podrás escuchar al emisor, pero él no a ti.

Ingresa un número

Toca en la pantalla de llamadas para utilizar el teclado numérico.

Usa otras aplicaciones

Cuando acercas el teléfono a la oreja, la pantalla se apaga para evitar que la toques accidentalmente. Para volver a encenderla, aléjalo de la oreja o presiona el botón de encendido.

Para ocultar la llamada y usar otras aplicaciones, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Desliza la barra de estado hacia abajo y toca **Llamada en curso** para regresar a la llamada.

Responder una llamada en espera

Si la función llamada en espera está activa y recibes una nueva llamada, puedes responderla. Toca **Retener y responder voz** y la primera llamada se pondrá en espera.

Para alternar entre llamadas, toca .

Para combinar llamadas, toca .

Grabar llamadas

No todos los operadores admiten esta función ni tampoco se admite en todos los países.

Para grabar una llamada entrante o realizada:

- En la pantalla de llamada, toca para iniciar y para detener.
- No puedes comenzar a grabar cuando estás en silencio, en espera o en conferencias telefónicas.
- Cuando comienzas a grabar una llamada, por motivos legales, una voz anuncia que la llamada se está grabando. No puedes desactivar la publicación.

Para reproducir o compartir la grabación:

1. En la aplicación Teléfono, toca .
2. En la lista de llamadas recientes, significa que la llamada se grabó. Toca la llamada.

3. Luego:
    - Toca ▷ para reproducir la grabación.
    - Toca para compartirla.
    - Para borrarla, desliza la grabación hacia la izquierda.

Grabar una conversación sin el consentimiento de la otra persona es ilegal en la mayoría de los países. Asegúrate de conocer las leyes de tu país antes de grabar una llamada.

Finaliza la llamada

Presiona en la pantalla de llamada. De forma alternativa, realiza lo siguiente:

- En el globo de diálogo, presiona **Finalizar llamada**.
- En la notificación, presiona **Colgar**.

Realizar videollamadas

Hacer videollamadas con la aplicación Meet

Meet te permite realizar una videollamada a cualquier contacto de tu lista que también utilice Meet. Los usuarios de Android pueden obtenerla en Play Store, los usuarios de iPhone pueden descargarla de App Store. Las videollamadas son seguras y nadie más puede verlas.

Para comenzar, abre la aplicación Meet y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para configurarla. Para obtener más información, toca > **Ayuda y comentarios**.

Obtén una aplicación para realizar videollamadas

Existen muchas aplicaciones de videollamadas para elegir en Play Store (como WhatsApp, Skype y muchas más).

1. Abre la aplicación **Play Store**.
2. Busca “videollamadas”.
3. Descarga la aplicación que deseas utilizar.

Haz llamadas de conferencia

Para hacer una llamada de conferencia:

1. Llama a la primera persona.
2. Para llamar a la siguiente persona:
   a. Toca .

      Esto pondrá la primera llamada en espera.

   b. Ingresa el número.
   c. Toca .
3. Para unir las llamadas después de que conteste la segunda persona, toca .

Realizar llamadas a través de Wi-Fi

Acerca de las llamadas por Wi-Fi

Algunos operadores admiten llamadas por Wi-Fi para realizar y recibir llamadas, así como enviar y recibir mensajes de texto, desde ubicaciones donde la señal móvil es débil o no está disponible. Comunícate con tu operador para confirmar que tu teléfono es compatible con las llamadas por Wi-Fi.

Para las llamadas y los mensajes de texto a través de una red Wi-Fi, se utilizará el plan de tarifa móvil existente, incluso si la opción de roaming está activada:

- Las llamadas y los mensajes de texto a los números de tu país de residencia tienen el mismo cargo que las llamadas móviles habituales.
- Las llamadas y los mensajes de texto a números internacionales se cobran según las tarifas internacionales.

Cuando estés conectado a una red Wi-Fi, el teléfono cambiará automáticamente a las redes móviles y Wi-Fi para las llamadas y los mensajes de texto según la potencia de la señal.

Activar o desactivar las llamadas Wi-Fi

Si tu operador admite las llamadas por Wi-Fi, debes activar la opción.

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil**.
2. Si estás usando dos SIM, toca el nombre de la SIM.
3. Toca **Config. avanzada** > **Llamadas por Wi-Fi**.

   Según tu operador, la configuración de **Llamadas por Wi-Fi** puede estar en la aplicación Teléfono en > **Configuración** > **Llamadas** (o **Llamadas avanzadas**) > **Llamadas por Wi-Fi**.

   Si no ves esta opción, significa que tu operador no admite esta función.
4. Activa o desactívala .

También puedes abrir la configuración rápida para activar o desactivar las llamadas por Wi-Fi.

Realizar una llamada por Wi-Fi

1. Asegúrate de que:
   - Llamadas por Wi-Fi es activado.
   - Estás conectado a una red Wi-Fi.
2. Haz la llamada como siempre.

Según tu operador, verás un icono de llamada por Wi-Fi en la barra de estado, los botones de inicio y finalización de llamada, o el indicador de estado de llamada activa cuando la llamada se realice a través de una red Wi-Fi.

Si no estás conectado a una red Wi-Fi, las llamadas se realizarán mediante la red móvil de tu operador.

Si las llamadas por Wi-Fi no funcionan

Si estás fuera de la red de tu operador y deseas utilizar la opción de llamada por Wi-Fi, en lugar del roaming en la red de otro operador:

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil**.
2. Si tu teléfono tiene SIM dual, toca la configuración de SIM para llamadas por Wi-Fi.
3. Toca **Config. avanzada** > **Llamadas por Wi-Fi**.
4. Toca **En roaming** y selecciona **Preferir Wi-Fi**.

Otras razones por las que las llamadas por Wi-Fi no funcionan:

- Si el teléfono está en el modo de avión, la llamada por Wi-Fi se interrumpirá cuando pierdas la conexión Wi-Fi.
- En el caso de los viajes al extranjero, algunos operadores exigen activar Llamadas por Wi-Fi antes de salir del país de origen.
- Algunos países no permiten llamadas por Wi-Fi, y algunos operadores restringen las llamadas por Wi-Fi desde y hacia ciertos países. Consulta con tu operador para obtener más información.

Usa el ID de llamada

Acerca del ID de llamada

Cuando recibes una llamada, el ID de llamada muestra el número en las pantallas de bloqueo o de llamada entrante, a menos que el emisor tenga oculta su información.

Cuando hagas una llamada, las personas a quienes llames verán tu número si usan el ID de llamada.

Según tus servicios, el ID de llamada también puede:

- Mostrar tu nombre cuando hagas una llamada
- Mostrar los nombres personales o comerciales de los emisores de las llamadas entrantes
- Decir en voz alta el nombre o el número del emisor
- Identificar posibles llamadas no deseadas, que ID de llamada y spam de Google te permite bloquear con facilidad

Cambiar la información de tu ID de llamada

Para cambiar la información que las personas ven de ti cuando llamas, comunícate con tu operador.

Escuchar publicación de ID de llamada

Puedes oír el nombre y el número del emisor:

- Cada vez que recibas una llamada
- Solo cuando uses auriculares
- Nunca

Para configurarlo, realiza lo siguiente:

1. Abre la aplicación **Teléfono**.
2. Toca > **Configuración** > **Anuncio del identificador de llamada**.
3. Toca **Anunciar identificador de llamada** y, luego, selecciona lo que desees escuchar.

   Para desactivar la publicación, selecciona **Nunca**.

Identificar y bloquear emisores no deseados automáticamente

Google puede proporcionar información sobre los números que no están registrados en tus contactos, además puede alertar sobre números potencialmente no deseados.

1. Toca .
2. Toque > **Configuración** > **ID de llamada y spam**.
3. Activa **Ver ID de emisor y spam** en .

4. Para evitar llamadas y notificaciones de números que sospechas que son no deseados, activa **Filtrar llamadas de spam** .

   No recibirás ninguna notificación de estas llamadas, pero podrás verlas en el historial de llamadas y revisar los correos de voz que recibas.

Cuando ID de llamada y spam está activado:

- Si ves “un emisor de llamadas no deseadas sospechoso” o “una llamada no deseada” en una llamada entrante, puedes responder o bloquear e informar sobre el número.
- Tu teléfono podría necesitar enviar información sobre tus llamadas a Google.
- Esto no controla si tu número se muestra cuando realizas llamadas.

Si no quieres que Google detecte las llamadas no deseadas, toca > > **Configuración** > **ID de llamada y spam** y desactiva la opción .

Activar y desactivar llamadas en espera

Cuando estás en una llamada y recibes una nueva, la nueva llamada se envía al correo de voz. Si en lugar de eso, deseas recibir una notificación de nuevas llamadas, activa la llamada en espera.

Observación: Algunos operadores controlan automáticamente las llamadas en espera. Si no quieres ver esta opción en tu teléfono, comunícate con tu operador para obtener más información.

Para activar la función de llamada en espera, haz lo siguiente:

1. Abre la aplicación **Teléfono**.
2. Toca > **Configuración**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Si tu teléfono tiene una sola tarjeta SIM, toca **Llamadas**.
   - Si tu teléfono tiene tarjetas SIM duales, toca **Cuentas telefónicas** y selecciona la tarjeta SIM.
4. Toca **Configuración adicional** y activa **Llamada en espera**.

Cuando la llamada en espera está activada, si estás en una llamada y llega una nueva, puedes contestarla. La primera llamada queda en espera. Toca para combinar las dos llamadas.

Para desactivar las llamadas en espera, ve a **Configuración adicional** y desactiva **Llamada en espera**

Bloquea llamadas y mensajes de texto

Si no quieres recibir llamadas o mensajes de un número específico, puedes bloquearlo. Cuando intenten contactarte desde ese número, tu teléfono rechazará la llamada o el mensaje de forma automática.

Es posible realizar una llamada o enviar un mensaje de texto a un número que hayas bloqueado. Sin embargo, aparecerá **Bloqueado** en la lista de la aplicación Teléfono y verás un aviso en la aplicación Mensajes, ya que no podrás recibir una respuesta o una llamada devuelta hasta que no desbloquees ese número.

Bloquear un número

Usa cualquier aplicación para bloquear llamadas y mensajes de texto provenientes de un número.

En la aplicación Teléfono

1. Toca .
2. Mantén presionada una llamada del número que desees bloquear.
3. Toca **Bloquear/marcar como spam**.
4. Si no quieres informar el número como no deseado a Google, desmarca la casilla de verificación.
5. Toca **Bloquear**.

En la aplicación Mensajes

1. Mantén presionada la conversación del número que deseas bloquear.
2. Toca > **Bloquear**.

   O bien toca (para números guardados en tus contactos).
3. Si no quieres notificar la llamada como no deseada a Google, desmarca la casilla de verificación.
4. Toca **Aceptar**.

Desbloquear un número

Utiliza cualquiera de las aplicaciones para desbloquear un número, de modo que puedas recibir llamadas y mensajes de texto de ese número.

En la aplicación Teléfono

1. Toca > **Configuración** > **Números bloqueados**.
2. Toca junto al número que desees desbloquear.
3. Toca **Desbloquear**.

En la aplicación Mensajes

1. Toca el ícono de tu perfil > **Spam y contenido bloqueado**.
2. Toca la conversación bloqueada.

3. Toca **Desbloquear**.

Bloquear todos los números de un contacto

Si un contacto tiene varios números, puedes bloquearlos todos con la aplicación Contactos.

Bloquea los números de un contacto

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Toca el nombre del contacto.
3. Desliza hacia abajo y toca **Bloquear números**.
4. Si no quieres notificar la llamada como no deseada a Google, desmarca la casilla de verificación.
5. Toca **Bloquear**.

En la pantalla del contacto, verás junto a los números bloqueados.

Desbloquea los números

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Toca el nombre del contacto.
3. Toca **Desbloquear números** > **Desbloquear**.

Bloquear llamadas de números desconocidos

1. Abre la aplicación **Teléfono**.
2. Toca > **Configuración** > **Números bloqueados**.
3. Activa **Se desconoce** en .

Tu teléfono bloqueará las llamadas de números privados o no identificados. Aún recibirás llamadas de números de teléfono que no estén almacenados en tus contactos.

Consejo: También puedes identificar de forma automática posibles llamadas no deseadas y bloquearlas fácilmente con Google ID de llamada y spam. Conoce cómo configurarlo.

Ver y borrar el registro de llamadas

Ve tu historial de llamadas

Para ver todas las llamadas recientes:

1. Toca .
2. Toca .
3. Verás uno o más de estos iconos junto a cada llamada:

Ícono	Significado
	Llamada perdida (entrante)
	Llamada que has contestado (entrante)
	Llamada que has realizado (saliente)

4. Para obtener más información acerca de una llamada, tócala y luego toca .

Para ver solo las llamadas perdidas:

1. Toca .
2. Toca > **Historial de llamadas**.
3. Toca **Perdidas**.

Guardar una llamada reciente como un contacto

Puedes guardar un número para que sea más fácil buscarlo y llamarlo.

Para guardar un número:

1. Toca .
2. Toca .
3. Toca el número.
4. Toca **Agregar contacto**.
5. Selecciona si se guarda en una cuenta o en el teléfono.

6. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para agregar a un contacto existente, toca **Agregar a existente**.
   - Para configurar un nuevo contacto, agrega los detalles de contacto.
7. Toca ✓ o **Guardar**.

Borrar llamadas del historial

Precaución: No hay forma de restaurar el historial después de borrar.

Para borrar una llamada:

1. Toca 📞.
2. Toca 🕓.
3. Mantén presionado el número.
4. Toca 🗑.

Para borrar todas las llamadas:

1. Toca 📞.
2. Toca ⋮ > **Historial de llamadas**.
3. Toca ⋮ > **Eliminar el historial de llamadas**.

Realizar llamadas de emergencia desde el teléfono bloqueado

En caso de emergencia, no es necesario desbloquear el teléfono para marcar un número de emergencia (por ejemplo, 911 en Estados Unidos o 112 en Europa).

Para marcar un número de emergencia desde la pantalla bloqueada:

1. Desliza hacia arriba en la pantalla de bloqueo.
2. Toca **Llamada de emergencia** para ver el teléfono.
3. Ingresa el número de emergencia de tu país y toca 📞.

Cuando realices una llamada de emergencia, Servicios de localización para emergencias envía de forma automática tu ubicación al personal de emergencia.

Utilizar el correo de voz

Escuchar el correo de voz

Si configuraste el correo de voz, verás en la barra de estado cuando llegue un nuevo mensaje de correo de voz.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - Desliza la barra de estado hacia abajo y toca .
   - O toca y luego mantén pulsado 1.
2. Cuanto te conectes, sigue las instrucciones del sistema de tu operador.

Si escuchas un mensaje nuevo y te desconectas del correo de voz sin guardarlo o borrarlo, verás en la barra de estado.

Administrar tu buzón de correo

Tu operador proporciona tu sistema de correo de voz.

1. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Desliza la barra de estado hacia abajo y toca .
   - O bien, toca y, luego, mantén presionado .
2. Cuando estés conectado, sigue las indicaciones para administrar tus mensajes y buzón de correo.

Ponte en contacto con tu operador para obtener ayuda para:

- Recupera o restablece tu contraseña o PIN para el correo de voz
- Reproducir mensajes
- Guardar, reenviar o borrar mensajes
- Enviar o responder con mensajes de voz
- Cambiar el número de timbres antes de conectar la llamada con el correo de voz
- Cambiar el saludo o el nombre grabado
- Cambiar las opciones de notificaciones
- Cambiar el idioma del buzón de correo

Corregir un problema

Si sigue en la barra de estado después de escuchar los correos de voz, intenta lo siguiente.

Primero, realiza una detención forzosa de la aplicación:

1. Mantén presionado .
2. Toca .

3. Toca **Forzar detención**.

   Con esto se reinicia la aplicación y debería desaparecer la notificación.

Si eso no ayuda:

1. Llámate desde otro teléfono y deja un mensaje corto.
2. Entra a tu correo de voz y borra este mensaje, pero antes de colgar espera a que el icono de notificación haya desaparecido de la barra de estado.

Reproducir radio

Escuchar estaciones FM

Tu teléfono sintoniza automáticamente emisoras de radio con la mejor señal. Escuchar radio no utiliza tus datos móviles.

1. Conecta audífonos (de cualquier marca) al teléfono. Estos cumplen la función de antena y te permiten buscar emisoras. Aunque estés escuchando audio por el altavoz del teléfono, altavoces Bluetooth o audífonos inalámbricos, tendrás que usar audífonos con cable como antena.
2. Abre la aplicación **Radio FM**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
   - Para ver todas las estaciones y escuchar cualquiera, usa la pestaña .
   - Para escuchar tus estaciones favoritas, usa la pestaña .
   - Para buscar estaciones en todo el dial de la radio, toca la pestaña y luego toca o . Sintoniza las frecuencias específicas al arrastrar el sintonizador al número correspondiente.
   - Para cambiar entre los audífonos o el altoparlante, toca o .
   - Si estás escuchando radio mientras utilizas otra aplicación, utiliza el minireproductor en las notificaciones para buscar emisoras o apagar la radio.
   - Para desactivar la radio, toca .

Consejo: Si tienes problemas de recepción, intenta alejar lo más posible el teléfono de los audífonos para aumentar el tamaño de la antena. También puedes probar moverte una distancia corta, acercarte a una ventana si estás un área interior o alejarte de los edificios si estás en un área exterior.

Administrar tus favoritos

Agregar una estación a tus favoritos
En las pestañas o , presiona junto a la estación.

Escucha tus estaciones favoritas
Utiliza la pestaña .

Quitar de favoritos
En cualquier pestaña, presiona junto a la estación.

Guarda y vuelve a cargar tus favoritos

Si cambias de región o vuelves a buscar estaciones manualmente, tus favoritos también se borrarán, por lo que debes guardarlos primero. Luego, después de que busques estaciones nuevamente, carga tus favoritos.

Para guardar tus favoritos, en la pestaña presiona > **Guardar favoritas**.

Para volver a cargar tus favoritos guardados, en la pestaña toca > **Cargar favoritas**.

Registrar la estación actual

1. En la pestaña , presiona para comenzar la grabación.
2. Para detener la grabación, presiona .
3. Si lo deseas, edita el nombre de la grabación.
4. Toca **LISTO**.

Para escuchar una grabación, presiona > **Grabaciones** > .

Para borrar o cambiar el nombre de una grabación, presiona junto a ella.

Para borrar todas las grabaciones, en la parte superior de la pantalla, presiona > **Borrar todo**.

Para cambiar la ubicación de almacenamiento de las grabaciones, presiona > **Configuración** > **Ubicación de almacenamiento**.

Ajustar el temporizador de apagado para la radio

1. Presiona > **Temporizador**.
2. Selecciona una duración para escuchar.
3. Presiona .

   Después del período especificado, la radio se desactiva automáticamente.

Escuchar música

Obtener música

Reproduce canciones o descárgalas en tu teléfono para que puedas escucharlas cuando estés en un avión o no tengas conexión a Internet.

Tu teléfono puede reproducir archivos MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.

Para obtener música, realiza uno de los siguientes procedimientos:

- Cómprala en una aplicación de música. A continuación, reprodúcela o descárgala con esa aplicación.
- Transfiérela a través de USB o Bluetooth desde la computadora a la carpeta Music del teléfono.
- Súbela desde tu computadora a la nube y escúchala en cualquier dispositivo conectado a Internet.

Reproducir canciones con YT Music

Encuentra fácilmente tus álbumes, canciones y presentaciones en vivo favoritas, y descubre recomendaciones para escuchar música nueva.

El servicio de reproducción es gratuito y contiene anuncios.

El servicio prémium pagado ofrece los siguientes beneficios:

- Escuchar música sin anuncios ni interrupciones
- Reproducir música de forma continua con la pantalla bloqueada
- Descargar música para escucharla desconectado

Para comenzar:

1. Abre la aplicación **YT Music**.
2. Toca para buscar música o usa las pestañas para explorar las siguientes opciones:
    - **Página principal**: descubre emisoras y recomendaciones personalizadas según tu estado de ánimo, actividad o historial de música.
    - **Explorar**: navega por los lanzamientos más recientes o elige una lista de reproducción para tu estado de ánimo.
    - **Biblioteca**: agrega canciones, álbumes y listas de reproducción a tu biblioteca.
3. Para obtener más información sobre las funciones o el precio de la suscripción, toca el ícono de tu perfil > **Ayuda y comentarios**.

Puedes escuchar audio a través del altavoz del teléfono o si lo emparejas con un altavoz Bluetooth.

Utilizar los botones de volumen para cambiar las pistas

Cuando la pantalla se apaga, puedes utilizar los botones de volumen para cambiar las pistas.

Realiza lo siguiente para configurarlo:

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada**.

   O bien, abre la aplicación **Moto** y toca ☰ > **Gestos**.

2. Toca **Controles multimedia** y activa la opción ●.

Realiza lo siguiente para cambiar pistas cuando la pantalla está apagada:

- Para avanzar a la siguiente pista, mantén presionado el botón para subir el volumen.
- Para volver a la pista anterior, mantén presionado el botón para bajar en volumen. Si se reinicia la pista actual, vuelve a presionar este botón.

Transferir archivos de música

Acerca de la transferencia de música

Puedes transferir archivos de música que hayas comprado y guardado en tus dispositivos a otros dispositivos que poseas.

Las aplicaciones de música que comparten archivos de música desde el almacenamiento en la nube suelen limitarse a compartir enlaces a los archivos en lugar de transferirlos entre dispositivos. Para transferir archivos de música, estos deben estar almacenados en el dispositivo.

Enviar archivos a través de Bluetooth

Para enviar archivos de música almacenados en tu teléfono:

1. Vincula tu teléfono con el dispositivo que recibe la música.
2. En tu teléfono, abre la aplicación **Archivos** y toca **Audio**.
3. Mantén presionado el archivo.
4. Toca y selecciona **Bluetooth**.
5. Toca el nombre del dispositivo vinculado.

   Durante la transferencia de archivos, verás en la barra de estado. Para verificar el estado, consulta la notificación.

Recibir archivos a través de Bluetooth

1. Vincula tu teléfono con el dispositivo que envía la música.
2. En el dispositivo que envía la música, inicia la transferencia de archivos y sigue las instrucciones del dispositivo.
3. Cuando recibas la notificación de Bluetooth en el teléfono, desliza hacia abajo y tócala; luego, toca **Aceptar**.

   Durante la transferencia de archivos, verás en la barra de estado. Para verificar el estado, abre la notificación.

Los archivos se guardan en Music/Bluetooth, donde las aplicaciones de música los pueden encontrar. Estás listo para escuchar.

Consejo: Para ver los archivos que recibiste a través de Bluetooth, ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Archivos recibidos (Bluetooth)**.

Transferir música desde la computadora

Para mover tu música desde la computadora al teléfono, conéctalos mediante un cable USB y copia los archivos a la carpeta Music del teléfono.

Conectar un dispositivo MIDI

Para conectar un dispositivo MIDI:

1. Asegúrate de contar con lo siguiente:
   - Un cable USB que sirva para transferir datos y que no sirva solo para cargar.
   - Un cable adaptador USB OTG, si es necesario.
2. Enciende el teléfono y el dispositivo MIDI.
3. Conéctalos con un cable USB (y un adaptador en caso de ser necesario)
4. Desbloquea el teléfono.
5. Cambia el tipo de conexión USB para permitir la conexión MIDI:
   a. Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla principal y toca la notificación **Cargando dispositivo mediante USB...**.
   b. Toca **MIDI**.

Conectarse a redes Wi-Fi

Encender y conectar

Abre los ajustes rápidos y toca para activar Wi-Fi.

El teléfono se conectará automáticamente a las redes Wi-Fi que hayas usado antes. Si no hay ninguna, puedes buscar redes cercanas y conectarte a una.

Cuando estés conectado, verás en la barra de estado. Si la conexión es débil, verás en su lugar.

Cambiar, compartir, quitar redes

Después de conectarte a una red Wi-Fi, el teléfono guarda los detalles para conectarse de manera automática a las redes que hayas usado antes. Puedes conectarte manualmente a otra red cercana, compartir una red o quitar una red guardada a la que ya no quieras conectarte automáticamente.

Buscar redes nuevas

Para buscar redes cercanas disponibles a las que no te hayas conectado antes, haz lo siguiente:

1. Abre los ajustes rápidos y, luego, mantén presionado .
2. Activa **Usar Wi-Fi**.

   Verás una lista de redes disponibles. Si una red requiere una contraseña, verás .
3. Realiza una de las siguientes acciones:
   - Si la red está abierta (sin), toca su nombre para conectarte.
   - Para escribir una contraseña del propietario de la red, toca la red a la que te vas a conectar y, luego, ingresa la contraseña. Si se trata de tu red local, obtén la contraseña de la etiqueta del enrutador Wi-Fi. Si se trata de una red pública, obtén la contraseña de la empresa o la organización.
   - Para conectarte con un código QR, junto a **Agregar red**, toca y escanea el código.
   - Si la red está oculta, deberás configurarla antes de que aparezca en la lista de redes disponibles.

Cambiar de red

Si quieres cambiar a una red que hayas usado antes, haz lo siguiente:

1. Abre la configuración rápida y mantén presionado .
2. En la lista de redes cercanas:
   - Para conectarte a una red diferente, toca su nombre.
   - Para cambiar los ajustes de la red actualmente conectada, toca > .
   - Para cambiar los ajustes de una red guardada y desconectada, mantén presionado su nombre y, luego, toca **Modificar**.

Compartir una red

Puedes compartir la información de conexión con un amigo para que pueda conectarse a la misma red.

1. Abre la configuración rápida y mantén presionado .
2. Toca la red a la que estás conectado y, luego, .
3. Muestra a la persona el código que se debe escanear o la contraseña de Wi-Fi que se debe escribir.

Quitar una red

Si no quieres conectarte automáticamente a una red Wi-Fi guardada, puedes olvidar esa red.

1. Abre la configuración rápida y mantén presionado .
2. Si la red aparece en tu lista de redes cercanas, mantén presionado su nombre y, luego, toca **Olvidar**.
3. Para revisar todas las redes guardadas, toca **Redes guardadas**. Por cada red que desees quitar, toca su nombre y, luego, **Olvidar**.

Desactivar Wi-Fi

Para ahorrar batería, desactiva la conexión Wi-Fi cuando no estés cerca de una red Wi-Fi.

Abre los ajustes rápidos y toca para proceder con la desactivación.

Ajustes avanzados de Wi-Fi

Inhabilitar la búsqueda de Wi-Fi

1. Ve a **Configuración** > **Ubicación**.
2. Toca **Búsqueda de Wi-Fi y Bluetooth**.
3. Desactiva **Búsqueda de redes Wi-Fi** .

Si desactivas esta opción, las aplicaciones que usan tu ubicación no funcionarán tan bien.

Conectarse a redes ocultas

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Wi-Fi** > **Agregar red**.
2. Ingresa el SSID (nombre de la red) y el tipo de seguridad, selecciona **Mostrar contraseña** e ingresa la contraseña.
3. Toca **Opciones avanzadas** y cambia **Red oculta** a **Sí**.
4. Toca **Guardar**.

   La red oculta ahora es visible en la lista de redes disponibles y, si no estabas conectado a Wi-Fi anteriormente, ahora lo estás.
5. Si estabas conectado al Wi-Fi cuando agregaste la red oculta, en la lista de redes disponibles, toca el nombre de la red guardada y, luego, **Conectar**.

Conexión con Wi-Fi Direct

Si tienes un dispositivo, como una impresora o TV, que admita conexión Wi-Fi Direct, puedes conectar tu teléfono sin un enrutador inalámbrico ni cables.

Cuando enciendas la conexión Wi-Fi de tu teléfono, Wi-Fi Direct se activará automáticamente.

Para conectar a un dispositivo Wi-Fi Direct:

1. Configura Wi-Fi Direct en el dispositivo que quieras conectar. Sigue las instrucciones de la guía del usuario del producto.
2. En tu teléfono, ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Wi-Fi** > **Preferencias de Wi-Fi**.
3. Toca **Config. avanzada** > **Wi-Fi Direct**.

   Verás una lista de dispositivos Wi-Fi Direct que se encuentren dentro del rango y que son compatibles.
4. Toca el nombre del dispositivo para proceder con la conexión.

Uso del modo avión

El modo avión desactiva todas las conexiones inalámbricas en tu teléfono para impedir que transmita señales que puedan interferir en las comunicaciones del avión.

Activar

Abre los ajustes rápidos y toca para activar el modo de avión. Esto desactiva todas las conexiones inalámbricas (Wi-Fi, voz y datos para llamadas y mensajes de texto, Bluetooth). Si tu aerolínea lo permite, puedes volver a activar la conexión Wi-Fi o Bluetooth durante el vuelo. Las demás conexiones inalámbricas permanecerán desactivadas.

Desactivar la función

Abre los ajustes rápidos y toca .

Controlar el uso de datos

Activar o desactivar datos móviles

Para activarlos o desactivarlos, desliza hacia abajo la barra de estado y toca .

Cuando desactivas los datos móviles, puedes seguir utilizando datos a través de Wi-Fi.

