



moto g¹⁵

Guía del usuario

© 2026 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado con licencia de Dolby Laboratories. Trabajos confidenciales no publicados. Copyright © 2012–2026 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

Este producto es compatible con codificación de video digital en ciertas versiones de HEVC (Codificación de video de alta eficiencia) estándar y está cubierto por patentes en patentlist.accessadvance.com.



Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener detalles.

Todas las características, funciones y otras especificaciones de producto, así como la información contenida en este contenido de ayuda, están basadas en la información disponible más reciente, la cual se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Algunas de las imágenes que hay en este contenido de ayuda son solo ejemplos.

Por motivos ambientales el paquete puede que no incluya el cargador. Este dispositivo se puede cargar con la mayoría de los adaptadores de alimentación USB y un cable con conector USB tipo C.

Este contenido se basa en Android 15. Obtén la versión más reciente de este contenido en tu teléfono en **Ajustes > Ayuda**.

Contenido

Configurar el teléfono	1
Acerca de tu hardware	1
Inserta y retira tarjetas SIM y SD	4
Copiar los datos del teléfono antiguo	6
Administrar SIM duales	9
Configurar el correo de voz	10
Configurar correo	11
Hazlo tuyo	13
Conocer lo básico	14
Acerca de la pantalla principal	14
Acerca del bloqueo de pantalla	16
¿Eres nuevo en Android?	17
Si este es tu primer smartphone	17
Si tenías un iPhone	19
Acerca de tu cuenta de Google	20
Iconos de la barra de estado	21
Términos del teléfono que debes conocer	25
Desplazarte por el teléfono	27
Aprender gestos	27
Moverse entre aplicaciones y pantallas	29
Usar la configuración rápida	31
Apagar y encender la pantalla	35
Apagar el teléfono	36
Trabajar con texto	37
Usar el teclado en pantalla	37
Cortar, copiar y pegar texto	39
Usar escritura por voz	40
Rellenar formularios automáticamente	41
Descubre herramientas útiles	42
Activar o desactivar la linterna	42
Escanear códigos QR	43
Grabar notas de audio	44
Controlar el teléfono con tu voz	46
Obtener indicaciones para llegar a una ubicación	47
Usa el reloj y el widget de clima	48
Administra cómo pasas el tiempo en tu teléfono	50
Música	53
Reproducir radio	53
Escuchar música	55
Transferir archivos de música	57

Conectar un dispositivo MIDI	58
Personalizar tu teléfono	59
Pantalla de inicio	59
Cambiar el fondo de pantalla	59
Personalizar la bandeja de favoritos	60
Usar widgets, atajos o carpetas	61
Organizar las aplicaciones y controlar la apariencia de los iconos	65
Quitar la fuente de Google	67
Transformar tu pantalla principal con iniciadores	68
Bloqueo de pantalla	69
Usar un protector de pantalla	69
Usa aplicaciones	70
Abrir, cerrar y cambiar aplicaciones	70
Ver dos aplicaciones al mismo tiempo	72
Ver notificaciones	74
Acerca de las aplicaciones precargadas	76
Consigue, borra y administra aplicaciones	80
Instalar o actualizar aplicaciones	80
Administrar los permisos de la aplicación	83
Borrar o inhabilitar aplicaciones	85
Buscar aplicaciones con problemas con el modo seguro	86
Permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano.	87
Protección contra aplicaciones maliciosas	88
Buscar y navegar	89
Buscar en Internet	89
Buscar tu teléfono	91
Navegar en sitios web	92
Mensajería de texto	94
Acerca de los mensajes de texto y multimedia	94
Leer y enviar mensajes	95
Administrar y borrar mensajes	98
Cambiar la aplicación de mensajes predeterminada	101
Cambiar la respuesta por mensaje de texto para las llamadas entrantes	102
Recibir mensajes de texto en la computadora	103
Correo	105
Leer, enviar y administrar correos	105
Ver adjuntos de correo	107
Vista previa de las bandejas de entrada desde la pantalla de inicio	108
Agregar una firma de correo	109
Controlar notificaciones de correo	110

Aplicación Calendario	111
Acerca del calendario	111
Buscar eventos de calendario	112
Crear y administrar eventos	113
Controlar las notificaciones para los eventos del calendario	114
Aplicación Reloj	115
Establecer alarmas	115
Usar el temporizador o cronómetro	116
Configurar la fecha y hora	118
Contactos, llamadas, correo de voz	120
Contactos	120
Agregar contactos	120
Editar o borrar contactos	122
Seleccionar favoritos	124
Ordenar contactos	125
Compartir contactos	126
Llamadas telefónicas	127
Responder llamadas	127
Realizar llamadas	129
Durante una llamada	131
Realizar videollamadas	133
Haz llamadas de conferencia	134
Realizar llamadas a través de Wi-Fi	135
Usa el ID de llamada	137
Activar y desactivar llamadas en espera	139
Bloquea llamadas y mensajes de texto	140
Ver y borrar el registro de llamadas	142
Realizar llamadas de emergencia desde el teléfono bloqueado	144
Correo de voz	145
Utilizar el correo de voz	145
Fotos y videos	147
Gira el teléfono para abrir la cámara	147
Toma fotos	148
Tomar capturas de pantalla	150
Grabar videos	151
Grabar la pantalla	152
Ajustar la configuración de fotografía	153
Ajustar otra configuración de la cámara	155
Borrar fotos y videos	156
Editar fotos y videos	158
Encontrar, compartir, cargar	159

Buscar fotos y videos	159
Compartir fotos y videos	161
Acerca del uso compartido inalámbrico	162
Cargar fotos y videos	165
Ajustes	167
Red e Internet	167
Conectarse a redes Wi-Fi	167
Conexión con Wi-Fi Direct	169
Uso del modo avión	170
Controlar el uso de datos	171
Compartir tu conexión a Internet	173
Conectarse a redes VPN	177
Agregar un servicio de DNS privado	179
Dispositivos conectados	180
Conectar con Bluetooth	180
Haz pagos sin contacto o escanea etiquetas NFC	183
Transmitir pantalla o medios a la televisión	186
Compartir archivos y enlaces con dispositivos cercanos	189
Transferir archivos entre el teléfono y la computadora	191
Cambiar las preferencias de USB	193
Imprimir desde tu teléfono	195
Pantalla	196
Ajuste del brillo de pantalla.	196
Usar Tema oscuro	197
Seleccionar modo de color	198
Cambia el contraste de color para mejorar la claridad	199
Cambiar color de énfasis	200
Cambiar el tamaño del texto y los iconos	201
Mostrar aplicaciones en pantalla completa	202
Detener la rotación automática	203
Ajuste de los colores en la noche	204
Cambiar el tiempo de espera de la pantalla	205
Pantalla principal y de bloqueo	206
Cambiar las funciones de bloqueo pantalla	206
Sonido y vibración	207
Ajustar los volúmenes	207
Establecer tonos	209
Cambiar ajustes de vibración	211
Mejorar sonido	213
Silenciar llamadas y notificaciones	215
Evitar que el teléfono hable	218
Desactivar sonidos de carga	219

Activar o desactivar sonidos táctiles	220
Reproducir sonidos de notificación	221
Notificaciones	222
Activar o desactivar las notificaciones	222
Elige cómo se ven y se abren las notificaciones	223
Controlas las luces de notificación	225
Controlar el sonido de las notificaciones	226
Administrar la privacidad de las notificaciones	228
Visualizar las notificaciones vistas anteriormente	230
Gestos	231
Cambiar Navegación del sistema	231
Configurar la barra lateral para realizar varias tareas fácilmente	233
Usa el Modo de una mano	235
Ajustar configuración de captura de pantalla	237
Configurar el botón de encendido para que abra Cámara, el asistente y más	238
Activar o desactivar la linterna	239
Gira el teléfono para abrir la cámara	240
Batería	241
Cargar el teléfono	241
Obtén información de la batería	242
Prolongar la duración de la batería	243
Uso Ahorro de batería	246
Mostrar porcentaje de batería en la barra de estado	248
Almacenamiento	249
Acerca de las opciones de almacenamiento	249
Administrar el almacenamiento del teléfono	250
Administrar la tarjeta SD	251
Buscar archivos descargados	252
Recuperar archivos borrados recientemente	253
Cargar música a la nube	254
Cargar fotos y videos	255
Escanear documentos y hacer copias	257
Ubicación	258
Utilizar servicios de ubicación	258
Accesibilidad	261
Asistencia visual	261
Asistencia para personas con problemas auditivos	267
Asistencia para habilidades reducidas	271
Usa atajos de accesibilidad	273
Encontrar tecnologías de asistencia	276
Apps	277

Establecer o cambiar aplicaciones predeterminadas	277
Ajustar acceso especial a aplicaciones	279
Contraseñas, llaves de acceso y cuentas	280
Agregar o borrar cuentas	280
Cambiar el nombre y la información de tu cuenta de Google	282
Sincronizar aplicaciones con una cuenta de Google	283
Controlar qué información recopila Google	285
Seguridad y privacidad	286
Acerca de la seguridad	286
Protección contra aplicaciones maliciosas	288
Asegúrate de que tu teléfono se pueda encontrar	289
Bloquear y desbloquear el teléfono	290
Establecer un bloqueo de pantalla	290
Refuerza rápidamente la seguridad de pantalla de bloqueo	292
Establecer opciones avanzadas de bloqueo	293
Usar seguridad mediante huella digital	296
Desbloquear con tu rostro	299
Realizar el bloqueo automático al salir o desconectarte	301
Evitar desbloquear de forma repetitiva	302
Mayor seguridad y privacidad	303
Fijar una pantalla de aplicación	303
Proteger aplicaciones en una carpeta segura	304
Bloquear la tarjeta SIM	309
Controles de privacidad	310
Revisa o cambia los permisos	310
Controla el acceso al micrófono y a la cámara	311
Ocultar contraseñas	312
Mantener seguras las redes Wi-Fi y móviles	313
Seguridad y emergencia	314
Preparar para emergencias	314
Sistema	317
Utilizar varios idiomas	317
Teclado	318
Personalizar el teclado	318
Cambiar aplicaciones de teclado	320
Realiza una copia de seguridad en el teléfono	321
Usuarios e invitados	322
Compartir tu teléfono	322
Agregar, modificar o borrar usuarios	324
Agregar o borrar invitado	326

