



# razr fold

Guide de l'utilisateur

---

© 2026 Motorola Mobility LLC. Tous droits réservés.

MOTOROLA, le logo stylisé M, MOTO et l'ensemble des marques MOTO sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO est une marque commerciale de Lenovo. Google, Android, Google Play et autres marques sont des marques commerciales de Google LLC. Dolby, Dolby Atmos et le symbole double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Travaux confidentiels et non publiés. Copyright 2012–2026 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.

Ce produit prend en charge le codage vidéo numérique sous certaines versions de la norme HEVC (High Efficiency Video Coding) et est couvert par des brevets disponibles à l'adresse [patentlist.accessadvance.com](https://patentlist.accessadvance.com).



Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs supplémentaires peuvent s'appliquer. Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations.

Toutes les fonctions, fonctionnalités et autres caractéristiques du produit, ainsi que les informations de ce contenu d'aide, sont basées sur les dernières informations disponibles et considérées comme exactes au moment de la commercialisation. Motorola se réserve le droit de changer ou modifier toute information ou caractéristique sans préavis ni obligation.

Les images de ce contenu d'aide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

Pour des raisons environnementales, il se peut que l'emballage ne contienne pas de chargeur. Cet appareil peut être alimenté avec la plupart des adaptateurs secteur USB et un câble USB Type-C.

Ce contenu est basé sur Android 16. Pour obtenir la dernière version de ce contenu sur votre téléphone, accédez à **Paramètres > Aide**.

# Sommaire

<b>Configurer le téléphone</b>	<b>1</b>
À propos de votre matériel	1
Insérer et retirer la carte SIM	5
Copier les données de l'ancien téléphone	7
Gérer deux cartes SIM	11
Configuration de la messagerie vocale	13
Configurer la messagerie	14
Personnalisation	16
<b>Apprendre les bases</b>	<b>17</b>
Plier/déplier votre téléphone	17
À propos de votre écran d'accueil	19
À propos de votre écran de verrouillage	21
<b>Vous utilisez Android pour la première fois ?</b>	<b>23</b>
Si vous aviez auparavant un iPhone	23
À propos de votre compte Google	24
Icônes de la barre d'état	25
Termes à connaître relatifs au téléphone	30
<b>Découvrir le téléphone</b>	<b>32</b>
Apprentissage des gestes	32
Passer d'une application ou d'un écran à l'autre	34
Utilisation des paramètres rapides	36
Éteindre ou allumer l'écran	41
Éteindre le téléphone	42
<b>Stylo intelligent</b>	<b>43</b>
Utiliser le stylo	43
Charge du stylo	45
Régler les paramètres du stylo	46
Trouver ou remplacer un stylo égaré	48
<b>Travail textuel</b>	<b>49</b>
Utilisation du clavier à l'écran	49
Texte à couper, copier et coller	51
Utiliser la saisie vocale	52
Remplir automatiquement les formulaires	53
<b>Capturez l'écran</b>	<b>54</b>
Prendre des captures d'écran	54
Enregistrer votre écran	56
Créer des GIF à partir d'une vidéo	58
<b>Découvrez des outils utiles</b>	<b>59</b>
Activer et désactiver la lampe de poche	59

Scanner les codes QR	60
Enregistrer des mémos vocaux	61
Contrôler le téléphone à la voix	65
Obtenir un itinéraire	66
Utiliser le widget horloge et météo	68
Gérer le temps que vous passez sur votre téléphone	70
<b>Musique</b>	<b>74</b>
Écouter de la musique	74
Transférer des fichiers de musique	76
Connexion d'un périphérique MIDI	77
<b>Personnaliser votre téléphone</b>	<b>78</b>
<b>Écran d'accueil</b>	<b>78</b>
Personnaliser selon votre style	78
Modification du fond d'écran	80
Personnaliser votre barre de favoris	81
Utilisation de widgets, de raccourcis ou de dossiers	82
Définir l'apparence des icônes d'application et de commande	86
Supprimer le flux Google	88
Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications	89
<b>Verrouillage de l'écran</b>	<b>90</b>
Utiliser un économiseur d'écran	90
<b>Utiliser des applications</b>	<b>91</b>
Ouvrir, fermer, changer d'applications	91
Utilisez plusieurs applications en même temps	93
Affichage des notifications	96
À propos des applications préchargées	98
À propos de l'application Moto	103
Optimisé pour le jeu	105
<b>Obtenir, supprimer, gérer des applications</b>	<b>108</b>
Installer ou mettre à jour des applications	108
Gérer les autorisations des applis	111
Supprimer ou désactiver des applis	113
Trouver les applis problématiques en mode sans échec	114
Protection contre les applications nuisibles	115
<b>Rechercher et parcourir</b>	<b>116</b>
Rechercher sur le Web	116
Faire une recherche dans votre téléphone	119
Parcourir des sites Web	120
<b>Messagerie texte</b>	<b>122</b>
À propos des messages texte et multimédia	122
Lire et envoyer des messages	123

Gérer, supprimer des messages	126
Changer l'application de messagerie par défaut	129
Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants	130
Recevoir des SMS/MMS sur votre ordinateur	131
<b>E-mail</b>	<b>132</b>
Lire, envoyer et gérer des e-mails	132
Afficher les pièces jointes	134
Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil	135
Ajouter une signature d'e-mail	136
Contrôler les notifications d'e-mail	137
<b>Application Agenda</b>	<b>138</b>
À propos de l'agenda	138
Rechercher des événements d'agenda	139
Créer et gérer des événements	140
Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda	141
<b>Application Horloge</b>	<b>142</b>
Configuration des alarmes	142
Utilisation de la minuterie ou du chronomètre	143
Réglage de la date et de l'heure	145
<b>Application Photos</b>	<b>147</b>
Partager des photos et des vidéos	147
Envoyer des photos et des vidéos	148
<b>Contacts, appels, messagerie vocale</b>	<b>150</b>
<b>Contacts</b>	<b>150</b>
Ajouter des contacts	150
Modification ou suppression de contacts	152
Marquer vos contacts favoris d'une étoile	154
Trier les contacts	155
Partager des contacts	156
<b>Appels</b>	<b>157</b>
Répondre à un appel	157
Passer des appels	159
Pendant un appel	161
Passer des appels vidéo	163
Le meilleur de la conférence au bout des doigts	164
Passer des appels via le réseau Wi-Fi	165
Utiliser le numéro de l'appelant	167
Activer et désactiver la fonction d'appel en attente	168
Bloquer les appels et les SMS/MMS	169
Afficher et supprimer l'historique des appels	171
Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé	173

<b>Messagerie vocale</b>	<b>174</b>
Utiliser la boîte vocale	174
<b>Paramètres</b>	<b>176</b>
Moto AI	176
<b>Réseau et Internet</b>	<b>177</b>
Connexion à des réseaux Wi-Fi	177
Se connecter via Wi-Fi Direct	180
Utiliser le mode avion	181
Contrôler l'utilisation des données	182
Partager votre connexion Internet	184
Se connecter aux réseaux VPN	188
Ajouter un service DNS privé	190
<b>Appareils connectés</b>	<b>191</b>
Connexion via Bluetooth	191
Effectuer des paiements sans contact ou scanner des tags NFC	194
Smart Connect	197
Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur	198
Partager des fichiers et des liens avec des appareils à proximité	201
Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur	203
Modifier les préférences USB	205
Imprimer depuis votre téléphone	207
À propos de la fonction de partage sans fil	208
<b>Applications</b>	<b>211</b>
Dupliquer une appli pour l'utiliser avec un autre compte	211
Définir ou modifier les applications par défaut	212
Régler un accès spécial des applications	214
<b>Notifications</b>	<b>215</b>
Activation et désactivation des notifications	215
Choisir l'apparence et le mode d'ouverture des notifications	216
Contrôle des voyants de notification	218
Contrôle du son des notifications	219
Gérer la confidentialité des notifications	221
Afficher les notifications déjà consultées	223
<b>Son et vibreur</b>	<b>224</b>
Régler les volumes	224
Définir des sonneries	227
Modifier les paramètres de vibration	229
Améliorer le son	231
Arrêter les annonces vocales du téléphone	233
Désactivez les sons du chargement	234
Activer/désactiver le son des touches	235

Activer d'autres sons de notification	236
Limiter les interruptions à l'aide des Modes	237
<b>Affichage</b>	<b>240</b>
Écran pliable	240
Ajuster la luminosité de l'écran	243
Utilisation de Thème foncé	244
Choisir un mode couleur	245
Modifier le contraste des couleurs pour plus de clarté	246
Modifier la police et la taille de l'écran	247
Régler le taux de rafraîchissement	248
Améliorer la lecture vidéo	249
Afficher les applications en plein écran	250
Désactiver la rotation automatique	251
Empêcher les scintillements d'écran dans les environnements sombres	252
Réglage des couleurs la nuit	253
Modifier le délai de mise en veille de l'écran	254
Configurer les options d'enregistrement d'écran	255
<b>Écran d'accueil et de verrouillage</b>	<b>256</b>
Modifier les fonctionnalités de l'écran de verrouillage	256
<b>Gestes</b>	<b>260</b>
Modifier Navigation système	260
Configurer la barre latérale pour faciliter le multitâche	262
Utiliser le mode une main	264
Régler les paramètres de capture d'écran	266
Personnaliser le bouton latéral	267
Définir le bouton Marche/Arrêt pour ouvrir Appareil photo, l'assistant et plus encore	268
Appuyez à nouveau deux fois pour le raccourci	270
Activer et désactiver la lampe de poche	271
Faire tourner votre poignet pour ouvrir l'appareil photo	272
Ouvrir le téléphone pour Ne pas déranger	273
<b>Stockage</b>	<b>274</b>
À propos des options de stockage	274
Gérer la mémoire interne du téléphone	275
Rechercher les fichiers téléchargés	276
Récupérer les fichiers récemment supprimés	277
Charger de la musique sur le cloud	278
Envoyer des photos et des vidéos	279
Numériser des documents et en faire des copies	281
<b>Batterie</b>	<b>282</b>
Chargement du téléphone	282
Charger d'autres appareils	284

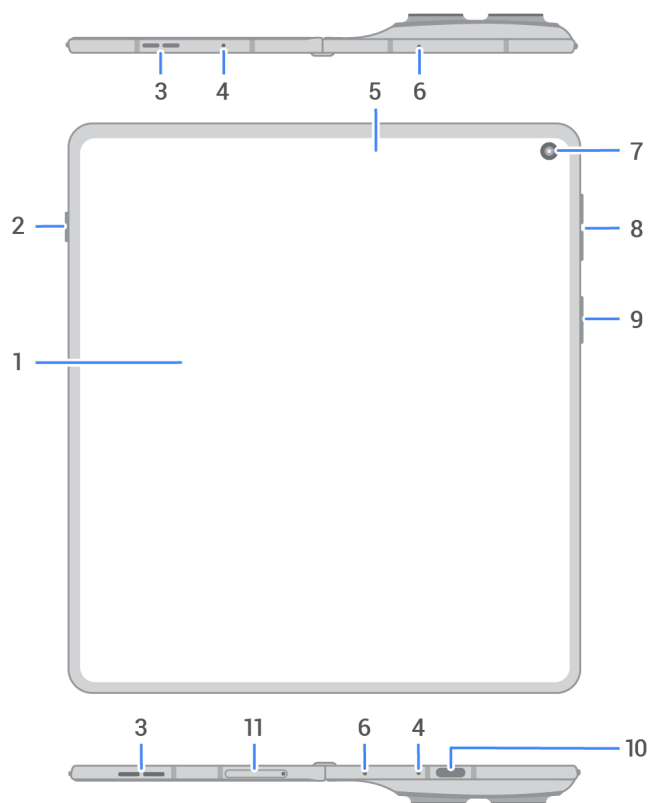
Prolongation de l'autonomie de la batterie	285
Éviter les surcharges	288
Utiliser Économiseur de batterie	289
Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état	292
<b>Système</b>	<b>293</b>
Utiliser plusieurs langues	293
<b>Clavier</b>	<b>294</b>
Personnaliser le clavier	294
Changer les applis du clavier	297
Ouvrez les applications plus rapidement	298
<b>Utilisateurs et invités</b>	<b>299</b>
Partager votre téléphone	299
Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs	301
Ajout et suppression d'invités	303
<b>À propos du téléphone</b>	<b>304</b>
Enregistrer votre numéro IMEI	304
Trouver des informations juridiques et sur le produit	305
Sauvegarder le téléphone	306
<b>Mots de passe, clés d'accès, comptes</b>	<b>307</b>
Ajouter ou retirer des comptes	307
Modifier le nom et les informations d'un compte Google	309
Synchroniser les applications à partir de votre compte Google	310
Contrôler les informations collectées par Google	312
<b>Sécurité et confidentialité</b>	<b>313</b>
À propos de la sécurité	313
Protection contre les applications nuisibles	315
Assurez-vous de retrouver votre téléphone	316
<b>Verrouiller et déverrouiller le téléphone</b>	<b>317</b>
Définir un verrouillage d'écran	317
Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage	319
Définir des options de verrouillage avancé	320
Utiliser la sécurité par empreintes digitales	322
Déverrouiller avec votre visage	325
Verrouillez automatiquement lorsque vous quittez un lieu ou que vous vous déconnectez	327
Éviter les déverrouillages répétitifs	328
<b>Sécurité et confidentialité renforcées</b>	<b>329</b>
Épingler l'écran d'une appli	329
Protéger des applis dans un dossier sécurisé	330
Verrouiller la carte SIM	335

<b>Contrôles de confidentialité</b>	<b>336</b>
Consulter ou modifier des autorisations	336
Contrôler l'accès à votre micro et à votre appareil photo	337
Masquer les mots de passe	338
Préserver la sécurité des réseaux Wi-Fi et mobiles	339
<b>Localisation</b>	<b>340</b>
Utiliser les services de localisation	340
<b>Sécurité et urgences</b>	<b>343</b>
Préparez-vous aux urgences	343
<b>Accessibilité</b>	<b>345</b>
Aide visuelle	345
Aide auditive	351
Assistance dextérité	356
Utiliser les raccourcis d'accessibilité	358
Rechercher des technologies d'assistance	361
<b>Résoudre les problèmes</b>	<b>362</b>
<b>Problèmes liés au matériel</b>	<b>362</b>
Téléphone lent ou instable	362
Téléphone chaud	363
Le téléphone ne s'allume pas	364
Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner	365
L'écran est bloqué ou ne répond pas	366
L'écran affiche des couleurs incorrectes	367
Luminosité de l'écran automatiquement trop sombre ou trop claire	368
<b>Problèmes liés aux appels et à la carte SIM</b>	<b>369</b>
Résoudre les problèmes relatifs aux appels.	369
Impossible de passer des appels	370
Impossible de répondre ou le téléphone ne sonne pas	372
Problèmes en cours d'appels	374
<b>Problèmes liés à la batterie</b>	<b>377</b>
Problèmes de charge	377
La batterie se décharge trop vite	378
<b>Problèmes de connexion Bluetooth, Wi-Fi, USB</b>	<b>379</b>
Problèmes Bluetooth	379
Problèmes Wi-Fi	382
Impossible de transférer des fichiers ou d'établir une connexion USB à l'ordinateur	384
<b>Problèmes de compte et de connexion</b>	<b>385</b>
Vous avez oublié votre code de déverrouillage	385
Impossible de se connecter à Google	386

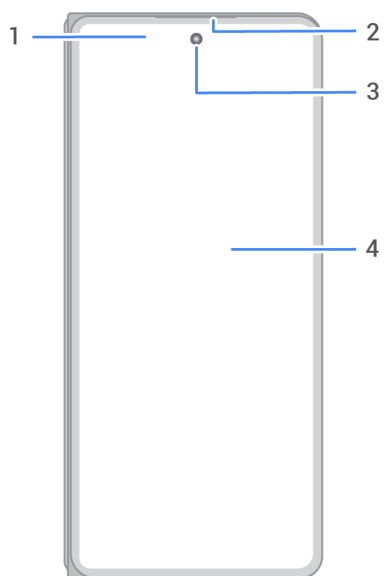
Problèmes de synchronisation de comptes	387
<b>Problèmes liés aux applications</b>	<b>389</b>
Problèmes d'applications ou de widgets	389
Problèmes d'appareil photo	391
Problèmes de SMS/MMS	393
Problèmes avec Gmail	395
Problèmes avec Play Store	396
Autres problèmes	397
<b>Procédures de maintenance</b>	<b>398</b>
Mettre à jour le logiciel Android	398
Réinitialisation des connexions, des paramètres ou des applis	400
Réinitialisation du téléphone	404
Envoyer des commentaires à Motorola	406

## À propos de votre matériel

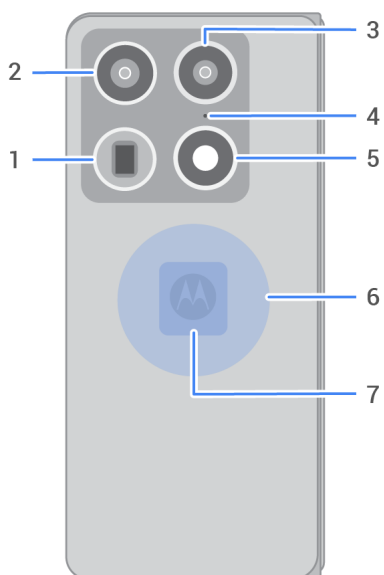
### Schéma du matériel



1. Écran principal
2. Touche IA ([personnaliser la touche](#))
3. Haut-parleur
4. Orifice d'aération
5. Capteur de luminosité (sous l'écran)
6. Microphone
7. Appareil photo avant ([pour en savoir plus, lisez l'aide de l'appareil photo](#))
8. Boutons [Augmenter/Diminuer le volume](#)
9. [Bouton Marche/Arrêt](#) et [capteur d'empreintes digitales](#)
10. Port USB-C pour [charger le téléphone](#), [transférer des fichiers](#), [partager une connexion de données](#) avec des appareils compatibles et utiliser un casque filaire
11. Logement pour [carte SIM physique](#)



1. Capteur de proximité et de luminosité
2. Écouteur interne
3. Appareil photo avant ([pour en savoir plus, lisez l'aide de l'appareil photo](#))
4. Écran externe



1. Appareil photo téléobjectif périscope
2. Appareil photo ultra-grand angle, macro
3. Appareil photo principal
4. Microphone
5. Flash et capteur de luminosité
6. Zone de [charge sans fil](#)
7. Capteur NFC pour [scanner des tags](#) ou [payer avec votre téléphone](#)

Important : ce produit contient des aimants. Veillez à toujours garder les produits contenant des aimants à plus de 20 cm des équipements médicaux tels que les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs cardiaques internes ou tout autre appareil pouvant être affecté par un champ magnétique. Assurez-vous également de les maintenir éloignés des cartes de crédit, cartes d'identité et autres supports utilisant des informations encodées magnétiquement.

## Protéger votre téléphone

Recherchez des étuis et autres accessoires conçus pour votre téléphone sur le site [motorola.com](https://motorola.com)

## Entretien de votre téléphone

Pour nettoyer l'écran :

- Bien que cela ne désinfecte pas votre téléphone, la meilleure façon de le nettoyer est de l'essuyer soigneusement avec un chiffon doux et sec. Évitez les chiffons abrasifs, y compris les serviettes en papier et autres matériaux présentant des surfaces rugueuses.
- Si vous éclaboussez malencontreusement l'écran, essuyez-le avec un chiffon propre et sec.

Pour désinfecter votre téléphone :

- Vous pouvez utiliser des lingettes ou des chiffons imbibés d'alcool isopropylique à 70 % ou des lingettes désinfectantes Clorox® pour essuyer délicatement votre écran.
- Lorsque vous désinfectez ou nettoyez votre téléphone, éteignez-le et évitez de laisser de l'humidité s'infiltrer dans ses ouvertures, notamment le port de charge, la prise casque, les microphones et les haut-parleurs.
- Ne plongez pas votre téléphone dans des produits de nettoyage, évitez d'utiliser des produits de nettoyage à l'eau de Javel ou des substances abrasives et évitez de vaporiser des produits de nettoyage directement sur l'écran.

## Résistance à la poussière et à l'eau

La résistance à l'eau et la résistance à la poussière ont été testées conformément aux normes IP46, IP48 et IP49 dans des conditions de laboratoire contrôlées. Peut être immergé jusqu'à 1,5 mètre de profondeur en eau douce pendant 30 minutes et peut supporter les jets d'eau puissants (pluie, arrosage) provenant de toutes directions, ainsi que les jets d'eau à haute pression et de haute température pendant 30 secondes. L'exposition à des conditions dépassant ces valeurs n'est pas couverte par la garantie. La résistance diminuera en raison de l'usure normale. Non conçu pour fonctionner sous l'eau. Ne pas exposer à tout liquide autre que de l'eau douce. Ne pas essayer de charger le téléphone s'il est humide. Conçu pour résister à la pénétration de corps étrangers solides de plus d'un millimètre. Non étanche et non résistant à la poussière.

Bien que cet appareil ait été conçu pour offrir une certaine résistance à la poussière, l'exposition à la poussière doit être évitée, car celle-ci réduit la durée de vie de la charnière et peut endommager l'écran.

Pour éviter d'endommager votre téléphone avec de l'eau :

- N'exposez pas votre téléphone à de l'eau pressurisée, de l'eau salée et des liquides autres que de l'eau douce
- Évitez de l'exposer de manière prolongée à de l'eau et ne le plongez pas dans l'eau intentionnellement
- Séchez soigneusement votre téléphone et ses ports à l'aide d'un chiffon doux et propre
- N'essayez pas de charger pas votre téléphone s'il est humide
- Ne laissez pas tomber, ne percez pas et ne rayez pas votre téléphone, car cela pourrait endommager ses capacités de résistance aux éclaboussures

- Le téléphone n'est pas conçu pour être utilisé à la plage ou à la piscine

## Insérer et retirer la carte SIM

Il se peut que votre téléphone prenne en charge l'utilisation d'une carte eSIM (carte SIM électronique) en plus de toute carte SIM physique. Contactez votre opérateur pour en savoir plus.

### Configuration de la carte eSIM

Suivez les instructions de votre opérateur, si fournies, pour activer une carte eSIM.

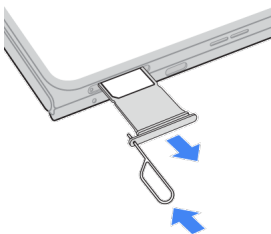
Pour activer vous-même la carte eSIM :

1. En l'absence de connexion réseau, [connectez-vous au Wi-Fi](#).
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
3. Appuyez sur **Télécharger la nouvelle carte eSIM** pour obtenir et configurer la carte eSIM, puis suivez les instructions à l'écran.

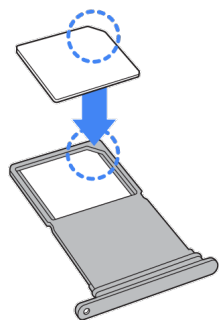
Si cette option n'apparaît pas, contactez votre opérateur pour savoir si votre téléphone prend en charge les cartes eSIM et pour obtenir les instructions d'activation.

### Insérer ou retirer la carte physique

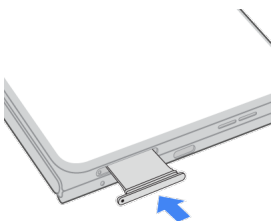
1. Fermez le téléphone et tournez-le, côté écran vers le haut.
2. Insérez l'outil pour carte SIM dans le trou du logement et poussez doucement afin d'extraire celui-ci.  
N'insérez pas l'outil dans un autre orifice de votre téléphone, au risque d'endommager les [micros](#).



3. Insérez (contacts dorés vers le bas) ou retirez la carte.



4. Réinsérez le logement dans le téléphone.



**Remarque:** Si vous avez besoin d'activer ou de redimensionner une carte SIM, contactez votre opérateur.

## Effacer la carte eSIM

Vous pourriez avoir besoin d'effacer votre carte eSIM :

- lorsque vous transférez le numéro de la carte eSIM vers un autre téléphone ;
- si vous donnez votre téléphone à une autre personne ou si vous le revendez.

**Remarque:** effacez votre carte eSIM uniquement lorsqu'un technicien de l'assistance vous y invite.

Lorsque vous effacez une carte eSIM, vous supprimez les fonctionnalités suivantes du téléphone :

- Appel en cours
- Consommation données mobiles
- SMS/MMS

Effacer la carte eSIM n'annule pas vos services de données mobiles. Pour annuler vos services, contactez votre opérateur.

Pour effacer une carte eSIM :

1. Accédez à **Paramètres** > **Systeme** > **Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Effacer les eSIM** > **Effacer**.

Pour restaurer une carte eSIM que vous avez effacée, contactez votre opérateur.

## Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).

## Copier les données de l'ancien téléphone

### Copier des données depuis un iPhone

Vous pouvez migrer des photos, des contacts et plus encore à partir d'un iPhone (ou iPad) doté d'iOS 12.

Vous pouvez copier des données de votre iPhone à tout moment. Vous ne perdrez pas les données récentes sur votre téléphone actuel. Les données que vous copiez sont fusionnées avec celles de votre téléphone Android. Si vous avez modifié des paramètres, ceux-ci ne seront pas écrasés.

#### Avant de commencer

Conseils pour une migration sans accroc :

- Avant de commencer, assurez-vous que la batterie des téléphones est supérieure à 30 %
- Assurez-vous que les deux téléphones restent déverrouillés pendant le transfert des données
- Assurez-vous de disposer du câble de votre iPhone
- Motorola utilise les applications Google pour ses applications natives Agenda, Galerie et Fichiers. Vérifiez que vous êtes bien connecté à votre compte Google et que vous disposez des dernières versions de ces applications sur votre téléphone Motorola.
- Pendant la copie des données, vous pouvez continuer d'utiliser votre téléphone pour d'autres tâches.

À propos de la migration des photos et des vidéos :

- Seules les photos et vidéos physiquement présentes sur le téléphone seront migrées par câble.
- Si les photos de votre iPhone sont sauvegardées sur iCloud, [migrez-les vers Google Photos](#).
- Si les photos de votre iPhone sont sauvegardées sur Google Photos, vous n'avez pas besoin de les migrer. Elles seront automatiquement synchronisées sur votre téléphone Moto lorsque vous vous connecterez avec votre compte.

Éléments qui ne seront pas transférés sur votre téléphone :

- Appels FaceTime et historique des appels vocaux
- Effets iMessage (les messages seront transférés sans effets)
- Messages d'alerte d'urgence
- Notes verrouillées dans l'application Notes
- Fond d'écran par défaut
- Les Live Photos créées sur iPhone seront transférées sous forme de photos statiques

### Copier des données

L'utilisation d'un câble accélère le transfert de contenu. Toutefois, si cette solution ne vous convient pas, vous pouvez [copier des données à partir de iCloud](#).

1. Sur votre téléphone Motorola, ouvrez l'application Moto Migrate ou accédez à **Paramètres > Système > Obtenez des données iOS**.
2. Utilisez un câble pour connecter votre téléphone Moto à votre iPhone.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Après la migration, [fusionner tous les contacts dupliqués](#).

## Copier des applications

Transférez les applications que vous avez ignorées pendant la configuration du téléphone.

1. Appuyez sur **Paramètres > Back up or copy data**.
2. Appuyez sur **Copy data using Android Switch**, puis sur **Suivant**.
3. Appuyez sur **iPhone or iPad**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour copier des applications et d'autres données.

## Copier des données à partir d'iCloud

Copiez des contacts, des événements d'agenda, des documents et du contenu multimédia à partir d'iCloud vers votre téléphone Motorola.

### Avant de commencer

- Si votre iPhone est équipé d'iOS 16.2 ou d'une version ultérieure, ouvrez l'application Paramètres, appuyez sur votre nom, appuyez sur **iCloud**, puis activez **Accéder aux données iCloud sur le Web**.
- Sur votre iPhone, synchronisez vos contacts, agendas, rappels et notes sur iCloud. Si vos photos ne sont pas sauvegardées sur Google Photos, synchronisez également vos photos sur iCloud. Vérifiez les données synchronisées sur icloud.com.
- Chargez votre téléphone Motorola à 25 % ou plus, ou laissez-le branché à un chargeur.
- Maintenez votre téléphone Motorola à proximité d'une bonne connexion Wi-Fi.
- Sur votre téléphone Motorola, connectez-vous à votre compte Google et vérifiez que vos applis Google Agenda, Photos et Fichiers sont mises à jour à leurs dernières versions.

### Copier des données

1. Sur votre téléphone Motorola, accédez à **Paramètres > Système > Obtenir les données iCloud**, puis connectez-vous à votre compte iCloud.
2. Saisissez le code de vérification envoyé sur votre iPhone, puis appuyez sur **Saisir le code**.
3. Choisissez les types de données à migrer, puis appuyez sur **Démarrer la migration**.

**Si vos photos sont sauvegardées sur Google Photos**, vous n'avez pas besoin de les migrer. Connectez-vous simplement à Google Photos sur votre téléphone Motorola pour accéder à vos photos.

**Si vos photos sont sauvegardées sur iCloud**, ces photos sont téléchargées sur votre téléphone. Vous pourrez plus tard utiliser Google Photos pour sauvegarder les photos sur Google Drive afin de libérer de l'espace sur votre téléphone. Les photos animées créées sur iPhone sont transférées en tant que photos statiques.

Si vous migrez un grand nombre de fichiers, vous pouvez migrer différents types à différents moments. Par exemple, migrez des photos la nuit et d'autres fichiers en attendant.

Où retrouver les données migrées :

---

**Données iPhone**

**Emplacement sur le téléphone Motorola**

---

Contacts	Contacts Google
Événements d'agenda	Agenda Google
Photos, vidéos	Google Photos > onglet iCloud
Autres fichiers	Files by Google > onglet iCloud

## Copier des données à partir d'un téléphone Android

Pendant la configuration, vous pouvez copier vos applis, votre musique, vos contacts, vos messages et plus encore.

Si vous ne disposez plus de votre ancien téléphone ou ne pouvez plus l'activer, vous pouvez copier des fichiers via une sauvegarde sur le cloud à l'aide de votre compte Google.

### Copier des données

1. Chargez les deux téléphones et activez-les.
2. Sur votre nouveau téléphone :
  - a. Si vous l'activez pour la première fois, sélectionnez votre langue sur l'écran de configuration.
  - b. Si vous n'avez pas copié vos fichiers lors de la configuration, balayez l'écran de haut en bas et appuyez sur la notification de configuration Android pour terminer la configuration de votre téléphone.
3. Appuyez sur **Début**.
4. Insérez votre carte SIM pour vous connecter au réseau mobile ou appuyez sur **Ignorer**.
5. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi et appuyez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner l'ancien téléphone ou la sauvegarde associée à votre compte Google, ainsi que pour choisir les applications et les données à copier.

**Conseil:** Assurez-vous de laisser l'option **Sauvegarder sur Google Drive** activée.

Après la migration, [fusionner tous les contacts dupliqués](#).

### Éléments copiés

Voici les éléments qui sont copiés depuis l'ancien téléphone :

- Applications et données d'applications
- Musique, photos et vidéos
- Comptes Google
- Contacts enregistrés sur votre téléphone ou votre carte SIM
- SMS/MMS

- Pièces jointes multimédia des messages
- La plupart des paramètres du téléphone
- Fond d'écran
- Historique des appels

Vous retrouverez toutes ces données lorsque vous [vous connecterez à votre compte Google sur votre nouveau téléphone](#).

## Éléments non copiés

Ces éléments ne sont pas transférés depuis votre ancien téléphone :





- Téléchargements (par exemple, fichiers PDF)
- Applications ne provenant pas de Play Store
- Comptes autres que les comptes Google
- Contacts et agendas pour les services autres que les services Google (par exemple, WhatsApp)
- Sonneries

## Importer des contacts depuis la carte SIM

Si vous avez enregistré des contacts sur votre carte SIM, vous pouvez les importer dans votre compte Google.

1. [Insérez la carte SIM](#) dans votre téléphone.



Ou, si votre ancien téléphone est un téléphone Android et vous pouvez le connecter à un réseau Wi-Fi, activez-le.

2. Ouvrir l'appli Contacts .
3. En bas de l'écran, appuyez sur  **Organiser** >  **Gérer la carte SIM**.
4. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, sélectionnez l'une d'entre elles.
5. Sélectionnez l'endroit où enregistrer les contacts. Appuyez sur , puis :
  - Choisir un compte Google
  - Ou, pour les enregistrer dans votre téléphone, appuyez sur **Appareil**
6. Sélectionnez les contacts à importer et appuyez sur **Importer**.

## Gérer deux cartes SIM


### À propos des doubles cartes SIM

Si vous [utilisez une carte SIM physique et une carte eSIM](#) :


-  s'affiche en haut de l'écran d'accueil. Si  apparaît, [résolvez le problème](#).
- Les deux cartes SIM peuvent passer et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS.
- Seul le [propriétaire](#) du téléphone peut accéder aux paramètres des deux cartes SIM. Aucun autre utilisateur ou invité n'y a accès.

## Configurer des cartes SIM



### Configurer des cartes SIM pour appeler

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Réseau et Internet](#) > [Carte SIM et réseau mobile](#).
2. Réglez les paramètres sous **Appel en cours** :
  - Pour utiliser une carte SIM pour tous les appels, sélectionnez cette carte SIM.
  - Pour choisir une carte SIM à chaque fois que vous passez un appel, sélectionnez **Demander**.
  - Pour attribuer automatiquement une carte SIM à un contact après l'avoir utilisée pour appeler trois fois ce contact, activez **Smart SIM** . Vous pourrez modifier ce paramètre en attribuant manuellement une carte SIM.
  - Pour attribuer manuellement une carte SIM à un ou plusieurs contacts, appuyez sur **Attribuer SIM aux contacts**, puis accédez à l'onglet SIM et sélectionnez les contacts.

### Choisir la carte SIM préférée pour vos messages



Vous pouvez définir une carte SIM préférée pour vos messages. Dans ce cas, celle-ci apparaîtra comme carte SIM par défaut dans le champ de texte de l'appli Messages .

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Réseau et Internet](#) > [Carte SIM et réseau mobile](#).
2. Sous **Carte SIM pour les messages**, sélectionnez la carte SIM.

Pour [envoyer un message](#) à partir de votre autre carte SIM, appuyez sur  dans l'appli Messages  et sélectionnez cette autre carte SIM.

### Choisir une carte SIM préférée pour vos données mobiles



1. Accédez à [Paramètres](#) > [Réseau et Internet](#) > [Carte SIM et réseau mobile](#).
2. Appuyez sur **Carte SIM pour les données mobiles**.
3. Sélectionnez votre carte SIM préférée.

4. Choisissez comment gérer les données mobiles si votre carte SIM préférée ne peut pas se connecter :
  - Si vous souhaitez utiliser votre autre carte SIM, activez **Changer de carte SIM automatiquement** .
  - Si vous souhaitez ne jamais utiliser votre autre carte SIM pour les données mobiles, désactivez **Changer de carte SIM automatiquement** .

## Désactiver temporairement la carte SIM

Il se peut que vous ayez parfois besoin de déconnecter temporairement votre carte SIM du réseau mobile, par exemple lorsque vous voyagez, pour des soucis de confidentialité ou si vous dépannez des problèmes de réseau. Pour ce faire, désactivez la carte SIM dans Paramètres, puis réactivez-la une fois que vous êtes prêt à la réutiliser.

Souvenez-vous que le fait de désactiver votre carte SIM vous déconnecte du réseau mobile. Vous ne pourrez donc plus passer ni recevoir d'appels, envoyer ni recevoir de messages, ou utiliser les données mobiles avec cette carte SIM tant que vous ne la réactivez pas.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. En regard du nom de la carte SIM, désactivez  ou activez  la carte SIM.

## Configuration de la messagerie vocale




### Définir un mot de passe de messagerie vocale

Contactez votre opérateur si vous avez besoin d'aide pour configurer ou récupérer votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale.



### Définir le message d'accueil de la boîte vocale

Votre opérateur vous fournit votre messagerie vocale et la gère.

Pour définir votre message d'accueil :

1. Dans l'appli Téléphone , appuyez sur .
2. Appuyez longuement sur  pour accéder à votre boîte vocale.
3. Suivez les instructions système de votre opérateur. Si votre messagerie vocale n'est pas configurée, contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.

### Modifier les options de messagerie vocale

1. Dans l'appli Téléphone , appuyez sur  > **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Messagerie vocale**.
3. Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, appuyez sur la carte SIM associée au compte que vous souhaitez modifier.
4. Modifiez les options de votre choix :
  - Pour changer de service de messagerie vocale afin de passer du service de votre opérateur à un autre service ou une autre appli, appuyez sur **Paramètres avancés** > **Service**.
  - Pour modifier le numéro à composer afin d'accéder à votre messagerie vocale, appuyez sur **Paramètres avancés** > **Configuration**.
  - Votre opérateur peut inclure des options supplémentaires ici, comme les paramètres de notifications et de messagerie vocale visuelle. Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.



## Configurer la messagerie

### Configurer un compte de messagerie électronique personnelle

Vous pouvez ajouter plusieurs comptes des types suivants :

- Gmail
- Messagerie personnelle d'autres fournisseurs (IMAP/POP)

Si vous avez [ajouté un compte Google](#) sur votre téléphone :

- Lorsque vous ouvrez l'application Gmail  pour la première fois, les e-mails de ce compte s'affichent. Le compte est déjà configuré.
- Pour configurer d'autres comptes, ouvrez Gmail, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Ajouter un autre compte**.

Si vous n'avez pas ajouté de compte Google sur votre téléphone et souhaitez configurer un compte de messagerie d'un fournisseur IMAP/POP (autre qu'une adresse Gmail) :

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, votre mot de passe et vos options de compte.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration du compte, [consultez l'aide Google pour Gmail](#).


### Configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise

Si vous utilisez Microsoft Office Outlook sur votre ordinateur professionnel, votre téléphone peut synchroniser vos e-mails, vos événements d'agenda et vos contacts avec le serveur Microsoft Exchange. Avant de commencer, vous devrez obtenir les informations suivantes auprès de votre département informatique :

- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Nom du domaine
- Nom d'utilisateur
- Nom du serveur
- Type de sécurité/paramètres SSL
- Certificat client (le cas échéant)

Pour configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise :

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail**.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Si vous ouvrez pour la première fois l'application Gmail, appuyez sur **Ajouter une autre adresse e-mail**.
  - Si vous avez utilisé Gmail avec un autre compte, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Ajouter un autre compte**.
3. Appuyez sur **Exchange et Office 365**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, mot de passe et autres informations du service informatique de votre entreprise.

## Changer les vues de comptes

Dans l'application **Gmail**, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sélectionnez un compte.

Pour ouvrir chaque boîte de réception à l'aide d'une seule touche depuis l'écran d'accueil, [ajoutez des raccourcis de tâches](#) :

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Pour chaque compte, faites glisser  vers un espace vide de votre écran d'accueil.

---

## Personnalisation

Cette rubrique présente les fonctions du téléphone les plus populaires ainsi que des liens vers des instructions sur leur utilisation.

### Modifier l'apparence et le son

- [Personnalisez votre téléphone](#) avec des fonds d'écran, des thèmes, des polices et bien plus encore.
- [Ajoutez des applications sur votre écran d'accueil](#).
- Vous pouvez utiliser les boutons ◀ ● ■ ou les gestes pour passer d'une appli à une autre ou d'un écran à un autre. [Choisissez quel Navigation système utiliser](#).
- Attribuez des [sonneries](#) ou des [photos](#) aux amis que vous appelez.
- Définir votre planification sur Ne pas déranger, afin de mettre automatiquement votre téléphone en mode silencieux lorsque vous ne voulez pas être interrompu.

### Protéger votre téléphone

- [Configurez le verrouillage d'écran](#).
- [Configurez la sécurité par empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre écran rapidement et en toute sécurité d'une simple pression du doigt.
- Au cas où vous perdriez votre téléphone, configurez [Find Hub](#) et enregistrez votre [numéro IMEI](#).

### Autres tâches de configuration courantes

- Connectez-vous à vos [périphériques Bluetooth](#) et à vos [réseaux Wi-Fi](#).
- Si vous [utilisez plusieurs langues](#), configurez-les pour qu'elles apparaissent sur votre clavier.

## Plier/déplier votre téléphone

### Utilisation de Affichage bureau

Lorsque votre téléphone est verrouillé, vous pouvez le plier en mode tente, puis le poser sur votre bureau ou votre table de chevet pour l'utiliser comme horloge ou lecteur de musique.



### Modifier le style d'horloge

Vous pouvez [modifier ce qui s'affiche à l'écran](#), qu'il s'agisse d'une simple horloge ou d'une horloge accompagnée d'informations supplémentaires.

### Lire de la musique

1. Lancez la lecture dans votre application de musique.
2. Réglez le volume sonore.
3. Verrouillez votre téléphone et pliez-le.

Le lecteur de musique s'affiche sur l'écran externe et vous pouvez contrôler les morceaux et les playlists.

Vous pouvez [ajuster les paramètres pour afficher la pochette d'album et les commandes de musique](#).

### Utiliser le Mode Ordinateur portable

Pliez votre téléphone pour une expérience de type ordinateur portable, avec une application sur l'écran supérieur et des commandes sur l'écran inférieur. Essayez ce mode pour les appels vidéo, la navigation web ou la rédaction d'e-mails.

Veillez à orienter le téléphone de sorte que l'appareil photo avant se trouve en haut à gauche. Cela garantit une base stable et permet de garder les boutons de volume facilement accessibles.



Selon l'application utilisée, la moitié inférieure de l'écran devient soit un grand clavier partagé facilitant la saisie, soit un pavé tactile pour naviguer dans le contenu (pages web ou fichiers PDF).

### Naviguer avec le pavé tactile

Faites glisser deux doigts pour faire défiler dans n'importe quelle direction.

Pincez avec deux doigts pour effectuer un zoom sur l'écran supérieur.

## Déplier pour un affichage plein écran

Pour utiliser l'écran principal, dépliez votre téléphone.

Avec tout cet espace, vous pouvez utiliser l'écran entier pour retoucher des photos, regarder des films ou vous plonger dans votre travail, en consacrant tout l'écran à une seule application.

Lorsque vous utilisez une application, servez-vous de la [barre des tâches](#) pour passer facilement à une autre application.

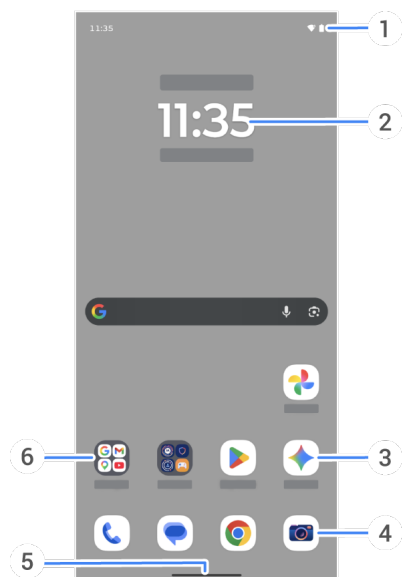
Vous pouvez également [diviser l'écran](#) et travailler avec plusieurs applications simultanément. Vous pouvez même faire glisser-déposer des images ou du texte entre les applications. Et lorsque vous trouvez une combinaison d'applications efficace, vous pouvez [l'enregistrer comme raccourci](#) pour les ouvrir facilement en même temps.



## À propos de votre écran d'accueil

L'écran d'accueil s'affiche lorsque vous allumez et déverrouillez votre téléphone ou faites glisser votre doigt du bas vers le haut de l'écran.

Faites défiler vers la droite ou vers la gauche pour vous déplacer entre les écrans d'accueil.

### Qu'apparaît à l'écran ?



1. Barre d'état : affiche l'heure et les **icônes** qui vous indiquent l'état de la batterie de votre téléphone et ses connexions réseau. Balayez vers le bas pour afficher vos **notifications** et **paramètres rapides** et pour éteindre votre téléphone .
2. Widget : vous pouvez **ajouter des widgets sur votre écran d'accueil** pour accéder rapidement aux informations ou aux tâches fréquentes.
3. Raccourci : vous pouvez **ajouter des raccourcis pour ouvrir des applications** ou des **pages Web** que vous utilisez fréquemment.
4. Barre de favoris : fournit un accès rapide à vos applis préférées depuis n'importe quelle page de l'écran d'accueil. Vous pouvez **personnaliser les applis qui s'y affichent**.
5. Barre de navigation : utilisez des gestes pour **vous déplacer entre les écrans et applis**. Vous pouvez utiliser des gestes pour **masquer la barre**. Vous pouvez également remplacer la barre par les **icônes de navigation** .
6. Dossier : **ajoutez des dossiers** pour organiser les raccourcis de vos applications.

### Ajouter/supprimer des écrans


Vous pouvez ajouter de nouveaux écrans d'accueil à droite. Pour ajouter une page, faites glisser un raccourci d'application ou un widget vers le bord d'une page existante et placez-le sur un nouvel écran.

Pour supprimer un écran d'accueil, faites glisser toutes les applications, tous les raccourcis, tous les widgets et tous les dossiers en dehors de l'écran. Une fois le dernier élément retiré, l'écran d'accueil sera supprimé.

## Personnalisez votre écran d'accueil

### Organisez-le :

- Appuyer de manière prolongée sur un élément que vous souhaitez déplacer, puis le faire glisser vers le nouvel emplacement.
- [Regroupez des icônes dans des dossiers.](#)
- [Choisir où trouver la liste de toutes vos applications](#) : dans la grille des applications ou directement sur l'écran d'accueil.

**Modifier votre méthode de navigation** : vous pouvez remplacer la barre de navigation par les  [icônes de navigation](#) ◀ ● .

### Modifiez son apparence :

- Pour afficher les options de personnalisation de [fonds d'écran](#), de [widgets](#) et d'[autres paramètres d'accueil](#), appuyez de manière prolongée sur un espace vide de l'écran d'accueil.
- Si vous souhaitez donner une toute nouvelle apparence à votre écran d'accueil, vous pouvez [installer un différent lanceur d'applications](#).

## À propos de votre écran de verrouillage

L'écran de verrouillage s'affiche lorsque vous mettez votre téléphone sous tension ou pendant que [l'écran est verrouillé](#). L'écran de verrouillage possède un mode Veille et un mode Actif.

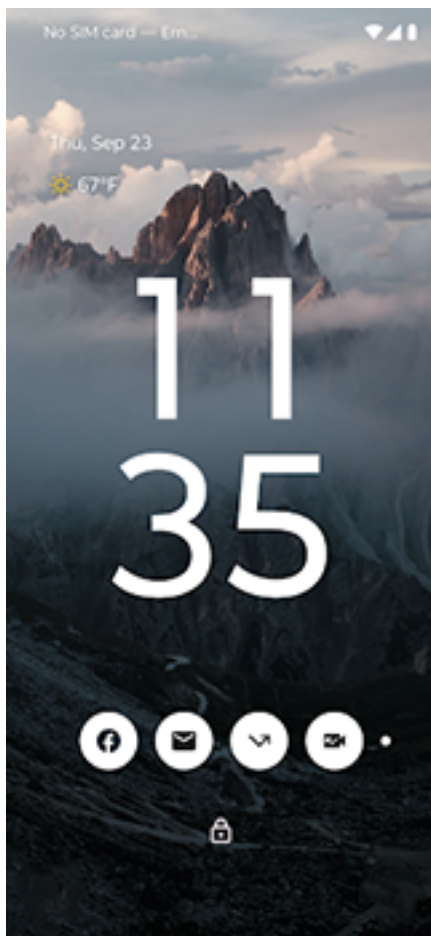
### Mode Veille

Lorsque votre téléphone est inactif pendant un moment, [l'écran s'éteint](#) (devient noir). Si vous prenez le téléphone, le touchez ou le déplacez horizontalement sur une surface, ou lorsque vous recevez une notification, l'écran entre en mode Veille et affiche les informations essentielles suivantes :

- Heure
- Date
- Icônes de notification donnant un aperçu des messages
- Niveau de la batterie

Si vous [lisez du contenu multimédia](#), le lecteur utilisé s'affiche également en mode Veille. Ainsi, vous pouvez contrôler la lecture sans passer l'écran en mode Actif.

### Mode Actif



En mode Actif, le fond d'écran et l'écran sont entièrement éclairés. L'écran de verrouillage passe en mode Actif lorsque vous :

- Appuyez sur l'icône d'une notification

- appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.

### Actions possibles depuis l'écran de verrouillage

- [Faire un appel d'urgence](#). Balayez vers le haut à partir du bas de l'écran.
- [Afficher les notifications et y répondre](#). Appuyez deux fois sur une notification pour l'ouvrir.
- [Ouvrir les paramètres rapides](#). Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran pour atteindre vos quatre principaux paramètres et notifications, puis faites glisser le doigt à nouveau pour afficher le reste.
- [Lancer une commande vocale](#). Faites défiler vers le haut en diagonale depuis l'un des coins inférieurs.
- [Rendez-vous dans Verrouiller](#). Désactivez temporairement les notifications et le déverrouillage par empreinte digitale.

Vous pouvez [personnaliser votre écran de verrouillage](#) en ajoutant un message et en définissant le contenu et les fonctionnalités qui s'affichent.

## Si vous aviez auparavant un iPhone

Bienvenue sur Android ! Voici quelques différences entre votre ancien iPhone et votre nouveau téléphone.

**Votre assistant :** Siri n'est plus. Utilisez maintenant l'assistant numérique Google pour rechercher des informations et réaliser vos tâches quotidiennes. Il suffit de [configurer](#) « OK, Google ».

### Applications :

- Au revoir Apple App Store, bonjour Google Play Store ! [Play Store](#) est maintenant votre boutique d'applications par défaut. Les applications iPhone ne sont pas compatibles avec les applications Android. Cependant, de nombreux développeurs proposent des versions iPhone et Android de leurs applications. Si une application stocke vos données en ligne, vous pouvez faire le transfert en un clin d'œil. Téléchargez la version Android depuis Play Store et connectez-vous.
- Continuez à écouter des podcasts. De nombreuses applications de podcast sont disponibles sur Play Store ; recherchez « podcast » dans Play Store et [téléchargez](#) l'application de votre choix.
- Installez des applications à distance. Sur un ordinateur, visitez le site [play.google.com](http://play.google.com). Parcourez les applications sur un écran plus grand, puis installez-les sur votre téléphone à partir de votre ordinateur.

**Votre écran d'accueil :** par défaut, votre ancien téléphone affichait toutes les applications sur l'écran d'accueil. Avec votre nouveau téléphone, vous pouvez créer des [raccourcis](#) vers vos applications favorites sur votre écran d'accueil personnalisable pour pouvoir y accéder plus facilement. Ainsi, vous libérez de l'espace sur votre écran d'accueil pour y insérer des widgets.

**Indicateur de confidentialité :** sur Android, l'apparition d'un [indicateur vert](#) signifie que votre appareil photo ou votre micro sont en cours d'utilisation par une application. Sur un iPhone, l'apparition d'un indicateur orange signifie que votre micro est en cours d'utilisation, tandis qu'un indicateur vert signifie que votre appareil photo est en cours d'utilisation.

**Sur le cloud :** votre [compte Google](#) est essentiel pour accéder au stockage cloud avec Google. Si vous avez transféré vos contacts vers votre téléphone, vous pouvez les afficher depuis n'importe quel appareil ou ordinateur en vous connectant à Gmail. Votre compte Google inclut des applications comme Agenda et Drive, qui vous permettent de travailler efficacement avec d'autres personnes. Mais les loisirs ne sont pas en reste, avec des applications pour vous amuser et accéder à vos photos, à vos vidéos et à votre musique depuis n'importe quel appareil, lorsque vous vous connectez avec votre compte Google. Avec YT Music, vous pouvez [charger](#) votre bibliothèque iTunes. Pour en savoir plus sur la manière de vous connecter à votre compte, lisez les [informations d'assistance de Google](#).

**Partage de fichiers :** si vous utilisiez AirDrop sur votre iPhone, vous utiliserez maintenant Quick Share pour [partager facilement des fichiers ou des liens avec vos amis](#).

## À propos de votre compte Google

### Avantages de votre compte

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous [avez ajouté un compte Google](#). Si vous n'aviez encore jamais eu de compte Google, vous avez configuré bien plus qu'un simple mot de passe pour votre téléphone.

Un compte Google vous permet d'organiser vos informations et fichiers personnels et d'y accéder depuis n'importe quel ordinateur ou périphérique mobile :

- **Synchronisez l'ensemble de vos données.** Ne perdez jamais vos contacts. Associez-les à votre compte Google si vous les [créez](#) sur votre téléphone et affichez-les depuis Gmail sur n'importe quel ordinateur ou en vous connectant à votre compte Google sur n'importe quel téléphone. Créez des [e-mails](#) ou des [événements d'agenda](#) sur votre téléphone et affichez-les sur n'importe quel ordinateur. [Accédez aux favoris de votre navigateur](#) depuis n'importe quel appareil.
- **Stockez vos données dans le cloud.** [Téléchargez vos photos, vidéos](#) et votre [musique](#) sur le cloud ; accédez à toutes vos données sans utiliser l'espace de stockage de votre téléphone.
- **Des données sécurisées.** Le mot de passe de votre compte sécurise toutes vos données et vous permet d'y accéder en tout lieu.

### Maintenance de votre compte

Votre compte Google requiert peu de maintenance. Il vous suffit de vous souvenir de votre mot de passe pour profiter des avantages de vos informations sécurisées et synchronisées. Vous pouvez toutefois :

- contrôler la fréquence à laquelle votre téléphone [synchronise](#) vos informations ;
- vérifier et [gérer](#) les informations que Google recueille auprès de vous (historique de recherche et de navigation, par exemple).

### En savoir plus sur Google Apps

De nombreuses applications Google ([Gmail](#), [Chrome](#), [Photos](#) et [Maps](#)) sont préchargées sur votre téléphone. Pour découvrir et télécharger d'autres applications Google, [consultez l'aide Google](#).

### Impossible de se connecter à votre compte Google

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à votre compte, [lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

---

## Icônes de la barre d'état

### À propos des icônes d'état

La **barre d'état** située en haut de l'écran d'accueil contient des icônes vous permettant de contrôler votre téléphone.







- Les icônes **sur la gauche** vous renseignent sur les applications (par exemple, nouveaux messages ou téléchargements). Pour connaître la signification de ces icônes, faites glisser la barre d'état vers le bas pour plus de détails.
- Les icônes **sur la droite** affichent les informations relatives au niveau de batterie et aux connexions réseaux du téléphone.

Si un point apparaît, cela signifie que d'autres d'icônes peuvent s'afficher. Faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran pour afficher toutes les icônes.

### Signification des icônes d'état

Voici les icônes d'état, ainsi que les icônes des applications préinstallées sur le téléphone.

---

Icône	Signification
<b>APPELS</b>	
	Appel actif.
	Appel manqué.
	Haut-parleur activé.
	Microphone désactivé.
<b>RÉSEAU</b>	
	Connecté au réseau cellulaire/mobile (signal fort). Le débit de votre connexion réseau est également affiché. Les débits possibles, du plus lent au plus rapide, sont 3G, H, H+, 4G et 5G. Les débits disponibles dépendent de votre opérateur et de l'endroit où vous vous trouvez.
	Connecté à un autre réseau cellulaire/mobile (itinérance).

---



[Économiseur de données](#) est activé et empêche les applications d'utiliser les données en arrière-plan.

---



Réseau Wi-Fi à proximité.

---



[Connecté](#) à un réseau Wi-Fi.

---



[Connecté](#) au réseau VPN.

---



Aucune carte SIM.

---



Les services de localisation sont activés.

---



[Mode avion activé.](#)

---

## CONNECTIVITÉ

---



Appareil de confiance connecté.

---



Votre téléphone est un [point d'accès Wi-Fi](#). D'autres appareils peuvent s'y connecter pour partager votre connexion de données.

---



[Affichage sans fil](#) ou adaptateur connecté.

---



Connecté par [câble USB](#).

---



[Partage de connexion via USB](#) activé.

---



Fonction [NFC](#) activée. Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.

---

## SYNCHRONISATION ET MISES À JOUR

---



Des mises à jour d'application sont disponibles au [téléchargement](#) sur Play Store.

---



La synchronisation des e-mails et de l'agenda est en cours.

---



Envoi terminé.

---



Téléchargement terminé.

---



[Sauvegarde](#) Google en cours

---



Sauvegarde Google terminée.

---

## SON

---



Mode vibreur.

---

## MODES

---



[Ne pas déranger](#) est activé.

---



Le mode [Conduite](#) est activé.

---



Le mode [Coucher](#) est activé.

---

## BATTERIE

---



Batterie chargée.

---



Batterie en charge.

---



Batterie faible.



[Protection de la batterie](#) limite la batterie à 80 %.



[Économiseur de batterie](#) est activé.

### ALARME ET AGENDA



[Alarme](#) programmée.



Prochain événement de l'[agenda](#).

### E-MAIL ET MESSAGERIE



[Nouveau Gmail message](#).



[Nouveau SMS/MMS](#).



[Nouveau message vocal](#).



Alerte importante.

### AUTRES ICÔNES



Indicateur de confidentialité. [Une application utilise votre microphone ou votre appareil photo](#).



[GIF animé](#) disponible.



[Enregistrement d'écran](#) en cours.



Sans distractions est activé.

---

Les applications que vous téléchargez peuvent afficher d'autres icônes pour vous tenir informé de leur statut.

*Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.*

## Termes à connaître relatifs au téléphone

### application

Logiciel que vous pouvez télécharger pour ajouter des fonctions supplémentaires, telles que des jeux, des applications d'e-mail, des lecteurs de codes-barres et plus encore. Certaines applications sont déjà dans votre téléphone, d'autres peuvent être téléchargées depuis la boutique d'applications de votre téléphone.

### barre d'état

Fine barre située en haut de votre [écran d'accueil](#). Elle contient l'heure et les icônes de batterie et de connexion réseau du téléphone. Les applications affichent des [icônes](#) dans la barre d'état pour vous signaler des événements, comme la réception de nouveaux messages.

### Bluetooth™

Technologie sans fil à courte portée que vous pouvez utiliser pour connecter un appareil à d'autres appareils et accessoires compatibles Bluetooth à proximité, tels qu'un casque, un haut-parleur, une imprimante, etc. Utilisez le mode Bluetooth pour passer des appels mains libres avec un casque ou quand vous avez les mains prises, écouter de la musique sur des haut-parleurs sans fil, utiliser une souris ou un clavier sans fil ou imprimer un document dans une autre pièce. [Configuration Bluetooth](#).

### Carte eSIM

Une carte eSIM, ou carte SIM numérique intégrée, est directement incluse dans le matériel d'un appareil. Elle exécute les mêmes fonctions qu'une carte SIM physique, en connectant un appareil à un réseau mobile.

### Carte SIM

Carte Subscriber Identity Module (SIM). Carte qui stocke de manière sécurisée les informations utilisées par votre opérateur pour authentifier votre téléphone sur le réseau cellulaire.

### données

Toute information envoyée ou reçue sur votre téléphone, autre que les appels et SMS/MMS. Vous pouvez utiliser ces données lorsque vous accédez à Internet, vérifiez vos e-mails, jouez à des jeux, utilisez des applications et plus encore. Les tâches d'arrière-plan, tels que la synchronisation ou les services de localisation, peuvent également utiliser ces données.

### GPS

Global Positioning System. Système de navigation par satellite pour déterminer des emplacements précis sur Terre. Avec le GPS, votre téléphone devient votre navigateur de conduite et votre concierge lorsque vous cherchez un restaurant, un bar ou un cinéma à proximité.

### mise à jour du logiciel

Une mise à jour du système d'exploitation de votre téléphone qui comprend généralement de nouvelles fonctionnalités et des correctifs de problèmes signalés. La mise à jour est téléchargée sur votre téléphone via une connexion sans fil, sans frais supplémentaires pour vous.

### Mode avion

Ce [mode](#) vous permet d'utiliser les fonctions non connectées de votre téléphone (musique, jeux, etc.), tout en désactivant les fonctions radio sans fil qui sont interdites à bord des avions pendant le vol.

### NFC

Communication en champ proche. Une technologie sans fil qui permet de transférer des informations entre deux appareils compatibles. [Apposez les appareils l'un à l'autre](#) pour partager des adresses Web, des contacts, des applications, des positions GPS, etc.

### notification

Alerte de votre téléphone ou d'une application de votre téléphone. Votre téléphone affiche des icônes dans la barre d'état pour vous signaler des nouveaux messages, des événements d'agenda et des alarmes. Les icônes peuvent également indiquer des événements en cours, comme la connexion à un réseau Wi-Fi.

**Play Store**

Boutique Google depuis laquelle vous pouvez télécharger des applications, des livres, des films et de la musique. Vous pouvez faire votre choix parmi des livres et des applications gratuits, mais vous disposez aussi d'une plus large sélection d'éléments payants.

**point d'accès mobile**

Un appareil ou une application qui vous permet de partager votre connexion de données mobiles avec plusieurs autres appareils, en Wi-Fi. Vous pouvez connecter différents appareils à votre point d'accès, y compris des notebooks, des netbooks, des lecteurs MP3, des appareils photo, des smartphones et des consoles de jeux portatives. Le nombre d'appareils pouvant être connectés en même temps dépend de votre opérateur et de la vitesse de connexion.

**raccourci**

Icône que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'ouvrir rapidement une application. [Créez des raccourcis](#) pour les applications que vous utilisez fréquemment.

**réseau cellulaire ou réseau mobile**

Réseau de tours de transmission radio. Les appels que vous passez depuis votre téléphone sont effectués via les ondes radio transmises entre le téléphone et les différentes tours du réseau. Vous pouvez également envoyer des données et accéder à Internet par le biais de ce réseau. Les opérateurs utilisent différentes technologies pour gérer ces transmissions radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

**synchronisation**

Processus de partage des mêmes informations entre plusieurs périphériques et sites Web. Les contacts, les agendas et les e-mails sont souvent synchronisés via les services cloud, de sorte que vous pouvez entrer des informations sur un périphérique et y accéder sur un autre.

**utilisation des données**

La quantité de données envoyées ou téléchargées via un réseau par votre téléphone pendant une période spécifique. Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi. En fonction de l'abonnement souscrit auprès de votre opérateur, il se peut que celui-ci vous facture des frais supplémentaires si votre utilisation des données dépasse les limites mensuelles préalablement définies.

**widget**

Élément que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'accéder rapidement à des informations ou à des tâches fréquentes. Par exemple, les widgets peuvent fournir des mises à jour météo, des événements à venir. De nombreux widgets sont préinstallés sur votre téléphone. Les applications que vous [téléchargez](#) peuvent également inclure des widgets.

**Wi-Fi**

Technologie sans fil à courte portée qui offre une connexion Internet à haut débit aux appareils de données sans fil. De nombreux lieux proposent une connexion Wi-Fi, notamment les aéroports, les hôtels et les restaurants. En utilisant une connexion Wi-Fi au lieu de votre réseau cellulaire, vous pouvez réduire votre utilisation de données cellulaires. Certaines connexions Wi-Fi publiques ne sont pas sécurisées. Connectez-vous uniquement à des réseaux de confiance et sécurisez l'accès Internet sur vos appareils. [Configuration Wi-Fi](#)



*Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.*

## Apprentissage des gestes

Votre écran vous permet d'utiliser des gestes pour vous déplacer entre les applis et choisir ou manipuler des éléments.

Vous pouvez également [activer/désactiver](#) certains des gestes vous permettant, par exemple, d'effectuer des tâches quotidiennes comme des captures d'écran ou allumer la lampe de poche.

### Appuyer, faire glisser, balayer, zoomer

Geste	Description
Appui bref	<p>Appuyez brièvement avec un doigt, puis relâchez.</p> <p>Résultat : ouvrir une application ou un e-mail, sélectionner une case à cocher, une icône.</p>
Appuyer de manière prolongée	<p>Appuyez avec un doigt, puis attendez avant de relâcher.</p> <p>Résultat : permet de sélectionner une icône d'application ou un texte sur une page, par exemple, et d'afficher les actions possibles.</p> <p>Essayez : appuyez de manière prolongée sur le texte de cette page pour afficher la fonctionnalité de copie.</p>
Faire glisser	<p>Appuyez de manière prolongée sur un élément puis, sans le relâcher, faites glisser votre doigt jusqu'à ce que vous atteigniez la position souhaitée.</p> <p>Résultat : déplacer des éléments sur l'écran, pour faire passer un commutateur de la position  à la position , par exemple.</p> <p>Essayez : faites glisser le raccourci d'une application d'un endroit à un autre sur l'écran d'accueil.</p>
Faire glisser rapidement	<p>Déplacez rapidement un doigt sur l'écran, sans faire de pause une fois que vous le touchez (pour ne pas faire glisser d'élément à la place).</p> <p>Résultat : basculer entre les écrans d'accueil ou entre les onglets d'une application. Se déplacer rapidement dans une liste. Vous pouvez faire glisser le doigt dans différentes directions (haut, bas, gauche, droite) pour obtenir différents résultats. <a href="#">En savoir plus.</a></p> <p>Essayez : ouvrez l'application Téléphone et faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite pour passer d'un onglet à l'autre. Vous pouvez également glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran pour revenir à l'écran d'accueil.</p>
Écarter pour effectuer un zoom avant	<p>Placez deux doigts sur l'écran, puis faites-les glisser en les éloignant l'un de l'autre.</p> <p>Résultat : permet d'effectuer un zoom avant pour agrandir des photos et des cartes. Permet également d'ouvrir des notifications extensibles.</p>

Essayez : ouvrez une photo et écartez vos doigts dessus pour effectuer un zoom avant.

**Conseil:** Si vous souffrez de déficience visuelle, vous pouvez [activer d'autres gestes d'agrandissement](#).

---

Pincer pour effectuer un zoom arrière

Placez deux doigts sur l'écran, éloignés l'un de l'autre, puis faites-les glisser en les rapprochant.

Résultat : permet d'effectuer un zoom arrière pour réduire des photos ou des cartes. Permet également de fermer des notifications extensibles.

---

## Utiliser les gestes avec le bouton Marche/Arrêt

### Appui

Verrouiller et déverrouiller le téléphone. Vous devrez saisir votre code PIN, votre schéma ou votre mot de passe pour le déverrouiller. [Pour éteindre votre téléphone](#), appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**.

### Double appui

Ouvrir l'appareil photo. Si cela ne fonctionne pas, vérifiez que [le paramètre est activé](#).

### Appui prolongé

Lancer une [commande vocale](#).

### Appui bref

Déverrouiller à l'aide de votre empreinte digitale, si vous avez [configuré la sécurité par empreinte digitale](#).

## Passer d'une application ou d'un écran à l'autre

### Choisir comment naviguer

Si vous voyez la barre de navigation en bas de l'écran ou si vous ne voyez aucune icône, vous utilisez l'option **Navigation par gestes**.



Si vous voyez ◀ ● ■ en bas de l'écran, vous utilisez l'option **Navigation à trois boutons**.

Vous pouvez modifier le mode de navigation entre les applis et les écrans : **Paramètres > Gestes > Navigation système**.

### Utiliser la navigation par geste

Utilisez les gestes présentés ci-dessous pour passer d'un écran à un autre ou d'une appli à une autre si vous avez [choisi la Navigation par gestes](#) et que vous ne voyez pas les icônes ◀ ● ■ en bas de votre écran.


Action	Geste à effectuer
Passer d'une application à l'autre	Tout en bas de l'écran, faites glisser le doigt vers la gauche ou vers la droite.
Afficher toutes les applications récentes	Faites glisser du bas vers le haut, maintenez le doigt appuyé, puis relâchez.
Afficher toutes les applications	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de l'écran d' <b>accueil</b> .
Revenir en arrière	Faites glisser votre doigt vers le milieu de l'écran à partir du bord gauche ou droit, depuis n'importe quel écran.
Accéder à l'écran d'accueil	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de n'importe quel écran.
Ouvrez votre <a href="#">assistant numérique</a>	Faites glisser en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.
<a href="#">Rechercher des informations sur un élément apparaissant sur votre écran</a>	Appuyez de manière prolongée sur la barre de navigation en bas de l'écran, puis entourez l'élément ou appuyez dessus.

**Conseil:** Pour profiter d'encore plus de gestes, [activez Mode une main](#).

## Utiliser la navigation à trois boutons ◀ ● ■

Utilisez ces icônes pour naviguer entre les écrans et les applications si vous avez choisi la [Navigation à trois boutons](#).

- ◀ vous redirige vers l'écran précédent.
- vous renvoie à l'écran d'accueil depuis n'importe quelle appli. Appuyez dessus de manière prolongée [pour rechercher des informations sur l'élément apparaissant sur votre écran](#).
- vous permet de [passer d'une application récente à une autre](#).

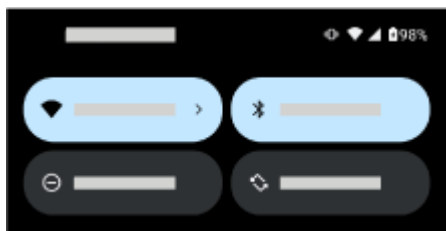
**Conseil:** Si vous souhaitez une aide visuelle, vous pouvez ajouter  pour ouvrir le [Menu d'accessibilité](#).