Los datos móviles deben estar ACTIVADOS si deseas:

- Recibe o envía mensajes multimedia
- Compartir la conexión a Internet de tu teléfono con otros dispositivos

Establece un límite y un aviso de datos

Los planes de datos suelen tener límites y es fácil sobrepasarlos. Configurar un aviso de uso puede evitarte sorpresas, ya que te avisa cuando te acercas a tu límite. Incluso puedes establecer un límite de uso para desactivar los datos móviles cuando se alcance, lo que te evita cargos inesperados.

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil**.

   O bien en la configuración rápida, mantén presionado .

2. Presiona el nombre de la SIM.
3. Toca **Advertencia y límite de datos**.
4. Para establecer un aviso, activa **Configurar advertencia** en , después toca **Advertencia de datos** e ingresa la cantidad de datos.
5. Para establecer un límite de uso, activa **Establecer límite de datos** en , luego toca **Límite de datos** e ingresa la cantidad de datos.

Limitar datos de fondo

Incluso cuando no las estás usando activamente, la mayoría de las aplicaciones utilizan datos en segundo plano para sincronizar información y generar notificaciones.

Si quieres conservar datos cuando estén por agotarse, usa Ahorro de datos a fin de desactivar los datos en segundo plano para todas las aplicaciones. También puedes impedir que aplicaciones específicas jamás usen datos en segundo plano, ya sea que el Ahorro de datos esté activado o no.

Detención de notificaciones: Si desactivas los datos en segundo plano para una aplicación, no recibirás NINGUNA notificación de la aplicación hasta que la abras para que pueda sincronizarse.

Restringir para todas las aplicaciones cuando tengas pocos datos

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Ahorro de datos**.

   También puedes ir a **Configuración** > **Internet y redes** > **Config. avanzada** > **Ahorro de datos**.

2. Activa **Usar Ahorro de datos** .

   Verás en tu barra de estado y ninguna aplicación podrá usar los datos de referencia.

   Consejo: La primera vez que enciendas Ahorro de datos, se agrega a los ajustes rápidos. Después de eso, solo desliza la barra de estado hacia abajo y toca para activar o desactivar Ahorro de datos.

3. Para permitir que ciertas aplicaciones sigan usando datos en segundo plano, toca **Datos sin restricciones** y desliza el interruptor, junto al nombre de la aplicación, hacia la posición de encendido .

Restringir indefinidamente para aplicaciones específicas

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil**.

   O bien en la configuración rápida, mantén presionado .

2. Si estás usando dos SIM, toca el nombre de la SIM.
3. Toca **Uso de datos de las aplicaciones**.
4. Toca una aplicación y, luego, desactiva **Datos en segundo plano**.

SIM duales

Si tu teléfono tiene dos tarjetas SIM, los datos móviles están activos solo en una SIM a la vez. Puedes controlar qué SIM usar.

Compartir tu conexión a Internet

Puedes compartir la conexión a Internet de tu teléfono con otros dispositivos:

- Para compartir la conexión inalámbrica con otro dispositivo compatible con Wi-Fi, activa la zona Wi-Fi, que tiene un rango y velocidad excelentes. Esto consume más energía, por lo que se aconseja que esté enchufado.
- Para compartir la conexión inalámbrica con un dispositivo cercano (como un teléfono junto a una computadora), puedes usar la conexión Bluetooth, que te ofrece menos interferencia en entornos Wi-Fi concurridos, más privacidad y menos consumo de energía que la zona Wi-Fi.
- Para compartir mediante una conexión física, conecta tu teléfono a un dispositivo con un cable USB, que te ofrece una conexión más estable, segura y veloz en algunas situaciones que compartir en conexiones inalámbricas.

Tu plan de datos móviles debe ser compatible con compartir datos. Si no lo sabes, contacta a tu operador.

Usar tu zona Wi-Fi

Paso 1: Configúrala

1. Verifica que:
   - Los datos móviles estén activados. (Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.)
   - Ahorro de datos es desactivado.
2. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
3. Toca **Zona Wi-Fi** y realiza cualquiera de las siguientes opciones:
   - Facilita encontrar tu zona Wi-Fi y conectarte a esta. Toca el nombre de tu zona Wi-F y cámbialo.
   - Evita que otros vean el nombre de red de tu teléfono. Verifica **Ocultar mi dispositivo**.
   - Mira tu contraseña actual o cámbiala. Toca **Contraseña de Zona Wi-Fi**.
   - Mejora la señal de la zona Wi-Fi. Para tener menos interferencia, toca **Config. avanzada** y cambia el canal o la banda de transmisión a 5 GHz. Para obtener una señal más intensa, cámbiala a 2 GHz. (Esta función no está disponible en todos los países.)
   - Limita la cantidad de dispositivos que se pueden conectar o restringe el acceso solo a los dispositivos que especifiques. Toca **Config. avanzada** > **Administrar dispositivos**.
   - Ahorra batería. Toca **Config. avanzada** > **Ajuste de tiempo de espera** a fin de configurar la zona Wi-Fi para que se desactive automáticamente cuando nadie la esté usando.

Paso 2: Conecta los dispositivos

1. Comprueba que los datos móviles estén activados. Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
3. Toca **Zona Wi-Fi** y actívala , después enchufa el teléfono para cargarlo. El uso de la zona Wi-Fi tiene un gran consumo de batería.

   Cuando el punto de acceso está activo, verás en la barra de estado.

4. Configurar la conexión

Para conectar	Haz esto
Un teléfono	a. En el teléfono, junto al nombre de la zona Wi-Fi, toca y realiza el desbloqueo si se te solicita. b. Utilice la cámara del otro teléfono para escanear el código QR que proporciona la contraseña.
Otro dispositivo	a. Abre los ajustes de Wi-Fi del dispositivo. b. Selecciona la zona Wi-Fi de tu teléfono. c. Ingresa la contraseña de la zona Wi-Fi. Aprende a encontrar la contraseña de la zona Wi-Fi.

Ver o cambiar la contraseña

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
2. Toca **Zona Wi-Fi**.
3. Para ver la contraseña actual, toca **Contraseña de Zona Wi-Fi**.
4. Para cambiar la contraseña, escribe una nueva sobre la contraseña actual.

Observación: Aunque puedes desactivar las contraseñas de tu zona Wi-Fi, tener una contraseña evita el uso no autorizado de tus datos móviles.

Administrar las conexiones de la zona Wi-Fi

Ver la cantidad de conexiones

Para ver la cantidad de dispositivos conectados a tu zona Wi-Fi:

- En la configuración rápida, ve abajo de .
- O ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** y mira abajo de **Zona Wi-Fi**.

Mediante la asignación de una contraseña para tu zona Wi-Fi, te aseguras de que otros no puedan conectarse a ella sin que te des cuenta o sin tu permiso.

Desconectar a todos

Para desconectar todos los dispositivos y evitar que se vuelvan a conectar:

1. Desactiva la zona Wi-Fi.
2. Cambia la contraseña.
3. Vuelve a activar la zona Wi-Fi para seguir usándola.

Controla quién puede conectarse

Si experimentas problemas de rendimiento, puedes limitar la cantidad de conexiones permitidas o desconectar dispositivos temporalmente.

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
2. Toca **Zona Wi-Fi** > **Config. avanzada** > **Administrar dispositivos**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
   - Para limitar la cantidad de dispositivos permitidos, toca **Límite de dispositivos**.
   - Para desconectar dispositivos temporalmente hasta la próxima sesión de la zona Wi-Fi, en Dispositivos conectados, toca el nombre del dispositivo > **Desconectar**. El dispositivo no se podrá volver a conectar hasta que desactives y reinicies la zona Wi-Fi.

Para permitir que solo se conecten dispositivos específicos:

1. Obtén las direcciones MAC de los dispositivos que quieres permitir que se conecten. (Conecta dispositivos a la zona Wi-Fi normalmente, luego ve a **Administrar dispositivos** y toca el nombre de cada dispositivo conectado para ver su dirección MAC).
2. Toca **Administrar dispositivos permitidos** > **Agregar dispositivo permitido**.
3. Ingresa la dirección MAC y el nombre del dispositivo para cada dispositivo.
4. Una vez que hayas agregado los dispositivos permitidos, quedan guardados, a menos que los borres, y la opción se puede activar o desactivar si se marca o desmarca **Todos los dispositivos** en cualquier momento.

Para restringir el acceso de un dispositivo permitido anteriormente, toca el nombre del dispositivo y, luego, **Borrar**.

Módem USB

Para conectar un dispositivo a Internet mediante los datos móviles de tu teléfono y un cable USB:

1. Comprueba que los datos móviles estén activados. Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. Conecta el teléfono a tu computadora con un cable USB.
3. En tu teléfono, ve a **Configuración**.
4. Toca **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
5. Activa **Conexión mediante USB** para iniciar la conexión.

   Verás en tus notificaciones.

Para detener la conexión, toca la notificación y desactiva **Conexión mediante USB**. Después, desconecta tu teléfono y tu computadora.

Conexión Bluetooth

Para conectar un dispositivo a Internet mediante los datos móviles de tu teléfono y una conexión Bluetooth:

1. Comprueba que los datos móviles estén activados. Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. Enciende el Bluetooth en tu teléfono y vincúlalo con el otro dispositivo.
3. Configura el otro dispositivo para obtener la conexión de red mediante Bluetooth.

4. En tu teléfono, ve a **Configuración**.
5. Toca **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
6. Activa **Conexión Bluetooth** para iniciar la conexión.

   Verás en tus notificaciones.

Para detener la conexión, toca la notificación y desactiva **Conexión Bluetooth**.

Conectar a redes VPN

Una red privada virtual (VPN) te permite acceder a archivos en una red segura, como una red de oficina con un firewall. Comunícate con tu administrador de red para conocer la configuración de VPN y las aplicaciones o los requisitos adicionales.

Para configurar una conexión VPN:

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes**.
2. Toca **Config. avanzada** > **VPN**. Si es necesario, establece un PIN o una contraseña de bloqueo de pantalla.
3. Toca +.
4. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración del administrador de red.
5. Para mantenerse siempre conectado a una VPN, toca **VPN siempre activada**.
6. Toca **Guardar**.

La red se almacena en la lista VPN para que puedas seleccionarla cuando necesites conectarte.

Agregar un servicio de DNS privado

DNS privado te protege cuando navegas por Internet y usas aplicación en el teléfono. Además, realiza lo siguiente:

- Encripta tus datos a través de un canal seguro
- Evita que se te redirija a sitios web fraudulentos que parecen legítimos.
- Evita que recibas comunicaciones fraudulentas de orígenes que parecen legítimos (phishing)
- Evita que otros roben tu información mientras esta se envía o recibe (snooping)

Tu teléfono está establecido en **DNS privado** > **Automático** de forma predeterminada. Por lo tanto, mientras tus proveedores de servicios móviles o Internet ofrezcan DNS encriptados, estarás protegido. Compruébalo con tus proveedores de telefonía móvil e Internet.

Servicios de DNS privado

Solo tendrás que cambiar esta configuración si dispones de un servicio DNS gratuito o de pago, en lugar de depender de tu proveedor de telefonía móvil o Internet. Para añadir el servicio a tu teléfono, realiza lo siguiente:

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Config. avanzada** > **DNS privado**.
2. Selecciona **Nombre de host del proveedor de DNS privado**.
3. Toca **Nombre host del proveedor DNS**.
4. Ingresa la URL del proveedor de DNS y toca **Guardar**.

Si ya no deseas utilizar el servicio de DNS privado, realiza lo siguiente:

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **DNS privado**.
2. Selecciona **Automático**.

   No recomendamos desactivar DNS privado.

Conectar con Bluetooth

Puedes usar Bluetooth para conectar tu teléfono a otros dispositivos sin un cable. Después de sincronizar un dispositivo Bluetooth por primera vez, podrás conectarlo automáticamente.

Activar o desactivar Bluetooth

El uso de Bluetooth consume más batería, por lo que debes desactivarlo cuando no lo uses.

1. Abre la configuración rápida.
2. Toca para activarla o desactivarla.

Sincronizar y usar dispositivos

Para conectarte con un nuevo accesorio Bluetooth u otro dispositivo, debes vincularte con él. Solo debes hacerlo una vez para cada dispositivo.

Los dispositivos se mantienen sincronizados hasta que anules el vínculo.

Sincronizar con un dispositivo

1. Establece el dispositivo con el que te quieres vincular (accesorio, computadora, otro teléfono, etc.) en modo de detección de Bluetooth para que el teléfono pueda encontrarlo. Consulta las instrucciones del fabricante.
2. En tu teléfono, ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
3. Toca .

   Verás mientras el teléfono realiza la búsqueda de dispositivos disponibles.
4. Toca un dispositivo disponible para proceder con la conexión.
5. Realice uno de los siguientes procedimientos:
   - Si se muestra un código de sincronización en el teléfono y el dispositivo Bluetooth, asegúrate de que los códigos coincidan. (En caso contrario, toca **Cancelar**, verifica el nombre del dispositivo que desees sincronizar e inténtalo de nuevo).
   - Si el dispositivo muestra una clave de paso (como 0000 o 1234), ingrésala en el teléfono. Si no encuentras dónde ingresarla, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación de Bluetooth.
   - Si tu dispositivo no muestra una clave de paso y debes introducir una para el dispositivo que se va a vincular, consulta las instrucciones de los fabricantes del dispositivo.
6. Toca **Sincronizar** en tu teléfono. Verifica también si en el otro dispositivo hay una solicitud de sincronización; si ese es el caso, deberás confirmarla en ambos dispositivos o la sincronización fallará.
7. Establece las opciones de intercambio si deseas compartir contactos, audio del teléfono, audio multimedia o acceso a Internet.

Consejo: Si usas un bloqueo de pantalla, puedes definir un dispositivo Bluetooth sincronizado como dispositivo confiable para mantener tu teléfono desbloqueado mientras está conectado a él. Cuando te desconectes o salgas del alcance, el teléfono se volverá a bloquear. Ve a **Configuración** > **Seguridad** > > **Smart Lock** > **Dispositivos confiables**.

¿No se puede sincronizar? Soluciona el problema.

Usar un dispositivo sincronizado

Consejo: Las conexiones Bluetooth pueden agotar tu batería con facilidad. Ahorra energía apagando Bluetooth cuando no estés conectado a un dispositivo.

Luego de realizar la vinculación con un dispositivo, deberás establecer las opciones de uso compartido y puedes usar Bluetooth para realizar lo siguiente:

- Hacer o recibir llamadas con audífonos
- Hacer o recibir llamadas y reproducir música en el sistema de audio del auto
- Transferir música
- Compartir fotos
- Compartir contactos
- Compartir la conexión a Internet del teléfono con la computadora

Volver a conectarse con un dispositivo

1. Abre los ajustes rápidos y activa .
2. Enciende el dispositivo Bluetooth.

Configurar, cambiar nombre o quitar

Establecer opciones de uso compartido para un dispositivo sincronizado

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
2. Toca junto al nombre del dispositivo.
3. Activa o desactiva las opciones de uso compartido.
4. En el dispositivo emparejado o en la aplicación del dispositivo, busca la configuración de Bluetooth para revisarla y ajustarla. Para obtener más información, consulta las instrucciones del fabricante del dispositivo emparejado.

Cambiar nombre del teléfono

Verás el nombre de tu teléfono en otros dispositivos Bluetooth cuando te sincronices con ellos. Puedes cambiar el nombre.

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
2. Toca > **Nombre del dispositivo**.

Quitar (desincronizar) un dispositivo

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
2. Junto al dispositivo, toca > **OLVIDAR**.

Desactivar la búsqueda de Bluetooth

Cuando el Bluetooth está desactivado, tu teléfono aún puede buscar y conectarse de manera automática a un dispositivo sincronizado previamente. Para evitarlo, desactiva Búsqueda de dispositivos Bluetooth.

Para desactivar la función de búsqueda:

1. Ve a **Configuración** > **Ubicación**.
2. Toca **Búsqueda de Wi-Fi y Bluetooth**.
3. Desactiva **Búsqueda de dispositivos Bluetooth** .

Si desactivas esta opción, las aplicaciones que usan tu ubicación no funcionarán tan bien.

Compartir archivos y enlaces con dispositivos cercanos

Comparte contenido de forma fácil y segura. Puedes compartir fotos o videos, contactos, documentos y enlaces. Envíalos a otro dispositivo cercano sin utilizar una conexión a Internet.

Puedes compartir con dispositivos Android 6+ y Chromebooks, y con dispositivos Windows seleccionados desde una aplicación. No se puede compartir con iPhone. Para obtener más información sobre los dispositivos compatibles y los países, consulta la ayuda de Google.

Enviar y recibir contenido

Activar el uso compartido

1. En tu teléfono, asegúrate de que Bluetooth y Ubicación estén activados.
2. Abre los ajustes rápidos y toca .

   También puedes ir a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Quick Share**.
3. Toca **Quién puede compartir contenido contigo**.
4. Selecciona quién puede ver tu teléfono para compartir contenido.

Compartir contenido

1. Abre el contenido que deseas compartir.
2. Toca o > **Compartir**, luego, selecciona **Quick Share**.

   Tu teléfono buscará dispositivos cercanos.
3. Mantén tu teléfono cerca del otro.
4. Cuando veas el otro teléfono en tu lista de dispositivos cercanos, toca su nombre para enviar el elemento.

   La otra persona puede aceptar o rechazar la transferencia.

Recibir contenido

1. Cuando alguien comparta contenido contigo, recibirás una notificación.

   Si es necesario, toca la notificación para que tu teléfono se vuelva visible.
2. Para recibir el contenido, toca **Aceptar**.

Desactivar el uso compartido

1. Abre los ajustes rápidos y toca .
2. Desactiva **Quién puede compartir contenido contigo** .

Consejo: Puedes cambiar el nombre de tu teléfono a algo menos identificable antes de compartir o recibir contenido. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Quick Share** > **Nombre del dispositivo** y edita el nombre.

Elige quién puede verte para compartir contenido.

Para indicar quién puede compartir contenido contigo, sigue estos pasos:

1. Abre los ajustes rápidos y toca .

   O bien ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Quick Share** > **Quién puede compartir contenido contigo**.

2. Selecciona quién puede ver tu teléfono para compartir contenido.

   - **Oculto**: el teléfono es visible para los otros dispositivos que tienen sesión iniciada en la misma cuenta de Google, aunque la pantalla esté apagada o bloqueada.
   - **Contactos**: el teléfono es visible para los contactos cercanos que selecciones mientras la pantalla está encendida y desbloqueada.
   - **Todos**: tu teléfono es visible para las personas cercanas cuando la pantalla está encendida y desbloqueada. Para limitar el acceso a 10 minutos, marca la casilla de verificación.

   Si un contacto no está disponible, deberás agregar una dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta de Google a su información de contacto.

Corregir un problema

Si no puedes compartir contenido con alguien, prueba estos pasos:

1. En ambos teléfonos, verifica que Bluetooth esté activado.
2. En ambos teléfonos, verifica que Ubicación esté activada.
3. Junta los dispositivos a menos de 30 cm entre sí.
4. Activa y desactiva el modo avión.
5. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
6. Espera hasta que nadie más comparta contenido con el otro teléfono.

Transferir archivos entre el teléfono y la computadora (USB)

Puedes transferir música, fotos, y otros archivos entre el almacenamiento de tu teléfono y la computadora (en ambas direcciones). Usa un cable USB apto para transferencia de datos y no solo para cargar.

Cuando conectas el teléfono a la computadora con el cable USB, el tipo de conexión USB del teléfono se establece como modo de carga, lo que carga la batería, pero evita que la computadora pueda acceder a los archivos del teléfono. Antes de transferir los archivos, cambia el tipo de conexión USB para permitir la transferencia de lo siguiente:

- Cualquier tipo de archivo
- Solo fotos y videos

Paso 1: Conecta el teléfono a la computadora

1. Con el teléfono y la computadora encendidos, conéctalos con un cable USB.
2. Desbloquea el teléfono.
3. Cambia el tipo de conexión USB para permitir transferencias de archivos:
   a. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla del teléfono y toca la notificación **Cargando dispositivo mediante USB...**.
   b. Para transferir cualquier tipo de archivo, toca **Transferencia de archivo**.

      O bien, para transferir solo fotos y videos, toca **PTP**.

Paso 2: Transfiere archivos

Con una computadora Windows

1. Asegúrate de conectar correctamente el teléfono a la computadora siguiendo los pasos anteriores.

   Si no desbloqueas el teléfono y cambias la conexión USB para permitir transferencias de archivos, no verás ningún archivo en el teléfono.
2. En tu computadora, abre el Explorador de archivos, haz clic en el nombre del teléfono y navega hasta el almacenamiento interno o la tarjeta SD.
3. Si seleccionaste **PTP** cuando conectaste el teléfono, elige en el Explorador de archivos si deseas importar imágenes y videos de forma automática o manual.
4. Abre una segunda ventana del Explorador de archivos para ver las carpetas de tu computadora.
5. Navega hasta las carpetas o los archivos que quieres transferir, y arrástralos y suéltalos desde y hacia las carpetas abiertas del almacenamiento del teléfono y la computadora.

Con una Mac

1. Asegúrate de conectar correctamente el teléfono a la computadora siguiendo los pasos anteriores.

   Si no desbloqueas el teléfono y cambias la conexión USB para permitir transferencias de archivos, no verás ningún archivo en el teléfono.

2. En tu computadora, descarga la aplicación Android File Transfer desde www.android.com/filetransfer y sigue las instrucciones en la pantalla.

Dónde encontrar los archivos transferidos

Los archivos se almacenan en estas carpetas en tu teléfono:

- **DCIM**: (imágenes de cámara digital) fotos y videos tomados con la aplicación Cámara
- **Pictures**: fotos que editaste y fotos de otras aplicaciones distintas a Cámara
- **Download**: archivos descargados de Internet
- **Music**: archivos para aplicaciones que reproducen música
- **Ringtones**: archivos de sonido para tonos
- **Notifications**: archivos de sonido para notificaciones
- **Alarms**: archivos de sonido para alarmas

Corregir un problema

Si tienes problemas, prueba estos pasos de solución de problemas.

Transmitir pantalla o medios a la televisión

Reflejar contenido con Chromecast

Para reflejar la pantalla de un televisor con todas las aplicaciones y pantallas que utilizas en tu teléfono, realiza estos pasos:

- Utiliza un televisor con un dispositivo Chromecast incorporado.
- O bien, conecta un dispositivo Chromecast al puerto HDMI del televisor (más información).

Realiza lo siguiente para iniciar la transmisión:

1. Asegúrate de que tu teléfono y el dispositivo Chromecast o el televisor con dispositivo Chromecast están conectados a la misma red Wi-Fi.
2. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Transmitir**.

   O bien, en los ajustes rápidos, toca .
3. Toca el nombre del dispositivo Chromecast o el televisor para proceder con la conexión.

Realiza lo siguiente para detener la transmisión:

- En la notificación de la transmisión, toca > **Desconectar**.
- De forma alternativa, en los ajustes rápidos, toca > **Desconectar**.

Transmitir una aplicación

Puedes transmitir una aplicación si realizas estos pasos:

- Debes tener un Smart TV que sea compatible con aplicaciones móviles para visualizar o reproducir archivos multimedia desde tu teléfono. Consulta la guía del usuario del televisor para obtener instrucciones a fin de conectar el teléfono.
- Ten un dispositivo Chromecast o un televisor con Chromecast integrado.

Miracast no es compatible.

Realiza lo siguiente para transmitir una aplicación:

1. Asegúrate de que tu teléfono y el Smart TV o el dispositivo Chromecast estén conectados a la misma red Wi-Fi.
2. En una aplicación que permita transmitir (como YouTube), toca .

   Si no ves o no ves tu televisor en la lista de opciones de transmisión, prueba estos pasos de solución de problemas.

Mientras se realiza la transmisión:

- Verás en la barra de estado.
- Aún puedes hacer y recibir llamadas, y utilizar las demás funciones de tu teléfono.

Realiza lo siguiente para detener la transmisión:

- En la aplicación en que estés transmitiendo, toca y, luego, toca la opción para proceder con la desconexión.
- En la notificación, toca .

Transmitir archivos multimedia personales con Wi-Fi Direct

Si tu televisor es compatible con Wi-Fi Direct, configura una conexión entre el teléfono y el televisor para ver o reproducir archivos multimedia desde tu teléfono.

Para obtener información sobre el uso de Wi-Fi Direct una vez que te conectaste, revisa la guía del usuario que viene con el televisor.

Corregir un problema

Después de realizar cada paso, revisa si se corrigió el problema.

Revisa los pasos básicos

1. Si utilizas una VPN, desactívala e intenta de nuevo.
2. Asegúrate de que tu teléfono y el dispositivo Chromecast o el Smart TV estén conectados a la misma red Wi-Fi.
3. Mueve el teléfono a una distancia de 4.5 m del dispositivo Chromecast o del Smart TV.
4. Si estás usando Chromecast o un televisor con Chromecast integrado, busca actualizaciones para la aplicación Home.

El teléfono no puede encontrar un Smart TV

Primero, revisa los pasos básicos. Luego, haz lo siguiente:

1. En el televisor, abre la aplicación e inicia el video. Luego, en el teléfono, abre la aplicación e intenta transmitir nuevamente al televisor.
2. Vincula la aplicación en tu teléfono con la aplicación en el televisor:
   a. En el teléfono, abre la aplicación, abre su configuración y busca opciones para ver en el televisor. (Por ejemplo, **YouTube** > > **Configuración** > **Ver en TV** > **Vincular con código de TV**.)
   b. Sigue las instrucciones en pantalla de la aplicación para completar la configuración.
3. Reinicia tu enrutador Wi-Fi.
4. Busca actualizaciones de firmware y aplicaciones en tu televisor. Consulta el sitio web de soporte del fabricante del televisor para obtener información.
5. Consulta el sitio web de soporte del fabricante del televisor para asegurarte de que la aplicación aún sea compatible con el modelo del televisor.

Buscar ayuda para la aplicación

Si tienes problemas para transmitir con alguna de estas aplicaciones, consulta en su centro de ayuda para obtener información sobre la solución de problemas:

- Netflix
- Amazon Prime Video
- YouTube

- Google TV

Imprimir desde tu teléfono

Configurar impresión

Para conectar tu impresora y teléfono:

1. Antes de comenzar:
   - Si tu impresora está conectada a una red Wi-Fi, asegúrate de que tu teléfono y tu impresora estén conectados a la misma red.
   - Si tu impresora es compatible con Wi-Fi Direct, configura una conexión directa entre el teléfono y la impresora.
2. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión**.
3. Toca **Servicio de impresión predeterminado** para encontrar tu impresora automáticamente.

   Una vez que se encuentre la impresora, podrás imprimir.

Si no se encuentra la impresora en Servicio de impresión predeterminado:

1. Toca **Agregar servicio**.
2. En Play Store, busca “servicio de impresión de [marca de la impresora]” e instala la aplicación del complemento de servicio de la impresora.
3. Una vez instalado, vuelve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión** y toca el nombre del complemento de servicio de impresión para encontrar automáticamente tu impresora.
4. Si no se encuentra tu impresora automáticamente, toca > **Agregar impresora** > .
5. Ingresa el nombre y la dirección IP de la impresora (encontrarás esta información en la configuración de la impresora en la computadora conectada).

Imprimir

1. Abre el elemento que deseas imprimir, por ejemplo:
   - Una foto en Fotos
   - Un correo
   - Un documento en Drive
   - Una página web en Chrome
2. Toca o > **Imprimir**. (Si usas Chrome, > **Compartir** > **Imprimir**.)
3. Ajusta las opciones de impresión si es necesario.
4. Toca .

Acerca del uso compartido inalámbrico

Qué elementos puedes compartir

Puedes compartir tus fotos y videos, , contactos, capturas de pantalla y archivos descargados.

Cómo compartir fotos y videos

En el momento de decidir cómo compartir tus fotos o videos, considera los siguientes factores:

- Resolución (alta frente a baja) de la foto o el video; la resolución alta utiliza más datos
- Cantidad de fotos que deseas compartir (una foto, unas cuantas o un álbum de vacaciones completo)
- Si deseas compartirla en la Internet o de un dispositivo a otro
- Duración de la disponibilidad para compartir

Formas de compartir

El método para compartir que elijas depende del tipo y cantidad de contenido que desees compartir, además del alcance que quieres que tenga.

Quick Share

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Comparte de forma segura con los dispositivos cercanos
- Compartir un enlace, un contacto o una o varias fotos
- Compartir contenido de forma rápida e inmediata

Cosas que hay que considerar:

- El otro dispositivo debe estar en un radio de 30 cm.
- No se puede usar para compartir con iPhone.
- No requiere una conexión Wi-Fi o de datos móviles.

Más información.

Bluetooth

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir desde un teléfono a otro u otro dispositivo conectado
- Compartir con rapidez

Cosas que hay que considerar:

- Tu teléfono debe estar vinculado y conectado con otro dispositivo.