Acerca del teléfono	327
Registrar el número IMEI	327
Encontrar información legal y acerca del producto	328
Arreglar problemas	329
Problemas de hardware	329
El teléfono está lento o inestable	329
El teléfono se siente tibio o caliente al tacto	330
El teléfono no se enciende	331
El teléfono se reinicia o presenta una falla	332
La pantalla está bloqueada o no responde	333
La pantalla muestra colores incorrectos	334
El brillo de la pantalla automáticamente se pone muy tenue o muy brillante	335
Problemas con la tarjeta SD	336
Problemas con llamadas y SIM	338
Solucionar problemas con llamadas	338
No se pueden realizar llamadas	339
No se puede responder el teléfono o este no suena	341
Problemas durante las llamadas	343
Problemas de batería	346
Carga de problemas	346
La batería se agota muy rápido	347
Problemas con Bluetooth, Wi-Fi y USB	348
Problemas Bluetooth	348
Problemas con la red Wi-Fi	351
No se pueden transferir archivos ni conectarse mediante USB a la computadora	353
Problemas de inicio de sesión y de cuenta	354
Olvidé el código de desbloqueo	354
No puedo iniciar sesión en Google	355
Problemas de sincronización de cuentas	356
Problemas con aplicaciones	358
Problemas de aplicaciones o widgets	358
Problemas de cámara	360
Problemas de mensajes	362
Problemas Gmail	364
Problemas Play Store	365
Otros problemas	366
Procedimientos de mantenimiento	367
Actualizar el software Android	367
Restablecer conexiones, ajustes o aplicaciones	369

moto g15

x

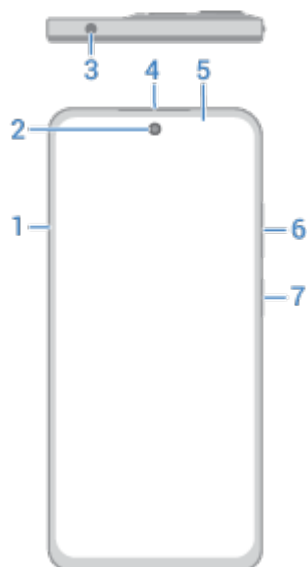
Reiniciar el teléfono
Enviar comentarios a Motorola

372

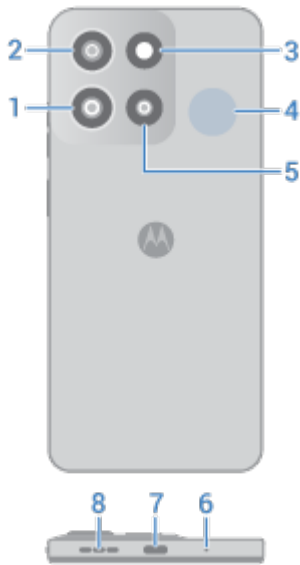
374

Acerca de tu hardware

Diagrama de hardware



1. Bandeja para [tarjeta SIM y tarjetas SD](#)
2. [Cámara frontal](#)
3. Conector de auriculares
4. Audífono
5. Sensor de proximidad
6. Botón para [subir o bajar el volumen](#)
7. [Botón de encendido y sensor de huellas digitales](#)



1. Cámara de ángulo ultraamplio
2. Cámara principal
3. Flash
4. Área de sensor de NFC para [escanear etiquetas](#) o [pagar con el teléfono](#) (Solo algunas versiones de este teléfono, que se vende en países determinados, son compatibles con esta función.)
5. Sensor de luz ambiental
6. Micrófono
7. Puerto USB-C para [cargar el teléfono](#), [transferir archivos](#) y [compartir la conexión de datos](#) con dispositivos conectados y usar audífonos con cable
8. Altavoz

Protege tu teléfono

Encuentra estuches y otros accesorios diseñados para tu teléfono en motorola.com

Cuidar tu teléfono

Para limpiar la pantalla:

- Aunque esto no desinfecta tu teléfono, la mejor manera de mantenerlo limpio es frotarlo completamente con un paño suave y seco. Evita los paños abrasivos, incluidas las toallas de papel y otros materiales con superficies ásperas.
- Si cae líquido sobre la pantalla, límpiala con un paño limpio y seco.

Para desinfectar el teléfono:

- Puedes utilizar toallitas o paños humedecidos con alcohol isopropílico al 70 % para limpiar suavemente la pantalla.
- Cuando desinfectes o limpies el teléfono, apágalo y evita que ingrese humedad en sus aberturas, incluidos el puerto de carga, el conector de audífonos, los micrófonos y los altavoces.
- No sumerjas el teléfono en ningún agente de limpieza, evita usar limpiadores con cloro o abrasivos, y evita rociar limpiadores directamente en la pantalla.

Resistencia al agua y el polvo

El diseño de resistencia al agua crea una barrera que ayuda a proteger contra una exposición moderada a agua dulce, como derrames accidentales, salpicaduras o lluvia ligera. No se diseñó para sumergirse en agua o exponerse a agua presurizada u otros líquidos; esta protección puede disminuir con el tiempo. Este diseño proporciona una protección limitada contra el polvo (>1,0 mm). Sin embargo, el ingreso de polvo no se evita por completo. No es a prueba de agua.

La garantía no cubre los daños provocados por líquidos.

Para evitar daños provocados por el agua en tu teléfono, haz lo siguiente:

- No espongas tu teléfono a presión de agua, agua salada ni a líquidos que no sean agua dulce
- Seca por completo tu teléfono y los puertos con un paño suave y limpio
- No intentes cargar el teléfono cuando esté mojado
- No tires, perfores ni rayes tu teléfono, ya que esto podría dañar las características repelentes al agua

Inserta y retira tarjetas SIM y SD

Acerca de la tarjeta SD

El teléfono admite una tarjeta microSD opcional de hasta 1 TB.

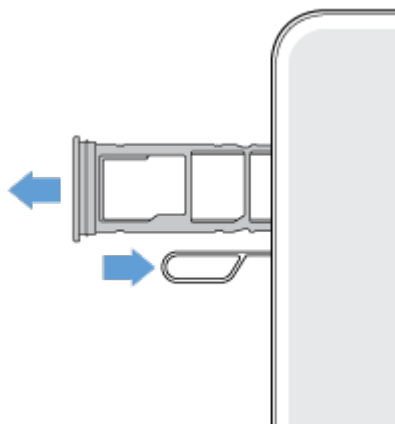
Puede ser una tarjeta clase 2, 4 o 6.

En el teléfono, la tarjeta se utiliza como almacenamiento portátil de archivos multimedia, como fotos, videos y música. Debido a su portabilidad, [la tarjeta y su contenido se pueden cambiar](#) fácilmente entre dispositivos. Después de insertar la tarjeta, asegúrate de actualizar la configuración de las aplicaciones multimedia (como las aplicaciones de cámara, música y podcasts) con el fin de que se puedan usar con la tarjeta para almacenar contenido creado o descargado.

No es posible almacenar aplicaciones en la tarjeta SD debido a su carácter portátil.

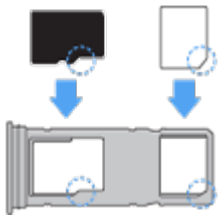
Insertar o reemplazar tarjetas

1. Si quieres la tarjeta SD extraíble, primero [expúlsala](#).
2. Inserta la herramienta SIM en el orificio de la bandeja y presiona suavemente para sacar la bandeja.

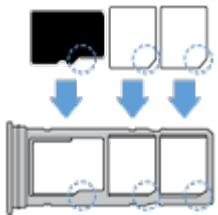


3. Inserta o quita las tarjetas según sea necesario.

Para usar una tarjeta SD y una tarjeta SIM:

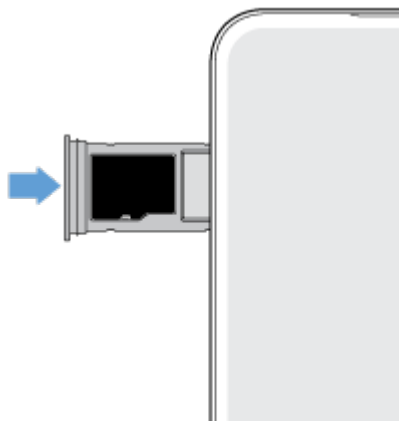



O bien para utilizar dos tarjetas SIM físicas (no disponible en todos los modelos):



Para ver si tu teléfono admite dos tarjetas SIM físicas, ve a **Ajustes > Acerca del teléfono > Estado de SIM**. Si ves **Bandeja de SIM 1** y **Estado de SIM (ranura de SIM 2)**, puedes usar dos tarjetas SIM físicas en tu teléfono.

4. Vuelve a poner la bandeja en el teléfono.



Si insertaste dos SIM, recibirás una notificación para configurarlas. Desliza la notificación hacia abajo y tócala para [administrar SIM dobles](#). Si ves , [soluciona el problema](#).

Observación: Si necesitas activar o reajustar una SIM, comunícate con tu operador.

Corregir un problema




¿Qué tipo de problema tienes?

- [Tarjeta SIM o llamadas](#)
- [Tarjeta SD](#)



Copiar los datos del teléfono antiguo

Copiar datos de un iPhone

Debes utilizar Google Drive para copiar los archivos de tu iPhone y cuenta de iCloud a tu teléfono nuevo y [cuenta de Google](#):

- Las fotos se respaldarán en  Fotos.
- Los contactos se respaldarán en  Contactos.
- El calendario se respaldará en  Calendario.

Copiar datos

1. Carga ambos teléfonos y conéctalos a una red Wi-Fi.
2. Para asegurarte de no perderte ningún mensaje o llamada, en tu iPhone realiza lo siguiente:
 - a. Desactiva iMessage. (**Configuración** > **Mensajes** Desactivar. O bien, si quitaste tu tarjeta SIM, [anula el registro del teléfono](#)).
 - b. Desactiva FaceTime. (Ve a **Configuración** > **FaceTime**, y desactiva la opción .
3. [Descarga la aplicación Google Drive](#) en tu iPhone.
4. En tu iPhone, abre Drive y, a continuación, haz lo siguiente:
 - a. Inicia sesión con tu cuenta de Google. Si no tienes una, puedes crearla ahora.
 - b. Toca  > **Configuración** > **Copia de seguridad y restablecer** e inicia el proceso de copia de seguridad.
5. Espera a que la copia de seguridad haya terminado.
6. Cuando haya terminado, en tu teléfono nuevo, [inicia sesión con la misma cuenta de Google](#) (**Ajustes** > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas** > **Agregar cuenta**).

Después de la migración, [combina cualquier contacto que esté duplicado](#).

Copiar datos de un teléfono Android

Durante la configuración, puedes copiar aplicaciones, música, contactos, mensajes y más.

Si ya no tienes tu teléfono antiguo o no lo puedes encender, puedes copiar los archivos mediante una copia de seguridad de la nube con tu cuenta de Google.

