motorola edge 50 FUSION

Benutzerhandbuch

© 2025 Motorola Mobility LLC. Alle Rechte vorbehalten.

MOTOROLA, das Logo mit dem stilisierten M, MOTO und die MOTO-Markenfamilie sind Marken oder eingetragene Marken von Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO ist eine Marke von Lenovo. Google, Android, Google Play und andere Marken sind Marken von Google LLC. Hergestellt unter Lizenz von Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos und das Doppel-D-Symbol sind eingetragene Marken von Dolby Laboratories Licensing Corporation.

Das Hi-Res Audio-Logo ist eine eingetragene Marke der Japan Audio Society. Der Standard für das Hi-Res Audio-Logo wird von der Japan Audio Society definiert. Das Logo wird unter der Lizenz der Japan Audio Society verwendet.

Dieses Produkt unterstützt die digitale Videocodierung mit bestimmten Versionen des HEVC-Standards (High Efficiency Video Coding) und ist durch Patente unter patentlist.accessadvance.com abgedeckt.



Bestimmte Funktionen, Dienste und Anwendungen sind netzwerkabhängig und u. U. nicht in allen Regionen verfügbar. Es können zusätzliche Bedingungen, Bestimmungen und/oder Änderungen gelten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

Alle Funktionen, Funktionalitäten und andere Produktspezifikationen sowie die in dieser Hilfe enthaltenen Informationen basieren auf den neuesten verfügbaren Informationen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung für korrekt befunden wurden. Motorola behält sich das Recht vor, Informationen oder Spezifikationen ohne Ankündigung oder Verpflichtungen zu ändern.

Die Bilder in dieser Hilfe sind lediglich Beispiele.

Um die aktuelle Version dieser Inhalte zu verwenden, gehe auf deinem Telefon zu **Einstellungen** > **Hilfe**.

Inhalt

Telefon einrichten **1**
Hardware-Info 1
Einsetzen oder Entfernen der SIM-Karte 4
Daten von altem Telefon übertragen 6
Dual-SIMs verwalten 9
Mailbox einrichten 10
E-Mail einrichten 11
Passen Sie Ihr Telefon nach Ihren Vorlieben an 13
Grundlagen **14**
Info zu Ihrem Startbildschirm 14
Informationen zum Sperrbildschirm 16
Neu bei Android? **18**
Falls dies Ihr erstes Smartphone ist 18
Angenommen, Sie haben ein iPhone 20
Über Ihr Google-Konto 21
Statusleistensymbole 22
Telefonbegriffe, die Sie kennen sollten 26
Finden Sie sich auf Ihrem Telefon zurecht **28**
Informationen zu Gesten 28
Wechseln zwischen Apps und Bildschirmen 30
Schnelleinstellungen verwenden 32
Bildschirm aus- und wieder einschalten 37
Smartphone ausschalten 38
Bildschirm aufnehmen **39**
Screenshots aufnehmen 39
Ihren Bildschirm aufzeichnen 41
GIFs vom Video erstellen 43
Nützliche Tools entdecken **44**
Taschenlampe aktivieren und deaktivieren 44
QR-Codes scannen 45
Audionotizen aufzeichnen 46
Steuern des Telefons über Ihre Stimme 49
Wegbeschreibung zu einem Ort 51
Uhr- und Wetter-Widget verwenden 53
Telefonverwendung verwalten 55
Mit Text arbeiten **59**
Bildschirmtastatur verwenden 59
Text ausschneiden, kopieren und einfügen 61
Verwenden der Spracheingabe 62
Formulare automatisch ausfüllen 63

Telefon personalisieren **64**

Startbildschirm **64**

Verleih deinem Telefon eine persönliche Note 64
Hintergrund ändern 66
Favoritentaskleiste anpassen 67
Widgets, Verknüpfungen oder Ordner verwenden 68
Apps organisieren und Aussehen von Symbolen anpassen 72
Drehung des Startbildschirms zulassen oder verhindern 74
Google-Feed entfernen 75
Ihren Startbildschirm mit einer Übersicht neu gestalten 76

Display-Sperre **77**

Bildschirmschoner verwenden 77

Apps verwenden **78**

Apps öffnen, schließen und zwischen ihnen wechseln 78
Zwei Apps gleichzeitig anzeigen lassen 80
Benachrichtigungen anzeigen 82
Über vorinstallierte Apps 86
Über die Moto-App 90
Gaming im Blickpunkt 92

Apps abrufen, löschen und verwalten **95**

Apps installieren oder aktualisieren 95
App-Berechtigungen verwalten 98
Apps löschen oder deaktivieren 100
Problematische Apps im abgesicherten Modus finden 101
Schutz vor schädlichen Apps 102

Suchen und Durchsuchen **103**

Im Web suchen 103
Im Telefon suchen 105
Websites aufrufen 106

SMS/MMS **108**

Über SMS- und MMS-Nachrichten 108
Nachrichten lesen und senden 109
Nachrichten verwalten und löschen 112
Standard-SMS/MMS-App ändern 115
SMS-Antwort auf eingehende Anrufe ändern 116
SMS auf dem Computer empfangen 117

E-Mail **119**

Lesen, Senden und Verwalten von E-Mails 119
E-Mail-Anhänge ansehen 121
Vorschau von Posteingängen über den Startbildschirm anzeigen 122
E-Mail-Signatur hinzufügen 123

E-Mail-Benachrichtigungen einrichten 124
Fotos-App 125
Teilen von Fotos und Videos 125
Fotos und Videos hochladen 126
Kalender-App 128
Überblick über den Kalender 128
Kalendertermine finden 129
Termine erstellen und verwalten 130
Benachrichtigungen für Kalendertermine einrichten 131
Uhr-App 132
Alarme festlegen 132
Timer oder Stoppuhr verwenden 133
Datum und Uhrzeit einstellen 135
Kontakte, Anrufe, Mailbox 137
Kontakte 137
Kontakte hinzufügen 137
Kontakte bearbeiten oder löschen 139
Als bevorzugten Kontakt speichern 141
Kontakte sortieren 142
Kontakte weiterleiten 143
Anrufe 144
Anrufe annehmen 144
Tätigen von Anrufen 146
Während eines Anrufs 148
Videoanrufe tätigen 150
Telefonkonferenzen tätigen 151
Tätigen von Anrufen über WLAN 152
Anrufer-ID verwenden 154
Anklopfen ein- und ausschalten 156
Anrufe und SMS/MMS blockieren 157
Anruflisten anzeigen und löschen 159
Tätigen von Notrufen über gesperrte Telefone 161
Mailbox 162
Mailbox verwenden 162
Musik 164
Musik hören 164
Übertragen von Musikdateien 166
Ein MIDI-Gerät anschließen 167
Einstellungen 168
Netzwerk und Internet 168

Mit WLAN verbinden 168
Mit Wi-Fi Direct verbinden 171
Flugmodus verwenden 172
Datennutzung kontrollieren 173
Gemeinsame Nutzung der Internetverbindung 175
Mit VPNs verbinden 179
Einen Dienst für private DNS hinzufügen 180

Verbundene Geräte 181

Verbindung mit Bluetooth herstellen 181
Kontaktlose Zahlungen tätigen 184
Über NFC erhalten oder weitergeben 185
Dateien und Links mit Geräten in der Nähe teilen 186
Dateien zwischen Telefon und Computer (USB) übertragen 188
USB-Einstellungen ändern 190
Smart Connect 192
Bildschirm oder Medien auf Fernseher übertragen 193
Von Ihrem Telefon aus drucken 196
Über die kabellose Freigabe 197

Infos 200

Anpassen der Bildschirmhelligkeit 200
Dunkles Design verwenden 201
Farbmodus auswählen 202
Größe von Text und Symbolen ändern 203
Apps im Vollbildmodus anzeigen 204
Automatische Drehung anhalten 205
Anpassen der Randbeleuchtung 206
Verhindere Displayflimmern in dunklen Umgebungen 207
Farben bei Nacht anpassen 208
Display-Timeout ändern 209
Optionen zur Bildschirmaufnahme festlegen 210

Start- und Sperrbildschirm 211

Sperrbildschirmfunktionen ändern 211

Ton & Vibration 215

Lautstärkeregelung 215
Klingeltöne einrichten 217
Vibrationseinstellungen ändern 220
Sound verbessern 222
Anrufe und Benachrichtigungen auf lautlos stellen 224
Sprachausgabe des Telefons anhalten 227
Ladegeräusche ausschalten 228
Berührungstöne ein- und ausschalten 229
Ausgeben anderer Benachrichtigungstöne 230

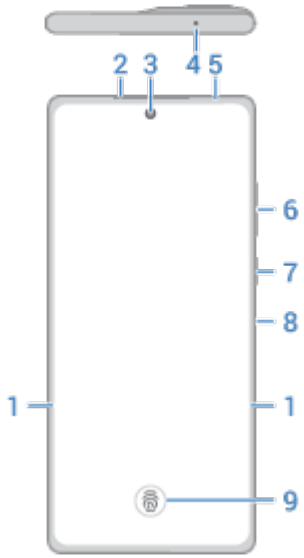
Benachrichtigungen **231**
Benachrichtigungen ein- und ausschalten 231
Auswählen, wie Benachrichtigungen aussehen und sich öffnen sollen 232
Benachrichtigungslicht steuern 234
Benachrichtigungston steuern 235
Privatsphäre von Benachrichtigungen verwalten 237
Bereits gelesene Benachrichtigungen anzeigen 239
Gesten **240**
Ändern der Navigationsmodus 240
Randleiste für einfaches Multitasking einrichten 242
Den einhändigen Modus verwenden 244
Screenshot-Einstellungen anpassen 246
Geste für Ein-/Austaste anpassen 247
Verknüpfung bei zweimaligem Tippen auf die Rückseite 248
Taschenlampe aktivieren und deaktivieren 249
Telefon zweimal drehen, um Kamera zu öffnen 250
Akku **251**
Telefon aufladen 251
Akkulaufzeit verlängern 252
Überladung vermeiden 254
Akkuschonbetrieb verwenden 255
Ladestand in Prozent in der Statusleiste anzeigen 256
Speicher **257**
Informationen zu Speicheroptionen 257
Telefonspeicher verwalten 258
Heruntergeladene Dateien finden 259
Kürzlich gelöschte Dateien wiederherstellen 260
Musik in die Cloud hochladen 261
Fotos und Videos hochladen 262
Dokumente scannen und Kopien machen 264
Standort **265**
Ortungsdienste verwenden 265
Eingabehilfen **268**
Visuelle Unterstützung 268
Hörhilfen 274
Fingerfertigkeitshilfe 277
Bedienungshilfen-Verknüpfungen verwenden 279
Apps und Geräte mit Bedienungshilfen finden 282
Apps **283**
Standard-Apps festlegen oder ändern 283
Zugriff für einzelne Apps anpassen 284

Passwörter und Konten **285**
Konten hinzufügen oder entfernen 285
Namen und Informationen in Ihrem Google-Konto ändern 287
Synchronisieren von Apps mit deinem Google-Konto 288
Steuern, welche Informationen Google sammelt 290
Sicherheit & Datenschutz **291**
Informationen zu Sicherheit 291
Schutz vor schädlichen Apps 293
Stelle sicher, dass dein Telefon gefunden werden kann 294
Das Telefon sperren/entsperren **295**
Displaysperre einrichten 295
Sperrbildschirmsicherheit schnell erhöhen 297
Fortgeschrittene Sperroptionen festlegen 298
Fingerabdruck-Sicherheit verwenden 301
Automatische Sperre, wenn du dich entfernst oder die Verbindung unterbrochen wird 304
Wiederholtes Entsperren vermeiden 305
Entsperren des Telefons mit Ihrem Gesicht 306
Mehr Sicherheit und Datenschutz **308**
Einen App-Bildschirm anheften 308
Apps in einem geschützten Ordner schützen 309
SIM-Karte sperren 313
Datenschutz **315**
Berechtigungen prüfen oder ändern 315
Zugriff auf Mikrofon und Kamera steuern 316
Passwörter ausblenden 317
WLAN und Mobilfunknetz schützen 318
Sicherheit und Notfälle **319**
Vorbereiten auf Notfälle 319
System **322**
Verwendung mehrerer Sprachen 322
Tastatur **323**
Anpassen der Tastatur 323
Tastatur-Apps wechseln 326
Telefon sichern 327
Benutzer und Gäste **329**
Telefon teilen 329
Hinzufügen, Ändern und Entfernen von Benutzern 331
Löschen oder Hinzufügen von Gästen 333
Über das Telefon **334**

IMEI-Nummer aufbewahren 334
Rechtliche Hinweise und Produktinformationen finden 335
Probleme beheben 336
Hardware-Probleme 336
Das Telefon ist langsam und instabil 336
Telefon fühlt sich warm oder heiß an 337
Telefon lässt sich nicht einschalten 338
Telefon startet neu oder stürzt ab 339
Bildschirm reagiert nicht mehr 340
Der Bildschirm zeigt falsche Farben an 341
Automatisch eingestellte Display-Helligkeit zu dunkel oder zu hell 342
Anruf- und SIM-Probleme 343
Probleme mit Anrufen beheben 343
Anrufe können nicht getätigt werden 344
Anruf kann nicht angenommen werden/Telefon klingelt nicht 346
Probleme während Anrufen 348
Akkuprobleme 351
Probleme beim Laden 351
Akku entlädt sich zu schnell 353
Bluetooth-, WLAN-, USB-Probleme 354
Bluetooth-Probleme 354
Probleme mit dem WLAN 357
Ich kann keine Dateien übertragen und keine USB-Verbindung mit dem Computer herstellen 359
Konto- und Anmeldeprobleme 360
Entsperrcode vergessen 360
Ich kann mich nicht bei Google anmelden 361
Probleme bei der Kontosynchronisierung 362
App-Probleme 364
Probleme mit Apps oder Widgets 364
Probleme mit der Kamera 366
Probleme mit Messengern 368
Gmail-Probleme 370
Play Store-Probleme 371
Wartungsverfahren 372
Die Android-Software aktualisieren 372
Verbindungen, Einstellungen oder Apps zurücksetzen 373
Telefon zurücksetzen 377
Hilfe anfordern 379
Feedback an Motorola senden 380

Hardware-Info

Hardwarediagramm



1. Randbeleuchtung
2. Kopfhörer/Lautsprecher
3. Frontkamera (mehr erfahren in Kamerahilfe.)
4. Mikrofon
5. Näherungssensor
6. Lautstärketaste
7. Ein-/Austaste
8. Lüftungsöffnung. Wenn du eine Schutzhülle verwendest, stelle sicher, dass sie die Lüftungsöffnung nicht verdeckt, um Geräusche während eines Anrufs oder bei der Musikwiedergabe zu vermeiden.
9. Fingerabdrucksensor



1. Ultraweitwinkel- und Makrokamera
2. Hauptkamera
3. Blitz
4. NFC-Touchpoint zum Teilen von Inhalten oder zum Bezahlen mit Ihrem Telefon.
5. Tippe zweimal hier, wenn du die Direktstart-Verknüpfung eingerichtet hast.
6. Halter für SIM-Karte
7. Mikrofon
8. USB-C-Port zum Laden des Telefons, Übertragen von Dateien und Freigeben der Datenverbindung für Tethering-Geräte.
9. Lautsprecher

Telefon schützen

Hüllen und anderes Zubehör für das Smartphone findest du auf motorola.com

Pflege Ihres Telefons

Bildschirm reinigen:

- Auch wenn das Telefon dabei nicht desinfiziert wird, sollten Sie das Gerät am besten mit einem trockenen, weichen Tuch abwischen. Vermeiden Sie scheuernde Tücher, einschließlich Papierhandtücher und andere Materialien mit rauen Oberflächen.
- Falls der Bildschirm nass ist, wischen Sie ihn mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.

So desinfizieren Sie Ihr Telefon:

- Es ist in Ordnung, Wischtücher oder Tücher, die mit 70-prozentigem Isopropylalkohol angefeuchtet sind, zum sanften Abwischen Ihres Bildschirms zu verwenden.
- Schalten Sie das Telefon beim Desinfizieren oder Reinigen aus und achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit in die Öffnungen gelangt, einschließlich Ladeanschluss, Kopfhöreranschluss, Mikrofone und Lautsprecher.

- Tauchen Sie Ihr Telefon nicht in Reinigungsmittel, verwenden Sie keine Reinigungsmittel mit Bleich- oder Scheuermitteln und sprühen Sie keine Reinigungsmittel direkt auf den Bildschirm.

Informationen zu wasser-, spritzwasser- und staubabweisenden Eigenschaften

Das Telefon wurde unter kontrollierten Laborbedingungen getestet und erfüllt die Anforderungen der Schutzklasse IP68 (IEC 60529). Es kann bis zu 30 Minuten lang in bis zu 1,5 Meter tiefes, stehendes Süßwasser getaucht werden. Bedingungen, die über diese Einstufung hinausgehen, sind nicht von der Garantie abgedeckt. Die Widerstandsfähigkeit nimmt durch normale Abnutzung ab. Das Telefon ist nicht für die Verwendung unter Wasser ausgelegt. Es darf nicht mit unter Druck stehendem Wasser oder anderen Flüssigkeiten als Süßwasser in Berührung kommen. Ein nasses Telefon darf nicht aufgeladen werden. Es ist gegen das Eindringen von festen Gegenständen jeder Größe geschützt. Es ist nicht wasserdicht.

So vermeidest du Wasserschäden an deinem Telefon:

- Vermeide den Kontakt des Telefons mit unter Druck stehendem Wasser, Salzwasser oder anderen Flüssigkeiten als Süßwasser.
- Vermeide längeren Kontakt mit Wasser und tauche es nicht in Wasser.
- Trockne das Telefon und die Anschlüsse gründlich mit einem weichen, sauberen Tuch.
- Lade dein Telefon nicht, wenn es nass ist.
- Lass dein Telefon nicht fallen und durchstich oder zerkratze es nicht, da dies die wasserabweisenden Eigenschaften beeinträchtigen kann.

Über Qualcomm aptX-Audio-Technologie

Das Smartphone verfügt über Qualcomm aptX Adaptive Audio für stabiles, hochauflösendes kabelloses Bluetooth-Audio.



Einsetzen oder Entfernen der SIM-Karte

Dein Telefon unterstützt zusätzlich zur physischen SIM-Karte eventuell auch eine eSIM (integrierte SIM-Karte). Mehr dazu erfährst du von deinem Mobilfunkanbieter.

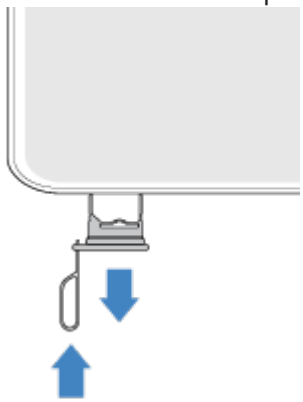
eSIM einrichten

Wenn dein Mobilfunkanbieter eine eSIM für dich bereitgestellt hat:

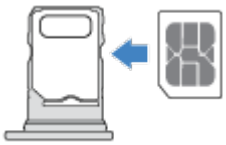
1. Du hast keine Netzwerkverbindung. Verbinde dich mit WLAN.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **SIM-Karten-Einstellungen**.
3. Tippe auf die Option, um eine eSIM herunterzuladen und einzurichten. Befolge dann die Anweisungen auf dem Display.

Physische Karte einlegen oder entfernen

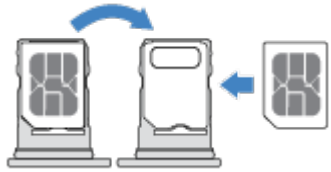
1. Füge das SIM-Werkzeug in das Loch im Kartenhalter ein und drücke vorsichtig dagegen, bis der Kartenhalter herausspringt.



2. Setzen Sie die Karte ein (Goldkontakte nach oben) oder entfernen Sie sie.

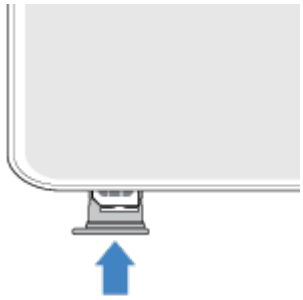


2. Wenn Sie zwei SIM-Karten verwenden, drehen Sie den Kartenhalter um. Anschließend können Sie die SIM-Karte einlegen (mit den goldenen Kontakten nach oben) oder entfernen.



Um zu sehen, ob dein Telefon zwei physische SIM-Karten unterstützt, gehe zu **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Status der SIM-Karte**. Wenn **SIM-Status (SIM-Steckplatz 1)** und **SIM-Status (SIM-Steckplatz 2)** zu sehen sind, kannst du zwei physische SIM-Karten in deinem Telefon verwenden.

3. Drücken Sie den Halter wieder zurück in das Telefon.



Info: Falls eine SIM-Karte aktiviert oder die Größe einer SIM-Karte geändert werden muss, wende dich bitte an deinen Mobilfunkanbieter.

eSIMs löschen

Eventuell musst du deine eSIM löschen:

- wenn du die eSIM-Nummer auf ein anderes Telefon überträgst
- wenn du das Telefon an jemanden weitergibst oder es eintauschst

Info: Lösche deine eSIM nur, wenn du von einem Supporttechniker dazu aufgefordert wirst.

Mit dem Löschen einer eSIM sind folgende Funktionen des Telefons nicht mehr verfügbar:

- Anruffunktionen
- Mobilfunkdatennutzung
- SMS/MMS

Das Löschen der eSIM storniert keine Mobilfunkverträge. Wende dich dazu an deinen Mobilfunkanbieter.

Um eine eSIM zu löschen:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **eSIMs löschen** > **Löschen**.

Um eine gelöschte eSIM wiederherzustellen, wende dich an deinen Mobilfunkanbieter.

Probleme beheben

Wenn du dabei Probleme hast, können diese Schritte zur Fehlerbehebung hilfreich sein.

Daten von altem Telefon übertragen

Daten von einem iPhone übertragen

Übertragen Sie mit Google Drive Dateien von Ihrem iPhone und iCloud-Konto auf ein neues Telefon und Google-Konto:

- Fotos werden in Fotos gesichert.
- Kontakte werden in Kontakte gesichert.
- Der Kalender wird in Kalender gesichert.

1. Laden Sie beide Telefone und verbinden Sie sie mit einem WLAN-Netzwerk.
2. Damit Sie auf Ihrem iPhone keine SMS/MMS oder Anrufe verpassen:
   a. Deaktiviere iMessage. (**Einstellungen** > **Nachrichten** aus. Oder melde das Telefon ab, wenn die SIM-Karte entfernt wurde.)
   b. Deaktivieren Sie FaceTime (**Einstellungen** > **FaceTime** >).
3. Lade die Google Drive-App für dein iPhone herunter.
4. Öffnen Sie Drive auf dem iPhone und führen Sie dann folgende Schritte aus:
   a. Melden Sie sich mit Ihrem Google-Konto an. Wenn Sie kein Google-Konto haben, können Sie jetzt ein Konto erstellen.
   b. Tippe auf > **Einstellungen** > **Sichern & zurücksetzen** und beginne die Sicherung.
5. Warten Sie, bis die Sicherung abgeschlossen ist.
6. Melde dich danach auf deinem neuen Telefon mit dem selben Google-Konto an (**Einstellungen** > **Passwörter und Konten** > **Konto hinzufügen**).

Daten von einem Android-Telefon übertragen.

Während der Einrichtung können Sie Apps, Musik, Kontakte, Nachrichten und mehr übertragen. Erfahren Sie, was übertragen wird und was nicht.

Wenn Sie Ihr altes Telefon nicht mehr haben oder nicht mehr einschalten können, haben Sie die Möglichkeit, Dateien mit Ihrem Google-Konto über die Sicherung in der Cloud zu kopieren.

Daten kopieren

1. Laden Sie beide Telefone auf und schalten Sie sie ein.
2. Auf Ihrem neuen Telefon:
   a. Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einschalten, wählen Sie die Sprache auf dem Einrichtungsbildschirm aus.
   b. Wenn du das Kopieren von Dateien während der Einrichtung übersprungen hast, wische vom oberen Displayrand nach unten und tippe auf die Benachrichtigung zum Android Setup, um die Einrichtung deines Telefons abzuschließen.
3. Tippe auf **Anfang**.
4. Lege die SIM ein, um eine Verbindung zum Mobilfunknetz herzustellen oder tippe auf **Überspringen**.

5. Verbinde dein Telefon mit dem WLAN-Netzwerk und tippe auf **Weiter**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das alte Telefon oder die mit dem Google-Konto verbundene Sicherung auszuwählen und festzulegen, welche Apps und Daten übertragen werden sollen.

> **Tipp:** Stellen Sie sicher, dass **In Google Drive sichern** aktiviert ist.

Führe nach der Migration doppelte Kontakte zusammen.

Kopierte Daten

Folgende Daten werden von deinem alten Telefon kopiert:

- Apps und App-Daten
- Musik, Fotos und Videos
- Google-Konten
- Kontakte, die auf deinem Telefon oder deiner SIM-Karte gespeichert sind
- SMS
- Multimedia-Anhänge in SMS/MMS
- Ein Großteil deiner Telefon-Einstellungen
- Hintergrund
- Anrufliste

Diese siehst du, wenn du dich auf deinem neuen Telefon bei deinem Google-Konto anmeldest.

Nicht kopierte Daten

Diese Daten werden nicht von deinem alten Telefon übertragen:

- Downloads wie PDF-Dateien
- Apps, die nicht in Play Store verfügbar sind
- Alle Konten, außer Google-Konten
- Kontakte und Kalender von anderen Anbietern als Google (z. B. WhatsApp)
- Klingeltöne

Kontakte von einer SIM-Karte importieren

Wenn Sie Kontakte auf einer SIM-Karte gespeichert haben, können Sie diese Ihr Google-Konto importieren.

1. Setzen Sie die SIM-Karte in das Telefon ein.

   Oder, wenn es sich bei Ihrem alten Telefon um ein Android-Gerät handelt das sich mit dem WLAN verbinden kann, schalten Sie es ein.

2. Öffnen Sie die Kontakte-App.
3. Tippe unten auf **Verwalten** > **SIM-Karte verwalten**.

4. Wenn dein Telefon über zwei SIM-Slots verfügt, wähle den SIM-Slot aus.
5. Wähle aus, wo Kontakte gespeichert werden sollen:
   - Wenn du über mehrere Google-Konten verfügst, tippe auf ⌄ und wähle das Konto, in dem du sie speichern möchtest.
   - Tippe auf **Gerät**, um sie auf deinem Telefon zu speichern.
6. Wähle die zu importierenden Kontakte aus und tippe auf **Importieren**.

Dual-SIMs verwalten

Infos zu Dual-SIMs

Wenn du eine physische SIM-Karte und eine eSIM verwendest:

- Du siehst  oben auf dem Startbildschirm. Wenn du  siehst, behebe das Problem.
- Beide SIM-Karten können Anrufe sowie Textnachrichten tätigen und erhalten.
- Nur der Besitzer des Telefons (keine zusätzlichen Benutzer oder Gäste) kann auf Dual-SIM-Einstellungen zugreifen.

SIM-Profile verwenden

SIM-Profil einrichten

Lege basierend auf deiner voraussichtlichen Nutzung der SIMs Einstellungen fest:

1. Öffne **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **SIM-Karten-Einstellungen**.
2. Wähle die Option aus, die deinen Bedürfnissen am besten entspricht:
   - **Smart SIM**: Wähle die SIM für Sprachanrufe automatisch basierend auf deiner Anrufliste aus. In Brasilien hängt die Auswahl auch vom Mobilfunkanbieter deines Kontaktes ab.
   - **Privat und geschäftlich**: Verwende eine SIM-Karte für persönliche und die andere für berufliche Sprachanrufe.
   - **Manuell**: Wähle aus, welche SIM-Karte für Sprachanrufe, für Daten und für SMS verwendet werden soll.
3. Befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.

SIM-Profil wechseln

Diese Informationen treffen nur zu, wenn dein Mobilfunkanbieter eSIMs unterstützt und du sowohl eine eSIM als auch eine physische SIM-Karte verwendest.

1. Öffne **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **SIM-Karten-Einstellungen**.
2. Berühre **Dual-SIM-Nutzungsprofil**.
3. Wähle ein anderes Profil aus und berühre **PROFIL ÄNDERN**.
4. Wähle ein neues Profil aus.
5. Befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.

So behältst du dasselbe Profil bei, änderst aber die Optionen für Daten, SMS, Sprachanrufe, Videoanrufe oder Kontakte:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **SIM-Karten-Einstellungen**.
2. Berühre jeweils die bevorzugte SIM und die zu ändernde Kontaktoption.

Mailbox einrichten

Mailbox-Passwort festlegen

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um Hilfe beim Wiederherstellen oder Zurücksetzen Ihres Passworts/Ihrer PIN für die Mailbox zu erhalten.

Mailbox-Begrüßung festlegen

Ihr Mobilfunkanbieter stellt Ihre Mailbox bereit und verwaltet sie.

So richten Sie Ihre Begrüßung ein:

1. Berühren Sie > .
2. Berühren und halten Sie , um Ihre Mailbox anzuwählen.
3. Befolgen Sie die Systemanweisungen Ihres Mobilfunkanbieters. Falls keine Mailbox eingerichtet ist, fragen Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter nach Anweisungen.

Mailbox-Optionen ändern

1. Berühren Sie > > **Einstellungen**.

   (Wenn nicht angezeigt wird, wischen Sie auf dem Bildschirm nach unten.)
2. Berühren Sie **Mailbox**.
3. Wenn du zwei SIM-Slots hast, berühre die SIM, um das Konto zu wechseln.
4. Ändern Sie eine der folgenden Optionen:
   - Um vom Mailboxdienst deines Mobilfunkanbieters zu einem anderen Mailboxdienst oder einer anderen App zu wechseln, berühre **Erweiterte Einstellungen** > **Dienst**.
   - Um die Nummer zu ändern, die für den Zugriff auf die Mailbox gewählt wird, berühre **Erweiterte Einstellungen** > **Einrichtung**.
   - Dein Mobilfunkanbieter bietet eventuell zusätzliche Optionen wie Benachrichtigung und Einstellungen für Visual Voicemail. Wende dich für weitere Unterstützung an deinen Mobilfunkanbieter.

E-Mail einrichten

Persönliche E-Mail einrichten

Du kannst mehrere Konten der folgenden Typen hinzufügen:

- Gmail
- Persönliche E-Mails von anderen Anbietern (IMAP/POP)

Wenn du ein Google-Konto auf dem Telefon hinzugefügt hast:

- Wenn Sie die Gmail-App zum ersten Mal aufrufen, sehen Sie Ihre E-Mails für das Konto. Es ist bereits eingerichtet.
- Um zusätzliche Konten einzurichten, öffnen Sie Gmail, berühren Sie Ihr Profilsymbol und dann **Ein weiteres Konto hinzufügen**.

Wenn Sie kein Google-Konto auf dem Telefon hinzugefügt haben und ein E-Mail-Konto eines IMAP/POP-Providers (eine Adresse, die nicht zu Gmail gehört) einrichten möchten:

1. Öffnen Sie die **Gmail**-App.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und Ihre Kontooptionen einzugeben.

   Wenn du Probleme beim Einrichten des Kontos hast, sieh dir die Hilfe zu Gmail von Google an.

Unternehmens-E-Mail einrichten

Wenn Sie auf dem Computer in Ihrer Firma Microsoft Office Outlook verwenden, können Sie Ihre E-Mails, Kalendertermine und Kontakte zwischen Ihrem Telefon und dem Microsoft Exchange-Server synchronisieren. Bevor Sie beginnen, benötigen Sie die folgenden Informationen von der IT-Abteilung Ihrer Firma:

- E-Mail-Adresse
- E-Mail-Passwort
- Domain-Name
- Nutzername
- Servername
- Sicherheitstyp/SSL-Einstellungen
- Client-Zertifikatsanforderung

So richten Sie die Unternehmens-E-Mail ein:

1. Öffnen Sie die **Gmail**-App.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Wenn Sie die Gmail-App zum ersten Mal öffnen, tippen Sie auf **Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen**.
   - Wenn Sie Gmail bereits mit einem anderen Konto verwendet haben, berühren Sie Ihr Profilsymbol und dann **Ein weiteres Konto hinzufügen**.

3. Berühren Sie **Exchange und Office 365**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Eingabe von E-Mail-Adresse, Passwort und anderen Informationen von der IT-Abteilung Ihres Unternehmens.

Kontoansichten wechseln

Berühren Sie in der **Gmail**-App Ihr Profilsymbol und wählen Sie anschließend ein Konto aus.

Um jeden Posteingang mit nur einer Berührung über den Startbildschirm zu öffnen, füge Aufgabenverknüpfungen hinzu:

1. Berühren Sie lange .
2. Ziehen Sie = für jedes Konto in einen leeren Bereich auf dem Startbildschirm.

Passen Sie Ihr Telefon nach Ihren Vorlieben an

In diesem Thema werden die Dinge aufgeführt, die die meisten Menschen mit ihrem neuen Telefon tun möchten, und es werden Links zu Anweisungen dazu angezeigt.

Look und Sound ändern

- Gib deinem Telefon einen individuellen Look mit Hintergründen, Designs, Schriftarten und mehr.
- Füge dem Startbildschirm Apps hinzu.
- Du kannst entweder die Schaltflächen ◀ ● ■ oder Gesten verwenden, um zwischen Apps und Bildschirmen zu wechseln. Lege die Navigationsmodus fest.
- Weise Freunden, die du anrufst, Klingeltöne oder Fotos zu.
- Lege einen Zeitplan für Bitte nicht stören fest, um das Telefon automatisch stummzuschalten, wenn du nicht gestört werden möchtest.

Telefon schützen

- Richte eine Displaysperre ein.
- Richte die Fingerabdruck-Sicherheitsfunktion ein, um den Bildschirm sicher und schnell mit einer Berührung zu entsperren.
- Richten Sie für den Fall, dass Sie Ihr Telefon verlieren sollten Mein Gerät finden ein und notieren Sie Ihre IMEI-Nummer.

Andere übliche Einrichtungsaufgaben

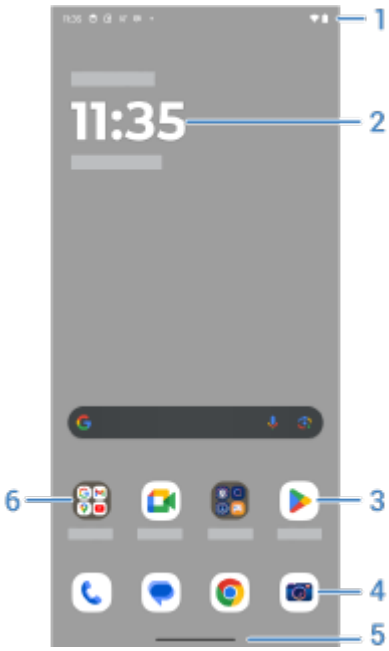
- Stellen Sie eine Verbindung zu Ihren Bluetooth-Geräten und WLAN-Netzwerken her.
- Bei Nutzung mehrerer Sprachen, kannst du diese so einrichten, dass sie auf der Tastatur angezeigt werden.

Info zu Ihrem Startbildschirm

Der Startbildschirm wird dir angezeigt, wenn du dein Telefon einschaltest und entsperrst oder vom unteren Bildschirmrand nach oben wischst.

Wischen Sie nach rechts oder links, um zwischen Startbildschirmen zu wechseln.

Was der Bildschirm anzeigt



1. Statusleiste: Zeigt die Uhrzeit und Symbole an, die dich über den Akkustand und die Netzwerkverbindungen deines Smartphones informieren. Wische nach unten, um deine Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen zu sehen und um dein Smartphone auszuschalten.
2. Widget: Du kannst Widgets zu deinem Startbildschirm hinzufügen, um schnell auf Informationen oder häufige Aufgaben zuzugreifen.
3. Verknüpfung: Du kannst Verknüpfungen hinzufügen, um Apps oder Webseiten zu öffnen, die du häufig verwendest.
4. Favoritenablage: Bietet mit nur einer Berührung Zugriff auf deine meistverwendeten Apps von jedem beliebigen Startbildschirm aus. Du kannst angeben, welche Apps hier angezeigt werden sollen.
5. Navigationsleiste: Verwende Gesten, um zwischen Apps und Bildschirmen zu wechseln. Du kannst Gesten verwenden, um die Leiste zu verbergen. Alternativ kannst du die Leiste durch die Navigationssymbole ersetzen.
6. Ordner: Füge Ordner hinzu, um App-Verknüpfungen anzuordnen.

Bildschirme hinzufügen/entfernen

Sie können rechts weitere Startbildschirme hinzufügen. Um eine Seite hinzuzufügen, ziehen Sie eine App-Verknüpfung oder ein Widget zum Rand einer vorhandenen Seite und legen Sie die Verknüpfung oder das Widget auf dem neuen Bildschirm ab.

Um einen Startbildschirm zu entfernen, ziehen Sie alle Apps, Verknüpfungen, Widgets und Ordner vom Bildschrim runter. Nachdem Sie das letzte Element entfernt haben, wird der Startbildschirm entfernt.

Startbildschirm anpassen

Organisiere die Anordnung:

- Berühre und halte ein Element, das du bewegen möchtest, und ziehe es dann an den neuen Ort.
- Gruppiere Symbole in Ordner.
- Wähle, wo du deine Liste mit allen Apps finden willst: in der App-Übersicht oder direkt auf dem Startbildschirm.

Ändere die Navigation: Du kannst die Navigationsleiste durch die Navigationssymbole ersetzen.

Anpassen des Aussehens:

- Um Optionen für die Anpassung des Hintergrunds, Widgets, und anderer Startbildschirm-Einstellungen anzuzeigen, berühre und halte eine leere Stelle auf dem Startbildschirm.
- Für ein komplett neues Design deines Startbildschirms, kannst du eine andere Übersicht installieren.

Informationen zum Sperrbildschirm

Der Sperrbildschirm wird angezeigt, wenn du dein Telefon einschaltest oder während das Display gesperrt ist. Der Sperrbildschirm hat einen Ruhemodus und einen aktiven Modus.

Ruhemodus

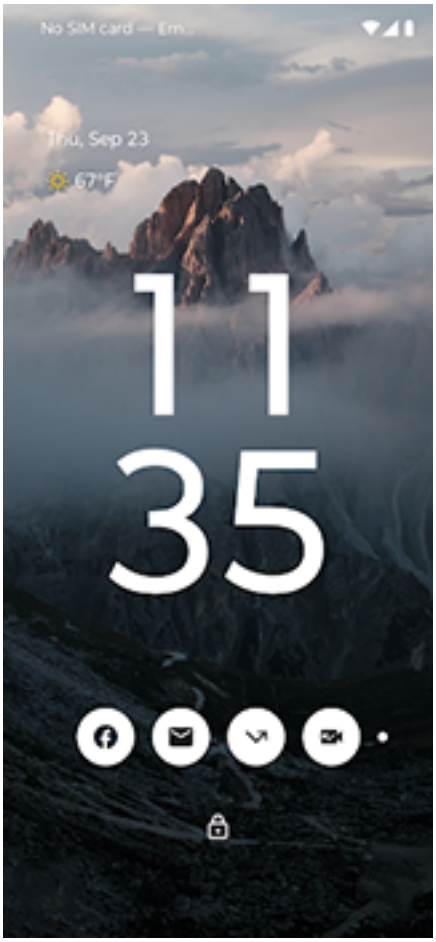


Wenn dein Telefon längere Zeit inaktiv ist, schaltet sich das Display aus (wird schwarz). Wenn du das Telefon anhebst, berührst oder seitwärts auf einer Oberfläche bewegst, oder wenn eine Benachrichtigung eingeht, wechselt das Display in den Ruhemodus, und wichtige Informationen werden angezeigt:

- Uhrzeit
- Datum
- Benachrichtigungssymbole, über die du eine Nachrichtenvorschau anzeigen kannst
- Akkustand

Wenn du Medien wiedergibst, wird der Medienplayer auch im Ruhemodus angezeigt, sodass du die Wiedergabe steuern kannst, ohne den Bildschirm vollständig zu aktivieren.

Aktiver Modus



Dein Hintergrund und dein Bildschirm werden im aktiven Modus vollständig beleuchtet. Dein Sperrbildschirm wechselt in den aktiven Modus, wenn du:

- ein Benachrichtigungssymbol berührst
- die Ein-/Aus-Taste drückst

Aktionen, die vom Sperrbildschirm aus möglich sind

- Einen Notruf tätigen.Wische vom unteren Rand des Displays nach oben.
- Benachrichtigungen ansehen und beantworten.. Tippe zweimal, um sie zu öffnen.
- Schnelleinstellungen öffnen. Wische dazu auf dem Display von oben nach unten, um zu deinen wichtigsten vier Einstellungen und Benachrichtigungen zu gelangen. Wische dann erneut, um den Rest sehen zu können.
- Einen Sprachbefehl starten. Wische dazu aus einer der unteren Ecken diagonal nach oben.
- Öffne Sperren. Deaktiviere vorübergehend Benachrichtigungen und das Entsperren per Fingerabdruck.

Du kannst den Sperrbildschirm anpassen, um eine Nachricht hinzuzufügen und festzulegen, welche Inhalte und Funktionen darauf angezeigt werden.

Falls dies Ihr erstes Smartphone ist

Grundlagen

Dies sind die wichtigsten Konzepte für die Navigation auf deinem Telefon.

- Sie können festlegen, wie Sie zwischen Apps und Bildschirmen wechseln: über Gesten oder über Symbole ◀ ● ■.
- Zusätzlich zum Tippen auf den Bildschirm, um Elemente auszuwählen, kannst du andere Gesten verwenden, z. B. Zoomen durch Fingerbewegungen.
- Die Symbole im oberen Teil des Startbildschirms liefern dir einen Überblick über wichtige Dinge, z. B. den Akkuladestand des Telefons und die Netzwerkverbindung sowie verpasste Anrufe.
- Das Telefon und die Apps senden Ihnen Benachrichtigungen über neue Nachrichten, Kalendertermine und bevorstehende Wecker. Sie finden Benachrichtigungen an mehreren Orten und können viel damit tun.

Für weitere Informationen zu diesen allgemeinen Aufgaben tippe auf eines der folgenden Elemente:

- Einen Anruf annehmen
- Einen Anruf tätigen
- Den Wecker stellen
- Die Taschenlampe ein-/ausschalten
- Musik hören

Apps abrufen

Im Lieferumfang des Telefons sind diverse unterhaltsame und nützliche Apps enthalten. Indem du weitere Apps installierst, die zu deinem Lifestyle passen, kannst du das Gerät noch umfassender nutzen. Im Play Store kannst du dich über kostenlose und kostenpflichtige Apps informieren, mit denen du produktiver arbeiten, dich besser organisieren sowie mit anderen in Kontakt bleiben und die du zur Unterhaltung installieren kannst.

Telefon schützen

Sie tragen Ihr Telefon immer mit sich herum. Es können immer einmal Unfälle passieren oder Ihr Telefon kann verloren gehen. Richten Sie daher gewisse Sicherheitsvorkehrungen ein, um Kopfzerbrechen zu vermeiden, wenn Sie einmal von Ihrem Telefon getrennt werden.

Eine Displaysperre einrichten. Dies ist deine erste Verteidigungslinie, um vertrauliche Informationen zu schützen. Zahlen, Formen, Wörter – richte eine PIN, ein Muster oder ein Passwort zum Entsperren deines Telefons ein. So geht‘s.

Eine Displaysperre hindert Sie nicht daran, umgehend einen Anruf anzunehmen oder auf die Kamera zuzugreifen.

Eigentümerinformationen anzeigen. Sie können auf Ihrem Sperrbildschirm die diskrete Meldung „Bitte schicken Sie das Telefon zurück an“ mit Ihren Kontaktinformationen einfügen, damit das Telefon im Falle eines Verlusts an Sie zurückgeschickt werden kann. So geht‘s.

Funktionen bei Telefonverlust aktivieren. Zur Sicherheit können Sie mit Mein Gerät finden Ihr Telefon per Remote-Zugriff finden, sperren oder löschen.

Telefon personalisieren

Den Hintergrund zu ändern, ist wahrscheinlich die erste, aber nicht die einzige Möglichkeit, dein Smartphone individuell zu gestalten. Gehe zu **Einstellungen** > **Individueller Look**, um Farben, Schriftarten und Klingeltöne individuell anzupassen. Sieh dir auch deine anderen Einstellungen genauer an, mit denen du Voreinstellungen für deine Tastatur festlegen, ein Pairing zu anderen Geräten herstellen und vieles mehr machen kannst. So lernst du gleichzeitig die vielen Funktionen deines Telefons kennen.

In den meisten Apps kannst du auf ☰, ⋮ oder dein Profilsymbol Ⓜ tippen, um die appspezifischen Einstellungen zu öffnen. Schau dir unbedingt auch an, welche Optionen dir zur Verfügung stehen.

Mobilfunkdaten verwalten

Einen Überblick über die Datennutzung verschaffen. Behalte deine Datennutzung im Auge und lerne, den größtmöglichen Nutzen daraus zu ziehen. Lass dir anzeigen, welche Anwendungen große Datenmengen verbrauchen und passe deine Einstellungen an. Wenn dein Telefon zu viele Daten verbraucht, kannst du die automatische Synchronisierung von Konten deaktivieren.

WLAN zum Sparen von Mobilfunkdaten verwenden. Wenn Sie eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk herstellen, wird für Ihre Daten automatisch das WLAN-Netzwerk anstelle des Netzwerks Ihres Mobilfunkanbieters verwendet, wodurch Sie Mobilfunkdaten für den Zeitpunkt sparen, wenn Sie sie wirklich benötigen. So stellen Sie eine WLAN-Verbindung her.

Nützliche Tipps

Telefoninformationen finden. Deine Telefonnummer, den Gerätenamen und andere Informationen findest du unter **Einstellungen** > **Über das Telefon**.

Sage deinem Telefon, was es tun soll. Verwende die Freisprechfunktion mit Sprachbefehlen. Du kannst es beispielsweise als Navigationssystem verwenden, das dir beim Fahren eine Wegbeschreibung vorliest. Es kann sogar deine Route korrigieren, wenn du dich verfahren hast. Weise es an, Wecker einzustellen, Informationen im Internet zu suchen oder Anrufe zu tätigen.

Nie mehr eine Fotogelegenheit verpassen. Öffne die Kamera direkt über den Sperrbildschirm. Drehe dein Telefon einfach zweimal. Du kannst deine Fotos und Videos mit deinem Google-Konto oder mit anderen Fotofreigabe-Apps, die über den Play Store erhältlich sind, automatisch sichern.

WLAN-Hotspot. Du kannst dein Telefon als WLAN-Hotspot verwenden, um deine Internetverbindung mit deinen anderen Geräten zu teilen, die Internetzugang benötigen (z. B. einem Laptop oder Tablet).

Telefon neu starten. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass dein Telefon nicht mehr reagiert, hängenbleibt, einen leeren oder schwarzen Bildschirm zeigt oder nicht auf die Ein-/Aus-Taste reagiert, kannst du es neu starten. Drücke die Ein-/Aus-Taste und halte sie 7–10 Sekunden lang gedrückt. Das Telefon wird dann ganz normal neu gestartet.

Manche Funktionen, Dienste und Anwendungen sind abhängig vom Netzwerk oder Mobilfunkanbieter und möglicherweise nicht in allen Gebieten verfügbar.

Angenommen, Sie haben ein iPhone

Willkommen bei Android! Im Folgenden informieren wir Sie über die Unterschiede zwischen Ihrem alten iPhone und Ihrem neuen Telefon.

Dein Assistent: Siri ist Vergangenheit. Heute kannst du den Google Assistant nutzen, um Informationen zu finden und Aufgaben zu erledigen. Dazu musst du nur „Ok Google“ einrichten. Bitte dann den Assistenten um Informationen oder Hilfe bei alltäglichen Aufgaben.

Apps:

- Tschüss Apple App Store, hallo Google Play Store. Play Store ist jetzt Ihr Standard-App Store. Apps sind zwischen iPhone und Android nicht kompatibel. Viele Entwickler stellen jedoch iPhone- und Android-Versionen ihrer Apps her. Falls die App Ihre Daten online speichert, dann können Sie ohne große Umstände zwischen den Versionen wechseln. Laden Sie einfach die Android-Version von Play Store herunter und melden Sie sich an.
- Höre weiterhin Podcasts. Es gibt zahlreiche Podcast-Apps im Play Store. Suche nach „Podcast“ im Play Store und lade die App deiner Wahl herunter.
- Installieren Sie Apps per Fernzugriff. Rufen Sie auf einem Computer play.google.com auf. Blättern Sie durch Apps auf dem größeren Bildschirm und installieren Sie sie dann über den Computer auf dem Telefon.

Dein Startbildschirm: Auf deinem alten Telefon wurden standardmäßig alle Apps auf dem Startbildschirm angezeigt. Auf deinem neuen Telefon kannst du für deine wichtigsten Apps Verknüpfungen auf dem individuell anpassbaren Startbildschirm erstellen, um den Zugriff auf diese Apps zu erleichtern. So hast du auf deinem Startbildschirm mehr Platz für Widgets und kannst ihn lebendiger gestalten.

Datenschutzanzeige: Bei Android bedeutet eine grüne Anzeige, dass entweder deine Kamera oder dein Mikrofon von einer App verwendet wird. Bei einem iPhone bedeutet eine orangefarbene Anzeige, dass das Mikrofon verwendet wird, und eine grüne Anzeige, dass die Kamera verwendet wird.

In der Cloud: Dein Google-Konto ist dein Schlüssel zum Cloud-Speicher mit Google. Wenn du deine Kontakte auf dein Telefon migriert hast, dann kannst du sie auf jedem beliebigen Gerät oder Computer sehen, indem du dich bei Gmail anmeldest. Dein Google-Konto umfasst Apps wie Kalender und Drive, mit denen du gut mit anderen zusammenarbeiten kannst. Es gibt außerdem Apps, mit denen du spielen kannst – greife auf deine Fotos, Videos, Musik von jedem Gerät aus zu, wenn du dich bei deinem Google-Konto anmeldest. Mit YT Music kannst du deine iTunes-Bibliothek hochladen. Hilfe bei Problemen mit der Anmeldung bei deinem Konto findest du in den Supportinformationen von Google.

Dateifreigabe: Wenn Sie AirDrop auf Ihrem iPhone verwendet haben, können Sie jetzt Quick Share verwenden, um ganz einfach Dateien oder Links mit Freunden zu teilen.

Über Ihr Google-Konto

Vorteile Ihres Kontos

Beim Einrichten des Telefons hast du ein Google-Konto hinzugefügt. Wenn du zuvor noch kein Google-Konto hattest, solltest du wissen, dass dies mehr als nur ein Passwort für dein Telefon ist.

Über ein Google-Konto können Sie darüber hinaus Ihre persönlichen Informationen und Dateien von einem beliebigen Computer oder Mobilgerät aus aufrufen und verwalten:

- **Alles synchronisieren.** Verliere nie deine Kontakte. Verbinde sie mit deinem Google-Konto, wenn du sie auf deinem Telefon erstellst, und sieh sie über Gmail auf einem beliebigen Computer oder durch Anmelden bei deinem Google-Konto auf jedem Telefon an. Erstelle E-Mails oder Kalendereinträge auf deinem Telefon und lasse diese auf jedem Computer anzeigen. Greife über jedes Gerät auf deine Browserlesezeichen zu.
- **Speichern in der Cloud.** Lade deine Fotos, Videos und Musik in die Cloud. Du hast Zugriff auf alles, ohne dabei den Speicherplatz auf deinem Telefon auszulasten.
- **Ihre Daten sind sicher.** Ihr Kontopasswort sichert die Daten und lässt Sie von überall auf sie zugreifen.

Pflege Ihres Kontos

Sie müssen nicht viel mehr tun, als sich an Ihr Passwort für Ihr Google-Konto zu erinnern – genießen Sie einfach die Vorteile der sicheren, synchronisierten Informationen. Sie können aber:

- steuern, wie häufig Ihr Telefon Ihre Informationen synchronisiert.
- die Informationen, die Google von Ihnen erfasst, verwalten, z. B. Such- und Browserverlauf.

Weitere Informationen zu Google-Apps

Viele Google-Apps, wie z. B. Gmail, Chrome, Fotos und Maps, sind bereits auf deinem Telefon vorinstalliert. Um weitere Informationen über zusätzliche Google-Apps zu erhalten und sie herunterzuladen, lies dir die Hilfe von Google durch.

Ich kann mich nicht bei meinem Google-Konto anmelden

Wenn du Probleme mit der Anmeldung bei deinem Konto hast, lies dir die Supportinformationen von Google durch.

Statusleistensymbole

Infos zu Statussymbolen

Die Statusleiste oben im Startbildschirm enthält Symbole zur Überwachung des Telefons.

- Die Symbole **auf der linken Seite** informieren Sie über Apps, wie z. B. neue Nachrichten oder Downloads. Wenn Sie nicht wissen, was ein Symbol bedeutet, ziehen Sie die Statusleiste schnell nach unten für weitere Details.
- Die Symbole **auf der rechten Seite** informieren Sie über den Akkustand und die Netzwerkverbindungen Ihres Telefons.

Ein Punkt bedeutet, dass weitere Symbole vorhanden sind. Ziehen Sie die Statusleiste vom oberen Rand des Bildschirms aus nach unten, um alle Symbole anzuzeigen.

Bedeutung der Statussymbole

Dies sind die Symbole der Apps, die auf Ihrem Telefon vorinstalliert waren, und die Telefonstatussymbole.

Symbol	Bedeutung
	ANRUFE
	Aktiver Anruf.
	Verpasster Anruf.
	Freisprechanlage eingeschaltet.
	Mikrofon stummgeschaltet.
	NETZ
	Mit Mobilfunknetzwerk verbunden (volles Signal). Die Geschwindigkeit der Netzwerkverbindung wird ebenfalls angezeigt. Mögliche Werte sind (von niedrigster zu höchster Geschwindigkeit): 3G, H, H+, 4G, 5G. Welche Geschwindigkeiten verfügbar sind, hängt von deinem Mobilfunkanbieter und deinem Standort ab.
	Mit einem anderen Mobilfunknetzwerk verbunden (Roaming).

	Datensparmodus ist eingeschaltet und hindert Apps daran, Hintergrunddaten zu verwenden.
	WLAN-Netzwerk innerhalb der Reichweite.
	Mit WLAN-Netzwerk verbunden.
	Keine SIM-Karte
	Standortdienste werden verwendet.
	Flugmodus aktiviert.
	KONNEKTIVITÄT
	Mit genehmigtem Gerät verbunden.
	Ihr Telefon ist ein WLAN-Hotspot. Geräte können verbunden werden, um eine Datenverbindung gemeinsam zu nutzen.
	WLAN-Display oder über einen Adapter angeschlossen.
	Über USB-Kabel verbunden.
	USB-Tethering aktiviert.
	NFC aktiviert. Nur einige Versionen von diesem Telefon, das in bestimmten Ländern verkauft wird, unterstützen diese Funktion.
	SYNCHRONISIERUNG UND AKTUALISIERUNG
	App-Updates stehen unter Play Store zum Download zur Verfügung.

	E-Mail- und Kalendersynchronisierung werden durchgeführt.
	Upload abgeschlossen
	Download abgeschlossen.
	Google Sicherung läuft.
	Google Sicherung abgeschlossen.
	SOUND
	Vibrieren.
	NICHT STÖREN
	Bitte nicht stören ist eingeschaltet.
	AKKU
	Akku ist voll aufgeladen.
	Akku lädt.
	Akku schwach.
	Schutz vor Überladung begrenzt die Akkuladung auf 80 %.
	Telefon befindet sich im Akkuschonbetrieb-Modus.

	ALARM UND KALENDER
	Weckfunktion aktiviert.
	Anstehender Kalendertermin.
	E-MAIL AND SMS/MMS
	Neue Gmail-Nachricht.
	Neue SMS/MMS.
	Neue Sprachnachricht.
	Wichtige Meldung.
	WEITERE SYMBOLE
	Datenschutzanzeige. Eine App verwendet dein Mikrofon oder deine Kamera.
	Animierte GIFs sind verfügbar.
	Bildschirmaufzeichnung läuft.
	Konzentrationsmodus ist eingeschaltet.

Neu heruntergeladene Apps zeigen möglicherweise andere Symbole an, die Sie über ihren Status informieren.

Manche Funktionen, Dienste und Anwendungen sind abhängig vom Netzwerk oder Mobilfunkanbieter und möglicherweise nicht in allen Gebieten verfügbar.

Telefonbegriffe, die Sie kennen sollten

Anwendung
Software, die Sie herunterladen können, um zusätzliche Funktionen zu nutzen, wie z. B. Spiele, E-Mail-Apps, Barcode-Scanner und vieles mehr. Einige Anwendungen sind bereits auf Ihrem Telefon, weitere können Sie im App Store Ihres Telefons herunterladen.

Benachrichtigung
Eine Warnung von Ihrem Telefon oder von einem App auf Ihrem Telefon. In der Statusleiste Ihres Telefons werden Symbole angezeigt, um Sie zu benachrichtigen, wenn neue Nachrichten, Kalenderinformationen und Warnungen eingehen. Die Symbole können auch den aktuellen Status anzeigen, z. B. die Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk.

Bluetooth™
Eine drahtlose Technologie mit kurzer Reichweite, mit der sich Geräte mit anderen Bluetooth-fähigen Geräten und Zubehör in der Nähe verbinden lassen, wie z. B. Headsets, Lautsprechern, Druckern usw. Mit Bluetooth können Sie per Headset oder über eine Freisprechfunktion im Auto telefonieren,Musik über kabellose Lautsprecher hören, eine kabellose Maus oder Tastapps-about.xmlatur nutzen oder Dokumente in einem anderen Raum drucken. Bluetooth einrichten.

Daten
Informationen, die auf Ihrem Telefon eingehen oder von diesem gesendet werden, außer Anrufe oder SMS/MMS-Nachrichten. Sie verwenden eventuell Daten, wenn Sie auf das Internet zugreifen, Ihre E-Mails abrufen, Spiele spielen, Apps verwenden usw. Aufgaben, die im Hintergrund ablaufen, z. B. Synchronisierungs- oder Standortdienste, können auch Daten verwenden.

Datennutzung
Die Menge an Daten, die Ihr Telefon in einem bestimmten Zeitraum über ein Netzwerk hoch- oder herunterlädt. Ihr Telefon nutzt entweder das Mobilfunknetz Ihres Anbieter oder ein WLAN-Netzwerk. In Abhängigkeit Ihres Mobilfunkplans fallen vielleicht weitere Gebühren an, wenn Ihre Datennutzung die monatlichen Grenzen Ihres Tarifs überschreitet.

Flugmodus
In diesem Modus hast du Zugriff auf die Nicht-WLAN-Funktionen (Musik, Spiele etc.) des Telefons, während die drahtlosen Funktionen, die im Flugzeug während des Fluges verboten sind, deaktiviert sind.

GPS
Global Positioning System. Ein globales Satelliten-basiertes System zur präzisen Lokalisierung auf der Erde. Mit GPS wird Ihr Telefon zu Ihrem Navigationsgerät im Auto oder zu Ihrem persönlichen Assistenten, wenn Sie ein Restaurant, Kino oder Café in der Nähe suchen.

Mobiler Hotspot
Ein Gerät oder eine App, mit der Sie Ihre mobile Datenverbindung mit mehreren Geräten über WLAN nutzen können. Sie können verschiedene Geräte an Ihren Hotspot anschließen, einschließlich Notebooks, Netbooks, MP3-Player, Kameras, Smartphones und tragbare Spielkonsolen. Die Anzahl der Geräte, die gleichzeitig verbunden werden können, ist abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und der Verbindungsgeschwindigkeit.

Mobilfunknetzwerk
Ein Netzwerk von Masten, die Funkwellen aussenden. Anrufe auf Ihrem Telefon werden über Funkwellen getätigt, die zwischen dem Telefon und den Funkmasten gesendet werden. Sie können über dieses Netzwerk auch Daten senden und auf das Internet zugreifen. Mobilfunkanbieter verwenden unterschiedliche Technologien für die Verarbeitung dieser Funkübertragungen (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

NFC
Nahfeldkommunikation: Eine kabellose Technologie zur Übertragung von Daten zwischen zwei kompatiblen Geräten. Halte die beiden Geräte aneinander, um Internetadressen, Kontaktdaten, Apps, GPS-Positionen und vieles mehr zu teilen.

Play Store
Der Google-Store, in dem Sie Anwendungen, Bücher, Filme und Musik herunterladen. Dabei steht Ihnen eine Reihe kostenloser Bücher und Anwendungen zur Verfügung, während ein noch breiteres Angebot kostenpflichtig erhältlich ist.

SIM-Karte
Subscriber Identity Module (SIM)-Karte. Eine Karte zum sicheren Speichern von Informationen, die Ihr Betreiber verwendet, um Ihr Telefon im Mobilfunknetz zu authentifizieren.

Softwareaktualisierung
Eine Aktualisierung für das Betriebssystem des Telefons, das in der Regel neue Funktionen umfasst und gemeldete Fehler behebt. Die Aktualisierung wird über eine drahtlose Verbindung kostenlos auf das Telefon heruntergeladen.

Statusleiste
Dünne Leiste am oberen Rand des Bildschirms, auf der die Zeit und Symbole angezeigt werden, die Angaben zum Akkustatus des Telefons und zu Netzwerkverbindungen darstellen. Apps zeigen Symbole auf der Statusleiste an, um Sie auf Ereignisse wie neue Nachrichten hinzuweisen.

Synchronisieren
Der Vorgang, bei dem dieselben Informationen auf mehreren Geräten und Webseiten bereitgestellt werden. Kontakte, Kalender und E-Mails werden häufig über Cloud-Dienste synchronisiert. Auf diese Weise können Sie Informationen auf einem Gerät eingeben und auf einem anderen abrufen.

Verknüpfung
Ein Symbol, das Sie zu Ihrem Startbildschirm hinzufügen und über das Sie schnell eine bestimmte App öffnen können. Erstellen Sie Verknüpfungen für die Apps, die Sie am häufigsten verwenden.

Widget
Ein Element, das Sie der Startseite hinzufügen können und dass Ihnen schnellen Zugriff auf Informationen oder häufige Aufgaben ermöglicht. Widgets können zum Beispiel aktuelle Informationen zum Wetter und anstehende Kalendereereignisse bereitstellen. Viele Widgets sind auf dem Telefon bereits vorinstalliert. Auch Apps, die Sie herunterladen, können Widgets enthalten.

WLAN
Eine drahtlose Technologie mit kurzer Reichweite, die eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung zu drahtlosen Datengeräten erlaubt. Drahtlose Internetverbindungen werden vielerorts angeboten, darunter Flughäfen, Hotels, Restaurants usw. Indem Sie anstelle Ihres Mobilfunknetzes WLAN-Verbindungen nutzen, können Sie Ihre Mobilfunkdatennutzung reduzieren. Beachten Sie aber, dass öffentliche WLAN-Verbindungen nicht unbedingt sicher sind. Nutzen Sie daher nur Verbindungen, die Sie als vertrauenswürdig erachten. Auf Ihren Geräten sollten Sie zudem entsprechende Maßnahmen ergreifen, um das Internet sicher verwenden zu können. WLAN-Verbindung einrichten.

Manche Funktionen, Dienste und Anwendungen sind abhängig vom Netzwerk oder Mobilfunkanbieter und möglicherweise nicht in allen Gebieten verfügbar.

Informationen zu Gesten

Du kannst Gesten auf dem Display verwenden, um zwischen Apps zu wechseln und Elemente auszuwählen oder zu bearbeiten.

Es gibt auch Gesten, die Sie ein-/ausschalten können, um alltägliche Aufgaben wie Screenshots durchzuführen oder die Taschenlampe einzuschalten.

Tippen, ziehen, wischen, zoomen

Bewegung	Beschreibung
Tippen	Mit einem Finger kurz drücken und anheben. Ergebnis: Etwas öffnen (App oder E-Mail) oder auswählen (Kontrollkästchen, Symbol).
Berühren und halten	Drücken und warten, bevor Sie einen Finger abheben. Ergebnis: Etwas auswählen (Anwendungssymbol, Text auf einer Seite) und die möglichen Aktionen anzeigen. Probieren: Berühren und halten Sie Text auf dieser Seite, um die Kopieren-Funktion zu sehen.
Ziehen	Berühren und halten Sie ein Element und schieben Sie dann den Finger, ohne ihn abzuheben, zur gewünschten Position. Ergebnis: Elemente auf dem Bildschirm verschieben; beispielsweise einen Schalter von  auf  stellen. Versuchen Sie es: Ziehen Sie eine App-Verknüpfung von einer Stelle des Startbildschirms an eine andere.
Wischen	Bewegen Sie schnell einen Finger über den Bildschirm, ohne bei der ersten Berührung anzuhalten (damit Sie nicht verschieben). Ergebnis: Wechseln zwischen Startbildschirmen oder zwischen Registerkarten in einer App oder schnell durch eine Liste bewegen. Du kannst in verschiedene Richtungen (nach oben, nach unten, nach links/rechts) wischen, um verschiedene Ergebnisse zu erhalten. Mehr erfahren. Versuchen Sie es: Öffnen Sie die Telefon-App und wischen Sie nach links/rechts, um zwischen den Registerkarten zu wechseln. Oder wischen Sie von unten nach oben, um zur Startseite zu gelangen.

Zwei Finger auseinanderziehen, um zu zoomen	Zwei Finger auf dem Bildschirm auseinanderziehen. Ergebnis: Vergrößern, um eine größere Version von Fotos und Karten zu sehen. Oder erweiterbare Benachrichtigungen öffnen. Probieren: Öffnen Sie ein Foto und ziehen Sie es auseinander, um einen Bereich zu vergrößern. **Tipp:** Wenn du eine Sehbehinderung hast, kannst du zusätzliche Vergrößerungsgesten aktivieren.
Zwei Finger zuziehen, um zu zoomen	Zwei Finger auf dem Bildschirm zusammenziehen. Ergebnis: Verkleinern, um eine kleinere Version von Fotos und Karten zu sehen. Oder erweiterbare Benachrichtigungen schließen.

Verwenden von Gesten mit der Ein-/Austaste

Drücken
Sperre das Telefon und entsperre es dann wieder. Gib deine PIN, dein Muster oder dein Passwort zum Entsperren ein. Drücke die **Ein-/Aus-Taste** und die **Lauter-Taste** gleichzeitig, um das Telefon auszuschalten.

Zweimal drücken
Öffnen Sie die Kamera. Wenn dies nicht funktioniert, überprüfen Sie, ob die Einstellung aktiviert ist.

Drücken und Halten
Starte einen Sprachbefehl.

Wechseln zwischen Apps und Bildschirmen

Die Art der Navigation wählen

Wenn du unten auf dem Display die Navigationsleiste oder keine Symbole siehst, verwendest du **Gestensteuerung**.



Wenn du unten auf dem Display ◀ ● ■ siehst, verwendest du **Drei-Tasten-Steuerung**.

Du kannst ändern, wie du zwischen Apps und Displays wechseln möchtest: **Einstellungen** > **Gesten** > **Navigationsmodus**.

Verwenden der Gestennavigation

Verwende diese Gesten, um zwischen Bildschirmen und Apps zu wechseln, wenn du auswählst Gestensteuerung und die Symbole ◀ ● ■ am unteren Rand des Bildschirms nicht siehst.

Aktion	Zu verwendende Bewegung
Zwischen Apps wechseln	Am untersten Rand des Bildschirms nach links oder rechts wischen.
Alle kürzlich verwendeten Apps anzeigen	Von unten nach oben ziehen, halten, dann loslassen.
Alle Apps anzeigen	Vom unteren Rand des **Startbildschirms** nach oben wischen.
Zurück	Vom linken oder rechten Rand eines beliebigen Bildschirms zur Mitte hin wischen.
Zum Startbildschirm wechseln	Vom unteren Rand eines beliebigen Bildschirms nach oben wischen.
Google Assistant öffnen	Diagonal von einer der unteren Ecken des Bildschirms wischen.

Tipp: Aktiviere Einhandmodus für noch mehr Gesten.

Drei-Tasten-Steuerung ◀ ● ■

Verwenden Sie diese Symbole, um zwischen Bildschirmen und Apps zu wechseln, wenn Sie Drei-Tasten-Steuerung auswählen.

◀ bringt Sie um jeweils einen Bildschirm zurück.

Mit ● kehrst du aus jeder App zum Startbildschirm zurück.

■ lässt dich zwischen kürzlich verwendeten Apps wechseln.

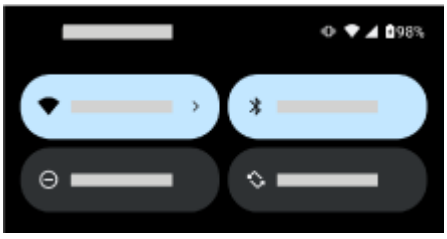
Tipp: Zur visuellen Unterstützung kannst du hinzufügen, um Menü "Bedienungshilfen" zu öffnen.

Schnelleinstellungen verwenden

Schnelleinstellungen öffnen

Häufig von Ihnen angepasste Einstellungen, beispielsweise Bluetooth, gehören zu den „Schnelleinstellungen“, auf die leicht von jedem Bildschirm aus zugegriffen werden kann.

Um die ersten Schnelleinstellungen anzuzeigen, wische einmal vom oberen Bildschirmrand nach unten.



Wische erneut nach unten, um:

- Alle Schnelleinstellungen zu sehen. Du kannst nach links wischen, um mehr anzuzeigen.
- Die vollständige Liste aller in der Einstellungen-App verfügbaren Einstellungen kannst du anzeigen, indem du auf tippst.
- Dein Telefon auszuschalten.

Schnelleinstellungen anpassen

Zum Anpassen der Displayhelligheit kannst du schieben.

So passt du andere Einstellungen an:

- **Tippe** auf ein Symbol, um diese Einstellung zu aktivieren/deaktivieren.
- **Berühren und halten** Sie ein Symbol, um zugehörige Einstellungen anzupassen.

Symbol	Einstellung
	WLAN
	Mobilfunkdaten
	Bluetooth
	Bitte nicht stören



Automatisch drehen



Moto Unplugged



Du kannst zwischen Klingeln , Vibrieren  und Stummschalten  wechseln.



Moto Connect (Wird angezeigt, nachdem du die Moto Connect-App zum ersten Mal geöffnet hast.)



Kompatible Smart-Geräte steuern



Wallet (Mehr erfährst du auf der Hilfeseite von Google.)



WLAN-Telefonie



Systemupdate



Dolby Atmos



Taschenlampe



Flugmodus



Hotspot



Screenshot



Quick Share



GIF-Maker



Wecker



Akkuschonbetrieb



Bildschirm übertragen



Bildschirm aufnahme



Kamerazugriff



Mikrofonzugriff



Datensparmodus (Wird angezeigt, nachdem du Datensparmodus zum ersten Mal aktiviert hast.)



Nachtlicht



Schlafenszeitmodus (Wird angezeigt, nachdem du Schlafenszeitmodus zum ersten Mal aktiviert hast.)



QR-Code scannen



Family Space



Sicherheit & Datenschutz



Farbumkehr (Wird angezeigt, nachdem du Farbumkehr zum ersten Mal aktiviert hast.)

Extradunkel (Wird angezeigt, nachdem du Extradunkel zum ersten Mal aktiviert hast.)

Alle Einstellungen öffnen

So öffnen Sie die vollständige Liste aller Einstellungen:

- Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
- Oder öffnen Sie die **Einstellungen**-App.

Tipp: Du kannst in der Einstellungen-App suchen, um schnell zu finden, was du benötigst. Tippe einfach auf oben in der App und gib einen Suchbegriff ein.

Schnelleinstellungen anpassen

Schnelleinstellungen hinzufügen, entfernen und neu anordnen

Sie können die Reihenfolge der Schnelleinstellungen ändern und die am häufigsten verwendeten nach oben schieben. Sie können auch Einstellungen hinzufügen oder entfernen.

1. Öffnen Sie die Schnelleinstellungen.
2. Tippe auf .
3. Ziehe die Kacheln, um sie neu anzuordnen. Oder wische nach oben, um neue Kacheln hinzuzufügen.

Um die Schnelleinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückzusetzen, tippe auf > **Zurücksetzen**.