Mensajes (MMS)

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir una foto o un video de baja resolución
- Compartir archivos con un amigo o grupo
- Compartir de inmediato mientras sucede el evento

Cosas que hay que considerar:

- Tanto tú como tus destinatarios deben tener planes de datos móviles para recibir mensajes de texto multimedia.
- El envío de fotos en alta resolución a través de mensajes de texto utiliza más datos.
- Las fotos y los videos estarán disponibles hasta que el destinatario borre el mensaje.
- Los videos en alta calidad son más grandes y no se pueden compartir en mensajes de texto.

Aprende cómo

Correo

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir una o varias fotos
- Compartir archivos con un amigo o grupo

Cosas que hay que considerar:

- Algunos proveedores de servicios de correo electrónico limitan el tamaño de los archivos adjuntos. En el caso de los archivos grandes, sube el archivo a un almacenamiento en la nube y envía el enlace, en lugar del archivo, por correo electrónico.
- Los adjuntos de correo electrónico estarán disponibles para descarga hasta que el destinatario elimine el correo electrónico.

Aprende cómo

Nube

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir fotos en alta resolución, varias fotos, álbumes completos y videos
- Controlar el intercambio a través de enlaces
- Controlar cuánto tiempo se compartirá (puedes borrarlo fácilmente o desactivar los privilegios de intercambio)

Cosas que hay que considerar:

- Muchos servicios en la nube ofrecen almacenamiento gratuito con una cuenta básica.
- Los servicios de almacenamiento en nube son bastante seguros, pero no están completamente libres de brechas en la seguridad, de modo que debes ser prudente al cargar.
- Carga a través de Wi-Fi para evitar cargos de datos móviles.

Aprende cómo

Aplicación social

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir públicamente con grandes grupos de amigos, seguidores y suscriptores
- Compartir una foto a la vez o muchas fotos, álbumes o videos
- Controlar cuánto tiempo se compartirá (puedes borrarlo fácilmente o desactivar el intercambio)

Cosas que hay que considerar:

- Comprender las políticas de privacidad e intercambio de las redes sociales antes de publicar.
- Revisar frecuentemente las actualizaciones de las políticas de privacidad e intercambio de las redes sociales.
- Requiere una conexión Wi-Fi o de datos móviles.

Cambiar configuración de una aplicación

Establecer o cambiar aplicaciones predeterminadas

Si tienes varias aplicaciones que hacen lo mismo, puedes elegir qué aplicación utilizar de forma predeterminada.

Elegir cuando me lo soliciten

A veces, el teléfono te preguntará qué aplicación utilizar. Por ejemplo, el teléfono podría preguntar qué aplicación hay que utilizar para abrir un archivo PDF.

Para establecer una aplicación predeterminada cuando te lo soliciten:

1. Presiona la aplicación para usarla.
2. Elige la frecuencia con la cual deseas utilizar la aplicación para esta acción: **Siempre** o **Solo una vez**.

Si seleccionas Siempre, no te volverán a preguntar qué aplicación hay que utilizar. Para que el teléfono vuelva a preguntar, puedes borrar el valor predeterminado:

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Presiona **Apps predeterminadas** > **Abrir vínculos**.

   O toca **Config. avanzada** > **Apps predeterminadas** > **Abrir vínculos**.
3. Presiona la aplicación que seleccionaste como predeterminada.
4. Activa **Abrir vínculos admitidos**.

Elegir en cualquier momento

Puedes cambiar algunas aplicaciones predeterminadas (como el navegador o los mensajes) en cualquier momento:

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**.
2. Toca **Apps predeterminadas**.

   O toque **Config. avanzada** > **Apps predeterminadas**.
3. Toca la aplicación predeterminada para cambiarla.
4. Toca la aplicación que quieres usar.

Revisa o cambia los permisos

Revisar por función

La primera vez que utilizas una aplicación y algunas veces cuando la instalas o actualizas, se te solicita otorgar permisos de aplicaciones para acceder a ciertos datos y funciones del teléfono. Puedes ajustar estos permisos en cualquier momento.

Para ajustar los permisos por función:

1. Ve a **Configuración** > **Privacidad**.

   O bien a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Config. avanzada**.

2. Toca la pestaña **Administrador de permisos**.
3. Presiona una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para usarla.
4. Activa o desactiva ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

Revisar por aplicación

Para ajustar los permisos por aplicación:

1. Mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, presiona **Información de la aplicación** ⓘ.
2. Toca **Permisos**.
3. Activa o desactiva el permiso, según sea necesario.

> **Consejo:** Para ver cómo la aplicación usa cada permiso, toca ⋮ > **Todos los permisos**.

Ajustar acceso especial a aplicaciones

En **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Config. avanzada** > **Acceso especial de apps**, puedes definir estos ajustes:

- **Acceso a datos de uso**: Controla qué aplicaciones tienen acceso a los datos acerca del uso de la aplicación (qué otras aplicaciones estás utilizando y con qué frecuencia, tu operador, la configuración de idioma y otros detalles).
- **Datos sin restricciones**: permite que ciertas aplicaciones utilicen datos de referencia incluso cuando Ahorro de datos está activado. Obtener más información.

También puedes controlar si las aplicaciones tienen acceso a funciones como Pantalla en pantalla, Optimización de la batería y No interrumpir. Generalmente, no es necesario ajustarlas.

Visualizar las notificaciones vistas anteriormente

Después de borrar o posponer las notificaciones, puedes ir al historial de notificaciones para verlas otra vez.

Para configurarlo, realiza lo siguiente:

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Presiona **Historial de notificaciones**.
3. Activa **Usar el historial de notificaciones**.

Para ver el historial, ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones** > **Historial de notificaciones**.

Elegir cómo las aplicaciones te envían notificaciones

Desactiva las notificaciones de la aplicación

Si recibes notificaciones no deseadas de una aplicación, mantén presionada la notificación y presiona **Desactivar notificaciones**.

Para revisar todas las aplicaciones y configurar si pueden enviarte notificaciones:

1. Desliza hacia abajo para ver tus notificaciones.
2. En la parte inferior de la lista, presiona **Administrar notificaciones**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para detener todas las notificaciones de una aplicación, desactívalas todas.
   - Para detener ciertas notificaciones de una aplicación, presiona el nombre de la aplicación y después activa o desactiva las notificaciones de cada categoría.
   - Para evitar que una aplicación muestre notificaciones como un anuncio en la parte superior de la pantalla desbloqueada, como las de llamadas entrantes, presiona el nombre de la aplicación (si es necesario, presiona el tipo de notificación) y, a continuación, desactiva **Mostrar en la pantalla** para la categoría.

Consejo: Para prevenir que se muestren las notificaciones de todas las aplicaciones durante ciertos momentos o eventos de calendario, usa No interrumpir.

Silenciar las notificaciones de una aplicación

Cambiar a Silencio

Si deseas que las notificaciones de una aplicación sean menos invasivas, puedes categorizarlas como:

- **Predeterminado**: escucharás un sonido y sentirás una vibración (si es que está activada), recibirás un mensaje en la pantalla de bloqueo y podrás ver el icono de la aplicación en la barra de estado.
- **Silencio**: no escucharás ningún sonido ni sentirás una vibración. El ícono de notificación seguirá mostrándose en la barra de estado, a menos que lo ocultes.

Opción 1: en una notificación

1. Mantén presionada una notificación.
2. Presiona **Silencio**.

Opción 2: en Configuración

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Ver las # aplicaciones**, selecciona la aplicación y presiona **Notificaciones**.
2. Presiona el tipo de notificación que deseas cambiar.
3. Presiona **Silencio**.

Ocultar notificaciones silenciosas

1. Ve a Configuración > **Sonido y vibración** > **No interrumpir**.

   O, en configuración rápida, mantén presionado .

2. Presiona **Config. avanzada** > **Opciones de visualización de notificaciones ocultas**.
3. Selecciona lo que deseas permitir o bloquear:
   - **Notificaciones sin sonido**: verás una lista de todas las notificaciones en la barra desplegable, pero no escucharás el sonido.
   - **Notificaciones sin sonido ni elementos visuales**: no verás ni escucharás las notificaciones.
   - **Personalizado**: Al principio, no escucharás ni verás notificaciones y puedes hacer pequeños ajustes, como permitir los puntos de notificación en los iconos de las aplicaciones.

Ocultar los iconos de la barra de estado de las notificaciones silenciosas

Para ocultar los iconos de las notificaciones silenciosas de **todas** las aplicaciones, haz lo siguiente:

1. Ve a Configuración > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Presiona **Config. avanzada**.
3. Activa **Ocultar las notificaciones silenciosas en la barra de estado**.
4. Reinicia el teléfono para aplicar la nueva configuración.

   No verás el ícono en la barra de estado para las notificaciones silenciosas. Cuando deslizas la barra de estado hacia abajo, el ícono aparece en el menú desplegable junto con la notificación.

Consejo: Para ocultar los iconos de la barra de estado de una sola aplicación, ábrela y revisa sus ajustes. No todas las aplicaciones tienen esta opción.

Cambiar el volumen de notificación

Para ajustar el nivel de volumen de todas las notificaciones:

1. Presiona un botón de volumen y, en la pantalla, .
2. Ajusta el control deslizante **Volumen de tono y notificaciones**.

Cambiar el sonido de las notificaciones

Puedes modificar el sonido de notificación para todas las aplicaciones, o asignar un sonido distintivo a las notificaciones de una aplicación específica que reemplace el predeterminado.

Establece el sonido predeterminado de notificación

1. Ve a Configuración > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada** > **Sonido de notificaciones predeterminado**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para cambiarlo, elige un nuevo sonido.
   - Para desactivar los sonidos de notificación, selecciona **Ninguno**.

Establece el sonido de notificación para una aplicación específica

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Presiona ⓘ > **Notificaciones**.
3. Presiona la categoría para las notificaciones habilitadas, presiona **Config. avanzada** > **Sonido** y, luego, selecciona un tono único o no establezcas ninguno.

Si no puedes escuchar una notificación

Si las notificaciones de una aplicación están en silencio, pero quieres escucharlas:

1. Mantén presionada una notificación.
2. Presiona **Predeterminado**.

Para permitir que las notificaciones de una aplicación se escuchen cuando No interrumpir está activado:

1. Mantén presionado el ícono de la aplicación.
2. Presiona ⓘ > **Notificaciones**.
3. Presiona la categoría para las notificaciones habilitadas y, a continuación, presiona **Config. avanzada** y activa **Anular No interrumpir**.

Activa las notificaciones de la aplicación

Si una aplicación no envía notificaciones, pero quieres que lo haga:

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Presiona **Ver todas las de los últimos ### días**.
3. En la parte superior, presiona ▾ y selecciona **Desactivadas**.
4. Activa las notificaciones según sea necesario.

Activar la función de posponer

Si deseas posponer las notificaciones, activa la función Posponer:

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Presiona **Config. avanzada**.
3. Activa **Permitir posponer notificaciones** en .

Activar o desactivar puntos de notificación

Los iconos de las aplicaciones muestran puntos que te alertan de las notificaciones no leídas. Puedes desactivar los puntos para una o todas las aplicaciones.



Desactivar los puntos para todas las aplicaciones

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Presiona **Config. avanzada**.

3. Desactiva o activa **Punto de notificación en ícono de app**.

Desactivar los puntos para una aplicación

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Presiona > **Notificaciones**.
3. Presiona **Config. avanzada**.
4. Desactiva o activa **Permitir punto de notificación**.

Activa o desactiva las burbujas para los mensajes

Las burbujas permiten que tus conversaciones se mantengan accesibles, de modo que flotan sobre las demás aplicaciones. Lee y envía mensajes desde la burbuja sin abrir la aplicación. Puedes desactivar las burbujas si deseas ver siempre las conversaciones en la aplicación completa.

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Presiona **Burbujas**.
3. Desactiva o activa **Permitir que las aplicaciones muestren burbujas**.

Activar o desactivar para una aplicación o conversación específica

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Ver las # aplicaciones**.
2. Presiona la aplicación para cambiar.
3. Presiona **Notificaciones** > **Ajustes adicionales de la aplicación** > **Burbujas**.

   Si no ves Burbujas, entonces tu aplicación no admite esta función.
4. Define los ajustes para especificar si algunas o todas las conversaciones se pueden ver como burbuja, o bien ninguna (todas las conversaciones se abren en la aplicación de mensajes completa).

Controlar las notificaciones en la pantalla de bloqueo

Si estableciste un patrón, un PIN o una contraseña, puedes controlar qué tipo de notificaciones se muestran en la pantalla de bloqueo y evitar que revelen información privada.

Para ajustar las notificaciones para todas las aplicaciones:

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Para ocultar contenido confidencial en tu pantalla de bloqueo, desactiva **Notificaciones confidenciales**.

   Recibirás notificaciones en la pantalla de bloqueo cuando haya correos o chats entrantes, pero no se incluirán detalles sobre el mensaje.

   Para tener un control más preciso, deja esta opción activada a fin de permitir la visualización de los detalles y, en su lugar, ocultar contenido confidencial de aplicaciones específicas.
3. Para cambiar las notificaciones que se muestran en la pantalla de bloqueo (mostrar todas, ocultar notificaciones de las aplicaciones que dejaste silenciadas u ocultarlas todas), presiona **Notificaciones en pantalla de bloqueo**.

Para ocultar contenido confidencial de aplicaciones específicas:

1. Configura notificaciones de la pantalla de bloqueo para todas las aplicaciones en **Mostrar conversaciones predeterminadas y silenciadas**.
2. Mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, presiona ⓘ > **Notificaciones**.
3. Los tipos de notificaciones que envía la aplicación aparecen aquí. Para cada notificación habilitada que desees ocultar:
   a. Presiona el nombre.
   b. Presiona **Config. avanzada** > **Pantalla de bloqueo** > **Mostrar contenido sensible solo al desbloquear**.

Consejo: Cuando activas Bloquear, las notificaciones no se mostrarán en la pantalla de bloqueo.

Cargar el teléfono

Algunas aplicaciones y funciones utilizan más energía que otras. Por esta razón, el tiempo que dure la batería dependerá de tu uso.

Cómo cargar

Tu teléfono no admite carga inalámbrica. Usa un cargador USB o conéctalo a una fuente de energía con un cable USB.

Conectar al cargador

1. Conecta tu teléfono al cargador suministrado junto con él, o bien a un cargador compatible con el teléfono.

   Otros cargadores, incluidos los de computadoras portátiles, pueden cargar más lento.

2. Inserta el enchufe en una toma de corriente.

Revisa si tu teléfono se está cargando

Cuando el teléfono esté cargándose apagado, verás el dibujo de una batería y un porcentaje. Si la batería está completamente descargada, este dibujo no aparecerá sino hasta que el teléfono haya recibido la energía mínimo necesario para iniciarse.

Cuando el teléfono esté cargándose encendido, verás en la barra de estado.

Consejos para cargar el teléfono

- Puedes utilizar el teléfono mientras se carga. Para cargar más rápido, no uses el teléfono mientras se carga.
- Si no puedes encender el teléfono mientras se carga, espera hasta que reciba energía suficiente para encenderlo.
- Cuando el nivel de carga de la batería es bajo, el teléfono envía una notificación.
- Utiliza el modo Ahorro de batería cuando el nivel de la batería sea bajo.
- Puedes desactivar los sonidos de carga.

Prolongar la duración de la batería

Elegir una configuración que utilice menos batería

Para sacar el mayor provecho de tu batería:

- **Conexiones:** desactiva Bluetooth y GPS cuando no los estés usando.
- **Wi-Fi:** activa Wi-Fi cuando el teléfono se encuentre en una ubicación con cobertura Wi-Fi.
- **Pantalla:** disminuye el brillo de pantalla, cambia el Tema oscuro y establece un tiempo de espera de la pantalla más corto.
- **Sincronización:** si no la necesitas, desactiva la sincronización automática de todas las cuentas. Esto significa que ya no recibirás notificaciones cuando ocurran actualizaciones y deberás sincronizar el dispositivo manualmente para recibir nuevos correos.

Ahorrar temporalmente energía de la batería

Usa el modo Ahorro de batería para seguir usando el dispositivo con batería baja.

Además, evita hacer las siguientes actividades de consumo intenso de batería hasta que puedas cargarla:

- Grabar o ver videos
- Escuchar música
- Tomar fotos
- Usar fondos de pantalla animados

Determinar qué consume tu batería

Para ver si una aplicación o servicio específico está consumiendo la batería:

1. Ve a **Configuración** > **Batería** > **DETALLES DEL USO**.
2. Desliza hacia arriba para ver la lista de aplicaciones y funciones que consumen energía desde la última carga.
3. Toca la aplicación o la función que consuma una gran cantidad de energía.
4. En **Administrar el uso de la batería**, toca las opciones para reducir el consumo de energía.

Mantén activada la batería adaptable y la optimización de batería

Para garantizar que las aplicaciones utilicen la batería solo cuando sea necesario, mantén la batería adaptable y la optimización de la batería activadas.

Verifica que la batería adaptable esté activada en tu teléfono

Cuando mantienes la batería adaptable activada, las aplicaciones que se utilizan con menos frecuencia se ejecutarán menos cuando no las estés utilizando. Tu teléfono memorizará cómo utilizas las aplicaciones con el paso del tiempo y se ajustará para una mejor duración de la batería.

1. Ve a **Configuración** > **Batería** > **Batería adaptable**.
2. Activa **Usar batería adaptable** .

Verifica que la optimización de la batería esté activa para cada aplicación

Si desactivas Optimización de la batería para una aplicación, esa aplicación puede ejecutarse cuando no la estés utilizando, incluso cuando Batería adaptable está activada. Esto disminuye la duración de la batería de manera innecesaria.

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Config. avanzada** > **Acceso especial de apps**.
2. Toca **Optimización de la batería**.
3. Filtra la lista por **Sin optimizar**. Las aplicaciones y los servicios esenciales se enumeran como **Optimización de la batería no disponible**. Si alguna aplicación se muestra como **Sin optimizar**:
   a. Toca la aplicación.
   b. Toca **Optimizar** > **Listo**.

Uso Ahorro de batería

Ahorro de batería ayuda a prolongar la duración de la batería hasta la próxima carga. Tu teléfono puede avisarte que actives esta opción cuando la batería esté baja, o puedes habilitarla en cualquier momento.

Cuando Ahorro de batería está activado

Cuando el teléfono esté en el modo de Ahorro de batería, verás en la barra de estado.

Para ahorrar energía, el teléfono hará lo siguiente:

- Activa Tema oscuro (puedes desactivarla, pero eso utiliza más batería).
- Desactiva Subtitulado instantáneo
- Esperar a que uses una aplicación para actualizar su contenido, como el correo o las noticias
- Evita que las aplicaciones realicen acciones en segundo plano (como esperar a que digas “Hey Google”)
- Dejará de utilizar los servicios de ubicación cuando la pantalla esté apagada

Activa o desactiva Ahorro de batería

Abre los ajustes rápidos y presiona para activar o desactivar Ahorro de batería manualmente.

Activar Ahorro de batería automáticamente

Para activar Ahorro de batería cuando la batería tenga un nivel inferior al especificado:

1. Abre la configuración rápida y mantén presionado .
2. Toca **Ahorro de batería** > **Establecer un programa** > **Según el porcentaje**.
3. Mueve el control deslizante para ajustar el porcentaje en que se activa el Ahorro de batería.

Consejo: Ahorro de batería se desactiva mientras el teléfono se está cargando. Se vuelve a activar cuando desconectas el teléfono.

Desactivar esta opción cuando el teléfono esté cargado

Para evitar que el teléfono active Ahorro de batería antes de necesitarlo, puedes configurarlo para que se desactive cuando la carga alcance el 90 % o más:

1. Abre la configuración rápida y mantén presionado .
2. Toca **Ahorro de batería**.
3. Asegúrate de que **Desactivar después de la carga** esté activado .

Mostrar porcentaje de batería en la barra de estado

Para mostrar el porcentaje de energía de batería restante en la barra de estado:

1. Ve a **Configuración** > **Batería**.
2. Activa **Porcentaje de batería** en .

Consejo: Para ver un tiempo aproximado de duración de la batería, abre la configuración rápida, mantén presionado y mira debajo de **Debería durar aproximadamente hasta**.

Acerca de las opciones de almacenamiento

Almacenamiento interno del teléfono

Puedes almacenar tus fotos, videos, música y aplicaciones en tu teléfono. Los archivos que descargas desde Internet y los adjuntos que guardas desde tu correo electrónico o mensajes de texto también se almacenan ahí.

Puedes liberar espacio cuando sea necesario.

Almacenamiento de tarjeta SD

Puedes almacenar archivos multimedia en una tarjeta SD. Solo debes insertarla y mover tus archivos desde el almacenamiento del teléfono a la tarjeta SD.

Los beneficios incluyen:

- Acceso inmediato a tus archivos
- No es necesario conectarse a los datos móviles o a Internet para acceder a los archivos
- Más control sobre la privacidad

Almacenamiento en la nube

El almacenamiento en la nube es excelente para almacenar archivos, como fotos, videos y música, que quieras compartir y a los que quieras acceder desde otros dispositivos.

Los beneficios incluyen:

- Acceso a tus archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet
- Sincronización de archivos: no es necesario llevar un registro de varias versiones en diversas ubicaciones de almacenamiento.
- Posibilidad de realizar copias de seguridad de fotos y videos en caso de que el teléfono se extravíe o se dañe

Los proveedores de almacenamiento en la nube normalmente ofrecen almacenamiento gratuito que puede expandirse con un suscripción de pago si alcanzas el límite de almacenamiento gratuito; o bien, puedes administrar el almacenamiento gratuito eliminando archivos que ya no necesites para hacer espacio para los nuevos.

Las aplicaciones como Drive y Fotos te permiten realizar copias de seguridad fácilmente de tus archivos multimedia para que se almacenen en la nube.

Administrar el almacenamiento del teléfono

Liberar espacio mediante el escaneo

Para escanear tu teléfono en busca de elementos antiguos y no utilizados que desees quitar, como descargas y aplicaciones no utilizadas:

1. Abre la aplicación **Archivos**.
2. Toca ☰ > **Limpiar**.

   Verás sugerencias de categorías de productos que puedes verificar para liberar espacio.
3. Toca las sugerencias y sigue las instrucciones en pantalla para desinstalar, mover o borrar elementos.

Si no puedes ver sugerencias para liberar espacio, verifica que las sugerencias estén activadas:

1. Abre la aplicación **Archivos**.
2. Toca ☰ > **Configuración**.
3. Toca **Notificaciones** y activa aquellas que desees recibir.

Liberar espacio en forma manual

Para liberar espacio:

1. Abre la aplicación **Archivos**.
2. Toca una categoría (aplicaciones, imágenes, videos, etc.) para ver ese tipo de elemento.
3. Realice uno de los siguientes procedimientos:
   - Para desinstalar aplicaciones, toca el nombre de la aplicación y, luego, **Desinstalar**.
   - Para borrar la caché de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, luego, **Almacenamiento y caché** > **Borrar memoria caché**.
   - Para borrar los datos de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, luego, **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento**.
   - Para borrar archivos multimedia o de otro tipo, mantén presionado para seleccionar uno o más elementos y, luego, toca 🗑.

Programar la eliminación automática de fotos y videos

Si creas una copia de seguridad automática de tus fotos y videos, puedes eliminar automáticamente las copias del almacenamiento interno de tu teléfono después de 30, 60 o 90 días.

1. Ve a **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Si instalaste una tarjeta SD, toca **Almacenamiento interno compartido**.
3. Toca **Administrador de almacenamiento** y activa la opción.
4. Toca **Quitar fotos y videos** y selecciona una duración.

Si almacenas fotos o videos en su tarjeta SD, este procedimiento no los elimina.

Administrar la tarjeta SD

Mueve fotos, videos o música a la tarjeta SD

Realiza lo siguiente para liberar almacenamiento interno en tu teléfono:

1. Asegúrate de haber insertado y configurado la tarjeta SD.
2. Abre la aplicación **Archivos** y presiona ☰ > **Limpiar**.

   También puedes ir a **Configuración** > **Almacenamiento** > **Almacenamiento interno compartido** > **Liberar espacio**.
3. Si debes mover archivos multimedia, toca la opción para liberar espacio.
4. Selecciona los elementos que deseas mover.
5. Presiona ⋮ > **Mover a** > **Tarjeta SD**.

Consejo: Puedes configurar la cámara para que almacene todas las fotos y videos nuevos en la tarjeta SD.

Mueve aplicaciones a la tarjeta SD

No puedes almacenar aplicaciones en la tarjeta SD porque es almacenamiento portátil. Si lo necesitas, puedes liberar espacio en tu teléfono.

Extrae la tarjeta SD

Arrastra la notificación de tarjeta SD hacia abajo y toca **Expulsar**.

Si no ves la notificación, haz lo siguiente:

1. Ve a **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Toca ⏏ junto al nombre de la tarjeta SD.

Ya es seguro quitar la tarjeta del teléfono.

Para insertar la tarjeta en otro dispositivo (como una computadora, un proyector, etc.) que use tarjetas de otros tamaños, es posible que necesites el adaptador incluido con tu tarjeta. Consulta las instrucciones del fabricante para conocer el tipo de adaptador requerido y obtener instrucciones de inserción.

Borrar tarjeta SD

1. Ve a **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Selecciona la tarjeta SD.
3. Presiona ⋮ > **Ajustes de almacenamiento** > **Formatear**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para formatear la tarjeta.

Buscar archivos descargados

Puedes descargar archivos y guardarlos en tu teléfono, como:

- Fotos, videos y documentos que guardas de correos electrónicos o mensajes de texto
- Libros, películas u otro contenido que adquieras de Play Store y que guardes para ver sin conexión.
- Otros archivos o imágenes que descargues de la web

Cuando el archivo haya terminado de descargarse, verás en la barra de estado. Toca la notificación para abrir el archivo en la aplicación correspondiente.

Para ver, editar o eliminar descargas:

1. Abre la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Descargas**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
   - Para abrir o reproducir un archivo, tócalo. Solo puedes editar algunos tipos de archivos.
   - Para ordenar los archivos por nombre, fecha de modificación o tamaño, toca > **Ordenar por**.
   - Para compartir un archivo, mantenlo presionado y toca .
   - Para borrar un archivo, mantenlo presionado y toca .

Consejo: Para acceder a las descargas desde una computadora, conecta tu teléfono con un cable USB. Luego, abre el almacenamiento interno del teléfono y busca los archivos en la carpeta Descargas.

Recuperar archivos borrados recientemente

Puedes tratar de recuperar fotos, videos o mensajes de texto borrados recientemente. Sin embargo, debes hacerlo lo más pronto posible, ya que mientras más uses el teléfono, más probable será que los archivos se sobrescriban con nuevos datos.

1. Busca “recuperación de archivos” en Play Store e instala una de las aplicaciones.
2. Usa la aplicación para buscar en tu teléfono.
3. Si no puedes recuperar elementos borrados recientemente, intenta conectar el teléfono a la computadora mediante un cable USB y usar un programa de escritorio para recuperar archivos.

Consejo: Realiza una copia de seguridad de tus fotos en la nube para que no las pierdas si las borras del teléfono.

Cargar música a la nube

Puedes guardar canciones de tu biblioteca en la nube, de forma gratuita, con Google YT Music (no disponible en todos los países). De esta forma, puedes escucharla instantáneamente dondequiera que estés.

Puedes cargar música desde tu:

- Biblioteca iTunes
- Biblioteca de Windows Media Player
- Carpeta Mi música o cualquier carpeta de la computadora

Para cargar tu música:

1. En tu computadora, visita music.youtube.com
2. Haz clic en tu imagen de perfil > **Subir música**.

   Para obtener más información, consulta la ayuda de Google.

Después de cargar tu música, puedes escucharla:

- En tu computadora, visita music.youtube.com
- En tu teléfono con la aplicación YT Music

Cargar fotos y videos

Realiza copias de seguridad automáticamente

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Toca el icono de perfil > **Activar copia de seguridad**.

   Puedes cambiar la configuración de respaldo en cualquier momento.

Ajustar la configuración de la copia de seguridad

Para configurar los ajustes de tus copias de seguridad automáticas:

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Toca tu icono de perfil > **Configuración de Fotos** > **Copia de seguridad**.
3. Ajusta la configuración según sea necesario:
   - Para elegir alta calidad o tamaño original para las cargas, toca **Calidad de copia de seguridad.**.
   - Para realizar una copia de seguridad de los elementos de tus Download, Screenshots, y las carpetas de aplicaciones de terceros, toca **Crear copia de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
   - Para realizar una copia de seguridad de los elementos a través de la red móvil, toca **Uso de datos móviles** y, luego, ajusta las opciones de fotos, videos y roaming.

Realiza copias de seguridad manualmente

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Abre la foto o el video.
3. En la foto o el video, toca . (Desliza hacia arriba si no ves).

Ver las fotos y los videos a los cuales hiciste una copia de seguridad

En el teléfono, abre la aplicación Fotos.

Desde la computadora, regístrate en photos.google.com.

Administra tu almacenamiento

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Toca tu ícono de perfil > **Configuración de Fotos** > **Copia de seguridad**.
3. Toca **Administrar**.
4. Ve cuántos GB de almacenamiento has utilizado y aproximadamente cuánto tiempo durará tu almacenamiento restante. Si queda poco, sigue las instrucciones en pantalla para obtener más espacio de almacenamiento.