## Utilisation des paramètres rapides




### Ouverture des paramètres rapides

Les paramètres que vous modifiez fréquemment (par exemple Bluetooth), sont des « paramètres rapides », facilement accessibles depuis n'importe quel écran.

Pour afficher les premiers paramètres rapides, balayez une fois depuis le haut vers le bas de votre écran.



Pour afficher tous les paramètres rapides, balayez l'écran une nouvelle fois vers le bas.





- Afficher tous les paramètres rapides. Balayez l'écran vers la gauche pour voir d'autres paramètres.
- Ouvrez la liste complète des paramètres disponibles dans l'appli Paramètres  en appuyant sur .
- [Éteindre votre téléphone](#) .

### Réglage des paramètres rapides

Pour régler la [luminosité](#) de l'écran, faites glisser le curseur .

Pour régler d'autres paramètres :

- **Appuyez** sur une icône pour activer/désactiver le paramètre.
- **Appuyez de manière prolongée** sur une icône pour régler les paramètres associés.

Icône	Paramètres
	<a href="#">Wi-Fi</a>
	<a href="#">Données mobiles</a>
	<a href="#">Bluetooth</a>
	<a href="#">Modes : Ne pas déranger</a>



Modes : Conduite

---



Modes : Coucher

---



Rotation automatique




---



Moto Unplugged

---



Basculer entre la sonnerie , la vibration  ou le mode silencieux 

---



Smart Connect

---



Appareils intelligents compatibles aux commandes

---



Wallet (Pour en savoir plus, [consultez l'aide de Google.](#))

---



Appels Wi-Fi

---



Mise à jour du système

---



Dolby Atmos

---



Lampe de poche

---



Mode Avion

---



Point d'accès

---



Capture d'écran

---



Quick Share

---



Créateur de GIF

---



Alarme

---



Économiseur de batterie

---



Diffusion de l'écran

---



Enregistrement de l'écran

---



Accès à l'appareil photo

---



Accès au micro

---



Économiseur de données (S'affiche lorsque vous activez Économiseur de données pour la première fois.)

---



Éclairage nocturne

---



NFC

---



Scannez le code QR

---



Partage d'alimentation

---



Sécurité et confidentialité





**Inversion des couleurs** (S'affiche lorsque vous activez Inversion des couleurs pour la première fois.)




**Encore moins lumineux** (S'affiche lorsque vous activez Encore moins lumineux pour la première fois.)

## Ouverture de la liste complète des paramètres

Pour ouvrir la liste complète de tous les paramètres :


- Ouvrez les **paramètres rapides** et appuyez sur .
- Vous pouvez également **ouvrir** l'appli Paramètres .


**Conseil:** Effectuez une recherche dans l'appli Paramètres pour trouver rapidement ce dont vous avez besoin. Appuyez simplement sur  en haut de l'appli et saisissez le terme recherché.

## Personnalisation des paramètres rapides

### Ajouter, supprimer, réorganiser les paramètres rapides

Vous pouvez réorganiser les paramètres rapides en plaçant les plus utilisés en haut de l'écran. Vous pouvez également en ajouter ou en supprimer.

1. Ouvrez les paramètres rapides.
2. Appuyez sur .
3. Faites glisser les icônes pour les réorganiser ou balayez vers le haut pour en ajouter de nouvelles.

Pour rétablir les paramètres rapides d'origine, appuyez sur  > **Réinitialiser**.

### Épingler/désépingler le lecteur multimédia dans les paramètres rapides

Lorsque vous quittez une appli multimédia qui vous permet d'écouter le contenu en arrière-plan pendant que vous utilisez d'autres applis sur votre téléphone, la lecture passe au lecteur multimédia, qui s'ouvre dans les paramètres rapides et s'affiche également sur votre écran de verrouillage pour faciliter le contrôle.

Le lecteur multimédia est épinglé dans les paramètres rapides pour vous permettre de reprendre la lecture au stade où vous l'avez arrêtée. Lorsqu'il est épinglé, vous ne pouvez pas le fermer d'un glissement de doigt.


Pour pouvoir fermer le lecteur multimédia d'un glissement de doigt et le retirer des paramètres rapides jusqu'à votre prochaine lecture, vous devez le désépingler :

1. Ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur le lecteur multimédia et appuyez sur .

Ou, accédez à **Paramètres > Son et vibreur > Multimédia**.

2. Désactivez **Épingler le lecteur multimédia** .

Pour épingler le lecteur multimédia aux paramètres rapides :

1. Ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur le lecteur multimédia et appuyez sur .

Ou, accédez à **Paramètres > Son et vibreur > Multimédia**.

2. Activez **Épingler le lecteur multimédia** .

### Applis prenant en charge la lecture en arrière-plan

Bien que certaines applis telles que YouTube et YT Music nécessitent un abonnement payant pour être lues en arrière-plan et ne s'ouvrent pas dans le lecteur multimédia avec la version gratuite, de nombreuses applis multimédias telles que Spotify, Pandora et Amazon Music prennent en charge la lecture en arrière-plan dans leurs versions gratuites.


Pour trouver d'autres applis, ouvrez [Play Store](#) et  recherchez « lecture en arrière-plan gratuite ».

### Modifier le style des paramètres rapides et des notifications

1. Accédez à **Paramètres > Écran d'accueil et de verrouillage > Centre de contrôle**.
2. Choisissez l'option qui vous convient :
  - Pour que les paramètres rapides et les notifications soient regroupés sur le même écran lorsque vous balayez vers le bas depuis le haut, sélectionnez **Style classique**.
  - Pour séparer les paramètres rapides et les notifications sur des écrans individuels lorsque vous balayez vers le bas depuis la partie supérieure DROITE (paramètres rapides) ou la partie supérieure GAUCHE (notifications), sélectionnez **Style moderne**.

### Afficher/masquer les paramètres rapides et les notifications sur l'écran de verrouillage

1. Accédez à **Paramètres > Écran d'accueil et de verrouillage > Centre de contrôle**.
2. Pour accéder aux paramètres rapides et aux notifications depuis l'écran de verrouillage, activez **Autoriser l'accès au centre de contrôle sur l'écran de verrouillage**.

Pour masquer ces paramètres à partir de l'écran de verrouillage, afin de ne les voir qu'après avoir déverrouillé le téléphone, désactivez l'option .

## Éteindre ou allumer l'écran

### Pourquoi votre écran s'éteint-il automatiquement ?

- **Pour économiser la batterie**, votre écran s'éteint si vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps. Vous pouvez [augmenter ou réduire la durée](#) avant laquelle votre écran s'éteint automatiquement.  
Vous pouvez également utiliser [Écran attentif](#) pour empêcher l'écran de s'éteindre lorsque vous le regardez.
- **Lorsque vous portez le téléphone à hauteur de visage pour parler pendant un appel**, l'écran s'éteint pour éviter toute pression accidentelle. Lorsque vous éloignez le téléphone de votre visage, l'écran se rallume pour vous permettre de l'utiliser. (Si l'écran reste sombre, [suivez ces étapes](#).)
- **Lorsque vous utilisez Verrou automatique**, l'écran se verrouille instantanément si votre téléphone détecte que vous avez quitté un lieu approuvé, que vous êtes déconnecté d'un appareil approuvé ou que vous êtes déconnecté d'un réseau Wi-Fi approuvé. [Configurez-le de façon à ne pas avoir à vous souvenir de verrouiller manuellement l'écran](#) lorsque vos circonstances ne sont plus sécurisées.

### Éteindre ou allumer l'écran manuellement

Pour éteindre l'écran :


- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Prenez l'habitude de le faire à chaque fois que vous posez votre téléphone. Cela vous permettra d'éviter toute pression accidentelle, d'économiser un peu de batterie et de sécuriser votre téléphone avec le [verrouillage d'écran](#).
- Pour garder votre écran éteint et votre téléphone silencieux afin de ne pas être dérangé, utilisez les paramètres [Ne pas déranger](#).

Pour allumer l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous avez configuré un [verrouillage d'écran](#), déverrouillez l'écran.
- Si vous avez [ajouté votre empreinte digitale](#) sur le téléphone, appuyez sur le capteur pour réactiver et déverrouiller votre téléphone.
- L'écran s'allume automatiquement lorsque vous recevez un appel.

---

## Éteindre le téléphone

Faites glisser votre doigt **deux fois** du haut vers le bas de l'écran, puis appuyez sur  et **Éteindre**.

Vous pouvez également utiliser les boutons situés sur le côté du téléphone. Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**, puis sur **Éteindre**.

**Conseil:** Pour générer une pression longue sur le bouton Marche/Arrêt uniquement (au lieu du bouton Marche/Arrêt et d'augmentation du volume), [modifiez le geste attribué au bouton Marche/Arrêt](#).


## Utiliser le stylo

Transformez votre téléphone en toile numérique ou en espace de travail grâce au stylo moto.

Si aucun stylo moto n'était inclus avec votre téléphone, vous pouvez en acheter un sur [motorola.com](https://motorola.com)

## Écrire votre texte à la main


Convertissez votre écriture manuscrite en texte tapé au fil de la saisie.

1. Ouvrez le clavier à l'écran d'une application, puis appuyez sur  > **Saisissez du texte dans les champs de texte** et activez **Utilisez le stylet pour écrire dans les champs de texte..**
2. Écrivez avec votre stylo.

Une pause ou un retour à la ligne convertit votre écriture manuscrite en texte.


## Utiliser la barre d'outils d'écriture manuscrite

Lorsque vous écrivez directement dans une zone de texte à l'aide d'un stylo (au lieu d'utiliser le clavier), une petite barre d'outils flottante apparaît près de l'endroit où vous écrivez. Cette barre vous permet d'accéder rapidement aux fonctions que vous trouveriez normalement sur le clavier complet :

 Sélecteur d'emoji : ouvre une petite fenêtre flottante d'emojis.


 Entrée/nouvelle ligne : bouton dédié permettant de passer à la ligne suivante.

 Supprimer : retour arrière rapide.





 Menu : offre des raccourcis vers les paramètres, le presse-papiers, Google Traduction, ainsi la possibilité de revenir au clavier complet à l'écran. Appuyez sur **Essayez la démo d'écriture manuscrite** pour découvrir les gestes de suppression, sélection, insertion, fusion/division et de passage à la ligne.

## Survoler pour agrandir

Survolez l'écran avec votre stylo pour agrandir cette zone.

1. Appuyez sur **Survoler pour agrandir**  dans la barre d'outils du stylo. Si cette option n'apparaît pas, [ajoutez-la](#).
2. Survolez l'élément que vous souhaitez agrandir. Touchez l'écran pour désactiver l'agrandissement.

## Marquer et partager une capture d'écran

1. Depuis n'importe quel écran de votre téléphone, ouvrez la barre d'outils du stylo et sélectionnez l'outil **Annoter** .
2. Dessinez sur votre écran à l'aide des outils Stylo, Surligneur et Effacer situés en bas de l'écran. Pour recadrer la capture, accédez à  et appuyez sur **Rogner**.
3. Appuyez sur Partager  ou Partage rapide  pour partager l'image annotée avec quelqu'un.

## Ajouter du texte et des images provenant d'autres applis dans Notes

Surlignez du texte dans un navigateur ou un e-mail avec votre stylo, puis appuyez sur **Ajouter à la note**.

Faites glisser des images depuis une autre appli en mode [écran partagé](#) ou copiez-les et collez-les directement dans votre note.

## Créer une image à partir d'une esquisse

Transformez votre esquisse en image.

1. Appuyez sur **D'esquisse à image**  dans la barre d'outils du stylo. Si cette option n'apparaît pas, [ajoutez-la](#).
2. Si vous y êtes invité, connectez-vous à votre [compte Moto](#) ou créez-en un, puis suivez les instructions..
3. Avec votre doigt ou à l'aide du stylo, utilisez les outils à l'écran pour dessiner une esquisse.
4. Sélectionnez un style :
  - **Aquarelle** transforme votre esquisse en une peinture en aquarelle aux teintes douces et à l'atmosphère paisible et artistique.
  - **Réaliste** transforme votre esquisse en une image très réaliste avec des détails précis, pour qu'elle ressemble à une vraie photo ou une vraie peinture.
  - **Esquisse épurée** met en valeur votre esquisse en nettoyant les lignes et en soignant les détails, ce qui améliore la netteté tout en préservant le style original.
  - **Encre abstraite** trace des traits noirs marqués et applique des touches de couleur à votre esquisse, ce qui crée une version minimaliste et artistique qui reste à la fois brute et expressive.
5. Appuyez sur **Générer**.
6. Appuyez sur **Rétablir** pour générer, copier, enregistrer ou partager une nouvelle image.


## Charge du stylo

Votre téléphone vous avertit lorsque la charge du stylo est faible.

Pour vérifier son état de charge :

1. Accédez à **Paramètres > Stylo**.
2. Survolez ou appuyez sur l'écran pour mettre à jour le niveau de charge.

## Régler les paramètres du stylo

Pour accéder rapidement aux paramètres du stylo, appuyez sur l'indicateur de stylo flottant afin d'ouvrir la barre d'outils, puis appuyez sur  **Paramètres**.



### Personnaliser les options du stylo

#### Afficher ou masquer l'indicateur du stylo

Vous pouvez déplacer l'indicateur du stylo en le faisant glisser.

Pour retirer temporairement l'indicateur, faites-le glisser vers . Pour le faire réapparaître, réinsérez puis retirez le stylo du téléphone.

Pour supprimer entièrement l'indicateur, désactivez-le dans **Paramètres > Stylo > Préférences > Indicateur du stylo**.


Si vous souhaitez afficher l'indicateur mais que celui-ci n'apparaît pas lorsque vous retirez le stylo du téléphone, activez-le dans **Paramètres > Stylo > Préférences > Indicateur du stylo**.



#### Modifier la barre d'outils du stylo

Épinglez jusqu'à quatre outils ou applis dans la barre d'outils du stylo.




Pour ajouter des outils ou applis dans la barre d'outils du stylo :


1. Dans la barre d'outils du stylo, appuyez sur  **Paramètres** puis sur **Barre d'outils**.
2. Si la barre d'outils est pleine, retirez-en un élément.
3. Appuyez sur la fonction ou l'appli à ajouter.


Pour épingler une note de l'appli Notes sur la barre d'outils du stylo, ouvrez la note à épingler, accédez à  et appuyez sur **Épingler sur la barre d'outils du stylo**. Toute note précédemment épinglée sera alors remplacée. Pour désépingler une note de la barre d'outils, ouvrez la note, accédez à  et appuyez sur **Désépingler de la barre d'outils du stylo**.

## Modifier les actions associées au bouton du stylo

Dans la barre d'outils du stylo, appuyez sur  **Paramètres** > **Commandes du stylo** pour personnaliser les actions associées aux pressions simples et longues sur le bouton du stylo.

## Modifier l'action associée au retrait du stylo

**Appareil verrouillé** : définissez l'application de note qui s'ouvre au retrait du stylo. Dans la barre d'outils du stylo, appuyez sur  **Paramètres** > **Au retrait du stylo**. Activez **Ouvrir une appli lorsque le téléphone est verrouillé**, puis sélectionnez une application.

**Appareil déverrouillé** : pour que la barre d'outils s'affiche au retrait du stylo, appuyez sur  **Paramètres** > **Au retrait du stylo** et activez **Ouvrir la barre d'outils du stylo**.

## Suivre l'état du stylo

Pour éviter d'égarer votre stylo, activez les paramètres suivants :

1. Accédez à **Paramètres** > **Stylo intelligent**.
2. Réglez les paramètres :
  - Pour être averti lorsque le stylo reste sorti, appuyez sur **Rappels de stylo hors étui** et activez **Rappels de stylo hors étui**.
  - Pour pouvoir rechercher le stylo à l'aide de votre téléphone, activez **Dernier emplacement connu**. Assurez-vous de toujours accorder l'accès à la localisation. Appuyez sur **Dernier emplacement connu** pour afficher la carte.

---

## Trouver ou remplacer un stylo égaré

Pour trouver votre stylo, si l'option [Dernier emplacement connu](#) était activée lorsque vous avez retiré le stylo :

1. Accédez à **Paramètres > Stylo intelligent**.
2. Appuyez sur **Dernier emplacement connu** pour afficher la carte.

Pour acheter un nouveau stylo ou un stylo de rechange, visitez [motorola.com](https://motorola.com).



## Utilisation du clavier à l'écran

### Ouvrir, fermer, pivoter le clavier

Pour ouvrir le clavier, touchez une zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte ou des chiffres.


Pour fermer le clavier afin de voir le reste de l'écran, appuyez sur .

Si vous disposez d'un clavier plus grand, pivotez votre téléphone à l'horizontale. (Si votre écran ne pivote pas, vérifiez votre paramètre de [rotation automatique](#).) Vous pouvez également [redimensionner le clavier](#) pour avoir plus d'espace et bénéficier d'une saisie plus précise.

**Conseil:** Si vous avez [installé plusieurs claviers](#), vous verrez s'afficher  à côté des boutons de navigation lorsque vous saisissez du texte. Pour basculer sur un autre clavier, touchez .



### Saisir des caractères spéciaux

Appuyez de manière prolongée une touche pour afficher les caractères spéciaux associés. Par exemple :


- Appuyez longuement sur  pour afficher d'autres signes de ponctuation.
- Appuyez de manière prolongée sur **e** pour afficher **ê, é, è** et **ë**.

**Conseil:** Pour insérer un point suivi d'un espace, appuyez deux fois rapidement sur la barre d'espace.

### Lettres majuscules

Pour saisir tous les caractères en majuscules, appuyez deux fois sur  rapidement, de manière à afficher . Appuyez de nouveau pour désactiver la saisie en lettres majuscules.

Pour modifier la capitalisation d'un mot que vous avez déjà saisi :

1. Sélectionnez le mot.
2. Appuyez sur  jusqu'à ce que le mode majuscules/minuscules souhaité s'affiche : première lettre uniquement, TOUT EN MAJUSCULES ou en minuscules.

### Utiliser la saisie basée sur les gestes

Il existe deux méthodes de saisie de texte : vous pouvez saisir une lettre à la fois (saisie basée sur les touches) ou faire rapidement glisser votre doigt sur toutes les lettres d'un mot en un mouvement continu (saisie basée sur les gestes). Vous pouvez commencer la saisie en utilisant l'une des méthodes, puis passer à l'autre méthode lorsque bon vous semble.

Lorsque vous utilisez la saisie basée sur les gestes, vous pouvez :

- **Saisir un mot.** Faites glisser votre doigt sur les lettres du mot.
- **Ajouter des apostrophes dans des mots courants.** Faites glisser à travers les lettres et l'apostrophe sera automatiquement insérée.


- **Ajouter un espace.** Vous n'avez pas besoin d'utiliser la barre d'espace. Relevez simplement le doigt et commencez le mot suivant.

Vous pouvez [désactiver](#) la saisie basée sur les gestes.

## Obtenir des suggestions

Suggestions d'utilisation pour saisir plus rapidement.

Au fur et à mesure de la saisie, une liste de suggestions de mots s'affiche au-dessus des touches :

- Appuyez sur un mot de la liste pour l'insérer dans votre texte.
- Si un mot suggéré ne vous convient pas, appuyez dessus de manière prolongée et faites-le glisser vers .

Vous pouvez [limiter](#) ou [désactiver les suggestions](#).

## Vérification de l'orthographe et correction automatique

Les mots mal orthographiés sont corrigés automatiquement lorsque vous les saisissez.



Pour éviter les futures corrections automatiques de ce mot, ajoutez-le à votre dictionnaire en appuyant sur le mot dans la liste des suggestions au-dessus des touches.

Si la correction automatique est [désactivée](#), vous pouvez toujours vérifier l'orthographe :

1. Une fois la saisie terminée, vérifiez le texte. Les mots mal orthographiés (et les mots ne figurant pas dans votre dictionnaire) sont soulignés.
2. Appuyez sur un mot souligné :
  - Si le mot est correctement orthographié, appuyez dessus dans la barre de suggestions.
  - Si le mot est mal orthographié, sélectionnez l'orthographe correcte dans la barre de suggestions ou saisissez-la.

## Saisir du texte dans plusieurs langues


Si vous avez [ajouté plusieurs langues](#) comme langue système dans les paramètres de votre téléphone, les claviers et les suggestions de texte sont disponibles dans ces langues :

- Lorsque vous utilisez une langue de clavier autre que celle de votre système principal, les langues disponibles s'affichent sur la barre d'espace.
- Pour passer d'une langue à l'autre, appuyez sur .
- Pour afficher la liste des claviers disponibles, appuyez de manière prolongée sur  ou sur la barre espace.

Vous pouvez [ajouter des claviers](#) pour d'autres langues.

## Texte à couper, copier et coller

Vous pouvez sélectionner et copier du texte issu de pages Web et de messages.




1. Pour sélectionner du texte, appuyez de manière prolongée sur un mot.
2. Appuyez sur **Copier**, **Couper**, **Partager**, **Tout sélectionner** ou :
  - Sélectionner plus de texte. Pour ce faire, faites glisser les curseurs .
  - Recevez des informations relatives au texte sélectionné. Appuyez sur **Recherche Web**.
  - Traduire le texte sélectionné. Appuyez sur **Traduire**. (Si cette option n'apparaît pas, [installez](#) l'appli Google Translate.)
3. Pour coller du texte, appuyez pour insérer le texte au niveau du pointeur ou sélectionnez un bloc de texte à remplacer. Appuyez ensuite sur **Coller**.

### Conseils:

- Dans certaines applications, vous devez appuyer deux fois sur un mot pour le sélectionner (au lieu d'appuyer de manière prolongée dessus).
- Lorsque vous utilisez **Copier**, le texte est copié dans le presse-papiers de la mémoire de votre téléphone et écrase le texte précédent du presse-papiers. Si vous souhaitez enregistrer et gérer tout ce que vous copiez dans le presse-papiers, recherchez le « gestionnaire de presse-papiers » dans Play Store pour sélectionner et [télécharger](#) une application.

---

## Utiliser la saisie vocale

1. Appuyez sur un champ de texte pour afficher le [clavier à l'écran](#).
2. Appuyez sur  sur le clavier à l'écran.
3. Énoncez ce que vous souhaitez saisir :
  - Parlez naturellement, mais distinctement. Il n'est pas nécessaire de crier ni de rapprocher le téléphone de votre bouche.
  - Pour insérer la ponctuation, dites « virgule », « point », « point d'interrogation » ou « point d'exclamation. »
  - Pour suspendre ou redémarrer, appuyez sur .
  - Pour supprimer un mot, appuyez sur .

Vous pouvez également utiliser votre téléphone en mains libres à l'aide des [commandes vocales](#).

---

## Remplir automatiquement les formulaires

Ne saisissez pas vos informations personnelles à chaque fois. Enregistrez-les en toute sécurité, puis renseignez vos mots de passe, adresses, cartes de crédit et autres informations enregistrées sur votre [compte Google](#) d'une seule pression.

Pour ce faire :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Saisie automatique Google**.
2. Appuyez sur les catégories à vérifier et modifiez vos informations personnelles, adresses, cartes de crédit et mots de passe.








## Prendre des captures d'écran

### Prendre une capture d'écran

Vous pouvez faire une capture d'écran de différentes manières. Utilisez celle qui vous convient le mieux.

1. Lorsque vous êtes sur l'écran que vous souhaitez capturer, procédez de l'une des manières suivantes :
  - Faites glisser **trois doigts** vers le bas sur l'écran. (Si cela ne fonctionne pas, [activez Capture d'écran à trois doigts](#)).



- [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez sur .
  - Faites glisser le curseur depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé pour afficher les applis récentes, puis appuyez sur .
  - Appuyez de manière prolongée sur les boutons [Marche/Arrêt](#) et [Diminution du volume](#) simultanément jusqu'à ce que la capture d'écran soit réalisée.
2. Pour faire défiler et capturer plus de contenu, appuyez sur .  
Pour arrêter le défilement avant d'atteindre le bas de la page, appuyez sur **ARRÊTER** ou .
  3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
    - Appuyez sur l'appli recommandée pour partager votre capture d'écran (varie en fonction de votre utilisation).
    - Pour la partager d'une autre façon, appuyez sur .
    - Pour modifier la capture d'écran, appuyez sur .
    - Pour la supprimer, appuyez sur .
    - Ou appuyez sur la vignette pour ouvrir la capture d'écran avant d'effectuer une action.

### Modifier des captures d'écran






Si vous avez appuyé sur  après avoir réalisé la capture d'écran, les options suivantes sont disponibles :

---

Icône	Signification
-------	---------------

---



Rogner. Appuyez plusieurs fois sur  pour choisir les modes de rognage standard , plein écran , circulaire  ou en forme libre .


---



Dessiner. Appuyez plusieurs fois sur  pour modifier la couleur ou l'épaisseur du trait.

---



Mettre en surbrillance. Appuyez plusieurs fois sur  pour modifier la couleur ou l'épaisseur du trait.

---



Insérer une zone de texte. Appuyez sur les icônes pour modifier l'arrière-plan et la couleur du texte.

---



Appliquer un effet de flou avec mosaïque. Faites glisser le doigt sur la surface sur laquelle appliquer le flou.

---



Annuler les modifications.

---



Rétablir les modifications.

---



Fermer sans enregistrer.

---



Enregistrer.

---



Supprimer.

---



Partager.

---

## Trouver des captures d'écran ultérieurement


Ouvrez l'appli Photos  et appuyez sur **Collections** > **Screenshots**.

## Enregistrer votre écran

Vous pouvez enregistrer une vidéo de votre écran pendant que vous l'utilisez. Vous pouvez choisir d'inclure le son ou une vidéo selfie lors de l'enregistrement.



Enregistrez l'intégralité de votre écran ou seulement une appli. Vous pouvez afficher les manipulations effectuées sur l'écran et ajouter des commentaires audio et vidéo pendant l'enregistrement.

### Enregistrer l'écran

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez sur  **Enregistrement de l'écran**.

Si vous jouez à un jeu et que [Gametime](#) est activé, appuyez sur  > .






2. Ajustez les paramètres d'enregistrement si nécessaire :

- Appuyez sur  pour alterner entre l'enregistrement **Enregistrer cet écran** ou **Enregistrer une appli**.
- Appuyez sur  en regard de **Enregistrer les contenus audio** pour régler les options d'enregistrement audio.
- Activez **Appareil photo** pour inclure un cadre de selfie dans l'angle de l'écran en cours d'enregistrement.
- Pour enregistrer les manipulations sur l'écran, activez **Points de contact**.

3. Appuyez sur **Enregistrer**.

Les commandes et le temps d'enregistrement apparaissent à l'écran.

Pendant l'enregistrement :

- Pour accéder aux options d'enregistrement, appuyez sur  afin d'étendre la barre de contrôle et faire votre sélection.
  - Pour mettre en pause, appuyez sur .
  - Pour reprendre l'enregistrement, appuyez sur .
  - Pour déplacer les commandes sur votre écran, faites-les glisser et déposez-les où vous le souhaitez.
4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez sur  ou balayez vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification rouge .





### Régler les options d'enregistrement

En cours d'enregistrement, appuyez sur  pour régler ces options.


#### Son


Vous pouvez couper le son ou enregistrer l'audio de votre téléphone. Vous pouvez également inclure votre propre narration.

Pour régler le son, appuyez sur le paramètre actuel et modifiez-le.

Icône	Signification
	Muet
	Enregistrer votre narration à l'aide du microphone
	Enregistrer uniquement le son du téléphone
	Enregistrer votre narration et le son du téléphone


## Dessin

Pour écrire sur l'écran, appuyez sur .

Pour changer la couleur du stylo, appuyez sur .

## Vidéo


Pour inclure une vidéo selfie dans le coin de l'écran, appuyez sur .

Pour désactiver la vidéo selfie, appuyez sur .

## Autres options

Vous pouvez régler davantage d'options (par exemple, images par seconde, appuis sur l'écran) dans les Paramètres du téléphone. [En savoir plus.](#)

## Accéder à vos enregistrements


Pour visionner un enregistrement immédiatement après l'avoir capturé, balayez vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification .


Pour le visionner à tout moment, ouvrez Photos, Fichiers ou toute autre appli de visualisation multimédia et recherchez le dossier **Enregistrement de l'écran**.

## Créer des GIF à partir d'une vidéo

Vous pouvez créer un GIF animé à partir d'une vidéo sur votre écran.

### Enregistrer un GIF

1. Ouvrez la vidéo dans Photos, Fichiers ou toute autre application de lecture multimédia, puis mettez en pause la vidéo à l'endroit où vous souhaitez démarrer le GIF.
2. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez sur  **Créateur de GIF**.
3. Appuyez sur **Début**.
4. Ajustez le cadre du GIF sur la vidéo :
  - Pour repositionner le cadre, faites glisser .
  - Pour redimensionner le cadre, faites glisser les angles ou les côtés.
  - Pour fermer, appuyez sur .
5. Pour commencer l'enregistrement, appuyez sur .

Vous pouvez effectuer une capture allant jusqu'à 15 secondes. Pour interrompre l'enregistrement avant la fin de ces 15 secondes, appuyez sur .

### Afficher votre GIF




Dès que vous arrêtez l'enregistrement, votre GIF est lu automatiquement.

Pour le visionner à tout moment, ouvrez l'application Photos, Fichiers ou toute autre application de visualisation multimédia et recherchez le dossier **Screenshots**.

---


## Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

- Ajoutez  sur votre écran de verrouillage, puis activez l'écran et appuyez sur .
- Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
- Vous pouvez également faire un geste de coupe.


Si l'appareil photo s'ouvre mais la lampe de poche ne s'allume pas, assurez-vous de donner un petit coup de poignet et non de faire un [mouvement de rotation](#).

Pour contrôler le coup de poignet :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Gestes**.  
Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur  > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez la fonction.








---

## Scanner les codes QR

1. Sur votre [écran de verrouillage](#) ou dans [paramètres rapides](#), appuyez sur .
2. Cadrez le code. S'il n'est pas détecté automatiquement, rapprochez ou éloignez l'appareil photo.
3. Lorsque le code est détecté, utilisez les options pour ouvrir un site web, effectuer un copier/coller ou partager l'information.





## Enregistrer des mémos vocaux

### Enregistrer un mémo

1. Ouvrez l'appli Dictaphone .
2. Activez toute autorisation demandée.
3. Pour commencer l'enregistrement, appuyez sur .
4. Si besoin, appuyez sur  pour mettre en pause et sur  pour reprendre l'enregistrement.
5. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez sur .
6. Ajoutez un titre.  
Si vous n'avez pas de titre, le titre de l'enregistrement sera l'horodatage (jour et heure).
7. Pour choisir un dossier pour l'enregistrement, appuyez sur **Ajouter au dossier**.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.
9. Pour déplacer un enregistrement sauvegardé vers un dossier :
  - Appuyez sur  en regard de l'enregistrement que vous souhaitez déplacer, puis appuyez sur **Ajouter au dossier** et choisissez un dossier.
  - Pour ajouter un nouveau dossier, appuyez sur , attribuez-lui un nom et enregistrez-le. Appuyez ensuite sur le dossier.

### Écouter des enregistrements


Vous pouvez écouter et partager des enregistrements audio dans Dictaphone ou dans d'autres applis. Pour limiter l'accès à vos enregistrements, vous pouvez [restreindre l'écoute et le partage à l'appli Dictaphone uniquement](#).

1. Ouvrez l'appli Dictaphone .
2. Si vous avez [marqué un enregistrement comme favori](#), appuyez sur  > **Favoris**.
3. Si vous souhaitez simplement lire un enregistrement, appuyez sur  en regard de cet enregistrement dans la liste. Si besoin, appuyez sur  pour mettre la lecture en pause.

### Ouvrez la version complète du lecteur pour plus de contrôle

Si vous souhaitez contrôler davantage la lecture, appuyez sur l'enregistrement pour l'ouvrir dans la version complète du lecteur. Ensuite, utilisez les icônes en fonction de vos besoins :

---

Icône	Action
	Appuyez pour augmenter/réduire la vitesse de lecture.

---



Faites glisser le curseur pour accéder à un moment spécifique de l'enregistrement.



Appuyez pour avancer de quelques secondes.




Appuyez pour revenir en arrière de quelques secondes.



Appuyez pour régler la lecture en boucle.


## Obtenir des transcriptions et des résumés

Avec l'appli Dictaphone , vous pouvez transcrire des enregistrements sélectionnés, et consulter ensuite ces transcriptions à tout moment et les résumer si elles sont trop longues.

### Transcrire un enregistrement




- Dans votre liste d'enregistrements, appuyez sur **Transcrire** en regard de l'enregistrement souhaité.
- Vous pouvez également appuyer sur **Transcrire** tout en écoutant un enregistrement.

### Consulter ou résumer des transcriptions



1. Dans votre liste d'enregistrements, appuyez sur un enregistrement indiqué comme **Transcrit**.
2. Appuyez sur  en haut de l'écran pour afficher la transcription.
3. Si vous trouvez la transcription trop longue, appuyez sur **Résumé** pour laisser l'IA la résumer.

### Changer de langue de transcription

Vous pouvez changer de langue de transcription pour vos futurs enregistrements :

1. Dans l'application Dictaphone , appuyez sur  > .
2. Appuyez sur **Langue de transcription** et réglez les paramètres :
  - **Détection automatique** : l'application détecte la langue parlée et la transcrit dans cette langue.
  - **Anglais** : toujours transcrire en anglais, quelle que soit la langue parlée.




## Couper un enregistrement

1. Dans l'appli Dictaphone , appuyez sur l'enregistrement.
2. Appuyez sur .
3. Faites glisser les poignées pour délimiter le passage audio à inclure.

4. Appuyez sur **Couper** pour supprimer la partie de l'enregistrement audio se trouvant en dehors des poignées.
5. Appuyez sur **Enregistrer**, puis sélectionnez **Enregistrer en tant que copie** pour conserver le fichier audio d'origine et sa version écourtée, ou appuyez sur **Enregistrer** pour n'enregistrer que le fichier audio tronqué.





## Gérer les enregistrements

### Déplacer l'enregistrement sauvegardé vers un dossier



1. Ouvrez l'appli Dictaphone .
2. En regard de l'enregistrement, appuyez sur .
3. Appuyez sur **Ajouter au dossier** et sélectionnez le dossier de votre choix.  
Pour ajouter un nouveau dossier, vous pouvez également appuyer sur , nommer le dossier et l'enregistrer. Appuyez ensuite sur ce dossier.

### Ajouter ou supprimer des favoris




Accédez facilement à vos enregistrements en les ajoutant à vos favoris :

1. Ouvrez l'appli Dictaphone .
2. En regard de l'enregistrement, appuyez sur .
3. Appuyez sur  pour l'ajouter à vos favoris ou sur  pour le supprimer.

### Renommer, supprimer, partager ou afficher en détail




1. Ouvrez l'appli Dictaphone .
2. En regard de l'enregistrement, appuyez sur .
3. Sélectionnez les options pour renommer, supprimer ou partager l'enregistrement, ou pour afficher les détails du fichier.

### Définir si d'autres applis peuvent lire et partager vos enregistrements

1. Dans l'appli Dictaphone , appuyez sur  > .
2. Appuyez sur **Stockage**, puis définissez l'accès à vos enregistrements :
  - Pour restreindre la lecture et le partage à l'appli Dictaphone, sélectionnez **Enregistreur audio uniquement**.
  - Pour autoriser la lecture et le partage des enregistrements avec d'autres applis, sélectionnez **Enregistreur audio + autres applications**.

## Modifier les paramètres d'enregistrement

Pour régler les paramètres de vos futurs enregistrements :

1. Dans l'appli Dictaphone , appuyez sur  > .
2. Réglez les paramètres comme décrit ci-dessous.

### Régler la qualité sonore/la taille du fichier

Appuyez sur **Qualité** et sélectionnez une option :

- **Élevée** (son amélioré)
- **Faible** (taille de fichier moins volumineuse)
- **Par défaut** (équilibre entre qualité sonore et taille de fichier)

### Changer le format du fichier

1. Appuyez sur **Format d'enregistrement**.
2. Sélectionnez le type de fichier des nouveaux enregistrements (m4a, wav, aac).

### Autoriser/empêcher les notifications pendant l'enregistrement

1. Appuyez sur **Sons de notification**.
2. Choisissez d'autoriser ou de couper les notifications.


### Autoriser/empêcher l'extinction de l'écran pendant l'enregistrement

Activez  ou désactivez  la fonction **Garder l'écran activé pendant l'enregistrement**.

## Contrôler le téléphone à la voix

### Prononcer une commande vocale

*Les commandes vocales ne sont pas disponibles dans toutes les langues.*




Utilisez l'appli Gemini  pour appeler vos contacts, définir un itinéraire, régler des alarmes et obtenir des réponses en parlant simplement.

1. Utilisez l'un de ces raccourcis :
  - **Parlez** : dites « Hey Google » ou « OK Google », si vous lui avez appris à [reconnaître votre voix](#).
  - **Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt**. Si cela ne fonctionne pas, [activez le geste](#).
  - **Balayez** : faites glisser le doigt vers le haut à partir du coin inférieur gauche ou droit de votre téléphone. [En savoir plus](#).
2. Prononcez une commande ou posez une question.

Interrogez-vous sur votre écran en cours en demandant « Que suis-je en train de regarder ? »

Pour savoir comment modifier les paramètres de  Gemini, [lisez l'aide de Google](#).

### Apprenez à Gemini à reconnaître votre voix

1. [Ouvrez](#) l'appli Gemini .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  >  **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Parlez à Gemini en mains libres**.
4. Activez **Hey Google** et suivez les instructions pour enregistrer votre voix.

### Résoudre un problème

Si votre téléphone ne reconnaît pas les commandes « OK, Google » :

1. **Vérifiez Économiseur de batterie** : lorsque cette option est activée, les commandes vocales (« OK Google ») sont désactivées. Utilisez un raccourci différent pour démarrer les commandes vocales ou désactivez Économiseur de batterie.
2. **Reconfigurez votre commande vocale** : réapprenez à Gemini à reconnaître votre voix.
3. **Libérez le microphone** : vérifiez que votre étui ou protecteur d'écran ne recouvre pas [le microphone](#).

## Obtenir un itinéraire

### Navigation et autonomie de la batterie

Navigation est l'une des applications consommant le plus de batterie, c'est pourquoi nous vous recommandons, si possible, de brancher votre téléphone sur un chargeur de bonne qualité, surtout si vous écoutez de la musique en diffusion continue et/ou utilisez le [Bluetooth](#) (fonctions consommant également beaucoup de batterie).

### Bénéficiez d'un itinéraire détaillé avec notifications vocales

Suivez les directions sur une carte en temps réel, avec ou sans notifications vocales. Obtenez des mises à jour de circulation routière ou de déviation vers votre destination.



1. Appeler l'assistant :
  - Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt. Si cela ne fonctionne pas, [activez le geste](#).
  - Si vous [avez défini la reconnaissance vocale](#), dites « Ok Google ».
2. Dites « Conduis-moi à [destination]. »

Vous pouvez prononcer le nom d'un lieu ou indiquer une adresse.

Pour savoir comment définir une heure d'arrivée, afficher Street View et d'autres fonctions, lisez l'[Aide Google](#).

### Ajoutez le raccourci Itinéraire sur l'écran d'accueil



Utilisez le widget [Itinéraire](#) pour créer un raccourci vers votre destination sur l'écran d'accueil avant de prendre la route. Lorsque vous êtes prêt à commencer votre trajet, appuyez sur le raccourci ; votre téléphone vous indiquera l'itinéraire vers votre destination.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil et appuyez sur **Widgets**.
2. Faites défiler jusqu'à  **Maps** et appuyez sur .
3. Appuyez de manière prolongée sur le raccourci **Itinéraire**, puis faites-le glisser vers votre écran d'accueil.
4. Saisissez le nom de la destination et du raccourci, puis sélectionnez une option et appuyez sur **Enregistrer**.

**Conseil:** Organisez vos raccourcis Itinéraire dans un [dossier](#) sur votre écran d'accueil.

### Obtenir l'itinéraire vers votre domicile ou votre bureau

À l'aide d'une seule touche, vous serez guidé vers les adresses de votre domicile ou de votre bureau à partir de n'importe où en configurant un [raccourci de tâche](#) pour l'application Maps :

1. Appuyez de manière prolongée sur  **Maps**.
2. Faites glisser  vers un espace vide de votre écran d'accueil.

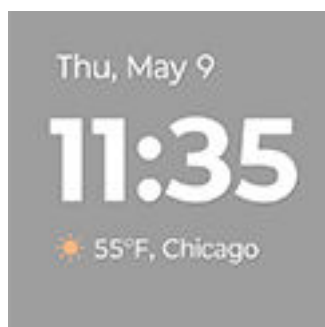
3. Si vous n'avez pas encore configuré l'adresse de votre domicile ou de votre bureau dans Maps, appuyez sur le raccourci et suivez les instructions à l'écran pour l'ajouter.

Lorsque vous êtes prêt à partir, appuyez sur le raccourci et votre téléphone vous guidera à bon port.

## Utiliser le widget horloge et météo

### Ajouter Widget Moto à l'écran d'accueil

Placez une horloge sur votre écran d'accueil et accédez rapidement aux alarmes, à votre calendrier et à la météo.



1. Appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**.
3. Appuyez sur **Widget Moto** afin d'afficher des styles différents du widget pour ajouter :
  - Pour un widget simple avec peu d'icônes et une horloge numérique (non analogique), choisissez **Épuré**.
  - Pour une horloge analogique de base avec la météo et votre agenda, choisissez **Classique**. Le cercle extérieur indique l'autonomie de batterie restante.
  - Pour un widget transparent qui n'obstrue pas votre fond d'écran, avec une sélection d'horloges numériques et analogiques et des panneaux individuels vous permettant de balayer ▼ entre la météo, l'heure et les paramètres, choisissez **Amélioré**.
  - Pour un widget grandement personnalisable qui vous permet d'afficher ou de masquer la date, l'heure, la météo, le niveau de batterie, les alarmes, le suivi de votre activité physique et bien plus encore en fonction de la taille de votre widget, choisissez **Flexi**.
  - Pour afficher les prévisions quotidiennes ou heure par heure (pas d'horloge, pas d'agenda), choisissez **Météo**.
4. Appuyez de manière prolongée sur le style souhaité, puis faites-le glisser vers votre écran d'accueil et relâchez-le.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour configurer le widget.

### Personnalisez et utilisez le widget

#### Redimensionnez-le

Appuyez de manière prolongée sur le widget pour afficher son cadre, puis faites-en glisser un côté. Certains widgets affichent plus d'informations lorsque vous les agrandissez.

#### Déplacez-le

Appuyez de manière prolongée sur le widget, puis faites-le glisser sur votre écran ou vers un nouveau panneau. Relâchez-le pour le positionner.

## Modifier le style d'horloge



Votre téléphone présente par défaut le style Épuré du Widget Moto, qui inclut une horloge numérique uniquement. Pour utiliser une horloge analogique, supprimez le widget (appuyez dessus de manière prolongée, puis faites-le glisser vers **Supprimer**), puis [ajoutez un style différent pour le Widget Moto](#) ou [ajoutez un widget d'horloge différent](#).

## Accéder rapidement aux alarmes, à l'agenda et à la météo

Pour accéder aux alarmes, appuyez sur l'**heure** pour ouvrir l'onglet Alarme dans l'appli Horloge. Appuyez sur les autres onglets pour utiliser le [minuteur](#) ou le [chronomètre](#). [En savoir plus sur les alarmes](#).

Pour ouvrir l'Agenda, appuyez sur la **date actuelle**. Vous pouvez [afficher ou ajouter des événements](#).


Afin d'accéder aux informations météorologiques, appuyez sur **Autres villes** ou sur vos conditions météo actuelles pour :

- Activer la localisation pour suivre la météo où que vous soyez.
- Ajouter des villes, des locations et des régions pour suivre leur météo.
- Connaître les prévisions météo et autres informations.
- Réglez d'autres paramètres météo, y compris les notifications. Dans votre appli météo, consultez les instructions à l'écran, ou appuyez sur  ou  pour accéder aux paramètres et à l'aide.

## Ajouter d'autres widgets d'horloge et de météo

D'autres applis offrent leurs propres widgets que vous pouvez ajouter à votre écran d'accueil, en plus du Widget Moto.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**, puis :
  - Appuyez sur **Horloge** pour obtenir un chronomètre ou d'autres types de widgets de temps.
  - Appuyez sur votre appli météo pour obtenir d'autres types de widgets météo.
3. Appuyez de manière prolongée sur le widget que vous souhaitez ajouter, puis faites-le glisser vers votre écran d'accueil et relâchez-le.
4. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser le widget

Pour découvrir d'autres widgets,  recherchez « widget d'horloge » ou « widget météo » dans le Play Store et [installez-en un](#).

## Gérer le temps que vous passez sur votre téléphone

### À propos de Moto Unplugged et de Bien-être numérique de Google

Moto Unplugged et Bien-être numérique de Google proposent différentes approches de la gestion du temps d'écran et de l'amélioration du bien-être numérique.

**Moto Unplugged** vous permet de faire des pauses spontanées pour vous « déconnecter » de votre téléphone en personnalisant votre expérience mobile en fonction de votre état d'esprit actuel. Cette expérience s'obtient à l'aide de sessions où vous pouvez sélectionner les applis et les notifications qui sont autorisées, et nécessite même un mot de passe pour mettre fin à votre session de pause. Vous pouvez choisir la période de votre pause numérique en créant un espace personnalisé sans pour autant vous déconnecter complètement. Vous aurez toujours accès aux applis et notifications essentielles si vous le souhaitez, pour profiter d'une approche équilibrée de votre vie numérique.


**Bien-être numérique**, de l'autre côté, fournit un ensemble complet d'outils pour vous permettre de comprendre et de gérer vos habitudes numériques. Les fonctionnalités proposées comportent un tableau de bord affichant les statistiques d'utilisation du téléphone, des minuteurs d'applis pour limiter l'utilisation, des notifications personnalisables pour réduire les distractions et des modes pour vous aider à minimiser le temps d'écran pendant des activités spécifiques ou des heures de la journée. Il prend également en charge le contrôle parental et offre aux parents la capacité de surveiller et de contrôler le temps d'écran et l'utilisation des applis des enfants.

En résumé, utilisez Moto Unplugged pour vous déconnecter spontanément, de la façon et au moment où vous le souhaitez, et utilisez Bien-être numérique de Google pour des limitations planifiées et des outils complets.

### Concentrez-vous avec Moto Unplugged

*Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.*

Démarrez une session Moto Unplugged dès que vous souhaitez créer un espace de concentration où vous limitez les applications et les interruptions.

1. Ouvrez l'application Moto Unplugged ou [les paramètres rapides](#) et appuyez sur .
2. Appuyez sur **Personnaliser** pour :
  - Choisissez les applis qui restent disponibles pendant votre session Moto Unplugged
  - Sélectionnez un fond d'écran pour votre session Moto Unplugged
  - Choisissez les éléments qui peuvent interrompre votre session Moto Unplugged
  - Demandez un mot de passe (identique à celui utilisé pour déverrouiller votre téléphone) pour que la fermeture de votre session soit plus intentionnelle.
3. Appuyez sur **Début**.
4. [Activez toute autorisation demandée](#).
5. Définissez la durée de la session, puis appuyez sur **Début**.

À quoi vous attendre pendant votre session :

- Affichez uniquement les applications que vous avez choisies
- Les notifications n'apparaîtront pas dans le rideau de notifications, mais vous recevrez toujours les appels et les messages de votre choix

Pour fermer une session avant la fin de sa durée, appuyez sur le widget Moto Unplugged, les paramètres rapides ou la notification.

## Comprendre vos habitudes


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Consultez le tableau pour voir :
  - Le temps que vous avez passé sur votre téléphone aujourd'hui
  - Quelles applications vous avez eu à l'écran et pour combien de temps
  - Combien de fois vous avez déverrouillé le téléphone aujourd'hui
  - Combien de notifications vous avez reçues
3. Pour plus d'informations, appuyez sur une étiquette du tableau. Par exemple, pour connaître votre temps d'écran de la semaine ou obtenir des infos sur l'utilisation de vos applications, appuyez sur la durée d'utilisation du jour.

## Limiter le temps passé devant l'écran chaque jour

Pour les applications individuelles, vous pouvez définir une minuterie qui limite votre durée d'utilisation quotidienne de chacune d'elles.

**Conseil:** Pour gérer le temps d'écran de votre enfant, utilisez le [contrôle parental](#).

Pour définir une minuterie pour une application :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental**.  
Ou [Paramètres](#) > **Applications** > **Temps d'utilisation**.
2. Appuyez sur **Minuteurs d'application**.
3. En regard de l'application que vous souhaitez limiter, appuyez sur  et appuyez sur le tableau.
4. Définissez la durée d'utilisation quotidienne maximale de l'application.



Lorsque vous atteignez la limite d'utilisation d'une application :

- L'application se ferme.
- L'application ne s'ouvre plus à partir de son icône, dont la luminosité s'atténue.

La minuterie de l'application se réinitialise à minuit. Pour utiliser l'application avant minuit, accédez à la minuterie dans [Paramètres](#) et prolongez sa durée ou supprimez la temporisation.

## Mettre en pause certaines applications pour éviter les distractions


Utilisez Sans distractions pour mettre en pause les applications sélectionnées afin d'éviter les distractions.



1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Sans distractions**.
2. Pour sélectionner les applications à mettre en pause, appuyez sur  Voir toutes les applis, puis marquez les applications .

3. Procédez de l'une des manières suivantes :


- Pour l'activer, appuyez sur **Activer maintenant**.
- Pour qu'elle s'active automatiquement, appuyez sur **Paramétrer économiseur batterie**, puis sélectionnez les jours de la semaine et les heures de début/fin.

Lorsque Sans distractions est activé :



-  apparaît dans la [barre d'état](#).
- Vous ne pourrez pas utiliser les applications sélectionnées et ne recevrez pas leurs notifications.

**Conseil:** Pour ajouter  Sans distractions dans les paramètres rapides, [ouvrez les paramètres rapides](#), appuyez sur , puis faites glisser l'icône à l'emplacement souhaité.

Pour désactiver Sans distractions :

- [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez sur .
- Ou, sur la notification, appuyez sur **Désactiver**. (Pour désactiver le mode temporairement, appuyez sur **Faire une pause**.)

Pour supprimer la programmation :

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
  - Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Sans distractions**.
2. En regard de Programmer, appuyez sur .

**Conseil:** Pour couper le son, désactiver les vibrations et bloquer les notifications de tous les appels et notifications, utilisez [Ne pas déranger](#).

## Séparez-vous plus facilement de votre téléphone le soir

Vous pouvez planifier des modifications qui prennent effet lorsqu'il est temps que vous alliez vous coucher.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**.
2. Sélectionnez l'heure à laquelle activer **Mode Coucher**.
3. Réglez les heures de début et de fin si nécessaire.
4. Appuyez sur **Personnaliser** pour définir le comportement que doit adopter votre téléphone pendant cette période :
  - Vous pouvez [personnaliser ce mode](#) pour modifier l'apparence de votre téléphone (niveaux de gris, thème foncé) et son comportement.
  - Utilisez une lumière et une couleur en nuances de gris ou assombries (appuyez sur **Options d'écran à l'heure du coucher**).

## Utiliser le contrôle parental

Vous pouvez :

- Contrôler l'accès de votre enfant aux périphériques et applications
- Contrôler les paramètres de localisation et afficher la localisation de l'appareil surveillé de votre enfant
- Définir des limites d'utilisation quotidienne, surveiller l'utilisation des applications et verrouiller à distance les appareils surveillés
- Définir des filtres et des contrôles sur ce que votre enfant peut parcourir, acheter ou télécharger, à l'aide de Chrome, la zone de recherche Google, Play Store et YouTube

Vous devrez configurer le contrôle parental sur l'appareil de votre enfant et sur le vôtre.

Pour configurer le contrôle parental sur ce téléphone :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Appuyez sur **Configurer le contrôle parental pour un autre enfant**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour configurer le téléphone pour son utilisation par un enfant ou par un adulte.
4. Pour configurer le contrôle parental sur l'autre appareil, reportez-vous à l'aide de cet appareil.

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

# Écouter de la musique

## Obtenir de la musique

Diffusez des chansons en continu ou téléchargez-les sur votre téléphone afin de pouvoir les écouter lorsque vous êtes en [avion](#) ou ne disposez pas de connexion Internet.

**Conseil:** [Pliez votre téléphone en mode tente](#) pour le transformer en lecteur de musique.

Votre téléphone prend en charge les fichiers MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI et WAV.

Pour obtenir de la musique, suivez l'une des procédures ci-après :

- Achetez vos albums dans une application de musique. Ensuite, diffusez-la en continu ou téléchargez-la à l'aide de cette application.
- Transférez-la via [USB](#) ou [Bluetooth](#) de votre ordinateur au dossier Music de votre téléphone.
- [Téléchargez-la](#) depuis votre ordinateur vers le nuage et écoutez-la sur n'importe quel appareil connecté à Internet.

## Diffuser des chansons avec YT Music



Trouvez facilement vos morceaux, albums et enregistrements en direct préférés, et obtenez des recommandations pour découvrir de nouvelles musiques.

Le service de diffusion est gratuit et contient des publicités.

Le service premium payant offre :


- De la musique ininterrompue, sans publicité
- Une lecture continue lorsque l'écran est verrouillé
- Des téléchargements à écouter hors ligne

Pour commencer :

1. [Ouvrez](#) l'application **YT Music**.
2. Appuyez sur  pour rechercher de la musique, ou utilisez les onglets pour naviguer :
  - **Accueil** : découvrez des stations et recommandations personnalisées en fonction de votre humeur, de votre activité ou de votre historique d'écoute.
  - **Parcourir** : parcourez les dernières sorties musicales ou choisissez une playlist qui correspond à votre humeur du moment.
  - **Bibliothèque** : ajoutez des chansons, des albums et des playlists à votre bibliothèque.
3. Pour en savoir plus sur les tarifs des fonctionnalités ou des abonnements, appuyez sur l'icône de votre profil  > **Aide et commentaires**.

Vous pouvez écouter l'audio par le [haut-parleur](#) du téléphone ou en [associant celui-ci avec un haut-parleur Bluetooth](#).



## Profitez au maximum de votre musique grâce au Dolby Atmos

Vous souhaitez profiter d'un son de qualité supérieure ? Ouvrez l'appli Dolby Atmos  pour utiliser un profil sonore Musique prédéfini, que vous pouvez personnaliser. Vous pouvez également configurer votre propre profil sonore. [En savoir plus.](#)

## Utiliser les boutons de volume pour changer de piste

Lorsque l'écran est éteint, vous pouvez changer de piste en appuyant sur les [boutons du volume](#).

Pour ce faire :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.  
Ou, [ouvrez](#) l'application **Moto** et appuyez sur  > **Play**.
2. Appuyez sur **Commandes multimédias** et activez cette fonction .

Pour changer de piste lorsque l'écran est éteint :

- Pour passer à la piste suivante, appuyez de manière prolongée sur le bouton d'augmentation du volume.
- Pour revenir à la piste précédente, appuyez de manière prolongée sur le bouton de diminution du volume. Si cette commande relance la piste en cours, appuyez à nouveau sur le bouton de diminution du volume.

---

## Transférer des fichiers de musique


### Transférer de la musique


Vous pouvez déplacer les fichiers musicaux que vous avez achetés et sauvegardés sur votre appareil vers d'autres appareils.

En général, les applications de musique, capables de partager des fichiers musicaux depuis le cloud, partagent seulement des liens pour accéder aux fichiers stockés au lieu de transférer ces fichiers entre les appareils. Pour transférer des fichiers musicaux, la musique doit être stockée sur l'appareil.

### Envoyer des fichiers via Bluetooth


Pour envoyer des fichiers de musique stockés sur votre téléphone, procédez comme suit :

1. [Associez votre téléphone](#) à l'appareil qui reçoit la musique.
2. Sur votre téléphone, ouvrez l'appli **Fichiers** et appuyez sur **Audio**.
3. Appuyez de manière prolongée sur le fichier.
4. Appuyez sur  et sélectionnez **Bluetooth**.
5. Appuyez sur le nom de l'appareil associé.

Lors du transfert de fichiers, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, [ouvrez](#) la notification.

### Recevoir des fichiers via Bluetooth

1. [Associez votre téléphone](#) à l'appareil qui envoie la musique.
2. Sur l'appareil qui envoie la musique, démarrez le transfert de fichiers en suivant les instructions de l'appareil.
3. Lorsque vous recevez la notification Bluetooth sur votre téléphone, balayez vers le bas, appuyez dessus, puis appuyez sur **Accepter**.

Lors du transfert de fichiers, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, [ouvrez](#) la notification.

Les fichiers sont enregistrés dans Music/Bluetooth, où les applications de musique les trouveront. Ils sont prêts à [être lus](#) !

### Transférer de la musique à partir d'un ordinateur

Pour déplacer votre musique de votre ordinateur vers votre téléphone, [reliez-les par un câble USB](#) et copiez les fichiers dans le dossier Music de votre téléphone.

---

## Connexion d'un périphérique MIDI




Pour connecter un périphérique MIDI :

1. Assurez-vous d'avoir :
  - Un câble USB capable de transférer des données et qui n'est pas uniquement conçu pour le chargement.
  - Un câble adaptateur USB OTG, si nécessaire.
2. Mettez le téléphone et le périphérique MIDI sous tension.
3. Reliez-les à l'aide du câble USB (et de l'adaptateur, si nécessaire).
4. Déverrouillez le téléphone.
5. Modifiez le type de connexion USB afin d'autoriser la connexion de périphériques MIDI :
  - a. Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran d'accueil et appuyez sur la notification **Recharge USB de cet appareil.**
  - b. Appuyez sur **MIDI**.

## Personnaliser selon votre style

### Trouver les paramètres Personnaliser

Accédez rapidement aux paramètres de personnalisation tels que les fonds d'écran, les thèmes, les polices et plus encore :


- Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil, puis appuyez sur  **Personnaliser**.
- Accédez à **Paramètres** > **Personnaliser**.
- Ouvrez l'appli Moto , puis appuyez sur  et **Personnaliser**.

### Modifier l'apparence de votre téléphone

Un thème est une combinaison unique de couleurs, de forme d'icônes, de police et de fond d'écran. Appliquez des thèmes pour changer facilement l'aspect complet de votre téléphone. Vous pouvez choisir parmi les thèmes existants ou créer le vôtre.

Vous pouvez modifier les paramètres individuels relatifs à l'apparence de votre téléphone afin que ceux-ci se superposent au thème sélectionné.


#### Utiliser un thème


1. Accédez à **Paramètres** > **Personnaliser** > **Thèmes**.
2. Pour utiliser un thème existant, effectuez une recherche et sélectionnez celui de votre choix.
3. Pour créer votre propre thème :
  - a. Appuyez sur .
  - b. Donnez un nom à votre thème.
  - c. Sélectionnez le **Fond d'écran**, la **Police**, la **Couleur** et la **Forme de l'icône**.
  - d. Appuyez sur **Enregistrer**.
  - e. Pour l'utiliser, sélectionnez-le à partir des thèmes existants.

#### Effectuer des changements individuels

Si vous aimez une certaine combinaison de fond d'écran, de police, de couleur et de forme d'icône, créez un nouveau thème pour cette combinaison au lieu de modifier les paramètres individuels. Ainsi, vous pourrez facilement revenir à cette combinaison.

Vous pouvez modifier ces paramètres Personnaliser à tout moment :

- **Fond d'écran** : choisissez une image qui s'affichera sur votre écran d'accueil ou votre écran de verrouillage.
- **Police** : sélectionnez un style de caractère à afficher sur l'ensemble de votre téléphone.
- **Couleur** : choisissez des couleurs complémentaires, en fonction de votre fond d'écran, pour les icônes et les arrière-plans. Pour afficher la plupart des icônes dans une palette de couleurs monochromatiques complémentaires, activez les **icônes des thèmes** sur .

- **Forme de l'icône** : choisissez une autre forme.
- **Taille d'affichage et texte** : agrandissez ou réduisez uniquement le texte, ou agrandissez et réduisez tout le contenu de l'écran. Vous pouvez également appliquer le format gras sur l'intégralité du texte ou utiliser le texte en contraste élevé. [En savoir plus.](#)
- **Disposition** : choisissez le nombre de lignes et de colonnes d'icônes d'applis que vous souhaitez voir sur votre écran d'accueil. Pour simplifier votre écran, choisissez un nombre peu élevé.
- **Mode sombre** : utilisez temporairement votre écran avec un arrière-plan sombre pour reposer vos yeux et économiser la batterie. Cette option s'appelle «  **Thème foncé** » dans les paramètres rapides. [En savoir plus.](#)






## Modifier les sons de votre téléphone

Modifiez rapidement les sons par défaut pour les [appels](#), les [notifications](#) et les [alarmes](#).

## Modification du fond d'écran

Vous pouvez modifier l'image d'arrière-plan sur votre [écran d'accueil](#) ou votre [écran de verrouillage](#).

### Définir le fond d'écran

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil, puis appuyez sur  **Fonds d'écran**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour définir un seul fond d'écran, sélectionnez une photo ou un fond d'écran.
  - Pour utiliser un fond d'écran animé, sélectionnez un fond d'écran dynamique. De nombreux fonds d'écran dynamiques comportent des paramètres. Recherchez  ou  pour définir les options.
  - Si vous sélectionnez un fond d'écran à partir d'une catégorie (paysages, par exemple), une différente image s'affiche chaque jour. Ouvrez la catégorie et appuyez sur l'icône .
3. Appuyez sur  ou sur **Définir**.
4. Choisissez si vous voulez utiliser le fond d'écran sur votre écran d'accueil, votre écran de verrouillage ou les deux.

#### Si votre photo est trop grande

Ouvrez la photo et [prenez une capture d'écran](#) de cette photo. Modifiez ensuite la capture d'écran selon vos besoins et définissez-la comme fond d'écran.

#### Si vous avez sélectionné un fond d'écran dynamique ou animé

Si le niveau de la batterie est faible, remplacez temporairement le fond d'écran par une image statique pour économiser de l'énergie.

## Personnaliser votre barre de favoris

La barre de favoris située en bas de l'[écran d'accueil](#) vous permet d'accéder rapidement aux applications que vous utilisez le plus. Vous pouvez personnaliser les raccourcis de cette barre.



Lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil, vous voyez le volet Favoris. Lorsque vous êtes dans une application, vous pouvez utiliser la [barre des tâches](#) pour accéder rapidement à ces applications.



### Modifier manuellement les raccourcis vers les applis

1. Appuyez de manière prolongée sur l'un des raccourcis, puis faites-le glisser vers le haut et déposez-le sur **Supprimer**.
2. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran d'accueil pour ouvrir la liste des applis.
3. Appuyez de manière prolongée sur l'appli souhaitée. Lorsque le nouveau raccourci s'affiche, faites-le glisser vers l'emplacement libre de la barre.

**Conseil:** Vous pouvez également utiliser des [dossiers](#) dans la barre de favoris.

### Modifier automatiquement les raccourcis vers les applis en fonction de l'utilisation

Pour que votre téléphone mette automatiquement à jour ces raccourcis avec les applis que vous utilisez le plus souvent :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur  **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil**.
3. En regard de **Grille des applis**, appuyez sur .
4. Activez **Suggestions sur l'écran d'accueil** .

### Résoudre un problème


Si les applis de votre barre de favoris sont remplacées par des applis que vous n'avez pas sélectionnées et que vous ne souhaitez pas conserver ce remplacement, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).

## Utilisation de widgets, de raccourcis ou de dossiers

### Ajouter des widgets

Les widgets présentent des informations et dévoilent une partie de la fonctionnalité d'une application sans que vous ayez à l'ouvrir. Par exemple, le widget Agenda affiche votre programme de la journée et vous permet d'accéder d'une simple pression à l'ensemble de votre agenda.

#### Ajouter un widget

1. Appuyez longuement sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur  **Widgets**.

Les widgets sont répertoriés sous leurs applications associées.

3. Appuyez sans relâcher sur un widget pour l'ajouter.

#### Modification de la taille d'un widget

Vous pouvez agrandir certains widgets afin d'afficher davantage de contenu :

1. Appuyez de manière prolongée sur un widget jusqu'à ce qu'il se mette en surbrillance.
2. Relâchez-le : un cadre apparaît.
3. Faites glisser un coin ou un côté du cadre pour le redimensionner.

### Ajouter des raccourcis


Depuis votre écran d'accueil, vous pouvez ajouter des raccourcis aux applis. Ainsi, vous n'avez pas besoin d'ouvrir la grille pour trier toutes vos applis, vos raccourcis vers des tâches courantes et vos raccourcis pour ouvrir des pages Web spécifiques.

#### Ajouter des raccourcis vers les applications









1. Balayez vers le haut depuis le bouton de l'écran d'accueil pour ouvrir votre [grille des applications](#).
2. Appuyez sans relâcher sur l'application souhaitée.
3. Faites glisser l'application vers un emplacement vide sur votre écran d'accueil. Vous pouvez également la glisser vers le bord de l'écran et la déposer sur un nouvel écran d'accueil.

#### Ajouter des raccourcis vers des tâches


La plupart des applications comprennent des raccourcis vers des tâches courantes pour que vous n'ayez pas besoin d'ouvrir l'application et de naviguer dans celle-ci.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône d'une application pour voir les raccourcis de tâches disponibles.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Afin d'effectuer la tâche, appuyez sur celle-ci.
  - Pour créer un raccourci pour cette tâche, faites glisser  dans un espace vide sur l'écran d'accueil.

Voici des exemples de raccourcis de tâches pour diverses applications. Toutes les applications ne proposent pas de raccourcis de tâches.

Application	Raccourcis de tâches
 Gmail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un nouvel e-mail</li> <li>• Ouvrir dans un compte particulier</li> </ul>
 Maps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Itinéraire</a> vers Travail</li> <li>• Itinéraire vers Domicile</li> </ul>
 YouTube	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shorts</li> <li>• Recherche</li> <li>• Abonnements</li> </ul>
 Chrome	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouvel onglet navig. privée</li> <li>• Nouvel onglet</li> </ul>
 Agenda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouveau rappel</li> <li>• Nouvel événement</li> <li>• Nouvelle tâche</li> </ul>
 Messages	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrir la dernière conversation</li> <li>• Nouvelle conversation</li> </ul>
 Horloge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarrer l'économiseur d'écran</li> <li>• Démarrer le chronomètre</li> <li>• Créer un nouveau minuteur</li> <li>• Créer une nouvelle alarme</li> </ul>
 Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth</li> <li>• Batterie</li> <li>• Utilisation des données</li> <li>• Wi-Fi</li> </ul>

## Ajouter des raccourcis vers des pages Web

1. Ouvrez l'appli **Chrome**.
2. Accédez à la page web.
3. Appuyez sur  > **Ajouter à l'écran d'accueil**.
4. Modifiez le nom si vous le souhaitez.
5. Appuyez sur **Ajouter**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyer de manière prolongée sur l'icône pour la glisser vers l'emplacement souhaité sur l'écran d'accueil.
  - Appuyez sur **Ajouter à l'écran d'accueil**.

## Ajouter des dossiers

Des dossiers permettent d'organiser vos raccourcis. Vous pouvez créer des dossiers sur votre écran d'accueil ou dans votre grille des applications.

### Dossiers de l'écran d'accueil

Pour créer un dossier sur votre écran d'accueil :

1. Appuyez de manière prolongée sur un raccourci d'application de l'écran d'accueil.
2. Faites-le glisser vers un autre raccourci afin de les regrouper, puis relâchez-le lorsqu'un cadre se forme autour d'eux.



3. Pour nommer le dossier, appuyez dessus pour l'ouvrir, puis appuyez sur **Modifier le nom** et saisissez un nouveau nom.

Pour ajouter des applications au dossier :


1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Faites-la glisser vers le dossier.

Pour supprimer des applications du dossier :

1. Ouvrez le dossier de l'écran d'accueil.
2. Faites glisser l'icône de l'application vers l'écran d'accueil ou faites-la glisser vers le haut et déposez-la sur **Supprimer**.

### Dossiers de la grille des applications

Pour créer un dossier dans votre grille des applications :


1. Ouvrez la grille des applications.
2. Appuyez sur  > **Créer un dossier**.
3. Tapez le nom du dossier.

4. Appuyez sur les icônes des applis pour sélectionner celles que vous souhaitez placer dans le dossier.
5. Appuyez sur **OK**.


Pour modifier les applications du dossier :

1. Appuyez de manière prolongée sur le dossier.
2. Appuyez sur **Modifier**.
3. Appuyez sur les icônes des applis pour les ajouter ou les supprimer.

Pour ajouter une application au dossier :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez le dossier.

Pour supprimer une application du dossier :

1. Ouvrez le dossier.
2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
3. Appuyez sur .

## Suppression de widgets, de raccourcis ou de dossiers

Pour retirer des éléments de votre écran d'accueil :

1. Appuyez dessus jusqu'à ce qu'il vibre.
2. Faites-le glisser dans **Supprimer**.

Pour les dossiers de la grille des applications, appuyez sur  **Supprimer**.