Copiar datos

1. Carga ambos teléfonos y enciéndelos.
2. En tu teléfono nuevo:
 - a. Si esta es la primera vez que lo enciendes, selecciona tu idioma en la pantalla de configuración.
 - b. Si omitiste copiar archivos durante los ajustes, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación Configuración de Android para terminar de configurar el teléfono.
3. Toca **Iniciar**.

4. Inserta la SIM para conectarte a la red móvil o toca **Omitir**.
5. Conéctate a la red Wi-Fi y toca **Siguiente**.
6. Sigue las instrucciones en pantalla para seleccionar el teléfono antiguo o la copia de seguridad asociada a tu cuenta de Google, y para elegir qué aplicaciones y datos se deben copiar.

Consejo: Asegúrate de dejar activada la opción **Copia de seguridad en Google Drive**.

Después de la migración, [combina cualquier contacto que esté duplicado](#).

Lo que se copia

Esto es lo que se copia del teléfono antiguo:

- Aplicaciones y datos de aplicaciones
- Música, fotos y videos
- Cuentas de Google
- Contactos almacenados en el teléfono o la tarjeta SIM
- Mensajes de texto
- Archivos adjuntos multimedia de mensajes
- La mayoría de los ajustes del teléfono
- Fondo de pantalla
- El registro de llamadas

Podrás ver este contenido cuando [inicies sesión en tu cuenta de Google en tu nuevo teléfono](#).




Lo que no se copia


Estos elementos no se transferirán desde tu teléfono antiguo:

- Descargas, como archivos PDF
- Aplicaciones que no sean de Play Store
- Cuentas que no sean de Google
- Contactos y calendarios de servicios que no sean de Google (como WhatsApp).
- Tonos

Importar contactos de una tarjeta SIM

Si tienes los contactos guardados en una tarjeta SIM, puedes importarlos a tu cuenta de Google.



1. [Inserta la tarjeta SIM](#) en tu teléfono.
O bien, si tu teléfono antiguo es un teléfono Android y se puede conectar a Wi-Fi, enciéndelo.
2. Abre la Contactos aplicación .
3. En la parte inferior, presiona  **Organizar** >  **Gestionar SIM**.
4. Si el teléfono tiene SIM dual, selecciona la SIM.

5. Selecciona en qué sitio guardar los contactos. Presiona  y, luego, haz lo siguiente:
 - Elige una cuenta de Google.
 - Para guardarlos en tu teléfono, presiona **Dispositivo**.
6. Selecciona los contactos que deseas importar y toca **Importar**.

Administrar SIM duales

Acerca de SIM dual



Cuando hay dos SIM [insertadas](#):

- Verás  en la parte superior de la pantalla. Si ves , [soluciona el problema](#).
- Ambas SIM pueden realizar y recibir llamadas y mensajes de texto.
- Solo el [dueño](#) del teléfono (no los usuarios ni invitados adicionales) puede acceder a la configuración de SIM dual.

Desactivar temporalmente una SIM

Es posible que en algunas ocasiones necesites desconectar temporalmente la tarjeta SIM de la red móvil (por ejemplo, cuando estás de viaje, por motivos de privacidad o mientras resuelves problemas de red). Para hacerlo, simplemente ve a [Ajustes](#) y desactiva la SIM. Puedes volver a activarla en el mismo lugar cuando quieras volver a usarla.

Recuerda que desactivar la tarjeta SIM te desconecta de la red móvil, por lo que no podrás hacer ni recibir llamadas, enviar ni recibir mensajes, ni tampoco usar datos móviles con esa tarjeta SIM hasta que vuelvas a activarla.

1. Ve a [Ajustes](#) > [Internet y redes](#) > [Preferencias de SIM](#).
2. Junto al nombre de la SIM, puedes desactivarla  o activarla .

Configurar tarjetas SIM

Puedes especificar qué SIM se utilizará para usar datos móviles, realizar llamadas y enviar o recibir mensajes de texto:

1. Ve a [Ajustes](#) > [Internet y redes](#) > [Preferencias de SIM](#).
2. Toca [Permitir llamadas](#) y, luego, selecciona una SIM o elige [Preguntar siempre](#).
3. Toca [SMS](#) y, luego, selecciona una SIM o elige [Preguntar siempre](#).

Cambiar nombre de SIM, color y tono

Cuando insertas dos tarjetas SIM, verás que se hace referencia a ellas en aplicaciones como [Contactos](#), [Mensajes](#) y [Teléfono](#). El nombre de la tarjeta SIM muestra tu operador y, si estás usando el perfil [Personal](#) y [Trabajo](#), muestra el perfil al que está asignada. Les puedes cambiar el nombre a las tarjetas SIM. También puedes cambiar el color del icono de SIM para diferenciarlas con facilidad.

1. Ve a [Ajustes](#) > [Internet y redes](#) > [Preferencias de SIM](#).
2. Toca la tarjeta SIM para realizar los cambios.
3. Cambia la configuración según sea necesario.

Configurar el correo de voz




Establece la contraseña de correo de voz

Comunícate con tu operador si necesitas ayuda para establecer o recuperar tu contraseña o PIN de correo de voz.



Establecer el saludo del buzón de correo

Tu operador proporciona y administra tu correo de voz.

Para establecer tu saludo:

1. En la Teléfono aplicación , toca .
2. Mantén presionado  para llamar a tu buzón de voz.
3. Sigue las indicaciones del sistema de tu operador. Si tu buzón de voz no está configurado, comunícate con tu operador para obtener instrucciones.

Cambiar opciones de correo de voz

1. En la Teléfono aplicación , toca  > **Configuración**.
2. Toca **Buzón de voz**.
3. Si tienes dos tarjetas SIM, toca la SIM para cambiar la cuenta.
4. Cambia cualquiera de las opciones:
 - Para cambiar el servicio del buzón de voz de tu operador a un servicio o una aplicación distintos, toca **Configuración avanzada** > **Servicio**.
 - Para cambiar el número que marcas para acceder a tu buzón de voz, toca **Configuración avanzada** > **Configuración**.
 - Es posible que tu operador incluya aquí opciones adicionales, como configuración para notificaciones y correo de voz visual. Comunícate con tu operador para solicitar ayuda.



Configurar correo

Configurar correo personal

Puedes agregar varias cuentas de los siguientes tipos:

- Gmail
- Correo personal de otros proveedores (IMAP/POP)

Si [agregaste una cuenta de Google](#) al teléfono:

- Cuando abras la aplicación Gmail  por primera vez, verás tu correo electrónico para esa cuenta. Ya está todo configurado.
- Para configurar cuentas adicionales, abre Gmail, toca el ícono de tu perfil  y, luego, toca **Agregar otra cuenta**.

Si no agregaste una cuenta de Google para tu teléfono y deseas configurar un correo electrónico para un proveedor IMAP/POP (una dirección que no es de Gmail):

1. [Abre](#) la aplicación **Gmail**.
2. Sigue las instrucciones en pantalla para ingresar tu dirección de correo electrónico, contraseña y opciones de cuenta.


Si tienes problemas para configurar la cuenta, [lee la ayuda de Google para Gmail](#).

Configurar una cuenta de correo corporativa

Si utilizas Microsoft Office Outlook en la computadora de tu trabajo, el teléfono puede sincronizar correos, calendario, eventos y contactos con el servidor Microsoft Exchange. Antes de comenzar, deberás solicitar la siguiente información al departamento de TI de tu compañía:


- Dirección de correo
- Contraseña del correo
- Nombre del dominio
- Nombre de usuario
- Nombre del servidor
- Configuración de tipo de seguridad/SSL
- Requisito de certificado del cliente

Para configurar un correo corporativo:



1. [Abre](#) la aplicación **Gmail**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Si esta es la primera vez que abres la aplicación Gmail, toca **Añadir otra dirección de correo electrónico**.
 - Si ya utilizaste Gmail con otra cuenta, toca el ícono de tu perfil  y, luego, toca **Agregar otra cuenta**.

3. Toca **Exchange y Office 365**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para introducir tu dirección de correo electrónico, tu contraseña y otra información del departamento de TI de tu empresa.

Cambiar las vistas de cuentas

En la aplicación **Gmail**, toca el ícono del perfil  y, luego, selecciona una cuenta.

Para abrir cada buzón con un toque de tu pantalla principal, [agrega atajos de tareas](#):

1. Mantén presionado .
2. Arrastra  para cada cuenta a un espacio en blanco de tu pantalla principal.

Hazlo tuyo

En este tema, se enumeran las cosas que la mayoría de las personas quiere hacer con su nuevo teléfono y se incluyen enlaces a instrucciones sobre cómo hacerlas.

Cambia su aspecto y sonido

- [Establece el fondo de pantalla.](#)
- [Agrega aplicaciones a tu pantalla principal.](#)
- Define la configuración de la pantalla, como el [tamaño de la fuente](#), la [configuración de rotación](#) y el [fondo oscuro](#).
- Puedes utilizar los botones ◀, ● o ■ o gestos para moverte entre aplicaciones y pantallas. [Elige qué Navegación del sistema deseas usar.](#)
- Asigna [tonos](#) o [fotos](#) a los amigos que llamas.
- Establece tu programación de [No interrumpir](#) para silenciar automáticamente el teléfono cuando no deseas que te interrumpen.

Proteger tu teléfono

- [Configura un bloqueo de pantalla.](#)
- [Configura el sistema de seguridad de huella digital](#) para desbloquear la pantalla de forma rápida y segura con un solo toque.
- En caso de que pierdas tu teléfono, configura [Find Hub](#) y registra tu [número IMEI](#).

Otras tareas de configuración comunes

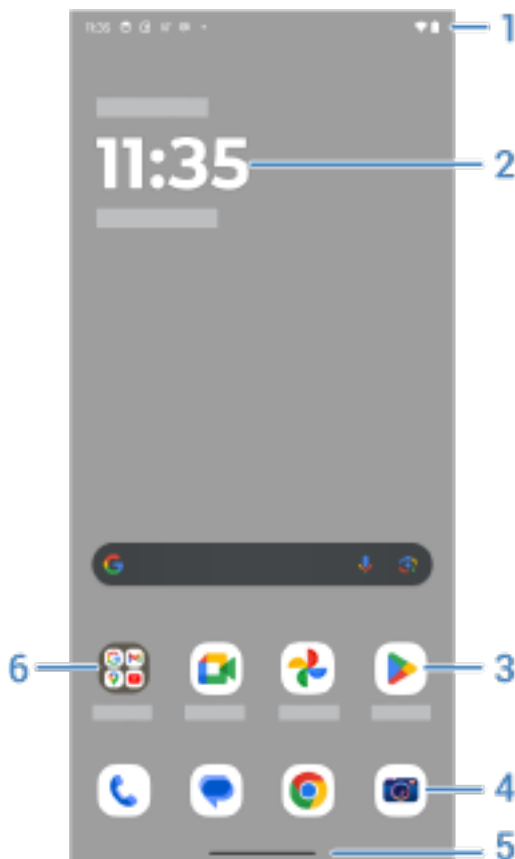
- Conéctate a tus [dispositivos Bluetooth](#) y [redes Wi-Fi](#).
- Si [utilizas varios idiomas](#), configúralos para que aparezcan en el teclado.