5. Para revisar y borrar fotos recomendadas:
    a. En **Revisar y eliminar**, toca una categoría (como fotos y videos pesados, fotos desenfocadas o capturas de pantalla).
    b. Mantén presionado un elemento para borrarlo y, luego, toca otros para incluirlos.
    c. Toca .

Más ayuda

Para obtener más información, consulta la ayuda de Google.

Escanear documentos y hacer copias

Escanear un documento a Drive

Utiliza tu teléfono para escanear documentos directamente en Google Drive.

1. Abre la aplicación **Drive**.
2. Toca .
3. Coloca el documento en el cuadro de la cámara y mantén el teléfono fijo hasta que finalice el escaneado.
4. Si lo deseas, utiliza las herramientas de la parte inferior de la pantalla para recortar, girar, filtrar o limpiar el escaneado.
5. Toca **Listo**.
6. Si lo deseas, cambia el título del documento, la ubicación o el tipo de archivo y, a continuación, toca **Guardar**.

En Drive, abre el archivo y toca para compartir o imprimir lo escaneado.

Escanea y guarda en las carpetas de tu pantalla principal

Agrega widgets del disco de escaneo a tu pantalla principal para escanear y guardar en carpetas nuevas o seleccionadas. Cada widget guarda en una única carpeta en Drive. Entonces, agrega varios widgets, uno para cada carpeta que necesites (recibos, estados de cuentas, recetas, etc.).

Ajustar los volúmenes

Usar los botones de volumen

Audio de llamada. Cuando estás en una llamada, los botones de volumen controlan el volumen de la otra persona.

Contenido multimedia. Cuando no estás en una llamada, los botones de volumen controlan el volumen del contenido multimedia durante la reproducción o antes de que escuches algo.

Tono, sonidos de notificaciones y alarmas del teléfono. Para ajustar el volumen de estos elementos, presiona un botón de volumen y utiliza este atajo en la pantalla del teléfono:



1. Presiona para alternar el tono del teléfono y los sonidos de notificación entre los modos Activado, Silencio y Solo vibración.
2. Desliza para ajustar el volumen de los medios.
3. Presiona para silenciar el volumen de los medios.
4. Presiona para acceder a todos los controles de volumen (llamada, timbre/notificación, alarma, medios).

Ajustar el volumen de las aplicaciones y las aplicaciones de silenciamiento automático

Puedes ajustar el volumen de cada aplicación.

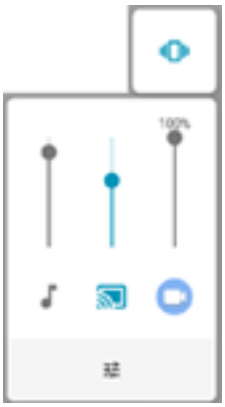
Además, tu teléfono puede aprender a silenciar de manera automática las aplicaciones que normalmente silencias. Puedes revisar y ajustar la lista de aplicaciones en cualquier momento.

Realiza la configuración

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Volumen multitarea** y activa la opción.

Ajustar el volumen de las aplicaciones

Presiona un botón de volumen para controlar el volumen de la aplicación que está en pantalla actualmente o utiliza los controles deslizantes para ajustar el volumen de cualquier aplicación en uso con sonido.



Ve y quita las aplicaciones silenciadas automáticamente

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Volumen multitarea**.
2. Toca **Silencio automático** para ver la lista de aplicaciones silenciadas.
3. Para quitar una aplicación de la lista, activa el audio en la aplicación.

Si no deseas que tu teléfono aprenda tus patrones de uso y silencie automáticamente las aplicaciones, ve a **Configuración** > **Sonido y vibración Volumen multitarea** y desactiva **Silencio automático**.

Silenciar con los botones de encendido y volumen

Para silenciar tu teléfono cuando suena, presiona el **botón de encendido** o el **botón para bajar el volumen**.

Para cambiar al modo de vibración en cualquier momento, mantén presionado el botón de **encendido** + **subir volumen** hasta que sientas una vibración y veas .

Si quieres personalizar los botones de encendido y para subir el volumen para que silencien el teléfono en lugar de hacerlo vibrar, realiza lo siguiente:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toca **Silenciar sonidos** > **Silenciar**.

Consejo: Utiliza No interrumpir para silenciar las llamadas, los mensajes, los eventos y los recordatorios. Actívalo desde la configuración rápida, o bien prográmalo para que se active automáticamente durante ciertos momentos o durante eventos de calendario.

Levanta para silenciar

Puedes simplemente tomar tu teléfono para silenciar llamadas entrantes y alarmas y para activar la vibración.

Para habilitar este gesto:

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada**.

   O bien abre la aplicación **Moto** y toca > **Gestos**.

2. Toca **Levantar para silenciar** y activa la opción .
3. Si quieres que este gesto silencie las llamadas, pero no las alarmas (o viceversa), toca **Configuración** y desactiva la opción correspondiente .

Establecer tonos

Cambiar el tono de llamada predeterminado

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Config. avanzada** > **Tono de llamada**.
2. Realiza una de las siguientes acciones:
   - Si tu teléfono tiene una sola tarjeta SIM, toca **Tono de llamada**.
   - Si tu teléfono tiene doble SIM, toca el tono de llamada de la SIM que quieras cambiar.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Selecciona un tono de la lista.
   - Para usar una canción como tono, toca **Agregar tono** en la parte inferior de la lista. Luego, toca > **Audio** y selecciona la canción almacenada en tu teléfono.
   - Para silenciarlo, toca **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Hacer que el teléfono vibre cuando llegan llamadas

Para prolongar la duración de la batería, desactiva la vibración.

Puedes configurar el teléfono para que vibre cuando suene o configurarlo para que vibre primero y, luego, suene gradualmente.

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Vibrar para llamadas** y selecciona una opción.

Establecer un tono de llamada para un contacto

Puedes escoger un tono único para las llamadas de personas específicas, así sabrás de inmediato quién llama.

1. Abre la aplicación **Contactos**.
2. Toca el nombre del contacto.
3. Desliza hacia abajo y toca **Tono de llamada de contacto**.
4. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Selecciona un tono de la lista.
   - Para utilizar una canción como tono, toca **Agregar tono** en la parte inferior de la lista. Luego, toca para buscar y seleccionar la canción almacenada en el teléfono. Toca para ver el almacenamiento interno.
   - Para silenciarlo, toca **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Establecer tono para notificaciones de aplicaciones

Puedes establecer un sonido predeterminado para las notificaciones de aplicaciones, lo que incluye los mensajes y correos electrónicos. También puedes establecer un tono único para las notificaciones de una aplicación específica. Obtén más información.

Consejo: Para cambiar el sonido de tu alarma, abre la aplicación Reloj y toca . Luego, toca .

Obtener más tonos

Aunque tu teléfono cuenta con muchos tonos, también puedes obtener más:

- Busca “tonos” en Play Store e instala una aplicación que ofrezca tonos.
- Busca “creador de tonos” en Play Store e instala una aplicación que te permita crear tonos personalizados. Abre la aplicación y úsala para seleccionar canciones enteras o partes de estas.
- Si tienes canciones en formato .mp3 en tu computadora, conecta tu teléfono y computadora con un cable USB y copia la canción en tu teléfono.

Corregir un problema

Si no escuchas tus tonos:

- Busca en la barra de estado, lo que significa que estas en el modo No interrumpir. Abre la configuración rápida y desactiva No interrumpir.
- Comprueba que el volumen del tono esté establecido en .

Mejorar sonido

Acerca de Efectos de audio

Utiliza ecualizadores predeterminados para mejorar el sonido del altavoz de tu teléfono, o bien aplica perfiles de sonido a tus audífonos u otro dispositivo conectado según el tipo de reproducción multimedia.

Activa o desactiva Efectos de audio

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Efectos de audio**.
2. Activa o desactívala .

Para utilizar solo con el altavoz del teléfono, establece el perfil de sonido para audífonos u otros dispositivos de audio en **PERSONALIZADO** > **No**.

Para utilizar solo con audífonos o dispositivos conectados, establece el ecualizador del altavoz en **No**.

Establece el ecualizador para el altavoz del teléfono

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Efectos de audio**.
2. Asegúrate de que se encuentra en y que ningún dispositivo está conectado.
3. Selecciona un ecualizador para el altavoz.

Establecer perfil de sonido para audífonos o un dispositivo conectado

Puedes seleccionar un perfil de sonido predeterminado para tus audífonos u otro dispositivo conectado, y tu teléfono recordará la configuración la próxima vez que lo conectes.

1. Conecta tus audífonos u otro dispositivo de audio.
2. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Efectos de audio**.
3. Asegúrate de que esté activada .
4. Selecciona un efecto:
   - **3D estéreo**: experiencia de sonido espacial y envolvente, ideal para juegos
   - **Teatro**: efecto optimizado que te ofrece un sonido envolvente
   - **En vivo**: modo que simula el efecto de un concierto en vivo
   - **Personalizado**: modo que te permite seleccionar un perfil de ecualizador predeterminado y una opción de sonido envolvente

Silenciar las llamadas y notificaciones

Cuando estés ocupado, usa No interrumpir para silenciar los tonos de llamadas entrantes, detener la vibración y bloquear las notificaciones.

Activar o desactivar No interrumpir rápidamente

Activar

1. Abre los ajustes rápidos y presiona .

   Verás en la barra de estado cuando No interrumpir esté activado.

2. Para cambiar por cuánto tiempo permanece activa, en los ajustes rápidos, mantén presionado , presiona **Config. avanzada** > **Duración para los ajustes rápidos**, luego, elige una opción:

   - Para mantenerlo de forma indefinida, presiona **Hasta que lo desactives**.
   - Para seleccionar una duración, presiona **Durante 1 hora**, después + o - para ajustar el tiempo.
   - Para elegir cada vez que actives No interrumpir, presiona **Preguntar siempre**.

Desactívalo

Abre los ajustes rápidos y presiona .

Si se activa de nuevo, pero no quieres que lo haga, haz lo siguiente:

- Asegúrate de no estar silenciando automáticamente las notificaciones según una programación o durante los eventos de calendario.
- Si estás usando Modo hora de dormir, presiona **Configuración** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** y desactiva **No molestar durante el modo Descanso** .

Establecer el inicio

Puedes activar No interrumpir colocando tu teléfono boca abajo en una superficie. Para activar este gesto:

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada**.

   De forma alternativa, abre la aplicación **Moto** y presiona > **Gestos**.

2. Presiona **Girar para el modo No interrumpir** y activa la opción .

Silenciar automáticamente

Tu teléfono puede activar y desactivar automáticamente el modo No interrumpir cuando tienes eventos de calendario o según una programación que crees.

Silenciar durante eventos de calendario

1. Abre la configuración rápida y mantén presionado .

2. Presiona **Programaciones**.

3. Realiza una de las siguientes acciones:
   - Para usar una existente, actívala.
   - Para crear una nueva, presiona **Agregar más**. Presiona **Evento**, luego, ingresa un nombre y presiona **Agregar**.
4. Ajusta las opciones para seleccionar el calendario que deseas usar y tu estado de respuesta.

Silenciar según una programación

1. Abre los ajustes rápidos y, luego, mantén presionado .
2. Toca **Programaciones**.
3. Define los ajustes:
   - Para usar una programación existente, presiona su nombre, como **Dormir**. Para definir los horarios o ajustes, presiona .
   - Para crear una nueva, presiona **Agregar más**. Presiona **Hora**, luego, ingresa un nombre y presiona **Agregar**. Especifica los días, las horas de inicio y finalización y el nivel de silencio.

Detener el silenciado automático

Si no quieres que tu teléfono active y desactive automáticamente el modo No interrumpir, haz lo siguiente:

1. Abre los ajustes rápidos y, luego, mantén presionado .
2. Toca **Programaciones**.
3. Realice uno de los siguientes procedimientos:
   - Para utilizar la programación más tarde, desmarca la casilla para desactivarla.
   - Para borrar una programación, presiona > .
   - Para borrar varias programaciones, presiona > **Borrar programas**.

Elegir lo que puede realizar interrupciones

Elige las interrupciones que quieres permitir cuando No interrumpir esté activado.

Seleccionar las interrupciones mediante Personas

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **No interrumpir**.

   O, en configuración rápida, mantén presionado .
2. Presiona **Personas**.
3. Elige qué y a quién permitir.
   - **Conversaciones**: permite todas las conversaciones, las prioritarias o ninguna. Presiona para seleccionar.
   - **Llamadas**: permite las llamadas de contactos destacados, otros contactos, todas las llamadas o ninguna. También puedes permitir llamadas si la misma persona llama dos veces en 15 minutos. Activa **Permitir llamadas repetidas** .
   - **Mensajes**: permite los mensajes de contactos destacados, otros contactos, cualquiera o ninguno.

Seleccionar las interrupciones mediante Aplicaciones

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **No interrumpir**.

   O, en configuración rápida, mantén presionado .

2. Presiona **Aplicaciones**.
3. Presiona .
4. Presiona la aplicación que deseas permitir y configura las notificaciones para permitirla .

   Las aplicaciones seleccionadas aparecen en APLICACIONES QUE PUEDEN INTERRUMPIR. Para cambiar qué notificaciones pueden realizar interrupciones, presiona la aplicación en la lista.

Permitir alarmas y otras interrupciones

Las alarmas y los sonidos de medios están permitidos por defecto, pero puedes desactivarlos. También puedes permitir que los sonidos táctiles, los recordatorios y los eventos del calendario envíen notificaciones.

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **No interrumpir**.

   O, en configuración rápida, mantén presionado .

2. Presiona **Alarmas y otras interrupciones**.
3. Activa o desactiva las interrupciones.

Evitar que el teléfono hable

Silenciar respuestas a los comandos de voz

Algunos comandos de voz (como “¿Qué hay de nuevo?” y “¿Cómo está el clima?”) hacen que el Asistente de Google hable como respuesta.

Para silenciar rápidamente una respuesta de comando de voz, presiona .

Para que tu teléfono muestre respuestas en pantalla a los comandos de voz y no los diga:

1. Abre la aplicación **Google**.
2. Presiona el icono de tu perfil > **Configuración**.
3. Presiona **Voz** y desactiva la salida de voz.

Desactivar el lector de pantalla

Si tu teléfono describe todo lo que tocas en la pantalla, dice tus notificaciones y lee mensajes en voz alta, es posible que hayas activado un lector de pantalla. Esta función de accesibilidad ayuda a las personas con impedimentos visuales.

Para desactivar la función:

1. Mantén presionados los botones para subir y bajar el volumen durante tres segundos. Si TalkBack estaba leyendo la pantalla, esta lectura se detendrá para que puedas actualizar la configuración con más facilidad.
2. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
3. Desactiva todos los lectores de pantalla, como TalkBack o Seleccionar para pronunciar.

Silenciar la frase “Hello Moto” durante el encendido

Si no quieres que en el teléfono se reproduzca la frase “Hello Moto” cuando se enciende:

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada**.
2. Desactiva **Sonidos de encendido**.

No se puede ajustar el nivel de volumen para este sonido.

Desactivar sonidos de carga

Si no quieres que el teléfono suene cuando se conecta a un cargador, sigue estos pasos:

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada**.
2. Desactiva **Vibración y sonidos de carga**.

Activar o desactivar sonidos táctiles

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada**.
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
   - Para escuchar un tono cuando marcas un número, activa **Tonos del teclado**.
   - Para escuchar un clic cuando bloqueas o desbloqueas la pantalla, activa **Sonido de bloqueo de pantalla**.
   - Para escuchar un clic cuando tocas algo en la pantalla, activa **Tonos táctiles**.
   - Para sentir una vibración cuando escribes en el teclado, activa **Vibración táctil**.

Si no deseas ninguno de estos sonidos, solo desactívalos .

Reproducir sonidos de notificación

Puedes asignar un tono para las notificaciones de aplicaciones específicas.

También puedes controlar los sonidos que te notifican otros eventos:

1. Ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada**.
2. Para escuchar un tono de confirmación y sentir una vibración cuando conectes tu teléfono al cargador correctamente, activa **Vibración y sonidos de carga**.

Si no deseas ninguno de estos sonidos, solo desactívalos.

Ajuste del brillo de pantalla.

Para ajustar el brillo de la pantalla, abre la configuración rápida y desliza .

El teléfono ajusta automáticamente la pantalla según la luz que te rodea, con Brillo adaptable. Cuando la función está activada, aún puedes ajustar el brillo en la configuración rápida. Para desactivar esta función:

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla**.
2. Desactiva **Brillo adaptable**.

Usar Tema oscuro

Dale a tus ojos y a la batería un descanso mediante el cambio a un fondo oscuro.

Cuando Tema oscuro está activado:

- El fondo oscuro se utiliza en tus ajustes y aplicaciones.
- Los colores no cambian en los medios, como videos.
- No todas las aplicaciones admiten Tema oscuro. Para cambiar el fondo de esas aplicaciones a uno oscuro a fin de reducir la fatiga ocular durante la lectura, usa la inversión de color.

Cuando está desactivado, si te queda poca batería, Ahorro de batería cambiará temporalmente al fondo oscuro hasta que el teléfono se cargue.

Cómo activarlo o desactivarlo

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla**.
2. Activa **Tema oscuro** o desactívalo .

Consejo: Para agregar Tema oscuro a los ajustes rápidos, abre dichos ajustes, presiona , luego, arrastra el mosaico donde lo desees.

Establecer un horario

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Tema oscuro**.
2. Presiona **Programar**, a continuación, selecciona uno:
   - Para iniciar y detener la función en horas específicas, presiona **Activar a una hora personalizada** e ingresa las horas.
   - Para usar desde el atardecer hasta el amanecer, presiona **Activar de atardecer a amanecer**.

Seleccionar modo de color

Puedes cambiar la intensidad del color en tu pantalla para una apariencia realista o mejorada.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla**.
2. Toca **Config. avanzada** > **Colores**.
3. Elige una opción:
   - Para ver los colores más precisos, presiona **Naturales**.
   - Para ver colores precisos con más intensidad, presiona **Mejorados**.
   - Para ver los colores más intensos, presiona **Saturados**.

Consejos:

- Si los colores no aparecen como esperas, soluciona el problema.
- Si eres daltónico, utiliza la corrección de colores.

Cambiar el tamaño de la pantalla y la fuente

Es posible aumentar o reducir el tamaño del texto o de otros elementos de la pantalla para tu comodidad y conveniencia.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada**.
2. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
   - Para ajustar el tamaño de los textos de la pantalla, toca **Tamaño de fuente**, luego arrastra el control deslizante al tamaño que deseas.
   - Para ajustar el tamaño de los iconos y otros elementos de la pantalla, toca **Tamaño de pantalla**, luego arrastra el control deslizante al tamaño que deseas.

Si necesitas más ayuda para ver la pantalla

Activa las funciones de accesibilidad, como la ampliación para acercar y alejar las imágenes, o bien el lector de pantalla para escuchar descripciones de audio de lo que tocas en ella.

También puedes cambiar el estilo de la fuente.

Detener la rotación automática

Evitar la rotación de la pantalla

Abre la configuración rápida y desactiva Rotación automática.

En este modo, puedes girar manualmente la aplicación actual. Gira el teléfono en la dirección que desees y, luego, toca en la esquina.

Permitir que la pantalla gire

Para permitir que todas las aplicaciones giren, abre la configuración rápida y activa Rotación automática.

También puedes ajustar esta opción en **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Rotación automática de pantalla**.

Consejo: Si tu pantalla principal no está rotando, pero la opción Rotación automática está activada, verifica los ajustes de tu pantalla principal. Mantén presionada un área en blanco en la pantalla principal y toca **Ajustes de la pantalla principal** > **Permitir la rotación de la pantalla principal**.

Ajuste de los colores en la noche

Si seleccionaste un modo de color, se reanudará fuera de las horas nocturnas.

Cambiar la pantalla a color ámbar de forma automática

El teléfono puede filtrar la luz azul y ajustar los colores de la pantalla para utilizar tonos más cálidos durante la noche, lo que facilita la visualización y la lectura con poca luz. Es posible que incluso te quedes dormido de forma más fácil.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Luz nocturna**.
2. Toca **Programar** y realiza lo siguiente:
   - Para iniciar y detener la función en horas específicas, toca **Activar a una hora personalizada** e ingresa las horas.
   - Para filtrar desde el atardecer hasta el amanecer, toca **Activar de atardecer a amanecer**.

Para ajustar la intensidad del filtro, abre la configuración rápida, mantén presionado y, luego, usa el deslizador para cambiar la intensidad del filtro ámbar.

Desactivar

Para cambiar temporalmente del ámbar a colores normales, abre la configuración rápida y desactiva Luz nocturna.

Para detener el cambio automático a ámbar, selecciona **Configuración** > **Pantalla** > **Luz nocturna** > **Programar** > **Nunca**.

Cambiar la pantalla a la escala de grises de forma automática

Para ayudarte a que te relajes por la noche, el teléfono puede cambiar a la escala de grises (blanco y negro).

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo hora de dormir**.
2. Toca **modo Descanso** y, luego, establece tu programación.
3. Toca **Personalizar** > **Opciones de pantalla durante el modo Descanso**.
4. Activa **Escala de grises**.

Desactivar

Para cambiar temporalmente de la escala de grises a colores normales, abre la configuración rápida y toca .

Para detener el cambio automático a la escala de grises, ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** > **Opciones de pantalla durante el modo Descanso** y desactiva **Escala de grises**.

Cambiar el estilo de la pantalla

Crea temas personalizados para la pantalla con fuentes, formas de iconos y esquemas de colores únicos.

Observación: Los estilos podrían no funcionar bien con iniciadores de terceros.

Crear un tema

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Estilos**.
2. Toca ➕. Luego, sigue las instrucciones en pantalla para seleccionar:
   - Fuentes para los elementos de pantalla
   - Color de fondo
   - Forma del icono
   - Diseño de la bandeja de aplicaciones
3. Escribir un nombre para el tema
4. Toca **Listo**.

Cambiar tema

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Estilos**.
2. Toca un tema y toca **Aplicar**.

También puedes cambiar el tamaño del texto u otros elementos de la pantalla.

Ver notificaciones de Pantalla interactiva

Acerca de las notificaciones de Pantalla interactiva

Cuando la pantalla está apagada, las notificaciones sobre el consumo de batería aparecen y desaparecen, por lo que se iluminan solo los píxeles necesarios y se muestran las notificaciones recibidas desde la última vez que activaste la pantalla. Puedes seleccionar las aplicaciones que pueden mostrar notificaciones y limitar su contenido para controlar tu privacidad.



Las siguientes notificaciones no se muestran:

- Cuando el teléfono se encuentre en tu bolsillo o bolso.
- Cuando el teléfono se encuentre con la pantalla hacia abajo.
- Cuando te encuentres en una llamada.
- Cuando No interrumpir está activado

Responder a las notificaciones de Pantalla interactiva

Revisar las notificaciones

Si no has visto actividad en la pantalla durante un tiempo, dale un toque al teléfono para activarlo.

Echar un vistazo al contenido

Mantén presionado un icono para previsualizar la notificación.

Ver más información y realizar acciones

Para obtener más detalles y notificaciones, arrastra el icono de una aplicación hacia arriba o arrástralo hacia . Entonces, realiza lo siguiente:

- Para adoptar una medida, arrastra el icono de la aplicación hacia una acción, como responder o archivar .
- Para descartar la notificación, arrastra el icono de la aplicación hacia **Ignorar**.

Cambiar ajustes de Pantalla interactiva

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Pantalla interactiva**.

   De forma alternativa, abre la aplicación **Moto** y presiona > **Pantalla** > **Pantalla interactiva**.

2. Presiona **Configuración** y realiza cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para ver un fondo negro en estas notificaciones en vez de uno animado que aparece y desaparece, desactiva **Fondo animado** .
   - Para evitar que el teléfono vibre cuando presionas una notificación o la arrastras a una acción (como Ignorar), desactiva **Vibrar al tocar** .
   - Para permitir respuestas sin desbloquear el teléfono, desactiva **Respuesta segura** . Para exigir el desbloqueo para responder, mantén la opción en .
   - Para detener la aparición de estas notificaciones para aplicaciones específicas, presiona **Bloquear aplicaciones** > y el nombre de la aplicación.

Detener notificaciones de Pantalla interactiva

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Pantalla interactiva**.

   De forma alternativa, abre la aplicación **Moto** y presiona > **Pantalla**.

2. Desactiva **Pantalla interactiva** .

Para volver a habilitar las notificaciones, activa Pantalla interactiva .

Cambiar el tiempo de espera de la pantalla

Cambiar cuando se apaga la pantalla

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada**.
2. Toca **Tiempo de espera de la pantalla** y selecciona el tiempo de inactividad antes de que tu teléfono entre en modo de reposo.

> **Consejo:** Establece menos tiempo para extender la duración de la batería.

Establecer las opciones de grabación de pantalla

Para definir los ajustes antes de grabar la pantalla:

1. Abre las opciones de grabación:
   - En la configuración rápida, mantén presionado .
   - También puedes ir a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Grabar pantalla**.
2. Usa la opción **Tamaño del visorTamaño de avatar** para reajustar el cuadro pequeño en el que apareces cuando la cámara está activada durante la grabación de pantalla.
3. Para mostrar los toques de la pantalla, activa **Grabar puntos táctiles**.
4. Ajusta la calidad o el tamaño del archivo según tus necesidades:
   - Si buscas la mejor calidad de grabación, usa la máxima resolución.
   - Para reducir el tamaño de archivo de las grabaciones, selecciona una resolución más baja.

Descubre cómo establecer otros ajustes, grabar la pantalla o encontrar tus grabaciones.

Cambiar las funciones de bloqueo pantalla

Utiliza estas opciones para controlar qué contenidos y funciones aparecen en tu pantalla de bloqueo.

También puedes controlar cuándo se bloquea la pantalla.

Limitar las notificaciones en pantalla de bloqueo

Controlar las aplicaciones que aparecen

Si estableciste un patrón, un PIN o una contraseña, puedes controlar qué notificaciones se muestran en la pantalla de bloqueo.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Pantalla de bloqueo**.
2. Toca **Notificaciones en pantalla de bloqueo**.
3. Selecciona si se mostrarán o no notificaciones.

   Si optas por mostrar las notificaciones, pero decides ocultar contenido confidencial, recibirás notificaciones sobre correos electrónicos o chats entrantes sin que se incluyan detalles del mensaje.

Agregar un mensaje a la pantalla bloqueada

Para agregar tu nombre o un mensaje corto a la pantalla de bloqueo para la persona que encuentre tu teléfono.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Pantalla de bloqueo**.
2. Toca **Texto en la pantalla de bloqueo**.
3. Escribe el texto para mostrar y toca **Guardar**.

Consejo: No pongas tu número de móvil como información de contacto en tu pantalla de bloqueo, a menos que puedas acceder a tu correo de voz desde otro dispositivo.

Refuerza rápidamente la seguridad de pantalla de bloqueo

Desbloquear con el sensor de huellas digitales y configurar el desbloqueo automático facilitan mantener tu teléfono seguro y minimizan las instancias en que debes ingresar tu PIN, patrón o contraseña. Sin embargo, a veces debes intercambiar la comodidad por seguridad adicional. Puedes reforzar los bloqueos de forma temporal y evitar las notificaciones de pantalla de bloqueo.

Realiza lo siguiente para configurarlo:

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** > **Pantalla de bloqueo**.
2. Activa **Mostrar opción de bloqueo** .

Para utilizarlo:

1. Mantén presionado el botón de encendido.
2. Toca **Bloquear**.

   Se inhabilitarán la configuración de bloqueo automático y del sensor de huellas digitales, y no se mostrarán notificaciones en tu pantalla de bloqueo.

3. Para salir de Bloquear, desbloquea el teléfono con tu PIN, patrón o contraseña.

Asistencia visual

Ajustar colores si tienes daltonismo

La corrección del color es una función experimental y es posible que no funcione correctamente en todos los sitios de tu teléfono.

Activar

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Corrección de color** y activa **Usar la corrección de color** .
3. Elige una opción.

Cómo se ven los colores	Opción que debes elegir	
Es difícil distinguir el violeta del color azul. El amarillo y el verde tienen tonos más rojos.	Deuteronomalía (rojo-verde)	
Los colores no son brillantes. Los colores rojo, naranja y amarillo tienen tonos más verdes.	Rojo-verde (Rojo claro, protanomalía)	Protanomalía (rojo-verde)
Es difícil distinguir el amarillo y el rojo del color rosa. El azul tiene tonos más verdes.	Tritanomalía (azul-amarillo)	

Si los colores no aparecen como esperas, soluciona el problema.

Agregar un atajo

Para usar un atajo de accesibilidad a fin de proceder rápidamente con el encendido o el apagado de Corrección de color:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Corrección de color**.
2. Activa **Atajo de corrección de colores** .
3. Toca **Atajo de corrección de colores** y selecciona uno o más atajos:
   - En el caso de un atajo de en tu pantalla principal, selecciona **Tocar el botón de accesibilidad**.
   - Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Mantener presionadas las teclas de volumen**.