Les icônes d'applications sur l'écran d'accueil sont des **raccourcis** vers les applications installées qui se trouvent dans la [grille des applications](#). Supprimer un raccourci d'application de l'écran d'accueil ne désinstalle pas l'application. [Découvrez comment désinstaller des applications](#).

Pour sélectionner une toute nouvelle interface utilisateur pour votre écran d'accueil, [téléchargez un lanceur d'applications différent](#).



## Définir l'apparence des icônes d'application et de commande

### Choisir où trouver les applications : grille des applications ou écran d'accueil


La grille des applications contient toutes vos applications installées. Faites glisser vers le haut depuis le bas de l'[écran d'accueil](#) pour ouvrir la grille. L'apparence de votre écran d'accueil est ainsi simplifiée, celui-ci affichant uniquement les [applis que vous choisissez d'ajouter comme raccourcis](#).


Si vous préférez afficher **toutes** les applications sur votre écran d'accueil, vous pouvez retirer la grille des applications.

Vous pouvez passer d'un affichage à l'autre à tout moment.


1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur  **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil**, puis :
  - Pour afficher toutes les applications sur votre écran d'accueil, appuyez sur **Ouvrir**.
  - Pour afficher toutes les applications dans la grille des applications, appuyez sur **Grille des applis**.
3. Appuyez sur  pour afficher d'autres options de personnalisations, telles que décrites ci-dessous.

### Si vous utilisez la grille des applications

Vous pouvez  effectuer ces personnalisations dans Paramètres accueil :

- Activer/désactiver les applications suggérées en haut de la liste et en bas de l'écran d'accueil.
- Si vous ne souhaitez pas ajouter les icônes d'application sur votre écran d'accueil lorsque vous installez de nouvelles applications, désactivez **Ajouter des icônes d'applis à l'écran d'accueil** . L'icône est ajoutée uniquement dans la grille des applications.


### Si vous utilisez Ouvrir pour placer toutes vos applis sur l'écran d'accueil

Vous pouvez  personnaliser l'organisation des icônes d'applications :

- Pour pouvoir placer les icônes où vous le souhaitez sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Libre disposition**.
- Pour que les icônes soient placées automatiquement sur une zone vide, appuyez sur **Remplissage automatique**.

### Ajuster la taille et le nom des icônes

Vous pouvez agrandir ou réduire la taille des icônes d'application sur votre écran d'accueil et dans la grille des applications. Vous pouvez également afficher ou non le nom des applications sous les icônes.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur  **Paramètres accueil**.


### 3. Réglez les paramètres :

- Pour agrandir ou réduire la taille des icônes, appuyez sur **Taille d'icône** et déplacez le curseur pour choisir une taille.
- Pour ne pas afficher le nom des applications sous les icônes, appuyez sur **Libellé de l'appli > Ne pas afficher**.
- Pour afficher à nouveau le nom des applications sous les icônes, appuyez sur **Libellé de l'appli > 2 lignes** (noms complets) ou **1 ligne** (noms réduits).

## Activer/désactiver les nombres ou les pastilles de notification

Vous pouvez contrôler l'affichage de points sur les icônes d'application pour vous alerter de notifications non lues.




1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur  **Paramètres accueil**.
3. Appuyez sur **Badges de l'icône de l'appli**.
4. Sélectionnez **Numéros** ou **Point**.

Ou, pour désactiver les pastilles ou les nombres pour toutes les applis, sélectionnez **Aucun badge**.

---

## Supprimer le flux Google

Si vous faites défiler jusqu'au dernier écran d'accueil vers la gauche, le fil d'actualités Google s'affiche. Pour le supprimer :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur  **Paramètres accueil**.
3. Appuyez sur **Accès par balayage > Rien**.

Pour réactiver le flux, passez de **Accès par balayage** à **Flux Google**.

# Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications

## À propos des lanceurs d'applications

Un lanceur d'applications contrôle l'apparence de votre écran d'accueil et la façon dont vous organisez et interagissez avec vos applications. Le lanceur dont est équipé votre téléphone affiche le widget Recherche Google et le widget Horloge sur l'écran d'accueil. [Familiarisez-vous avec cet écran d'accueil et découvrez comment le personnaliser.](#)


Pour modifier totalement l'apparence de votre écran d'accueil, vous devez télécharger un nouveau lanceur et mettre à jour vos paramètres pour l'utiliser. Les lanceurs incluent souvent de nouveaux fonds d'écran, gestes pour interagir avec votre téléphone et éléments personnalisables pour votre écran d'accueil.

Vous pouvez revenir au lanceur d'origine et à son écran d'accueil à tout moment.

## Obtenir différents lanceurs d'applications

1. Recherchez « lanceur d'applications » dans [Play Store](#).
2. Parcourez les choix et téléchargez-en un (ou plusieurs) selon votre choix.
3. Pour commencer à l'utiliser, ouvrez l'application ou suivez les instructions à l'écran après l'avoir téléchargé.

## Basculer entre les lanceurs d'applications

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Appli sur la page d'accueil**.
3. Sélectionnez le lanceur d'applications que vous souhaitez utiliser.  
Pour repasser à l'[écran d'accueil](#) standard, sélectionnez **Moto App Launcher**.
4. Si les paramètres du lanceur d'applications sont ajustables, appuyez sur  pour les modifier.

## Supprimer des lanceurs d'applications

Vous pouvez uniquement supprimer les lanceurs que vous avez installés.

Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli du lanceur, puis appuyez sur  > **Désinstaller**.

## Utiliser un économiseur d'écran

### Définir l'économiseur d'écran

Lorsque votre téléphone est placé sur sa station ou en cours de chargement, transformez-le en horloge de bureau, en cadre-photo pour afficher vos images, et bien plus encore.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**.
3. Activez **Utiliser l'économiseur d'écran** .
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Pour changer d'économiseur d'écran, sélectionnez-en un. Pour configurer ses options, appuyez sur **Personnaliser**.
  - Pour obtenir un aperçu de votre sélection, appuyez sur **Aperçu**. Appuyez n'importe où sur l'écran (déverrouillez-le si nécessaire) pour revenir aux paramètres.
  - Pour régler le démarrage de l'économiseur d'écran (lorsque le téléphone est posé sur sa station d'accueil, en cours de chargement ou autre), appuyez sur **Quand commencer**.

### Démarrer l'économiseur d'écran

L'économiseur d'écran démarre automatiquement dès que vous connectez votre téléphone à une station ou un chargeur et l'écran s'éteint.

Pour quitter l'économiseur d'écran et revenir à votre écran d'accueil ou de verrouillage :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
- Ou, si vous utilisez la **sécurité par empreinte digitale**, appuyez sur le capteur.

Pour démarrer manuellement votre économiseur d'écran à tout moment, accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**, puis activez **Utiliser l'économiseur d'écran** .

### Désactiver l'économiseur d'écran

Pour bloquer le démarrage automatique de l'économiseur d'écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**.
3. Désactivez **Utiliser l'économiseur d'écran** .

### Ajouter des économiseurs d'écran

Recherchez « Économiseur d'écran » dans Play Store pour trouver des applications proposant davantage d'économiseurs d'écran.

Une fois l'application **installée**, vous pouvez sélectionner de nouveaux économiseurs d'écran dans **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**.

## Ouvrir, fermer, changer d'applications

### Ouvrir et fermer des applications

**Pour ouvrir une appli**, appuyez sur son icône sur l'écran d'accueil, ou balayez vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil pour ouvrir la [grille des applications](#), puis appuyez sur l'appli à ouvrir.

**Pour quitter une appli et revenir à votre écran d'accueil**, balayez vers le haut à partir du bas de l'écran.

Vous n'avez pas besoin de fermer les applications. Android gère la mémoire et la batterie que les applications utilisent pour que vous n'ayez pas à vous soucier des applications que vous laissez ouvertes.

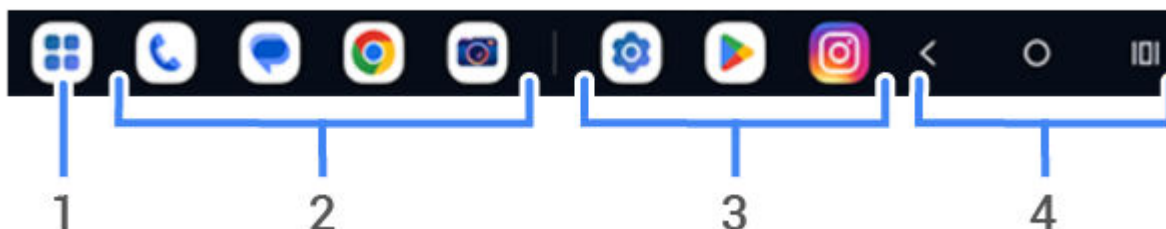
**Pour fermer une seule application**, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt. Dans vos applis récemment utilisées, faites glisser le doigt vers le haut sur l'application.

**Pour fermer toutes les applis**, faites glisser votre doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt. Dans les applis récemment utilisées, balayez vers la droite jusqu'à ce que le début de la liste apparaisse, puis appuyez sur **Tout effacer**. (Vous pouvez [empêcher que certaines applis soient effacées](#).)

### Ouvrir des applications à partir de la barre des tâches

La barre des tâches vous permet d'ouvrir d'autres applications lorsque vous utilisez une application :

- Pour ouvrir une application, appuyez sur l'icône correspondante.
- Pour ouvrir une application à côté de celle déjà ouverte, appuyez de manière prolongée sur l'icône de la nouvelle application, puis appuyez sur **Écran partagé**.



1. Appuyez pour afficher la liste de toutes vos applications
2. Applications dans votre volet Favoris (vous pouvez [les personnaliser](#).)
3. Vos applications récemment utilisées (modifiez les paramètres [si vous ne souhaitez pas les afficher dans la barre des tâches](#).)
4. Icônes de navigation (affichées uniquement si [Navigation système est réglé sur Navigation à trois boutons](#).)

Vous pouvez [ajuster les paramètres pour contrôler l'affichage de la barre des tâches](#) lorsque vous utilisez une application :

- Toujours afficher la barre des tâches, en bas de l'écran de l'application
- Masquer la barre des tâches, sauf si vous faites glisser vers le haut depuis la barre de navigation (faites-le lentement et sur une courte distance.)

## Passer d'une application ouverte à une autre

**Pour passer d'une appli récemment utilisée à une autre**, faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite au bas de l'écran.

**Pour afficher la liste de vos applis récemment utilisées**, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt :

- Pour afficher d'autres applis, faites glisser vers la gauche ou vers la droite.
- Pour changer d'appli, appuyez dessus dans la liste.
- Pour choisir entre l'ouverture de l'appli en forme libre ou en plein écran, appuyez de manière prolongée sur son icône.

### Conseil:

Utilisez deux applications à la fois avec l'écran partagé.


## Effacer les applis récemment utilisées

Vous pouvez effacer toutes les applis de votre liste d'applis récemment utilisées. Ou vous pouvez empêcher qu'une appli soit effacée de vos applis récemment utilisées lorsque vous appuyez sur **Tout effacer** pour [fermer toutes les applis](#).


Pour supprimer toutes les applis de la liste :

1. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relâchez-le pour afficher la liste de vos applis récemment utilisées.
2. Appuyez sur **Tout effacer**.

Pour verrouiller une appli dans la liste :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
2. Sur l'appli que vous souhaitez garder dans la liste, appuyez sur .

Pour déverrouiller l'appli afin qu'elle soit supprimée lorsque vous appuyez sur **Tout effacer** :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
2. Sur l'appli, appuyez sur .

## Utilisez plusieurs applications en même temps

En fonction de l'application, vous pouvez parfois utiliser plusieurs applications à la fois.

### Utilisez plusieurs applications en écran partagé

#### Partager l'écran


1. Ouvrez la première application.
2. En haut de l'écran, appuyez sur **•••** et sélectionnez **Écran partagé**.

Ou appuyez de manière prolongée sur **•••**, puis faites-la glisser vers le haut, le bas, la gauche ou la droite pour positionner l'application dans la zone souhaitée de l'écran.

Dans les deux cas, si vous attendez quelques secondes, une liste d'applications secondaires suggérées s'affiche. (Vous pouvez désactiver ces suggestions.)

3. Sélectionnez la deuxième application à utiliser, parmi les applications suggérées ou d'autres.  
Elle s'ouvre à côté de la première application.

Autres façons de créer un écran partagé :

- Appuyez de manière prolongée sur l'icône d'une application, puis appuyez sur  pour activer l'écran partagé et sélectionnez la deuxième application.
- Ouvrez une application, puis **faites glisser trois doigts vers le haut** pour partager l'écran en haut/bas, ou **vers la gauche/droite** pour le partager latéralement. Si cela ne fonctionne pas, vérifiez que le geste est activé. Notez qu'un balayage **vers le bas** avec trois doigts déclenche une capture d'écran si le geste est activé.

#### Utiliser un écran partagé

##### Copier des images et du texte entre les applications

Par exemple, copiez une image depuis une page web, puis faites-la glisser dans une note ou un SMS/MMS sur l'écran partagé.

1. Appuyez de manière prolongée sur une image ou du texte dans une application.
2. Faites-le glisser vers la deuxième application, puis relâchez.

##### Redimensionner les écrans

Faites glisser le séparateur entre les applications.

##### Échanger les positions

Appuyez sur le séparateur entre les applications, puis appuyez sur **Échanger les positions**.

##### Modifier l'orientation de l'écran partagé

Appuyez sur le séparateur entre les applications, puis appuyez sur **Partager verticalement** ou **Partager horizontalement**.

##### Remplacer l'une des applications

Effectuez l'une des actions suivantes :

- En haut de l'application à supprimer, appuyez sur **•••**, puis appuyez sur **Remplacer l'appli** et sélectionnez l'application à utiliser.

- Dans la [barre des tâches](#), faites glisser la nouvelle application sur celle que vous souhaitez remplacer dans l'écran partagé. Relâchez-la lorsque l'arrière-plan devient gris.

### Enregistrer des combinaisons utiles

Pour enregistrer vos combinaisons d'applications les plus utilisées et y accéder rapidement :

1. Faites glisser le séparateur entre les applications.
2. Appuyez sur **Enregistrer la combinaison d'applis**.

Le raccourci apparaîtra sur votre écran d'accueil. Il vous suffit d'appuyer dessus pour relancer l'écran partagé avec ces applications.

### Quitter l'affichage d'écran partagé

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Faites glisser la ligne de séparation vers le bord de l'écran.
- Ou appuyez sur **...** en haut de l'une des applications, puis appuyez sur **Fermer l'appli** ou **Plein écran**.
- Ou accédez à l'écran d'accueil (Navigation par gestes : faites glisser vers le haut depuis le bas de l'écran. Navigation à trois boutons : appuyez sur **●**.)

### Ouvrez une deuxième application par-dessus l'application en cours

Pour ouvrir une application dans une petite fenêtre en forme libre :

1. Ouvrez l'application.
2. En haut de l'écran, appuyez sur **...** et sélectionnez **Forme libre**.
3. Si nécessaire :
  - Pour déplacer la fenêtre, appuyez de manière prolongée sur **—** en haut, puis faites glisser.
  - Pour redimensionner la fenêtre, faites glisser un coin inférieur en diagonale.

Pour fermer la fenêtre en forme libre :



1. En haut de la fenêtre en forme libre, appuyez sur **—**
2. Sélectionnez **Plein écran** ou **Fermer**.

### Afficher une appli tout en utilisant une autre (Picture-in-picture)


Avec certaines applications, vous pouvez regarder une vidéo dans un petit cadre amovible tout en faisant autre chose. Cette fonction est également disponible lorsque vous [navigatez](#) avec Google Maps.

1. Lorsque vous visionnez une vidéo ou utilisez Maps, accédez à l'écran d'accueil ou à l'application que vous souhaitez utiliser.

La vidéo (ou la navigation) se réduit.

2. Vous pouvez faire glisser la vidéo (ou la navigation) n'importe où sur l'écran.
  - Pour agrandir le cadre, appuyez deux fois dessus.
  - Pour revenir en en mode plein écran, appuyez dessus une fois, puis appuyez sur .
  - Pour la fermer, faites-la glisser vers le bas de l'écran. Vous pouvez aussi appuyer dessus, puis sur .

### Désactiver Picture-in-picture pour une appli

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis : accès spécial** > **Picture-in-picture**.
3. Appuyez sur l'appli.
4. Désactivez **Autoriser le mode Picture-in-picture** .

## Affichage des notifications

### Retrouver des notifications

Les applications envoient des notifications pour vous alerter de nouveaux messages, événements d'agenda et alarmes.

Vous pouvez consulter vos notifications depuis plusieurs endroits :

- Elles s'affichent sur votre [écran de verrouillage](#).
- Elles apparaissent lorsque vous faites glisser la [barre d'état](#) vers le bas.



Si vous recevez plusieurs notifications d'une même application, celles-ci sont regroupées. Faites glisser votre doigt vers le bas pour en afficher les détails.


Certaines notifications importantes apparaissent par-dessus l'application en cours d'utilisation pour vous permettre d'interagir. Par exemple, si vous recevez un appel alors que vous regardez une vidéo, une notification s'affiche pour vous permettre de répondre à l'appel ou de le rejeter.

Si un [badge de notification](#) apparaît sur une icône d'appli, appuyez de manière prolongée sur l'icône pour afficher la notification la plus récente :



## Actions possibles relatives à l'écran de verrouillage et aux notifications de la barre d'état

### Répondre depuis une notification



Au bas de nombreuses notifications, des actions vous permettent d'exécuter des tâches courantes sans ouvrir entièrement l'appli. Si vous avez plusieurs notifications, ces actions sont masquées. Lorsque  s'affiche, appuyez dessus pour afficher les actions possibles, par exemple **Répondre**, **Archiver** ou d'autres actions.

## Ouvrir l'application ayant envoyé la notification

Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran, puis appuyez sur la notification pour ouvrir l'appli correspondante.

Depuis l'écran de verrouillage, appuyez deux fois sur la notification et saisissez votre code PIN, votre schéma ou votre mot de passe pour déverrouiller l'écran et ouvrir l'appli.

## Répéter une notification

Appuyez sur . Appuyez sur  et sélectionnez une durée de répétitions des notifications. Pour répéter les notifications, commencez par [activer la répétition](#).

## Ignorer les notifications

Pour ignorer une notification, faites-la glisser vers l'un des côtés. Certaines notifications, comme celles des messages vocaux, nécessitent une action de votre part et ne peuvent pas être ignorées.

Pour toutes les ignorer, faites défiler jusqu'à la dernière de vos notifications et appuyez sur **Tout effacer**.

## Contrôlez quand et comment les applis envoient des notifications

Utiliser [Ne pas déranger](#) pour désactiver le son de toutes les notifications pour ne pas être dérangé.

Appuyez de manière prolongée sur une notification pour personnaliser les notifications de cette application. Ensuite, vous pouvez :

- [Arrêter toutes les notifications](#) provenant de cette application.
- [Faire passer les notifications de l'application](#) de **Par défaut** à **Silencieux**.

---

## À propos des applications préchargées







Parfois, les applications connexes (comme les applications de Google ou de votre opérateur) sont regroupées dans un dossier.

### Applications préinstallées sur votre téléphone

Les applis suivantes peuvent être préinstallées sur votre téléphone.

[Supprimez](#) ou [désactivez](#) les applications dont vous n'avez pas besoin, ou [téléchargez les applications gratuites et payantes](#) que vous souhaitez installer.

---

Application	Description
	<p>Adobe Scan</p> <p>Scannez divers types de texte que vous pourrez réutiliser (reçus, notes, documents, photos, cartes de visite, tableaux blancs) et enregistrez-les sous différents formats (PDF, Microsoft Word, JPEG, etc.).</p>
	<p><a href="#">Agenda</a></p> <p>Conservez une trace de vos événements à venir, bénéficiez de rappels automatiques sur votre téléphone et organisez-vous avec vos collègues en partageant vos agendas.</p>
	<p>Amazon Music</p> <p>Écoutez des podcasts, des playlists, de la musique et vos chansons préférées.</p>
	<p>Appareil photo</p> <p>Capturer des photos ou vidéos. Pour en savoir plus, <a href="#">lisez l'aide de l'application Appareil photo</a>.</p>
	<p>Calculatrice</p> <p>Réalisation de calculs rapides.</p>
	<p><a href="#">Chrome</a></p> <p>Naviguez sur le Web. Accédez aux favoris de votre navigateur depuis n'importe quel périphérique et synchronisez les onglets avec votre ordinateur ou vos périphériques Android.</p>

---



### Contacts

Organisez vos contacts et connectez-vous à ces derniers. Attribuez des [sonneries](#) à vos contacts.

---



### Dictaphone

[Enregistrer des mémos vocaux](#) et examiner les [enregistrements d'appels](#).

---



### Dolby Atmos

Optimisez et réglez le son du haut-parleur de votre téléphone et de tout appareil d'écoute connecté.

---



### Drive

Enregistrez et synchronisez vos fichiers sur le cloud de Google, puis accédez-y partout où une connexion Internet est présente. Créez et partagez feuilles de calcul, documents et présentations. [Numérisez des documents](#) puis partagez ou imprimez-les.

---



### Facebook

Entrez en contact avec vos amis, votre famille et vos communautés. Partagez des mises à jour et des fichiers multimédias. Recherchez des informations sur des événements, des loisirs et des entreprises.

---



### Fichiers

Recherchez et gérez les fichiers et dossiers stockés sur votre téléphone.

---



### Find Hub

[Localiser et sécuriser un téléphone perdu](#).

---



### Fitbit

Suivez votre état de santé et votre activité physique.

---



### Gemini

Utilisez Google AI pour écrire, planifier et apprendre.

---



### Gmail

Rédigez, envoyez, consultez ou recherchez vos e-mails depuis votre téléphone ou votre ordinateur.



### Google One

Profitez de davantage de mémoire de stockage, de l'assistance technique de Google et d'autres avantages en vous abonnant (abonnement payant).



### Google TV

Visionnez instantanément des films et émissions de télévision depuis le Play Store. (Non disponible dans tous les pays.)



### Google

Effectuez des recherches sur Internet, consultez vos mises à jour et réglez vos paramètres Google, tels que la confidentialité.



### Home

Configurez et contrôlez vos appareils Google Home et Chromecast, ainsi que d'autres produits domestiques (lumières, caméras et thermostats par exemple).



### Horloge

Définissez des alarmes. Utilisez le minuteur ou le chronomètre.



### Jeux

Découvrez les outils et paramètres qui vous permettront de vous concentrer à fond sur votre jeu.



### LinkedIn

Restez en contact avec vos collègues.



### Maps

Trouvez votre destination, explorez des lieux.



### Meet

Passez des appels vidéo avec vos amis sur Android et iOS.



### Messages

Envoi et réception de SMS.

---



### Moto AI

Résumez, transcrivez, recherchez et créez des images et playlists. Pour savoir plus, ouvrez l'appli et appuyez sur ☰ et **Aide**.

---



### Moto Secure

[Gérez la sécurité du réseau](#), contrôlez les autorisations des applis et [créez un dossier secret](#) pour vos applis les plus sensibles.

---



### Moto Unplugged

Créez un espace de concentration où vous limitez les applis et les interruptions.

---



### Moto

Personnalisez l'apparence et les sons de votre téléphone, ainsi que la façon dont vous interagissez avec lui par le biais des gestes.

---



### Notes

Créez des notes, des dessins, des listes de contrôle et des notes audio. Organisez-les dans des collections que vous pouvez marquer, filtrer et dans lesquelles vous pouvez effectuer des recherches. Pour en savoir plus, ouvrez l'application et appuyez sur ⋮ > **Aide**.

---



### Notifications Motorola

Abonnez-vous aux communications de Motorola ou désabonnez-vous.

---



### Paramètres

Personnalisation des paramètres du téléphone.

---



### Perplexity

Obtenez de claires réponses à vos questions et recherches, avec citations, grâce au modèle linguistique d'IA.

---



### Photos

Gérez vos photos et [envoyez-les](#) automatiquement vers votre album privé.

---




### Play Store

[Obtenez des applis](#) pour votre téléphone, ainsi que des livres, des magazines, de la musique et des films, et accédez-y depuis votre ordinateur ou tout appareil Android.

---



### Smart Connect

Associe facilement plusieurs appareils, vous permettant de basculer sans heurts entre vos téléphones Motorola, tablettes ou PC Lenovo, et téléviseurs. Pour en savoir plus, ouvrez l'appli et appuyez sur  et **Aide**.

---



### Téléphone

[Passage d'appels](#).

---



### Wallet

Dans ce portefeuille numérique, enregistrez en toute sécurité des [cartes de paiement](#), des billets d'avion et d'événement, des cartes de transport en commun, des certificats de vaccination, des cartes de fidélité et des cartes-cadeaux, des clés de voiture numériques, ainsi que des cartes d'étudiant.

---



### Weather

Accédez aux prévisions météo hebdomadaires, au radar Doppler, aux actualités locales et aux alertes météo.

---



### YouTube

Recherche, affichage et chargement de vidéos sur le Web.

---





### YT Music

[Écoutez en streaming](#) vos morceaux, albums et enregistrements en direct préférés, et obtenez des recommandations pour découvrir de nouvelles musiques.

---

## À propos de l'application Moto

L'appli Moto  regroupe les fonctionnalités et paramètres qui vous aident à personnaliser l'apparence, le son et le comportement de votre téléphone. Plusieurs de ces fonctionnalités sont exclusivement disponibles sur les téléphones Motorola.

Dans l'appli Moto, appuyez sur  pour accéder à ces fonctions et paramètres :

### Personnaliser

Modifiez l'affichage, les polices, les formes des icônes, les thèmes et les fonds d'écran de votre téléphone.

### Gestes

Contrôlez votre téléphone avec des mouvements simples, par exemple en effectuant des petites secousses pour allumer la lampe de poche.

### Moto Secure

Gérez la [sécurité du réseau](#), contrôlez les autorisations des applis et [créez un dossier secret](#) pour vos applis les plus sensibles.

### Conseils

Apprenez-en davantage sur votre téléphone grâce à une visite guidée et à des démonstrations des fonctions les plus appréciées.

### Affichage

[Contrôlez l'affichage de votre écran de verrouillage](#). Découvrez ce qui se passe pendant que votre écran est éteint (Aperçu écran) ou maintenez votre écran allumé lorsque vous le regardez ([Écran attentif](#)).

### Play

Réglez les fonctions d'affichage et de son pour profiter d'expériences de divertissement immersives, sophistiquées et sans interruption. ([Gametime](#) et [Dolby Atmos](#))

## Activer/Désactiver les gestes

Effectuez vos tâches quotidiennes à l'aide de mouvements rapides.

Vous pouvez activer/désactiver chaque geste individuellement.

Appuyez sur les liens « En savoir plus » pour découvrir comment utiliser et activer/désactiver les gestes.



Balayez à partir du bord de votre téléphone pour afficher un menu contextuel de vos applis favorites. [En savoir plus.](#)



Appuyez deux fois au dos de votre téléphone pour bénéficier d'un raccourci (pour ouvrir une appli sélectionnée ou exécuter une action). [En savoir plus.](#)



Faites deux rotations rapides du poignet pour ouvrir l'appareil photo depuis n'importe quel écran. [En savoir plus.](#)



Donnez deux petites secousses vers le bas pour allumer ou éteindre la lampe de poche. [En savoir plus.](#)



Faites glisser trois doigts vers le bas pour effectuer une capture d'écran. [En savoir plus.](#)

---



Faites glisser trois doigts vers le haut pour diviser l'écran. [En savoir plus.](#)

---



Déverrouillez votre téléphone en le levant à hauteur du visage. [En savoir plus.](#)

---



Retournez le téléphone face vers le bas sur une surface plane pour démarrer le mode Ne pas déranger. [En savoir plus.](#)

---




Lorsqu'il sonne, prenez votre téléphone en main pour couper la sonnerie et activer le vibreur. [En savoir plus.](#)

---

## Obtenez de l'aide au sujet d'autres fonctions et paramètres.

Pour obtenir des informations sur d'autres fonctions ou paramètres de votre téléphone :




- Pour rechercher du contenu dans l'aide, appuyez sur  en haut de cet écran, puis saisissez des mots-clés.
- Pour parcourir l'ensemble du menu Aide (table des matières), appuyez sur le modèle de votre téléphone en haut de cet écran d'aide.

## Optimisé pour le jeu

### Ouvrir la boîte à outils

Utilisez la boîte à outils pour régler rapidement les paramètres en cours de jeu.




Pour l'ouvrir, procédez de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur .
- Faites glisser  vers la droite.
- Faites glisser vers la droite, mais sans afficher . Vous obtenez ainsi un espace maximum avec le moins d'interférences possibles pendant vos jeux.









### Repositionner

Faites glisser  vers le haut, le centre, le bas ou vers les bords de l'écran.




### Repositionner

1. Faites glisser  vers la droite.
2. Appuyez sur  **Paramètres** > **Accès à la boîte à outils**.
3. Appuyez sur  en regard de **Balayer vers la droite à partir du bord**.
4. Sélectionnez le haut, le milieu ou le bas de l'écran.

### Personnaliser l'appui ou le glissement pour ouvrir

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Depuis la boîte à outils, appuyez sur  > **Accès à la boîte à outils**.
  - Dans l'appli  **Jeux**, appuyez sur  > **Paramètres** > **Accès à la boîte à outils**.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Pour appuyer sur , sélectionnez **Appuyer sur l'icône**.
  - Pour faire glisser  vers la droite, sélectionnez **Balayer vers la droite à partir du bord**.
  - Pour balayer sans afficher , sélectionnez **Balayer vers la droite à partir du bord**, puis appuyez sur  et désactivez **Afficher les astuces visuelles** .




### Retirer la boîte à outils

Pour retirer  pendant toute la durée de votre jeu, faites glisser  vers le bas de l'écran pour  fermer.




Si vous ne souhaitez pas utiliser la boîte à outils, vous pouvez la retirer complètement. Ouvrez la boîte à outils et appuyez sur  **Paramètres** > **Accès à la boîte à outils** > **Masquer la boîte à outils**.

## Désactiver les appels et notifications

### Depuis la boîte à outils


1. En cours de jeu, [ouvrez la boîte à outils](#).
2. Appuyez sur  pour bloquer les appels et sur  pour bloquer les notifications.
3. Lorsque Bloquer les appels est activé, les appels provenant des [contacts marqués d'une étoile](#) sont autorisés en tant qu'exceptions. Pour bloquer également les contacts marqués d'une étoile ou autoriser les appels de certains contacts, appuyez sur  > **Exceptions pour certains appels**.

### Depuis l'appli Jeux




1. Ouvrir l'appli **Jeux** .
2. Appuyez sur  > **Gametime** > **Paramètres**.
3. Sous Mode Verrouillé, activez  ou désactivez  **Bloquer les notifications** et **Bloquer les appels**.
4. Lorsque Bloquer les appels est activé , les appels provenant des [contacts marqués d'une étoile](#) sont autorisés en tant qu'exceptions. Pour bloquer également les contacts marqués d'une étoile ou autoriser les appels de certains contacts, appuyez sur **Exceptions pour certains appels**.

## Désactiver les gestes qui entrent en conflit avec les commandes de jeu

Certains [gestes](#) peuvent entrer en conflit avec les commandes du jeu. Vous pouvez les désactiver pendant que vous jouez.

1. En cours de jeu, [ouvrez la boîte à outils](#) et appuyez sur .
2. Appuyez sur **Bloquer Gestes Moto** et activez  les gestes que vous souhaitez bloquer.



## Régler les paramètres d'affichage

1. En cours de jeu, [ouvrez la boîte à outils](#) et appuyez sur .  
Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur  > **Gametime** > **Paramètres**.
2. Pour maintenir la luminosité à un niveau fixe en cours de jeu, activez **Désactiver Luminosité adaptative** .

## Utiliser d'autres applis en cours de jeu

Vous pouvez ajouter jusqu'à deux raccourcis dans la [boîte à outils](#) pour accéder rapidement à vos applis. Lorsque vous ouvrez une appli depuis la boîte à outils en cours de jeu, cette dernière s'affiche dans une petite fenêtre de forme libre que vous pouvez repositionner.

Pour ajouter des applications :


1. En cours de jeu, [ouvrez la boîte à outils](#) et appuyez sur .  
Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur  > **Play** > **Gametime** > **Paramètres**.

2. Appuyez sur **Raccourcis d'applications**.

Si besoin, [téléchargez](#) l'application que vous souhaitez utiliser depuis Play Store.


3. Sélectionnez les applications à ajouter.

Pour utiliser les applis :

1. En cours de jeu, [ouvrez la boîte à outils](#) et appuyez sur , puis sélectionnez l'appli.
2. Faites glisser la fenêtre de l'application où vous le souhaitez.
3. Utilisez les fonctions d'appli disponibles comme vous le faites habituellement. Certaines fonctions de l'appli peuvent ne pas être disponibles en mode forme libre.

## Enregistrer ou prendre une capture d'écran en cours de jeu

1. En cours de jeu, [ouvrez la boîte à outils](#).
2. Pour enregistrer une vidéo de ce qui s'affiche sur l'écran, appuyez sur . [En savoir plus](#).

Pour prendre une capture d'écran, appuyez sur .


# Installer ou mettre à jour des applications


## Téléchargez des applications

Vous pouvez télécharger d'autres applis, en plus des [applis préchargées](#) sur votre téléphone.

Si l'appli comprend des données importantes (par exemple, une appli bancaire), [vous pouvez l'installer directement dans votre dossier sécurisé](#). Dans le cas contraire, installez-la avec vos autres applis.






## Télécharger des applications sur Google Play Store

1. [Ouvrez](#) l'appli Play Store .
2. Vous pouvez parcourir les contenus par catégorie ou effectuer une recherche.
3. Appuyez sur un élément pour lire la description associée, accéder aux avis et le télécharger.

**Conseil:** Afin d'éviter tout achat accidentel ou involontaire, appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**. Pour en savoir plus, [consultez l'aide de Google](#).

## Restaurer les applis Play Store


Si vous [désinstallez](#) une appli que vous avez téléchargée depuis Play Store, vous pouvez la réinstaller à tout moment. Si vous avez des applis que vous utilisez rarement, comme un suiveur de vol, supprimez-les et réinstallez-les facilement en cas de besoin.

1. [Ouvrez](#) l'appli Play Store .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil** > **Gérer**.
3. Appuyez sur **Cet appareil** et passez à **Applications non installées**.
4. Cochez la case de chaque appli à réinstaller, puis appuyez sur .
5. Si vous avez plusieurs comptes Google, appuyez sur l'icône de votre profil  et, en face de votre compte, appuyez sur . Sélectionnez l'autre compte et répétez le processus pour restaurer les applis téléchargées avec ce compte.

## Obtenir des applications provenant d'autres sources

Avant de télécharger des applications, lisez les évaluations et les commentaires liés.




Pour télécharger des applications :

1. [Ouvrez](#) l'application Chrome et accédez au site approprié pour télécharger l'application.  
Si un avertissement s'affiche, appuyez sur **OK** pour continuer.  
L'icône  s'affiche dans la [barre d'état](#) lorsque le téléchargement est terminé.
2. Appuyez sur la notification de téléchargement pour installer l'appli. Vous pouvez également ouvrir l'appli **Fichiers** pour l'installer ultérieurement.

3. Lorsque vous installez une application, vérifiez bien les informations auxquelles elle demande l'accès. Si vous ne voulez pas qu'elle ait accès à ces informations, annulez l'installation. Par exemple, si vous installez une application permettant de créer une liste d'achats, il n'y a aucune raison qu'elle vous demande l'accès à vos contacts.

## Empêcher l'ajout automatique des icônes

Lorsque vous installez une appli, si vous ne souhaitez pas ajouter son icône sur votre écran d'accueil :



1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur  **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil** > **Grille des applis** > .
3. Désactivez **Ajouter des icônes d'applis à l'écran d'accueil** .

## Mettre à jour les applis

La mise à jour de vos applications améliore leur sécurité et leur stabilité et vous donne accès aux dernières fonctionnalités. Pour de meilleures performances, les applications sont configurées pour se mettre à jour automatiquement.

Si une appli modifie les informations auxquelles elle souhaite accéder sur votre téléphone, vous recevez une notification vous invitant à mettre à jour l'appli manuellement et vous devrez examiner et valider les nouvelles [autorisation](#)s.



## Mettre à jour les applications Play Store manuellement

1. [Ouvrez](#) l'appli Play Store .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Sous **Mises à jour disponibles** :
  - Appuyez sur **Tout mettre à jour**.
  - Ou, pour mettre à jour une appli en particulier, appuyez sur **Plus d'infos** puis sur **Mettre à jour** en regard de son nom.

Pour lire le récapitulatif des modifications apportées, appuyez sur le nom de l'appli avant de la mettre à jour.





## Mettre à jour les applications Play Store automatiquement

Pour contrôler la mise à jour automatique de vos applications :

1. [Ouvrez](#) l'appli Play Store .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis**.
4. Choisissez si vous souhaitez que vos applis :
  - se mettent à jour automatiquement sur n'importe quel réseau
  - se mettent à jour uniquement sur les réseaux Wi-Fi (pour économiser sur les frais de données de votre forfait cellulaire)

## Si vous ne pouvez pas effectuer des mises à jour pour les applis.

Si certaines applis sont en attente de mise à jour ou bloquées à l'état « En attente » :




1. Vérifiez vos paramètres liés au téléchargement d'applis :
  - a. Ouvrez l'appli Play Store .
  - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres** > **Préférences réseau** > **Préférence de téléchargement d'application**.
  - c. Définissez votre compte de sorte à pouvoir télécharger des applis via n'importe quel réseau (particulièrement si le mode Wi-Fi uniquement est activé). Votre téléphone pourra ainsi télécharger des applis via une connexion de données mobiles (SIM), en plus d'une connexion Wi-Fi. En fonction de votre forfait de données mobiles, des frais supplémentaires pourront vous être facturés.
2. Mettez à jour l'appli Chrome  avant toute autre appli :
  - a. Annulez tous les téléchargements en cours sur l'écran « Téléchargements en attente ».
  - b. Balayez vers **Chrome**  et appuyez sur **Mettre à jour**.
  - c. Après la mise à jour de Chrome, appuyez sur **Tout mettre à jour**.

Les applis devraient maintenant se mettre à jour normalement.



## Désactiver les mises à jour automatiques Play Store

Pour profiter d'une sécurité et de performances optimales, configurez les applis pour qu'elles se mettent à jour automatiquement.

### Empêcher la mise à jour automatique d'une appli spécifique

1. Ouvrez l'appli Play Store .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Appuyez sur **Gérer**, puis sur le nom de l'appli.
4. Appuyez sur  et désactivez **Mise à jour automatique**.

### Empêcher la mise à jour automatique de toutes les applis

1. Ouvrez l'appli Play Store .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis** > **Ne pas mettre à jour automatiquement les applications**.

## Gérer les autorisations des applis

### Qu'est-ce qu'une autorisation ?

Si une appli souhaite utiliser certaines fonctionnalités et informations personnelles sur votre téléphone, elle doit vous demander votre autorisation. Vous pouvez gérer les autorisations à tout moment pour autoriser, refuser ou modifier celles-ci.

### Des fonctionnalités qui feront des curieux

Si une appli souhaite accéder (utiliser, afficher, modifier) à ces fonctionnalités, vous devrez lui en accorder l'autorisation :

- Paramètres matériels et système, tels que l'accès à votre appareil photo, votre micro, votre position, vos contacts, votre agenda, votre stockage et vos capteurs
- Paramètres réseau, tels que les autorisations d'accéder à Internet, au Wi-Fi et au Bluetooth
- Informations et comptes personnels, y compris l'accès à vos données personnelles, comptes, services d'authentification (par exemple, adresses e-mail, numéros de téléphone, comptes de réseaux sociaux et plus encore)
- La capacité à modifier les paramètres du téléphone et à exécuter des actions (comme l'envoi de notifications ou le contrôle des composants matériels)

### Devez-vous autoriser ou refuser l'accès ?

Avant d'accorder l'autorisation à une appli, il est essentiel de considérer la demande de l'appli. Avant de donner votre accord, assurez-vous que ce que l'appli veut faire vous convient.

Les applis Android peuvent tout de même fonctionner même si vous ne leur accordez pas toutes les autorisations demandées. Par exemple, une appli peut ne pas connaître votre position ou voir vos contacts pour exécuter ses actions. Mais si vous l'autorisez à y accéder, elle pourra peut-être fonctionner encore mieux. C'est un compromis. D'un côté, vous pouvez limiter les informations accessibles par l'appli. Mais de l'autre côté, vous pourriez rater des fonctionnalités vraiment intéressantes.


## Répondre aux demandes d'autorisation des applis

Vous verrez s'afficher des écrans d'autorisations :

- La première fois que vous ouvrez une appli
- La première fois que vous utilisez une fonctionnalité particulière, si cette dernière a besoin d'un accès
- Quand une appli se met à jour et a besoin de différentes autorisations
- Lorsque vous redémarrez une appli pour laquelle vous aviez refusé des autorisations

**Si l'écran s'ouvre sur une autre appli**, appuyez pour autoriser l'accès complet, l'accès partiel ou pour refuser tout accès à l'appli.

**Si l'écran vous redirige vers Paramètres et affiche un paramètre :**

1. Appuyez sur l'élément clignotant.
2. Activez l'autorisation pour accepter (ou désactivez-la pour refuser).
3. Appuyez sur  ou balayez l'écran pour revenir à l'écran précédent.

## Consulter ou modifier des autorisations

### Modifier par fonctionnalité


La première fois que vous utilisez une application et, parfois, lorsque vous l'[installez](#) ou la [mettez à jour](#), vous êtes invité à autoriser l'application à accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone. Vous pouvez régler ces autorisations à tout moment.


Pour régler les autorisations par fonction :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité** > **Contrôles de confidentialité**.
2. Appuyez sur l'onglet **Gestionnaire d'autorisations**.
3. Appuyez sur une fonctionnalité pour connaître les applis autorisées à l'utiliser.
4. Activez ou désactivez cette autorisation pour chaque application, le cas échéant.

### Modifier par appli

Pour modifier les autorisations par application :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur **Infos appli** .
2. Appuyez sur **Autorisations**.
3. Activez ou désactivez chaque autorisation, le cas échéant.

**Conseil:** Pour voir comment l'appli utilise chaque autorisation, appuyez sur  > **Toutes les autorisations**.

## Supprimer ou désactiver des applis

### Désactiver des applis installées par défaut sur votre téléphone

Vous ne pouvez pas supprimer les [applis préchargées](#) de votre téléphone, mais vous pouvez les désactiver et les masquer.

Pour désactiver une appli :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Afficher les # applications** > appli que vous souhaitez désactiver.
3. Appuyez sur **Désactiver**.



Pour réactiver une appli désactivée :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur l'appli.
3. Appuyez sur **Activer**.

Vous pouvez [retirer n'importe quelle appli de votre écran d'accueil](#).

### Supprimer les applis que vous avez installées


Vous pouvez supprimer (désinstaller) les applications que vous avez téléchargées. En ce qui concerne les [applications préchargées](#), la plupart peuvent être désactivées mais non supprimées.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Faites glisser l'icône vers le haut et déposez-la sur . Cette action supprime l'application et libère de l'espace de stockage.
  - Si aucune option de suppression ne s'affiche, appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur  > **Désactiver**.

### Supprimer les applications installées par des tiers

Si vous êtes le [propriétaire](#) du téléphone et si vous [le partagez](#) avec d'autres utilisateurs ou invités, vous pouvez désinstaller les applications qu'ils ont installées. Bien qu'elles n'apparaissent pas dans votre grille des applications ou sur votre écran d'accueil, elles réduisent l'espace de stockage disponible.


1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Afficher les # applications**.

Les applications installées par des tiers affichent le message **Non installé pour cet utilisateur**.
2. Appuyez sur le nom de l'appli.
3. Appuyez sur  > **Désinstaller pour tous les utilisateurs**.

## Trouver les applis problématiques en mode sans échec

Les problèmes tels que les incidents des applis, les redémarrages inopinés ou le déchargement rapide de la batterie peuvent être causés par une appli que vous avez installée. Utilisez le mode sans échec pour démarrer votre téléphone uniquement avec le logiciel et les applis d'origine. Si les problèmes disparaissent en mode sans échec, c'est qu'ils sont probablement liés à une appli que vous avez téléchargée.

### Étape 1 : Redémarrer en mode sans échec

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Augmentation du volume simultanément.
  - Balayez vers le bas depuis le haut de n'importe quel écran et appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée sur **Éteindre**. Appuyez ensuite sur **OK** pour redémarrer en mode sans échec.


### Étape 2 : Vérifier si le problème est résolu

Utilisez votre téléphone et vérifiez si le problème est résolu. Rappelez-vous que vous ne serez pas en mesure d'utiliser les applis que vous avez téléchargées.

**Si le problème est résolu**, une appli cause probablement votre problème ; quittez le mode sans échec et vérifiez vos applis.

**Si le problème n'est pas résolu**, une appli n'est pas la cause du problème. [Essayez de suivre les étapes de dépannage suivantes](#).

### Étape 3 : Quitter le mode sans échec

Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Augmentation du volume simultanément, puis appuyez sur **Redémarrer** .

Ou, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant environ 30 secondes ou jusqu'à ce que votre téléphone redémarre.

### Étape 4 : Vérifier vos applis

1. L'une après l'autre, supprimez les applis que vous avez téléchargées récemment.  
Profitez-en pour dresser la liste de vos applis.
2. À chaque fois que vous supprimez une appli, redémarrez votre téléphone.  
Vérifiez si la suppression de cette appli a résolu le problème.
3. Une fois l'appli problématique détectée et supprimée, vous pouvez [restaurer les autres applis](#) que vous aviez supprimées pendant le test.

---


## Protection contre les applications nuisibles

### Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

### Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, [résolvez le problème](#).

## Rechercher sur le Web

### Effectuer une recherche en entourant un élément sur votre écran

Vous pouvez effectuer une recherche à partir de n'importe quel élément visuel sur votre écran : photo, texte et plus encore.

1. Choisissez parmi les options suivantes :
  - La navigation par gestes : appuyez de manière prolongée sur la barre de navigation en bas de l'écran.
  - La navigation à trois boutons : appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil ●.

La fonction de recherche transparente apparaîtra sur votre écran.

2. Entourez ou appuyez sur l'élément à partir duquel vous souhaitez effectuer une recherche, puis balayez l'écran pour consulter les résultats de recherche.
3. Si besoin, utilisez la barre de recherche Google pour affiner ou élargir votre recherche.

Si l'option de navigation par gestes ne fonctionne pas, vérifiez qu'elle est activée : **Paramètres** > **Gestes** > **Navigation système** > **Entourer pour chercher**.

### Effectuez des recherches avec votre voix

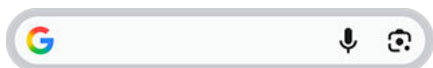
Inutile de quitter votre application en cours pour rechercher les infos dont vous avez besoin.

Pour effectuer une recherche depuis tout écran :

1. Dites « OK, Google » ou « Hello, Google ». (Vérifiez que vous avez [configuré la phrase de lancement](#).)  
Ou faites glisser le doigt en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.
2. Dites à l'assistant ce que vous cherchez. Par exemple, recherchez un restaurant local en disant « Cherche [nom du restaurant] ».
3. Sous le résultat de la recherche, appuyez sur les options correspondant aux actions associées : passer un appel, obtenir un itinéraire, lire les commentaires, etc.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de l' Gemini, [lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

### Rechercher avec la barre de recherche Google



#### Saisir les termes à rechercher

1. Appuyez sur l'espace vide sur la barre de recherche.
2. Saisissez un terme de recherche.  
Lors de la saisie, des suggestions de termes s'affichent.
3. Appuyez sur une suggestion pour lancer la recherche.


#### Utiliser la recherche vocale

Appuyez sur  pour appeler Gemini. [En savoir plus.](#)

### Rechercher des informations à l'aide de l'appareil photo

Appuyez sur , puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Rechercher des informations à l'aide de l'appareil photo

Vous pouvez utiliser  Google Lens avec votre appareil photo pour :

- **Rechercher des informations sur ce qui vous entoure** : produits à acheter, monuments et bâtiments, plantes et animaux, livres et art visuel
- **Lire des codes-barres et des codes QR** : rechercher des informations associées, ouvrir un site Web pour l'achat d'un produit
- **Numériser du texte** : copier du texte à coller dans une autre application, traduire du texte, enregistrer des informations de cartes de visite dans Contacts, créer des événements d'agenda à partir de dates indiquées sur des affiches ou posters



Pour utiliser Google Lens :

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  dans le widget de recherche.

Vous pouvez également ouvrir l'appli Appareil photo  et appuyer sur  dans le viseur.




2. Cadrez l'élément sur lequel vous souhaitez en savoir plus, puis appuyez sur .

3. Appuyez sur l'élément sur lequel vous souhaitez en savoir plus.

S'il s'agit de texte, appuyez dessus pour le sélectionner, puis utilisez   pour en sélectionner davantage.

4. Dans la liste des résultats :

- Consultez les résultats, puis appuyez sur une sélection pour l'afficher ou effectuez l'action suggérée.
- Pour rogner la zone de votre recherche afin d'obtenir des résultats plus précis, ajustez les angles du cadre.

Vous pouvez également utiliser Google Lens sur les photos et captures d'écran capturées. Dans l'appli  Photos, ouvrez la photo ou la capture d'écran, puis appuyez sur  >  Google Lens.

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google.](#)

## Supprimer l'historique de recherche Google

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google.](#)

## Utiliser un moteur de recherche autre que Google

Pour utiliser un moteur de recherche autre que Google :

1. Recherchez « moteur de recherche » dans Play Store, puis [installez](#) l'une des applications.
2. Ouvrez cette application pour faire une recherche.

3. Éventuellement :

- [Supprimez](#) le widget de recherche Google de votre écran d'accueil. Si vous ne pouvez pas le supprimer, [utilisez un lanceur d'applications différent](#) pour votre écran d'accueil qui n'inclut pas le widget.
- Installez un navigateur pour remplacer Chrome et [faites-en votre navigateur par défaut](#).
- [Désactivez](#) la collecte de vos informations par Google.


---

## Faire une recherche dans votre téléphone



### Rechercher votre numéro de téléphone

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil** > **Numéro de téléphone de la carte SIM** ou **Numéro de téléphone de la carte eSIM**.

### Rechercher une application

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'[écran d'accueil](#).
2. Appuyez sur  **Demander ou rechercher**.
3. Tapez le nom de l'application.
4. Si l'appli est sur votre téléphone, appuyez sur son icône pour l'ouvrir.  
Si l'appli n'est pas installée sur votre téléphone, recherchez-la dans le Play Store et installez-la.

### Rechercher un paramètre

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. En haut des Paramètres, appuyez sur .
3. Saisissez le terme à rechercher et appuyez sur  sur le clavier.
4. Dans la liste des résultats de recherche, appuyez sur un paramètre pour l'ouvrir.

### Rechercher des photos, des vidéos et des fichiers

Pour rechercher des photos ou des vidéos sur votre téléphone, utilisez l'application Photos.








Pour rechercher des fichiers téléchargés, utilisez l'[application Fichiers](#).

## Parcourir des sites Web

Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi pour accéder à Internet. Pour limiter vos coûts de transfert de données sur votre forfait cellulaire, [utilisez une connexion Wi-Fi](#).

### Parcourir avec Chrome




#### Visitez des sites Web et les ajouter aux favoris

1. Ouvrez l'appli Chrome .
2. Accédez à un site en appuyant sur la barre du haut et en y saisissant l'adresse.
3. Sur une page Web :
  - Pour le définir en tant que favori, appuyez sur  > .
  - Ou appuyez sur  > **Ajouter à l'écran d'accueil** pour ajouter un [raccourci](#) sur votre écran d'accueil.
  - Pour rechercher du texte sur cette page, appuyez sur  > **Rechercher sur la page**.
  - Appuyez sur un lien pour l'ouvrir.
  - Pour afficher les options d'ouverture d'un lien dans un nouvel onglet et de copie ou de partage d'un lien, appuyez sans relâcher sur le lien.
  - Pour imprimer la page, appuyez sur  > **Partager** > **Imprimer**. Si votre imprimante n'apparaît pas dans la liste, [configurez votre service d'impression](#).
4. Pour revenir à la page précédente, appuyez sur .



Pour en savoir plus sur la navigation ou la gestion des favoris, [lisez l'aide de Google](#).

#### Ouvrir les onglets et basculer entre eux

Dans l'appli Chrome  :

- Pour changer d'onglet, appuyez sur .
- Pour ouvrir un nouvel onglet, appuyez sur , puis sur .

#### Effacer l'historique des appels

1. Ouvrez l'appli Chrome .
2. Appuyez sur  > **Historique**.
3. Appuyez sur **Effacer les données de navigation**.  
Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Vous pouvez également [consulter et supprimer votre historique de recherche](#).

## Changer de navigateur par défaut

Vous pouvez [télécharger](#) d'autres navigateurs à partir de Play Store. Après avoir installé l'un d'entre eux, vous pouvez le définir comme navigateur par défaut.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Navigateur**.
3. Appuyez sur l'appli pour l'utiliser.

## À propos des messages texte et multimédia

### Messages texte - SMS

Les messages SMS sont constitués de texte uniquement et chacun d'eux peut contenir jusqu'à 160 caractères. Si votre message dépasse cette limite, il sera envoyé en plusieurs SMS consécutifs.

Vous pouvez envoyer un SMS à plusieurs personnes ; vous recevez alors les réponses dans des fils de discussion individuels (à moins que vous et les destinataires ayez activé la messagerie de groupe).

Les SMS sont inclus dans la plupart des forfaits SMS/MMS des opérateurs et n'utilisent pas de données mobiles.

### Messages multimédia - MMS

Les MMS peuvent contenir une quantité de texte illimitée et une photo, un diaporama, une vidéo ou un fichier son.

Vous pouvez envoyer un MMS à plusieurs personnes grâce à la messagerie de groupe. Les réponses sont alors envoyées à tous les membres du groupe dans un fil de discussion commun.

Les MMS utilisent des données mobiles ; vous devez donc disposer d'un forfait de données mobiles ou de paiement à l'utilisation pour en envoyer.

### Messagerie de groupe

La messagerie de groupe vous permet de discuter avec plusieurs personnes à la fois. Toutes les réponses des destinataires sont envoyées à tous les destinataires dans un même fil de discussion de groupe.

Même si vous n'envoyez qu'un seul message à plusieurs personnes, chaque message reçu vous sera facturé. La messagerie de groupe :


- Convertit les SMS envoyés à plusieurs destinataires en MMS pour toutes les personnes pouvant en recevoir
- Disponible uniquement pour les MMS

**Remarque:** Les destinataires ne pouvant pas recevoir de MMS reçoivent un SMS à la place. Si le MMS contenait un fichier multimédia, ces destinataires reçoivent en plus un lien pour télécharger le fichier en Wi-Fi (si disponible auprès de l'opérateur). Les réponses sont envoyées uniquement à l'expéditeur dans une conversation individuelle.


Si vous ne souhaitez pas recevoir les réponses dans des chats de groupe, vous pouvez [désactiver la messagerie de groupe](#) dans l'application Messages.




# Lire et envoyer des messages

## Utilisation des messages

Avec l'appli Messages , vous pouvez envoyer et recevoir des SMS/MMS.

### Lire un message et y répondre








Lorsque vous recevez un SMS/MMS avec l'appli Messages ,  apparaît dans la [barre d'état](#).

1. Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
2. Pour y répondre, saisissez votre texte dans la zone de saisie et appuyez sur .
3. Éventuellement :
  - Pour ouvrir une photo ou un fichier en pièce jointe, appuyez dessus.
  - Pour [enregistrer une pièce jointe](#), appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur  > **Enregistrer**.
  - S'il s'agit d'un message important, [marquez-le \(étoile\) afin de le retrouver facilement plus tard](#).
  - Si le message provient d'un numéro non attribué, [créez un contact](#) pour associer un nom à ce numéro.





Conseils relatifs aux messages entrants :

- Vous pouvez [contrôler les notifications de message](#), changer leurs sons ou les activer/désactiver.
- Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et préférez recevoir chaque réponse dans des conversations (fils de discussion) individuelles, [désactivez la messagerie de groupe](#).
- par souci de confidentialité, vous pouvez [masquer le contenu sensible des notifications s'affichant sur l'écran de verrouillage](#).

### Envoyer un message


1. [Ouvrez l'appli Messages](#) .
2. Appuyez sur .
3. Saisissez vos destinataires, puis écrivez le message.
4. Éventuellement :
  - [Pour ajouter une pièce jointe](#), appuyez sur  ou .
  - Pour ajouter une émoticône ou d'autres icônes, appuyez sur  sur le [clavier à l'écran](#).
  - Si vous utilisez deux cartes SIM et souhaitez passer de l'une à l'autre pour envoyer un SMS/MMS, appuyez sur  et sélectionnez la carte SIM souhaitée.
5. Appuyez sur .

Conseils pour l'envoi de messages :



- Pour envoyer un SMS/MMS à votre meilleur ami d'un seul appui sur votre écran d'accueil, [ajoutez un raccourci de tâche](#). Appuyez de manière prolongée sur  et faites glisser  vers votre écran d'accueil.
- [Pour modifier la réponse par SMS/MMS aux appels entrants](#), ouvrez l'appli Téléphone  et appuyez sur  > **Paramètres** > **Réponses rapides**.

## Gérer les brouillons



Lorsque vous commencez à rédiger une réponse par SMS/MMS ou un nouveau message à l'attention de destinataires, le message est enregistré dans votre liste des messages sous la forme d'un brouillon jusqu'à ce que vous l'envoyiez ou le supprimiez.

1. Ouvrez la liste des messages et appuyez sur la conversation marquée comme **Brouillon**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Terminez de rédiger le message et appuyez sur .
  - Supprimez les caractères dans le champ de texte pour supprimer le brouillon.

## Transférer un message

1. Ouvrez la conversation dans  **Messages**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur  > **Transférer**.

## Copier le texte d'un message







1. Ouvrez la conversation dans  **Messages**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur .


Vous pouvez maintenant le [coller](#) ailleurs, comme dans un autre SMS/MMS ou dans un e-mail que vous [rédigez](#).

## Utilisation des pièces jointes

Vos SMS/MMS peuvent inclure des photos, des messages vocaux et des vidéos en tant que pièces jointes.

### Ajouter une pièce jointe


1. Dans l'appli Messages , composez une [réponse](#) ou un [nouveau message](#).
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Appuyez de manière prolongée sur  pour démarrer l'enregistrement d'un message vocal. Lorsque vous avez terminé, relevez votre doigt.
  - Appuyez sur  pour joindre une photo ou une vidéo ou en capturer une nouvelle. Appuyez sur  pour étendre le viseur en mode plein écran ; vous pourrez alors activer l'appareil photo selfie  ou enregistrer une vidéo.
  - Appuyez sur  pour d'autres types de pièce jointe (emoji, GIF, votre position, vos contacts).

3. Appuyez sur .

Si vous rencontrez des difficultés pour joindre des fichiers, vérifiez que :

- [Les données cellulaires sont activées.](#)
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

### Enregistrer une pièce jointe reçue

Dans le message, appuyez de manière prolongée sur la pièce jointe, puis appuyez sur  > **Enregistrer**. Ou, appuyez sur la pièce jointe pour l'ouvrir et recherchez les options d'enregistrement.

Si vous n'enregistrez pas une photo ou une vidéo jointe à un message, elle est conservée uniquement dans le message. Ainsi, si vous supprimez le message, vous supprimez également la pièce jointe. (Vous pouvez tenter de [récupérer les messages récemment supprimés.](#))

### Afficher des pièces jointes enregistrées


Pour les photos ou vidéos, [ouvrez](#) l'appli Photos et appuyez sur **Collections**.


Pour toute autre pièce jointe, ouvrez l'application Fichiers.

## Gérer, supprimer des messages

### Suivre les messages importants



Pour accéder à vos conversations et messages importants dans l'appli Messages  :


 Épinglez jusqu'à 3 conversations pour que ces groupes de messages restent en haut de liste lorsque vous ouvrez l'application.

 Marquez (étoile) les messages que vous souhaitez retrouver plus tard.


### Épingler/désépingler des conversations


Pour épingler une conversation :

1. Ouvrez l'appli Messages .
2. Dans votre liste de conversations, appuyez de manière prolongée sur la conversation.
3. Appuyez sur .


Pour désépingler une conversation, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .


### Marquer (étoile) des messages

1. Ouvrez la conversation qui contient le message que vous souhaitez marquer (étoile).
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur .

Pour supprimer le marquage (étoile) d'un message, appuyez sur  dans le message.




### Rechercher des messages marqués (étoile)




Pour rechercher les messages marqués (étoile) parmi toutes vos conversations, appuyez sur  > **Suivis** en haut de votre liste de conversations.

Pour rechercher les messages marqués (étoile) dans une conversation spécifique, ouvrez la conversation et appuyez sur  > **Suivis**.

### Supprimer ou archiver des SMS/MMS

Lorsque vous supprimez un message, vous supprimez également toute photo ou vidéo jointe. Si vous souhaitez conserver les pièces jointes, veillez à les enregistrer avant de supprimer le message.



- Pour supprimer un seul message, ouvrez la conversation (le fil de discussion), appuyez de manière prolongée sur le message, puis appuyez sur .
- Pour supprimer ou archiver tous les messages d'une conversation, appuyez de manière prolongée sur la conversation, puis appuyez sur  pour la supprimer ou sur  l'archiver.

- Pour supprimer ou archiver plusieurs conversations, appuyez de manière prolongée sur la première conversation, puis appuyez sur les autres conversations pour les sélectionner et, enfin, appuyez sur  ou .
- Pour afficher les messages archivés, appuyez sur l'icône de votre profil  > **Archives**.


## Contrôler les notifications pour les SMS/MMS

Suivez les instructions ci-dessous pour modifier toutes les notifications dans votre appli de messagerie. Si vous souhaitez toutefois arrêter uniquement les notifications de SMS/MMS pendant certaines heures ou celles provenant de certaines personnes, utilisez plutôt [Ne pas déranger](#).

### Si vous utilisez l'application Messages



1. Ouvrez l'appli Messages .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Paramètres de Messages**.
3. Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur **Général**.
4. Appuyez sur **Notifications** et :
  - Activez/désactivez les notifications
  - Changez les sons
  - Ajoutez ou supprimez les vibrations

### Si vous utilisez une autre application de messagerie

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur  **Infos appli** > **Notifications**.
3. Apportez les modifications.

## Demander des accusés de réception des SMS/MMS

Sachez si les destinataires reçoivent vos messages en demandant des accusés de réception.



1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres de Messages**
3. Si vous ne disposez que d'une seule carte SIM, appuyez sur **Options avancées**.  
Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.
4. Activez **Recevoir des accusés de réception de SMS**.

## Activer ou désactiver la messagerie de groupe

La messagerie de groupe permet aux personnes participant à la conversation de répondre à tous les destinataires dans un fil de discussion unique. Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et si vous préférez recevoir chaque réponse dans des fils de discussion individuels, désactivez la messagerie de groupe.

*Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.*

Pour modifier les paramètres de la messagerie de groupe :

1. Dans l'appli Messages , appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Paramètres de Messages**.
2. Si vous disposez d'une carte SIM, appuyez sur **Options avancées**.  
Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.
3. Appuyez sur **Messagerie de groupe** et sélectionnez une option.

---

## Changer l'application de messagerie par défaut



Vous pouvez [télécharger](#) des applications de messagerie supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme votre application de messagerie par défaut.

Pour choisir une autre application afin d'envoyer et de recevoir des messages textes (SMS) et multimédia (MMS) :



1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Application de SMS**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

---

## Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants


Lorsque votre téléphone sonne, vous pouvez faire glisser  vers  pour afficher la liste des réponses rapides à envoyer par SMS/MMS au lieu de [répondre à l'appel](#).

Pour modifier ces réponses rapides, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Réponses rapides**.
4. Appuyez sur une réponse pour la modifier.

## Recevoir des SMS/MMS sur votre ordinateur



### Configuration de Association de l'appareil

Si vous utilisez l'appli Messages  sur votre téléphone, vous pouvez afficher et envoyer des messages textes sur votre ordinateur.

Associez votre ordinateur et l'appli Messages  sur votre téléphone en scannant un code QR :

- Le code QR est unique à cet ordinateur.
- Vous pouvez configurer plusieurs ordinateurs et obtenir différents codes QR individuels, mais un seul est actif à la fois.

Pour configurer un ordinateur :

1. Vérifiez que votre téléphone et votre ordinateur sont connectés à Internet.
2. Sur votre téléphone, **ouvrez** l'appli Messages , puis appuyez sur l'icône de votre profil  > **Association de l'appareil**.
3. Sur votre ordinateur, accédez à <https://messages.google.com/web>.
4. Suivez les instructions à l'écran pour scanner le code QR sur la page Web avec votre téléphone.

Une fois appairé, vos dernières conversations s'afficheront dans le navigateur de votre ordinateur.

### Voir et envoyer des messages

Lorsque vous avez des messages non lus, une notification rouge et le nombre de messages non lus s'afficheront dans l'onglet du navigateur sur votre ordinateur.

Pour envoyer des messages à partir de votre ordinateur, votre téléphone doit être allumé et connecté à Internet.




Des frais d'opérateur habituels pour envoyer des SMS/MMS à partir de votre téléphone s'appliquent également aux messages envoyés depuis votre ordinateur.


### Se déconnecter de Association de l'appareil

Si vous n'utilisez pas Messages sur un ordinateur couplé pendant 14 jours, vous êtes automatiquement déconnecté de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, déconnectez-vous lorsque vous avez terminé.


Pour vous déconnecter de votre téléphone :

1. **Ouvrez** l'appli Messages .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Association de l'appareil**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Appuyez sur  à côté d'un ordinateur individuel pour vous déconnecter de celui-ci.
  - Appuyez sur **Dissocier tous les appareils**.

Pour vous déconnecter de l'ordinateur, en haut de la liste de messages, cliquez sur  > **Dissocier**.


## Lire, envoyer et gérer des e-mails

### Lire un e-mail






Si vous avez [configuré votre messagerie](#), vous commencerez à recevoir des e-mails une fois que votre compte aura été [synchronisé](#) avec votre téléphone. Lorsque vous recevez une [notification](#) d'e-mail,  apparaît dans la [barre d'état](#).

1. Pour ouvrir un e-mail à partir d'une notification, faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification :
  - La notification d'un seul e-mail ouvre directement le message.
  - La notification de plusieurs e-mails ouvre la liste des e-mails. Il suffit alors d'appuyer sur un message pour l'ouvrir.





Si vous ignorez la notification et souhaitez afficher l'e-mail ultérieurement, [ouvrez](#) l'application **Gmail**.

2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour afficher d'autres dossiers, appuyez sur  depuis votre liste d'e-mails.
  - Les pièces jointes apparaissent à la fin de l'e-mail. Vous pouvez [les afficher ou les enregistrer](#).
  - Vous pouvez [imprimer](#) les e-mails depuis votre téléphone.


### Répondre à un e-mail ou le transférer

1. Appuyez sur  pour répondre à l'expéditeur. Ou, faites défiler jusqu'à la fin de l'e-mail et appuyez sur  pour répondre à tous les destinataires ou sur  pour transférer l'e-mail.
2. Saisissez votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur  dans le champ À.
4. Appuyez sur .

### Envoyer un nouvel e-mail

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail** et appuyez sur **Nouveau message**.  
Ou, appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur **Nouveau message**. (Si vous envoyez beaucoup d'e-mails, [ajoutez un raccourci de tâche](#). Faites glisser  **Nouveau message** vers votre écran d'accueil.)
2. Saisissez le destinataire, puis votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur  dans le champ À.
4. Appuyez sur .

### Ajouter une pièce jointe à un e-mail

1. Dans l'e-mail que vous rédigez, appuyez sur  > **Joindre un fichier** pour ajouter un fichier enregistré sur votre téléphone ou en joindre un sauvegardé sur [Drive](#).

2. Naviguez jusqu'au fichier et appuyez dessus pour l'ajouter à l'e-mail. La pièce jointe apparaît en bas de l'e-mail.

## Rechercher des e-mails

Lorsque vous ouvrez l'application Gmail, votre Boîte de réception s'ouvre.

Pour afficher les e-mails envoyés, les brouillons, les e-mails récemment supprimés et d'autres catégories, appuyez sur ☰.

Pour rechercher des e-mails, saisissez des termes de recherche (sujet ou nom de l'expéditeur, par exemple) en haut de votre liste d'e-mails.

## Supprimer des e-mails

Pour supprimer un e-mail ouvert, appuyez sur 🗑️.

Pour supprimer le brouillon ouvert d'un e-mail ouvert, appuyez sur ⋮ > **Ignorer**.