Medienplayer in den Schnelleinstellungen anheften/Anheftung entfernen

Wenn du eine Medien-App verlässt, die im Hintergrund Audio wiedergeben kann, während du auf deinem Telefon andere Apps verwendest, wechselt die Wiedergabe zum Medienplayer, der in den Schnelleinstellungen geöffnet wird und zur praktischen Bedienung auch auf deinem Sperrbildschirm angezeigt wird.

Damit du dort weiterhören kannst, wo du aufgehört hast, wird der Medienplayer an seine Position in den Schnelleinstellungen angeheftet. Wenn er angeheftet ist, kannst du ihn nicht mit einer Wischbewegung schließen.

Um den Medienplayer durch eine Wischbewegung zu schließen und ihn aus den Schnelleinstellungen zu entfernen, bis du ihn das nächste Mal verwendest, musst du die Anheftung aufheben:

1. Öffne die Schnelleinstellungen, berühre und halte den Medienplayer und berühre .

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Medien**.
2. Schalte **Mediaplayer fixieren** aus .

Um den Medienplayer an seine Position in den Schnelleinstellungen anzuheften, gehe wie folgt vor:

1. Öffne die Schnelleinstellungen, berühre und halte den Medienplayer und tippe auf .

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Medien**.

2. Schalte **Mediaplayer fixieren** ein .

Apps, die die Wiedergabe im Hintergrund unterstützen

Zwar erfordern manche Apps wie YouTube und ein bezahltes Premium-Abonnement, um im Hintergrund Audio wiederzugeben, und werden in der kostenlosen Version nicht im Medienplayer geöffnet. Aber viele Medien-Apps wie Spotify, Pandora und Amazon Music unterstützen die Wiedergabe im Hintergrund auch in der kostenlosen Version.

Um mehr Apps zu finden, öffne Play Store und suche nach „kostenlose Wiedergabe im Hintergrund“.

Design für Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen ändern

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Steuerungscenter**.
2. Wähle die Option, die du gern hättest:
   - Um Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen zusammen auf demselben Bildschirm anzuzeigen, wenn du von oben nach unten wischst, wähle **Klassisches Design**.
   - Um Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen auf getrennten Bildschirmen anzuzeigen, wenn du von oben RECHTS (Schnelleinstellungen) oder oben LINKS (Benachrichtigungen) wischst, wähle **Modernes Design**.

Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm anzeigen/ausblenden

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Steuerungscenter**.
2. Um vom Sperrbildschirm aus auf Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen zuzugreifen, schalte **Zugriff auf Schnelleinstellungen und Benachrichtigungsleiste auf dem Sperrbildschirm erlauben** ein.

   Oder um sie auf dem Sperrbildschirm auszublenden, damit du sie erst nach dem Entsperren des Telefon sehen kannst, schalte aus.

Bildschirm aus- und wieder einschalten

Warum der Bildschirm automatisch ausgeschaltet wird

- **Um den Akku zu schonen,** wird der Bildschirm ausgeschaltet, wenn Sie ihn längere Zeit nicht verwendet haben. Sie können die Zeit bevor der Bildschirm automatisch ausgeschaltet wird verlängern oder verkürzen.

  Sie können auch Cleveres Display verwenden, damit der Bildschirm nicht ausgeschaltet wird, während Sie ihn anschauen.

- **Wenn Sie das Telefon während eines Anrufs an Ihr Gesicht halten**, wird der Bildschirm ausgeschaltet, um versehentliche Berührungen zu verhindern. Wenn Sie das Telefon von Ihrem Gesicht entfernen, wird der Bildschirm eingeschaltet, damit Sie ihn verwenden können. (Wenn der Bildschirm dunkel bleibt, führen Sie die folgenden Schritte aus.)

- **Bei der Verwendung von Automatische Sperre** wird das Display sofort gesperrt, wenn dein Telefon erkennt, dass du dich nicht mehr an einem vertrauenswürdigen Ort befindest oder dass die Verbindung zu einem vertrauenswürdigen Gerät bzw. zu einem vertrauenswürdigen WLAN-Netzwerk getrennt wurde. Richte die Funktion ein, damit du nicht daran denken musst, das Display manuell zu sperren, wenn du dein sicheres Umfeld verlässt.

Bildschirm manuell aus- und wieder einschalten

So schalten den Bildschirm aus:

- Drücken Sie die Ein-/Austaste. Besonders wenn Sie das Telefon ablegen, ist dies zu empfehlen, da Sie so versehentliches Berühren vermeiden, den Akku schonen und das Gerät mit der Displaysperre gesichert ist.
- Tippe zweimal auf den Startbildschirm. (Falls das nicht funktioniert, aktiviere die Geste.)
- Mit den Einstellungen Bitte nicht stören können Sie den Bildschirm deaktivieren und das Gerät in den lautlosen Modus schalten, um beispielsweise nachts nicht gestört zu werden.

So schalten Sie den Bildschirm ein:

- Drücken Sie die Ein-/Austaste. Falls Sie eine Displaysperre eingerichtet haben, müssen Sie sie entsperren.
- Tippe auf das Display. (Falls das nicht funktioniert, aktiviere die Geste.)
- Wenn du deinen Fingerabdruck zum Telefon hinzugefügt hast, berühre den Sensor, um dein Telefon zu aktivieren und zu entsperren.
- Der Bildschirm wird automatisch eingeschaltet, wenn ein Anruf eingeht.

Smartphone ausschalten

Wische vom oberen Rand des Displays **zweimal** nach unten und tippe dann auf ⏻ und **Ausschalten**.

Verwende alternativ die Tasten an der Seite deines Telefons. Drücke gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** und tippe dann auf **Ausschalten**.

Tipp: Um nur die Ein-/Aus-Taste gedrückt zu halten (anstelle von Ein-/Aus-Taste und Lauter), ändere die Geste für die Ein-/Aus-Taste.

Screenshots aufnehmen

Einen Screenshot aufnehmen

Du kannst Screenshots auf unterschiedliche Weise aufnehmen. Nutze die für dich bequemste Art.

1. Wähle eine Option, wenn du dich auf dem Bildschirm befindest, den du aufnehmen möchtest:
   - Berühre und halte den Bildschirm mit drei Fingern. (Sollte das nicht funktionieren, schalte **Screenshot mit drei Fingern verwenden** ein.)



   - Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
   - Ziehe auf dem Display von unten nach oben und halte, um die aktuell verwendeten Apps anzuzeigen. Tippe dann auf .
   - Drücke und halte gleichzeitig die Ein-/Austaste und die Leiser-Taste, bis der Bildschirm aufgenommen wurde.
2. Um zu blättern und mehr Inhalte zu erfassen, tippe auf .

   Um vor dem Ende der Seite mit dem Blättern aufzuhören, tippe auf **ANHALTEN** oder .
3. Führen Sie eine der folgenden Anweisungen aus:
   - Um den Screenshot zu bearbeiten, tippe auf .
   - Um ihn zu teilen, tippe auf .
   - Um ihn mit Google Lens zu analysieren, tippe auf .
   - Um ihn zu löschen, tippe auf .
   - Wenn du mehr Zeit benötigst, um ihn zu überprüfen, bevor du eine Aktion ausführst, tippe auf das Miniaturbild, um den Screenshot zu öffnen.

Screenshots bearbeiten

Wenn du auf getippt hast, nachdem du den Screenshot aufgenommen hast, stehen dir diese Optionen zur Verfügung:

Symbol	Bedeutung
	Zuschneiden. Um für das Zuschneiden die Modi Standard , Vollbildschirm , Kreis  oder Freiform  auszuwählen, tippe erneut auf .
	Zeichnen. Um die Farbe oder Strichstärke zu ändern, tippe erneut auf .
	Hervorheben. Um die Farbe oder Strichstärke zu ändern, tippe erneut auf .
	Ein Textfeld einfügen. Tippe auf die Symbole, um den Hintergrund und die Schriftfarbe zu ändern.
	Unschärfe mit Mosaik-Effekt. Wische über den Bereich, den du verschwimmen lassen möchtest.
	Änderung rückgängig machen.
	Änderung wiederherstellen.
	Ohne Speichern schließen.
	Speichern.IDv0QKVM
	Löschen.
	Teilen.

Screenshots wiederfinden

Öffne die Fotos-App und tippe auf **Sammlungen** > **Screenshots**.

Ihren Bildschirm aufzeichnen

Sie können ein Video auf Ihrem Bildschirm aufzeichnen, während Sie ihn verwenden. Sie können bei der Aufnahme auch Audio oder Selfie-Videos aufzeichnen.

Ihren Bildschirm aufzeichnen

1. Wenn du beim Tippen auf Bildschirmelemente die Aufnahme anzeigen möchtest, schalte **Berührungspunkte aufzeichnen** ein.
2. So starten Sie die Aufnahme:
   - Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
   - Wenn du ein Spiel spielst und Gametime aktiv ist, tippe auf > .
3. Tippe auf **Anfang**, um den Rekorder zu öffnen und vor der Aufzeichnung einen 3-Sekunden-Countdown anzuzeigen.

   Tipp: Um vor der Aufnahme Optionen anzupassen, tippe auf den Countdown-Timer, um ihn anzuhalten, und nimm die gewünschten Änderungen vor. Tippe auf , um ihn erneut zu starten.
4. Führen Sie die Aufnahme durch. Währenddessen:
   - Um Aufnahmeoptionen anzupassen, tippe auf und dann auf . Tippe auf , um die Aufnahme erneut zu starten.
   - Sie können den Recorder durch Ziehen neu positionieren.
   - Auf dem Rekorder erscheint ein Timer und in der Statusleiste erscheint .
5. So stoppen Sie die Aufnahme:
   - Tippe auf im Rekorder.
   - Oder wische auf deinem Display von oben nach unten und tippe dann auf die rote -Benachrichtigung.

Aufnahmeoptionen anpassen

Audio

Sie können den Ton Ihres Telefons stumm schalten oder aufzeichnen sowie Ihre eigene Erzählung einfügen.

Um den Ton anzupassen, tippe auf die aktuelle Einstellung und ändere sie.

Symbol	Bedeutung
	Ton aus

	Kommentare über das Mikrofon aufzeichnen
	Nur den Ton Ihres Telefons aufzeichnen
	Sowohl Ihre Kommentare als auch den Ton Ihres Telefons aufzeichnen

Bild

Tippe auf , um auf dem Display zu schreiben.

Tippe auf , um die Farben des Stiftes zu ändern.

Video

Tippe auf , um ein Selfie-Video in der Ecke einzufügen.

Tippe auf , um das Selfie-Video auszuschalten.

Sonstige Optionen

Du kannst in den Einstellungen für das Telefon noch mehr Optionen anpassen, z. B. Bilder pro Sekunde oder Bildschirmberührungen. Mehr erfahren.

Aufnahmen anzeigen

Um eine Aufnahme unmittelbar nach der Erfassung anzuzeigen, wische vom oberen Rand des Displays nach unten und tippe auf die -Benachrichtigung.

Um es zu einem beliebigen Zeitpunkt anzusehen, öffne Fotos, Dateien oder eine andere Medien-App und suche nach dem **Bildschirmaufnahme**-Ordner.

GIFs vom Video erstellen

Du kannst animierte GIFs von einem Video auf dem Display erstellen.

GIF aufnehmen

1. Öffnen Sie das Video in Fotos, Dateien oder einer anderen App zum Ansehen von Medien und pausieren Sie das Video an der Stelle, an der das GIF beginnen soll.
2. Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf **GIF-Maker**.
3. Berühren Sie **Anfang**.
4. Passen Sie den Bildausschnitt des GIFs über dem Video an:
   - Um den Bildausschnitt zu verändern, ziehen Sie .
   - Um die Rahmengröße zu verändern, ziehe die Ecken oder Seiten.
   - Tippe zum Schließen auf .
5. Um die Aufnahme zu starten, tippe auf .

   Du kannst bis zu 15 Sekunden aufnehmen. Um die Aufnahme vorher zu stoppen, tippe auf .

GIF ansehen

Wenn du die Aufnahme beendest, wird dein GIF automatisch wiedergegeben.

Um es zu einem beliebigen Zeitpunkt anzusehen, öffnen Sie Fotos, Dateien oder eine andere Medien-App und suchen Sie nach dem **Screenshots**-Ordner.

Taschenlampe aktivieren und deaktivieren

So schalten Sie die Taschenlampe ein oder aus:

- Füge zum Sperrbildschirm hinzu, aktiviere dann den Bildschirm und tippe auf .
- Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
- Alternativ kannst du eine Hackbewegung verwenden.

Wenn die Kamera statt der Taschenlampe aktiviert wird, verwenden Sie eine Hackbewegung, keine Drehbewegung.

Zur Steuerung der Hackbewegung:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf > **Gesten**.

2. Tippe auf **Schnelle Taschenlampe** und schalte die Funktion ein oder aus.

QR-Codes scannen

1. Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
2. Richte den Rahmen am QR-Code aus. Wenn der Code nicht automatisch erkannt wird, bewege die Kamera näher heran oder weiter weg.
3. Wenn der Code erkannt wurde, verwende die Optionen, um eine Webseite zu öffnen, den Link in die Zwischenablage zu kopieren oder die Informationen zu teilen.

Audionotizen aufzeichnen

Eine Notiz aufzeichnen

1. Öffne die **Rekorder**-App.
2. Um die Aufnahme zu starten, tippe auf .
3. Falls erforderlich, tippe auf , um die Aufnahme anzuhalten, und auf , um sie fortzusetzen.
4. Um die Aufnahme zu beenden, tippe auf .
5. Füge einen Titel hinzu.

   Wenn du keinen Titel hinzufügst, wird die Aufnahme mit dem Zeitstempel (Tag und Zeit) benannt.
6. Tippe auf **Speichern**.
7. Um eine gespeicherte Aufnahme in einen Ordner zu verschieben:
   - Tippe auf neben der Aufnahme, die du verschieben möchtest, tippe dann auf **Dem Ordner hinzufügen** und wähle den Ordner.
   - Um einen neuen Ordner hinzuzufügen, tippe auf , gib dem Ordner einen Namen und speichere ihn. Tippe dann auf den Ordner.

Aufnahmen anhören

Du kannst Audioaufnahmen in Rekorder oder anderen Apps anhören und teilen. Um den Zugriff auf deine Aufnahmen zu begrenzen, kannst du die Möglichkeit, sie anzuhören und zu teilen, auch auf die Rekorder-App beschränken.

1. Öffne die **Rekorder**-App.
2. Wenn du eine Aufnahme als Favorit markiert hast, tippe auf > **Favoriten**.
3. Wenn du eine Aufnahme wiedergeben möchtest, tippe in der Liste auf neben der Aufnahme. Tippe gegebenenfalls auf , um die Wiedergabe zu pausieren.

4. Wenn du für die Wiedergabe weitere Steuerungsmöglichkeiten nutzen möchtest, tippe auf die Aufnahme, um sie im richtigen Player zu öffnen. Verwende dann die entsprechenden Symbole:

Symbol	Aktion
1x	Tippe, um die Wiedergabegeschwindigkeit zu erhöhen bzw. zu verringern.
	Ziehen, um zu einem bestimmten Punkt in der Aufnahme zu springen.
	Tippe, um einige Sekunden nach vorn zu springen.
	Tippe, um einige Sekunden zurück zu springen.
	Tippe, um die Schleifenaufzeichnung anzupassen.

Eine Aufnahme zuschneiden

1. Tippe in der **Rekorder**-App auf die Aufnahme.
2. Tippe auf .
3. Ziehe zum Speichern die Steuerelemente um den gewünschten Audioteil.
4. Tippe auf **Schneiden**, um die Audioteile außerhalb der Steuerelemente zu entfernen.
5. Tippe auf **Speichern** und wähle dann **Als Kopie speichern**, um sowohl die Originalaudiodatei als auch die zugeschnittene Version beizubehalten, oder tippe auf **Speichern**, um nur die zugeschnittene Audiodatei zu speichern.

Aufnahmen verwalten

Favoriten hinzufügen oder entfernen

Finde Aufnahmen einfach, indem du sie zu deinen Favoriten hinzufügst:

1. Öffne die **Rekorder**-App.
2. Tippe neben der Aufnahme auf .
3. Tippe auf , um sie zu den Favoriten hinzuzufügen, oder alternativ auf , um sie zu entfernen.

Umbenennen, löschen, teilen oder Details anzeigen

1. Öffne die **Rekorder**-App.

2. Tippe neben der Aufnahme auf .
3. Wähle die Optionen zum Umbenennen, Löschen oder Teilen der Aufnahme bzw. zum Anzeigen von Detailinformationen.

Festlegen, ob andere Apps deine Aufnahmen wiedergeben oder teilen können

1. Tippe in der **Rekorder**-App auf > .
2. Tippe auf **Speicher** und lege dann den Zugriff für deine Aufnahmen fest:
   - Um die Wiedergabe und das Teilen auf die Rekorder-App zu beschränken, wähle **Nur Audio Recorder**.
   - Um die Wiedergabe und das Teilen auch mit anderen Apps zuzulassen, wähle **Audio Recorder + andere Apps**.

Aufnahmeeinstellungen ändern

Um die Einstellungen für zukünftige Aufnahmen anzupassen:

1. Tippe in der **Rekorder**-App auf > .
2. Pass die Einstellungen wie unten beschrieben an.

Soundqualität/Dateigröße anpassen

Tippe auf **Qualität** und wähle eine Option aus:

- **Hoch** (besserer Klang)
- **Niedrig** (kleinere Dateigröße)
- **Standard** (Balance zwischen Klangqualität und Dateigröße)

Dateiformat ändern

1. Tippe auf **Aufnahmeformat**.
2. Wähle den Dateityp für neue Aufnahmen (m4a, wav, aac).

Benachrichtigungen während der Aufnahme zulassen/verhindern

1. Tippe auf **Benachrichtigungstöne**.
2. Wähle aus, ob Benachrichtigungen zugelassen oder ausgestellt werden.

Abschalten des Displays während der Aufnahme zulassen/verhindern

Schalte **Bildschirm während der Aufnahme an lassen** ein oder aus .

Steuern des Telefons über Ihre Stimme

Einen Befehl aussprechen

Sprachbefehle werden nicht für alle Sprachen unterstützt.

Sie könnenGoogle Assistant Personen anrufen, Wegbeschreibungen abrufen, Nachrichten senden und Alarme einrichten. Oder stellen Sie Fragen.

1. Rufen Sie Ihren Assistenten auf, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
   - Halte die Ein-/Aus-Taste gedrückt. Wenn das nicht funktioniert, schalte die Geste ein.
   - Für eine Steuerung im Freisprechmodus sagen Sie „Hey, Google“ oder „OK, Google“, wenn Sie ihm beigebracht haben, Ihre Stimme zu erkennen.
   - Wischen Sie von der unteren linken oder rechten Ecke des Telefons nach oben. Weitere Informationen.
   - Tippe auf .
2. Stellen Sie eine Frage oder geben Sie einen Befehl. Sie können beispielsweise sagen „Wie ist das Wetter heute?“ Oder „Wecker auf morgen um 7:00 Uhr stellen“.

   Tipp: Um eine Liste der verfügbaren Befehle anzuzeigen, sagen Sie „Hilfe“.
3. Um Google Assistant stumm zu schalten, wenn er mit dir spricht, tippe auf .

   Google Assistant hört nach einigen Sekunden nicht mehr zu.

Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen von Google Assistant findest du in der Hilfe von Google.

Bring Google Assistant bei, deine Stimme zu erkennen.

1. Öffne die Google-App und tippe dann auf dein Profilsymbol > **Einstellungen** > **Google Assistant** > **Hey Google & Voice Match**.
2. Aktivieren Sie **Hey Google** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Stimme aufzuzeichnen.

Probleme beheben

Wenn dein Telefon die „Ok Google“-Befehle nicht erkennt:

1. Ist der Akkuschonbetrieb eingeschaltet?

   Wenn er eingeschaltet ist, müssen Sie Ihren Assistenten durch Berührung anstelle von Sprache aktivieren oder den Akkuschonbetrieb ausschalten.

   Wenn er ausgeschaltet ist, führen Sie die restlichen Schritte aus.
2. Öffnen Sie die Google-App.
3. Tippe auf das Profilsymbol > **Einstellungen** > **Google Assistant**.
4. Tippe auf **Hey Google & Voice Match**.

5. Tippe auf die Option, um dein Sprachmodell neu zu trainieren.

Wegbeschreibung zu einem Ort

Navigation und Akkulaufzeit

Die Navigation ist eine der energieintensivsten Apps, also solltest du dein Telefon nach Möglichkeit an ein hochwertiges Ladegerät anschließen. Dies gilt besonders, wenn du Musik streamst und/oder Bluetooth verwendest (ebenfalls energieintensive Funktionen).

Detaillierte Routenführung mit Sprachansage

Nutze die Echtzeit-Routenführung auf einer Karte mit oder ohne Sprachansage. Du erhältst aktuelle Verkehrsinformationen und wirst bei Problemen auf deiner Strecke entsprechend umgeleitet, um sie zu umgehen.

1. Den Assistenten aufrufen:
   - Halte die Ein-/Aus-Taste gedrückt. Wenn das nicht funktioniert, schalte die Geste ein.
   - Wenn du die Spracherkennung eingerichtet hast, sag „Ok Google.“
2. Sagen Sie „Zu [Ziel] navigieren.“

   Du kannst den Namen eines Ortes nennen oder eine Adresse angeben.

Um mehr darüber zu erfahren, wie du eine Ankunftszeit einstellst, Street View anzeigst oder andere Funktionen nutzt, lese die Google-Hilfe.

Route-Verknüpfung zu Startbildschirm hinzufügen

Verwende das RouteWidget, um eine Verknüpfung zu deinem Ziel auf dem Startbildschirm zu erstellen, bevor du dich auf den Weg machst. Wenn du bereit zum Aufbruch bist, tippen auf die Verknüpfung und dein Telefon navigiert dich zum Ziel.

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe auf **Widgets**.
2. Scrolle zu **Maps** und tippe auf .
3. Berühre und halte die **Route**-Verknüpfung und ziehe sie auf deinen Startbildschirm.
4. Gib das Ziel und den Verknüpfungsnamen ein, wähle mögliche andere Optionen und tippe auf **Speichern**.

Tipp: Organisiere deine Route-Verknüpfungen in einem Ordner auf deinem Startbildschirm.

Wegbeschreibungen für Ihren Heimatort oder Ihre Arbeit abrufen

Rufen Sie Wegbeschreibungen von jedem beliebigen Ort zu Ihrer privaten oder geschäftlichen Adresse ab – und das mit nur einer Berührung. Richten Sie dazu eine Aufgabenverknüpfung für die Maps-App ein:

1. Berühren Sie lange .
2. Ziehen Sie an eine freie Stelle auf dem Startbildschirm.
3. Wenn Sie Ihre private oder geschäftliche Adresse noch nicht in Maps festgelegt haben, berühren Sie die Verknüpfung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um sie hinzuzufügen.

Wenn Sie reisebereit sind, berühren Sie einfach die Verknüpfung. Ihr Telefon gibt Ihnen dann die Wegbeschreibung.

Uhr- und Wetter-Widget verwenden

Moto Widget zum Startbildschirm hinzufügen

Legen Sie eine Uhr auf dem Startbildschirm ab, um schneller Zugriff auf Alarme, den Kalender und das Wetter zu erhalten.



1. Berühren und halten Sie den Startbildschirm.
2. Tippe auf **Widgets**.
3. Tippe auf **Moto Widget**, um verschiedene Stile für das hinzuzufügende Widget anzuzeigen:
   - Für ein einfaches Widget mit wenigen Symbolen und einer digitalen Uhr (nicht analog) wählst du **Schlicht**.
   - Für eine einfache analoge Uhr mit Wetter und einem Kalender, wählst du **Klassisch**. Der äußere Ring zeigt den verbleibenden Akkustand an.
   - Für ein transparentes Widget, welches das Hintergrundbild nicht verdeckt, mit einer Auswahl an digitalen oder analogen Uhren und einzelnen Feldern, sodass du mit ▾ zwischen Wetter, Zeit und Einstellungen wechseln kannst, wähle **Erweitert**.
   - Für ein hochgradig anpassbares Widget mit ein- oder ausblendbarem Datum, Uhrzeit, Wetter, Akkustand, Alarmen, Fitness-Tracking und mehr, je nachdem, wie groß du das Widget gestaltest, wählst du **Anpassen**.
   - Um tägliche und stündliche Vorhersagen anzuzeigen (keine Uhr, kein Kalender), wählst du **Wetter**.
4. Berühre und halte den gewünschten Stil, ziehe ihn dann auf den Startbildschirm und lasse ihn los.
5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Widget einzurichten.

Widget anpassen und verwenden

Größe ändern

Berühre und halte das Widget, um dessen Rahmen anzuzeigen, und ziehe dann eine Seite. Einige Widgets zeigen mehr Informationen an, wenn du ihre Größe erweiterst.

Verschieben

Berühre und halte das Widget und ziehe es dann auf deinem Display oder in einen neuen Bereich. Lass es los, um es zu platzieren.

Uhrendesign ändern

Auf deinem Smartphone wurde der Stil Schlicht von Moto Widget eingestellt, der lediglich eine digitale Uhr enthält. Um eine analoge Uhr anzuzeigen, entferne das Widget (berühre und halte es gedrückt und ziehe es auf **Entfernen**). Füge dann einen anderen Stil für die Moto Widget hinzu, oder füge ein anderes Uhren-Widget hinzu.

Schneller Zugriff auf Alarme, Kalender und Wetter

Bei Alarmen tippst du auf die **Uhrzeit**, um in der Uhr-App die Registerkarte Wecker zu öffnen. Tippe auf andere Registerkarten, um den Timer oder die Stoppuhr einzusetzen. Weitere Informationen zu Alarmen.

Um den Kalender zu öffnen, tippe auf das **aktuelle Datum**. Du kannst Ereignisse anzeigen oder hinzufügen.

Um Wetterinformationen zu erhalten, tippe auf **Städte hinzu** oder auf die aktuellen Wetterbedingungen, um:

- die Standortbestimmung einzuschalten, um das Wetter überall dort zu verfolgen, wo du gerade bist.
- Städte, Orte und Regionen hinzuzufügen, um das Wetter dort zu verfolgen.
- Wettervorhersagen und andere Informationen anzuzeigen.
- Du kannst auch andere Wettereinstellungen anpassen, einschließlich der Benachrichtigungen. Achte in deiner Wetter-App auf die Anweisungen auf dem Bildschirm oder tippe auf ☰ oder ⚙ für Einstellungen und Hilfe.

Andere Uhr- und Wetter-Widgets hinzufügen

Andere Apps bieten ihre eigenen Widgets an, die du neben dem Moto Widget auf deinem Startbildschirm hinzufügen kannst.

1. Berühre und halte den Startbildschirm.
2. Tippe auf **Widgets** und gehe dann wie folgt vor:
   - Tippe auf **Uhr** für Stoppuhr- oder andere Arten von Zeit-Widgets.
   - Tippe auf die Wetter-App, um andere Arten von Wetter-Widgets anzuzeigen.
3. Berühre und halte das Widget, das du hinzufügen möchtest, ziehe es dann auf deinen Startbildschirm und lasse es los.
4. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Widget anzupassen.

Für andere Widgets, 🔍 suche in nach einem „Uhren-“ oder „Wetter-Widget“ und installiere eines.

Telefonverwendung verwalten

Über Moto Unplugged und Digital Wellbeing von Google

Moto Unplugged und Digital Wellbeing von Google bieten dir verschiedene Ansätze zur Verwaltung der Bildschirmzeit und zur Verbesserung des digitalen Wohlbefindens.

Mit **Moto Unplugged** kannst du spontane Pausen einlegen und Ablenkungen durch dein Telefon vermeiden, indem du dein Mobil-Erlebnis an dein aktuelles Mindset anpasst. Dafür kannst du Sitzungen einrichten, für die du zugelassene Apps und Benachrichtigungen festlegst, und diese Sitzungen können sogar nur mit einem Passwort beendet werden. Du kannst einen Zeitrahmen für deine digitale Pause wählen und so eine personalisierte Oase schaffen, ohne dein Telefon komplett ausschalten zu müssen. Auf wichtige Apps und Benachrichtigungen kannst du trotzdem zugreifen. Somit genießt du ein ausgewogenes digitales Erlebnis.

Digital Wellbeing hingegen bietet eine umfassende Suite an Tools, mit denen du deine digitalen Gewohnheiten verstehen und verwalten kannst. Dazu gehören Funktionen wie ein Dashboard, in dem Statistiken zu deiner Telefonnutzung angezeigt werden, App-Timer zur Nutzungsbegrenzung, individuell anpassbare Benachrichtigungen zur Verringerung von Ablenkungen sowie Modi, mit denen du deine Bildschirmzeit während bestimmter Aktivitäten oder Tageszeiten minimieren kannst. Die App verfügt auch über Funktionen zur Kindersicherung, die es Eltern ermöglichen, die Bildschirmzeit und App-Nutzung ihrer Kinder zu überwachen und steuern.

Fazit: Nutze Moto Unplugged, um spontan festzulegen, wie und wann du eine Auszeit nimmst, und nutze Digital Wellbeing von Google, um Grenzwerte festzulegen und auf umfassende Tools zuzugreifen.

Weniger Ablenkungen mit Moto Unplugged

Nur einige Versionen von diesem Telefon, das in bestimmten Ländern verkauft wird, unterstützen diese Funktion.

Starte jederzeit eine Moto Unplugged-Sitzung, um Raum für Konzentration zu schaffen, indem du Apps und Unterbrechungen begrenzt.

1. Öffne die Moto Unplugged-App oder die Schnelleinstellungen und tippe auf .
2. Tippe auf **Anpassen**, um:
   - Wähle aus, welche Apps in deiner Moto Unplugged-Sitzung verfügbar sind.
   - Wähle einen Hintergrund für deine Moto Unplugged-Sitzung.
   - Wähle aus, was deine Moto Unplugged-Sitzung unterbrechen darf.
   - Lass ein Passwort abfragen (dasselbe wie zum Entsperren deines Telefons), um das Beenden deiner Sitzung bewusster zu machen.
3. Tippe auf **Anfang**.
4. Aktiviere die angeforderten Berechtigungen.
5. Lege die Sitzungszeit fest und tippe dann auf **Anfang**.

Das kannst du in deiner Sitzung erwarten:

- Alle Apps sehen, die du ausgewählt hast, aber keine anderen
- Benachrichtigungen werden nicht in der Benachrichtigungsleiste angezeigt, du erhältst jedoch weiterhin die von dir ausgewählten Anrufe und Nachrichten.

Um eine Sitzung zu beenden, bevor die Zeit abgelaufen ist, tippe auf das Moto Unplugged-Widget, die Schnelleinstellungen oder die Benachrichtigung.

Ihre Gewohnheiten verstehen

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen**.
2. Im Diagramm sehen Sie:
   - Die Zeit, die Sie heute mit dem Telefon verbracht haben
   - Welche Apps Sie geöffnet haben und wie lange
   - Wie oft Sie Ihr Telefon heute entsperrt haben
   - Wie viele Benachrichtigungen Sie erhalten haben
3. Berühren Sie eine Überschrift in der Tabelle, um weitere Informationen zu erhalten. Um beispielsweise anzuzeigen, wie lange der Bildschirm in dieser Woche aktiviert war, berühren Sie die heutige Nutzungszeit.

Die tägliche Zeit vor dem Bildschirm begrenzen

Für einzelne Apps können Sie einen Timer einstellen, der die tägliche Nutzung der App begrenzt.

Tipp: Verwenden Sie die Kindersicherung, um die Zeit zu verwalten, die Ihr Kind vor dem Bildschirm verbringt.

So legen Sie einen App-Timer fest:

1. Öffne **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen**.

   Oder **Einstellungen** > **Apps** > **Gerätenutzungsdauer**.
2. Berühre neben der App, die du beschränken möchtest, und tippe auf das Diagramm.
3. Legen Sie die Gesamtzeit fest, die die App pro Tag verwendet werden kann.

Wenn Sie das Zeitlimit in der App erreichen:

- Die App wird geschlossen.
- Das entsprechende Symbol wird abgeblendet und die App öffnet sich nicht mehr.

Der App-Timer wird um Mitternacht zurückgesetzt. Um die App vor Mitternacht zu verwenden, gehen Sie zurück zum Timer in **Einstellungen** und verlängern Sie die Zeit oder löschen Sie den Timer.

Störende Apps für mehr Konzentration anhalten

Verwenden Sie Konzentrationsmodus, um ausgewählte Apps anzuhalten und weniger abgelenkt zu werden.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Konzentrationsmodus**.
2. Markiere Apps, die du anhalten willst.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um diese Funktion zu aktivieren, berühren Sie **Jetzt aktivieren**.
   - Um sie automatisch zu aktivieren, berühren Sie **Zeitplan festlegen** und wählen Sie dann Wochentage und Start-/Endzeiten aus.

Wenn Konzentrationsmodus aktiviert ist:

- Das Symbol (○) erscheint in der Statusleiste.
- Sie können die ausgewählten Apps nicht verwenden und erhalten keine Benachrichtigungen von ihnen.

Tipp: Um (○) Konzentrationsmodus zu den Schnelleinstellungen hinzuzufügen, öffne die Schnelleinstellungen. Berühre ✎ und ziehe die Kachel anschließend an die gewünschte Position.

So schalten Sie Konzentrationsmodus aus:

- Öffne die Schnelleinstellungen und berühre (○).
- Berühren Sie alternativ **Jetzt deaktivieren** in der Benachrichtigung. (Um die Funktion für kurze Zeit auszuschalten, berühren Sie **Pause einlegen**.)

So entfernen Sie den Zeitplan:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Öffnen Sie die Schnelleinstellungen und berühren und halten Sie dann (○).
   - Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Konzentrationsmodus**.
2. Berühren Sie 🗑 neben Zeitplan.

Tipp: Um Töne stummzuschalten, Vibrationen zu stoppen und Benachrichtigungen für alle Anrufe und Ereignisse zu blockieren, verwenden Sie Bitte nicht stören.

Das Telefon abends einfacher weglegen

Sie können Änderungen planen, um sich schlafbereit zu machen.

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus**.
2. Wählen Sie, wann **Schlafenszeitmodus** aktiviert werden soll.
3. Stellen Sie die Startzeit und Endzeit nach Bedarf ein.
4. Legen Sie durch Berühren von **Anpassen** fest, was das Telefon während der geplanten Zeit tun soll:
   - Schalten Sie das Telefon stumm (aktivieren Sie **Bitte nicht stören**).
   - Verwende Graustufen oder gedimmte Farben/gedimmtes Licht (berühre **Displayoptionen im Schlafenszeitmodus**).

Kindersicherung verwenden

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Kontrollieren Sie den Zugriff Ihres Kindes auf Geräte und Apps

- Steuern Sie die Standorteinstellungen und sehen Sie sich den Standort des überwachten Geräts Ihres Kindes an
- Legen Sie tägliche Nutzungslimits fest, überwachen Sie die App-Nutzung und sperren Sie überwachte Geräte per Fernzugriff
- Legen Sie mit Chrome, Google-Suche, Play Store und YouTube Filter und Steuerelemente für die Onlinesuche/-einkäufe und Downloads Ihres Kindes fest.

Sie müssen die Kindersicherung auf Ihren Geräten und denen Ihres Kindes einrichten.

So richten Sie die Kindersicherung auf diesem Telefon ein:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen**.
2. Berühren Sie **Jugendschutzeinstellungen für ein weiteres Kind einrichten**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Telefon für die Verwendung bei Kindern oder Erwachsenen einzurichten.
4. Informationen zum Einrichten der Kindersicherung auf dem anderen Gerät finden Sie in der dazugehörigen Hilfe.

Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Bildschirmtastatur verwenden

Öffnen, Schließen und Drehen der Tastatur

Um die Tastatur zu öffnen, berühren Sie einfach einen Bereich, in dem Sie Text oder Nummern eingeben können.

Um die Tastatur zu schließen, damit du andere Teile des Bildschirms sehen kannst, tippe auf .

Um die Tastatur zu vergrößern, drehe dein Telefon horizontal. (Wenn dein Bildschirm sich nicht dreht, prüfe die Einstellungen zu Automatisch Drehen.) Du kannst auch die Größe der Tastatur anpassen, um mehr Platz für eine präzisere Eingabe zu erhalten.

Tipp: Wenn du mehrere Tastaturen installiert hast, wird neben den Navigationsschaltflächen angezeigt, während du eine Eingabe machst. Um die Tastatur zu wechseln, berühre .

Sonderzeichen eingeben

Berühren und halten Sie eine Taste, um ähnliche Sonderzeichen erhalten. Zum Beispiel:

- Berühren und halten Sie **.**, um sich andere Satzzeichen anzusehen.
- Berühre und halte **e**, um **ê**, **é**, **è** und **ë** zu sehen.

Tipp: Um einen Punkt gefolgt von einer Leerstelle einzufügen, tippe schnell zweimal auf die Leertaste.

Großbuchstaben

Um in GROSSBUCHSTABEN zu tippen, berühren Sie schnell zweimal, sodass Sie sehen. Berühren Sie es noch einmal, um GROSSBUCHSTABEN wieder auszuschalten.

So ändern Sie die Großschreibung eines Wortes, das Sie bereits eingegeben haben:

1. Wählen Sie das Wort aus.
2. Berühren Sie bis die gewünschte Großschreibung angezeigt wird: Nur der erste Buchstabe, NUR GROSSBUCHSTABEN oder Kleinschreibung.

Verwenden der Texteingabe durch Wischen

Sie haben zwei Möglichkeiten zur Texteingabe: Tippen Sie entweder jeden Buchstaben einzeln ein (Multitouch-Eingabe) oder ziehen Sie den Finger durch alle Buchstaben eines Worts in einer durchgehenden Bewegung (Texteingabe durch Wischen). Sie können die Eingabe in einer Methode beginnen und jederzeit auf die andere umschalten.

Wenn Sie die Texteingabe durch Wischen verwenden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Wort eingeben.** Ziehen Sie einen Finger über die Buchstaben in dem Wort.
- **Apostrophe in gebräuchlichen Wörtern hinzufügen.** Ziehen Sie durch die Buchstaben und der Apostroph wird automatisch eingefügt.

- **Fügen Sie ein Leerzeichen ein.** Es ist nicht nötig, die Leertaste zu verwenden. Heben Sie einfach Ihren Finger und beginnen Sie mit dem nächsten Wort.

Sie können die Texteingabe durch Wischen deaktivieren.

Erhalten von Vorschlägen

Verwenden Sie Vorschläge, um schneller zu tippen.

Während der Eingabe sehen Sie eine Liste vorgeschlagener Wörter über den Tasten:

- Berühren Sie ein Wort in der Liste, um es in den Text einzufügen.
- Wenn es Ihnen ein vorgeschlagenes Wort nicht gefällt, berühren und halten Sie es und ziehen Sie dann zu .

Sie können die Vorschläge einschränken oder ausschalten.

Rechtschreibprüfung und Autokorrektur

Falsch geschriebene Wörter werden während der Eingabe automatisch korrigiert.

Um zu verhindern, dass das Wort erneut automatisch korrigiert wird, fügen Sie es dem Wörterbuch hinzu, indem Sie das Wort in der Liste der Vorschläge über den Tasten berühren.

Wenn die automatische Fehlerkorrektur ausgeschaltet ist, können Sie trotzdem die Rechtschreibung prüfen:

1. Prüfen Sie nach der Eingabe Ihren Text im Textfeld. Falsch geschriebene Wörter (und Wörter, die nicht in Ihrem Wörterbuch gefunden wurden) werden unterstrichen.
2. Berühren Sie ein unterstrichenes Wort:
   - Wenn das Wort richtig geschrieben ist, berühren Sie es in der Vorschlagsleiste.
   - Wenn das Wort falsch geschrieben ist, wählen Sie das richtige Wort in der Vorschlagsleiste aus oder geben Sie die Korrektur ein.

Eingabe in mehreren Sprachen

Wenn Sie mehrere Sprachen als Systemsprache in den Einstellungen Ihres Telefons hinzugefügt haben, sind Tastaturen und Textvorschläge für diese Sprachen verfügbar:

- Wenn Sie eine Tastatursprache verwenden, die nicht der primären Systemsprache entspricht, werden verfügbare Tastatursprachen auf der Leertaste angezeigt.
- Um zwischen Sprachen zu wechseln, tippen Sie auf .
- Um eine Liste von verfügbaren Tastaturen anzuzeigen, berühren und halten Sie oder die Leertaste.

Sie können Tastaturen für andere Sprachen hinzufügen.

Text ausschneiden, kopieren und einfügen

Sie können Text aus Webseiten und Nachrichten auswählen und kopieren.

1. Um Text auszuwählen, berühren und halten Sie ein Wort.
2. Berühren Sie **Kopieren**, **Ausschneiden**, **Teilen**, **Alles auswählen** oder:
   - Mehr Text auswählen. Ziehen sie die Schieberegler .
   - Erhalte Informationen über ausgewählten Text. Berühre **Websuche**.
   - Übersetze den markierten Text. Berühre **Übersetzen**. (Wenn diese Option nicht angezeigt wird, installiere die Google Translate-App.)
3. Um Text einzufügen, berühren Sie eine Stelle, um ihn an der Cursorposition einzufügen, oder wählen Sie einen Textblock aus, um ihn zu ersetzen, und berühren Sie dann **Einfügen**.

Tipps:

- In einigen Anwendungen müssen Sie ein Wort durch doppeltes Tippen (anstatt des Berührens & Haltens) auswählen.
- Wenn Sie **Kopieren** verwenden, wird der Text in die Zwischenablage im Speicher Ihres Telefons kopiert und überschreibt den vorherigen Text in der Zwischenablage. Wenn Sie die in Ihre Zwischenablage kopierten Inhalte speichern und verwalten möchten, suchen Sie nach „Clipboard Manager“ im Play Store, um eine App auszuwählen und herunterzuladen.

Verwenden der Spracheingabe

1. Berühren Sie ein Textfeld, um die Bildschirmtastatur anzuzeigen.
2. Berühren Sie auf der Bildschirmtastatur.
3. Sage, was du eingeben willst:
   - Sprechen Sie normal, aber deutlich. Sie müssen nicht laut rufen oder das Smartphone nahe an Ihrem Mund halten.
   - Um Satzzeichen einzufügen, sagen Sie „Komma“, „Punkt“, „Fragezeichen “ oder „Ausrufezeichen.“
   - Um den Vorgang zu unterbrechen oder erneut zu starten, berühren Sie .
   - Berühren Sie , um ein Wort zu löschen.

Du kannst dein Telefon auch freihändig mit Sprachbefehlen verwenden.

Formulare automatisch ausfüllen

Sie müssen Ihre persönlichen Informationen nicht immer wieder neu eingeben. Speichern Sie sie sicher ab und geben Sie dann Passwörter, Adressen, Kreditkarteninformationen und andere in Ihrem Google-Konto gespeicherten Informationen mit nur einer Berührung ein.

So gehen Sie zur Einrichtung vor:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **AutoFill-Dienst von Google**.
2. Tippe auf Kategorien, um persönliche Informationen, Adressen, Kreditkarteninformationen und Passwörter zu überprüfen.

Verleih deinem Telefon eine persönliche Note

Individueller Look-Einstellungen finden

Du gelangst schnell zu den Einstellungen für einen individuellen Look – Hintergrundbilder, Designs, Schriftarten und mehr:

- Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe dann auf **Individueller Look**.
- Öffne **Einstellungen** > **Individueller Look**.
- Öffne die **Moto**-App und tippe dann auf > **Individueller Look**.

Den Look deines Telefons ändern

Ein Design ist eine individuelle Kombination aus Farben, Symbolform, Schriftart und Hintergrundbild. Mit Designs kannst du ganz einfach den gesamten Look deines Telefons verändern. Du kannst aus vorhandenen Designs wählen oder eigene erstellen.

Du kannst einzelne Einstellungen für den Look deines Telefons ändern. Diese werden über dein ausgewähltes Design gelegt.

Ein Design verwenden

1. Öffne **Einstellungen** > **Individueller Look** > **Designs**.
2. Durchsuche die Designs und wähle das gewünschte aus, wenn du ein vorhandenes Design verwenden möchtest.
3. So erstellst du dein eigenes Design:
   a. Tippe auf .
   b. Benenne dein Design.
   c. Wähle **Hintergrund**, **Schriftart**, **Farbe**, **Symbolform**.
   d. Tippe auf **Speichern**.
   e. Um es zu verwenden, wählst du es aus den vorhandenen Designs aus.

Individuelle Änderungen vornehmen

Wenn du ändern möchtest, wie Hintergrund, Schriftart, Farbe und Symbolform zusammen aussehen, erstelle ein neues Design für diese Kombination, anstatt die einzelnen Einstellungen zu ändern. So kannst du später ganz einfach zu dieser Kombination zurückkehren.

Du kannst diese Individueller Look-Einstellungen jederzeit ändern:

- **Hintergrund**: Wähle ein Bild, das auf deinem Startbildschirm oder Sperrbildschirm angezeigt werden soll.
- **Schriftart**: Einen Zeichenstil auswählen, der überall auf deinem Telefon angezeigt wird.
- **Farbe**: Wähle für Symbole und Hintergründe Komplementärfarben, die auf deinem Hintergrund basieren. Um (die meisten) Symbole in einem komplementären monochromen Farbschema zu sehen, schalte **Design-Symbole** ein .

- **Symbolform**: Eine andere Form wählen.
- **Anzeigegröße und Text**: Du kannst nur den Text vergrößern oder verkleinern oder alles größer oder kleiner machen. Du kannst auch den gesamten Text fett darstellen. Oder Text mit hohem Kontrast verwenden. Erfahre mehr.
- **Layout**: Wähle aus, wie viele Zeilen und Spalten du mit App-Symbolen auf deinem Startbildschirm sehen möchtest. Wähle weniger, damit dein Display übersichtlicher wird.
- **Dunkel-Modus**: Schalte dein Display vorübergehend auf einen dunklen Hintergrund um und schone so deine Augen und deinen Akku. Dies wird in den Schnelleinstellungen **Dunkles Design** aufgerufen. Erfahre mehr.
- **Fingerabdruck-Animation**: Ändere, wie das Symbol für den Fingerabdruck animiert wird, wenn du den Sensor berührst. Erfahre mehr.

Den Sound deines Telefons ändern

Ändere die Standardsounds für Anrufe, Benachrichtigungen und Wecker.

Das Licht deines Telefons ändern

Stelle ein, dass die Leuchten blinken (oder nicht blinken), wenn du eingehende Anrufe und Benachrichtigungen erhältst und wenn ein Wecker ertönt. Erfahre mehr.

Hintergrund ändern

Sie können das Hintergrundbild auf dem Startbildschirm oder Sperrbildschirm ändern.

Den Hintergrund festlegen

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe dann auf **"Hintergrund-Bilder"**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um einen einzigen Hintergrund einzustellen, wählen Sie ein Foto oder einen Hintergrund aus.
   - Um einen animierten Hintergrund zu verwenden, wähle einen Live-Hintergrund aus. Viele dynamische Hintergründe umfassen Einstellungen. Suche nach oder , um Optionen festzulegen.
   - Wenn du einen Hintergrund aus einer Kategorie auswählst (z. B. Landschaften), kannst du dir jeden Tag ein anderes Bild anzeigen lassen. Öffne die Kategorie und berühre das -Symbol.
3. Tippe auf oder **Festlegen**.
4. Wählen Sie, ob Sie das Hintergrundbild auf Ihrem Startbildschirm, Sperrbildschirm oder auf beiden Bildschirmen verwenden möchten.

Wenn Ihr Foto zu groß ist
Öffnen Sie das Foto und machen Sie einen Screenshot davon. Bearbeiten Sie dann den Screenshot nach Bedarf und legen Sie ihn als Hintergrundbild fest.

Wenn du einen dynamischen oder interaktiven Hintergrund ausgewählt hast

Wenn Ihr Akkustand niedrig ist, ändern Sie vorübergehend den Hintergrund in ein statisches Bild, um Strom zu sparen.

Einen stilisierten Hintergrund erstellen

Du kannst deine Fotos mit visuellen KI-Effekten stilisieren und als Hintergrund verwenden.

1. Halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm gedrückt und tippe dann auf **"Hintergrund-Bilder"** > **Stilisieren**.
2. Wählen Sie ein Bild aus.
3. Wählen Sie ein Design, das Sie auf das Bild anwenden wollen.
4. Tippe auf **Festlegen** und befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm, um es anzuwenden.

Favoritentaskleiste anpassen

Über die Favoritenleiste am unteren Rand deines Startbildschirms kannst du schnell auf deine am häufigsten verwendeten Apps zugreifen. Du kannst die Verknüpfungen in dieser Leiste anpassen.



App-Verknüpfungen manuell ändern

1. Berühre und halte eine der App-Verknüpfungen. Ziehe sie dann nach oben und lege sie auf **Entfernen** ab.
2. Wische zum Öffnen der App-Liste auf dem Startbildschirm von unten nach oben.
3. Halte die gewünschte App gedrückt. Wenn die neue Verknüpfung angezeigt wird, ziehe sie an die freie Position in der Favoritenleiste.

Tipp: Du kannst auch Ordner aus der Favoritenleiste verwenden.

App-Verknüpfungen basierend auf der Nutzung automatisch ändern

So aktualisiert dein Telefon diese Verknüpfungen automatisch mit den Apps, die du am häufigsten verwendest:

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm.
2. Tippe auf **Startbildschirm** > **Startbildschirm-Design**.
3. Tippe neben **App-Übersicht** auf .
4. Schalte **Vorschläge auf dem Startbildschirm** ein .

Probleme beheben

Wenn die Apps in deiner Favoritenleiste durch Apps ersetzt werden, die du nicht ausgewählt hast, und du das nicht möchtest, probiere diese Schritte zur Fehlerbehebung aus.

Widgets, Verknüpfungen oder Ordner verwenden

Widgets hinzufügen

Widgets streamen Informationen, sodass einige der App-Funktionen zur Verfügung stehen, ohne die App zu öffnen. Beispielsweise zeigt das Kalender-Widget Ihre tägliche Agenda an und bietet Ihnen einen Zugriff auf Ihren vollen Kalender mit nur einer Berührung.

Widget hinzufügen

1. Berühren und halten Sie den Startbildschirm.
2. Tippe auf **Widgets**.

   Widgets sind unter der jeweiligen App aufgeführt.
3. Berühren und halten Sie ein Widget, um es hinzuzufügen.

Widget-Größe anpassen

Sie können einige Widgets vergrößern, um sich mehr Inhalt anzeigen zu lassen:

1. Berühren und halten Sie das Widget, bis es hervorgehoben ist.
2. Lassen Sie los, damit eine Kontur angezeigt wird.
3. Ziehen Sie eine Ecke oder Seite, um die Größe zu ändern.

Verknüpfungen hinzufügen

Du kannst Verknüpfungen zu Apps auf deinem Startbildschirm hinzufügen, damit du die Taskleiste nicht öffnen und durch all deine Apps, Verknüpfungen zu häufigen Aufgaben und Verknüpfungen zum Öffnen bestimmter Webseiten navigieren musst.

App-Verknüpfungen hinzufügen

1. Wische auf dem Startbildschirm von unten nach oben, um die App-Übersicht zu öffnen.
2. Berühre und halte die gewünschte App.
3. Ziehe die App an eine leere Stelle auf deinem Startbildschirm. Ziehe sie alternativ an den Rand des Bildschirms und lege sie auf einer neuen Startseite ab.

Aufgabenverknüpfungen hinzufügen

Viele Apps bieten Verknüpfungen zu häufigen Aufgaben, sodass Sie die App nicht öffnen und darin navigieren müssen.

1. Berühren und halten Sie ein App-Symbol, um verfügbare Aufgabenverknüpfungen anzuzeigen.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um die Aufgabe auszuführen, tippe darauf.
   - Um eine Verknüpfung für diese Aufgabe zu erstellen, ziehen Sie ═ an eine freie Stelle auf Ihrer Startseite.

Hier sind einige Beispiele zu Aufgabenverknüpfungen für verschiedene Apps. Nicht alle Apps bieten Aufgabenverknüpfungen.

App	Aufgabenverknüpfungen
Gmail	• Neue E-Mail verfassen • Bestimmtes Konto öffnen
Maps	• Zu "Geschäftlich" navigieren • Zur Startseite navigieren
YouTube	• Suchen • Abonnements • Durchsuchen
Chrome	• Neuer Inkognito-Tab • Neuer Tab
Kalender	• Neue Erinnerung • Neuer Termin • Neue Aufgabe
Nachrichten	• Aktuellste Konversation öffnen • Neue Konversation
Uhr	• Bildschirmschoner starten • Stoppuhr starten • Neuen Timer erstellen • Neuen Wecker erstellen
Einstellungen	• Bluetooth • Akku • Datennutzung • WLAN

Verknüpfungen auf Webseiten hinzufügen

1. Öffne die **Chrome**-App.
2. Navigiere zu der Webseite.
3. Tippe auf > **Zum Startbildschirm hinzufügen**.
4. Bearbeite den Namen, falls gewünscht.
5. Tippe auf **Hinzufügen**.
6. Führe einen der folgenden Schritte durch:
   - Berühre und halte das Symbol und ziehe es auf den Startbildschirm.
   - Tippe auf **Zum Startbildschirm hinzufügen**.

Ordner hinzufügen

Mit Ordnern organisieren Sie Ihre Verknüpfungen. Sie können Ordner auf Ihrem Startbildschirm oder in Ihrer App-Übersicht erstellen.

Ordner auf dem Startbilschirm

So erstellen Sie einen Ordner auf Ihrem Startbildschirm:

1. Halten Sie eine App-Verknüpfung auf Ihrem Startbildschirm gedrückt.
2. Ziehen Sie sie aufeinander, um sie zu gruppieren. Lassen Sie sie anschließend los, wenn Sie um sie herum einen Rahmen sehen.



3. Um den Ordner zu benennen, öffne ihn, tippe dann auf **Name bearbeiten** und gib einen neuen Namen ein.

So fügen Sie Apps zum Ordner hinzu:

1. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
2. Ziehen Sie es in einen Ordner.

So entfernen Sie Apps aus dem Ordner:

1. Öffnen Sie den Ordner für den Startbildschirm.
2. Ziehen Sie das Symbol der App auf den Startbildschirm oder ziehen Sie es nach oben und legen Sie es auf **Entfernen** ab.

Ordner in der App-Übersicht

So erstellen Sie einen Ordner in Ihrer App-Übersicht:

1. Öffnen Sie die App-Übersicht.
2. Tippe auf > **Ordner erstellen**.
3. Geben Sie den Ordnernamen ein.
4. Tippe auf die Symbole der Apps, die du in den Ordner legen möchtest.

5. Tippe auf **Fertig**.

So ändern Sie Apps im Ordner:

1. Berühren und halten Sie den Ordner.
2. Tippe auf **Bearbeiten**.
3. Tippe auf die Symbole der Apps, um sie hinzuzufügen oder zu entfernen.

So fügen Sie eine App zum Ordner hinzu:

1. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
2. Tippe auf ⊕.
3. Wählen Sie den Ordner aus.

So entfernen Sie eine App aus dem Ordner:

1. Öffnen Sie den Ordner.
2. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
3. Tippe auf ×.

Widgets, Verknüpfungen oder Ordner entfernen

So entfernen Sie Elemente vom Startbildschirm:

1. Berühren und halten Sie das Element, bis es vibriert.
2. Ziehen Sie sie zu **Entfernen**.

   Tippe bei Ordnern in der App-Übersicht auf × **Löschen**.

App-Symbole auf dem Startbildschirm sind **Verknüpfungen** zu installierten Apps in der App-Übersicht. Durch Entfernen einer App-Verknüpfung vom Startbildschirm wird die App nicht deinstalliert. So deinstallieren Sie Apps.

Das Google-Suchfeld kann nicht entfernt werden. Um eine komplett neue Benutzeroberfläche für deinen Startbildschirm auszuwählen, lade eine andere Start-App herunter.

Apps organisieren und Aussehen von Symbolen anpassen

Wählen Sie, wo Sie Apps finden: App-Übersicht oder Startbildschirm

Die App-Übersicht enthält all deine installierten Apps. Wische vom unteren Rand des Startbildschirms nach oben, um die Übersicht zu öffnen. Das macht deinen Startbildschirm übersichtlicher, da nur deine als Verknüpfung hinzugefügten Apps angezeigt werden.

Um stattdessen **alle** Apps auf Ihrem Startbildschirm anzuzeigen, können Sie die App-Übersicht entfernen.

Sie können jederzeit wechseln.

1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf **Startbildschirm** > **Startbildschirm-Design** und dann:
   - Um alle Apps auf dem Startbildschirm zu sehen, tippe auf **Öffnen**.
   - Um alle Apps in der App-Übersicht anzuzeigen, tippe auf **App-Übersicht**.
3. Tippe auf , um weitere Anpassungen zu sehen, die im Folgenden beschrieben werden.

Wenn du die App-Übersicht verwendest

Sie können diese Anpassungen auf dem Startbildschirm vornehmen:

- Schalten Sie vorgeschlagene Apps oben in der Liste oder am unteren Rand des Startbildschirms ein oder aus.
- Wenn das App-Symbol bei der Installation einer neuen App nicht Ihrem Startbildschirm hinzugefügt werden soll, schalten Sie **App-Symbole auf Startbildschirm setzen** aus . Das Symbol wird nur der App-Übersicht hinzugefügt.

Wenn du Öffnen verwendest, um alle Apps auf dem Startbildschirm zu platzieren

Sie können anpassen, wie App-Symbole angeordnet sind:

- Um die Symbole an einer beliebigen Stelle auf dem Startbildschirm zu platzieren, tippe auf **Freie Anordnung**.
- Wenn du möchtest, dass die Symbole automatisch so verschoben werden, dass sie leere Stellen ausfüllen, tippe auf **Auto Fill**.

Symbolgröße und -namen anpassen

Sie können die App-Symbole auf Ihrem Startbildschirm und in der App-Übersicht vergrößern oder verkleinern. Sie können zudem die Namen unter dem Symbol entfernen oder verlängern.

1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf **Startbildschirm**.

3. Einstellungen anpassen:
   - Um die Symbole zu vergrößern oder zu verkleinern, tippe auf **Symbol-Größe** und bewege den Schieberegler, um eine Größe auszuwählen.
   - Um die Namen unter den Symbolen zu entfernen, tippe auf **App-Label** > **Nicht anzeigen**.
   - Um die Namen unter den Symbolen wiederherzustellen, tippe auf **App-Label** > **2 Reihen** (vollständige Namen) oder **1 Reihe** (kurze Namen).

Benachrichtigungspunkte anzeigen oder ausblenden

Sie können festlegen, ob Punkte auf App-Symbolen angezeigt werden sollen, um Sie auf ungelesene Benachrichtigungen hinzuweisen.



1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf **Startbildschirm**.
3. Tippe auf **Benachrichtigungspunkt auf App-Symbol**.
4. Schalten Sie **Benachrichtigungspunkt auf App-Symbol** ein oder aus.

Drehung des Startbildschirms zulassen oder verhindern

Wenn du Automatisch drehen aktivierst, drehen sich Apps bei der Drehung deines Telefons mit. Du kannst deinen Startbildschirm am Drehen hindern, während andere Apps sich automatisch drehen.

1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf **Startbildschirm**.
3. Schalten Sie **Drehung des Startbildschirms zulassen** ein oder aus.

Google-Feed entfernen

Wenn Sie an den linken Rand des Startbildschirms wischen, sehen Sie den Google-News-Feed. Um diesen zu entfernen:

1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf **Startbildschirm**.
3. Tippe auf **Zugriff durch Wischen** > **Nichts**.

   Um den Feed wieder hinzuzufügen, ändern Sie **Zugriff durch Wischen** zu **Google-Feed**.

Ihren Startbildschirm mit einer Übersicht neu gestalten

Info zu Übersichten

Eine Übersichts-App richet deinen Startbildschirm ein und ermöglicht dir, deine Apps zu organisieren und mit ihnen zu interagieren. Die Übersicht, mit der dein Telefon geliefert wurde, setzt das „Google Suche“-Widget und ein Uhren-Widget auf den Startbildschirm. Sieh dir an, wie dieser Startbildschirm aussieht und wie du ihn anpassen kannst.

Um Design und Haptik deines Startbildschirms vollständig zu ändern, musst du eine neue Übersichts-App herunterladen und deine Einstellungen aktualisieren, um sie zu verwenden. Übersichten haben oft neue Hintergründe, Gesten zur Kommunikation mit deinem Telefon sowie anpassbare Elemente für den Startbildschirm.

Du kannst zur Originalübersicht und dem ursprünglichen Startbildschirm zurückwechseln.

Andere Übersicht abrufen

1. Suchen Sie nach „Übersicht“ in Play Store.
2. Gehen Sie die Auswahlmöglichkeiten durch und laden Sie eine (oder mehrere) App(s) Ihrer Wahl herunter.
3. Um die App verwenden zu können, öffnen Sie sie nach dem Herunterladen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zwischen verschiedenen Übersichten wechseln

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps**.
2. Tippe auf **Standard-Apps** > **Start-App**.
3. Wählen Sie die gewünschte Übersicht aus.

   Um zum Standard-Startbildschirm zurückzuwechseln, wählen Sie **Moto App Launcher**.
4. Wen die Übersicht anpassbare Einstellungen hat, tippe auf , um sie zu ändern.

Übersicht löschen

Nur installierte Übersichten können gelöscht werden.

Berühre und halte das App-Symbol der Übersicht und tippe dann auf > **Deinstallieren**.

Bildschirmschoner verwenden

Bildschirmschoner einrichten

Verwandeln Sie Ihr Telefon in eine Tischuhr, einen Bilderrahmen für Ihre Bilder oder mehr, während es in einem Dock oder Ladegerät inaktiv ist.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Tippe auf **Bildschirmschoner**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um Bildschirmschoner zu ändern, wähle einen aus. Um Optionen für diesen Bildschirmschoner festzulegen, tippe auf **Anpassen**.
   - Eine Vorschau deiner Auswahl siehst du durch Tippen auf **Vorschau**. Tippe an irgendeiner Stelle auf das Display (gegebenenfalls vorher entsperren), um zu den Einstellungen zurückzukehren.
   - Um anzupassen, wann der Bildschirmschoner aktiviert werden soll (im Dock, beim Laden oder beides), tippe auf **Startzeitpunkt**.

Bildschirmschoner starten

Der Bildschirmschoner wird automatisch gestartet, wenn Sie Ihr Telefon mit einem Dock oder Ladegerät verbinden und sich der Bildschirm ausschaltet.

So verlassen Sie den Bildschirmschoner und kehren zum Startbildschirm oder Sperrbildschirm zurück:

- Berühren Sie die Ein-/Austaste.
- Alternativ können Sie den Sensor berühren, wenn Sie die Fingerabdruck-Sicherheit verwenden.

Um den Bildschirmschoner jederzeit manuell zu starten, gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Bildschirmschoner** und schalte **Bildschirmschoner verwenden** ein .

Bildschirmschoner deaktivieren

So vermeiden Sie, dass der Bildschirmschoner automatisch startet:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Tippe auf **Bildschirmschoner**.
3. Schalte **Bildschirmschoner verwenden** aus .

Bildschirmschoner hinzufügen

Suchen Sie in Play Store nach „Bildschirmschoner“, um Apps mit weiteren Bildschirmschonern zu finden.

Nachdem Sie eine App installiert haben, können Sie die neuen Bildschirmschoner unter **Einstellungen** > **Display** > **Bildschirmschoner** auswählen.

Apps öffnen, schließen und zwischen ihnen wechseln

Apps öffnen und schließen

Um eine App zu öffnen, tippe auf das entsprechende Symbol auf dem Startbildschirm oder wische auf deinem Startbildschirm von unten nach oben, um die App-Übersicht zu öffnen. Tippe dann auf die App, um sie zu öffnen.

Um eine App zu schließen und zum Startbildschirm zu gelangen, wische einfach auf deinem Display von unten nach oben.

Du musst Apps nicht schließen. Android verwaltet den Speicher und Akku, den Apps verwenden, damit du dir keine Gedanken über geöffnete Apps machen musst.

Um eine App zu schließen, ziehe vom unteren Bildschirmrand nach oben, halte und lass dann los. Wische in deinen zuletzt verwendeten Apps auf der App nach oben.

Um alle Apps zu schließen, ziehe vom unteren Displayrand nach oben, halte und lasse dann los. Wische in deinen zuletzt verwendeten Apps nach rechts, bis du den Anfang der Liste siehst, und tippe dann auf **Alle löschen**. (Du kannst vermeiden, dass bestimmte Apps gelöscht werden.)

Apps von der Randleiste aus öffnen

Dein Telefon verfügt über eine Randleiste, die du durch Wischen von der Seite deines Telefons aus öffnen kannst, um auf deine Lieblings-Apps und -Aktionen zuzugreifen. Du kannst wählen, wie Apps von der Randleiste aus geöffnet werden:

- In Freiform-Fenstern öffnen, die du auf dem Display an die gewünschte Stelle ziehen kannst
- Im Vollbildmodus öffnen

(Wenn du die Randleiste nicht siehst, schalte sie ein.)



Um eine App zu öffnen, wische vom Rand deines Telefons nach innen. Dann siehst du eine durchsichtige Randleiste, über die du ein Menü mit Apps öffnen kannst. Tippe dann auf eine der Apps, um sie in einem schwebenden Freiform-Fenster oder im Vollbildmodus zu öffnen.

Um eine App in einem anderen Modus zu öffnen (Freiform oder Vollbild), ziehe sie von der Randleiste zu Mitte des Displays.

Um eine App in einem geteilten Bildschirm zu öffnen, ziehe sie von der Randleiste an den oberen oder unteren Rand des Displays.

Um die Freiform-App zu verschieben, berühre und halte im oberen Bereich und bewege sie dann.

Um die Größe der Freiform-App zu ändern, ziehe diagonal an einer der unteren Ecken.

- Ziehe sie ganz nach unten, um die App im Vollbild zu öffnen.
- Ziehe sie ganz nach oben, um sie zu einem schwebenden, verschiebbaren Symbol zu verkleinern. Wenn du darauf tippst, öffnet sich die App wieder.

Um die App zu schließen, tippe auf ✕ in der oberen Ecke.

Um die Seitenleiste anzupassen, tippe auf . Du kannst Apps hinzufügen oder entfernen und sie neu anordnen.

Zwischen geöffneten Apps wechseln

Um zwischen zuletzt verwendeten Apps zu wechseln, wische unten auf deinem Display nach links oder rechts.

Um die Liste deiner zuletzt verwendeten Apps zu sehen, ziehe vom unteren Rand des Displays nach oben, halte und lass dann los:

- Wische nach links oder rechts, um weitere Apps anzuzeigen.
- Um zu einer App zu wechseln, tippe in der Liste auf sie.
- Um zu wählen, ob du die App im Vollbild oder in Freiform öffnen möchtest, berühre und halte das App-Symbol.

Tipp:

Verwende zwei Apps gleichzeitig mit dem geteilten Bildschirm.

Zuletzt verwendete Apps löschen

Du kannst alle Apps aus der Liste der zuletzt verwendeten Apps löschen. Alternativ kannst du vermeiden, dass eine bestimmte App aus der Liste deiner zuletzt verwendeten Apps gelöscht wird, wenn du auf **Alle löschen** tippst, um alle Apps zu schließen.

So entfernst du alle Apps aus der Liste:

1. Ziehe vom unteren Bildschirmrand nach oben, halte und lass dann los, um deine Liste der zuletzt verwendeten Apps anzuzeigen.
2. Tippe auf **Alle löschen**.

So sperrst du eine App in der Liste:

1. Ziehe im Display vom unteren Rand nach oben, halte und lasse los.
2. Tippe auf der App, die du in der Liste behalten möchtest, auf .

So entsperrst du eine App, damit sie gelöscht wird, wenn du auf **Alle löschen** tippst:

1. Ziehe im Display vom unteren Rand nach oben, halte und lasse los.
2. Tippe auf der App auf .

Zwei Apps gleichzeitig anzeigen lassen

Je nach App kannst du manchmal mehr als eine App gleichzeitig verwenden. Du kannst außerdem in einem kleinen Fenster ein Video ansehen, während du etwas anderes erledigst.

Zwei Apps gleichzeitig verwenden (Freiform)

Du kannst eine zweite App in einem kleinen Freiform-Fenster öffnen, indem du die Randleiste am Rand deines Displays verwendest.

Zwei Apps gleichzeitig verwenden (geteilter Bildschirm)

Bildschirm teilen

1. Öffnen Sie die erste App.
2. Ziehen Sie im Startbildschirm von unteren Rand nach oben, halten Sie uns lassen Sie dann los.
3. Tippe in der Liste der zuletzt verwendeten Apps das App-Symbol oben in der App-Vorschau, um und anzuzeigen.

   Achte darauf, auf das App-**Symbol** zu tippen, und nicht auf die Bildschirmvorschau, da dadurch die App geöffnet wird.
4. Tippe auf **Oben teilen**.
5. Wählen Sie die zweite zu verwendende App aus.

Bildschirm mit einer Geste teilen

Wenn du Drei-Tasten-Steuerung verwendest, kannst du den Bildschirm mit einer Geste aufteilen.

So richtest du es ein:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf > **Gesten**.
2. Tippe auf **Zum Teilen wischen** und aktiviere die Funktion .

So verwendest du die Option:

1. Wische in der ersten App, die du in einem geteilten Bildschirm anzeigen möchten, einmal vor und zurück über den Bildschirm.
2. Wähle die zweite zu verwendende App aus.

Geteilte Bildschirmansicht beenden

Ziehe die Trennleiste ganz nach oben oder unten.

Eine App sehen während du eine andere verwendest (Bild im Bild)

Bei einigen Apps können Sie ein Video in einem kleinen, beweglichen Fenster ansehen, während Sie gleichzeitig andere Dinge tun. Verwenden Sie diese Funktion auch für die Navigation in Google Maps.

1. Wenn Sie ein Video abspielen oder mit Maps navigieren, rufen Sie den Startbildschirm oder die gewünschte App auf.

   Das Video (oder die Navigation) schrumpft.

2. Sie können das Video (oder die Navigation) auf eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm ziehen.

   - Um den Rahmen zu vergrößern, tippe zweimal darauf.
   - Um das Video wieder in voller Größe anzuzeigen, tippe einmal darauf und tippe dann auf .
   - Um das Video zu schließen, ziehe es an die Unterseite des Bildschirms. Oder tippe darauf und tippe dann auf .

Deaktiviere Bild im Bild für eine App

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps**.
2. Tippe auf **Spezieller App-Zugriff** > **Bild im Bild**.
3. Tippe auf die App.
4. Schalte **Bild im Bild zulassen** aus .

Benachrichtigungen anzeigen

Benachrichtigungen anzeigen

Apps senden Benachrichtigungen an dich, um dich über neue SMS/MMS, Kalendertermine und Weckrufe zu informieren.

Sie können Ihre Benachrichtigungen von verschiedenen Orten aus überprüfen:

- Sie werden auf dem Sperrbildschirm angezeigt.
- Sie sehen sie, wenn Sie von der Statusleiste auf einem beliebigen Bildschirm nach unten wischen.



Wenn du mehrere Benachrichtigungen von einer App erhältst, werden diese zusammengefasst. Du kannst nach unten wischen, um weitere Details anzuzeigen.

Einige wichtige Benachrichtigungen werden über der aktuellen App eingeblendet, sodass du Maßnahmen ergreifen kannst. Zum Beispiel kann eine Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf angezeigt werden, während du ein Video ansiehst, sodass du den Anruf annehmen oder ignorieren kannst.