Usar inversión de color

Inversión de color cambia todos los colores de tu pantalla, por lo que las pantallas claras se vuelven oscuras y las pantallas oscuras, claras. Esto afecta todos los elementos en pantalla, incluidos los medios y las imágenes. Si bien puede facilitar la lectura de texto (texto claro en un fondo oscuro), también puede hacer que entender imágenes y videos sea más complejo.

Si estás utilizando Tema oscuro para reducir la fatiga ocular durante la lectura, es posible que te encuentres con aplicaciones específicas que no admiten esto y aún tienen un fondo claro. Activa Inversión de color para usar esas aplicaciones con un fondo oscuro. Puedes emplear los ajustes rápidos o un atajo para activar y desactivar Inversión de color fácilmente.

Activar

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Presiona **Inversión de color**.
3. Activa **Usar inversión de color**.

   se agregó a tus ajustes rápidos para que puedas activarla o desactivarla fácilmente.

Agregar un atajo

Para utilizar un atajo de accesibilidad como una alternativa al ajuste rápido de :

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Inversión de color**.
2. Activa **Atajo de inversión de colores**.
3. Toca **Atajo de inversión de colores** y selecciona uno o más atajos:
   - En el caso de un atajo de en tu pantalla principal, selecciona **Tocar el botón de accesibilidad**.
   - Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Mantener presionadas las teclas de volumen**.

Úsalo

Abre los ajustes rápidos y toca para proceder con la activación o la desactivación.

O bien, si estableces los atajos de accesibilidad, toca o mantén presionados ambos botones de volumen a la vez.

Ampliar la pantalla

Para ampliar la pantalla, tócala tres veces o desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla con dos dedos. Si utilizas Navegación con 3 botones, puedes agregar para ampliarla.

Activar

Para configurar el modo que inicia (acercar) y detiene (alejar) la ampliación:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ampliación**.
2. Activa **Atajo de lupa**.

   El atajo de se agrega a tu pantalla.

Cuando la ampliación esté activada, se mostrará un borde naranja alrededor de la pantalla.

Agregar un atajo

Para usar gestos además del atajo , sigue estos pasos:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ampliación**.

2. Toca **Atajo de lupa** y:
   - Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Mantener presionadas las teclas de volumen**.
   - Para tocar rápidamente la pantalla tres veces, selecciona **Presionar tres veces la pantalla**.

     Activar esto puede hacer que tu teléfono se sienta más lento. Después de activar la ampliación, los toques individuales tardan un poco más en tener efecto. Este breve retraso permite a tu teléfono saber si tu toque es parte de un toque triple.

Usar la función de ampliación

1. Iniciar ampliación: desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla con dos dedos o toca .
2. Toca el área de la pantalla que desees ampliar y luego:
   - Arrastra dos o más dedos para desplazarte.
   - Junta dos o más dedos para ajustar el zoom.

Para acercar temporalmente:

1. Iniciar ampliación: desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla con dos dedos o toca .
2. Mantén presionada cualquier parte de la pantalla y luego:
   - Arrastra para desplazarte por la pantalla.
   - Levanta el dedo para alejar la imagen.

No puedes hacer zoom en el teclado ni en los botones .

Corregir un problema

Si se abre o cierra una aplicación cuando realizas un acercamiento, tu teléfono se aleja automáticamente. Para acercar nuevamente, usa .

Utiliza TalkBack para leer pantallas

Escucha descripciones de todo lo que tocas.

Realizar la configuración

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **TalkBack** y activa **Usar TalkBack** .
3. Toca **Configuración** y configura las opciones que desees.

Agregar un atajo

Para usar un atajo de accesibilidad a fin de proceder rápidamente con el encendido o el apagado de TalkBack:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **TalkBack**.
2. Activa **Atajo de TalkBack** .

3. Toca **Atajo de TalkBack** y selecciona uno o más atajos:
   - En el caso de un atajo de en tu pantalla principal, selecciona **Tocar el botón de accesibilidad**.
   - Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Mantener presionadas las teclas de volumen**.

Cuando TalkBack está activado

Para escuchar descripciones, sigue estos pasos:

- Toca un elemento. Tu teléfono dice el nombre.
- Comienza a escribir. Tu teléfono dice cada número o letra.
- Arrastra hacia abajo la barra de estado. El teléfono dice todas las notificaciones.
- Abre un mensaje, archivo o libro. Tu teléfono lee el texto en voz alta.

Para cambiar el volumen de lectura, sigue estos pasos:

- Presiona un botón de volumen para abrir la configuración de volumen y, luego, usa el control deslizante para ajustar el nivel.
- O bien, durante la lectura de voz, presiona varias veces el botón de volumen.

Detener lectura

Si agregaste el atajo, toca o mantén presionados ambos botones de volumen.

O bien desactiva TalkBack.

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **TalkBack** y desactiva **Usar TalkBack** .

Más ayuda

También puedes:

- Usar comandos de voz
- Dicta el texto en lugar de escribirlo
- Configurar tu teléfono para oír sonidos de confirmación después de tocar o desbloquear la pantalla
- Asignar un tono para las notificaciones de aplicaciones específicas

Asistencia para personas con problemas auditivos

Mira todo con subtítulos

Tu teléfono puede subtitular automáticamente videos, podcasts, mensajes de audio y grabaciones.

Activación o desactivación de subtítulos

Presiona un botón de volumen, y luego actívalo o desactívalo . (Si no ves este ícono, cambia los ajustes de leyenda para agregarlo).

O bien ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Subtitulado instantáneo** y actívalo o desactívalo .

Uso de la batería: Cuando la batería se agota y Ahorro de batería está activado, Subtitulado instantáneo se desactiva automáticamente.

Usar el cuadro de leyenda

- Para mover los subtítulos, arrastra el cuadro.
- Para expandir o reducir el subtítulo, toca el cuadro dos veces.

Cambiar ajustes de leyenda

Puedes ocultar o mostrar lo siguiente:

- Lenguaje soez
- Etiquetas de sonido (risas, aplausos, música)
- Icono de leyenda () en los controles de volumen

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Subtitulado instantáneo**.
2. Activación o desactivación de la configuración.

Activar subtítulos de video

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Preferencias de subtítulos** y activa **Mostrar subtítulos** .
3. Especifica las opciones (idioma, tamaño del texto y estilo) para el subtitulado oculto.

Utiliza Real-Time Text (RTT) durante las llamadas

No todos los operadores admiten esta función.

Real-Time Text (RTT) te permite utilizar texto para comunicarte durante una llamada por teléfono. El teléfono envía texto a medida que escribes y el destinatario puede leerlo en tiempo real.

RTT:

- Utiliza los minutos de llamadas como una llamada de voz
- No requiere accesorios adicionales

Activar RTT

1. Toca .
2. Toca > **Configuración** > **Accesibilidad**.
3. Toca la opción de texto en tiempo real y actívala, o selecciona cuándo desees que aparezca.

Hacer una llamada con RTT

1. Toca .
2. Llama al número.

   Mientras suena el teléfono, la pantalla de la otra persona muestra un indicador RTT.
3. Después de que la otra persona conteste, escribe un mensaje en el campo de texto.

   La otra persona puede ver el texto que escribes en tiempo real.
4. Durante una llamada, puedes tocar para silenciar la llamada, activar el altavoz, volver al teclado o agregar una llamada.
5. Para finalizar la llamada, toca .

Configurar dispositivo TTY

No todos los operadores admiten esta función.

Para la comunicación basada en texto, puedes utilizar mensajes de texto y correos.

Si prefieres conectarte a un dispositivo TTY:

1. Toca .
2. Toca > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**
3. Selecciona un modo.
4. Conecta tu teléfono y el TTY con el cable de audio que se incluye con el TTY.

Asistencia para habilidades reducidas

Cambiar los controles de tiempo

Si necesitas más tiempo para responder una notificación o mensajes que solo se ven temporalmente, puedes ajustar el tiempo antes de que desaparezcan:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Controles de tiempo**.
3. Ajusta la configuración:
    - Puedes ajustar la cantidad de tiempo antes de que el contacto con la pantalla se convierta en una acción de presión continua. Si cuando tocas accidentalmente la pantalla se genera un efecto de presión continua, elige un tiempo más extenso para generar dicho efecto. Usa **Tiempo de respuesta táctil** para seleccionar un tiempo breve, medio o extenso.
    - Si los mensajes que solicitan que realices una acción desaparecen demasiado rápido, toca **Tiempo de acción** y elige un tiempo más extenso. No todas las aplicaciones son compatibles con este ajuste.
    - Si utilizas un mouse conectado, puedes configurar el cursor para que haga clic automáticamente cuando deje de moverse durante un período. Toca **Clic automático (tiempo de permanencia)** y selecciona el período que desees.

Uso de un interruptor o teclado externo

Si no puedes usar una pantalla táctil, Accesibilidad mediante interruptores te permite controlar el teléfono usando interruptores externos o teclas del teclado para seleccionar elementos, desplazarte, ingresar texto y más.

Para usar Accesibilidad mediante interruptores, debes tener una de las siguientes opciones:

- **Un interruptor externo.** Los dispositivos con interruptores USB o Bluetooth envían señales de pulsación de teclas a tu teléfono.
- **Un teclado externo.** Los teclados USB o Bluetooth estándar pueden funcionar como dispositivos con interruptores mediante la asignación de una o más teclas para realizar acciones.

Configurar Accesibilidad mediante interruptores

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Accesibilidad mediante interruptores**.
3. Activa **Usar Accesibilidad con interruptores**.
4. Sigue las instrucciones en la pantalla para seleccionar:
    - Cantidad de interruptores
    - Configuración de gestos faciales
    - Opciones de escaneo
    - Asignaciones de interruptores

A fin de ajustar las opciones para Accesibilidad mediante interruptores más tarde, ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Accesibilidad mediante interruptores** > **Configuración**.

Usar Accesibilidad mediante interruptores

1. Conecta el dispositivo externo a tu teléfono mediante la sincronización con Bluetooth o mediante USB. Consulta las instrucciones del fabricante para obtener más información.
2. Presiona el interruptor asignado o el botón para buscar y resaltar los elementos en la pantalla, o seleccionar los elementos resaltados.

Usa atajos de accesibilidad

Acerca de los atajos de accesibilidad

Atajo: Controles esenciales de tu teléfono

En el menú de accesibilidad, se proporciona acceso rápido para las funciones esenciales de tu teléfono.

Atajo: Funciones de accesibilidad

Activa o desactiva fácilmente las funciones de accesibilidad desde cualquier pantalla. Por cada función que utilices, puedes:

- Agregar un botón a la pantalla. El botón aparece atenuado cuando no está en uso.

  Si configuras varios botones, se mostrarán como un grupo; arrástralos para reposicionar el grupo en torno a los lados de la pantalla.

  Si utilizas la navegación por gestos, puedes configurar un gesto en lugar de botones.
- Configura tu teléfono para que presiones ambos botones de volumen a fin de activar o desactivar la función.

  Si configuras esto para múltiples funciones de accesibilidad, verás una lista de esas funciones cuando presiones ambos botones de volumen.

Usa el menú de accesibilidad de controles esenciales

Abre un menú grande en el que podrás:

- Llamar a tu asistente
- Abrir los ajustes de accesibilidad
- Bloquear o apagar el teléfono
- Ajustar el volumen
- Ajustar el brillo
- Consultar cuáles fueron las aplicaciones recientes para volver a una
- Tomar una captura de pantalla
- Abrir los ajustes rápidos

Activar

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Menú de accesibilidad**.
3. Activa **Atajo de Accesibilidad mejorada**.
4. Para aumentar el tamaño de los botones de este menú, toca **Configuración** y activa **Botones grandes**.

Úsalo

Si usas navegación por gestos:

1. Usa dos dedos para deslizar hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
2. Selecciona una opción del menú.

Si usas Navegación con 3 botones:

1. Toca  en la parte inferior de la pantalla.
2. Selecciona una opción del menú.

Administrar botones de accesibilidad

Por cada función de accesibilidad que utilices, puedes agregar un botón a la pantalla para activar o desactivar rápidamente la función.

Agregar botones

Cuando activas una función de accesibilidad en **Configuración** > **Accesibilidad**, si la función admite atajos, verás un interruptor para activar el atajo. Toca el nombre del interruptor para ver opciones y así agregar el botón y asignar la función a los botones de volumen.

Cambiar el tamaño y la transparencia de los botones

Este ajuste se aplica a los atajos de todas las funciones de accesibilidad.

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Atajos de accesibilidad**.
2. Toca **Botón de accesibilidad** si utilizas la navegación de 3 botones.

   Si usas la navegación por gestos, toca **Botón de accesibilidad y gestos**.
3. Ajusta la apariencia y el funcionamiento de los botones:
   - Toca **Tamaño** y selecciona **Grande** o **Pequeño**.
   - Para mantener los botones siempre visibles, desactiva**Atenuar cuando no está en uso**.
   - Para hacer que los botones sean más o menos transparentes, arrastra el **Transparente cuando no se usa** control deslizante.

Navegación por gestos: elige entre botones y gestos

Si utilizas la navegación por gestos, puedes elegir entre usar un gesto o un botón como atajos de accesibilidad. Este ajuste se aplica a los atajos de todas las funciones de accesibilidad.

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Atajos de accesibilidad**.
2. Toca **Botón de accesibilidad y gestos**.
3. Toca **Usar botón o gesto** y selecciona qué opción usar.

Presiona los botones de volumen para proceder con el inicio o la detención TalkBack

Puedes presionar los botones de volumen para activar o desactivar el lector de pantalla TalkBack.

Realizar la configuración

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **TalkBack**.
2. Activa **Atajo de TalkBack** .

Usar el atajo

Mantén presionados los botones para subir y bajar el volumen al mismo tiempo durante tres segundos.

Escucharás una confirmación de que la función se ha activado o desactivado.

Encuentra aplicaciones y dispositivos accesibles

Los teléfonos Motorola se prueban con tecnologías de asistencia que incluyen TalkBack, Ampliación, acceso de voz y Accesibilidad mediante interruptores.

Aprende acerca de las funciones de accesibilidad de varios dispositivos electrónicos, incluidos teléfonos celulares, tablets, televisores inteligentes y dispositivos portátiles en gari.info

En las listas de aplicaciones en la aplicación Play Store, hay etiquetas en la sección “Acerca de esta aplicación” que identifican sus funciones de accesibilidad. Presiona en una etiqueta para explorar aplicaciones con funciones de accesibilidad similares.

Acerca de la seguridad

Opciones de bloqueo de pantalla

Para mantener el teléfono seguro, usa un bloqueo de pantalla cuando esté en modo de reposo:

- Configura un patrón, un PIN o una contraseña para desbloquear el teléfono.
- Mantén tu teléfono desbloqueado cuando estés en un lugar confiable como tu casa o el trabajo, cuando estés conectado a un dispositivo confiable como el sistema de audio de tu automóvil o hasta que dejes de usar tu teléfono.

Cuando el teléfono esté bloqueado, puedes:

- Acceder a notificaciones y ajustes rápidos, hacer una llamada y abrir la cámara desde la pantalla de bloqueo.
- Realizar llamadas de emergencia si el teléfono está bloqueado. Un teléfono bloqueado de todas maneras recibe llamadas y no es necesario desbloquearlo para responder.

Si olvidaste tu patrón, PIN o contraseña, sigue estos pasos.

Puedes personalizar la pantalla de bloqueo agregando tu información de contacto. También puedes controlar qué notificaciones aparecen en tu pantalla de bloqueo.

Sensor de huella digital

Puedes verificar tu identidad con rapidez y seguridad a través del sensor de huella digital de tu teléfono, en lugar de introducir una contraseña, un PIN o un patrón para desbloquear el teléfono, hacer compras en línea y en tiendas e iniciar sesión en aplicaciones bancarias y financieras.

Puedes agregar y quitar huellas digitales.

Huellas digitales:

- Se crean a partir de las características de las puntas de tus dedos, se convierten en una representación matemática y, luego, se encriptan y almacenan solo en el teléfono. Nunca se almacenan imágenes de las huellas.
- Nunca se comparten con Google o Motorola.
- Nunca se comparten con otras aplicaciones. El teléfono solo comparte la verificación, no la huella digital.

Observación: Un bloqueo de pantalla con huella digital puede ser menos seguro que un fuerte bloqueo con PIN o patrón. Es posible desbloquear el teléfono con una copia física de una huella digital coincidente.

Opciones de seguridad adicionales

- Protege tu teléfono en caso de pérdida o robo. Utiliza Encontrar mi dispositivo.
- Conectarte a una red privada virtual, si necesitas acceder a archivos en una red segura.
- Agrega un bloqueo SIM para evitar que otros utilicen tu plan de datos móviles y tengan acceso a la información de la cuenta en caso de robo del teléfono.

- Evita virus y otros ataques a tus datos y privacidad con Google Play Protect.

Protección contra aplicaciones maliciosas

Buscar aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a proteger tu teléfono escaneando automáticamente tus aplicaciones, incluso aquellas de transferencia para verificar la existencia de aplicaciones potencialmente dañinas (malware).

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá su ejecución y te enviará una advertencia para que la desinstales.

Para ver los resultados o para volver a escanear:

1. Abre la aplicación **Play Store**.
2. Toca el ícono de tu perfil > **Play Protect**.
3. Revisa los resultados de la última búsqueda o toca **Buscar**.

Play Protect está activo de forma predeterminada.

Para obtener más información, consulta la ayuda de Google.

Si el teléfono se demora en responder

Si escaneaste tu teléfono para descartar que no haya aplicaciones potencialmente dañinas, pero se está demorando en responder, soluciona el problema.

Asegúrate de que tu teléfono se pueda encontrar

Asegúrate de que se pueda encontrar tu teléfono. Encontrar mi dispositivo te permite localizar, bloquear y borrar tu teléfono de manera remota.

Si alguna vez debes encontrar tu teléfono, este debe:

- Estar activado
- Tener una sesión iniciada en una cuenta de Google
- Estar conectado a datos móviles o Wi-Fi
- Activa los servicios de ubicación. Si los servicios de ubicación están desactivados, puedes bloquear o borrar el teléfono, pero no podrás localizarlo.
- Tener Encontrar mi dispositivo activado

Para comprobar que Encontrar mi dispositivo esté activado para tu teléfono:

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Toca **Encontrar mi dispositivo** y activa la opción .

Para confirmar que puedes encontrar tu teléfono, ve a android.com/find en tu teléfono o desde una computadora.

Si perdiste tu teléfono, llama a tu operador para suspender tu cuenta. Si tu teléfono no tiene un bloqueo de SIM y te lo roban, alguien más podría usar tu tarjeta SIM.

Establecer un bloqueo de pantalla

Puedes configurar un bloqueo de pantalla para proteger tu teléfono. Deberás desbloquear el teléfono cada vez que lo enciendas o actives la pantalla.

Configurar o cambiar el bloqueo pantalla

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Toca **Bloqueo de pantalla** y selecciona el tipo de bloqueo que deseas.

   Algunas opciones de bloqueo no están disponibles si agregaste una VPN o una cuenta de correo electrónico corporativo (de tu trabajo) en tu teléfono.

Consejo: Después de que configuras un patrón, PIN o contraseña, puedes configurar el sistema de seguridad de huella digital para desbloquear tu teléfono con el sensor de huellas digitales.

Tipos de bloqueo de pantalla

Sin bloqueo:

- **Ninguno**: esta opción no ofrece ninguna protección, pero te permite acceder rápidamente a la pantalla principal.
- **Deslizar**: desliza 🔒 hacia arriba. Esta opción evita un llamado accidental, pero no protege el teléfono.

Bloqueo estándar:

- **Patrón**: Diseña un patrón en una cuadrícula.
- **PIN**: ingresa un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
- **Contraseña**: ingresa una contraseña de entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

Desbloquear la pantalla automáticamente

Si utilizas un PIN, una contraseña o un patrón, puedes:

- Permanecer desbloqueado cuando conectas un dispositivo, como el sistema de audio de tu auto.
- Permanecer desbloqueado en una ubicación específica.
- Permanecer desbloqueado cuando sujetas o llevas tu teléfono.

Consejos:

- Puedes deslizar la pantalla hacia arriba desde cualquier lugar cuando la desbloquees. No es necesario presionar el icono 🔒.
- Algunas de estas opciones no estarán disponibles si agregas una VPN o una cuenta de correo laboral (Corporate) en tu teléfono.

Quitar bloqueo de pantalla

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Toca **Bloqueo de pantalla**.
3. Ingresa tu PIN, contraseña o patrón para confirmar tu identidad.
4. Selecciona **Ninguno** o **Deslizar**.

Establecer opciones avanzadas de bloqueo

Utiliza estas opciones para controlar cuándo se bloquea el teléfono y si tu código es visible al desbloquearlo.

También puedes controlar qué contenido se incluye en tu pantalla de bloqueo.

Establecer el tiempo antes de que se produzca el bloqueo del teléfono

A menos que esté configurado como desbloqueado automáticamente, la pantalla de tu teléfono se bloquea cinco segundos después de que se apaga la pantalla.

Para aumentar o disminuir la cantidad de tiempo antes de que la pantalla se bloquee automáticamente:

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
3. Toca **Bloquear al finalizar el tiempo de espera** y selecciona una duración.

Evitar que el botón de encendido bloquee la pantalla instantáneamente

Para bloquear manualmente tu teléfono, presiona el botón de encendido. Si deseas que el botón de encendido apague la pantalla, pero no la bloquee, realiza los siguientes pasos:

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
3. Toca **Bloquear con el botón de encendido** para desactivarlo .

Después de que se apague la pantalla, tu teléfono seguirá bloqueado después del tiempo establecido para el bloqueo automático.

Ocultar tu patrón

Puedes ocultar tu PIN o patrón para evitar que otras personas los vean cuando desbloqueas tu pantalla.

Para ocultar los patrones (si utilizas un bloqueo de pantalla por patrón):

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
3. Desactiva **Hacer visible el patrón** .

Ocultar contraseñas

Para controlar si los caracteres se muestran brevemente cuando ingresas una contraseña para desbloquear tu teléfono o iniciar sesión en sitios web o aplicaciones:

1. Ve a **Configuración** > **Privacidad**.
2. Desactiva **Mostrar contraseñas**.

Usar seguridad mediante huella digital

Configurar la huella de seguridad

Utiliza el sensor de huellas digitales para desbloquear el teléfono, realizar compras en tiendas físicas y en línea de forma rápida y segura, e iniciar sesión en aplicaciones bancarias y financieras.

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Presiona **Huella digital**, luego, desbloquea tu teléfono.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para leer tu huella digital con el sensor de la parte trasera del teléfono.

Las huellas digitales se almacenan de forma segura en el teléfono.

Agregar más huellas digitales

Ten en cuenta que:

- Si varios usuarios comparten el teléfono, deben agregar las huellas digitales desde su perfil de usuario, en lugar de agregar varias huellas a tu perfil de propietario.
- Cualquier persona cuyas huellas se agreguen a un perfil de usuario puede desbloquear el teléfono y autorizar compras con la cuenta de Google o aplicaciones asociadas.

Agrega una huella digital para cada dedo que desees utilizar con el sensor:

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Toca **Huella digital** e ingresa tu patrón, PIN o contraseña para verificar tu identidad.
3. Toca **Agregar una huella digital**.
4. Usa el sensor de huella digital para buscar otra huella.
5. Cambia el nombre de cada huella digital. Toca el nombre actual, escribe un nombre y toca **Aceptar**.

Quitar una huella digital

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Toca **Huella digital** e ingresa tu patrón, PIN o contraseña para verificar tu identidad.
3. Toca junto a la huella digital.

Usar la huella digital para desbloquear el teléfono

Para activar y desbloquear la pantalla, o cada vez que veas en la pantalla, toca el sensor para verificar tu identidad.

Consejo: Puedes reforzar temporalmente la seguridad si desactivas el desbloqueo con huella digital y las notificaciones de la pantalla de bloqueo con el modo Bloquear.

Utilizar la huella digital para iniciar sesión en las aplicaciones

Para usar el sensor de huella digital con aplicaciones de terceros:

- Asegúrate de que la aplicación está habilitada con el reconocimiento de huella digital.
- Instala la aplicación y abre la configuración para ajustar las opciones, como habilitar el desbloqueo con huella digital.
- Para obtener más instrucciones, consulta la información de ayuda de la aplicación.

¿Por qué aún se me solicita un PIN o patrón?

Para una obtener máxima seguridad, también debes ingresar tu patrón, PIN o contraseña:

- Cada vez que enciendes el teléfono
- Cuando pasaron más de 72 horas desde la última vez que desbloqueaste el teléfono
- Cuando vas a **Configuración** > **Seguridad** > **Huella digital**
- Cuando el sensor no pueda leer la huella digital

Corregir un problema

Problema: a veces, el sensor no puede leer mis huellas digitales.

Cada dedo tiene una huella digital única. Si agregaste solo una huella digital, agrega más para los demás dedos que quieras usar con el sensor.

Es posible que el sensor tenga problemas para leer tus huellas digitales si tu dedo está:

- Húmedo.
- Grasiento.
- Sucio.
- Tengas una herida

Si una huella digital registrada no está funcionando como debería, bórrala y vuelve a agregarla. Si tienes una herida en la huella digital registrada, agrega las huellas digitales de tus otros dedos y úsalos hasta que sane.

Problema: la opción Huella digital desapareció del menú Seguridad.

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el tuyo.

1. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
2. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
3. Busca actualizaciones de la aplicación.

   Abre la aplicación **Play Store** y, luego, toca tu icono de perfil M > **Administrar dispositivo y apps**.
4. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.

   Si el sensor funciona correctamente en el modo seguro, lo más probable es que una aplicación de terceros esté provocando el problema. Estas aplicaciones pueden provocar problemas: aplicaciones de pantalla de bloqueo, bloqueos de aplicación que usan el sensor de huella, optimizadores de RAM y limpiadores de RAM.
5. Restablecer el teléfono.

Permanecer desbloqueado cuando estés conectado a un dispositivo confiable

Configurar dispositivos confiables

Puedes mantener tu teléfono desbloqueado cuando esté conectado a un dispositivo confiable, como tu reloj o auto con Bluetooth.

1. Asegúrate de haber:
   - Establece un bloqueo de pantalla para el teléfono.
   - Activa Bluetooth en el teléfono.
   - Vinculado tu teléfono con el dispositivo.
2. Ve a **Configuración**.
3. Presiona **Seguridad** > **Smart Lock**.

   Si no ves Smart Lock, intenta lo siguiente:
   - Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Buscar con Google ubicado en la pantalla principal, busca “servicios de Google Play” y presiona la aplicación para abrirla en Google Play.
   - Ve a **Configuración** > **Seguridad** > **Config. avanzada** > **Agentes de confianza** y habilita **Smart Lock**.
4. Desbloquea tu teléfono y, luego, presiona **Dispositivos confiables** > **AGREGAR DISPOSITIVO DE CONFIANZA**.
5. Presiona un dispositivo para seleccionarlo de la lista de dispositivos conectados.

> **Consejo:** Si tu dispositivo no aparece en la lista, asegúrate de estar vinculado con él.

Cuando el teléfono está conectado al dispositivo, el teléfono se desbloquea automáticamente.

Quitar dispositivos confiables

1. Ve a **Configuración**.
2. Presiona **Seguridad** > **Smart Lock**.
3. Desbloquea tu teléfono y, luego, presiona **Dispositivos confiables**.
4. Presiona el nombre del dispositivo y confirma que deseas quitarlo.

Bloquear manualmente el teléfono

Si necesitas asegurarte de que el teléfono permanezca bloqueado incluso cuando estés conectado a un dispositivo confiable, puedes bloquear manualmente el teléfono.

En la pantalla de bloqueo, presiona 🔒. El teléfono permanece bloqueado hasta la próxima vez que lo desbloquees manualmente.

Desbloquear en lugares confiables

Configurar lugares confiables

Para evitar que tu teléfono se desbloquee repetidamente cuando estés en un lugar conocido y en ubicaciones confiables (como en la casa o el trabajo), usa un Smart Lock. Aún podrás bloquear el teléfono manualmente en los lugares confiables si lo necesitas.

1. Asegúrate de haber:
   - Establece un bloqueo de pantalla para el teléfono.
   - Activa los servicios de ubicación.
   - Ingresa tus ubicaciones de casa o trabajo en Maps si lo deseas. Para saber cómo, lee la ayuda de Google.
2. Ve a **Configuración**.
3. Presiona **Seguridad** > **Smart Lock**.

   Si no ves Smart Lock, intenta lo siguiente:
   - Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Buscar con Google ubicado en la pantalla principal, busca “servicios de Google Play” y presiona la aplicación para abrirla.
   - Ve a **Configuración** > **Seguridad** > **Config. avanzada** > **Agentes de confianza** y habilita **Smart Lock**.
4. Desbloquea tu teléfono y, luego, presiona **Lugares confiables**.
5. Configura tus lugares:
   - Si agregaste la ubicación de tu casa o trabajo en Maps, presiona el nombre de la ubicación y actívala si lo deseas.
   - Para agregar una ubicación, presiona **Agregar lugar confiable**. Verifica la ubicación actual para agregarla, o bien presiona , escribe la dirección que deseas agregar y presiona **Selecciona esta ubicación**.