Pour supprimer plusieurs e-mails, accédez à votre liste d'e-mails, appuyez de manière prolongée sur le premier message, puis appuyez sur les autres messages pour les sélectionner et, enfin, appuyez sur 🗑️.

Pour supprimer un grand nombre d'e-mails, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur, puis appuyez sur l'aide de votre fournisseur de messagerie pour plus d'informations.

### Conseils:

- Pour supprimer [des pièces jointes](#) que vous avez enregistrées à partir d'e-mails, utilisez l'application Fichiers.
- Vous pouvez également [supprimer](#) des comptes de messagerie depuis votre téléphone.

## En savoir plus

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les [informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

Pour vous aider dans la gestion des e-mails provenant d'autres fournisseurs, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur et recherchez les instructions du fournisseur.

## Afficher les pièces jointes



### Afficher les pièces jointes

Les pièces jointes s'affichent à la fin d'un [e-mail](#).

Pour afficher ou lire une pièce jointe, appuyez dessus.


Si un message indique qu'il est impossible d'ouvrir le type de fichier de la pièce jointe, sachez que la plupart des types de fichiers disposent d'une visionneuse gratuite que vous pouvez utiliser. Dans Play Store, recherchez le type de fichier, puis sélectionnez et [téléchargez une application](#).

### Enregistrer des pièces jointes à un e-mail

Dans l'e-mail, appuyez sur  sur la pièce jointe pour la télécharger et l'enregistrer sur votre téléphone, ou appuyez sur  pour l'enregistrer dans Drive.

Pour afficher ultérieurement les pièces jointes, ouvrez l'application [Fichiers](#) (accédez à Download) ou l'application **Drive**.


### Supprimer des pièces jointes à un e-mail

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Téléchargements**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour sélectionner un élément, appuyez dessus de manière prolongée.
  - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur le premier, puis appuyez sur les autres.
4. Appuyez sur .

### Empêcher les aperçus de pièces jointes

Les photos ou vidéos en pièce jointe s'affichent sous forme de vignettes, affichant un aperçu.

Pour voir une vignette générique au lieu d'une vignette d'aperçu jusqu'à ce que vous ouvriez le fichier, procédez comme suit :


1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**, puis appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Images** > **Demander confirmation avant d'afficher des images externes**.

---

## Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil

Pour obtenir un aperçu de vos boîtes de réception, ouvrir vos e-mails ou créer rapidement un nouvel e-mail, [ajoutez](#) le widget Gmail à votre écran d'accueil.


Le widget vous permet d'exécuter les tâches suivantes :

- **Ouvrir un message.** Appuyez sur le message.
- **Rédiger un message.** Appuyez sur .
- **Afficher plus de messages.** Faites défiler la liste vers le bas.
- **Ouvrez l'application.** Appuyez sur le nom du dossier en haut du widget.

---

## Ajouter une signature d'e-mail



Pour ajouter automatiquement une signature à la fin de vos [e-mails](#) :

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Sélectionnez un compte.
4. Appuyez sur **Signature mobile** et modifiez le texte que vous souhaitez faire apparaître à la fin de chaque e-mail.

---

## Contrôler les notifications d'e-mail

Vous pouvez choisir d'afficher ou non les notifications lorsque vous [recevez un e-mail](#).

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

**Conseil:** Pour désactiver automatiquement le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez [Ne pas déranger](#).

---

## À propos de l'agenda

Soyez averti des événements à venir et recevez des rappels automatiques sur votre téléphone à l'aide de votre agenda. Les agendas Google vous permettent d'enregistrer tous vos événements à un seul et même emplacement, qui est sécurisé, synchronisé et accessible depuis n'importe quel appareil ou ordinateur connecté au Web une fois que vous êtes connecté à votre compte.

Vous pouvez :


- [Consulter des événements existants.](#)
- [Créer de nouveaux événements.](#)
- [Contrôler les notifications d'événements.](#)


Votre agenda peut créer automatiquement de nouveaux événements en fonction de vos messages Gmail entrants. Par exemple, si vous réservez une table au restaurant ou un billet d'avion, ces événements s'afficheront automatiquement dans votre agenda sans que vous n'ayez besoin de les ajouter.

Si vous avez créé plusieurs agendas depuis votre [compte Google](#) ou si vous avez plusieurs comptes Google sur votre téléphone, vous pouvez définir les événements à [synchroniser](#) sur votre téléphone.

## Rechercher des événements d'agenda

### Ouvrir des événements d'agenda

L'icône  apparaît dans la [barre d'état](#) pour vous informer d'événements à venir. Faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification pour afficher les détails de l'événement dans votre agenda.

Pour afficher la liste de vos événements à venir, [ouvrez](#) l'appli Agenda .

**Conseil:** Pour obtenir une vue d'ensemble des événements à venir depuis votre écran d'accueil, [ajoutez](#) un Agenda widget.

### Se déplacer dans l'agenda




Pour choisir l'affichage mensuel :

1. Appuyez sur le nom du mois.
2. Appuyez sur une date pour y accéder et voir les événements qui y sont associés.

Pour modifier l'affichage :

1. Dans votre agenda, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Programmer**, **Jour**, **Trois jours**, **Semaine** ou **Mois**. Cet affichage est sélectionné par défaut jusqu'à ce que vous en choisissiez un autre.


Depuis ces affichages, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

- **Lire ou modifier les détails des événements.** Appuyez sur un événement pour l'ouvrir et sur  pour le modifier.
- **Ajouter de nouveaux événements.** Appuyez sur .
- **Effectuer des recherches dans votre agenda.** Appuyez sur .



## Créer et gérer des événements

### Créer des événements d'agenda

Pendant la création d'un événement, vous obtiendrez des suggestions de titre, de lieu, d'invités et bien plus pour cet événement. Dans certains cas, ces suggestions sont personnalisées en fonction des informations associées à votre compte Google et des événements précédemment créés.



1. Ouvrez l'appli Agenda et appuyez sur  et **Événement**.
2. Si vous possédez plusieurs comptes, appuyez sur le compte de l'agenda souhaité.
3. Indiquez l'heure de début ainsi que les autres informations le concernant.
4. Si vous souhaitez qu'un rappel s'affiche dans votre barre d'état, appuyez sur **Ajouter une notification** et choisissez combien de temps avant l'événement s'affichera le rappel.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Modifier ou supprimer des événements d'agenda

1. Appuyez sur un événement pour l'ouvrir.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Pour le modifier, appuyez sur .
  - Pour le supprimer, appuyez sur  > **Supprimer**.




### Définir les événements à afficher

Pour masquer temporairement les événements d'agenda d'un compte Google que vous n'avez pas besoin de voir tout le temps :

1. Ouvrez l'appli Agenda  et appuyez sur .
2. Sous le nom du compte, appuyez sur **Les événements** pour retirer la case. Si vous disposez de plusieurs agendas pour ce compte, appuyez sur le nom de chaque agenda pour masquer ses événements.



**Conseil:** Lorsque vous masquez des événements, l'agenda continue de [se synchroniser](#) avec votre compte [Google](#). Pour empêcher l'agenda de ce compte de se synchroniser automatiquement, accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes** depuis l'écran d'accueil.

Pour exclure les événements générés automatiquement et créés depuis Gmail (pour les événements de type réservation au restaurant ou réservation de billet d'avion) :

1. Ouvrez l'appli Agenda .
2. Appuyez sur , puis sur **Paramètres** > **Événements ajoutés à partir de Gmail**.
3. Sous le nom du compte, désactivez **Afficher les événements ajoutés à partir de Gmail** .

Pour en savoir plus, ouvrez Agenda et appuyez sur  > **Aide et commentaires**.

## Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda





1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application .
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Si vous avez [attribué une sonnerie](#) de notification mais si votre téléphone est en mode silencieux, celle-ci ne sera pas émise.

**Conseil:** Pour désactiver le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez [Ne pas déranger](#).


## Configuration des alarmes

### Régler de l'alarme de manière tactile

1. Ouvrez les paramètres rapides en faisant glisser le doigt deux fois vers le bas, puis balayez vers la droite et appuyez sur .
2. Régler les alarmes :
  - Pour créer une alarme, appuyez sur .
  - Pour utiliser une alarme existante, activez-la.
  - Pour modifier le son, l'heure ou l'affichage d'une alarme, appuyez sur .
3. Pour contrôler les paramètres généraux de l'alarme, tels que le volume de l'alarme et la durée du rappel, appuyez sur  > **Paramètres**.

**Conseil:** Votre téléphone doit être mis sous tension pour pouvoir activer l'alarme.

### Réglage de l'alarme de manière vocale


1. Si vous avez configuré **Voice Match**, dites « Ok Google ». Vous pouvez également appuyer sur  dans le widget Recherche Google.




2. Lorsque vous êtes invité à parler, prononcez votre commande. Par exemple : « Régler l'alarme à 19h45, étiquette, mettre la lessive dans le sèche-linge » ou « Me réveiller à 7h demain. »




Votre téléphone règle l'alarme et fournit une confirmation.

### Lorsqu'une alarme est définie

 apparaît dans la [barre d'état](#).

Pour la régler, ouvrez les paramètres rapides en faisant glisser le doigt deux fois vers le bas, puis balayez vers la droite et appuyez sur .








### Supprimer une alarme


1. Ouvrez l'application **Horloge**.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur  > .

## Utilisation de la minuterie ou du chronomètre

### Utiliser les minuteries






Vous pouvez définir plusieurs minuteries de décompte avec des étiquettes pour assurer le suivi :


1. Dans l'appli Horloge, appuyez sur  dans l'onglet Minuterie.
2. Saisissez la durée du décompte.
3. Appuyez sur .
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour interrompre le décompte, appuyez sur .
  - Pour ajouter une étiquette à la minuterie, appuyez sur le nom actuel et modifiez-le (utile si vous utilisez plusieurs minuteries).
  - Pour ajouter une minute au décompte, appuyez sur **+ 1:00**.
  - Pour réinitialiser le compteur sur l'heure d'origine, appuyez sur .
  - Pour ajouter une minuterie, appuyez sur .
  - Pour supprimer une minuterie, appuyez sur .
  - Pour modifier la sonnerie du minuteur, appuyez sur  > **Paramètres** > **Son du minuteur**.
  - Si vous quittez cette appli, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas pour afficher la notification du minuteur et le temps restant. Pour ouvrir le minuteur, appuyez sur la notification.

**Conseil:** Si vous utilisez fréquemment des minuteurs, [ajoutez un raccourci de tâche](#). Appuyez de manière prolongée sur , puis faites glisser **Créer un minuteur** vers votre écran d'accueil.

### Utiliser un chronomètre

Enregistrez votre temps.

1. Dans l'appli Horloge, appuyez sur  dans l'onglet Chronomètre.
2. Appuyez sur .
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour mettre le chronomètre en pause, appuyez sur .
  - Pour enregistrer des tours (ou plusieurs temps à la fois), appuyez sur .
  - Pour réinitialiser le compteur sur zéro, appuyez sur .
  - Si vous quittez cette appli, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas et en sélectionnant une commande. Pour ouvrir le chronomètre, appuyez sur la notification.

**Conseil:** Si vous utilisez fréquemment des chronomètres, [ajoutez un raccourci de tâche](#). Appuyez de manière prolongée sur , puis faites glisser **Lancer le chronomètre** vers votre écran d'accueil.

## Réglage de la date et de l'heure

### Changer le format de l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Pour modifier l'affichage de l'heure :
  - Pour utiliser le format 24 heures, par exemple 13:00, désactivez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut**  et activez **Utiliser le format 24 h** .
  - Pour utiliser le format de l'heure de votre position actuelle, activez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** .
  - Pour utiliser le format 12 heures, désactivez les fonctions **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** et **Utiliser le format 24 h** .

### Réglager automatique la date et l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Activez  **Date et heure automatiques** et **Fuseau horaire automatique**.

Votre téléphone se synchronise automatiquement avec l'heure locale (à l'aide du réseau mobile). L'heure locale est utilisée pour les alarmes et s'affiche sur l'écran de verrouillage et les autres écrans.

### Réglager manuel la date et l'heure



1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Date et heure automatiques** .
3. Pour apporter des corrections, appuyez sur **Date et Heure**.

### Modifier le fuseau horaire

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Fuseau horaire automatique** .
3. Appuyez sur **Fuseau horaire**.
4. Sélectionnez le fuseau horaire de la région (appliqué à l'heure affichée).




### Afficher plusieurs fuseaux horaires

Vous pouvez afficher plusieurs fuseaux horaires dans l'application Horloge. Vous pouvez ainsi coordonner votre planning avec celui de vos amis et collègues dans d'autres villes ou rester en contact avec votre famille à la maison lorsque vous voyagez.

1. **Ouvrez** l'appli **Horloge** et appuyez sur .
2. Pour ajouter des fuseaux horaires, appuyez sur  et sélectionnez les villes dont vous souhaitez afficher le fuseau horaire.

## Afficher votre fuseau horaire

Lorsque vous voyagez, vous pouvez afficher votre fuseau horaire dans l'application Horloge.


1. Ouvrez l'appli **Horloge** et appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Activez la fonction **Horloge du domicile** .


## Partager des photos et des vidéos


À l'aide du partage sans fil, vous pouvez transmettre un, plusieurs ou la totalité des éléments à partir de n'importe quelle vue de la Photos, les envoyer en tant que pièces jointes d'e-mails ou de messages, les transférer sur le cloud ou encore utiliser des connexions d'appareil à appareil comme le Bluetooth.

Outre le partage sans fil, vous pouvez [transférer des photos sur votre ordinateur](#) par le biais d'une connexion USB.

Pour partager du contenu sans fil :




1. [Ouvrez](#) l'appli Photos .
2. Accédez à la miniature de l'élément que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez l'élément à partager :
  - Pour sélectionner un élément, appuyez de manière prolongée sur sa miniature.
  - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur la première miniature, puis appuyez sur les autres pour les sélectionner.

**Conseil:** Pour effacer toutes les sélections, appuyez sur  en haut de l'écran à côté du numéro sélectionné.

4. Appuyez sur  et sélectionnez le [mode de partage souhaité](#).

## Envoyer des photos et des vidéos



### Sauvegarder automatiquement

1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil .
3. Appuyez sur  et **Activer la sauvegarde**.

Vous pouvez [modifier les paramètres de sauvegarde](#) à tout moment.

### Régler les paramètres de sauvegarde

Pour ajuster les paramètres de vos sauvegardes automatiques :

1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  puis sur **Paramètres de Google Photos > Sauvegarde**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
  - Pour choisir une qualité supérieure ou la taille d'origine pour les envois, appuyez sur **Qualité de la sauvegarde**.
  - Pour sauvegarder les éléments dans vos dossiers Download, Screenshots et d'applications tierces, appuyez sur **Sauvegarder les dossiers de l'appareil**.
  - Pour sauvegarder des éléments sur votre réseau cellulaire, appuyez sur **Consommation données mobiles** et réglez les options de photo, de vidéo et d'itinérance.

### Sauvegarder manuellement



1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Ouvrez la photo ou la vidéo.
3. Sur la photo ou la vidéo, appuyez sur . (Faites défiler vers le haut si  n'apparaît pas.)


### Afficher vos photos et vidéos sauvegardées

Ouvrez l'appli Photos  sur votre téléphone.

Sur votre ordinateur, connectez-vous à [photos.google.com](https://photos.google.com).

### Gérer votre espace de stockage

1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres de Google Photos > Sauvegarde**.
3. Appuyez sur **Gérer l'espace de stockage**.

4. Affichez l'espace de stockage (Go) que vous avez utilisé et la durée approximative de votre stockage restant. S'il vous reste peu d'espace de stockage, suivez les instructions à l'écran pour en obtenir davantage.
5. Pour afficher et supprimer des photos recommandées :
  - a. Sous **Examiner et supprimer**, appuyez sur une catégorie (par ex. photos et vidéos volumineuses, photos floues ou captures d'écran).
  - b. Appuyez de manière prolongée sur un élément à supprimer, puis sur les autres éléments à inclure dans la suppression.
  - c. Appuyez sur .

## Plus d'aide



Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

## Ajouter des contacts





### Ajouter automatiquement des contacts

Lorsque vous [ajoutez un compte](#) à votre téléphone, les contacts de ce compte sont disponibles automatiquement sur votre téléphone.

### Ajouter un contact avec l'application Contacts

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur .
3. Si vous utilisez plusieurs comptes, celui qui sera [synchronisé](#) avec votre nouveau contact s'affiche en haut de l'écran. Pour changer de compte, appuyez sur .
4. Appuyez sur une zone de texte pour saisir le nom et les coordonnées du contact. Renseignez autant d'informations que vous le souhaitez.




#### Conseils:

- Pour ajouter une photo, appuyez sur . Choisissez une photo enregistrée ou prenez une photo, puis recadrez-la.
- Vous pouvez attribuer une [sonnerie personnalisée](#) à ce contact.
- Si vous possédez plusieurs [comptes](#) sur votre téléphone et souhaitez changer de compte par défaut pour les nouveaux contacts, dans l'appli Contacts , appuyez sur l'icône de votre profil  >  > **Compte par défaut pour les nouveaux contacts.**

5. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Ajouter des contacts à partir d'un SMS/MMS

Vous pouvez facilement créer un nouveau contact ou ajouter un nouveau numéro à un contact existant lorsque vous recevez un SMS/MMS d'un numéro non attribué.

1. Ouvrez l'appli Messages .
2. Dans la liste des messages, appuyez de manière prolongée sur le numéro, puis appuyez sur  > **Ajouter un contact.**
3. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer le contact.
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Pour ajouter un contact, indiquez autant d'informations que vous le souhaitez.
  - Vous pouvez également ajouter le numéro à un contact existant.
5. Appuyez sur  ou sur **Enregistrer**.





## **Autres façons d'ajouter des contacts**

- [Enregistrer un appel récent en tant que contact.](#)
- Demandez à quelqu'un de vous envoyer une [carte de visite.](#)

## Modification ou suppression de contacts

### Modifier des contacts



Après la création d'un contact, vous pouvez modifier le nom, la photo et d'autres informations à son sujet.

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
  - Pour [définir une sonnerie personnalisée](#), balayez vers le bas et appuyez sur **Sonnerie de contact**.
  - Pour modifier les informations de contact, appuyez sur . Appuyez ensuite sur un champ pour y effectuer des modifications, sur  pour changer la photo ou sur  > **Ignorer** pour annuler les modifications.

### Fusionner les contacts

Si vous disposez de deux contacts pour la même personne, vous pouvez regrouper les informations (dont toutes les adresses e-mail et tous les numéros de téléphone) dans une seule entrée.

#### Fusionner automatiquement les contacts



1. Ouvrez l'appli **Contacts** .
2. Appuyez sur  **Organiser** > **Fusionner et corriger**.
3. Appuyez sur **Fusionner les doublons**.

Si cette option n'apparaît pas, vous ne pouvez pas fusionner automatiquement vos contacts.
4. Sélectionnez les options correspondantes pour fusionner un ou tous les doublons.


### Supprimer des contacts


Vous pouvez supprimer les contacts créés et enregistrés sur votre téléphone. Si la synchronisation du contact est assurée à partir d'un compte de réseau social, vous devez supprimer le contact au niveau de ce compte. Par exemple, un contact Facebook doit être supprimé depuis le compte Facebook. Une autre option consiste à masquer les contacts Facebook sur votre téléphone, en [filtrant la liste des contacts](#).

#### Supprimer un contact

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Appuyez sur  > **Supprimer** et confirmez la suppression.

#### Supprimer plusieurs contacts

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Dans votre liste de contacts, appuyez de manière prolongée sur le premier contact.


3. Appuyez sur les autres contacts à supprimer.
4. Appuyez sur .

---

## Marquer vos contacts favoris d'une étoile




Les contacts marqués comme favoris s'affichent en haut de la liste dans l'appli Contacts  et l'appli Téléphone .

Pour ajouter un contact à vos favoris



1. Appuyez sur l'icône du contact (photo ou autre).
2. Appuyez sur .

## Trier les contacts


### Trier les contacts dans l'application Contacts

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > .
3. Configurez les options :
  - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
  - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Format du nom**.

### Trier les contacts dans l'application Téléphone

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur , puis sur **Paramètres** > **Options d'affichage**.
3. Configurez les options :
  - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
  - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Format du nom**.

### Filtrer les contacts à afficher

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. En haut de l'écran, appuyez sur la vue actuelle, puis sélectionnez-en une autre :
  - **Tous les contacts**, pour afficher les contacts de tous vos comptes ajoutés
  - L'un de vos comptes ajoutés, pour afficher uniquement les contacts de ce compte
  - **Appareil**, pour afficher uniquement les contacts enregistrés sur votre téléphone

---

## Partager des contacts



### Comment partager des contacts

Vous pouvez [partager un](#) ou tous vos contacts en envoyant une carte de visite (.vcf).

Vous pouvez également partager les informations d'un contact sous forme de pièce jointe à un SMS/MMS.

Vous pouvez également rapprocher vos téléphones et transférer les informations de contact à l'aide de la technologie [NFC](#).

### Partager un ou quelques contacts


1. [Ouvrez](#) l'appli Contacts .
2. Appuyez sur un nom de manière prolongée pour le sélectionner, puis sur d'autres noms pour en sélectionner davantage.
3. Appuyez sur .
4. Sélectionnez le [mode de partage](#).

### Recevoir une carte de visite


1. Lorsqu'une personne vous envoie un fichier de carte de visite, une notification de transfert de fichiers s'affiche. Appuyez sur la [notification](#) et acceptez le transfert de fichiers.
2. Appuyez sur le fichier de carte de visite (.vcf) pour l'ouvrir et ajouter la personne à vos contacts.

## Répondre à un appel

### Répondre à un appel entrant

Lorsque vous recevez un appel, l'écran Appel entrant affiche l'ID de l'appelant. Si vous manquez un appel,  apparaît dans la [barre d'état](#).

Pour répondre à un appel entrant, procédez comme suit :

- Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Répondre**.
- Sur l'[écran de verrouillage](#), faites glisser  vers le haut pour répondre à un appel vocal, ou faites glisser l'icône/la photo de l'appelant vers le haut pour répondre à un appel vidéo.



Pendant un appel, vous pouvez utiliser le clavier pour saisir des numéros ou des codes, utiliser le haut-parleur ou un appareil Bluetooth associé et ajouter d'autres personnes à l'appel. [En savoir plus](#).

**Conseil:** Vous pouvez [enregistrer un appel récent en tant que contact](#).

### Réponse auto sur casque


*Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.*

Vous pouvez configurer votre téléphone de sorte qu'il réponde automatiquement à vos appels après 2, 5 ou 10 secondes lorsque vous utilisez un casque (filaire ou [Bluetooth](#)).

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si votre téléphone dispose d'une seule carte SIM, appuyez sur **Appels**.
  - Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur **Comptes téléphoniques** et sélectionnez l'une d'entre elles.
4. Appuyez sur **Réponse auto sur casque** et sélectionnez une durée.

### Rejeter un appel entrant

Si vous ne souhaitez pas parler à l'appelant, vous pouvez :



- **Transférer l'appel sur votre messagerie vocale.** Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Refuser**. Ou, sur l'écran de verrouillage, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Vous pouvez également transférer automatiquement tous les appels d'un numéro spécifique vers la messagerie vocale.
- **Répondre par message texte.** Sur l'écran de verrouillage, appuyez sur . Vous pouvez [personnaliser](#) ces messages par défaut.
- [Bloquer tous les appels provenant de ce numéro](#).

### Contrôler les sonneries et les notifications

Vous pouvez exécuter les opérations suivantes :

- **Désactiver rapidement la sonnerie.** Baissez le volume à l'aide du bouton situé sur le côté du téléphone.
- **Désactiver les sonneries pendant les heures que vous spécifiez.** Utilisez [Ne pas déranger](#).
- **Attribuer une sonnerie unique à des contacts spécifiques.** Vous saurez instantanément qui vous appelle.
- **Être informé des appels entrants lorsque vous êtes au téléphone.** Configurez la fonction d'[appel en attente](#).
- **Définir le nombre de sonneries avant de diriger un appel sur la messagerie vocale.** [Composez le numéro de votre messagerie vocale](#), puis suivez les instructions de votre opérateur pour modifier ce paramètre.






## Résoudre un problème

Si la sonnerie de votre téléphone est coupée pour les appels entrants, recherchez  dans la barre d'état. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et désactivez  Ne pas déranger. Votre téléphone sonne alors en cas d'appel entrant. Vérifiez les paramètres pour vous assurer que votre téléphone filtre les appels aux moments appropriés.

Si vous rencontrez d'autres problèmes, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).




## Passer des appels

### Passer un appel




1. Ouvrir l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur  et saisissez un numéro.
3. Si vous saisissez un numéro incorrect, appuyez sur .
4. Appuyez sur  pour appeler le numéro.
5. Pour raccrocher, appuyez sur .

### Autres façons de passer des appels

Vous pouvez passer des appels depuis les applications suivantes :


- L'appli Téléphone 
- L'appli Contacts 
- L'appli Gemini 
- Autres applications affichant des informations de contact. Chaque fois que vous voyez un numéro de téléphone, vous pouvez généralement appuyer dessus pour l'appeler.

### Rappeler un numéro récent

Dans l'appli Téléphone , appuyez sur  > **Tous**, puis appuyez sur  à côté du numéro.





**Conseil:** Vous pouvez [enregistrer un appel récent en tant que contact](#).

### Appeler un contact marqué comme favori

Dans l'appli Téléphone , appuyez sur  pour afficher vos **favoris** en haut de l'écran, puis appuyez sur le contact souhaité.

Dans l'appli Contacts , en haut de la liste sous , appuyez sur le contact.

### Appeler par recherche de contact

1. Ouvrez l'appli Téléphone  ou l'appli Contacts .
2. Appuyez sur **Rechercher des contacts** et commencez à saisir le nom pour sélectionner le contact parmi les suggestions. Ensuite :
  - Sur la suggestion correcte, appuyez sur  pour appeler le numéro correspondant.
  - Si les numéros ne s'affichent pas, appuyez sur la suggestion pour ouvrir les informations du contact, puis appuyez sur  pour appeler le numéro affiché.

**Conseil:** Pour appeler des numéros fréquents d'une simple pression sur l'écran d'accueil, [ajoutez un widget Contacts](#).

## Appeler avec la voix

[Interpelez votre assistant](#), puis dites « Appelle » ou « Compose », suivi de l'un des éléments suivants :

- Numéro de téléphone
- Nom du contact
- Nom et localisation d'une entreprise locale

## Changer d'application d'appel par défaut

Vous pouvez [télécharger](#) des applications d'appel supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme application d'appel par défaut.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Appli de téléphone**.
3. Appuyez sur l'appli pour l'utiliser.




## Résoudre un problème

Si vous ne parvenez pas à passer des appels, [essayez ces étapes de dépannage](#).

## Pendant un appel

### Régler le volume sonore au cours d'un appel

Lors de l'écoute, vous pouvez :

- **Régler le volume.** Utilisez le bouton du volume situé sur le côté du téléphone.
- **Basculer entre les écouteurs, le haut-parleur ou l'appareil Bluetooth connecté.** Appuyez sur .
- **Utiliser un périphérique Bluetooth associé.** Appuyez sur  pour utiliser ou cesser d'utiliser l'appareil.
- **Couper votre microphone** en appuyant sur . Vous pouvez alors écouter votre interlocuteur, mais lui ne peut pas vous entendre.

### Composer un numéro

Appuyez sur  sur l'écran d'appel pour utiliser le clavier numérique.

### Utiliser d'autres applications


Lorsque vous tenez le téléphone près de votre oreille, l'écran s'éteint pour éviter toute utilisation accidentelle. Pour réactiver l'écran, éloignez-le de votre oreille ou appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.

Pour masquer l'appel et utiliser d'autres applications, faites glisser le doigt vers le haut à partir du bas de l'écran.

Pour revenir à l'appel, faites glisser la **barre d'état** vers le bas, puis appuyez sur **Appel en cours**.

### Répondre à un appel en attente

Si la fonction **appel en attente** est activée et vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Appuyez sur **Mettre en attente et répondre en mode vocal**. Le premier appel est alors mis en attente.

Pour passer d'un appel à l'autre, appuyez sur .


Pour fusionner les appels, appuyez sur .

### Enregistrer les appels

Votre téléphone n'est pas équipé d'une application d'enregistrement des appels. Seuls certains téléphones et opérateurs, dans des pays ou des régions où l'enregistrement des appels est pris en charge, peuvent enregistrer les appels.

Dans la plupart des pays, il est illégal d'enregistrer une conversation sans le consentement de l'interlocuteur. Prenez connaissance des lois de votre pays avant d'enregistrer un appel.

### Mettre fin à un appel

Appuyez sur  sur l'écran d'appel. Ou :

- Depuis la bulle de conversation, appuyez sur **Mettre fin à l'appel**.


- À partir de la notification, appuyez sur **Raccrocher**.

---

## Passer des appels vidéo

### Passer des appels vidéo avec l'application Meet

Meet vous permet de passer un appel vidéo à toute personne de votre liste de contacts qui utilise aussi Meet. Les utilisateurs Android peuvent l'obtenir depuis Play Store et les utilisateurs iPhone peuvent le télécharger sur l'App Store. Les appels vidéo sont sécurisés et ne peuvent pas être vus par les autres.

Pour commencer, [ouvrez](#) l'appli Meet, puis suivez les instructions à l'écran pour procéder à la configuration. Pour en savoir plus, appuyez sur  > **Aide et commentaires**.

### Obtenir une application permettant de passer des appels vidéo



Il existe de nombreuses applications d'appel vidéo sur Play Store (comme WhatsApp, Skype, etc.).

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Effectuez une recherche pour « appels vidéo ».
3. [Téléchargez](#) l'application que vous souhaitez utiliser.

---

## Le meilleur de la conférence au bout des doigts

Pour démarrer une conférence :

1. **Appelez** la première personne.
2. Pour appeler la personne suivante :
  - a. Le premier appel est mis en attente.
  - b. Saisissez le numéro.
  - c. Appuyez sur .
3. Pour joindre les appels après la réponse de la deuxième personne, appuyez sur .

## Passer des appels via le réseau Wi-Fi

### À propos des appels Wi-Fi

Si votre signal cellulaire est faible ou indisponible, certains opérateurs prennent en charge les appels Wi-Fi pour passer et recevoir des appels et des SMS. Contactez votre opérateur pour vous assurer que la fonction Appels Wi-Fi est prise en charge sur votre téléphone.

Les appels et les SMS effectués via un réseau Wi-Fi utilisent votre forfait mobile, même en itinérance :



- Les appels et les SMS vers les numéros de votre pays sont facturés aux mêmes tarifs que vos appels cellulaires normaux.
- Les appels et les SMS effectués vers des numéros internationaux sont facturés aux tarifs internationaux.

Lorsque votre téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi, il passe automatiquement du réseau cellulaire au réseau Wi-Fi pour les appels et les SMS, en fonction de l'intensité du signal.

### Activer ou désactiver les appels Wi-Fi

Si votre opérateur prend en charge les appels Wi-Fi, vous devez activer cette fonction.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Appels Wi-Fi**.

Selon votre opérateur, le paramètre **Appels Wi-Fi** peut se trouver dans votre appli Téléphone  sous  > **Paramètres** > **Comptes téléphoniques** > votre carte SIM > **Appels Wi-Fi**.

Si cette option n'apparaît pas, votre opérateur ne prend pas en charge cette fonction.

4. Activez la fonction  ou désactivez-la .

### Passer un appel Wi-Fi

1. Assurez-vous que :
  - Appels Wi-Fi : Bluetooth est activé.
  - Vous êtes **connecté à un réseau Wi-Fi**.
2. **Passez l'appel** comme d'habitude.

Selon votre opérateur, lorsque votre appel est effectué via un réseau Wi-Fi, vous verrez apparaître une icône d'appel Wi-Fi dans la barre d'état, les boutons de début et de fin d'appel ou l'indicateur d'état d'appel actif.

Si vous n'êtes pas connecté à un réseau Wi-Fi, les appels sont effectués via le réseau mobile de votre opérateur.

### Si la fonction Appels Wi-Fi ne fonctionne pas

Si vous êtes en dehors du réseau de votre opérateur et souhaitez utiliser les appels Wi-Fi au lieu de vous connecter au réseau d'un autre opérateur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.

2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur la carte SIM configurée pour les appels Wi-Fi.
3. Appuyez sur **Appels Wi-Fi**.
4. Définissez vos préférences d'itinérance ou d'appel sur Wi-Fi.

Autres raisons pour lesquelles la fonction Appels Wi-Fi peut ne pas fonctionner :

- En [mode Avion](#), un appel Wi-Fi sera interrompu lorsque vous perdrez votre connexion Wi-Fi.
- Lorsque vous voyagez à l'étranger, certains opérateurs nécessitent que la fonction Appels Wi-Fi soit activée avant que vous quittiez votre pays.
- Certains pays n'autorisent pas les appels Wi-Fi et certains opérateurs limitent les appels Wi-Fi vers et depuis certains pays. Contactez votre opérateur pour plus d'informations.
- Certains opérateurs vous demandent de configurer une adresse d'urgence (911) pour pouvoir activer les appels Wi-Fi.

## Appels 911 via Appels Wi-Fi

Les appels d'urgences au 911 sont réalisés via Wi-Fi uniquement si le réseau cellulaire n'est pas disponible.

Votre téléphone est associé à une adresse d'urgence utilisée par les secouristes lorsque vous appelez le 911 via Wi-Fi aux États-Unis. Il est important de changer cette adresse lorsque vous changez d'emplacement.

Les appels au 911 effectués via Wi-Fi peut être retardés ou ne pas fonctionner si :

- Le système 911 ne reconnaît pas l'adresse
- Une panne de courant est en cours
- Votre connexion Wi-Fi ne fonctionne pas

[Découvrez comment](#) mettre à jour votre adresse d'urgence.

**Important:** Lorsque vous appelez le 911, indiquez toujours votre position à votre interlocuteur.

---

## Utiliser le numéro de l'appelant

### À propos du numéro de l'appelant

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de l'appelant s'affiche sur [l'écran d'appel entrant ou de verrouillage](#), sauf si l'appelant a masqué ses informations.

Lorsque vous passez un appel, le destinataire verra votre numéro s'il a activé le numéro de l'appelant.

Selon vos services, le numéro de l'appelant peut également vous permettre de :

- Afficher votre nom lorsque vous passez un appel
- Afficher les noms professionnels et personnels des appelants
- Lire à voix haute le nom/numéro de l'appelant

### Modifier les infos de votre numéro d'appelant




Pour modifier les informations vous concernant que les personnes voient lorsque vous les appelez, contactez votre opérateur.


## Activer et désactiver la fonction d'appel en attente


Lorsque vous êtes au téléphone et que vous recevez un nouvel appel, ce dernier est envoyé vers la [messagerie vocale](#). Si vous préférez être averti des nouveaux appels, activez la fonction d'appel en attente.

**Remarque:** Certains opérateurs contrôlent automatiquement la fonction d'appel en attente. Si cette option n'apparaît pas sur votre téléphone, contactez votre opérateur pour en savoir plus.

Pour activer la fonction d'appel en attente :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur , puis sur **Paramètres**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si votre téléphone est équipé d'une carte SIM, appuyez sur **Appels**.
  - Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, appuyez sur **Comptes téléphoniques** et sélectionnez l'une d'entre elles.
4. Appuyez sur **Autres paramètres**, puis activez **Appel en attente** .

Lorsque la fonction d'appel en attente est activée, si vous êtes en cours d'appel et que vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Le premier appel est mis en attente. Appuyez sur  pour fusionner les deux appels.

Pour désactiver la fonction d'appel en attente, accédez à **Autres paramètres**, puis désactivez **Appel en attente** .

## Bloquer les appels et les SMS/MMS

Si vous ne voulez pas recevoir d'appels ou de messages d'un certain numéro de téléphone, vous pouvez le bloquer. Lorsque ce numéro de téléphone essaie de vous contacter, votre téléphone refuse automatiquement l'appel ou le message.



### Bloquer un numéro

Utilisez l'une des applications pour bloquer les appels et les SMS/MMS émis par un numéro spécifique.

#### À partir de l'appli Téléphone

1. Appuyez de manière prolongée sur un appel du numéro à bloquer.
2. Appuyez sur **Bloquer/Signaler le spam vocal**.
3. Appuyez sur **Bloquer**.



#### À partir de l'appli Messages

1. Appuyez de manière prolongée sur un fil de discussion du numéro à bloquer.
2. Pour bloquer un numéro sauvegardé dans vos contacts, appuyez sur .  
Pour bloquer d'autres numéros, appuyez sur  > **Bloquer**.
3. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.
4. Appuyez sur **OK**.


### Débloquer un numéro

Utilisez une des applis pour débloquer un numéro afin de recevoir des appels et des SMS/MMS de ce numéro.



#### À partir de l'appli Téléphone

1. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
2. Appuyez sur  en regard du numéro à débloquent.

#### À partir de l'appli Messages

1. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Spam et conversations bloquées**.
2. Appuyez sur la conversation bloquée.
3. Appuyez sur **Débloquer**.

### Bloquer les appels provenant de personnes non identifiées

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur , puis sur **Paramètres** > **Numéros bloqués**.


3. Activez la fonction **Unknown** .




Votre téléphone bloquera les appels provenant de numéros privés ou non identifiés. Vous recevrez toujours des appels provenant des numéros téléphoniques enregistrés dans vos contacts.

## Afficher et supprimer l'historique des appels

### Consulter votre historique des appels



Pour consulter tous les appels récents :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Une ou plusieurs de ces icônes s'afficheront à côté de chaque appel :

Icône	Signification
	Appel manqué (entrant)
	Appel auquel vous avez répondu (entrant)
	Appel que vous avez effectué (sortant)

3. Pour en savoir plus sur un appel, appuyez dessus.



Pour afficher uniquement vos appels manqués :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur .
3. En haut de l'écran, appuyez sur **Manqués**.

### Enregistrement d'un appel récent en tant que contact

Vous pouvez enregistrer un numéro pour le retrouver et le rappeler facilement par la suite.

Pour enregistrer un numéro :




1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur le numéro.
4. Appuyez sur **Ajouter un contact**.
5. Choisissez de l'enregistrer dans votre compte ou sur le téléphone.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour ajouter le numéro à un contact existant, appuyez sur **Ajouter**.
  - Pour configurer un nouveau contact, ajoutez les coordonnées du contact.

7. Appuyez sur  ou sur **Enregistrer**.




## Supprimer des appels de l'historique

**Mise en garde:** Il n'existe aucun moyen de restaurer l'historique après sa suppression.

Pour supprimer un appel :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez de manière prolongée sur le numéro de l'appelant.
4. Appuyez sur .

Pour supprimer tous les appels :


1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur  > **Historique des appels**.
3. Appuyez sur  > **Supprimer l'historique des appels**.

---

## Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé

En cas d'urgence, vous n'avez pas besoin de déverrouiller votre téléphone pour composer un numéro d'urgence (par exemple, 911 aux États-Unis ou 112 en Europe).


Pour composer un numéro d'urgence à partir d'un écran verrouillé :



1. Faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran de verrouillage.
2. Appuyez sur **Appel d'urgence** pour afficher le pavé numérique.
3. Saisissez le numéro d'urgence de votre région et appuyez sur .


Lorsque vous effectuez un appel d'urgence, [Service de localisation d'urgence](#) envoie automatiquement votre position aux secouristes.

## Utiliser la boîte vocale

### Écouter la messagerie vocale




Si vous avez [configuré la messagerie vocale](#),  s'affiche dans la [barre d'état](#) lorsqu'un nouveau message vocal arrive.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
  - [Faites glisser la barre d'état vers le bas](#), puis appuyez sur .
  - Ou appuyez sur , puis appuyez sans relâcher sur 1.
2. Une fois connecté, suivez les instructions système de votre opérateur.

Si vous écoutez un nouveau message et que vous vous déconnectez de la messagerie vocale sans l'enregistrer ou le supprimer, l'icône  apparaîtra toujours dans la barre d'état.

### Gérer votre boîte aux lettres


Votre système de messagerie vocale est fourni par votre opérateur.

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
  - Vous pouvez également appuyer sur  et appuyer de manière prolongée sur .
2. Une fois connecté, suivez les instructions pour gérer vos messages et votre boîte vocale.

Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide sur :


- Récupérer ou réinitialiser votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale
- La relecture de messages
- L'enregistrement, le transfert ou la suppression de messages
- La réponse à ou l'envoi de messages vocaux
- La modification du nombre de sonneries avant le transfert de l'appel vers la messagerie vocale
- La modification du message d'accueil ou du nom enregistré
- La modification des options de notification
- La modification de la langue de la boîte aux lettres

### Résoudre un problème

Si  reste dans votre barre d'état lorsque vous avez écouté vos messages vocaux, essayez les solutions suivantes.

Tout d'abord, forcez l'arrêt de l'application :

1. Appuyez de manière prolongée sur .

2. Appuyez sur .

3. Appuyez sur **Forcer l'arrêt**.

Cette opération redémarre l'application et devrait supprimer la notification.

Si cela ne change rien :

1. Appelez-vous depuis un autre téléphone et laissez un court message.



2. Accédez à votre messagerie vocale et supprimez ce message, mais attendez que l'icône de notification ait disparu de votre barre d'état avant de raccrocher.

---

## Moto AI


Les expériences de Moto AI vous simplifient la vie en vous aidant à enregistrer des éléments, à laisser votre créativité s'exprimer et à rester organisé en toute simplicité. L'appli s'adapte facilement à votre routine quotidienne et apprend vos habitudes, en offrant une assistance personnalisée tout en assurant la confidentialité et la sécurité de vos données.


Utilisez des gestes simples pour ouvrir le pavé de lancement de Moto AI, un panneau pratique qui vous permet de lancer les principales actions d'IA, d'obtenir des suggestions basées sur ce qui apparaît sur votre l'écran, ou de demander et rechercher quoi que ce soit.

Pour en savoir plus sur les fonctions et paramètres de Moto AI, ouvrez l'appli Moto AI  et appuyez sur  > **Aide**.

## Connexion à des réseaux Wi-Fi

### Activer et connecter

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour activer le Wi-Fi.

- Si vous vous êtes précédemment connecté à des réseaux Wi-Fi, votre téléphone se reconnectera automatiquement à ces réseaux lorsque vous vous trouverez à portée de ceux-ci
- Pour [rechercher des réseaux à proximité](#), appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur un réseau pour vous y connecter.



Une fois connecté, le symbole  apparaît dans la [barre d'état](#).


### Modifier, partager, supprimer des réseaux

Une fois connecté à un réseau Wi-Fi, votre téléphone enregistre ses informations afin de pouvoir s'y reconnecter automatiquement à l'avenir. Vous pouvez vous connecter manuellement à un autre réseau à proximité, partager un réseau ou supprimer un réseau enregistré auquel vous ne souhaitez plus vous connecter automatiquement.



### Rechercher de nouveaux réseaux

Pour rechercher des réseaux disponibles à proximité auxquels vous ne vous êtes pas encore connectés :

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Activez **Wi-Fi** .


La liste des réseaux disponibles s'affiche. Si un réseau nécessite un mot de passe,  apparaît.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :



- Si le réseau est ouvert (pas de symbole ) , appuyez sur son nom pour vous y connecter.
- Pour vous connecter à un réseau dont le propriétaire vous indique le mot de passe, appuyez sur le nom de ce réseau et saisissez le mot de passe. S'il s'agit de votre réseau domestique, vous trouverez le mot de passe sur l'étiquette du routeur Wi-Fi. S'il s'agit d'un réseau public, obtenez le mot de passe auprès de l'entreprise ou de l'organisation.
- Pour vous connecter à l'aide d'un code QR, balayez jusqu'à **Ajouter un réseau**, puis appuyez sur  et scannez le code.
- Si le réseau est masqué, vous devez le [configurer](#) pour qu'il s'affiche dans la liste des réseaux disponibles.

### Changer de réseau

Pour passer à un réseau que vous avez déjà utilisé par le passé :



1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .

2. Dans la liste des réseaux à proximité :

- Pour vous connecter à un autre réseau, appuyez sur son nom.
- Pour modifier les paramètres du réseau auquel vous êtes actuellement connecté(e), appuyez sur  > .
- Pour modifier les paramètres d'un réseau enregistré mais déconnecté, appuyez sur son nom de manière prolongée, puis appuyez sur **Modifier**.


## Partager un réseau

Vous pouvez partager des informations de connexion avec vos amis afin qu'ils puissent se connecter au même réseau.

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur le réseau auquel vous êtes connecté(e), puis sur .
3. Présentez à la personne le code à scanner ou indiquez-lui le mot de passe Wi-Fi à saisir.


## Supprimer un réseau

Si vous ne souhaitez pas que la connexion à un réseau Wi-Fi enregistré s'établisse automatiquement, vous pouvez supprimer ce réseau.

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Si le réseau apparaît dans la liste des réseaux à proximité, appuyez sur son nom, puis sur **Supprimer**.
3. Pour consulter l'ensemble de vos réseaux enregistrés, appuyez sur **Réseaux enregistrés**. Pour chaque réseau que vous souhaitez supprimer, appuyez sur son nom, puis sur **Supprimer**.


## Désactiver le Wi-Fi

Pour économiser la batterie, désactivez le Wi-Fi lorsque vous n'êtes pas à proximité d'un réseau Wi-Fi.

[Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver la fonction.


## Paramètres Wi-Fi avancés

### Désactiver la recherche de réseaux Wi-Fi

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Appuyez sur **Recherche Wi-Fi** et désactivez-la .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui [utilisent votre localisation](#) sera altéré.

### Se connecter à des réseaux masqués

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Sous la liste des réseaux, appuyez sur **Ajouter un réseau**.
3. Saisissez le SSID (nom du réseau), le type de sécurité, vérifiez **Afficher le mot de passe** et saisissez le mot de passe.

4. Appuyez sur **Options avancées** et définissez **Réseau masqué** sur **Oui**.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Le réseau masqué est désormais visible dans la liste des réseaux disponibles et si vous n'étiez pas connecté au Wi-Fi auparavant, vous l'êtes désormais.

6. Si vous étiez connecté(e) au Wi-Fi lorsque vous avez ajouté le réseau masqué à la liste des réseaux disponibles, appuyez sur le nom du réseau enregistré, puis sur **Se connecter**.

---

## Se connecter via Wi-Fi Direct

Si votre [imprimante](#) ou votre [télévision](#) prend en charge Wi-Fi Direct, vous pouvez y connecter votre téléphone sans routeur sans fil ni câble.

Lorsque vous activez la fonction [Wi-Fi](#) de votre téléphone, Wi-Fi Direct s'active automatiquement.

Pour établir une connexion un appareil Wi-Fi Direct :


1. Sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter votre téléphone, configurez la fonction Wi-Fi Direct. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au guide de l'utilisateur du produit.
2. Sur votre téléphone, accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Wi-Fi** > **Préférences réseau**.
3. Appuyez sur **Wi-Fi Direct**.  
La liste des appareils Wi-Fi Direct compatibles et à portée s'affiche.
4. Appuyez sur le nom de l'appareil pour établir la connexion.

---

## Utiliser le mode avion

Le mode Avion désactive toutes les connexions sans fil pour empêcher votre téléphone de transmettre les signaux susceptibles d'interférer avec les communications de l'avion.

### Activation


Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez sur  pour activer le mode Avion. Toutes les connexions sans fil (Wi-Fi, voix et données pour les appels et les SMS/MMS, Bluetooth) sont alors désactivées. Si la compagnie aérienne le permet, vous pouvez réactiver le mode [Wi-Fi](#) et/ou [Bluetooth](#) pendant le vol. Les autres connexions sans fil restent désactivées.

### Désactivation

Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez sur .

## Contrôler l'utilisation des données

### Désactiver/activer les données mobiles

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  **Données mobiles**.



Lorsque vous désactivez les données mobiles, vous pouvez tout de même [envoyer/recevoir des données via Wi-Fi](#)

Les données cellulaires doivent être activées afin de pouvoir :

- [Recevoir ou envoyer des messages multimédia](#)
- [Partager le point d'accès de votre téléphone](#) avec d'autres appareils

### Définir un avertissement et une limite de données

Les forfaits de données sont souvent limités et il est facile de se retrouver hors forfait. Configurez l'avertissement d'utilisation pour être averti lorsque vous êtes proche de la limite. Vous pouvez aussi définir la désactivation des données mobiles lorsque la limite est atteinte afin d'éviter les frais de dépassement.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Données mobiles**.
2. Si nécessaire, saisissez le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Avertissement et limite données**.
4. Pour un réglage plus précis, appuyez sur **Cycle de consommation des données mobiles** et définissez la **Date de réinitialisation du cycle de consommation** sur la date fournie par votre opérateur.
5. Pour configurer un avertissement, activez **Activer une alerte** , puis appuyez sur **Seuil d'avertissement** et saisissez le volume de données.
6. Pour configurer une limite d'utilisation, activez **Définir une limite relative aux données** , puis appuyez sur **Limite de données** et saisissez le volume de données.

### Limiter les données en arrière-plan


Même lorsque vous ne les utilisez pas activement, la plupart des applications utilisent des données en arrière-plan pour synchroniser des informations et envoyer des notifications.


Pour conserver vos données quand elles s'amenuisent, utilisez Économiseur de données pour désactiver les données en arrière-plan pour toutes les applis. Vous pouvez également empêcher des applis spécifiques d'utiliser les données en arrière-plan, que l'économiseur de données soit activé ou non.

**Arrêt des notifications** : quand vous désactivez les données en arrière-plan pour une appli, vous NE RECEVREZ PLUS de notifications de l'appli tant que vous ne l'ouvrirez pas afin qu'elle se synchronise.


### Limiter les données pour toutes les applis lorsque qu'elles s'amenuisent

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Économiseur de données**.
2. Activez la fonction **Utiliser l'économiseur de données** .

 s'affiche dans votre barre d'état et l'utilisation des données en arrière-plan est bloquée pour toutes les applications.

3. Pour permettre à certaines applis de continuer à utiliser les données en arrière-plan, appuyez sur **Données mobiles illimitées**, puis activez le commutateur  situé en regard du nom de l'appli.

### Limiter les données indéfiniment pour certaines applis

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur la barre qui indique la quantité de données que vous avez utilisées (Mo).
4. Appuyez sur une appli, puis désactivez **Données en arrière-plan** .

### Deux cartes SIM

Si votre téléphone est doté de deux cartes SIM, les données cellulaires sont actives sur une seule carte SIM à la fois. Vous pouvez [sélectionner la carte SIM à utiliser](#).

## Partager votre connexion Internet

Lorsque vous avez besoin d'une connexion Internet pour un autre appareil, partagez celle de votre téléphone :

- Pour un partage sans fil avec un autre appareil compatible Wi-Fi, activez votre [point d'accès Wi-Fi](#), idéal pour sa portée et sa vitesse. Cette option consomme plus d'énergie, c'est pourquoi il est préférable de vous brancher.
- Pour un partage sans fil avec un appareil proche (comme un téléphone à côté d'un ordinateur), vous pouvez utiliser le [Partage de connexion Bluetooth](#). Cette option réduit les interférences dans les environnements Wi-Fi très fréquentés, assure un niveau de confidentialité plus élevé et consomme moins d'énergie que votre point d'accès Wi-Fi.
- Pour un partage via une connexion physique, connectez votre téléphone à un appareil avec un [câble USB](#), pour bénéficier d'une connexion plus stable, plus rapide et plus sécurisée dans certaines situations qu'un partage via des connexions sans fil.


Votre forfait cellulaire doit prendre en charge le partage des données. Si vous ignorez si c'est le cas, contactez votre opérateur.

## Utilisation de votre point d'accès


### Étape 1 : configuration

1. Vérifiez que :
  - [Les données mobiles sont activées](#). (Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.)
  - [Économiseur de données est désactivé](#).
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi** et effectuez l'une des actions suivantes :
  - Rechercher et se connecter à votre point d'accès plus facilement. Appuyez sur le **Nom du point d'accès** et modifiez-le.
  - Empêcher les autres de voir le nom de réseau de votre téléphone. Vérifiez **Masquer mon appareil**.
  - Afficher votre mot de passe actuel ou le modifier. Appuyez sur **Mot de passe du point d'accès**.
  - Améliorer le signal du point d'accès. Pour réduire les interférences, appuyez sur **Vitesse et compatibilité** et définissez la bande/le canal de diffusion sur 5 GHz. Pour améliorer le signal, définissez-le sur 2 GHz.
  - Limiter le nombre d'appareils pouvant se connecter ou restreindre l'accès à certains appareils spécifiques. Appuyez sur **Gérer les appareils**.

### Étape 2 : connexion des appareils

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Lorsque votre point d'accès est activé, vous verrez  apparaître dans la [barre d'état](#).

## 4. Configurez la connexion.

Pour connecter	Procéder comme suit
Un téléphone	<ol style="list-style-type: none"><li>Sur votre téléphone, à côté du nom du point d'accès, appuyez sur  et déverrouillez si nécessaire.</li><li>Utilisez l'appareil photo de l'autre téléphone pour lire le code QR qui fournit le mot de passe.</li></ol>
Autre appareil	<ol style="list-style-type: none"><li>Ouvrez les Paramètres Wi-Fi de l'appareil.</li><li>Sélectionnez le point d'accès de votre téléphone.</li><li>Saisissez le mot de passe du point d'accès. <a href="#">Découvrez comment trouver le mot de passe du point d'accès.</a></li></ol>

### Afficher ou modifier le mot de passe

- Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
- Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi**.
- Appuyez sur **Mot de passe du point d'accès** pour afficher le mot de passe actuel.
- Pour modifier le mot de passe, saisissez-en un par-dessus le mot de passe actuel.

**Remarque:** Bien que vous puissiez désactiver les mots de passe de votre point d'accès, le fait de conserver un mot de passe empêche toute utilisation non autorisée de vos données cellulaires.

### Gérer la sécurité


Si vous recevez un avertissement indiquant que la sécurité de votre point d'accès est insuffisante, [définissez un mot de passe fort pour votre point d'accès](#). Vous pouvez également protéger votre point d'accès en sélectionnant un protocole :

- Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion** > **Point d'accès Wi-Fi**.
- Appuyez sur **Sécurité**.
- Réglez les paramètres :
  - Le protocole WPA3 garantit la meilleure sécurité.
  - Choisissez WPA2/WPA3 pour les appareils récents fabriqués après juillet 2020. Les appareils plus anciens risquent de ne pas pouvoir se connecter à un réseau WPA3 ou WPA2/WPA3 mixte.
  - Le protocole WPA2 (AES) offre la meilleure compatibilité avec les appareils récents et plus anciens.
  - N'utilisez pas **Aucune action** pour ce paramètre.

## Gérer les connexions au point d'accès

### Afficher le nombre de connexions

Pour afficher le nombre d'appareils connectés à votre point d'accès :

- Dans les [paramètres rapides](#), regardez sous .
- Vous avez également la possibilité de vous rendre dans **Paramètres > Réseau et Internet > Point d'accès et partage de connexion** et consulter **Point d'accès Wi-Fi**.

La [définition d'un mot de passe](#) vous permet de vous assurer que personne ne puisse se connecter à votre point d'accès à votre insu ou sans votre permission.

### Déconnecter tous les appareils

Pour déconnecter tous les appareils et les empêcher de se reconnecter :

1. Désactivez le point d'accès.
2. [Modifiez le mot de passe](#).
3. Activez à nouveau le point d'accès pour continuer à l'utiliser.

### Contrôler qui peut se connecter

Si vous rencontrez des problèmes de performance, vous pouvez limiter le nombre de connexions autorisées ou déconnecter temporairement des appareils.

1. Accédez à [Paramètres > Réseau et Internet > Point d'accès et partage de connexion](#).
2. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi > Gérer les appareils**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour limiter le nombre d'appareils autorisés, appuyez sur **Nombre limite d'appareils**.
  - Pour déconnecter temporairement des appareils jusqu'à la prochaine utilisation de votre point d'accès, accédez à Appareils connectés, puis appuyez sur le nom de l'appareil > **Déconnecter**. L'appareil ne pourra plus se connecter tant que vous n'aurez pas désactivé, puis réactivé, le point d'accès.

Pour réserver l'accès à certains appareils uniquement :


1. Obtenez les adresses MAC des appareils dont vous souhaitez autoriser la connexion. (Connectez ces appareils au point d'accès normalement, puis accédez à **Gérer les appareils** et appuyez sur le nom de chaque appareil connecté pour afficher son adresse MAC.)
2. Appuyez sur **Gérer les appareils autorisés > Ajouter un appareil autorisé**.
3. Saisissez l'adresse MAC et le nom de chaque appareil.
4. Une fois que vous avez ajouté ces autorisations, elles sont enregistrées, sauf si vous les supprimez. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à tout moment en cochant ou décochant **Autoriser tous les appareils**.

Pour restreindre l'accès d'un appareil qui bénéficiait d'une autorisation, appuyez sur le nom de cet appareil, puis sur **Supprimer**.

## Partage de connexion via USB

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'un câble USB :

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. [Connectez](#) votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
3. Sur votre téléphone, accédez à [Paramètres](#).
4. Appuyez sur **Réseau et Internet > Point d'accès et partage de connexion**.
5. Activez le **Partage connexion Bluetooth par USB** pour établir la connexion.


Le symbole  s'affiche dans vos [notifications](#).

Pour arrêter la connexion, appuyez sur la notification et désactivez **Partage connexion Bluetooth par USB**, puis déconnectez votre téléphone de l'ordinateur.

## Via Bluetooth

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'une connexion Bluetooth :

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Activez le Bluetooth sur votre téléphone avant de [l'associer](#) avec un autre appareil.
3. Configurez cet autre appareil de sorte qu'il obtienne sa connexion réseau via Bluetooth.
4. Sur votre téléphone, accédez à [Paramètres](#).
5. Appuyez sur **Réseau et Internet > Point d'accès et partage de connexion**.
6. Activez le **Partage connexion Bluetooth** pour établir la connexion.

Pour arrêter la connexion, [désactivez le Bluetooth](#) ou appuyez longuement sur  dans les paramètres rapides et déconnectez l'appareil.

## Se connecter aux réseaux VPN

Un réseau privé virtuel (VPN) chiffre votre trafic Internet, ce qui rend la tâche plus difficile aux pirates, aux fournisseurs d'accès à Internet ou aux tiers cherchant à espionner votre activité en ligne et à intercepter vos données sensibles (e-mails, informations bancaires, mots de passe). Se connecter à un VPN sur votre téléphone vous permet de :

- Protéger votre confidentialité
- Chiffrer votre connexion Internet lors de l'utilisation d'un réseau Wi-Fi public
- Sécuriser votre connexion aux réseaux privés (professionnels ou domestiques) depuis n'importe où

## Ajouter un VPN

### Étape 1 : obtenez les informations relatives au VPN

Contactez votre fournisseur de VPN (VPN personnel) ou votre administrateur réseau (VPN professionnel) pour obtenir les informations nécessaires à sa configuration. Il se peut que vous deviez installer une appli VPN et lancer le processus de configuration dans cette appli.

### Étape 2 : saisissez les informations du VPN

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet**.
2. Appuyez sur **VPN**. Si vous y êtes invité, définissez un code PIN ou un mot de passe de verrouillage d'écran.
3. Appuyez sur **+**.
4. Choisissez le type de VPN et entrez les paramètres fournis par l'administrateur réseau.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Le réseau s'affiche dans la liste VPN, ce qui vous permet de le sélectionner lorsque vous souhaitez vous y connecter.

## Utiliser un VPN

Si vous configurez plusieurs VPN, vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul à la fois.


### Connecter

1. Si vous ne l'avez pas encore fait, [ajoutez le VPN](#).
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **VPN**.
3. Appuyez sur le VPN à utiliser.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
5. Appuyez sur **Se connecter**.

Si vous utilisez une appli de VPN, l'appli s'ouvre.


Une fois connecté, vous verrez apparaître  dans la barre d'état.

## Restez connecté en permanence

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **VPN**.
2. Appuyez sur **Paramètres**  à côté du VPN que vous souhaitez modifier.
3. Cochez **VPN permanent**.


Les VPN ne prennent pas tous en charge cette option. Si **VPN permanent** n'apparaît pas, cela signifie que votre appli de VPN ne la prend pas en charge.

## Déconnecter or supprimer un VPN


1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **VPN**.
2. Appuyez sur **Paramètres**  à côté du VPN à déconnecter.
3. Réglez les paramètres :
  - Pour déconnecter le VPN, désactivez-le.
  - Pour supprimer le VPN de votre téléphone, appuyez sur **SUPPRIMER**.

## Résoudre un problème

### Le VPN n'apparaît pas dans Paramètres > Réseau et Internet

1. Installez un VPN depuis Play Store et vérifiez si l'option apparaît dans **Paramètres** > **Réseau et Internet**.
2. Dans **Paramètres**, recherchez  le « VPN ».
3. S'il n'apparaît toujours pas, il est probable qu'il s'agisse d'un problème de micrologiciel ou d'une restriction au niveau du système :
  - Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
  - Contactez votre fournisseur de VPN ou votre administrateur réseau pour en savoir plus sur les autorisations.

### Le VPN se déconnecte

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Applis : accès spécial**.
2. Appuyez sur **Données mobiles illimitées** et activez l'option  pour votre appli de VPN.

## Ajouter un service DNS privé

DNS privé vous protège lorsque vous utilisez Internet et des applis sur votre téléphone. Vous bénéficiez des avantages suivants :

- Il chiffre vos données sur un canal sécurisé.
- Il vous empêche d'être redirigé vers des sites Web frauduleux qui semblent légitimes.
- Il vous empêche de recevoir des communications frauduleuses de sources qui semblent légitimes (phishing).
- Il empêche les pirates de voler les informations qui sont envoyées ou reçues (snooping).

Votre téléphone est configuré sur **DNS privé > Automatique** par défaut. Ainsi, tant que vos fournisseurs de services mobiles ou Internet proposent le protocole DNS chiffré, vous êtes protégé. Vérifiez-le auprès de vos fournisseurs mobiles et Internet.

### Services DNS privés

La seule fois où vous devez modifier ce paramètre, c'est lorsque vous disposez d'un service DNS gratuit ou payé à utiliser au lieu de celui fourni par vos fournisseurs mobiles ou Internet. Pour ajouter le service sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres > Réseau et Internet > DNS privé**.
2. Sélectionnez **Nom d'hôte du fournisseur DNS privé**.
3. Appuyez sur **Entrez le nom d'hôte du fournisseur**.
4. Saisissez l'URL de votre fournisseur DNS et appuyez sur **Enregistrer**.

Si vous ne désirez plus utiliser le service DNS privé :

1. Accédez à **Paramètres > Réseau et Internet > DNS privé**.
2. Sélectionnez **Automatique**.


Nous déconseillons de désactiver DNS privé.

## Connexion via Bluetooth

Vous pouvez connecter votre téléphone à d'autres appareils via Bluetooth sans utiliser de câble. Après avoir associé un appareil Bluetooth pour la première fois, vos appareils s'y connecteront automatiquement.

### Activer/désactiver Bluetooth

Les connexions Bluetooth sollicitent beaucoup la batterie. Nous vous conseillons de désactiver cette fonction lorsque vous ne l'utilisez pas.


1. [Ouvrir les paramètres rapides](#).
2. Appuyez sur  pour l'activer/le désactiver.

### Association d'appareils et leur utilisation

Pour connecter un nouvel accessoire Bluetooth ou un autre appareil, vous devez l'associer lors de la première connexion de chaque appareil.

Vos appareils restent associés tant que vous ne les dissociez pas.

#### Associer à un appareil

1. Paramétrez l'appareil que vous souhaitez associer (accessoire, ordinateur, autre téléphone, etc.) sur le mode de détection du Bluetooth pour que votre téléphone puisse le détecter. Consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
2. Sur votre téléphone, accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
3. Appuyez sur .

Pendant que le téléphone recherche les appareils disponibles, vous verrez .

4. Appuyez sur le nom d'un appareil disponible pour vous y connecter.
5. Effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Si des codes d'association s'affichent sur votre téléphone et sur l'appareil Bluetooth, assurez-vous qu'ils correspondent (si ce n'est pas le cas, appuyez sur **Annuler**, vérifiez le nom de l'appareil avec lequel vous voulez vous connecter et réessayez).
  - Si votre appareil affiche une clé d'accès (0000 ou 1234), saisissez-la sur votre téléphone. Si aucun emplacement prévu à cet effet n'est affiché, faites glisser votre doigt du haut de votre écran vers le bas et appuyez sur la notification Bluetooth.
  - Si votre appareil n'indique aucune clé d'accès et que vous devez en saisir une pour associer l'appareil, consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
6. Appuyez sur **Associer** sur votre téléphone. Vérifiez également si l'autre appareil affiche une invite d'association. Si c'est le cas, vous devrez confirmer sur les deux appareils ou sinon l'association échouera.
7. [Configurez les options de partage](#) si vous souhaitez partager des contacts, l'audio du téléphone, l'audio multimédia ou l'accès Internet.

**Conseil:** Si vous utilisez le verrouillage d'écran, vous pouvez choisir un appareil Bluetooth associé comme appareil fiable [pour que votre téléphone reste déverrouillé lorsqu'il y est connecté](#). Lorsque vous vous déconnectez ou si vous vous trouvez hors de portée de cet appareil, votre téléphone se verrouille à nouveau. Accédez à [Paramètres](#) > [Sécurité et confidentialité](#) > [Sécurité et confidentialité renforcées](#) > [Extend Unlock](#) > [Appareils approuvés](#).

Vous ne parvenez pas à effectuer l'association ? [Résolvez le problème](#).

## Utiliser des appareils associés

**Conseil:** Les connexions Bluetooth peuvent consommer beaucoup d'énergie. Économisez votre batterie en [désactivant la fonction Bluetooth](#) lorsque vous n'êtes pas connecté à un appareil.

Après avoir associé un appareil, vous devez définir les options de partage pour pouvoir utiliser Bluetooth pour :


- Passer ou recevoir des [appels](#) avec un casque
- Passer ou recevoir des [appels](#) et écouter de la musique sur le système audio de votre voiture
- Transférer de la [musique](#)
- Partager des [photos](#)
- Partager des [contacts](#)
- Partager la [connexion Internet de votre téléphone](#) avec votre ordinateur

## Se reconnecter à un appareil

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et activez .
2. Activez l'appareil Bluetooth.

## Configurer, renommer ou supprimer

### Définir les options de partage de l'appareil associé



1. Accédez à [Paramètres](#) > [Appareils connectés](#).
2. Appuyez sur  en regard du nom de l'appareil.
3. Activez ou désactivez les options de partage.
4. Depuis le périphérique associé ou l'application, recherchez les paramètres Bluetooth afin de les examiner et de les régler. Pour plus d'informations, voir les instructions du fabricant du périphérique associé.

### Modifier le nom du téléphone

Le nom de votre téléphone apparaîtra sur d'autres appareils Bluetooth lorsque vous les associerez. Vous pouvez modifier ce nom.

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Appareils connectés](#).
2. Appuyez sur  > [Nom de l'appareil](#).


## Supprimer (dissocier) un appareil

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
2. Sous Appareils enregistrés, recherchez l'appareil à supprimer. Appuyez sur **Tout afficher** si nécessaire.
3. En regard de l'appareil, appuyez sur .
4. Appuyez sur  > **Dissocier l'appareil**.

## Désactiver la recherche Bluetooth

Lorsque [Bluetooth est désactivé](#), votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un [appareil précédemment couplé](#). Pour éviter cela, désactivez Recherche Bluetooth.

Pour désactiver la recherche :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Désactivez **Recherche Bluetooth** .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui [utilisent votre localisation](#) sera altéré.

## Effectuer des paiements sans contact ou scanner des tags NFC

Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction. Pour vérifier si votre téléphone prend en charge la technologie NFC, accédez à **Paramètres > Appareils connectés > Préférences de connexion > NFC**. Si les paramètres NFC n'apparaissent pas, cela signifie que votre téléphone ne la prend pas en charge.



### Qu'est-ce que la technologie NFC (communication en champ proche) ?

NFC est une technologie sans fil à courte portée qui permet à votre téléphone de communiquer avec un autre appareil à quelques centimètres de distance à l'aide d'ondes radio. NFC facilite le partage sécurisé avec les sources auxquelles vous faites confiance, sans devoir saisir d'informations ni vous débattre avec des procédures d'association.

### Activer/désactiver NFC

La plupart des utilisateurs gardent l'option NFC activée pour pouvoir payer facilement leurs achats. Cette option n'utilise que très peu de batterie. Désactivez-la lorsque vous n'en avez pas besoin afin d'éviter toute connexion non souhaitée et de réduire vos risques de sécurité.

#### Activer la communication NFC

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez sur .  
Ou, accédez à **Paramètres > Appareils connectés > Préférences de connexion**.
  2. Appuyez sur **NFC** et activez cette fonction .
- Si cette option n'apparaît pas, votre téléphone ne prend pas en charge NFC.