Wenn ein App-Symbol einen Benachrichtigungspunkt hat, können Sie es berühren und halten, um die aktuellste Benachrichtigung anzuzeigen:



Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm verwenden

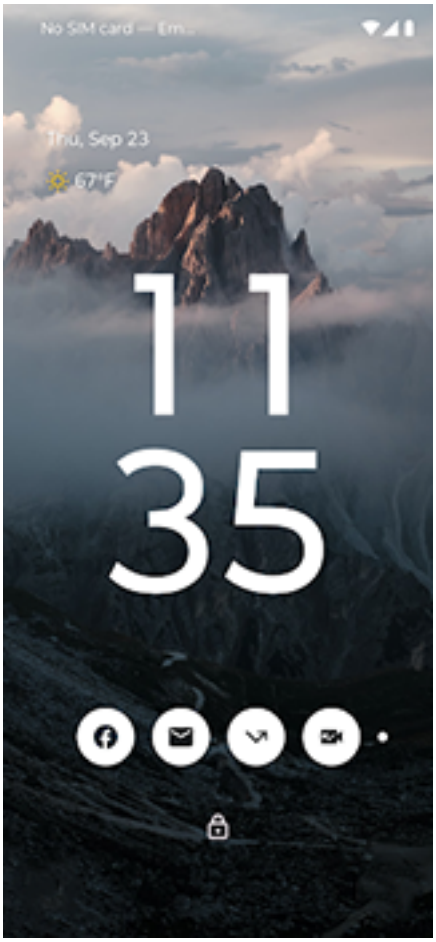


Auf Benachrichtigungen prüfen
Wenn längere Zeit keine Aktivität vorlag, hebe dein Telefon an, tippe auf das Display oder bewege das Telefon seitwärts.

Inhaltsvorschau nutzen
Tippe auf ein Symbol, um eine Vorschau der Benachrichtigung anzuzeigen.

Aussehen oder Verhalten der Benachrichtigungen ändern
Für einen verbesserten Datenschutz, kannst du die Inhalte von Benachrichtigungen im Ruhemodus ausblenden und dir nur die Symbole anzeigen lassen oder im Ruhemodus alle Benachrichtigungen ausblenden. Erfahre hier, wie du die Einstellungen änderst. Einstellungen.

Wenn du dein Telefon berührt hast, um es zu aktivieren, es aber noch nicht entsperrt hast, stehen dir neben der Vorschau von Benachrichtigungen noch andere Aktionen zur Verfügung. Du kannst auch antworten, Apps öffnen und Benachrichtigungen verwerfen.



Benachrichtigungen verwenden, wenn das Telefon entsperrt ist oder mit Sperrbildschirm im aktiven Modus

Um deine Benachrichtigungen anzuzeigen, wenn dein Telefon entsperrt ist, wische die Statusleiste auf einem beliebigen Bischschirm nach unten.

Von einer Benachrichtigung aus antworten

Viele Benachrichtigungen enthalten unten Aktionen, mit denen du allgemeine Aufgaben ausführen kannst, ohne die gesamte App zu öffnen. Wenn mehrere Benachrichtigungen vorliegen, werden diese Aktionen ausgeblendet. Wenn ⌄ angezeigt wird, tippe darauf, um Aktionen wie **Antworten**, **Archivieren** und weitere einzublenden.

Wenn der Sperrbildschirm angezeigt wird und Sichere Antwort eingeschaltet ist, entsperre dein Telefon, um die Aktion fortzusetzen.

Öffnen Sie die App, die die Benachrichtigung gesendet hat.

Über die Statusleiste:

- Wische auf dem Display von oben nach unten und tippe auf die Benachrichtigung, um die entsprechende App zu öffnen.
- Wenn du nicht möchtest, dass sich Apps über Benachrichtigungen im Vollbild öffnen, kannst du auch einstellen, dass sie sich in Multitasking-freundlichen Freiform-Fenstern öffnen. Mehr erfahren.

Über den Sperrbildschirm im aktiven Modus:

Tippe zweimal auf die Benachrichtigung, gib deine PIN, das Muster oder das Passwort zum Entsperren des Displays ein und öffne die entsprechende App.

Später an Benachrichtigungen erinnern

Tippe auf . Tippe dann auf und wähle eine Zeit aus, nach der erneut an die Benachrichtigung erinnert werden soll. Um dieses Funktion zu nutzen, musst du zuerst die Schlummerfunktion aktivieren.

Verwerfen einer Benachrichtigung

Wischen Sie sie zu Seite. Einige Benachrichtigungen, wie Sprachnachrichten, erfordern eine Aktion und können nicht gelöscht werden.

Alle Benachrichtigungen verwerfen

Wische an das Ende deiner Benachrichtigungen und tippe auf **Alle löschen**.

Konfigurieren, wie und wann Apps Benachrichtigungen senden

Bitte nicht stören verwenden, um alle Benachrichtigungen stummzuschalten, wenn Sie nicht gestört werden möchten

Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung, um die Benachrichtigungen dieser App anzupassen. Dann können Sie Folgendes tun:

- Alle Benachrichtigungen von dieser App deaktivieren.
- Die Benachrichtigungen der App von **Standard** zu **Lautlos** ändern.

Über vorinstallierte Apps

Manchmal werden zusammengehörige Apps (z. B. Apps von Google oder von deinem Mobilfunkanbieter) in einem Ordner zusammengefasst.

Apps, die bereits auf deinem Telefon installiert sind

Die folgenden Apps können auf deinem Telefon vorinstalliert sein.

Du benötigst einige von ihnen nicht? Lösche oder deaktiviere sie. Du benötigst weitere Apps? Du kannst kostenlose und kostenpflichtige Apps herunterladen.

Symbol	App	Beschreibung
	Assistant	Verwenden Sie Sprache zur Steuerung des Telefons.
	Chrome	Das Internet durchsuchen. Greifen Sie von einem beliebigen Gerät auf die Lesezeichen Ihres Browsers zu und synchronisieren Sie Registerkarten mit Ihrem Computer oder Ihren Android-Geräten.
	Dateien	Durchsuchen und verwalten Sie Dateien und Ordner, die auf Ihrem Telefon gespeichert sind.
	Docs	Dokumente erstellen und gemeinsam mit anderen bearbeiten.
	Dolby Atmos	Optimieren und passen Sie die Audiowiedergabe für den Lautsprecher Ihres Telefons und jedes verbundene Wiedergabegerät an.
	Drive	Speichere und synchronisiere deine Dateien in der Google-Cloud und greife dann von überall, wo es eine Internetverbindung gibt, auf diese Dateien zu. Erstelle Tabellen, Dokumente und Präsentationen und gib diese für andere Personen frei. Scanne Dokumente zum Freigeben oder Ausdrucken.
	Einstellungen	Telefoneinstellungen anpassen
	Facebook	Kommunizieren Sie mit Freunden, Familienmitgliedern und Communitys. Teilen Sie Neuigkeiten und Medien. Finden Sie Informationen über Veranstaltungen, Unterhaltung und Unternehmen.

	Family Space	Erstelle einen Bereich in deinem Telefon, in dem Familienmitglieder sicher spielen können, ohne dass es sich auf deine Einstellungen und Privatsphäre auswirkt. Um mehr zu erfahren, öffne die App und tippe auf ☰ > **Hilfe** oder ⋮ > **Hilfe**.
	Fit	Verfolgen Sie Ihre Gesundheit und körperliche Aktivität.
	Fotos	Verwalten Sie Ihre Fotos und laden Sie sie automatisch in Ihr privates Album hoch.
	Gerät suchen	Lokalisieren und Sichern eines verlorenen Telefons
	Gmail	Sie können E-Mails von Ihrem Telefon oder Computer aus verfassen, absenden, anzeigen und durchsuchen.
	Google	Suchen Sie im Web, zeigen Sie Ihre Updates an und passen Sie die Google-Einstellungen, einschließlich Datenschutz, an.
	Google One	Profitieren Sie mit einem kostenpflichtigen Abonnement von erweiterbarem Speicher, Google-Support und anderen Vorteilen.
	Google TV	Rufe Filme und Fernsehsendungen zur sofortigen Wiedergabe aus Play Store ab. (Nicht in allen Ländern verfügbar.)
	Home	Richten Sie Ihre Google Home- und Chromecast-Geräte sowie andere Produkte in Ihrem zu Hause wie Lampen, Kameras und Thermostate ein und steuern Sie sie.
	Interaktive Hintergründe	Bietet Zugriff auf die interaktiven Hintergründe von Motorola, die in der Cloud gehostet werden, sodass sie erst dann Speicherplatz auf Ihrem Telefon beanspruchen, wenn Sie sie herunterladen.
	Kalender	Verfolgen Sie anstehende Termine, erhalten Sie automatische Erinnerungen auf Ihrem Telefon und tauschen Sie Terminkalender mit anderen Benutzern aus.
	Kamera	Fotos und Videos aufnehmen. Weitere Informationen findest du in der Hilfe der Kamera-App.

Kontakte	Organisieren und verbinden Sie sich mit Ihren Kontakten. Weisen Sie Personen Klingeltöne zu.
LinkedIn	Bleib mit deinen professionellen Kontakten in Verbindung.
Maps	Ziel suchen und Orte erkunden.
Meet	Tätige Videoanrufe mit deinen Freunden über Android und iOS.
Moto	Passe den Look und Sound deines Telefons an und wie du es mit Gesten steuerst.
Moto Secure	Verwalte die Netzwerksicherheit, steuere App-Berechtigungen und erstelle einen geheimen Ordner für deine vertraulichen Apps.
Moto Unplugged	Schaffe Raum für Konzentration, indem du Apps und Unterbrechungen begrenzt
Motorola-Benachrichtigungen	Du kannst Mitteilungen von Motorola abonnieren oder abbestellen.
Nachrichten	SMS/MMS senden und empfangen
Play Store	Holen Sie sich Apps für Ihr Telefon sowie Bücher, Zeitschriften, Musik und Filme, auf die Sie von Ihrem Computer oder einem beliebigen Android-Gerät zugreifen können.
Ready For	Verbinde dein Telefon und deinen PC, um Inhalte und Features ganz einfach zwischen ihnen zu teilen.
Rechner	Schnell Berechnungen durchführen
Rekorder	Nimm Sprachnotizen auf und höre dir Anrufaufzeichnungen an.

	Spiele	Finde Tools und Einstellungen, mit denen du dich voll auf dein Spiel konzentrieren kannst.
	Telefon	Anrufe tätigen
	Uhr	Stelle den Wecker. Verwende einen Timer oder die Stoppuhr.
	Wallet	Speichere Zahlungskarten, Flug- und Eventtickets, Fahrkarten, Impfnachweise, Treue- und Geschenkkarten, digitale Autoschlüssel und deinen Studentenausweis in diesem digitalen Wallet.
	YouTube	Videos suchen, wiedergeben und im Internet hochladen
	YT Music	Streamen Sie ganz einfach Ihre Lieblingsalben, Singles und Live-Auftritte und erhalten Sie Empfehlungen für neue Musik.

Hilfe bei der Verwendung einer App

1. Öffnen Sie die App.
2. Tippe auf ☰ oder ⋮.
3. Suchen Sie nach **Hilfe** oder **Einstellungen** > **Hilfe**.

Über die Moto-App

Die Moto-App gruppiert Funktionen und Einstellungen, mit denen du anpassen kannst, wie dein Telefon aussieht, klingt und sich verhält. Einige dieser Funktionen sind nur auf Telefonen von Motorola verfügbar.

Berühre in der Moto App ☰, um auf diese Funktionen und Einstellungen zuzugreifen:

Individueller Look
Ändere Layout, Schriftarten, Symbolformen, Designs und Hintergründe deines Smartphones.

Gesten
Bediene dein Smartphone mit einfachen Gesten. Du kannst zum Beispiel durch eine Hack-Bewegung die Taschenlampe aktivieren.

Moto Secure
Verwalte die Netzwerksicherheit, steuere App-Berechtigungen und erstelle einen geheimen Ordner für deine vertraulichen Apps.

Tipps
Erfahre in einer Schritt-für-Schritt-Anleitung und mit Demos beliebter Funktionen mehr über dein Smartphone.

Display
Lege fest, was auf deinem Sperrbildschirm angezeigt werden soll. Sorge dafür, dass dein Display aktiv bleibt, wenn du es ansiehst (Cleveres Display).

Play
Passe die Display- und Soundfunktionen an, um in hochwertiges, unterbrechungsfreies Entertainment einzutauchen (Gametime und Dolby Atmos).

Gesten ein-/ausschalten

Erledigen Sie alltägliche Aufgaben mit schnellen Bewegungen.

Sie können jede Geste unabhängig ein- und ausschalten.

Tippe auf die Links „Weitere Informationen“, um mehr darüber zu erfahren, wie Gesten ein- und ausgeschaltet werden.

Tippe zweimal auf die Rückseite deines Telefons, um einen Kurzbefehl auszuführen (eine bestimmte App öffnen oder eine bestimmte Aktion ausführen). Mehr erfahren.

Wische vom Rand deines Smartphones nach innen. Dadurch erscheint ein Pop-up-Menü mit deinen Lieblingsapps. Mehr erfahren.

Drehe dein Handgelenk zweimal schnell, um die Kamera von jedem Bildschirm aus zu öffnen. Mehr erfahren.

Führe eine Hack-Bewegung durch, um die Taschenlampe ein- oder auszuschalten. Mehr erfahren.



Verwende drei Finger, um einen Screenshot zu erstellen. Mehr erfahren.



Entsperre dein Smartphone, indem du es anhebst und anschaust. Mehr erfahren.



Lege das Telefon mit der Vorderseite nach unten auf eine Oberfläche, um den Bitte nicht stören-Modus zu aktivieren. Mehr erfahren.



Hebe dein klingelndes Telefon hoch, um es stummzuschalten und auf Vibration umzuschalten. Mehr erfahren.



Wische vor und zurück, um den geteilten Bildschirm zu verwenden. Mehr erfahren.

Erhalte Hilfe bei weiteren Funktionen und Einstellungen

Wenn du Informationen über weitere Funktionen und Einstellungen deines Smartphones benötigst:

- Um die Hilfe zu durchsuchen, tippe auf oben auf diesem Bildschirm und gib Stichwörter ein.
- Um das gesamte Hilfemenü durchzusehen (Inhaltsverzeichnis), tippe auf dein Telefonmodell oben auf diesem Hilfebildschirm.

Gaming im Blickpunkt

Finden Sie Ihre Spiele und Gaming-Tools an einem Ort.

ÖffnenSie die **Spiele**-App und dann:

- Um ein Spiel zu spielen, tippe auf ▶.
- Wenn du noch keine Spiele hast, tippe auf **Spiele herunterladen** und wähle eins im Play Store aus.
- Um die Display-Einstellungen anzupassen, Unterbrechungen zu vermeiden und während des Spielens Gesten auszuschalten, tippe auf **Einstellungen**.
- Um während des Spiels aufgezeichnete Aufnahmen anzusehen, tippe auf .
- Um Gametime für ein Spiel ein- oder auszuschalten, tippe auf .

Toolkit öffnen

Verwenden Sie das Toolkit, um die Einstellungen während eines Spiels schnell anzupassen.

Zum Öffnen können Sie wie folgt vorgehen:

- Tippe auf .
- Wischen Sie nach rechts.
- Wischen Sie nach rechts ohne anzuzeigen. Dadurch erhalten Sie maximalen Platz und werden so wenig wie möglich beim Gaming gestört.

Neupositionieren von

Ziehe nach oben, nach unten, in die Mitte oder auf die andere Seite des Displays.

Neupositionieren von

1. Wische nach rechts.
2. Tippe auf **Einstellungen** > **Toolkit-Zugriff**.
3. Tippe auf neben **Vom Rand aus nach rechts wischen**.
4. Wählen Sie den oberen, mittleren oder unteren Teil des Bildschirms aus.

Anpassen der Einstellungen für Tippen oder Wischen zum Öffnen

1. Öffne die **Spiele**-App.
2. Tippe auf > **Toolkit-Zugriff**.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um auf zu tippen, wähle **Auf Symbol tippen**.
   - Um nach rechts zu wischen, wählen Sie **Vom Rand aus nach rechts wischen** aus.
   - Um zu wischen, ohne anzuzeigen, wähle **Vom Rand aus nach rechts wischen**, tippe dann auf und schalte **Visuellen Hinweis anzeigen** aus.

Das Toolkit entfernen

Wenn du das Toolkit nicht verwenden möchtest, kannst du es entfernen. Öffne das Toolkit und tippe auf **Einstellungen** > **Toolkit-Zugriff** > **Toolkit ausblenden**.

Anrufe und Benachrichtigungen deaktivieren

Vom Toolkit

1. Öffnen Sie während eines Spiels das Toolkit.
2. Tippe auf , um Anrufe zu blockieren, oder auf , um Benachrichtigungen zu blockieren.
3. Wenn Anrufe sperren aktiviert ist , sind Anrufe von Kontakten mit Stern als Ausnahmen zulässig. Um Kontakte mit Stern zu blockieren oder nur Anrufe von bestimmten Kontakten zuzulassen, tippe auf > **Ausnahmen für Anrufer festlegen**.

Von der Spiele-App

1. Öffnen Sie die **Spiele**-App.
2. Tippe auf .
3. Schalten Sie **Benachrichtigungen sperren** und **Anrufe sperren** ein oder aus.
4. Wenn Anrufe sperren aktiviert ist , sind Anrufe von Kontakten mit Stern als Ausnahmen zulässig. Um Kontakte mit Stern zu blockieren oder nur Anrufe von bestimmten Kontakten zuzulassen, tippe auf **Ausnahmen für Anrufer festlegen**.

Deaktivieren von Gesten, die mit der Spielsteuerung in Konflikt stehen.

Einige Gesten können mit Spielsteuerungen in Konflikt stehen. Sie können sie während des Spielens ausschalten.

1. Öffne während eines Spiels das Toolkit und tippe auf .
2. Tippe auf **Moto Action sperren** und aktiviere die Gesten, die du sperren möchtest.

Anpassen der Anzeigeeinstellungen

1. Öffne während eines Spiels das Toolkit und tippe auf .

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf > **Gametime** > **Einstellungen**.

2. Um die Helligkeit während des Spielens auf einem festen Niveau zu halten schalten Sie **Adaptive Helligkeit deaktivieren** ein ( ).

Andere Apps beim Spielen verwenden

Du kannst bis zu zwei Verknüpfungen zum Toolkit hinzufügen, um schnell auf diese Apps zuzugreifen. Wenn du beim Spielen eine App aus dem Toolkit öffnest, wird sie in einem kleinen Freiformfenster angezeigt, das du verschieben kannst.

So fügen Sie Apps hinzu:

1. Achte darauf, dass die gewünschte App auch installiert ist. Wenn das nicht der Fall ist, kannst du sie aus Play Store herunterladen.
2. Um während eines Spiels das Toolkit zu öffnen, tippe auf > .
3. Wähle die hinzuzufügenden Apps aus.

So verwendest du die Apps:

1. Um während eines Spiels das Toolkit zu öffnen, tippe auf und wähle dann die App aus.
2. Ziehen Sie das App-Fenster an die gewünschte Position.
3. Verwende die verfügbaren App-Funktionen wie gewohnt. Manche App-Funktionen sind im Freiformmodus möglicherweise nicht verfügbar.

Aufzeichnung oder Screenshot während eines Spiels machen

1. Öffne während eines Spiels das Toolkit.
2. Um deinen Bildschirm aufzuzeichnen, tippe auf . Weitere Informationen.

   Um einen Screenshot aufzunehmen, tippe auf .
3. Um ihn zu teilen, tippe auf .

Apps installieren oder aktualisieren

Apps abrufen

Du kannst zusätzlich zu den vorinstallierten Apps auf dem Telefon weitere Apps herunterladen.

Wenn in der App wichtige Informationen verwendet werden (wie z. B. in Banking-Apps), kannst du sie direkt in deinem geschützten Ordner installieren. Alternativ kannst du sie bei deinen anderen Apps platzieren.

Apps aus dem Google Play Store herunterladen

1. Öffne die **Play Store**-App.
2. Durchsuchen nach Kategorie oder Suche.
3. Tippe auf ein Element, um eine Beschreibung anzuzeigen, Rezensionen zu lesen und das Angebot herunterzuladen.

Tipp: Um unbeabsichtigte oder unerwünschte Einkäufe zu verhindern, tippe auf dein Profilsymbol > **Einstellungen**. Um mehr zu erfahren, lies in der Google Hilfe nach.

Play Store-Apps wiederherstellen

Wenn du eine App deinstalliert hast, die du aus dem Play Store heruntergeladen hattest, kannst du sie jederzeit wieder installieren. Hast du Apps, die du selten verwendest, wie z. B. eine Flugplan-App? Lösche sie und installiere sie einfach bei Bedarf neu.

1. Öffne die **Play Store**-App.
2. Tippe auf das Profilsymbol > **Apps und Gerät verwalten** > **Verwalten**.
3. Tippe auf **Dieses Gerät** und ändere die Einstellung auf **Nicht installiert**.
4. Aktiviere das Feld für jede App, die du erneut installieren möchtest, und tippe dann auf .
5. Wenn du mehrere Google-Konten hast, tippe auf das Profilsymbol und tippe dann neben deinem Konto auf . Wähle das andere Konto aus und wiederhole den Vorgang zur Wiederherstellung der über dieses Konto heruntergeladenen Apps.

Apps aus anderen Quellen beziehen

Vor dem Herunterladen solltest du etwas recherchieren – sieh dir die Bewertung der App an und lies dir einige Kommentare durch.

So lädst du Apps herunter:

1. Öffne die **Chrome**-App und besuche die entsprechende Webseite zum Download der App.

   Wenn eine Warnung angezeigt wird, tippe auf **OK**, um fortzufahren.

   Du siehst in der Statusleiste, wenn der Download abgeschlossen ist.
2. Tippe auf die Download-Benachrichtigung, um die App zu installieren. Du kannst auch die **Dateien**-App öffnen, um sie später zu installieren.

3. Bei der Installation der App solltest du überprüfen, auf welche Informationen die App zugreifen wird. Wenn du nicht möchtest, dass die App auf diese Informationen zugreift, breche die Installation ab. Wenn du beispielsweise eine App installierst, die eine Einkaufsliste erstellt, sollte die App keinen Zugriff auf deine Kontakte erfordern.

Automatisches Hinzufügen von Symbolen deaktivieren

Wenn das App-Symbol bei der Installation einer neuen App nicht deinem Startbildschirm hinzugefügt werden soll, gehe wie folgt vor:

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm.
2. Tippe auf **Startbildschirm** > **Startbildschirm-Design** > **App-Übersicht** > .
3. Schalte **App-Symbole auf Startbildschirm setzen** aus .

Apps aktualisieren

Wenn du deine Apps aktualisierst, erhältst du die neuesten Funktionen sowie Sicherheits- und Stabilitätsverbesserungen. Für eine optimale Leistung werden Apps automatisch aktualisiert.

Wenn eine App auf andere Informationen auf deinem Telefon zugreifen möchte, erhältst du eine Aufforderung, die App manuell zu aktualisieren. Außerdem musst du die neuen Berechtigungen prüfen und akzeptieren.

Play Store-Apps manuell aktualisieren

1. Öffne die **Play Store**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol > **Apps und Gerät verwalten**.
3. Unter **Updates verfügbar**:
   - Tippe auf **Alle aktualisieren**.
   - Oder tippe auf **Siehe Details** und dann auf **Aktualisieren** neben dem Namen, um eine bestimmte App zu aktualisieren.

     Um eine Übersicht über die Änderungen anzuzeigen, tippe vor dem Update auf den App-Namen.

Play Store-Apps automatisch aktualisieren

So stellst du ein, wann deine Apps automatisch aktualisiert werden:

1. Öffne die **Play Store**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol > **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Netzwerkeinstellungen** > **Automatische App-Updates**.
4. Wähle aus, ob Apps:
   - über ein beliebiges Netzwerk automatisch aktualisiert werden sollen.
   - nur über WLAN automatisch aktualisiert werden sollen – und spare Gebühren auf deiner Mobilfunkrechnung.

Wenn du keine Apps aktualisieren kannst

Wenn du siehst, dass zu aktualisierende Apps im Status „Ausstehend“ festhängen, aktualisiere zunächst die Chrome-App.

1. Brich auf dem Bildschirm „Ausstehende Downloads“ alle Downloads ab.
2. Wische zu **Chrome** und tippe auf **Aktualisieren**.
3. Nachdem Chrome aktualisiert wurde, berühre **Alle aktualisieren**.

   Deine Apps werden jetzt wieder normal aktualisiert.

Automatische Play Store-Updates deaktivieren

Stelle für eine optimale Sicherheit und Leistung ein, dass Apps automatisch aktualisiert werden sollen.

Die automatische Aktualisierung einer bestimmten App deaktivieren

1. Öffne die **Play Store**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol > **Apps und Gerät verwalten**.
3. Tippe auf **Verwalten** und anschließend auf den Namen der App.
4. Tippe auf und schalte **Autom. Update** aus.

Die automatische Aktualisierung aller Apps deaktivieren

1. Öffne die **Play Store**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol > **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Netzwerkeinstellungen** > **Automatische App-Updates** > **Apps nicht automatisch aktualisieren**.

App-Berechtigungen verwalten

Was sind Berechtigungen?

Wenn eine App bestimmte Funktionen und personenbezogene Informationen auf deinem Telefon verwenden möchte, muss sie dich nach der Berechtigung fragen. Du kannst die Berechtigungen verwalten und sie jederzeit erteilen, verweigern oder ändern.

Funktionen, zu denen du gefragt wirst

Wenn eine App auf diese Funktionen zugreifen (bzw. sie verwenden, einsehen, ändern) möchte, muss sie erst die Berechtigung von dir einholen:

- Hardware- und Systemeinstellungen, wie z. B. Zugriff auf Kamera, Mikrofon, Standort, Kontakte, Kalender, Speicher und Sensoren
- Netzwerkeinstellungen, wie z. B. die Berechtigung für den Zugriff auf Internet, WLAN und Bluetooth
- Personenbezogene Informationen und Konten, einschließlich dem Zugriff auf personenbezogene Daten, Konten, Authentifizierungsservices (z. B. E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Social Media-Konten und mehr)
- Die Möglichkeit zur Änderung von Telefoneinstellungen und zur Durchführung von Aktionen (wie z. B. das Senden von Benachrichtigungen oder das Verwalten von Hardware-Komponenten)

Solltest du den Zugriff erteilen oder verweigern?

Bevor du einer App eine Berechtigung erteilst, solltest du überprüfen, was die App anfordert. Überlege dir, ob du damit einverstanden bist, bevor du zustimmst.

Android-Apps funktionieren auch, wenn du ihnen nicht alle Berechtigungen erteilst, nach denen sie fragen. Beispielsweise benötigt eine App unter Umständen nicht deinen Standort bzw. muss nicht auf deine Kontakte zugreifen können, um ihre Funktion ausführen zu können. Wenn du den Zugriff erteilst, funktioniert die App aber möglicherweise besser. Das musst du abwägen. Auf der einen Seiten kannst du festlegen, welche Infos die App erhält, doch auf der anderen Seite kannst du vielleicht einige coole Funktionen nicht nutzen.

Reagieren auf Berechtigungsanforderungen einer App

Dir wird ein Berechtigungsbildschirm angezeigt:

- Beim erstmaligen Öffnen einer App
- Beim erstmaligen Verwenden einer bestimmten Funktion, wenn diese Funktion Zugriff benötigt
- Wenn eine App aktualisiert wird und andere Berechtigungen benötigt
- Wenn du eine App neu startest und die Berechtigungen zuvor verwehrt hast

Wenn der Bildschirm über einer anderen App angezeigt wird, tippe darauf und erteile der App Zugriff oder Teilzugriff bzw. verweigere den Zugriff.

Wenn dich der Bildschirm zu Einstellungen weiterleitet und eine Einstellung hervorhebt:

1. Tippe auf das hervorgehobene Element.
2. Aktiviere die Berechtigung, um Zugriff zu erteilen (oder deaktiviere sie, um Zugriff zu verwehren).

3. Tipp auf ←, um zum vorhergehenden Bildschirm zurückzukehren.

Berechtigungen prüfen oder ändern

Überprüfung nach Funktion

Bei der ersten Verwendung einer App und eventuell auch bei ihrer Installation oder Aktualisierung wirst du aufgefordert, der App Zugriff auf bestimmte Daten und Telefonfunktionen zu gewähren. Du kannst diese Berechtigungen jederzeit anpassen.

So passen Sie die Berechtigungen nach Funktion an:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Datenschutz**.
2. Tippe auf die Registerkarte **Berechtigungsmanager**.
3. Tippe auf eine Funktion, um zu sehen, welche App diese Funktion verwenden darf.
4. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie diese Berechtigung für jede App nach Bedarf.

Überprüfung nach App

So passt du die Berechtigung nach App an:

1. Halte das App-Symbol gedrückt und tippe dann auf **App-Info** ⓘ.
2. Tippe auf **Berechtigungen**.
3. Aktiviere bzw. deaktiviere die einzelnen Berechtigungen wie gewünscht.

> **Tipp:** Um zu sehen, wie die App die einzelnen Berechtigungen verwendet, tippe auf ⋮ > **Alle Berechtigungen**.

Apps löschen oder deaktivieren

Auf dem Telefon vorinstallierte Apps deaktivieren

Du kannst vorinstallierte Apps nicht von deinem Telefon entfernen, aber du kannst Apps, die du nicht benötigst, deaktivieren und ausblenden.

So deaktivierst du eine App:

1. Öffne **Einstellungen** > **Apps**.
2. Tippe auf **Alle Apps** > App, die du deaktivieren möchtest.
3. Tippe auf **Deaktivieren**.

So aktivierst du die App erneut:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Apps** > **Alle Apps**.
2. Tippe auf die App.
3. Tippe auf **Aktivieren**.

Du kannst Apps von deinem Startbildschirm entfernen.

Löschen von installierten Anwendungen

Sie können Apps löschen (deinstallieren), die Sie heruntergeladen haben. Viele der vorinstallierten Apps können Sie deaktivieren, aber nicht löschen.

1. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Ziehe das Symbol nach oben und lege es auf ab. Dadurch wird die App gelöscht und Speicherplatz freigegeben.
   - Wenn du die Option zum Löschen nicht siehst, berühre und halte das App-Symbol und tippe dann auf > **Deaktivieren**.

Löschen von Apps, die von anderen Benutzern installiert wurden

Wenn du der Besitzer des Telefons bist und es mit anderen Benutzern oder Gästen geteilt hast, kannst du Apps, die diese installiert haben, löschen. Obwohl ihre Apps nicht in deiner App-Übersicht oder auf deinem Startbildschirm angezeigt werden, reduzieren sie dennoch den verfügbaren Speicherplatz.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps** > **Alle Apps**.

   Bei Apps, die von anderen Personen installiert wurden, wird die Meldung **Nicht für Nutzer installiert** angezeigt.
2. Tippe auf den App-Namen.
3. Tippe auf > **Für alle Nutzer deinstallieren**.

Problematische Apps im abgesicherten Modus finden

Probleme, wie abstürzende Apps, unerwartete Neustarts oder schnelle Akkuentladung können durch von dir installierte Apps verursacht werden. Verwende den abgesicherten Modus, um dein Smartphone nur mit Original-Software und -Apps zu starten. Wenn die Probleme im abgesicherten Modus nicht auftreten, wird das Problem wahrscheinlich von einer App verursacht, die du heruntergeladen hast.

Schritt 1: Im abgesicherten Modus neu starten

1. Führe einen der folgenden Schritte durch:
   - Drücke und halte gleichzeitig die Ein-/Aus- und die Lauter-Taste.
   - Wische vom oberen Rand eines beliebigen Bildschirms nach unten und tippe dann auf .
2. Berühre und halte **Ausschalten**. Tippe dann auf **OK**, um das Telefon im abgesicherten Modus neu zu starten.

   Wenn es neu gestartet wird, sehen Sie **Abgesicherter Modus** am unteren Rand des Startbildschirms und alle Widgets und Apps von Drittanbietern sind deaktiviert.

Schritt 2: Prüfen, ob das Problem behoben werden konnte

Benutze dein Telefon und prüfe, ob das Problem behoben wurde. Bedenke, dass du keine heruntergeladenen Apps nutzen kannst.

Wenn das Problem behoben werden konnte, wurde es vermutlich von einer App verursacht. Verlasse den abgesicherten Modus und überprüfe deine Apps.

Wenn das Problem nicht behoben werden konnte, wurde es nicht von einer App verursacht. Führe als Nächstes diese Schritte zur Fehlerbehebung durch.

Schritt 3: Den abgesicherten Modus beenden

Drücke und halte gleichzeitig die Tasten Ein/Aus und Lauter gedrückt, berühre dann **Neustart** .

Oder halten Sie die Ein-/Austaste ca. 30 Sekunden lang, oder bis das Telefon neu startet, gedrückt.

Schritt 4: Apps überprüfen

1. Lösche deine zuletzt heruntergeladenen Apps nach und nach.

   Bewahre dabei eine Übersicht der Apps auf.
2. Starte nach jedem Löschen einer App dein Telefon neu.

   Prüfe, ob das Problem durch das Löschen der App behoben werden konnte.
3. Nachdem du die problematische App gefunden und gelöscht hast, kannst du die anderen Apps wiederherstellen, die du während des Tests entfernt hast.

Schutz vor schädlichen Apps

Telefon auf schädliche Apps prüfen

Play Protect schützt Ihr Telefon, indem das Telefon automatisch auf potentiell schädliche Apps (Malware) einschließlich quergeladener Apps gescannt wird.

Wenn Play Protect eine potenziell schädliche App findet, wird die Ausführung der App angehalten und Sie erhalten eine Warnung, sodass Sie sie deinstallieren können.

So können Sie die Ergebnisse anzeigen oder erneut scannen:

1. Öffnen Sie die **Play Store**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol M > **Play Protect**.
3. Überprüfe die Ergebnisse des letztes Scans oder tippe auf **Suchen**.

Play Protect ist standardmäßig aktiviert.

Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Wenn Ihr Telefon langsam erscheint

Wenn du dein Telefon gescannt hast, um sicherzugehen, dass keine potenziell schädlichen Apps vorhanden sind, das Telefon jedoch langsam erscheint, behebe das Problem.

Im Web suchen

Suchen von überall

Sie müssen die aktuelle App für die Suche nach den gewünschten Informationen nicht verlassen. Verwenden Sie Google Assistant von einem beliebigen Bildschirm aus, um Suchergebnisse und Optionen für die nächste Aktion zu erhalten.

So suchen Sie:

1. Sagen Sie „OK, Google“ oder „Hey, Google“. (Achten Sie darauf, dass Sie den Auslösesatz eingerichtet haben.)

   Oder wischen Sie diagonal von einer der unteren Ecken des Bildschirms.

2. Sagen Sie dem Assistenten, wonach Sie suchen. Beispiel: Suchen Sie beispielsweise nach einem Restaurant vor Ort, indem Sie sagen „Suche [Name des Restaurants].“

3. Unterhalb der Suchergebnisse kannst du auf Optionen für zugehörige Aktionen tippen: einen Anruf tätigen, eine Wegbeschreibung erhalten, Rezensionen lesen und vieles mehr.

Weitere hilfreiche Informationen zu Google Assistant findest du in den Supportinformationen von Google.

Mit der Google-Suchleiste suchen



Suchbegriffe eingeben

1. Tippe auf den leeren Bereich in der Suchleiste.
2. Beginnen Sie mit der Eingabe eines Suchbegriffs.

   Während der Eingabe werden vorgeschlagene Begriffe angezeigt.
3. Tippe auf einen Vorschlag, um nach ihm zu suchen.

Sprachsuche verwenden

Tippe auf , um Assistant aufzurufen. Weitere Informationen.

Kamera zur Suche nach Informationen verwenden

Tippe auf und folge dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kamera zur Suche nach Informationen verwenden

Du kannst Google Lens mit deiner Kamera für Folgendes verwenden:

- **Informationen zu Objekten und Ihrer Umgebung suchen:** Erfahren Sie mehr über Produkte, Sehenswürdigkeiten und Gebäude, Pflanzen und Tiere, Bücher und bildende Kunst.
- **Barcodes und QR-Codes zu scannen:** Nach relevanten Informationen suchen, eine Website öffnen, um ein Produkt zu kaufen

- **Reale Texte digitalisieren:** Kopieren Sie Text in eine andere App, übersetzen Sie ihn, speichern Sie Informationen von Visitenkarten in Kontakte und erstellen Sie Kalendertermine aus Terminen auf Postern oder Anzeigetafeln

So verwenden Sie Google Lens:

1. Tippe auf dem Startbildschirm auf im Such-Widget.

   Oder öffne die Kamera-App und tippe auf im Sucher.

2. Rahme das Element ein, über das du mehr erfahren möchtest, und tippe auf .

3. Tippe auf das Element, über das du mehr erfahren möchtest.

   Um Text auszuwählen, tippe darauf, und verwende , um mehr auszuwählen.

4. In der Ergebnisliste:

   - Sieh dir die Ergebnisse an und tippe dann auf eine Auswahlmöglichkeit, um sie anzuzeigen, oder die vorgeschlagene Aktion auszuführen.
   - Um den Suchbereich für genauere Ergebnisse zuzuschneiden, berühren Sie die Rahmenecken.

Du kannst Google Lens auch bei aufgenommenen Fotos und Screenshots verwenden. Öffne in der Fotos-App das Foto oder den Screenshot und tippe dann auf .

Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Google-Suchverlauf löschen

Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Eine andere Suchmaschine als Google verwenden

So verwenden Sie eine andere Suchmaschine als Google:

1. Suchen Sie im Play Store nach „Suchmaschine“ und installieren Sie eine der gefundenen Apps.
2. Öffnen Sie die App zur Suche.
3. Optional:

   - Lösche das Google-Suche-Widget vom Startbildschirm. Wenn du es nicht löschen kannst, verwende eine andere Übersicht für den Startbildschirm, die das Widget nicht enthält.
   - Installiere einen Browser, um Chrome zu ersetzen, und mache diesen zu deinem Standardbrowser.
   - Deaktivieren Sie die Datenerfassung durch Google.

Im Telefon suchen

Eine App suchen

1. Wische vom unteren Rand des Startbildschirms nach oben.
2. Tippe auf **Apps finden**.
3. Geben Sie den Namen der App ein.
4. Wenn sich die App auf deinem Smartphone befindet, tippe auf das entsprechende Symbol, um sie zu öffnen.

   Wenn sich die App nicht auf deine Smartphone befindet, tippe auf **Nach weiteren Apps suchen**, um Play Store zu öffnen, und installiere sie mit nur einer Berührung.

Eine Einstellung finden

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen**.
2. Tippe oben unter Einstellungen auf .
3. Gib einen Suchbegriff ein und tippe auf auf der Tastatur.
4. Tippe in der Liste der Suchergebnisse auf eine Einstellung, um sie zu öffnen.

Eigene Telefonnummer suchen

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Über das Telefon** > **Gerätedetails** > **Telefonnummer · SIM-Karte** oder **Rufnummer · eSIM**.

Fotos, Videos, Dateien suchen

Um auf dem Telefon nach Fotos oder Videos zu suchen, verwenden Sie die Fotos-App.

Um nach heruntergeladenen Dateien zu suchen, verwenden Sie die Dateien-App.

Websites aufrufen

Dein Telefon stellt entweder eine Verbindung zum Mobilfunknetz deines Anbieter oder zu einem WLAN-Netzwerk her, um auf das Internet zuzugreifen. Um zu vermeiden, dass du zusätzlich zu deinem Mobilfunktarif Gebühren für die Datenübertragung zahlen musst, verwende bitte eine WLAN-Verbindung.

Browsen mit Chrome

Websites besuchen und mit Lesezeichen versehen

1. Öffnen Sie die **Chrome**-App.
2. Besuche eine Website, indem du auf die Leiste am oberen Rand des Fensters tippst und die Adresse eingibst.
3. Auf einer Webseite:
   - Um ein Lesezeichnen zu erstellen, tippe auf > ☆.

     Tippe alternativ auf > **Zum Startbildschirm hinzufügen**, um eine Verknüpfung auf dem Startbildschirm anzulegen.
   - Wenn du auf der Seite nach Text suchen möchtest, tippe auf > **Auf Seite suchen**.
   - Um einen Link zu öffnen, tippe darauf.
   - Um Optionen zum Öffnen eines Links auf einer neuen Registerkarte oder zum Kopieren oder Freigeben eines Links anzuzeigen, berühren und halten Sie den Link.
   - Tippe zum Drucken der Seite auf > **Teilen** > **Drucken**. Wenn der Drucker nicht aufgeführt ist, richte den Druckdienst ein.
4. Tippe auf ◀, um zur vorherigen Seite zurückzukehren.

Weitere Informationen zum Surfen im Internet oder Verwalten von Lesezeichen erhältst du in der Hilfe von Google.

Registerkarten öffnen und wechseln

In der **Chrome**-App:

- Um zwischen Registerkarten zu wechseln, tippe auf das Symbol zum Wechseln zwischen Registerkarten 3.
- Um eine neue Registerkarte zu öffnen, tippe auf das Symbol zum Wechseln zwischen Registerkarten 3 und dann auf +.

Browserverlauf löschen

1. Öffne die **Chrome**-App.
2. Tippe auf > **Verlauf**.
3. Tippe auf **Browserdaten löschen**.

   Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Du kannst zudem deinen Suchverlauf ansehen und löschen.

Standardbrowser ändern

Sie können keine anderen Browser aus dem Play Store herunterladen. Wenn Sie einen installiert haben, können Sie ihn als Standardbrowser einrichten.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps**.
2. Tippe auf **Standard-Apps** > **Browser-App**.
3. Tippe auf die App, die du verwenden möchtest.

Über SMS- und MMS-Nachrichten

Textnachrichten bzw. SMS

SMS(Short Message Service)-Nachrichten beinhalten nur Text. Du kannst Nachrichten mit bis zu 160 Zeichen senden. Wenn du mehr Zeichen eingibst, wird deine Nachricht in mehreren SMS versendet.

Du kannst eine SMS an mehrere Personen senden und die Antworten werden dir in separaten Threads zugestellt (es sei denn, deine Empfänger haben Gruppennachrichten aktiviert).

SMS-Nachrichten sind in den SMS-Tarifen der meisten Anbieter enthalten und verwenden keine Mobilfunkdaten.

Multimedia-Nachrichten bzw. MMS

MMS(Multimedia Messaging Service)-Nachrichten können unbegrenzten Text sowie ein Foto, ein Video bzw. eine Diashow oder eine Sounddatei enthalten.

Du kannst eine MMS-Nachricht über Gruppennachrichten an mehrere Personen gleichzeitig senden. Die Antworten werden jeder Person in der Gruppe als Gruppenkonversations-Thread zugestellt.

MMS-Nachrichten verwenden Mobilfunkdaten, du benötigst also einen Mobilfunkvertrag oder ein Pay-per-use-Abrechnungsverfahren, um MMS zu senden.

Gruppennachrichten

Mit Gruppennachrichten kannst du mit mehreren Personen gleichzeitig eine Konversation führen. Alle Antworten von Empfängern werden an alle Empfänger in einer Gruppenkonversation zugestellt.

Auch wenn du eine Nachricht an mehrere Personen sendest, wird dir jede einzelne Nachricht berechnet. Die Funktion der Gruppennachrichten:

- Konvertiert SMS-Nachrichten an mehrere Empfänger in MMS für alle, die diese empfangen können.
- Nur für MMS-Nachrichten verfügbar

Info: Empfänger, die keine MMS empfangen können, erhalten stattdessen eine SMS. Sollten Medien angehängt sein, erhalten sie einen Link für den Download über WLAN (wenn vom Mobilfunkanbieter angeboten). Antworten gehen in einer persönlichen Konversation nur an den Absender.

Möchtest du keine Antworten in Gruppenkonversationen erhalten, deaktiviere Gruppennachrichten in der Nachrichten-App.

Nachrichten lesen und senden

Mit Nachrichten arbeiten

Mit der Nachrichten-App kannst du SMS senden und empfangen.

Eine Nachricht lesen und beantworten

Wenn du eine SMS über die App Nachrichten erhältst, erscheint in der Statusleiste.

1. Wische die Statusleiste nach unten und tippe auf .
2. Um zu antworten, gib deinen Text in das Textfeld ein und tippe auf .
3. Optional:
   - Um eine angehängte (Foto-)Datei zu öffnen, tippe darauf.
   - Um einen Anhang zu speichern, berühre und halte diesen und tippe dann auf > **Speichern**.
   - Wenn die Nachricht wichtig ist, markiere sie mit einem Stern, um sie später wiederzufinden.
   - Wenn die Nachricht von einer nicht zugewiesenen Nummer stammt, erstellen Sie einen Kontakt, um einen Namen mit dieser Nummer zu verknüpfen.

Tipps für eingehende Nachrichten:

- Du kannst die Benachrichtigen für Nachrichten festlegen und etwa Töne (de)aktivieren oder sie ändern.
- Sollen an mehrere Empfänger gerichtete SMS nicht in eine MMS umgewandelt und Antworten in separaten Konversationen (Threads) nur an dich gesendet werden, deaktiviere Gruppennachrichten.
- Um Ihre Privatsphäre zu schützen, können Sie sensible Inhalte für Benachrichtigungen im Sperrbildschirm verbergen.

Eine Nachricht senden

1. Öffne die **Nachrichten**-App.
2. Tippe auf .
3. Gib die Empfänger und dann die Nachricht ein.
4. Optional:
   - Um einen Anhang hinzuzufügen, tippe auf oder .
   - Um ein Smiley oder andere Symbole hinzuzufügen, tippe auf auf der Bildschirmtastatur.
   - Wenn du zwei SIM-Karten verwendest und zum Senden der SMS zur anderen SIM-Karte wechseln möchtest, tippe auf und wähle die SIM-Karte aus.
5. Tippe auf .

Tipps für das Senden von Nachrichten:

- Um deinem besten Freund oder deiner besten Freundin mit nur einem Tippen auf dem Startbildschirm zu schreiben, füge eine Aufgabenverknüpfung hinzu. Halte gedrückt und ziehe auf den Startbildschirm.
- Um die SMS-Antwort auf eingehende Anrufe zu ändern, öffne die Telefon-App und tippe auf > **Einstellungen** > **Kurzantworten**.

Entwürfe verwalten

Wenn du mit der Erstellung einer SMS-Antwort oder einer neuen Nachricht mit Empfängern beginnst, wird diese in der Nachrichtenliste als Entwurf gespeichert, bis du sie sendest oder löschst.

1. Öffne die Nachrichtenliste und tippe auf das als **Entwurf** markierte Gespräch.
2. Führe eine der folgenden Optionen aus:
   - Schreibe deine Nachricht fertig und tippe auf .
   - Lösche die Zeichen im Textfeld, um den Entwurf zu löschen.

Eine Nachricht weiterleiten

1. Öffne die Konversation in **Nachrichten**.
2. Berühre und halte die Nachricht.
3. Tippe auf > **Weiterleiten**.

Text aus Nachricht kopieren

1. Öffne die Konversation in **Nachrichten**.
2. Berühre und halte die Nachricht.
3. Tippe auf .

Du kannst den Text jetzt an beliebiger Stelle einfügen, z. B. in einem anderen Text oder einer E-Mail, die du schreibst.

Mit Anhängen arbeiten

Deine SMS können Fotos, Sprachnachrichten und Videos als Anhang haben.

Anhang hinzufügen

1. Schreibe in der **Nachrichten**-App eine Antwort oder eine neue Nachricht.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Berühren und halten , um eine Sprachnachricht aufzunehmen. Wenn Sie fertig sind, heben Sie Ihren Finger an.
   - Tippe auf , um ein Foto oder Video anzuhängen oder ein neues aufzunehmen. Tippe auf , um den Sucher zum Vollbild zu erweitern. In dieser Ansicht kannst du zu einer Selfie-Kamera wechseln oder ein Video aufnehmen.
   - Tippe auf , um andere Arten von Anhängen (Emoji, GIF, Standort, Kontakte) anzuzeigen.

3. Tippe auf .

Wenn du Schwierigkeiten hast, Dateien anzuhängen, überprüfe Folgendes:

- Mobilfunkdaten sind aktiviert.
- Dein Datentarif unterstützt MMS (Multimedia-Nachrichten).

Empfangenen Anhang speichern

Berühre und halte den Anhang in der Nachricht und tippe dann auf > **Speichern**. Oder tippe auf den Anhang, um ihn zu öffnen und nach Speicheroptionen zu suchen.

Wenn du ein angehängtes Foto oder Video nicht speicherst, wird es nur innerhalb der Nachricht aufbewahrt. Wenn du die Nachricht löschst, wird auch der Anhang gelöscht. (Du kannst versuchen, kürzlich gelöschte Nachrichten wiederherzustellen).

Gespeicherte Anhänge anzeigen

Öffne für Fotos oder Videos die Fotos-App und tippe auf **Sammlungen**.

Öffne für andere Anhänge die Dateien-App.

Nachrichten verwalten und löschen

Wichtige Nachrichten nachverfolgen

So greifst du auf deine wichtigen Nachrichten und Konversationen in der Nachrichten-App zu:

Hefte bis zu 3 Konversationen an, damit diese Nachrichtengruppen ganz oben angezeigt werden, wenn du die App öffnest.

Markiere Nachrichten, die du später wiederfinden möchtest, mit einem Stern.

Konversationen anheften/lösen

So heftest du eine Konversation an:

1. Öffne die Nachrichten-App.
2. Berühre und halte die Konversation in deiner Konversationsliste.
3. Tippe auf .

Um eine Konversation zu lösen, berühre und halte sie und tippe dann auf .

Nachrichten mit Stern markieren

1. Öffne die Konversation, die die zu markierende Nachricht enthält.
2. Berühre und halte die Nachricht.
3. Tippe auf .

Um einen Stern zu entfernen, tippe in der Nachricht auf .

Mit Stern markierte Nachrichten finden

Um mit einem Stern markierte Nachrichten in allen Konversationen zu finden, gehe an den Anfang deiner Konversationsliste und tippe auf > **Markiert**.

Um mit einem Stern markierte Nachrichten in einer bestimmten Konversation zu finden, öffne die Konversation und tippe auf > **Markiert**.

SMS/MMS löschen oder archivieren

Wenn Sie eine Nachricht löschen, löschen Sie auch alle angehängten Fotos oder Videos. Wenn Sie die Anhänge behalten möchten, speichern Sie diese vor dem Löschen der Nachricht.

- Um eine einzelne Nachricht zu löschen, öffnen Sie die Konversation (Thread), berühren und halten Sie sie und berühren Sie anschließend .
- Um alle Nachrichten in einem Gespräch zu löschen oder zu archivieren, berühren und halten Sie das Gespräch und berühren Sie dann zum Löschen oder zum Archivieren.
- Um mehrere Gespräche zu löschen oder zu archivieren, berühre und halte das erste Gespräch, berühre dann die anderen Gespräche, um sie auszuwählen, und berühre zuletzt oder .

- Um archivierte Nachrichten anzuzeigen, tippe auf dein Profilsymbol > **Archiviert**.

Benachrichtigungen zu SMS/MMS festlegen

Befolge die Anweisungen, um alle Benachrichtigungen von deiner Messaging-App zu ändern. Wenn du nur SMS-Benachrichtigungen zu bestimmten Zeiten oder von bestimmten Leuten blockieren möchtest, kannst du stattdessen Bitte nicht stören verwenden.

Wenn du die Nachrichten-App verwendest

1. Öffnen Sie die **Nachrichten**-App.
2. Berühre dein Profilsymbol > **Nachrichteneinstellungen**.
3. Wenn du über zwei SIM-Slots verfügst, berühre **Allgemein**.
4. Berühre **Benachrichtigungen** und:
   - Aktiviere/deaktiviere Benachrichtigungen
   - Ändere den Ton
   - Aktiviere/deaktiviere Vibration

Wenn du eine andere Messaging-App verwendest

1. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
2. Berühren Sie **App-Info** > **Benachrichtigungen**.
3. Nehmen Sie Änderungen vor.

SMS-Zustellbestätigungen anfordern

Fordern Sie eine Zustellbestätigung an, um zu sehen, ob ein Empfänger Ihre Nachricht erhalten hat.

1. Öffnen Sie die **Nachrichten**-App.
2. Berühre dein Profilsymbol > **Nachrichteneinstellungen**.
3. Wenn du eine SIM-Karte hast, berühre **Erweitert**.

   Wenn du über zwei SIM-Slots verfügst, berühre die gewünschte SIM-Karte.
4. Aktivieren Sie **SMS-Zustellberichte erhalten**.

Gruppennachrichten ein- oder ausschalten

Gruppennachrichten erlauben es Gesprächsteilnehmern, allen Empfängern in einem Thread zu antworten. Wenn Sie nicht möchten, dass an mehrere Empfänger gerichtete SMS-Nachrichten in MMS umgewandelt werden, und möchten, dass Antworten in separaten Threads nur an Sie gesendet werden, dann deaktivieren Sie Gruppennachrichten.

Diese Funktion steht nicht in allen Ländern zur Verfügung.

So ändern Sie die Einstellung für Gruppennachrichten:

1. Berühre in der Nachrichten-App dein Profilsymbol > **Nachrichteneinstellungen**.

2. Wenn du eine SIM-Karte hast, berühre **Erweitert**.

   Wenn du über zwei SIM-Slots verfügst, berühre die gewünschte SIM-Karte.

3. Berühren Sie **SMS/MMS an Gruppe senden**, um eine Option zu wählen.

Standard-SMS/MMS-App ändern

Sie können weitere SMS/MMS-Apps aus dem Play Store herunterladen. Nachdem Sie eine entsprechende App installiert habe, können Sie sie zu Ihrer Standard-SMS/MMS-App machen.

So wählen Sie eine andere App zum Senden und Empfangen von Textnachrichten (SMS) und Multimedianachrichten (MMS) aus:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps**.
2. Berühren Sie **Standard-Apps** > **SMS-App**.
3. Berühren Sie die App, die verwendet werden soll.

SMS-Antwort auf eingehende Anrufe ändern

Wenn dein Telefon klingelt, kannst du in Richtung ziehen, um eine Liste der Kurzantworten anzuzeigen, die du per SMS senden kannst, statt den Anruf entgegenzunehmen.

So können Sie diese Kurzantworten bearbeiten:

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie > **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Kurzantworten**.
4. Berühren Sie eine der Antworten, um sie zu bearbeiten.

SMS auf dem Computer empfangen

Gerätekopplung einrichten

Wenn Sie die Nachrichten-App auf Ihrem Telefon verwenden, können Sie SMS auf Ihrem Computer anzeigen und senden.

Koppeln Sie Ihren Computer mit der mobilen Nachrichten-App auf Ihrem Telefon durch Scannen eines QR-Codes:

- Der QR-Code ist eindeutig für diesen Computer.
- Sie können mehrere Computer einrichten und individuelle QR-Codes abrufen, aber es ist nur jeweils einer aktiv.

So richten Sie einen Computer ein:

1. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Telefon und Ihr Computer mit dem Internet verbunden sind.
2. Öffne auf deinem Telefon die **Nachrichten**-App und tippe dann auf dein Profilsymbol > **Gerätekopplung**.
3. Besuche auf deinem Computer https://messages.google.com/web.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den QR-Code auf der Webseite mit Ihrem Telefon zu scannen.

   Nach der Kopplung sehen Sie Ihre neuesten Konversationen im Browser Ihres Computers.

Nachrichten anzeigen und senden

Wenn Sie ungelesene Nachrichten haben, sehen Sie eine rote Benachrichtigung und die Anzahl der ungelesenen Nachrichten in der Browser-Registerkarte auf Ihrem Computer.

Zum Senden von Nachrichten über Ihren Computer muss Ihr Telefon eingeschaltet und mit dem Internet verbunden sein.

Übliche Gebühren für das Versenden von SMS von Ihrem Telefon gelten auch für von Ihrem Computer gesendete Nachrichten.

Bei Gerätekopplung abmelden

Wenn Sie Nachrichten auf einem gekoppelten Computer 14 Tage lang nicht verwenden, werden Sie aus Sicherheitsgründen automatisch von diesem Computer abgemeldet.

Wenn Sie einen gemeinsam genutzten oder öffentlichen Computer verwenden, melden Sie sich ab, wenn Sie fertig sind.

So melden Sie sich von Ihrem Telefon ab:

1. Öffnen Sie die **Nachrichten**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol > **Gerätekopplung**.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Tippe auf ✕ neben einem einzelnen Computer, um dich abzumelden.
   - Tippe auf **Alle Geräte entkoppeln**.

Um dich auf dem Computer abzumelden, klicke am oberen Rand der Nachrichtenliste auf ⋮ > **Entkoppeln**.

Lesen, Senden und Verwalten von E-Mails

Lesen von E-Mails

Wenn Sie ein E-Mail-Konto eingerichtet haben, beginnen Sie, E-Mail-Nachrichten zu empfangen, nachdem Ihr Konto mit dem Telefon synchronisiert wurde. Wenn Sie eine E-Mail-Benachrichtigung erhalten, wird in der Statusleiste angezeigt.

1. Um eine E-Mail von einer Benachrichtigung aus zu öffnen, wischen Sie die Statusleiste nach unten und berühren die Benachrichtigung:
   - Eine Benachrichtigung zu einer einzelnen E-Mail öffnet die Nachricht direkt.
   - Eine Benachrichtigung zu mehreren E-Mails öffnet die E-Mail-Liste. Berühren Sie eine E-Mail, um sie zu öffnen.

   Wenn Sie die Benachrichtigung beenden und die E-Mail später anzeigen möchten, öffnen Sie die **Gmail**-App.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Zum Anzeigen weiterer Ordner tippen Sie auf in Ihrer E-Mail-Liste.
   - Anhänge werden am Ende der E-Mail angezeigt und können angesehen oder gespeichert werden.
   - Sie können E-Mails von Ihrem Telefon aus drucken.

Beantworten und Weiterleiten von E-Mails

1. Berühren Sie , um dem Absender zu antworten. Wischen Sie alternativ zum Ende der E-Mail und berühren Sie , um allen Empfängern zu antworten, oder , um sie weiterzuleiten.
2. Geben Sie Ihre Mitteilung ein.
3. Um einen Empfänger für eine Kopie der E-Mail hinzuzufügen, berühren Sie im Feld „An“ die Option .
4. Berühren Sie .

Senden neuer E-Mails

1. Öffnen Sie die **Gmail**-App und tippen Sie auf **Schreiben**.

   Oder halte gedrückt und berühre dann **Schreiben**. (Wenn du viele E-Mails verschickst, füge eine Aufgabenverknüpfung hinzu. Ziehe **Schreiben** auf deinen Startbildschirm.)
2. Geben Sie den Empfänger und Ihre Nachricht ein.
3. Um einen Empfänger für eine Kopie der E-Mail hinzuzufügen, berühren Sie im Feld „An“ die Option .
4. Berühren Sie .

Einen Anhang zu einer E-Mail hinzufügen

1. Tippe in der E-Mail, die du schreibst, auf > **Datei anhängen**, um eine auf deinem Telefon gespeicherte Datei hinzuzufügen oder eine auf Drive gespeicherte Datei anzuhängen.

2. Navigiere zu der Datei und tippe darauf, um sie zur E-Mail hinzuzufügen. Der Anhang wird am unteren Rand der E-Mail angezeigt.

Nach E-Mails suchen

Wenn Sie die Gmail-App öffnen, wird Ihr Posteingang angezeigt:

Zum Anzeigen von gesendeten E-Mails, Entwürfen, kürzlich gelöschten E-Mails und anderen Kategorien berühren Sie ☰.

Um nach E-Mails zu suchen, geben Sie oben in Ihrer E-Mail-Liste Suchbegriffe wie das Thema oder den Namen des Absenders ein.

Löschen von E-Mails

Um eine geöffnete E-Mail zu löschen, tippe auf 🗑.

Um einen geöffneten E-Mail-Entwurf zu löschen, tippe auf ⋮ > **Verwerfen**.

Um mehrere E-Mails zu löschen, navigiere zu deiner E-Mail-Liste, berühre und halte die erste Mail und berühre dann die anderen Mails, um sie auszuwählen und tippe auf 🗑.

Um viele E-Mail-Nachrichten zu löschen, melden Sie sich bei Ihrem E-Mail-Konto auf dem Computer an und suchen Sie in der Hilfe Ihres E-Mail-Dienstanbieters weitere Informationen.

Tipps:

- Um Anhänge zu löschen, die Sie aus E-Mails gespeichert haben, verwenden Sie die Dateien-App.
- Sie können E-Mail-Konten auch aus dem Telefon löschen.

Weitere Informationen

Weitere hilfreiche Informationen zu Gmail finden Sie in den Supportinformationen von Google.

Hilfe bei der Verwaltung von E-Mails von anderen Anbietern erhalten Sie, indem Sie sich bei Ihrem E-Mail-Konto auf dem Computer anmelden und nach den Anweisungen des jeweiligen Anbieters suchen.

E-Mail-Anhänge ansehen

Anhänge anzeigen

Anhänge werden am Ende der E-Mail angezeigt.

Tippe auf den Anhang, um ihn anzuzeigen oder wiederzugeben.

Wenn dir eine Meldung angezeigt wird, dass der Anhangtyp nicht geöffnet werden kann, kannst für die meisten Dateitypen ein kostenloses Anzeigeprogramm nutzen. Suche im Play Store nach dem Dateityp, wähle ihn anschließend aus und lade eine App herunter.

Anhänge aus E-Mails speichern

Tippe in der E-Mail auf auf dem Anhang, um ihn herunterzuladen und auf deinem Telefon zu speichern, oder tippe auf , um ihn in Drive zu speichern.

Um Anhänge später anzuzeigen, öffnen Sie die **Dateien**-App (navigieren Sie zu Download) oder die **Drive**-App.

Aus E-Mails gespeicherte Anhänge löschen

1. Öffnen Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf **Downloads**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um ein Element auszuwählen, berühren und halten Sie es.
   - Um mehrere Elemente auszuwählen, berühre und halte das erste und tippe dann auf die anderen.
4. Tippe auf .

Vorschau von Anhängen verhindern

Angehängte Fotos oder Videos werden als Miniaturansichten mit einer Vorschau angezeigt.

So zeigen Sie eine generische Miniaturansicht anstelle einer Voranzeige-Miniaturansicht an, bis Sie die Datei öffnen:

1. Öffnen Sie die **Gmail**-App.
2. Tippe auf > **Einstellungen** und dann auf den Kontonamen.
3. Tippe auf **Bilder** > **Vor dem Anzeigen externer Bilder fragen**.

Vorschau von Posteingängen über den Startbildschirm anzeigen

Um eine Vorschau Ihrer Posteingänge anzuzeigen, E-Mails zu öffnen oder schnell eine neue E-Mail zu anzufangen, fügen Sie ein Gmail-Widget zu Ihrem Startbildschirm hinzu.

Mit dem Widget haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Nachricht öffnen.** Berühren Sie die Nachricht.
- **Nachricht verfassen.** Berühren Sie .
- **Weitere Nachrichten ansehen.** Blättern Sie in der Liste nach unten.
- **Öffnen Sie die App.** Berühren Sie den Namen des Ordners am oberen Rand des Widgets.

E-Mail-Signatur hinzufügen

So fügen Sie eine Signatur automatisch am Ende von E-Mails ein, die Sie senden:

1. Öffnen Sie die **Gmail**-App.
2. Berühren Sie ☰ > **Einstellungen**.
3. Wählen Sie das gewünschte Konto aus.
4. Berühren Sie **Mobile Signatur** und geben Sie den Text ein, der am Ende Ihrer E-Mails erscheinen soll.

E-Mail-Benachrichtigungen einrichten

Sie können steuern, ob Benachrichtigungen angezeigt werden, wenn Sie eine E-Mail erhalten.

1. Berühren Sie lange .
2. Berühren Sie > **Benachrichtigungen**.
3. Passen Sie die Benachrichtigungseinstellungen an.

Tipp: Um Benachrichtigungen während festgelegter Zeiten automatisch stummzuschalten, verwenden Sie Bitte nicht stören.

Teilen von Fotos und Videos

Sie können kabellos ein, mehrere oder alle Element(e) aus einer beliebigen Fotos-Ansicht freigeben und sie als E-Mail- oder SMS-Anhang versenden, in die Cloud hochladen oder mit Gerät-zu-Gerät-Verbindungen wie Bluetooth nutzen.

Neben der kabellosen Freigabe können Sie mit einem USB-Anschluss Fotos auf Ihren Computer übertragen.

Für die kabellose Freigabe:

1. Öffnen Sie die **Fotos**-App.
2. Navigieren Sie zur Miniaturansicht des Elements, das Sie teilen möchten.
3. Element zum Teilen auswählen:
   - Um ein Element auszuwählen, halten Sie dessen Miniaturansicht gedrückt.
   - Um mehrere Elemente auszuwählen, halten Sie die erste Miniaturansicht gedrückt. Berühren Sie danach die anderen Miniaturansichten, um sie auszuwählen.

   Tipp: Um die gesamte Auswahl aufzuheben, berühren Sie ✕ oben auf dem Bildschirm neben der ausgewählten Nummer.
4. Berühren Sie und wählen Sie aus, wie Sie die Auswahl freigeben möchten.

Fotos und Videos hochladen

Automatische Sicherung

1. Öffnen Sie die **Fotos**-App.
2. Berühren Sie das Profilsymbol > **Sicherung aktivieren**.

   Du kannst die Sicherungs-Einstellungen jederzeit ändern.

Backup-Einstellungen anpassen

Um die Einstellungen für automatische Backups anzupassen:

1. Öffnen Sie die **Fotos**-App.
2. Berühren Sie das Profilsymbol > **Google Fotos-Einstellungen** > **Sicherung**.
3. Einstellungen bei Bedarf anpassen:
   - Um hohe Qualität oder die ursprüngliche Größe für Uploads zu wählen, berühren Sie **Sicherungsqualität**.
   - Zum Sichern von Objekten in Ihrem Download-Ordner, Screenshots-Ordner und App-Ordnern von Drittanbietern berühren Sie **Geräte-Ordner sichern**.
   - Um Elemente über Ihr Mobilfunknetz zu sichern, berühren Sie **Mobile Datennutzung**, und passen Sie dann die Optionen für Fotos, Videos und Roaming an.

Manuelle Sicherung

1. Öffnen Sie die **Fotos**-App.
2. Öffnen Sie das Foto oder Video.
3. Berühren Sie auf dem Photo oder Video . (Wischen Sie nach oben, wenn Sie nicht sehen.)

Gesicherte Fotos und Videos anzeigen

Öffnen Sie auf dem Telefon die Fotos-App.

Melden Sie sich auf dem Computer bei photos.google.com an.

Speicher verwalten

1. Öffne die **Fotos**-App.
2. Berühre das Profilsymbol > **Google Fotos-Einstellungen** > **Sicherung**.
3. Berühre **Speicher verwalten**.
4. Sieh dir an, wie viele GB Speicher du verwendet hast und wie lange der verbleibende Speicher ungefähr reichen wird. Wenn du über wenig Speicher verfügst, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mehr Speicher zu erhalten.

5. Um empfohlene Fotos zu prüfen und zu löschen:
    a. Berühre unter **Ansehen und löschen** eine Kategorie (beispielsweise große Fotos und Videos, unscharfe Fotos, Screenshots).
    b. Berühre und halte ein zu löschendes Element. Berühre dann weitere Elemente, um sie hinzuzufügen.
    c. Berühre .

Weitere Hilfe

Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Überblick über den Kalender

In Ihrem Kalender können Sie anstehende Termine koordinieren und sich auf dem Telefon daran erinnern lassen. Mit Google-Kalendern können Sie alle Termine an einer zentralen sicheren Stelle speichern. Der Kalender wird zudem mit Ihren anderen Kalendern synchronisiert und kann nach Anmeldung in Ihrem Konto von jedem webfähigen Gerät oder Computer aufgerufen werden.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Bestehende Termine anzeigen.
- Neue Termine erstellen.
- Benachrichtigungen zu Terminen einrichten.

Ihr Kalender kann auf Grundlage der eingehenden Gmail-Nachrichten automatisch neue Termine erstellen. Restaurantreservierungen oder Flugbuchungen werden automatisch im Kalender angezeigt. Sie müssen sie nicht hinzufügen.

Wenn Sie in Ihrem Google-Konto mehrere Kalender angelegt haben oder auf Ihrem Telefon mehrere Google-Konten nutzen, können Sie festlegen, welche Termine mit dem Telefon synchronisiert werden.

Kalendertermine finden

Kalendertermine öffnen

Das Symbol 31 in der Statusleiste weist Sie auf einen bevorstehenden Termin hin. Wischen Sie die Statusleiste einfach herunter und berühren Sie die Benachrichtigung, um die Details des Termins im Kalender anzuzeigen.

Um Ihre Liste anstehender Termine anzuzeigen, öffnen Sie die Kalender-App.

Tipp: Wenn Sie auf dem Startbildschirm einen Überblick über anstehende Termine wünschen, fügen Sie ein Widget für Kalender hinzu.

Im Kalender navigieren

Monatsansicht

1. Berühren Sie den Namen des Monats.
2. Berühren Sie ein Datum, um die dafür eingetragenen Termine zu sehen.

Ansicht ändern:

1. Berühren Sie ☰ im Kalender.
2. Berühren Sie **Zeitplan**, **Tag**, **3 Tage**, **Woche** oder **Monat**. Diese Ansicht bleibt die Standardeinstellung, bis Sie eine Änderung vornehmen.

In diesen Ansichten können Sie:

- **Termindetails anzeigen oder bearbeiten** Berühren Sie den Termin, um ihn zu öffnen und berühren Sie dann ✎, um ihn zu bearbeiten.
- **Neue Termine hinzufügen.** Berühren Sie +.
- **Durchsuchen Sie den Kalender.** Berühren Sie 🔍.

Termine erstellen und verwalten

Kalendertermine erstellen

Bei der Erstellung des Termins werden Anregungen für Termintitel, Standorte, Mitarbeiter und vieles mehr angezeigt. In einigen Fällen sind diese Vorschläge basierend auf Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Google-Konto und zuvor erstellten Terminen personalisiert.

1. Öffnen Sie die **Kalender**-App und berühren Sie + >**Termin**.
2. Wenn du mehrere Konten hast, berühre das Konto mit dem Kalender, den du auswählen möchtest.
3. Geben Sie die Startzeit und weitere Einzelheiten ein.
4. Wenn Sie wollen, dass eine Erinnerung an Ihre Statusleiste gesendet wird, berühren Sie **Benachrichtigung hinzufügen** und geben Sie an, wie lange vor dem Termin Sie eine Erinnerung erhalten wollen.
5. Berühren Sie **Speichern**.

Kalendertermine bearbeiten oder löschen

1. Berühren Sie einen Termin, um ihn zu öffnen.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Tippen Sie zum Bearbeiten auf ✎.
   - Tippen Sie zum Löschen auf ⋮ > **Löschen**.

Angezeigte Termine festlegen

Um Kalendertermine eines Google-Kontos vorübergehend auszublenden:

1. Öffne die **Kalender**-App und tippe auf ☰.
2. Tippe unter dem Kontonamen auf **Termine**, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren. Bestehen mehrere Kalender für dieses Konto, tippe auf den Namen eines Kalenders, um dessen Termine auszublenden.

> **Tipp:** Wenn Sie Ereignisse ausblenden, wird der Kalender weiterhin mit ihrem Google-Konto synchronisiert. Um zu verhindern, dass der Kalender des Kontos automatisch synchronisiert wird, öffnen Sie im Startbildschirm **Einstellungen** >**Passwörter und Konten**.

Um von Gmail automatisch erstellte Termine (z. B. Flugbuchungen und Restaurantreservierungen) auszuschließen:

1. Öffne die **Kalender**-App.
2. Tippe auf ☰ > **Einstellungen** > **Termine aus Gmail**.
3. Schalten Sie **Termine aus Gmail anzeigen** unter dem Namen des Kontos aus ⬭.

Um mehr zu erfahren, öffnen Sie Kalender und berühren Sie ☰ > **Hilfe & Feedback**.

Benachrichtigungen für Kalendertermine einrichten

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol .
2. Tippe auf > **Benachrichtigungen**.
3. Passen Sie die Benachrichtigungseinstellungen an.

Wenn du der Benachrichtigung einen Klingelton zugewiesen hast und du dein Telefon stummschaltest, ertönt der Klingelton nicht.

Tipp: Um Benachrichtigungen während festgelegter Zeiten automatisch stummzuschalten, verwenden Sie Bitte nicht stören.

Alarme festlegen

Alarm durch Berühren einstellen

1. Öffne die Schnelleinstellungen, indem du zweimal nach unten wischst, wische dann nach rechts und berühre .
2. Anpassen von Weckern:
   - Zum Erstellen eines neuen Alarms berühren Sie .
   - Um einen bestehenden Alarm zu verwenden, schalten Sie ihn ein.
   - Um den Ton, Zeitplan oder die Bezeichnung eines Weckers zu ändern, berühren Sie .
3. Zum Steuern allgemeiner Alarmeinstellungen wie Alarmlautstärke und Snooze-Dauer berühren Sie > **Einstellungen**.