Bloquear manualmente el teléfono

Para bloquear el teléfono cuando te encuentres en un lugar de confianza, en la pantalla de bloqueo, presiona . El teléfono permanece bloqueado hasta la próxima vez que lo desbloquees manualmente.

Borrar lugares confiables

1. Ve a **Configuración**.
2. Presiona **Seguridad** > **Smart Lock**.
3. Desbloquea tu teléfono y, luego, presiona **Lugares confiables**.
4. Borra la ubicación de tus lugares confiables:
   - Para la ubicación de tu casa o trabajo en Maps, presiona el nombre de la ubicación para desactivarla. Para borrar la dirección por completo, debes quitarla en Maps.
   - Para los lugares personalizados que agregaste, presiona el nombre de la ubicación y, luego, .

Mantén el teléfono desbloqueado cuando está contigo

Puedes mantener tu teléfono desbloqueado cuando lo sostienes en tu mano o lo llevas en tu bolsillo o bolso. Solo desbloquéalo una vez y permanecerá desbloqueado hasta que dejes de usarlo (o lo bloquees manualmente).

1. Asegúrate de haber establecido un bloqueo de pantalla.
2. Ve a **Configuración**.
3. Toca **Seguridad** > **Smart Lock**.

   Si no ves Smart Lock, intenta lo siguiente:

   - Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Buscar con Google ubicado en la pantalla principal, busca “servicios de Google Play” y toca la aplicación para abrirla.
   - Ve a **Configuración** > **Seguridad** > **Config. avanzada** > **Agentes de confianza** y habilita **Smart Lock**.
4. Desbloquea el teléfono, y luego toca **Detección de uso por el propietario**.
5. Enciéndelo.

Fijar una pantalla de aplicación

Activar la asignación

Usa la asignación para mantener la aplicación actual visualizada hasta que la desbloquees. Por ejemplo, puedes asignar un juego y tu hijo no podrá navegar en ningún otro lugar de tu teléfono.

Puedes establecer un patrón, un PIN o una contraseña como requisito para desasignar.

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad** > **Config. avanzada** > **Fijar aplicaciones**.
2. Activa el anclaje.
3. De manera predeterminada, siempre debes ingresar tu patrón, PIN o contraseña cuando quites la fijación de una pantalla. Si no quieres tener este método de seguridad antes de acceder a otras pantallas del teléfono, puedes desactivar esta opción.

Bloquear y desbloquear una aplicación

Para fijar una pantalla:

1. Asegúrate de haber activado el bloqueo y abierto la aplicación que deseas bloquear recientemente.
2. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta.
3. En la lista de aplicaciones recientes, toca el icono de la aplicación en la parte superior de la vista previa para ver .

   Asegúrate de tocar el icono de la aplicación en lugar de la vista previa, pues esta última abre la aplicación.
4. Toca .

Para desbloquearla:

1. Arrastra hacia arriba desde el inferior de la pantalla y mantén presionado.
2. Si solicitaste un patrón, un PIN o una contraseña cuando activaste la fijación de pantalla, ingrésalo para desbloquear el teléfono.

Bloquear la tarjeta SIM

Definir bloqueo de SIM

Esta función no está disponible en todos los países.

Tu tarjeta SIM venía con un PIN predeterminado de tu operador. Puedes usarlo para configurar un bloqueo de tarjeta SIM opcional, que evita que otras personas utilicen tu plan de datos móviles y tengan acceso a la información de la cuenta en caso de robo del teléfono.

En caso de que agregues un bloqueo de SIM, se te indicará que ingreses el PIN cada vez que cambies tarjetas SIM o reinicies el teléfono.

1. Asegúrate de tener el PIN que el operador te entregó con la tarjeta SIM. Si no lo tienes, ponte en contacto con tu operador.
2. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
3. En BLOQUEO DE LA TARJETA SIM, toca el nombre de la SIM.
4. Activa **Bloquear tarjeta SIM** .
5. Ingresa el PIN que te entregó el operador y sigue las instrucciones que verás en la pantalla.

Desbloquear tarjeta SIM

Cuando se te indique, introduce el PIN que utilizaste para configurar el bloqueo de SIM.

Precaución: Si introduces un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se inhabilitará.

Si inhabilitas tu SIM por accidente

Si introduces un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se inhabilitará.

Ponte en contacto con tu operador para obtener una clave de desbloqueo de PIN (PUK) para volver a habilitar la tarjeta SIM.

Cambiar el PIN de SIM

Para cambiar el código PIN de tu tarjeta SIM realiza lo siguiente:

1. Asegúrate de tener el PIN anterior. Si no lo tienes, comunícate con tu operador para obtener una clave de desbloqueo de PIN (PUK).
2. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
3. En BLOQUEO DE LA TARJETA SIM, toca el nombre de la SIM.
4. Si **Bloquear tarjeta SIM** está desactivado, actívalo .
5. Toca **Cambiar el PIN de la tarjeta SIM**.
6. Ingresa el PIN anterior y toca **Aceptar**.
7. Ingresa un nuevo PIN y toca **Aceptar**.
8. Vuelve a ingresar el nuevo PIN y toca **Aceptar**.

Revisa o cambia los permisos

Revisar por función

La primera vez que utilizas una aplicación y algunas veces cuando la instalas o actualizas, se te solicita otorgar permisos de aplicaciones para acceder a ciertos datos y funciones del teléfono. Puedes ajustar estos permisos en cualquier momento.

Para ajustar los permisos por función:

1. Ve a **Configuración** > **Privacidad**.

   O bien a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Config. avanzada**.
2. Toca la pestaña **Administrador de permisos**.
3. Presiona una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para usarla.
4. Activa o desactiva ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

Revisar por aplicación

Para ajustar los permisos por aplicación:

1. Mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, presiona **Información de la aplicación** ⓘ.
2. Toca **Permisos**.
3. Activa o desactiva el permiso, según sea necesario.

> **Consejo:** Para ver cómo la aplicación usa cada permiso, toca ⋮ > **Todos los permisos**.

Ocultar tu patrón

Puedes ocultar tu PIN o patrón para evitar que otras personas los vean cuando desbloqueas tu pantalla.

Para ocultar los patrones (si utilizas un bloqueo de pantalla por patrón):

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad**.
2. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
3. Desactiva **Hacer visible el patrón** .

Utilizar servicios de ubicación

Acerca de la información de ubicación

Puedes permitir que tu teléfono utilice GPS, redes Wi-Fi, redes móviles y sensores para calcular tu ubicación. Las aplicaciones que tienen tu permiso pueden utilizar esta información para brindar servicios basados en la ubicación, como la capacidad de registrarse, ver el tráfico, encontrar restaurantes cercanos o etiquetar tus fotos con la ubicación donde las tomaste.

Activar o desactivar la ubicación

Para controlar qué información de ubicación puede usar tu teléfono, haz lo siguiente:

1. Ve a **Configuración** > **Ubicación**.
2. Activa o desactiva **Usar ubicación** para dar o quitar el permiso de uso de la información sobre tu ubicación.

   Cuando está desactivada, el teléfono no puede determinar tu ubicación precisa ni compartirla con ninguna aplicación. Sin embargo, desactivar esta función inhabilita muchas características y aplicaciones útiles.

Consejo: Para agregar un mosaico de Ubicación a los ajustes rápidos, abre dichos ajustes. Toca . Luego, arrastra el mosaico de Ubicación donde lo desees.

Revisar aplicaciones que utilizan tu ubicación

Para ver las aplicaciones que recientemente han accedido a tu ubicación:

1. Ve a **Configuración** > **Ubicación**.
2. En SOLICITUDES DE UBICACIÓN RECIENTES, revisa la lista de aplicaciones que recibieron recientemente tu ubicación.
3. Para evitar que una aplicación acceda a tu ubicación:
   a. Toca **Acceso de aplicaciones a la ubicación**.
   b. Toca el nombre de la aplicación.
   c. Selecciona **No permitir**.

Revisar los servicios que utilizan tu ubicación

1. Ve a **Configuración** > **Ubicación** > **Config. avanzada**.

2. Toca un servicio para abrir los ajustes:
   - **Alertas de terremotos**: Te envía una alerta sobre sismos y terremotos cercanos de magnitud 4,5 o más. (No está disponible en todos los países.)
   - **Servicios de localización para emergencias**: envía tu ubicación a los equipos de emergencia cuando llamas o envías un mensaje de texto a un número de emergencia.
   - **Precisión de la ubicación de Google**: mejora la precisión de la ubicación para Maps y Encontrar mi dispositivo.
   - **Historial de ubicaciones de Google**: borra la información de ubicación guardada y activa o desactiva el historial de ubicación.
   - **Compartir ubicación de Google**: ve quién está compartiendo tu ubicación, cambia la duración del uso compartido y deja de compartir.
   - **Acceso para el operador**: mejora los servicios y análisis del operador.

Corregir un problema

Problema: la ubicación no funciona

Después de cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Desactiva la ubicación y vuelve a activarla.
2. Activa el modo de avión, espera entre 15 y 20 segundos y, luego, desactívalo nuevamente.
3. Si estás usando un estuche, quítalo y comprueba si el GPS está funcionando. Es posible que el estuche esté obstruyendo el sensor.
4. Comprueba si la opción Ahorro de batería está activada. Para ahorrar energía, cuando Ahorro de batería está activada, el teléfono desactiva los servicios de ubicación.
5. Apaga el teléfono y, luego, vuelve a encenderlo.
6. Busca actualizaciones de la aplicación Maps. Después de actualizar la aplicación, reinicia tu teléfono.
7. Borra la caché y los datos de la aplicación Maps.
8. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.

   Si la ubicación funciona correctamente en el modo seguro, es probable que una aplicación de terceros esté provocando el problema. Muchas aplicaciones utilizan la ubicación de tu teléfono. Si estas aplicaciones terminan con archivos dañados, también puede afectar la ubicación de tu teléfono.

Problema: la ubicación no es precisa

Para activar la precisión:

1. Ve a **Configuración** > **Ubicación**.
2. Toca **Config. avanzada** > **Precisión de la ubicación de Google**.
3. Activa **Mejorar la precisión de la ubicación**.

   Cuando esta configuración está activada, tu teléfono utiliza GPS, Wi-Fi, redes móviles y sensores para obtener la ubicación más precisa.

   Cuando está apagada, tu teléfono utiliza solo GPS para encontrar la ubicación, lo que puede ser más lento y menos preciso.

Permite que tu teléfono busque redes Wi-Fi o dispositivos Bluetooth cercanos:

1. Ve a **Configuración** > **Ubicación**.
2. Toca **Búsqueda de Wi-Fi y Bluetooth**.
3. Activa **Búsqueda de redes Wi-Fi** y **Búsqueda de dispositivos Bluetooth** .

Agregar o borrar cuentas

Agregar cuentas

Puedes conectarte con tus cuentas, lo que incluye tu cuenta de Google, tu cuenta de Moto, tu correo electrónico y las cuentas de tus redes sociales.

Cuenta de Google

Cuando configuras el teléfono, se te solicita que agregues una cuenta de Google. Si te saltaste este paso, asegúrate de configurar una ahora para que puedas descargar aplicaciones desde Play Store, obtener un canal de información personalizado y aprovechar al máximo Calendario, Gmail y otras aplicaciones que se incluyen con tu cuenta de Google.

Para agregar una cuenta de Google:

1. Ve a **Configuración**.
2. Toca **Cuentas** > **Agregar cuenta**.
3. Toca **Google** y sigue las instrucciones en pantalla para agregar una cuenta existente o crear una nueva.
4. Una vez que agregues la cuenta, Calendario, Contactos y otras funciones y aplicaciones de la cuenta se actualizan con información de esa cuenta. Puedes revisar y cambiar lo que sincronizas con el teléfono para esa cuenta.

Consejo: Mantén tus aplicaciones actualizadas. Para comprobar si hay versiones más recientes disponibles de las aplicaciones asociadas a tu cuenta de Google, abre la aplicación Play Store y toca tu icono de perfil > **Administrar dispositivo y apps**.

Cuenta de correo electrónico u otra aplicación

Las cuentas se agregan automáticamente cuando:

- Configuras un correo electrónico corporativo
- Configuras un correo electrónico personal para direcciones que no son de Gmail
- Instalas aplicaciones que requieren un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión, como mensajería, compras o contenido de reproducción

Para revisar estas cuentas o agregar otra:

1. Ve a **Configuración**.
2. Toca **Cuentas** > **Agregar cuenta**.
3. Toca el tipo de cuenta que quieres agregar y sigue las instrucciones en pantalla.

   Si no ves el tipo de cuenta para agregar, instala la aplicación correspondiente desde Play Store y luego inicia sesión en la cuenta mediante la aplicación.
4. Una vez que agregues la cuenta, las funciones y aplicaciones relacionadas con ella se actualizarán con información de esa cuenta. Para revisar y cambiar lo que sincronizas con el teléfono, toca el tipo de cuenta y, luego, el nombre de cuenta.

Quitar cuentas

Si quitas una cuenta, la información que hayas sincronizado se borrará del teléfono, pero no se borrará de la cuenta.

Para quitar una cuenta:

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Remover cuenta**.

Consejo: Si tienes problemas para quitar una cuenta corporativa, ve a **Configuración** > **Seguridad** > **Apps de administración del dispositivo** > y desactiva la aplicación de la cuenta, luego intenta volver a quitarla.

Cambiar el nombre y la información de tu cuenta de Google

Puedes actualizar, agregar y quitar información básica de tu cuenta de Google:

1. Ve a **Configuración** > **Google** > **Administra tu Cuenta de Google**.
2. Toca **Información personal**.
3. Actualiza la información según sea necesario. Agrega o cambia tu foto de perfil, edita tu nombre y fecha de nacimiento. Más información.

¿Olvidaste tu contraseña de Google o quieres cambiarla? Aprende cómo restablecer tu contraseña.

¿Tienes otras preguntas sobre tu cuenta? Lee la ayuda de Google.

Sincronizar aplicaciones con una cuenta de Google

Cuando el teléfono se sincroniza, se actualizan los datos de las aplicaciones de Google y recibes notificaciones sobre actualizaciones.

Ver qué aplicaciones se sincronizan de manera automática

De forma predeterminada, las aplicaciones creadas por Google se sincronizan de manera automática. Puedes activar y desactivar la sincronización automática para aplicaciones individuales.

La sincronización de otras aplicaciones (no creadas por Google) varía según la aplicación.

Ver qué aplicaciones de Google se sincronizan de manera automática

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.
4. Revisa la lista de las aplicaciones de Google y la última vez que se sincronizaron.

Revisar otras aplicaciones

Para ver si otras aplicaciones se pueden sincronizar de manera automática:

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Revisa la lista de cuentas:
   - Si la aplicación no aparece en la lista, no se puede sincronizar de manera automática.
   - Si aparece en la lista, toca su nombre para ver las opciones de sincronización que puedes ajustar.

Desactivar la sincronización automática

Desactivar la sincronización automática no hará que se borren tus datos ni la aplicación; solo evitará que la aplicación actualice tus datos.

Desactivar esta opción para determinadas aplicaciones de Google

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Si tienes varias cuentas en el teléfono, toca la que desees.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.
4. Desactiva las aplicaciones que no deseas sincronizar de manera automática.

   Por ejemplo, puedes permitir la sincronización de Calendario y Gmail, pero no de Drive.

Desactivar esta opción para tu cuenta de Google

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Desactiva **Sincronizar datos de aplicaciones automáticamente**.

   Para recibir correos electrónicos, recordatorios de calendario u otras notificaciones de las aplicaciones de Google, deberás realizar la sincronización de forma manual.

Consejo: Desactivar la sincronización automática puede ayudar a ahorrar la duración de la batería. Para reiniciar la sincronización automática después de cargar la batería, vuelve a activarla .

Sincroniza manualmente

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Sincronización de la cuenta** > > **Sincronizar ahora**.

Corregir un problema

Selecciona un problema para ver los pasos de solución:

- Problemas de sincronización de cuentas.
- Olvidé la contraseña de mi cuenta de Google.
- Problemas con Facebook, WhatsApp y otras aplicaciones.

Controlar qué información recopila Google

Google recolecta información tuya para proporcionar servicios personalizados y contenido que se adaptan a ti, como se explica en la Política de privacidad de Google.

Puedes revisar, borrar y controlar la información que Google recopila sobre ti. Obtén más información acerca de Google con respecto a los siguientes temas:

- Ver y controlar la información que se recopila (búsqueda, YouTube, grabaciones de tus comandos de voz y ubicación).
- Borrar el historial de búsqueda y otras actividades.
- Revisa tu historial de ubicación.
- Cualquier otra pregunta sobre tu cuenta.

Personalizar el teclado

Para personalizar Gboard, simplemente toca en la fila superior del teclado.

O bien ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entrada** > **Teclado en pantalla** > **Gboard**.

Cambiar el tamaño del teclado para escribir con mayor precisión

Date más espacio para escribir y reduce los errores tipográficos mediante el ajuste de la altura del teclado. También puedes reposicionarlo para que se ajuste mejor.

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca
3. Ajusta el dimensionamiento:
   - Arrastra los controles del marco para aumentar o disminuir la altura del teclado.
   - Mantén presionado para arrastrar el teclado hacia arriba o hacia abajo.
4. Toca para guardar los cambios o para restablecer el tamaño y la posición originales.

Consejo: La escritura por voz también puede mejorar la velocidad y precisión de la redacción.

Cambia la apariencia del fondo

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Tema**.
3. Selecciona un color o un paisaje para utilizar como fondo.
4. Presiona **Aplicar**.

Ajusta la vibración o los sonidos del teclado

El teclado en pantalla vibra cuando tocas una tecla. Desactiva la vibración si prefieres no usarla o si deseas mejorar la duración de la batería.

Para ajustar la vibración o los sonidos del teclado:

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Preferencias**.
3. Para ajustar la vibración:
   - Activa o desactiva **Respuesta táctil al presionar la tecla**.
   - Si está activada, presiona **Intensidad de la vibración al presionar las teclas** y mueve el deslizador.

4. Para ajustar los sonidos:
   - Para escuchar sonidos cuando escribes, activa **Sonar al pulsar teclas**.
   - Para ajustar el volumen de los sonidos, presiona **Volumen al presionar teclas**.

Desactivar la escritura por gestos

Mediante la escritura por gestos, arrastras el dedo sobre las letras de una palabra. Si deseas desactivar esta opción y usar solo la escritura multitoque:

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Escritura gestual**.
3. Desactiva **Habilitar la escritura gestual** .

Limitar o desactivar sugerencias

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Corrección ortográfica**.
3. Ajuste de la configuración:
   - Si no deseas predicciones basadas en la palabra anterior, desactiva **Suger. de próxima palabra** . Solo verás sugerencias para la palabra actual que estás escribiendo.
   - Si no deseas NINGUNA sugerencia, desactiva **Mostrar la barra de sugerencias** .
   - También puedes desactivar (o activar) el bloqueo de palabras ofensivas y las sugerencias de emoji, stickers e información desde Contactos.

Desactivar autocorrección

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Corrección ortográfica**.
3. Si no deseas que se corrijan las palabras mientras escribes, desactiva **Corrección automática** .

Utilizar varios idiomas

Cambiar el idioma de la pantalla

Durante la configuración, seleccionaste el idioma para el teléfono. Para cambiarlo:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entrada** > **Idiomas**.
2. Mantén presionado el idioma que desees y arrástralo hasta la primera posición en la lista.
3. Si no ves el idioma que deseas, presiona ➕ para agregarlo y, luego, arrástralo a la primera posición.

   Todos los idiomas agregados a la lista aparecerán en la barra de espacio del teclado.

Para quitar un idioma, ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entrada** > **Idiomas**, luego toca ⋮ > **Remover**, selecciona el idioma y toca 🗑.

Agregar un idioma al teclado

Si quieres un teclado para un idioma que no es un idioma de pantalla:

1. En la fila superior del teclado, toca ⚙.
2. Presiona **Idiomas**.
3. Presiona ➕.
4. Selecciona el idioma.
5. Presiona **Listo**.

Luego, presiona 🌐 para cambiar entre idiomas en el teclado.

Abre aplicaciones más rápido

Con la inteligencia artificial (IA), tu teléfono aprende qué aplicaciones utilizas con más frecuencia y, a continuación, administra la memoria de manera más eficiente para que se abran más rápido.

Para activar o desactivar esta función:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Rendimiento**.
2. Para permitir que la inteligencia artificial aprenda tus patrones de uso para abrir aplicaciones más rápido, activa **Inicio rápido**.

Cambiar Navegación del sistema

Puedes elegir cómo moverte entre las aplicaciones y pantallas:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Presiona **Navegación del sistema**.
3. Elige una opción:
   - **Navegación por gestos**: utiliza los gestos de arrastrar y deslizar para volver a la pantalla principal, cambiar de aplicación o volver a la pantalla anterior. Obtener más información sobre los gestos. Para ajustar la sensibilidad del gesto de volver atrás, toca y mueve el control deslizante.
   - **Navegación con 3 botones**: Utiliza los botones atrás , inicio y reciente . Más información.

Desliza la huella digital para ver las notificaciones

Puedes configurar el sensor de huellas digitales para abrir tus notificaciones y la configuración rápida cuando lo deslizas.

Configúralo

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toca **Deslizar hacia abajo en el sensor de huellas digitales para ver notificaciones** y activa la función .

Úsalo

Desliza hacia abajo en el sensor de huellas digitales:

- Desliza una vez para ver las notificaciones.
- Desliza nuevamente para ver la configuración rápida.

Activar o desactivar la linterna

Para encender o apagar la linterna:

- Abre los ajustes rápidos y presiona .
- O haz un movimiento corto.

Si se abre la cámara en vez de encender la linterna, asegúrate de usar un gesto de agitación, no un gesto de giro.

Para controlar el gesto de agitación:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.

   O bien abre la aplicación **Moto** y presiona > **Gestos**.

2. Presiona **Linterna rápida** y actívalo o desactívalo.

Gira el teléfono para abrir la cámara

Abre la cámara instantáneamente desde cualquier pantalla, incluso si es la de bloqueo, con Cámara instantánea.

Gira el teléfono dos veces, así:



Se abre Cámara y ya podrás tomar la foto.

Gira dos veces nuevamente para cambiar a la cámara (de selfies) frontal.

Si no deseas que otras personas tengan acceso a tu cámara, puedes desactivar Cámara instantánea. Pero si usas el bloqueo de pantalla, no te preocupes, solo se puede acceder a tu aplicación Cámara. Para ver las fotos existentes o acceder a cualquier otra función o aplicación, debes desbloquear tu teléfono.

Para activar o desactivar Cámara instantánea:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.

   O bien abre la aplicación **Moto** y toca > **Gestos**.

2. Activa **Cámara instantánea** o desactívala.

Ajustar configuración de captura de pantalla

Puedes ajustar la configuración para hacer una captura de pantalla en cualquier momento.

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Gestos**.

   O bien abre la aplicación **Moto** y presiona ☰ > **Gestos**.

2. Realiza uno de los siguientes procedimientos:

   - Activa la función **Usar Captura con tres dedos** o desactívala.
   - Para evitar que el gesto con tres dedos funcione en determinadas aplicaciones, presiona **Configuración** > **Excepciones** > + y selecciona las aplicaciones.

Realiza una copia de seguridad en el teléfono

Realiza una copia de seguridad en Google

Puedes realizar automáticamente una copia de seguridad de los siguientes elementos en tu cuenta de Google:

- Aplicaciones y datos de aplicaciones
- Historial de llamadas
- Contactos
- Configuración del teléfono (incluidos los permisos y las contraseñas de Wi-Fi)
- Fotos y videos (sincronizados con tu biblioteca de Fotos Google, no con Google Drive)
- Mensajes de texto SMS (si se utiliza Mensajes)

Consejo: Crea una copia de seguridad a través de Wi-Fi para evitar cargos de datos móviles.

No todas las aplicaciones realizan copias de seguridad de los datos automáticamente. Consúltalo con el desarrollador de la aplicación.

Para realizar una copia de seguridad automática en Google Drive:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada**.
2. Toca **Copia de seguridad**.
3. Verifica que **Copia de seguridad de Google One** esté activado. Actívalo en caso de ser necesario.
4. Si tienes varias cuentas de Google, toca **Cuenta** para seleccionar una cuenta.
5. Sigue las instrucciones en pantalla.

Para realizar copias de seguridad de otros archivos que no sean automáticas, como archivos adjuntos o descargas:

1. Abre la aplicación Drive.
2. Toca +.
3. Toca **Cargar** y, a continuación, elige los archivos o la carpeta para cargarlos.

Administra tus copias de seguridad en Drive

En tu teléfono:

1. Abre la aplicación Drive.
2. Toca ≡ > **Copias de seguridad**.

Para obtener más información acerca de la administración de copias de seguridad del teléfono desde una computadora, consulta la ayuda de Google.

Restaura los datos de la copia de seguridad

Cuando agregas tu cuenta de Google a un teléfono, se restauran las fotos, los contactos, la configuración y los datos de aplicaciones a los que realizaste una copia de seguridad con anterioridad en dicha cuenta del teléfono.

Compartir tu teléfono

Formas para compartir tu teléfono

- **Agregar usuarios.** Si compartes tu teléfono con familiares, amigos o dentro de una empresa, puedes configurar espacios de usuario diferenres para cada uno de ellos.
- **Prestarlo a personas como invitado.** Este es un espacio temporal más complejo que, tanto tú mismo como el invitado, pueden borrar al finalizar.
- **Anclar la pantalla.** Esto te permite mantener a la vista una aplicación o pantalla en específico. Por ejemplo, puedes anclar un juego y tu hijo no podrá navegar a ningún otro sitio de tu teléfono.

Acerca de propietarios, usuarios e invitados

El propietario puede:

- Determinar qué usuarios e invitados pueden hacer llamadas y enviar mensajes de texto, lo que también les permite ver el registro de llamadas y el historial de mensajes de texto.
- Restablecer, actualizar y desinstalar cualquier aplicación.
- Borrar usuarios e invitados, y quitar las cuentas y los datos asociados del teléfono.

Los usuarios e invitados pueden:

- Configurar cuentas de Google y otros tipos de cuentas.
- Configurar un bloqueo de pantalla.
- Personalizar la pantalla principal y la configuración de sus espacios.
- Agregar y borrar aplicaciones para sus espacios, y actualizar las aplicaciones que utilice, independientemente de quién las haya instalado.

Importante: Para impedir que otros cambien a tu perfil de propietario y accedan a tu información, establece un bloqueo de pantalla antes de compartir tu teléfono con otros usuarios o invitados.

Cuando compartes el teléfono con usuarios e invitados, algunas aplicaciones solo están disponibles para el propietario, no para los otros usuarios ni invitados.

Cambiar usuarios

Solo el propietario puede cambiar al perfil de invitado para prestar el teléfono y cambiar entre perfiles de usuario.

Para cambiar de un perfil de usuario a otro o ver cuál está activo en un momento determinado, abre la configuración rápida. Verás uno de estos íconos en la parte superior de la pantalla después de configurar un usuario o agregar un invitado.

Ícono	Significado

	Propietario Si configuraste tu perfil en Contactos e incluiste una imagen, la verás y también tu nombre.)
	Invitado
	Usuario agregado

Agregar, modificar o borrar usuarios

Agregar un usuario

Debes ser el propietario del dispositivo para agregar usuarios.

1. Para impedir que otros cambien a tu perfil de propietario y accedan a tu información, establece un bloqueo de pantalla antes de compartir tu teléfono.
2. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada** > **Varios usuarios**. Si es necesario, activa la opción .

   Consejo: Para agregar usuarios desde la configuración rápida en tu pantalla de bloqueo sin desbloquear el teléfono, ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada** > **Varios usuarios** y activa **Agregar usuarios desde la pantalla bloqueada** .
3. Presiona **Agregar usuario** > **Aceptar**.
4. Agrega el nombre de usuario.
5. Para permitir que el usuario pueda hacer llamadas y enviar mensajes, activa **Activar llamadas telefónicas y SMS**.
6. Cambia a ese usuario y toca **Configurar ahora**.
7. Entrégale el teléfono al nuevo usuario para configurar el perfil.

Restringir llamadas y mensajes

Desde tu perfil de propietario, controlas si los usuarios pueden llamar y enviar mensajes de texto con tu teléfono:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada** > **Varios usuarios**.

   De forma alternativa, en los ajustes rápidos, presiona > **Más configuraciones**.
2. Presiona el nombre del usuario.
3. Para evitar que el usuario haga llamadas o envíe mensajes, desactiva **Activar llamadas telefónicas y SMS**.

Borrar un usuario

Puedes quitarte como usuario. Debes ser el propietario del dispositivo para quitar a otros usuarios.

Si eres un usuario con un teléfono prestado:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada** > **Varios usuarios**.

   De forma alternativa, en los ajustes rápidos, presiona > **Más configuraciones**.
2. Presiona y borra tu cuenta de usuario del teléfono.

Si eres el dueño:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada** > **Varios usuarios**.

   De forma alternativa, en los ajustes rápidos, presiona > **Más configuraciones**.

2. Presiona el nombre del usuario.
3. Presiona .

Agregar o borrar invitado

Crea un perfil temporal de invitado para compartir tu teléfono con alguien más.