Acerca de la pantalla principal

Verás la pantalla principal cuando enciendas y desbloques tu teléfono o cuando deslices el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Desliza a la derecha o a la izquierda para moverte entre las pantallas principales.

Elementos en pantalla



1. Barra de estado: Muestra la hora e [íconos](#) que te informan sobre la batería y las conexiones de red de tu teléfono. Desliza hacia abajo para ver tus [notificaciones](#) y [ajustes rápidos](#) y apagar tu teléfono .
2. Widget: puedes agregar [widgets a la pantalla principal](#) para obtener un rápido acceso a información o tareas frecuentes.
3. Atajo: puedes [añadir atajos para abrir aplicaciones](#) o [páginas web](#) que utilices con frecuencia.
4. Barra de favoritos: proporciona un acceso simple a tus aplicaciones más utilizadas desde cualquier página de la pantalla principal. Puedes [personalizar qué aplicaciones aparecen aquí](#).
5. Barra de navegación: Usa gestos para [moverte entre aplicaciones y pantallas](#). Puedes usar gestos para [ocultar la barra](#). O bien, puedes reemplazar la barra con los  [íconos de navegación](#)  en su lugar.
6. Carpeta: [agrega carpetas](#) para organizar los atajos de las aplicaciones.

Agregar/quitar pantallas


Puedes agregar más pantallas principales a la derecha. Para agregar una pantalla, arrastra un atajo o el widget de una aplicación al borde de una pantalla existente y colócalo en la nueva.

Para quitar una pantalla principal, arrastra todas las aplicaciones, atajos, widgets y carpetas hacia afuera de la pantalla. Después de que quites el último elemento, se quitará la pantalla principal deseada.

Personalizar tu pantalla principal

Organízala:

- Mantén presionado el elemento que deseas mover y, luego, arrástralo hasta la nueva ubicación.
- [Agrupa los iconos en carpetas.](#)
- [Elige dónde encontrar tu lista de aplicaciones:](#) en la bandeja de aplicaciones o directamente en la pantalla principal.

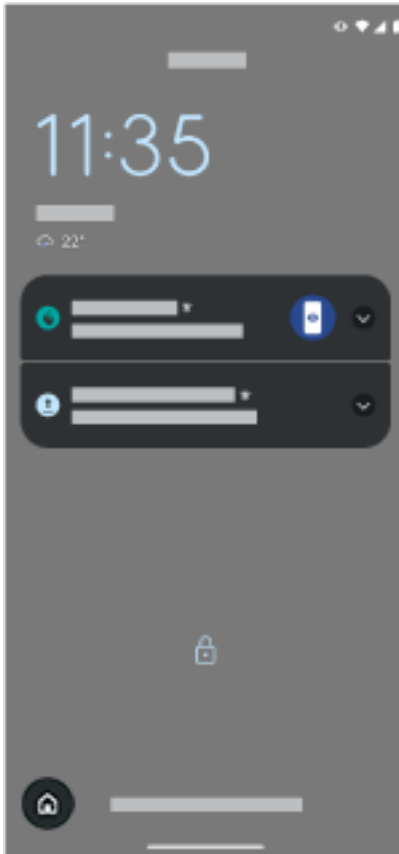
Cambia cómo te mueves: puedes reemplazar la barra de navegación con los  [iconos de navegación.](#)

Cambiar su apariencia:

- Para ver opciones de personalización del [fondo de pantalla](#), [los widgets](#) y [otras configuraciones de la pantalla principal](#), mantén presionado un espacio en blanco en la pantalla principal.
- Para darle un aspecto totalmente nuevo a tu pantalla principal, puedes [instalar un iniciador diferente.](#)

Acerca del bloqueo de pantalla

La pantalla de bloqueo aparece cuando utilizas un [bloqueo de pantalla](#) y enciendes tu teléfono o [activas la pantalla](#).



Lo que puedes hacer desde la pantalla de bloqueo

- [Hacer una llamada de emergencia](#). Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- [Ve y responde las notificaciones](#). Toca dos veces para abrirlas.
- [Abrir los ajustes rápidos](#). Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver los cuatro ajustes y notificaciones principales; luego, vuelve a deslizar para ver el resto.
- [Inicia un comando de voz](#). Desliza hacia arriba en diagonal desde cualquiera de las dos esquinas inferiores.
- [Ve a Bloquear](#). Desactiva de forma temporal las notificaciones y el desbloqueo con huella digital.

Puedes [personalizar la pantalla de bloqueo](#) para agregar un mensaje y controlar el contenido y las funciones que se muestran.

Si este es tu primer smartphone

Conoce lo básico


Para familiarizarte con tu teléfono, acá te enseñamos los conceptos clave.

- Puedes elegir cómo [moverte entre las aplicaciones y pantallas](#): los gestos o los iconos ◀, ● y ■.
- Además del gesto de presionar la pantalla para seleccionar los elementos, también puedes usar [otros gestos](#), como pellizcar para hacer zoom.
- Los [íconos](#) que se encuentran en la parte superior de la pantalla principal brindan información importante de un vistazo, como el nivel de batería del teléfono y la conexión de red, además te avisan si tienes llamadas perdidas.
- Tu teléfono y aplicaciones te envían notificaciones acerca de cosas como los mensajes nuevos, los eventos de calendario y las próximas alarmas. [Encontrarás notificaciones](#) en varios lugares y puedes [sacar provecho](#) de ellas.

Para obtener más información sobre estas tareas comunes, presiona cada uno de los elementos que se mencionan a continuación:

- [Responder una llamada](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Establecer una alarma](#)
- [Encender o apagar la linterna](#)
- [Escuchar música](#)

Obtener aplicaciones

Tu teléfono cuenta con muchas [aplicaciones útiles y divertidas](#); sin embargo, puedes aprovechar al máximo su potencia [instalando aplicaciones](#) que se adapten a tu estilo de vida. Ve a  Play Store para descubrir aplicaciones gratuitas y pagadas que te ayudarán a ser más productivo y organizado, como también a estar más informado, conectado y entretenido.

Protege tu teléfono

Llevas tu teléfono contigo y los accidentes pasan. A veces, los teléfonos se pierden. Por eso, configura algún tipo de [seguridad](#) y evita futuros dolores de cabeza en caso de que te separes de tu teléfono.

Configura un bloqueo de pantalla. Esta es tu primera línea de defensa para proteger tu información confidencial. ¿Prefieres usar números, formas o palabras? Configura un PIN, un patrón o una contraseña que usarás para desbloquear tu teléfono. [Aprende cómo hacerlo.](#)



Aunque tengas un bloqueo de pantalla, podrás responder una llamada de inmediato o acceder a tu cámara.

Muestra tu información del propietario. En la pantalla de bloqueo, puedes mostrar discretamente un mensaje de “devolución” con alguna información de contacto para que, si tu teléfono se pierde, alguien pueda devolvértelo. [Aprende cómo hacerlo.](#)

Habilita las funciones del teléfono perdido. Para tu tranquilidad, revisa [Find Hub](#), en caso de que alguna vez necesites localizar tu teléfono o borrar los datos almacenados allí.

Personalizar tu teléfono

Probablemente, [cambiar el fondo de pantalla](#) sea tu primera [personalización](#), pero no te detengas ahí. Explora los [Ajustes](#) para establecer tonos, tamaños de fuente, preferencias de uso de datos o del teclado y mucho más. Es una excelente forma de conocer muchas de las capacidades del teléfono y personalizarlo según tus necesidades.

En la mayoría de las aplicaciones, puedes presionar  o el ícono de tu perfil  para acceder a los ajustes específicos de la aplicación. También asegúrate de ver qué opciones están disponibles para ti ahí.

Administrar los datos móviles

Comprende el uso de los datos. Vigila tu uso de datos y [conoce cómo](#) aprovecharlos al máximo. Ve qué aplicaciones utilizan [grandes cantidades de datos](#) y ajusta su configuración. Si tu teléfono consume demasiados datos, puedes [detener la sincronización automática de tus cuentas](#).


Usa Wi-Fi para conservar datos móviles. Cuando te conectes a una red Wi-Fi, tus datos utilizarán esa conexión de red en lugar de la red de tu operador, lo que ahorrará datos móviles para cuando los necesites. [Aprende cómo conectarte a las redes Wi-Fi](#).

Información útil

Encuentra la información del teléfono. Para encontrar la información acerca de tu número de teléfono, nombre del dispositivo y otro tipo de información, ve a **Ajustes > Acerca del teléfono**.

Dile a tu teléfono lo que debe hacer. Utiliza el teléfono en modo manos libres con [comandos de voz](#). Dile que te oriente y escucha sus instrucciones mientras conduces; incluso te indicará cómo reanudar la ruta si te desvías del camino establecido. Dile que configure alarmas, busque información en Internet y haga llamadas.

Nunca te pierdas la oportunidad de tomar una foto. Abre la cámara automáticamente desde la pantalla de bloqueo. Solo [gira](#) tu teléfono dos veces. Puedes [realizar automáticamente una copia de seguridad](#) de tus fotos y videos con tu cuenta de Google o con otras aplicaciones para compartir fotos disponibles en [Play Store](#).

Almacena tus cosas. Tienes diferentes [opciones de almacenamiento](#). Almacena aplicaciones y contenido en tu teléfono. Para obtener más espacio de almacenamiento, utiliza una [tarjeta SD](#) para guardar tus fotos, videos y música. Puedes abrir elementos almacenados en aplicaciones asociadas, como Fotos las que usas para ver tus fotos o reproducir videos. Para tener incluso más espacio, además de la posibilidad de acceder a tus medios y archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (teléfono, computadora, tablet), utiliza el almacenamiento en la nube. Tu [cuenta de Google](#) incluye almacenamiento en la nube gratuito en Drive, tiene su propia aplicación y también está disponible desde el menú  mediante otras aplicaciones.

Zona Wi-Fi. Puedes [usar tu teléfono como una zona Wi-Fi](#) para compartir tu conexión a Internet con otros dispositivos que necesiten acceso a Internet (por ejemplo, una laptop o tablet).