Tipp: Dein Telefon muss eingeschaltet sein, damit der Wecker aktiviert wird.

Alarm mit der Stimme einstellen

1. Wenn du Voice Match eingerichtet hast, sage „Ok Google“. Oder berühre im Google-Suche-Widget.



2. Bei der Aufforderung zum Sprechen sagen Sie Ihren Befehl. Beispiel: „Stelle Alarm für 19:45 Uhr ein, Titel, Wäsche einwerfen“ oder „Wecke mich morgen um 07:00 Uhr morgen“

   Das Telefon stellt den Alarm ein und gibt eine Bestätigung.

Wenn ein Alarm eingestellt ist,

Das Symbol erscheint in der Statusleiste.

Um ihn anzupassen, öffne die Schnelleinstellungen, indem du zweimal nach unten wischst, wische dann nach rechts und berühre .

Alarm löschen

1. Öffnen Sie die **Uhr**-App.
2. Tippen Sie auf
3. Berühren Sie > .

Timer oder Stoppuhr verwenden

Zähler verwenden

Sie können zur Überwachung mehrere Countdown-Zähler mit Beschriftungen verwenden:

1. Berühren Sie in der Uhr-Anwendung für die Registerkarte „Zähler“.
2. Geben Sie die Zeit für den Countdown ein.
3. Berühren Sie .
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Zum Unterbrechen des Countdown berühren Sie .
   - Um eine Beschriftung zum Timer hinzuzufügen, berühre die aktuelle Beschriftung und ändere sie (hilfreich bei mehreren Timern).
   - Um eine Minute zum Countdown hinzuzufügen, berühren Sie **+ 1:00**.
   - Um den Zähler auf die ursprüngliche Zeit zurückzusetzen, berühre .
   - Zum Hinzufügen eines Timers berühren Sie .
   - Zum Löschen eines Timers berühren Sie .
   - Um den Ton des Timers zu ändern, berühren Sie > **Einstellungen** > **Timerton**.
   - Wenn Sie diese App verlassen, können Sie schnell dazu zurückkehren, indem Sie die Statusleiste mit einem Finger nach unten ziehen, um die Timer-Benachrichtigung und die verbleibende Zeit anzuzeigen. Berühren Sie die Benachrichtigung, um den Timer zu öffnen.

Tipp: Wenn du häufig Timer verwendest, erstelle eine Aufgabenverknüpfung. Halte gedrückt und ziehe dann **Neuen Timer erstellen** auf den Startbildschirm.

Stoppuhr verwenden

Erfassen Sie Ihre Zeit.

1. Berühren Sie in der Uhr-Anwendung für die Registerkarte „Stoppuhr“.
2. Berühren Sie .
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Zum Unterbrechen der Stoppuhr berühren Sie .
   - Um Runden (oder mehrere Intervalle) aufzuzeichnen, während die Stoppuhr läuft, drücken Sie auf .
   - Zum Zurücksetzen des Zählers auf Null berühre .
   - Wenn Sie diese App verlassen, können Sie schnell dazu zurückkehren, indem Sie die Statusleiste mit einem Finger nach unten ziehen und ein Steuerelement berühren. Um die Stoppuhr zu öffnen, drücken Sie auf die Benachrichtigung.

Tipp: Wenn du häufig Stoppuhren verwendest, erstelle eine Aufgabenverknüpfung. Halte gedrückt und ziehe dann **Stoppuhr starten** auf den Startbildschirm.

Datum und Uhrzeit einstellen

Zeitformat ändern

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Datum und Uhrzeit**.
2. So ändern Sie die Anzeige der Uhrzeit:
   - Um das 24-Stunden-Format zu verwenden, schalten Sie **Standardformat für die gewählte Spracheinstellung verwenden** aus und schalten Sie **24-Stunden-Format verwenden** ein.
   - Um das Zeitformat Ihrer aktuellen Position zu verwenden, schalten Sie **Standardformat für die gewählte Spracheinstellung verwenden** ein.
   - Um das 12-Stunden-Format zu verwenden, schalten Sie **Standardformat für die gewählte Spracheinstellung verwenden** und **24-Stunden-Format verwenden** aus.

Datum und Uhrzeit automatisch einstellen

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **System** > **Datum und Uhrzeit**.
2. Aktivieren Sie **Zeit automatisch einstellen** und **Standort verwenden**.

Das Telefon wird automatisch mit der lokalen Zeit synchronisiert (anhand des Mobilfunknetzwerks). Die lokale Zeit wird für Alarme verwendet und wird auf dem Sperrbildschirm und anderen Anzeigen angezeigt.

Datum und Uhrzeit manuell einstellen

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **System** > **Datum und Uhrzeit**.
2. Schalten Sie **Zeit automatisch einstellen** aus.
3. Um Korrekturen vorzunehmen, tippe auf **Datum** und **Uhrzeit**.

Zeitzonen wechseln

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Datum und Uhrzeit**.
2. Schalte **Automatisch festlegen** aus.
3. Tippe auf **Zeitzone**.
4. Wähle eine regionale Zeitzone (die auf die aktuelle Zeit angewendet wird).

Mehrere Zeitzonen anzeigen

Sie können mehrere Zeitzonen in der Uhr-App einrichten, sodass Sie Pläne mit Freunden oder Kollegen in anderen Städten koordinieren oder mit Ihrer Familie in Verbindung bleiben können, während Sie unterwegs sind.

1. Öffne die **Uhr**-App und tippe auf .
2. Um Zeitzonen hinzuzufügen, tippe auf + und wähle dann Städte in der Zeitzone aus, die du anzeigen möchtest.

Heimatzeitzone anzeigen

Beim Reisen können Sie Ihre Heimatzeitzone in der Uhr-App anzeigen.

1. Öffne die **Uhr**-App und tippe auf .
2. Tippe auf > **Einstellungen**.
3. Stellen Sie **Uhr mit Heimatzeitzone** auf .

Kontakte hinzufügen

Kontakte automatisch hinzufügen

Wenn Sie dem Telefon ein Konto hinzufügen, sind die Kontakte für dieses Konto automatisch auf dem Telefon verfügbar.

Kontakt hinzufügen mit der App Kontakte

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.
2. Tippe auf .
3. Wenn du mehr als ein Konto verwendest, wird das Konto, das mit deinem neuen Kontakt synchronisiert wird, im oberen Bereich angezeigt. Zum Ändern der Konten tippe auf .
4. Tippe auf ein Textfeld, um den Namen und Details einzugeben. Gib so viele oder wenige Informationen wie gewünscht ein.

   Tipps:

   - Tippe auf , um ein Foto hinzuzufügen. Wähle ein gespeichertes Foto aus oder nimm ein Foto auf und schneide es zu.
   - Sie können einen benutzerdefinierten Klingelton für Anrufe von diesem Kontakt zuweisen.
   - Wenn du mehrere Konten auf deinem Telefon hast und das Standardkonto für neue Kontakte ändern möchtest, tippe in der Kontakte-App auf das Profilsymbol > > **Standardkonto für neue Kontakte**.
5. Tippe auf **Speichern**.

Kontakt hinzufügen aus einer SMS/MMS

Wenn Sie eine SMS von einer nicht zugewiesenen Nummer erhalten, können Sie einfach einen neuen Kontakt erstellen oder eine neue Nummer zu einem vorhandenen Kontakt hinzufügen.

1. Öffnen Sie die **Nachrichten**-App.
2. Berühre und halte die Nummer in der Nachrichtenliste und tippe anschließend auf > **Kontakt hinzufügen**.
3. Tippe auf .
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Informationen zu einem vorhandenen Kontakt hinzuzufügen, geben Sie zunächst den Namen des Kontakts in das Suchfeld ein und wählen Sie ihn aus.
   - Um einen neuen Kontakt einzurichten, tippe auf **Neuen Kontakt erstellen** und füge die Kontaktinformationen hinzu.
5. Tippe auf oder **Speichern**.

Weitere Möglichkeiten zum Hinzufügen von Kontakten

- Einen kürzlich geführten Anruf als Kontakt speichern.
- Lassen Sie sich eine Visitenkarte senden.

Kontakte bearbeiten oder löschen

Kontakte bearbeiten

Nachdem Sie einen Kontakt erstellt haben, können Sie Namen, Foto und andere Kontaktinformationen ändern.

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.
2. Berühren Sie den Namen der Person.
3. Einstellungen bei Bedarf anpassen:
   - Um einen benutzerdefinierten Klingelton zuzuweisen, berühre > **Klingelton wählen**.
   - Um Kontaktinformationen zu bearbeiten, berühren Sie und tippen Sie dann auf ein Feld, um Änderungen vorzunehmen. Berühren Sie dann , um das Foto zu ändern, oder berühren Sie > **Verwerfen**, um die Änderungen rückgängig zu machen.

Kontakte zusammenführen

Wenn Sie zwei Kontakte für die gleiche Person haben, können Sie die Informationen (einschließlich aller E-Mail-Adressen und Telefonnummern) zu einem einzelnen Listeneintrag zusammenführen.

Kontakte automatisch zusammenführen

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.
2. Tippe auf **Verwalten** > **Zusammenführen und korrigieren**.
3. Tippe auf **Duplikate zusammenführen**.

   Wenn Sie diese Option nicht sehen, können Kontakte nicht automatisch zusammengeführt werden.
4. Wählen Sie Optionen aus, um einen oder alle Duplikate zusammenzuführen.

Kontakte löschen

Du kannst Kontakte löschen, die du auf deinem Telefon erstellt und gespeichert hast. Wenn der Kontakt von einem sozialen Netzwerkkonto synchronisiert wurde, musst du den Kontakt in diesem Konto löschen. Ein Facebook-Kontakt muss beispielsweise in deinem Facebook-Konto gelöscht werden. Alternativ kannst du die Facebook-Kontakte auf deinem Telefon ausblenden, indem du deine Kontaktliste filterst.

Einen Kontakt löschen

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.
2. Berühren Sie den Namen der Person.
3. Berühren Sie > **Löschen** und bestätigen Sie den Löschvorgang.

Mehrere Kontakte löschen

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.

2. Berühren und halten Sie den ersten Kontakt in Ihrer Kontaktliste.
3. Berühren Sie die anderen zu löschenden Kontakte.
4. Berühren Sie .

Als bevorzugten Kontakt speichern

Kontakte, die Sie als Favoriten kennzeichnen, werden in der Liste in der Kontakte-App und in der Registerkarte  in der Telefon-App oben angezeigt.

Um eine Person zu Ihren Favoriten hinzuzufügen:

1. Berühren Sie das Kontaktsymbol (Foto oder sonstiges Symbol).
2. Berühren Sie ☆.

Kontakte sortieren

Kontakte in der Kontakte-App sortieren

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.
2. Berühre das Profilsymbol > .
3. Optionen festlegen:
   - Zum Sortieren nach Vor- oder Nachnamen berühren Sie **Sortieren nach**.
   - Zum Auflisten der Namen mit dem Vornamen oder Nachnamen zuerst berühren Sie **Namensformat**.

Kontakte in der Telefon-App sortieren

1. Öffnen Sie die **Telefon**-App.
2. Berühren Sie > **Einstellungen** > **Anzeigeoptionen**.
3. Optionen festlegen:
   - Zum Sortieren nach Vor- oder Nachnamen berühren Sie **Sortieren nach**.
   - Zum Auflisten der Namen mit dem Vornamen oder Nachnamen zuerst berühren Sie **Namensformat**.

Angezeigte Kontakte einschränken

In der Kontakte-App kannst du auswählen, welche Kontakte angezeigt werden. Diese Änderungen haben keine Auswirkungen auf die Kontakte, die in der Telefon-App angezeigt werden.

In der **Kontakte**-App:

- Um Kontakte von nur einem Konto oder allen Konten anzuzeigen, berühren Sie Ihr Profilsymbol und wählen Sie dann das Konto bzw. die Konten aus.
- Um einzugrenzen, welche Kontakte in Ihrem Konto angezeigt werden, berühren Sie >**Ansicht anpassen**.

In der **Telefon**-App kannst du die Registerkarte verwenden, um nur die Kontakte anzuzeigen, die du häufig anrufst oder als Favoriten markiert hast. Um Kontakte von dieser Registerkarte zu entfernen, berühre und halte das Symbol des Kontakts und berühre dann .

Kontakte weiterleiten

Möglichkeiten zum Weiterleiten von Kontakten

Du kannst einen oder alle Kontakte teilen, indem du eine Visitenkartendatei (im .vcf-Format) sendest.

Zudem können Sie die Informationen eines Kontakts als SMS-Anhang teilen.

Halten Sie alternativ einfach die Telefone aneinander und übertragen Sie die Kontaktinformationen über NFC.

Einen oder einige Kontakte weiterleiten

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.
2. Berühren und halten Sie einen Namen, um ihn auszuwählen, und berühren Sie dann weitere Namen, um Ihre Auswahl zu erweitern.
3. Berühren Sie .
4. Wählen Sie die Weiterleitungsmethode aus.

Eine Visitenkartendatei empfangen

1. Wenn eine Person dir eine Visitenkartendatei sendet, wird eine Dateiübertragungsbenachrichtigung angezeigt. Tippe auf die Benachrichtigung und nimm die Dateiübertragung an.
2. Tippe auf die Visitenkartendatei (.vcf), um sie zu öffnen und die Person zu deinen Kontakten hinzuzufügen.

Anrufe annehmen

Eingehende Anrufe annehmen

Wenn Sie einen Telefonanruf erhalten, wird die Anrufer-ID auf dem Eingehender Anruf-Bildschirm angezeigt. Sollten Sie einen Anruf verpasst haben, sehen Sie das -Symbol in der Statusleiste.

Annehmen eines eingehenden Anrufs:

- Berühren Sie auf dem Bildschirm Eingehender Anruf die Option **Annehmen**.
- Wischen Sie auf dem Sperrbildschirm nach oben, um einen Anruf anzunehmen oder wischen Sie das Symbol/Bild des Anrufers nach oben, um einen Videoanruf anzunehmen.

Während eines Anrufs kannst du mithilfe der Tastatur Zahlen oder Codes eingeben, den Lautsprecher oder ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät verwenden und andere Personen dem Anruf hinzufügen. Mehr erfahren.

Tipp: Du kannst einen kürzlich geführten Anruf als Kontakt speichern.

Automatisch annehmen (Headset)

Nicht alle Mobilfunkanbieter unterstützen diese Funktion.

Sie können Ihr Telefon so einstellen, dass Anrufe automatisch nach 2, 5 oder 10 Sekunden angenommen werden, wenn Sie ein Headset verwenden (kabelgebunden oder über Bluetooth).

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie > **Einstellungen**.
3. Führe einen der folgenden Schritte durch:
   - Wenn dein Telefon über einen SIM-Slot verfügt, berühre **Anrufe**.
   - Wenn dein Telefon über zwei SIM-Slots verfügt, berühre **Anrufkonten** und wähle die gewünschten SIM-Karte aus.
4. Berühren Sie **Automatisch annehmen (Headset)** und wählen Sie eine Zeitdauer aus.

Eingehende Anrufe beenden

Wenn Sie nicht mit dem Anrufer reden möchten, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Den Anruf an die Mailbox weiterleiten.** Berühre auf dem Bildschirm Eingehender Anruf die Option **Ablehnen**. Oder ziehe auf dem Sperrbildschirm zu oder drücke die Ein-/Austaste. Du kannst auch automatisch alle Anrufe von einer bestimmten Rufnummer an die Mailbox umleiten.
- **Mit einer SMS antworten.**Berühren Sie auf dem Sperrbildschirm. Sie können diese Standardnachrichten anpassen.
- **Alle Anrufe von dieser Nummer blockieren.**

Verwalten von Klingeltönen und Benachrichtigungen

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Schalten Sie den Klingelton schnell stumm.** Drücken Sie die Taste zum Verringern der Lautstärke an der Seite des Telefons.
- **Schalten Sie den Klingelton zu festgelegten Zeiten stumm.** Verwenden Sie Bitte nicht stören.
- **Wähle einen spezifischen Klingelton für bestimmte Personen aus,** sodass du umgehend weißt, wer anruft.
- **Lassen Sie sich bei eingehenden Anrufen während eines Telefonats benachrichtigen.** Richten Sie Anklopfen ein.
- **Stelle ein, wie oft das Telefon klingelt, bevor es einen Anruf an die Mailbox weiterleitet.** Wähle dich in die Mailbox ein und folge den Anweisungen deines Mobilfunkanbieters, um diese Einstellung zu ändern.

Probleme beheben

Wenn dein Telefon bei eingehenden Anrufen nicht klingelt, suche nach ⛔ in deiner Statusleiste. Öffne die Schnelleinstellungen und schalte ⛔ Bitte nicht stören aus. Dein Telefon klingelt jetzt bei eingehenden Anrufen. Überprüfe deine Einstellungen, um sicherzustellen, dass dein Telefon Anrufe zu den gewünschten Zeiten filtert.

Versuche bei anderen Problemen diese Schritte zur Fehlerbehebung.

Tätigen von Anrufen

Anruf tätigen

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie und geben Sie eine Nummer ein.
3. Wenn Sie eine falsche Nummer eingegeben haben, berühren Sie .
4. Berühren Sie , um die Nummer anzurufen.
5. Zum Auflegen berühren Sie .

Weitere Möglichkeiten zum Tätigen von Anrufen

Sie können über folgende Apps Anrufe tätigen:

- Telefon-App
- Kontakte-App
- Assistant-App
- Andere Apps, die Kontaktinformationen anzeigen. Überall dort, wo eine Telefonnummer angezeigt wird, können Sie diese in der Regel berühren, um sie anzurufen.

Bei einem der letzten Anrufe zurückrufen

Berühre in der Telefon-App und berühre dann neben der Nummer.

Tipp: Du kannst einen kürzlich geführten Anruf als Kontakt speichern.

Einen Favoriten-Kontakt wählen

Berühre in der Telefon-App , um deine Favoriten anzuzeigen, und berühre dann den Kontakt.

Berühre in der Kontakte-App am oberen Ende der Liste unter den Kontakt.

Mit der Kontaktsuche wählen

1. Öffne die Telefon-App und berühre .

   Oder öffne die Kontakte-App.
2. Gib im Suchfeld den Namen ein, um aus den Treffern auszuwählen.
3. Berühre den Namen des Kontakts und dann neben der Nummer, um anzurufen.

Tipp: Wenn du häufig verwendete Nummern mit einer Berührung vom Startbildschirm aus anrufen willst, kannst du ein Direktwahl-Widget hinzufügen.

Per Sprache wählen

Aktiviere deinen Assistenten und sage dann „Anrufen“ oder „Nummer wählen“ und eins der Folgenden:

- Telefonnummer
- Name des Kontakts
- Name und Ort des lokalen Geschäfts

Standardmäßige Anruf-App ändern

Sie können weitere Anruf-Apps aus dem Play Store herunterladen. Nachdem Sie eine entsprechende App installiert habe, können Sie sie zu Ihrer Standard-Anruf-App machen.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps**.
2. Berühren Sie **Standard-Apps** > **Standard-App für Telefonie**.
3. Berühren Sie die App, die verwendet werden soll.

Probleme beheben

Wenn du keine Anrufe vornehmen kannst, probiere diese Schritte zur Fehlerbehebung aus.

Während eines Anrufs

Ton während des Gesprächs einstellen

Während eines Telefonats können Sie:

- **Die Laustärke einstellen.** Verwende dazu die Lautstärketaste an der Seite des Telefons.
- **Wechseln Sie zwischen Kopfhörer, Lautsprecher oder verbundenem Bluetooth-Gerät.** Berühren Sie .
- **Ein gekoppeltes Bluetooth-Gerät verwenden.** Berühre , um das Gerät zu verwenden oder nicht mehr zu verwenden.
- **Das Mikrofon stummschalten.** Berühren Sie dazu . Sie können nun zwar den Anrufer hören, aber er kann Sie nicht hören.

Nummer eingeben

Berühren Sie auf dem Anrufbildschirm, um das numerische Tastenfeld zu verwenden.

Andere Apps verwenden

Wenn du dein Telefon ans Ohr hältst, schaltet sich das Display aus, damit du es nicht versehentlich berührst. Um es wieder einzuschalten, nimm es vom Ohr weg oder drücke die Ein-/Aus-Taste.

Wischen Sie von unten nach oben über das Display, um den Anruf auszublenden und andere Apps zu verwenden.

Um zum Anruf zurückzukehren, wischen Sie die Statusleiste nach unten und berühren Sie **Aktueller Anruf**.

Anklopfen annehmen

Wenn Anklopfen aktiviert ist und ein neuer Anruf eingeht, können Sie diesen annehmen. Berühren Sie **Halten und Sprachanruf annehmen**. Der erste Anruf wird gehalten.

Wenn Sie zwischen den Anrufen wechseln möchten, berühren Sie .

Um die Anrufe zu verbinden, berühren Sie .

Anrufe aufzeichnen

Nicht alle Mobilfunkanbieter und Länder unterstützen diese Funktion.

Aufzeichnen eines eingehenden oder ausgehenden Anrufs:

- Berühre auf dem Anrufbildschirm , um zu starten und zu stoppen.
- Du kannst die Aufnahme nicht starten, wenn du stummgeschaltet bist, auf „Halten“ gesetzt bist oder an Telefonkonferenzen teilnimmst.
- Wenn du mit der Aufnahme eines Anrufs beginnst, kündigt aus rechtlichen Gründen eine Stimme an, dass der Anruf aufgezeichnet wird. Du kannst die Ankündigung nicht deaktivieren.

Aufnahme wiedergeben oder teilen:

1. Berühre in der Telefon-App .
2. In der Liste der letzten Anrufe bedeutet , dass der Anruf aufgezeichnet wurde. Berühre den Anruf.
3. Anschließend:
   - Berühre , um die Aufnahme wiederzugeben.
   - Berühre , um sie zu teilen.
   - Um sie zu löschen, wische die Aufnahme nach links.

Die Aufzeichnung eines Gesprächs ohne die Zustimmung der anderen Partei ist in den meisten Ländern illegal. Machen Sie sich mit den Gesetzen Ihres Landes vertraut, bevor Sie einen Anruf aufzeichnen.

Anruf beenden

Tippe auf dem Anrufbildschirm auf Oder:

- Tippe in der Unterhaltungs-Bubble auf **Beenden**.
- Tippe in der Benachrichtigung auf **Beenden**.

Videoanrufe tätigen

Videoanruf mit der Meet-App tätigen

Mit Meet kannst du einen Videoanruf mit jeder Person in deiner Kontaktliste starten, die Meet nutzt. Android-Benutzer erhalten die Anwendung im Play Store und iPhone-Benutzer können sie aus dem App Store herunterladen. Die Videoanrufe sind sicher und für andere nicht einsehbar.

Um zu beginnen, öffne die Meet-App und folge zur Einrichtung den Anweisungen auf dem Bildschirm. Für weitere Informationen tippe auf ⋮ > **Hilfe & Feedback**.

Holen Sie sich eine App, um Videoanrufe zu tätigen

Im Play Store stehen viele Videoanruf-Apps zur Auswahl (z. B. WhatsApp, Skype usw.).

1. Öffnen Sie die **Play Store**-App.
2. Suchen Sie nach „Videoanrufe“.
3. Laden Sie die gewünschte App herunter.

Telefonkonferenzen tätigen

So tätigen Sie eine Telefonkonferenz:

1. Rufen Sie die erste Person an.
2. So rufen Sie die nächste Person an:
   a. Berühren Sie .

      Dadurch wird der erste Anruf gehalten.

   b. Geben Sie die Nummer ein.
   c. Berühren Sie .
3. Um die Anrufe zu verbinden, nachdem der zweite Anruf angenommen wurde, berühren Sie .

Tätigen von Anrufen über WLAN

Infos über WLAN-Telefonie

Einige Mobilfunkanbieter unterstützen WLAN-Telefonie. So können Sie Anrufe tätigen und SMS versenden, auch wenn Sie sich an Orten befinden, an denen nur schlechter oder kein Mobilfunkempfang verfügbar ist. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um zu prüfen, ob dieser WLAN-Telefonie für Ihr Telefon unterstützt.

Anrufe und SMS, die über WLAN-Netzwerke getätigt werden, nutzen den Tarifplan Ihres Mobilfunkanbieters (auch beim Roaming):

- Anrufe und SMS in Ihr Heimatland kosten genauso viel wie reguläre Anrufe über Mobilfunk.
- Internationale Anrufe und SMS werden den internationalen Tarifen entsprechend berechnet.

Wenn Ihr Telefon mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist, wechselt es je nach Stärke des Signals bei Anrufen und SMS automatisch zwischen Mobilfunk- und WLAN-Netzwerken.

WLAN-Anrufe aktivieren oder deaktivieren

Sie müssen die WLAN-Telefonie aktivieren, wenn dieser Dienst vom Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Mobilfunknetz**.
2. Tippe auf **Anrufe über WLAN**.

   Je nach Mobilfunkanbieter findest du die **Anrufe über WLAN**-Einstellung möglicherweise in deiner Telefon-App unter > **Einstellungen** > **Anrufkonten** > deine SIM > **Anrufe über WLAN**.

   Wenn du diese Option nicht siehst, wird diese Funktion nicht von deinem Mobilfunkanbieter unterstützt.
3. Schalten Sie die Funktion ein oder aus.

Du kannst WLAN-Anrufe auch in den Schnelleinstellungen ein- oder ausschalten.

Tätigen eines WLAN-Anrufs

1. Stellen Sie sicher, dass:
   - Anrufe über WLAN eingeschaltet ist.
   - Du mit einem WLAN-Netzwerk verbunden bist.
2. Tätige den Anruf wie gewohnt.

Je nach Mobilfunkanbieter wird Ihnen ein Symbol für WLAN-Telefonie in der Statusleiste, Schaltflächen zum Starten/Beenden des Anrufs oder die Statusanzeige für einen aktiven Anruf angezeigt, wenn der Anruf über ein WLAN-Netzwerk erfolgt.

Wenn Sie nicht mit dem WLAN verbunden sind, werden Anrufe über das Mobilfunknetz Ihres Mobilfunkanbieters getätigt.

Die WLAN-Telefonie funktioniert nicht

Wenn Sie sich außerhalb des Netzwerkes Ihres Mobilfunkanbieters befinden und Sie lieber die WLAN-Telefonie anstatt Roaming in einem anderen Mobilfunknetz nutzen möchten, müssen Sie Folgendes tun:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Mobilfunknetz**.
2. Wenn dein Telefon über zwei SIM-Slots verfügt, tippe auf die SIM-Karte, die für WLAN-Telefonie verwendet werden soll.
3. Tippe auf **Anrufe über WLAN**.
4. Tippe auf **Bei Roaming** und wähle **WLAN bevorzugen**.

Weitere Gründe, warum die WLAN-Telefonie möglicherweise nicht funktioniert:

- Wenn sich das Telefon im Flugmodus befindet, wird ein WLAN-Anruf unterbrochen, sobald die WLAN-Verbindung unterbrochen wird.
- Wenn Sie international verreisen, müssen Sie bei manchen Mobilfunkanbietern Anrufe über WLAN aktivieren, bevor Sie Ihr Heimatland verlassen.
- In einigen Ländern ist die WLAN-Telefonie nicht zulässig und einige Mobilfunkanbieter beschränken WLAN-Anrufe aus und in bestimmte Länder. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Anrufer-ID verwenden

Über die Anrufer-ID

Wenn du angerufen wirst, zeigt die Anrufer-ID die Nummer des Anrufers auf dem Sperrbildschirm, wenn der Anrufer diese Information nicht verbirgt.

Wenn du einen Anruf tätigst, sieht die Person, die du anrufst, deine Nummer, wenn sie die Anrufer-ID verwendet.

Abhängig von deinen Diensten, kann die Anrufer-ID auch:

- Deinen Namen anzeigen, wenn du anrufst
- Den persönlichen oder Geschäftsnamen von Anrufern zeigen
- Den Namen/die Nummer des Anrufers vorlesen
- Möglichen Spam identifizieren – mit Anrufer-ID und Spam von Google kannst du diesen blockieren

Deine Anrufer-ID ändern

Um zu ändern, welche Informationen über dich angezeigt werden, wenn du anrufst, wende dich an deinen Mobilfunkanbieter.

Ankündigung der Anrufer-ID anhören.

Du kannst den Namen und die Telefonnummer eines Anrufers vorlesen lassen:

- Bei jedem Anruf
- Nur, wenn du ein Headset verwendest
- Nie

So gehst du zur Einrichtung vor:

1. Öffnen Sie die **Telefon**-App.
2. Berühren Sie > **Einstellungen** > **Ansage der Anrufer-ID**.
3. Berühren Sie **Anrufer-ID vorlesen** und wählen Sie dann aus, wann Sie die Ankündigung hören möchten.

   Um die Ankündigung zu deaktivieren, wählen Sie **Nie**.

Spam-Anrufer automatisch erkennen und blockieren

Für Nummern, die nicht in Ihren Kontakten gespeichert sind, kann Google Informationen über die Nummer und Warnungen zu potenziellen Spam Anrufern bereitstellen.

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie > **Einstellungen** > **Anrufer-ID und Spam**.
3. Schalten Sie **Anrufer- und Spam-ID anzeigen** ein .

4. Um ein Klingeln und Benachrichtigungen bei Spam-verdächtigen Anrufen zu verhindern, schalten Sie **Spamanrufe herausfiltern** ein .

   Sie erhalten keine Benachrichtigungen für diese Anrufe, aber Sie sehen sie in Ihrer Anrufliste und Sie können Sprachnachrichten empfangen.

Wenn Anrufer-ID und Spam aktiviert ist:

- Wenn Sie bei einem eingehenden Anruf einen „mutmaßlichen Spam-Anrufer“ erkennen oder eine „Spam-Nachricht“ erhalten, können Sie den Anruf entgegennehmen oder blockieren und die Nummer melden.
- Ihr Telefon muss dafür möglicherweise Informationen zu Ihren Anrufen an Google übermitteln.
- Es spielt keine Kontrolle, ob Ihre Nummer angezeigt wird, wenn Sie Anrufe tätigen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google Spam-Anrufer identifiziert, berühren Sie > > **Einstellungen** > **Anrufer-ID und Spam** und schalten Sie die Option aus .

Anklopfen ein- und ausschalten

Wenn Sie gerade telefonieren und ein anderer Anruf eingeht, wird der neue Anruf an die Mailbox weitergeleitet. Wenn Sie stattdessen über neue Anrufe informiert werden möchten, aktivieren Sie die Anklopffunktion.

Info: Einige Mobilfunkanbieter steuern automatisch die Anklopffunktion. Wenn Sie diese Option nicht auf Ihrem Telefon finden, wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Mobilfunkanbieter.

So aktivieren Sie die Anklopffunktion:

1. Öffnen Sie die **Telefon**-App.
2. Berühren Sie > **Einstellungen**.
3. Führe einen der folgenden Schritte durch:
   - Wenn dein Telefon über einen SIM-Slot verfügt, berühre **Anrufe**.
   - Wenn dein Telefon über zwei SIM-Slots verfügt, berühre **Anrufkonten** und wähle die gewünschten SIM-Karte aus.
4. Berühren Sie **Zusätzliche Einstellungen** und schalten Sie dann **Anklopfen** ein .

Wenn die Anklopffunktion aktiviert ist und Sie telefonieren, während ein neuer Anruf eingeht, können Sie ihn entgegennehmen. Der erste Anruf wird dann gehalten. Berühren Sie , um die beiden Anrufe zusammenzuführen.

Um die Anklopffunktion auszuschalten, gehen Sie zu **Zusätzliche Einstellungen** und schalten Sie **Anklopfen** aus .

Anrufe und SMS/MMS blockieren

Wenn du keine Anrufe oder SMS/MMS von einer bestimmten Telefonnummer erhalten möchtest, kannst du sie sperren. Wenn die Nummer versucht, dich zu kontaktieren, lehnt dein Telefon den Anruf oder die SMS/MMS automatisch ab.

Nummer sperren

Verwenden Sie eine der beiden Apps, um Anrufe und Textnachrichten von einer bestimmten Nummer zu sperren.

In der Telefon-App

1. Tippe auf .
2. Berühren und halten Sie einen Anruf der zu sperrenden Nummer.
3. Tippe auf **Blockieren/Spam melden**.
4. Wenn Sie die Nummer nicht bei Google als Spam melden möchten, entfernen Sie das Häkchen.
5. Tippe auf **Blockieren**.

In der Nachrichten-App

1. Berühren und halten Sie die Konversation/den Thread von der zu sperrenden Nummer.
2. Tippe auf > **Blockieren**.

   Oder berühre (für in deinen Kontakten gespeicherte Nummern).
3. Wenn Sie den Anruf nicht bei Google als Spam melden möchten, entfernen Sie das Häkchen.
4. Tippe auf **OK**.

Nummer entsperren

Du kannst eine beliebige App zum Aufheben der Blockierung einer Rufnummer verwenden, um Anrufe und SMS/MMS von dieser Rufnummer wieder zu erhalten.

In der Telefon-App

1. Tippe auf > **Einstellungen** > **Blockierte Nummern**.
2. Tippe auf für die zu entsperrende Nummer.

In der Nachrichten-App

1. Tippe auf dein Profilsymbol > **Als Spam markiert und blockiert**.
2. Tippe auf die gesperrte Konversation.
3. Tippe auf **Blockierung aufheben**.

Alle Nummern eines Kontakts sperren

Wenn ein Kontakt mehrere Rufnummern hat, kannst du mit der Kontakte-App alle blockieren.

Rufnummern eines Kontakts blockieren

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.
2. Tippe auf den Namen des Kontakts.
3. Wische zur Bewegung nach unten und tippe auf **Nummern blockieren**.
4. Wenn Sie den Anruf nicht bei Google als Spam melden möchten, entfernen Sie das Häkchen.
5. Tippe auf **Blockieren**.

Auf dem Bildschirm „Kontakt“ sehen Sie neben den blockierten Nummern.

Blockierung für Rufnummern aufheben

1. Öffne die **Kontakte**-App.
2. Tippe auf den Namen des Kontakts.
3. Tippe auf **Nummernblockierungen aufheben** > **Blockierung aufheben**.

Anrufe von nicht identifizierten Anrufern blockieren

1. Öffnen Sie die **Telefon**-App.
2. Berühren Sie > **Einstellungen** > **Blockierte Nummern**.
3. Schalten Sie **Unbekannt** ein.

Dein Telefon blockiert jetzt Anrufe von unterdrückten oder unbekannten Nummern. Du erhältst weiterhin Anrufe von Telefonnummern, die in deinen Kontakten gespeichert sind.

Tipp: Du kannst potenzielle Spam-Anrufer mit Google Anrufer-ID und Spam auch automatisch identifizieren und einfach blockieren. Erfahre, wie diese Funktion eingerichtet wird.

Anruflisten anzeigen und löschen

Anrufliste anzeigen

So zeigen Sie alle letzten Anrufe an:

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie .
3. Sehen Sie eines oder mehrere der folgenden Symbole neben jedem Anruf:

Symbol	Bedeutung
	Entgangener Anruf (eingehend)
	Angenommener Anruf (eingehend)
	Getätigter Anrufe (ausgehend)

4. Um mehr über einen Anruf zu erfahren, berühren Sie ihn und berühren Sie dann .

So zeigen Sie nur entgangene Anrufe an:

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie > **Anrufliste**.
3. Berühren Sie **Verpasst**.

Aktuellen Anruf als Kontakt speichern

Sie können eine Nummer speichern, damit Sie sie später leichter finden und zurückrufen können.

So speichern Sie eine Nummer:

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie .
3. Berühren Sie die Nummer.
4. Berühren Sie **Kontakt hinzufügen**.
5. Wähle aus, ob du ihn auf einem Konto oder auf dem Telefon speichern möchtest.

6. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um einen bestehenden Kontakt hinzuzufügen, berühren Sie **Zu Vorhandenem hinzufügen**.
   - Um einen neuen Kontakt einzurichten, fügen Sie Kontaktdetails hinzu.
7. Berühren Sie ✓ oder **Speichern**.

Anrufe aus der Liste löschen

Vorsicht: Es gibt keine Möglichkeit zur Wiederherstellung der Liste, nachdem Sie sie löschen.

So löschen Sie einen Anruf:

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie .
3. Berühren und halten Sie die Nummer.
4. Berühren Sie .

So löschen Sie alle Anrufe:

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie > **Anrufliste**.
3. Berühren Sie > **Anrufliste löschen**.

Tätigen von Notrufen über gesperrte Telefone

In einem Notfall müssen Sie Ihr Telefon nicht entsperren, um eine Notrufnummer zu wählen (z. B. 112 in Europa oder 911 in den USA).

So wählen Sie eine Notrufnummer von einem gesperrten Bildschirm aus:

1. Wischen Sie auf dem Sperrbildschirm nach oben.
2. Berühren Sie **Notruf**, um das Telefon anzuzeigen.
3. Geben Sie die Notrufnummer für Ihre Region ein und berühren Sie .

Wenn Sie einen Notruf tätigen, sendet Notfall-Standortdienst Ihre Position automatisch an Notfallhelfer.

Du kannst auch ein Notfall-SOS einrichten.

Mailbox verwenden

Sprachnachrichten abhören

Wenn Sie Sprachnachrichten eingerichtet haben, sehen Sie in der Statusleiste, wenn eine neue Sprachnachricht eingeht.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Wischen Sie die Statusleiste nach unten und berühren Sie .
   - Oder berühren Sie und berühren und halten Sie dann 1.
2. Wenn Sie verbunden sind, befolgen Sie die Systemaufforderungen Ihres Mobilfunkanbieters.

Wenn Sie eine neue Nachricht anhören und die Verbindung mit der Mailbox trennen, ohne sie zu speichern oder zu löschen, sehen Sie noch in der Statusleiste.

Verwalten der Mailbox

Ihr Mobilfunkanbieter stellt Ihr Mailbox-System zur Verfügung.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Wischen Sie die Statusleiste nach unten und berühren Sie .
   - Berühren Sie alternativ und berühren und halten Sie dann .
2. Wenn die Verbindung hergestellt ist, folgen Sie den Anweisungen zum Verwalten Ihrer Nachrichten und Ihrer Mailbox.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, wenn Sie Hilfe bei den folgenden Themen benötigen:

- Passwort wiederherstellen oder zurücksetzen/PIN für Mailbox
- Wiedergabe von Nachrichten
- Speichern, Weiterleiten oder Löschen von Nachrichten
- Antworten mit oder Senden von Sprachnachrichten
- Ändern der Anzahl von Klingeltönen, bevor ein Anruf an die Mailbox weitergeleitet wird
- Ändern der Ansage oder des aufgezeichneten Namens
- Ändern der Benachrichtigungsoptionen
- Ändern der Sprache für die Mailbox

Probleme beheben

Wenn weiterhin in der Statusleiste angezeigt wird, nachdem Sie Ihre Sprachnachrichten abgehört haben, versuchen Sie Folgendes.

Erzwingen Sie zunächst das Beenden der App:

1. Berühren und halten Sie .

2. Berühren Sie ⓘ.
3. Berühren Sie **Beenden erzwingen**.

   Dies startet die App neu und sollte die Benachrichtigung entfernen.

Wenn das nicht hilft:

1. Rufen Sie sich selbst von einem anderen Telefon aus an und hinterlassen Sie eine kurze Nachricht.
2. Gehe zu deinen Sprachnachrichten und lösche diese Nachricht, aber warte mit dem Auflegen, bis das Benachrichtigungssymbol aus der Statusleiste verschwunden ist.

Musik hören

Musik abrufen

Streamen Sie Musiktitel oder laden Sie sie auf Ihr Telefon, damit Sie sie anhören können, wenn Sie sich in einem Flugzeug befinden oder keinen Internetzugang haben.

Auf Ihrem Telefon können Sie MP3-, FLAC-, M4A-, AAC-, AAC+-, MIDI- und WAV-Dateien wiedergeben.

So laden Sie die Titel auf Ihr Telefon:

- Kaufen Sie sie in einer Musik-App. Dann können Sie sie streamen oder mit dieser App herunterladen.
- Übertragen Sie die Dateien über USB oder Bluetooth von Ihrem Computer in den Ordner Music auf dem Telefon.
- Laden Sie sie von Ihrem Computer in die Cloud und hören Sie sie auf jedem mit dem Internet verbundenen Gerät an.

Streamen Sie Titel mit YT Music

Finden Sie ganz einfach Ihre Lieblingsalben, Singles und Live-Auftritte und erhalten Sie Empfehlungen für neue Musik.

Der Streaming-Dienst ist kostenlos und enthält Werbung.

Der kostenpflichtige Premium-Dienst bietet:

- Werbefreie Musik ohne Unterbrechungen
- Fortsetzen der Wiedergabe bei gesperrtem Bildschirm
- Downloads zur Offline-Wiedergabe

Erste Schritte:

1. Öffnen Sie die **YT Music**-App.
2. Berühren Sie , um nach Musik zu suchen, oder verwenden Sie die Registerkarten, um Folgendes zu durchsuchen:
   - **Startseite**: Erhalten Sie Sender und Empfehlungen, die auf Ihrer Stimmung, Aktivität oder Ihrem Hörverlauf basieren.
   - **Ansehen**: Durchsuchen Sie die neuesten Versionen, oder wählen Sie eine Playlist für Ihre Stimmung.
   - **Mediathek**: Fügen Sie Ihrer Bibliothek Titel, Alben und Playlists hinzu.
3. Um mehr über Funktionen oder Abonnementpreise zu erfahren, tippe auf das Profilsymbol M > **Hilfe & Feedback**.

Sie können die Wiedergabe über den Lautsprecher des Telefons oder durch Koppeln mit einem Bluetooth-Lautsprecher starten.

Optimiere deinen Musikgenuss mit Dolby Atmos

Möchtest du deinen Sound anpassen? Öffne die **Dolby Atmos**-App, um ein voreingestelltes Musik-Soundprofil zu verwenden, das du weiter anpassen kannst. Oder richte dein eigenes Soundprofil ein. Mehr erfahren.

Lautstärketasten zum Wechseln zwischen Titeln verwenden

Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist, können Sie die Lautstärketasten verwenden, um die Titel zu ändern.

So gehen Sie zur Einrichtung vor:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.

   Oder öffnen Sie die App **Moto** und berühren Sie > **Play**.

2. Tippe auf **Mediensteuerelemente** und aktiviere die Funktion .

So wechseln Sie zwischen Titeln, wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist:

- Um den nächsten Titel auszuwählen, halten Sie die Lauter-Taste gedrückt.
- Um zum vorherigen Titel zu wechseln, halten Sie die Leiser-Taste gedrückt. Wenn dadurch der aktuelle Titel neu gestartet wird, drücken Sie die Leiser-Taste erneut.

Übertragen von Musikdateien

Info zum Übertragen von Musik

Du kannst Musikdateien, die du auf deinen Geräten gekauft und gespeichert hast, auf deine anderen Geräte verschieben.

Musik-Apps, die Musikdateien aus dem Cloud-Speicher teilen, teilen üblicherweise nur Links zu den gespeicherten Dateien, anstatt sie zwischen Geräten zu übertragen. Zum Übertragen von Musikdateien muss die Musik auf dem Gerät gespeichert sein.

Senden von Dateien über Bluetooth

Senden von auf Ihrem Telefon gespeicherten Musikdateien:

1. Koppeln Sie das Telefon mit dem Gerät, auf dem Sie die Musik empfangen möchten.
2. Öffne auf deinem Telefon die **Dateien**-App und tippe auf **Audiodatei**.
3. Berühren Sie lange die Datei.
4. Berühren Sie und wählen Sie **Bluetooth** aus.
5. Berühren Sie den Namen des Geräts mit Pairing.

   Während der Dateiübertragung wird in der Statusleiste angezeigt. Um den Status zu prüfen, zeigen Sie die Benachrichtigung an.

Empfangen von Dateien über Bluetooth

1. Koppeln Sie das Telefon mit dem Gerät, von dem aus Sie die Musik senden möchten.
2. Starten Sie auf dem sendenden Gerät die Dateiübertragung. Befolgen Sie dabei die Anweisungen auf dem Gerät.
3. Wenn du die Bluetooth-Benachrichtigung auf deinem Telefon empfängst, wische nach unten und tippe darauf. Tippe dann auf **Akzeptieren**.

   Während der Dateiübertragung wird in der Statusleiste angezeigt. Um den Status zu prüfen, öffnen Sie die Benachrichtigung.

Die Dateien werden unter Music/Bluetooth gespeichert, wo sie von Musik-Apps gefunden werden können. Sie können Sie dann anhören.

Musik von einem Computer übertragen

Um Ihre Musik von Ihrem Computer auf Ihr Telefon zu verschieben, verbinden diese über ein USB-Kabel und kopieren Sie die Dateien in den Ordner Music auf Ihrem Telefon.

Ein MIDI-Gerät anschließen

So schließen Sie ein MIDI-Gerät an:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:
   - Ein USB-Kabel, das zur Datenübertragung und nicht nur zum Aufladen geeignet ist.
   - Ein USB-OTG-Adapterkabel, falls erforderlich.
2. Schalten Sie das Telefon und das MIDI-Gerät ein.
3. Verbinden Sie sie mit dem USB-Kabel (und dem Adapter, falls nötig).
4. Entsperren Sie das Telefon.
5. Ändern Sie den USB-Verbindungstyp, um MIDI-Verbindungen zuzulassen:
   a. Wische auf dem Startbildschirm von oben nach unten und tippe auf die **Das Gerät wird über USB aufgeladen.**-Benachrichtigung.
   b. Tippe auf **MIDI**.

Mit WLAN verbinden

Einschalten und verbinden

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf , um das WLAN zu aktivieren.

Dein Smartphone verbindet sich automatisch mit WLAN-Netzwerken, die du zuvor verwendest hast. Sind keine vorhanden, kannst du nach Netzwerken in der Nähe suchen und dich mit einem verbinden.

Sobald du verbunden bist, siehst du in der Statusleiste.

Netzwerke ändern, teilen, entfernen

Nachdem es sich mit einem WLAN-Netzwerk verbunden hat, speichert dein Smartphone die Daten, um sich künftig automatisch mit zuvor verwendeten Netzwerken zu verbinden. Du kannst manuell eine Verbindung mit einem anderen Netzwerk in der Nähe herstellen, ein Netzwerk teilen oder ein gespeichertes Netzwerk entfernen, mit dem sich dein Smartphone nicht mehr automatisch verbinden soll.

Neue Netzwerke suchen

Um nach verfügbaren Netzwerken in der Nähe zu scannen, mit denen du noch keine Verbindung hergestellt hast:

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Schalte **WLAN** ein .

   Es erscheint eine Liste der verfügbaren Netzwerke. Passwortgeschützte Netzwerke sind mit gekennzeichnet.
3. Führe einen der folgenden Schritte durch:
   - Wenn das Netzwerk offen ist (kein), tippe zum Verbinden auf seinen Namen.
   - Um ein Netzwerkpasswort einzugeben, tippe auf das entsprechende Netzwerk und gib das Passwort ein. Das Passwort für dein Heimnetzwerk findest du auf dem Etikett des WLAN-Routers. Das Passwort für ein öffentliches Netzwerk erhältst vom Unternehmen bzw. der Organisation.
   - Um dich mithilfe eines QR-Codes zu verbinden, wische zu **Netzwerk hinzufügen**, tippe dann auf und scanne den Code.
   - Wenn das Netzwerk verborgen ist, musst du es einrichten, bevor es in der Liste der verfügbaren Netzwerke angezeigt wird.

Netzwerke ändern

Um zu einem zuvor verwendeten Netzwerk zu wechseln:

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .

2. In der Liste der verfügbaren Netzwerke:
   - Um dich mit einem anderen Netzwerk zu verbinden, tippe auf seinen Namen.
   - Um die Einstellungen für das aktuell verbundene Netzwerk zu ändern, tippe auf > .
   - Um die Einstellungen für ein gespeichertes, getrenntes Netzwerk zu ändern, berühre und halte den Namen und tippe dann auf **Ändern**.

Ein Netzwerk teilen

Sie können Verbindungsdaten mit einem Freund teilen, damit sich dieser mit dem Netzwerk verbinden kann.

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Tippe auf das Netzwerk, mit dem du verbunden bist, und dann auf .
3. Zeigen Sie der Person den zu scannenden Code oder das einzugebende WLAN-Passwort.

Ein Netzwerk entfernen

Wenn Sie keine automatische Verbindung mit einem gespeicherten WLAN aufbauen möchten, können Sie dieses Netzwerk vergessen.

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Wenn das Netzwerk in der Liste der verfügbaren Netzwerke angezeigt wird, tippe auf den Namen und dann auf **Entfernen**.
3. Um alle gespeicherten Netzwerke anzusehen, tippe auf **Gespeicherte Netzwerke**. Wenn du ein Netzwerk entfernen möchtest, tippe auf seinen Namen und dann auf **Entfernen**.

WLAN deaktivieren

Deaktiviere WLAN, wenn du dich nicht in der Nähe eines WLAN-Netzwerks aufhältst, um Akkulaufzeit zu sparen.

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf , um die Funktion auszuschalten.

Erweiterte WLAN-Einstellungen

WLAN-Scans deaktivieren

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Standort**.
2. Tippe auf **Standortdienste**.
3. Tippe auf **WLAN-Suche** und schalte es aus

Wenn Sie diese Option deaktivieren, funktionieren Apps, die Ihren Standort verwenden, nicht mehr.

Mit ausgeblendeten Netzwerken verbinden

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Tippe unterhalb der Liste der Netzwerke auf **Netzwerk hinzufügen**.

3. Gib die SSID (Netzwerkname) und den Sicherheitstyp ein, aktiviere **Passwort anzeigen** und gib das Passwort ein.
4. Tippe auf **Erweiterte Optionen** und ändere die Einstellung **Verborgenes Netzwerk** auf **"Ja"**.
5. Tippe auf **Speichern**.

   Das ausgeblendete Netzwerk ist jetzt in der Liste der verfügbaren Netzwerke sichtbar. Wenn du zuvor nicht mit dem WLAN verbunden warst, bist du jetzt verbunden.
6. Wenn du beim Hinzufügen des verborgenen Netzwerks mit dem WLAN verbunden warst, tippe in der Liste der verfügbaren Netzwerke auf den Namen des gespeicherten Netzwerks und dann auf **Verbinden**.

Mit Wi-Fi Direct verbinden

Wenn Sie ein Gerät, z. B. einen Drucker oder Fernseher haben, das Wi-Fi Direct unterstützt, können Sie Ihr Telefon ohne einen WLAN-Router oder ein Kabel verbinden.

Wenn Sie auf dem Telefon WLAN aktivieren, wird Wi-Fi Direct automatisch aktiviert.

So stellen Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi Direct-Gerät her:

1. Richten Sie auf dem Gerät, das Sie verbinden möchten, Wi-Fi Direct ein. Anweisungen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch des Produkts.
2. Gehe auf deinem Telefon zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **WLAN** > **Netzwerkeinstellungen**.
3. Tippe auf **Wi-Fi Direct**.

   Sie sehen eine Liste der kompatiblen Wi-Fi Direct-Geräte innerhalb der Reichweite.
4. Tippe auf den Namen des Geräts, um eine Verbindung herzustellen.

Flugmodus verwenden

Der Flugmodus deaktiviert alle drahtlosen Verbindungen, damit dein Telefon keine Signale überträgt, die Störungen bei der Flugzeugkommunikation verursachen können.

Aktivieren

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf ✈, um den Flugmodus zu aktivieren. Dadurch werden alle drahtlosen Verbindungen (WLAN, Sprache und Mobilfunkdaten für Anrufe und SMS sowie Bluetooth) deaktiviert. Falls die Fluggesellschaft es zulässt, können WLAN und/oder Bluetooth während des Fluges wieder eingeschaltet werden. Andernfalls müssen alle drahtlosen Verbindungen ausgeschaltet bleiben.

Deaktivieren

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf ✈.

Datennutzung kontrollieren

Mobilfunkdaten deaktivieren/aktivieren

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf **Mobile Daten**.

Wenn du Mobilfunkdaten deaktiviert hast, kannst du trotzdem Daten über WLAN verwenden.

Mobilfunkdaten müssen EINGESCHALTET sein, wenn Sie folgende Aktionen durchführen möchten:

- Senden oder Empfangen von Multimedia-Nachrichten
- Die Internetverbindung Ihres Telefons mit anderen Geräten teilen

Datenwarnung und -grenze festlegen

Die Datennutzung ist abhängig vom entsprechenden Datentarif häufig begrenzt und kann schnell überschritten werden. Du kannst eine Datennutzungswarnung einrichten und dich informieren lassen, wenn du deine Daten fast aufgebraucht hast. Du kannst auch ein Nutzungslimit einrichten und die Verwendung von Mobilfunkdaten deaktivieren, wenn dieses Limit erreicht ist. So vermeidest du unerwartete Kosten.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Mobilfunknetz**.

   Oder berühren und halten Sie in den Schnelleinstellungen.

2. Tippe, falls erforderlich, auf den Namen der SIM-Karte.
3. Tippe auf **Datenwarnung & Datenlimit**.
4. Um eine Warnung einzurichten, schaltest du **Datenwarnung festlegen** ein (), dann tippst du auf **Warnlimit für mobile Daten** und gibst die Datenmenge ein.
5. Um ein Nutzungslimit einzurichten, schaltest du **Datenlimit festlegen** ein (), dann tippst du auf **Datenlimit** und gibst die Datenmenge ein.

Hintergrunddaten beschränken

Selbst wenn Sie nicht aktiv verwendet werden, verwenden die meisten Apps im Hintergrund Daten, um Informationen zu synchronisieren und Benachrichtigungen zuzustellen.

Um dein Datenvolumen zu schonen, verwende Datensparmodus, um Hintergrunddaten für alle Apps zu deaktivieren. Du kannst auch für bestimmte Apps einstellen, dass niemals Hintergrunddaten verwendet werden sollen, unabhängig davon, ob Datensparmodus aktiviert ist oder nicht.

Deaktivierung von Benachrichtigungen: Wenn du Hintergrunddaten für eine App deaktivierst, erhältst du KEINE Benachrichtigungen von dieser App, bis zu die App öffnest und sie somit synchronisieren kann.

Beschränkung für alle Apps bei niedrigem Datenvolumen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Datensparmodus**.
2. Schalten Sie **Datensparmodus verwenden** ein .

   In der Statusleiste wird angezeigt und alle Apps werden daran gehindert, Hintergrunddaten zu verwenden.

3. Um bestimmten Apps weiterhin zu erlauben, Hintergrunddaten zu verwenden, tippe auf **Uneingeschränkter Datenzugriff** und schiebe dann neben dem App-Namen den Schalter auf .

Dauerhafte Beschränkung für bestimmte Apps

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Mobilfunknetz**.
2. Tippe auf den SIM-Namen.
3. Tippe auf **Datennutzung durch Apps**.
4. Tippe auf eine App und schalte dann **Hintergrunddaten** aus .

Dual-SIMs

Wenn dein Telefon über zwei SIM-Karten verfügt, sind Mobilfunkdaten jeweils nur auf einer SIM-Karte aktiviert. Du kannst steuern, welche der SIM-Karten verwendet wird.

Gemeinsame Nutzung der Internetverbindung

Wenn du eine Internetverbindung für ein anderes Gerät benötigst, teile die Internetverbindung deines Telefons:

- Für kabelloses Teilen mit einem anderen WLAN-fähigen Gerät aktiviere deinen WLAN-Hotspot, der eine gute Reichweite und Geschwindigkeit bietet. Da mehr Strom verbraucht wird, empfehlen wir das Anschließen eines Stromkabels.
- Für kabelloses Teilen mit einem Gerät in deiner unmittelbaren Nähe (z. B. ein Telefon neben einem Computer) kannst du Bluetooth-Tethering verwenden, das dir weniger Störungen in viel genutzten WLAN-Umgebungen, einen besseren Datenschutz und einen geringeren Stromverbrauch als bei einem WLAN-Hotspot bietet.
- Für das Teilen über eine physische Verbindung kannst du dein Telefon mit einem USB-Kabel an ein Geät anschließen, was dir in manchen Situationen eine stabilere, schnellere und sicherere Verbindung ermöglicht als das Teilen über kabellose Verbindungen.

Ihr Mobilfunktarif muss die gemeinsame Nutzung von Daten unterstützen. Wenn Sie das nicht wissen, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Deinen Hotspot verwenden

Schritt 1: Einrichten

1. Überprüfe Folgendes:
   - Mobilfunkdaten sind eingeschaltet. (Wenn Mobilfunkdaten ausgeschaltet sind, hat dein Telefon keine Internetverbindung zum Teilen.)
   - Datensparmodus ist ausgeschaltet.
2. Navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
3. Tippe auf **WLAN-Hotspot** und gehe wie folgt vor:
   - Erleichtere das Finden und Verbinden mit deinem Hotspot.Tippe auf **Name des Hotspots** zum Ändern.
   - Um zu verhindern, dass andere den Netzwerknamen deines Telefons sehen, prüfe **Gerät verbergen**.
   - Um dein aktuelles Passwort anzusehen oder zu ändern, tippe auf **Passwort des Hotspots**.
   - Verbessere dein Hotspot-Signal. Für weniger Störungen, ändere den Broadcast-Kanal / das Broadcast-Band auf 5 Ghz. Für ein stärkeres Signal, ändere es auf 2 Ghz. (Diese Funktion steht nicht in allen Ländern zur Verfügung.)
   - Ermögliche es anderen Geräten, deinen Hotspot zu finden: Stelle sicher, dass **Kompatibilität erweitern** eingeschaltet ist .
   - Erhöhe die Verbindungsgeschwindigkeit des Hotspots. Wenn du Anderen das Finden des Hotspots nicht mehr erleichtern musst, schalte **Kompatibilität erweitern** aus.
   - Um die Anzahl an Geräten, die sich verbinden können, zu beschränken, oder den Zugriff auf bestimmte Geräte zu beschränken, tippe auf **Geräte verwalten**.
   - Um die Akkulaufzeit zu verlängern, kannst du den Hotspot automatisch ausschalten lassen, wenn niemand ihn verwendet. Tippe dazu auf **Timeout-Einstellungen**.

Schritt 2: Geräte verbinden

1. Stelle sicher, dass Mobilfunkdaten eingeschaltet sind. Wenn Mobilfunkdaten ausgeschaltet sind, kann das Telefon keine gemeinsam genutzte Internetverbindung bereitstellen.
2. Öffne **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
3. Tippe auf **WLAN-Hotspot**.
4. Schalte **WLAN-Hotspot verwenden** ein und schließe dann das Telefon an das Ladegerät an. Die Verwendung des Hotspots kann den Akku schnell erschöpfen!

   Wenn der Hotspot aktiv ist, wird in der Statusleiste angezeigt.
5. Verbindung einrichten.

Um die Verbindung einzurichten,	**gehe wie folgt vor:**
Auf einem Telefon:	a. Tippe auf deinem Telefon neben dem Hotspot-Namen auf und entsperre es, wenn du dazu aufgefordert wirst. b. Verwende die Kamera des anderen Telefons, um den QR-Code zu scannen, der das Passwort bereitstellt.
Anderes Gerät	a. Öffne die WLAN-Einstellungen des Geräts. b. Wähle den Hotspot deines Telefons. c. Gib das Hotspot-Passwort ein. So findest du dein Hotspot-Passwort.

Passwort ansehen oder ändern

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
2. Tippe auf **WLAN-Hotspot**.
3. Tippe auf **Passwort des Hotspots**, um das aktuelle Passwort zu sehen.
4. Überschreibe zum Ändern des Passworts das aktuelle Passwort.

Info: Du kannst die Nutzung von Passwörtern für deinen Hotspot zwar deaktivieren, wir empfehlen dir jedoch, die Funktion beizubehalten, um unbefugten Zugriff auf deine Mobilfunkdaten zu vermeiden.

Sicherheit verwalten

Wenn du eine Warnung über Sicherheitsmängel deines Hotspots erhältst, lege ein starkes Hotspot-Passwort fest. Schütze deinen Hotspot zusätzlich, indem du ein Protokoll auswählst:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering** > **WLAN-Hotspot**.
2. Tippe auf **Sicherheit**.

3. Einstellungen anpassen:
   - WP3 ist die sicherste Option.
   - Wähle WPA2/WPA3 für neuere Geräte (nach Juli 2020 hergestellt) aus. Ältere Geräte können sich möglicherweise nicht mit einem WPA3-Netzwerk oder einem Netzwerk mit einer Mischung aus WPA2 und WPA3 verbinden.
   - Wähle WPA2 (AES) aus, wenn du die bestmögliche Kompatibilität mit älteren und aktuellen Geräten sicherstellen möchtest.
   - Verwende nicht **Keine** für diese Einstellung.

Hotspotverbindungen verwalten

Anzahl der Verbindungen ansehen

So sehen Sie die Anzahl der Geräte, die mit Ihrem Hotspot verbunden sind:

- Sehen Sie in den Schnelleinstellungen unter nach.
- Oder gehen Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering** und sehen Sie unter **WLAN-Hotspot** nach.

Durch das Zuweisen eines Passworts für Ihren Hotspot können Sie sicherstellen, dass niemand ohne Ihr Wissen oder Ihre Erlaubnis eine Verbindung zu Ihrem Hotspot herstellen kann.

Alle Verbindungen trennen

So können Sie alle Geräte trennen und verhindern, dass Benutzer erneut eine Verbindung herstellen:

1. Deaktivieren Sie den Hotspot.
2. Ändere das Passwort.
3. Schalten Sie den Hotspot wieder ein, um fortzufahren.

Kontrolliere, wer eine Verbindung herstellen kann

Wenn Sie Leistungsprobleme haben, können Sie die Anzahl der zulässigen Verbindungen einschränken oder Geräte vorübergehend trennen.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
2. Tippe auf **WLAN-Hotspot** > **Geräte verwalten**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Zum Begrenzen der Anzahl an zulässigen Geräten tippe auf **Gerätebeschränkung**.
   - Um die Geräte bis zu deiner nächsten Hotspot-Sitzung vorübergehend zu trennen, tippe unter Verbundene Geräte auf den Gerätenamen > **Verbindung trennen**. Das Gerät kann so lange keine Verbindung herstellen, bis du es ausschaltest und den Hotspot neu startest.

So erlauben Sie nur bestimmten Geräten, eine Verbindung herzustellen:

1. Beschaffe dir die MAC-Adressen der Geräte, denen du eine Verbindung gestatten möchtest. (Verbinde die Geräte normal mit dem Hotspot, navigiere dann zu **Geräte verwalten** und tippe auf den Namen des jeweiligen angeschlossenen Geräts, um seine MAC-Adresse anzuzeigen).
2. Tippe auf **Zugelassene Geräte verwalten** > **Zugelassenes Gerät hinzufügen**.
3. Geben Sie für jedes Gerät die MAC-Adresse und den Gerätenamen ein.

4. Sobald Sie zugelassene Geräte hinzufügen, werden sie gespeichert, sofern Sie sie nicht löschen. Sie können diese Funktion ein- und ausschalten, indem Sie **Alle Geräte zulassen** jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

Um den Zugriff eines zuvor zugelassenen Geräts zu verhindern, tippe auf den Gerätenamen und dann auf **Löschen**.

USB-Tethering

So verbinden Sie ein Gerät mit dem Internet über die mobilen Daten Ihres Telefons und ein USB-Kabel:

1. Stellen Sie sicher, dass Mobilfunkdaten eingeschaltet sind. Wenn Mobilfunkdaten ausgeschaltet sind, kann das Telefon keine Internetverbindung gemeinsam nutzen.
2. Schließen Sie Ihr Telefon über ein USB-Kabel an Ihren Computer an.
3. Wechseln Sie auf Ihrem Telefon zu **Einstellungen**.
4. Tippe auf **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
5. Schalten Sie **USB-Tethering** ein, um die Verbindung zu starten.

   Sie sehen in Ihren Benachrichtigungen.

Um die Verbindung anzuhalten, tippe auf die Benachrichtigung und schalte **USB-Tethering** aus, dann trennst das Telefon vom Computer.

Bluetooth-Tethering

So verbinden Sie ein Gerät mit dem Internet über die mobilen Daten und die Bluetooth-Verbindung Ihres Telefons:

1. Stellen Sie sicher, dass Mobilfunkdaten eingeschaltet sind. Wenn Mobilfunkdaten ausgeschaltet sind, kann das Telefon keine Internetverbindung gemeinsam nutzen.
2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon und koppeln Sie es mit dem anderen Gerät.
3. Richten Sie das andere Gerät ein, um dessen Netzwerkverbindung via Bluetooth zu erhalten.
4. Wechseln Sie auf Ihrem Telefon zu **Einstellungen**.
5. Tippe auf **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
6. Schalten Sie **Bluetooth-Tethering** ein, um die Verbindung zu starten.

Wenn du die Verbindung beenden möchtest, deaktiviere Bluetooth oder berühre und halte in den Schnelleinstellungen und trenne das Gerät.

Mit VPNs verbinden

Ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) ermöglicht Ihnen den Zugriff auf ein sicheres Netzwerk (wie z. B. ein Firmennetz mit Firewall). Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, um VPN-Einstellungen und sonstige Anwendungen oder Anforderungen in Erfahrung zu bringen.

So richten Sie eine VPN-Verbindung ein:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet**.
2. Tippe auf **VPN**. Lege bei der Aufforderung eine PIN oder ein Passwort für die Display-Sperre fest.
3. Tippe auf ➕.
4. Wählen Sie den VPN-Typ und geben Sie die Einstellungen Ihres Netzwerkadministrators ein.
5. Um stets mit einem VPN verbunden zu bleiben, prüfen Sie **Durchgehend aktives VPN**.
6. Tippe auf **Speichern**.

Das Netzwerk wird in der VPN-Liste gespeichert, so dass Sie es dort auswählen können, wenn Sie es benötigen.

Einen Dienst für private DNS hinzufügen

Privates DNS schützt dich, wenn du im Internet surfst und Apps auf deinem Smartphone benutzt. Du profitierst von Folgendem:

- Verschlüsselung deiner Daten über einen sicheren Kanal
- Schutz vor Umleitungen zu betrügerischen Websites, die legitim erscheinen
- Schutz vor betrügerischen Nachrichten aus scheinbar legitimen Quellen (Phishing)
- Schutz vor dem Diebstahl deiner Informationen, während sie gesendet oder empfangen werden (Snooping)

Dein Smartphone ist standardmäßig auf **Privates DNS** > **Automatisch** eingestellt. Solange dein Mobilfunk- oder Internetanbieter verschlüsselte DNS anbietet, bist du also geschützt. Erkundige dich bei deinem Mobilfunk- und Internetanbieter.

Dienste für private DNS

Du musst diese Einstellung nur dann ändern, wenn du einen kostenlosen oder kostenpflichtigen DNS-Dienst nutzen willst, anstatt dich auf deinen Mobilfunk- oder Internetanbieter zu verlassen. So fügst du den Dienst auf deinem Smartphone hinzu:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Privates DNS**.
2. Wähle **Hostname des privaten DNS-Anbieters**.
3. Berühre **Hostnamen des DNS-Anbieters eingeben**.
4. Gib die URL deines DNS-Anbieters ein und tippe auf **Speichern**.

Wenn du den Dienst für private DNS nicht mehr nutzen willst:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Privates DNS**.
2. Wähle **Automatisch**.

   Wir empfehlen, Privates DNS nicht zu deaktivieren.

Verbindung mit Bluetooth herstellen

Du kannst Bluetooth verwenden, um dein Smartphone kabellos mit anderen Geräten zu verbinden. Nachdem du das erste Mal ein Pairing mit einem Bluetooth-Gerät durchgeführt hast, können sich deine Geräte automatisch verbinden.

Ein-/Ausschalten von Bluetooth

Bluetooth erschöpft Ihren Akku sehr schnell und sollte daher ausgeschaltet bleiben, wenn Sie es nicht verwenden.

1. Öffne die Schnelleinstellungen.
2. Tippe auf zum Ein-/Ausschalten.

Pairing mit Geräten durchführen und sie verwenden

Um eine Verbindung mit einem neuen Bluetooth-Zubehör oder einem anderen Gerät herzustellen, müssen Sie die beiden Geräte synchronisieren. Diesen Vorgang (das so genannte "Pairing") müssen Sie für jedes Gerät nur einmal ausführen.

Das Pairing deiner Geräte bleibt bestehen, bis du es aufhebst.

Pairing mit einem Gerät durchführen

1. Versetzen Sie das Gerät, das Sie synchronisieren möchten (Zubehör, Computer, Telefon usw.), in den Bluetooth-Erkennungsmodus, so dass Ihr Telefon es finden kann. Siehe die Anweisungen des Geräteherstellers.
2. Gehen Sie auf dem Telefon zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
3. Tippe auf .

   Während das Telefon nach verfügbaren Geräten sucht, sehen Sie .
4. Tippe zum Herstellen der Verbindung auf ein verfügbares Gerät.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Wenn ein Kopplungscode auf dem Telefon und dem Bluetooth-Gerät angezeigt wird, vergewissere dich, dass die Codes übereinstimmen. (Ist dies nicht der Fall, tippe auf **Abbrechen**, überprüfe den Namen des Geräts, das du koppeln möchtest, und versuche es erneut.)
   - Wenn das Gerät einen Zugangsschlüssel (wie 0000 oder 1234) anzeigt, gib diesen auf dem Telefon ein. Wenn du nicht siehst, wo du ihn eingeben kannst, wische auf dem Display von oben nach unten und tippe auf die Bluetooth-Benachrichtigung.
   - Wenn Ihr Gerät keinen Zugangsschlüssel anzeigt und Sie einen für das zu synchronisierende Gerät eingeben müssen, sehen Sie in den Anweisungen des Geräteherstellers nach.
6. Tippe auf deinem Telefon auf **Kopplung durchführen**. Prüfe auch, ob auf dem anderen Gerät eine Pairing-Aufforderung angezeigt wird, und bestätige sie in dem Fall. Die Bestätigung ist auf beiden Geräten erforderlich, da das Pairing ansonsten fehlschlägt.
7. Legen Sie die Freigabeoptionen fest, wenn Sie Kontakte, Medienaudio, Telefonaudio oder Internetzugriff freigeben möchten.

Tipp: Wenn du eine Displaysperre verwendest, kannst du ein Bluetooth-Gerät mit aktivem Pairing als genehmigtes Gerätbestimmen. So kann dein Telefon entsperrt bleiben, solange es mit dem Bluetooth-Gerät verbunden ist. Sobald du die Verbindung trennst oder dich aus der Reichweite bewegst, wird dein Telefon wieder gesperrt. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Extend Unlock** > **Genehmigte Geräte**.

Koppeln nicht möglich? Behebe das Problem.

Gerät mit Pairing verwenden

Tipp: Bluetooth-Verbindungen können deinen Akku stark belasten. Spare Strom, indem du Bluetooth deaktivierst, wenn du mit keinem Gerät verbunden bist.

Nach dem Pairing mit einem Gerät musst du Optionen zum Teilen festlegen. Dann kannst du Bluetooth für Folgendes verwenden:

- Anrufe mit einem Headset tätigen und empfangen
- Anrufe tätigen oder empfangen und Musik über das Audiosystem des Autos wiedergeben
- Musik übertragen
- Fotos teilen
- Kontakte weiterleiten
- Die Internetverbindung deines Telefons mit dem Computer teilen

Verbindung zu einem Gerät wiederherstellen

1. Öffne die Schnelleinstellungen und schalte ein.
2. Schalte das Bluetooth-Gerät ein.

Konfigurieren, umbenennen, entfernen

Freigabeoptionen für Gerät mit Pairing festlegen

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Tippe neben dem Namen des Geräts auf .
3. Schalten Sie die Freigabeoptionen ein oder aus.
4. Suchen Sie auf dem Gerät mit Pairing oder in der Geräte-App nach Bluetooth-Einstellungen, um diese zu überprüfen und anzupassen. Weitere Informationen finden Sie in der Herstelleranleitung für das Gerät mit Pairing.

Telefonnamen ändern

Du siehst den Namen deines Smartphones auf anderen Bluetooth-Geräten, wenn du ein Pairing mit ihnen durchgeführt hast. Du kannst den Namen ändern.