Si necesitas un espacio para que alguien lo use regularmente, en el que se puedan guardar aplicaciones y datos, agrega un usuario en lugar de una sesión de invitado.

Prestarlo a un invitado

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada** > **Varios usuarios**.
2. Presiona **Agregar invitado**.
3. Para permitir que el invitado pueda hacer llamadas, activa **Activar llamadas telefónicas**.
4. Presiona la opción para cambiar al modo de invitado.

Finalizar la sesión de invitado

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada** > **Varios usuarios**. De forma alternativa, en los ajustes rápidos, presiona .
2. Presiona **Borrar invitado** > **Remover**.

   Se borrarán todos los datos y las aplicaciones instaladas durante la sesión.

Registrar el número IMEI

El número de IMEI (identidad internacional de equipo móvil) es un código único que sirve para identificar tu teléfono. Los teléfonos con dos tarjetas SIM tienen dos números IMEI, uno para cada tarjeta. Esto permite que el teléfono se identifique de forma independiente en cada red a la que se conectan las SIM.

Necesitarás tu número de IMEI si te comunicas con soporte al cliente para consultar sobre la garantía, y es importante tenerlo en caso de que roben tu teléfono. Los proveedores de servicios pueden utilizar el IMEI para bloquear un teléfono robado en las redes móviles y muchos departamentos de policía mantienen un registro de teléfonos robados con este número.

Es posible que nunca necesites el número IMEI, pero es una buena idea registrarlo, por si acaso.

Para encontrar el número IMEI:

1. Ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono**.
2. Consulta el **IMEI** de tu SIM.
3. Registra y guarda el número donde sea fácil acceder a él.

También puedes encontrar el número de IMEI marcando ***#06#** en la aplicación Teléfono. En algunos teléfonos, el número HEX MEID es el número IMEI.

Si tu teléfono no se enciende, verifica el embalaje o el recibo para obtener el número IMEI.

Encontrar información legal y acerca del producto

A fin de ver la etiqueta de normativas electrónicas para tu teléfono, ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Etiquetas reglamentarias**.

Para ver información de seguridad, medioambiental, de garantía y otro tipo de información legal, ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal**.

Es posible que se incluya información legal impresa junto con el teléfono.

Para encontrar el número de modelo o de serie de tu teléfono, ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Modelo** > **Número de modelo (SKU)**.

El teléfono está lento o inestable

Si **alguna aplicación está lenta**, prueba estos pasos para solucionar problemas específicos de la aplicación.

Si tu teléfono es lento cuando **ves contenido en línea**, podría ser un problema con tu conexión. Si estás conectado al Wi-Fi, usa una red Wi-Fi diferente, cambia a datos móviles o comunícate con tu proveedor de servicios de Internet. Si estás usando una conexión móvil, cambia a Wi-Fi.

Si **todas las aplicaciones están lentas**, probablemente sea un problema con tu teléfono y no con una aplicación de tu teléfono. Prueba estos pasos para solucionar problemas. Después de cada paso, verifica si el problema se solucionó:

1. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
   - Si el teléfono está congelado, reinícialo manteniendo presionado el botón de encendido durante 7 a 10 segundos.
2. Busca actualizaciones del sistema.

   Ve a **Configuración** > **Actualizaciones del sistema**.
3. Busca actualizaciones de la aplicación.

   Abre la aplicación Play Store y toca tu icono de perfil > **Administrar dispositivo y apps**.
4. Verifica el almacenamiento disponible y libera espacio si es necesario.

El teléfono se siente tibio o caliente al tacto

Descripción general

Es normal que tu teléfono se sienta tibio, incluso caliente, al tacto según cómo lo utilices.

Si el teléfono se sobrecalienta, la carga se ralentizará, se reducirá el brillo y se limitarán otras funciones hasta que se enfríe. De lo contrario, se apagará si la temperatura es demasiado alta.

Si tu teléfono se siente muy caliente al tacto, usa una computadora, una tablet o un teléfono diferente, o comunícate con el soporte de Motorola.

Razones por las que podría aumentar la temperatura de tu teléfono

- Juega juegos con alta carga gráfica en el modo de desempeño alto durante un tiempo prolongado
- Utilizar la función de navegación GPS
- Conecta tu teléfono a una red o utilízalo como zona Wi-Fi
- Utilizar el teléfono mientras se carga
- Carga rápida con un cargador inalámbrico o de alto voltaje
- Descarga o sube grandes cantidades de datos, por ejemplo, durante la configuración inicial al copiar datos de tu teléfono anterior, al hacer o restaurar copias de seguridad, o al descargar o actualizar varias aplicaciones
- Toma varias fotos o graba videos en alta resolución por un tiempo prolongado
- Utiliza el teléfono en áreas con señal débil por un tiempo prolongado

Métodos para evitar que aumente la temperatura de tu teléfono

- Detén las funciones o las aplicaciones que utilicen muchos recursos hasta que baje la temperatura del teléfono
- Utiliza el cargador suministrado junto con el teléfono, o bien un cargador compatible
- Aleja el teléfono de fuentes directas de calor, como mantas eléctricas, calentadores, ranuras de ventilación de aire caliente o luz solar excesiva
- No cargues ni utilices el teléfono en áreas cerradas o con poca ventilación, como sobre una almohada o una manta, ya que el calor puede acumularse rápidamente en estas zonas
- Reducir el brillo de la pantalla de tu teléfono

En caso de que no lo estés utilizando ni cargando

A veces, un proceso puede quedar atascado en segundo plano. Si sientes que la temperatura de tu teléfono es alta, pero no lo estás utilizando ni cargando, apágalo y enciéndelo nuevamente. Así se detendrá el proceso atascado y se resolverá el problema.

El teléfono no se enciende

Si el teléfono no enciende, muestra una pantalla blanca o negra, o se apaga inmediatamente después de encenderlo, intenta realizar las siguientes acciones para solucionar el problema.

1. Mantén presionado el botón de encendido por 5 a 7 segundos, o hasta 30 segundos.

   Esto reiniciará tu teléfono.

2. Carga el teléfono.

   Si tu teléfono tiene un indicador de estado de la batería, busca una luz blanca cerca de la parte frontal superior del teléfono. Esto indica que se está cargando, pero que el nivel de carga de la batería es demasiado bajo para encender la pantalla.

   Si tienes problemas para cargar, prueba seguir estos pasos de solución de problemas.

3. Si no ves un ícono de batería después de conectar el teléfono para que cargue, el problema podría estar en la pantalla. Verifica si tu teléfono suena cuando llamas desde otro teléfono. Si suena, significa que el problema está en la pantalla y puedes intentar seguir estos pasos para solucionar el problema.

4. Realiza un restablecimiento externo de tu teléfono. Aprende cómo.

5. Si tienes una PC Windows, descarga Reparación por Software a tu PC e intenta reinstalar el software del sistema del teléfono.

El teléfono se reinicia o presenta una falla

Si tu teléfono se reinicia aleatoriamente o si se apaga sin reiniciar, intenta lo siguiente:

1. Reiniciar el teléfono:
   a. Mantén presionado el botón de encendido por 30 segundos aproximadamente.
   b. Si esto no funciona, conecta el teléfono al cargador durante al menos 5 minutos. Luego, mientras está conectado al cargador, vuelve a reiniciar manteniendo presionado el botón de encendido durante 30 segundos.
2. Solucionar problemas del teléfono:
   a. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
   b. Verifica el almacenamiento disponible y libera espacio si es necesario.

      Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, es probable que ocurran problemas. Para liberar espacio, elimina archivos innecesarios y limpia datos en caché.
3. Solucionar problemas de las aplicaciones:
   a. Busca actualizaciones de la aplicación.
   b. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.

      Si el problema no desaparece en el modo seguro, reinicia el teléfono y avanza a la siguiente sección.
4. Restablecer la configuración de fábrica:

   Para eliminar cualquier proceso en el teléfono que podría estar causando el problema, puedes restablecer el teléfono a la configuración de fábrica.

   Si se restauran los datos a la configuración de fábrica, se borrarán todos los datos de tu teléfono.
5. Si tienes una PC Windows, descarga Reparación por Software a tu PC e intenta reinstalar el software del sistema del teléfono.

La pantalla está bloqueada o no responde

Consejo: Si la pantalla se queda en negro cuando el teléfono suena y no logras responder la llamada, borra los datos de la aplicación Teléfono.

Si tu teléfono se congela, deja de responder o si se queda bloqueado en una pantalla blanca o negra, intenta realizar lo siguiente:

1. Reinicia el teléfono. Mantén presionado el botón de encendido por aproximadamente 30 segundos.
2. Si esto no funciona, carga tu teléfono durante al menos 5 minutos. Luego, mientras está conectado al cargador, vuelve a reiniciar manteniendo presionado el botón de encendido durante 30 segundos.

Si tu teléfono se congela otra vez, es probable que sea un problema mayor.

1. Reinicia tu teléfono para descongelarlo.
2. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
3. Verifica el almacenamiento disponible y libera espacio si es necesario.

   Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, es probable que ocurran problemas. Para liberar espacio, elimina archivos innecesarios y limpia datos en caché.
4. Busca actualizaciones de la aplicación.

Si no puedes descongelar el teléfono, restablécelo a la configuración de fábrica para evitar cualquier proceso que pueda ser la causa del problema.

Si se restauran los datos a la configuración de fábrica, se borrarán todos los datos de tu teléfono.

La pantalla muestra colores incorrectos

Todo se ve en escala de grises, blanco y negro

Ve a **Configuración** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** > **Opciones de pantalla durante el modo Descanso** y desactiva **Escala de grises** .

Todo se ve en negativo o en colores invertidos

Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Inversión de color** y desactívalo .

Más información.

Los tonos y las tonalidades son diferentes o no aparecen

- Si la pantalla tiene tonos más cálidos de lo normal, revisa la configuración rápida. Si la opción **Luz nocturna** está activada, desactívala.
- Si determinados colores aparecen difuminados o sus matices son diferentes, ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Corrección de color** y desactiva **Usar la corrección de color** .

El fondo se tornó oscuro/claro

Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Config. avanzada** y desactiva **Tema oscuro** .

El brillo de la pantalla automaticamente se pone muy tenue o muy brillante

Brillo adaptable usa el sensor de luz ambiental y aprendizaje automatizado para ajustar de forma automática el brillo de tu pantalla. Cuando cambias el deslizador de brillo, tu teléfono aprende tus niveles preferidos para varios entornos de iluminación. Idealmente, usarás el control deslizante cada vez menos.

Si Brillo adaptable deja de funcionar normalmente, puedes restablecerlo para volver a entrenar al sistema.

1. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Ver las # aplicaciones**.
2. Toca > **Mostrar aplicaciones del sistema**.
3. Busca “Device Health Services” y, luego, toca **Device Health Services**.
4. Toca **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento** > **Restablecer brillo adaptativo**.

Si prefieres ajustar manualmente el brillo, ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Brillo adaptable** y desactiva **Usar brillo automático** .

Si Ahorro de batería está activado, la pantalla se atenúa cuando hay poca batería.

Problemas con la tarjeta SD

El teléfono no reconoce la nueva tarjeta SD

Si tu teléfono no reconoce una tarjeta nueva que insertaste, intenta siguiendo estos pasos. Después de cada paso, verifica si se solucionó el problema.

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Revisa que la tarjeta no esté dañada y que esté bien colocada:
   a. Apaga el teléfono y retira la tarjeta. Busca si tiene algún daño. Si no tiene, vuelve a insertarla.
   b. Asegúrate de que la tarjeta esté completamente insertada en la ranura y que la bandeja se deslice sin dificultad dentro del teléfono.
   c. Enciende el teléfono.
3. Verifica que la tarjeta esté activada:
   a. Ve a **Configuración** > **Almacenamiento**.
   b. Si ves **Expulsado** debajo del nombre de la tarjeta, toca el nombre y luego toca **ACTIVAR**.
   c. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
4. Verifica que el tipo y la capacidad de la tarjeta sean compatibles con tu teléfono. De lo contrario, usa una tarjeta SD distinta que cumpla con los requerimientos.
5. Inserta una tarjeta SD distinta para confirmar que el problema es con la tarjeta original y no con tu teléfono.

El teléfono no formatea tarjetas SD

Intenta lo siguiente:

- Verifica que el tipo y la capacidad de la tarjeta sean compatibles con tu teléfono. De lo contrario, usa una tarjeta SD distinta que cumpla con los requerimientos.
- Intente formatear la tarjeta usando un lector de tarjetas SD y una aplicación para formatear tarjetas SD en una computadora con Windows.

El teléfono dejó de leer tarjetas SD

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Revisa que la tarjeta no esté dañada y que esté bien colocada:
   a. Apaga el teléfono y retira la tarjeta. Busca si tiene algún daño. Si no tiene, vuelve a insertarla.
   b. Asegúrate de que la tarjeta esté completamente insertada en la ranura y que la bandeja se deslice sin dificultad dentro del teléfono.
   c. Enciende el teléfono.

3. Verifica que la tarjeta esté activada:
   a. Ve a **Configuración** > **Almacenamiento**.
   b. Si ves **Expulsado** debajo del nombre de la tarjeta, toca el nombre y luego toca **ACTIVAR**.
   c. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
4. Usa otro dispositivo para verificar que es posible leer la tarjeta:
   a. Inserta la tarjeta en otro dispositivo.
   b. Si ese dispositivo puede leer la tarjeta y esta tiene archivos, haz una copia de seguridad de los archivos en tu computadora.
5. Revisa si hay errores con un lector USB de tarjetas SD conectado a una computadora con Windows:
   a. Inserta la tarjeta en el lector USB.
   b. Abre “Mi PC”, haz clic con el botón secundario en la tarjeta SD, luego selecciona **Propiedades** > **Servicio** > **Buscar errores en el disco**. Según el tamaño y el uso de tu tarjeta SD, este proceso puede demorar hasta una hora.
6. Reformatea la tarjeta usando un lector de tarjeta SD y una aplicación para formatear tarjetas SD en una computadora con Windows. El formateo borra todos los datos de la tarjeta. Antes de volver a formatear, si puedes acceder a los archivos de la tarjeta SD desde la computadora, cópialos a la computadora. Luego, usa la aplicación para formatear la tarjeta SD al formato FAT32.
7. Prueba una tarjeta SD nueva.

Las aplicaciones no abren los archivos de la tarjeta SD

Si ninguna de tus aplicaciones puede abrir los archivos en la tarjeta:

1. Instala una aplicación de administrador de archivos diferente desde Play Store. Utiliza esa aplicación para comprobar si es posible leer los archivos en esa tarjeta.
2. Comprueba si es posible leer los archivos en una computadora con Windows:
   a. Apaga el teléfono y retira la tarjeta.
   b. Coloca la tarjeta en la ranura para tarjetas SD de la computadora o en un lector USB de tarjetas SD conectado.

Si una aplicación específica no puede leer los archivos de la tarjeta:

1. Abra la aplicación desde los archivos que faltan.
2. En la configuración de la aplicación, establece la ubicación de almacenamiento en la tarjeta SD, no en el almacenamiento interno ni en la memoria del teléfono.

El equipo no lee los archivos en la tarjeta SD

Después de haber realizado todos los pasos para la resolución de problemas, verifica si el tuyo se solucionó:

1. Utiliza un cable USB que, además de cargar el dispositivo, sirva para transferir datos.
2. Asegúrate de haber establecido el tipo de conexión USB que permita la transferencia de archivos.

Solucionar problemas con llamadas

Selecciona la afirmación con que mejor se describa tu problema:

- No se pueden realizar llamadas
- No se pueden contestar llamadas
- El teléfono no suena
- Las personas no me escuchan
- No se escuchan las llamadas
- No se reciben llamadas/mensajes
- La pantalla se vuelve negra
- Se interrumpen las llamadas

No se pueden realizar llamadas

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló tu problema.

Falta el ícono de la aplicación Teléfono

Si desapareció de la pantalla principal, solo agrega un atajo para la aplicación Teléfono.

Tarjeta SIM no reconocida

Si ves o en la barra de estado o un mensaje que diga que no se reconoce la tarjeta SIM:

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.

   Mantén presionado el botón de encendido; luego, toca **Apagar**. A continuación, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.

2. Realiza una de las siguientes acciones:

   - Si tu teléfono admite una tarjeta SIM, primero apágalo, luego quita la tarjeta SIM y vuelve a insertarla.
   - Si tu teléfono admite tarjetas SIM dual, inhabilita la SIM y vuelve a habilitarla. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Tarjetas SIM**. Desactiva la SIM . Luego, actívala .

     Si una de las dos SIM funciona, quita la SIM que no se reconozca y pruébala en la ranura de la otra SIM. Si tampoco funciona en esa ranura, el problema es de la tarjeta SIM y necesitas que el operador la reemplace.

3. Ponte en contacto con tu operador para asegurarte de que tu cuenta este configurada correctamente.
4. Pide a tu operador que reemplace la tarjeta SIM.
5. Realiza un restablecimiento externo del teléfono.

No hay señal

1. Si generalmente tienes señal , pero la barra de estado muestra en tu ubicación actual, muévete a otra área en donde puedas recibir una señal, por ejemplo, al aire libre. Si no estás seguro de si tu operador proporciona servicio en esa ubicación, revisa el mapa de cobertura en el sitio web del operador.
2. Si el modo avión está activado, desactívalo.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
4. Busca actualizaciones de la aplicación.
5. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
6. Verifica que **Tipo de red preferida** está establecido en **Global**. (**Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil** > **Config. avanzada** > **Tipo de red preferida**). Si tienes problemas de servicio cuando está establecido en **Global**, prueba con un ajuste distinto. No todos los operadores admiten esta función.
7. Quita la tarjeta SIM y vuelve a insertarla.
8. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.

9. Restablecer el teléfono.

Tengo señal, pero no puedo realizar llamadas

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.

   Mantén presionado el botón de encendido; luego, toca **Apagar**. A continuación, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.

2. Borra la caché de la aplicación Teléfono.
3. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
4. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
5. Restablecer el teléfono.

Señal de ocupado constante

Llamadas salientes

1. Si escuchas una señal de ocupado rápida cuando llamas a un número, es posible que todos los circuitos celulares estén en uso, lo que impide realizar la llamada. Intenta llamar de nuevo más tarde.
2. Si escuchas una señal de ocupado rápida cada vez que llamas al mismo número, es posible que una aplicación haya bloqueado tu número. Intenta llamar desde otro número.

Llamadas entrantes

Si tienes señal y puedes realizar llamadas, pero quienes te llaman te dicen que tu señal se encuentra constantemente ocupada, comprueba que no hayas bloqueado sus números.

No se puede responder el teléfono o este no suena

Después de cada paso de resolución, comprueba para ver si se solucionó el problema.

El teléfono no suena o no suena lo suficientemente fuerte

1. Verificar tu configuración de volumen.
2. Busca en la barra de estado. Si la ves, haz lo siguiente:
   - Abre la configuración rápida y toca para desactivar No interrumpir. El teléfono sonará cuando lleguen llamadas.
   - Asegúrate de que el teléfono esté configurado para filtrar llamadas en el momento apropiado.
3. Comprueba que tu tono no está establecido en**Ninguno**.
4. ¿Tu teléfono está conectado a un dispositivo Bluetooth? Si es así, todo el audio se enruta al dispositivo Bluetooth.
5. Si estás utilizando un tono que instalaste, intenta utilizar un tono que venía con el teléfono.
6. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste están causando el problema y desinstálalas según sea necesario. Comienza con tipos de aplicaciones como ejecutores, detenedores de tareas o aplicaciones antivirus.

No puedo contestar el teléfono cuando suena

1. Borra los datos de la Teléfono aplicación.

   Mantén presionado y luego toca > **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento**.

Señal de ocupado constante

Llamadas salientes

1. Si escuchas una señal de ocupado rápida cuando llamas a un número, es posible que todos los circuitos celulares estén en uso, lo que impide realizar la llamada. Intenta llamar de nuevo más tarde.
2. Si escuchas una señal de ocupado rápida cada vez que llamas al mismo número, es posible que una aplicación haya bloqueado tu número. Intenta llamar desde otro número.

Llamadas entrantes

Si tienes señal y puedes realizar llamadas, pero quienes te llaman te dicen que tu señal se encuentra constantemente ocupada, comprueba que no hayas bloqueado sus números.

No se reciben llamadas/mensajes

1. Si el modo avión está activado, desactívalo.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
3. Verifica si hay actualizaciones para tu teléfono y la aplicación de mensajes.
4. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.

Las llamadas pasan al correo de voz

Revisa tus **No interrumpir** ajustes:

1. Busca en tu barra de estado. Si se ve, tu teléfono está enviando las llamadas al correo de voz para que no te interrumpan. Si deseas que suenen las llamadas entrantes a tu teléfono, abre los ajustes rápidos y toca para desactivarlo No interrumpir.
2. Revisa tus programaciones de No interrumpir y borra las que no desees.
3. Si estás usando Modo hora de dormir, pero no quieres que se envíen las llamadas al correo de voz cuando estés durmiendo, toca **Configuración** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** y configura **No molestar durante el modo Descanso** para que se desactive .
4. Puedes iniciar No interrumpir poniendo tu teléfono boca abajo en una superficie. Si no deseas que las llamadas vayan al correo de voz cuando tu teléfono esté boca abajo, ve a **Configuración** > **Sonido y vibración** > **Config. avanzada** > **Girar para el modo No interrumpir** y desactiva esta opción .

Problemas durante las llamadas

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el tuyo.

La pantalla se vuelve negra

1. Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
2. Comprueba el sensor de proximidad.

   Realiza una llamada y pon el teléfono sobre una mesa (no utilices el modo de altavoz). Luego, mantén tu mano sobre el sensor de proximidad para ver si puedes apagar y encender la pantalla.
3. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.

Las llamadas se interrumpen

1. Comprueba la potencia de señal:
   - Una causa común de la interrupción de llamadas es una señal débil de tu proveedor móvil. En la barra de estado, ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, especialmente si estás en interiores.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

   Mantén presionado el botón de encendido; luego, toca **Apagar**. A continuación, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.
3. Durante una llamada, verifica que el sensor de proximidad esté funcionando, cúbrelo para confirmar que apaga la pantalla, así evitarás toques accidentales durante las llamadas. También puedes descargar una aplicación para bloquear la pantalla de forma automática durante las llamadas; busca “bloqueo de pantalla para llamadas” en Play Store.
4. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
5. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
6. Restablecer el teléfono.

Las personas no me escuchan

Las personas no pueden escucharme durante las llamadas

1. Comprueba que no hay nada cubriendo el micrófono:
   - Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
   - Comprueba que se haya quitado la película protectora que viene con el teléfono.

2. Comprueba si tu teléfono usa Privacidad de voz. (Esta función no está disponible en todos los modelos.) Apágalo para verificar si mejora la calidad del sonido:
   a. Toca .
   b. Toca > **Configuración** > **Llamadas**.
3. Si el problema ocurre cuando estás utilizando el altavoz o unos audífonos Bluetooth, comprueba la potencia de señal.

   En la barra de estado, ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, especialmente si estás en interiores.
4. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

   Mantén presionado el botón de encendido; luego, toca **Apagar**. A continuación, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.
5. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
6. Desactiva Voice Match.
   a. Abre la aplicación Google.
   b. Toca el ícono de tu perfil > **Configuración** > **Asistente** > **Hey Google & Voice Match**.
   c. Desactiva **Hey Google** .

   Decir “OK, Google” no funcionará en todas las pantallas, pero puedes tocar el widget de búsqueda primero y, a continuación, decir “OK, Google”.
7. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
8. Restablecer el teléfono.

Las personas no me escuchan en aplicaciones como Meet o WhatsApp

1. Fuerza la detención de la aplicación. Esto apaga por completo la aplicación, incluido cualquier servicio en segundo plano que pueda estar provocando el problema.
2. Verifica si hay actualizaciones de la aplicación.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
4. Borra la caché de la aplicación.

Baja calidad de sonido durante las llamadas

Comienza por comprobar la configuración del volumen. Solo puedes ajustar el volumen de llamada con los botones de volumen mientras estás en una llamada.

¿Cómo estás escuchando la llamada?

Audífonos con cable

1. Asegúrate de que los audífonos estén insertados por completo en el conector de audífonos.
2. Si usas una carcasa o una tapa, sácala y vuelve a insertar los audífonos para ver si esta estaba interfiriendo.
3. Intenta con otros audífonos para determinar si el problema es con los audífonos originales.

Altavoz

1. Comprueba que no hay nada cubriendo el micrófono:
   - Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
   - Si el teléfono se envió con una película protectora de plástico, quítala.
2. Mientras estás en una llamada, prueba utilizar el altavoz o unos audífonos con cable para ver si la calidad del sonido mejora. Si no lo hace, es probable que el problema se deba a la potencia de señal de red en lugar del hardware.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

   Mantén presionado el botón de encendido; luego, toca **Apagar**. A continuación, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.
4. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
5. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
6. Restablecer el teléfono.

Dispositivo Bluetooth conectado

Comprueba el nivel de la batería del dispositivo Bluetooth y del teléfono, y cárgalos si es necesario. Los dispositivos Bluetooth sincronizados pueden desconectarse o hacer un ruido cuando la batería del teléfono o de Bluetooth está baja.

Carga de problemas

Prueba estos pasos para solucionar el problema. Después de cada paso, comprueba si se solucionó el problema.

1. Asegúrate de que el conector USB se ajuste de manera segura al teléfono.
2. Si la batería se agotó por completo, conecta el cargador y espera aproximadamente 10 minutos hasta que tenga suficiente energía para cargar y, luego, presiona el botón de encendido.
3. Si cargas el teléfono conectándolo a un tomacorriente de pared:
   - Si el tomacorriente se controla con un interruptor, comprueba que esté encendido.
   - Utiliza el cargador suministrado junto con el teléfono, o bien un cargador compatible.
   - Quita cualquier carcasa para verificar si está impidiendo la conexión entre el cargador y el puerto.
   - Revisa si el cargador tiene el conector o el cable dañado. Si observas daños, prueba cargar el teléfono conectándolo a la computadora con un cable USB.
   - Verifica que el tomacorriente no presente daños ni piezas sueltas. Si observas daños, prueba con otro tomacorriente.
4. Si cargas el teléfono conectándolo a tu computadora, revisa la conexión USB:
   a. Desliza la barra de estado hacia abajo.
   b. En la notificación USB, presiona ⌄ y, luego, la notificación.
   c. Presiona **Sin transferencia de datos**.
5. Para reiniciar el teléfono, mantén presionado el botón de encendido entre 7 y 10 segundos.
6. Restablecer el teléfono.

El teléfono se calienta durante la carga

El cargador TurboPower, que proporciona una carga rápida y eficiente, puede provocar que la batería se caliente, lo que es normal. Si la batería alcanza los 44 °C, la velocidad de carga disminuye. Una vez que la batería se enfría, el cargador vuelve a proporcionar la carga rápida.

La carga de TurboPower no funciona

Cuando la batería tiene una carga inferior al 78 %, el cargador TurboPower realiza la carga rápidamente. Cuando la batería tiene una carga superior al 78 %, se carga a velocidad normal.

Si la batería tiene una carga inferior al 78 % y no se carga rápidamente, desconecta el teléfono del cargador y vuelve a conectarlo.

La batería se agota muy rápido

La duración de la batería puede variar

La manera en que usas tu teléfono puede afectar la cantidad de tiempo que puedes usarlo antes de recargar la batería. Se requiere energía para navegar, jugar, usar Internet, realizar llamadas y escribir mensajes. Por tanto, la duración de la batería puede variar todos los días dependiendo de lo que estés haciendo.

Si tu batería se agota más rápido de lo normal

Si la duración de la batería es más corta que lo normal, un paso rápido y sencillo es reiniciar el teléfono, especialmente si no lo has apagado en más de una semana.

1. Mantén presionado el botón de encendido.
2. Toca **Reiniciar**.
3. Conecta tu teléfono y cárgalo normalmente.

Consejos:

- Modifica los ajustes para prolongar la duración de la batería.
- Verifica el estado de la batería de tu teléfono para determinar si debes reemplazarla.

Problemas Bluetooth

Bluetooth se activa automáticamente

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Cuando el Bluetooth está desactivado, tu teléfono aún puede buscar y conectarse de manera automática a un dispositivo sincronizado previamente. Para evitarlo, desactiva Búsqueda de dispositivos Bluetooth.
2. Algunas aplicaciones de terceros que controlan dispositivos Bluetooth (relojes inteligentes, monitores d condición física y de vehículos, etc.) activan automáticamente la función Bluetooth. Si este es el caso, esto puede impedir que la desactives.

   A fin de comprobar si una aplicación de terceros que instalaste activa Bluetooth automáticamente, utiliza el modo seguro para identificar la aplicación que genera el conflicto y desinstálala.

No se pudo vincular

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Primero, comprueba los aspectos básicos.
2. Asegúrate de que el teléfono y el dispositivo Bluetooth estén en modo de detección.
3. Actualiza la lista de dispositivos disponible:
   a. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
   b. Toca **Sincronizar dispositivo nuevo**.
4. Comprueba si está disponible una actualización de software para tu teléfono.
5. Si tienes problemas con la vinculación con tu auto, consulta las instrucciones del fabricante del auto para tu modelo.
6. Restablece las conexiones del teléfono, luego completa su ciclo de activación.