Reinicia el teléfono. En el improbable caso de que tu teléfono no responda, se bloquee, se oscurezca, se ponga en blanco o no responda al [botón de encendido](#), lo puedes reiniciar. Mantén presionado el botón de encendido entre siete y diez segundos. El teléfono se reiniciará normalmente.

Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Si tenías un iPhone

¡Te damos la bienvenida a Android! A continuación, se mencionan algunas diferencias entre tu antiguo iPhone y tu nuevo teléfono.

Tu asistente: dejaste de lado a Siri. Ahora puedes encontrar información y hacer tareas con el asistente digital de Google. Simplemente [configura](#) "Hey, Google". Luego, solicita información o ayuda con las tareas diarias.

Aplicaciones:

- Adiós App Store de Apple, hola Google Play Store. [Play Store](#) ahora es tu tienda de aplicaciones predeterminada. Las aplicaciones no son compatibles entre iPhone y Android. Sin embargo, muchos desarrolladores fabrican versiones de sus aplicaciones para iPhone y Android. Si la aplicación almacena tus datos en línea, entonces, puedes cambiarlos con poco esfuerzo. Solo descarga la versión de Android en Play Store e inicia sesión.
- Sigue escuchando podcasts. Existen muchas aplicaciones de podcasts en Play Store: busca "podcasts" en Play Store y [descarga](#) el que prefieras.
- Instala aplicaciones de forma remota. Desde una computadora, visita play.google.com. Explora aplicaciones en la pantalla de la computadora y, luego, instálalas en tu teléfono desde ahí.

Tu pantalla principal: tu antiguo teléfono mostraba de forma predeterminada todas las aplicaciones en la pantalla principal. Con tu nuevo teléfono, puedes colocar [atajos](#) a las aplicaciones más importantes en la pantalla principal personalizable a fin de acceder a ellas fácilmente. Esto libera espacio en la pantalla principal para colocar widgets, lo que permite que esta se vea mucho más animada.

Indicador de privacidad: en Android, [un indicador verde](#) significa que una aplicación está usando la cámara o el micrófono. En iPhone, un indicador naranja significa que se está usando el micrófono y un indicador verde significa que se está usando la cámara.

En la nube: tu [cuenta de Google](#) es la clave para el almacenamiento en la nube con Google. Si migraste tus contactos al teléfono, puedes verlos desde cualquier dispositivo o computadora cuando inicias sesión en Gmail. Tu cuenta de Google incluye aplicaciones como Calendario y Drive, las cuales te permiten trabajar adecuadamente con los demás. También cuenta con aplicaciones que te permiten jugar y acceder a tus fotos, videos y música desde cualquier dispositivo cuando inicias sesión con tu cuenta de Google. Utiliza YT Music para [cargar](#) tu biblioteca de iTunes. Si necesitas ayuda para acceder a tu cuenta, consulta la [información de asistencia de Google](#).

Función de compartir archivos: si utilizaste AirDrop en tu iPhone, ahora puedes usar Quick Share para [compartir fácilmente archivos o enlaces con amigos](#).

Acerca de tu cuenta de Google

Beneficios de tu cuenta

Cuando configuraste tu teléfono, [agregaste una cuenta de Google](#). Si no has tenido una cuenta de Google antes, esto es más que una contraseña que estableces para tu teléfono.

Una cuenta de Google te permite organizar y acceder a tu información personal y archivos desde cualquier computadora o dispositivo móvil:

- **Sincroniza todo.** No pierdas nunca tus contactos. Asócialos con tu cuenta de Google si [creas contactos](#) en el teléfono y velos desde Gmail en cualquier computadora o iniciando sesión en tu cuenta de Google en cualquier teléfono. Crea [correos](#) o [eventos de calendario](#) en tu teléfono y velos en cualquier computadora. [Accede a tus favoritos del navegador](#) desde cualquier dispositivo.
- **Almacena en la nube.** [Carga tus fotos](#), [videos](#) y [música](#) en la nube para tener acceso a todo sin que ocupe espacio en tu teléfono.
- **Mantén tus cosas seguras.** La contraseña de tu cuenta las mantiene seguras y te permite acceder a ellas desde cualquier lugar.

Mantenimiento de la cuenta

Además de recordar tu contraseña, no es necesario que realices mucho mantenimiento en tu cuenta de Google. Tan solo disfruta de los beneficios de tu información sincronizada y segura. Sin embargo, puedes hacer lo siguiente:

- Controlar con qué frecuencia tu teléfono [sincroniza](#) tu información.
- Revisar y [administrar](#) la información que Google recolecta de ti, como los historiales de búsqueda y de navegación.

Obtén más información acerca de las aplicaciones de Google

Muchas aplicaciones de Google, como [Gmail](#), [Chrome](#), [Fotos](#) y [Maps](#) están precargadas en el teléfono. Para obtener información acerca de aplicaciones de Google adicionales y descargarlas, lee la [ayuda de Google](#).

No puedo iniciar sesión en mi cuenta de Google

Si experimentas problemas para iniciar sesión en tu cuenta, [lee la información de soporte de Google](#).

Iconos de la barra de estado

Acerca de los iconos de estado





La [barra de estado](#) en la parte superior de la pantalla principal contiene iconos que te ayudan a supervisar tu teléfono.

- Los iconos **a la izquierda** brindan información acerca de las aplicaciones, como mensajes nuevos o descargas. Si no sabes qué significa alguno de estos iconos, desliza la barra de estado hacia abajo para ver más detalles.
- Los iconos **a la derecha** brindan información acerca del nivel de batería del teléfono y las conexiones de red.

Un punto significa que hay más iconos para ver. Arrastra hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver todos los iconos.

Qué significan los iconos de estado

Estos son los iconos de las aplicaciones que se incluyen en el teléfono y los iconos de estado del teléfono.

Ícono	Significado
LLAMADAS	
	Llamada activa.
	Llamada perdida.
	Altavoz activado.
	Micrófono silenciado.
RED	
	Conectado a una red móvil o celular (señal completa). También se muestra la velocidad de la conexión de red. Las velocidades posibles, desde las más lentas hasta las más rápidas, son 3G, H, H+, 4G y 5G. Las velocidades disponibles dependen de tu operador y ubicación.
	Conectado a una red celular/móvil diferente (roaming).



[Ahorro de datos](#) está activado, lo que evita el uso de datos de referencia.



Red Wi-Fi dentro del rango de alcance.



[Conectado](#) a la red Wi-Fi.



[Conectado](#) a una red de VPN.



No hay tarjeta SIM.



Los servicios de ubicación están en uso.



[Modo avión](#) activado.

CONECTIVIDAD



Dispositivo confiable conectado.



Tu teléfono es una [zona Wi-Fi](#). Los dispositivos pueden conectarse para compartir tu conexión de datos.



[Pantalla inalámbrica](#) o adaptador conectado.



Conectado mediante [cable USB](#).



[Conexión USB](#) habilitada.



[NFC](#) habilitado. Solo algunas versiones de este teléfono, que se vende en países determinados, son compatibles con esta función.

SINCRONIZACIÓN Y ACTUALIZACIONES



Las actualizaciones de aplicaciones están disponibles para [descargar](#) en Play Store.



Sincronización de correo electrónico y calendario en progreso.



Carga finalizada.



Descarga completa.



[Copia de seguridad](#) de Google en curso.



Copia de seguridad de Google completa.

SONIDO



Vibrar.

NO MOLESTAR



Se activó [No interrumpir](#).

BATERÍA



Batería completamente cargada.



La batería se está cargando.



Batería baja.



Se activó [Ahorro de batería](#).

ALARMA Y CALENDARIO



Alarma establecida.



Próximo evento del [calendario](#).

CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJES



Nuevo Gmail mensaje.



Nuevo mensaje de texto.



Nuevo correo de voz.



Alerta importante.

OTROS ICONOS



Indicador de privacidad. [Una aplicación está usando el micrófono o la cámara.](#)



[Grabación de pantalla](#) en proceso.



[Sin distracciones está activado.](#)

Las aplicaciones que [descargas](#) podrían mostrar otros iconos que te alertan sobre su estado.

Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Términos del teléfono que debes conocer

actualización de software

Una actualización del sistema operativo de tu teléfono que normalmente incluye nuevas funciones y problemas corregidos. La actualización se descarga de manera inalámbrica a tu teléfono y no tiene costo adicional.

aplicación

Software que puedes descargar para mayor funcionalidad, como juegos, aplicaciones de correo, lectores de códigos de barras y más. Algunas aplicaciones ya están en tu teléfono y puedes descargar más desde la tienda de aplicaciones.

atajo

Un icono que puedes agregar a tu pantalla principal y que permite abrir una aplicación rápidamente. [Crea atajos](#) para aplicaciones que usas con frecuencia.

barra de estado

Barra delgada en la parte superior de tu [pantalla principal](#) que muestra la hora y los iconos que te indican la batería de tu teléfono y las conexiones de red. Las aplicaciones muestran [iconos](#) en la barra de estado para alertarte de eventos, como nuevos mensajes.

Bluetooth™

Se trata de una tecnología inalámbrica de corto alcance que puedes usar para conectar un dispositivo a otros accesorios y dispositivos con Bluetooth cercanos, como audífonos, auriculares, impresoras, etc. Usa Bluetooth para realizar llamadas con manos libres con audífonos o en tu automóvil, escuchar música con auriculares inalámbricos, usar un mouse o teclado inalámbricos, o imprimir un documento en otra habitación. [Configurar Bluetooth](#).

datos

Información enviada o recibida desde tu teléfono distinta de llamadas y mensajes de texto. Puedes utilizar datos cuando accedes a Internet, revisas tu correo electrónico, juegas, utilizas aplicaciones y mucho más. Las tareas en segundo plano, tales como sincronización o servicios de ubicación, también pueden utilizar datos.

eSIM

Una eSIM, o SIM digital incorporada, se integra directamente en el hardware del dispositivo. Cumple la misma función que una tarjeta SIM física: conecta el dispositivo a una red móvil.

GPS

Sistema de Posicionamiento Global. Un sistema basado en satélites global para determinar la localización precisa de la Tierra. Con el GPS, el teléfono se transforma en tu navegador cuando usted está conduciendo y en tu consejero cuando busca un lugar para comer, ver una película o tomar una taza de café.

Modo avión

Este [modo](#) permite usar las a funciones no inalámbricas (música, juegos, etc.) del teléfono, mientras que desactiva sus funciones de radio inalámbricas que están prohibidas en aviones durante un vuelo.

NFC

Comunicación de campo cercano. Tecnología inalámbrica que transfiere información entre dos dispositivos compatibles. [Presiona los dispositivos a la vez](#) para compartir direcciones web, información de contactos, aplicaciones, ubicaciones de GPS y más.

notificación

Un alerta del teléfono o una aplicación del teléfono. El teléfono muestra iconos en la barra de estado para notificarte acerca de mensajes nuevos, eventos del calendario y alarmas. Los iconos también pueden indicar el estado actual, como la conexión a una red Wi-Fi.