#### Afficher l'icône NFC dans la barre d'état

Pour savoir si la fonction NFC est activée d'un simple coup d'œil à votre barre d'état :

1. Accédez à **Paramètres > Appareils connectés**.
2. Activez **Icône NFC** .

Lorsque la fonction NFC est activée,  s'affiche dans votre [barre d'état](#).



#### Désactiver la communication NFC

Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .

### Effectuer des paiements sans contact

Utilisez la technologie NFC pour payer vos achats rapidement et de manière sécurisée à tout terminal de paiement en plaçant votre téléphone sur un lecteur électronique.

## Configurer le paiement sans contact

1. Vérifiez d'avoir configuré une appli de paiement, telle que Wallet , sur votre téléphone. [Installez-en une](#) depuis le Play Store si besoin.
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion**.
3. Appuyez sur **NFC** et vérifiez qu'il est activé.
4. Pour renforcer la sécurité, activez **Exiger le déverrouillage de l'appareil pour le NFC** .
5. Appuyez sur **Paiements sans contact** et réglez les paramètres :
  - Pour modifier les applis de paiement, appuyez sur **Appli de paiement par défaut** et sélectionnez l'appli.
  - Si vous avez plusieurs applications de paiement, appuyez sur **Utiliser l'appli de paiement par défaut**, puis choisissez quand utiliser votre application par défaut (toujours ou sauf quand une autre application de paiement est ouverte).

**Remarque:** Cette fonction gère les applications de paiement. Elle ne s'applique pas aux applications de transfert d'argent.

## Effectuer un paiement

1. Assurez-vous que la fonction [NFC est activée](#) et que le terminal affiche le symbole suivant :



2. Déverrouillez votre téléphone, puis placez son [dos](#) sur le terminal.

En fonction de votre appli de paiement, vous devrez peut-être l'ouvrir et saisir un code PIN avant de présenter le téléphone sur le terminal.

**Conseil:** Dans votre appli de paiement, telle que Wallet, vous pouvez définir une carte par défaut.

## Désactiver le paiement sans contact

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver NFC.

**Conseil:** vous pouvez également ouvrir votre appli de paiement et désactiver les paiements sans contact. Toutes les applis de paiement ne prennent pas en charge cette option.

## Scanner des tags NFC

Certaines organisations offrent des terminaux ou des écrans dotés de tags NFC, vous permettant de présenter votre téléphone pour preuve d'entrée (par exemple, lors d'événements ou dans les transports publics). Ces tags NFC peuvent également fournir des informations, comme des cartes, des informations produit, etc.

1. Recherchez un logo NFC sur les écrans, les panneaux ou les terminaux.



Ce logo est différent de celui des [paiements sans contact](#).

2. Présentez le [dos de votre téléphone](#) à 2 cm du logo jusqu'à ce que le tag soit scanné.

Si rien ne se passe, faites légèrement glisser le téléphone vers le haut, le bas ou le côté au-dessus du tag et réessayez.

## Résoudre un problème

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Activez/désactivez NFC dans **Paramètres > Appareils connectés**.
2. Assurez-vous de bien présenter le téléphone au niveau de son [capteur NFC](#).
3. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
4. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
5. Effacez le cache NFC : **Paramètres > Applications > Afficher les # applications > Service NFC** (ou Services **Google Play**) > **Espace de stockage et cache > Effacer le cache**.
6. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème.
7. [Réinitialisez les connexions réseau du téléphone](#).

---

## Smart Connect

Connectez votre téléphone à un téléviseur, à une tablette ou un PC Lenovo pour partager facilement contenu et expériences entre ces appareils.

Pour commencer, appuyez sur  **Smart Connect** dans les paramètres rapides ou ouvrez l'appli Smart Connect , puis appuyez sur  et **Aide**.


# Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur

## Affichage miroir avec Chromecast



Pour reproduire l'affichage de votre écran sur un téléviseur, affichant toutes les applications et écrans que vous utilisez sur votre téléphone, procédez comme suit :

- Utilisez un téléviseur avec [Chromecast intégré](#).
- Ou, raccordez un appareil Chromecast au port HDMI de votre téléviseur. ([Découvrir comment.](#))

Pour commencer à caster :

1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur avec Chromecast intégré sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Caster**.  
Ou, dans les [paramètres rapides](#), appuyez sur .
3. Appuyez sur le nom de l'appareil Chromecast ou du téléviseur à connecter.

Pour arrêter :

- Sur la notification de diffusion, appuyez sur  > **Déconnecter**.
- Ou appuyez sur  > **Déconnecter** dans les paramètres rapides.


## Caster une application


Vous pouvez caster une application si vous :

- Disposez d'un téléviseur intelligent prenant en charge les applications mobiles pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur pour consulter les instructions de connexion de votre téléphone.
- Disposer d'un Chromecast ou d'un téléviseur avec [Chromecast](#) intégré.

Miracast n'est pas pris en charge pour les applications, mais vous pouvez utiliser l'application Smart Connect pour diffuser votre écran sur un téléviseur Miracast.

Pour caster une application :



1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
2. Dans une appli de diffusion (YouTube, par exemple), appuyez sur .

Si le symbole  n'apparaît pas ou si votre téléviseur ne s'affiche pas dans les options de diffusion, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).

Pendant la diffusion :

-  apparaît dans la [barre d'état](#).
- Vous pouvez toujours passer et recevoir des appels et utiliser les autres fonctionnalités de votre téléphone.

Pour arrêter de caster :

- Dans l'appli de diffusion, appuyez sur , puis sur l'option de déconnexion.
- À partir de la notification, appuyez sur .

## Caster des fichiers multimédias personnels avec Wi-Fi Direct

Si votre téléviseur prend en charge la fonction Wi-Fi Direct, [configurez une connexion](#) entre votre téléphone et le téléviseur pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Wi-Fi Direct une fois la connexion établie, reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur.

## Résoudre un problème


Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

### Vérifiez les principes de base

1. Si vous utilisez un VPN, [déconnectez-le](#) et réessayez.
2. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
3. Assurez-vous que votre téléphone ne se trouve pas à plus de 4,5 m de l'appareil Chromecast ou du téléviseur intelligent.
4. Si vous utilisez Chromecast ou un téléviseur avec Chromecast intégré, [recherchez les mises à jour](#) de l'application Home.

### Le téléphone ne trouve pas le téléviseur intelligent

Vérifiez d'abord les principes de base. Ensuite :

1. Sur le téléviseur, ouvrez l'application et lancez une vidéo. Ensuite, sur votre téléphone, ouvrez l'application et essayez à nouveau de lancer la diffusion sur le téléviseur.
2. Liez l'application de votre téléphone et l'application du téléviseur :
  - a. Sur votre téléphone, ouvrez l'application, ouvrez ses paramètres et recherchez les options d'utilisation du téléviseur (par exemple, **YouTube** >  > **Paramètres** > **Regarder sur téléviseur** > **Associer avec un code TV**).
  - b. Suivez les instructions de l'application qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
3. Redémarrez votre routeur Wi-Fi.
4. Sur votre téléviseur, recherchez des mises à jour du micrologiciel et des applications. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour plus d'informations.
5. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour vous assurer que l'application est toujours prise en charge sur votre modèle de téléviseur.

### Consultez l'aide des applications

Si vous rencontrez des problèmes de diffusion avec l'une de ces applications, consultez leur centre d'aide pour obtenir des informations de dépannage :

- [Netflix](#)

- [Hulu](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)


## Partager des fichiers et des liens avec des appareils à proximité

Partagez du contenu facilement et en toute sécurité. Vous pouvez partager des photos ou des vidéos, des contacts, des documents et des liens. Envoyez-les vers un autre appareil proche de vous sans utiliser de connexion Internet.



Vous pouvez effectuer le partage avec des appareils Android 6+ et des Chromebooks, et avec certains appareils Windows par le biais d'une appli. Le partage avec des iPhone n'est pas pris en charge. Pour en savoir plus sur les appareils et les pays pris en charge, [consultez l'aide de Google](#).

### Envoyer et recevoir du contenu

#### Activer le partage

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .  
Ou accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share**.
2. Appuyez sur **Qui peut partager avec vous**.
3. Si le système vous y invite, activez le Bluetooth et la position.
4. Choisissez les personnes qui pourront voir votre téléphone pour partager du contenu.



#### Partager le contenu

1. Ouvrez le contenu à partager.
2. Appuyez sur  ou appuyez sur  > **Partager**, puis sélectionnez **Quick Share**.  
Votre téléphone recherche les appareils à proximité.
3. Tenez votre téléphone et l'autre téléphone à proximité l'un de l'autre.
4. Lorsque l'autre téléphone apparaît dans votre liste d'appareils à proximité, appuyez sur son nom pour envoyer l'élément.  
L'autre personne peut accepter ou rejeter le transfert.

#### Recevoir du contenu

1. Lorsque quelqu'un partage du contenu avec vous, vous recevez une notification.  
Si nécessaire, appuyez sur la notification pour rendre votre téléphone visible.
2. Pour obtenir le contenu, appuyez sur **Accepter**.

#### Désactiver le partage

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
2. Désactivez **Qui peut partager avec vous** .

**Conseil:** Vous pouvez modifier le nom de votre téléphone pour qu'il soit moins identifiable avant de partager ou de recevoir du contenu. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share** > **Nom de l'appareil** et modifiez le nom.

## Choisir qui peut vous voir pour partager du contenu

Pour paramétrer les personnes qui peuvent partager du contenu avec vous :

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez sur .

Vous pouvez également accéder à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share** > **Qui peut partager avec vous**.

2. Choisissez les personnes qui pourront voir votre téléphone pour partager du contenu :
  - **Vos appareils** : votre téléphone est visible par les autres appareils connectés au même compte Google, même lorsque l'écran est éteint ou verrouillé.
  - **Contacts** : votre téléphone est visible par vos contacts situés à proximité lorsque l'écran est allumé et déverrouillé.
  - **Tout le monde** : votre téléphone est visible par toute personne se trouvant à proximité lorsque l'écran est allumé et déverrouillé. Pour limiter l'accès à 10 minutes, cochez la case.

Si un contact n'est pas disponible, vous devez ajouter une adresse e-mail associée au compte Google de ce contact dans ses informations.

## Résoudre un problème

Si vous ne parvenez pas à partager du contenu, procédez comme suit :

1. Vérifiez que [la fonction Bluetooth est activée](#) sur les deux téléphones.
2. Vérifiez que [la fonction Localisation est activée](#) sur les deux téléphones.
3. Rapprochez les appareils à moins de 30 cm l'un de l'autre.
4. Activez puis désactivez le [mode avion](#).
5. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
6. Attendez que personne d'autre ne partage de contenu avec l'autre téléphone.

## Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur

Vous pouvez transférer de la [musique](#), des photos et autres fichiers entre votre téléphone et votre ordinateur (et réciproquement).

### Choisir votre méthode de connexion

Vous pouvez connecter votre téléphone de plusieurs façons, en fonction de ce que vous transférez et du type d'ordinateur que vous utilisez.

#### Câble de données USB

Idéal pour des volumes élevés de photos, de vidéos ou de musique

Compatibilité : Windows, Mac, ChromeOS

[En savoir plus.](#)

#### Google Drive

Idéal pour les fichiers ou documents auxquels vous devez accéder sur tous vos appareils

Compatibilité : entière (cloud)

[En savoir plus.](#)

#### Smart Connect

Idéal pour l'intégration Motorola/Windows

Compatibilité : Windows

[En savoir plus.](#)

#### Quick Share

Idéal pour l'envoi instantané de quelques photos ou fichiers

Compatibilité : Windows, Android

[En savoir plus.](#)

## Déplacer des fichiers à l'aide d'un câble de données USB

**Important:** Assurez-vous d'utiliser un **câble de données USB**. De nombreux accessoires bon marché sont vendus avec des câbles qui ne fonctionnent que pour la « charge uniquement » et ne permettent pas la connexion entre votre ordinateur et votre téléphone.

### Étape 1 : préparez la connexion USB

1. Mettez votre téléphone et votre ordinateur sous tension, puis connectez-les à l'aide du câble de données USB.
2. Déverrouillez le téléphone.

3. Définissez le **mode USB** : faites glisser le doigt vers le bas depuis le haut de l'écran de votre téléphone pour afficher la notification **Recharge USB de cet appareil..** Appuyez dessus et sélectionnez :
  - **Transfert de fichier** : pour la plupart des fichiers (recommandé)
  - **PTP** : pour les photos et vidéos
4. Si vous transférez une vidéo de haute qualité et souhaitez vous assurer qu'elle puisse être lue sur d'anciens lecteurs multimédia, vous pouvez également activer **Convertir des vidéos au format AVC**  
. La qualité du fichier peut toutefois en être légèrement réduite.

### Étape 2 : déplacez vos fichiers (Windows)

1. Sur votre ordinateur, ouvrez l'**Explorateur de fichiers** et cliquez sur le nom de votre téléphone dans la barre latérale.
2. Double-cliquez sur **Espace de stockage interne partagé**.
3. Ouvrez une **deuxième** fenêtre de l'Explorateur de fichiers pour voir les dossiers de votre ordinateur.
4. Faites glisser-déposer les fichiers entre les deux fenêtres.

### Étape 2 : déplacez vos fichiers (Mac)

1. Sur votre Mac, téléchargez et installez une application tierce telle que OpenMTP.
2. Utilisez l'application pour déplacer vos fichiers de votre téléphone vers votre Mac.

## Où se trouvent les fichiers sur votre téléphone

Une fois transférés sur votre téléphone, les fichiers sont automatiquement organisés dans ces dossiers standard :

- **DCIM** : (images de l'appareil photo numérique) photos et vidéos prises avec l'application Appareil photo
- **Pictures** : photos que vous avez modifiées et photos provenant d'applications autres que Appareil photo
- **Download** : fichiers **téléchargés** depuis Internet
- **Music** : fichiers pour les applications qui permettent d'écouter de la musique
- **Ringtones** : fichiers audio pour les sonneries
- **Notifications** : fichiers audio pour les **notifications**
- **Alarms** : fichiers audio pour les **alarmes**

## Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).

## Modifier les préférences USB

### Modes USB disponibles

**Smart Connect** : [Associer et se connecter avec Smart Connect](#).

**Transfert de fichier** : autorise le transfert de tous les types de [fichiers depuis votre téléphone vers un autre appareil](#).

**Partage connexion Bluetooth par USB** : [permet de partager la connexion Internet mobile de votre téléphone](#) avec un autre appareil.

**MIDI** : [permet de connecter des instruments de musique électroniques](#).


**PTP** : autorise uniquement le [transfert de photos depuis votre téléphone vers un autre appareil](#).

**Aucun transfert de données** : permet de [charger la batterie](#) par USB.




### Changer de mode USB

Avec le mode USB par défaut **Aucun transfert de données**, votre connexion permet uniquement de charger le téléphone. Pour permettre à votre téléphone de communiquer via USB à d'autres fins, vous devez changer de mode de connexion USB.

#### Depuis la fenêtre contextuelle

1. Connectez votre téléphone à un autre appareil au moyen de votre câble USB.  
La fenêtre contextuelle qui s'affiche vous permet de choisir le mode de connexion.
2. Appuyez sur le mode que vous souhaitez utiliser. Si celui-ci n'apparaît pas, appuyez sur  pour ouvrir l'écran des paramètres entier, puis sélectionnez le mode.

#### Depuis les notifications

1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, faites glisser l'écran vers le bas et lisez la notification , qui affiche votre mode USB actuel.
2. Si besoin, appuyez sur .
3. Appuyez sur la notification  pour plus d'options.
4. Appuyez sur le mode que vous souhaitez utiliser.

#### De Paramètres


1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, accédez à [Paramètres](#) > [Appareils connectés](#) > [USB](#).
2. Sous **Utiliser la connexion USB pour**, sélectionnez un mode.

### Mode charge uniquement

Si vous ne souhaitez pas voir apparaître une fenêtre contextuelle avec les différents modes USB lorsque vous connectez votre téléphone à un appareil, vous pouvez la désactiver. Le mode est défini par défaut sur

**Aucun transfert de données** pour charger le téléphone. Pour changer de mode, vous pouvez utiliser la notification ou l'application Paramètres.

Pour désactiver la fenêtre contextuelle, procédez comme suit :

1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **USB**.
2. Désactivez **Afficher une fenêtre contextuelle pour sélectionner le mode souhaité** .



## Imprimer depuis votre téléphone

### Configurer l'impression





Pour connecter votre imprimante et votre téléphone :

1. Avant de commencer :
  - Si votre imprimante est connectée à un réseau Wi-Fi, assurez-vous que le téléphone et l'imprimante sont connectés au même réseau.
  - Si votre imprimante prend en charge Wi-Fi Direct, [établissez une connexion directe](#) entre le téléphone et l'imprimante.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression**.
3. Appuyez sur **Service d'impression par défaut** pour détecter automatiquement votre imprimante.  
Une fois que votre imprimante est détectée, elle est prête à imprimer.

Si votre imprimante n'a pas été détectée dans Service d'impression par défaut :

1. Appuyez sur **Ajouter un service**.
2. Dans Play Store, recherchez « service d'impression [marque de l'imprimante] » et installez l'application correspondant au plug-in du service d'impression de cette marque.
3. Une fois installée, retournez dans **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression** et appuyez sur le nom du plug-in du service d'impression pour détecter automatiquement votre imprimante.
4. Si votre imprimante n'est pas détectée automatiquement, appuyez sur  > **Ajouter une imprimante** > .
5. Saisissez le nom de l'imprimante et son adresse IP (qui se trouve dans les paramètres de votre imprimante sur l'ordinateur connecté).

### Imprimer

1. Ouvrez l'élément à imprimer, tel que :
  - Une photo dans Photos
  - Un e-mail
  - Un document dans Drive
  - Une page Web dans Chrome
2. Appuyez sur  ou  > **Imprimer**. (Si vous utilisez Chrome,  > **Partager** > **Imprimer**.)
3. Sélectionnez les options de l'imprimante si nécessaire.
4. Appuyez sur .

---

## À propos de la fonction de partage sans fil

### Données pouvant être partagées

Vous pouvez partager vos [photos et vidéos](#), vos [contacts](#), des [captures d'écran](#) et des [fichiers téléchargés](#).

### Partage de photos et de vidéos

Lorsque vous décidez de [partager](#) vos photos ou vidéos, tenez compte des facteurs suivants :

- Résolution (basse ou élevée) de la photo ou vidéo, la haute résolution utilisant davantage de données
- Nombre de photos à partager (une photo, quelques-unes ou tout un album de vacances)
- Si vous souhaitez partager du contenu sur Internet ou d'un appareil à un autre
- Durée de mise à disposition du partage

### Les diverses méthodes de partage

Le choix du mode de partage dépend du type et de la quantité de contenu que vous partagez, et de l'échelle de diffusion.

#### Quick Share

Approprié pour :

- Partage en toute sécurité avec les appareils proches
- Partager un lien, un contact, une ou quelques photos
- Partager du contenu rapidement et instantanément

Éléments à prendre en compte :

- L'autre appareil doit se trouver à moins de 30 cm.
- Utilisation impossible pour le partage avec des iPhone.
- Aucune connexion Wi-Fi ou de données cellulaires n'est nécessaire.

[En savoir plus.](#)

#### Bluetooth

Approprié pour :

- Partager du contenu d'un téléphone à un autre ou vers un autre appareil connecté
- Partager du contenu rapidement

Éléments à prendre en compte :

- Votre téléphone doit être [associé et connecté](#) à un autre appareil.

## NFC

Approprié pour :

- Partager rapidement du contenu vers un téléphone, une tablette ou un ordinateur à proximité
- Inutile d'associer les appareils (il suffit de les [accoler](#) dos à dos)

Éléments à prendre en compte :

- La fonction NFC doit être disponible sur les appareils avec lesquels vous partagez du contenu.
- Votre téléphone et l'autre appareil doivent être activés et déverrouillés.

[En savoir plus](#)

## Message (MMS)

Approprié pour :

- Partager une photo ou une vidéo basse résolution
- Partager du contenu avec un ami ou un groupe
- Partager du contenu instantanément (événement en direct, par exemple)

Éléments à prendre en compte :

- Vous et vos destinataires devez disposer de forfaits données cellulaires pour recevoir les MMS.
- L'envoi de photos haute résolution via SMS/MMS nécessite plus de données.
- Les photos et vidéos restent disponibles jusqu'à ce que le destinataire supprime le message.
- Les vidéos de haute qualité sont trop volumineuses et ne peuvent pas être partagées dans les SMS/MMS.

[En savoir plus](#)

## E-mail

Approprié pour :

- Partager une ou quelques photos
- Partager du contenu avec un ami ou un groupe

Éléments à prendre en compte :

- Certains fournisseurs de messagerie électronique limitent la taille des pièces jointes. En cas de fichiers volumineux, chargez-les sur un espace de stockage dans le cloud et envoyez le lien de cet emplacement par e-mail au lieu des fichiers.
- Il est possible de télécharger des pièces jointes à un e-mail jusqu'à ce que le destinataire supprime l'e-mail.

[En savoir plus](#)

## Cloud

Approprié pour :

- Partager des photos haute résolution, plusieurs photos, des albums entiers et des vidéos

- Contrôler le partage à l'aide de liens
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver les privilèges de partage)

Éléments à prendre en compte :

- De nombreux services cloud offrent un espace de stockage gratuit avec un simple compte.
- Les services de stockage cloud sont relativement sécurisés, mais ne sont pas complètement à l'abri des failles de sécurité, d'où l'importance de faire preuve de prudence lors d'un envoi.
- Effectuez vos envois par [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.

[En savoir plus](#)

## Application sociale

Approprié pour :

- Partager du contenu publiquement, avec de grands groupes d'amis, d'adeptes et d'abonnés
- Partager une photo à la fois, ou de nombreux albums, photos ou vidéos
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver le partage)

Éléments à prendre en compte :

- Il est important de comprendre les politiques de confidentialité et de partage du réseau social avant toute publication.
- Vérifiez régulièrement les mises à jour des politiques de confidentialité et de partage du réseau social.
- Nécessite une connexion Wi-Fi ou de données cellulaires.

## Smart Connect

Approprié pour :

- Partager des fichiers entre votre téléphone et un ordinateur ou une tablette
- Partager le contenu du presse-papiers entre votre téléphone et un ordinateur ou une tablette

Éléments à prendre en compte :

- Smart Connect peut également partager des données mobiles avec votre ordinateur, accéder à des applis Android depuis votre ordinateur, utiliser votre téléphone comme webcam sur votre ordinateur, etc.
- Pour en savoir plus, accédez à **Paramètres > Appareils connectés > Smart Connect**

## Dupliquer une appli pour l'utiliser avec un autre compte

Si vous utilisez plusieurs comptes pour la même appli, vous pouvez cloner l'appli et vous connecter avec un autre compte.

### Certaines applis ne permettent pas la duplication

Pour voir quelles applis peuvent être dupliquées parmi celles installées, consultez la liste dans **Paramètres > Applications > Applications clonées**.

Généralement, ces types d'applis ne permettent pas la duplication :


- **Applis bancaires** : beaucoup d'applis bancaires et financières mettent en place des mesures de sécurité pour empêcher la duplication, en raison de la sensibilité des données personnelles.
- **Applis de paiement** : les applis comme PayPal, Venmo ou Cash App disposent souvent de restrictions sur la duplication pour des raisons de sécurité.
- **Applis d'entreprise** : certaines applis d'entreprise ont des protocoles de sécurité qui empêchent leur duplication.
- **Applis de jeux** : certains jeux, en particulier ceux avec des fonctions en ligne, peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont dupliqués en raison des contrôles d'intégrité de compte.
- **Applis de réseaux sociaux** : de nombreuses applis de réseaux sociaux peuvent être dupliquées, cependant certaines (comme Snapchat) ont des mesures en place pour détecter et bloquer les versions clonées.

Si vous avez des doutes au sujet d'une appli spécifique, recherchez, dans l'aide de celle-ci ou dans les forums communautaires, des informations ou des problèmes connus liés à la duplication.

### Dupliquer une appli installée

1. Accédez à **Paramètres > Applications > Applications clonées**.

2. Appuyez sur  près de l'appli à dupliquer.

L'icône  apparaîtra sur la version dupliquée de l'appli sur votre écran d'accueil et dans votre grille des applications.

3. Appuyez sur l'icône et configurez l'appli avec votre autre compte.

### Supprimer une appli dupliquée

Vous pouvez supprimer une appli dupliquée et éventuellement enregistrer vos données pour une utilisation ultérieure.

1. Accédez à **Paramètres > Applications > Applications clonées**.

2. Appuyez sur  près de l'appli dupliquée à supprimer.

3. Si vous souhaitez conserver les données de l'appli, cochez la case .

4. Appuyez sur **OK**.

## Définir ou modifier les applications par défaut

Si vous avez plusieurs applications qui font la même chose, vous pouvez choisir quelle application utiliser par défaut.

### Choisir les applications par défaut associées aux fonctions principales

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut**.
3. Appuyez sur le type par défaut à modifier :
  - Navigateur
  - Assistant numérique
  - [Lanceur d'applications](#)
  - Téléphone
  - SMS/MMS
  - Wallet
4. Appuyez sur l'application à utiliser. Pour ajouter d'autres options, [téléchargez une nouvelle application depuis Play Store](#).

### Effacer ces valeurs par défaut

Pour restaurer tous les paramètres à leur valeur par défaut, [réinitialisez vos préférences d'application](#).

### Choisir les applications par défaut lorsque vous y êtes invité

Dans le cadre de liens permettant d'ouvrir des fichiers spécifiques, une fenêtre contextuelle s'affiche vous demandant quelle application utiliser. Ce comportement se produit lorsque vous ouvrez :

- Des fichiers PDF
- Des liens de carte
- Des fichiers de musique
- D'autres catégories de fichiers

Pour définir une valeur par défaut lorsque vous y êtes invité :

1. Appuyez sur l'appli pour l'utiliser.
2. Choisissez la fréquence à laquelle vous souhaitez utiliser cette application pour cette action : **Toujours** ou **Une seule fois**.

Si vous sélectionnez **Toujours**, il ne vous sera plus demandé quelle application ouvrir.

### Effacer ces valeurs par défaut

Pour que votre téléphone vous demande à nouveau quelle application utiliser pour ouvrir un type de fichier spécifique, vous pouvez effacer les valeurs par défaut :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Ouverture des liens**.
3. Appuyez sur l'appli que vous avez sélectionnée par défaut.
4. Activez  **Ouvrir les liens compatibles**.

---

## Régler un accès spécial des applications

Dans **Paramètres** > **Applications** > **Applis : accès spécial**, vous pouvez régler les paramètres suivants :

- **Accès aux données d'utilisation** : contrôle les applications ayant accès aux données relatives à votre utilisation des applications (les autres applications vous utilisez, à quelle fréquence, votre opérateur, vos paramètres de langue et autres détails).
- **Données mobiles illimitées** : permet à certaines applications d'utiliser les données en arrière-plan même lorsque Économiseur de données est activé. [En savoir plus](#).





Vous pouvez aussi contrôler si les applications ont accès à des fonctions telles que [Picture-in-picture](#), [Optimisation de la batterie](#) et [Ne pas déranger](#). En règle générale, vous ne devriez pas avoir à ajuster ces paramètres.

## Activation et désactivation des notifications

### Désactiver les notifications d'applis

Lorsque vous recevez des notifications indésirables d'une appli, appuyez de manière prolongée sur la notification, puis sur **Désactiver les notifications**.


Pour voir toutes les applications et activer ou désactiver l'envoi de notifications :

1. Faites glisser l'écran vers le bas pour afficher vos notifications.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour désactiver toutes les notifications d'une application, désactivez .
  - Pour désactiver certaines notifications d'une appli, appuyez sur le nom de l'appli, puis activez  ou désactivez  les notifications dans chaque catégorie.
  - Pour empêcher une appli d'afficher les notifications sous forme de bannière en haut d'un écran déverrouillé, par exemple lors d'appels entrants, appuyez sur le nom de l'appli (si nécessaire, appuyez sur le type de notification), puis désactivez **Afficher sur l'écran**  pour la catégorie concernée.

**Conseil:** Pour bloquer les notifications de toutes les applications durant certaines périodes ou événements d'agenda, utilisez [Ne pas déranger](#).

### Activer les notifications d'applis

Si une application n'envoie pas de notifications alors que vous souhaitez qu'elle le fasse :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Notifications des applis**.
3. En haut de l'écran, appuyez sur ▼ et sélectionnez **Désactivées**.
4. Activez les notifications  comme vous le souhaitez.

## Choisir l'apparence et le mode d'ouverture des notifications

### Contrôler les nombres ou les points de notification

Les icônes d'appli affichent des nombres ou des points (badges) pour vous alerter de notifications non lues. Vous pouvez choisir d'utiliser des nombres ou des points en guise de badges. Vous pouvez également désactiver ces badges pour une ou toutes les applis.



#### Choisir entre les nombres ou les points




1. Accédez à [Paramètres](#) > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Badges de l'icône de l'appli** et sélectionnez **Numéros** ou **Point**.

Il s'agit du type de badge qui s'affichera pour vous avertir de notifications pour toutes vos applis, à moins que vous ne les ayez désactivées pour une appli.

#### Désactiver les nombres/points pour toutes les applis

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Badges de l'icône de l'appli** et sélectionnez **Aucun badge**.


#### Désactiver les nombres/points pour une appli


1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Désactivation **Autoriser la pastille de notification** ou activation  de .

### Activer/désactiver les bulles pour les SMS/MMS

Les bulles vous permettent d'accéder à vos conversations flottantes depuis d'autres applis. Lisez et envoyez des messages à partir de la bulle sans ouvrir l'appli.

#### Désactiver/activer pour toutes les applis

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Notifications** > **Bulles**.
2. Si vous préférez toujours voir les conversations complètes dans leur appli, désactivez **Autoriser les applis à afficher des bulles** .

Pour lire et envoyer des messages à partir d'une bulle sans ouvrir l'appli, activez **Autoriser les applis à afficher des bulles** .

## Désactiver/activer pour une appli ou une conversation spécifique

1. Accédez à **Paramètres > Applications > Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur l'appli pour effectuer le changement.
3. Appuyez sur **Notifications > Paramètres supplémentaires dans l'appli > Bulles**.  
Si Bulles ne s'affiche pas, l'appli ne prend pas en charge cette fonction.
4. Réglez les paramètres pour indiquer si certaines ou toutes les conversations peuvent apparaître sous forme de bulles, ou si aucune conversation ne doit apparaître sous forme de bulle (toutes les conversations s'ouvrent entièrement dans l'appli de messagerie).




## Activer la répétition

Si vous souhaitez pouvoir [répéter vos notifications](#), activez la fonction de répétition :

1. Accédez à **Paramètres > Notifications**.
2. Activez la fonction **Autoriser la répétition des notifications** .

## Autoriser les notifications à ouvrir les applis en forme libre

En plus de la barre latérale, vous pouvez définir des applis à ouvrir en forme libre à partir de vos notifications.

1. Accédez à **Paramètres > Gestes > Barre latérale**.
2. Appuyez sur  en bas de l'écran, puis appuyez sur  (Plus de paramètres) en haut de l'écran.
3. Activez **Ouvrir les notifications en forme libre** sur ,

---

## Contrôle des voyants de notification


Vous pouvez configurer votre téléphone pour faire clignoter le voyant de l'appareil photo, votre écran ou les deux lorsque vous recevez une notification (y compris les appels) ou qu'une alarme se déclenche.

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications avec flash**.
2. Pour faire clignoter le voyant de l'appareil photo, activez **Flash de l'appareil photo** .

Vous ne pouvez pas changer la couleur du voyant de l'appareil photo.

3. Pour allumer l'écran, activez **Flash de l'écran** . Si vous souhaitez changer la couleur :
  - a. Appuyez sur **Flash de l'écran** et sélectionnez une couleur.
  - b. Appuyez sur **Aperçu** pour tester votre sélection ou sur **OK** pour l'enregistrer.

### Interaction avec Ne pas déranger

Si vous **activez Ne pas déranger pour couper temporairement les notifications**, les voyants resteront également éteints. Si  s'affiche dans la barre d'état, Ne pas déranger est activé et les voyants ne clignoteront pas.

## Contrôle du son des notifications

### Modifier le volume des notifications

Pour régler le niveau du volume de toutes les notifications :

1. Appuyez sur un bouton de volume et sur le symbole **♦♦♦** de l'écran.
2. Ajustez le curseur **Volume des notifications**.

### Rafales de notifications silencieuses

Vous pouvez parfois recevoir plusieurs notifications d'un seul coup, par exemple si plusieurs personnes aiment le commentaire d'un flux en même temps ou si vous désactivez le mode Avion après un vol. Limitation des notifications peut vous aider. Lorsque cette fonction est activée, si vous recevez rapidement plusieurs notifications d'une même appli, Limitation des notifications baisse le volume et réduit les vibrations de votre téléphone, rendant ainsi leur réception moins intrusive.

Les appels, les alarmes et les [conversations prioritaires](#) ne sont pas affectés.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Notifications** > **Limitation des notifications**.
2. Activez ou désactivez la fonction.


### Modification du son des notifications

Vous pouvez modifier la sonnerie de notification pour toutes les applis ou attribuer une sonnerie distincte aux notifications à partir d'une appli spécifique, ce qui remplace la sonnerie par défaut.

#### Définir la sonnerie de notification par défaut

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur** > **Son de notification par défaut**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour modifier le son, choisissez-en un nouveau.
  - Pour désactiver le son des notifications, sélectionnez **Aucune**.

#### Définir la sonnerie de notification pour une appli spécifique

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées, puis appuyez sur **Son** et sélectionnez une sonnerie unique ou le paramètre Aucune.

#### Si vous n'entendez pas de notification

Si les notifications d'une application sont silencieuses mais vous souhaitez les entendre :

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur [Par défaut](#).

Si vous ne recevez que certaines des notifications d'une appli, vérifiez si l'option **Limitation des notifications** est activée.

## Définir les notifications d'une application en mode silencieux

### Passer à Silencieux

Si vous souhaitez que les notifications d'une application soient moins intrusives, vous pouvez les classer :

- **Par défaut** : un son sera émis, vous ressentirez une vibration (si activée), un message s'affichera sur votre écran de verrouillage et l'icône de l'application apparaîtra dans la barre d'état.
- **Silencieux** : vous n'entendrez aucun son et ne ressentirez aucune vibration. Les icônes de notification s'afficheront toujours dans la **barre d'état**, à moins que vous ne les masquiez.

Option 1 : sur une notification


1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Silencieux**.

Option 2 : dans les Paramètres

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications appli** et sélectionnez l'application.
2. Appuyez sur le type de notification à modifier.
3. Appuyez sur **Silencieux**.

### Masquer les icônes de barre d'état pour toutes les notifications silencieuses

Pour masquer les icônes de toutes les notifications silencieuses de **toutes** les applis :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Activez la fonction **Masquer les notifications silencieuses dans la barre d'état** .
3. Redémarrez le téléphone pour appliquer les nouveaux paramètres.

Vous ne verrez pas d'icône dans la barre d'état pour les notifications silencieuses. Lorsque vous faites glisser la barre d'état vers le bas, les icônes apparaîtront dans le menu déroulant avec la notification.

**Conseil:** Pour masquer les icônes de barre d'état d'une seule appli, ouvrez l'appli et consultez ses paramètres. Seules certaines applis offrent cette possibilité.

## Gérer la confidentialité des notifications

### Contrôler les applications qui peuvent lire vos notifications

Certaines applications doivent accéder aux notifications d'autres applications afin de fonctionner correctement. Par exemple, une application complémentaire de conduite intelligente doit accéder aux notifications d'autres applications afin de pouvoir les lire sur haut-parleur lorsque vous conduisez.

Assurez-vous que les applications pouvant accéder à vos notifications le font pour des raisons légitimes, car cet accès leur permet de réaliser les actions suivantes :

- Lire toutes les notifications, y compris les informations personnelles telles que le nom des contacts et le contenu des SMS/MMS.
- Ignorer les notifications
- Répondre à un appel
- Activer et désactiver **Ne pas déranger**

### Vérifier quelles applications peuvent lire vos notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications : lecture, contrôle et réponse**.
2. Sous **Option autorisée**, passez en revue la liste des applications.
3. Appuyez sur une appli pour voir les notifications auxquelles elle peut accéder :
  - Communication en temps réel des applications en cours d'utilisation, y compris la navigation et les appels
  - Conversations, y compris les SMS/MMS et les messages de chat
  - Notifications avec sonnerie et vibration
  - Notifications silencieuses


### Empêcher une application de lire les notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications : lecture, contrôle et réponse**.
2. Sous **Option autorisée**, appuyez sur le nom de l'appli.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
  - Pour qu'elle arrête de lire certains types de notifications, décochez les cases.
  - Pour qu'elle arrête de lire toutes les notifications, désactivez **Autoriser l'accès aux notifications** , puis appuyez sur **Désactiver**.

Si vous restreignez l'accès aux notifications d'une application et que celle-ci ne fonctionne plus correctement, vous pouvez restaurer l'accès.

### Autoriser une application à lire les notifications


1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications : lecture, contrôle et réponse**.
2. Sous **Non autorisé**, appuyez sur le nom de l'appli.

3. Activez **Autoriser l'accès aux notifications** , puis appuyez sur **Autoriser**.
4. Pour qu'elle arrête de lire certains types de notifications, décochez les cases correspondantes.

## Contrôle des notifications de l'écran de verrouillage

Si vous avez défini [un schéma](#), [un code PIN](#) ou [un mot de passe](#), vous pouvez contrôler le type de notifications affichées sur votre [écran de verrouillage](#) et empêcher ainsi l'affichage d'informations personnelles.

Pour régler les notifications de toutes les applications :


1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Pour masquer le contenu sensible pouvant apparaître sur votre écran de verrouillage, désactivez **Notifications de contenu sensible** .

Vous recevrez des notifications de réception d'e-mails ou de chat sur l'écran de verrouillage, mais elles n'incluront pas les détails de ces messages.

Pour encore plus de contrôle, laissez cette option activée  pour autoriser les détails, et masquer le contenu sensible de certaines applications.

3. Pour modifier les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage (afficher tout, masquer les notifications des applis définies en mode [silencieux](#) ou masquer tout), appuyez sur **Notifications sur l'écran de verrouillage**.

Pour masquer le contenu sensible d'applications spécifiques :

1. Définissez les notifications de l'écran de verrouillage pour toutes les applications sur **Voir les conversations et notifications par défaut et silencieuses**.
2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur  > **Notifications**.
3. Les types de notifications envoyés par l'application s'affichent ici. Pour chaque notification activée que vous souhaitez masquer :
  - a. Appuyez sur le nom.
  - b. Appuyez sur **Écran de verrouillage** > **Afficher les contenus sensibles seulement si l'appareil est déverrouillé**.

**Conseil:** Lorsque vous [activez Verrouiller](#), les notifications ne seront pas affichées sur votre écran de verrouillage.

---

## Afficher les notifications déjà consultées

Après avoir supprimé ou coupé les notifications, vous pouvez consulter votre historique des notifications pour les voir quand même.

Configuration :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Historique des notifications**.
3. Activez la fonction **Utiliser l'historique des notifications** ()



Pour voir l'historique, accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Historique des notifications**.

## Régler les volumes

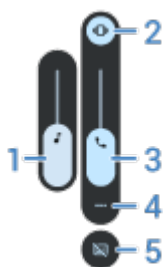
### Utiliser les boutons de volume






**Audio en cours d'appel.** Au cours d'un appel, les [boutons de volume](#) contrôlent le volume de votre interlocuteur.

**Applications multimédias.** Lorsque vous n'êtes pas en communication, les boutons de volume contrôlent le volume des applications multimédias pendant ou avant que vous ne les utilisiez.

**Sous-titrer tous les discours.** Appuyez pour activer  ou désactiver  **Sous-titres instantanés.** Si cette icône n'apparaît pas, vous pouvez [l'ajouter](#).

**Sonneries, sons de notifications et alarmes du téléphone.** Pour régler ces volumes, appuyez sur un bouton de volume et utilisez le raccourci suivant sur votre écran d'accueil :



1. Faites glisser pour régler le volume des fichiers multimédias.
2. Appuyez sur ce bouton pour choisir le volume de la sonnerie du téléphone et du son des notifications : activé , silencieux  et vibration uniquement .
3. Faites glisser pour régler le volume des appels.
4. Appuyez sur ce bouton pour accéder à toutes les commandes de volume (appel, sonnerie/notification, alarme, multimédia).
5. Appuyez pour activer  ou désactiver  **Sous-titres instantanés** lorsque des discours sont détectés.

### Utilisation des paramètres rapides

Vous pouvez basculer entre silencieux, vibreur ou sonnerie pour les appels et notifications entrants.

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#).
2. Appuyez sur le mode actuel et sélectionnez le nouveau :

 Sonnerie

 Silencieux

 Vibreur uniquement

### Régler le volume des applications et couper automatiquement le son des applications

Vous pouvez régler le volume de chaque application.

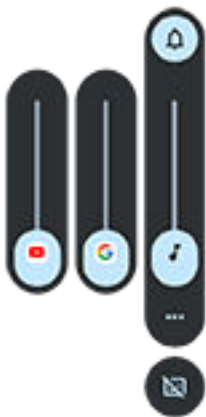
De plus, votre téléphone peut apprendre à désactiver automatiquement le son des applications que vous utilisez habituellement sans son. Vous pouvez consulter et modifier la liste des applications à tout moment.

## Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Multi-volume** et activez .

## Régler le volume des applis

Appuyez sur un bouton de volume pour contrôler le volume de l'application à l'écran ou utilisez les curseurs pour régler le volume de toute application utilisée avec le son.



## Afficher et supprimer automatiquement les applis dont le son est désactivé

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Multi-volume**.
2. Appuyez sur **Désactivation automatique du son** pour afficher la liste des applis dont le son est coupé.
3. Pour supprimer une application de la liste, activez-la simplement dans l'application.

Si vous ne souhaitez pas que votre téléphone enregistre vos habitudes d'utilisation et désactive automatiquement le son des applications, accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Multi-volume** et désactivez la fonction **Désactivation automatique du son** .

## Activation du mode silencieux avec les boutons Marche/Arrêt et de volume




Pour couper la sonnerie du téléphone, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** ou sur le bouton de **réduction du volume**.

**Conseil:** Utilisez Ne pas déranger pour couper le son de tous les appels, messages, événements et rappels. Activez cette fonction [depuis les paramètres rapides](#) ou programmez-la pour qu'elle s'active automatiquement pendant certaines périodes ou lors d'événements d'agenda.

## Saisir le téléphone pour le mettre en mode silencieux


Vous pouvez simplement saisir votre téléphone pour interrompre la sonnerie des appels entrants et des alarmes et activer la vibration.

Pour activer ce geste :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.  
Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur  > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lever pour couper la sonnerie** et activez cette fonction .
3. Si vous souhaitez définir ce geste afin d'interrompre la sonnerie des appels mais pas celle des alarmes (ou inversement), appuyez sur **Paramètres** et désactivez  l'option appropriée.



## Définir des sonneries

### Modifier la sonnerie par défaut pour les appels

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si votre téléphone est équipé d'une carte SIM, appuyez sur **Sonnerie du téléphone**.
  - Si votre téléphone contient deux cartes SIM, appuyez sur la sonnerie de la carte SIM que vous souhaitez modifier.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
  - Pour utiliser un titre musical comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur  > **Audio** et sélectionnez le titre [enregistré dans votre téléphone](#).
  - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucune** en haut de la liste.

### Définir une sonnerie pour un contact

Vous pouvez attribuer une sonnerie unique pour les appels entrants d'un contact spécifique afin de savoir instantanément qui vous appelle.

1. [Ouvrez](#) l'appli Contacts .
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Balayez vers le bas et appuyez sur **Sonnerie de contact**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
  - Pour utiliser un titre musical comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur  et sélectionnez un titre [enregistré dans votre téléphone](#).
  - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucune** en haut de la liste.


### Modification du son des notifications

Vous pouvez modifier la sonnerie de notification pour toutes les applis ou attribuer une sonnerie distincte aux notifications à partir d'une appli spécifique, ce qui remplace la sonnerie par défaut.

#### Définir la sonnerie de notification par défaut

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur** > **Son de notification par défaut**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour modifier le son, choisissez-en un nouveau.
  - Pour désactiver le son des notifications, sélectionnez **Aucune**.

## Définir la sonnerie de notification pour une appli spécifique

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées, puis appuyez sur **Son** et sélectionnez une sonnerie unique ou le paramètre Aucune.




## Si vous n'entendez pas de notification

Si les notifications d'une application sont silencieuses mais vous souhaitez les entendre :

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Par défaut**.

Si vous ne recevez que certaines des notifications d'une appli, [vérifiez si l'option Limitation des notifications est activée](#).

## Modifier le son/la musique de l'alarme

1. [Ouvrez](#) l'appli Horloge.
2. Dans l'onglet , appuyez sur  en regard de l'alarme.
3. Appuyez sur  et sélectionnez ce que vous voulez lire :
  - Pour utiliser une sonnerie sur votre téléphone, choisissez-en une.
  - Pour vous réveiller avec une appli musicale comme Spotify, sélectionnez l'appli et choisissez la musique.




## Obtenir d'autres sonneries

Même si votre téléphone inclut un grand nombre de sonneries, vous pouvez en obtenir encore davantage :


- Recherchez « sonneries » dans [Play Store](#), puis installez une application fournissant des sonneries.
- Recherchez une « application de création de sonneries » dans [Play Store](#) et installez une application qui vous permet de créer des sonneries personnalisées. Ouvrez ensuite l'application et sélectionnez des titres entiers ou une partie d'un titre pour en faire une sonnerie.
- Si vous avez des fichiers au format .mp3 sur votre ordinateur, [connectez](#) votre téléphone et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis copiez le titre sur votre téléphone.

## Résoudre un problème

Si vous n'entendez pas vos sonneries :

- Recherchez  dans votre [barre d'état](#), ce qui signifie que vous êtes en mode [Ne pas déranger](#). [Ouvrez les paramètres rapides](#) et désactivez  Ne pas déranger.
- Vérifiez que le [volume de la sonnerie](#) est défini sur .

## Modifier les paramètres de vibration

**Remarque:** Si vous [désactivez le son](#)  de votre téléphone, il ne vibrera pas, quels que soient les paramètres de vibration.

### Activer/désactiver toutes les vibrations

Pour [prolonger l'autonomie de la batterie](#) quand cela est nécessaire, désactivez les vibrations.

Pour contrôler l'ensemble des vibrations de votre téléphone (appels, notifications, interactions avec le clavier) à l'aide d'un commutateur activé/désactivé :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur** > **Vibreur et retour haptique**.
2. Activez  ou désactivez  **Utiliser le vibreur et le retour haptique**.

### Définir les vibrations pour les appels

#### Empêcher votre téléphone de vibrer pour les appels

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique**.
3. Dans Appels, faites glisser **Vibreur de la sonnerie** pour arrêter le vibreur.

#### Faire vibrer votre téléphone pour les appels


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Dans Appels, sélectionnez les options :
  - Pour les appels entrants, faites glisser le curseur **Vibreur de la sonnerie** jusqu'à l'intensité souhaitée.
  - Éventuellement, activez l'option **Vibreur, puis sonnerie progressive** .

### Définir les vibrations pour les notifications


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Faites glisser le curseur **Vibreur des notifications** jusqu'à l'intensité souhaitée.

## Contrôler la vibration de l'alarme


### Activer/désactiver la vibration d'une alarme

1. Dans l'application Horloge, appuyez sur  en regard de l'alarme.
2. Cochez ou décochez **Vibreur**.

### Activer/désactiver la vibration de toutes les alarmes

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Dans Notifications et alarmes, faites glisser le curseur **Vibreur des alarmes** au maximum à gauche.  
Cela remplace le paramètre de vibration pour les alarmes individuelles.

### Si vous ne ressentez pas de vibration alors que vous l'attendez

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Dans Notifications et alarmes, faites glisser le curseur **Vibreur des alarmes** jusqu'à l'intensité souhaitée.

## Améliorer le son


### À propos de Dolby Atmos


Dolby Atmos tire parti du haut-parleur de votre téléphone et de vos appareils connectés pour vous offrir une expérience audio optimale.





Audio intelligent choisit automatiquement les meilleurs paramètres pour le média que vous écoutez. Lorsque vous connectez des écouteurs ou des haut-parleurs externes, vous pouvez définir et personnaliser les profils sonores.

### Sélectionner des profils sonores

Vous pouvez sélectionner un profil sonore prédéfini pour vos haut-parleurs, vos écouteurs ou tout autre appareil connecté. Votre téléphone mémorise le réglage pour votre prochaine connexion.




1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .

Vous pouvez également [ouvrir](#) l'appli Dolby Atmos .

2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Choisissez comment régler le son :
  - Pour un environnement audio 3D qui simule des sons provenant de plusieurs directions afin de vous donner une impression de hauteur, de profondeur et de mouvement, sélectionnez **Audio spatial**.
  - Pour effectuer un réglage automatique en fonction du contenu multimédia en cours de lecture, sélectionnez **Audio intelligent**.
  - Pour utiliser un profil sonore prédéfini, sélectionnez **Musique, Film, Jeu** ou **Podcast**.
  - Pour utiliser un profil sonore personnalisé dans lequel vous pouvez régler un égaliseur graphique, sélectionnez **Personnalisé**.
4. Pour personnaliser un profil sonore sélectionné, appuyez sur  en regard du nom du profil, puis :
  - Choisissez un réglage d'égaliseur prédéfini pour améliorer les aigus, les basses ou les voix.
  - Pour profiter d'un son Surround sur tout casque ou haut-parleur stéréo, activez **Virtualiseur de surround**.
  - Pour maintenir le même niveau de volume lorsque vous passez d'une source audio à une autre, activez **Niveleur de volume**.
  - Pour en savoir plus sur ces paramètres, appuyez sur  > **Aide**.
  - Pour rétablir les paramètres d'origine du profil, appuyez sur  > **Réinitialiser**.
  - Pour rétablir les paramètres d'origine, sur l'écran Dolby Atmos principal, appuyez sur **Paramètres** >  > **Réinitialiser les paramètres**.

### Désactivation de Dolby Atmos


Pour désactiver la fonction Dolby Atmos pour vos haut-parleurs, casques ou tout autre appareil connecté :

- [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez sur  .
- Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Dolby Atmos** et désactiver **Utiliser les effets audio** .


## Arrêter les annonces vocales du téléphone

### Désactiver le son des réponses aux commandes vocales

Certaines [commandes vocales](#) (telles que « Quelles sont les nouvelles ? » ou « Quel temps fait-il ? ») entraînent une réponse vocale de Google Gemini.

Pour désactiver rapidement le son d'une réponse à une commande vocale, appuyez sur .

Pour que votre téléphone affiche les réponses aux commandes vocales à l'écran sans les dire :

1. [Ouvrez](#) l'application **Google**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Voix** et désactivez les résultats audio.

### Désactiver le lecteur d'écran

Si votre téléphone décrit tout ce que vous touchez à l'écran, prononce vos notifications et lit des messages à haute voix, vous avez peut-être activé un lecteur d'écran. Cette fonction d'accessibilité aide les personnes souffrant de déficiences visuelles.

Pour désactiver la fonction :

1. Appuyez sur les boutons d'augmentation et de diminution du volume et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes. Si TalkBack était en train de lire le contenu de l'écran, la lecture est interrompue afin que vous puissiez mettre à jour les paramètres plus facilement.
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Accessibilité**.
3. Éteignez tous les lecteurs d'écran, tels que TalkBack ou Sélectionner pour prononcer.

---

## Désactivez les sons du chargement

Pour que votre téléphone n'émette aucun signal sonore lorsqu'il entre en contact avec un chargeur, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Désactivez **Sons et vibration de recharge**.

---

## Activer/désactiver le son des touches

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour entendre une tonalité lorsque vous composez un numéro, activez **Tonalités du numéroteur**.
  - Pour entendre un clic lorsque vous verrouillez et déverrouillez l'écran, activez **Son du verrouillage de l'écran**.
  - Pour entendre un clic lorsque vous appuyez sur un élément à l'écran, activez **Sons des appuis et des clics**.

Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

---

## Activer d'autres sons de notification

Vous pouvez [attribuer une sonnerie](#) pour les notifications d'applications spécifiques.

Vous pouvez également contrôler les sons qui vous avertissent d'autres événements :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son et vibreur**.
2. Pour entendre une tonalité de confirmation et ressentir une vibration lorsque vous connectez votre téléphone à un chargeur, activez **Sons et vibration de recharge** .
3. Pour ressentir une vibration lorsque la personne que vous appelez répond, appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et activez **Vibreur en cas de réponse à l'appel** .

Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

## Limiter les interruptions à l'aide des Modes

Utilisez les Modes, y compris Ne pas déranger, pour désactiver les sons de votre téléphone et gérer les personnes ou applis pouvant ou non vous interrompre.

### Ne pas déranger

Utilisez ce mode lorsque vous souhaitez le moins de distractions possibles. Vous pouvez personnaliser les personnes autorisées à vous appeler ou à vous envoyer des messages. Vous pouvez également autoriser certaines applis ou appels répétés.

### Conduite

Restez concentré au volant. Ce mode peut être activé automatiquement lorsque votre téléphone se connecte au Bluetooth de votre voiture ou lorsqu'il détecte des mouvements, ou bien sur la base d'un planning. Vous pouvez personnaliser qui peut vous contacter.

### Coucher

Relaxez-vous avant la nuit avec le moins d'interruptions possibles. Définissez un planning pour n'activer que les alarmes et certains appels importants. Ce mode permet aussi d'abaisser la luminosité de votre écran et passer à un affichage en nuances de gris pour vous détendre avant de vous endormir.

Vous pouvez également créer des modes personnalisés, adaptés aux situations dans lesquelles vous préférez accepter d'être interrompu par différentes personnes ou applis.

## Activer ou désactiver les modes rapidement

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez sur **Modes**.
2. Appuyez sur le mode pour l'activer ou le désactiver.

L'icône du mode apparaît dans la [barre d'état](#) lorsque celui-ci est activé.

Vous pouvez également activer le mode Ne pas déranger en ouvrant votre téléphone et en le posant face vers le bas. Si cela ne fonctionne pas, [assurez-vous que le geste est activé](#).

## Définition de vos modes

Une fois les modes configurés en fonction de vos besoins, vous pourrez les activer/désactiver facilement dans les paramètres rapides.

### Mode Ne pas déranger

Pour [gérer les personnes ou applis pouvant vous interrompre dans ce mode](#), vérifiez vos Filtres de notification pour le mode Ne pas déranger.

Vous pouvez choisir la durée d'activation du mode Ne pas déranger après l'avoir activé depuis les paramètres rapides :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Modes** > **Ne pas déranger**.
2. Appuyez sur **Durée du mode en Configuration rapide**.

3. Choisissez la durée d'activation du mode :
  - Jusqu'à ce que vous le désactiviez
  - Pendant un certain temps (15 minutes ou 3 heures)
  - Vous le demander à chaque fois

### Mode Coucher

1. Accédez à **Paramètres** > **Modes** > **Coucher**.
2. Pour définir à quel moment le mode doit s'activer automatiquement, appuyez sur **Routine Heure du coucher** et définissez un planning pour vos heures de sommeil et d'éveil. Appuyez ensuite sur ←.
3. Pour définir si votre écran passe en nuances de gris et/ou thème foncé, appuyez sur **Paramètres d'affichage**.
4. Consultez Filtres de notification pour [gérer les personnes ou applis pouvant vous interrompre dans ce mode](#).

### Mode Conduite

1. Accédez à **Paramètres** > **Modes** > **Conduite**.
2. Pour passer automatiquement en mode Conduite si votre téléphone est associé au Bluetooth de votre voiture ou s'il est en mouvement, activez **En conduisant** .
3. Consultez Filtres de notification pour [gérer les personnes ou applis pouvant vous interrompre dans ce mode](#).

### Créer un mode personnalisé

1. Accédez à **Paramètres** > **Modes** > **Créer votre propre mode**.
2. Nommez votre mode et sélectionnez une icône. Celle-ci apparaîtra dans la barre d'état lorsque le mode sera activé.
3. Si vous souhaitez que le mode soit activé automatiquement, appuyez sur **Définir une programmation** et choisissez un jour et une heure, ou effectuez une synchronisation avec les événements de votre agenda.

Une fois que vous aurez choisi votre type de planning (jour/heure ou agenda), vous ne pourrez plus changer de méthode d'activation automatique du mode. Vous devrez créer un nouveau mode.
4. Pour définir si votre écran passe en nuances de gris et/ou thème foncé, appuyez sur **Paramètres d'affichage**.
5. Consultez Filtres de notification pour [gérer les personnes ou applis pouvant vous interrompre dans ce mode](#).

Pour supprimer un mode personnalisé, accédez à **Paramètres** > **Modes** et appuyez sur le nom du mode. Appuyez ensuite sur **Menu** > **Supprimer**.

### Modifier vos paramètres d'interruption

Pour chaque mode, vous pouvez définir les personnes ou applis à bloquer ou qui peuvent vous interrompre. Par exemple, vous pouvez bloquer tous les appels et messages en mode Coucher, mais autoriser vos contacts à vous appeler en mode Conduite.

1. Accédez à **Paramètres** > **Modes**.

2. Sélectionnez le mode à mettre à jour.
3. Sous Filtres de notification, choisissez les interruptions et les contacts à autoriser :
  - **Personnes** : choisissez les personnes pouvant vous interrompre par appels, messages ou conversations. Vous pouvez autoriser les interruptions provenant de vos contacts favoris, de certains de vos contacts, de tous les appelants ou de personne. Pour autoriser l'appel d'une personne vous appelant deux fois en 15 minutes, activez **Autoriser les appelants fréquents** .
  - **Applications** : choisissez les applis pouvant vous envoyer des notifications.
  - **Alarmes et autres interruptions** : choisissez de bloquer ou d'autoriser les alarmes, les fichiers multimédias, les sons tactiles, les rappels ou les événements d'agenda.

## Écran pliable

### Personnaliser la barre des tâches

La [barre des tâches](#) vous permet d'accéder à d'autres applications lorsque vous utilisez une application et que votre téléphone est déplié. Elle n'apparaît jamais lorsque votre téléphone est fermé.



### Contrôler l'affichage

Vous pouvez contrôler l'affichage lorsque votre téléphone est déplié :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran pliable**.
2. Appuyez sur **Barre des tâches** et réglez les paramètres :
  - Pour le désactiver, sélectionnez **Ne pas afficher**.
  - Pour toujours afficher la barre des tâches lorsque vous utilisez une application, sélectionnez **Toujours afficher**.
  - Si vous utilisez [Navigation par gestes](#), vous pouvez masquer la barre des tâches et la faire apparaître uniquement lorsque vous faites glisser vers le haut depuis la barre de navigation. Sélectionnez **Afficher par geste**.

### Modifier l'affichage

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran pliable**.
2. Réglez les paramètres :
  - Vos applications les plus récentes sont incluses. Pour les supprimer et n'afficher que les applications de votre volet Favoris, désactivez **Afficher les applis récentes** . (Vous pouvez [personnaliser les applications de votre volet Favoris](#).)
  - Si vous utilisez Navigation à trois boutons, ces icônes apparaissent sur la barre des tâches. Pour en modifier l'ordre, appuyez sur **Position de navigation à trois boutons** et sélectionnez **Inverser**.

### Activer/Désactiver Mode Ordinateur portable

Pliez votre téléphone pour une expérience de type ordinateur portable, avec une application sur l'écran supérieur et des commandes sur l'écran inférieur.



Lorsque vous pliez votre téléphone dans cette configuration, si vous préférez que l'application s'affiche sur l'écran inférieur, désactivez Mode Ordinateur portable.

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran pliable**.

2. Appuyez sur **Mode Ordinateur portable**.
3. Pour voir un pavé tactile et un clavier sur l'écran inférieur lorsque le téléphone est plié, laissez-le activé .  
Pour afficher l'application sur l'écran inférieur, désactivez .

## Activer/Désactiver Affichage bureau

Verrouillez votre téléphone, puis pliez-le en mode tente et posez-le sur votre bureau ou votre table de chevet pour l'utiliser comme horloge ou lecteur de musique.



Pour activer/désactiver cette fonctionnalité :

1. Accédez à **Paramètres > Écran pliable > Affichage bureau**.
2. Activez **Utiliser l'affichage bureau** .

Si vous la désactivez, l'écran restera éteint lorsque vous plierez votre téléphone en mode tente. Cela permet d'économiser la batterie, mais supprime certaines fonctionnalités.

## Modifier la disposition et le style d'horloge

Pour modifier ce qui s'affiche à l'écran lorsque vous n'écoutez pas de musique :

1. Accédez à **Paramètres > Écran pliable > Affichage bureau**.
2. Choisissez la disposition :

Pour afficher un agenda, une horloge et des icônes lorsque vous recevez des notifications, choisissez **Tableau de bord**.

Pour afficher un calendrier et une horloge, choisissez **Tableau de bord** et désactivez **Afficher la notification** dans .

Pour afficher uniquement une horloge, choisissez **Classique**.

3. Choisissez un style d'horloge.

## Contrôler les notifications


Votre choix de disposition détermine si les notifications sont affichées ou non.

Si vous utilisez **Tableau de bord** et que **Afficher la notification** est activé , des icônes s'affichent pour les nouvelles notifications. Appuyez sur une icône pour voir les détails. Pour effectuer des actions à partir de la notification, vous devrez déverrouiller le téléphone.

## Ajouter une illustration à votre lecteur de musique

Vous pouvez afficher la pochette d'album sur [Affichage bureau lorsque vous écoutez de la musique](#).

Activez **Afficher la couverture de l'album lors de la lecture de musique**  pour afficher la pochette. Vous verrez également des commandes de musique pour mettre en pause et passer les morceaux. Cela consomme davantage de batterie.

Pour voir l'horloge même pendant la lecture de musique, désactivez **Afficher la couverture de l'album lors de la lecture de musique** . Pour accéder aux commandes de musique, appuyez sur l'écran afin d'afficher l'écran de verrouillage et ses commandes de musique.

## Modifier le comportement lorsque vous pliez le téléphone

Lorsque vous pliez votre téléphone, vous pouvez continuer à utiliser vos applications sans interruption, car la même application s'affiche sur l'écran externe, redimensionnée pour s'adapter à celui-ci.

Pour modifier le comportement lorsque vous fermez le téléphone :

1. Accédez à **Paramètres > Écran pliable**.
2. Appuyez sur **Continuité des applis** et réglez les paramètres :
  - Pour plus de confidentialité, sélectionnez **Balayer vers le haut pour continuer**. Lorsque vous fermez votre téléphone, l'écran de verrouillage s'affiche. Vous pouvez soit effectuer un balayage vers le haut pour reprendre l'application, soit patienter jusqu'à ce que votre téléphone se verrouille.
  - Pour un maximum de confidentialité, sélectionnez **Ne jamais continuer**. Lorsque vous fermez votre téléphone, il se verrouille automatiquement.

Si vous souhaitez une transition la plus fluide possible entre l'écran principal et l'écran externe lors de l'utilisation d'une application, laissez **Continuité des applis** réglé sur **Toujours continuer**.

---

## Ajuster la luminosité de l'écran

Pour régler la luminosité de votre écran, ouvrez les [paramètres rapides](#) et faites glisser .

Grâce à la Luminosité adaptative, votre téléphone ajuste automatiquement votre écran par rapport à la lumière qui vous entoure. Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez toujours régler la luminosité dans les paramètres rapides. Pour désactiver cette fonction :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage**.
2. Désactivez **Luminosité adaptative**.

## Utilisation de Thème foncé

Soulagez vos yeux et votre batterie en utilisant un arrière-plan sombre.



Lorsque Thème foncé est activé :

- L'arrière-plan sombre s'applique à vos paramètres et à vos applis.
- Les couleurs ne changent pas dans les fichiers multimédias, comme les vidéos.
- Toutes les applis ne prennent pas en charge Thème foncé. Pour utiliser ces applis avec un arrière-plan sombre afin de réduire la fatigue oculaire pendant la lecture, [utilisez l'inversion des couleurs](#).

Lorsqu'elle est désactivée, si votre batterie est faible, [Économiseur de batterie](#) passe temporairement à l'arrière-plan sombre jusqu'à ce que le téléphone soit chargé.

### Activer ou désactiver la fonction

1. Accédez à **Paramètres > Affichage**.
2. Activez  ou désactivez  la fonction **Thème foncé**.

**Conseil:** Pour ajouter  Thème foncé dans les paramètres rapides, [ouvrez les paramètres rapides](#), appuyez sur , puis faites glisser l'icône à l'emplacement souhaité.

### Définir des horaires

1. Accédez à **Paramètres > Affichage > Thème foncé**.
2. Appuyez sur **Horaires**, puis sélectionnez une option :
  - Pour démarrer et arrêter à des heures spécifiques, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
  - Pour l'utiliser du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

## Choisir un mode couleur

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs de votre écran afin de les améliorer ou de les rendre plus réalistes.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Couleurs**.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
  - Pour voir les couleurs les plus précises, appuyez sur **Couleurs naturelles**.
  - Pour des couleurs vives et éclatantes, appuyez sur **Couleurs lumineuses**.
  - Pour des couleurs saturées et lumineuses, appuyez sur **Couleurs éclatantes**.
4. Pour modifier la température des couleurs :
  - Appuyez sur **Chaude** ou **Froide** pour appliquer des ajustements automatiques.
  - Vous pouvez également appuyer sur **Personnalisé** et déplacer le cercle jusqu'à la position souhaitée sur la roue colorimétrique.

Lorsque la fonction [Éclairage nocturne est activée](#), la température des couleurs que vous avez définie est remplacée ou rétablie si vous désactivez Éclairage nocturne.

### Conseils:

- Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, [résolvez le problème](#).
- Si vous êtes daltonien, utilisez la [correction des couleurs](#).

---

## Modifier le contraste des couleurs pour plus de clarté

Le fait d'augmenter le contraste des couleurs peut rendre plus facilement visibles le texte, les boutons et les icônes. Vous pouvez aussi maximiser le contraste du texte en l'affichant en noir ou blanc.

Ou bien, si le contraste abîme vos yeux, réduisez-le.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Contraste des couleurs**.
2. Choisissez le contraste qui vous convient le mieux (**Par défaut**, **Moyen**, **Élevée**).
3. Pour que le texte ressorte davantage par rapport à l'arrière-plan, activez l'option **Texte avec contour** (). Lorsqu'elle est activée, une fine ligne noire s'affiche autour du texte en blanc, ou une fine ligne blanche est ajoutée autour du texte en noir.

## Modifier la police et la taille de l'écran

Vous pouvez réduire ou agrandir le texte ou les autres éléments de votre écran par souci de confort et de commodité.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Taille d'affichage et texte**.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Pour ajuster la taille du texte affiché à l'écran, faites glisser le curseur **Taille de la police** pour atteindre la taille souhaitée.
  - Pour ajuster la taille des icônes en fonction de leurs étiquettes, faites glisser le curseur **Taille d'affichage** pour atteindre la taille souhaitée.
  - Pour rendre le texte plus sombre et plus épais, activez l'option **Texte en gras** ().
  - Pour que le texte ressorte davantage par rapport à l'arrière-plan, activez l'option **Texte avec contour** (). Lorsqu'elle est activée, une fine ligne noire s'affiche autour du texte en blanc, ou une fine ligne blanche est ajoutée autour du texte en noir.
3. Pour visualiser les effets de vos modifications sur les icônes et le texte, balayez la fenêtre **Aperçu**.

### Si vous avez besoin d'une aide plus appropriée pour voir l'écran

Activez les [fonctions d'accessibilité](#), telles que l'agrandissement pour effectuer un zoom avant ou arrière, ou un lecteur d'écran pour entendre les descriptions audio de ce que vous touchez à l'écran.

### Régler d'autres options de police et d'affichage

## Régler le taux de rafraîchissement

L'action qui s'affiche à l'écran est constituée d'une série d'images qui défilent, comme celles d'un film. Le taux de rafraîchissement représente le nombre de mises à jour de l'écran ou de « rafraîchissements » de l'image par seconde. Il est mesuré en hertz (Hz), c'est-à-dire en cycles par seconde.

Un taux de rafraîchissement plus élevé de l'écran permet d'afficher plus d'images à la seconde, ce qui donne à l'action un aspect plus fluide et plus réactif. Cela consomme davantage de batterie.

**Remarque:** Lorsque **Économiseur de batterie** est activé, le taux de rafraîchissement est défini sur 60 Hz, quel que soit ce paramètre.

Pour augmenter ou réduire le taux de rafraîchissement :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Taux de rafraîchissement de l'écran**.
3. Réglez le taux :
  - Pour une utilisation souple et une consommation de batterie modérée, utilisez **Intelligent et équilibré** (jusqu'à 120 Hz).
  - Pour obtenir un affichage plus fluide et plus réactif, utilisez **Ultra fluide** (jusqu'à 120 Hz).
  - Pour économiser la batterie, utilisez **Efficacité avant tout** (jusqu'à 60 Hz).