No se pueden volver a conectar dispositivos emparejados anteriormente

Anula el emparejamiento del dispositivo Bluetooth y vuelve a establecerlo:

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
2. Junto al dispositivo sincronizado, toca > **OLVIDAR**.
3. Empareja el dispositivo de nuevo.

No puedo escuchar música

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Primero, comprueba los aspectos básicos.
2. Comprueba que el volumen sea alto en el teléfono, el auto o el dispositivo Bluetooth.
3. Comprueba que otros dispositivos vinculados con el teléfono no estén reproduciendo música.

4. Comprueba que **Audio multimedia** esté activado.
   a. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
   b. Junto al dispositivo vinculado, toca .
   c. Asegúrate de que **Audio multimedia** esté seleccionado.
5. Si el problema es del auto, comprueba sus instrucciones.

No se pueden realizar ni escuchar llamadas

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Comprueba que otros dispositivos vinculados con el teléfono no estén recibiendo tus llamadas.
2. Comprueba que **Audio del dispositivo** esté activado.
   a. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
   b. Junto al dispositivo vinculado, toca .
   c. Asegúrate de que **Audio del dispositivo** esté seleccionado.
3. Si el problema es del auto, comprueba sus instrucciones.

Desconexiones

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Comprueba el nivel de la batería en el teléfono y en el dispositivo Bluetooth, y cárgalos si es necesario. Los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse o crear ruido cuando la batería del teléfono o del Bluetooth está baja.
2. Ajusta el posicionamiento:
   - Asegúrate de usar o posicionar el dispositivo de forma adecuada.
   - Mantén alejados del teléfono y el dispositivo objetos metálicos, como llaves o monedas, para evitar interferencias.
3. Borra datos de esta aplicación de sistema:
   a. Ve a **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** y toca **Ver las # aplicaciones**.
   b. Toca > **Mostrar aplicaciones del sistema**.
   c. Toque **Bluetooth** > **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento**.

No se pueden ver los contactos en el dispositivo emparejado

Comprueba que la función para compartir los contactos esté activada:

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
2. Junto al dispositivo vinculado, toca .
3. Asegúrate de que **Compartir contactos** esté activado.
4. Comprueba y ajusta la configuración de compartir en el dispositivo emparejado o en la aplicación del dispositivo.

Solución de problemas: comprueba los aspectos básicos

Después de realizar cada paso, revisa si se solucionó el problema:

1. Revisa el nivel de batería del teléfono y el dispositivo Bluetooth, y cárgalos si les queda poca batería.
2. Mantén el teléfono y el dispositivo Bluetooth a una distancia inferior a 9 m (30 pies); mientras más cerca estén, mejor será el rendimiento.
3. En el teléfono, desactiva Bluetooth y vuelve a activarlo.
4. Apaga el dispositivo Bluetooth para desconectarlo. Luego, enciéndelo de nuevo para que se vuelva a conectar automáticamente al teléfono.
5. Realiza un ciclo de activación tanto en el teléfono como en el dispositivo Bluetooth.

Si no se soluciona el problema con estos pasos, sigue las instrucciones de las secciones anteriores para resolver problemas específicos.

Problemas con la red Wi-Fi

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el error.

No me puedo conectar a una red

1. Cuando ingreses la contraseña para conectarte:
   - Obtén la contraseña desde el enrutador de Wi-Fi y asegúrate de ingresarla correctamente en el teléfono.
   - Si el botón **CONECTAR** está atenuado, la contraseña que ingresaste es demasiado corta. Confirma la contraseña del enrutador y vuelve a ingresarla en el teléfono.
2. Comprueba si está disponible una actualización de software para tu teléfono.
3. Comprueba que el firmware del enrutador de Wi-Fi esté actualizado.
4. Restablece las conexiones de red del teléfono.
5. Restablecer el teléfono.

Desconexiones

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el error.

1. Desactiva Buscando Wi-Fi.
2. Quita la conexión de red. Luego, configura de nuevo la conexión Wi-Fi.
3. Verifica si hay una actualización de software disponible para el teléfono.
4. Para reiniciar tu enrutador inalámbrico, desconéctalo de la toma de corriente durante aproximadamente 30 segundos y luego vuelve a enchufarlo. Una vez que esté funcionando nuevamente, intenta volver a conectarlo.
5. En una computadora, inicia sesión en tu enrutador e intenta ajustar una o más de estas configuraciones del enrutador:
   - Si el enrutador tiene bandas múltiples, inhabilita la más baja.
   - Cambia la configuración de cifrado o de seguridad de SSID de contraseña WPA a WPA-PSK.
   - No uses la selección automática de canales. En su lugar, asigna un canal fijo, como el Canal 6.
6. Restablece las conexiones del teléfono.

Problemas con la zona Wi-Fi

Si no puedes activar tu zona Wi-Fi, verifica lo siguiente:

- Los datos móviles están activados.
- Ahorro de datos está desactivado.

Si no puedes conectar una computadora o tablet a la zona Wi-Fi del teléfono:

1. Es posible que la red móvil del teléfono no esté dentro del alcance. Verifica el ícono de señal en la barra de estado para asegurarte de contar con una conexión fuerte. De no ser así, prueba estos pasos para solucionar el problema.

2. Vuelve a ingresar la contraseña en el dispositivo para que coincida con la contraseña de zona Wi-Fi en tu teléfono. Asegúrate de que el tipo de cifrado y la configuración de seguridad coincidan tanto en el dispositivo como en el teléfono.
3. Desactiva la conexión y vuelve a activarla:
    a. Desactiva la conexión de tu dispositivo.
    b. Desactiva la zona Wi-Fi del teléfono.
    c. Reinicia tu dispositivo.
    d. Espera durante un minuto y, a continuación, enciende y activa la zona Wi-Fi en tu teléfono.
    e. Vuelve a conectar el dispositivo.

Si conectaste una computadora o tablet, pero no puedes acceder a ciertos sitios web:

1. Reinicia tu computadora o tablet.
2. Asegúrate de usar la versión más reciente del navegador.

No se pueden transferir archivos ni conectarse mediante USB a la computadora

Si tienes problemas con una conexión USB para conectar el teléfono a la computadora, intenta seguir estos pasos para solucionar el problema.

Verifica tu conexión USB

- En tu teléfono, verifica que la conexión USB esté establecida en el modo Transferencia de archivos.
- Prueba usar un cable USB distinto. No todos los cables USB permiten transferir archivos.
- Si tu teléfono detecta que el puerto USB está húmedo, algo común en los ambientes con humedad alta o si el teléfono entra en contacto con el agua, desconecta el teléfono, sécalo y sacúdelo con cuidado unas 10 veces con el puerto USB hacia abajo para eliminar la humedad. Colócalo sobre un paño para que se seque al aire o utiliza un ventilador para secarlo más rápido.
- Para probar el puerto USB en tu teléfono, conecta el teléfono a una computadora diferente.
- Para probar el puerto USB en tu computadora, conecta un dispositivo distinto a la computadora.
- Para conectar tu teléfono a un auto, proyector u otro dispositivo, consulta el manual de usuario que vino con dicho dispositivo.

Verifica tu computadora

Computadora de Windows

1. En tu computadora, verifica que, en **Configuración** > **Configuración avanzada del sistema** > pestaña **Hardware** > **Configuración de instalación del dispositivo**, se establezca que se detecten e instalen automáticamente los controladores de los nuevos dispositivos.
2. Reinicia tu computadora.

Computadora Mac

1. Verifica que tu computadora está ejecutando Mac OS X versión 10.5 o una versión superior.
2. Verifica que tu computadora tenga instalado y abierto el programa Android File Transfer.
3. Reinicia tu computadora.

Verifica tu teléfono

1. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

   Mantén presionado el botón de encendido y, luego, toca **Apagar**.

Olvidé el código de desbloqueo

Si olvidaste tu PIN, patrón o contraseña para desbloquear la pantalla, deberás borrar tu teléfono, configurarlo de nuevo y establecer un nuevo bloqueo de pantalla.

1. Asegúrate de recordar tu dirección y contraseña de Gmail, ya que las necesitarás para configurar el teléfono. Si las olvidaste, usa el sitio web de Google para recuperarlas.
2. Realiza un restablecimiento externo de tu teléfono.

No puedo iniciar sesión en Google

Si olvidaste la dirección de Gmail y la contraseña de tu cuenta de Google:

1. Visita el sitio web de Google para restablecer la contraseña.
2. En una computadora, inicia sesión en Gmail y confirma que la nueva contraseña funciona.
3. Espera 24 horas después de cambiar la contraseña antes de restablecer el dispositivo. Por temas de seguridad, no podrás usar una cuenta para configurar el teléfono después del restablecimiento si cambiaste la contraseña dentro de un período de 24 horas.

Problemas de sincronización de cuentas

Si tu cuenta presenta problemas de sincronización, es probable que veas un mensaje o un icono .

En la mayoría de los casos, estos problemas son temporales y la cuenta volverá a sincronizarse después de unos minutos. Si sigues teniendo problemas de sincronización, prueba las siguientes soluciones.

Sincronizar cuenta de forma manual

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca la cuenta que deseas sincronizar.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.

Si el teléfono se sincroniza, entonces el problema se solucionó; de lo contrario, prueba las siguientes soluciones de problemas.

Solución básica de problemas

Después de cada paso de solución de problemas, prueba realizar una sincronización manual para probar si funciona.

1. Verifica que la sincronización automática esté encendida.
   a. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
   b. Toca la cuenta.

      junto al nombre de la cuenta quiere decir que toda la información de la cuenta o parte de ella está configurada para la sincronización automática.

      junto al nombre de la cuenta quiere decir que la cuenta no se sincronizará automáticamente.
2. Asegúrate de que tu conexión a Internet funcione adecuadamente.

   Para que la sincronización funcione, necesitas una conexión a Internet. Para probar si la conexión funciona, abre un navegador y carga un sitio web. Si el sitio web no carga, obtén ayuda conectándote a Wi-Fi o a datos móviles.
3. Verifica si tienes problemas con tu cuenta.

   Para que la sincronización funcione, debes poder iniciar sesión en tu cuenta de Google. Asegúrate de que puedes iniciar sesión en tu cuenta mediante otras formas y en otro dispositivo. Por ejemplo, intenta revisar Gmail con el navegador de tu computadora.

   - Si puedes iniciar sesión, entonces el problema está en tu teléfono. Puedes continuar con la siguiente solución.
   - Si no puedes iniciar sesión, es posible que tu cuenta presente un problema.
4. Verifica si hay una actualización de software disponible para tu teléfono.

Solución avanzada de problemas

Después de cada paso de solución de problemas, prueba realizar una sincronización manual para probar si funciona.

1. Quita tu cuenta y vuelve a agregarla.

2. Borra la caché y los datos de la aplicación Contactos.
   a. Si has guardado contactos desde la última sincronización, respáldalos. Abre la aplicación **Contactos**, luego presiona **Organizar** > **Exportar**. Luego, exporta a un archivo VCF y envíate el archivo a ti mismo por correo electrónico.
   b. Borra la caché y los datos de la aplicación Contactos.
   c. Descarga el archivo VCF que te enviaste por correo electrónico; luego importa esos contactos (**Contactos** aplicación > **Organizar** > **Importar**).

Problemas de aplicaciones o widgets

Falta la aplicación o el widget en la pantalla principal

Si desapareció un widget de la pantalla principal, entonces para agregar el widget, mantén presionado un punto vacío en la pantalla principal.

Si desapareció una aplicación de la pantalla principal, significa que se quitó el atajo para abrir la aplicación y solo debes agregar un atajo.

Si desapareció una aplicación de tu lista de aplicaciones, debes reinstalarla.

Íconos de aplicaciones reemplazadas en Favoritos

Si las aplicaciones en tu bandeja de favoritos se reemplazan por aplicaciones que no has seleccionado y no quieres que cambien, desactiva las sugerencias de aplicaciones.

La aplicación se cierra, no se abre o no funciona

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

   Mantén presionado el botón de encendido y, luego, toca **Apagar**.

2. Comprueba que no has desactivado los permisos para la aplicación. Si algún permiso está desactivado, actívalo e intenta utilizar nuevamente la aplicación.
3. Actualiza la aplicación.
4. Fuerza la detención de la aplicación. Esto apaga por completo la aplicación, incluido cualquier servicio en segundo plano que pueda estar provocando el problema.
5. Borra la caché de la aplicación. Esto libera espacio, ya que borra archivos temporales.
6. Borra los datos de la aplicación. Esto borra todos los datos guardados en esta aplicación.
7. Comunícate con el desarrollador de la aplicación.
   a. Abre la aplicación Play Store.
   b. Toca el icono de perfil M > **Administrar dispositivo y apps**.
   c. Toca la aplicación y desliza hacia abajo para ver la información de contacto.
8. Si todo lo demás no resulta, borra la aplicación.

Consejo: Para averiguar cuál aplicación de un tercero provoca problemas de rendimiento, usa el modo seguro.

La aplicación se abre lentamente

Si experimentas un retraso al abrir una aplicación, activa la configuración de desempeño.

Aplicación inhabilitada en modo seguro

Si las aplicaciones se inhabilitan porque estás en modo seguro, no puedes usarlas hasta que salgas del modo seguro.

Para salir del modo seguro, apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

Si no puedes actualizar aplicaciones

Si ves aplicaciones en espera cuya actualización está atascada en el estado “Pendiente”, actualiza primero la aplicación Chrome.

1. En la pantalla “Descargas pendientes”, cancela todas las descargas.
2. Desliza hasta **Chrome** y toca **Actualizar**.
3. Después de actualizar Chrome, toca **Actualizar todas**.

   Las aplicaciones ahora se actualizarán normalmente.

Problemas con las aplicaciones instaladas

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Comprueba las actualizaciones de la aplicación.
2. Si puedes abrir la aplicación, toca o > **Ayuda** y busca información para resolver problemas.
3. Borra la caché de la aplicación.
4. Ve al sitio web del desarrollador para obtener asistencia.
   a. Abre la aplicación Play Store.
   b. Toca el icono de perfil > **Administrar dispositivo y apps**.
   c. Toca la aplicación y desliza hacia abajo para ver un enlace al sitio web.

Problemas de cámara

La foto se ve borrosa

Limpia los lentes con un paño seco y suave, y re-toma la foto.

Si las fotos nuevas siguen viéndose desenfocadas:

- Aumenta la resolución (tamaño de la foto) en la aplicación Cámara. Un tamaño de foto más pequeño tiene una calidad de imagen inferior.
- Evita hacer zoom cuando tomes fotos. La pixelación siempre se presenta cuando se le hace zoom a una foto digital. Si usas el zoom al tomar la foto, la pixelación será más evidente.
- Si estás en áreas interiores y quieres tomar una foto panorámica, cambia al modo habitual. La opción panorámica funciona mejor con tomas al aire libre; el algoritmo que une las imágenes no está optimizado para el uso en tomas de cerca en áreas interiores.

Fotos borradas accidentalmente

Puedes tratar de recuperar las fotos borradas recientemente.

Si las recuperas, asegúrate de realizar una copia de seguridad de tus fotos en la nube.

No se puede borrar una imagen

Si la foto o el video que borraste vuelven a aparecer, verifica si está en tu tarjeta SD. Para borrar el elemento, usa la aplicación Archivos. (Si no la tienes, descarga una aplicación de administrador de archivos y úsala para borrar la foto de la tarjeta).

O bien, extrae la tarjeta del teléfono y usa una computadora para borrar las fotos de la tarjeta.

Problemas con la cámara de WhatsApp

Si instalaste WhatsApp y tienes problemas para tomar fotos o grabar videos con la aplicación:

1. Comprueba las actualizaciones de la aplicación.
2. Borra la caché de la aplicación.
3. Si el problema continúa, abre WhatsApp, toca ⋮ > **Configuración** > **Ayuda** y busca información sobre tu problema.

Error: Reinicia la cámara para continuar

Después de cada paso para solucionar el problema, verifica si este se solucionó:

1. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
2. Borra la caché de la aplicación Cámara.
3. Busca actualizaciones de tu aplicación Cámara.

4. Usa el modo seguro para ver si las aplicaciones que instalaste están generando el problema y desinstálalas según sea necesario.

   Si la cámara funciona correctamente en el modo seguro, es posible que una aplicación de terceros esté causando el problema.

5. Si estás almacenando fotos o videos en la tarjeta SD, extrae la tarjeta y comprueba si puedes tomar fotos sin que el dispositivo arroje el error. Si el problema era la tarjeta, reemplázala por una nueva. Asegúrate de que la tarjeta nueva cuente con la certificación A1 y que tenga velocidad de escritura rápida.

Error: Cámara ocupada

Este error se puede presentar si usas la cámara en una aplicación y luego la cambias a otra que requiere un permiso para acceder a la cámara.

Después de cada paso para solucionar el problema, verifica si este se solucionó:

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Verifica las aplicaciones que tienen permiso para acceder a la cámara.

   Configuración > **Aplicaciones y notificaciones** > **Config. avanzada** > **Administrador de permisos** > **Cámara**

   Revisa la lista de aplicaciones del teléfono que solicitan permiso para acceder a la cámara y borra el acceso de las aplicaciones que sean sospechosas o que no uses.

3. Borra la caché y los datos de la aplicación Cámara.

Error: la Papelera está llena.

Si aparecen mensajes que indican que la papelera está llena:

1. Abre la aplicación **Fotos**.
2. Toca **Colecciones** > **Papelera**.
3. Toca > **Vaciar la papelera**.
4. Toca **Borrar definitivamente** para confirmar la eliminación.

Problemas de mensajes

Si tienes problemas para enviar o recibir mensajes, intenta lo siguiente:

1. Verifica si hay actualizaciones para tu aplicación de mensajes.
2. Comprueba si está disponible una actualización de software para tu teléfono.
3. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
4. Si el problema persiste, sigue los pasos a continuación para resolver problemas específicos. Después de cada paso para solucionar problemas, verifica si se solucionó el problema.

Signo de exclamación rojo en el mensaje de texto

Si ves , significa que tu mensaje de texto no se envió.

1. Comprueba la potencia de señal.

   Una causa común de que no se envíen los menajes es una señal débil de tu proveedor móvil. En la barra de estado, ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, en particular si estás en interiores.

2. Abre la conversación y reenvía el mensaje.

No puedo escuchar las notificaciones

1. Verifica que las notificaciones de mensajes están activadas.
2. Busca en la barra de estado. Si la ves, haz lo siguiente:

   - Abre la configuración rápida y toca  para desactivar No interrumpir.
   - Asegúrate de que tu teléfono está configurado para filtrar llamadas a las horas adecuadas .

3. Si estás utilizando un iniciador de terceros, cámbiate al iniciador de Moto . Si esto soluciona el problema, entonces encuentra un iniciador alternativo para utilizar.

No puedo enviar ni recibir mensajes

1. Cambia tu red preferida a **Global**. (No todos los operadores admiten esta función.)
2. Si hace poco te cambiaste desde un iPhone y experimentas problemas para enviar o recibir mensajes hacia o desde un iPhone, es posible que tu número de teléfono siga asociado a iMessage. Debes cancelar el registro de tu cuenta.
3. Comunícate con tu operador.

No puedo enviar ni recibir fotos ni videos

Verifica que:

- Los datos móviles están activados.
- Tu plan de datos admite MMS (mensajes multimedia).

La aplicación Mensajes se detuvo

1. Comprueba que no hayas desactivado los permisos para la aplicación Mensajes. Si algún permiso está desactivado, actívalo e intenta utilizar nuevamente la aplicación.
2. Fuerza la detención de la aplicación. Esto apaga por completo la aplicación, incluido cualquier servicio en segundo plano que pueda estar provocando el problema.
3. Desinstala las actualizaciones de aplicaciones recientes.

   Mantén presionado Mensajes y, a continuación, presiona **Información de la aplicación** > > **Desinstalar actualización**.
4. Borra la caché de la aplicación. Esto libera espacio, ya que borra archivos temporales.
5. Restablecer el teléfono.

El teclado no funciona

Si el teclado tiene problemas, por ejemplo, falta de la barra espaciadora:

1. Verifica si hay actualizaciones para tu aplicación de teclado.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
3. Elimina el caché de la aplicación de teclado.

Problemas con Facebook, WhatsApp y otras aplicaciones

Si tienes problemas con las aplicaciones de mensajería que instalaste:

1. Verifica si hay actualizaciones de la aplicación.
2. Si puedes abrir la aplicación, toca o > **Ayuda** y busca información para resolver problemas.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
4. Borra la caché de la aplicación.

Problemas Gmail

Para obtener ayuda con Gmail, lee la información de solución de problemas de Google.

Problemas Play Store

Para obtener ayuda con Play Store, lee la información de solución de problemas de Google.

Actualizar el software Android

Para obtener el mejor rendimiento, mantén tu teléfono actualizado con la versión más reciente del software Android.

Verificar el número de versión de Android

Para verificar la versión de Android que ejecuta tu teléfono:

1. Ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Versión de Android**.
2. El número que aparece es la versión de Android de tu teléfono.

Instalar actualizaciones de software Android

Tu teléfono te notifica si está disponible una actualización de software Android.

Para buscar actualizaciones de forma manual, ve a **Configuración** > **Actualizaciones del sistema**.

Si existe una actualización, sigue las instrucciones en pantalla para instalarla.

Consejos:

- Para ahorrar costos por datos, utiliza una conexión Wi-Fi para descargar las actualizaciones de software.
- Por razones de seguridad, tu teléfono puede descargar actualizaciones de seguridad (no actualizaciones del sistema operativo) automáticamente a través de tu red móvil si la conexión Wi-Fi no está disponible en los próximos días después de que recibas una notificación indicando que hay una actualización de seguridad disponible. En este caso, es posible que se apliquen cargos por datos según el operador.

Después de instalar esta actualización, no puedes descargar una versión anterior del software.

Comprobar si hay actualizaciones disponibles y cuándo las hay

Tipos de actualizaciones:

- Las **actualizaciones de seguridad** contienen correcciones y mejoras de Google para la versión actual de tu sistema operativo Android. Motorola proporciona estas actualizaciones para la mayoría de los teléfonos de manera habitual.
- Las **actualizaciones del SO Android** son nuevas versiones del sistema operativo Android. Motorola proporciona actualizaciones de sistema operativo de Google a los teléfonos que cumplan con los requisitos lo antes posible.

Para saber si habrá una actualización de sistema operativo disponible para tu teléfono o si tu teléfono todavía cumple los requisitos para obtener actualizaciones de seguridad, consulta el sitio web de la actualización de software correspondiente a tu país. Nuestros agentes de soporte obtienen la información de actualización de Android de allí también. Si el sitio web no muestra una fecha de publicación de una actualización para tu teléfono, significa que aún no conocemos la fecha de publicación.

En el caso de las actualizaciones de sistema operativo Android, para varios modelos de teléfono, regiones y canales de distribución, es posible que debamos probar cientos de versiones de software antes de publicar una actualización para tu teléfono. Debido a que las dependencias de los operadores y otros socios clave para certificaciones, pruebas independientes y solicitudes de cambios toman más tiempo, no todos los

propietarios de teléfonos reciben las actualizaciones al mismo tiempo, ni siquiera si están en la misma región.

Restablecer Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth

Usa este restablecimiento en los siguientes casos:

- El Wi-Fi no funciona. El nombre de la red Wi-Fi no aparece en el teléfono.
- Celular/datos móviles: sin señal y  en la barra de estado. No puedes hacer/recibir llamadas o las llamadas se cortan con frecuencia.
- El Bluetooth no funciona o se desconecta automáticamente.
- La VPN no funciona como se esperaba.

Lo que se borra o elimina cuando realizas un restablecimiento

- Todos los dispositivos con Wi-Fi y las contraseñas configuradas en tu teléfono
- Todos los ajustes de celular o móviles, como la red celular de preferencia
- Todos los dispositivos Bluetooth sincronizados y configurados para conectarse con el teléfono, como auriculares, audio en vehículos o altavoces
- Todas las configuraciones VPN establecidas en el teléfono

No puedes escoger conexiones individuales para restablecer, se restablecen todas.

Restablecer

Si tienes problemas con las conexiones, revisa primero esta información:

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Datos móviles
- Punto de acceso (uso compartido de Internet)

Si los problemas persisten, prueba con restablecer toda la configuración de redes:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Config. avanzada** > **Opciones de restablecimiento**.
2. Presiona **Restablecer configuración de red** > **Restablecer ajustes**.
3. Si usas SIM dual, selecciona la SIM que deseas restablecer y utilizar para la configuración de datos móviles.
4. Presiona **Restablecer ajustes**.
5. Intenta volver a conectarte a Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth, o bien intenta compartir nuevamente tu conexión a Internet.

Reiniciar el teléfono

Qué hace un restablecimiento

Si restableces el teléfono, se borrarán todos los datos y volverá a la condición de fábrica. Estos datos se borrarán del teléfono:

- Cuenta de Google
- Medios (música, fotos, videos)
- Configuración y datos del sistema
- Configuración y datos de las aplicaciones (incluidos los mensajes de texto)
- Aplicaciones descargadas

Antes de restablecer

1. Haz una copia de seguridad de tus datos.

   Si tu teléfono funciona y puedes desbloquearlo:

   - Si no estás guardando automáticamente las fotos y los videos en tu biblioteca de Google Fotos, realiza una copia de seguridad de estos o cópialos en una computadora.
   - Respalda archivos y carpetas en Drive.
   - Asegúrate de que todos los cambios que hagas a tus contactos o el calendario se sincronicen en una cuenta.
2. Asegúrate de tener tu información de seguridad:

   - El nombre de usuario de una cuenta de Google en el teléfono. (**Configuración** > **Cuentas**)
   - La contraseña para esa cuenta de Google. Si olvidaste la contraseña, puedes restablecerla. Espera 24 horas antes de restablecer el teléfono si restableciste la contraseña.
   - Si estableciste un bloqueo de pantalla, asegúrate de saber el PIN, el patrón o la contraseña.

   Para recuperar tus datos después del restablecimiento, debes ingresar tu información de seguridad. Esto muestra que tú o alguien confiable realizó el restablecimiento y ayuda a prevenir que otros usen tu teléfono sin permiso.
3. Si vas a pasarle el teléfono a alguien más, desactiva la protección contra el restablecimiento a configuración de fábrica (FRP):

   a. Quita el bloqueo de pantalla.

   b. Quita tus cuentas de Google de tu teléfono.

   La FRP es una medida de seguridad que mantiene a salvo tus datos si roban tu teléfono o si lo pierdes. Esta medida exige que inicies sesión en el teléfono con la cuenta del propietario para restablecer el teléfono. Quitar tu cuenta y bloqueo de pantalla antes del restablecimiento permite que la persona a la cual entregas el equipo pueda configurarlo con su propia información.

Restablecer teléfono desde Configuración

Para borrar todos los datos y restablecer el teléfono:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema**.
2. Presiona **Config. avanzada** > **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todo (restablecer ajustes de fábrica)**.

Restablece el teléfono si no puedes abrir Configuración

Si no puedes abrir Configuración, realiza un restablecimiento externo.

1. Carga la batería a un 30 % o más.
2. Apaga el teléfono.
3. Mantén presionado el botón para bajar el volumen y el botón de encendido al mismo tiempo hasta que el teléfono se encienda.
4. Presiona el botón para bajar el volumen hasta que veas Recovery mode.
5. Presiona el botón de encendido para reiniciar en modo de recuperación.
6. Si ves un robot de Android con un signo de exclamación, mantén presionado el botón de encendido y, mientras lo mantienes presionado, presiona y suelta el botón para subir el volumen.
7. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Wipe data/factory reset** y luego presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.
8. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Factory data reset** y, luego, presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.

   Espera varios segundos para que se complete el restablecimiento.
9. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Reboot system now** y luego presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.

   Espera varios minutos hasta que se complete el reinicio. Si el teléfono no termina de reiniciarse, mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y luego suéltalo para que se encienda normalmente.
10. Si restableces el teléfono porque sospechas que una aplicación de terceros está causando problemas, cuando vuelvas a configurar el teléfono, asegúrate de no copiar todas las aplicaciones. Restaura una aplicación a la vez y usa el teléfono por un rato. Si el teléfono no presenta problemas, instala la aplicación siguiente y vuelve a probar.

Obtén más ayuda

Problema	Dónde obtener ayuda
Problemas de facturación o de red móvil	Comunícate con tu operador.
Aprende a usar una aplicación	Abre la aplicación y toca o > **Ayuda**.
Problema del teléfono	Visita mobilesupport.lenovo.com para obtener soluciones, consultar en foros de usuarios y obtener opciones de contactos en vivo.

Enviar comentarios a Motorola

Si tienes comentarios o sugerencias sobre tu teléfono, queremos conocerlas. Ve a **Configuración** > **Calificación y comentarios**.

Para enviar comentarios frecuentemente, incluida una captura de la pantalla anterior, abre los ajustes rápidos y toca Compartir comentarios. (Puedes agregar esto a los ajustes rápidos).

Para enviar comentarios sobre una aplicación de Motorola, dentro de la aplicación, toca , o > **Comentarios**.