Play Store

Tienda de Google desde donde puede descargar aplicaciones, libros, películas y música. Elija entre diversos libros o aplicaciones; compre luego de elegir entre muchísimas más opciones.

Punto Wi-Fi móvil

Un dispositivo o una aplicación que te permite compartir tu conexión de datos móviles con varios dispositivos a través de Wi-Fi. Puedes conectar diferentes dispositivos a tu zona Wi-Fi, como computadoras portátiles, netbooks, reproductores de MP3, cámaras, teléfonos y sistemas de juego portátiles. El número de dispositivos que puedes conectar a la vez depende de tu operador y de la velocidad de la conexión.

red celular o red móvil

Red de torres de transmisión de radio. Las llamadas que realiza en tu teléfono utilizan ondas de radio enviadas entre el teléfono y las torres de redes. También puede enviar datos y acceder a Internet en esta red. Los operadores utilizan diferentes tecnologías para administrar estas transmisiones de radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

sincronización

El proceso de compartir la misma información en varios dispositivos y sitios web. Los contactos, los calendarios y el correo electrónico a menudo se sincronizan mediante servicios en la nube, de modo que puedes ingresar información en un dispositivo y acceder a ella a través de otro.

tarjeta SD

Tarjeta digital segura (SD, Secure Digital). Una pequeña tarjeta de memoria extraíble de alta calidad que se utiliza en dispositivos pequeños y portátiles, como teléfonos móviles, tablets y cámaras digitales.

tarjeta SIM

Tarjeta de módulo de identidad del abonado (SIM, Subscriber Identity Module). Una tarjeta que almacena de forma segura información que tu portador usa para autenticar tu teléfono en la red celular.

uso de datos

La cantidad de datos que tu teléfono carga o descarga a través de una red en un período determinado. Tu teléfono utiliza la red móvil del operador o una red Wi-Fi. Según tu plan con tu operador, es posible que se te cobren cargos adicionales cuando el uso de datos exceda los límites mensuales de tu plan.

widget

Un elemento que puedes agregar a la pantalla principal que te proporciona acceso rápido a información o a tareas frecuentes. Por ejemplo, los widgets pueden proporcionar actualizaciones del clima o próximos eventos del calendario. Muchos están instalados previamente en tu teléfono. Es posible que las aplicaciones que [descargas](#) también incluyan widgets.

Wi-Fi

Es una tecnología inalámbrica de corto alcance que brinda una conexión a Internet de alta velocidad para dispositivos de datos inalámbricos. Muchos lugares ofrecen conexiones Wi-Fi, como aeropuertos, hoteles, restaurantes y más. Usar estas conexiones te ayuda a reducir el uso de los datos móviles. Puede que algunas conexiones Wi-Fi no sean seguras. Solo debes conectarte a las que consideres seguras y usen algún tipo de seguridad de Internet en tus dispositivos. [Configurar Wi-Fi](#).



Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Aprender gestos

Puedes usar gestos en la pantalla para moverte entre pantallas y elegir o manipular elementos.

También hay gestos que puedes activar o desactivar para realizar tareas diarias como capturas de pantalla o encender la linterna.

Presionar, arrastrar, deslizar, hacer zoom

Gesto	Descripción
Presiona	<p>Presiona brevemente con un dedo y levántalo.</p> <p>Resultado: abrir algo (aplicación o correo) o elegir algo (casilla de verificación, icono).</p>
Mantener presionado	<p>Presiona y espera antes de levantar el dedo.</p> <p>Resultado: seleccionar algo (icono de una aplicación, texto de una página) y ver las acciones posibles.</p> <p>Inténtelo: mantenga pulsado el texto de esta página para ver la función copiar.</p>
Arrastrar	<p>Mantén presionado un elemento y luego, sin levantarlo, desliza un dedo hasta alcanzar la posición deseada.</p> <p>Resultado: mover elementos en la pantalla, por ejemplo, cambiar un botón de encendido  a apagado .</p> <p>Pruébalo: arrastra el acceso directo de una aplicación de un punto de la pantalla principal a otro.</p>
Deslizar	<p>Mueve rápidamente un dedo por la pantalla y sin pausar cuando toques la primera vez (para no arrastrarlo).</p> <p>Resultado: cambiar entre pantallas principales o entre pestañas en una aplicación, o desplazarse rápidamente por una lista. Puedes deslizar en diferentes direcciones (arriba, abajo, izquierda/derecha) para obtener distintos resultados. Más información.</p> <p>Inténtalo: abre la aplicación Teléfono y desliza hacia la izquierda/derecha para cambiar entre pestañas. O bien desliza hacia arriba desde la parte inferior de esta pantalla para ir a la Principal.</p>
Separar los dedos para acercar	<p>Pon dos dedos sobre la pantalla y sepáralos.</p> <p>Resultado: acercamiento para ver un versión más grande de fotos y mapas. O abrir notificaciones extensibles.</p> <p>Inténtalo: abre una foto y separa los dedos para acercar un área.</p>

Consejo: Si tienes problemas de vista, puedes [habilitar gestos de ampliación adicionales](#).

Acerca los
dedos para
alejar

Pon dos dedos sobre la pantalla, bien separados, y arrástralos para acercarlos.

Resultado: alejamiento para ver una versión más pequeña de una foto o mapas. O cerrar las notificaciones extensibles.

Utiliza gestos con el botón de encendido

Presionar

Bloquea y desbloquea el teléfono. Debes ingresar tu PIN, patrón o contraseña para desbloquearlo. [Para apagar el teléfono](#), presiona el botón de **encendido** y el de **subir volumen** simultáneamente.

Presionar dos veces

Abre la cámara, si esto no funciona, verifica que [el ajuste esté activado](#).

Mantén presionado

Inicia un [comando de voz](#).

Toca

Desbloquea el teléfono con tu huella digital si [configuraste la seguridad mediante huella digital](#).

Moverse entre aplicaciones y pantallas

Elegir cómo desplazarte

Si ves la barra de navegación en la parte inferior de la pantalla o no ves ningún ícono en absoluto, estás usando **Navegación por gestos**.



Si ves ◀ ● ■ en la parte inferior de la pantalla, estás usando **Navegación con 3 botones**.

Puedes cambiar la forma en que te mueves entre aplicaciones y pantallas: **Ajustes > Gestos > Navegación del sistema**.

Utilizar la navegación por gestos

Si [elegiste Navegación por gestos](#) y no ves los iconos ◀ ● ■ en la parte inferior de la pantalla, utiliza estos gestos para moverte entre pantallas y aplicaciones.

Acción	Gesto que debes usar
Cambiar entre aplicaciones	En la parte más inferior de la pantalla, desliza hacia la izquierda o la derecha.
Ver todas las aplicaciones recientes	Arrastra hacia arriba desde la parte inferior, mantén presionado y, a continuación, suelta.
Ver todas las aplicaciones	Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal .
Ir atrás	Desliza hacia el centro desde el borde izquierdo o derecho de cualquier pantalla.
Ir a Principal	Desliza hacia arriba desde la parte inferior de cualquier pantalla.
Abrir el asistente digital	Desliza diagonalmente desde cualquiera de las dos esquinas inferiores de la pantalla.

Consejo: Para obtener aún más gestos, [activa el Modo de una mano](#).


Utilizar la navegación con tres botones ◀ ● ■

Si [seleccionaste Navegación con 3 botones](#), utiliza estos iconos para moverte entre pantallas y aplicaciones.

◀ te permite retroceder una pantalla.

● te lleva nuevamente a la pantalla de inicio de cualquier aplicación. Mantén presionada esta opción para buscar información sobre un elemento en pantalla.

■ te permite [cambiar entre aplicaciones recientes](#).

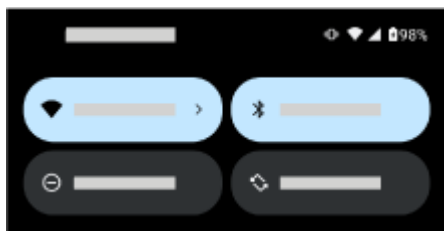
Consejo: Para obtener asistencia visual, puedes agregar  a fin de abrir el [Menú de accesibilidad](#).

Usar la configuración rápida




Abrir la configuración rápida

Las configuraciones que ajustas con frecuencia, como Bluetooth, son las “configuraciones rápidas”, fáciles de usar desde cualquier pantalla.

Para ver tus primeros ajustes rápidos, desliza hacia abajo una vez desde la parte superior de la pantalla,



Desliza hacia abajo nuevamente para hacer lo siguiente:





- Consultar todos los ajustes rápidos. Puedes deslizar a la izquierda para ver más.
- Toca  para abrir la lista completa de la configuración disponible en la Ajustes aplicación .
- Apaga tu teléfono .

Ajustar la configuración rápida

Para ajustar el **brillo** de la pantalla, desliza .

Para definir otros ajustes:

- **Presiona** un ícono para activar o desactivar la configuración.
- **Mantén presionado** un icono para ajustar las configuraciones relacionadas.

Icono	Configuración
	Wi-Fi
	Datos móviles
	Bluetooth
	No interrumpir



Rotación automática



Controlar dispositivos inteligentes compatibles

Wallet (Para obtener más información, [lee la ayuda de Google](#)).



Actualización del sistema



Dolby Atmos



Linterna



Modo de avión



Zona Wi-Fi



Captura de pantalla



Quick Share



Alarma



Ahorro de batería



Transmisión de pantalla



Grabar pantalla



Acceso a la cámara



Acceso al mic.



Ahorro de datos (Aparece después de que activas Ahorro de datos por primera vez).



Luz nocturna



Modo hora de dormir (Aparece después de que activas Modo hora de dormir por primera vez).



Escanea el código QR





Inversión de color (Aparece después de que activas Inversión de color por primera vez).




Atenuación extra (Aparece después de que activas Atenuación extra por primera vez).

Abrir todas las opciones de configuración

Para abrir la lista completa de configuraciones:


- [Abre los ajustes rápidos](#) y presiona .
- O [abre](#) la Ajustes aplicación .

Consejo: Busca la aplicación Ajustes para encontrar lo que necesitas rápidamente. Solo presiona  en la parte superior de la aplicación y escribe tu término de búsqueda.


Personalizar los ajustes rápidos

Agregar, quitar y reorganizar los ajustes rápidos

Puedes reordenar la configuración rápida y ubicar las opciones que más uses en la parte superior. También puedes agregar o quitar opciones.