---


## Améliorer la lecture vidéo

### Améliorer la qualité de la luminosité et des couleurs


**Amélioration vidéo dynamique** utilise la technologie Dolby pour analyser votre environnement et le contenu vidéo en temps réel afin d'ajuster la luminosité, le contraste et la profondeur des couleurs image par image, pour des images plus réalistes, avec des noirs plus profonds et des hautes lumières plus éclatantes.

Cette fonction sollicite davantage la batterie en raison de la quantité de calculs.

Pour activer/désactiver la fonction, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres > Affichage**.
2. Activez **Amélioration vidéo dynamique**  pour améliorer la lecture.




Si votre batterie est faible, désactivez-la .

Amélioration vidéo dynamique améliore la **lecture** des vidéos que vous regardez. Cette option est distincte du paramètre d'enregistrement Dolby Vision de l'application  Appareil photo, qui **enregistre et sauvegarde** les vidéos au format Dolby Vision.


## Afficher les applications en plein écran

Par défaut, les applications évitent la bande qui traverse l'[appareil photo avant](#), mais vous pouvez configurer vos applications de sorte qu'elles s'affichent en plein écran et s'étendent sur l'ensemble de l'écran.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction pour chaque application ou pour toutes les applications.

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Affichage](#) > [Plein écran](#).
2. Réglez les paramètres :
  - Pour une seule application, activez  ou désactivez  la fonction en regard du nom de l'application.
  - Pour toutes les applis, appuyez sur  > **Activer pour toutes les applications** ou sur **Désactiver pour toutes les applications**.
3. Si rien ne change ou si l'application ne s'affiche pas correctement, procédez de l'une des deux manières suivantes pour fermer puis redémarrer l'application :
  - Ouvrez [Applications récentes](#), supprimez l'application de la liste en la faisant glisser d'un côté, puis rouvrez l'application.
  - Redémarrez le téléphone, puis rouvrez l'application.

Si vous utilisez une application et souhaitez activer ou désactiver le mode plein écran, faites-le à partir de la liste des applications récentes :


1. [Faites glisser le doigt vers le haut](#) depuis le bas de l'écran d'accueil, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.  
Ou, appuyez sur  si vous utilisez la [navigation à trois boutons](#).
2. Appuyez sur l'icône de l'appli.
3. Appuyez sur **Plein écran** pour l'activer ou le désactiver.
  - étend l'écran de l'application autour de l'appareil photo.
  - empêche l'application de s'étendre autour de l'appareil photo.

---


## Désactiver la rotation automatique

### Empêcher l'écran de pivoter

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et désactivez  Rotation automatique.

Dans ce mode, vous pouvez faire pivoter manuellement l'application en cours. Tournez votre téléphone dans la direction de votre choix, puis appuyez sur  dans l'angle.

### Permettre à l'écran de pivoter

Pour autoriser la rotation pour toutes les applications, [ouvrez les paramètres rapides](#) et activez  Rotation automatique.



Vous pouvez également régler cette fonction dans **Paramètres > Affichage > Rotation auto de l'écran**.

---

## Empêcher les scintillements d'écran dans les environnements sombres

Si les scintillements de l'écran gênent vos yeux lorsque vous utilisez votre téléphone dans des environnements sombres, utilisez Prévention des scintillements.

Pour activer/désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Activez  ou désactivez  la fonction **Prévention des scintillements**.

## Réglage des couleurs la nuit

Si vous avez sélectionné un [mode couleur](#), il se réactivera en dehors des heures de nuit.


### Modification de l'écran pour appliquer le filtre ambre

Votre téléphone peut filtrer automatiquement la lumière bleue et ajuster les couleurs de l'écran sur des tons plus chaud la nuit, ce qui permet de voir et de lire plus facilement dans l'obscurité. Vous pourriez même vous endormir plus facilement.

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Affichage](#) > [Éclairage nocturne](#).
2. Appuyez sur **Planification**, puis :
  - Pour démarrer et arrêter à des heures spécifiques, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
  - Pour filtrer du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

Pour ajuster l'intensité du filtre, [ouvrez les paramètres rapides](#), appuyez de manière prolongée sur , puis utilisez le curseur pour modifier l'intensité du filtre ambre.


### Désactiver

Pour revenir temporairement aux couleurs normales, [ouvrez les paramètres rapides](#) et désactivez  Éclairage nocturne.

Pour arrêter l'application automatique du filtre ambre, sélectionnez [Paramètres](#) > [Affichage](#) > [Éclairage nocturne](#) > [Planification](#) > [Aucun](#).


### Modification automatique de l'écran pour appliquer les nuances de gris

Pour vous aider à vous détendre le soir, votre téléphone peut utiliser les nuances de gris (noir et blanc).

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Bien-être numérique et contrôle parental](#) > [Mode Coucher](#).
2. Appuyez sur **Routine Heure du coucher**, puis définissez votre planification.
3. Appuyez sur **Personnaliser** > **Options d'écran à l'heure du coucher**.
4. Activez la fonction **Nuances de gris** (.

### Désactiver

Pour revenir temporairement aux couleurs normales, [ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .

Pour arrêter de passer automatiquement aux nuances de gris la nuit, accédez à [Paramètres](#) > [Bien-être numérique et contrôle parental](#) > [Mode Coucher](#) > [Personnaliser](#) > [Options d'écran à l'heure du coucher](#) et désactivez **Nuances de gris** .

## Modifier le délai de mise en veille de l'écran

### Modifier le délai de mise en veille de l'écran

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Délai de mise en veille écran** et sélectionnez la durée d'inactivité avant que le téléphone ne se mette en veille.

**Conseil:** Définir une durée plus courte pour [prolonger l'autonomie de la batterie](#).


### Maintenir l'écran allumé jusqu'au détournement du regard


Utilisez Écran attentif pour maintenir l'écran allumé quand vous le regardez et l'éteindre lorsque vous détournez le regard :

- La luminosité de l'écran ne diminue pas ou l'écran ne passe pas en veille tant que vous le regardez.
- L'écran se met en veille plus vite lorsque vous ne le regardez pas afin d'économiser de la batterie.

Dans certaines conditions d'éclairage, le téléphone peut ne pas vous détecter correctement lorsque vous détournez le regard.



Pour activer Écran attentif :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Délai de mise en veille écran**.  
Ou, [ouvrez](#) l'appli **Moto** et appuyez sur  > **Écran**.
2. Appuyez sur **Écran attentif** et activez cette fonction.

Si vous ne souhaitez pas utiliser Écran attentif, désactivez cette fonction .

## Configurer les options d'enregistrement d'écran

Pour régler les paramètres avant d'enregistrer votre écran :

1. Ouvrez les options d'enregistrement :
  - Dans les [paramètres rapides](#), appuyez de manière prolongée sur .
  - Ou, accédez à **Paramètres > Affichage > Enregistrement de l'écran**.
2. Utilisez l'option **Taille de l'avatar** pour redimensionner la petite image qui s'affiche lorsque l'[appareil photo](#) est activé pendant l'enregistrement d'écran.
3. Ajustez la qualité ou la taille du fichier autant que besoin :
  - Si vous souhaitez bénéficier de la meilleure qualité d'enregistrement, utilisez la résolution la plus élevée et utilisez **Dynamique** pour ajuster la fréquence d'images.
  - Pour minimiser la taille de fichier de vos enregistrements, sélectionnez une résolution inférieure.
  - Vous pouvez définir une longueur maximale (**Limite de durée d'enregistrement**) et une taille de fichier maximale (**Limite de taille de fichier**). Si vous atteignez la limite, l'enregistrement s'arrête automatiquement et vous entendrez un son de carillon.
4. Pour afficher les appuis sur l'écran, activez **Enregistrer les contacts tactiles** .

Découvrez comment [régler d'autres paramètres d'enregistrement](#), [enregistrer votre écran](#) ou [accéder à vos enregistrements](#).

## Modifier les fonctionnalités de l'écran de verrouillage

Utilisez ces options pour contrôler le contenu et les fonctionnalités affichés sur votre [écran de verrouillage](#).

Vous pouvez également [définir le moment où l'écran se verrouille](#).


## Modifier l'apparence ou le fonctionnement des notifications

### Désactiver ou limiter les notifications


1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Écran de verrouillage** > **Confidentialité**.
3. Choisissez si les notifications doivent s'afficher ou non.

Si vous choisissez d'afficher les notifications, mais de masquer le contenu sensible, vous recevrez des notifications pour vos chats ou e-mails entrants, mais elles n'incluront pas les détails des messages.

Pour désactiver les notifications en [mode Veille](#), mais les afficher en mode Actif :

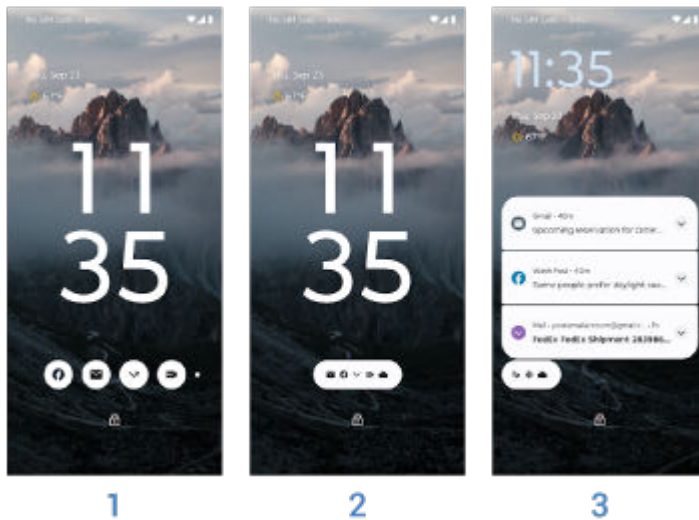
1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Affichage en mode Veille**, puis désactivez **Utiliser Affichage en mode Veille** .

Pour que l'écran reste éteint (noir) lorsqu'une notification est reçue :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Désactivez **Réactiver l'écran en cas de notification** .

### Modifier le style de notification

Voici les options disponibles pour l'affichage des notifications sur l'écran de verrouillage :



1. **Bulle** : affichez les notifications regroupées par appli. Appuyez sur une bulle pour afficher un aperçu des notifications d'une appli.
2. **Puce** : affichez les applis associées à des notifications. Appuyez sur la puce pour afficher toutes les notifications.
3. **Liste** : affichez une liste détaillée des notifications.

Pour modifier les styles :

1. Sur l'écran de verrouillage, appuyez de manière prolongée sur une zone vide, puis appuyez sur **Personnaliser écran verrouillage**.  
Vous pouvez également accéder à **Paramètres > Écran d'accueil et de verrouillage > Écran de verrouillage > Personnaliser écran verrouillage**.
2. Appuyez sur **Style de notification**.
3. Balayez vers le style que vous souhaitez utiliser : **Bulle**, **Puce** ou **Liste**.

### Masquer ou afficher les actions relatives aux notifications

Si vous ne souhaitez pas afficher et utiliser les actions des notifications (par exemple Répondre, Archiver) :

1. Accédez à **Paramètres > Écran d'accueil et de verrouillage > Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Affichage en mode Veille**.
3. Désactivez **Interagir avec les notifications et la musique** .

### Choisir de configurer ou non le déverrouillage avant d'envoyer des réponses

Pour empêcher d'autres personnes d'utiliser votre téléphone, lorsque vous utilisez une action de notification (par exemple Répondre), vous devez déverrouiller votre téléphone avant de répondre.

Pour autoriser les réponses et autres actions depuis les notifications sans déverrouiller l'écran :

1. Accédez à **Paramètres > Écran d'accueil et de verrouillage > Écran de verrouillage**.
2. Désactivez **Réponse sécurisée** .

## Définir des gestes pour activer/désactiver l'écran

Lorsque l'écran est éteint (noir), vous pouvez appuyer sur le bouton Marche/Arrêt pour afficher l'écran de verrouillage. Vous pouvez aussi utiliser les gestes suivants.

### Appuyez sur le téléphone, déplacez-le, ou soulevez-le pour afficher l'écran de veille interactif

Configurez votre téléphone de sorte qu'il affiche l'[écran de veille](#) après un appui ou un effleurement ou après l'avoir soulevé pour pouvoir le consulter rapidement lorsque le téléphone est posé sur une surface plane.

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Affichage en mode Veille** et activez les gestes pour réactiver l'écran.

### Appuyer deux fois pour accéder directement à l'écran de verrouillage

Lorsque votre écran est éteint (noir), vous pouvez ignorer le mode Veille et accéder directement au mode Actif sur l'écran de verrouillage en appuyant deux fois sur l'écran. Pour définir ce paramétrage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Basculer sur l'écran de verrouillage** et activez **Utiliser la fonction Basculer sur l'écran de verrouillage** .

### Appuyer deux fois sur l'écran pour l'éteindre

Pour éteindre l'écran et verrouiller le téléphone depuis n'importe quel écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Mettre l'écran en veille** et activez cette fonction .

## Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'[écran de verrouillage](#) à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :



1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **SMS/MMS sur l'écran de verrouillage**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

**Conseil:** N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable comme coordonnées sur votre écran de verrouillage à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.

## Ajouter des fonctions et des applis à l'écran de verrouillage

Ajouter des raccourcis aux angles inférieurs de votre écran d'accueil pour accéder à vos applis ou fonctions favorites, comme la lampe de poche ou le scanner de code QR.

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Personnaliser écran verrouillage** et déverrouillez.
3. Appuyez sur **Raccourcis**.

4. Appuyez sur l'icône d'un raccourci  dans l'angle inférieur droit ou gauche, puis appuyez sur la fonction ou l'application (faites défiler pour les applications) à utiliser.
5. Appuyez sur  pour enregistrer.

## Modifier Navigation système

Vous pouvez choisir de quelle façon passer d'une appli à une autre ou d'un écran à un autre :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Navigation système**.
3. Choisissez une option :
  - **Navigation par gestes** : utilisez les gestes de glissement pour revenir à votre écran d'accueil, basculer entre les applications ou revenir à l'écran précédent. [En savoir plus sur les gestes](#).
  - **Navigation à trois boutons** : utilisez les boutons Retour ◀, Accueil ● et Applis récentes ■. [En savoir plus](#).

## Configurer les options pour Navigation par gestes

Vous pouvez choisir si la barre de navigation s'affiche en bas de l'écran et définir la façon dont fonctionnent certains gestes.

### Afficher ou masquer la barre de navigation

Si vous ne souhaitez pas voir la barre de navigation au bas de l'écran, vous pouvez la masquer. Vous pouvez l'afficher à nouveau à tout moment.



1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Navigation système**.
2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur ⚙️.
3. Sous Barre de navigation, sélectionnez **Afficher** ou **Masquer**.

### Ajuster la sensibilité du geste de retour

Pour ajuster la sensibilité du geste de retour en arrière, procédez comme suit :




1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Navigation système**.
2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur ⚙️.
3. Sous Sensibilité du geste de retour, déplacez les curseurs pour ajuster la sensibilité des bords gauche et droit.

Une sensibilité plus élevée peut entrer en conflit avec les applications nécessitant des gestes le long des bords de l'écran.

### Désactiver ou activer le balayage pour l'assistant numérique

Pour [lancer une commande vocale](#), faites glisser le doigt vers le haut depuis le bord inférieur. Si ce geste entre en conflit avec un autre geste que vous utilisez, vous pouvez le désactiver.



1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Navigation système**.

2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur .
3. Désactivation **Balayer pour accéder à l'Assistant** ou activation  de .

Vous pouvez [changer l'assistant numérique qui s'ouvre](#) avec ce geste.

## Configurer les options pour Navigation à trois boutons

Vous pouvez intervertir les boutons Retour  et Récents  :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Gestes** > **Navigation système**.
2. En regard de Navigation à trois boutons, appuyez sur .
3. Ajustez les paramètres pour positionner le bouton Retour  :





Localisation	Paramètre à utiliser
À droite	Activer <b>Modifier l'ordre des boutons</b> 
À gauche	Désactiver <b>Modifier l'ordre des boutons</b> 

## Configurer la barre latérale pour faciliter le multitâche

Utilisez la barre latérale pour ouvrir vos applis et fonctionnalités préférées dans de petites fenêtres en forme libre que vous pouvez déplacer et redimensionner. Vous pouvez également les ouvrir en plein écran.





### Personnaliser la barre latérale

#### Modifier les applis dans la barre latérale

1. Dans la barre latérale, appuyez sur .  
Ou accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Barre latérale** > .
2. Personnaliser le menu :
  - Pour réorganiser les applis, appuyez de manière prolongée sur une appli, puis faites-la glisser.
  - Pour supprimer une appli, appuyez sur  ou décochez sa case.
  - Pour ajouter une appli, appuyez dessus ou cochez la case correspondante.
  - Appuyez à nouveau sur  pour choisir comment ouvrir les applis depuis la barre latérale.




#### Afficher les applis récentes dans la barre latérale

Les deux applis dernièrement utilisées peuvent s'afficher dans la barre latérale. Si vous n'en avez pas récemment utilisées, deux applis recommandées s'afficheront.

1. Dans la barre latérale, appuyez sur .  
Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Gestes** > **Barre latérale**.
2. Appuyez sur  en bas de l'écran, puis appuyez sur  (Plus de paramètres) en haut.
3. Activez **Applis récentes dans la barre latérale** .

#### Modifier le mode d'ouverture des applis

Pour faciliter le travail multitâche, définissez les applis pour qu'elles s'ouvrent dans des fenêtres en forme libre redimensionnables que vous pouvez faire glisser sur l'écran, ou définissez-les pour qu'elles s'ouvrent en plein écran.




1. Dans la barre latérale, appuyez sur .  
Ou accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Barre latérale** > .
2. Appuyez sur  > **Ouvrir les applis**.
3. Choisissez de les ouvrir **En forme libre** ou **En plein écran**.

Lorsque vous utilisez des applis :

- Pour afficher une appli dans un mode différent (forme libre ou plein écran), faites-la glisser de la barre latérale vers le centre de l'écran.
- Pour afficher une appli dans un **écran partagé**, faites-la glisser vers le haut ou le bas de l'écran.

## Autoriser les notifications à ouvrir les applis en forme libre

En plus de la barre latérale, vous pouvez définir des applis à ouvrir en forme libre à partir de vos notifications.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Gestes** > **Barre latérale**.
2. Appuyez sur  en bas de l'écran, puis appuyez sur  (Plus de paramètres) en haut de l'écran.
3. Activez **Ouvrir les notifications en forme libre** sur .

## À propos de la barre latérale Gametime


Gametime dispose de son propre menu de barre latérale qui permet d'ouvrir les applis. Vous [configurez les applis de ce menu séparément](#).

## Utiliser le mode une main

Vous souhaitez utiliser votre pouce pour naviguer sur votre téléphone ? Activez Mode une main.


Ce mode est uniquement disponible lorsque vous [utilisez Navigation par gestes](#).

### Configuration

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Mode une main** et activez cette fonction .
3. Sélectionnez l'action à effectuer lorsque vous balayez vers le bas :
  - Pour déplacer le haut de l'écran pour qu'il soit à portée de votre pouce, sélectionnez **Tirer sur l'écran pour l'avoir à portée**.
  - Pour afficher vos notifications et paramètres rapides, appuyez sur **Afficher les notifications**.
4. Pour ajouter  afin de pouvoir appuyer dessus au lieu de balayer vers le bas, activez **Raccourci vers Mode une main** .


### Utilisation

#### Déplacer le haut de l'écran vers le bas, là où votre pouce peut l'atteindre


Balayez vers le bas pour atteindre le bord inférieur de l'écran. Vous pouvez aussi appuyer sur  si vous avez activé le raccourci.




Pour quitter cette vue :



- Balayez vers le haut à partir du bas de l'écran
- Appuyez au-dessus de l'appli
- Appuyez sur .

#### Afficher vos notifications et paramètres rapides

Pour afficher les notifications et les paramètres rapides, balayez vers le bas à partir du bord inférieur du téléphone *une fois* ou appuyez dessus  *une fois*.

Pour afficher tous les paramètres rapides, balayez vers le bas à partir du bord inférieur du téléphone *deux fois* ou appuyez dessus  *deux fois*.

## Désactiver ou supprimer

Si vous voulez supprimer  mais que vous voulez toujours pouvoir balayer vers le bas à partir du bord inférieur de l'écran, accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode une main** et désactivez **Raccourci vers Mode une main** .

Pour désactiver le geste et supprimer  :


1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Mode une main** et désactivez-la .

---

## Régler les paramètres de capture d'écran




Vous pouvez régler les paramètres de [capture d'écran](#) à tout moment.

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.

Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur  > **Gestes**.

2. Appuyez sur **Capture d'écran à trois doigts**.

3. Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Activez la fonction **Capture d'écran à trois doigts**  ou désactivez-la .
- Pour désactiver le geste à trois doigts dans certaines applis, appuyez sur **Paramètres** >  et sélectionnez les applis concernées.

---

## Personnaliser le bouton latéral

### À propos du Touche IA

Vous pouvez choisir les actions de [Touche IA](#) :

- Maintenez-le enfoncé pour ouvrir la barre d'invite [Moto AI](#).
- Appuyez deux fois dessus pour utiliser [Faire le point pour moi](#) ou [Faire attention](#).

### Définir ce qui se produit quand vous appuyez de manière prolongée

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Gestes](#) > [Touche IA](#).
2. Appuyez sur **Appui long**.
3. Définissez le fonctionnement des gestes :
  - Si vous souhaitez qu'il ouvre la barre d'invite, sélectionnez **Moto AI**.
  - Si vous souhaitez qu'il n'effectue aucune action, sélectionnez **Aucune action**.
4. Pour ajuster la durée pendant laquelle vous devez appuyer pour ouvrir la barre d'invite, déplacez **Durée de l'appui long**.

### Définir ce qui se produit lorsque vous appuyez deux fois sur

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Gestes](#) > [Touche IA](#).
2. Appuyez sur **Double appui**.
3. Définissez le fonctionnement des gestes :
  - Sélectionnez une action Moto AI.
  - Sinon, choisissez **Aucune action** pour désactiver le geste.

## Définir le bouton Marche/Arrêt pour ouvrir Appareil photo, l'assistant et plus encore

Vous pouvez personnaliser le bouton Marche/Arrêt, pour contrôler ce qui se passe quand vous appuyez deux fois dessus et lorsque vous appuyez dessus de manière prolongée. Vous pouvez également choisir ce qui se produit lorsque vous faites glisser le bouton Marche/Arrêt vers le haut ou vers le bas.



### Appuyer de manière prolongée sur Marche/Arrêt

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Bouton Marche/Arrêt** > **Appui long**.
3. Choisissez l'action que vous souhaitez associer au geste :
  - Pour démarrer une **commande vocale**, sélectionnez **Assistant numérique**.
  - Pour utiliser Faire le point pour moi, Faire attention, Mémoriser et plus, sélectionnez **Moto AI**.
  - Pour afficher le Menu Marche/Arrêt afin d'éteindre ou de redémarrer le téléphone, ou d'accéder au mode **Verrouiller** ou au mode **Urgences**, sélectionnez **Menu Marche/Arrêt**.
  - Si vous souhaitez qu'il ne se passe rien lorsque vous appuyez longuement sur le bouton Marche/Arrêt, sélectionnez **Aucune action**.

Si vous sélectionnez un choix autre que **Menu Marche/Arrêt**, pour voir le Menu Marche/Arrêt pour éteindre et redémarrer, vous devrez appuyer simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** + **Volume haut**.

4. Pour régler la durée de pression permettant de lancer l'action sélectionnée, déplacez **Durée de l'appui long**.

### Appuyer deux fois sur le bouton Marche/Arrêt

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Bouton Marche/Arrêt** > **Double appui**.
3. Choisissez d'ouvrir l'appli **Appareil photo** , d'ouvrir l'appli **Wallet** , ou de ne rien faire (**Aucune action**).

### Faire glisser votre doigt sur le bouton Marche/Arrêt vers le haut/vers le bas

Vous pouvez définir le bouton Marche/Arrêt de manière à ouvrir et fermer les paramètres et notifications rapides lorsque vous faites glisser votre doigt dessus vers le haut ou le bas, ou le définir de manière à faire un zoom avant et arrière sur Google Maps.

Pour utiliser le geste :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Glisser sur Marche-Arrêt**.
2. Activez **Utiliser le mouvement "glisser"** sur le bouton Marche-Arrêt .

3. Définissez l'action que vous souhaitez associer au geste :

- Pour ouvrir et fermer les paramètres rapides et les notifications lorsque vous faites glisser vers le haut/le bas, sélectionnez **Affichez les paramètres rapides et les notifications**.
- Pour faire un zoom avant/arrière dans Maps lorsque vous faites glisser vers le haut/le bas, sélectionnez **Zoom**.

Déplacez **Sensibilité du glisser** pour ajuster l'intensité de l'appui lorsque vous faites glisser pour zoomer.

Pour désactiver le geste :

1. Accédez à **Paramètres > Gestes > Glisser sur Marche-Arrêt**.
2. Désactivez **Utiliser le mouvement "glisser"** sur le bouton Marche-Arrêt .



---

## Appuyez à nouveau deux fois pour le raccourci

Vous pouvez appuyer deux fois sur l'arrière de votre téléphone pour effectuer les actions suivantes :

- Ouvrir l'appli de votre choix
- Enregistrer votre écran ou prendre une capture d'écran
- Passer à la dernière appli ou revenir à l'écran d'accueil
- Démarrer et arrêter la musique




### Modifier ce qui arrive quand vous appuyez deux fois

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.  
Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur  > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Ouverture rapide** et vérifiez qu'il est activé .
3. Sélectionnez la réaction de votre téléphone quand vous appuyez deux fois à l'arrière.

---


## Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

- Ajoutez  sur votre écran de verrouillage, puis activez l'écran et appuyez sur .
- Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
- Vous pouvez également faire un geste de coupe.

Si l'appareil photo s'ouvre mais la lampe de poche ne s'allume pas, assurez-vous de donner un petit coup de poignet et non de faire un [mouvement de rotation](#).

Pour contrôler le coup de poignet :


1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.  
Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur  > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez la fonction.

## Faire tourner votre poignet pour ouvrir l'appareil photo

La fonction Capture rapide vous permet d'ouvrir instantanément l'appareil photo depuis n'importe quel écran, même l'écran de verrouillage.

Faites tourner votre poignet deux fois comme ceci :






 Appareil photo s'ouvre, vous êtes prêt à prendre des photos.

Faites à nouveau pivoter votre poignet deux fois pour passer à l'appareil photo avant (selfie).

Si vous ne souhaitez pas que d'autres personnes accèdent à l'appareil photo, vous pouvez désactiver la fonction Capture rapide. Si vous utilisez le verrouillage de l'écran, aucun souci : seule l'application Appareil photo est accessible. Pour afficher des photos existantes ou accéder à d'autres fonctionnalités ou applications, vous devez déverrouiller le téléphone.

Pour activer ou désactiver la fonction Capture rapide, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.  
Ou, ouvrez l'appli Moto et appuyez sur  > **Gestes**.
2. Activez  ou désactivez  la fonction **Capture rapide**.

---

## Ouvrir le téléphone pour Ne pas déranger

Vous pouvez [activer Ne pas déranger](#) en posant votre téléphone face vers le bas. Pour activer ce geste :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Retourner pour Ne pas déranger** et activez cette fonction .

---

## À propos des options de stockage

### Mémoire de stockage interne du téléphone

Vous pouvez stocker des photos, des vidéos, de la musique et des applications sur votre téléphone. Vous pouvez également y stocker les fichiers que vous [téléchargez](#) depuis Internet et les pièces jointes que vous enregistrez à partir de vos [e-mails](#) ou SMS/MMS.

Vous pouvez [libérer de l'espace](#) si nécessaire.

### Stockage dans le cloud

Le cloud est un outil idéal pour le stockage des fichiers ([photos](#), [vidéos](#), [musique](#)) que vous souhaitez partager ou auxquels vous souhaitez accéder depuis d'autres appareils.

Avantages :

- Accéder à des fichiers depuis tout appareil connecté à Internet
- Synchronisation des fichiers (nul besoin de conserver plusieurs versions dans divers emplacements de stockage)
- Sauvegardes de photos et de vidéos disponibles en cas de perte ou de dégradation du téléphone


Les fournisseurs de services de stockage dans le cloud offrent généralement un espace de stockage gratuit pouvant être étendu dans le cadre d'un abonnement payant lorsque vous atteignez la limite spécifiée. Vous pouvez également gérer votre espace de stockage gratuit en supprimant les éléments inutiles et libérer ainsi de la place pour les nouveaux fichiers.

Des applications comme Drive et Photos vous permettent de [sauvegarder facilement vos fichiers multimédias](#) sur le cloud.

## Gérer la mémoire interne du téléphone

### Libérer de l'espace en effectuant une analyse



Pour analyser votre téléphone à la recherche d'éléments anciens et inutilisés à supprimer, comme les téléchargements et les applications non utilisées :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur  > **Épuré**.

Des suggestions de catégories d'éléments à vérifier s'affichent, pour libérer de l'espace.


3. Appuyez sur ces suggestions et suivez les instructions à l'écran pour désinstaller, déplacer ou supprimer des éléments.

Si aucune suggestion ne s'affiche pour libérer de l'espace, assurez-vous que la fonction de suggestion est activée :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Notifications** et activez  celles que vous souhaitez recevoir.

### Libérer de l'espace manuellement

Pour libérer de l'espace :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur une catégorie (applis, images, vidéos, etc.) pour afficher ce type d'éléments.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
  - Pour désinstaller une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Désinstaller**.
  - Pour effacer le cache d'une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Espace de stockage et cache > Effacer le cache**.
  - Pour effacer les données d'une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Espace de stockage et cache > Effacer le stockage**.
  - Pour supprimer des fichiers multimédias ou autres, appuyez de manière prolongée sur un ou plusieurs éléments pour les sélectionner, puis appuyez sur .

### Planifier la suppression automatique de vos photos et vidéos


Si vous **savegardez automatiquement** vos photos et vidéos, vous pouvez supprimer automatiquement les copies de la mémoire de stockage interne de votre téléphone au bout de 30, 60 ou 90 jours.

1. Accédez à **Paramètres > Stockage**.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'espace de stockage** et activez .
3. Appuyez sur **Supprimer des photos et des vidéos** et sélectionnez une durée.




## Rechercher les fichiers téléchargés

Vous pouvez télécharger des fichiers et les stocker sur votre téléphone, par exemple :

- Photos, vidéos et documents enregistrés à partir d'e-mails ou de messages texte
- Livres, films ou autre contenu achetés sur Play Store et enregistrés pour un accès hors ligne
- Autres fichiers ou images téléchargés sur le Web

Une fois le fichier téléchargé,  s'affiche dans la [barre d'état](#). Appuyez sur la [notification](#) pour ouvrir le fichier dans l'appli appropriée.

Pour afficher, modifier ou supprimer des éléments téléchargés, procédez comme suit :

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Téléchargements**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
  - Pour ouvrir ou lire un fichier, appuyez dessus. Vous pouvez uniquement modifier certains types de fichiers.
  - Pour trier les fichiers par nom, date de modification ou taille, appuyez sur  **Trier par**.
  - Pour partager un fichier, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .
  - Pour supprimer un fichier, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .

**Conseil:** Pour accéder aux éléments téléchargés depuis un ordinateur, connectez votre téléphone à l'aide d'un [câble USB](#). Ouvrez ensuite la mémoire interne du téléphone, puis recherchez les fichiers dans le dossier Téléchargements.

---

## Récupérer les fichiers récemment supprimés

Vous pouvez essayer de récupérer les photos, vidéos ou SMS/MMS récemment supprimés. Toutefois, faites-le le plus vite possible. Plus vous utilisez le téléphone, plus il y a de chances que le fichier soit écrasé par de nouvelles données.

1. Recherchez « récupération de fichiers » dans Play Store, puis [installez](#) l'une des applications.
2. Utilisez l'application pour analyser votre téléphone.
3. Si vous ne pouvez pas récupérer les éléments récemment supprimés, essayez en reliant votre téléphone à votre ordinateur par un câble USB et en utilisant un programme de bureau destiné à la récupération de fichiers.

**Conseil:** [Sauvegardez vos photos sur le cloud](#) de sorte à ne pas les perdre si vous les supprimez de votre téléphone.

---

## Charger de la musique sur le cloud

Vous pouvez stocker gratuitement les titres de votre bibliothèque sur le cloud, avec Google YT Music (non disponible dans tous les pays). Vous pouvez ensuite écouter votre musique en tout lieu.

Vous pouvez télécharger de la musique depuis les éléments suivants :

- Bibliothèque iTunes
- Bibliothèque Windows Media Player
- Dossier Ma musique ou tout dossier de votre ordinateur

Pour charger votre musique :

1. Sur votre ordinateur, visitez [music.youtube.com](https://music.youtube.com)
2. Cliquez sur votre photo de profil > **Importer de la musique**.




Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Après avoir téléchargé votre musique, vous pouvez l'écouter :

- Sur votre ordinateur en visitant [music.youtube.com](https://music.youtube.com)
- Sur votre téléphone grâce à l'application [YT Music](#)

## Envoyer des photos et des vidéos



### Sauvegarder automatiquement

1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil .
3. Appuyez sur  et **Activer la sauvegarde**.

Vous pouvez [modifier les paramètres de sauvegarde](#) à tout moment.

### Régler les paramètres de sauvegarde

Pour ajuster les paramètres de vos sauvegardes automatiques :

1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  puis sur **Paramètres de Google Photos > Sauvegarde**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
  - Pour choisir une qualité supérieure ou la taille d'origine pour les envois, appuyez sur **Qualité de la sauvegarde**.
  - Pour sauvegarder les éléments dans vos dossiers Download, Screenshots et d'applications tierces, appuyez sur **Sauvegarder les dossiers de l'appareil**.
  - Pour sauvegarder des éléments sur votre réseau cellulaire, appuyez sur **Consommation données mobiles** et réglez les options de photo, de vidéo et d'itinérance.

### Sauvegarder manuellement



1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Ouvrez la photo ou la vidéo.
3. Sur la photo ou la vidéo, appuyez sur . (Faites défiler vers le haut si  n'apparaît pas.)


### Afficher vos photos et vidéos sauvegardées

Ouvrez l'appli Photos  sur votre téléphone.

Sur votre ordinateur, connectez-vous à [photos.google.com](https://photos.google.com).

### Gérer votre espace de stockage

1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres de Google Photos > Sauvegarde**.
3. Appuyez sur **Gérer l'espace de stockage**.

4. Affichez l'espace de stockage (Go) que vous avez utilisé et la durée approximative de votre stockage restant. S'il vous reste peu d'espace de stockage, suivez les instructions à l'écran pour en obtenir davantage.
5. Pour afficher et supprimer des photos recommandées :
  - a. Sous **Examiner et supprimer**, appuyez sur une catégorie (par ex. photos et vidéos volumineuses, photos floues ou captures d'écran).
  - b. Appuyez de manière prolongée sur un élément à supprimer, puis sur les autres éléments à inclure dans la suppression.
  - c. Appuyez sur .

## Plus d'aide


Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

---

## Numériser des documents et en faire des copies

### Numériser des documents vers Drive

Utilisez votre téléphone pour numériser des documents directement sur Google Drive.

1. [Ouvrez](#) l'application **Drive**.
2. Appuyez sur .
3. Positionnez le document dans le cadre de l'appareil photo et maintenant votre téléphone immobile jusqu'à la fin de la numérisation.
4. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les outils au bas de l'écran pour rogner, faire pivoter, filtrer ou nettoyer la numérisation.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier le titre du document, sa localisation ou le type de fichier, puis appuyer sur **Enregistrer**.

Dans Drive, ouvrez le fichier et appuyez sur  pour partager ou [imprimer](#) la numérisation.

### Numériser et enregistrer dans des dossiers à partir de votre écran d'accueil

Ajoutez des widgets Drive Scan à votre écran d'accueil pour numériser et enregistrer vers de nouveaux dossiers ou des dossiers sélectionnés. Chaque widget enregistre dans un seul dossier de Drive. Vous pouvez donc [ajouter plusieurs widgets](#), un pour chaque dossier dont vous avez besoin (reçus, factures, recettes, etc.).

## Chargement du téléphone

Certaines applis et fonctionnalités utilisent plus d'énergie que d'autres. En fonction de votre utilisation, la durée entre chaque recharge variera donc.

### Comment recharger

#### Charger via USB

1. [Branchez](#) votre téléphone au chargeur fourni ou à un chargeur compatible avec celui-ci.  
Si vous utilisez d'autres chargeurs, y compris un ordinateur portable, la charge sera moins rapide.
2. Insérez la fiche dans une prise électrique.

#### Charge sans fil


Chargez votre téléphone sans fil à l'aide d'un chargeur sans fil certifié Qi (vendu séparément). Pour des performances de charge optimales, alignez la zone de charge sans fil de votre téléphone avec le chargeur sans fil ou placez votre téléphone à l'endroit recommandé par le fabricant du chargeur. Pour un chargement plus rapide, utilisez un chargeur filaire.

Voici les éléments à prendre en compte lorsque vous utilisez un chargeur sans fil :

- **Vitesse** : les chargeurs sans fil sont généralement plus lents que les chargeurs filaires. Pour une charge plus rapide, utilisez un chargeur USB.
- **Alignement du téléphone sur le chargeur** : pour des performances optimales, votre téléphone doit être correctement aligné. Examinez [le schéma du matériel](#) pour localiser la zone de charge sans fil et consultez les instructions du fabricant du chargeur.
- **Interférences de l'étui du téléphone** : si vous avez installé un étui sur votre téléphone, vous devrez peut-être le retirer pendant la charge sans fil. Les étuis épais, à base en métal ou équipés de supports ou d'aimants interfèrent souvent avec la charge sans fil.
- **Chaleur** : votre téléphone peut chauffer davantage pendant la charge sans fil que lors de la charge via USB.
- **Charge optimale en période d'inactivité** : les socles sans fil fonctionnent de manière optimale lorsque le téléphone est inactif (par exemple, de nuit ou posé sur un bureau), c'est-à-dire lorsque vous n'êtes pas en train de l'utiliser.

#### Voir si votre téléphone est en cours de charge

Lorsque le téléphone est éteint et en charge, l'icône d'une batterie et un pourcentage apparaissent. Si la batterie est complètement déchargée, ils apparaissent uniquement lorsque le téléphone est assez chargé pour démarrer.

Lorsque le téléphone est allumé et en charge,  apparaît dans la [barre d'état](#).

#### Recevoir une notification en cas de charge non optimale du téléphone

Vous pouvez recevoir une notification du téléphone si celui-ci ne se charge pas de manière optimale sur un chargeur sans fil.

Pour configurer la notification :



1. Accédez à **Paramètres > Batterie**.

2. Activez **Notification de chargement lent** .

Si vous recevez cette notification, vérifiez si la [zone de charge sans fil](#) de votre téléphone est correctement alignée avec le chargeur ou dépannez d'autres éventuels problèmes.

## Accélérer la recharge

Vous pouvez recharger votre téléphone plus rapidement en modifiant ses paramètres. Activez l'option Boost de charge pour optimiser la vitesse de recharge de votre téléphone. Il chauffera davantage, sans que cela risque de l'endommager.


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Batterie**.
2. Appuyez sur **Boost de charge**.
3. Réglez **Utiliser le boost de charge** sur **Activé**  pour accélérer la recharge ou sur **Désactivé**  si vous souhaitez éviter que votre téléphone ne chauffe.

## Conseils pour charger le téléphone

- Vous pouvez utiliser le téléphone pendant la charge. Toutefois, ne le faites pas si vous souhaitez qu'il se charge plus rapidement.
- Si vous ne parvenez pas à allumer le téléphone lorsqu'il est en charge, attendez qu'il soit assez chargé avant de l'allumer.
- Lorsque la batterie devient faible, le téléphone envoie une [notification](#).
- Utilisez [Économiseur de batterie](#) lorsque la batterie est faible.
- Vous pouvez [désactiver](#) les sons de chargement.

## Charger d'autres appareils

La batterie est suffisamment chargée pour vous permettre de charger d'autres appareils sans fil compatibles, tels que des casques ou d'autres téléphones. Assurez-vous que l'appareil que vous souhaitez charger prend en charge la charge sans fil.

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .

Ou, accédez à **Paramètres > Batterie > Partage d'alimentation**.

2. Activez **Utiliser le partage d'alimentation** .

Partage d'alimentation peut ne pas fonctionner si votre batterie est faible ou si le mode [Économiseur de batterie](#) est activé.

La fonction NFC est automatiquement désactivée lors de l'utilisation de Partage d'alimentation.

3. Placez votre téléphone face vers le bas sur une surface plane.
4. Pour assurer la charge optimale d'un autre téléphone, retirez les étuis et positionnez les appareils comme suit :



Vous sentirez une légère vibration lors de la connexion des appareils.

## Prolongation de l'autonomie de la batterie

### Choisir les paramètres qui économisent le plus la batterie

Pour une utilisation optimale de votre batterie :

- **Connexions** : désactivez les fonctions [Bluetooth](#) et [GPS](#) lorsque vous ne les utilisez pas.
- **Wi-Fi** : activez le [Wi-Fi](#) lorsque le téléphone se situe dans un lieu couvert par le Wi-Fi.
- **Écran** : réduisez la [luminosité de l'écran](#), passez au [Thème foncé](#) et choisissez un [délai de mise en veille de l'écran](#) plus court.
- **Synchronisation** : si vous n'utilisez pas la [synchronisation automatique](#), désactivez-la pour toutes les applications. Vous ne serez alors plus averti lors des mises à jour et devrez effectuer une synchronisation manuelle pour recevoir vos nouveaux e-mails.

### Économiser la batterie temporairement

Utilisez le mode [Économiseur de batterie](#) pour continuer à utiliser votre téléphone lorsque votre batterie est faible.

Évitez si possible les activités qui consomment beaucoup d'énergie jusqu'à ce que vous puissiez [charger](#) votre batterie :

- enregistrement ou lecture de vidéos
- écoute de musique
- prise de photos
- Utilisation de [fonds d'écran](#) animés

### Découvrez quelles applications consomment votre batterie

Pour savoir si une application ou un service spécifique épuise votre batterie :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Batterie** > **Utilisation de la batterie**.
2. Faites glisser votre doigt vers le haut pour afficher la liste des applications et fonctionnalités qui sollicitent la batterie depuis sa dernière charge complète.
3. Appuyez sur l'appli ou la fonction qui utilise beaucoup de batterie.
4. Appuyez sur les options pour gérer la consommation d'énergie.

### Gérer les applications s'exécutant en arrière-plan

Pour des résultats optimaux, assurez-vous que [Paramètres](#) > **Batterie** > **Gérer les applis en arrière-plan** restent activés .

Les applications qui s'exécutent en arrière-plan consomment de la batterie et des données. Vous pouvez classer les applis à l'aide de ces options pour contrôler la façon dont votre téléphone gère leur activité en arrière-plan.

### Utilisation intelligente (recommandé)

Votre téléphone surveille le comportement de ces applications en arrière-plan. Si une appli consomme trop de batterie, Utilisation intelligente la restreint automatiquement. Choisissez ce paramètre lorsque :

- Vous n'êtes pas sûr(e) de l'importance d'une appli
- Vous souhaitez un équilibre entre autonomie de la batterie et praticité
- L'application n'est pas sensible au facteur temps

### Toujours autoriser

Utilisez ce paramètre pour les applis qui doivent fonctionner de manière fiable et sans délai. Votre téléphone continue de surveiller ces applis et vous avertira si l'une d'elles consomme trop de batterie. Cela convient notamment à :

- Applis de messagerie SMS/MMS et d'appel
- E-mails que vous devez recevoir de manière urgente
- Applis de santé et de sécurité
- Applis de navigation et de transport
- Applis essentielles au système (VPN, sauvegardes)

En cas de notifications manquées, d'échec de la synchronisation ou de perte du signal GPS, choisissez **Toujours autoriser**.

### Ne pas autoriser

Utilisez ce paramètre pour les applis qui n'ont pas besoin d'un accès en arrière-plan et qui peuvent gaspiller de la batterie, des données ou affecter la confidentialité. Cela convient notamment à :

- Jeux (en particulier hors ligne ou occasionnels)
- Applis d'achats ou très promotionnelles
- Réseaux sociaux que vous ouvrez manuellement
- Applis d'actualités, de fonds d'écran ou de thèmes
- Applis que vous utilisez rarement

Si vous définissez une appli sur **Ne pas autoriser**, vous ne recevrez plus de notifications, de mises à jour ni de nouveau contenu de cette application tant que vous ne l'ouvrirez pas.

### Autoriser l'appli à s'exécuter en arrière-plan

1. Accédez à **Paramètres > Batterie > Gérer les applis en arrière-plan**.
2. Appuyez sur **Utilisation en arrière-plan > Utilisation intelligente**.
3. Sélectionnez l'appli, puis choisissez **Toujours autoriser**.

Si vous avez autorisé des applications à s'exécuter en arrière-plan, votre téléphone continue de les surveiller et vous avertira si l'une d'elles consomme trop de batterie.

### Vérifier les applis problématiques

Si vous avez autorisé des applications à s'exécuter en arrière-plan, vous pouvez vérifier si elles entraînent une consommation excessive de batterie.

1. Accédez à **Paramètres > Batterie > Utilisation de la batterie**.
2. Affichez l'utilisation pour le **Dernières 24 heures** ou **14 derniers jours**.
3. Si une appli affiche une consommation de batterie anormalement élevée, appuyez sur l'application et modifiez son statut en **Utilisation intelligente** ou **Ne pas autoriser**.

### Empêcher l'application de s'exécuter en arrière-plan

1. Accédez à **Paramètres > Batterie > Gérer les applis en arrière-plan** et confirmez que c'est activé.
2. Appuyez sur **Applications**, sélectionnez l'appli et choisissez **Ne pas autoriser**.

Vous ne recevrez plus de notifications, de mises à jour ni de nouveau contenu de cette application tant que vous ne l'ouvrirez pas.


### Maintenez la batterie adaptative activée

Lorsque vous activez la batterie adaptative, les applications rarement utilisées fonctionneront moins quand vous ne les utilisez pas. Votre téléphone apprendra comment vous utilisez les applications au fil du temps et s'ajustera pour une meilleure autonomie de la batterie.

1. Accédez à **Paramètres > Batterie > Batterie adaptative**.
2. Activez **Utiliser Batterie adaptative** .




## Éviter les surcharges

Une surcharge se produit lorsqu'une batterie chargée à 100 % reste connectée à son chargeur pendant une longue période. Dans ces conditions, la batterie continue à faire « l'appoint » au lieu de se reposer, ce qui la surchauffe et risque de l'endommager au fil du temps. Protection de la batterie maintient votre batterie en bon état en limitant sa charge à 80 %.

Lorsque la fonction Protection de la batterie limite la charge de votre batterie, le symbole  apparaît dans la [barre d'état](#).

Pour optimiser l'état et la longévité de la batterie, chargez-la à 100 % au moins une fois par semaine et déconnectez-la lorsqu'elle est entièrement chargée. Si vous ne la chargez pas à 100 % sur une période de sept jours, Protection de la batterie sera désactivé afin de vous permettre de le faire.

Pour activer ou désactiver cette fonction :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Batterie** > **Protection de la batterie**.
2. Activez cette fonction .
3. Réglez les paramètres :
  - Pour permettre à votre téléphone d'apprendre vos habitudes de charge et d'achever sa charge de 80 % à 100 % une heure avant que vous ne le débranchiez habituellement (par exemple, si vous le chargez généralement la nuit), sélectionnez **Planification intelligente**. Chargez-le à heure régulière pendant cinq jours pour que votre téléphone apprenne vos habitudes.
  - Pour que la charge soit toujours limitée à 80 %, sélectionnez **Horaire manuel** >  > **Toujours**. Pour charger entièrement la batterie de 80 % à 100 %, déconnectez-la de son chargeur, puis reconnectez-la.
  - Pour définir un planning quotidien afin de limiter la charge à 80 %, sélectionnez **Horaire manuel** >  > **Heures spécifiques**, puis définissez la période souhaitée en choisissant une heure de début et de fin. Votre téléphone sera chargé à 80 % au cours de la période définie et sera chargé à 100 % en dehors de cette période. Pour charger entièrement la batterie de 80 % à 100 %, déconnectez-la de son chargeur, puis reconnectez-la.

## Utiliser Économiseur de batterie

Économiseur de batterie permet de prolonger l'autonomie de la batterie jusqu'à sa prochaine charge. Votre téléphone peut vous inviter à activer ce mode lorsque la batterie est faible, mais vous avez également la possibilité de l'activer à tout moment ou de définir des horaires pour l'activer.

Vous pouvez choisir entre Économiseur de batterie standard et Économiseur de batterie maximum. Économiseur de batterie standard réduit l'activité en arrière-plan et limite certaines fonctionnalités, tandis que Économiseur de batterie maximum impose des restrictions beaucoup plus importantes, notamment en désactivant la plupart des applications, en réduisant les fonctionnalités et en grisant les icônes pour indiquer qu'elles sont en pause.

### Lorsque Économiseur de batterie est activé

Le symbole Économiseur de batterie apparaît dans la barre d'état lorsque  est activé.

#### Économiseur de batterie standard

Lorsque vous utilisez Économiseur de batterie standard, votre téléphone va :

- Activer la fonctionnalité Thème foncé (Vous pouvez [désactiver cette fonctionnalité](#), mais cela utilise plus de batterie.)
- Réduire le [taux de rafraîchissement](#)
- Désactiver [Sous-titres instantanés](#)
- Attendre que vous utilisiez une appli pour en actualiser le contenu, comme les e-mails et les actualités
- Empêcher les applis de fonctionner en arrière-plan (par exemple, pour ne pas vous entendre prononcer « Ok Google »)
- Cesser d'utiliser les services de localisation lorsque l'écran est éteint

#### Économiseur de batterie maximum

Le mode Économiseur de batterie maximum effectue les mêmes réglages sur votre téléphone que le mode Économiseur de batterie standard, et plus encore.

Le mode Économiseur de batterie maximum met en pause toutes les applis et leurs notifications, à l'exception des applis essentielles suivantes :

-  Horloge
-  Messages
-  Paramètres

Vous pouvez [définir d'autres applis comme essentielles](#). Les icônes de toutes les autres applis (non essentielles) apparaissent en gris et vous ne pouvez pas utiliser ces applis tant que vous n'avez pas basculé sur le mode Économiseur de batterie standard ou que vous n'avez pas désactivé le mode Économiseur de batterie.

Le mode Économiseur de batterie maximum va également :


- Désactiver les [gestes de commandes de votre téléphone](#)

- Désactiver le fond d'écran animé
- Désactiver le profil professionnel
- Interrompre le [partage de connexion et désactiver le point d'accès](#)
- Interrompre la recherche Wi-Fi et Bluetooth
- Régler le délai de mise en veille de l'écran sur 15 secondes

## Activer/désactiver Économiseur de batterie




Le mode Économiseur de batterie est désactivé pendant la charge de votre téléphone ; il est réactivé lorsque vous débranchez le téléphone.

### Activer ou désactiver manuellement le mode Économiseur de batterie

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour activer/désactiver le mode Économiseur de batterie.

### Activer le mode Économiseur de batterie automatiquement



Vous pouvez activer le mode Économiseur de batterie automatiquement lorsque votre téléphone atteint un certain pourcentage de batterie. Vous pouvez également laisser l'IA étudier votre comportement et limiter les applis en arrière-plan lorsque votre téléphone est inactif.

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Planification et rappels**.
3. Pour définir un pourcentage :
  - a. Activez **Définissez le niveau de batterie par défaut** .
  - b. Déplacez le curseur pour régler le pourcentage lorsque Économiseur de batterie s'active.
4. Pour laisser l'IA limiter les applis en arrière-plan, activez la fonction **Réduire la consommation de la batterie en cas d'inactivité** .


**Conseil:** Le mode Économiseur de batterie est désactivé pendant la charge de votre téléphone ; il est réactivé lorsque vous débranchez le téléphone.

### Désactivez automatiquement la fonction lorsque votre téléphone est chargé

Pour éviter que votre téléphone active le mode Économiseur de batterie avant que vous n'en ayez besoin, vous pouvez le configurer pour qu'il s'éteigne lorsqu'il est chargé à 90 % ou plus :



1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Planification et rappels**.
3. Assurez-vous que l'option **Désactiver à 90 % de la capacité de la batterie** est activée .

## Utiliser le mode Économiseur de batterie standard ou le mode Économiseur de batterie maximum

Pour savoir quel type d'économiseur de batterie vous utilisez, ouvrez les paramètres rapides et recherchez l'étiquette Économiseur de batterie sur l'icône .

## Passez de l'Économiseur de batterie standard à l'Économiseur de batterie maximum

Pour basculer de l'un à l'autre :




1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Assurez-vous que la fonction Économiseur de batterie est activée .
3. Sélectionnez un mode :
  - **Économiseur de batterie standard**
  - **Économiseur de batterie maximum**

## Régler les paramètres du mode Économiseur de batterie maximum

Pour régler la manière dont le mode Économiseur de batterie maximum fonctionne :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. En regard de **Économiseur de batterie maximum**, appuyez sur .
3. Réglez les paramètres :
  - Pour optimiser les économies de batterie en fonction de la façon dont vous utilisez le téléphone (charge de travail de l'appareil et températures), activez **Performances adaptatives** . Cette option permet de réduire la luminosité de l'écran, d'ajuster la fréquence de l'UC et de diminuer la consommation d'énergie si nécessaire.
  - La 5G consomme plus de batterie que la 4G. Si la 5G n'est pas essentielle, activez l'option  **Désactiver la 5G** pour la restreindre jusqu'à ce que vous passiez en mode **Économiseur de batterie standard** ou que vous désactiviez le mode **Économiseur de batterie** .
  - Les applis essentielles fonctionneront toujours. Les applis non essentielles sont grisées, vous ne pouvez donc pas les ouvrir et vous ne recevrez pas de notifications. Vous pouvez ajouter des applis à la liste des applis essentielles. Cependant, cela réduit les économies de la batterie. En regard d'une appli, appuyez sur  pour la déplacer vers **Applis essentielles**, ou appuyez sur  pour la déplacer vers les applis non essentielles.

## Activer/désactiver les rappels de batterie faible

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Planification et rappels**.
3. Activez  ou désactivez  **Rappels de l'économiseur de batterie**.

---

## Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état

Pour afficher le pourcentage d'autonomie restante de la batterie dans la barre d'état :

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie**.
2. Activez **Pourcentage de la batterie** .

## Utiliser plusieurs langues

### Modifier la langue d'affichage

Vous avez sélectionné la langue de votre téléphone pendant la configuration. Pour la modifier :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langue et région**.
2. Appuyez sur **Langues du système**.
3. Appuyez de manière prolongée sur la langue souhaitée et faites-la glisser en première position dans la liste.
4. Si la langue souhaitée n'apparaît pas, appuyez sur **+** pour l'ajouter, puis faites-la glisser vers la première position.

Vous pourrez également utiliser les langues ajoutées à cette liste avec le **clavier à l'écran**. Vous pouvez également **ajouter des langues au clavier** qui ne sont pas des langues système.

Pour supprimer une langue, accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langue et région** > **Langues du système**, appuyez sur **>** > **Supprimer**, sélectionnez la langue, puis appuyez sur **🗑️**.

### Définir la langue pour une appli

Pour certaines applis, vous pouvez sélectionner une autre langue que celle définie par défaut sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langue et région**.
2. Appuyez sur **Langue des applis**.
3. Appuyez sur le nom de l'appli, puis sélectionnez la langue à utiliser.

La modification de la langue n'est pas possible sur toutes les applis.

### Définir les préférences régionales

Définissez vos préférences (unités de température, premier jour de la semaine) de sorte que les applis affichent les informations comme vous le souhaitez. Vos préférences par défaut sont basées sur vos choix de langue d'affichage et de langues pour les applis.

Pour modifier ces préférences :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langue et région**.
2. Appuyez sur **Préférences régionales**.
3. Réglez les paramètres :
  - Appuyez sur **Température** et sélectionnez Celsius ou Fahrenheit.
  - Appuyez sur **Premier jour de la semaine** et sélectionnez le jour à utiliser pour les agendas et les planifications.

Toutes les applis ne prennent pas en charge les préférences régionales.



## Personnaliser le clavier

Pour personnaliser Gboard, il vous suffit d'appuyer sur  sur la première ligne du clavier.

Vous pouvez également accéder à **Paramètres > Système > Clavier > Clavier à l'écran > Gboard**.

### Ajouter une langue au clavier






Pour obtenir un clavier dans une langue non disponible parmi les langues d'affichage :

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Langue et région**.
3. Appuyez sur .
4. Sélectionnez la langue.
5. Appuyez sur **OK**.

Ensuite, [basculez entre les langues](#) sur le clavier en appuyant sur .


### Redimensionner le clavier pour une saisie plus précise

Agrandissez l'espace pour votre saisie et réduisez les coquilles en ajustant la hauteur du clavier. Vous pouvez également le repositionner pour un confort optimal.

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Pour régler les dimensions :
  - Faites glisser les poignées du cadre pour augmenter ou réduire la hauteur du clavier (et des touches).
  - Faites glisser les poignées vers la gauche ou la droite pour rapprocher ou éloigner les deux parties du clavier divisé.
  - Touchez  de manière prolongée pour faire glisser le clavier vers le haut ou vers le bas.
4. Appuyez sur  pour enregistrer vos modifications, ou sur  pour rétablir la taille et la position initiales du clavier.

**Conseil:** [La saisie vocale](#) peut également améliorer la vitesse et la précision de la saisie.



### Modifier l'aspect de l'arrière-plan

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Thème**.
3. Sélectionnez une couleur ou un paysage à utiliser comme arrière-plan.
4. Appuyez sur **Appliquer**.

## Régler les sons ou les vibrations du clavier



Le [clavier à l'écran](#) vibre lorsque vous appuyez sur une touche. Vous pouvez désactiver les vibrations si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction ou si vous souhaitez améliorer l'autonomie de la batterie.

Pour régler les sons ou les vibrations du clavier :




1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences**.
3. Pour régler les vibrations :
  - Activez ou désactivez **Retour haptique à chaque touche**.
  - Si cette option est activée, appuyez sur **Force de la vibration émise à chaque touche** et déplacez le curseur.
4. Pour régler les sons :
  - Pour entendre des sons lorsque vous utilisez le clavier, activez **Émettre un son à chaque touche** .
  - Pour régler le volume des sons, appuyez sur **Volume du son émis à chaque touche**.

## Désactiver la saisie basée sur les gestes


Avec la [saisie basée sur les gestes](#), vous faites glisser votre doigt sur les lettres d'un mot. Si vous souhaitez désactiver cette fonction et utiliser uniquement la saisie basée sur les touches :


1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Saisie gestuelle**.
3. Désactivez **Saisie gestuelle** .

## Limiter ou désactiver les suggestions



1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Corrections et suggestions**.
3. Modifiez les paramètres :
  - Si vous ne souhaitez pas obtenir de prédictions basées sur votre ancien mot, désactivez **Suggestions pour mot suivant** . Vous ne verrez alors que des [suggestions](#) pour le mot que vous saisissez.
  - Si vous ne souhaitez recevoir aucune suggestion, désactivez **Afficher bande de suggestions** .
  - Vous pouvez également désactiver (ou activer) le blocage de mots offensants et les suggestions d'emojis, d'autocollants ainsi que les informations provenant de Contacts.

## Désactiver la correction automatique


1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Corrections et suggestions**.

3. Si vous ne souhaitez pas que l'orthographe des mots soit corrigée pendant que vous saisissez du texte, désactivez **Correction auto** .

## Changer les applis du clavier

Votre téléphone est équipé des fonctionnalités Gboard et Saisie vocale, que [vous pouvez personnaliser](#). Vous pouvez également installer différentes applis de clavier à l'écran et de saisie vocale depuis le  Play Store, puis sélectionner celle que vous souhaitez utiliser dans  Paramètres.

### Télécharger d'autres claviers

1. [Ouvrez](#)  Play Store et recherchez « clavier ».
2. Consultez les avis des applis avant de les installer. Certaines applis semblent attrayantes mais elles contiennent beaucoup de publicités frustrantes.

Vous pouvez toujours [désinstaller l'appli](#) si vous changez d'avis.

3. Lorsque vous trouvez l'appli de clavier de votre choix, téléchargez et installez-la.


La plupart des applis vous guident vers des écrans de configuration pour votre clavier, qui peuvent également s'ouvrir **Paramètres** lorsque vous l'activez.

### Sélectionnez le clavier de votre choix

Dans Paramètres, vous pouvez choisir le clavier à utiliser dans toutes les applications dans lesquelles vous saisissez du texte à l'écran.

Pour changer de clavier, activez celui que vous souhaitez utiliser :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Clavier**.
2. Appuyez sur **Clavier à l'écran** pour afficher votre liste de claviers installés.
3. Réglez les paramètres :
  - Activez  ou désactivez  les claviers.

Vous pouvez avoir plusieurs claviers sur . Dans un tel cas, vous pouvez passer de l'un à l'autre lorsque vous saisissez du texte ; il vous suffit d'appuyer sur  en bas du clavier, puis de sélectionner le clavier souhaité.

- Pour modifier les paramètres d'un clavier, appuyez sur son nom.

### Supprimer des claviers

Pour supprimer un clavier que vous avez téléchargé, [désinstallez son application](#).



Vous ne pouvez pas désinstaller Gboard et Saisie vocale, qui sont intégrés à votre téléphone.

---

## Ouvrez les applications plus rapidement



Avec l'intelligence artificielle (IA), votre téléphone se souvient des applications que vous utilisez le plus et peut gérer la mémoire plus efficacement pour que ces applications s'ouvrent plus rapidement.

Pour activer ou désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Performance**.
2. Réglez les paramètres :
  - Pour autoriser l'IA à reconnaître vos habitudes d'utilisation afin que les applis s'ouvrent plus rapidement, activez **Lancement d'application intelligent** .
  - Pour utiliser la mémoire interne du téléphone afin d'augmenter la RAM et d'améliorer les performances, activez **Extension de RAM** sur . Choisissez la taille de la mémoire étendue. Redémarrez votre téléphone pour appliquer les nouveaux paramètres.

# Partager votre téléphone

## Partager le téléphone

- **Ajouter des utilisateurs.** Si vous partagez votre téléphone avec votre famille, vos amis, ou au sein d'une entreprise, vous pouvez configurer différents espaces utilisateur pour chacun des utilisateurs.
- **Prêter à des invités.** Il s'agit d'un espace plus temporaire, que vous ou l'invité pouvez supprimer lorsque vous avez terminé.
- **Créez un espace partagé pour les applications familiales uniquement,** à partir duquel d'autres personnes peuvent jouer sans pouvoir accéder à vos paramètres et autres fonctions. Pour en savoir plus, ouvrez l'appli Family Space  et appuyez sur  > **Aide.**
- **Épingler l'écran.** Permet de maintenir l'affichage d'une application ou d'un écran spécifique. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu pour que votre enfant ne puisse accéder à aucune autre application de votre téléphone.

## À propos des propriétaires, utilisateurs et invités

Le propriétaire peut :

- Déterminer si les utilisateurs et les invités peuvent passer des appels et envoyer des SMS/MMS, ce qui leur permet également d'accéder à l'historique des appels et des SMS/MMS.
- Réinitialiser, mettre à jour et désinstaller les applications.
- Supprimer des utilisateurs et des invités, en supprimant les comptes associés et les données du téléphone.

Les utilisateurs et les invités peuvent :

- configurer les [comptes Google](#) et d'autres types de compte ;
- Configurer un [verrouillage d'écran](#).
- Personnaliser l'écran d'accueil et les paramètres de leurs espaces.
- Ajouter et supprimer des applications de leurs espaces, et mettre à jour toutes les applications qu'ils utilisent, peu importe qui les a téléchargées.

**Important:** Pour empêcher les autres utilisateurs de se connecter à votre profil de propriétaire et ainsi d'accéder à vos informations, configurez le [verrouillage de l'écran](#) avant de partager votre téléphone avec d'autres utilisateurs ou des invités.




Lorsque vous partagez votre téléphone avec des utilisateurs et des invités, certaines applications sont uniquement disponibles pour le propriétaire, et non pour les autres utilisateurs et invités.

## Basculer entre utilisateurs

Seul le propriétaire peut passer au profil invité pour prêter le téléphone et peut basculer entre les profils utilisateur.

Pour basculer entre les profils utilisateur ou savoir lequel est actuellement actif, [ouvrez les paramètres rapides](#). En haut de l'écran, l'une des icônes suivantes s'affiche après avoir [défini un utilisateur](#) ou [ajouté un invité](#).

---


Icône	Signification
	Propriétaire(Si vous avez configuré votre profil Contacts et inclus une photo, vous verrez cette photo et votre nom à la place.)
	Invité
	Utilisateur ajouté


---

## Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs

### Ajouter un utilisateur

Vous devez être le propriétaire de l'appareil pour ajouter des utilisateurs.


1. Pour empêcher les autres utilisateurs de se connecter à votre profil de propriétaire et ainsi d'accéder à vos informations, configurez le [verrouillage de l'écran](#) avant de partager votre téléphone.
2. Accédez à [Paramètres](#) > [Système](#) > [Utilisateurs](#). Si nécessaire, activez **Autoriser plusieurs utilisateurs** .

**Conseil:** Pour ajouter des utilisateurs à partir des paramètres rapides sur votre écran de verrouillage sans déverrouiller le téléphone, accédez à [Paramètres](#) > [Système](#) > [Utilisateurs](#), puis activez **Ajouter des utilisateurs depuis l'écran de verrouillage** .

3. Appuyez sur **Ajouter un utilisateur** > **Suivant**.
4. Ajoutez le nom de l'utilisateur.
5. Pour permettre à l'utilisateur de passer des appels et d'envoyer des messages, activez la fonction **Activer appels téléphoniques et SMS**.
6. Passez à cet utilisateur et appuyez sur **Configurer**.
7. Donnez le téléphone au nouvel utilisateur pour configurer le profil.

### Limiter les appels et les SMS/MMS



Dans votre profil de [propriétaire](#), vous pouvez contrôler si les utilisateurs peuvent appeler et envoyer des SMS/MMS avec votre téléphone :

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Système](#) > [Utilisateurs](#).  
Ou appuyez sur  > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur.
3. Pour empêcher l'utilisateur de passer des appels ou d'envoyer des messages, désactivez la fonction **Activer appels téléphoniques et SMS**.



### Supprimer un utilisateur

Vous pouvez vous supprimer en tant qu'utilisateur. Vous devez être le propriétaire de l'appareil pour supprimer d'autres utilisateurs.

Si vous êtes un utilisateur disposant d'un téléphone emprunté :

1. Accédez à [Paramètres](#) > [Système](#) > [Utilisateurs](#).  
Ou appuyez sur  > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur  et supprimez votre compte utilisateur du téléphone.

Si vous êtes le propriétaire du téléphone :




1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs**.  
Ou appuyez sur  > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur.
3. Appuyez sur .

## Ajout et suppression d'invités

Créez un profil d'invité temporaire pour [partager votre téléphone](#) avec quelqu'un.


Si vous avez besoin d'un espace régulièrement utilisé par une autre personne, sur lequel des applis et des données peuvent être enregistrées, [ajoutez un utilisateur](#) au lieu de créer une session invité.

### Prêt à des invités

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Utilisateurs**. Si nécessaire, activez la fonction .
2. Avant d'ajouter l'invité, réglez les paramètres :
  - Pour supprimer automatiquement toutes les données et applis utilisées pendant la session lorsque l'invité a terminé, activez **Supprimer l'activité** .
  - Pour permettre à l'invité de passer des appels, activez **Autoriser les invités à téléphoner** .

Si vous activez cette fonction, l'invité pourra voir l'historique de vos appels.
3. Appuyez sur **Ajouter un invité**.
4. Pour permettre à l'invité de passer des appels, basculez sur **Activer les appels téléphoniques**.
5. Appuyez sur l'option pour passer en mode invité.

### Fermeture de la session invité

1. Appuyez sur  dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur **Quitter le mode Invité**.

Si vous avez désactivé **Supprimer l'activité** avant la session, vous devrez indiquer si vous souhaitez supprimer ou enregistrer les données au moment de quitter la session.

Toutes les données et applis installées au cours de cette session sont supprimées.

Ou :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Utilisateurs**.
2. Pour mettre fin à la session :
  - Pour revenir au profil du propriétaire, appuyez sur **Quitter le mode Invité**.
  - Pour rester en mode invité mais supprimer toutes les données et applis installées lors de la dernière session, appuyez sur **Réinitialiser la session Invité**.

---

## Enregistrer votre numéro IMEI

Un numéro IMEI (International Mobile Equipment Identity) est un code unique qui identifie votre téléphone. Les téléphones disposant de deux cartes SIM disposent de deux numéros IMEI, un pour chaque carte SIM. Ainsi, le téléphone peut être identifié séparément sur chacun des réseaux sur lesquels se connectent les cartes SIM.