1. Öffne **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Tippe auf > **Gerätename**.

Pairing mit einem Gerät entfernen (Pairing aufheben)

1. Öffne **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Suche das zu entfernenden Gerät unter Gespeicherte Geräte. Tippe bei Bedarf auf **Alle anzeigen**.
3. Tippe neben dem Gerät auf .
4. Tippe auf > **Gerät entkoppeln**.

Bluetooth-Scans deaktivieren

Wenn Bluetooth ausgeschaltet ist, kann das Telefon weiterhin scannen und automatisch eine Verbindung zu einem zuvor gekoppelten Gerät herstellen. Um dies zu verhindern, deaktiviere Bluetooth-Suche.

So schaltest du Scans ganz aus:

1. Öffne **Einstellungen** > **Standort**.
2. Tippe auf **Standortdienste**.
3. Schalte **Bluetooth-Suche** aus .

Wenn du diese Option deaktivierst, funktionieren Apps, die deinen Standort verwenden, nicht mehr.

Kontaktlose Zahlungen tätigen

Nur einige Versionen von diesem Telefon, das in bestimmten Ländern verkauft wird, unterstützen diese Funktion.

Nutzen Sie NFC (Nahfeldkommunikation), um an der Kasse sicher und schnell zu bezahlen, indem Sie das Telefon an ein elektronisches Lesegerät halten.

Kontaktlose Zahlung einrichten

1. Stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:
   - Richten Sie eine Zahlungs-App auf dem Telefon ein. Installieren Sie bei Bedarf eine App vom Play Store.
   - Aktiviertes NFC.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen**.
3. Tippe auf **NFC** und stelle sicher, dass die Funktion eingeschaltet ist.
4. Tippe auf **Kontaktloses Bezahlen** und passe die Einstellungen an:
   - Um Bezahl-Apps zu ändern, tippe auf **Standard-Zahlungs-App** und wähle die gewünschte App aus.
   - Wenn du mehrere Bezahl-Apps hast, tippe auf **Standard-Zahlungs-App verwenden** und wähle dann aus, wann die Standard-App verwendet werden soll (immer oder nur dann nicht, wenn eine andere Bezahl-App geöffnet ist).

Info: Diese Funktion verwaltet Bezahl-Apps. Apps zum Geldtransfer sind nicht enthalten.

Zahlung tätigen

1. Stellen Sie sicher, dass NFC aktiviert ist und dass das Terminal dieses Symbol zeigt:



2. Entsperre das Telefon und tippe mit seiner Rückseite an das Terminal.

   Möglicherweise müssen Sie die Zahlungs-App öffnen und eine PIN eingeben, bevor Sie das Telefon an das Terminal halten.

Kontaktlose Zahlung deaktivieren

Schalte NFC aus.

Tipp: Sie können auch Ihre Bezahl-App öffnen und kontaktlose Zahlungen deaktivieren. Nicht alle Bezahl-Apps unterstützen diese Option.

Über NFC erhalten oder weitergeben

Nur einige Versionen von diesem Telefon, das in bestimmten Ländern verkauft wird, unterstützen diese Funktion.

Mittels NFC (Nahfeldkommunikation) können Sie ganz einfach und sicher Inhalte mit vertrauenswürdigen Quellen austauschen, ohne dass Sie viele Informationen eingeben oder sich mit Kopplungen abmühen müssen.

Aktivieren Sie NFC.

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen**.
2. Tippe auf **NFC** und aktiviere die Funktion .

   Wenn diese Option nicht angezeigt wird, unterstützt das Telefon NFC nicht.

Inhalte zwischen Geräten austauschen

Teilen Sie Inhalte von Ihrem Telefon mit einem anderen Gerät, indem Sie die Geräte aneinander legen (in der Regel Rückseite an Rückseite).

Du kannst Inhalte mit der Dateien-App teilen. Lies dir die Hilfe von Google durch, um mehr zu erfahren.

NFC-Tags auf Postern und Schildern

Sie können Weblinks, E-Coupons, Broschüren, Karten und vieles mehr von NFC-Tags erhalten. Achten Sie auf das NFC-Logo auf NFC-aktivierten Postern, Schildern oder Ladenauslagen. Halten Sie einfach die Rückseite Ihres Telefons nahe an das Logo, um die Informationen im Tag zu erhalten.

NFC-Symbol in Statusleiste aktivieren

So erkennen Sie auf einem Blick in der Statusleiste, ob NFC aktiviert ist:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Tippe auf **Verbindungseinstellungen** > **NFC**.
3. Aktivieren Sie **NFC-Symbol**.

Wenn NFC aktiv ist, wird in der Statusleiste angezeigt.

Schalten Sie NFC aus.

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .

Dateien und Links mit Geräten in der Nähe teilen

Teile Inhalte einfach und sicher. Du kannst Dinge wie Fotos oder Videos, Kontakte, Dokumente und Links freigeben. Sende sie auch ohne Internetverbindung an ein anderes Gerät in deiner Nähe.

Du kannst Dinge mit Android 6+-Geräten und Chromebooks teilen sowie mit ausgewählten Windows-Geräten über eine App. Das Teilen mit iPhones wird nicht unterstützt. Weitere Informationen zu unterstützten Geräten und Ländern findest du in der Google-Hilfe.

Inhalte senden oder empfangen

Freigabe einschalten

1. Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Quick Share**.
2. Tippe auf **Wer Inhalte mit mir teilen kann**.
3. Schalte Bluetooth und die Standortfreigabe ein, wenn du dazu aufgefordert wirst.
4. Wähle aus, wer dein Telefon beim Teilen sehen kann.

Inhalt teilen

1. Öffne den freizugebenden Inhalt.
2. Tippe auf oder auf > **Teilen** und wähle dann **Quick Share**.

   Dein Telefon sucht nach Geräten in der Nähe.
3. Halte dein Telefon und das andere Telefon nahe aneinander.
4. Wenn das andere Telefon in deiner Liste der Geräte in der Nähe angezeigt wird, tippe auf dessen Namen, um das Element zu senden.

   Die andere Person kann den Transfer annehmen oder ablehnen.

Inhalte empfangen

1. Wenn jemand Inhalte mit dir teilt, erhältst du eine Benachrichtigung.

   Tippe bei Bedarf auf die Benachrichtigung, um dein Telefon sichtbar zu machen.
2. Um den Inhalt zu erhalten, tippe auf **Akzeptieren**.

Freigabe ausschalten

1. Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
2. Schalte **Wer Inhalte mit mir teilen kann** aus .

Tipp: Sie können den Namen Ihres Telefons vor der Freigabe oder dem Empfang in einen weniger identifizierbaren Namen ändern. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Quick Share** > **Gerätename** und bearbeiten Sie den Namen.

Wählen Sie für die Freigabe aus, wer Sie sehen kann

So passt du an, wer Dinge mit dir teilen kann:

1. Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .

   Gehe alternativ zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Quick Share** > **Wer Inhalte mit mir teilen kann**.

2. Wähle aus, wer dein Telefon beim Teilen sehen kann:

   - **Ihre Geräte**: Dein Telefon ist sichtbar für deine anderen Geräte, die dem gleichen Google-Konto zugewiesen sind, auch wenn das Display ausgeschaltet oder gesperrt ist.
   - **Kontakte**: Dein Telefon ist sichtbar für Kontakte in der Nähe, während das Display eingeschaltet und entsperrt ist.
   - **Alle**: Dein Telefon ist sichtbar für alle Geräte in der Nähe, während das Display eingeschaltet und entsperrt ist. Um den Zugriff auf 10 Minuten zu beschränken, aktiviere das Kontrollkästchen.

   Wenn ein Kontakt nicht verfügbar ist, musst du deinen Kontakten eine E-Mail-Adresse hinzufügen, die mit ihrem Google-Konto verknüpft ist.

Probleme beheben

Wenn du Inhalte nicht mit anderen teilen kannst, versuche Folgendes:

1. Stellen Sie sicher, dass auf beiden Telefonen Bluetooth aktiviert ist.
2. Stellen Sie sicher, dass auf beiden Telefonen Standort aktiviert ist.
3. Bringen Sie die Geräte nahe zusammen, in einem Abstand von höchstens 30 cm zueinander.
4. Schalten Sie den Flugmodus ein und wieder aus.
5. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
6. Warten Sie, bis niemand anderes Inhalte mit dem anderen Telefon teilt.

Dateien zwischen Telefon und Computer (USB) übertragen

Sie können Musik, Fotos und andere Dateien zwischen dem Speicher des Telefons und dem Computer übertragen (in beide Richtungen). Verwenden Sie ein USB-Kabel, das Daten übertragen kann und nicht nur zum Aufladen vorgesehen ist.

Schritt 1: Smartphone mit einem Computer verbinden

1. Verbinden Sie bei eingeschaltetem Telefon und Computer das Telefon und den Computer mit einem USB-Kabel.
2. Entsperren Sie das Telefon.
3. Ändere den USB-Verbindungsmodus für den Dateityp, den du übertragen möchtest: **Dateiübertragung** oder **PTP** für Fotos und Videos.
4. Wenn du Videos überträgst, kannst du sie in AVC (Advanced Video Coding) konvertieren, damit sie mit möglichst vielen Medienplayern kompatibel sind. Sie können dann zwar auf mehr Medienplayern abgespielt werden, dafür kann die Qualität jedoch geringer sein. Schalte **Videos zu AVC konvertieren** ein oder aus.

Schritt 2: Dateien übertragen

Mit einem Windows-Computer

1. Stellen Sie sicher, dass das Telefon mithilfe der oben genannten Schritte mit dem Computer verbunden wurde.

   Wenn Sie das Telefon nicht entsperren und die USB-Verbindung nicht ändern, um Dateiübertragungen zu ermöglichen, sehen Sie keine Dateien auf dem Telefon.
2. Öffnen Sie auf dem Computer den Datei-Explorer, klicken Sie auf den Namen Ihres Telefons und navigieren Sie zu dessen internem Speicher.
3. Wenn Sie **PTP** ausgewählt haben, als Sie das Telefon verbunden haben, wählen Sie im Datei-Explorer aus, ob Bilder und Videos automatisch oder manuell importiert werden sollen.
4. Öffnen Sie einen zweiten Datei-Explorer, um die Ordner des Computers anzuzeigen.
5. Navigieren Sie zu den Ordnern oder Dateien, die übertragen werden sollen, und übertragen Sie diese dann per Drag & Drop zu und von den offenen Ordnern des Telefonspeichers und des Computers.

Mit einem Mac

1. Stellen Sie sicher, dass das Telefon mithilfe der oben genannten Schritte mit dem Computer verbunden wurde.

   Wenn Sie das Telefon nicht entsperren und die USB-Verbindung nicht ändern, um Dateiübertragungen zu ermöglichen, sehen Sie keine Dateien auf dem Telefon.
2. Laden Sie auf Ihrem Computer die Android File Transfer-Anwendung unter www.android.com/filetransfer herunter und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Speicherort von übertragenen Dateien

Die Dateien werden auf dem Telefon in den folgenden Ordnern gespeichert:

- **DCIM**: (Bilder der Digitalkamera) Fotos und Videos, die mit der Kamera-App aufgenommen wurden
- **Pictures**: Fotos, die Sie bearbeitet haben, und Fotos aus anderen Apps als Kamera
- **Download**: aus dem Internet heruntergeladene Dateien
- **Music**: Dateien für Apps, die Musik wiedergeben
- **Ringtones**: Audiodateien für Klingeltöne
- **Notifications**: Sounddateien für Benachrichtigungen
- **Alarms**: Sounddateien für Wecker

Probleme beheben

Versuche bei Problemen diese Schritte zur Fehlerbehebung.

USB-Einstellungen ändern

Verfügbare USB-Modi

Smart Connect: Pairing und Verbindung mit Smart Connect

Dateiübertragung: All Dateitypen können von deinem Telefon auf ein anderes Gerät übertragen werden.

USB-Tethering: Teilen der Mobilfunkdatenverbindung deines Telefons mit einem anderen Gerät.

MIDI: Verbinden mit elektronischen Musikinstrumenten.

PTP: Nur Fotos können von deinem Telefon auf ein anderes Gerät übertragen werden.

Keine Datenübertragung: Laden des Akkus über USB.

USB-Modus wechseln

Der Standard-USB-Modus ist **Keine Datenübertragung**, was bedeutet, dass die Verbindung nur zum Aufladen deines Telefons verwendet wird. Damit dein Telefon USB-Kommunikation für andere Vorgänge als das Laden des Telefons zulässt, musst du den USB-Verbindungsmodus ändern.

Aus dem Popup

1. Verbinde dein Telefon über ein USB-Kabel mit einem anderen Gerät.

   Dir wird ein Popup angezeigt, in dem du den Verbindungsmodus auswählen kannst.

2. Tippe auf den Modus, den du verwenden möchtest. Wenn der gewünschte Modus nicht angezeigt wird, tippe auf , um den vollständigen Einstellungsbildschirm zu öffnen, und wähle ihn aus.

Aus Benachrichtigungen

1. Während dein Telefon über ein USB-Kabel mit einem anderen Gerät verbunden ist, wische vom oberen Bildschirmrand nach unten und suche die -Benachrichtigung, die den aktuellen USB-Modus anzeigt.
2. Tippe bei Bedarf auf .
3. Tippe auf die -Meldung für weitere Optionen.
4. Tippe auf den gewünschten Modus.

Von Einstellungen

1. Während dein Telefon über ein USB-Kabel mit einem anderen Gerät verbunden ist, gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **USB**.
2. Wähle unter **USB verwenden für** einen Modus aus.

Im Modus „Nur laden“ belassen

Wenn du nicht möchtest, dass dir beim Verbinden deines Telefons mit einem anderen Gerät ein Popup mit den verschiedenen USB-Modi angezeigt wird, kannst du das Popup auch auschalten. Es wird dann standardmäßig **Keine Datenübertragung** verwendet, und dein Telefon wird nur aufgeladen. Um den Modus zu wechseln, kannst die Benachrichtigung oder die Einstellungen-App verwenden.

So schaltest du das Popup aus:

1. Während dein Telefon über ein USB-Kabel mit einem anderen Gerät verbunden ist, gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **USB**.
2. Schalte **Popup anzeigen, um gewünschten Modus auszuwählen** aus .

Smart Connect

Verbinde dein Telefon mit einem Fernseher, Lenovo-PC oder -Tablet, um ganz bequem Inhalte und Features zwischen ihnen zu übertragen.

Tippe zum Starten in den Schnelleinstellungen auf **Smart Connect** oder öffne die Smart Connect-App und tippe dann auf und **Hilfe**.

Bildschirm oder Medien auf Fernseher übertragen

Mit Chromecast spiegeln

Um Ihren Bildschirm mit allen Apps und verwendeten Bildschirmen auf einem Fernseher zu spiegeln, müssen Sie:

- Einen Fernseher mit integriertem Chromecast nutzen.
- Oder einen Chromecast an den HDMI-Anschluss Ihres Fernsehers anschließen. (Anleitung.)

So beginnen Sie mit der Übertragung:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon und der Chromecast oder Fernseher mit Chromecast-Integration mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Streamen**.

   Du kannst auch in den Schnelleinstellungen auf tippen.
3. Tippe auf den Namen des Chromecasts oder Fernsehers.

So beenden Sie die Übertragung:

- Tippe in der Übertragungs-Benachrichtigung auf > **Verbindung trennen**.
- Tippe alternativ in den Schnelleinstellungen auf > **Verbindung trennen**.

Eine App übertragen

Sie können eine App übertragen, wenn Sie:

- Einen Smart TV besitzen, der Mobile Apps für die Anzeige oder Wiedergabe von Mediendateien von Ihrem Telefon unterstützt. Weitere Informationen zum Anschluss Ihres Telefons finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Fernsehers.
- Einen Chromecast oder einen Fernseher mit integriertem Chromecast besitzen.

Miracast wird nicht unterstützt.

So übertragen Sie eine App:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon und Smart TV oder der Chromecast mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.
2. Tippe in einer Cast-kompatiblen App (wie YouTube) auf .

   Wenn oder dein Fernseher in den Übertragungsoptionen nicht aufgeführt sind, versuche es mit diesen Schritten zur Fehlerbehebung.

Beim Casting:

- Das Symbol wird in der Statusleiste angezeigt.
- Sie können weiterhin Anrufe tätigen oder entgegennehmen und die anderen Funktionen des Telefons verwenden.

So beenden Sie die Übertragung:

- Tippe in der übertragenden App auf und dann die Option zum Trennen der Verbindung.

- Tippe in der Benachrichtigung auf ✕.

Persönliche Medien mit Wi-Fi Direct übertragen

Wenn Ihr Fernseher Wi-Fi Direct unterstützt, können Sie Ihr Telefon mit Ihrem Fernseher verbinden, um Medien von Ihrem Telefon anzuzeigen oder wiederzugeben.

Weitere Informationen zur Verwendung von Wi-Fi Direct nach dem Herstellen der Verbindung finden Sie im Benutzerhandbuch, das im Lieferumfang Ihres Fernsehers enthalten ist.

Probleme beheben

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

Grundlagen überprüfen

1. Wenn Sie ein VPN verwenden, schalten Sie das VPN aus und versuchen Sie es erneut.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon und der Chromecast oder Fernseher mit Chromecast-Integration mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.
3. Platzieren Sie Ihr Telefon nicht weiter als 5 Meter von Ihrem Chromecast oder Fernsehgerät mit Chromecast entfernt
4. Wenn Sie Chromecast oder einen Fernseher mit "Chromecast integriert" verwenden, suchen Sie nach Updates für dieHome App.

Telefon kann Smart TV nicht finden

Prüfen Sie zunächst Grundlegendes:

1. Öffnen Sie auf dem Fernseher die App, und starten Sie ein Video. Öffnen Sie dann die App auf Ihrem Telefon, und versuchen Sie erneut, auf den Fernseher zu übertragen.
2. Verbinden Sie die App auf Ihrem Telefon mit der App auf dem Fernseher:
   a. Öffnen Sie auf Ihrem Telefon die App, öffnen Sie die Einstellungen, und suchen Sie nach Optionen, die Sie im Fernsehen ansehen können. (Beispiel:**YouTube** > M > **Einstellungen** > **Auf Fernseher ansehen** > **Per TV-Code verbinden**.)
   b. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.
3. Starten Sie den WLAN-Router neu.
4. Überprüfen Sie Ihren Fernseher auf Firmware- und App-Updates. Weitere Informationen finden Sie auf der Support-Website des Fernseherherstellers.
5. Überprüfen Sie auf der Support-Website des Fernseherherstellers, ob die App weiterhin von Ihrem TV-Modell unterstützt wird.

In der Hilfe der App suchen

Wenn Sie Probleme mit einer dieser Apps haben, suchen Sie in ihrem Hilfezentrum nach Informationen zur Fehlerbehebung:

- Netflix
- Amazon Prime-Video
- YouTube

- Google TV

Von Ihrem Telefon aus drucken

Drucken einrichten

So verbinden Sie Ihren Drucker und das Telefon:

1. Bevor Sie beginnen:
   - Wenn der Drucker mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist, stellen Sie sicher, dass das Telefon und der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden sind.
   - Wenn der Drucker Wi-Fi Direct unterstützt, stellen Sie eine direkte Verbindung zwischen dem Telefon und dem Drucker her.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Drucken**.
3. Berühren Sie **Standarddruckdienst**, um den Drucker automatisch zu suchen.

   Sobald der Drucker gefunden wurde, ist er betriebsbereit.

Wenn der Drucker nicht in Standarddruckdienst gefunden wird:

1. Berühren Sie **Dienst hinzufügen**.
2. Suchen Sie in Play Store nach „[Druckermarke]-Druckdienst“ und installieren Sie die App für das Plugin des Druckdienstes.
3. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, kehre zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Drucken** zurück und berühre den Namen der Plugins für den Druckdienst, um automatisch nach deinem Drucker zu suchen.
4. Wenn der Drucker nicht automatisch gefunden wird, berühren Sie > **Drucker hinzufügen** > .
5. Geben Sie den Namen und die IP-Adresse des Druckers ein (in den Druckereinstellungen auf dem verbundenen Computer zu finden).

Drucken

1. Öffnen Sie das zu druckende Objekt, z. B.:
   - Ein Foto in Fotos
   - Eine E-Mail
   - Ein Dokument in Drive
   - Eine Webseite in Chrome
2. Tippe auf oder > **Drucken**. (Wenn du Chrome verwendest, > **Teilen** > **Drucken**.)
3. Wählen Sie Druckeroptionen aus, falls erforderlich.
4. Tippe auf .

Über die kabellose Freigabe

Inhalte, die geteilt werden können

Du kannst deine Fotos und Videos, Kontakte, Screenshots und heruntergeladene Dateien teilen.

Teilen von Fotos und Videos

Wenn Sie überlegen, wie Sie Ihre Fotos oder Videos teilen möchten, müssen Sie folgende Faktoren berücksichtigen:

- Auflösung (hoch oder niedrig) des Fotos oder Videos. Eine hohe Auflösung verbraucht mehr Daten.
- Anzahl der Fotos, die Sie freigeben möchten (ein Foto, ein paar Fotos oder ein komplettes Urlaubsalbum).
- Ob Sie Fotos über das Internet oder von Gerät zu Gerät übertragen möchten.
- Länge der Verfügbarkeit zum Weiterleiten.

Arten der Bildweitergabe

Die Entscheidung, wie du Inhalte teilen möchtest, hängt von der Menge der Inhalte ab, die du teilen möchtest, und davon, in welchem Umfang du sie teilen möchtest.

Quick Share

Gut geeignet zum:

- Sicheres Teilen mit Geräten in der Nähe
- Teilen von Links, Kontakten oder Fotos
- Schnelles, sofortiges Teilen

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Das andere Gerät darf nicht weiter als 30 cm entfernt sein.
- Kann nicht zum Teilen mit iPhones verwendet werden.
- Es ist keine WLAN- oder mobile Datenverbindung erforderlich.

Weitere Informationen

Bluetooth

Gut geeignet zum:

- Teilen zwischen einem Telefon und einem anderen Telefon oder einem anderen verbundenen Gerät
- Schnelles Teilen.

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Ihr Telefon muss mit einem anderen Gerät gepaart und verbunden sein.

NFC

Gut geeignet zum:

- Schnelles Weiterleiten an ein Telefon, Tablet oder einen Computer in der Nähe
- Geräte müssen nicht gepaart werden (Halten Sie einfach die Rückseiten aneinander.)

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Geräte, an die Sie weiterleiten, müssen über NFC verfügen.
- Das Telefon und auch das andere Gerät müssen eingeschaltet und entsperrt sein.

Weitere Informationen

Nachricht (MMS)

Gut geeignet zum:

- Teilen eines Fotos oder Videos mit niedriger Auflösung
- Teilen mit einem Freund oder einer Gruppe
- Teilen direkt während des Geschehens

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Sie und Ihre Empfänger müssen über Mobilfunkdatentarife verfügen, mit denen MMS empfangen werden können.
- Für das Senden von Fotos mit hoher Auflösung als Anhang von Textnachrichten wird ein sehr viel höheres mobiles Datenvolumen benötigt.
- Fotos und Videos sind solange verfügbar, bis der Empfänger die Nachricht löscht.
- Videos mit hoher Qualität sind zu groß und können nicht mit SMS weitergeleitet werden.

Weitere Informationen

E-Mail

Gut geeignet zum:

- Teilen eines oder weniger Fotos
- Teilen mit einem Freund oder einer Gruppe

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Bei einigen E-Mail-Anbietern sind die Anlagengrößen begrenzt. Laden Sie bei großen Dateien die Datei in einen Cloud-Speicher hoch und versenden Sie anstelle der Datei einen Link.
- E-Mail-Anhänge sind solange zum Download verfügbar, bis der Empfänger die E-Mail löscht.

Weitere Informationen

Cloud

Gut geeignet zum:

- Teilen von Fotos mit hoher Auflösung, mehreren Fotos, ganzen Alben und Videos
- Steuern des Teilens per Link

- Steuern, wie lange Sie etwas teilen (Sie können die Berechtigungen zum Teilen problemlos löschen oder deaktivieren.)

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Viele Clouddienste bieten kostenlosen Speicherplatz bei einem Basiskonto an.
- Die Cloud-Speicherdienste sind vergleichsweise sicher, jedoch nicht komplett frei von Sicherheitslücken. Gehen Sie deshalb beim Hochladen klug vor.
- Laden Sie über WLAN hoch, um Gebühren für mobile Daten zu vermeiden.

Weitere Informationen

App von sozialen Netzwerken

Gut geeignet zum:

- Öffentliches Teilen mit großen Gruppen von Freunden, Followern und Abonnenten
- Teilen eines Fotos oder vieler Fotos, Alben und Videos
- Steuern, wie lange Sie etwas teilen (Sie können die Freigabe problemlos löschen oder deaktivieren.)

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Machen Sie sich vor dem Veröffentlichen mit den Datenschutzbestimmungen und Freigaberichtlinien des sozialen Netzwerks vertraut.
- Prüfen Sie die Datenschutzbestimmungen und Freigaberichtlinien des sozialen Netzwerks regelmäßig auf Aktualisierungen.
- Erfordert eine WLAN- oder mobile Datenverbindung.

Smart Connect

Gut geeignet zum:

- Teilen von Dateien zwischen Telefon und PC oder Tablet
- Teilen der Zwischenablage zwischen Telefon und PC oder Tablet

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Smart Connect kann auch Mobilfunkdaten mit deinem PC teilen, von deinem PC aus auf Android-Apps zugreifen, dein Telefon als Webcam auf dem PC nutzen und vieles mehr.
- Erfahre mehr unter **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Smart Connect**

Anpassen der Bildschirmhelligkeit

Um die Helligkeit des Bildschirms einzustellen, öffnen Sie die Schnelleinstellungen und schieben Sie .

Das Telefon passt Ihren Bildschirm mit Adaptive Helligkeit automatisch an die Lichtverhältnisse um Sie herum an. Wenn die Funktion aktiviert ist, können Sie die Helligkeit in den Schnelleinstellungen noch genauer einstellen. So deaktivieren Sie diese Funktion:

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Schalten Sie **Adaptive Helligkeit** aus.

Tipps:

- Wenn die niedrigste Einstellung auf dem -Schieber immer noch zu hell ist, kannst du das Display zusätzlich dimmen.
- Wenn Adaptive Helligkeit nicht mehr wie gewünscht funktioniert, kannst du die Funktion zurücksetzen, um das System neu einzustellen.

Dunkles Design verwenden

Gönnen Sie Ihren Augen und Ihrem Akku eine Pause, indem Sie auf einen dunklen Hintergrund wechseln.

Wenn Dunkles Design aktiviert ist:

- Der dunkle Hintergrund wird auf deine Einstellungen und Apps angewendet.
- Die Farben für Medien, wie z. B. Videos, werden nicht geändert.
- Nicht alle Apps unterstützen Dunkles Design. Um für diese Apps einen dunklen Hintergrund einzustellen und so die Augen beim Lesen zu entlasten, nutze die Farbumkehr.

Wenn er ausgeschaltet ist und der Akku fast leer ist, wechselt Akkuschonbetrieb vorübergehend in den dunklen Hintergrund, bis das Telefon aufgeladen wird.

Ein- oder ausschalten

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Schalten Sie **Dunkles Design** ein oder aus .

Tipp: Um Dunkles Design zu den Schnelleinstellungen hinzuzufügen, öffne die Schnelleinstellungen. Tippe auf und ziehe die Kachel anschließend an die gewünschte Position.

Einen Zeitplan festlegen

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Display** > **Dunkles Design**.
2. Tippe auf **Zeitplan** und wähle eine Option aus:
   - Zum Starten und Stoppen zu bestimmten Zeitpunkten tippe auf **Zu benutzerdefinierter Zeit** und gibt die Zeiten an.
   - Zur Nutzung von Abenddämmerung bis zum Morgengrauen tippe auf **Von Sonnenuntergang bis -aufgang**.

Farbmodus auswählen

Sie können die Farbintensität auf dem Bildschirm ändern, um die Farben realistisch oder verbessert anzuzeigen.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Tippe auf **Farben**.
3. Hier haben Sie folgende Optionen:
   - Tippe für detailgenaue und realistische Farben auf **Natürlich**.
   - Tippe für intensive und leuchtende Farben auf **Leuchtend**.
   - Tippe für satte und lebendige Farben auf **Lebhaft**.
4. Um die Farbtemperatur zu ändern:
   - Tippe auf **Warm** oder **Kühl** für automatische Anpassungen.
   - Oder tippe auf **Benutzerdefiniert** und bewege den Kreis am Farbrad an die gewünschte Position.

   Wenn Nachtlicht eingeschaltet ist, wird die von dir eingestellte Farbtemperatur überschrieben. Sie wird wieder aufgenommen, wenn du Nachtlicht deaktivierst.

Tipps:

- Wenn Farben nicht wie erwartet angezeigt werden, behebe das Problem.
- Wenn Sie farbenblind sind, können Sie stattdessen die Farbkorrektur nutzen.

Größe von Text und Symbolen ändern

Du kannst die Größe von Text oder anderen Anzeigeelementen verändern, um die Benutzererfahrung einfacher oder praktischer zu gestalten. Du kannst auch den Text fetter machen oder den Kontrast erhöhen, um besser lesen zu können.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Anzeigegröße und Text**.
2. Führe einen der folgenden Schritte durch:
   - Um die Größe des Textes auf dem Display anzupassen, ziehe **Schriftgröße** auf die gewünschte Größe.
   - Um die Größe von Symbolen und deren Beschriftung anzupassen, ziehe **Anzeigegröße** auf die gewünschte Größe.
   - Um den Text dunkler und fetter zu machen, schalte **Fettdruck** ein .
   - Um den Kontrast zwischen Text und Hintergrund zu erhöhen, schalte **Text mit hohem Kontrast** ein . Wenn diese Option eingeschaltet ist, wird eine schwarze Umrandung um weißen Text bzw. eine weiße Umrandung um schwarzen Text hinzugefügt.
3. Um zu sehen, wie sich die Änderungen auf Symbole und Text auswirken, wische über das Fenster **Vorschau**.

Änderungen rückgängig machen

Zurücksetzen der Displaygröße und des Textes auf die ursprünglichen Einstellungen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Display** > **Anzeigegröße und Text**.
2. Tippe auf **Einstellungen zurücksetzen** > **Zurücksetzen**.

Wenn du mehr Unterstützung beim Betrachten des Displays brauchst

Schalte die Bedienungshilfen ein, z. B. die Vergrößerung zum Hinein- und Herauszoomen oder einen Screenreader, um Audiobeschreibungen zu dem zu hören, was du auf dem Display berührst.

Andere Schrift- und Displayoptionen anpassen

Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe dann auf **Individueller Look**. Erfahre mehr.

Apps im Vollbildmodus anzeigen

Standardmäßig meiden Apps den umrahmten Bereich auf der Frontkamera. Sie können jedoch festlegen, dass Ihre Apps den Vollbildmodus verwenden und sich über das gesamte Display ausdehnen.

Sie können die Einstellung für einzelne Apps oder alle Apps ein- oder ausschalten.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Vollbild**.
2. Passen Sie die Einstellungen an:
   - Um eine einzelne App anzupassen, aktivieren oder deaktivieren Sie die Einstellung neben dem Namen der App.
   - Um alle Apps anzupassen, tippe auf > **Für alle Apps aktivieren** oder **Für alle Apps deaktivieren**.
3. Wenn Sie die Änderung nicht sehen oder sie nicht richtig angezeigt wird, schließen Sie die App und starten Sie sie neu:
   - Öffnen Sie die zuletzt verwendeten Apps, wischen Sie die App aus der Liste und öffnen Sie die App erneut.
   - Starten Sie das Telefon neu und öffnen Sie die App erneut.

Wenn Sie eine App verwenden und den Vollbildmodus aktivieren oder deaktivieren möchten, können Sie dies aus der Liste der zuletzt verwendeten Apps tun:

1. Ziehen Sie im Startbildschirm von unteren Rand nach oben, halten Sie, lassen Sie los.

   Oder du tippst auf , wenn du die 3-Tasten-Navigation verwendest.
2. Tippe auf das Symbol der App.
3. Tippe auf **Vollbild** zum Ein- oder Ausschalten.
   - erweitert den App-Bildschirm um die Kamera.
   - verhindert, dass sich die App um die Kamera ausbreitet.

Automatische Drehung anhalten

Bildschirmdrehung verhindern

Öffne die Schnelleinstellungen und schalte Automatisch drehen aus.

In diesem Modus können Sie die aktuelle App manuell drehen. Drehen Sie das Telefon in die gewünschte Richtung und berühren Sie in der Ecke.

Bildschirmdrehung zulassen

Um das Drehen für alle Apps zuzulassen, öffne die Schnelleinstellungen und schalte Automatisch drehen ein.

Du kannst diese Einstellung auch in **Einstellungen** > **Display** > **Display automatisch drehen** anpassen.

Anpassen der Randbeleuchtung

Die Beleuchtung am Rand Ihres Telefons informiert Sie darüber, dass das Telefon geladen wird, oder über einen eingehenden Anruf, eine Benachrichtigung oder einen Wecker.

Um das Design und den Zeitpunkt für das Einschalten zu ändern, gehe zu **Einstellungen** > **Display**. Alternativ kannst du die **Moto**-App öffnen und auf ☰ > **Display** tippen.

Beleuchtung ausgeschaltet

So schalten Sie die Beleuchtung aus oder wieder ein:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Tippe auf **Randbeleuchtung** und schalte sie aus oder ein.

Farbe der Lichter ändern

1. Tippe unter **Einstellungen** > **Display** > **Randbeleuchtung** auf ⚙.
2. Tippe auf eine Farbe, um sie auszuwählen.

Lege fest, wann sich die Beleuchtung einschaltet

Wenn dein Telefon zu oft aufleuchtet, kannst du die Beleuchtung für bestimmte Ereignisse (Anrufe, Wecker, Benachrichtigungen), für einen bestimmten Zeitraum oder bei nach oben gerichtetem Display deaktivieren.

Beleuchtung für Anrufe, Wecker und App-Benachrichtigungen ein-/ausschalten

1. Tippe unter **Einstellungen** > **Display** > **Randbeleuchtung** auf ⚙.
2. Schalten Sie die Beleuchtung der einzelnen Funktionen aus ( ) oder ein ( ).

Ausschalten in einem bestimmten Zeitraum

So schaltest du die Beleuchtung zu bestimmten Zeiten aus:

1. Tippe unter **Einstellungen** > **Display** > **Randbeleuchtung** auf ⚙.
2. Schalte **In einem bestimmten Zeitraum ausschalten** ein.
3. Gib die Start- und Endzeit ein.

Beleuchtung nur anzeigen, wenn der Bildschirm nach unten zeigt

1. Tippe unter **Einstellungen** > **Display** > **Randbeleuchtung** auf ⚙.
2. Schalte **Nur anzeigen, wenn der Bildschirm nach unten zeigt** ein.
3. Um die Beleuchtungsintensität bei nach oben gerichtetem Display einzustellen, passe **Mit voller Helligkeit anzeigen, wenn der Bildschirm nach unten zeigt** an:
   - Für eine helle Beleuchtung aktiviere die Funktion.
   - Für eine gedimmte Beleuchtung deaktiviere die Funktion.

Verhindere Displayflimmern in dunklen Umgebungen

Wenn Sie das Telefon in dunklen Umgebungen verwenden und das Flimmern des Displays Ihre Augen reizt, verwenden Sie Flimmern verhindern.

So schalten Sie die Funktion ein oder aus:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Schalten Sie **Flimmern verhindern** ein oder aus.

Farben bei Nacht anpassen

Wenn Sie einen Farbmodus ausgewählt haben, bleibt er auch tagsüber aktiv

Bildschirmfarbe automatisch zu Gelb ändern

Das Telefon kann blaues Licht automatisch herausfiltern und die Bildschirmfarben bei Nacht auf wärmere Töne einstellen, wodurch das Sehen und Lesen bei schwachem Licht leichter ist. Sie können möglicherweise sogar leichter einschlafen.

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Display** > **Nachtlicht**.
2. Tippen Sie auf **Zeitplan**. Führen Sie anschließend folgende Schritte aus:
   - Zum Starten und Stoppen zu bestimmten Zeitpunkten berühren Sie **Zu benutzerdefinierter Zeit** und geben die Zeiten an.
   - Zum Filtern von Abenddämmerung bis zum Morgengrauen tippen Sie auf **Nachts aktiv**.

Um die Filterintensität anzupassen, öffne die Schnelleinstellungen, halte gedrückt und verwende dann den Schieberegler, um die Intensität des Gelbfilters zu ändern.

Deaktivieren

Um vorübergehend wieder von Gelb zu den herkömmlichen Farben zu wechseln, öffne die Schnelleinstellungen und deaktiviere Nachtlicht.

Um die automatische Änderung zu Gelb zu deaktivieren, wählen Sie **Einstellungen** > **Display** > **Nachtlicht** > **Zeitplan** > **Ohne**.

Bildschirmfarbe automatisch zu Graustufen ändern

Damit Sie abends herunterfahren können, kann der Bildschirm Ihres Telefons zu Graustufen geändert werden (schwarz und weiß).

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus**.
2. Berühre **Schlafenszeitmodus** und lege dann deinen Zeitplan fest.
3. Berühre **Anpassen** > **Displayoptionen im Schlafenszeitmodus**.
4. Schalten Sie **Graustufen** ein .

Deaktivieren

Um vorübergehend wieder von Graustufen zu den herkömmlichen Farben zu wechseln, öffne die Schnelleinstellungen und berühre .

Um die automatische Änderung zu Graustufen am Abend zu deaktivieren, gehe zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus** > **Anpassen** > **Displayoptionen im Schlafenszeitmodus** und schalte **Graustufen** aus .

Display-Timeout ändern

Zeitpunkt zum Ausschalten des Bildschirms ändern

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Berühren Sie **Display automatisch ausschalten** und wählen Sie die Dauer der Inaktivität aus, bevor das Telefon in den Ruhezustand schaltet.

> **Tipp:** Stellen Sie eine kürzere Zeit ein, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

Bildschirm bleibt aktiviert, bis Sie wegsehen

Mit Cleveres Display bleibt der Bildschirm aktiviert, wenn Sie ihn ansehen, und wird deaktiviert, wenn Sie wegsehen:

- Das Display wird nicht abgedunkelt oder in den Ruhezustand geschaltet, solange Sie hinsehen.
- Um Energie zu sparen, wird das Display abgeschaltet, wenn Sie nicht hinsehen.

Bei bestimmten Lichtverhältnissen kann das Telefon möglicherweise nur schwer erkennen, ob Sie wegsehen.

So aktivierst du Cleveres Display:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Display automatisch ausschalten**.

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf ☰ > **Display**.
2. Tippe auf **Cleveres Display** und aktiviere die Funktion.

Wenn du Cleveres Display nicht verwenden willst, schalte die Funktion aus .

Optionen zur Bildschirmaufnahme festlegen

So passt du die Einstellungen vor der Aufnahme des Bildschirms an:

1. Öffnen Sie die Aufnahmeoptionen:
   - Berühren und halten Sie in den Schnelleinstellungen .
   - Oder wähle **Einstellungen** > **Display** > **Bildschirmaufnahme**.
2. Verwende die Option **SuchergrößeAvatar-Größe**, um die Größe des kleinen Rahmens anzupassen, der dir anzeigt, dass die Kamera während der Bildschirmaufnahme eingeschaltet ist.
3. Um Bildschirmberührungen anzuzeigen, aktivieren Sie **Berührungspunkte aufzeichnen** .
4. Passe die Qualität oder die Dateigröße nach Bedarf an:
   - Wenn du eine optimale Aufnahmequalität möchtest, verwende die höchste Auflösung.
   - Wenn du die Dateigröße deiner Aufnahme minimieren möchtest, wähle eine niedrigere Auflösung aus.

Erfahre, wie du andere Einstellungen anpasst, dein Display aufzeichnest oder deine Aufnahmen findest.

Sperrbildschirmfunktionen ändern

Verwende diese Optionen, um festzulegen, welche Inhalte und Funktionen auf deinem Sperrbildschirm angezeigt werden.

Außerdem kannst du festlegen, wann dein Display gesperrt wird.

Das Aussehen und Verhalten von Benachrichtigungen ändern

Benachrichtigungen deaktivieren oder begrenzen

Um Benachrichtigungen für deinen Sperrbildschirm zu deaktivieren oder auszuwählen, dass nur bestimmte oder alle Inhalte angezeigt werden sollen:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Sperrbildschirm** > **Datenschutz**.
3. Lege fest, ob Benachrichtigungen angezeigt werden sollen oder nicht.

   Wenn du Benachrichtigungen anzeigst, aber vertrauliche Inhalte ausblendest, erhältst du Benachrichtigungen für eine eingehende E-Mail oder einen Chat, es werden jedoch keine Nachrichtendetails angezeigt.

Um Benachrichtigungen im Ruhemodus zu deaktivieren, aber im aktiven Modus anzuzeigen:

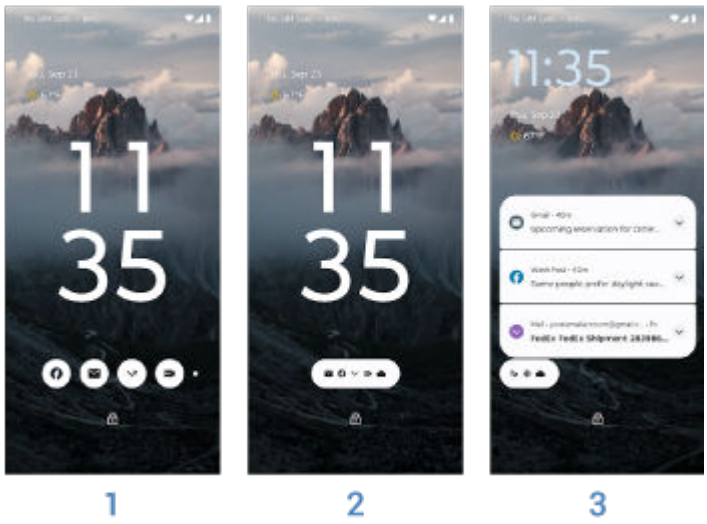
1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Standby-Display** und schalte dann **Display immer an** aus .
3. Tippe auf **Datenschutz** und wähle **Alle Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm anzeigen**.

Damit das Display schwarz bleibt, wenn Benachrichtigungen eingehen:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Schalte **Display bei Benachrichtigungen aktivieren** aus .

Anzeigeformat für Benachrichtigungen ändern

Diese Auswahlmöglichkeiten stehen für die Nachrichtenanzeige auf deinem Sperrbildschirm zur Verfügung:



1. **Bubbles**: Benachrichtigungen gebündelt per App anzeigen. Tippe auf eine Bubble, um eine Vorschau der Benachrichtigungen einer App anzuzeigen.
2. **Chip**: Anzeigen, für welche Apps Benachrichtigungen vorliegen. Tippe auf den Chip, um alle Benachrichtigungen anzuzeigen.
3. **Liste**: Benachrichtigungen als Liste mit Details anzeigen.

Um das Anzeigeformat zu ändern:

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe dann auf **Sperrbildschirm personalisieren**.

   Öffne alternativ **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm personalisieren**.
2. Tippe auf das Bild, das dein aktuelles Benachrichtigungsdesign zeigt.



3. Wähle ein neues Design.

Benachrichtigungsaktionen aus- oder einblenden

Wenn du Aktionen für Benachrichtigungen (wie Antworten, Archivieren) nicht mehr anzeigen und verwenden möchtest:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Schalte **Interaktionen im Ruhemodus** aus .

Einstellen, ob das Telefon zum Antworten entsperrt werden muss

Um zu verhindern, dass andere dein Telefon verwenden können, wenn du Aktionen (wie Antworten) direkt über eine Benachrichtigung zulässt, musst du dein Telefon entsperren, bevor du antworten kannst.

Um das Antworten oder andere Aktionen direkt über Benachrichtigungen zuzulassen, ohne erst entsperren zu müssen:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.

2. Schalte **Sichere Antwort** aus .

Gesten zum Ein-/Ausschalten des Displays einrichten

Wenn das Display ausgeschaltet ist (schwarz), kannst du die Ein-/Aus-Taste drücken, um den Sperrbildschirm anzuzeigen. Du kannst aber auch die folgenden Gesten verwenden:

Tippe auf das Telefon oder bewege es, um das interaktive Standby-Display anzuzeigen.

Stelle dein Telefon so ein, dass das Standby-Display aktiviert wird, wenn du darauf tippst oder eine Geste machst, um einen kurzen Blick darauf zu werfen, wenn das Telefon auf einer ebenen Oberfläche liegt.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Display reaktivieren** und wähle die Gesten, die du verwenden willst, um den Sperrbildschirm zu aktivieren.

Zweimal tippen, um den Sperrbildschirm aufzurufen

Wenn das Display ausgeschaltet ist (schwarz), kannst du den Ruhemodus durch zweimaliges Tippen auf das Display überspringen und direkt in den aktiven Modus wechseln. So richtest du die Funktion ein:

1. Öffne **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Zum Sperrbildbildschirm springen** und schalte **„Zum Sperrbildbildschirm springen“ verwenden** ein .

Zweimal tippen, um das Display auszuschalten

Um das Display auszuschalten und das Telefon von einem beliebigen Bildschirm aus zu sperren:

1. Öffne **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Display in den Ruhemodus versetzen** und aktiviere die Funktion .

Uhr kleiner machen

1. Öffne **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Schalte **Uhrzeit in zwei Zeilen** aus .

Eine Nachricht zum Sperrbildschirm hinzufügen

So fügen Sie zum Sperrbildschirm Ihren Namen oder eine Kurznachricht für Personen hinzu, die Ihr Telefon finden:

1. Öffne **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Text auf Sperrbildschirm**.
3. Gib den anzuzeigenden Text ein und tippe auf **Speichern**.

Tipp: Geben Sie Ihre Mobilnummer nur dann als Kontaktinformation auf Ihrem Sperrbildschirm an, wenn Sie von einem anderen Gerät auf Ihre Mailbox zugreifen können.

Funktionen und Apps zum Sperrbildschirm hinzufügen

Füge Verknüpfungen an den unteren Ecken deines Sperrbildschirms hinzu, um auf deine Lieblingsapps oder -funktionen, wie die Taschenlampe oder den QR-Scanner, zugreifen zu können.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Sperrbildschirm personalisieren** und entsperre.
3. Tippe auf ein Verknüpfungssymbol in der unteren linken oder rechten Ecke und tippe dann auf die Funktion oder App (blättere nach unten), die du nutzen möchtest.
4. Tippe auf ✕, um zu speichern.

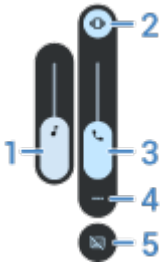
Lautstärkeregelung

Die Lautstärketasten verwenden

Audio während eines Gesprächs. Während eines Gesprächs können Sie die Lautstärke der anderen Person über die Lautstärketasten regeln.

Medien. Wenn Sie nicht telefonieren, steuern die Lautstärketasten die Medienlautstärke während der Wiedergabe oder vor der Wiedergabe.

Klingelton, Benachrichtigungstöne und Alarme des Telefons. Um diese Lautstärken anzupassen, drücken Sie eine Lautstärketaste und verwenden Sie dann diese Tastenkombination auf dem Startbildschirm:



1. Schieben, um die Medienlautstärke anzupassen.
2. Antippen, um die Einstellung für Klingelton und Benachrichtigungstöne zu wählen: ein , lautlos oder nur Vibration .
3. Schieben, um die Gesprächslautstärke anzupassen.
4. Antippen, um alle Lautstärkeregler (Anruf, Klingeln/Benachrichtigung, Wecker, Medien) anzuzeigen.
5. Antippen, um Untertitel ein-/auszuschalten, wenn Sprache erkannt wird.

App-Lautstärke einstellen und Apps automatisch stummschalten

Sie können die Lautstärke für jede App anpassen.

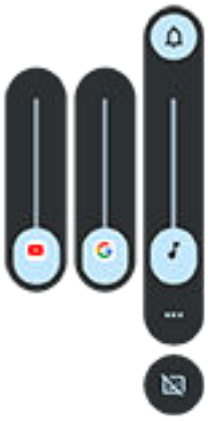
Außerdem kann Ihr Telefon lernen, Apps automatisch stummzuschalten, bei denen Sie es üblicherweise tun. Sie können die Liste der Apps jederzeit überprüfen und anpassen.

Einrichten

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Multi-Lautstärke** und aktiviere die Funktion .

App-Lautstärke anpassen

Drücken Sie eine Lautstärketaste, um die Lautstärke der aktuell gezeigten App zu regeln, oder verwenden Sie die Schieberegler, um die Lautstärken von geöffneten Apps mit Sound anzupassen.



Automatisch stummgeschaltete Apps anzeigen und entfernen

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Multi-Lautstärke**.
2. Tippe auf **Automatisch stummschalten**, um die Liste der stummgeschalteten Apps anzuzeigen.
3. Um eine App aus der Liste zu entfernen, heben Sie die Stummschaltung einfach in der App auf.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Telefon Ihre Nutzungsmuster erkennt und Apps automatisch stummschaltet, gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Multi-Lautstärke** und schalten Sie **Automatisch stummschalten** aus .

Stummschalten mit Ein-/Aus- und Lautstärketasten

Um Ihr klingelndes Telefon stumm zu schalten, drücken Sie die **Ein-/Aus**- oder die **Leiser**-Taste.

Tipp: Verwenden Sie Bitte nicht stören, um alle Anrufe, Nachrichten, Termine und Erinnerungen stumm zu schalten. Aktivieren Sie die Funktion über die Schnelleinstellungen oder legen Sie fest, dass sie automatisch zu bestimmten Zeiten oder während Kalenderterminen aktiviert wird.

Zum Stummschalten abheben

Um eingehende Anrufe und Alarme stummzuschalten und die Vibration zu aktivieren, können Sie das Telefon einfach anheben.

So aktivieren Sie diese Bewegung:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf > **Gesten**.

2. Tippe auf **Anheben zum Stummschalten** und aktiviere die Funktion .
3. Wenn du mit dieser Geste Anrufe stummschalten möchtest, aber keine Alarme (oder umgekehrt), tippe auf **Einstellungen** und schalte die entsprechende Option aus .

Klingeltöne einrichten

Standardklingelton ändern

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Führe einen der folgenden Schritte durch:
   - Wenn dein Telefon über eine SIM-Karte verfügt, tippe auf **Klingelton**.
   - Wenn dein Telefon über zwei SIMs verfügt, tippe auf den Klingelton für die SIM, den du ändern möchtest.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Wählen Sie einen Klingelton in der Liste aus.
   - Wenn du einen Musiktitel als Klingelton verwenden möchtest, tippe auf **Klingelton hinzufügen** unten in der Liste. Tippe dann auf ☰ > **Audiodatei** und wähle den Titel aus, der auf dem Telefon gespeichert ist.
   - Um das Telefon stummzuschalten, tippe auf **Ohne** oben in der Liste.

Einen Anrufklingelton für einen Kontakt einstellen

Sie können einen spezifischen Klingelton für Anrufe von bestimmten Personen auswählen, sodass Sie umgehend wissen, wer anruft.

1. Öffnen Sie die **Kontakte**-App.
2. Tippe auf den Namen des Kontakts.
3. Wische zur Bewegung nach unten und tippe auf **Kontaktklingelton**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Wählen Sie einen Klingelton in der Liste aus.
   - Wenn du einen Musiktitel als Klingelton verwenden möchtest, tippe auf **Klingelton hinzufügen** unten in der Liste. Tippe dann auf ☰, um nach einem Titel zu suchen, der auf dem Telefon gespeichert ist, und ihn auszuwählen.
   - Um das Telefon stummzuschalten, tippe auf **Ohne** oben in der Liste.

Benachrichtigungston ändern

Du kannst den Benachrichtigungston für alle Apps ändern oder einen bestimmten Benachrichtigungston für einzelne Apps festlegen und damit den Standardton ersetzen.

Standard-Benachrichtigungston festlegen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Standard-Benachrichtigungston**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um den Ton zu ändern, wählen Sie einen neuen Ton aus.
   - Um Benachrichtigungstöne zu deaktivieren, wählen Sie **Ohne**.

Den Benachrichtigungston für eine bestimmte App festlegen

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol.
2. Tippe auf ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Tippe auf die Kategorie für aktivierte Benachrichtigungen, tippe dann auf **Sound** und wähle einen individuellen Klingelton aus oder lege fest, dass kein Klingelton ausgegeben werden soll.

Wenn du eine Benachrichtigung nicht hören kannst

Wenn die Benachrichtigungen einer App stummgeschaltet sind, Sie sie jedoch hören möchten:

1. Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung.
2. Tippe auf **Standard**.

So können App-Benachrichtigungen gehört werden, wenn Bitte nicht stören aktiviert ist:

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol.
2. Tippe auf ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Tippe auf die Kategorie für aktivierte Benachrichtigungen und schalte **"Bitte nicht stören" deaktivieren** ein.

Alarmton/-musik ändern

1. Öffne die Uhr-App.
2. Tippe in der Registerkarte auf ⌄ neben dem Wecker.
3. Tippe auf und wähle aus, was wiedergegeben werden soll:
   - Um einen Klingelton auf deinem Telefon zu verwenden, wähle diesen aus.
   - Um mit einer Musik-App wie Spotify geweckt zu werden, wähle die App und die gewünschte Musik aus.

Mehr Klingeltöne abrufen

Obwohl Ihr Telefon bereits über viele Klingeltöne verfügt, können Sie noch mehr hinzufügen:

- Suchen Sie nach „Klingeltöne“ im Play Store und installieren Sie eine App für Klingeltöne.
- Suchen Sie nach einer „App zum Erstellen von Klingeltönen“ in Play Store und installieren Sie eine App, mit der Sie benutzerdefinierte Klingeltöne erstellen können. Öffnen Sie die App und wählen Sie gesamte Titel oder Teile von Songs aus.
- Wenn Sie Titel im .mp3-Format auf Ihrem Computer gespeichert haben, verbinden Sie Telefon und Computer mit einem USB-Kabel und kopieren Sie die Titel auf Ihr Telefon.

Probleme beheben

Wenn Sie Ihre Klingeltöne nicht hören:

- Suche nach dem Symbol ⛔ in der Statusleiste, das anzeigt, dass du dich im Modus Bitte nicht stören befindest. Öffne die Schnelleinstellungen und schalte ⛔ Bitte nicht stören aus.

- Überprüfen Sie, ob Ihre Klingeltonlautstärke auf gesetzt ist.

Vibrationseinstellungen ändern

Alle Vibrationen ein-/ausschalten

Das Deaktivieren der Vibration ist eine gute Möglichkeit, um bei Bedarf die Akkulaufzeit zu verlängern.

So steuerst du die Telefonvibration insgesamt (Anrufe, Benachrichtigungen, Tastatur) mit einem Ein-/Ausschaltvorgang:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Vibration und haptisches Feedback**.
2. Schalte **Vibration & haptisches Feedback verwenden** ein oder aus.

Vibration bei Anrufen festlegen

Verhindern, dass dein Telefon bei Anrufen vibriert

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback**.
3. Bewege unter Anrufe den Schieberegler **Vibration bei Klingeln**, um die Vibration zu unterbinden.

Telefonvibration bei Anrufen aktivieren

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und prüfe, ob **Vibration & haptisches Feedback verwenden** eingeschaltet ist.
3. Wähle unter Anrufe die entsprechenden Optionen:
   - Schalte für eingehende Anrufe **Vibration bei Klingeln** ein. Schalte optional **Erst vibrieren, dann immer lauter klingeln** ein.
   - Um eine Vibration zu fühlen, wenn dein Anruf angenommen wird, schalte **Vibration bei ausgehendem Anruf** ein.

Vibration bei Benachrichtigungen festlegen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und prüfe, ob **Vibration & haptisches Feedback verwenden** eingeschaltet ist.
3. Schalte unter Benachrichtigungen und Wecker **Vibration bei Benachrichtigungseingang** ein oder aus.

Vibrationsalarm steuern

Die Vibration für einen Wecker ein-/ausschalten

1. Tippe auf ⌄ in der Uhr-App neben dem Wecker.

2. Aktiviere oder deaktiviere **Vibrieren**.

Die Vibration für alle Wecker ein-/ausschalten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und prüfe, ob **Vibration & haptisches Feedback verwenden** eingeschaltet ist .
3. Schalte unter Benachrichtigungen und Wecker **Vibration für Wecker** aus .

   Damit wird die Vibrationseinstellung für einen einzelnen Wecker überschrieben.

Wenn du keine Vibration fühlst, obwohl sie eingestellt sein sollte:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und prüfe, ob **Vibration & haptisches Feedback verwenden** eingeschaltet ist .
3. Unter Benachrichtigungen und Wecker, schalte **Vibration für Wecker** ein .

Sound verbessern

Über Dolby Atmos

Verwenden Sie voreingestellte Equalizer, um den Klang der Lautsprecher Ihres Telefons zu verbessern, oder wenden Sie je nach Art der wiedergegebenen Medien Soundprofile für Ihre Kopfhörer oder andere verbundene Geräte an.

Intelligentes Audio wählt automatisch die besten Einstellungen für die Medien, die du gerade hörst. Alternativ kannst du Soundprofile für den Lautsprecher und verbundene Geräte festlegen und anpassen.

Soundprofile wählen

Sie können ein voreingestelltes Soundprofil für Ihre Lautsprecher, Kopfhörer oder ein anderes verbundenes Gerät manuell auswählen. Das Telefon speichert die Einstellung und wendet Sie beim nächsten Herstellen der Verbindung an.

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .

   Oder öffne die Dolby Atmos-App.

2. Tippe auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie aus, wie der Sound angepasst werden soll:
   - Um eine 3D-Audioumgebung zu erhalten, in der Töne aus verschiedenen Richtungen simuliert werden, um dir ein Gefühl von Höhe, Tiefe und Bewegung zu geben, wähle **Raumklang**.
   - Wählen Sie **Intelligentes Audio**, um die Einstellungen automatisch an die wiedergegebenen Medien anzupassen.
   - Um ein voreingestelltes Soundprofil zu verwenden, wähle **Musik**, **Film**, **Spiel** oder **Podcast**.
   - Um ein benutzerdefiniertes Soundprofil zu verwenden, in dem Sie den grafischen Equalizer anpassen können, wählen Sie **Benutzerdefiniert**.
4. Um ein ausgewähltes Soundprofil anzupassen, tippe auf neben dem Profilnamen, und gehe dann wie folgt vor:
   - Wähle eine Equalizer-Voreinstellung, um Höhen, Bässe oder Gesang zu optimieren.
   - Um Surround-Sound über alle Kopfhörer oder Stereo-Lautsprecher er erleben, schalte **Surround Virtualizer** ein.
   - Um beim Umschalten zwischen Audioquellen die gleiche Lautstärke beizubehalten, aktivieren Sie **Volume Leveler**.
   - Um mehr über diese Einstellungen zu erfahren, berühren Sie > **Hilfe**.
   - Um ein Profil auf die ursprünglichen Einstellungen zurückzusetzen, tippe auf > **Zurücksetzen**.
   - Um alle Einstellungen zurückzusetzen, tippe auf dem Hauptbildschirm von Dolby Atmos auf **Einstellungen** > > **Einstellungen zurücksetzen**.

Dolby Atmos ausschalten

Um Dolby Atmos für Kopfhörer oder ein anderes verbundenes Gerät zu deaktivieren, öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .

So schalten Sie die Funktion aus, wenn Sie den Lautsprecher benutzen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Dolby Atmos**.
2. Tippe auf > **Info**.
3. Tippe dreimal auf die aufgeführte Version, um den Ein-/Ausschalter hinzuzufügen.
4. Deaktivieren Sie die Funktion .

Anrufe und Benachrichtigungen auf lautlos stellen

Wenn du beschäftigt bist, verwende Bitte nicht stören, um den Klingelton bei eingehenden Anrufen stumm zu schalten, die Vibration zu stoppen und Benachrichtigungen zu blockieren.

Bitte nicht stören schnell ein- oder ausschalten:

Aktivieren

1. Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf ⊖.

   Daraufhin erscheint das Symbol ⊖ in der Statusleiste, wenn Bitte nicht stören aktiviert ist.

2. Um zu ändern, wie lange die Funktion eingeschaltet bleibt, halte ⊖ in den Schnelleinstellungen gedrückt, tippe auf **Gültigkeit der Schnelleinstellungen** und wähle dann eine Option aus:
   - Um sie dauerhaft beizubehalten, tippe auf **Bis zur Deaktivierung**.
   - Um eine Dauer auszuwählen, tippe auf **1 Stunde** und dann auf + oder -, um die Zeit einzustellen.
   - Um die Zeit bei jedem Aktivieren von Bitte nicht stören auszuwählen, tippe auf **Jedes Mal fragen**.

Deaktivieren

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf ⊖.

Wenn sich das Gerät von selbst wieder einschaltet, Sie das aber nicht möchten:

- Stell sicher, dass du zu bestimmten Zeiten oder während Kalenderterminen nicht automatisch stumm schaltest.
- Wenn du Schlafenszeitmodus verwendest, tippe auf **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus** > **Anpassen** und schalte **„Bitte nicht stören“ für den Schlafenszeitmodus** aus ⬬.

Zum Aktivieren ablegen

Sie können Bitte nicht stören aktivieren, indem Sie Ihr Telefon mit der Vorderseite nach unten auf eine Oberfläche legen. So aktivieren Sie diese Bewegung:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.

   Öffne alternativ die App **Moto** und tippe auf ☰ > **Gesten**.

2. Tippe auf **Umdrehen für „Bitte nicht stören“** und aktiviere die Funktion ⬬.

Automatisch stumm schalten

Dein Smartphone kann auf Grundlage deiner Kalendertermine oder einem von dir festgelegten Zeitplan automatisch in den und aus dem Bitte nicht stören-Modus wechseln.

Stummschalten während Kalenderterminen

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann ⊖.

2. Tippe auf **Zeitpläne**.
3. Schalte **Termin** ein .
4. Um den zu verwendenden Kalender und Termine basierend auf deinem Antwortstatus auszuwählen, tippe auf **Termin**.

Stummschalten nach Zeitplan

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Tippe auf **Zeitpläne**.
3. Einstellungen anpassen:
   - Um einen vorhandenen Zeitplan zu verwenden, tippe auf den Namen, z. B. **Beim Schlafen**.
   - Um einen neuen Zeitplan zu erstellen, tippe auf **Weitere hinzufügen**. Tippe auf **Uhrzeit**, gib anschließend einen Namen ein und tippe auf **Hinzufügen**. Gib die Tage, Start-/Endzeit und den Grad der Stummschaltung an.

Automatisches Stummschalten beenden

Wenn dein Smartphone nicht automatisch in und aus Bitte nicht stören wechseln soll:

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Tippe auf **Zeitpläne**.
3. Um Stummschalten auf Grundlage deines Kalenders zu beenden, schalte **Termin** aus .
4. Um Stummschalten auf Grundlage eines Zeitplans zu beenden:
   - Um den Zeitplan zu einem späteren Zeitpunkt zu verwenden, schalte ihn aus.
   - Um einen Zeitplan zu löschen, tippe auf seinen Namen und tippe dann auf . Du kannst nur Zeitpläne löschen, die du selbst erstellt hast.
   - Um mehrere Zeitpläne zu löschen, tippe auf > **Zeitpläne löschen**.

Zugelassene Unterbrechungen auswählen

Wählen Sie aus, welche Unterbrechungen zugelassen werden sollen, wenn Bitte nicht stören aktiviert ist.

Unterbrechungen durch Personen erlauben

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Bitte nicht stören**.

   Oder berühren und halten Sie in den Schnelleinstellungen .
2. Tippe auf **Personen**.
3. Wählen Sie aus, was und wer zugelassen werden soll.
   - **Anrufe**: Anrufe von markierten Kontakten, anderen Kontakten, allen Anrufern oder keinem Anrufer zulassen. Sie können auch Anrufe zulassen, wenn dieselbe Person innerhalb von 15 Minuten zweimal anruft; schalten Sie **Wiederholte Anrufer zulassen** ein .
   - **Nachrichten**: Nachrichten von markierten Kontakten, von anderen Kontakten, von beliebigen Personen oder von keinen Kontakten zulassen.

Unterbrechungen durch Apps erlauben

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Bitte nicht stören**.

   Oder berühren und halten Sie in den Schnelleinstellungen .

2. Tippe auf **Apps**.
3. Tippe auf .
4. Tippe zum Zulassen auf die App und lasse Benachrichtigungen zu .

   Unter APPS, DIE UNTERBRECHEN DÜRFEN siehst du die ausgewählten Apps. Um zu ändern, welche Benachrichtigungen für eine Unterbrechung zugelassen sind, tippe auf die App in der Liste.

Alarme und andere Unterbrechungen zulassen

Alarme und Medientöne sind standardmäßig zugelassen, können aber ausgeschaltet werden. Sie können auch Berührungstöne, Erinnerungen und das Senden von Benachrichtigungen für Kalendereereignisse zulassen.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Bitte nicht stören**.

   Oder berühren und halten Sie in den Schnelleinstellungen .

2. Tippe auf **Wecker und sonstige Unterbrechungen**.
3. Schalten Sie die Unterbrechungen ein oder aus .

Sprachausgabe des Telefons anhalten

Stummschalten von Antworten auf Sprachbefehle

Google Assistant antwortet auf einige Sprachbefehle (wie „Was gibt's Neues?“ oder „Wie ist das Wetter?“) per Sprachausgabe.

Tippe auf , um eine Antwort auf einen Sprachbefehl schnell auszustellen.

So kannst du Antworten auf Sprachbefehle nur auf dem Bildschirm anzeigen anstatt sie aussprechen zu lassen:

1. Öffnen Sie die **Google**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol > **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Stimme** und schalte die Sprachausgabe aus.

Deaktivieren des Screenreaders

Wenn Ihr Telefon alles beschreibt, was Sie auf dem Bildschirm berühren, und Ihre Benachrichtigungen und Nachrichten vorliest, haben Sie möglicherweise einen Screenreader aktiviert. Diese Bedienungshilfe unterstützt Menschen mit Sehbehinderungen.

So schalten Sie die Funktion aus:

1. Halten Sie die Tasten zum Erhöhen und Verringern der Lautstärke drei Sekunden lang gedrückt. Wenn TalkBack den Bildschirm vorgelesen hat, wird hierdurch das Vorlesen angehalten, damit Sie die Einstellungen einfacher aktualisieren können.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
3. Deaktivieren Sie alle Screenreader, z. B. TalkBack oder „Zum Sprechen auswählen“.

Ladegeräusche ausschalten

Wenn Sie nicht möchten, dass das Telefon ein Geräusch erzeugt, wenn es an ein Ladegerät angeschlossen wird:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Schalten Sie **Töne und Vibration beim Aufladen** aus.

Berührungstöne ein- und ausschalten

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um einen Ton zu hören, wenn Sie eine Nummer wählen, aktivieren Sie **Wähltastentöne**.
   - Um einen Klickton zu hören, wenn Sie den Bildschirm sperren oder entsperren, aktivieren Sie **Ton bei Displaysperre**.
   - Um beim Berühren eines Elements auf dem Bildschirm einen Klickton zu hören, aktivieren Sie **Töne bei Berührung**.

Wenn Sie keine Töne möchten, schalten Sie sie einfach aus .

Ausgeben anderer Benachrichtigungstöne

Sie können einen Klingelton für Benachrichtigungen von bestimmten Apps zuweisen.

Sie können auch Benachrichtigungstöne für andere Ereignisse anpassen:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Um einen Bestätigungston zu hören und Vibrationen zu spüren, wenn Sie Ihr Telefon erfolgreich mit einem Ladegerät verbinden, schalten Sie **Töne und Vibration beim Aufladen** ein ( ).
3. Um eine Vibration zu spüren, wenn du jemanden anrufst und die andere Partei den Anruf annimmt, tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und schalte **Vibration bei ausgehendem Anruf** ein .

Wenn Sie keine Töne möchten, schalten Sie sie einfach aus .

Benachrichtigungen ein- und ausschalten

Benachrichtigungen einer App deaktivieren

Um unerwünschte Benachrichtigungen von einer App zu deaktivieren, berühre und halte die Benachrichtigung und tippe dann auf **Benachrichtigungen deaktivieren**.

So prüfen Sie alle Apps und stellen ein, ob diese Benachrichtigungen senden dürfen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Tippe auf **App-Benachrichtigung**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um alle Benachrichtigungen von einer App zu deaktivieren, schalten Sie die Option aus ( ).
   - Um bestimmte Benachrichtigungen von einer App zu deaktivieren, tippe auf den App-Namen und schalte dann Benachrichtigungen für jede Kategorie ein oder aus .
   - Um zu verhindern, dass eine App Benachrichtigungen als Banner oben auf einem nicht gesperrten Bildschirm anzeigt, wie bei eingehenden Anrufen, tippe auf den App-Namen (tippe wenn nötig auf die Art der Benachrichtigung) und schalte **Auf Bildschirm aufpoppen** für die Kategorie aus .

Tipp: Wenn Sie keine Benachrichtigungen aus allen Apps zu bestimmten Zeiten oder Kalenderterminen erhalten möchten, verwenden Sie Bitte nicht stören.

Benachrichtigungen einer App aktivieren

Wenn eine App keine Benachrichtigungen sendet, dies aber tun soll:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Tippe auf **App-Benachrichtigungen**.
3. Tippe oben auf und wähle **Deaktiviert** aus.
4. Aktivieren Sie die Benachrichtigungen nach Bedarf.

Auswählen, wie Benachrichtigungen aussehen und sich öffnen sollen

Benachrichtigungspunkte ein-/ausschalten

Es werden Punkte auf den App-Symbolen angezeigt, um dich auf ungelesene Benachrichtigungen hinzuweisen. Du kannst diese Punkte für eine oder alle Apps deaktivieren.



Punkte für alle Apps deaktivieren

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Schalte **Benachrichtigungspunkt auf App-Symbol** aus oder ein .

Punkte für eine App deaktivieren

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol.
2. Tippe auf > **Benachrichtigungen**.
3. Schalte **App-Benachrichtigungspunkt erlauben** aus oder ein .

Bubbles für Nachrichten aus-/einschalten

Mit Bubbles bleiben deine Konversationen immer erreichbar, indem sie über andere Apps schweben. Lies und sende Nachrichten über die Bubble, ohne die App zu öffnen. Du kannst Bubbles deaktivieren und Konversationen stets in der App anzeigen lassen.

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Bubbles**.
2. Schalte **Zulassen, dass Apps Bubbles anzeigen** aus oder ein .

Für eine bestimmte App oder Konversation aus-/einschalten

1. Öffne **Einstellungen** > **Apps** > **Alle Apps**.
2. Tippe zum Ändern auf die App.
3. Tippe auf **Benachrichtigungen** > **Zusätzliche Einstellungen in der App** > **Bubbles**.

   Wenn du Bubbles nicht siehst, wird diese Funktion von der App nicht unterstützt.
4. Passe die Einstellungen an, um festzulegen, ob Bubbles in einigen oder in allen Konversationen oder ob Bubbles in keiner Konversation (alle Konversationen öffnen sich in der Messaging-App) angezeigt werden sollen.

Funktion für spätere Erinnerung aktivieren

Wenn du Benachrichtigungen auf einen späteren Zeitpunkt verschieben möchtest, aktiviere die Funktion für spätere Erinnerung:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Schalten Sie **Schlummerfunktion für Benachrichtigungen zulassen** ein .

Benachrichtigungen zum Öffnen von Apps in Freiform zulassen

Zusätzlich zur Randleiste kannst du Apps so einstellen, dass sie aus deinen Benachrichtigungen heraus im Freiformmodus geöffnet werden.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Randleiste**.
2. Tippe unten auf dem Display auf und dann oben auf (Weitere Einstellungen).
3. Schalte **Benachrichtigungen im Freiform-Modus öffnen** ein .

Benachrichtigungslicht steuern

Du kannst dein Telefon so einstellen, dass dein Kameralicht, dein Display oder beides aufleuchtet, wenn du eine Benachrichtigung (bzw. einen Anruf) erhältst oder ein Alarm ertönt.