1. Abre la configuración rápida.
2. Presiona .

3. Arrastra los mosaicos para volver a ordenarlos, o bien desliza hacia arriba para agregar nuevos mosaicos.



Para restablecer los ajustes rápidos a su estado original, presiona  > **Restablecer**.

Fijar y quitar la fijación del reproductor multimedia en los ajustes rápidos



Cuando sales de una aplicación multimedia que te permite escuchar en segundo plano mientras utilizas otras aplicaciones del teléfono, la reproducción pasa al reproductor multimedia, que se abre en los ajustes rápidos y también aparece en la pantalla de bloqueo para un control más cómodo.

Para que puedas seguir escuchando desde donde lo detuviste, el reproductor multimedia está fijado en su lugar en los ajustes rápidos. Cuando está fijado, no puedes deslizarlo para cerrarlo.

Para poder deslizar reproductor multimedia a fin de cerrarlo y quitarlo de los ajustes rápidos hasta que vuelvas a reproducir algo, quita la fijación:

1. Abre los ajustes rápidos, mantén presionado el reproductor multimedia y toca .
O bien, ve a **Ajustes > Sonido y vibración > Contenido multimedia**.
2. Desactiva **Fijar reproductor multimedia** .

Para fijar el reproductor multimedia en su lugar en los ajustes rápidos:

1. Abre los ajustes rápidos, mantén presionado el reproductor multimedia y presiona .
O bien, ve a **Ajustes > Sonido y vibración > Contenido multimedia**.
2. Activa **Fijar reproductor multimedia** .

Aplicaciones compatibles con la reproducción en segundo plano

Si bien algunas aplicaciones como YouTube y YT Music requieren una suscripción premium de pago para reproducir en segundo plano y no se abren en el reproductor multimedia con la versión gratuita, muchas aplicaciones multimedia como Spotify, Pandora y Amazon Music sí admiten la reproducción en segundo plano en sus versiones gratuitas.


Para encontrar más aplicaciones, abre [Play Store](#) y  busca “reproducción en segundo plano gratuita”.

Cambiar el estilo de los ajustes rápidos y las notificaciones

1. Ve a **Ajustes > Pantalla principal y de bloqueo > Centro de controles**.
2. Elige la opción que desees:
 - Para ver los ajustes rápidos y las notificaciones juntos en la misma pantalla cuando deslizas hacia abajo desde la parte superior, selecciona **Estilo clásico**.
 - Para separar los ajustes rápidos y las notificaciones en pantallas individuales cuando deslizas hacia abajo desde la parte superior DERECHA (ajustes rápidos) o superior IZQUIERDA (notificaciones), selecciona **Estilo moderno**.

Mostrar/ocultar los ajustes rápidos y las notificaciones en la pantalla de bloqueo

1. Ve a **Ajustes > Pantalla principal y de bloqueo > Centro de controles**.
2. Para acceder a los ajustes rápidos y a las notificaciones desde la pantalla de bloqueo, activa **Permitir acceso a los ajustes rápidos y al menú de notificaciones en la pantalla de bloqueo**.

Para ocultarlos de la pantalla de bloqueo, de modo que solo puedas verlos después de desbloquear el teléfono, desactiva .

Apagar y encender la pantalla

Por qué la pantalla se apaga automáticamente

- **Para ahorrar energía de batería**, la pantalla se apaga si no la has utilizado durante algún tiempo. Puedes [extender o acortar ese tiempo](#) antes de que la pantalla se apague automáticamente.
También puedes usar [Pantalla atenta](#) para evitar que la pantalla se apague cuando la estés mirando.
- **Cuando acercas el teléfono a tu cara para hablar durante las llamadas**, la pantalla se apaga a fin de evitar toques accidentales. Cuando alejas el teléfono de tu cara, la pantalla se enciende para que puedas usarla (si la pantalla permanece oscura, [sigue estos pasos](#)).
- **Cuando utilizas Bloqueo automático**, la pantalla se bloquea de manera instantánea si el teléfono detecta que abandonaste un lugar de confianza, si te desconectaste de un dispositivo de confianza, o bien si te desconectaste de una red Wi-Fi de confianza. [Configúralo para que no tengas que recordar bloquear manualmente la pantalla](#) cuando no estés en entornos más seguros.

Apagar y encender la pantalla manualmente


Para apagar la pantalla:

- Presiona el botón de encendido. Es un buen hábito hacerlo cuando no uses el teléfono. Evitarás realizar toques accidentales, ahorrarás un poco de batería y lo protegerás con el [bloqueo de pantalla](#).
- Para mantener la pantalla apagada y el volumen de tu teléfono bajo cuando no quieres que te interrumpen, usa los ajustes [No interrumpir](#).

Para encender la pantalla:

- Presiona el botón de encendido. Si configuraste un [bloqueo de pantalla](#), deberás desbloquearlo.
- Si [agregaste tu huella digital](#) al teléfono, toca el sensor para activar y desbloquear el teléfono
- Tu pantalla se enciende automáticamente cuando tienes una llamada entrante.

Apagar el teléfono

Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla **dos veces**, luego toca  y **Apagar**.

O bien usa los botones laterales del teléfono. Presiona el botón de **encendido** y el de **subir volumen** simultáneamente y, luego, toca **Apagar**.

Consejo: Si deseas mantener presionado solo el botón de encendido (en lugar del botón de encendido y el botón para subir el volumen), [cambia el gesto del botón de encendido](#).



Usar el teclado en pantalla

Abre, cierra o gira el teclado

Para abrir el teclado, solo toca un área donde puedes ingresar textos o números.


Para cerrar el teclado y poder ver otras partes de la pantalla, presiona  .

Para agrandar el teclado, gira tu teléfono horizontalmente. (Si tu pantalla no gira, verifica la configuración de [rotación automática](#)). También puedes [cambiar el tamaño del teclado](#) para tener espacio adicional a fin de escribir con mayor precisión.

Consejo: Si [instalaste varios teclados](#), verás  junto a los botones de navegación cuando escribas. Para cambiar de teclado, toca .



Escribir caracteres especiales.

Mantén presionada una tecla para ver los caracteres especiales relacionados. Por ejemplo:


- Mantén presionado  para ver otros signos de puntuación.
- Mantén presionada la **e** para ver las opciones **ê, é, è** y **ë**.

Consejo: Para insertar un punto seguido de un espacio, toca la barra espaciadora dos veces rápidamente.

Usar mayúsculas

Para escribir TODO EN MAYÚSCULAS, toca  dos veces, rápidamente, para ver  . Toca una vez más para desactivar TODO EN MAYÚSCULAS.

Para cambiar a mayúsculas una palabra que ya has escrito:

1. Selecciona la palabra.
2. Toca  hasta que veas la mayúscula que deseas: solo la primera letra, TODO EN MAYÚSCULAS o en minúsculas.

Usar escritura por gestos

Tienes dos opciones para ingresar texto: escribe una letra a la vez (escritura multitoque) o desliza el dedo por todas las letras de una palabra mediante un movimiento continuo (escritura con gestos). Comienza a escribir de cualquier forma y cambia de estilo cuando lo desees.

Cuando utilizas la escritura por gestos, puedes:


- **Escribir una palabra.** Arrastra el dedo sobre las letras de la palabra.
- **Ingresar apóstrofes en palabras comunes.** Arrastre a través de las letras, y el apóstrofe se inserta automáticamente.
- **Agrega un espacio.** No es necesario usar la barra espaciadora. Solo levanta el dedo y comienza la siguiente palabra.

Puedes [desactivar](#) la escritura con gestos.

Obtener sugerencias

Utiliza las sugerencias para escribir más rápido.

Cuando estés escribiendo, verás una lista de las palabras siguientes sugeridas sobre las teclas:

- Toca una palabra en la lista para insertarla en el texto.
- Si no te gusta una palabra sugerida, mantenla presionada y arrástrala a .

Puedes [limitar o desactivar las sugerencias](#).

Revisión ortográfica y corrección automática

Las palabras mal escritas se corrigen de forma automática mientras escribes.



Para evitar que esa palabra se vuelva a corregir automáticamente, agrégala a tu diccionario tocando la palabra en la lista de sugerencias sobre las teclas.

Si la corrección automática está [desactivada](#), igual puedes revisar la ortografía:

1. Después de terminar de escribir, revisa el texto; las palabras mal escritas (las palabras que no están en tu diccionario) se subrayan.
2. Toca una palabra subrayada:
 - Si la palabra está escrita correctamente, toca en la barra de sugerencia.
 - Si la palabra está mal escrita, selecciona la palabra correcta en la lista de sugerencias o escribe la corrección.

Escribir en varios idiomas


Si has [agregado varios idiomas](#) como idioma del sistema en la configuración del teléfono, las sugerencias de teclado y texto estarán disponibles para esos idiomas:

- Cuando usas un idioma para el teclado que no sea el idioma principal de tu sistema, los idiomas del teclado disponibles se muestran en la barra espaciadora.
- Para alternar entre idiomas, toca .
- Para ver una lista de teclados disponibles, mantén presionado  o la barra espaciadora.

Puedes [agregar teclados](#) para otros idiomas.

Cortar, copiar y pegar texto




Puedes seleccionar y copiar texto desde páginas web y mensajes.

1. Para seleccionar texto, mantén presionada una palabra.
2. Toca **Copiar**, **Cortar**, **Compartir**, **Seleccionar todo** o:
 - Seleccionar más texto. Arrastra los deslizadores .
 - Obtén información acerca del texto seleccionado. Toca **Búsqueda en la Web**.
 - Traduce el texto seleccionado. Toca **Traducir**. (Si no ves esta opción, [instala](#) la aplicación Google Translate).
3. Para pegar el texto, tócalo para insertarlo donde está el cursor o selecciona un bloque de texto que desees reemplazar y toca **Pegar**.

Consejos:

- En algunas aplicaciones, debes tocar dos veces una palabra para seleccionarla (en lugar de mantenerla presionada).
- Cuando utilizas **Copiar**, el texto se copia en el portapapeles de la memoria del teléfono y sobrescribe el texto antes almacenado. Si deseas guardar y administrar todo lo que copias en el portapapeles, busca “administrador de portapapeles” en Play Store para seleccionar y [descargar](#) una aplicación.

Usar escritura por voz

1. Toca un campo de texto para ver el [teclado en pantalla](#).
2. Toca  en el teclado en pantalla.
3. Di lo que quieras escribir:
 - Habla con claridad y de manera natural. No hay necesidad de gritar o sostener el teléfono cerca de la boca.
 - Para incluir puntuación, di “coma,” “punto,” “signo de interrogación” o “signo de exclamación.”
 - Para pausar o reiniciar, toca .
 - Para borrar una palabra, toca .