Vous aurez besoin de votre numéro IMEI si vous contactez l'assistance pour des questions de garantie. Ce numéro peut également vous être utile en cas de vol de votre téléphone. Les fournisseurs d'accès peuvent utiliser le numéro IMEI pour bloquer un téléphone volé à partir de réseaux cellulaires et de nombreux services de police gardent une trace des téléphones volés à l'aide de ce numéro.

Vous pouvez ne jamais avoir besoin de votre numéro IMEI, mais il est préférable de l'enregistrer par prudence.

Pour trouver le numéro IMEI :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil**.
2. Recherchez le numéro **IMEI** de votre carte SIM.
3. Enregistrez le numéro là où vous pouvez facilement y accéder.

Vous pouvez également trouver votre numéro IMEI en composant **\*#06#** dans l'application Téléphone. Sur certains téléphones, le numéro MEID HEX est votre numéro IMEI.

Si votre téléphone ne s'allume pas, recherchez le numéro IMEI sur votre reçu.

---

## Trouver des informations juridiques et sur le produit

Pour afficher le libellé réglementaire électronique de votre téléphone, accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone** > **Libellés réglementaires**.

Pour consulter les informations relatives à la sécurité, à l'environnement, à la garantie et toutes autres informations juridiques, accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone** > **Informations légales**.


Des informations juridiques imprimées peuvent également avoir été fournies avec votre téléphone.

Pour trouver le numéro de modèle ou le numéro de série de votre téléphone, accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil** > **Modèle** > **Référence**.

## Sauvegarder le téléphone

### Sauvegarde sur Google

Vous pouvez sauvegarder automatiquement les éléments suivants sur votre [compte Google](#) :

- Applications et données d'applications
- Historique des appels
- Contacts
- Paramètres du téléphone (y compris mots de passe Wi-Fi et autorisations)
- Photos et vidéos (synchronisées sur [votre bibliothèque Google Photos](#), et non sur Google Drive)
- Messages SMS (si vous utilisez  Messages)



**Conseil:** Effectuez vos sauvegardes via [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.

Toutes les applications ne sauvegardent pas automatiquement leurs données. Vérifiez auprès du développeur de l'application.

Pour effectuer automatiquement des sauvegardes sur Google :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Systeme**.
2. Appuyez sur **Sauvegarde**.
3. Sous **Détails de la sauvegarde**, assurez-vous que les options **Photos et vidéos** et **Autres données de l'appareil** sont activées.
4. Si vous possédez plusieurs comptes Google, appuyez sur **Compte** pour en sélectionner un.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour sauvegarder les fichiers qui ne sont pas sauvegardés automatiquement (pièces jointes, téléchargements) :

1. [Ouvrez](#) l'appli Drive .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Envoyer**, puis sélectionnez les fichiers ou le dossier à télécharger.

### Restaurer les données sauvegardées

Lorsque vous [ajoutez votre compte Google sur un téléphone](#), les photos, contacts, paramètres et données d'applications que vous avez précédemment sauvegardés sur ce compte sont restaurés sur le téléphone.

## Ajouter ou retirer des comptes

### Ajout de comptes


Vous pouvez vous connecter à vos comptes, y compris à votre compte Google, votre compte Moto, votre messagerie électronique et vos réseaux sociaux.

#### Compte Google

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous avez été invité à ajouter un compte Google. Si vous avez ignoré cette étape, veuillez à en créer un maintenant pour pouvoir télécharger des applications sur Play Store, obtenir un flux d'information personnalisé et tirer pleinement parti des applications Agenda, Gmail et autres applications fournies avec [votre compte Google](#).

Pour ajouter un compte Google :

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **Mots de passe, clés d'accès, comptes** > **Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur **Google** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour ajouter un compte existant ou en créer un nouveau.
4. Une fois le compte ajouté, [Agenda](#), [Contacts](#) et d'autres fonctionnalités et applications de compte sont mises à jour avec les informations de ce compte. Vous pouvez [examiner et modifier les éléments qui se synchronisent](#) avec votre téléphone pour ce compte.

**Conseil:** Gardez vos applications [à jour](#). Pour vérifier si de nouvelles versions des applications associées à votre compte Google sont disponibles, ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.

#### Compte Moto

Votre compte Moto vous donne accès à des expériences exclusives Motorola, comme Family Space.

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **Mots de passe, clés d'accès, comptes** > **Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur **Compte Moto** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour ajouter un compte existant ou en créer un nouveau.

#### Compte de messagerie ou d'une autre application

Les comptes sont ajoutés automatiquement lorsque vous :

- Configurez un [compte de messagerie électronique d'entreprise](#)
- Configurez un [compte de messagerie personnelle](#) pour des adresses non-Gmail
- Installez des applications nécessitant une authentification par nom d'utilisateur/mot de passe, tels que la messagerie, le shopping ou la diffusion de contenu

Pour examiner ces comptes ou en ajouter un autre :

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **Mots de passe, clés d'accès, comptes** > **Ajouter un compte**.

3. Appuyez sur le type de compte à ajouter et suivez les instructions à l'écran.  
Si le type de compte à ajouter n'apparaît pas, [installez](#) l'application correspondante depuis Play Store, puis connectez-vous à votre compte via l'application.
4. Une fois le compte ajouté, les fonctionnalités et applications de compte sont mises à jour avec les informations de ce compte. Pour [examiner et modifier les éléments qui se synchronisent](#) avec votre téléphone, appuyez sur le type de compte, puis sur le nom du compte.

## Suppression de comptes

Si vous supprimez un compte, toute information [synchronisée](#) sera supprimée de votre téléphone, mais pas de votre compte.

Pour retirer un compte :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Supprimer le compte**.

**Conseil:** Si vous rencontrez des problèmes lors de la suppression d'un compte d'entreprise, accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Administration de l'appareil**, désactivez l'appli pour ce compte, puis réessayez de le supprimer.

---

## Modifier le nom et les informations d'un compte Google

Vous pouvez mettre à jour, ajouter et supprimer des informations de base pour votre compte Google :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Google** > **Gérer votre compte Google**.
2. Appuyez sur **Informations personnelles**.
3. Mettez à jour les informations si nécessaire. Ajoutez ou modifiez votre photo de profil, modifiez votre nom et votre date de naissance. [En savoir plus](#).

Vous avez oublié votre mot de passe Google ou vous souhaitez le modifier ? Découvrez comment [réinitialiser votre mot de passe](#).

Vous vous posez d'autres questions sur votre compte ? [Consultez l'aide Google](#).

## Synchroniser les applications à partir de votre compte Google

Lorsque votre téléphone se synchronise, vos applications Google actualisent leurs données. Vous recevez également des notifications sur les mises à jour.

### Découvrez les applications qui se synchronisent automatiquement

Par défaut, les [applications Google](#) se synchronisent automatiquement. Vous pouvez désactiver et réactiver la synchronisation automatique pour chaque application.

La synchronisation des applications non Google varie selon l'application.

### Découvrez les applications Google qui se synchronisent automatiquement

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchro. du compte**.
4. Consultez la liste de vos applications Google et observez la date de leur dernière synchronisation.

### Vérifiez les autres applications

Pour savoir si vos autres applications se synchronisent automatiquement :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Consultez votre liste de comptes :
  - Si l'application n'apparaît pas dans la liste, elle ne peut pas se synchroniser automatiquement.
  - Si il y apparaît, appuyez sur son nom pour afficher les options de synchronisation que vous pouvez régler.

### Désactiver la synchronisation automatique

La désactivation de la synchronisation automatique n'entraîne pas la suppression des applications ou des données. Elle empêche simplement l'application d'actualiser automatiquement vos données.

### Désactivation pour certaines applications Google

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Si votre téléphone contient plusieurs comptes, appuyez sur le compte de votre choix.
3. Appuyez sur **Synchro. du compte**.
4. Désactivez les applications que vous ne souhaitez pas synchroniser automatiquement.


Par exemple, synchronisez votre Agenda et Gmail, mais pas Drive.

### Désactivation pour votre compte Google


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.

2. Désactivez **Synchroniser automatiquement les données d'application** .

Pour recevoir des e-mails, des rappels d'agenda ou autres notifications provenant des applications Google, vous devez effectuer une synchronisation manuelle.

**Conseil:** La désactivation de la synchronisation automatique peut contribuer à [économiser la batterie](#). Pour reprendre la synchronisation automatique après la recharge de la batterie, réactivez-la () à nouveau.

## Effectuer une synchronisation manuelle

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchro. du compte** >  > **Synchroniser maintenant**.

## Résoudre un problème

Sélectionnez un problème pour découvrir les étapes de dépannage appropriées :

- [Problèmes de synchronisation de comptes](#)
- [Mot de passe oublié pour un compte Google](#)
- [Problèmes avec Facebook, WhatsApp et autres applications](#)

---

## Contrôler les informations collectées par Google

Google recueille vos informations personnelles pour vous offrir des services personnalisés et des contenus adaptés, comme indiqué dans la [politique de confidentialité de Google](#).

Vous pouvez consulter, supprimer et contrôler les informations vous concernant qui sont recueillies par Google. Apprenez-en davantage auprès de Google à propos de points suivants :

- [Affichage et contrôle](#) des informations recueillies (recherches, YouTube, enregistrements de vos commandes vocales, localisation).
- [Suppression](#) de votre historique de recherches et autres activités.
- [Consultation](#) de votre historique de localisation.
- Toute [autre question](#) concernant votre compte.

## À propos de la sécurité

### Options de verrouillage de l'écran

Afin de sécuriser votre téléphone, définissez le verrouillage de l'écran lors de la mise en veille :

- [Définissez un schéma, un code PIN ou un mot de passe](#) pour déverrouiller votre téléphone.
- [Configurez la reconnaissance faciale](#) si vous souhaitez déverrouiller le téléphone avec votre visage.
- [Laissez votre téléphone déverrouillé](#) lorsque vous êtes dans un lieu spécifique, lorsque vous êtes connecté à un appareil Bluetooth donné ou lorsque vous emportez votre téléphone avec vous.

Lorsque votre téléphone est verrouillé, vous pouvez :

- accéder aux notifications et aux réglages rapides, passer un appel et ouvrir l'appareil photo à partir de [l'écran de verrouillage](#) ;
- [passer des appels d'urgence](#) sur un téléphone verrouillé. Un téléphone verrouillé sonne toujours ; il est inutile de le déverrouiller pour répondre aux appels.

Si vous avez oublié votre schéma, code PIN ou mot de passe, [suivez ces étapes](#).

Vous pouvez personnaliser l'écran de verrouillage [en y ajoutant vos informations de contact](#). Vous pouvez également [contrôler les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage](#).

### Capteur d'empreintes digitales

Confirmez votre identité en utilisant le [lecteur d'empreintes digitales](#) du téléphone au lieu de saisir un mot de passe, un code PIN ou un schéma pour déverrouiller le téléphone, effectuer des achats en ligne et en magasin, et vous connecter à des applications bancaires et financières.

Vous pouvez [ajouter et supprimer des empreintes digitales](#).

Les empreintes :

- Sont créées à partir des caractéristiques du bout du doigt, converties en une représentation mathématique, puis chiffrées et stockées uniquement sur le téléphone. Aucune image d'empreinte digitale n'est stockée.
- Ne sont jamais partagées avec Google ou Motorola.
- Ne sont jamais partagées avec d'autres applications. Votre téléphone partage uniquement la vérification, non les empreintes digitales.

**Remarque:** Un verrouillage d'écran par empreintes digitales peut être moins sécurisé qu'un verrouillage par code PIN ou un schéma complexe. Il est possible de déverrouiller le téléphone à l'aide d'une copie physique de l'empreinte correspondante.

### Options de sécurité supplémentaires

- [Protégez votre téléphone](#) en cas de perte ou de vol. Utilisez Find Hub.
- [Connectez-vous à un réseau privé virtuel \(VPN\)](#) si vous devez accéder à des fichiers sur un réseau sécurisé.

- [Voyez quand les applications utilisent votre microphone et votre appareil photo](#) et bloquez-les si nécessaire.
- [Ajoutez un verrouillage SIM](#) pour empêcher quiconque d'utiliser votre forfait cellulaire et d'accéder à vos informations de compte en cas de vol de votre téléphone.
- [Protégez votre appareil contre les virus](#) et autres attaques sur vos données et votre confidentialité à l'aide de Google Play Protect.

---


## Protection contre les applications nuisibles

### Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

### Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, [résolvez le problème](#).

---


## Assurez-vous de retrouver votre téléphone

Assurez-vous que votre téléphone peut être retrouvé. Find Hub vous permet de localiser, verrouiller et effacer à distance votre téléphone.

Si vous devez un jour retrouver votre téléphone, les conditions suivantes doivent être observées :

- Le téléphone doit être activé
- Le téléphone doit être **connecté** à un compte Google
- Le téléphone doit être connecté aux données mobiles ou à un réseau Wi-Fi
- Activez les **services de localisation**. Si les services de localisation sont désactivés, vous pourrez verrouiller le téléphone ou effacer ses données, mais vous ne pourrez pas le localiser.
- La fonction Find Hub doit être activée sur le téléphone

Pour vérifier si Find Hub est activé pour votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Recherche d'appareils**.
3. Appuyez sur **Find Hub** et activez cette fonction .

Pour confirmer que votre téléphone peut être retrouvé, rendez-vous sur [android.com/find](https://android.com/find) sur votre téléphone ou depuis un ordinateur.

Si vous avez perdu votre téléphone, pensez à appeler votre opérateur pour suspendre votre compte. Si votre téléphone n'est équipé d'aucun dispositif de verrouillage de la carte SIM et qu'il est volé, quelqu'un pourrait utiliser votre carte SIM.

## Définir un verrouillage d'écran

Vous pouvez définir un verrouillage d'écran pour protéger votre téléphone. Ainsi, chaque fois que vous allumerez votre téléphone ou [l'écran](#), vous serez invité(e) à le déverrouiller.

### Définir ou modifier le verrouillage de l'écran


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran** et sélectionnez le [type de verrouillage](#) souhaité.

Certaines options de verrouillage ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un [VPN](#) ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

**Conseil:** Après avoir configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe, vous pouvez [configurer la sécurité par empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre téléphone à l'aide du capteur d'empreintes digitales.

### Types de verrouillage de l'écran

Pas de verrouillage :

- **Aucun** : cela ne fournit aucune protection, mais vous avez rapidement accès à votre écran d'accueil.
- **Balayer l'écran** : faites glisser  vers le haut. Cela empêche toute numérotation accidentelle, mais ne sécurise pas le téléphone.

Verrouillage standard :

- **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
- **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
- **Mot de passe** : saisissez un mot de passe comportant entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.

Données biométriques :

- [Déverrouiller par reconnaissance faciale](#)
- [Déverrouillez l'appareil avec votre empreinte digitale](#)

Vous devez définir l'un des trois verrouillages standard pour utiliser les données biométriques.

### Déverrouiller ou verrouiller automatiquement

Si vous utilisez un code PIN, un mot de passe ou un schéma, vous pouvez :

- Les déverrouillages répétitifs ne seront plus nécessaires [si vous laissez votre téléphone déverrouillé](#) lorsque vous êtes dans un lieu spécifique, lorsque vous êtes connecté à un appareil Bluetooth donné ou lorsque vous emportez votre téléphone avec vous.

- [Verrouillez instantanément votre téléphone](#) lorsque vous quittez un lieu spécifique ou lorsque vous vous déconnectez d'un appareil Bluetooth ou d'un réseau Wi-Fi donné. Vous n'avez plus à verrouiller manuellement votre écran ou à attendre que le [verrouillage s'effectue après un certain temps](#).

**Conseil:** Certaines de ces options ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un [VPN](#) ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

## Annuler le verrouillage de l'écran

**Important :** cette action annule la protection de votre téléphone. Toute personne le tenant en main peut accéder à vos applis, messages, e-mails, photos et toute information sensible qui s'y trouve.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran**.
4. Saisissez votre code PIN, mot de passe ou schéma actuel pour confirmer votre identité.
5. Sélectionnez **Aucun** ou **Balayer l'écran**.

---

## Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage

Le déverrouillage à l'aide du [lecteur d'empreinte digitale](#) et la configuration du [déverrouillage automatique](#) améliorent la sécurité de votre téléphone et réduisent le nombre de fois où vous devez saisir votre PIN, schéma ou mot de passe. Mais, parfois, vous préférez la sécurité à la commodité. Vous pouvez renforcer temporairement les verrouillages et empêcher les notifications de s'afficher sur l'écran de verrouillage.

1. Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Appuyez sur **Verrouiller**.

Le lecteur d'empreinte digitale et les paramètres de déverrouillage automatique sont désactivés et les notifications ne s'affichent pas sur votre écran de verrouillage.

3. Pour quitter Verrouiller, déverrouillez votre téléphone avec votre code PIN, schéma ou mot de passe.

## Définir des options de verrouillage avancé



Utilisez ces options pour contrôler quand votre téléphone doit se verrouiller et si votre code est visible lors du déverrouillage.

Vous pouvez également [contrôler le contenu affiché sur votre écran de verrouillage](#).

### Régler le délai de verrouillage




Sauf s'il reste [déverrouillé automatiquement](#), votre téléphone verrouille l'écran cinq secondes après que celui-ci s'éteint.

Pour augmenter ou diminuer la durée avant le verrouillage automatique de l'écran :

1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure .  
Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Appuyez sur **Verrouiller après la mise en veille**, puis sélectionnez une durée.

### Empêcher le verrouillage instantané du bouton Marche/Arrêt

Vous pouvez verrouiller manuellement votre téléphone en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous souhaitez que le bouton Marche/Arrêt éteigne seulement l'écran, sans le verrouiller :

1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure .  
Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Appuyez sur **Verrouillage instantané avec Marche/Arrêt** pour désactiver cette fonction .

Une fois l'écran éteint, votre téléphone se verrouillera après le délai défini comme [verrouillage automatique](#).

### Contrôler les fonctions réseau et de sécurité


Lorsque l'écran se verrouille, les fonctions réseau et de sécurité sont également bloquées, ce qui permet de localiser plus facilement votre téléphone et de protéger vos données en cas de vol ou de perte de l'appareil.


Pour utiliser ces [paramètres rapides](#) ou les options [Menu Marche/Arrêt](#) sur l'écran de verrouillage, l'utilisateur doit déverrouiller l'écran :



- Internet
- Mode Avion
- Économiseur de batterie
- Localisation
- Économiseur de données

- Éteindre
- Options de réinitialisation

L'écran doit aussi être déverrouillé pour que les [commandes vocales](#) puissent fonctionner avec ces fonctions.

1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure .

Ou, accédez à **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Déverrouillage de l'appareil** et appuyez sur  en regard de **Verrouillage de l'écran**.

2. Appuyez sur **Verrouiller Réseau et sécurité**, puis :
  - Pour garantir une protection optimale de votre téléphone en cas de perte ou de vol, activez cette fonction .
  - Si vous n'avez pas besoin de renforcer votre sécurité ou si vous souhaitez accéder à ces fonctionnalités dans les paramètres rapides sans déverrouiller l'écran, désactivez-la .



## Masquer votre schéma ou votre code PIN

Vous pouvez masquer votre code PIN ou votre schéma pour empêcher d'autres personnes de les voir lorsque vous déverrouillez votre écran. Si vous utilisez un code PIN, vous pouvez modifier l'ordre des chiffres sur le clavier.

Si vous utilisez un [schéma de verrouillage de l'écran](#), renforcez la sécurité en masquant les traces de votre doigt à l'écran quand vous dessinez le schéma :

1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure .

Ou accédez à **Paramètres > Sécurité et confidentialité**.

2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Appuyez sur **Faire apparaître le schéma** pour désactiver cette fonction .

Si vous utilisez un [code PIN pour verrouiller l'écran](#), modifiez l'ordre des chiffres sur le clavier PIN pour empêcher quelqu'un de voir le code PIN que vous saisissez :




1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure .

Ou, accédez à **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Déverrouillage de l'appareil** et appuyez sur  en regard de **Verrouillage de l'écran**.

2. Appuyez sur **Brouillage du clavier PIN**.
3. Activez **Activer le brouillage du clavier PIN** .

## Masquer les mots de passe

Pour contrôler si les caractères s'affichent brièvement quand vous saisissez un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone ou lorsque vous vous connectez à des sites Web ou des applis :

1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure  ou l'appli Paramètres .
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité > Contrôles de confidentialité**.
3. Désactivez **Afficher les mots de passe** .

## Utiliser la sécurité par empreintes digitales

### Configurer la sécurité par empreinte digitale

Utilisez le [lecteur d'empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre téléphone, effectuer des achats rapides et sécurisés en ligne et en magasin et vous connecter à vos applications bancaires et financières.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale**, puis déverrouillez votre téléphone.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour scanner votre empreinte digitale avec le [lecteur](#) situé sur le côté de votre téléphone.

Les empreintes digitales sont [enregistrées de manière sécurisée](#) sur le téléphone.

### Ajouter d'autres empreintes digitales


N'oubliez pas les points suivants :

- Si plusieurs utilisateurs [partagent le téléphone](#), ils doivent ajouter leurs empreintes digitales depuis leur [profil d'utilisateur](#), et non les ajouter à votre profil de propriétaire.
- Toute personne dont les empreintes digitales sont ajoutées à un profil d'utilisateur peut déverrouiller le téléphone et autoriser l'achat avec les applications ou le [compte Google](#) associé.


Ajoutez une empreinte digitale pour chaque doigt que vous souhaitez utiliser avec le capteur :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale** et saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
4. Appuyez sur **Ajouter une empreinte digitale**.
5. Numérisez une autre empreinte digitale à l'aide du capteur d'empreintes digitales.
6. Renommez chaque empreinte digitale. Appuyez sur le nom actuel, saisissez un nouveau nom et appuyez sur **OK**.

### Supprimer une empreinte digitale

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale** et saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
4. Appuyez sur  en regard de l'empreinte digitale.

## Utilisez votre empreinte digitale pour déverrouiller le téléphone

Pour réactiver et déverrouiller l'écran, ou à chaque fois que  s'affiche, appuyez sur le capteur pour confirmer votre identité.

Pour éviter de déverrouiller involontairement le téléphone en le saisissant, vous pouvez régler les paramètres de sorte que votre empreinte digitale ne déverrouille pas l'appareil, mais qu'elle permette uniquement de vérifier votre identité dans les applications :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale** > **Empreinte digitale**.
2. Réglez le paramètre **Appuyer pour déverrouiller** :
  - Désactivez-le  pour utiliser votre empreinte digitale uniquement pour vous connecter aux applications. Déverrouillez l'appareil en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt et en saisissant votre code PIN/schéma/mot de passe.
  - Activez-le  pour utiliser votre empreinte digitale afin de déverrouiller le téléphone et vous connecter aux applications.

**Conseil:** Vous pouvez renforcer temporairement la sécurité en désactivant le déverrouillage par empreinte digitale et en verrouillant les notifications à l'écran avec le [mode Verrouiller](#).

## Utiliser l'empreinte digitale pour se connecter aux applis

Pour utiliser le capteur d'empreintes digitales avec des applications tierces :

- Assurez-vous que l'application prend en charge la reconnaissance d'empreintes digitales.
- [Installez](#) l'application et ouvrez ses paramètres pour régler des options telles que l'activation du déverrouillage par empreinte digitale.
- Consultez les informations d'aide de l'application pour obtenir plus d'instructions.

## Pourquoi le téléphone me demande-t-il toujours le code PIN schéma ?

Pour plus de sécurité, vous devez saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe dans les cas suivants :

- Chaque fois que vous allumez le téléphone.
- Lorsque plus de 72 heures se sont écoulées depuis le dernier déverrouillage du téléphone.
- Lorsque vous accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale** > **Empreinte digitale**
- Lorsque le capteur ne peut pas lire l'empreinte digitale

## Résoudre un problème

**Problème : impossible de déverrouiller le téléphone à l'aide du capteur d'empreintes digitales.**

Vérifiez que [Appuyer pour déverrouiller est activé sur](#) .

### **Problème : parfois, le capteur ne peut pas lire mes empreintes digitales.**

Chaque doigt a une empreinte spécifique. Si vous n'avez ajouté qu'une seule empreinte digitale, ajoutez celle des autres doigts à utiliser avec le lecteur.

Le lecteur peut ne pas pouvoir lire correctement les empreintes digitales si votre doigt est :

- humide
- gras
- sale
- Blessé

Si une empreinte digitale enregistrée ne fonctionne pas comme prévu, [supprimez-la](#) et ajoutez-la de nouveau. Si votre doigt présente une blessure, ajoutez les empreintes digitales de vos autres doigts et utilisez-les jusqu'à ce que votre doigt blessé cicatrise.

### **Problème : l'option Empreinte digitale a disparu du menu Sécurité et confidentialité.**

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Mettez le téléphone hors tension, puis de nouveau sous tension.
2. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
3. Recherchez les mises à jour des applications.

[Ouvrez](#) l'application **Play Store**, puis appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.

4. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si le lecteur fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. Ces applications peuvent causer des problèmes : applications de verrouillage d'écran, verrous d'application qui utilisent le lecteur d'empreintes digitales, boosters de RAM et nettoyeurs de RAM.

5. [Réinitialisez le téléphone](#).

## Déverrouiller avec votre visage


### Avant d'utiliser la correspondance faciale

N'oubliez pas les points suivants :

- Si votre téléphone a été verrouillé pour plus de 4 heures, la reconnaissance faciale ne fonctionnera pas tant que vous n'aurez pas d'abord utilisé une autre méthode de déverrouillage.
- Vous pouvez déverrouiller votre téléphone juste en le regardant, même si vous n'en avez pas l'intention.
- De la même façon, quelqu'un qui vous ressemble beaucoup peut déverrouiller votre téléphone.
- Quiconque tenant votre téléphone à hauteur de votre visage lorsque vos yeux sont ouverts peut déverrouiller votre téléphone. Conservez votre téléphone en lieu sûr. Pour vous préparer à toute situation dangereuse, vous pouvez [activer le verrouillage](#).

### Configurer la correspondance faciale



1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
2. Si vous n'avez pas encore défini le verrouillage de l'écran, vous devrez sélectionner et définir une méthode secondaire pour le verrouiller (schéma, code PIN ou mot de passe).
3. Appuyez sur **Déverrouillage facial**.
4. Suivez les instructions à l'écran. Vérifiez que votre visage tout entier apparaît bien dans le cadre.  
Les données de reconnaissance faciale sont stockées de manière sécurisée sur le téléphone.
5. [Sélectionnez les options de déverrouillage par reconnaissance faciale](#).

Lorsque vous allumez votre téléphone ou le sortez de veille, il recherche votre visage et déverrouille l'écran  lorsqu'il vous reconnaît.

## Déverrouiller votre téléphone

Faites face à l'écran de verrouillage.


S'il ne vous reconnaît pas, il reste verrouillé et affiche l'une des icônes suivantes.

Icône	Comment déverrouiller
	Utiliser votre mot de passe, votre code PIN ou votre schéma
	Utiliser les empreintes digitales

## Modifier les options de déverrouillage

### Pour un accès direct à votre écran d'accueil ou à la dernière appli utilisée

Ignorez le bouton Marche/Arrêt et montrez simplement votre visage au téléphone pour le déverrouiller et accéder directement à votre écran d'accueil ou la dernière appli utilisée. Pour configurer cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale** > **Déverrouillage facial**.
2. Activez à la fois **Lever pour déverrouiller** et **Ignorer l'écran de verrouillage** .

### Désactiver la correspondance faciale

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale** > **Déverrouillage facial**.
2. Déverrouillez votre téléphone.
3. Appuyez sur **Supprimer les données du visage**.

Le téléphone ne reconnaîtra plus votre visage et les données associées seront supprimées. Pour les réactiver, définissez à nouveau la correspondance faciale.

### Résoudre un problème

Si le téléphone ne reconnaît pas facilement votre visage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale** > **Déverrouillage facial**.
2. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Scanner à nouveau le visage**.
3. Placez-vous dans un endroit correctement éclairé. Afin que l'image de votre visage soit nette, évitez une luminosité trop faible ou trop forte et prenez garde au contre-jour.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Verrouillez automatiquement lorsque vous quittez un lieu ou que vous vous déconnectez







Plus besoin de penser à verrouiller votre téléphone lorsque vous êtes dans un environnement moins sécurisé. Verrou automatique verrouille votre téléphone immédiatement sans avoir à attendre que [le verrouillage s'effectue après un certain temps](#), lorsqu'il détecte que :

- Vous avez quitté un lieu approuvé tel que votre domicile.
- Vous vous êtes déconnecté d'un appareil Bluetooth approuvé comme le système audio d'un véhicule ou un casque, indiquant que votre utilisation est suspendue pour un moment.
- Vous vous êtes déconnecté d'un réseau Wi-Fi approuvé.

Pour configurer cette fonctionnalité :

1. [Ouvrez l'appli Moto Secure](#) .

Vous pouvez également accéder à **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Sécurité et confidentialité renforcées**.

2. Appuyez sur **Verrou automatique**.
3. Activez **Utiliser Verrou automatique** .
4. Ajouter un lieu, un appareil Bluetooth ou un réseau Wi-Fi approuvé :
  - Appuyez sur **Lieux approuvés** > , indiquez la taille de la zone à couvrir pour le lieu spécifique à l'aide du curseur **Rayon**, puis appuyez sur **Enregistrer la position**. Ajoutez un nom pour le lieu et appuyez sur **OK**.
  - Appuyez sur **Appareils approuvés** > . Si besoin, appuyez sur **Associer un nouvel appareil** et [ajoutez l'appareil](#). Appuyez sur  et cochez la case pour l'appareil connecté, puis appuyez sur **Enregistrer**.
  - Appuyez sur **Réseaux approuvés**, puis activez le réseau Wi-Fi , ou appuyez sur  pour [vous connecter à un nouveau réseau](#) que vous souhaitez approuver.

## Éviter les déverrouillages répétitifs

Si vous perdez du temps à déverrouiller sans cesse votre téléphone, utilisez Extend Unlock pour laisser votre téléphone déverrouillé dans les conditions sécurisées suivantes :

- Dans un lieu approuvé, comme votre domicile, où vous ne craignez pas que quelqu'un accède à votre téléphone.
- Lorsque vous êtes connecté à un appareil Bluetooth approuvé comme le système audio d'un véhicule ou un casque.
- Lorsque vous emportez votre téléphone avec vous.




Il existe également d'autres possibilités, moins sûres, permettant de limiter le nombre de déverrouillages :

- [Définissez un délai plus long avant le verrouillage de votre téléphone.](#)
- [Désactivez le verrouillage de l'écran.](#) **Important** : cela génère un risque de sécurité considérable.

### Configurer Extend Unlock

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock**.

Si Extend Unlock ne s'affiche pas, procédez comme suit :

- Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « services Google Play », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir.
  - Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Agents de confiance** et activez **Extend Unlock**.
3. Déverrouillez votre téléphone.
  4. Réglez les paramètres :
    - Pour laisser votre téléphone déverrouillé dans un lieu approuvé tel que votre domicile, appuyez sur **Lieux approuvés**. Appuyez sur , déplacez le marqueur de lieu sur l'écran pour indiquer le lieu souhaité, puis appuyez sur  pour valider le lieu.
    - Pour laisser votre téléphone déverrouillé lorsque vous êtes connecté à l'un de vos appareils Bluetooth, appuyez sur **Appareils approuvés**, puis appuyez sur le nom de l'appareil. Si vous n'avez associé aucun appareil pour le moment, appuyez sur **Associer un nouvel appareil**.
    - Pour laisser votre téléphone déverrouillé lorsque vous emportez votre téléphone avec vous, appuyez sur **Détection de l'appareil** et activez la fonctionnalité .

Pour obtenir de l'aide supplémentaire concernant Extend Unlock, consultez [l'aide de Google](#).

## Épingler l'écran d'une appli

### Activer l'épinglage


Utilisez l'épinglage pour garder l'application actuelle affichée jusqu'à ce vous la désépingliez. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu afin que votre enfant n'ait pas à naviguer sur votre téléphone.

Vous pouvez configurer un schéma, un code PIN ou un mot de passe à rendre obligatoire pour désépingler des applications.


1. Accédez à [Paramètres](#) > [Sécurité et confidentialité](#) > [Sécurité et confidentialité renforcées](#) > **Épinglage d'appli**.
2. Activer l'épinglage.
3. Par défaut, vous devez toujours saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe à chaque annulation d'épinglage. Si vous ne voulez pas utiliser cette sécurité d'accès à vos autres écrans de téléphone, désactivez cette option.

### Épingler et désépingler une appli

Pour épingler un écran :

1. Assurez-vous d'avoir [activé l'épinglage](#) et d'avoir récemment ouvert l'application que vous souhaitez épingler.
2. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
3. Dans la liste des applications récentes, appuyez sur l'icône de l'application, en haut de l'aperçu, pour afficher .

Assurez-vous de bien appuyer sur l'icône de l'application et non sur l'aperçu, qui ouvre l'application.

4. Appuyez sur .


Pour la désépingler :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé quelques instants.
2. Si vous avez configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe lors de [l'activation de l'épinglage](#), entrez-le pour déverrouiller l'écran.

## Protéger des applis dans un dossier sécurisé

Préservez la confidentialité de vos informations en plaçant vos applis sensibles dans un dossier sécurisé. Vous pouvez verrouiller vos applis dans le dossier, masquer le dossier et limiter les informations qui s'afficheront dans les notifications des applis sécurisées.

### Configurer le dossier

1. Ouvrez l'appli Moto Secure .

Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.

2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Si vous y êtes invité, déverrouillez votre téléphone.
4. Choisissez un type de verrouillage pour votre dossier sécurisé et configurez-le.
  - **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
  - **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
  - **Mot de passe** : saisissez entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.

Vous pouvez également [configurer la sécurité par empreinte digitale](#).

5. Pour [ajouter des applis](#) ou [ajouter des fichiers](#), appuyez sur .

L'icône  Dossier sécurisé s'affichera dans la grille des applications ou sur votre écran d'accueil.



## Vous avez oublié le code PIN/mot de passe/schéma de votre dossier sécurisé ?

Si vous ne vous souvenez plus comment déverrouiller votre dossier sécurisé, vous devez supprimer ce dernier et l'installer à nouveau.





1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur **Supprimer le dossier sécurisé**.
4. Déverrouillez votre téléphone (à l'aide de votre empreinte digitale ou du code PIN/mot de passe/schéma de votre téléphone).
5. Confirmez la suppression.

Cette action supprime toutes les applis et tous les fichiers du dossier. Si l'appli se trouvait **uniquement** dans votre dossier sécurisé, vous devrez [la réinstaller](#).




## Camoufler ou masquer un dossier

Vous pouvez modifier l'icône et le nom de l'appli pour rendre le Dossier sécurisé plus discret. Vous pouvez également le masquer dans la grille des applications ou l'écran d'accueil et y accéder alors via  Paramètres ou  Moto Secure uniquement.


## Modifier le nom et l'icône de votre dossier





1. Ouvrez l'appli  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur  >  **Icônes dissimulées** et activez **Utiliser des icônes dissimulées** .
3. Choisissez une autre icône.
4. Tapez un autre nom pour l'appli.
5. Appuyez sur .

## Restaurer l'icône d'origine


1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure .  
Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur  >  **Icônes dissimulées** et désactivez **Utiliser des icônes dissimulées** .

## Masquer le Dossier sécurisé



Pour masquer le Dossier sécurisé dans l'appli Moto Secure  et dans votre grille des applications (ou l'écran d'accueil si vous n'utilisez pas de [grille des applications](#)) :

1. Ouvrez l'appli  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur  > **Mode furtif**.
3. Activez **Mode furtif**  et choisissez où masquer le dossier sécurisé : dans l'appli Moto Secure , dans votre grille des applications, ou dans les deux.

Pour accéder à votre Dossier sécurisé masqué :

- Ouvrez  Moto Secure et appuyez sur **Dossier sécurisé** (si vous utilisez le Mode furtif uniquement dans votre grille des applications).
- Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Dossier sécurisé**.

## Afficher le Dossier sécurisé


1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure .  
Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur  > **Mode furtif**.
4. Désactivez des options du Mode furtif.

Le Dossier sécurisé est à nouveau visible dans votre grille des applications ou sur votre écran d'accueil.

## Gérer les applis, fichiers et notifications sécurisés


Vous pouvez ajouter et supprimer des fichiers et des applis de votre dossier sécurisé et contrôler les notifications des applis sécurisées.

### Ajouter des fichiers


1. Ouvrez  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-le.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Ajouter des fichiers**.
4. Choisissez les fichiers (appuyez de manière prolongée pour en sélectionner plusieurs) et appuyez sur **Sélectionner**.
5. Appuyez sur **Déplacer** pour déplacer le fichier de son emplacement actuel et l'afficher *uniquement* dans votre dossier sécurisé.

### Rechercher des fichiers


Pour afficher vos fichiers, appuyez sur **Fichiers** dans votre dossier sécurisé.

Si vous prenez une capture d'écran lorsque vous vous trouvez dans votre dossier sécurisé, vous ne pourrez y accéder ensuite que via  **Dossier sécurisé** > **Fichiers**. Elle n'apparaîtra pas avec vos autres captures d'écran en dehors du dossier sécurisé.


Pour déplacer un fichier vers un autre emplacement dans votre dossier sécurisé :

1. Appuyez sur  en regard de son nom.
2. Appuyez sur **Déplacer vers** et choisissez le nouvel emplacement.




### Supprimer des fichiers

Pour supprimer un fichier, appuyez sur  en regard de son nom, puis appuyez sur **Déplacer vers la corbeille**.

Pour supprimer plusieurs fichiers :

1. Recherchez-les dans votre dossier sécurisé, puis appuyez dessus de manière prolongée pour les sélectionner.
2. Appuyez sur .

### Ajouter des applis


1. Ouvrez l'appli  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur , puis sur **Ajouter des applis** et :
  - **Pour ajouter une application installée**, recherchez  ou balayez l'écran jusqu'au nom de l'appli et cochez sa case. Répétez l'opération pour toutes les applis que vous souhaitez ajouter, puis appuyez sur .
  - **Pour installer une appli dans le dossier sécurisé**, appuyez sur **Ajouter depuis Google Play** et installez-la.

3. Si l'application nécessite une identification (nom d'utilisateur et mot de passe), ouvrez l'application depuis votre dossier sécurisé et identifiez-vous.

Les informations de connexion ne sont pas copiées si vous avez précédemment configuré l'application sur votre téléphone, en dehors du dossier sécurisé.

4. Si vous souhaitez uniquement accéder à l'application via le dossier sécurisé sans l'installer directement dans ce dernier, supprimez l'application sur le reste de votre téléphone. Dans la grille des applications, [appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application pour supprimer l'application](#)

## Supprimer des applis

1. Ouvrez l'appli  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur **Supprimer l'appli**.



## Contrôler le contenu des notifications des applis sécurisées

Vous pouvez [activer ou désactiver entièrement l'affichage des notifications sensibles sur l'écran de verrouillage](#) pour l'ensemble des applis de votre téléphone.

Lorsque vous ajoutez des applis à Dossier sécurisé, vous pouvez mieux contrôler leurs notifications sensibles grâce aux options suivantes :

- Afficher l'icône de l'appli, le nom de l'appli et le contenu du message
- Afficher uniquement l'icône et le nom de l'appli
- Ne pas afficher les notifications




Pour régler les notifications des applis sécurisées :

1. Ouvrez l'appli  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur  > **Plus de paramètres** > **Gestionnaire de notification**.
3. Choisissez la manière dont vous souhaitez gérer les notifications de vos applis sécurisées.

## Modifier le verrouillage et le délai de mise en veille du dossier



À la création du dossier, vous avez défini son verrouillage. Vous pouvez modifier ce verrouillage à tout moment. Vous pouvez également modifier la durée de déverrouillage du dossier.

## Utiliser la sécurité par empreinte digitale

1. Ouvrez  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-le.
2. Appuyez sur  puis sur **Paramètres d'authentification**.
3. Activez **Utiliser l'empreinte digitale** .
4. Si vous n'avez pas encore enregistré vos empreintes digitales sur votre téléphone, appuyez sur **Configurer**, déverrouillez votre téléphone, puis suivez les instructions à l'écran pour ajouter votre empreinte digitale.



Chaque fois que vous ouvrez votre dossier sécurisé, vous devrez le déverrouiller avec votre empreinte digitale.

## Modifier le code PIN/mot de passe/schéma

1. Ouvrez l'appli  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur  puis **Paramètres d'authentification** > **Mettre à jour la méthode de déverrouillage** et déverrouillez à nouveau.
3. Choisissez un type de verrouillage et configurez-le.
  - **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
  - **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
  - **Mot de passe** : saisissez entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.

## Définir la durée pendant laquelle un dossier reste déverrouillé

Un dossier déverrouillé se verrouille automatiquement après une période d'inactivité. Vous pouvez augmenter ou réduire la durée d'inactivité précédant le verrouillage.

1. Ouvrez l'appli  **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur  > **Plus de paramètres** > **Délai de verrouillage du dossier sécurisé**.
3. Sélectionnez une durée.

## Verrouiller la carte SIM

### Configurer le verrouillage de la carte SIM

*Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.*

Votre carte SIM est livrée avec un code PIN par défaut fourni par votre opérateur. Il permet de configurer un verrouillage de la carte SIM (facultatif), afin d'empêcher l'utilisation de votre forfait cellulaire et de bloquer l'accès aux informations de compte en cas de vol de votre téléphone.

Si vous ajoutez un verrouillage de la carte SIM, vous devez saisir le code PIN à chaque fois que vous passez d'une carte SIM à une autre ou que vous redémarrez le téléphone.

1. Vérifiez que vous avez bien le code PIN fourni par votre opérateur avec la carte SIM. Si vous ne l'avez pas, contactez votre opérateur.
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de carte SIM**.
4. Activez **Verrouiller la SIM** .
5. Saisissez le code PIN fourni par votre opérateur et suivez les instructions à l'écran.

### Déverrouiller la carte SIM

Lorsque vous y êtes invité, entrez le code PIN utilisé pour configurer le verrouillage de votre carte SIM.

**Mise en garde:** Si vous saisissez un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la carte SIM est désactivée.

### Si vous désactivez votre carte SIM par accident

Si vous saisissez un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la carte SIM est désactivée.

Contactez votre opérateur pour obtenir une clé de déverrouillage PIN (PUK) pour ré-activer la carte SIM.

### Modifier le code PIN de la carte SIM

Pour modifier le code PIN de votre carte SIM :

1. Assurez-vous de connaître le code PIN précédent. Si vous ne le connaissez pas, contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK (clé de déverrouillage PIN).
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de carte SIM**.
4. Si l'option **Verrouiller la SIM** est désactivée, activez-la .
5. Appuyez sur **Modifier code PIN carte SIM**.
6. Saisissez le code PIN précédent et appuyez sur **OK**.
7. Saisissez un nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.
8. Saisissez à nouveau le nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.

## Consulter ou modifier des autorisations

### Modifier par fonctionnalité

La première fois que vous utilisez une application et, parfois, lorsque vous l'[installez](#) ou la [mettez à jour](#), vous êtes invité à autoriser l'application à accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone. Vous pouvez régler ces autorisations à tout moment.

Pour régler les autorisations par fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Contrôles de confidentialité**.
2. Appuyez sur l'onglet **Gestionnaire d'autorisations**.
3. Appuyez sur une fonctionnalité pour connaître les applis autorisées à l'utiliser.
4. Activez ou désactivez cette autorisation pour chaque application, le cas échéant.

### Modifier par appli

Pour modifier les autorisations par application :

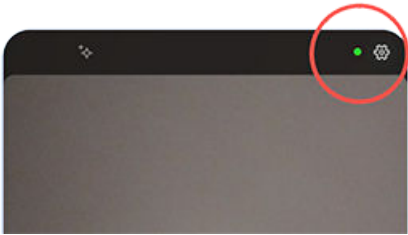
1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur **Infos appli** ⓘ.
2. Appuyez sur **Autorisations**.
3. Activez ou désactivez chaque autorisation, le cas échéant.

**Conseil:** Pour voir comment l'appli utilise chaque autorisation, appuyez sur ⓘ > **Toutes les autorisations**.




## Contrôler l'accès à votre micro et à votre appareil photo

### Bloquer le micro ou l'appareil photo depuis l'application utilisée

Lorsqu'une application utilise votre micro ou votre appareil photo, un indicateur de confidentialité s'affiche dans la barre d'état.







Lorsque l'indicateur de confidentialité apparaît :

1. Balayez la barre d'état vers le bas et appuyez sur  ou  pour voir l'appli qui l'utilise.
2. Pour empêcher cette application de l'utiliser :
  - a. Appuyez sur  et sur **Gérer l'accès**.
  - b. Appuyez sur **Microphone** > **Ne pas autoriser** ou **Appareil photo** > **Ne pas autoriser**.

### Bloquer/débloquer pour toutes les applications




Pour bloquer et débloquer rapidement l'accès à votre micro ou à votre appareil photo pour toutes les applications :

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur  **Accès au micro** ou  **Accès à l'appareil photo** pour faire passer le paramètre sur **Bloqué**.  
Aucune des applis installées sur votre téléphone ne pourra alors l'utiliser.
2. Lorsque vous souhaitez utiliser à nouveau le micro ou l'appareil photo, faites passer  **Accès au micro** ou  **Accès à l'appareil photo** sur **Disponible** dans les paramètres rapides.

---







## Masquer les mots de passe

Pour contrôler si les caractères s'affichent brièvement quand vous saisissez un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone ou lorsque vous vous connectez à des sites Web ou des applis :

1. Ouvrez l'appli Moto Secure  ou l'appli Paramètres .
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Contrôles de confidentialité**.
3. Désactivez **Afficher les mots de passe** .

## Préserver la sécurité des réseaux Wi-Fi et mobiles

Contrôlez vos connexions et les avertissements relatifs aux réseaux ouverts (sans mot de passe), ainsi qu'aux réseaux Wi-Fi et mobiles peu sécurisés.

1. [Ouvrez](#) l'appli Moto Secure .  
Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Protection réseau**.
4. Réglez les options sur **Activé**  ou **Désactivé**  :
  - Pour recevoir des alertes lorsque votre téléphone se connecte à des réseaux non sécurisés, réglez **Sécurité Wi-Fi** sur **Activé** .
  - Pour recevoir des alertes lorsque votre point d'accès utilise un protocole peu sécurisé, réglez **Point d'accès** sur **Activé** . ([Découvrez comment changer de protocole de sécurité.](#))
  - Pour vous assurer de ne pas utiliser d'applications sensibles lorsque votre téléphone est connecté à un réseau ouvert, appuyez sur **Liste noire Wi-Fi** et sélectionnez les applis, puis réglez **Liste noire Wi-Fi** sur **Activé** .

## Utiliser les services de localisation

### À propos des informations de localisation


Grâce au GPS, aux réseaux Wi-Fi, aux réseaux mobiles et à des capteurs, votre téléphone peut déterminer votre localisation. Vous pouvez autoriser certaines applications à utiliser ces informations pour que vous puissiez bénéficier de services basés sur la localisation, par exemple enregistrer votre vol, consulter les conditions de circulation, trouver des restaurants à proximité ou ajouter à vos photos une balise indiquant le lieu où elles ont été prises.

### Activer ou désactiver la localisation

Pour contrôler les informations de localisation que le téléphone peut utiliser :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation**.
2. Activez  ou désactivez  la fonction **Utiliser la position** pour autoriser ou interdire l'utilisation de vos informations de localisation.

Lorsque cette fonction est désactivée, votre téléphone ne peut pas vous localiser précisément ni partager votre position avec des applications. Cependant, la désactivation de cette fonction entraîne également la désactivation de nombreuses fonctionnalités et applications utiles.

**Conseil:** pour ajouter une icône Localisation dans les paramètres rapides, [ouvrez les paramètres rapides](#). Appuyez sur , puis faites glisser l'icône Localisation à l'emplacement souhaité.

### Examiner les applications utilisant votre localisation

Pour savoir quelles applications ont récemment eu accès à votre localisation :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation** > **Autorisations de géolocalisation**.  
Vos applications sont répertoriées selon leurs autorisations d'accès à la localisation : autorisées en permanence, parfois autorisées et jamais autorisées.
2. Pour modifier les autorisations d'une application, appuyez sur son nom, puis sélectionnez l'accès à la localisation souhaité.

### Examiner les services utilisant votre localisation

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation** > **Options avancées**.

2. Appuyez sur un service pour ouvrir ses paramètres :

- **Alertes de séisme** : vous envoie une alerte pour vous prévenir des tremblements de terre à proximité, d'une magnitude de 4,5 ou plus. (Non disponible dans tous les pays.)
- **Service de localisation d'urgence** : [envoie votre position aux secouristes](#) lorsque vous appelez un numéro d'urgence ou envoyez SMS d'urgence.
- **Précision de la localisation** : améliore la précision de localisation pour [Maps](#) et [Find Hub](#).
- **Historique des positions Google** : permet d'effacer les informations sur la position enregistrée et d'activer ou de désactiver l'historique de la position.
- **Partage de position Google** : permet d'afficher qui partage votre position, de modifier la durée du partage et d'interrompre le partage.
- **Accès opérateur à localisation** : améliore les services et l'analyse des opérateurs.
- **Recherche Wi-Fi** : permet ou empêche les applications et services de rechercher des réseaux Wi-Fi, même lorsque le Wi-Fi est désactivé.
- **Recherche Bluetooth** : permet ou empêche les applications et services de rechercher des appareils Bluetooth à proximité, même lorsque le Bluetooth est désactivé.

## Résoudre un problème

### Problème : la localisation ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. [Désactivez la localisation](#), puis réactivez-la.
2. [Activez le mode Avion](#), patientez 15 à 20 secondes, puis désactivez-le à nouveau.
3. Si vous utilisez une coque, retirez-la et vérifiez si le GPS fonctionne. La coque de protection peut obstruer le capteur.
4. [Vérifiez si Économiseur de batterie est activé](#). Pour économiser de l'énergie lorsque Économiseur de batterie est activé, votre téléphone désactive les services de localisation.
5. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
6. [Recherchez les mises à jour](#) de l'application Maps. Après avoir mis à jour l'application, redémarrez votre téléphone.
7. Effacez le cache et les données de l'application Maps.
8. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si la localisation fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. De nombreuses applications utilisent la position géographique de votre téléphone. Si ces applications contiennent des fichiers corrompus, la position géographique de votre téléphone peut également en être affectée.

### Problème : la localisation est inexacte

Activez la précision :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation** > **Précision de la localisation**.

3. Activez **Améliorer la précision de la localisation** .

Lorsque ce paramètre est activé, votre téléphone utilise le GPS, le Wi-Fi, les réseaux mobiles et les capteurs pour obtenir la localisation la plus précise possible.

Lorsqu'il est éteint, votre téléphone utilise uniquement le GPS pour détecter la localisation, ce qui peut donner un résultat plus lent et moins précis.

Permettez à votre téléphone de rechercher des réseaux Wi-Fi ou des appareils Bluetooth à proximité :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Activez **Recherche Wi-Fi** et **Recherche Bluetooth** .

## Préparez-vous aux urgences

### Configurer les informations d'urgence

Vous pouvez configurer l'affichage des informations d'urgence sur votre écran de verrouillage pour qu'elles soient visibles pour les premiers secours ou autres personnes, comme votre contact d'urgence et vos informations médicales (groupe sanguin, allergies).

#### Ajouter vos informations d'urgence

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences**.
2. Configurez vos informations.

**Remarque:** toute personne qui récupère votre téléphone peut consulter vos informations d'urgence sans déverrouiller votre téléphone.

#### Afficher vos informations d'urgence

Toute personne souhaitant afficher vos informations doit :

1. Depuis l'écran de verrouillage :
  - Faites glisser votre doigt vers le haut et appuyez sur **Appel d'urgence** sous le clavier.
  - Vous pouvez aussi appuyer de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis appuyer sur **Urgences**.
2. Appuyez sur **Afficher les informations d'urgence**.

### Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'**écran de verrouillage** à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **SMS/MMS sur l'écran de verrouillage**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

**Conseil:** N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable comme coordonnées sur votre écran de verrouillage à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.



### Envoyer votre position aux services d'urgence

*Tous les opérateurs et tous les pays ne prennent pas en charge cette fonction.*

Si Android Emergency Location Service (ELS) fonctionne dans votre pays et sur le réseau de votre opérateur et si vous ne l'avez pas désactivé, lorsque vous **appelez ou envoyez un SMS à un numéro d'urgence**, ELS transmet votre position aux intervenants d'urgence autorisés pour les aider à vous localiser.

Si ELS est désactivé, votre opérateur peut toujours envoyer la position du téléphone pendant un appel d'urgence. Pour plus d'informations, consultez votre opérateur.

Pour activer/désactiver ELS :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Services de localisation**.
2. Appuyez sur **Service de localisation d'urgence**.
3. Activez  ou désactivez  la fonction.

Pour en savoir plus sur ELS, [consultez l'aide Google](#).

## Activer/Désactiver les alertes d'urgence

Votre téléphone peut recevoir des alertes gratuites destinées à vous informer de messages de sécurité publique, de menaces envers les personnes et les biens (par exemple, conditions météorologiques extrêmes) et autres urgences.

Lorsqu'une alerte d'urgence est émise, l'icône  s'affiche dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour lire le contenu de l'alerte.

Vous pouvez activer ou désactiver la plupart des alertes et modifier les paramètres de notification associés. Les alertes du président ne peuvent pas être désactivées.

**Remarque:** les alertes visant à sauver des vies, réfléchissez bien avant de les désactiver.


1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité et urgences** > **Alertes d'urgence sans fil**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins.

## Aide visuelle

### Ajuster les couleurs si vous êtes daltonien

La correction des couleurs est une fonction expérimentale et peut ne pas fonctionner correctement partout sur votre téléphone.

#### Activation



1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement**.
2. Appuyez sur **Correction couleur** et activez **Corriger les couleurs** .
3. Pour remplacer toutes les couleurs de l'écran par des nuances de gris, sélectionnez **Nuances de gris**. Ou, corrigez les couleurs en fonction de votre vue :

Votre perception des couleurs	Options à sélectionner
Il est difficile de différencier le bleu du violet. Le jaune et le vert apparaissent plus rouges.	Rouge-vert (Vert faible, deutéranomalie)
Les couleurs ne sont pas lumineuses. Le rouge, l'orange et le jaune apparaissent plus verts.	Rouge-vert (Rouge faible, protanomalie)
Il est difficile de différencier le jaune et le rouge du rose. Le bleu apparaît plus vert.	Bleu-jaune (Tritanomalie)

Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, [résolvez le problème](#).

#### Ajouter un raccourci

Pour utiliser un [raccourci d'accessibilité](#) afin d'activer/de désactiver rapidement Correction couleur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Correction couleur**.
2. Activez **Raccourci de correction des couleurs** .
3. Appuyez sur **Raccourci de correction des couleurs** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
  - Pour ajouter un raccourci  à votre écran d'accueil, sélectionnez **Bouton d'accessibilité**.
  - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.


#### Utiliser l'inversion des couleurs

Inversion des couleurs inverse toutes les couleurs de votre écran, rendant les écrans clairs sombres et les écrans sombres clairs. Cette fonction affecte tout le contenu de l'écran, y compris les fichiers multimédias et les images. Bien qu'elle puisse faciliter la lecture (texte clair sur arrière-plan sombre), cette fonction peut également rendre plus difficile la compréhension des images et des vidéos.

Si vous [utilisez Thème foncé pour réduire la fatigue oculaire](#) lors de la lecture, il est possible que vous rencontriez des applis spécifiques qui ne prennent pas en charge cette fonction et conservent un arrière-plan clair. Activez Inversion des couleurs pour utiliser ces applis avec un arrière-plan sombre. Vous pouvez utiliser les paramètres rapides ou un raccourci pour activer et désactiver facilement Inversion des couleurs.


## Activation

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement**.
2. Appuyez sur **Inversion des couleurs**.
3. Activez **Utiliser l'inversion des couleurs** .


 est ajouté à vos [paramètres rapides](#) pour que vous puissiez l'activer/la désactiver facilement.


## Ajouter un raccourci

Pour utiliser un [raccourci d'accessibilité](#) à la place du paramètre rapide  :


1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Inversion des couleurs**.
2. Activez **Raccourci d'inversion des couleurs** .
3. Appuyez sur **Raccourci d'inversion des couleurs** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
  - Pour ajouter un raccourci  à votre écran d'accueil, sélectionnez **Bouton d'accessibilité**.
  - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.

## Utilisation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur  pour activer/désactiver la fonction.


Ou, si vous définissez des raccourcis d'accessibilité, appuyez sur  ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

## Assombrir l'écran

Si le   [curseur de luminosité des paramètres rapides](#) n'offre pas de valeur suffisamment faible, vous pouvez définir l'écran sur un réglage plus sombre.

## Configuration


1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Encore moins lumineux**.
2. Activez la fonction **Rendre l'écran encore moins lumineux** ()

La première fois que vous activez cette fonction,  Encore moins lumineux est ajouté aux paramètres rapides.



3. Utilisez le curseur **Intensité** pour assombrir l'écran.
4. Facultatif : si vous redémarrez le téléphone, la fonction Encore moins lumineux sera désactivée. Pour qu'elle reste activée, activez **Laisser activé après le redémarrage de l'appareil** .


## Ajouter un raccourci

Pour utiliser un [raccourci d'accessibilité](#) à la place du paramètre rapide :

1. Accédez à **Paramètres > Accessibilité > Encore moins lumineux**.
2. Appuyez sur **Raccourci de diminution de la luminosité** et sélectionnez les raccourcis à utiliser :
  - Pour ajouter un raccourci  à votre écran d'accueil, sélectionnez **Bouton d'accessibilité**.
  - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.


## Utilisation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur  pour activer/désactiver la fonction. Appuyez de manière prolongée sur  pour régler les paramètres d'intensité ou autres.

Ou, si vous définissez des raccourcis d'accessibilité, appuyez sur  ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

## Appliquer le format gras sur l'intégralité du texte

Pour appliquer le format gras sur l'intégralité du texte à l'écran pour en faciliter la lecture :

1. Accédez à **Paramètres > Accessibilité > Taille d'affichage et texte**.
2. Activez la fonction **Texte en gras** ()

## Agrandir l'écran

### Activation

Pour configurer le démarrage (zoom avant) et l'arrêt (zoom arrière) de l'agrandissement :

1. Accédez à **Paramètres > Accessibilité > Agrandissement**.
2. Activez la fonction **Raccourci de l'agrandissement** .

Le raccourci  est ajouté à votre écran.


3. Vous pouvez agrandir l'ensemble de l'écran ou utiliser une loupe que vous pouvez déplacer pour effectuer un zoom avant sur des parties de l'écran.

Pour passer d'une méthode à l'autre, laissez **Type d'agrandissement** défini sur **Passer du plein écran à une partie de l'écran**.

Si vous souhaitez toujours agrandir l'ensemble de l'écran, appuyez sur **Type d'agrandissement** et sélectionnez **Agrandir tout l'écran**.

Si vous souhaitez uniquement le cadre de la loupe, appuyez sur **Type d'agrandissement** et sélectionnez **Agrandir une partie de l'écran**.

## Ajouter un raccourci

Pour utiliser des gestes en plus du raccourci  :


1. Accédez à **Paramètres > Accessibilité > Agrandissement**.

2. Appuyez sur **Raccourci de l'agrandissement** et :

- Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.
- Pour appuyer rapidement sur l'écran trois fois, sélectionnez **Appuyer trois fois sur l'écran**.

L'activation de cette fonction peut donner l'impression que votre téléphone est plus lent. Après avoir activé l'agrandissement, les temps de réaction sont légèrement plus longs. Ces légers délais permettent à votre téléphone de déterminer si vous êtes en train d'appuyer trois fois sur l'écran.

## Utilisation de l'agrandissement




1. Pour lancer la fonction d'agrandissement, appuyez sur .

Une bordure orange apparaît autour de l'écran.


2. Appuyez sur la zone de l'écran à agrandir, puis :

- Faites glisser deux doigts ou plus pour faire défiler.
- Pincez deux doigts ou plus pour régler le zoom.

3. Pour modifier le fonctionnement de l'agrandissement, appuyez sur l'écran pour afficher , puis :

- Pour agrandir une partie de l'écran, appuyez pour choisir entre un cadre petit , moyen  ou grand .




Ensuite, utilisez  pour déplacer la zone d'agrandissement sur l'écran.

- Pour agrandir l'ensemble de l'écran, appuyez sur .



Si  ne s'affiche pas, modifiez vos paramètres afin d'utiliser **Passer du plein écran à une partie de l'écran** pour votre **Type d'agrandissement**.

4. Pour désactiver l'agrandissement, appuyez sur .

La bordure orange disparaît.

Vous ne pouvez pas effectuer un zoom avant sur le clavier ou sur les boutons   .


## Résoudre un problème

Si vous ouvrez ou fermez une appli pendant un zoom avant, votre téléphone effectue automatiquement un zoom arrière. Pour faire de nouveau un zoom avant, utilisez . Ou, accédez à **Paramètres > Accessibilité > Agrandissement** et désactivez **Conserver en changeant d'appli** .

## Utiliser TalkBack pour lire les écrans



Entendez la description de tout ce que vous touchez.

### Configuration

1. Accédez à **Paramètres > Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et activez **Utiliser TalkBack** .
3. Appuyez sur **Paramètres**, puis définissez les options de votre choix.

## Ajouter un raccourci

Pour ajouter un [raccourci d'accessibilité](#) afin d'activer/de désactiver rapidement TalkBack :


1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **TalkBack**.
2. Activez **Raccourci TalkBack** .
3. Appuyez sur **Raccourci TalkBack** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
  - Pour ajouter un raccourci  à votre écran d'accueil, sélectionnez **Bouton d'accessibilité**.
  - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.

## Lorsque TalkBack est activé


Pour entendre les descriptions :

- Appuyez sur un élément. Votre téléphone en énonce le nom.
- Commencez la saisie. Le téléphone prononce chaque chiffre ou lettre.
- Faites glisser la barre d'état vers le bas. Votre téléphone prononce toutes les notifications.
- Ouvrez un message, un fichier ou un livre. Votre téléphone lit le texte à haute voix.

Pour modifier le volume de la lecture :

- Appuyez sur un bouton de volume pour ouvrir les paramètres de volume, puis utilisez le curseur  pour régler le niveau.
- Ou bien, pendant la lecture vocale, appuyez plusieurs fois sur un bouton de volume.

## Arrêter la lecture

Si vous avez ajouté le raccourci, appuyez sur  ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

Ou bien désactivez TalkBack :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et désactivez **Utiliser TalkBack** .

## Écouter la description audio de films et d'émissions

Vous pouvez écouter une description audio du déroulement de certains films ou certaines émissions.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Réglez **Audiodescription** sur **Activé**  ou **Désactivé** .

## Plus d'aide

Vous pouvez également :

- [Utilisation des commandes vocales](#)
- [Dicter du texte](#) au lieu de le saisir manuellement

- [Définissez des tonalités de confirmation sur votre téléphone](#), qui retentissent après un appui sur l'écran ou après son déverrouillage
- [Attribuez une sonnerie pour les notifications d'applications spécifiques](#)

## Aide auditive


### À propos des sous-titres

Vous pouvez utiliser deux types de sous-titres :

- Sous-titres en direct : sous-titres créés par votre téléphone en temps réel lorsqu'il détecte de la voix.
- Sous-titres pré-enregistrés : sous-titres créés par des producteurs de vidéos et services de diffusion qu'ils incluent à leurs vidéos

### Désactiver les sous-titres


#### Désactivation des Sous-titres instantanés

- Faites glisser la zone des sous-titres vers le bas de l'écran.
- Ou, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés** et désactivez la fonction .

#### Retrait de l'icône Sous-titres instantanés des commandes de volume

Si vous n'utilisez pas les Sous-titres instantanés, vous pouvez retirer l'icône des commandes de volume pour éviter d'activer les sous-titres accidentellement. Vous pourrez la rajouter à tout moment.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés**.
2. Désactivez **Live Caption in volume control** .

Si vous activez **Live Caption in volume control** , vous pouvez [appuyer sur un bouton de volume et appuyer sur !\[\]\(d521cbe27f88bf483e6fd6c0703132b3\_img.jpg\) ou !\[\]\(6927183534dc2142edd7a453d80f3750\_img.jpg\) pour afficher ou masquer facilement la zone des sous-titres.](#)


#### Désactivation des sous-titres pré-enregistrés

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Préférences pour les sous-titres** et désactivez **Afficher les sous-titres** .

### Afficher les sous-titres

#### Activation des sous-titres pré-enregistrés

Pour afficher les sous-titres pré-enregistrés dans les vidéos, si ceux-ci sont disponibles :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Préférences pour les sous-titres** et activez **Afficher les sous-titres** .
3. Définissez des options (langue, taille de texte et style) de sous-titre.




Lorsque vous visionnerez une vidéo, ses sous-titres apparaîtront dans le cadre de la vidéo.

## Activation de Sous-titres instantanés

Sous-titres instantanés génère automatiquement des sous-titres en temps réel qui s'affichent sur votre écran lorsque vous visionnez du contenu audio ou vidéo. Ils vous permettent de :

- Visionner des vidéos sans gêner quiconque autour de vous
- Comprendre du contenu si vous vous trouvez dans des environnements bruyants
- Comprendre du contenu si vous souffrez de déficience auditive

Pour l'activer :


1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés** et activez la fonction.
2. Définissez vos préférences pour les éléments ci-dessous :
  - Langue des sous-titres
  - Les propos offensants
  - Les marquages sonores (rires, applaudissements, musique)
3. Si vous souhaitez désactiver  ou activer  les **sous-titres** à l'aide des boutons de volume, activez **Live Caption in volume control** .


Lorsque la fonction Sous-titres instantanés détecte de la voix, elle génère des sous-titres et les affiche dans la zone des sous-titres.

Sous-titres instantanés utilise davantage votre batterie. Lorsque celle-ci s'amenuise et si l'option **Économiseur de batterie** est activée, la fonction Sous-titres instantanés se désactive automatiquement.

La fonction Sous-titres instantanés n'est pas destinée aux appels de plus de deux personnes, elle peut ne pas fonctionner sur certains fichiers multimédias et applis d'appel, et elle ne fonctionne pas avec la musique.

## Activer/désactiver rapidement les Sous-titres instantanés

Pour désactiver les sous-titres, appuyez sur un bouton de volume, puis sur .

Pour les relancer, appuyez sur un bouton de volume et appuyez sur .


## Déplacer ou redimensionner la zone des sous-titres



Pour déplacer la zone des sous-titres, appuyez dessus de manière prolongée et faites-la glisser vers un nouvel emplacement.

Pour redimensionner la zone des sous-titres, appuyez deux fois dessus pour basculer entre sa petite taille et sa grande taille. Pour la rendre encore plus grande, faites glisser la barre de redimensionnement.

## Changer de langue ou définir les éléments nécessitant des sous-titres

Pour régler les paramètres des sous-titres :


1. Appuyez sur la zone des sous-titres.
2. Pour changer de langue, appuyez sur le paramètre de langue en cours. Appuyez sur  pour ajouter une langue.

3. Pour définir d'autres paramètres, appuyez sur . Appuyez ensuite sur  et choisissez les éléments à afficher ou masquer :
  - Les propos offensants
  - Les marquages sonores (rires, applaudissements, musique)

Vous pouvez également accéder à **Paramètres > Accessibilité > Sous-titres instantanés**.

## Utiliser des appareils auditifs

Pour diffuser l'audio du téléphone directement sur votre appareil auditif, associez celui-ci à votre téléphone. Ajouter un Raccourci vers Appareils auditifs pour connecter ou déconnecter rapidement votre appareil auditif ou pour en régler les paramètres, selon votre environnement.

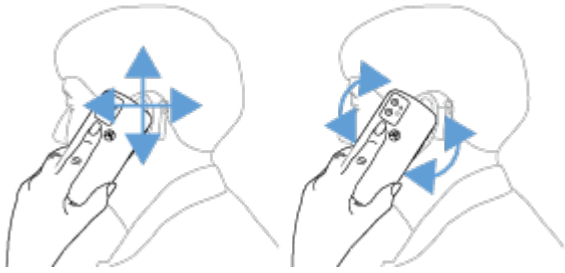
1. Activez vos appareils auditifs ou autres dispositifs, puis suivez les instructions du fabricant pour les configurer en mode d'association.
2. Appuyez sur **Paramètres > Accessibilité > Appareils auditifs**.
3. Appuyez sur  pour mettre le téléphone en mode d'association.
4. Sélectionnez votre appareil auditif dans la liste des appareils disponibles.
  - Si votre appareil auditif n'apparaît pas dans la liste, appuyez sur **Voir d'autres appareils**.
  - Si vous utilisez deux appareils auditifs, connectez le premier. Une fois le premier connecté, appuyez sur le deuxième dans la liste des appareils disponibles. Lorsque les deux sont connectés, le message « Actifs, gauche et droit » apparaît.
5. Appuyez sur **Raccourci vers Appareils auditifs**, puis sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
  - **Réglages rapides** : faites glisser votre doigt deux fois du haut vers le bas de l'écran, puis appuyez sur Appareils auditifs.
  - **Bouton d'accessibilité** : [ajoutez un bouton](#) à votre écran d'accueil et appuyez dessus pour connecter/déconnecter votre appareil auditif.
  - **Geste Accessibilité** : faites glisser deux doigts du bas vers le haut de l'écran d'accueil pour contrôler votre appareil auditif.
  - **Boutons de volume** : [maintenez simultanément enfoncées les touches d'augmentation et de diminution du volume](#) pour contrôler votre appareil auditif.