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Aufleuchten bei Benachrichtigungen**.
2. Damit das Kameralicht aufleuchtet, schalte **Aufleuchten des Kamerablitzes bei Benachrichtigungen** ein .

   Du kannst die Farbe des Kameralichtes nicht ändern.
3. Damit das Display aufleuchtet, schalte **Aufleuchten des Bildschirms bei Benachrichtigungen** ein .
   Wenn du die Farbe ändern möchtest:
   a. Tippe auf **Aufleuchten des Bildschirms bei Benachrichtigungen** und wähle eine Farbe aus.
   b. Tippe auf **Vorschau**, um deine Auswahl zu testen, oder auf **Fertig**, um sie zu speichern.

Randbeleuchtung deines Telefons steuern

Wenn du möchtest, dass die Randbeleuchtung deines Telefons bei Benachrichtigungen aufleuchtet, dann musst du diese unter **Einstellungen** > **Display** > **Randbeleuchtung** separat einstellen. Erfahre mehr.

Interaktion mit Bitte nicht stören

Wenn du Bitte nicht stören einschaltest, um Benachrichtigungen vorübergehend stummzuschalten, bleibt auch das Licht aus. Wenn dir in der Statusleiste angezeigt wird, ist Bitte nicht stören eingeschaltet und das Licht leuchtet nicht auf.

Benachrichtigungston steuern

Lautstärke der Benachrichtigungen ändern

So passen Sie die Lautstärke aller Benachrichtigungen an:

1. Drücke eine Lautstärketaste und tippe auf dem Display auf •••.
2. Stellen Sie den **Benachrichtigungslautstärke**-Regler ein.

Benachrichtigungston ändern

Du kannst den Benachrichtigungston für alle Apps ändern oder einen bestimmten Benachrichtigungston für einzelne Apps festlegen und damit den Standardton ersetzen.

Standard-Benachrichtigungston festlegen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Standard-Benachrichtigungston**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um den Ton zu ändern, wählen Sie einen neuen Ton aus.
   - Um Benachrichtigungstöne zu deaktivieren, wählen Sie **Ohne**.

Den Benachrichtigungston für eine bestimmte App festlegen

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol.
2. Tippe auf ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Tippe auf die Kategorie für aktivierte Benachrichtigungen, tippe dann auf **Sound** und wähle einen individuellen Klingelton aus oder lege fest, dass kein Klingelton ausgegeben werden soll.

Wenn du eine Benachrichtigung nicht hören kannst

Wenn die Benachrichtigungen einer App stummgeschaltet sind, Sie sie jedoch hören möchten:

1. Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung.
2. Tippe auf **Standard**.

So können App-Benachrichtigungen gehört werden, wenn Bitte nicht stören aktiviert ist:

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol.
2. Tippe auf ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Tippe auf die Kategorie für aktivierte Benachrichtigungen und schalte **"Bitte nicht stören" deaktivieren** ein.

Die Benachrichtigungen einer App auf lautlos einstellen

Um vorübergehend Benachrichtigungen von **allen** Apps auf lautlos zu stellen, verwende Bitte nicht stören.

Wechsel zu Lautlos

Wenn Sie möchten, dass die Benachrichtigungen einer App weniger aufdringlich sind, können Sie sie kategorisieren:

- **Standard**: Sie hören einen Ton und fühlen Vibration (falls eingeschaltet), erhalten eine Nachricht auf Ihrem Sperrbildschirm und können das App-Symbol in Ihrer Statusleiste sehen.
- **Lautlos**: Sie hören weder einen Ton noch spüren Sie eine Vibration. Das Benachrichtigungssymbol wird in der Statusleiste angezeigt, es sei denn, Sie blenden es in der Statusleiste aus.

Option 1: Bei einer Benachrichtigung

1. Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung.
2. Tippe auf **Lautlos**.

Option 2: In den Einstellungen

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **App-Benachrichtigung** und wählen Sie die App aus.
2. Berühre die Art von Benachrichtigung, die geändert werden soll.
3. Tippe auf **Lautlos**.

Lautlose Benachrichtigungen ausblenden

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Bitte nicht stören**.

   Oder berühre und halte in den Schnelleinstellungen ⊖.
2. Tippe auf **Anzeigeoptionen für ausgeblendete Benachrichtigungen**.
3. Wähle aus, was zugelassen oder blockiert werden soll:
   - **Kein Tonsignal bei Benachrichtigungen**: Du siehst Benachrichtigungen in der Pulldown-Liste aller Benachrichtigungen, hörst aber keinen Ton.
   - **Keine optischen oder akustischen Signale bei Benachrichtigungen**: Du siehst und hörst keine Benachrichtigungen.
   - **Benutzerdefiniert**: Die Ausgangseinstellung ist, Benachrichtigungen nicht zu sehen oder zu hören. Nehmen Sie kleine Anpassungen vor, z. B. indem Sie Benachrichtigungspunkte zulassen.

Symbole in der Statusleiste für lautlose Benachrichtigungen ausblenden

Um die Symbole der Statusleiste für lautlose Benachrichtigungen von **allen** Apps auszublenden:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Schalten Sie **Lautlose Benachrichtigungen in der Statusleiste ausblenden** ein.
3. Starten Sie das Telefon neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

   Das Symbol für lautlose Benachrichtigungen ist in der Statusleiste nicht sichtbar. Wenn Sie die Statusleiste nach unten wischen, wird das Symbol zusammen mit der Benachrichtigung im Pulldown-Menü angezeigt.

Tipp: Um die Statusleistensymbole für eine einzelne App auszublenden, öffne die App und sieh in den Einstellungen nach. Dies ist nur bei einigen Apps möglich.

Privatsphäre von Benachrichtigungen verwalten

App-Zugriff auf Benachrichtigungen konfigurieren

Manche Apps brauchen Zugriff auf Benachrichtigungen von anderen Apps, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Zum Beispiel braucht eine Navigationsapp eventuell Zugriff auf die Benachrichtigungen anderer Apps, um sie dir vorzulesen.

Stelle sicher, nur Apps nur aus triftigen Gründen Zugriff auf die Benachrichtigungen zu geben, denn mit diesem Zugriff können Apps:

- Alle Benachrichtigungen lesen, einschließlich persönlichen/privaten Informationen wie Kontaktnamen und SMS.
- Benachrichtigungen verwerfen
- Anrufe annehmen
- **Bitte nicht stören** ein- oder ausschalten.

Nachsehen, welche Apps Zugriff auf deine Benachrichtigungen haben

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Geräte- und App-Benachrichtigungen**.
2. Unter **Zulässig** kannst du die App-Liste ansehen.
3. Tippe auf eine App, um nachzusehen, auf welche Benachrichtigungen die App zugreifen kann:
   - Echtzeitkommunikation von verwendeten Apps, inklusive Navigation und Anrufe
   - Gespräche wie SMS oder Chats
   - Benachrichtigungen mit Geräuschen und Vibrationen
   - Lautlose Benachrichtigungen

Einer App den Zugriff auf Benachrichtigungen entziehen

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Geräte- und App-Benachrichtigungen**.
2. Tippe unter **Zulässig** auf den App-Namen.
3. Hier hast du folgende Optionen:
   - Um den Zugriff auf bestimmte Benachrichtigungen zu entziehen, deaktiviere die Kontrollkästchen.
   - Um den Zugriff auf alle Benachrichtigungen zu entziehen, schalte **Benachrichtigungszugriff erlauben** aus und tippe dann auf **Deaktivieren**.

Falls die App nach dem Entziehen des Zugriffs nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert, kannst du den Zugriff wieder gewähren.

Einer App Zugriff auf Benachrichtigungen gewähren

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Geräte- und App-Benachrichtigungen**.
2. Tippe unter **Nicht zulässig** auf den App-Namen.
3. Schalte **Benachrichtigungszugriff erlauben** ein und tippe auf **Zulassen**.

4. Um den Zugriff auf bestimmte Benachrichtigungen zu entziehen, deaktiviere die Kontrollkästchen.

Sperrbildschirm-Benachrichtigungen kontrollieren

Wenn Sie ein Muster, eine PIN oder ein Passwort festgelegt haben, können Sie einstellen, welche Art von Benachrichtigungen auf Ihrem Sperrbildschirm angezeigt werden soll, und verhindern, dass diese private Informationen preisgeben.

So passen Sie Benachrichtigungen für alle Apps an:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Um sensible Inhalte auf Ihrem Sperrbildschirm auszublenden, schalten Sie **Vertrauliche Benachrichtigungen** aus .

   Sie werden auf dem Sperrbildschirm über eingehende E-Mail oder Chatnachrichten benachrichtigt, es werden aber keine Details angezeigt.

   Um dies genauer zu steuern, lassen Sie diese Option eingeschaltet , um die Details zuzulassen, und blenden Sie stattdessen vertrauliche Inhalte in den gewünschten Apps aus.
3. Tippe auf **Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm**, um anzupassen, welche Benachrichtigungen auf deinem Sperrbildschirm angezeigt werden (alle anzeigen, Benachrichtigungen von stummgeschalteten Apps ausblenden oder alle ausblenden).

So blenden Sie vertrauliche Inhalte in einzelnen Apps aus:

1. Setzen Sie Sperrbildschirm-Benachrichtigungen für alle Apps auf **Lautlose und Standardunterhaltungen anzeigen**.
2. Halte das App-Symbol gedrückt und tippe dann auf ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Hier werden die Benachrichtigungsarten angezeigt, die die App sendet. Für jede aktivierte Benachrichtigung, die Sie ausblenden möchten:
   a. Tippe auf den Namen.
   b. Tippe auf **Sperrbildschirm** > **Sensible Inhalte nur im entsperrten Zustand zeigen**.

Tipp: Wenn Sie Sperren einschalten, werden keine Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm angezeigt.

Bereits gelesene Benachrichtigungen anzeigen

Nachdem Sie Benachrichtigungen gelöscht oder zur späteren Erinnerung markiert haben, können Sie sie im Benachrichtigungsverlauf erneut einsehen.

So gehen Sie zur Einrichtung vor:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Tippe auf **Benachrichtigungsverlauf**.
3. Schalten Sie **Benachrichtigungsverlauf verwenden** ein .

Um den Verlauf zu sehen, gehe zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Benachrichtigungsverlauf**.

Ändern der Navigationsmodus

Du kannst festlegen, wie du zwischen Apps und Displays wechseln möchtest:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Navigationsmodus**.
3. Wähle Sie die gewünschte Option:
   - **Gestensteuerung**: Verwende Zieh- und Wischgesten, um zu deinem Startbildschirm zurückzukehren, zwischen Apps zu wechseln oder zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren. Mehr über Gesten erfahren.
   - **Drei-Tasten-Steuerung**: Verwende die Tasten „Zurück“ ◀, „Startbildschirm“ ● und „Zuletzt“ ■. Erfahre mehr.

Festlegen von Optionen für Gestensteuerung

Du kannst auswählen, ob die Navigationsleiste am unteren Bildschirmrand angezeigt wird und wie bestimmte Gesten funktionieren.

Navigationsleiste ein- oder ausblenden

Wenn du die Navigationsleiste nicht unten auf dem Display sehen möchtest, kannst du sie ausblenden. Du kannst sie jederzeit wieder einblenden.



1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Navigationsmodus**.
2. Tippe neben Gestensteuerung auf ⚙.
3. Wähle unter Navigationsleiste aus, ob du sie **Anzeigen** oder **Ausblenden** möchtest.

Empfindlichkeit für Zurück-Geste einstellen

Anpassen der Empfindlichkeit der Geste zum Zurücknavigieren:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Navigationsmodus**.
2. Tippe neben Gestensteuerung auf ⚙.
3. Bewege unter Randempfindlichkeit bei Zurück-Bewegung die Schieberegler, um die Empfindlichkeit für den linken und rechten Rand anzupassen.

   Wenn du Apps nutzt, die Gesten am Rand des Displays verwenden, kann es zu einem Konflikt führen, wenn du die Empfindlichkeit hier anpasst.

Wischen für Google Assistant aktivieren oder deaktivieren

Um einen Sprachbefehl zu verwenden mit Google Assistant, wische von der unteren Ecke nach oben. Falls diese Geste mit einer anderen von dir verwendeten Geste in Konflikt steht, kannst du sie deaktivieren.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Navigationsmodus**.

2. Tippe neben Gestensteuerung auf .
3. Schalte **Zum Öffnen des Assistenten wischen** aus oder ein .

Festlegen von Optionen für Drei-Tasten-Steuerung

Um einen Sprachbefehl mit Google Assistant zu starten, halte die Startbildschirmtaste gedrückt. Du kannst diese Geste jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Navigationsmodus**.
2. Tippe neben Drei-Tasten-Steuerung auf .
3. Schalte **Aufrufen von Assistant per Drücken der Startbildschirmtaste** ein oder aus .

Randleiste für einfaches Multitasking einrichten

Verwende die Randleiste, um deine Lieblingsapps und -funktionen in kleinen Freiform-Fenstern zu öffnen, die du bewegen und deren Größe du anpassen kannst, oder öffne sie im Vollbildmodus.

Randleiste einschalten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

   Öffne alternativ die App **Moto** und tippe auf ☰ > **Gesten**.

2. Tippe auf **Randleiste** und schalte **Randleiste verwenden** ein.

   Am rechten Rand deines Bildschirms siehst du eine Randleiste. Wische sie nach innen, um ein Menü mit Apps zu sehen, die du öffnen kannst.



Randleiste anpassen

Apps in der Randleiste ändern

1. Tippe in der Randleiste auf .

   Öffne alternativ **Einstellungen** > **Gesten** > **Randleiste** > .

2. Menü anpassen:
   - Um Apps neu anzuordnen, tippe auf eine App, halte sie gedrückt und ziehe sie dann.
   - Um eine App zu entfernen, tippe auf oder entferne das Häkchen in ihrem Kontrollkästchen.
   - Um eine App hinzuzufügen, tippe sie an oder markiere das entsprechende Kontrollkästchen.
   - Tippe erneut auf , um auszuwählen, wie Apps über die Seitenleiste geöffnet werden.

Ändern, wie sich Apps öffnen

Richte zum einfachen Multitasking Apps so ein, dass sie sich in Freiform-Fenstern mit anpassbarer Größe öffnen, die man über den Bildschirm ziehen kann, oder richte sie so ein, dass sie sich im Vollbildmodus öffnen.

1. Tippe in der Randleiste auf .

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Randleiste** > .

2. Tippe auf > **Apps öffnen**.

3. Wähle, ob sie sich in **In Freiform** oder im **Im Vollbildmodus** öffnen sollen.

Wenn du Apps benutzt:

- Um eine App in einem unterschiedlichen Modus anzuzeigen (Freiform oder Vollbild), ziehe sie von der Randleiste zur Mitte des Displays.
- Um eine App in einem geteilten Bildschirm zu sehen, ziehe sie an den oberen oder unteren Rand des Displays.

Benachrichtigungen zum Öffnen von Apps in Freiform zulassen

Zusätzlich zur Randleiste kannst du Apps so einstellen, dass sie aus deinen Benachrichtigungen heraus im Freiformmodus geöffnet werden.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Randleiste**.
2. Tippe unten auf dem Display auf und dann oben auf (Weitere Einstellungen).
3. Schalte **Benachrichtigungen im Freiform-Modus öffnen** ein .

Informationen zur Gametime-Seitenleiste

Wenn du Gametime verwendest, verfügt es über ein eigenes Seitenleistenmenü, das Apps öffnet. Du richtest die Apps für dieses Menü separat ein.

Den einhändigen Modus verwenden

Du möchtest dein Telefon nur mit dem Daumen bedienen? Dann schalte Einhandmodus ein.

Dieser Modus ist nur verfügbar, wenn du verwendestGestensteuerung.

Einrichten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Einhandmodus** und aktiviere die Funktion .
3. Lege fest, was passieren soll, wenn du nach unten wischst:
   - Um den oberen Teil des Bildschirms in den Zugriffsbereich deines Daumens zu verschieben, wähle **Display nach unten ziehen**.
   - Um Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen anzuzeigen, wähle **Benachrichtigungen zeigen**.
4. Um hinzuzufügen, das du berühren kannst, anstatt nach unten zu wischen, **Schnellzugriff für Einhandmodus** aktiviere .

Verwenden

Den oberen Displayrand nach unten in Daumenreichweite verschieben

Wische in der Nähe des unteren Displayrands nach unten. Tippe alternativ auf , wenn du die Verknüpfung aktiviert hast.



Um diese Ansicht zu verlassen:

- Wische vom unteren Rand des Bildschirms nach oben.
- Tippe auf irgendeinen Bereich über der App.
- Tippe auf .

Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen anzeigen

Um Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen anzuzeigen, wische vom unteren Rand des Telefons *einmal* nach unten oder tippe *einmal*.

Um alle Schnelleinstellungen anzuzeigen, wische vom unteren Rand des Telefons *zweimal* nach unten oder tippe *zweimal*.

ausschalten oder entfernen

Wenn du entfernen möchtest, aber noch in der Nähe des unteren Displayrands nach unten wischen können möchtest, gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Einhandmodus** und schalte **Schnellzugriff für Einhandmodus** aus.

Gestensteuerung ausschalten und entfernen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Einhandmodus** und schalte die Funktion aus.

Screenshot-Einstellungen anpassen

Sie können die Einstellungen für das Erstellen von Screenshots jederzeit ändern.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf ☰ > **Gesten**.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

   - Schalten Sie **Screenshot mit drei Fingern verwenden** ein oder aus.
   - Um in bestimmten Apps zu verhindern, dass die Dreifingergeste funktioniert, tippe auf **Einstellungen** > und wähle dann die Apps aus.

Geste für Ein-/Austaste anpassen

Du kannst die Ein-/Aus-Taste anpassen und festlegen, was passiert, wenn du sie zweimal drückst und wenn du sie gedrückt hältst.

Wähle aus, was passiert, wenn du zweimal auf die Ein/Austaste drückst

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Ein-/Austaste zweimal drücken**.
3. Wähle aus, ob sich die Kamera öffnen oder ein Sprachbefehl gestartet werden soll. Wenn du nicht möchtest, dass etwas passiert, wähle **Keine Aktion**.

Wähle aus, was passiert, wenn du die Ein-/Austaste gedrückt hältst

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Ein-/Aus-Taste gedrückt halten**.
3. Wähle aus, was bei der Geste passieren soll:
   - Um einen Sprachbefehl zu starten, wähle **Digitaler Assistent** aus.
   - Um die Ein-/Aus-Menü für das Ausschalten oder Neustarten des Smartphones oder den Wechsel in den Sperren-Modus oder den Notfall-Modus zu sehen, wähle **Ein-/Aus-Menü**.

   Wenn du etwas anderes als **Ein-/Aus-Menü** auswählst, dann musst du die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gleichzeitig drücken, um das Ein-/Aus-Menü für das Ausschalten und Neustarten zu sehen.
4. Ziehe den Schieberegler für **Dauer für das Berühren und Halten**, um einzustellen, wie lange du die Taste gedrückt halten musst, um die Aktion auszuführen.

Verknüpfung bei zweimaligem Tippen auf die Rückseite

Du kannst die Rückseite deines Telefons zweimal antippen, um folgende Aktionen auszuführen:

- Öffnen einer App deiner Wahl
- Aufzeichnen deines Displays oder Aufnehmen eines Screenshots
- Wechseln in deine zuletzt verwendete App oder Zurückkehren zum Startbildschirm
- Abspielen und Anhalten von Musik

So änderst du, welche Funktion bei zweimaligem Tippen ausgeführt werden soll

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf ☰ > **Gesten**.

2. Tippe auf **Direktstart** und stelle sicher, dass die Funktion eingeschaltet ist.
3. Tippe auf ⚙.
4. Wähle aus, was dein Telefon machen soll, wenn du zweimal auf die Rückseite tippst.

So änderst du die Tippstärke

1. Öffne **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Direktstart**.
3. Tippe auf ⚙ > **Tippstärke**.
4. Wenn du verschiedene Stärken ausprobieren möchtest, bevor du dich für eine entscheidest, tippe auf **Ausprobieren**. Wenn du fertig bist, tippe auf **Fertig**.
5. Wähle die Stärke aus.

Taschenlampe aktivieren und deaktivieren

So schalten Sie die Taschenlampe ein oder aus:

- Füge zum Sperrbildschirm hinzu, aktiviere dann den Bildschirm und tippe auf .
- Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
- Alternativ kannst du eine Hackbewegung verwenden.

Wenn die Kamera statt der Taschenlampe aktiviert wird, verwenden Sie eine Hackbewegung, keine Drehbewegung.

Zur Steuerung der Hackbewegung:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf > **Gesten**.

2. Tippe auf **Schnelle Taschenlampe** und schalte die Funktion ein oder aus.

Telefon zweimal drehen, um Kamera zu öffnen

Öffnen Sie die Kamera mit Quick Capture umgehend von jedem beliebigen Bildschirm aus, selbst dem Sperrbildschirm.

Drehen Sie Ihr Telefon wie folgt zweimal:



Kamera öffnet sich, und du kannst aufnehmen.

Drehen Sie erneut zweimal, um zur Kamera an der Vorderseite (Selfie-Kamera) zu wechseln.

Wenn Sie nicht wünschen, dass andere Personen Zugang zu Ihrer Kamera erhalten, können Sie Quick Capture ausschalten. Falls Sie jedoch eine Display-Sperre verwenden, ist lediglich die Kamera-App zugänglich. Zum Anzeigen bestehender Fotos oder zum Zugriff auf andere Funktionen oder Apps muss das Telefon entsperrt werden.

So schalten Sie Quick Capture ein bzw. aus:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

   Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf ☰ > **Gesten**.

2. Schalten Sie **Quick Capture** ein oder aus.

Telefon aufladen

Einige Apps und Funktionen verbrauchen mehr Strom als andere. Je nachdem, was du nutzt, variiert also die Zeit, bis du aufladen musst.

Das Telefon laden

Dein Telefon unterstützt kabelloses Aufladen nicht. Verwende ein USB-Ladegerät oder schließe es mit einem USB-Kabel an eine Stromquelle an.

An Ladegerät anschließen

1. Verbinde dein Telefon mit dem mitgelieferten Ladegerät oder mit einem anderen Ladegerät, das mit deinem Telefon kompatibel ist.

   Andere Ladegeräte, einschließlich Laptops, können langsamer aufladen.

2. Stecken Sie den Stecker in eine Steckdose.

So erkennst du, ob dein Telefon lädt

Wenn das Telefon beim Aufladen ausgeschaltet ist, werden der Umriss einer Batterie und ein Prozentwert angezeigt. Wenn der Akku vollständig entladen ist, wird dies erst dann angezeigt, wenn das Telefon über die Mindestspannung für den Systemstart verfügt.

Wenn das Telefon beim Aufladen eingeschaltet ist, wird in der Statusleiste angezeigt.

Ladegeschwindigkeit erhöhen

Wenn du dein Telefon schnell aufladen möchtest, passe die Einstellungen an.Wenn du Lade-Boost aktivierst, optimiert dein Telefon den Ladevorgang, sodass es schneller aufgeladen ist. Dadurch heizt sich dein Gerät möglicherweise auf, es wird aber nicht beschädigt.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Akku**.
2. Tippe auf **Lade-Boost**.
3. Schalte **Lade-Boost verwenden** ein , damit dein Telefon schneller aufgeladen wird, oder aus , wenn dein Telefon sich zu stark aufheizt.

Tipps zum Aufladen des Telefons

- Sie können Ihr Telefon während des Ladevorgangs verwenden. Wenn Sie möchten, dass es schneller geladen wird, benutzen Sie das Telefon während des Ladevorgangs nicht.
- Wenn Sie das Telefon während des Ladevorgangs nicht einschalten können, warten Sie mit dem Einschalten, bis es über genügend Spannung verfügt.
- Wenn der Akku schwach ist, sendet das Telefon eine Benachrichtigung.
- Verwenden Sie bei niedrigem Akkuladezustand den Modus Akkuschonbetrieb.
- Sie können Ladetöne deaktivieren.

Akkulaufzeit verlängern

Einstellungen mit einem geringeren Akkuverbrauch auswählen

So erreichen Sie die beste Akkubetriebsdauer:

- **Verbindungen:** Deaktivieren Sie Bluetooth und GPS, wenn Sie diese Dienste nicht verwenden.
- **WLAN:** Schalten Sie das WLAN ein, sobald sich das Telefon an einem Ort mit WLAN-Netzwerk befindet.
- **Bildschirm:** Wählen Sie eine geringere Bildschirmhelligkeit aus, wechseln Sie zu Dunkles Design und richten Sie einen kürzeren Display-Timeout ein.
- **Synch:** Deaktivieren Sie die automatische Synchronisierung für alle Apps, wenn Sie diese nicht benötigen. Dies bedeutet allerdings, dass Sie keine Benachrichtigungen zu Updates erhalten und dass Sie eine manuelle Synchronisierung durchführen müssen, um neue E-Mails zu empfangen.

Vorübergehend den Akku schonen

Der Akkuschonbetrieb-Modus hilft Ihnen, das Gerät auch bei niedrigem Akkustand zu nutzen.

Vermeiden Sie außerdem diese Aktivitäten mit hohem Energieverbrauch, bis Sie das Telefon laden können:

- Videos aufnehmen oder wiedergeben
- Musik hören
- Bilder aufnehmen
- Live-Hintergrundbilder (animiert) verwenden

Prüfen Sie, was Akkuleistung verbraucht

So stellen Sie fest, ob eine bestimmte App oder ein Dienst den Akku belastet:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Akku** > **Akkunutzung**.
2. Wischen Sie nach oben, um die Liste der Apps und Funktionen anzuzeigen, die seit der letzten vollständigen Ladung Strom verbraucht haben.
3. Tippe auf die App oder Funktion, die viel Strom verbraucht.
4. Tippe auf die Optionen zur Verwaltung des Energieverbrauchs.

Optimiertes Laden verwenden

Optimiertes Laden reduziert die Belastung für Ihren Akku und verlängert seine Lebensdauer, indem die Ladezeit auf über 80 % begrenzt wird.

Wenn Ihr Telefon einige Tage lang ans Stromnetz angeschlossen ist, wird der Ladevorgang eingeschränkt.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Akku**.
2. Tippe auf **Optimiertes Laden**.
3. Schalten Sie **Optimiertes Laden verwenden** ein .

Adaptive Akkunutzung eingeschaltet lassen

Wenn Sie die adaptive Akkunutzung eingeschaltet lassen, verbrauchen selten verwendete Apps weniger Leistung, wenn Sie sie nicht verwenden. Das Telefon lernt mit der Zeit, wie Sie Apps verwenden, und nimmt Anpassungen für eine optimale Akkulaufzeit vor.

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Akku** > **Adaptive Akkunutzung**.
2. Aktivieren Sie **Adaptive Akkunutzung verwenden** ( ).

Überladung vermeiden

Wenn Ihr Telefon an ein Ladegerät angeschlossen bleibt, kann es zu einer Überladung kommen, was die Lebensdauer des Akkus mit der Zeit verkürzt. Schutz vor Überladung schützt den Akku, indem er nur zu 80 % aufgeladen wird, wenn er drei Tage lang an das Stromnetz angeschlossen war.

Wenn Schutz vor Überladung das Aufladen begrenzt, wird in der Statusleiste angezeigt.

Trennen Sie das Telefon vom Ladegerät und schließen Sie das Ladegerät erneut an, um von 80 % an vollständig aufzuladen.

So schalten Sie diese Funktion ein oder aus:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Akku** > **Schutz vor Überladung**.
2. Schalten Sie die Funktion ein oder aus.

Akkuschonbetrieb verwenden

Mit Akkuschonbetrieb kann die Akkulaufzeit bis zum nächsten Aufladen verlängert werden. Dein Telefon kann dich auffordern, dies zu aktivieren, wenn der Akkustand niedrig ist, oder du kannst es jederzeit selbst einschalten.

Wenn Akkuschonbetrieb aktiviert ist

Wenn das Telefon im Akkuschonbetrieb-Modus ist, sehen Sie in der Statusleiste.

So spart das Telefon Akku:

- Aktiviere Dunkles Design (Du kannst es deaktivieren, aber das erhöht die Akkunutzung.)
- Automatische Untertitel ausschalten
- Inhalte von Apps, wie E-Mail oder Nachrichten, werden erst aktualisiert, wenn du sie öffnest.
- Apps sind nicht im Hintergrund aktiv (z. B. indem sie zuhören, für den Fall, dass Sie „Hey Google“ sagen).
- Die Standortdienste werden nicht verwendet, wenn der Bildschirm aus ist.

Akkuschonbetrieb ein- und ausschalten

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf , um Akkuschonbetrieb manuell ein- oder auszuschalten.

Akkuschonbetrieb automatisch einschalten

Um Akkuschonbetrieb zu aktivieren, wenn der Akku eine bestimmte Ladekapazität unterschritten hat:

1. Öffnen Sie die Schnelleinstellungen und berühren und halten Sie dann .
2. Tippe auf **Zeitplan festlegen** > **Anhand des Ladestands**.
3. Bewegen Sie den Schieberegler, um den Prozentwert einzustellen, bei dem Akkuschonbetrieb aktiviert wird.

Tipp: Akkuschonbetrieb schaltet sich aus, während das Telefon aufgeladen wird. Er wird wieder eingeschaltet, wenn Sie das Telefon vom Netz trennen.

Automatisch ausschalten, wenn das Telefon vollständig geladen ist

Um dein Telefon davon abzuhalten, Akkuschonbetrieb einzuschalten, bevor es nötig ist, kannst du einstellen, dass die Funktion deaktiviert wird, wenn dein Telefon zu 90 % oder mehr geladen ist:

1. Öffnen Sie die Schnelleinstellungen und berühren und halten Sie dann .
2. Stellen Sie sicher, dass **Bei 90 % ausschalten** eingeschaltet ist.

Ladestand in Prozent in der Statusleiste anzeigen

So zeigen Sie den Prozentsatz der verbleibenden Akkuladung in der Statusleiste an:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Akku**.
2. Schalten Sie **Akku-Prozentzahl** ein .

Informationen zu Speicheroptionen

Interner Telefonspeicher

Sie können Fotos, Videos, Musik und Anwendungen auf Ihrem Telefon speichern. Dateien, die Sie aus dem Internet heruntergeladen haben und Anlagen, die Sie aus E-Mails oder SMS-Nachrichten gespeichert haben, werden ebenfalls darauf gespeichert.

Sie können bei Bedarf Speicherplatz freigeben.

Cloud-Speicher

Clouds sind hervorragend zum Speichern von Dateien, z. B. Fotos, Videos, und Musik, die Sie von anderen Geräten aus teilen und öffnen möchten.

Dies bietet folgende Vorteile:

- Zugriff auf Ihre Dateien von jedem Gerät mit Internetverbindung
- Dateisynchronisierung. Sie brauchen nicht den Überblick über mehrere Versionen an mehreren Speicherorten zu behalten.
- Backup von Fotos und Videos verfügbar, wenn Telefon verloren geht oder beschädigt wird

Anbieter von Cloud-Speicher bieten normalerweise kostenlosen Speicherplatz an, der mit einem zahlungspflichtigen Abonnement erweitert werden kann, wenn die Obergrenze des kostenlosen Speicherplatzes erreicht ist. Sie können Ihren freien Speicherplatz auch verwalten, indem Sie Dateien entfernen, die Sie nicht mehr benötigen, und auf diese Weise Platz für neue Dateien schaffen.

Mit Apps wie Drive und Fotos können Sie ganz einfach Medien im Cloud-Speicher sichern.

Telefonspeicher verwalten

Speicherplatz durch Scannen freigeben

So scannen Sie das Telefon nach alten und nicht verwendeten Elementen wie Downloads und nicht verwendeten Apps:

1. Öffnen Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf ☰ > **Bereinigen**.

   Sie erhalten Vorschläge für Kategorien von Elementen, die Sie prüfen können, um Speicherplatz freizugeben.
3. Tippe auf die Vorschläge und folge den Anweisungen zum Deinstallieren, Verschieben oder Löschen der Elemente.

Wenn keine Vorschläge zum Freigeben von Speicherplatz angezeigt werden, überprüfen Sie, ob die Vorschläge aktiviert sind:

1. Öffnen Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf ☰ > **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Benachrichtigungen** und schalte die Vorschläge ein, die du erhalten möchtest.

Speicherplatz manuell freigeben

So geben Sie Speicherplatz frei:

1. Öffnen Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf eine Kategorie (Apps, Bilder, Videos usw.), um den betreffenden Elementtyp anzuzeigen.
3. Führen Sie eine der folgenden Anweisungen aus:
   - Um Apps zu deinstallieren, tippe auf den Namen der App und tippe dann auf **Deinstallieren**.
   - Um den Cache einer App zu löschen, tippe auf den Namen der App und tippe dann auf **Speicher und Cache** > **Cache leeren**.
   - Um die Daten für eine App zu löschen, tippe auf den Namen der App und tippe dann auf **Speicher und Cache** > **Speicherinhalt löschen**.
   - Um Medien und andere Dateien zu löschen, berühre und halte mindestens ein Element und tippe dann auf 🗑.

Automatisches Entfernen von Fotos und Videos planen

Wenn Sie Ihre Fotos und Video automatisch sichern, können Sie nach 30, 60 oder 90 Tagen automatisch Kopien aus dem internen Speicher des Telefons entfernen.

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Speicher**.
2. Tippe auf **Speichermanager** und aktiviere die Funktion.
3. Tippe auf **Fotos & Videos entfernen** und wähle eine Zeitdauer aus.

Heruntergeladene Dateien finden

Sie können Dateien herunterladen und auf dem Telefon speichern, z. B.:

- Fotos, Videos und Dokument, die Sie aus E-Mails oder SMS/MMS gespeichert haben
- Bücher, Filme oder andere Inhalte, die Sie im Play Store gekauft und zur Offline-Ansicht gespeichert haben
- Sonstige Dateien oder Bilder, die Sie aus dem Internet heruntergeladen haben

Wenn der Download der Datei abgeschlossen ist, wird in der Statusleiste angezeigt. Tippe auf die Benachrichtigung, um die Datei in der entsprechenden App zu öffnen.

So zeigen Sie Downloads an und bearbeiten oder löschen diese:

1. Öffnen Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf **Downloads**.
3. Führen Sie eine der folgenden Anweisungen aus:
   - Um eine Datei zu öffnen oder wiederzugeben, tippe darauf. Du kannst nur bestimmte Dateitypen bearbeiten.
   - Um Dateien nach Name, Datum der letzten Änderung oder Größe zu sortieren, > **Sortieren nach**.
   - Um eine Datei freizugeben, berühre und halte diese und tippe dann auf .
   - Um eine Datei zu löschen, berühre und halte diese und tippe dann auf .

Tipp: Um auf Downloads von einem Computer zuzugreifen, schließen Sie das Telefon mit einem USB-Kabel an. Öffnen Sie dann den internen Speicher des Telefons und suchen Sie im Downloads-Ordner nach Dateien.

Kürzlich gelöschte Dateien wiederherstellen

Sie können versuchen, kürzlich gelöschte Fotos, Videos oder SMS wiederherzustellen. Dies muss jedoch so schnell wie möglich erfolgen. Je häufiger Sie das Telefon verwenden, desto eher werden die Dateien durch neue Daten überschrieben.

1. Suchen Sie im Play Store nach „Dateiwiederherstellung“ und installieren Sie eine der gefundenen Apps.
2. Verwenden Sie die App zum Scannen Ihres Telefons.
3. Wenn Sie kürzlich gelöschte Elemente nicht wiederherstellen können, verbinden Sie Ihr Telefon über ein USB-Kabel mit dem Computer und verwenden Sie ein Desktop-Programm zur Wiederherstellung von Dateien.

Tipp: Sichern Sie Ihre Fotos in der Cloud, damit diese nicht verloren gehen, wenn Sie sie auf dem Telefon löschen.

Musik in die Cloud hochladen

Mit Google YT Music (nicht in allen Ländern verfügbar) können Sie Titel aus Ihrer Bibliothek kostenlos in der Cloud speichern. Dann können Sie Ihre Lieder sofort anhören, wo immer Sie sich aufhalten.

Sie können Musik von folgenden Speicherorten hochladen:

- iTunes Bibliothek
- Windows Media Player Bibliothek
- Ordner „Musik“ oder jeder andere Ordner auf dem Computer

Zum Hochladen Ihrer Musik:

1. Gehen Sie an Ihrem Computer zu music.youtube.com.
2. Klicken Sie auf Ihr Profilbild > **Musik hochladen**.

   Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Nachdem Sie die Musik hochgeladen haben, können Sie sie anhören:

- Gehen Sie an Ihrem Computer zu music.youtube.com.
- Auf dem Telefon mit der YT Music-App

Fotos und Videos hochladen

Automatische Sicherung

1. Öffnen Sie die **Fotos**-App.
2. Berühren Sie das Profilsymbol > **Sicherung aktivieren**.

   Du kannst die Sicherungs-Einstellungen jederzeit ändern.

Backup-Einstellungen anpassen

Um die Einstellungen für automatische Backups anzupassen:

1. Öffnen Sie die **Fotos**-App.
2. Berühren Sie das Profilsymbol > **Google Fotos-Einstellungen** > **Sicherung**.
3. Einstellungen bei Bedarf anpassen:
   - Um hohe Qualität oder die ursprüngliche Größe für Uploads zu wählen, berühren Sie **Sicherungsqualität**.
   - Zum Sichern von Objekten in Ihrem Download-Ordner, Screenshots-Ordner und App-Ordnern von Drittanbietern berühren Sie **Geräte-Ordner sichern**.
   - Um Elemente über Ihr Mobilfunknetz zu sichern, berühren Sie **Mobile Datennutzung**, und passen Sie dann die Optionen für Fotos, Videos und Roaming an.

Manuelle Sicherung

1. Öffnen Sie die **Fotos**-App.
2. Öffnen Sie das Foto oder Video.
3. Berühren Sie auf dem Photo oder Video . (Wischen Sie nach oben, wenn Sie nicht sehen.)

Gesicherte Fotos und Videos anzeigen

Öffnen Sie auf dem Telefon die Fotos-App.

Melden Sie sich auf dem Computer bei photos.google.com an.

Speicher verwalten

1. Öffne die **Fotos**-App.
2. Berühre das Profilsymbol > **Google Fotos-Einstellungen** > **Sicherung**.
3. Berühre **Speicher verwalten**.
4. Sieh dir an, wie viele GB Speicher du verwendet hast und wie lange der verbleibende Speicher ungefähr reichen wird. Wenn du über wenig Speicher verfügst, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mehr Speicher zu erhalten.

5. Um empfohlene Fotos zu prüfen und zu löschen:
    a. Berühre unter **Ansehen und löschen** eine Kategorie (beispielsweise große Fotos und Videos, unscharfe Fotos, Screenshots).
    b. Berühre und halte ein zu löschendes Element. Berühre dann weitere Elemente, um sie hinzuzufügen.
    c. Berühre .

Weitere Hilfe

Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Dokumente scannen und Kopien machen

Dokumente in Drive scannen

Nutze dein Telefon, um Dokumente zu scannen und direkt an Google Drive zu schicken.

1. Öffnen Sie die **Drive**-App.
2. Tippe auf .
3. Richte dein Telefon so aus, dass das Dokument im Kamerarahmen liegt und halte dein Telefon still, bis der Scan abgeschlossen ist.
4. Nutze die Tools am unteren Rand des Bildschirms, um den Scan nach Belieben zuzuschneiden, zu drehen, aufzubereiten oder Filter darauf anzuwenden.
5. Tippe auf **Fertig**.
6. Wenn du möchtest, ändere den Titel, den Speicherort oder den Dateityp und tippe auf **Speichern**.

Öffne in Drive die Datei und tippe dann auf , um den Scan freizugeben oder zu drucken.

Ordner auf Ihrem Startbildschirm scannen und speichern

Fügen Sie Drive-Scan-Widgets zu Ihrem Startbildschirm hinzu, um neue oder ausgewählte Ordner zu scannen und zu speichern. Jedes Widget wird in einem einzelnen Ordner in Drive gespeichert. Fügen Sie mehrere Widgets hinzu – für jeden benötigten Ordner eines (Belege, Rechnungen, Rezepte usw.).

Ortungsdienste verwenden

Infos zu Standortinformationen

Sie können zulassen, dass das Telefon GPS, WLAN-Netzwerke, Mobilfunknetze und Sensoren verwendet, um Ihren ungefähren Standort zu ermitteln. Apps, die diese Berechtigung besitzen, können anhand dieser Informationen standortbasierte Dienste bereitstellen (wie z. B. Check-in für Flüge ermöglichen, Verkehrsinformationen anzeigen, in der Nähe befindliche Restaurants finden oder Ihre Fotos mit Angaben zum Aufnahmeort markieren).

Standort ein- oder ausschalten

Um zu steuern, welche Standortinformationen Ihr Telefon verwenden kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Standort**.
2. Schalten Sie **Standort verwenden** ein bzw. aus, um die Berechtigung zur Verwendung Ihrer Standortinformationen zu erteilen bzw. zu entziehen.

   Wenn die Option deaktiviert ist, kann das Telefon Ihren exakten Standort nicht ermitteln bzw. mit anderen Apps teilen. Allerdings werden in diesem Fall auch viele nützliche Funktionen und Apps deaktiviert.

Tipp: Um eine Standort-Kachel zu den Schnelleinstellungen hinzuzufügen, öffne die Schnelleinstellungen. Tippe auf . Ziehe dann die Standort-Kachel an die gewünschte Position.

Apps, die Ihren Standort verwenden, prüfen

So können Sie sehen, welche Anwendungen zuletzt auf Ihren Standort zugegriffen haben:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Standort** > **Welche Apps dürfen den Standort ermitteln?**.

   Die Apps werden entsprechend der Berechtigung (immer, manchmal, nie) aufgeführt.
2. Um die Berechtigung zu ändern, tippe auf den App-Namen und wähle dann den Standortzugriff, den du möchtest.

Services, die Ihren Standort verwenden, prüfen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Standort** > **Standortdienste**.

2. Tippe auf einen Dienst, um seine Einstellungen anzuzeigen:
   - **Erdbebenwarnungen**: Sendet dir eine Meldung über Erdbeben in der Nähe mit einer Stärke von 4,5 oder mehr. (Nicht in allen Ländern verfügbar.)
   - **Notfall-Standortdienst**:Sendet deinen Standort an Notfallhelfer, wenn du eine Notrufnummer anrufst oder eine SMS dorthin sendest.
   - **Google-Standortgenauigkeit**: Verbessert die Standortgenauigkeit für Maps und Mein Gerät finden.
   - **Google-Standortverlauf**: Löschen Sie die gespeicherten Standortdetails und schalten Sie den Standortverlauf ein oder aus.
   - **Google-Standortfreigabe**: Zeigen Sie an, wer Ihren Standort teilt, ändern Sie die Freigabedauer oder beenden Sie die Freigabe.
   - **Anbieter-Standortzugriff**: Verbessert Dienste und Analysen von Mobilfunkanbietern.
   - **WLAN-Suche**: Erlaube oder verhindere, dass Apps und Dienste jederzeit nach WLAN-Netzen scannen, auch wenn das WLAN ausgeschaltet ist.
   - **Bluetooth-Suche**: Erlaube oder verhindere, dass Apps und Dienste jederzeit nach Bluetooth-Geräten in der Nähe scannen, auch wenn Bluetooth ausgeschaltet ist.

Probleme beheben

Problem: Standort funktioniert nicht

Prüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben wurde.

1. Schalten Sie den Standort aus und anschließend wieder ein.
2. Aktiviere den Flugmodus, warte 15 bis 20 Sekunden und schalte ihn dann wieder aus.
3. Wenn Sie eine Tasche verwenden, entfernen Sie sie und prüfen Sie, ob GPS funktioniert. Das Gehäuse behindert möglicherweise den Sensor.
4. Prüfen Sie, ob Akkuschonbetrieb aktiviert ist. Um Strom zu sparen, wenn Akkuschonbetrieb eingeschaltet ist, deaktiviert das Telefon die Ortungsdienste.
5. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
6. Suchen Sie nach Updates für die Maps-App. Starten Sie das Telefon nach der Aktualisierung der App neu.
7. Löschen Sie die Cache-Partition und die Daten der Maps-App.
8. Verwenden Sie den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstallieren Sie sie nach Bedarf.

   Wenn der Standort im abgesicherten Modus korrekt funktioniert, wird das Problem wahrscheinlich von einer Drittanbieter-App verursacht. Viele Apps nutzen den Standort Ihres Telefons. Wenn diese Apps zu beschädigten Dateien führen, kann dies auch den Standort Ihres Telefons beeinträchtigen.

Problem: Standort ist nicht richtig

Aktivieren Sie die Genauigkeit:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Standort**.
2. Berühre **Standortdienste** > **Google-Standortgenauigkeit**.

3. Schalten Sie **Standortgenauigkeit verbessern** ein .

   Wenn diese Einstellung aktiviert ist, verwendet Ihr Telefon GPS, WLAN, mobile Netzwerke und Sensoren, um die genaue Position zu bestimmen.

   Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, verwendet das Telefon nur GPS, um den Standort zu finden, was langsamer und ungenauer sein kann.

Lassen Sie Ihr Telefon nach WLAN-Netzwerken oder Bluetooth-Geräten in der Nähe suchen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Standort**.
2. Berühre **Standortdienste**.
3. Aktivieren Sie **WLAN-Suche** und **Bluetooth-Suche** .

Visuelle Unterstützung

Farben anpassen, wenn Sie farbenblind sind

Die Farbkorrektur ist eine experimentelle Funktion und funktioniert daher möglicherweise nicht überall auf dem Telefon korrekt.

Aktivieren

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung**.
2. Tippe auf **Farbkorrektur** und schalte **Farbkorrektur aktivieren** ein .
3. Um alle Farben auf dem Display durch Grautöne zu ersetzen wähle **Graustufen**. Du kannst auch Farben gemäß deiner Sicht korrigieren:

Wie Sie Farben sehen	Welche Option Sie wählen sollten
Ich kann Violett und Blau nur schwer voneinander unterscheiden. Gelb und Grün erscheinen rötlicher.	Rot-Grün-Sehschwäche (Grün-Sehschwäche, Deuteranomalie)
Die Farben sind nicht hell. Rot, Orange und Gelb erscheinen grünlicher.	Rot-Grün-Sehschwäche (Rot-Sehschwäche, Protanomalie)
Ich kann Gelb und Rot nur schwer von Pink unterscheiden. Blau erscheint grünlicher.	Blau-Gelb-Sehschwäche (Tritanomalie)

Wenn Farben nicht wie erwartet angezeigt werden, behebe das Problem.

Hinzufügen einer Verknüpfung

Verwenden einer Bedienungshilfen-Verknüpfung zum schnellen Ein-/Ausschalten von Farbkorrektur:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung** > **Farbkorrektur**.
2. Schalte **Verknüpfung: Farbkorrektur** ein .
3. Tippe auf **Verknüpfung: Farbkorrektur** und wähle eine oder mehrere Verknüpfungen aus:
   - Für eine -Verknüpfung auf deinem Startbildschirm, wähle **Auf Schaltfläche "Bedienungshilfen" tippen** aus.
   - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten gedrückt halten** aus.

Farbumkehr aktivieren

Farbumkehr kehrt alle Farben auf deinem Display um, sodass helle Displays dunkel werden und dunkle Displays hell. Dies betrifft alles, was auf dem Display angezeigt wird, einschließlich Medien und Bilder. Auch wenn das Lesen so erleichtert wird (heller Text auf dunklem Hintergrund), kann es schwieriger sein, Bilder und Videos zu erkennen.

Wenn du Dunkles Design verwendest, um deine Augen beim Lesen zu entlasten, kann es sein, dass bestimmte Apps diese Funktion nicht unterstützen und du dennoch einen hellen Hintergrund angezeigt bekommst. Schalte Farbumkehr ein, um solche Apps mit einem dunklen Hintergrund zu verwenden. Du kannst Farbumkehr über die Schnelleinstellungen oder eine Verknüpfung ganz einfach aktivieren und deaktivieren.

Aktivieren

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung**.
2. Tippe auf **Farbumkehr**.
3. Schalte **Farbumkehr aktivieren** ein .

   wurde deinen Schnelleinstellungen hinzugefügt, du kannst die Funktion also ganz einfach deaktivieren/aktivieren.

Hinzufügen einer Verknüpfung

Verwenden einer Bedienungshilfen-Verknüpfung als Alternative zu den -Schnelleinstellungen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung** > **Farbumkehr**.
2. Schalte **Verknüpfung: Farbumkehr** ein .
3. Tippe auf **Verknüpfung: Farbumkehr** und wähle eine oder mehrere Verknüpfungen aus:
   - Für eine -Verknüpfung auf deinem Startbildschirm, wähle **Auf Schaltfläche "Bedienungshilfen" tippen** aus.
   - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten gedrückt halten** aus.

Verwenden

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf , um die Funktion ein-/auszuschalten.

Wenn du Bedienungshilfen-Verknüpfungen einrichtest, tippe auf oder drücke und halte beide Lautstärketasten.

Das Display zusätzlich dimmen

Wenn sich der Helligkeits-Schieber in den Schnelleinstellungen nicht niedrig genug einstellen lässt, kannst du das Display zusätzlich dimmen.

Einrichten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Extradunkel**.
2. Schalte **Display extradunkel machen** ein .

   Bei der ersten Verwendung wird Extradunkel zu den Schnelleinstellungen hinzugefügt.
3. Verwenden den **Intensität**-Schieber, um den Bildschirm zu dimmen.
4. Nach dem Neustart des Telefons wird Extradunkel ausgeschaltet. Um dies zu verhindern, schalte **Nach dem Neustart des Geräts beibehalten** ein.

Hinzufügen einer Verknüpfung

Verwenden einer Bedienungshilfen-Verknüpfung als Alternative zu den -Schnelleinstellungen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Extradunkel**.
2. Tippe auf **Verknüpfung für „Extradunkel“** und wähle die zu verwendenden Verknüpfungen aus:
   - Für eine -Verknüpfung auf deinem Startbildschirm, wähle **Auf Schaltfläche "Bedienungshilfen" tippen** aus.
   - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten gedrückt halten** aus.

Verwenden

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf , um dies ein-/auszuschalten. Berühre und halte , um die Intensität einzustellen oder andere Einstellungen vorzunehmen.

Wenn du Bedienungshilfen-Verknüpfungen einrichtest, tippe auf oder drücke und halte beide Lautstärketasten.

Text in Fettdruck anzeigen

Um den Text auf dem Display vollständig in Fettdruck anzuzeigen und die Lesbarkeit zu verbessern:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Anzeigegröße und Text**.
2. Schalte **Fettdruck** ein .

Vergrößern des Bildschirms

Aktivieren

So richten Sie ein, wie Sie die Vergrößerung starten (hineinzoomen) und stoppen (herauszoomen):

1. Navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Vergrößerung**.
2. Schalten Sie **Verknüpfung: Vergrößerung** ein .

   Die -Verknüpfung wird zu deinem Display hinzugefügt.
3. Du kannst das gesamte Display vergrößern oder mit einer Lupe, die du herumschieben kannst, Teile des Displays heranzoomen.

   Um zwischen den Methoden zu wechseln, belasse die Einstellung **Art der Vergrößerung** auf **Zwischen dem ganzen Bildschirm und einem Teil des Bildschirms wechseln**.

   Wenn du immer das gesamte Display vergrößern möchtest, tippe auf **Art der Vergrößerung** und wähle **Ganzen Bildschirm vergrößern**.

   Wenn du nur das Lupenfeld möchtest, tippe auf **Art der Vergrößerung** und wähle **Teil des Bildschirms vergrößern**.

Hinzufügen einer Verknüpfung

So verwendest du Gesten zusätzlich zur -Verknüpfung:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Vergrößerung**.

2. Tippe auf **Verknüpfung: Vergrößerung** und:
   - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten gedrückt halten** aus.
   - Um schnell dreimal auf das Display zu tippen, wähle **Dreimal auf den Bildschirm tippen**.

     Wenn du diese Funktion einschaltest, kann sich dein Telefon langsamer anfühlen. Bei aktivierter Vergrößerung dauern einzelne Tippvorgänge etwas länger. Durch diese kurze Verzögerung kann dein Telefon herausfinden, ob dein Tippen Teil eines dreifachen Tippens ist.

Verwenden der Vergrößerung

1. Tippe auf , um die Vergrößerung zu starten.

   Du siehst einen orangefarbenen Rand um den Bildschirm.
2. Tippe auf den zu vergrößernden Displaybereich und geh dann wie folgt vor:
   - Ziehen Sie zwei oder mehr Finger, um zu scrollen.
   - Ziehen Sie zwei oder mehr Finger zu, um den Zoom einzustellen.
3. Um zu ändern, wie die Vergrößerung funktioniert, tippe auf das Display, um zu sehen, und dann:
   - Um einen Teil des Displays zu vergrößern, tippe, um zwischen einem kleinen , mittleren oder großen Feld zu wählen.

     Verwende dann , um den Vergrößerungsbereich auf dem Display zu verschieben.
   - Um das gesamte Display zu vergrößern, tippe auf .

     Wenn du nicht siehst, ändere deine Einstellungen, um **Zwischen dem ganzen Bildschirm und einem Teil des Bildschirms wechseln** für deine **Art der Vergrößerung** zu verwenden.
4. Tippe auf , um die Vergrößerung auszuschalten.

   Der orangefarbene Rand verschwindet.

Bei der Tastatur oder den Schaltflächen ◀ ● ■ ist kein Hineinzoomen möglich.

Probleme beheben

Wenn du eine App öffnest oder schließt, während du hineingezoomt hast, zoomt dein Telefon automatisch heraus. Verwende , um erneut hineinzuzoomen. Oder gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Vergrößerung** und schalte **Beim App-Wechsel aktiviert lassen** aus .

TalkBack zum Vorlesen von Bildschirmen verwenden

Hören Sie Beschreibungen von allem, was Sie berühren.

Einrichten

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **TalkBack** und schalte **TalkBack verwenden** ein .
3. Tippe auf **Einstellungen** und lege die gewünschten Optionen fest.

Hinzufügen einer Verknüpfung

Hinzufügen einer Bedienungshilfen-Verknüpfung zum schnellen Ein-/Ausschalten von TalkBack:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **TalkBack**.
2. Schalte **Verknüpfung für "TalkBack"** ein .
3. Tippe auf **Verknüpfung für "TalkBack"** und wähle eine oder mehrere Verknüpfungen aus:
   - Für eine -Verknüpfung auf deinem Startbildschirm, wähle **Auf Schaltfläche "Bedienungshilfen" tippen** aus.
   - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten gedrückt halten** aus.

Wenn TalkBack aktiviert ist

So können Beschreibungen vorgelesen werden:

- Tippe auf ein Element und dein Telefon sagt den Namen.
- Beginnen Sie mit der Eingabe und das Telefon sagt jede Nummer oder jeden Buchstaben.
- Ziehen Sie die Statusleiste nach unten und Ihr Telefon liest alle Benachrichtigungen vor.
- Öffnen Sie eine Nachricht, Datei oder ein Buch und Ihr Telefon liest den Text laut.

So änderst du die Wiedergabelautstärke:

- Drücken Sie eine Lautstärketaste, um die Lautstärkeeinstellungen zu öffnen, und stellen Sie dann den Pegel mit dem Schieberegler ein.
- Oder berühren Sie bei der Sprachwiedergabe wiederholt eine Lautstärketaste.

Wiedergabe stoppen

Wenn du die Verknüpfung hinzugefügt hast, tippe auf oder drücke und halte beide Lautstärketasten.

Oder deaktivieren Sie TalkBack:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **TalkBack** und schalte **TalkBack verwenden** aus .

Audiodeskription für Filme und Serien aktivieren

Du kannst die Audiodeskription für Filme und Serien aktivieren, die dies unterstützen.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Schalte **Audiobeschreibung** ein oder aus .

Weitere Hilfe

Sie können zudem folgende Aktionen ausführen:

- Sprachbefehle verwenden
- Text diktieren, anstatt zu tippen

- Einstellen, dass dein Telefon einen Ton zur Bestätigung ausgibt, nachdem du das Display berührt oder entsperrt hast
- Einen Klingelton für Benachrichtigungen von bestimmten Apps zuweisen

Hörhilfen

Untertitel für alle Sprachausgaben

Ihr Telefon kann automatisch Untertitel für Videos, Podcasts, Audionachrichten und Aufzeichnungen erzeugen.

Untertitel ein-/ausschalten

Halte eine Lautstärketaste gedrückt und schalte die Funktion ein oder aus. (Wird dieses Symbol nicht angezeigt, ändere die Einstellungen für die Bildunterschrift, um es hinzuzufügen.)

Oder gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Automatische Untertitel** und schalten Sie es ein oder aus.

Akkunutzung: Wenn der Akkustand sinkt und Akkuschonbetrieb aktiviert ist, schaltet sich Automatische Untertitel automatisch ab.

Untertitelfeld verwenden

- Ziehen Sie zum Verschieben der Untertitel das Kästchen.
- Berühren Sie das Kästchen zweimal, um die Untertitel zu erweitern oder zu verkleinern.

Untertiteleinstellungen ändern

Sie können Folgendes ein- oder ausblenden:

- Obszöne Sprache
- Geräuschetiketten (Lachen, Applaus, Musik)
- Untertitelsymbol ( ) in den Lautstärkereglern

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Automatische Untertitel**.
2. Schalten Sie die Einstellungen ein oder aus.

Untertitel aktivieren

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Untertitel-Einstellungen** und schalte **Untertitel anzeigen** ein.
3. Geben Sie die Optionen für die Bildunterschriften ein (Sprache, Text und Stil).

Verwendung von Hörhilfen

Führe das Pairing deines Hörgeräts, deines Cochlea-Implantats oder anderer Hörverstärker mit deinem Telefon durch und passe die Einstellungen für eine bessere Tonqualität mit weniger Umgebungsgeräuschen an.

Pairing über Verbundene Geräte (am besten für die meisten Hörhilfen geeignet)

1. Stelle die Hörhilfen oder anderen Geräte ein und befolge dann die Anweisungen des Herstellers, um sie in den Pairing-Modus zu bringen.
2. Öffne **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
3. Tippe auf ➕.
4. Wähle deine Hörhilfe aus der Liste der verfügbaren Geräte.

   Verbinde bei mehr als einer Hörhilfe das erste Gerät. Ist dieses einmal verbunden, tippe auf das zweite Gerät in der Liste der verfügbaren Geräte. Sobald du das Pairing für beide durchgeführt hast, siehst du „Aktivieren, links und rechts“.
5. Um Einstellungen zu ändern, tippe auf ⚙ neben der Bezeichnung der Hörhilfe.

Pairing über Bedienungshilfen (am besten für ASHA-kompatible Hörhilfen geeignet)

Das Audio-Streaming für Hörhilfen (Audio Streaming for Hearing Aids, ASHA) ist ein Technologiestandard, der von Google entwickelt wurde und ermöglicht, dass Hörhilfen direkt mit Android-Geräten über Bluetooth verbunden werden können. Auf diese Weise kannst du Audios, einschließlich Telefonate, Musik oder andere Medien, von deinen Telefonen direkt über deine Hörhilfen streamen, ohne ein weiteres Gerät zwischenschalten zu müssen.

1. Stelle die Hörhilfen oder anderen Geräte ein und befolge dann die Anweisungen des Herstellers, um sie in den Pairing-Modus zu bringen.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Hörgeräte**.
3. Tippe auf ➕, um das Telefon in den Pairing-Modus zu bringen.
4. Wähle deine Hörhilfe aus der Liste der verfügbaren Geräte.

   Verbinde bei mehr als einer Hörhilfe das erste Gerät. Ist dieses einmal verbunden, tippe auf das zweite Gerät in der Liste der verfügbaren Geräte. Sobald du das Pairing für beide durchgeführt hast, siehst du „Aktivieren, links und rechts“.

Bei Nutzung des Kopplungsmodus „T“ (Telecoil) oder „M“ (akustisch)

Dein Telefon ist in diesen Modi mit Hörhilfen kompatibel:

- „M“, akustische Kopplung – Empfang des Audios vom Telefon über Mikrofone
- „T“, Telecoil-Kopplung – Empfang von auf Audiosignalen basierenden Magnetfeldern, die von dem für induktive Kopplung geeigneten Telefon erzeugt werden

Um deine Hörhilfe über den akustischen Kopplungsmodus „M“ nutzen zu können, folge der Anleitung des Herstellers zur Einstellung deiner Hörhilfe auf „M“ und bewege dann dein Telefon in die Nähe des integrierten Mikrofons/der integrierten Mikrofone deiner Hörhilfe.

Um deine Hörhilfe über den (induktiven) Telecoil-Kopplungsmodus „T“ nutzen zu können, folge der Anleitung des Herstellers zur Einstellung deiner Hörhilfe auf „T“. Danach:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Hörgeräte**.
2. Schalte **Kompatibilität mit Hörgeräten** ein ⬤.

Real Time Text (RTT) bei Anrufen verwenden

Nicht alle Mobilfunkanbieter unterstützen diese Funktion.

Real Time Text (RTT) ermöglicht den Einsatz von Text zur Kommunikation während eines Anrufs. Ihr Telefon sendet den Text während des Tippens und der Empfänger kann Ihre Nachricht schon beim Schreiben lesen.

RTT:

- Verbraucht Gesprächsminuten wie ein Sprachanruf
- Erfordert kein zusätzliches Zubehör

RTT aktivieren

1. Tippe auf .
2. Tippe auf > **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
3. Tippe auf die Real-Time Text-Option und schalte sie ein oder wähle aus, wann sie angezeigt werden soll.

Einen Anruf mit RTT tätigen

1. Tippe auf .
2. Rufen Sie die Nummer an.

   Während das Telefon klingelt, sieht die angerufene Person eine RTT-Anzeige auf dem Bildschirm.
3. Wenn die andere Person den Anruf angenommen hat, können Sie eine Nachricht in das Textfeld eingeben.

   Der eingegebene Text ist während der Eingabe für die andere Person sichtbar.
4. Während eines Anrufs kannst du auf tippen, um den Anruf stummzuschalten, den Lautsprecher einzuschalten, zur Tastatur zurückzukehren oder einen Anruf hinzuzufügen.
5. Um einen Anruf zu beenden, tippe auf .

TTY-Gerät einrichten

Nicht alle Mobilfunkanbieter unterstützen diese Funktion.

Für die textbasierte Kommunikation können Sie SMS/MMS und E-Mail verwenden.

Wenn Sie lieber eine Verbindung zu einem TTY-Gerät herstellen möchten:

1. Tippe auf .
2. Tippe auf > **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **TTY-Modus**.
3. Wählen Sie einen Modus aus:
   - **TTY (vollständig)**: Texte auf dem TTY-Gerät schreiben und lesen.
   - **TTY HCO**: Texte auf dem TTY-Gerät eingeben und Sprachantworten auf Ihrem Telefon hören.
   - **TTY VCO**: Ins Telefon sprechen und Textantworten auf dem TTY-Gerät lesen.
4. Verbinden Sie Ihr Telefon und TTY-Gerät mit dem Audiokabel, das im Lieferumfang Ihres TTY-Geräts enthalten war.

Fingerfertigkeitshilfe

Die Zeitsteuerung ändern

Wenn Sie für das Reagieren auf eine Benachrichtigung oder Nachrichten, die nur vorübergehend sichtbar sind, mehr Zeit benötigen, können Sie die Zeit, in der sie sichtbar sind, anpassen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Einstellungen für Zeitvorgaben**.
3. Einstellungen anpassen:
   - Du kannst die Zeitspanne einstellen, die vergeht, bevor dein Berühren/Tippen auf dem Display zu Berühren und Halten wird. Wenn du feststellst, dass du versehentlich berührst und hältst, obwohl du eigentlich tippen willst, wähle eine längere Verzögerung. Mit **Reaktionszeit Berühren/Halten** wählst du eine kurze, mittlere oder lange Verzögerung aus.
   - Wenn Nachrichten, die dich zu einer Aktion auffordern, zu schnell verschwinden, tippe auf **Zeit zum Reagieren** und wähle eine längere Zeitspanne. Nicht alle Apps unterstützen diese Einstellung.
   - Wenn du eine verbundene Maus verwendest, kannst du festlegen, dass der Mauszeiger automatisch klickt, wenn er sich für eine bestimmte Zeit nicht bewegt. Tippe auf **Automatischer Klick (Verweildauer)** und wähle die Zeitspanne.

Externen Schalter oder Tastatur verwenden

Wenn Sie keinen Touchscreen verwenden können, können Sie das Telefon mit Schalterzugriff über externe Schalter oder Tastaturtasten steuern, um Elemente auszuwählen, zu blättern, Text einzugeben und mehr.

Um Schalterzugriff verwenden zu können, benötigen Sie eines der folgenden Geräte:

- **Einen externen Schalter.** Über USB oder Bluetooth verbundene Schaltergeräte senden Tastatursignale an das Telefon.
- **Eine externe Tastatur.** Eine standardmäßige USB- oder Bluetooth-Tastatur kann als Schaltergerät fungieren, indem Sie einer oder mehreren Tasten bestimmte Aktionen zuweisen.

Schalterzugriff einrichten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Schalterzugriff**.
3. Schalte **Schalterzugriff verwenden** ein .
4. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Folgendes auszuwählen:
   - Anzahl der Schalter
   - Einstellungen für Mimik
   - Scanoptionen
   - Schalterzuweisungen

Um Optionen für Schalterzugriff später einzustellen, gehen zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Schalterzugriff** > **Einstellungen**.

Schalterzugriff verwenden

1. Schließe das externe Gerät an dein Telefon an, indem du ein Pairing über Bluetooth durchführst oder USB verwendest. Weitere Informationen findest du in den Anweisungen des Herstellers.
2. Drücke den zugewiesenen Schalter oder die zugewiesene Taste, um Elemente auf dem Display hervorzuheben oder hervorgehobene Elemente auszuwählen.

Bedienungshilfen-Verknüpfungen verwenden

Über Bedienungshilfen-Verknüpfungen

Verknüpfung: Unverzichtbare Steuerelemente für dein Telefon

Das Bedienungshilfen-Menü bietet Schnellzugang zu wichtigen Funktionen deines Telefons.

Verknüpfungen: Bedienungshilfen

Du kannst die Bedienungshilfen von jedem Display aus ein- und ausschalten. Für jede Funktion, die du verwendest, kannst du Folgendes tun:

- Hinzufügen einer Schaltfläche auf dem Display. Die Schaltfläche wird ausgeblendet, wenn sie nicht benutzt wird.

  Wenn du mehrere Schaltflächen einrichtest, werden sie als Gruppe angezeigt. Ziehe, um die Gruppe an den Seiten des Displays neu zu positionieren.

  Wenn du die Gestennavigation verwendest, kannst du eine Geste anstelle von Schaltflächen einrichten.
- Stelle dein Telefon so ein, dass du beide Lautstärketasten zum Ein- und Ausschalten der Funktion drücken musst..

  Wenn du diese Funktion für mehrere Bedienungshilfen einrichtest, siehst du eine Liste dieser Funktionen, wenn du beide Lautstärketasten drückst.

Verwende das -Bedienungshilfen-Menü der wichtigsten Steuerelemente

Öffne ein großes Menü, in dem du folgende Möglichkeiten hast:

- Deinen Assistenten aufrufen
- Einstellungen für Bedienungshilfen öffnen
- Telefon sperren oder ausschalten
- Lautstärkeregelung
- Anpassen der Helligkeit
- Die zuletzt verwendeten Apps anzeigen, um zu einer App zurückzukehren
- Einen Screenshot aufnehmen
- Schnelleinstellungen öffnen

Aktivieren

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Menü "Bedienungshilfen"**.
3. Schalten Sie **Verknüpfung für Menü "Bedienungshilfen"** ein .
4. Um die Schaltflächen in diesem Menü zu vergrößern, tippe auf **Einstellungen** und aktiviere dann **Große Schaltflächen** .

Verwenden

Wenn Sie Gestennavigation verwenden:

1. Verwenden Sie zwei Finger, um vom unteren Rand des Bildschirms nach oben zu wischen.
2. Wählen Sie eine Option aus dem Menü aus.

Wenn Sie Drei-Tasten-Steuerung verwenden:

1. Tippe auf unten im Display.
2. Wählen Sie eine Option aus dem Menü aus.

Bedienungshilfen-Schaltflächen/Tasten verwalten

Für jede verwendete Bedienungshilfe kannst du dem Display eine Schaltfläche hinzufügen, mit der du die Funktion schnell ein- und ausschalten kannst.

Schaltflächen hinzufügen

Wenn du eine Bedienungshilfe in **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** einschaltest und die Funktion Verknüpfungen unterstützt, siehst du einen Schalter, um die Verknüpfung einzuschalten. Tippe auf den Namen des Schalters, um Optionen zum Hinzufügen der Schaltfläche und zum Zuweisen der Funktion zu den Lautstärketasten anzuzeigen.

Größe und Transparenz von Schaltflächen ändern

Diese Einstellung gilt für die Verknüpfungen für alle Bedienungshilfen.

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Bedienungshilfenverknüpfungen**.
2. Oder tippe auf **Schaltfläche „Bedienungshilfen“**, wenn du die 3-Tasten-Navigation verwendest.

   Wenn du Gestennavigation verwendest, tippe auf **Bedienungshilfen & Touch-Geste**.
3. Aussehen und Funktion der Schaltflächen anpassen:
   - Tippe auf **Größe** und wähle **Groß** oder **Klein**.
   - Damit die Schaltflächen immer sichtbar sind, schaltest du **Bei Nichtnutzung ausblenden** aus .
   - Um die Transparenz der Schaltflächen zu erhöhen oder zu verringern, bewege den **Transparenzgrad bei Nichtnutzung**-Schieberegler.

Gestensteuerung: Wähle zwischen Schaltflächen und Gesten

Wenn du die Gestennavigation verwendest, kannst du wählen, ob du eine Geste oder eine Schaltfläche für die Bedienungshilfen-Verknüpfungen verwenden möchtest. Diese Einstellung gilt für die Verknüpfungen für alle Bedienungshilfen.

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Bedienungshilfenverknüpfungen**.
2. Tippe auf **Bedienungshilfen & Touch-Geste**.
3. Tippe auf **Schaltfläche oder Touch-Geste verwenden** und wähle aus, was du verwenden möchtest.

Drücke die Lautstärketasten für Bedienungshilfen.

Du kannst die Lautstärketasten drücken und halten, um die Bedienungshilfen zu aktivieren/deaktivieren.

Einrichten

1. Wenn du eine Bedienungshilfe in **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** einschaltest und die Funktion Kurzbefehle unterstützt, siehst du einen Schalter, um den Kurzbefehl einzuschalten. Tippe auf den Namen des Schalters, um die Option für die Verwendung der Lautstärketasten-Geste als Kurzbefehl anzuzeigen.
2. Wenn du den Lautstärketasten zwei oder mehr Bedienungshilfen zugewiesen hast, kannst du mit dieser Geste weitere Verknüpfungen hinzufügen. Halte beide Lautstärketasten gedrückt und tippe dann auf **Kurzbefehle bearbeiten**, um aus einer Liste mit allen Bedienungshilfen auszuwählen.

Verknüpfung verwenden

Berühre und halte die Lautstärketasten gleichzeitig drei Sekunden lang.

Wenn du mehrere Bedienungshilfen zugewiesen hast, siehst du eine Liste. Tippe auf eine Funktion, um sie ein-/auszuschalten.

Apps und Geräte mit Bedienungshilfen finden

Motorola-Telefone werden mit Bedienungshilfentechnologien getestet, einschließlich TalkBack, Vergrößerung, Stimmerkennung und Schalterzugriff.

Erfahre mehr über die Bedienungshilfen verschiedener elektronischer Geräte wie Smartphones, Tablets, Smart TVs und Wearables unter gari.info

Bei den aufgeführten Apps in der Play Store-App weisen Tags im „Über diese App“-Abschnitt auf die jeweiligen Bedienhilfen hin. Tipp auf einen Tag, um Apps mit ähnlichen Bedienhilfen zu finden.

Standard-Apps festlegen oder ändern

Wenn Sie mehrere Apps haben, die alle dieselbe Funktion haben, können Sie auswählen, welche App standardmäßig verwendet werden soll.