Vous entendrez désormais l'audio du téléphone avec vos appareils auditifs.


Pour déconnecter, reconnecter ou ajuster les paramètres de vos appareils auditifs, [utilisez le Raccourci vers Appareils auditifs](#) que vous avez défini.

## Lorsque votre appareil auditif n'est pas associé

Si vous ne souhaitez pas associer votre appareil auditif à votre téléphone et préférez écouter l'audio via le récepteur de votre téléphone, tenez votre téléphone à l'oreille en cours d'appel, puis faites-le pivoter ou déplacez-le dans la position la plus adaptée.



## Utiliser l'audio mono ou équilibrer le son (gauche/droite)

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Réglage du son**.
2. Pour combiner les canaux lors de la lecture audio, activez **Audio mono** .
3. Pour régler chaque canal (gauche/droite), faites glisser le curseur.

## Utiliser la fonction RTT (Real Time Text, texte en temps réel) pendant les appels



*Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.*

La fonction RTT (texte en temps réel) vous permet d'utiliser les messages texte pour communiquer au cours d'un appel téléphonique. Votre téléphone envoie les SMS/MMS que vous saisissez et votre destinataire peut les lire pendant que vous les écrivez.




RTT :

- Utilise le forfait d'appels, tout comme un appel vocal
- Ne nécessite pas d'accessoires supplémentaires

### Activer la fonction RTT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Appuyez sur l'option RTT et activez-la, ou sélectionnez le moment auquel vous souhaitez qu'elle soit activée.

### Passer un appel avec la fonction RTT



1. Appuyez sur .
2. **Appelez** le numéro.  
Pendant que le téléphone sonne, l'écran de l'autre personne affiche un indicateur RTT.
3. Une fois que l'autre personne a répondu, saisissez un message dans la zone de texte.  
L'autre personne peut voir votre message au fur et à mesure que vous le saisissez.
4. En cours d'appel, vous pouvez appuyer sur  pour couper le son de l'appel, activer le haut-parleur, revenir au clavier ou ajouter un appel.
5. Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur .

## Configurer l'appareil TTY

*Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.*

Pour des communications textuelles, vous pouvez envoyer des [SMS/MMS](#) ou des [e-mails](#).

Si vous préférez vous connecter à un appareil TTY :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Accessibilité** > **Mode TTY**.
3. Sélectionnez un mode :
  - **TTY complet** : permet de saisir et de lire du texte sur votre appareil TTY.
  - **TTY HCO** : permet de saisir du texte sur votre appareil TTY et d'écouter les réponses vocales sur votre téléphone.
  - **TTY VCO** : permet de parler dans votre téléphone et de lire des réponses textuelles sur votre appareil TTY.
4. Connectez votre téléphone et votre appareil TTY grâce au câble audio fourni avec votre appareil TTY.

## Assistance dextérité

### Modifier le contrôle des délais

S'il vous faut davantage de temps pour répondre aux notifications ou aux messages qui ne sont visibles que temporairement, vous pouvez régler la durée d'affichage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Contrôles des délais**.
3. Réglez les paramètres :
  - Vous pouvez régler la durée d'appui sur l'écran qui détermine un appui prolongé. Si vos appuis simples semblent parfois réagir tel des appuis prolongés, choisissez un délai plus long. Utilisez **Délai de pression** pour sélectionner le délai court, moyen ou long.
  - Si les messages invitant à une action de votre part disparaissent trop rapidement, appuyez sur **Temps pour réagir** et choisissez un délai plus long. Ce paramètre n'est pas pris en charge par toutes les applis.
  - Si vous utilisez une souris connectée, vous pouvez la définir de sorte qu'un clic se produise automatiquement après que le curseur cesse de se déplacer pendant une certaine durée. Appuyez sur **Clic auto (temps d'interaction)** et sélectionnez cette durée.


### Utiliser un commutateur externe ou un clavier

Si vous ne pouvez pas utiliser un écran tactile, Switch Access vous permet de contrôler le téléphone à l'aide de touches de claviers ou de commutateurs externes pour sélectionner des éléments, faire défiler l'écran, saisir du texte, etc.

Pour utiliser Switch Access, vous devez disposer de l'un des éléments suivants :

- **Un commutateur externe.** Les commutateurs USB ou Bluetooth envoient des signaux de frappe sur votre téléphone.
- **Un clavier externe.** Les claviers USB ou Bluetooth standard peuvent fonctionner comme des commutateurs en attribuant une ou plusieurs touches à des actions.

### Configurer Switch Access

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Switch Access**.
3. Activez la fonction **Utiliser Switch Access** (.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour sélectionner les éléments suivants :
  - Nombre de commutateurs
  - Paramètres de gestuelle du visage
  - Options d'analyse
  - Affectations de commutateurs

Pour régler ultérieurement les options d'Switch Access, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Switch Access** > **Paramètres**.


**Utilisation du Switch Access**

1. Connectez l'appareil externe à votre téléphone en l'[associant via Bluetooth](#) ou via USB. Consultez les instructions du fabricant pour plus d'informations.
2. Appuyez sur le commutateur ou la touche attribué(e) pour rechercher et mettre en surbrillance des éléments à l'écran ou pour sélectionner des éléments mis en surbrillance.

## Utiliser les raccourcis d'accessibilité

### À propos des raccourcis d'accessibilité

#### Raccourci : commandes essentielles de votre téléphone

Le  [menu d'accessibilité](#) fournit un accès rapide aux fonctionnalités essentielles de votre téléphone.

#### Raccourci : fonctionnalités d'accessibilité

Activez/Désactivez facilement les fonctionnalités d'accessibilité à partir de n'importe quel écran. Pour chaque fonctionnalité que vous utilisez, vous pouvez :



- [Ajouter un bouton sur l'écran](#). Le bouton disparaît lorsqu'il n'est pas utilisé.  
Si vous configurez plusieurs boutons, ceux-ci s'affichent sous forme de groupe. Faites glisser le groupe pour le repositionner sur l'écran.  
Si vous utilisez la navigation par gestes, vous pouvez configurer un geste à la place des boutons.
- [Configurer votre téléphone pour activer/désactiver la fonctionnalité en appuyant sur les deux boutons de volume](#).  
Si vous configurez cette option pour plusieurs fonctionnalités d'accessibilité, une liste de ces fonctionnalités s'affichera lorsque vous appuierez sur les deux boutons de volume.

### Utiliser le menu d'accessibilité des commandes essentielles

Ouvrez un grand menu où vous pouvez :

- Appeler [votre assistant](#)
- Ouvrir les paramètres d'accessibilité
- Verrouiller ou éteindre le téléphone
- Régler le volume
- Ajuster la luminosité
- Voir les applis récentes pour revenir à l'une d'entre elles
- Prendre une capture d'écran
- Ouvrir les paramètres rapides

#### Activation


1. Accédez à [Paramètres](#) > [Accessibilité](#).
2. Appuyez sur **Menu d'accessibilité**.
3. Activez la fonction **Raccourci du menu d'accessibilité** .
4. Pour augmenter la taille des boutons dans ce menu, appuyez sur **Paramètres**, puis activez **Boutons de grande taille** .

## Utilisation

Si vous utilisez la [navigation par geste](#) :

1. Faites glisser deux doigts vers le haut à partir du bas de l'écran.
2. Choisissez une option dans le menu.

Si vous utilisez [Navigation à trois boutons](#) :

1. Appuyez sur  en bas de l'écran.
2. Choisissez une option dans le menu.

## Gérer les boutons d'accessibilité


Pour chaque fonctionnalité d'accessibilité que vous utilisez, vous pouvez ajouter un bouton sur l'écran pour activer/désactiver rapidement la fonctionnalité.

### Ajouter des boutons

Lorsque vous activez une fonctionnalité d'accessibilité dans **Paramètres > Accessibilité**, si la fonctionnalité prend en charge les raccourcis, un commutateur permettant d'activer le raccourci s'affiche. Appuyez sur le nom du commutateur pour voir les options permettant d'ajouter le bouton et d'assigner la fonctionnalité aux boutons de volume.

### Modifier la taille et la transparence du bouton

Ce paramètre s'applique aux raccourcis de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

1. Accédez à **Paramètres > Accessibilité > Raccourcis d'accessibilité**.
2. Si vous utilisez la navigation à trois boutons, appuyez sur **Bouton d'accessibilité**.  
Si vous utilisez la navigation par gestes, appuyez sur **Bouton et geste Accessibilité**.
3. Modifiez l'apparence et le fonctionnement des boutons :
  - Appuyez sur **Taille** et sélectionnez **Grand** ou **Petit**.
  - Pour que les boutons soient toujours visibles, désactivez **Disparaît s'il n'est pas utilisé** .
  - Pour rendre les boutons plus ou moins transparents, faites glisser le curseur **Transparent s'il n'est pas utilisé**.

### Navigation par gestes : choisir entre les boutons et les gestes

Si vous utilisez la [navigation par gestes](#), vous pouvez choisir entre utiliser un geste ou un bouton pour les raccourcis d'accessibilité. Ce paramètre s'applique aux raccourcis de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

1. Accédez à **Paramètres > Accessibilité > Raccourcis d'accessibilité**.
2. Appuyez sur **Bouton et geste Accessibilité**.
3. Appuyez sur **Utiliser le bouton ou le geste** et sélectionnez l'option à utiliser.

## Appuyez sur les boutons de volume pour accéder aux fonctionnalités d'accessibilité

Vous pouvez appuyer de manière prolongée sur les boutons de volume pour activer/désactiver les fonctionnalités d'accessibilité.

### Configuration

1. Lorsque vous activez une fonctionnalité d'accessibilité dans **Paramètres > Accessibilité**, si la fonctionnalité prend en charge les raccourcis, un commutateur permettant d'activer le raccourci s'affiche. Appuyez sur le nom du commutateur pour voir l'option permettant d'utiliser le geste du bouton de volume comme raccourci.
2. Si vous avez assigné deux fonctionnalités d'accessibilité ou plus aux boutons de volume, vous pouvez ajouter d'autres raccourcis avec ce geste. Appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume, puis appuyez sur **Modifier les raccourcis** pour effectuer une sélection dans la liste de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

### Utiliser le raccourci

Appuyez de manière prolongée et simultanément sur les boutons de réduction et d'augmentation du volume pendant trois secondes.

Si vous avez assigné plusieurs fonctionnalités d'accessibilité, une liste s'affiche. Appuyez sur une fonctionnalité pour l'activer/la désactiver.

---

## Rechercher des technologies d'assistance

Les téléphones Motorola sont testés avec des technologies d'assistance, notamment [TalkBack](#), [Agrandissement](#), [Accès vocal](#) et [Switch Access](#).

Vous pouvez également explorer les fonctions d'accessibilité pour d'autres appareils, comme des tablettes, des téléviseurs Smart TV et des accessoires à porter sur soi sur le site Web [gari.info](#), source d'informations utiles pour rechercher des technologies adaptées à vos besoins.

Lorsque vous [parcourez les applis à télécharger](#) dans le Play Store, vous pouvez vérifier quelles technologies d'assistance elles prennent en charge :

1. Consultez la section « À propos de cette application ». Certaines applis comprennent des tags qui identifient les technologies d'assistance qu'elles prennent en charge.
2. Appuyez sur une balise pour découvrir d'autres applis offrant des fonctionnalités similaires.


## Téléphone lent ou instable

Si **une certaine application est lente**, essayez de suivre ces [étapes de dépannage spécifiques](#).

Si votre téléphone est lent **lorsque vous parcourez du contenu en ligne**, il peut s'agir d'un problème au niveau de votre connexion. Si vous êtes connecté via Wi-Fi, utilisez un réseau Wi-Fi différent, passez aux données mobiles ou contactez votre fournisseur d'accès Internet. Si vous utilisez une connexion mobile, passez au Wi-Fi.

Si **toutes les applications sont lentes**, le problème provient sans doute de votre téléphone, et non d'une application de votre téléphone. Essayez de suivre ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. [Éteignez votre téléphone](#), puis rallumez-le.
  - Si votre téléphone est figé, redémarrez-le en appuyant de manière prolongée sur le bouton d'alimentation pendant 7 à 10 secondes.
2. Recherchez les mises à jour du système.
3. Recherchez les mises à jour des applications.

Ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
4. [Vérifiez la mémoire de stockage disponible](#) et libérez de l'espace si nécessaire.
5. [Réinitialisez les paramètres de l'appareil](#) pour supprimer toute donnée inutile mise en cache ou tout fichier système corrompu. Notez que ce processus réinitialise les paramètres suivants : Batterie, Affichage et Stockage. Ainsi, toute modification apportée à ces paramètres sera annulée. Mettez à jour ces paramètres après la réinitialisation si besoin.

## Téléphone chaud

### Présentation

Il est normal que votre téléphone soit chaud, selon la façon dont vous l'utilisez.

Si votre téléphone chauffe, la charge sera plus lente, la luminosité sera plus faible et d'autres fonctions seront limitées jusqu'à ce que le téléphone refroidisse. Si le téléphone devient trop chaud, il s'arrêtera automatiquement.

Si votre téléphone est trop chaud au toucher, utilisez un autre téléphone, une tablette ou un ordinateur pour contacter l'[assistance Motorola](#).

### Raisons pour lesquelles votre téléphone peut devenir chaud

- Jeux sollicitant considérablement la carte graphique, utilisés à des performances élevées de façon prolongée
- Utilisation de la navigation GPS
- Partage de la connexion de votre téléphone ou utilisation de celui-ci comme point d'accès Wi-Fi
- Utilisation du téléphone lorsqu'il est [en charge](#)
- Charge rapide à forte puissance ou avec un chargeur sans fil
- Téléchargement ou envoi de grandes quantités de données, par exemple pendant la configuration initiale lors de la copie des données de votre ancien téléphone, sauvegarde ou restauration de données, ou téléchargement et mise à jour de plusieurs applis
- Capture de plusieurs photos ou enregistrement de vidéos en haute résolution pour une période prolongée
- Utilisation prolongée de votre téléphone dans des zones à faible signal

### Moyens d'éviter que votre téléphone ne surchauffe

- Mettez en pause les applis ou fonctionnalités nécessitant beaucoup de ressources jusqu'à ce que votre téléphone refroidisse
- Utilisez le chargeur fourni ou un chargeur compatible avec votre téléphone
- Tenez votre téléphone à l'écart des sources directes de chaleur, telles que les couvertures électriques, les radiateurs, les orifices d'aération ou la lumière du soleil excessive
- Ne chargez pas et n'utilisez pas votre téléphone dans des lieux clos ou mal aérés, par exemple sur un oreiller ou une couverture, où la chaleur peut s'accumuler rapidement
- [Réduisez la luminosité de l'écran de votre téléphone.](#)

### Si vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas

Parfois, un processus peut être bloqué en arrière-plan. Si votre téléphone est chaud mais que vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas, éteignez-le, puis rallumez-le. Cette opération arrête le processus bloqué et résout le problème.

---

## Le téléphone ne s'allume pas

Si votre téléphone ne démarre pas, affiche un écran noir ou vide ou s'allume mais s'éteint immédiatement, essayez ces étapes pour résoudre le problème.

1. Maintenez le bouton Marche/Arrêt de votre téléphone enfoncé pendant 5 à 7 secondes ou jusqu'à 30 secondes.

Votre téléphone redémarrera (se réinitialisera).

2. [Chargez le téléphone.](#)

Si votre téléphone dispose d'un indicateur de charge, vérifiez qu'une lumière blanche s'allume sur la partie supérieure avant du téléphone. Ceci indique que le téléphone est en charge, mais que la batterie est trop faible pour alimenter l'écran.

Si vous rencontrez des problèmes de charge, [essayez de suivre ces étapes de dépannage.](#)

3. Si l'icône de la batterie ne s'affiche pas lorsque vous branchez votre téléphone sur le chargeur, le problème peut provenir de l'écran. Vérifiez que votre téléphone sonne en l'appelant depuis un autre téléphone. S'il sonne, le problème est lié à l'écran et vous pouvez [essayer ces étapes de dépannage.](#)
4. Effectuez une réinitialisation externe de votre téléphone. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)
5. Si vous possédez un ordinateur Windows, [téléchargez Software Fix](#) sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

## Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner

Si votre téléphone redémarre de façon aléatoire ou s'arrête et ne redémarre pas, essayez les solutions suivantes.

1. Redémarrer votre téléphone :
  - a. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
  - b. Si cela ne fonctionne pas, connectez votre téléphone à un chargeur pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.
2. Dépanner votre téléphone :
  - a. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
  - b. [Vérifiez la mémoire de stockage disponible](#) et [libérez de l'espace](#) si nécessaire.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.
3. Dépanner vos applications :
  - a. [Recherchez les mises à jour des applications](#).
  - b. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si le problème persiste en mode sans échec, redémarrez votre téléphone et passez à la section suivante.
4. Restaurer les paramètres par défaut de l'appareil :

Pour arrêter tous les processus qui peuvent être à l'origine du problème, vous pouvez [restaurer les valeurs d'usine de votre téléphone](#).

Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.
5. Si vous possédez un ordinateur Windows, [téléchargez Software Fix](#) sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

## L'écran est bloqué ou ne répond pas

**Conseil:** Si votre téléphone affiche un écran noir lorsqu'il sonne, vous empêchant de répondre à l'appel, [effacez les données](#) de l'application Téléphone.

Si votre écran affiche un décalage ou si les mouvements entre chaque action sont flous, [augmentez votre taux de rafraîchissement](#).

Si votre téléphone se bloque, ne répond pas ou affiche un écran vide ou blanc, essayez les solutions suivantes :

1. Redémarrez votre téléphone. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
2. Si cela ne fonctionne pas, chargez votre téléphone pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.

**Si votre téléphone se bloque à nouveau**, vérifiez qu'il ne s'agit pas d'un problème plus grave :

1. Redémarrez votre téléphone pour le débloquer.
2. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
3. [Vérifiez la mémoire de stockage disponible](#) et [libérez de l'espace](#) si nécessaire.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.

4. [Recherchez les mises à jour des applications](#).

**Si vous n'arrivez pas à débloquer le téléphone**, [restaurez-en](#) les paramètres par défaut afin de supprimer tout processus susceptible d'être à l'origine du problème.

Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.

---

## L'écran affiche des couleurs incorrectes

### Tout en niveaux de gris, noir et blanc



Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser** > **Options d'écran à l'heure du coucher** et désactivez **Nuances de gris** .

### Effet négatif, couleurs inversées

Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Inversion des couleurs** et désactivez la fonction .

[En savoir plus.](#)

### Tons et teintes différents ou manquants

- Si l'écran affiche des tons plus chauds que d'habitude, vérifiez si l'option  **Éclairage nocturne** est activée et désactivez-la dans les [paramètres rapides](#).
- Si certaines couleurs semblent fades ou si leurs teintes paraissent différentes, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Correction couleur** et désactivez **Corriger les couleurs** .


### Arrière-plan sombre/clair


Accédez à **Paramètres** > **Affichage** , puis désactivez **Thème foncé** .

## Luminosité de l'écran automatiquement trop sombre ou trop claire

**Luminosité adaptative** utilise le capteur de luminosité ambiante et l'apprentissage machine pour régler automatiquement la luminosité de votre écran. Lorsque vous déplacez le curseur de luminosité, votre téléphone apprend à reconnaître vos préférences en matière de niveaux de luminosité dans divers environnements. Idéalement, vous utiliserez le curseur de moins en moins souvent.

Si Luminosité adaptative ne fonctionne plus comme souhaité, vous pouvez le réinitialiser pour entraîner à nouveau le système.

1. Accédez à **Paramètres > Applications > Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur  > **Afficher les applications système**.
3. Recherchez « Device Health Services », puis appuyez sur **Device Health Services**.
4. Appuyez sur **Espace de stockage et cache > Effacer le stockage > Réinitialiser la luminosité adaptative**.

Si vous préférez régler la luminosité manuellement, accédez à **Paramètres > Affichage > Luminosité adaptative**, puis désactivez **Utiliser la luminosité adaptative** .

Si **Économiseur de batterie** est activé, l'écran s'assombrit lorsque le niveau de la batterie s'affaiblit.

---

## Résoudre les problèmes relatifs aux appels.


Sélectionnez l'affirmation qui décrit le mieux votre problème :

- [Impossible de passer des appels](#)
- [Impossible de répondre aux appels](#)
- [Le téléphone ne sonne pas](#)
- [Mes interlocuteurs ne m'entendent pas](#)
- [Impossible d'entendre les appels](#)
- [Appels/SMS/MMS non reçus](#)
- [L'écran devient noir](#)
- [Les appels coupent](#)



## Impossible de passer des appels

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

### Icône de l'appli Téléphone manquante

Si  a disparu de votre écran d'accueil, vous avez simplement besoin d'[ajouter un raccourci](#) pour l'application Téléphone.



### Carte SIM non reconnue

Si vous voyez  ou  dans la [barre d'état](#) ou un message indiquant que la carte SIM n'est pas reconnue :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.  
Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez une carte SIM physique, mettez votre téléphone hors tension, puis [retirez et réinsérez la carte SIM](#).
  - Si vous utilisez une carte eSIM, [réinitialisez la carte eSIM](#), puis [configurez-la à nouveau](#).
3. Contactez votre opérateur pour vous assurer que votre compte est correctement configuré.
4. Demandez à votre opérateur de remplacer la carte SIM.
5. Effectuez une [réinitialisation](#) du téléphone externe.

### Pas de signal réseau

Si vous rencontrez des problèmes liés au réseau :

1. Si en temps normal vous recevez un signal  mais que la [barre d'état](#) affiche  à votre position actuelle, déplacez-vous vers une autre zone où vous pouvez recevoir un signal, comme à l'extérieur. Si vous n'êtes pas certain que votre opérateur fournisse des services dans le lieu où vous vous trouvez, vérifiez la carte de couverture sur le site web de votre opérateur.
2. Si le [mode Avion](#) est activé, désactivez-le.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. [Recherchez les mises à jour des applications](#).
5. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
6. [Retirez votre carte SIM](#) et réinsérez-la.
7. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
8. [Réinitialisez le téléphone](#).

## Signal disponible mais impossible de passer des appels

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.  
Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
2. Videz le cache de l'appli Téléphone.
3. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
4. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
5. [Réinitialisez le téléphone](#).

## Signal occupé en continu

### Appels sortants

1. Si vous entendez un signal occupé rapide lorsque vous appelez un numéro, tous les circuits cellulaires sont peut-être déjà utilisés, ce qui empêche l'appel d'aboutir. Essayez d'appeler plus tard.
2. Si vous entendez un signal occupé rapide chaque fois que vous appelez le même numéro, votre numéro est peut-être bloqué par une application. Essayez d'appeler à partir d'un autre numéro.

### Appels entrants




Si vous recevez un signal et que vous pouvez effectuer des appels, mais que les appelants vous disent qu'ils obtiennent toujours un signal occupé lorsqu'ils vous appellent, vérifiez que vous n'avez pas [bloqué leurs numéros](#).

## Impossible de répondre ou le téléphone ne sonne pas

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

### Le téléphone ne sonne pas ou pas assez fort

1. [Vérifiez le réglage du volume.](#)

Dans les paramètres rapides, si vous voyez  ou , remplacez ceci par .

2. Assurez-vous d'être dans un [mode qui vous évite d'être dérangé](#) :

- [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur **Modes**. Si un mode est activé, désactivez-le. Votre téléphone sonnera lors d'appels entrants.
- Si vous souhaitez qu'un mode reste activé, vérifiez ses paramètres pour planifier son activation automatique et ses Filtres de notification pour [gérer les personnes ou applis pouvant vous interrompre](#).

3. Vérifiez que votre [sonnerie](#) n'est pas définie sur **Aucune**.



4. Vérifiez si le téléphone est connecté à un [appareil Bluetooth](#). Si tel est le cas, tous les signaux audio sont acheminés vers l'appareil Bluetooth.

5. Si vous utilisez une sonnerie que vous avez installée, essayez d'utiliser une sonnerie fournie avec le téléphone.

6. Utilisez le [mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire. Commencez par les applications de type lanceur d'applications, Task Killer ou anti-virus.

### Impossible de répondre au téléphone lorsqu'il sonne

1. Effacez les données de l'application Téléphone.

Appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur  > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.

### Signal occupé en continu

#### Appels sortants

1. Si vous entendez un signal occupé rapide lorsque vous appelez un numéro, tous les circuits cellulaires sont peut-être déjà utilisés, ce qui empêche l'appel d'aboutir. Essayez d'appeler plus tard.
2. Si vous entendez un signal occupé rapide chaque fois que vous appelez le même numéro, votre numéro est peut-être bloqué par une application. Essayez d'appeler à partir d'un autre numéro.

#### Appels entrants

Si vous recevez un signal et que vous pouvez effectuer des appels, mais que les appelants vous disent qu'ils obtiennent toujours un signal occupé lorsqu'ils vous appellent, vérifiez que vous n'avez pas [bloqué leurs numéros](#).


### Appels/SMS non reçus

1. Si le [mode Avion](#) est activé, désactivez-le.

2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
3. [Recherchez les mises à jour de votre téléphone et de votre appli de messagerie.](#)
4. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.

## Appels renvoyés vers la messagerie vocale

Vérifiez vos paramètres **Ne pas déranger** :

1. Assurez-vous d'être dans un [mode qui vous évite d'être dérangé](#) :
  - [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur **Modes**. Si un mode est activé, désactivez-le. Votre téléphone sonnera lors d'appels entrants et ne renverra pas les appels vers la messagerie vocale.
  - Si vous souhaitez qu'un mode reste activé, vérifiez ses Filtres de notification pour [gérer les appels pouvant vous interrompre](#) au lieu d'être renvoyés vers la messagerie vocale.
2. Vous pouvez lancer Ne pas déranger en plaçant votre téléphone face contre une surface. Si vous ne souhaitez pas renvoyer les appels vers votre messagerie vocale lorsque votre téléphone est face vers le bas, accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Retourner pour Ne pas déranger** et désactivez cette option .

## Problèmes en cours d'appels

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

### L'écran devient noir

1. Contrôlez le [capteur de proximité](#).

Composez un numéro et posez le téléphone sur une table (n'utilisez pas le mode haut-parleur), puis maintenez une main sur le capteur de proximité pour voir si vous pouvez éteindre et allumer l'écran.

2. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.

### Les appels sont interrompus

1. Vérifiez l'intensité du signal :

- La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des appels interrompus. Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.



2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis appuyez sur **Éteindre**. Puis activez l'option pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

3. En cours d'appel, vérifiez que le [capteur de proximité](#) fonctionne en le recouvrant pour confirmer qu'il éteint votre écran, empêchant ainsi tout appui accidentel sur les touches pendant un appel. Vous pouvez également télécharger une application permettant de verrouiller automatiquement l'écran en cours d'appel ; recherchez « verrouillage de l'écran pendant les appels » dans Play Store.
4. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
5. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
6. [Réinitialisez le téléphone](#).

### Mes interlocuteurs ne m'entendent pas



#### Mes interlocuteurs ne m'entendent pas lors des appels

1. Vérifiez si votre téléphone utilise l'option Confidentialité voix. (Cette fonction n'est pas disponible sur tous les modèles.) Désactivez cette option pour voir si la qualité du son s'améliore :
  - a. Appuyez sur .
  - b. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Appels**.
2. Si le problème survient lors de l'utilisation du haut-parleur ou d'un casque Bluetooth, vérifiez l'intensité du signal.

Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.

3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

4. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
  5. Désactivez Voice Match.
    - a. Ouvrez l'application Google.
    - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres** > **Gemini** > **Parlez à Gemini en mains libres**.
    - c. Désactivez **Hey Google** .
- Dire « OK, Google » ne fonctionnera pas à partir de tous les écrans, mais vous pouvez appuyer d'abord sur le widget de recherche, puis dire « OK, Google ».
6. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
  7. [Réinitialisez le téléphone](#).

### Les personnes ne m'entendent pas sur les applis comme Meet ou WhatsApp

1. Forcez l'arrêt de l'appli. L'appli sera complètement arrêtée, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
2. [Recherchez les mises à jour de l'application](#).
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Effacez la mémoire cache de l'application.

## Mauvaise qualité sonore des appels

Commencez par vérifier votre volume (**Paramètres** > **Son et vibreur** > **Volume d'appel**).

Comment écoutez-vous l'appel ?

### Casque filaire

1. Assurez-vous que le casque est complètement enfiché dans le [port USB-C](#).
2. Si vous utilisez un étui ou un cache, retirez-le et réinsérez le casque pour voir s'il causait des interférences.
3. Essayez un autre casque d'écoute pour déterminer si le problème est lié au casque d'origine.

### Écouteur interne

1. Pendant un appel, essayez d'utiliser le haut-parleur ou un casque filaire pour voir si la qualité du son s'améliore. Si ce n'est pas le cas, le problème est sans doute lié à l'intensité du signal du réseau et non pas au matériel.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
3. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
4. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.


5. [Réinitialisez le téléphone.](#)

### **Appareil Bluetooth connecté**

Vérifiez le niveau de batterie de l'appareil Bluetooth et du téléphone, et chargez-les si nécessaire. [Les appareils Bluetooth associés](#) peuvent se déconnecter ou générer du bruit lorsque la batterie du téléphone ou de l'appareil Bluetooth est faible.

## Problèmes de charge

Suivez ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Assurez-vous que la [fiche USB](#) est correctement insérée dans le téléphone.
2. Si la batterie est complètement déchargée, connectez le chargeur. Attendez environ 10 minutes, que la batterie soit suffisamment chargée, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
3. Si vous rechargez votre appareil via une prise électrique :
  - Si la prise électrique est contrôlée par un interrupteur, vérifiez que ce dernier est allumé.
  - Utilisez le chargeur fourni ou un chargeur compatible avec votre téléphone.
  - Retirez tout étui qui pourrait entraver la connexion entre le port et le chargeur.
  - Vérifiez que le câble et la fiche du chargeur ne sont pas endommagés. En cas de dommage, essayez de recharger votre téléphone en le connectant à votre ordinateur via un câble USB.
  - Vérifiez que la prise électrique n'est pas endommagée ou qu'aucune pièce n'est desserrée. Si vous constatez des dégâts, essayez de brancher votre appareil sur une autre prise.
4. Si vous rechargez votre téléphone à partir de votre ordinateur, vérifiez la connexion USB :
  - a. Faites glisser la [barre d'état](#) vers le bas.
  - b. Sur la notification USB, appuyez sur , puis appuyez sur la notification.
  - c. Appuyez sur **Aucun transfert de données**.
5. Redémarrez le téléphone en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 7 à 10 secondes.
6. [Réinitialisez le téléphone](#).

## Le téléphone chauffe pendant la charge

Le chargeur TurboPower, qui assure une charge rapide et efficace, peut faire naturellement chauffer la batterie. Si la batterie atteint 44 °C, la vitesse de charge ralentit. Une fois la batterie refroidie, le chargeur recommence à charger rapidement.

Vous pouvez [désactiver Boost de charge](#) cette option pour éviter que votre téléphone ne chauffe pendant la recharge.


## La charge TurboPower ne fonctionne pas

Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 78 %, le chargeur TurboPower recharge celle-ci rapidement. Lorsque le niveau de la batterie est à 78 % ou plus, celle-ci se recharge à une vitesse normale.

Si la batterie tombe en dessous de 78 % et ne se recharge pas rapidement, débranchez le téléphone du chargeur et rebranchez-le. Vérifiez [également que l'option Boost de charge est bien activée](#).

## La charge s'arrête à 80 %

[Protection de la batterie](#) permet de maintenir votre batterie en bon état en limitant sa charge à 80 % si votre téléphone reste branché pendant trois jours.

Si le symbole  apparaît dans la barre d'état, pour recharger entièrement votre téléphone à partir de 80 %, débranchez-le du chargeur et rebranchez-le immédiatement.

## La batterie se décharge trop vite

### L'autonomie de la batterie varie

La façon dont vous utilisez votre téléphone a un effet direct sur l'autonomie de la batterie. La navigation, les jeux, l'utilisation du Web, les appels et l'envoi de SMS consomment de l'énergie. L'autonomie de votre batterie peut donc varier au jour le jour, en fonction de vos activités.

### Si l'autonomie de la batterie est plus courte que prévu

Si votre batterie semble avoir une autonomie plus courte que d'habitude, une solution simple et rapide consiste à redémarrer votre téléphone, surtout si vous ne l'avez pas éteint depuis plus d'une semaine.

1. Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément.
2. Appuyez sur **Redémarrer**.
3. Branchez votre téléphone et chargez-le normalement.

**Conseil:** Réglez les paramètres afin de [prolonger l'autonomie de votre batterie](#)

## Problèmes Bluetooth

### Activation automatique de la fonction Bluetooth

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Lorsque Bluetooth est désactivé, votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un appareil précédemment couplé. Pour éviter cela, [désactivez Recherche Bluetooth](#).
2. Certaines applications tierces qui contrôlent les périphériques Bluetooth (montres intelligentes, bracelets connectés, commandes de véhicules, etc.) activent automatiquement la fonction Bluetooth. Cela peut vous empêcher de désactiver cette dernière.  
  
Pour vérifier si l'une de vos applications tierces active automatiquement la fonction Bluetooth, utilisez le [mode sécurisé](#) pour identifier l'application concernée, puis désinstallez cette dernière.

### Impossible d'associer le téléphone

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord [les fonctions de base](#).
2. Assurez-vous que le téléphone et le périphérique Bluetooth sont en mode détectable.
3. Actualisez la liste des périphériques disponibles :
  - a. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
  - b. Appuyez sur **Associer un nouvel appareil**.
4. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
5. Si vous rencontrez des difficultés pour associer l'appareil à votre voiture, consultez les instructions du constructeur relatives à votre modèle.
6. [Réinitialisez](#) les connexions du téléphone, puis redémarrez-le.

### Impossible de reconnecter le périphérique associé précédemment


Dissociez le périphérique Bluetooth, puis associez-le à nouveau :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
2. En regard de l'appareil associé, appuyez sur  > **SUPPRIMER**.
3. [Associez à nouveau le périphérique](#).

### Impossible d'écouter de la musique


Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord [les fonctions de base](#).
2. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé sur votre téléphone, dans votre voiture ou sur l'appareil Bluetooth.
3. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne sont pas en train de lire de la musique.

4. Vérifiez que **Multimédia** est bien activé :
  - a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
  - b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
  - c. Assurez-vous que **Multimédia** est bien coché.
5. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.


## Impossible de passer ou d'entendre des appels

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne reçoivent pas vos appels.
2. Vérifiez que **Appels et notifications** est bien activé :
  - a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
  - b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
  - c. Assurez-vous que **Appels et notifications** est bien coché.
3. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.


## La connexion est interrompue

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de la batterie de votre téléphone et de l'appareil Bluetooth et chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth peuvent se déconnecter ou créer du bruit quand le téléphone ou la batterie Bluetooth est faible.
2. Réglez le positionnement :
  - Assurez-vous de porter ou de positionner l'appareil de manière appropriée.
  - Maintenez les objets métalliques, tels que les clés ou les pièces de monnaie, à l'écart du téléphone et de l'appareil pour éviter les interférences.
3. Effacez les données de cette application système :
  - a. Accédez à **Paramètres** > **Applications**, puis appuyez sur **Afficher les # applications**.
  - b. Appuyez sur  > **Afficher les applications système**.
  - c. Appuyez sur **Bluetooth** > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.

## Le périphérique associé n'a pas accès aux contacts

Vérifiez que la fonction de partage des contacts est activée :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
3. Assurez-vous que **Partage de contacts** est allumé.
4. Vérifiez et réglez les paramètres de partage sur le périphérique associé lui-même ou dans l'application dédiée.

## **Pour le corriger, vérifiez les fonctions de base**

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de batterie sur votre téléphone et sur l'appareil Bluetooth. Rechargez ces derniers si nécessaire.
2. Tâchez de ne pas éloigner le téléphone et le périphérique Bluetooth de plus de 9 mètres (plus ils sont proches, plus les performances augmentent).
3. Sur votre téléphone, désactivez la fonction Bluetooth, puis réactivez-la.
4. Éteignez le périphérique Bluetooth afin de le déconnecter, puis rallumez-le pour le [reconnecter](#) automatiquement au téléphone.
5. Redémarrez à la fois votre téléphone et l'appareil Bluetooth.

Si le problème n'est pas résolu, suivez les étapes de résolution de problèmes spécifiques décrites dans les sections précédentes.

## Problèmes Wi-Fi

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

### Impossible de se connecter à un réseau

1. Lorsque vous [saisissez le mot de passe](#) pour vous connecter :
  - Localisez le mot de passe sur le routeur Wi-Fi et assurez-vous de le saisir correctement sur votre téléphone.
  - Si le bouton **Se connecter** est grisé, le mot de passe que vous avez saisi n'est pas assez long. Confirmez le mot de passe du routeur et saisissez-le à nouveau sur votre téléphone.
2. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
3. Vérifiez que le micrologiciel du routeur Wi-Fi est à jour.
4. [Réinitialisez les connexions réseau du téléphone.](#)
5. [Réinitialisez le téléphone.](#)

### La connexion est interrompue

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Désactivez la [recherche de réseaux Wi-Fi](#).
2. [Supprimez la connexion réseau](#), puis configurez à nouveau la connexion Wi-Fi.
3. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
4. Redémarrez votre routeur sans fil en le débranchant du secteur pendant environ 30 secondes, puis rebranchez-le. Une fois que le routeur sans fil a redémarré, essayez de vous reconnecter.
5. Sur un ordinateur, connectez-vous à votre routeur et tâchez de régler un ou plusieurs de ces paramètres du routeur :
  - Si le routeur est doté de plusieurs bandes, désactivez la bande inférieure.
  - Modifiez le paramètre de sécurité/cryptage du SSID et choisissez WPA-PSK au lieu du mot de passe WPA.
  - N'utilisez pas la sélection automatique du canal. Au lieu de cela, attribuez un canal fixe, tel que le canal 6.
6. [Réinitialisez les connexions du téléphone.](#)

### Problèmes de point d'accès

Si vous ne pouvez pas activer votre point d'accès, vérifiez les points suivants :

- [Les données mobiles sont activées.](#)
- L'option [Économiseur de données est désactivée.](#)

Si vous ne parvenez pas à connecter un ordinateur ou une tablette au [point d'accès](#) Wi-Fi de votre téléphone :

1. Le réseau cellulaire qu'utilise votre téléphone est peut-être hors de portée. Vérifiez l'icône de signal dans la barre d'état pour vous assurer de disposer d'une bonne connexion. Si ce n'est pas le cas, [essayez ces étapes de dépannage](#).
2. Saisissez de nouveau le mot de passe sur l'appareil pour vous assurer qu'il correspond au [mot de passe du point d'accès](#) configuré sur votre téléphone. Assurez-vous que le type de chiffrement et les paramètres de sécurité sont identiques sur l'appareil et votre téléphone.
3. Déconnectez, puis reconnectez l'appareil :
  - a. Désactivez la connexion de votre appareil.
  - b. Désactivez le point d'accès du téléphone.
  - c. Redémarrez l'appareil.
  - d. Attendez 1 minute, puis [activez](#) le point d'accès de votre téléphone.
  - e. Reconnectez votre appareil.

Si vous avez connecté un ordinateur ou une tablette mais ne parvenez pas à accéder à certains sites Web :

1. Redémarrez votre ordinateur ou tablette.
2. Assurez-vous que la version du navigateur est à jour.

## Impossible de transférer des fichiers ou d'établir une connexion USB à l'ordinateur

Si votre ordinateur ne reconnaît pas votre téléphone, suivez les étapes ci-dessous.

### Étape 1 : vérifiez votre connexion USB

1. [Définissez la connexion USB sur Transfert de fichier ou sur PTP.](#)

Par défaut, la connexion USB est définie sur *Recharge USB de cet appareil*. Vous devez modifier ce paramètre pour pouvoir transférer des fichiers.

2. Essayez un autre câble USB.

De nombreux câbles USB tiers fonctionnent uniquement pour la charge et ne permettent pas le transfert de données. Utilisez le câble d'origine inclus avec votre téléphone ou achetez un **câble de données USB**.

### Étape 2 : vérifiez les deux ports physiques

- Port de l'ordinateur : connectez un autre appareil (une souris ou une clé USB) pour vérifier s'il fonctionne.
- Port du téléphone : connectez votre téléphone à un autre ordinateur pour vérifier s'il fonctionne.

Si votre téléphone détecte de l'humidité, il désactivera le port USB pour des raisons de sécurité. Dans ce cas, débranchez le téléphone immédiatement. Secouez-le doucement, port USB vers le bas, pour éliminer l'excès de liquide. Laissez-le sécher entièrement à l'air libre avant de réessayer.

### Étape 3 : vérifiez votre ordinateur

#### Ordinateur Windows

1. Sur votre ordinateur, vérifiez que **Paramètres > Paramètres système avancés > onglet Matériel > Paramètres d'installation de l'appareil** est défini de sorte à détecter et installer automatiquement les pilotes des nouveaux appareils.
2. Redémarrez votre ordinateur.

#### Ordinateur Mac

1. Vérifiez que votre ordinateur exécute Mac OS X 10.5 ou versions ultérieures.
2. Redémarrez votre ordinateur.

### Étape 4 : vérifiez votre téléphone

1. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis appuyez sur **Redémarrer**.

---

## Vous avez oublié votre code de déverrouillage

### Vous avez oublié le code PIN/mot de passe/schéma de votre téléphone ?

Si vous ne vous souvenez plus comment déverrouiller votre téléphone, vous devrez le réinitialiser et reconfigurer vos informations :

1. Assurez-vous de connaître votre adresse et votre mot de passe Gmail, qui vous seront nécessaires lors de la reconfiguration du téléphone. Si vous les avez oubliés, vous pouvez les récupérer sur le [site Web Google](#).
2. Effectuez une [réinitialisation externe](#) de votre téléphone.
3. Reconfigurez votre téléphone et ajoutez un [nouveau verrouillage d'écran](#).

### Vous avez oublié le code PIN/mot de passe/schéma de votre dossier sécurisé ?

Si vous ne vous souvenez plus comment déverrouiller votre dossier sécurisé, vous devez supprimer ce dernier et l'installer à nouveau.

1. Accédez à **Paramètres > Sécurité et confidentialité > Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur **Supprimer le dossier sécurisé**.
4. Déverrouillez votre téléphone (à l'aide de votre empreinte digitale ou du code PIN/mot de passe/schéma de votre téléphone).
5. Confirmez la suppression.

Cette action supprime toutes les applis et tous les fichiers du dossier. Si l'appli se trouvait **uniquement** dans votre dossier sécurisé, vous devrez [la réinstaller](#).


---

## Impossible de se connecter à Google

Si vous avez oublié l'adresse et le mot de passe Gmail de votre compte Google :

1. Rendez-vous sur le [site Web de Google](#) pour réinitialiser le mot de passe.
2. Sur un ordinateur, connectez-vous à Gmail et vérifiez que le nouveau mot de passe fonctionne.
3. Attendez 24 heures après le changement de votre mot de passe avant de réinitialiser votre appareil. Pour des raisons de sécurité, vous ne pourrez pas utiliser votre compte pour configurer un téléphone après réinitialisation si vous avez modifié votre mot de passe au cours des dernières 24 heures.

## Problèmes de synchronisation de comptes

Si votre compte présente des problèmes de synchronisation, un message ou une icône  peut apparaître.

Dans la plupart des cas, ces problèmes sont temporaires et votre compte se synchronise de nouveau au bout de quelques minutes. Si ces problèmes de synchronisation persistent, essayez les solutions ci-dessous.

### Synchroniser un compte manuellement

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Appuyez sur le compte à synchroniser.
3. Appuyez sur **Synchro. du compte**.


Si votre téléphone se synchronise, le problème est résolu. Dans le cas contraire, essayez les solutions de dépannage ci-dessous.


### Dépannage de base

Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. Vérifiez que la synchronisation automatique est activée.

- a. Accédez à [Paramètres](#) > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
- b. Appuyez sur le compte.

L'icône , située en regard du nom de compte, indique qu'une partie ou l'ensemble des informations du compte sont configurées pour la synchronisation automatique.

L'icône , située en regard du nom de compte, signifie que le compte ne sera pas synchronisé automatiquement.

2. Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne.

La synchronisation requiert une connexion Internet. Pour tester votre connexion, ouvrez un navigateur et chargez un site Web. Si le site Web ne se charge pas, accédez à l'aide pour pouvoir établir une connexion à [Wi-Fi](#) ou à des [données cellulaires](#).

3. Vérifiez si le problème est lié à votre compte.





La synchronisation requiert une connexion à votre compte Google. Assurez-vous de pouvoir vous connecter à votre compte par d'autres moyens et sur un autre appareil. Par exemple, essayez de vous connecter à votre compte Gmail à l'aide du navigateur installé sur votre ordinateur.

- Si vous pouvez vous connecter, le problème est lié à votre téléphone. Vous pouvez passer à la solution suivante.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter, [le problème est peut-être lié à votre compte](#).

4. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.

### Dépannage avancé

Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. [Supprimez, puis ajoutez de nouveau](#) votre compte.
2. Effacez la mémoire cache et les données de l'application Contacts.
  - a. Si vous avez enregistré des contacts depuis la dernière synchronisation, sauvegardez-les. Ouvrez l'appli **Contacts**, puis appuyez sur  **Organiser** >  **Exporter**. Ensuite, exportez-les vers un fichier VCF, puis envoyez-vous ce fichier par e-mail.
  - b. Effacez le cache et les données de l'application Contacts.
  - c. Téléchargez le fichier VCF que vous vous êtes envoyé, puis importez ces contacts (appli **Contacts** >  **Organiser** >  **Importer**).

## Problèmes d'applications ou de widgets

### Application ou widget manquant sur l'écran d'accueil

Si un widget disparaît de votre [écran d'accueil](#), [ajoutez-le](#) en appuyant de manière prolongée sur un espace vide de votre écran d'accueil.

Si une application disparaît de votre écran d'accueil, le raccourci pour ouvrir l'application a été supprimé. Il vous suffit donc d'[ajouter un raccourci](#).

Si une application disparaît de votre liste, vous devez la [réinstaller](#).

### Modification d'icônes d'applis dans vos favoris

Si les applis de votre barre de favoris sont remplacées par des applis que vous n'avez pas sélectionnées et que vous ne souhaitez pas conserver ce remplacement, désactivez les suggestions d'applis.

### L'application rencontre un incident, ne s'ouvre pas ou ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.  
Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis appuyez sur **Redémarrer**.
2. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application. Si des autorisations sont désactivées, [activez-les](#) et réessayez d'utiliser l'application.
3. [Mettez à jour l'application](#).
4. Forcez l'arrêt de l'application. Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
5. Videz le cache de l'application. Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
6. Effacez les données de l'application. Ceci efface toutes les données enregistrées dans cette application.
7. Contactez le développeur d'application.
  - a. [Ouvrez](#) l'application Play Store.
  - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
  - c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour afficher les informations de contact.
8. Si toutes ces mesures échouent, [supprimez l'application](#).

**Conseil:** Pour déterminer quelle application tierce est à l'origine des problèmes de performance, [utilisez le mode sans échec](#).

## Une application met du temps à s'ouvrir

Si vous constatez qu'une application met du temps à s'ouvrir, [activez les paramètres de performances](#).





## Applications désactivées en mode sans échec

Si des applications sont désactivées parce que vous êtes en [mode sans échec](#), vous ne pouvez pas les utiliser tant que vous ne quittez pas ce mode.

Pour quitter le mode sans échec, éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.



## Si vous ne pouvez pas effectuer des mises à jour pour les applis.

Si certaines applis sont en attente de mise à jour ou bloquées à l'état « En attente » :

1. Vérifiez vos paramètres liés au téléchargement d'applis :
  - a. [Ouvrez](#) l'appli Play Store .
  - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres** > **Préférences réseau** > **Préférence de téléchargement d'application**.
  - c. Définissez votre compte de sorte à pouvoir télécharger des applis via n'importe quel réseau (particulièrement si le mode Wi-Fi uniquement est activé). Votre téléphone pourra ainsi télécharger des applis via une connexion de données mobiles (SIM), en plus d'une connexion Wi-Fi. En fonction de votre forfait de données mobiles, des frais supplémentaires pourront vous être facturés.
2. Mettez à jour l'appli Chrome  avant toute autre appli :
  - a. Annulez tous les téléchargements en cours sur l'écran « Téléchargements en attente ».
  - b. Balayez vers **Chrome**  et appuyez sur **Mettre à jour**.
  - c. Après la mise à jour de Chrome, appuyez sur **Tout mettre à jour**.  
Les applis devraient maintenant se mettre à jour normalement.

## Problèmes avec les applications que vous avez installées

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application.
2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur  ou  > **Aide** et cherchez des informations de dépannage.
3. Effacez la mémoire cache de l'application.
4. Consultez le site web du développeur pour obtenir de l'aide.
  - a. [Ouvrez](#) l'application Play Store.
  - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
  - c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour afficher un lien vers le site Web.

## Problèmes d'appareil photo

### Photo floue

Nettoyez l'objectif à l'aide d'un chiffon doux et sec, puis reprenez la photo.

Si les nouvelles photos semblent encore floues :

- Augmentez la résolution dans l'appli Appareil photo jusqu'à sa valeur maximale. Une résolution moindre présente une qualité d'image moindre.
- Évitez d'utiliser le zoom lors de la prise d'une photo. Un zoom avant sur une photo numérique génère toujours une pixellisation. Si vous utilisez le zoom pendant la prise de vue, la pixellisation sera d'autant plus visible.
- Pour prendre une photo panoramique en intérieur, passez en mode normal. Le mode panoramique fonctionne mieux en extérieur ; l'algorithme qui superpose les images n'est pas optimisé pour les prises de vue en intérieur et les gros plans.


### Photos supprimées accidentellement

Vous pouvez essayer de [récupérer](#) des photos récemment supprimées.

Si vous parvenez à les récupérer, veillez à [sauvegarder vos photos](#) sur le cloud.

### Problèmes avec l'appareil photo WhatsApp

Si vous avez installé WhatsApp et que vous rencontrez des difficultés pour prendre des photos ou filmer via l'application :

1. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application.
2. Effacez la mémoire cache de l'application.
3. Si le problème persiste, ouvrez WhatsApp, appuyez sur  > **Paramètres** > **Aide** et recherchez des informations sur votre problème.

### Erreur : Redémarrer l'appareil photo pour continuer

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Videz le cache de l'application Appareil photo.
3. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application Appareil photo.
4. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si l'appareil photo fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème.

### Erreur : Appareil photo occupé

Cette erreur peut se produire si vous utilisez l'appareil photo dans une application, puis passez à une autre application qui demande la permission d'accéder à l'appareil photo.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Vérifiez quelles sont les applications qui ont l'[autorisation](#) d'accéder à l'appareil photo.



**Paramètres > Applications > Appareil photo.**

Consultez la liste des applications de votre téléphone qui sollicitent l'accès à l'appareil photo et supprimez l'accès pour les applications qui vous semblent suspectes ou que vous n'utilisez pas.

3. Effacez le cache et les données de l'application Appareil photo.

## Erreur : Corbeille est pleine

Si vous recevez des messages signalant que la corbeille est pleine :

1. [Ouvrez](#) l'appli Photos .
2. Appuyez sur **Collections > Corbeille**.
3. Appuyez sur  et **Vider la corbeille**.
4. Appuyez sur **Supprimer définitivement** pour confirmer la suppression.

## Problèmes de SMS/MMS

Si vous rencontrez des problèmes de [réception ou d'envoi de messages](#), procédez comme suit :

1. Recherchez les [mises à jour de votre application de messagerie](#).
2. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
3. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
4. Si le problème persiste, suivez les étapes correspondantes ci-dessous. Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

## Point d'exclamation (!) rouge sur le SMS/MMS

Si l'icône  apparaît, votre SMS/MMS n'a pas été envoyé.

1. Vérifiez l'intensité du signal.

La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des messages non envoyés. Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, déplacez-vous pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes en intérieur.

2. Ouvrez la conversation et [renvoyez le message](#).

## Notifications non émises

1. Vérifiez que [les notifications de message sont activées](#).
2. Assurez-vous d'être dans un [mode qui vous évite d'être dérangé](#) :
  - [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur **Modes**. Si un mode est activé, désactivez-le.
  - Si vous souhaitez qu'un mode reste activé, ajoutez votre appli de messagerie à la liste des [applis pouvant vous interrompre](#) dans ce mode.
3. Si vous utilisez un lanceur tiers, [reprenez au lanceur Moto](#). Si cela résout le problème, cherchez alors à utiliser un autre lanceur tiers.

## Impossible d'envoyer ou de recevoir des SMS/MMS




1. Redéfinissez votre réseau préféré sur **Global**. (Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.)
2. Si vous possédiez auparavant un iPhone et si vous rencontrez des problèmes pour envoyer ou recevoir des messages vers ou depuis un iPhone, il se peut que votre numéro de téléphone soit encore associé à iMessage. Vous devez [désenregistrer votre compte](#).
3. Contactez votre opérateur.

## Impossible d'envoyer ou de recevoir des photos ou des vidéos

Vérifiez que :

- [Les données cellulaires sont activées](#).
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

## L'appli Messages s'est arrêtée

1. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application Messages. Si des autorisations sont désactivées, [activez-les](#) et réessayez d'utiliser l'application.
2. Forcez l'arrêt de l'application. Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
3. Désinstallez les dernières mises à jour d'applications récentes.  
Appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur  **Infos appli** >  > **Désinstaller les mises à jour**.
4. Videz le cache de l'application. Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
5. [Réinitialisez le téléphone](#).



## Le clavier ne fonctionne pas

Si votre clavier présente des problèmes, comme l'absence de barre d'espace :

1. [Recherchez les mises à jour](#) de votre application de clavier.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
3. Videz le cache de l'application du clavier.

## Problèmes avec Facebook, WhatsApp et d'autres applications

Si vous rencontrez des problèmes avec des applications de messagerie que vous avez installées :

1. [Recherchez les mises à jour de l'application](#).
2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur  ou  > **Aide** et cherchez des informations de dépannage.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Effacez la mémoire cache de l'application.

---

## Problèmes avec Gmail

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les [informations de dépannage de Google](#).

---



## Problèmes avec Play Store

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Play Store, lisez les [informations de dépannage de Google](#).

---

## Autres problèmes

---

Problème	Où trouver de l'aide
Problèmes relatifs à l'opérateur ou au compte de facturation	Contactez votre opérateur.
Aide pour utiliser une application spécifique	La plupart des applications proposent une aide intégrée. Pour y accéder, ouvrez l'application et appuyez sur  ou  > <b>Aide</b> .
Problèmes techniques complexes ou liés au matériel	<p>Posez des questions à d'autres utilisateurs de la <a href="#">Communauté d'assistance Motorola</a></p> <p>Rendez-vous à l'adresse <a href="https://motorola.com/support">motorola.com/support</a> pour rechercher des options de réparation, découvrir des contacts d'assistance en ligne, etc.</p>

---

## Mettre à jour le logiciel Android

Pour des performances optimales, assurez-vous de mettre à jour votre téléphone avec la dernière version disponible du logiciel Android.

### Vérifier le numéro de version d'Android

Pour vérifier la version d'Android installée sur votre téléphone :

1. Accédez à [Paramètres](#) > [À propos du téléphone](#) > [Détails de l'appareil](#) > [Version d'Android](#).
2. Le numéro affiché correspond à la version d'Android de votre téléphone.

### Installer des mises à jour du logiciel Android

Votre téléphone vous indique lorsqu'une mise à jour du logiciel Android est disponible.

Pour vérifier manuellement la présence de mises à jour, accédez à [Paramètres](#) > [Mises à jour du système](#) > [Rechercher des mises à jour](#).

Si une mise à niveau est disponible, suivez les instructions à l'écran pour l'installer.

#### Conseils:

- Afin d'économiser les frais de données, utilisez une [connexion Wi-Fi](#) pour télécharger les mises à jour logicielles.
- Pour des raisons de sécurité, votre téléphone peut télécharger automatiquement des mises à jour de sécurité (hors mises à niveau du système d'exploitation) via votre réseau mobile si le Wi-Fi n'est pas disponible dans les quelques jours suivant la réception d'une notification indiquant qu'une mise à jour de sécurité est disponible. Dans ce cas, des frais de données peuvent s'appliquer en fonction de l'opérateur.

Une fois une mise à jour installée, vous ne pourrez pas revenir à une version précédente du logiciel.

### Vérifier si et quand des mises à jour sont disponibles

Types de mises à jour :

- **Les mises à jour de sécurité** contiennent des correctifs et améliorations de Google pour votre version actuelle du système d'exploitation Android. Motorola fournit régulièrement ces mises à jour sur la plupart des téléphones.
- **Les mises à jour du système d'exploitation Android** sont de nouvelles versions du système d'exploitation Android. Motorola fournit dès que possible les mises à jour du système d'exploitation de Google sur les téléphones éligibles.

Pour savoir si une mise à jour du système d'exploitation sera disponible pour votre téléphone ou si votre téléphone est toujours éligible pour les mises à jour de sécurité, consultez le [site Web des mises à jour logicielles](#) correspondant à votre pays. C'est également à partir de ce site Web que les collaborateurs de notre service d'assistance obtiennent les informations relatives aux mises à jour Android. Si la date de sortie des mises à jour pour votre téléphone n'y est pas indiquée, nous n'en savons pas plus.

Concernant les mises à jour du système d'exploitation Android, vu le grand nombre de modèles de téléphone, de régions et de canaux de distribution, il se peut que nous ayons des centaines de versions de logiciels à tester avant de distribuer une mise à jour pour votre téléphone. En raison des dépendances relatives aux opérateurs et autres partenaires clés, les certifications, tests indépendants et demandes de

modifications prennent plus de temps. Ainsi, tous les propriétaires de téléphone ne reçoivent pas les mises à jour en même temps, même s'ils se trouvent dans la même région.

## Réinitialisation des connexions, des paramètres ou des applis

Essayez ces réinitialisations si vous avez des problèmes avec des fonctions spécifiques de votre téléphone. Si la réinitialisation ne résout pas les problèmes, vous pouvez passer à l'étape plus importante de la [réinitialisation de votre téléphone](#).

### Réinitialisation de la carte eSIM

Effectuez cette réinitialisation en cas de changement de téléphone ou de carte SIM

#### Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation


Cela supprime la carte eSIM de votre téléphone, mais n'affecte pas votre compte de données mobiles. Pour fermer un compte, contactez votre opérateur.

#### Réinitialiser

1. Accédez à **Paramètres > Système > Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Effacer les eSIM**.

### Réinitialiser Wi-Fi, données cellulaires et Bluetooth

Effectuez cette réinitialisation si :

- Le Wi-Fi ne fonctionne pas. Le nom du réseau Wi-Fi ne s'affiche pas sur votre téléphone.
- Données cellulaires/mobiles : aucun signal et  s'affiche dans la barre d'état. Vous ne pouvez pas passer/recevoir d'appels, ou bien les appels sont fréquemment interrompus.
- Le Bluetooth ne fonctionne pas ou se déconnecte automatiquement.
- Le réseau VPN ne fonctionne pas comme prévu.

#### Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

- Tous les appareils Wi-Fi et les mots de passe configurés sur votre téléphone
- Tous les paramètres mobiles, comme le réseau mobile préféré
- Tous les appareils Bluetooth associés et configurés pour se connecter à votre téléphone, comme les écouteurs, les autoradios et les haut-parleurs
- Toutes les configurations VPN sur votre téléphone

Vous ne pouvez pas choisir des connexions individuelles à réinitialiser ; elles seront toutes réinitialisées.

#### Réinitialiser

Si vous rencontrez des problèmes de connexion, vérifiez les informations suivantes :

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)

- [Données mobiles](#)
- [Point d'accès](#) (partage Internet)

Puis, si les problèmes persistent, essayez de réinitialiser tous les paramètres réseau :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Pour réinitialiser votre connexion réseau, appuyez sur **Réinitialiser les paramètres du réseau mobile**.
3. Pour réinitialiser d'autres connexions, appuyez sur **Réinitialiser le Bluetooth et le Wi-Fi**.
4. Essayez de vous reconnecter au réseau Wi-Fi, aux données cellulaires et au Bluetooth, ou essayez de partager votre connexion Internet.

## Réinitialisation des paramètres de la batterie, de l'écran et de stockage

Effectuez cette réinitialisation si vous avez :

- Des problèmes de batterie : faibles performances, faible autonomie, cycles de charge problématiques, pourcentage de la batterie mal étalonné
- Des problèmes d'écran : scintillement, problème de calibrage des couleurs, dysfonctionnement des fonctions Mode sombre ou Luminosité adaptative
- Lenteur des performances du téléphone
- Calcul incorrect de l'espace de stockage disponible
- Problèmes d'installation ou de mise à jour d'une appli

Si vous n'êtes pas sûr de l'origine de votre problème, utilisez cette réinitialisation pour voir si elle le résout. Cela n'affectera pas vos données, vos applis, ni vos paramètres personnels. Cette méthode est plus souple qu'une réinitialisation des valeurs d'usine, qui, elle, efface tout.

### Éléments supprimés lors de la réinitialisation

- Les modifications que vous avez effectuées dans **Paramètres** > **Batterie, Affichage** ou **Stockage**
- Optimisations de la batterie spécifiques à l'appli (après la réinitialisation, le téléphone réapprendra vos habitudes de charge et quelle est votre utilisation de l'appli, ce qui peut améliorer l'autonomie de la batterie avec le temps).
- Données mises en cache inutiles et tout fichier système corrompu

Vos données personnelles comme vos photos, vos contacts et vos applis ne seront **pas** supprimées. La réinitialisation n'affecte que la gestion de ces domaines par le système.

### Réinitialiser

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Réinitialiser les paramètres de l'appareil** et déverrouillez le téléphone.
3. Pour confirmer la réinitialisation, appuyez encore sur **Réinitialiser les paramètres de l'appareil**.

### Réinitialiser les préférences d'appli

Cette réinitialisation ne vous permet pas de choisir des applis individuellement ; toutes les applis seront réinitialisées.

Avant de réinitialiser toutes les applis, si vous rencontrez des problèmes avec une ou deux applis, réinitialisez les applis individuellement.

Si vous continuez à rencontrer les problèmes suivants, réinitialisez toutes les applis :

- L'appli plante fréquemment ou ne s'ouvre pas
- L'appli ne se comporte pas comme prévu
- L'appli consomme trop de batterie ou de données
- L'appli envoie des messages ou des notifications d'erreur
- Le téléphone est lent ou ne répond plus lors de l'utilisation de l'appli

### Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

- Les modifications que vous avez apportées aux applications que vous utilisez pour certaines fonctions (navigateur, assistant numérique, téléphone, SMS/MMS, portefeuille) seront rétablies à leurs valeurs par défaut. Vous devrez les [modifier ces préférences à nouveau](#).
- Les applications que vous avez désactivées manuellement pour les empêcher de s'afficher dans la barre d'applications ou sur l'écran d'accueil réapparaissent ; vous pouvez [les désactiver à nouveau](#).
- Les préférences que vous avez définies pour les notifications d'applications, comme le masquage du contenu des notifications sur l'écran de verrouillage ; vous pouvez [les réinitialiser](#).
- Modifications des données en arrière-plan et des autorisations d'application.

### Réinitialiser

Pour réinitialiser toutes les applications :

1. Accédez à **Paramètres > Système > Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Réinitialiser préférences**.
3. Appuyez sur **Réinitialiser applis**.

### Réinitialiser les paramètres de bande de base

Cette action permet de réinitialiser les connexions au réseau mobile de votre téléphone. Effectuez cette réinitialisation si :

- Votre signal mobile est faible
- Appels fréquemment interrompus
- Votre téléphone a des difficultés à se connecter aux données mobiles

### Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

- Nom du point d'accès mobile (APN)
- Mode Réseau mobile sélectionné
- Autres paramètres spécifiques au réseau

### Réinitialiser

1. Accédez à **Paramètres > Système > Options de réinitialisation**.

2. Appuyez sur **Réinitialiser les paramètres de bande de base.**
3. Appuyez sur **Réinitialiser et redémarrer.**

## Réinitialisation du téléphone

### À quoi sert une réinitialisation ?

La réinitialisation du téléphone efface toutes les données et restaure les paramètres d'usine. Les données suivantes seront effacées du téléphone :

- [Compte Google](#)
- Fichiers multimédias (musique, photos, vidéos)
- Paramètres et données système
- Paramètres et données d'application (y compris les SMS/MMS)
- Applications téléchargées

### Avant la réinitialisation

1. Sauvegardez vos données.

Si votre téléphone fonctionne et si vous pouvez le déverrouiller :

- Si vos photos et vidéos ne sont pas automatiquement enregistrées dans votre bibliothèque Google Photos, [sauvegardez-les](#) ou copiez-les [sur un ordinateur](#).
- [Sauvegardez vos fichiers et dossiers dans Drive](#).
- Vérifiez que les changements apportés aux contacts ou à l'agenda sont [synchronisés](#) avec un compte.

2. Assurez-vous de connaître vos informations de sécurité :

- Le nom d'utilisateur du compte Google sur votre téléphone (**Paramètres > Mots de passe, clés d'accès, comptes**).
- Le mot de passe de ce compte Google. Si vous avez oublié ce mot de passe, vous pouvez le [réinitialiser](#). Attendez 24 heures avant de réinitialiser le téléphone si vous réinitialisez votre mot de passe.
- Si vous avez défini un verrouillage d'écran, assurez-vous de bien vous souvenir du code PIN, du schéma ou du mot de passe.

Pour restaurer vos données après la réinitialisation, vous devrez saisir des informations de sécurité. Cette mesure permet d'assurer que la réinitialisation a bien été générée par vous ou quelqu'un en qui vous avez confiance, pour éviter que quiconque puisse utiliser votre téléphone sans votre autorisation.

3. Si vous devez concéder votre téléphone à une autre personne, désactivez la fonction Protection de réinitialisation des valeurs d'usine (FRP) :

- a. [Supprimez le verrouillage de l'écran](#).
- b. [Supprimez vos comptes Google](#) du téléphone.

FRP est une mesure de sécurité destinée à conserver la sécurité de vos données en cas de perte ou de vol de votre téléphone. Vous devez être connecté au téléphone avec vos informations de compte pour réinitialiser le téléphone. En supprimant votre compte et votre verrouillage d'écran avant la réinitialisation, la personne à laquelle vous donnez votre téléphone peut ainsi le configurer avec ses propres informations.

## Réinitialiser le téléphone à partir des paramètres

Pour effacer toutes vos données et réinitialiser votre téléphone :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Systeme**.
2. Appuyez sur **Options de réinitialisation** > **Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**.

## Réinitialiser le téléphone lorsqu'il est impossible d'ouvrir Paramètres

Si vous ne pouvez pas ouvrir Paramètres, effectuez une réinitialisation externe.

1. Chargez votre batterie à 30 % ou plus.
2. Éteignez le téléphone.
3. Dépliez votre téléphone.
4. Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons de diminution du volume et Marche/Arrêt jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
5. Appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu'à ce que l'option Recovery mode apparaisse.
6. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour redémarrer en mode Restauration.
7. Si un robot Android avec un point d'exclamation apparaît, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt et, tout en le maintenant enfoncé, appuyez rapidement sur le bouton d'augmentation du volume.
8. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Wipe data/factory reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.
9. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Factory data reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.

Patiencez quelques secondes, le temps que la réinitialisation se termine.

10. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Reboot system now**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.

Patiencez quelques minutes que le redémarrage se termine. Si le téléphone ne redémarre pas, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt jusqu'à ce que l'écran devienne noir, puis relâchez-le pour qu'il s'allume normalement.




11. Si vous réinitialisez votre téléphone car vous soupçonnez une application tierce d'être à l'origine de problèmes, lorsque vous reconfigurez le téléphone, ne copiez pas toutes les applis. [Restaurez](#) une seule application, puis utilisez le téléphone pendant un certain temps. S'il ne présente aucun problème, installez l'application suivante et testez à nouveau le téléphone.

---

## Envoyer des commentaires à Motorola

Tous les commentaires ou suggestions concernant votre téléphone sont pertinents pour nous. Accédez à **Paramètres > Évaluation et commentaires**.

Pour envoyer fréquemment des commentaires, notamment une capture d'écran de l'écran précédent, [ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur Partage de commentaires. (Vous pouvez [l'ajouter aux paramètres rapides](#).)

Pour envoyer des commentaires à propos d'une appli Motorola, depuis l'appli, appuyez sur  ou  ou  > **Commentaires**.