Bei Aufforderung auswählen

In manchen Fällen fragt Ihr Telefon Sie, welche App verwendet werden soll. Beispielsweise könnte Ihr Telefon Sie fragen, mit welcher App Sie eine PDF-Datei öffnen möchten.

So legen Sie eine Standard-App fest, wenn Sie gefragt werden:

1. Tippe auf die App, die du verwenden möchtest.
2. Wählen Sie aus, wie oft diese App für die jeweilige Aktion verwendet werden soll: **Immer** oder **Nur diesmal**.

Wenn Sie Immer auswählen, werden Sie nicht mehr gefragt, welche App verwendet werden soll. Um erneut Aufforderungen anzuzeigen, entfernen Sie die Standardeinstellung:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Apps**.
2. Tippe auf **Standard-Apps** > **Öffnen von Links**.
3. Tippe auf die App, die du als Standard-App ausgewählt hast.
4. Schalte **Unterstützte Links öffnen** ein .

Jederzeit auswählen

Sie können einige Standard-Apps (z. B. Browser oder SMS/MMS) zu einem beliebigen Zeitpunkt ändern:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Apps**.
2. Berühren Sie **Standard-Apps**.
3. Berühren Sie die Standard-App, die Sie ändern möchten.
4. Berühren Sie die App, die verwendet werden soll.

Zugriff für einzelne Apps anpassen

Du kannst diese Einstellungen unter **Einstellungen** > **Apps** > **Spezieller App-Zugriff** anpassen.

- **Zugriff auf Nutzungsdaten**: Steuert, welche Apps Zugriff auf Daten zur App-Nutzung haben (welche anderen Apps Sie verwenden und wie oft, Mobilfunkanbieter, Spracheinstellungen und andere Details).
- **Uneingeschränkter Datenzugriff**: Ermöglicht bestimmten Apps, Hintergrunddaten zu verwenden, selbst wenn Datensparmodus aktiviert ist. Weitere Informationen.

Außerdem können Sie steuern, ob Apps Zugriff auf Funktionen wie z. B. Bild im Bild, Akku-Optimierung und Bitte nicht stören haben sollen. Im Allgemeinen sollten Sie diese Einstellungen nicht anpassen müssen.

Konten hinzufügen oder entfernen

Konten hinzufügen

Du kannst deine Konten verknüpfen, einschließlich deines Google-Kontos, deines Moto-Kontos, E-Mail-Konten und Konten von sozialen Netzwerken.

Google-Konto

Beim Einrichten des Telefons wirst du zum Hinzufügen eines Google-Kontos aufgefordert. Wenn du diesen Schritt übersprungen hast, solltest du dies jetzt nachholen, um sicherzustellen, dass du Apps von Play Store herunterladen, einen angepassten Informations-Feed verwenden und Kalender, Gmail und andere Apps deines Google-Kontos in vollem Umfang nutzen kannst.

So fügen Sie ein Google-Konto hinzu:

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Passwörter und Konten** > **Konto hinzufügen**.
3. Tippe auf **Google** und folge den Anleitungen auf dem Bildschirm, um ein vorhandenes Konto hinzuzufügen oder ein neues zu erstellen.
4. Nach dem Hinzufügen des Kontos werden Kalender, Kontakte und weitere Kontofunktionen und Apps mit den Informationen dieses Kontos aktualisiert. Du kannst prüfen und ändern, welche Inhalte dieses Kontos mit deinem Telefon synchronisiert werden.

Tipp: Halte deine Apps auf dem aktuellen Stand. Um zu überprüfen, ob aktuellere Versionen von Apps zur Verfügung stehen, die mit deinem Google-Konto verbunden sind, öffne die Play Store-App und tippe auf dein Profilsymbol M > **Apps und Gerät verwalten**.

E-Mail-Konto oder anderes App-Konto

Konten werden automatisch hinzugefügt, wenn du:

- ein Unternehmens-E-Mail-Konto einrichtest.
- ein persönliches E-Mail-Konto für Nicht-Gmail-Adressen einrichtest.
- Apps installieren, die einen Nutzernamen/ein Passwort für die Anmeldung benötigen, wie z. B. SMS/MMS-, Shopping- oder Streaming-Apps.

So prüfst du diese Konten oder fügst ein weiteres hinzu:

1. Gehe zu **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Passwörter und Konten** > **Konto hinzufügen**.
3. Tippe auf den Typ des Kontos, das hinzugefügt werden soll, und befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm.

   Wenn der hinzuzufügende Kontotyp nicht angezeigt wird, solltest du die entsprechende App von Play Store installieren und dich über die App bei deinem Konto anmelden.
4. Nach dem Hinzufügen des Kontos werden die kontorelevanten Funktionen und Apps mit den Informationen dieses Kontos aktualisiert. Tippe zur Anzeige und Änderung der Funktionen, die mit deinem Telefon synchronisiert werden sollen, auf den Kontotyp und dann den Kontonamen.

Konten entfernen

Wenn Sie ein Konto entfernen, werden zwar alle synchronisierten Informationen von Ihrem Telefon entfernt, aber nicht aus Ihrem Konto gelöscht.

So entfernen Sie ein Konto:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Passwörter und Konten**.
2. Tippe auf den Kontonamen.
3. Tippe auf **Konto entfernen**.

Tipp: Wenn du Probleme mit dem Entfernen eines Geschäftskontos hast, öffne **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Apps zur Geräteverwaltung** und deaktiviere die App für das Konto. Versuche dann erneut, das Konto zu entfernen.

Namen und Informationen in Ihrem Google-Konto ändern

Sie können grundlegende Informationen für Ihr Google-Konto ändern, hinzufügen und entfernen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Google** > **Google-Konto verwalten**.
2. Berühren Sie **Persönliche Daten**.
3. Aktualisieren Sie die Informationen nach Bedarf. Fügen Sie Ihr Profilbild hinzu oder ändern Sie es, bearbeiten Sie Ihren Namen und Geburtstag. Erfahren Sie mehr.

Sie haben Ihr Google-Kennwort vergessen oder möchten es ändern? Erfahren Sie, wie Sie Ihr Kennwort zurücksetzen.

Weitere Fragen zu deinem Konto? Lies dir die Hilfe von Google durch.

Synchronisieren von Apps mit deinem Google-Konto

Wenn das Telefon synchronisiert wird, werden die Daten der Google-Apps synchronisiert und Sie erhalten Update-Benachrichtigungen.

Herausfinden, welche Apps automatisch synchronisiert werden

Apps von Google werden standardmäßig automatisch synchronisiert. Du kannst die automatische Synchronisierung für einzelne Apps aktivieren und deaktivieren.

Ob andere Apps (nicht von Google) synchronisiert werden, hängt von der jeweiligen App ab.

Sehen, welche Google-Apps automatisch synchronisiert werden

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter und Konten**.
2. Tippe auf den Kontonamen.
3. Tippe auf **Kontosynchronisierung**.
4. Überprüfen Sie die Liste Ihrer Google-Apps und wann sie zuletzt synchronisiert wurden.

Überprüfen anderer Apps

So überprüfen Sie, ob die anderen Apps automatisch synchronisiert werden können:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter und Konten**.
2. Überprüfen Sie die Liste der Konten:
   - Wenn die App nicht in der Liste aufgeführt ist, kann sie auch nicht automatisch synchronisiert werden.
   - Wenn sie aufgeführt ist, tippe auf den Namen der App, um zu sehen, welche Synchronisierungsoptionen du anpassen kannst.

Automatische Synchronisierung deaktivieren

Wenn du die automatische Synchronisierung deaktivierst, werden die App oder die Daten nicht gelöscht. Die Daten werden aber nicht mehr automatisch über die App synchronisiert.

Für bestimmte Google-Apps deaktivieren

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter und Konten**.
2. Wenn du über mehrere Konten auf dem Telefon verfügst, tippe auf das Konto, das du verwenden möchtest.
3. Tippe auf **Kontosynchronisierung**.
4. Deaktivieren Sie die Apps, die sie nicht automatisch synchronisieren möchten.

   Synchronisieren Sie z. B. Kalender und Gmail, aber nicht Drive.

Für dein Google-Konto deaktivieren

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter und Konten**.

2. Schalten Sie **App-Daten automatisch synchronisieren** aus .

   Um E-Mails, Kalendererinnerungen oder andere Benachrichtigungen von Google-Apps zu erhalten, musst du die Synchronisierung manuell durchführen.

Tipp: Wenn du die automatische Synchronisierung deaktivierst, kannst du Akkulaufzeit sparen. Um die automatische Synchronisierung erneut zu starten, nachdem der Akku geladen wurde, musst du sie wieder aktivieren .

Manuelle Synchronisierung

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter und Konten**.
2. Tippe auf den Kontonamen.
3. Tippe auf **Kontosynchronisierung** > > **Jetzt synchronisieren**.

Probleme beheben

Wählen Sie ein Problem aus, um Schritte zur Fehlerbehebung anzuzeigen:

- Probleme bei der Kontosynchronisierung
- Passwort für Google-Konto vergessen
- Probleme mit Facebook, WhatsApp und anderen Apps

Steuern, welche Informationen Google sammelt

Google erfasst Ihre Informationen, um Ihnen personalisierte Dienste und auf Sie zugeschnittene Inhalte bereitzustellen, wie in der Google-Datenschutzrichtlinie erläutert.

Sie können die Daten, die Google über Sie sammelt, prüfen, löschen und kontrollieren. Erfahren Sie mehr von Google über:

- Anzeige und Kontrolle der gesammelten Informationen (Suche YouTube, Aufzeichnungen Ihrer Sprachbefehle, Standort).
- Löschen Ihres Suchverlaufs und anderer Aktivitäten.
- Überprüfen des Standortverlaufs.
- Weitere Fragen zu deinem Konto

Informationen zu Sicherheit

Optionen für die Displaysperre

Um dein Telefon zu sichern, verwende eine Displaysperrre, wenn das Telefon in den Ruhezustand übergeht.

- Richte ein Muster, eine PIN oder ein Passwort zum Entsperren deines Telefons ein.
- Richte die Gesichtserkennung ein, wenn du dein Telefon mit deinem Gesicht entsperren möchtest.
- Telefon entsperrt lassen, wenn es sich an einem genehmigten Ort befindet, es mit einem genehmigten Bluetooth-Gerät verbunden ist oder du es bei dir trägst.

Wenn dein Telefon gesperrt ist, kannst du:

- Über den Sperrbildschirm auf Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen zugreifen, einen Anruf starten oder die Kamera öffnen.
- Mit einem gesperrten Telefon Notrufe tätigen. Auch ein gesperrtes Telefon klingelt. Du brauchst es vor Annahme des Anrufs nicht zu entsperren.

Wenn du das Muster, Passwort oder die PIN vergessen hast, führe diese Schritte aus.

Du kannst den Sperrbildschirm anpassen, indem du deine Kontaktinformationen hinzufügst. Du kannst auch festlegen, welche Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm erscheinen.

Fingerabdruck-Sensor

Sie können Ihre Identität schnell und einfach mit dem Fingerabdruck-Sensor auf Ihrem Telefon überprüfen, anstatt ein Passwort, eine PIN oder ein Muster zum Entsperren des Telefons zu nutzen, wenn Sie Online-Einkäufe und Einkäufe in Einzelhandelsgeschäften tätigen oder sich bei Bank- und Finanz-Apps anmelden möchten.

Du kannst Fingerabdrücke hinzufügen und entfernen.

Fingerabdrücke:

- Werden aus Merkmalen Ihres Fingerabdrucks erstellt, die in eine mathematische Darstellung umgewandelt und dann verschlüsselt und nur im Telefon gespeichert werden. Es werden keine Bilder von Fingerabdrücken gespeichert.
- Werden niemals mit Google oder Motorola geteilt.
- Werden niemals mit anderen Apps geteilt. Ihr Telefon teilt nur die Verifikation, nicht den Fingerabdruck.

Info: Eine Fingerabdruck-Bildschirmsperre ist möglicherweise weniger sicher als ein starkes Muster oder eine PIN-Sperre. Es ist möglich, das Telefon mit einer physischen Kopie eines passenden Fingerabdrucks zu entsperren.

Zusätzliche Sicherheitsoptionen

- Schütze dein Telefon bei Verlust oder Diebstahl. Verwende Mein Gerät finden.
- Stelle eine Verbindung zu einem virtuellen privaten Netzwerk her, falls du Zugriff auf Dateien über ein sicheres Netzwerk benötigst.

- Lass dir anzeigen, welche Apps dein Mikrofon und deine Kamera verwenden und blockiere sie gegebenenfalls.
- Hinzufügen einer SIM-Sperre verhindert, dass andere Personen deinen Mobilfunktarif nutzen und Zugriff auf Kontodaten haben, wenn dein Telefon gestohlen wird.
- Verhindern Sie Viren und andere Angriffe auf Ihre Daten und Ihre Privatsphäre mit Google Play Protect.

Schutz vor schädlichen Apps

Telefon auf schädliche Apps prüfen

Play Protect schützt Ihr Telefon, indem das Telefon automatisch auf potentiell schädliche Apps (Malware) einschließlich quergeladener Apps gescannt wird.

Wenn Play Protect eine potenziell schädliche App findet, wird die Ausführung der App angehalten und Sie erhalten eine Warnung, sodass Sie sie deinstallieren können.

So können Sie die Ergebnisse anzeigen oder erneut scannen:

1. Öffnen Sie die **Play Store**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol M > **Play Protect**.
3. Überprüfe die Ergebnisse des letztes Scans oder tippe auf **Suchen**.

Play Protect ist standardmäßig aktiviert.

Um mehr zu erfahren, schau dir die Hilfe von Google an.

Wenn Ihr Telefon langsam erscheint

Wenn du dein Telefon gescannt hast, um sicherzugehen, dass keine potenziell schädlichen Apps vorhanden sind, das Telefon jedoch langsam erscheint, behebe das Problem.

Stelle sicher, dass dein Telefon gefunden werden kann

Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon gefunden werden kann. Mit Mein Gerät finden können Sie Ihr Telefon aus der Ferne lokalisieren, sperren und Daten darauf löschen.

Wenn Sie Ihr Telefon einmal finden müssen, muss es:

- Eingeschaltet sein
- Bei einem Google-Konto angemeldet sein
- Mit Mobilfunkdaten oder WLAN verbunden sein
- Aktiviere die Standortdienste. Wenn die Standortdienste deaktiviert sind, kannst du das Telefon zwar sperren und die Daten löschen, du kannst es jedoch nicht orten.
- Über einen eingeschalteten Mein Gerät finden verfügen

So prüfen Sie, dass Mein Gerät finden für Ihr Telefon aktiviert ist:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Gerätesuche**.
3. Tippe auf **Mein Gerät finden** und aktiviere die Funktion .

Um zu bestätigen, dass Sie Ihr Telefon finden können, rufen Sie auf Ihrem Telefon oder über einen Computer android.com/find auf.

Wenn du dein Smartphone verloren hast, rufe eventuell bei deinem Mobilfunkanbieter an, um dein Konto zu deaktivieren. Wenn dein Smartphone über keine SIM-Sperre verfügt und gestohlen wurde, kann jemand deine SIM-Karte nutzen.

Displaysperre einrichten

Du kannst eine Displaysperre zum Schutz des Telefons festlegen. Jedes Mal, wenn du das Telefon einschaltest oder den Bildschirm aktivierst, wirst du zum Entsperren des Telefons aufgefordert.

Displaysperre einrichten oder ändern

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe auf **Displaysperre** und wähle die gewünschte Art von Sperre aus.

   Einige Sperroptionen sind nicht verfügbar, wenn Sie dem Telefon ein VPN- oder geschäftliches E-Mail-Konto hinzugefügt haben.

Tipp: Nach dem Einrichten eines Musters, einer PIN oder eines Passworts kannst du die Fingerabdrucksicherheit einrichten, um dein Telefon mit dem Fingerabdrucksensor zu entsperren.

Arten der Displaysperre

Keine Sperre:

- **Keine**: Bietet keinen Schutz, Sie können jedoch schnell auf den Startbildschirm zugreifen.
- **Wischen**: 🔒 nach oben wischen. Verhindert versehentliches Wählen, bietet jedoch keinen Schutz für Ihr Telefon.

Standardsperre:

- **Muster**: Zeichnen eines Musters auf einem Raster.
- **PIN**: Geben Sie einen vier- bis 16-stelligen numerischen Code ein. Lange PINs sind sicherer.
- **Passwort**: Geben Sie vier bis 16 Buchstaben, Zeichen oder Symbole als Passwort ein. Eine langes, sicheres Passwort ist die sicherste Option.

Biometrische Daten:

- Per Gesichtserkennung entsperren
- Mit Fingerabdruck entsperren

Damit du biometrische Daten nutzen kannst, musst du eine der 3 Standardsperren einrichten.

Automatisch entsperren/sperren

Wenn Sie eine PIN, ein Passwort oder ein Muster verwenden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Telefon entsperrt lassen, wenn sich das Telefon an einem genehmigten Ort befindet, es mit einem genehmigten Bluetooth-Gerät verbunden ist, oder du es bei dir trägst, vermeidet wiederholtest Entsperren.
- Telefon sofort sperren, wenn du dich von einem genehmigten Ort entfernst oder die Verbindung zu einem genehmigten Bluetooth-Gerät oder zu einem genehmigten WLAN-Netzwerk unterbrochen wird. Dadurch musst du dein Telefon nicht mehr selbst sperren oder die gesamte Zeitdauer vor Telefonsperre abwarten.

Tipp: Einige dieser Optionen sind nicht verfügbar, wenn du deinem Telefon ein VPN oder ein geschäftliches E-Mail-Konto hinzugefügt hast.

Displaysperre entfernen

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe auf **Displaysperre**.
4. Geben Sie Ihre aktuelle PIN, Ihr Passwort oder Ihr Muster ein, um Ihre Identität zu bestätigen.
5. Wählen Sie **Keine** oder **Wischen**.

Sperrbildschirmsicherheit schnell erhöhen

Durch Entsperren über den Fingerabdrucksensor und Einrichten der automatischen Entsperrung können Sie Ihr Telefon leichter schützen und müssen nur selten PIN, Muster oder Passwort eingeben. Manchmal müssen Sie jedoch für mehr Sicherheit Kompromisse beim Komfort eingehen. Sie können die Sperren vorübergehend verschärfen und Bildschirmbenachrichtigungen deaktivieren.

1. Wische **zweimal** vom oberen Bildschirmrand nach unten und berühre dann > **Ausschalten**.

   Oder drücke und halte die **Ein-/Aus**-Taste und die **Lauter**-Taste gleichzeitig und berühre dann **Ausschalten**.

2. Berühren Sie **Sperren**.

   Die Einstellungen für den Fingerabdrucksensor und die automatische Entsperrung werden deaktiviert und Benachrichtigungen werden nicht auf dem Sperrbildschirm angezeigt.

3. Um Sperren zu beenden, entsperren Sie das Telefon mithilfe von PIN, Muster oder Passwort.

Fortgeschrittene Sperroptionen festlegen

Verwende diese Optionen, um zu steuern, wann dein Telefon gesperrt wird und ob dein Code beim Entsperren sichtbar ist.

Du kannst außerdem bestimmen, welche Inhalte auf deinem Sperrbildschirm angezeigt werden.

Zeitdauer vor Telefonsperre einstellen

Wenn die Sperre nicht automatisch aufgehoben wird, sperrt das Telefon das Display fünf Sekunden nach dem Ausschalten des Displays.

So erhöhen oder verringern Sie die Zeitdauer, bevor der Bildschirm automatisch gesperrt wird:

1. Öffne die **Moto Secure**-App.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe neben **Displaysperre** auf .
4. Tippe auf **Sperren nach autom. Ausschalten des Displays** und wähle eine Zeitdauer aus.

Sofortiges Sperren durch Ein-/Austaste vermeiden

Sie können das Telefon manuell sperren, indem Sie die Ein-/Austaste drücken. Wenn Sie möchten, dass der Bildschirm mit der Ein-/Austaste ausgeschaltet, aber nicht gesperrt wird, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffne die **Moto Secure**-App.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe neben **Displaysperre** auf .
4. Schalte **Ein-/Austaste sperrt sofort** aus .

Nach dem Ausschalten des Bildschirms wird Ihr Telefon nach der für die automatische Sperre eingestellten Zeit weiterhin gesperrt.

Netzwerk- und Sicherheitsfunktionen steuern

Wenn dein Bildschirm gesperrt wird, werden auch deine Netzwerk- und Sicherheitsfunktionen gesperrt. Dadurch kann dein Telefon einfacher gefunden werden und deine Daten sind besser geschützt, wenn du dein Telefon verlierst oder es gestohlen wird.

Jeder, der diese Schnelleinstellungen oder Ein-/Aus-Menü-Optionen über den Sperrbildschirm verwendet, muss den Bildschirm entsperren, um Zugriff auf die folgenden Funktionen zu haben:

- Internet
- Flugmodus
- Akkuschonbetrieb
- Standort

- Datensparmodus
- Ausschalten
- Rücksetzoptionen

Der Bildschirm muss außerdem entsperrt werden, bevor Google Assistant diese Funktionen verwenden kann.

1. Öffne die **Moto Secure**-App.

   Gehe alternativ zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** und tippe auf neben **Displaysperre**.

2. Tippe auf **Netzwerk und Sicherheit sperren** und gehe dann wie folgt vor:
   - Schalte sie ein , damit dein Telefon bei Verlust oder Diebstahl bestmöglich geschützt ist.
   - Wenn du kein höheres Maß an Sicherheit brauchst und ohne Entsperren in den Schnelleinstellungen auf diese Funktionen zugreifen möchtest, schalte sie aus .

Muster oder PIN ausblenden

Du kannst deine PIN oder dein Muster ausblenden, damit andere es nicht sehen können, wenn du den Bildschirm entsperrst. Wenn du eine PIN verwendest, kannst du die Reihenfolge der Zahlen auf dem Tastenfeld zufällig anordnen lassen.

Wenn du ein Muster für die Displaysperre verwendest, mache es sicherer, indem du Fingerspuren auf dem Bildschirm beim Zeichnen ausblendest:

1. Öffne die **Moto Secure**-App und tippe auf **Sicherheit & Datenschutz**.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.

2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe neben **Displaysperre** auf .
4. Schalte **Muster sichtbar machen** aus .

Wenn du eine PIN für die Displaysperre verwendest, mache es anderen schwerer, die von dir eingegebene PIN zu sehen, indem du die Reihenfolge der Zahlen auf dem Tastenfeld zufällig anordnen lässt:

1. Öffne die **Moto Secure**-App und tippe auf **Sicherheit & Datenschutz**.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.

2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe neben **Displaysperre** auf .
4. Schalte **PIN-Zufallslayout** ein .

Passwörter ausblenden

Gehe wie folgt vor, um einzustellen, ob Zeichen kurz angezeigt werden, wenn du dein Passwort eingibst, um das Telefon zu entsperren oder dich bei Websites und Apps anzumelden:

1. Öffne die **Moto Secure**-App und berühre **Einstellungen**.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Datenschutz**.

2. Schalte **Passwörter anzeigen** aus .

Fingerabdruck-Sicherheit verwenden

Einrichten der Fingerabdruck-Sicherheit

Der Fingerabdrucksensor ist Teil des Bildschirms und wird nur angezeigt, wenn Sie ihn brauchen. Verwenden Sie ihn zum Entsperren Ihres Telefons, zum Tätigen schneller und sicherer Käufe im Internet und in Geschäften und zum Anmelden bei Bank- und Finanz-Apps.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe auf **Fingerabdruck**, um das Telefon zu entsperren.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Fingerabdruck zu scannen.

Fingerabdrücke werden auf dem Telefon sicher gespeichert.

Weitere Fingerabdrücke hinzufügen

Beachte Folgendes:

- Wenn mehrere Benutzer gemeinsam das Telefon nutzen, sollten Benutzer ihre Fingerabdrücke ihrem eigenen Benutzerprofil hinzufügen, anstatt mehrere Fingerabdrücke zum Besitzerprofil hinzuzufügen.
- Jeder, dessen Fingerabdrücke zu einem Benutzerprofil hinzugefügt werden, kann das Telefon entsperren und Einkäufe mit dem zugehörigen Google-Konto oder den Apps autorisieren.

Füge den Fingerabdruck jedes Fingers hinzu, den du mit dem Sensor verwenden möchtest:

1. Öffne **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe auf **Fingerabdruck** und gib zur Identitätsüberprüfung dein Muster, deine PIN oder dein Passwort ein.
4. Tippe auf **Fingerabdruck hinzufügen**.
5. Verwende den Fingerabdruck-Sensor zum Scannen eines weiteren Fingerabdrucks.
6. Benenne jeden Fingerabdruck um. Berühre den aktuellen Namen, gib einen Namen ein und tippe auf **OK**.

Entfernen eines Fingerabdrucks

1. Öffne **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe auf **Fingerabdruck** und gib zur Identitätsüberprüfung dein Muster, deine PIN oder dein Passwort ein.
4. Tippe auf neben dem Fingerabdruck.

Fingerabdruck-Animation ändern

Du kannnst die Animation des Fingerabdrucksymbols als Reaktion auf deine Berührung des Sensors anpassen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.

2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe auf **Fingerabdruck** und gib zur Identitätsüberprüfung dein Muster, deine PIN oder dein Passwort ein.
4. Tippe auf **Animationsstile** und triff eine Auswahl.

Fingerabdruck zum Entsperren des Telefons verwenden

Um den Bildschirm zu entsperren oder jedes Mal, wenn Sie auf dem Bildschirm sehen, berühren Sie mit Ihrem Finger den Sensor, um Ihre Identität zu verifizieren.

Tipp: Sie können die Sicherheitsvorkehrungen vorübergehend verstärken, indem Sie das Entsperren per Fingerabdruck und Sperrbildschirm-Benachrichtigungen über den Sperren-Modus deaktivieren.

Mit dem Fingerabdruck bei Apps anmelden

So verwenden Sie den Fingerabdruck-Sensor in Apps von Drittanbietern:

- Stellen Sie sicher, dass die App Fingerabdruckerkennung unterstützt.
- Installieren Sie die App und öffnen die Einstellungen, um die Optionen anzupassen, beispielsweise um das Entsperren mit Fingerabdruck zu aktivieren.
- Weitere Anweisungen finden Sie in der Hilfeinformation der App.

Warum werde ich nach wie vor zur Eingabe von PIN/Muster aufgefordert?

Für maximale Sicherheit müssen Sie ein Muster, eine PIN oder ein Passwort eingeben, und zwar jedes Mal:

- Bei jedem Einschalten des Telefons
- Wenn seit dem letzten Entsperren des Telefons mehr als 72 Stunden vergangen sind
- Wenn du zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Fingerabdruck** gehst
- Wenn der Sensor den Fingerabdruck nicht lesen kann.

Probleme beheben

Problem: Der Sensor erkennt manchmal meinen Fingerabdruck nicht.

Jeder Finger hat einen einzigartigen Abdruck. Wenn Sie nur einen Fingerabdruck eingerichtet haben, fügen Sie weitere für andere Finger hinzu, die Sie mit dem Sensor verwenden möchten.

Der Sensor hat unter den folgenden Bedingungen möglicherweise Probleme beim Lesen von Fingerabdrücken:

- Der Finger ist nass.
- Der Finger ist fettig.
- Der Finger ist schmutzig.
- Verletzungen

Wenn ein registrierter Fingerabdruck nicht wie erwartet funktioniert, entfernen Sie den Fingerabdruck und fügen Sie ihn erneut hinzu. Wenn Ihr Finger verletzt ist, fügen Sie Fingerabdrücke Ihrer anderen Finger hinzu und verwenden Sie diese, bis der andere Finger verheilt ist.

Problem: Fingerabdruck-Option ist vom Sicherheit & Datenschutz-Menü verschwunden.

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
2. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.
3. Suchen Sie nach App-Updates.

   Öffne die **Play Store**-App und berühre dann dein Profilsymbol M > **Apps und Gerät verwalten**.
4. Verwende den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.

   Wenn der Sensor im abgesicherten Modus richtig funktioniert,wird das Problem wahrscheinlich von einer Drittanbieter-App verursacht. Folgende Apps können Probleme verursachen: Apps zur Bildschirmsperre, App-Sperren, die den Fingerabdruck-Sensor verwenden, Apps zum Erweitern und Bereinigen von RAM.
5. Setze das Telefon zurück.

Automatische Sperre, wenn du dich entfernst oder die Verbindung unterbrochen wird

Du musst nicht mehr daran denken, dein Telefon zu sperren, wenn es aufgrund der Umgebung weniger geschützt sein sollte. Automatische Sperre sperrt dein Telefon sofort für dich und wartet nicht die gesamte Zeitdauer vor Telefonsperre ab, wenn:

- du einen genehmigten Ort, wie dein Zuhause, verlassen hast
- die Verbindung zu einem genehmigten Bluetooth-Gerät, z. B. Audiosystem eines Autos oder Kopfhörer, unterbrochen wurde und zu erkennen ist, dass du das Gerät für eine Weile nicht mehr verwenden wirst
- die Verbindung zu einem genehmigten WLAN-Netzwerk unterbrochen wurde

So richtest du es ein:

1. Öffne die **Moto Secure**-App.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Automatische Sperre**.
3. Schalte **Automatische Sperre verwenden** ein.
4. Füge einen genehmigten Ort, ein Bluetooth-Gerät oder ein WLAN-Netzwerk hinzu:
   - Tippe auf **Vertrauenswürdige Orte** > +, verwende den **Radius**-Schieberegler, um das Gebiet einzustellen, das als genehmigter Ort festgelegt werden soll, und tippe dann auf **Standort speichern**. Benenne den Ort und tippe dann auf **OK**.
   - Tippe auf **Genehmigte Geräte** > +. Falls erforderlich tippe auf **Neues Gerät koppeln** und Gerät hinzufügen. Tippe auf ← und markiere das Kontrollkästchen des verbundenen Geräts. Tippe dann auf **Speichern**.
   - Tippe auf **Vertrauenswürdige Netzwerke**, aktiviere dann das WLAN-Netzwerk oder tippe auf +, um mit neuem Netzwerk verbinden auszuführen und so ein Netzwerk als genehmigt festzulegen.

Wiederholtes Entsperren vermeiden

Wenn du dein Telefon immer und immer wieder entsperren musst, verwende Extend Unlock von Google, um das Display-Timeout zu umgehen und dein Telefon entsperrt zu lassen, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Es befindet sich an einem genehmigten Ort, an dem du dir keine Sorgen machen musst, dass jemand auf dein Telefon zugreifen könnte, wie z. B. Zuhause.
- Es mit einem genehmigten Bluetooth-Gerät verbunden, z. B. Audiosystem eines Autos oder Kopfhörer.
- Du trägst dein Telefon bei dir.

So richtest du es ein:

1. Gehe zu **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Extend Unlock**.

   Falls du Extend Unlock nicht siehst, versuche Folgendes:

   - Aktualisiere die Google Play-Dienste. Suche im „Google Suche“-Widget auf deinem Startbildschirm nach „Google Play-Diensten“ und tippe dann auf die App, um sie zu öffnen.
   - Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Trust Agents** und aktiviere **Extend Unlock**.
3. Entsperre dein Telefon.
4. Einstellungen anpassen:
   - Damit dein Telefon entsperrt bleibt, wenn es sich an einem genehmigten Ort wie deinem Zuhause befindet, tippe auf **Vertrauenswürdige Orte**. Tippe auf ➕, bewege das Display so, dass die Stecknadel auf den entsprechenden Ort zeigt und tippe dann auf 📍, um den Ort zu festzulegen.
   - Damit dein Telefon entsperrt bleibt, wenn es mit einem deiner Bluetooth-Geräte verbunden ist, tippe auf **Genehmigte Geräte** und wähle dann das Gerät aus. Wenn du noch keine Bluetooth-Geräte verbunden hast, tippe auf **Neues Gerät koppeln**.
   - Damit dein Telefon entsperrt bleibt, wenn du es bei dir trägst, tippe auf **Trageerkennung** und schalte die Funktion ein .

Für weitere Hilfe mit Extend Unlock, gehe zur Google-Hilfe.

Entsperren des Telefons mit Ihrem Gesicht

Vor Verwendung der Gesichtserkennung

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn dein Telefon länger als 4 Stunden gesperrt ist, funktioniert die Gesichtserkennung nicht, bis du es zunächst mit einer anderen Methode entsperrt hast.
- Wenn Sie sich Ihr Telefon ansehen, können Sie es entsperren, auch wenn Sie das nicht beabsichtigen.
- Ihr Telefon kann von jemandem entsperrt werden, der Ihnen ähnlich sieht.
- Ihr Telefon kann von einer anderen Person entsperrt werden, wenn es bei geöffneten Augen vor Ihr Gesicht gehalten wird. Bewahren Sie Ihr Telefon an einem sicheren Ort auf. Um sich auf unsichere Situationen vorzubereiten, können Sie die Sperre aktivieren.

Einrichten der Gesichtserkennung

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Gesichtsentsperrung**.
2. Wenn du noch keine Displaysperre eingerichtet hast, musst du eine Ersatzmethode für die Displaysperre einrichten.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Achten Sie darauf, dass das ganze Gesicht sich im Umriss befindet.

   Die Gesichtserkennungsdaten werden sicher auf dem Telefon gespeichert.
4. Wähle die Optionen für die Gesichtsentsperrung aus.

Wenn du das Telefon einschaltest oder aus dem Ruhezustand weckst, sucht es nach deinem Gesicht und entsperrt das Display, wenn es dich erkennt.

Entsperren des Telefons

Halten Sie Ihr Gesicht vor den Sperrbildschirm.

Wenn es Sie nicht erkennt, bleibt es gesperrt und es wird eines der folgenden Symbole angezeigt.

Symbol	So entsperren Sie das Telefon
	Passwort, PIN oder Muster verwenden
	Fingerabdrucksensor verwenden

Optionen zum Entsperren ändern

Direkter Zugriff auf deinen Startbildschirm oder die zuletzt genutzte App

Überspringe die Ein-/Aus-Taste und zeige dem Telefon dein Gesicht, um das Display zu entsperren und direkt zu deinem Startbildschirm oder der zuletzt genutzten App zu gelangen. Gehe wie folgt vor:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Gesichtsentsperrung**.
2. Schalte **Zum Entsperren anheben** und **Sperrbildschirm überspringen** ein .

Deaktivieren der Gesichtserkennung

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Gesichtsentsperrung**.
2. Entsperren Sie das Telefon.
3. Tippe auf **Gesichtsdaten löschen**.

   Das Telefon wird Ihr Gesicht nicht mehr erkennen und die Daten sind gelöscht. Um es wieder einzuschalten, richten Sie die Gesichtserkennung erneut ein.

Probleme beheben

Wenn Sie Ihr Telefon Ihr Gesicht nicht erkennt:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Gesichtsentsperrung**.
2. Entsperre dein Telefon und tippe dann auf **Gesichtsscan wiederholen**.
3. Achte darauf, dass du dich in einer gut ausgeleuchteten Umgebung befindest. Vermeide zu schwaches Licht, zu starkes Licht und Gegenlicht, um sicherzustellen, dass das Gesicht klar erkennbar ist.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Einen App-Bildschirm anheften

Die Anheftfunktion aktivieren

Verwenden Sie die Anheftfunktion, damit die aktuelle App in der Anzeige verbleibt, bis Sie die Verbindung lösen. Sie können beispielsweise ein Spiel anheften, sodass Ihr Kind an keine andere Stelle auf dem Telefon navigieren kann.

Sie können ein Muster, eine PIN oder ein Passwort einrichten, das bzw. die zum Lösen der App erforderlich ist.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Bildschirmfixierung**.
2. Aktiviere die Anheftfunktion.
3. Standardmäßig müssen Sie immer Ihr Muster, Ihre PIN oder Ihr Passwort eingeben, wenn Sie einen Bildschirm beenden. Wenn Sie diese Sicherheitsvorkehrung vor dem Zugriff auf Ihre anderen Bildschirme nicht wünschen, können Sie diese Option deaktivieren.

Anheften und Lösen einer App

So heften Sie einen Bildschirm an:

1. Stelle sicher, dass das Anheften aktiviert ist und die App, die du anheften möchtest, kürzlich geöffnet wurde.
2. Ziehe im Bildschirm von unteren Rand nach oben, halte und lasse los.
3. Berühren Sie in der Liste der zuletzt verwendeten Apps das App-Symbol oben in der App-Vorschau, um 📌 anzuzeigen.

   Achten Sie darauf, das App-Symbol anstelle der Vorschau zu berühren, da dies die App öffnet.
4. Berühren Sie 📌.

Zum Lösen:

1. Ziehe im Bildschirm von unteren Rand nach oben und halte.
2. Wenn Sie beim Aktivieren der Anheftfunktion ein Muster, eine PIN oder ein Passwort festgelegt haben, geben Sie dieses ein, um das Telefon zu entsperren.

Apps in einem geschützten Ordner schützen

Sorge dafür, dass deine Informationen privat bleiben, indem du vertrauliche Apps in einen geschützten Ordner verschiebst. Du kannst Apps im Ordner sperren, den Ordner ausblenden und begrenzen, welche Informationen in Benachrichtigungen von den Apps in deinem geschützten Ordner angezeigt werden.

Ordner einrichten

1. Öffne die **Moto Secure**-App.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geschützter Ordner**, um das Telefon zu entsperren.
3. Wähle einen Sperrtyp für deinen geschützten Ordner aus und richte die Sperre ein:
   - **Muster**: Zeichne ein Muster auf einem Raster.
   - **PIN**: Gib einen 4- bis 16-stelligen numerischen Code ein. Lange PINs sind sicherer.
   - **Passwort**: Gib 4 bis 16 Buchstaben, Zeichen oder Symbole ein. Eine langes, sicheres Passwort ist die sicherste Option.
4. Tippe auf +, um Apps hinzuzufügen. Mehr erfahren.

Jetzt wird Geschützter Ordner in deiner App-Übersicht oder auf deinem Startbildschirm angezeigt.

Ordner tarnen oder ausblenden

Du kannst das Symbol und den App-Namen ändern, um den Geschützter Ordner zu tarnen. Alternativ kannst du den Ordner auch in der App-Übersicht oder auf dem Startbildschirm ausblenden und nur über Einstellungen oder Moto Secure darauf zugreifen.

Symbol und Namen des Ordners ändern

1. Öffne den **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf ≡ > **Getarnte Symbole** und schalte **Getarnte Symbole verwenden** ein.
3. Wähle ein anderes Symbol aus.
4. Versuche es mit einem anderen App-Namen.
5. Tippe auf ✓.

Ursprüngliche Symbol wiederherstellen

1. Öffne die **Moto Secure**-App.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geschützter Ordner**.
3. Tippe auf ≡ > **Getarnte Symbole** und schalte **Getarnte Symbole verwenden** aus.

Geschützter Ordner ausblenden

Gehe wie folgt vor, um den Geschützter Ordner in der Moto Secure-App und in deiner App-Übersicht oder auf deinem Startbildschirm (wenn du keine App-Übersicht verwendest) auszublenden:

1. Öffne den **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf ☰ > **Stealth-Modus**.
3. Schalte **Stealth-Modus** ein und wähle aus, wo es eingeblendet werden soll: in der Moto Secure-App, in deiner App-Übersicht oder in beidem.

Um auf den ausgeblendeten Geschützter Ordner zuzugreifen:

- Öffne Moto Secure und tippe auf **Geschützter Ordner** (wenn du Stealth-Modus nur für deine App-Übersicht verwendest).
- Öffne alternativ **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Geschützter Ordner**.

Geschützter Ordner einblenden

1. Öffne die **Moto Secure**-App.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geschützter Ordner**.
3. Tippe auf ☰ > **Stealth-Modus**.
4. Deaktiviere die Stealth-Modus-Optionen.

Der Geschützter Ordner ist wieder in deiner App-Übersicht oder auf deinem Startbildschirm sichtbar.

Geschützte Apps und Benachrichtigungen verwalten

Du kannst Apps aus deinem geschützten Ordner entfernen oder sie hinzufügen und die Benachrichtigungen aus Apps im geschützten Ordner steuern.

Apps hinzufügen

1. Öffne den **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf + und gehe dann auf eine der folgenden Weisen vor:
   - **Um eine installierte App hinzuzufügen,** suche 🔍 oder wische zum App-Namen und markiere das jeweilige Kontrollkästchen. Wiederhole dies für alle Apps, die du hinzufügen möchtest, und tippe dann auf ✓.
   - **Um eine App im geschützten Ordner zu installieren,** tippe auf **Von Google Play hinzufügen** und installiere sie.
3. Wenn die App eine Einrichtung erfordert (Nutzername und Passwort), öffne die App aus deinem geschützten Ordner und melde dich bei der App an.

   Anmeldedaten werden nicht kopiert, wenn du die App zuvor auf deinem Telefon außerhalb des geschützten Ordners eingerichtet hast.

4. Wenn du ausschließlich über den geschützten Ordner auf die App zugreifen möchtest, sie aber nicht direkt im geschützten Ordner installiert hast, lösche die App vom Telefon. Berühre und halte in der App-Übersicht das App-Symbol, um die App zu löschen.

Apps entfernen

1. Öffne den **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Halte das App-Symbol gedrückt und tippe dann auf **App entfernen**.

Benachrichtigungsinhalte über geschützte Apps steuern

Du kannst vertrauliche Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm für alle Apps auf deinem Telefon ein- oder vollständig ausschalten.

Aber wenn du Apps zum Geschützter Ordner hinzufügst, erhältst du mehr Kontrolle über vertrauliche Benachrichtigungen und du kannst Folgendes festlegen:

- App-Symbol, -Name und Nachrichteninhalt anzeigen
- Nur App-Symbol und -Namen anzeigen
- Keine Benachrichtigungen anzeigen

Benachrichtigungen für alle geschützten Apps anzeigen:

1. Öffne den **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf ☰ > **Weitere Einstellungen** > **Benachrichtigungsmanager**.
3. Wähle die Einstellungen für Benachrichtigungen von deinen geschützten Apps aus.

Sperre und Timeout des Ordners ändern

Bei Einrichtung des Ordners hast du seine Sperre festgelegt. Du kannst sie jederzeit ändern. Du kannst auch festlegen, wie lange der Ordner entsperrt bleiben soll.

PIN/Passwort/Muster ändern

1. Öffne den **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf ☰ und dann auf **Authentifi-zierungs-einstellungen** > **Sperre ändern** und hebe die Sperre wieder auf.
3. Wähle eine Art der Sperre aus und richte sie ein.
   - **Muster**: Zeichne ein Muster auf einem Raster.
   - **PIN**: Gib einen 4- bis 16-stelligen numerischen Code ein. Lange PINs sind sicherer.
   - **Passwort**: Gib 4 bis 16 Buchstaben, Zeichen oder Symbole ein. Eine langes, sicheres Passwort ist die sicherste Option.

Festlegen, wie lange ein Ordner entsperrt bleibt

Der geschützte Ordner wird nach einer Zeitspanne ohne Aktivität automatisch gesperrt. Du kannst die Zeitspanne, nach der er bei Inaktivität gesperrt wird, verlängern oder verkürzen.

1. Öffne den **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.

2. Tippe auf ☰ > **Weitere Einstellungen** > **Timeout des geschützten Ordners**.
3. Lege eine Zeitdauer fest.

Du hast die Ordner-PIN, das Passwort oder das Muster vergessen?

Wenn du nicht mehr weißt, wie du deinen geschützten Ordner entsperrst, musst du den Ordner löschen und ihn wieder neu aufsetzen.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geschützter Ordner**.
3. Tippe auf **Geschützten Ordner löschen**.
4. Entsperre dein Telefon (mit deinem Fingerabdruck oder der PIN/dem Passwort/dem Muster für dein Telefon).
5. Bestätige den Löschvorgang.

   Dadurch werden alle Apps aus diesem Ordner gelöscht. Wenn sich die App **nur** in deinem geschützten Ordner befunden hat, musst du die App neu installieren.

SIM-Karte sperren

SIM-Kartensperre einrichten

Diese Funktion steht nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Ihre SIM-Karte wurde mit einer Standard-PIN von Ihrem Mobilfunkanbieter geliefert. Mit dieser können Sie eine optionale SIM-Kartensperre einrichten, die verhindert, dass andere Ihren Mobilfunktarif nutzen und auf Kontoinformationen zugreifen, wenn Ihr Telefon gestohlen wurde.

Wenn Sie eine SIM-Sperre hinzufügen, werden Sie jedes Mal, wenn Sie die SIM-Karten austauschen oder das Telefon neu starten, aufgefordert, die PIN einzugeben.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die PIN haben, die Ihr Mobilfunkanbieter Ihnen mit der SIM-Karte geliefert hat. Falls Sie sie noch nicht haben, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
3. Tippe auf **SIM-Lock**.
4. Aktivieren Sie **SIM sperren**.
5. Geben Sie die von Ihrem Mobilfunkanbieter zur Verfügung gestellte PIN ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

SIM-Karte entsperren

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die PIN für das Einrichten der SIM-Sperre ein.

Vorsicht: Wenn Sie mehrere Male eine falsche PIN eingeben, wird die SIM-Karte deaktiviert.

Wenn Sie versehentlich die SIM deaktiviert haben

Wenn Sie mehrere Male eine falsche PIN eingeben, wird die SIM-Karte deaktiviert.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um einen PUK (PIN Unlock Key) für die erneute Aktivierung der SIM-Karte zu erhalten.

PIN der SIM-Karte ändern

So ändern Sie die PIN für Ihre SIM-Karte:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie über die aktuelle PIN verfügen. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um einen Schlüssel zum Entsperren der PIN (PUK) zu erhalten.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
3. Tippe auf **SIM-Lock**.
4. Wenn **SIM sperren** deaktiviert ist, schalten Sie es ein.
5. Tippe auf **PIN der SIM-Karte ändern**.
6. Geben Sie die aktuelle PIN ein und berühren Sie **OK**.
7. Gib eine neue PIN ein und tippe auf **OK**.

8. Gib die neue PIN erneut ein und tippe auf **OK**.

Berechtigungen prüfen oder ändern

Überprüfung nach Funktion

Bei der ersten Verwendung einer App und eventuell auch bei ihrer Installation oder Aktualisierung wirst du aufgefordert, der App Zugriff auf bestimmte Daten und Telefonfunktionen zu gewähren. Du kannst diese Berechtigungen jederzeit anpassen.

So passen Sie die Berechtigungen nach Funktion an:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Datenschutz**.
2. Tippe auf die Registerkarte **Berechtigungsmanager**.
3. Tippe auf eine Funktion, um zu sehen, welche App diese Funktion verwenden darf.
4. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie diese Berechtigung für jede App nach Bedarf.

Überprüfung nach App

So passt du die Berechtigung nach App an:

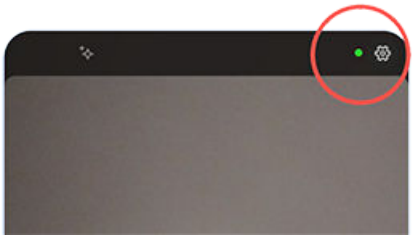
1. Halte das App-Symbol gedrückt und tippe dann auf **App-Info** ⓘ.
2. Tippe auf **Berechtigungen**.
3. Aktiviere bzw. deaktiviere die einzelnen Berechtigungen wie gewünscht.

> **Tipp:** Um zu sehen, wie die App die einzelnen Berechtigungen verwendet, tippe auf ⋮ > **Alle Berechtigungen**.

Zugriff auf Mikrofon und Kamera steuern

Zugriff auf Mikrofon und Kamera durch Apps sperren

Immer, wenn eine App dein Mikrofon oder deine Kamera verwendet, siehst du eine Datenschutzanzeige in der Statusleiste.



Wenn du die Datenschutzanzeige siehst:

1. Wische die Statusleiste nach unten und tippe auf oder , um zu sehen, welche App sie verwendet.
2. So sperrst du die Verwendung durch die App:
   a. Tippe auf und dann auf **Berechtigungen verwalten**.
   b. Tippe auf **Mikrofon** > **Nicht zulassen** oder **Kamera** > **Nicht zulassen**.

Für alle Apps sperren/entsperren

So sperrst oder entsperrst du den Zugriff auf Mikrofon oder Kamera für alle Apps:

1. Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf **Mikrofonzugriff** oder **Kamerazugriff**.
2. Ändere es zu **Blockiert**.

   Keine der Apps auf deinem Smartphone kann darauf zugreifen.
3. Wenn das Mikrofon oder die Kamera wieder verwendet werden dürfen, ändere **Mikrofonzugriff** oder **Kamerazugriff** in den Schnelleinstellungen zu **Verfügbar**.

Passwörter ausblenden

Gehe wie folgt vor, um einzustellen, ob Zeichen kurz angezeigt werden, wenn du dein Passwort eingibst, um das Telefon zu entsperren oder dich bei Websites und Apps anzumelden:

1. Öffne die **Moto Secure**-App und berühre **Einstellungen**.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Datenschutz**.

2. Schalte **Passwörter anzeigen** aus .

WLAN und Mobilfunknetz schützen

Kontrolliere Warnungen zu deinen Verbindungen und die Verbindungen zu offenen Netzwerken (die ohne Passwort zugänglich sind) und schlecht gesicherten WLAN- und Mobilfunknetzen.

1. Öffne die **Moto Secure**-App.

   Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.

2. Tippe auf **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
3. Tippe auf **Netzwerkschutz**.
4. Schalte die Optionen ein oder aus.

   - Verhindere Netzwerk-Spoofing, indem du 2G-Mobilfunkverbindungen blockierst. Schalte dafür **Mobilfunkdatensicherheit** ein.
   - Um Warnungen zu erhalten, wenn dein Telefon mit ungeschützten Netzwerken verbunden ist, schalte **WLAN-Sicherheit** ein.
   - Um Warnungen zu erhalten, wenn dein Hotspot ein schwaches Protokoll verwendet, schalte **Hotspot** ein. (Erfahre, wie du Sicherheitsprotokolle änderst.)
   - Um sicherzustellen, dass du keine vertraulichen Apps verwendest, wenn dein Telefon mit einem offenen Netzwerk verbunden ist, berühre **WLAN-Blockliste** und wähle die Apps aus. Schalte dann **WLAN-Blockliste** ein.

Vorbereiten auf Notfälle

Notfall-SOS einrichten

Im Notfall kannst du die Ein-/Aus-Taste mindestens fünf Mal schnell hintereinander drücken, damit ein lauter Ton ausgelöst und automatisch der Notruf gewählt wird. Wenn du dich bei deinem Google-Konto anmeldest, kannst du einstellen, dass dein Telefon SOS-Nachrichten per SMS mit deinem aktuellen Standort an deine Notfallkontakte sendet und ein Notfallvideo aufzeichnet.

Einrichten

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Sicherheit und Notfälle** > **Notfall-SOS**.
2. Melde dich bei deinem Google-Konto an, um auf alle Notfallfunktionen zuzugreifen, und schalte dann Notfall-SOS ein.
3. Einstellungen anpassen:
   - Um einen lauten Warnton auszulösen, wenn das Notfall-SOS beginnt, berühre ⚙ und schalte **Alarmton auslösen** ein.
   - Um die in einem Notfall standardmäßig gewählte lokale Notrufnummer zu ändern, berühre **Rettungsdienst anrufen** > **Notrufnummer**, gib die Nummer ein und berühre **OK**.

     Info: Sie müssen eine offizielle Notrufnummer eingeben. Ansonsten muss Ihr Telefon entsperrt sein, um das Notfall-SOS verwenden zu können, und Ihr Anruf wird möglicherweise nicht beantwortet.
4. Weitere SOS-Funktionen kannst du einstellen, indem du dich bei deinem Google-Konto anmeldest und dann den auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen folgst. Wenn du die Funktion „Notfall-SOS “ einrichtest, kann dein Telefon deinen Standort per SMS an deine Notfallkontakte senden und ein Notfallvideo aufnehmen, sichern und teilen. Mehr erfährst du auf den Hilfeseiten von Google.

Notfall-SOS senden

Drücke die Ein-/Aus-Taste **mindestens fünf Mal**, um den Countdown-Alarm zu starten und einen Notruf abzusetzen.

Notfall-SOS deaktivieren

Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit und Notfälle** > **Notfall-SOS** und schalte **Rettungsdienst anrufen** aus.

Notfallinformationen einrichten

Sie können Notfallinformationen für Ersthelfer oder andere Personen einrichten, die auf Ihrem Sperrbildschirm angezeigt werden, z. B. Notfallkontakte und medizinische Informationen (Blutgruppe, Allergien).

Notfallinformationen hinzufügen

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Sicherheit und Notfälle**.
2. Richten Sie Ihre Informationen ein.

Info: Jeder, der dein Telefon in der Hand hält, kann deine Notfallinformationen sehen, ohne das Gerät zu entsperren.

Notfallinformationen anzeigen

Wer deine Informationen sehen können muss, sollte wie folgt vorgehen:

1. Über den Sperrbildschirm:
   - Wische nach oben und tippe auf **Notruf** unter der Tastatur.
   - Halte alternativ die Tasten **Ein/Aus** + **Lauter** gedrückt und tippe dann auf **Notfall**.
2. Tippe auf **Notfallinformationen anzeigen**.

Eine Nachricht zum Sperrbildschirm hinzufügen

So fügen Sie zum Sperrbildschirm Ihren Namen oder eine Kurznachricht für Personen hinzu, die Ihr Telefon finden:

1. Öffne **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Text auf Sperrbildschirm**.
3. Gib den anzuzeigenden Text ein und tippe auf **Speichern**.

Tipp: Geben Sie Ihre Mobilnummer nur dann als Kontaktinformation auf Ihrem Sperrbildschirm an, wenn Sie von einem anderen Gerät auf Ihre Mailbox zugreifen können.

Senden Ihres Standorts an Notfalldienste

Nicht alle Mobilfunkanbieter und Länder unterstützen diese Funktion.

Wenn der Android Emergency Location Service (ELS) in Ihrem Land und im Netzwerk Ihres Mobilfunkanbieters funktioniert und Sie ELS nicht ausgeschaltet haben, sendet ELS Ihren Standort an autorisierte Notfallhelfer, um Sie zu finden, wenn Sie eine Notrufnummer anrufen oder eine Textnachricht dorthin senden.

Wenn ELS ausgeschaltet ist, sendet Ihr Netzbetreiber möglicherweise trotzdem während eines Notrufs den Standort des Telefons. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

So schalten Sie ELS ein oder aus:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Standort** > **Standortdienste**.
2. Berühren Sie **Notfall-Standortdienst**.
3. Schalten Sie die Funktion ein oder aus.

Um mehr über ELS zu erfahren, sieh dir die Hilfe von Google an.

Notfallbenachrichtigungen ein- bzw. ausschalten

Ihr Telefon kann kostenlose Warnungen zu Meldungen für die öffentliche Sicherheit, Bedrohungen für Leben und Eigentum (wie Extremwetterereignisse) und andere Notfälle empfangen.

Wenn eine Notfallbenachrichtigung gesendet wird, erscheint ⚠ in der Statusleiste. Berühren Sie die Benachrichtigung, um die Warnung zu lesen.

Du kannst die meisten Warnungen aus- bzw. einschalten und die Einstellungen für Notfallbenachrichtigungen anpassen. Prioritätswarnungen können nicht deaktiviert werden.

Info: Da Warnungen Leben retten sollen, denken Sie bitte gründlich darüber nach, bevor Sie diese deaktivieren.

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen**.
2. Berühren Sie **Sicherheit und Notfälle** > **Notfallbenachrichtigungen für Mobilgeräte**.
3. Einstellungen bei Bedarf anpassen.

Verwendung mehrerer Sprachen

Anzeigesprache ändern

Sie haben die Sprache für Ihr Telefon während der Einrichtung ausgewählt. So ändern Sie sie:

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Sprachen**.
2. Tippe auf **Systemsprachen**.
3. Berühren und halten Sie die gewünschte Sprache und ziehen Sie sie an die erste Position in der Liste.
4. Wenn die gewünschte Sprache nicht angezeigt wird, tippe auf +, um sie hinzuzufügen, und ziehe sie dann an die erste Stelle.

   Alle Sprachen, die der Liste hinzugefügt wurden, erscheinen auf der Leertaste der Tastatur. Du kannst der Tastatur auch Sprachen hinzufügen, die keine Systemsprachen sind.

Um eine Sprache zu entfernen, gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Sprachen**, tippe dann auf ⋮ > **Entfernen**, wähle die Sprache aus und tippe abschließend auf 🗑.

Sprache für eine App einstellen

Du kannst für bestimmte Apps eine Sprache einstellen, die sich von der Standardsprache deines Telefons unterscheidet:

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Sprachen**.
2. Tippe auf **App-Sprachen**.
3. Tippe auf den App-Namen und wähle die gewünschte Sprache aus.

   Nicht alle Apps unterstützen das Ändern der Anzeigesprache.

Regionale Einstellungen festlegen

Lege deine Einstellungen fest (Temperatureinheiten, erster Wochentag), damit die Apps Informationen so anzeigen, wie du es möchtest. Deine Standardeinstellungen basieren auf der von dir gewählten Anzeigesprache und den Sprachen der Apps.

Ändern dieser Einstellungen:

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Sprachen**.
2. Tippe auf **Regionale Einstellungen**.
3. Einstellungen anpassen:
   - Tippe auf **Temperatur** und wähle Grad Celsius oder Grad Fahrenheit.
   - Tippe auf **Erster Tag der Woche** und wähle den Tag aus, den du für Kalender und Zeitpläne verwenden möchtest.

Nicht alle Apps unterstützen regionale Einstellungen.

Anpassen der Tastatur

Um Gboard anzupassen, tippe einfach auf in der obersten Reihe der Tastatur.

Gehe alternativ zu **Einstellungen** > **System** > **Tastatur** > **Bildschirmtastatur** > **Gboard**.

Sprachen zur Tastatur hinzufügen

Wenn Sie eine Tastatur für eine Sprache einstellen möchten, die keine Anzeigesprache ist:

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Sprachen**.
3. Tippe auf .
4. Wählen Sie die Sprache aus.
5. Tippe auf **Fertig**.

Anschließend kannst du auf der Tastatur zwischen Sprachen wechseln, indem du auf tippst.

Größe der Tastatur anpassen, um eine präzisere Eingabe zu machen

Vergrößere den Bereich für die Eingabe und mache weniger Tippfehlern, indem du die Höhe der Tastatur anpasst. Du kannst sie auch nach deinen Anforderungen neu platzieren.

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf .
3. Größe anpassen:
   - Ziehe die Steuerelemente auf dem Rahmen, um die Tastatur zu vergrößern oder zu verkleinern.
   - Halte gedrückt, um die Tastatur nach oben oder unten zu ziehen.
4. Tippe auf , um Änderungen zu speichern, oder auf , um sie auf die ursprüngliche Größe und Position zurückzusetzen.

Tipp: Auch die Spracheingabe kann die Tippgeschwindigkeit und -präzision verbessern.

Hintergrund ändern

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Design**.
3. Wähle eine Farbe oder eine Landschaft für den Hintergrund.
4. Tippe auf **Anwenden**.

Anpassen der Tastaturtöne und -vibration

Die Bildschirmtastatur vibriert, wenn du auf eine Taste tippst. Schalte das Vibrationsfeedback aus, wenn du dies nicht wünschst oder die Akkulaufzeit verlängern möchtest.

So passt du die Tastaturtöne und -vibration an:

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Einstellungen**.
3. So stellst du die Vibration ein:
   - Schalten Sie **Haptisches Feedback bei Tastendruck** aus oder ein.
   - Wenn die Funktion eingeschaltet ist, tippe auf **Vibrationsstärke bei Tastendruck** und bewege den Regler.
4. So stellst du die Töne ein:
   - Damit während der Eingabe ein Ton wiedergegeben wird, schalte **Ton bei Tastendruck** ein .
   - Um die Lautstärke des Sounds anzupassen, tippe auf **Lautstärke bei Tastendruck**.

Deaktivieren der Texteingabe durch Wischen

Bei der Texteingabe durch Wischen ziehen Sie Ihren Finger über die Buchstaben eines Worts. Wenn Sie diese Option deaktivieren und nur die Multitouch-Eingabe verwenden möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Glide Typing**.
3. Schalten Sie **Glide Typing aktivieren** aus .

Einschränken oder Deaktivieren von Vorschlägen

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Textkorrektur**.
3. Einstellungen einrichten:
   - Wenn Sie keine Vorschläge basierend auf dem vorherigen Word wünschen, schalten Sie **Vorschläge für nächstes Wort** aus . Ihnen werden nur Vorschläge für das aktuelle Wort angezeigt.
   - Wenn Sie GAR KEINE Vorschläge wünschen, schalten Sie **Vorschlagsleiste anzeigen** aus .
   - Sie können auch das Blockieren von anstößigen Wörtern und Vorschlägen für Emoji, Sticker und Informationen aus Kontakte de-/aktivieren.

Automatische Korrektur deaktivieren

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Textkorrektur**.

3. Wenn Sie nicht möchten, dass Wörter während der Eingabe korrigiert werden, schalten Sie **Autokorrektur** aus .

Tastatur-Apps wechseln

Dein Telefon verfügt über Gboard und Spracheingabe, die du anpassen kannst. Du kannst auch andere Apps für die Bildschirmtastatur und Spracheingabe aus dem Play Store herunterladen. Wähle dann unter Einstellungen die App, die du verwenden möchtest.

Andere Tastaturen herunterladen

1. Öffne Play Store und suche nach „Tastatur“.
2. Lies dir Erfahrungsberichte zu den Apps durch, bevor du sie installierst. Einige Apps sehen interessant aus, verfügen aber über Unmengen an Werbung.

   Du kannst die App jederzeit wieder deinstallieren.
3. Wenn du eine Tastatur-App gefunden hat, lade sie herunter und installiere sie.

   Die meisten Apps führen dich durch einen Einrichtungsassistenten für deine Tastatur und öffnen möglicherweise **Einstellungen**, wo du sie aktivieren kannst.

Zu verwendende Tastatur auswählen

Unter Einstellungen kannst du auswählen, welche Tastatur für alle Apps verwendet werden soll, in denen du die Bildschirmtastatur verwendest.

Um die Tastatur zu wechseln, aktiviere diejenige, die du verwenden möchtest.

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Tastatur**.
2. Tippe auf **Bildschirmtastatur**, um die Liste der installierten Tastaturen anzuzeigen.
3. Einstellungen anpassen:
   - Schalte die Tastaturen ein oder aus.

     Es können mehrere Tastaturen eingeschaltet sein. Wenn mehrere Tastaturen eingeschaltet sind, kannst du beim Tippen zwischen ihnen wechseln: Tippe einfach am unteren Rand der Tastatur auf und wähle eine Tastatur aus.
   - Um die Einstellungen für eine Tastatur zu ändern, tippe auf ihren Namen.

Tastaturen entfernen

Um eine Tastatur, die du heruntergeladen hast, zu entfernen, deinstalliere die App.

Gboard und Spracheingabe kannst du nicht deinstallieren, da sie auf dem Telefon vorinstalliert sind.

Telefon sichern

Datensicherung in Google

Sie können die folgenden Elemente automatisch in Ihrem Google-Konto sichern:

- Apps und App-Daten
- Anrufliste
- Kontakte
- Telefoneinstellungen (einschließlich WLAN-Passwörter und Berechtigungen)
- Fotos und Videos (mit Ihrer Google-Bibliothek Fotos synchronisiert, nicht mit Google Drive)
- SMS (bei Verwendung von Nachrichten)

Tipp: Führen Sie die Sicherung über WLAN durch, um Gebühren für Mobilfunkdaten zu vermeiden.

Nicht alle Apps sichern Daten automatisch. Erkundigen Sie sich beim App-Entwickler.

So sichern Sie automatisch in Google Drive:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **System**.
2. Berühren Sie **Sicherung**.
3. Prüfen Sie, dass **Google One-Back-up** an ist. Schalten Sie es bei Bedarf an.
4. Wenn Sie mehrere Google-Konten haben, berühren Sie **Konto**, um ein Konto auszuwählen.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So sichern Sie andere Dateien, die nicht automatisch gesichert werden, z. B. Anhänge oder Downloads:

1. Öffnen Sie die Drive-App.
2. Berühren Sie +.
3. Berühren Sie **Hochladen** und wählen Sie dann die Dateien oder den Ordner aus, die Sie hochladen möchten.

Verwalten Sie Ihre Backups in Drive

Auf Ihrem Telefon:

1. Öffnen Sie die Drive-App.
2. Berühren Sie ≡ > **Sicherungen**.

Weitere Informationen zur Verwaltung von Backups für dein Telefon über einen Computer findest du in der Hilfe von Google.

Gesicherte Daten wiederherstellen

Wenn Sie Ihr Google-Konto zu einem Telefon hinzufügen, werden Fotos, Kontakte, Einstellungen und App-Daten, die Sie zuvor auf diesem Konto gesichert haben, auf dem Telefon wiederhergestellt.

Telefon teilen

Methoden zum Teilen des Telefons

- **Fügen Sie Benutzer hinzu.** Wenn Sie Ihr Telefon mit der Familie, mit Freunden oder innerhalb eines Unternehmens teilen, können Sie getrennte Benutzerbereiche einrichten.
- **Verleihen Sie es als Gast an Personen.** Dies ist ein temporärer Bereich, den Sie oder der Gast anschließen löschen kann.
- Erschaffe einen geschützten Bereich nur mit den Apps, die deine Familienmitglieder benötigen, ohne dass sie auf Funktionen oder Einstellungen zugreifen können, die sie nicht verwenden oder ändern sollen. Um mehr zu erfahren, öffne die Family Space-App und tippe auf ☰ > **Hilfe**.
- **Heften Sie den Bildschirm an.** Dadurch können Sie die Ansicht einer bestimmten App oder eines Bildschirms fixieren. Sie können zum Beispiel ein Spiel anheften, sodass Ihr Kind an keine anderen Orte auf Ihrem Telefon navigieren kann.

Über Eigentümer, Benutzer und Gäste

Der Eigentümer kann:

- Bestimmen, ob Benutzer und Gäste telefonieren und SMS/MMS senden können, wodurch es ihnen auch erlaubt ist, die Anrufübersicht und den SMS/MMS-Verlauf des Telefons zu sehen.
- Apps zurücksetzen, aktualisieren und deinstallieren.
- Benutzer und Gäste löschen, alle zugehörigen Konten und Daten von dem Telefon entfernen.

Benutzer und Gäste können:

- Google-Konten und andere Arten von Konten einrichten.
- Eine Displaysperre einrichten.
- Den Startbildschirm und die Einstellungen für ihre Räume anpassen.
- Apps für ihre Räume hinzufügen und löschen und alle Apps aktualisieren, die sie verwenden, unabhängig davon, wer sie installiert hat.

Wichtig: Um zu verhindern, dass andere Personen zu Ihrem Besitzerprofil wechseln und auf Ihre Daten zugreifen, richten Sie eine Displaysperre ein, bevor Sie Ihr Telefon mit Benutzern oder Gästen teilen.

Wenn Sie Ihr Telefon mit anderen Benutzern oder Gästen teilen möchten, sind einige Apps nur für den Eigentümer verfügbar und werden den anderen Benutzern und Gästen nicht angezeigt.

Wechseln des Benutzers

Nur der Eigentümer kann zum Gästeprofil wechseln, um das Telefon zu verleihen und zwischen Benutzerprofilen wechseln.

Öffne die Schnelleinstellungen, um das Benutzerprofil zu wechseln oder zu sehen, welches derzeit aktiv ist. Am oberen Rand des Bildschirms siehst du eines dieser Symbole, nachdem du einen Benutzer eingerichtet oder einen Gast hinzugefügt hast.

Symbol	Bedeutung
	Eigentümer (Wenn Sie Ihr Profil in Kontakte eingerichtet und ein Foto festgelegt haben, wird stattdessen Ihr Bild und Ihr Name angezeigt.)
	Gast
	Hinzugefügter Benutzer

Hinzufügen, Ändern und Entfernen von Benutzern

Hinzufügen eines Benutzers

Sie müssen der Geräteeigentümer sein, um Benutzer hinzufügen zu können.

1. Um zu verhindern, dass andere Personen zu Ihrem Besitzerprofil wechseln und auf Ihre Daten zugreifen, richten Sie eine Displaysperre ein, bevor Sie Ihr Telefon teilen.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Mehrere Nutzer**. Wenn nötig, schalte es ein .

> **Tipp:** Wenn du Benutzer über die Schnelleinstellungen auf dem Sperrbildschirm hinzufügen möchtest, ohne das Telefon zu entsperren, gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Mehrere Nutzer** und schalte **Nutzer vom Sperrbildschirm hinzufügen** ein .

3. Tippe auf **Nutzer hinzufügen** > **Weiter**.
4. Fügen Sie den Benutzernamen hinzu.
5. Um zuzulassen, dass der Benutzer Anrufe tätigen und SMS/MMS senden kann, schalten Sie **Anrufe & SMS aktivieren** ein.
6. Wechsle zu diesem Benutzer und tippe auf **Jetzt einrichten**.
7. Geben Sie das Telefon dem neuen Benutzer, um das Profil einzurichten.

Anrufen und Nachrichten einschränken

Über Ihr Eigentümerprofil können Sie steuern, ob Benutzer mit Ihrem Telefon Anrufe tätigen oder SMS senden können.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Mehrere Nutzer**.

   Tippe alternativ in den Schnelleinstellungen auf > **Nutzer verwalten**.
2. Tippe auf den Benutzernamen.
3. Um zu verhindern, dass der Benutzer Anrufe tätigt oder SMS/MMS sendet, deaktivieren Sie **Anrufe & SMS aktivieren**.

Entfernen eines Benutzers

Sie können sich selbst als Benutzer entfernen. Zum Entfernen anderer Benutzer müssen Sie der Geräteeigentümer sein.

Wenn Sie ein Benutzer sind, der sich ein Telefon geliehen hat:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Mehrere Nutzer**.

   Tippe alternativ in den Schnelleinstellungen auf > **Nutzer verwalten**.
2. Tippe auf und lösche dein Benutzerkonto vom Telefon.

Wenn Sie der Besitzer sind:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Mehrere Nutzer**.

   Tippe alternativ in den Schnelleinstellungen auf > **Nutzer verwalten**.

2. Tippe auf den Benutzernamen.
3. Tippe auf .

Löschen oder Hinzufügen von Gästen

Erstelle ein vorläufiges Gastprofil, wenn du dein Telefon mit einer anderen Person teilst.

Wenn du einen Bereich brauchst, den jemand regelmäßig nutzt und in dem Apps und Daten gespeichert werden können, füge einen Benutzer statt einer Gastsitzung hinzu.

An Gast verleihen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Mehrere Nutzer**. Schalte diese Funktion bei Bedarf ein .
2. Bevor du den Gast hinzufügst, musst du einige Einstellungen anpassen:
   - Um alle Daten und Apps, die während der Sitzung installiert wurden, automatisch zu entfernen, wenn der Gast fertig ist, aktiviere **Gastaktivität löschen** .
   - Damit der Gast Anrufe tätigen kann, schaltest du **Gast Nutzung von Telefon erlauben** ein .

     Wenn du diese Funktion einschaltest, kann der Gast deinen Anrufverlauf sehen.
3. Tippe auf **Gast hinzufügen**.
4. Tippe auf die Option, um in den Gastmodus zu wechseln.

Gastsitzung beenden

1. Tippe in den Schnelleinstellungen auf .
2. Tippe auf **Gastmodus beenden**.

   Wenn du **Gastaktivität löschen** vor der Sitzung ausgeschaltet hast, wirst du beim Beenden der Sitzung gefragt, ob du die Daten löschen oder speichern möchtest.

   Andernfalls werden alle Daten und die während dieser Sitzung installierten Apps gelöscht.

Oder:

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Mehrere Nutzer**.
2. Beenden der Sitzung:
   - Um zum Profil des Besitzers zurückzukehren, tippe auf **Gastmodus beenden**.
   - Um im Gastmodus zu bleiben, aber alle Daten und Apps zu löschen, die während der letzten Sitzung installiert wurden, tippe auf **Gastsitzung zurücksetzen**.

IMEI-Nummer aufbewahren

Eine IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity) ist ein eindeutiger Code, der ein Smartphone identifiziert. Smartphones mit zwei SIM-Karten haben zwei IMEI-Nummern, eine für jede SIM-Karte. So kann das Smartphone in jedem Netz, mit dem die SIM-Karten verbunden sind, separat identifiziert werden.

Du brauchst die IMEI-Nummer, wenn du dich wegen einer Garantieleistung an den Kundendienst wendest, und sie ist wichtig, wenn dein Smartphone gestohlen wird. Dienstanbieter können anhand der IMEI ein gestohlenes Smartphone für Mobilfunknetze sperren, und viele Polizeidienststellen führen anhand dieser Nummer ein Verzeichnis gestohlener Smartphones.

Vielleicht brauchst du deine IMEI-Nummer nie, aber es empfiehlt sich, sie aufzuschreiben, nur für den Fall.

So finden Sie die IMEI-Nummer:

1. Öffne **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Gerätedetails**.
2. Deine SIM findest du in **IMEI**.
3. Notieren Sie sich die Nummer und bewahren Sie sie an einem leicht zugänglichen Ort auf.

Ihre IMEI-Nummer finden Sie auch, indem Sie in der Telefon-App ***#06#** wählen. Bei einigen Telefonen entspricht die MEID HEX-Nummer der IMEI-Nummer.

Wenn sich Ihr Telefon nicht einschalten lässt, suchen Sie auf der Verpackung des Geräts oder auf dem Kaufbeleg nach der IMEI-Nummer.

Rechtliche Hinweise und Produktinformationen finden

Um die behördlichen Zulassungen für dein Telefon anzuzeigen, gehe zu **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Rechtliche und regulatorische Informationen** > **Behördliche Zulassungen**.

Informationen zu Sicherheit, Umwelt, Garantie und andere rechtliche Informationen findest du unter **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Rechtliche und regulatorische Informationen** > **Rechtliche Hinweise**.

Möglicherweise sind auch gedruckte rechtliche Informationen im Lieferumfang des Telefons enthalten.

Die Modell- oder Seriennummer deines Telefons findest du unter **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Gerätedetails** > **Modell** > **Modellnummer (SKU)**.

Das Telefon ist langsam und instabil

Wenn **eine bestimmte App langsam ist**, versuche diese App-spezifischen Schritte zur Fehlerbehebung.

Wenn dein Telefon **beim Ansehen von Onlineinhalten** langsam ist, besteht möglicherweise ein Problem mit deiner Verbindung. Wenn du per WLAN verbunden bist, verwende ein anderes WLAN-Netzwerk, wechsle zu Mobilfunkdaten oder kontaktiere deinen Internetanbieter. Wenn du eine mobile Verbindung verwendest, wechsle zu WLAN.

Wenn **alle Apps langsam sind**, besteht vermutlich ein Problem mit deinem Telefon und nicht mit einer App auf deinem Telefon. Versuche diese Schritte zur Fehlerbehebung. Prüfe nach jedem Schritt, ob das Problem behoben werden konnte.

1. Schalte dein Telefon aus und anschließend wieder ein.
   - Wenn Ihr Telefon nicht reagiert, starten Sie es neu, indem Sie die Ein-/Austaste 7–10 Sekunden gedrückt halten.
2. Suchen Sie nach Systemupdates.

   Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Systemupdates**.
3. Suchen Sie nach App-Updates.

   Öffne die Play Store-App und berühre dein Profilsymbol M > **Apps und Gerät verwalten**.
4. Prüfe den verfügbaren Speicher und gib bei Bedarf Speicher frei.
5. Geräteeinstellungen zurücksetzen, um unnötige zwischengespeicherte Daten oder beschädigte Systemdateien zu entfernen. Beachte, dass dadurch die Einstellungen Akku, Display und Speicher zurückgesetzt werden, d. h. alle Änderungen, die du an diesen Einstellungen vorgenommen hast, werden rückgängig gemacht. Du kannst diese Einstellungen nach dem Zurücksetzen bei Bedarf aktualisieren.

Telefon fühlt sich warm oder heiß an

Übersicht

Es ist normal, dass sich das Telefon warm oder sogar heiß anfühlt, je nachdem, wie Sie es verwenden.

Wenn sich dein Telefon erhitzt, wird der Ladevorgang verlangsamt, die Helligkeit wird reduziert und andere Funktionen werden eingeschränkt, bis sich das Gerät abkühlt oder bei Überhitzung automatisch ausschaltet.

Wenn Ihr Telefon zu heiß zum Anfassen ist, verwenden Sie ein anderes Telefon, Tablet oder einen anderen Computer, um Kontakt mit dem Motorola-Support aufzunehmen.

Gründe, aus denen Ihr Gerät sich aufheizen kann

- Spielen von grafikintensiven Spielen im Hochleistungsmodus über einen längeren Zeitraum hinweg
- Verwenden der GPS-Navigation
- Tethering deines Telefons oder Verwendung als WLAN-Hotspot
- Verwenden des Telefons während des Ladevorgangs
- Schnellladen mit einem Ladegerät mit hoher Wattleistung oder einer drahtlosen Ladestation
- Herunter- oder Hochladen großer Datenmengen, beispielsweise bei der Ersteinrichtung während des Kopierens von Daten vom alten Telefon, Sichern oder Wiederherstellen von Daten oder Herunterladen und Aktualisieren mehrerer Apps
- Aufnahme mehrerer Fotos oder Aufnahme von hochauflösenden Videos über einen längeren Zeitraum hinweg
- Verwenden deines Telefons in einem Bereich mit schwachem Signal über einen längeren Zeitraum hinweg

Möglichkeiten, um ein Aufheizen des Telefons zu verhindern

- Halte ressourcenintensive Funktionen oder Apps an, bis sich dein Telefon abgekühlt hat.
- Verwende das mitgelieferte Ladegerät oder ein anderes Ladegerät, das mit deinem Telefon kompatibel ist.
- Halte dein Telefon fern von direkten Wärmequellen wie Heizdecken, Heizgeräten, heißen Lüftungsöffnungen oder extremer Sonneneinstrahlung.
- Lade oder verwende dein Telefon nicht in geschlossenen Bereichen oder unter schlecht belüfteten Bedingungen, z. B. auf einem Kissen oder einer Decke, wo sich Wärme schnell stauen kann.
- Reduziere die Display-Helligkeit deines Telefons.

Wenn Sie es nicht verwenden oder laden

Manchmal kann ein Prozess im Hintergrund weiterlaufen. Wenn Ihr Telefon heiß ist, Sie es aber nicht verwenden oder aufladen, schalten Sie das Telefon aus und wieder ein. Dadurch wird der zuvor laufende Prozess beendet und das Problem behoben.

Telefon lässt sich nicht einschalten

Wenn dein Telefon nicht startet, ein schwarzes oder leeres Display zeigt oder sich nach dem Einschalten sofort wieder ausschaltet, probiere die folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben.

1. Halten Sie die Ein-/Austaste Ihres Telefons 5–7 Sekunden oder bis zu 30 Sekunden lang gedrückt.

   Dadurch wird das Telefon neu gestartet.

2. Lade das Telefon.

   Wenn das Telefon über eine Akkuladestandsanzeige verfügt, suche nach einem weißen Licht am oberen Rand auf der Vorderseite des Telefons. Damit wird angezeigt, dass das Telefon geladen wird, der Akkustand jedoch zu niedrig ist, um den Bildschirm zu aktivieren.

   Wenn du Probleme beim Laden hast, können diese Schritte zur Fehlerbehebung hilfreich sein.

3. Falls du nach dem Anschließen des Ladekabels an dein Telefon kein Akkusymbol siehst, kann das Problem mit deinem Bildschirm zusammenhängen. Prüfe, ob dein Telefon klingelt, indem du es von einem anderen Telefon aus anrufst. Wenn es klingelt, hängt das Problem mit deinem Bildschirm zusammen. Versuche in diesem Fall diese Schritte zur Fehlerbehebung.

4. Nimm einen externen Reset deines Telefons vor. Mehr erfahren.

5. Wenn Sie über einen Windows-PC verfügen, führen Sie einen laden Sie Software Fix auf Ihren PC herunter und versuchen Sie die Systemsoftware des Telefons erneut zu installieren.

Telefon startet neu oder stürzt ab

Wenn das Telefon willkürlich neu startet oder sich ausschaltet, ohne einen Neustart durchzuführen, versuchen Sie Folgendes.

1. Telefon neu starten:
   a. Halten Sie die Ein-/Austaste ca. 30 Sekunden lang gedrückt.
   b. Wenn dies nicht funktioniert, schließen Sie das Telefon für mindestens 5 Minuten an ein Ladegerät an, um es aufzuladen. Führen Sie anschließend einen Neustart durch, während das Ladegerät angeschlossen ist, indem Sie die Ein-/Austaste 30 Sekunden lang drücken.
2. Fehlerbehebung bei Ihrem Telefon durchführen:
   a. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.
   b. Prüfe den verfügbaren Speicher und gib bei Bedarf Speicher frei.

      Probleme können auftreten, wenn der interne Speicher des Telefons fast voll ist. Löschen Sie nicht benötigte Dateien und zwischengespeicherte Daten, um Speicherplatz freizugeben.
3. Fehlerbehebung bei Ihren Apps durchführen:
   a. Suche nach App-Updates.
   b. Verwende den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.

      Wenn Ihr Problem durch den abgesicherten Modus nicht behoben wird, starten Sie Ihr Telefon neu und fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt fort.
4. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen:

   Um Prozesse von Ihrem Telefon zu entfernen, die das Problem verursachen könnten, können Sie Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

   Durch Zurücksetzen auf die Werkseinstellung werden alle Daten auf dem Telefon gelöscht.
5. Wenn Sie über einen Windows-PC verfügen, führen Sie einen laden Sie Software Fix auf Ihren PC herunter und versuchen Sie die Systemsoftware des Telefons erneut zu installieren.

Bildschirm reagiert nicht mehr

Tipp: Wenn der Bildschirm schwarz angezeigt wird, wenn das Telefon klingelt, sodass Sie den Anruf nicht entgegennehmen können, löschen Sie Daten der Telefon-App.

Wenn sich Ihr Telefon aufhängt, nicht mehr reagiert oder einen leeren oder weißen Bildschirm zeigt, versuchen Sie Folgendes:

1. Starten Sie das Telefon neu. Halten Sie die Ein-/Austaste ca. 30 Sekunden lang gedrückt.
2. Wenn dies nicht funktioniert, laden Sie das Telefon mindestens 5 Minuten lang auf. Führen Sie anschließend einen Neustart durch, während das Ladegerät angeschlossen ist, indem Sie die Ein-/Austaste 30 Sekunden lang drücken.

Wenn sich Ihr Telefon erneut aufhängt, überprüfen Sie, ob ein schwerwiegenderes Problem vorliegt.

1. Starten Sie das Telefon neu, um es wieder verwenden zu können.
2. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.
3. Prüfe den verfügbaren Speicher und gib bei Bedarf Speicher frei.

   Probleme können auftreten, wenn der interne Speicher des Telefons fast voll ist. Löschen Sie nicht benötigte Dateien und zwischengespeicherte Daten, um Speicherplatz freizugeben.
4. Suche nach App-Updates.

Wenn Sie das Telefon nicht mehr verwenden können, setzen Sie es auf die Werkseinstellungen zurück, um alle Prozesse zu entfernen, die das Problem verursachen könnten.

Durch Zurücksetzen auf die Werkseinstellung werden alle Daten auf dem Telefon gelöscht.

Der Bildschirm zeigt falsche Farben an

Alles wird in Graustufen/Schwarzweiß angezeigt

Navigiere zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus** > **Anpassen** > **Displayoptionen im Schlafenszeitmodus** und schalte **Graustufen** aus .

Alles wird als Negativ angezeigt, umgekehrte Farben

Wechsele zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung** > **Farbumkehr** und schalte es aus .

Weitere Informationen

Töne und Farbtöne weichen ab oder fehlen

- Wenn auf dem Bildschirm wärmere Töne als gewöhnlich angezeigt werden, überprüfen Sie die Schnelleinstellungen. Wenn **Nachtlicht** aktiviert ist, deaktivieren Sie es.
- Wenn bestimmte Farben schwächer erscheinen oder ihre Farbtöne abweichen, gehe zu **Einstellungen**> **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung** > **Farbkorrektur** und schalte **Farbkorrektur aktivieren** aus .

Hintergrund ist dunkel/hell

Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Display** und schalten Sie **Dunkles Design** aus .

Automatisch eingestellte Display-Helligkeit zu dunkel oder zu hell

Adaptive Helligkeit verwendet den Umgebungslichtsensor und maschinelles Lernen, um die Display-Helligkeit automatisch einzustellen. Wenn du den Schieberegler für die Helligkeit änderst, lernt das Telefon deine bevorzugte Einstellung für verschiedene Umgebungsbeleuchtungen. Im Idealfall musst du den Schieberegler immer seltener verwenden.

Wenn Adaptive Helligkeit nicht mehr wie gewünscht funktioniert, kannst du die Funktion zurücksetzen, um das System neu einzustellen.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Apps** > **Alle Apps**.
2. Tippe auf ⋮ > **System-Apps anzeigen**.
3. Suche nach „Device Health Services“ und tippe dann auf **Device Health Services**.
4. Tippe auf **Speicher und Cache** > **Speicherinhalt löschen** > **Adaptive Helligkeit zurücksetzen**.

Wenn du die Helligkeit lieber manuell einstellen möchtest, gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Adaptive Helligkeit** und schalte **Automatische Helligkeit verwenden** aus .

Wenn Akkuschonbetrieb aktiviert ist, wird das Display bei niedrigem Akkustand gedimmt.

Probleme mit Anrufen beheben

Wähle die Aussage aus, die dein Problem am besten beschreibt:

- Anrufe können nicht getätigt werden
- Anrufe können nicht angenommen werden
- Telefon klingelt nicht.
- Gesprächspartner können mich nicht hören
- Ich höre keine Anrufe
- Anrufe/Nachrichten werden nicht empfangen
- Bildschirm wird schwarz
- Anrufe werden abgebrochen

Anrufe können nicht getätigt werden

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

Telefon-App-Symbol fehlt

Wenn nicht mehr auf der Startseite angezeigt wird, müssen Sie lediglich eine Verknüpfung für die Telefon-App hinzufügen.

SIM-Karte nicht erkannt

Wenn Sie oder in der Statusleiste oder eine Meldung sehen, dass die SIM-Karte nicht erkannt wird:

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.

   Drücke gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** + **Lauter** und berühre dann **Neustart**, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.

2. Führe einen der folgenden Schritte durch:

   - Wenn dein Telefon eine physische SIM-Karte verwendet, schalte dein Telefon aus, entferne die SIM-Karte und stecke sie dann wieder ein.
   - Wenn du eine eSIM verwendest, setze die eSIM zurück und richte sie dann wieder ein.

3. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um sicherzustellen, dass Ihr Konto richtig eingerichtet ist.
4. Bitten Sie Ihren Anbieter, die SIM-Karte zu ersetzen.
5. Führen Sie eine externe Telefonzurücksetzung durch.

Kein Signal

1. Wenn Sie normalerweise ein Signal haben, aber die Statusleiste an Ihrem aktuellen Standort anzeigt, gehen Sie in einen anderen Bereich, in dem Sie ein Signal empfangen können, z. B. im Freien. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Mobilfunkanbieter einen Dienst an diesem Standort anbietet, überprüfen Sie die Netzwerkabdeckungskarte auf der Website Ihres Mobilfunkanbieters.
2. Wenn der Flugmodus aktiviert ist, schalten Sie ihn aus.
3. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
4. Suche nach App-Updates.
5. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.
6. Entferne die SIM-Karte und setze sie wieder ein.
7. Verwende den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
8. Setze das Telefon zurück.

Signal vorhanden, Anrufe aber nicht möglich

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.

   Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** + **Lauter** und berühre dann **Neustart**, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.

2. Lösche den Cache für die Telefon-App.
3. Verwende den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
4. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.
5. Setze das Telefon zurück.

Durchgehendes Besetztzeichen

Ausgehende Anrufe

1. Wenn Sie ein schnelles Besetztzeichen hören, wenn Sie eine Nummer anrufen, werden möglicherweise gerade alle Mobilfunknetze verwendet, weshalb der Anruf nicht durchkommt. Versuchen Sie es später erneut.
2. Wenn Sie jedes Mal ein schnelles Besetztzeichen hören, wenn Sie die gleiche Nummer wählen, wird Ihre Nummer u. U. durch eine App blockiert. Versuchen Sie es über eine andere Nummer.

Eingehende Anrufe

Wenn Sie ein Signal haben und Anrufe tätigen können, Anrufer Ihnen jedoch mitteilen, dass sie stets ein Besetztzeichen erhalten, wenn sie Sie anrufen, stellen Sie sicher, dass Sie ihre Nummern nicht blockiert haben.

Anruf kann nicht angenommen werden/Telefon klingelt nicht

Prüfe nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

Das Telefon klingelt nicht oder nicht laut genug

1. Überprüfe die Einstellung für die Lautstärke.
2. Suchen Sie in Ihrer Statusleiste nach ⛔. Wenn das Symbol angezeigt wird:
   - Öffne die Schnelleinstellungen und berühre ⛔, um Bitte nicht stören zu deaktivieren. Das Telefon klingelt bei eingehenden Anrufen.
   - Stellen Sie sicher, dass das Telefon zu den entsprechenden Zeiten auf Anruf-Screening eingestellt ist.
3. Überprüfen Sie, dass Ihr Klingelton nicht auf **Ohne** gesetzt ist.
4. Überprüfen Sie, ob das Telefon mit einem Bluetooth-Gerät verbunden ist. Wenn dies der Fall ist, werden alle Audiosignale an das Bluetooth-Gerät weitergeleitet.
5. Wenn Sie einen von Ihnen installierten Klingelton verwenden, versuchen Sie es mit einem vorinstallierten Klingelton.
6. Sieh im abgesicherten Modus nach, ob von dir installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere die Apps bei Bedarf. Beginne mit App-Typen wie Startprogrammen, Task Killern oder Virenschutz-Apps.

Anrufannahme nicht möglich

1. Löschen Sie die Daten für die Telefon-App.

   Berühren und halten Sie 📞 und berühren Sie dann ⓘ > **Speicher und Cache** > **Speicherinhalt löschen**.

Durchgehendes Besetztzeichen

Ausgehende Anrufe

1. Wenn Sie ein schnelles Besetztzeichen hören, wenn Sie eine Nummer anrufen, werden möglicherweise gerade alle Mobilfunknetze verwendet, weshalb der Anruf nicht durchkommt. Versuchen Sie es später erneut.
2. Wenn Sie jedes Mal ein schnelles Besetztzeichen hören, wenn Sie die gleiche Nummer wählen, wird Ihre Nummer u. U. durch eine App blockiert. Versuchen Sie es über eine andere Nummer.

Eingehende Anrufe

Wenn Sie ein Signal haben und Anrufe tätigen können, Anrufer Ihnen jedoch mitteilen, dass sie stets ein Besetztzeichen erhalten, wenn sie Sie anrufen, stellen Sie sicher, dass Sie ihre Nummern nicht blockiert haben.

Anrufe/Nachrichten werden nicht empfangen

1. Wenn der Flugmodus aktiviert ist, schalte ihn aus.

2. Schalte dein Telefon aus und anschließend wieder ein.
3. Überprüfe, ob Updates für die Telefon- und Nachrichten-App vorhanden sind.
4. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.

Anruf wird auf die Mailbox umgeleitet

Überprüfe deine **Bitte nicht stören**-Einstellungen:

1. Suche nach ⛔ in deiner Statusleiste. Wenn das Symbol angezeigt wird, werden Anrufe auf die Mailbox umgeleitet, um dich nicht zu stören. Damit dein Telefon bei eingehenden Anrufen klingelt, öffne die Schnelleinstellungen und berühre ⛔, um zu deaktivieren Bitte nicht stören.
2. Überprüfe deine Zeitpläne für Bitte nicht stören und lösche alle, die du nicht benötigst.
3. Wenn du Schlafenszeitmodus verwendest, aber nicht möchtest, dass Anrufe auf die Mailbox umgeleitet werden, während du schläfst, berühre **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus** > **Anpassen** und schalte **„Bitte nicht stören“ für den Schlafenszeitmodus** aus ⬬.
4. Du kannst Bitte nicht stören starten, indem du das Telefon mit dem Display nach unten auf eine Fläche legst. Wenn du Anrufe nicht auf die Mailbox umleiten möchtest, während dein Telefon so abgelegt ist, gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Umdrehen für „Bitte nicht stören“** und schalte es aus ⬬.

Probleme während Anrufen

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

Bildschirm wird schwarz

1. Wenn Sie eine Hülle, Abdeckung oder Bildschirmschutzfolie verwenden, entfernen Sie diese, um zu sehen, ob dies das Problem verursacht hat.
2. Überprüfen Sie Ihren Näherungssensor.

   Tätigen Sie einen Anruf und platzieren Sie das Telefon auf einem Tisch (verwenden Sie nicht den Lautsprechermodus). Halten Sie Ihre Hand dann über den Näherungssensor, um zu sehen, ob Sie den Bildschirm aktivieren und deaktivieren können.
3. Verwende den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.

Anrufe werden beendet.

1. Überprüfen Sie die Signalstärke:
   - Ein schwaches Signal von Ihrem Mobilfunkanbieter ist eine häufige Ursache für abgebrochene Anrufen. In der Statusleiste sehen Sie, wie viele Balken Ihre Netzverbindung hat. Wenn Sie nur einen oder zwei Balken sehen, wechseln Sie den Standort, um Ihre Signalstärke zu verbessern, insbesondere, wenn Sie sich in Innenräumen befinden.
2. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.

   Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** + **Lauter** und berühre dann **Ausschalten**. Schalte das Smartphone dann ein, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.
3. Prüfen Sie während eines Anrufs, ob der Näherungssensor funktioniert, indem Sie ihn abdecken, um sich zu vergewissern, dass der Bildschirm zur Vermeidung von unbeabsichtigten Berührungen während Anrufen ausgeschaltet wird. Sie können auch eine App herunterladen, die den Bildschirm während Anrufen automatisch sperrt. Suchen Sie nach „Displaysperre bei Anrufen“ im Play Store.
4. Verwende den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
5. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.
6. Setze das Telefon zurück.

Gesprächspartner können mich nicht hören

Anrufer können mich nicht hören

1. Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon nicht abgedeckt ist:
   - Wenn Sie eine Hülle, Abdeckung oder Bildschirmschutzfolie verwenden, entfernen Sie diese, um zu sehen, ob dies das Problem verursacht hat.
   - Überprüfen Sie, ob die Schutzfolie, die mit dem Telefon geliefert wird, entfernt wurde.

2. Prüfen Sie, ob das Telefon Datenschutz für Sprachnotizen verwendet. (Diese Funktion steht nicht auf allen Modellen zur Verfügung.) Deaktivieren Sie die Funktion, um zu sehen, ob die Klangqualität sich verbessert:

   a. Tippe auf .

   b. Tippe auf > **Einstellungen** > **Anrufe**.

3. Wenn das Problem auftritt, während Sie den Lautsprecher oder ein Bluetooth-Headset verwenden, überprüfen Sie die Signalstärke.

   In der Statusleiste sehen Sie, wie viele Balken Ihre Netzverbindung hat. Wenn Sie nur einen oder zwei Balken sehen, wechseln Sie den Standort, um Ihre Signalstärke zu verbessern, insbesondere, wenn Sie sich in Innenräumen befinden.

4. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.

   Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** + **Lauter** und berühre dann **Neustart**, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.

5. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.

6. Deaktivieren Sie Voice Match.

   a. Öffnen Sie die Google-App.

   b. Tippe auf dein Profilsymbol > **Einstellungen** > **Assistant** > **Hey Google & Voice Match**.

   c. Schalten Sie **Hey Google** aus.

   Das Aussprechen von „OK, Google“ funktioniert nicht auf allen Bildschirmen. Du kannst aber zuerst auf das Such-Widget tippen und dann „OK, Google“ sagen.

7. Verwende den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.

8. Setze das Telefon zurück.

Andere können mich in Apps wie Meet oder WhatsApp nicht hören

1. Erzwinge das Anhalten der App. Dadurch wird die App vollständig heruntergefahren, einschließlich aller Hintergrunddienste, die möglicherweise die Ursache des Problems sind.
2. Überprüfe, ob Updates für die App vorhanden sind.
3. Schalte dein Telefon aus und anschließend wieder ein.
4. Lösche den App-Cache.

Schlechte Tonqualität bei Anrufen

Überprüfe zunächst die Lautstärke (**Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Anruflautstärke**).

Womit telefonierst du?

Kabelgebundenes Headset

1. Stelle sicher, dass das Headset vollständig in den Headset-USB-C-Port eingesteckt wurde.
2. Wenn Sie eine Hülle oder Abdeckung verwenden, entfernen Sie diese, um zu sehen, ob dies die Störung verursacht hat.
3. Versuchen Sie es mit einem anderen Headset, um zu sehen, ob das Problem von dem ursprünglichen Headset verursacht wurde.

Hörmuschel

1. Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon nicht abgedeckt ist:
   - Wenn Sie eine Hülle, Abdeckung oder Bildschirmschutzfolie verwenden, entfernen Sie diese, um zu sehen, ob dies das Problem verursacht hat.
   - Wenn das Telefon mit einer Schutzfolie aus Kunststoff geliefert wurde, entferne die Folie.
2. Versuchen Sie, während eines Anrufs den Lautsprecher oder ein kabelgebundenes Headset zu verwenden, um herauszufinden, ob sich die Tonqualität verbessert. Wenn dies nicht funktioniert, liegt das Problem wahrscheinlich bei der Netzwerksignalstärke und nicht bei der Hardware.
3. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.

   Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** + **Lauter** und berühre dann **Neustart**, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.
4. Verwende den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
5. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.
6. Setze das Telefon zurück.

Verbundenes Bluetooth-Gerät

Überprüfe den Akkuladestand auf deinem Telefon und auf dem Bluetooth-Gerät und lade sie bei Bedarf auf. Gekoppelte Bluetooth-Geräte trennen möglicherweise die Verbindung oder erzeugen Geräusche, wenn der Ladestand des Telefons oder des Bluetooth-Geräts niedrig ist.

Probleme beim Laden

Versuchen Sie es mit folgenden Problemlösungen. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben wurde:

1. Vergewissern Sie sich, dass der USB-Stecker fest im Telefon eingesteckt ist.
2. Wenn der Akku vollständig entladen ist, schließen Sie das Ladegerät an und warten Sie etwa 10 Minuten, bis die Spannung zum Laden ausreicht. Drücken Sie dann die Ein-/Austaste.
3. Wenn Sie das Telefon über eine Steckdose laden:
   - Falls die Steckdose über einen Schalter verfügt, vergewissern Sie sich, dass sie eingeschaltet ist.
   - Verwende das mitgelieferte Ladegerät oder ein anderes Ladegerät, das mit deinem Telefon kompatibel ist.
   - Entfernen Sie eventuelle Schutzhüllen, um festzustellen, ob diese die Verbindung mit dem Ladegerät/Anschluss behindern.
   - Prüfen Sie das Ladegerät auf Schäden am Kabel oder Stecker. Wenn Sie Schäden erkennen, versuchen Sie, das Telefon über einen Computer zu laden, indem Sie die beiden Geräte mit einem USB-Kabel verbinden.
   - Prüfen Sie die Steckdose auf Schäden oder lose Teile. Wenn Sie Schäden erkennen, verwenden Sie eine andere Steckdose.
4. Wenn Sie das Telefon über einen Computer laden, überprüfen Sie die USB-Verbindung:
   a. Wischen Sie die Statusleiste nach unten.
   b. Tippe in der USB-Benachrichtigung auf ⌄ und dann auf die Benachrichtigung.
   c. Tippe auf **Keine Datenübertragung**.
5. Starten Sie das Telefon neu, indem Sie die Ein/Aus-Taste 7–10 Sekunden lang gedrückt halten.
6. Setze das Telefon zurück.

Telefon wird während des Ladevorgangs heiß

Der TurboPower-Lader, der eine effiziente und schnelle Aufladung ermöglicht, kann zum Aufheizen der Batterie führen, was normal ist. Wenn die Batterie 44 °C erreicht, wird die Laderate langsamer. Sobald die Batterie abgekühlt ist, beginnt das Ladegerät erneut mit dem Schnellladen.

Du kannst ausschalten Lade-Boost, um zu vermeiden, dass sich dein Telefon während des Ladevorgangs aufheizt.

TurboPower-Ladevorgang funktioniert nicht

Wenn der Akkuladestand unter 78 % liegt, lädt das TurboPower-Ladegerät schnell. Wenn der Akku zu 78 % oder mehr geladen ist, wird er mit normaler Geschwindigkeit aufgeladen.

Wenn dein Akku weniger als 78 % geladen ist und nicht schnell aufgeladen wird, trenne dein Telefon vom Ladegerät und schließe es wieder an. Überprüfe außerdem, ob Lade-Boost eingeschaltet ist.

Ladevorgang stoppt bei 80 %

Schutz vor Überladung schützt den Akku, indem er nur zu 80 % aufgeladen wird, wenn er drei Tage lang an das Stromnetz angeschlossen war.

Wenn  in der Statusleiste angezeigt wird, trennen Sie das Telefon vom Ladegerät und schließen Sie das Ladegerät erneut an, um den Akku von 80 % an vollständig aufzuladen.

Akku entlädt sich zu schnell

Schwankende Akkulaufzeit

Die Art der Verwendung Ihres Telefons kann sich entscheidend auf die Akkulaufzeit auswirken. Vorgänge wie Navigation, Spiele, im Internet Surfen, Telefonieren und Nachrichten Versenden verbrauchen Energie. Die Akkulaufzeit kann daher von Tag zu Tag je nach Nutzung variieren.

Wenn sich Ihr Akku schneller als erwartet entlädt

Wenn die Akkulaufzeit kürzer als üblich zu sein scheint, ist eine schnelle und einfache Maßnahme, das Telefon neu zu starten – vor allem dann, wenn Sie es länger als eine Woche nicht ausgeschaltet haben.

1. Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gedrückt.
2. Berühren Sie **Neustart**.
3. Schließen Sie Ihr Telefon an die Stromversorgung an und laden Sie es ganz normal auf.

Tipps:

- Anpassungen der Einstellungen zur Verlängerung der Akkulaufzeit
- Überprüfe den Zustand des Akkus des Smartphones, um festzustellen, ob der Akku ausgetauscht werden muss.

Bluetooth-Probleme

Bluetooth wird automatisch aktiviert

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Wenn Bluetooth ausgeschaltet ist, kann das Telefon weiterhin scannen und automatisch eine Verbindung zu einem zuvor gekoppelten Gerät herstellen. Um dies zu verhindern deaktivieren Bluetooth-Suche Sie die Funktion.
2. Einige Apps von Drittanbietern, die Bluetooth-Geräte steuern (Smartwatches, Fitness-Tracker, GPS-Systeme für Fahrzeuge usw.), aktivieren Bluetooth automatisch. In diesem Fall können Sie Bluetooth ggf. nicht deaktivieren.

   Um zu überprüfen, ob eine installierte Drittanbieter-App Bluetooth automatisch aktiviert, verwenden Sie den abgesicherten Modus, um die entsprechende App zu ermitteln. Deinstallieren Sie diese App anschließend.

Pairing nicht möglich

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Überprüfen Sie zunächst das Grundlegende.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich das Telefon und das Bluetooth-fähige Gerät im Erkennungsmodus befinden.
3. Aktualisieren Sie die Liste der verfügbaren Geräte:
   a. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
   b. Berühren Sie **Neues Gerät koppeln**.
4. Überprüfen Sie, ob ein Softwareupdate für das Telefon zur Verfügung steht.
5. Wenn Sie Probleme mit der Synchronisierung des Autos haben, sehen Sie sich die Anweisungen des Herstellers für das Modell an.
6. Setzen Sie die Telefonverbindungen zurück und schalten Sie das Telefon anschließend aus und wieder ein.

Verbindung mit einem zuvor bereits gekoppelten Gerät kann nicht hergestellt werden

Trennen Sie das Bluetooth-Gerät und führen Sie das Pairing anschließend erneut durch:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Tippe neben dem Gerät mit Pairing auf ⚙ > **ENTFERNEN**.
3. Führen Sie das Pairing mit dem Gerät erneut durch.

Musik nicht hörbar

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Überprüfen Sie zunächst das Grundlegende.

2. Prüfen Sie, ob die Lautstärke am Telefon, Auto oder Bluetooth-Gerät aktiviert ist.
3. Stellen Sie sicher, dass mit Ihrem Gerät gekoppelte Geräte keine Musik wiedergeben.
4. Prüfen Sie, ob **Medien-Audio** eingeschaltet ist:
   a. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
   b. Berühren Sie neben dem gekoppelten Gerät .
   c. Stellen Sie sicher, dass **Medien-Audio** aktiviert ist.
5. Wenn das Problem beim Auto liegt, prüfen Sie die Anweisungen des Autos.

Es können keine Anrufe getätigt werden oder Anrufe sind ohne Ton

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Stellen Sie sicher, dass mit Ihrem Gerät gekoppelte Geräte keine Anrufe annehmen.
2. Prüfen Sie, ob **Telefon-Audio** eingeschaltet ist:
   a. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
   b. Berühren Sie neben dem gekoppelten Gerät .
   c. Stellen Sie sicher, dass **Telefon-Audio** aktiviert ist.
3. Wenn das Problem beim Auto liegt, prüfen Sie die Anweisungen des Autos.

Verbindung wird unterbrochen

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Überprüfen Sie den Akkuladestand auf Ihrem Telefon und auf dem Bluetooth-Gerät und laden Sie sie bei Bedarf auf. Bluetooth-Geräte trennen möglicherweise die Verbindung oder erzeugen Geräusche, wenn der Ladestand des Telefons oder des Bluetooth-Geräts niedrig ist.
2. Positionierung einstellen:
   - Stellen Sie sicher, dass Sie das Gerät entsprechend tragen oder positionieren.
   - Halten Sie metallische Gegenstände, wie Schlüssel oder Münzen, von Telefon und Gerät fern, um Störungen zu vermeiden.
3. Löschen Sie die Daten für diese System-App:
   a. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Apps** und berühren Sie **Alle Apps**.
   b. Berühren Sie > **System-Apps anzeigen**.
   c. Berühren Sie **Bluetooth** > **Speicher und Cache** > **Speicherinhalt löschen**.

Gekoppeltes Gerät erkennt keine Kontakte

Überprüfen Sie, ob die Kontaktfreigabe aktiviert ist:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Berühren Sie neben dem synchronisierten Gerät .
3. Stellen Sie sicher, dass **Kontaktfreigabe** eingeschaltet ist.

4. Überprüfen Sie die Freigabe-Einstellungen auf dem Gerät mit Pairing oder in der Geräte-App und passen Sie diese an.

Problembehebung: Überprüfen von Grundlegendem

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Überprüfen Sie den Akkuladestand des Telefons und des Bluetooth-Geräts und laden Sie bei niedrigem Ladestand den jeweiligen Akku.
2. Das Telefon und das Bluetooth-Gerät sollten maximal neun Meter voneinander entfernt sein. Je geringer die Entfernung, desto besser die Verbindung.
3. Deaktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon und aktivieren Sie es anschließend wieder.
4. Schalten Sie das Bluetooth-Gerät aus, um die Verbindung zu trennen. Schalten Sie das Gerät anschließend wieder ein, damit es automatisch eine erneute Verbindung zum Telefon herstellt.
5. Schalten Sie das Telefon und das Bluetooth-Gerät aus und erneut ein.

Wenn sich das Problem anhand dieser Schritte nicht beheben lässt, folgen Sie den Schritten für spezifische Probleme in den obigen Abschnitten.

Probleme mit dem WLAN

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

Keine Verbindung zu einem Netzwerk möglich

1. Wenn Sie zum Verbinden das Passwort eingeben:
   - Ermitteln Sie das Passwort des WLAN-Routers und geben Sie es korrekt auf Ihrem Telefon ein.
   - Wenn die Schaltfläche **Verbinden** ausgegraut ist, ist das von Ihnen eingegebene Passwort nicht lang genug. Überprüfen Sie das Router-Passwort und geben Sie es erneut auf Ihrem Telefon ein.
2. Überprüfen Sie, ob ein Softwareupdate für das Telefon zur Verfügung steht.
3. Überprüfen Sie, ob die WLAN-Router-Firmware auf dem neuesten Stand ist.
4. Setze die Netzwerkverbindungen des Telefons zurück.
5. Setze das Telefon zurück.

Verbindung wird unterbrochen

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

1. WLAN-Scannen deaktivieren
2. Entferne die Netzwerkverbindung. Richte dann die WLAN-Verbindung erneut ein.
3. Überprüfen Sie, ob ein Softwareupdate für das Telefon zur Verfügung steht.
4. Starten Sie den WLAN-Router neu, indem Sie ihn etwa 30 Sekunden lang vom Netzstrom trennen und dann wieder anschließen. Sobald der WLAN-Router wieder läuft, versuchen Sie, die Verbindung wiederherzustellen.
5. Melden Sie sich auf einem Computer bei Ihrem Router an und versuchen Sie, eine oder mehrere der folgenden Router-Einstellungen anzupassen:
   - Wenn der Router über mehrere Frequenzbänder verfügt, deaktivieren Sie das niedrigere Band.
   - Ändern Sie die Verschlüsselungs-/Sicherheitseinstellungen der SSID von WPA-Passwort zu WPA-PSK.
   - Verwenden Sie keine automatische Kanalauswahl. Vergeben Sie stattdessen einen festen Kanal, z. B. Kanal 6.
6. Setze die Verbindungen des Telefons zurück.

Hotspot-Probleme

Falls du deinen Hotspot nicht einschalten kannst, prüfe ob:

- die Mobilfunkdaten aktiviert sind.
- Datensparmodus ausgeschaltet ist.

Wenn Sie keine Computer oder Tablets mit dem WLAN-Hotspot Ihres Telefons verbinden können:

1. Das Mobilfunknetz für dein Telefon ist möglicherweise nicht in Reichweite. Überprüfe das Signalsymbol in der Statusleiste, um sicherzustellen, dass du eine starke Verbindung hast. Probiere andernfalls diese Schritte zur Fehlerbehebung aus.
2. Geben Sie das Passwort erneut auf dem Gerät ein, wobei es dem Hotspot-Passwort entsprechen muss, das auf Ihrem Telefon eingerichtet ist. Stellen Sie sicher, dass die Art der Verschlüsselung und die Sicherheitseinstellungen auf dem Gerät und dem Telefon übereinstimmen.
3. Trennen und erneut verbinden:
    a. Deaktivieren Sie die Verbindung auf Ihrem Gerät.
    b. Schalten Sie den Hotspot des Telefons aus.
    c. Starten Sie das Gerät neu.
    d. Warten Sie 1 Minute vor dem Einschalten und Aktivieren des Hotspots auf Ihrem Telefon.
    e. Verbinden Sie das Gerät erneut.

Wenn Sie einen Computer oder ein Tablet angeschlossen haben, aber nicht auf bestimmte Websites zugreifen können:

1. Schalten Sie den Computer bzw. das Tablet aus und wieder ein.
2. Stellen Sie sicher, dass die Browser-Version auf dem neuesten Stand ist.

Ich kann keine Dateien übertragen und keine USB-Verbindung mit dem Computer herstellen

Wenn Sie Probleme mit einem USB-Anschluss für die Verbindung Ihres Telefons mit dem Computer haben, probieren Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung aus.

USB-Verbindung überprüfen

- Überprüfe auf deinem Smartphone, ob die USB-Verbindung auf den Dateiübertragung-Modus eingestellt ist.
- Verwenden Sie ein anderes USB-Kabel. Nicht alle USB-Kabel können Dateien übertragen.
- Wenn das Smartphone Feuchtigkeit im USB-Anschluss festgestellt hat, was in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit vorkommen kann, oder wenn das Smartphone mit Wasser in Berührung gekommen ist, ziehe den Stecker heraus, wische es trocken und schüttle es vorsichtig etwa 10 Mal mit dem USB-Anschluss nach unten, um die Feuchtigkeit zu entfernen. Lege es zum Trocknen an die Luft auf ein Tuch oder benutze einen Ventilator, damit es schneller trocknet.
- Um den USB-Anschluss an Ihrem Telefon zu testen, schließen Sie Ihr Telefon an einen anderen Computer an.
- Um den USB-Anschluss an Ihrem Computer zu testen, schließen Sie ein anderes Gerät an Ihren Computer an.
- Wie du dein Smartphone an ein Auto, einen Projektor oder ein anderes Gerät anschließt, erfährst du in der Bedienungsanleitung, die mit dem Gerät geliefert wurde.

Computer überprüfen

Windows-PC

1. Überprüfe auf dem PC, ob **Einstellungen** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > Registerkarte **Hardware** > **Geräteinstallationseinstellungen** so eingestellt ist, dass Treiber für neue Geräte automatisch erkannt und installiert werden.
2. Starte deinen PC neu.

Mac-Computer

1. Überprüfe, ob auf deinem Computer Mac OS X 10.5 oder höher läuft.
2. Überprüfen Sie, ob auf Ihrem Computer Android File Transfer installiert und geöffnet ist.
3. Starten Sie Ihren Computer neu.

Telefon überprüfen

1. Überprüfen Sie, ob ein Softwareupdate für das Telefon zur Verfügung steht.
2. Schalte dein Telefon aus und anschließend wieder ein.

   Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter**, tippe dann auf **Neustart**

Entsperrcode vergessen

Wenn Sie Ihre PIN, Ihr Muster oder Ihr Passwort zum Entsperren des Bildschirms vergessen haben, müssen Sie alle Daten von Ihrem Telefon löschen, es erneut einrichten und eine neue Displaysperre festlegen.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Gmail-Adresse und das Passwort zur Hand haben, da Sie diese Angaben beim Einrichten des Telefons benötigen. Wenn Sie sie vergessen haben, rufen Sie sie von der Google-Website ab.
2. Nehmen Sie einen externen Reset des Telefons vor.

Ich kann mich nicht bei Google anmelden

Wenn Sie die Gmail-Adresse und das Passwort für Ihr Google-Konto vergessen haben:

1. Besuchen Sie die Google-Webseite, um das Passwort zurückzusetzen.
2. Melden Sie sich auf einem Computer bei Gmail an und vergewissern Sie sich, dass das neue Passwort funktioniert.
3. Warten Sie 24 Stunden nach dem Ändern des Passworts, bis Sie Ihr Gerät zurücksetzen. Aus Sicherheitsgründen können Sie ein Konto erst dann zum Einrichten eines Telefons nach dem Zurücksetzen verwenden, wenn die Passwortänderung mindestens 24 Stunden zurückliegt.

Probleme bei der Kontosynchronisierung

Wenn in Ihrem Konto Probleme bei der Kontosynchronisierung auftreten, wird möglicherweise eine Meldung oder ein -Symbol angezeigt.

In den meisten Fällen sind diese Probleme temporär und Ihr Konto wird nach einigen Minuten erneut synchronisiert. Wenn die Synchronisierungsprobleme anhalten, probieren Sie die folgenden Lösungen aus.

Konto manuell synchronisieren

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Passwörter und Konten**.
2. Berühren Sie das Konto, das Sie synchronisieren möchten.
3. Berühren Sie **Kontosynchronisierung**.

Wenn Ihr Telefon synchronisiert, ist Ihr Problem behoben. Wenn nicht, probieren Sie die folgenden Lösungen zur Fehlerbehebung aus.

Grundlegende Fehlerbehebung

Versuchen Sie nach jedem Schritt zur Fehlerbehebung, eine manuelle Synchronisierung durchzuführen, um zu prüfen, ob die Synchronisierung funktioniert.

1. Überprüfen Sie, ob die automatische Synchronisierung aktiviert ist.
   a. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Passwörter und Konten**.
   b. Berühren Sie das Konto.

      neben dem Kontonamen bedeutet, dass einige oder alle Kontoinformationen für die automatische Synchronisierung konfiguriert sind.

      neben dem Kontonamen bedeutet, dass das Konto nicht automatisch synchronisiert wird.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihre Internetverbindung funktioniert.

   Damit die Synchronisierung funktioniert, benötigen Sie eine Internetverbindung. Um zu testen, ob die Verbindung funktioniert, öffnen Sie einen Browser und laden Sie eine Website. Wenn die Website nicht lädt, suchen Sie Hilfe beim Verbinden mit WLAN oder Mobilfunkdaten.
3. Überprüfen Sie, ob Kontoprobleme bestehen.

   Damit die Synchronisierung funktioniert, müssen Sie sich bei Ihrem Google-Konto anmelden können. Stellen Sie sicher, dass Sie sich auf andere Weise und auf einem anderen Gerät bei Ihrem Konto anmelden können. Versuchen Sie beispielsweise, Ihr Gmail-Konto über den Browser auf Ihrem Computer aufzurufen.

   - Wenn Sie sich anmelden können, hängt das Problem mit Ihrem Telefon zusammen. Fahren Sie mit der nächsten Lösungsmöglichkeit fort.
   - Wenn Sie sich nicht anmelden können, bestehen möglicherweise Probleme mit Ihrem Konto.
4. Überprüfen Sie, ob ein Softwareupdate für das Telefon zur Verfügung steht.

Erweiterte Fehlerbehebung

Versuchen Sie nach jedem Schritt zur Fehlerbehebung, eine manuelle Synchronisierung durchzuführen, um zu prüfen, ob die Synchronisierung funktioniert.

1. Entfernen Sie Ihr Konto und fügen Sie es erneut hinzu.
2. Löschen Sie die Cache-Partition und die Daten der Kontakte-App.
   a. Wenn du seit der letzten Synchronisierung Kontakte gespeichert hast, sichere sie. Öffne die **Kontakte**-App und tippe auf **Verwalten** > **Exportieren**. Exportiere die Inhalte in eine VCF-Datei und sende die Datei per E-Mail an dich selbst.
   b. Löschen Sie die Cache-Partition und die Daten der Kontakte-App.
   c. Lade die VCF-Datei herunter, die du dir per E-Mail gesendet hast, und importiere diese Kontakte (**Kontakte**-App > **Verwalten** > **Importieren**).

Probleme mit Apps oder Widgets

App oder Widget fehlt auf dem Startbildschirm

Wenn ein Widget aus Ihrem Startbildschirm verschwunden ist, fügen Sie das Widget wieder hinzu, indem Sie einen leeren Bereich auf dem Startbildschirm gedrückt halten.

Wenn eine App aus Ihrem Startbildschirm verschwunden ist, wurde die Verknüpfung zum Öffnen der App entfernt. Sie müssen dann einfach eine Verknüpfung hinzufügen.

Wenn eine App nicht mehr in der App-Liste angezeigt wird, müssen Sie sie neu installieren.

App-Symbole in den Favoriten ersetzen

Wenn die Apps in deinen Favoriten durch Apps ersetzt werden, die du nicht ausgewählt hast, und du das nicht möchtest, schalte die App-Vorschläge aus.

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm.
2. Tippe auf **Startbildschirm** > **Startbildschirm-Design**.
3. Tippe neben **App-Übersicht** auf .
4. Schalte **Vorschläge auf dem Startbildschirm** aus .

Die App stürzt ab, lässt sich nicht öffnen oder funktioniert nicht.

Prüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.

   Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter**, tippe dann auf **Neustart**
2. Vergewissern Sie sich, dass die Berechtigungen für die App nicht deaktiviert wurden. Wenn eine der Berechtigungen deaktiviert ist, aktivieren Sie sie und versuchen Sie erneut, die App zu verwenden.
3. Aktualisieren Sie die App.
4. Erzwingen Sie das Anhalten der App. Dadurch wird die App vollständig heruntergefahren, einschließlich aller Hintergrunddienste, die möglicherweise die Ursache des Problems sind.
5. Leeren Sie den Cache der App. Dadurch wird Speicherplatz durch Entfernen temporärer Dateien frei.
6. Löschen Sie die Daten der App. Dadurch werden alle in dieser App gespeicherten Daten gelöscht.
7. Kontaktieren Sie den Entwickler der App.
   a. Öffnen Sie die Play Store-App.
   b. Berühren Sie das Profilsymbol M > **Apps und Gerät verwalten**.
   c. Berühren Sie die App und wischen Sie nach unten, um Kontaktinformationen anzuzeigen.
8. Wenn alles andere fehlschlägt, löschen Sie die App.

Tipp: Um herauszufinden, welche Drittanbieter-App Leistungsprobleme verursacht, nutzen Sie den abgesicherten Modus.

App im abgesicherten Modus deaktiviert

Wenn Apps deaktiviert wurden, weil Sie sich im abgesicherten Modus befinden, können Sie diese erst wieder nutzen, nachdem Sie den abgesicherten Modus beendet haben.

Um den abgesicherten Modus zu beenden, schalten Sie das Telefon aus und dann wieder ein.

Wenn du keine Apps aktualisieren kannst

Wenn du siehst, dass zu aktualisierende Apps im Status „Ausstehend“ festhängen, aktualisiere zunächst die Chrome-App.

1. Brich auf dem Bildschirm „Ausstehende Downloads“ alle Downloads ab.
2. Wische zu **Chrome** und tippe auf **Aktualisieren**.
3. Nachdem Chrome aktualisiert wurde, berühre **Alle aktualisieren**.

   Deine Apps werden jetzt wieder normal aktualisiert.

Probleme mit installierten Apps

Prüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Überprüfen Sie, ob Updates für die App vorhanden sind.
2. Wenn Sie die App öffnen können, berühren Sie ☰ oder ⋮ > **Hilfe** und suchen Sie nach Informationen zur Fehlerbehebung.
3. Löschen Sie den App-Cache.
4. Rufen Sie die Website des Entwicklers auf, um Support zu erhalten.
   a. Öffnen Sie die Play Store-App.
   b. Berühren Sie das Profilsymbol > **Apps und Gerät verwalten**.
   c. Berühren Sie die App und wischen Sie nach unten, um einen Link zur Website anzuzeigen.

Probleme mit der Kamera

Foto erscheint verschwommen

Wischen Sie das Objektiv mit einem weichen, trockenen Tusch ab und nehmen das Foto neu auf.

Wenn neue Fotos immer noch unscharf aussehen:

- Erhöhen Sie die Auflösung (Fotoformat) in der Kamera-App. Eine kleinere Bildgröße führt zu einer geringeren Bildqualität.
- Vermeiden Sie das Zoomen beim Aufnehmen eines Fotos. Verpixelung tritt beim Zoomen in ein digitales Foto immer auf. Wenn Sie den Zoom während der Aufnahme selbst verwenden, ist die Verpixelung offensichtlicher.
- Wenn Sie sich in Innenräumen befinden und Panorama-Fotos aufnehmen, wechseln Sie in den regulären Modus. Panorama eignet sich am besten für Aufnahmen im Freien; der Algorithmus, der die Bilder zusammenfügt, ist nicht für Innen- und Nahaufnahmen optimiert.

Fotos versehentlich gelöscht

Sie können versuchen, kürzlich gelöschte Fotos wiederherzustellen.

Wenn sie wiederhergestellt wurden, achten Sie darauf, Ihre Fotos in der Cloud zu sichern.

Kameraprobleme in WhatsApp

Wenn Sie WhatsApp installiert haben und Probleme bei der Aufnahme von Fotos oder Videos haben:

1. Überprüfen Sie, ob Updates für die App vorhanden sind.
2. Löschen Sie den App-Cache.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, öffnen Sie WhatsApp, berühren Sie ⋮ > **Einstellungen** > **Hilfe** und suchen Sie nach Informationen zu dem Problem.

Fehler: Kamera-Neustart nötig, um fortzufahren.

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist:

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
2. Löschen Sie den Cache für die Kamera-App.
3. Überprüfen Sie, ob Updates für die Kamera-App vorhanden sind.
4. Verwenden Sie den abgesicherten Modus, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstallieren Sie sie nach Bedarf.

   Wenn die Kamera im abgesicherten Modus korrekt funktioniert, verursacht wahrscheinlich eine Drittanbieter-App das Problem.

Fehler: Kamera beschäftigt

Dieser Fehler kann auftreten, wenn Sie die Kamera in einer App verwenden und dann zu einer anderen App wechseln, die eine Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera braucht.

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist:

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
2. Prüfen Sie, welche Apps die Berechtigung zum Zugriff auf die Kamera haben.

   Einstellungen > **Apps** > **Kamera**

   Prüfen Sie die Liste der Apps auf Ihrem Telefon, die Zugriff auf die Kamera anfordern, und entfernen Sie den Zugriff für Apps, die verdächtig wirken oder die Sie nicht verwenden.
3. Löschen Sie die Cache-Partition und die Daten der Kamera-App.

Fehler: Papierkorb ist voll

Wenn Sie Meldungen bekommen, dass der Papierkorb voll ist:

1. Öffnen Sie die **Fotos**-App.
2. Berühren Sie **Sammlungen** > **Papierkorb**.
3. Berühren Sie ⋮ > **Papierkorb leeren**.
4. Berühren Sie **Endgültig löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Probleme mit Messengern

Wenn du Probleme beim Senden oder Empfangen von Nachrichten hast, versuche Folgendes:

1. Überprüfe, ob Updates für die Nachrichten-App vorhanden sind.
2. Überprüfen Sie, ob ein Softwareupdate für Ihr Telefon zur Verfügung steht.
3. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, befolge die Schritte unten für spezifische Probleme. Überprüfe nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben werden konnte.

Rotes ! neben der SMS

Wenn ⚠ angezeigt wird, wurde Ihre Nachricht nicht gesendet.

1. Überprüfe die Signalstärke.

   Ein schwaches Signal von Ihrem Mobilfunkanbieter ist eine häufige Ursache für nicht gesendete Nachrichten. In der Statusleiste sehen Sie anhand der Balken, wie stark Ihre Netzverbindung ist. Wenn Sie nur einen oder zwei Balken sehen, wechseln Sie den Standort, um Ihre Signalstärke zu verbessern, insbesondere, wenn Sie sich in Innenräumen befinden.

2. Öffne die Konversation und sende die Nachricht erneut.

Benachrichtigungen werden nicht gehört

1. Überprüfe, ob Benachrichtigungen für Nachrichten aktiviert sind.
2. Suche in deiner Statusleiste nach ⛔. Wenn das Symbol angezeigt wird:
   - Öffne die Schnelleinstellungen und berühre ⛔, um Bitte nicht stören zu deaktivieren.
   - Stelle sicher, dass dein Telefon zu den entsprechenden Zeiten auf Anruf-Screening eingestellt ist.
3. Wenn du einen Launcher eines Drittanbieters verwendest, wechsle zurück zum Moto Launcher. Wenn das Problem dadurch behoben wird, suche nach einem anderen Launcher.

Nachrichten werden nicht gesendet oder empfangen

1. Ändern Sie Ihr bevorzugtes Netzwerk zu **Global**. (Nicht alle Mobilfunkanbieter unterstützen diese Funktion.)
2. Wenn Sie kürzlich von einem iPhone gewechselt haben und Probleme damit haben, Nachrichten an ein iPhone zu senden bzw. von einem iPhone zu empfangen, ist Ihre Telefonnummer möglicherweise noch mit iMessage verknüpft. Sie müssen die Registrierung Ihres Kontos aufheben.
3. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Bilder oder Videos werden nicht gesendet oder empfangen

Überprüfe Folgendes:

- Mobilfunkdaten sind aktiviert.
- Dein Datentarif unterstützt MMS (Multimedia-Nachrichten).

Nachrichten-App reagiert nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass die Berechtigungen für die Nachrichten-App nicht deaktiviert wurden. Wenn eine der Berechtigungen deaktiviert ist, aktivieren Sie sie und versuchen Sie erneut, die App zu verwenden.
2. Erzwingen Sie das Anhalten der App. Dadurch wird die App vollständig heruntergefahren, einschließlich aller Hintergrunddienste, die möglicherweise die Ursache des Problems sind.
3. Deinstallieren Sie alle neueren App-Updates.

   Berühre und halte , dann tippe auf **App-Info** > > **Updates deinstallieren**.
4. Leeren Sie den Cache der App. So wird durch das Entfernen temporärer Dateien Speicherplatz frei.
5. Setze das Telefon zurück.

Tastatur funktioniert nicht.

Wenn Ihre Tastatur Probleme hat, z. B. eine fehlende Leertaste:

1. Überprüfe, ob Updates für deine Tastatur-App vorhanden sind.
2. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
3. Lösche den Cache für die Tastatur-App.

Probleme mit Facebook, WhatsApp und anderen Apps

Wenn Sie Probleme mit installierten Messenger-Apps haben:

1. Überprüfe, ob Updates für die App vorhanden sind.
2. Wenn Sie die App öffnen können, berühren Sie oder > **Hilfe** und suchen Sie nach Informationen zur Fehlerbehebung.
3. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
4. Löschen Sie den App-Cache.

Gmail-Probleme

Hilfe zu Gmail finden Sie in den Informationen zur Fehlerbehebung von Google.

Play Store-Probleme

Hilfe zu Play Store finden Sie in den Informationen zur Fehlerbehebung von Google.

Die Android-Software aktualisieren

Um die beste Leistung zu erzielen, halten Sie das Telefon mit der aktuellen verfügbaren Android-Software auf dem neuesten Stand.

Die Android-Versionsnummer überprüfen

So überprüfen Sie, welche Version von Android auf Ihrem Telefon ausgeführt wird:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Gerätedetails** > **Android-Version**.
2. Die angezeigte Zahl ist die Android-Version Ihres Telefons.

Installieren von Android-Softwareupdates

Das Telefon benachrichtigt Sie, wenn ein Android-Softwareupdate verfügbar ist.

Um manuell nach Aktualisierungen zu suchen, gehe zu **Einstellungen** > **Systemupdates** > **Auf Updates prüfen**.

Wenn ein Upgrade verfügbar ist, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um es zu installieren.

Tipps:

- Verwenden Sie beim Herunterladen von Software-Updates eine WLAN-Verbindung, damit keine Gebühren für die Datenübertragung fällig werden.
- Aus Sicherheitsgründen lädt Ihr Telefon automatisch Sicherheitsupdates (nicht Betriebssystem-Upgrades) über Ihr Mobilfunknetz herunter, wenn innerhalb weniger Tage nach Erhalt einer Benachrichtigung, dass ein Sicherheitsupdate verfügbar ist, kein WLAN verfügbar ist. In diesem Fall können je nach Anbieter Datengebühren anfallen.

Sie können kein Downgrade auf eine vorherige Softwareversion durchführen, nachdem Sie eine Aktualisierung installiert haben.

Überprüfen, ob und wann Updates verfügbar sind

Arten von Updates:

- **Sicherheitsupdates** enthalten Korrekturen und Verbesserungen von Google für Ihre aktuelle Version des Android-Betriebssystems. Motorola stellt diese Updates für die meisten Telefone regelmäßig zur Verfügung.
- **Updates des Android-Betriebssystems** sind neue Versionen des Android-Betriebssystems. Motorola stellt Updates des Betriebssystems von Google so schnell wie möglich für relevante Telefone bereit.

Um zu prüfen, ob es für Ihr Telefon eine Aktualisierung des Betriebssystems gibt oder ob ihr Telefon noch Sicherheitsupdates erhält, gehen Sie auf die Website Softwareupdate Ihres Landes. Unsere Kundendienstmitarbeiter erhalten ihre Android-Updateinformationen ebenfalls über diese Website. Falls auf der Website kein Update-Veröffentlichungsdatum für Ihr Telefon angegeben ist, ist das Veröffentlichungsdatum nicht bekannt.

Für Aktualisierungen des Android-Betriebssystems müssen wir, angesichts der Vielzahl an Telefonmodellen, Regionen und Vertriebskanälen teilweise Hunderte von Softwareversionen testen, bevor wird eine Aktualisierung für Ihr Telefon freigeben. Da die Zusammenarbeit mit Mobilfunkanbietern und anderen Partnern für Zertifikate, unabhängige Tests und Änderungsanforderungen Zeit in Anspruch nimmt, erhalten nicht alle Telefonbesitzer die Updates zur gleichen Zeit, selbst wenn sie in der gleichen Region leben.

Verbindungen, Einstellungen oder Apps zurücksetzen

Wenn du Probleme mit bestimmten Funktionen deines Telefons hast, könnte ein Zurücksetzen dieser Einstellungen helfen. Wenn dieser Schritt nicht hilft, kannst du noch versuchen, das ganze Telefon zurückzusetzen.

eSIM zurücksetzen

Verwende diese Zurücksetzmethode, wenn du das Smartphone oder die SIM wechselst.

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht

Dadurch wird die eSIM von deinem Telefon entfernt. Auf dein Mobilfunkdatenkonto hat dies keinen Einfluss. Um dein Konto zu schließen, wende dich an deinen Mobilfunkanbieter.

Zurücksetzen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **eSIMs löschen**.

WLAN-, Mobilfunkdaten- und Bluetooth-Einstellungen zurücksetzen

Verwende diese Zurücksetzmethode, wenn:

- Die WLAN-Verbindung funktioniert nicht. Der Name deines WLAN-Netzwerks erscheint nicht auf deinem Telefon.
- Funknetz/Mobile Daten: Kein Signal und wird in der Statusleiste angezeigt. Du kannst keine Anrufe starten oder empfangen, oder Anrufe brechen oft ab.
- Bluetooth funktioniert nicht oder wird automatisch deaktiviert.
- Die VPN-Verbindung funktioniert nicht wie erwartet.

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht

- Alle auf deinem Telefon gespeicherten WLAN-Geräte und -Passwörter
- Alle Einstellungen zum Mobilfunknetz, z. B. das bevorzugte Netz
- Alle mit deinem Telefon gekoppelten Bluetooth-Geräte, z B. Kopfhörer, Audiosysteme im Auto, Lautsprecher
- Alle auf dem Telefon eingerichteten VPN-Verbindungen

Es können keine einzelnen Verbindungen zum Zurücksetzen ausgewählt werden. Sie werden alle zurückgesetzt.

Zurücksetzen

Wenn Sie Verbindungsprobleme haben, lesen Sie zuerst diese Informationen:

- WLAN

- Bluetooth
- Mobilfunkdaten
- Hotspot (Internetfreigabe)

Wenn Sie immer noch Probleme haben, versuchen Sie dann, alle Netzwerkeinstellungen zurückzusetzen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Um die Netzwerkverbindung zurückzusetzen, tippe auf **Einstellungen für Mobilfunknetze zurücksetzen**.
3. Um andere Verbindungen zurückzusetzen, tippe auf **Bluetooth und WLAN zurücksetzen**.
4. Versuchen Sie, die Verbindung zum WLAN zu Mobilfunkdaten und zu Bluetooth neu herzustellen, oder versuchen Sie, Ihre Internetverbindung erneut zu teilen.

Akku-, Display- und Speichereinstellungen zurücksetzen

In folgenden Situationen solltest du diese Zurücksetzungsmethode anwenden:

- Akkuprobleme: schlechte Akkuleistung, übermäßiger Akkuverbrauch, Probleme mit dem Ladezyklus, falsch kalibrierte Akkuprozentwerte
- Display-Probleme: flackerndes Display, Farbkalibrierungsprobleme, Funktionen wie Dunkel-Modus oder Adaptive Helligkeit funktionieren nicht richtig
- Schlechte Leistung des Smartphones
- Falsche Berechnung des verfügbaren Speicherplatzes
- Probleme beim Installieren oder Aktualisieren einer App

Wenn du die Ursache deines Problems nicht genau kennst, kannst du mit dieser Zurücksetzungsmethode herausfinden, ob das Problem dadurch gelöst wird. Das Zurücksetzen hat keine Auswirkungen auf deine Daten, Apps oder persönlichen Einstellungen. Es ist weniger drastisch als ein komplettes Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen, bei dem alles gelöscht wird.

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht/entfernt

- Änderungen, die du in **Einstellungen** > **Akku**, **Display** oder **Speicher** vorgenommen hast
- App-spezifische Akku-Optimierungen (Nach dem Zurücksetzen lernt das Smartphone dein Ladeverhalten und die App-Nutzung neu. Das kann die Akkulaufzeit mit der Zeit verbessern.)
- Unnötige Cache-Daten und beschädigte Systemdateien

Deine persönlichen Daten wie Fotos, Kontakte und Apps werden **nicht** gelöscht. Das Zurücksetzen betrifft nur die Verwaltung dieser Bereiche durch das System.

Zurücksetzen

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **Geräteeinstellungen zurücksetzen** und entsperre das Smartphone.
3. Tippe erneut auf **Geräteeinstellungen zurücksetzen**, um zu bestätigen, dass du die Einstellungen zurücksetzen möchtest.

App-Einstellungen zurücksetzen

Bei diesem Vorgang kannst du keine einzelnen Apps zurücksetzen. Es werden alle Apps zurückgesetzt.

Wenn du nur Probleme mit bestimmten Apps hast, kannst du zuerst versuchen, die einzelnen Apps zurückzusetzen.

Wenn weiterhin die folgenden Probleme auftreten, solltest du versuchen, alle Apps zurückzusetzen:

- App stürzt oft ab oder lässt sich nicht öffnen
- App funktioniert nicht wie erwartet
- App verbraucht zu viel Akkuleistung oder mobile Daten
- App sendet Fehlermeldungen oder Benachrichtigungen
- App verursacht, dass das Telefon langsam oder gar nicht reagiert

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht

- Eingestellte Standard-Apps für bestimmte Funktionen oder zum Öffnen bestimmter Dateitypen. Du wirst erneut aufgefordert, diese Einstellungen vorzunehmen.
- Apps, die du manuell deaktiviert hast, damit sie nicht in der App-Übersicht oder auf dem Startbildschirm erscheinen. Du kannst diese danach wieder deaktivieren.
- Einstellungen für App-Benachrichtigungen, z. B. das Verstecken von Benachrichtigungstext auf dem Sperrbildschirm. Du kannst diese danach wieder einstellen.
- Änderungen der Einstellungen für Hintergrunddaten und App-Berechtigungen

Zurücksetzen

So setzt du alle Apps zurück:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **App-Einstellungen zurücksetzen**.
3. Tippe auf **Apps zurücksetzen**.

Basisband-Einstellungen zurücksetzen

Mit diesem Vorgang werden die mobilen Netzwerkverbindungen des Telefons zurückgesetzt. Verwende ihn, wenn:

- dein Empfang schlecht ist
- Anrufe brechen oft ab
- dein Smartphone Probleme mit der Nutzung mobiler Daten hat

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht

- Name des mobilen Access Points (APN)
- Ausgewählter Mobilfunkmodus
- Sonstige Netzwerkeinstellungen

Zurücksetzen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **Basisband-Einstellungen zurücksetzen**.
3. Tippe auf **Zurücksetzen und neu starten**.

Telefon zurücksetzen

Vorgänge beim Zurücksetzen

Durch das Zurücksetzen Ihres Telefons werden alle Daten gelöscht und der Werkszustand wiederhergestellt. Folgende Daten werden vom Telefon gelöscht:

- Google-Konto
- Medien (Musik, Fotos, Videos)
- Systemeinstellungen und -daten
- App-Einstellungen und -Daten (einschließlich SMS)
- Heruntergeladene Apps

Vor dem Zurücksetzen

1. Sichern Sie Ihre Daten.

   Wenn Ihr Telefon funktioniert und Sie es entsperren können:

   - Wenn Ihre Fotos und Videos nicht automatisch in Ihrer Google-Bibliothek Fotos gespeichert werden, sichern Sie sie jetzt oder kopieren Sie sie auf einen Computer.
   - Erstelle Backups von Dateien und Ordnern in Drive.
   - Stellen Sie sicher, dass alle vorgenommenen Änderungen an Kontakten oder am Kalender mit einem Konto synchronisiert werden.

2. Stellen Sie sicher, dass Sie die Sicherheitsinformationen zur Hand haben:

   - Der Benutzername für ein Google-Konto auf dem Telefon. (**Einstellungen** > **Passwörter und Konten**)
   - Das Passwort für dieses Google-Konto. Wenn Sie das Passwort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen. Warten Sie 24 Stunden mit dem Zurücksetzen des Telefons, wenn Sie Ihr Passwort zurücksetzen.
   - Wenn Sie eine Displaysperre verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die PIN, das Muster oder das Passwort kennen.

   Zur Wiederherstellung Ihrer Daten nach dem Zurücksetzen müssen Sie Sicherheitsinformationen eingeben. Dies zeigt, dass Sie oder eine andere Person, der Sie vertrauen, den Vorgang zum Zurücksetzen durchgeführt haben bzw. hat, und verhindert, dass andere Personen Ihr Telefon ohne schriftliche Genehmigung verwenden.

3. Wenn Sie Ihr Telefon einer anderen Person geben, deaktivieren Sie Factory Reset Protection (Gerätesperre bei Zurücksetzen auf Werkseinstellungen, FRP):

   a. Entfernen Sie die Displaysperre.

   b. Entfernen Sie Ihre Google-Konten von dem Telefon.

   FRP ist eine Sicherheitsvorkehrung, die Ihre Daten im Falle eines Verlusts oder Diebstahls des Telefons schützt. Sie verlangt, dass sich der Nutzer mit dem Konto des Besitzers im Telefon anmeldet, um es zurückzusetzen. Durch das Entfernen des Accounts und der Displaysperre vor dem Zurücksetzen kann der neue Nutzer das Telefon mit seinen eigenen Angaben einrichten.

Telefon über die Einstellungen zurücksetzen

So löschen Sie alle Daten und setzen Ihr Telefon zurück:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **System**.
2. Tippe auf **Rücksetzoptionen** > **Alle Daten löschen (auf Werkseinstellungen zurücksetzen)**.

Setzen Sie das Telefon zurück, wenn Sie Einstellungen nicht öffnen können.

Wenn du Einstellungen nicht öffnen kannst, nimm einen externen Reset vor.

1. Laden Sie den Akku zu 30 % oder mehr auf.
2. Schalte das Telefon aus.
3. Halte die Leiser-Taste und die Ein-/Aus-Taste gleichzeitig gedrückt, bis das Telefon sich einschaltet.
4. Drücken Sie die Taste zum Verringern der Lautstärke, bis Recovery mode angezeigt wird.
5. Drücken Sie die Ein-/Austaste, um das Gerät im Wiederherstellungsmodus neu zu starten.
6. Wenn du einen Android-Roboter mit einem Ausrufezeichen siehst, halte die Ein-/Austaste gedrückt und drücke kurz die Taste zum Erhöhen der Lautstärke.
7. Blättern Sie mit den Lautstärketasten zu **Wipe data/factory reset** und berühren Sie zur Auswahl die Ein-/Austaste.
8. Blättern Sie mit den Lautstärketasten zu **Factory data reset** und berühren Sie zur Auswahl die Ein-/Austaste.

   Warten Sie einige Sekunden, bis das Zurücksetzen abgeschlossen ist.
9. Blättern Sie mit den Lautstärketasten zu **Reboot system now** und berühren Sie zur Auswahl die Ein-/Austaste.

   Warten Sie einige Minuten, bis der Neustart abgeschlossen ist. Wenn das Telefon den Neustart nicht abschließt, halten Sie die Ein-/Austaste gedrückt, bis der Bildschirm dunkel wird, und lassen Sie dann die Taste zum normalen Einschalten wieder los.
10. Wenn du dein Telefon zurücksetzt, weil du vermutest, dass eine Drittanbieter-App Probleme verursacht, achte beim Wiedereinrichten des Telefons darauf, nicht gleich alle Apps zu kopieren. Du solltest eine App nach der anderen wiederherstellen und das Telefon eine Zeit lang verwenden. Wenn keine Probleme mehr auftreten, installiere die nächste App und prüfe das Telefon erneut.

Hilfe anfordern

Problem	Hier finden Sie Hilfe
Probleme mit der Rechnung oder dem Mobilfunknetz	Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
Verwendung einer App	Öffnen Sie die App und berühren Sie ⋮ oder ☰ > **Hilfe**.
Telefonproblem	Lösungen, Benutzerforen und Live-Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter mobilesupport.lenovo.com.

Feedback an Motorola senden

Wenn du Kommentare oder Vorschläge zu deinem Telefon hast, möchten wir das wissen. Gehe zu **Einstellungen** > **Bewertung und Feedback**.

Um häufig Feedback einschließlich eines Screenshots des vorherigen Bildschirms zu senden, öffne die Schnelleinstelllungen und berühre Feedback senden. (Du kannst dies zu den Schnelleinstellungen hinzufügen.)

Um Feedback zu einer App von Motorola zu geben, berühre in der App ☰ oder ⋮ oder ⚙ > **Feedback**.