También puedes usar el teléfono manos libres mediante los [comandos de voz](#).

Rellenar formularios automáticamente




No vuelvas a escribir tu información personal una y otra vez. Guárdala de forma segura y, luego, con solo un toque, completa información de contraseñas, direcciones, tarjetas de crédito y otros datos guardados en tu [cuenta de Google](#).

Para configurarlo:

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Mayor seguridad y privacidad** > **Autocompletar de Google**.
2. Presiona las categorías para revisar y editar información personal, de direcciones, de tarjetas de crédito y de contraseñas.

Activar o desactivar la linterna

Para encender o apagar la linterna:


- Agrega  a la pantalla de bloqueo, luego activa la pantalla y toca .
- [Abre los ajustes rápidos](#) y presiona .
- O haz un movimiento corto.

Si se abre la cámara en vez de encender la linterna, asegúrate de usar un gesto de agitación, no un [gesto de giro](#).

Para controlar el gesto de agitación:







1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Presiona **Linterna rápida** y actívalo o desactívalo.

Escanear códigos QR

1. En tu [pantalla de bloqueo](#) o en los [ajustes rápidos](#), toca .
2. Encuadra el código. Si no se detecta automáticamente, acerca o aleja la cámara.
3. Cuando se detecte el código, usa las opciones para abrir un sitio web, copiar/pegar o compartir la información.

Grabar notas de audio




Grabar una nota

1. [Abre](#) la Grabadora de sonido aplicación .
2. Habilita cualquier [permiso solicitado](#).
3. Para iniciar la grabación, presiona .
4. De ser necesario, presiona  para pausar y  para reanudar la grabación. Para agregar una etiqueta en la grabación que puedes escuchar al instante durante la reproducción, presiona .
5. Para detener la grabación, presiona .

Si deseas cortar o editar una grabación, busca un “editor de archivos de audio” en  Play Store, elige una aplicación y [descárgala](#).



Escuchar grabaciones

Puedes escuchar y compartir grabaciones de audio en Grabadora de sonido o en otras aplicaciones.

1. [Abre](#) la Grabadora de sonido aplicación .
2. Presiona .
3. Para reproducir una grabación en la lista, presiona .


Administrar grabaciones

Ver la lista de grabación y los detalles


1. [Abre](#) la Grabadora de sonido aplicación .
2. Para ver tu lista de grabación, presiona .

Bajo el nombre de cada grabación, verás la fecha, la marca de tiempo y la duración de la grabación.


Cambiar el nombre de las grabaciones

1. En la lista de grabaciones, mantén presionada una grabación.
2. Presiona .
3. Ingresa un nombre nuevo y presiona **Guardar**.



Borrar grabaciones

1. En la lista de grabaciones, mantén presionada una grabación. Luego, presiona otras para seleccionar más.
2. Presiona .

Compartir grabaciones con una persona o mediante una aplicación

1. En la lista de grabaciones, mantén presionada una grabación. Luego, presiona otras para seleccionar más.
2. Presiona .
3. Selecciona la aplicación o contacto para compartir una grabación.

Cambiar la calidad de la voz o el formato del archivo


1. En la Grabadora de sonido aplicación , toca  > **Calidad de voz**.
2. Selecciona la calidad de sonido para próximas grabaciones.

Una mayor calidad produce un archivo M4A de mayor tamaño; por otro lado, una menor calidad produce un archivo AMR que suele ser más ligero. Comprueba los formatos de archivo que admiten las aplicaciones o los dispositivos que piensas usar para la reproducción.

Controlar el teléfono con tu voz

Decir un comando




No todos los idiomas son compatibles con los comandos de voz.

Usa la aplicación Gemini  para llamar a contactos, obtener indicaciones, establecer alarmas y recibir respuestas mediante el habla.

1. Usa cualquiera de los siguientes atajos:
 - **Hablar:** di “Hey Google” u “OK Google”, si le enseñaste a [reconocer tu voz](#).
 - **Mantén presionado el botón de encendido.** Si esto no funciona, [activa el gesto](#).
 - **Deslizar:** desliza hacia arriba desde la esquina inferior izquierda o derecha del teléfono. [Más información](#).
2. Di un comando o haz una pregunta.
Pregunta sobre la pantalla actual con la frase “¿Qué estoy viendo?”

Para saber cómo cambiar los ajustes de  Gemini, [consulta la ayuda de Google](#).

Enseñar a Gemini para que reconozca tu voz

1. [Abre](#) la aplicación Gemini .
2. Toca el ícono de tu perfil  >  **Configuración**.
3. Toca **Habla con Gemini con manos libres**.
4. Activa **Hey Google** y sigue las instrucciones para grabar tu voz.

Corregir un problema

Si tu teléfono no reconoce los comandos “Hey, Google”, haz lo siguiente:

1. **Comprueba Ahorro de batería:** cuando está activo, se inhabilitan los comandos de voz (“Hey Google”). Usa un atajo diferente para iniciar los comandos de voz o [desactívalo](#)[Ahorro de batería](#).
2. **Vuelve a entrenar el comando de voz:** vuelve a entrenar a Gemini para que reconozca tu voz.
3. **Despeja el micrófono:** comprueba que tu funda o protector de pantalla no cubra [los micrófonos](#).

Obtener indicaciones para llegar a una ubicación

Navegación y duración de la batería

La navegación es una de las aplicaciones que consume más energía, así que mantén tu teléfono conectado a un cargador de alta calidad cuando sea posible hacerlo, en especial si estás transmitiendo música o usando [Bluetooth](#) (que también son funciones que consumen mucha energía).

Obtén direcciones paso a paso mediante lectura de voz



Obtén direcciones en un mapa en tiempo real, con o sin lectura de voz. Recibe actualizaciones sobre el tráfico y cambia la ruta para eludir problemas en el camino a tu destino.

1. Llama al asistente:
 - Mantén presionado el botón de encendido. Si esto no funciona, [activa el gesto](#).
 - Si [configuras el reconocimiento de voz](#), di "Hey Google."
2. Di "Ve al [destino]."
Puedes decir el nombre de un lugar o dar una dirección.

Para aprender cómo configurar una hora de llegada, ver la vista de calle y otras funciones, lee [la sección de ayuda de Google](#).

Agrega Indicaciones atajo a la pantalla principal



Utiliza el [Indicaciones widget](#) para crear un acceso directo en la pantalla principal a tu destino antes de salir. Cuando estés listo para viajar, toca el acceso directo y tu teléfono navegará hasta el destino.

1. Mantén presionado un espacio en blanco de la pantalla principal y toca **Widgets**.
2. Desplázate hasta  **Maps** y presiona .
3. Mantén pulsado el acceso directo **Indicaciones** y arrástralo a la pantalla principal.
4. Escribe el destino y el nombre del acceso directo, selecciona otras opciones y presiona **Guardar**.

Consejo: Organiza tus Indicaciones accesos directos en una [carpeta](#) en tu pantalla principal.

Obtener direcciones para ir a la casa o el trabajo

Para obtener direcciones desde cualquier lugar hacia las direcciones de tu casa o tu trabajo con un toque, configura un [atajo de tarea](#) para la aplicación Maps:

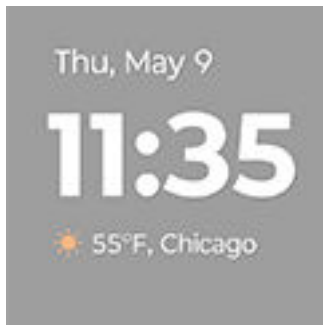
1. Mantén presionado  **Maps**.
2. Arrastra  a un espacio en blanco de tu pantalla principal.
3. Si aún no estableciste la dirección de tu casa o trabajo en Maps, toca el atajo y sigue las instrucciones en pantalla para agregarla.

Cuando tengas todo listo para circular, toca el atajo y tu teléfono te hablará para darte las indicaciones.

Usa el reloj y el widget de clima

Agregar Widget Moto a la pantalla principal

Pon un reloj en tu pantalla principal y obtén rápido acceso a las alarmas, a tu calendario y al clima.



1. Mantén presionada la pantalla principal.
2. Toca **Widgets**.
3. Toca **Widget Moto** para visualizar los diferentes estilos del widget:
 - Para agregar un widget simple con pocos íconos y un reloj digital (no analógico), elige **Borrar**.
 - Para agregar un reloj analógico básico con el clima y tu calendario, elige **Clásico**. El aro exterior muestra la batería restante.
 - Para agregar un widget transparente que no tape el fondo de pantalla y que incluya opciones de relojes digitales y analógicas, así como paneles individuales para que puedas deslizar ▼ y ver el clima, la hora y los ajustes, elige **Beyond**.
 - Para agregar un widget personalizable que pueda mostrar u ocultar opciones como fecha, hora, clima, batería, alarmas, seguimiento de condición física, y más, dependiendo del tamaño que escojas para el widget, elige **Adapt**.
 - Para ver pronósticos diarios y por hora (sin reloj ni calendario), elige **Clima**.
4. Mantén pulsado el estilo que deseas, arrástralo a la pantalla principal y suéltalo.
5. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el widget.

Personaliza y usa el widget

Reajusta su tamaño

Mantén presionado el widget para ver el recuadro y, luego, arrastra uno de los lados. Algunos widgets muestran más información al expandir su tamaño.

Cámbialo de lugar

Mantén presionado el widget y, luego, arrástralo por la pantalla o a un nuevo panel. Suéltalo para dejarlo en la ubicación deseada.

Cambia el estilo del reloj



Tu teléfono vino con el estilo Borrar del Widget Moto, que solo tiene un reloj digital. Para utilizar un reloj analógico, quita el widget (manténlo presionado y arrástralo hacia **Remover**), [agrega un estilo diferente para el Widget Moto](#) o [agrega un widget de reloj diferente](#).

Accede con rapidez a alarmas, calendario y clima

Si deseas acceder a las alarmas, toca la **hora** para abrir la pestaña Alarma en la aplicación Reloj. Toca otras pestañas para usar el [temporizador](#) o el [cronómetro](#). [Obtén más información sobre alarmas](#).

Para abrir el Calendario, toca la **fecha actual**. Podrás [ver o agregar eventos](#).

Para obtener información del clima, toca **Agregar ciudades** o las condiciones climáticas actuales para realizar las siguientes acciones:

- Activar la ubicación para conocer el clima del lugar en el que estás.
- Agregar ciudades, ubicaciones y regiones para conocer sus condiciones climáticas.
- Visualizar pronósticos del clima y más información.
- Establecer otros ajustes del clima, incluidas las notificaciones. En la aplicación del clima, busca las instrucciones en pantalla o toca  o  para acceder a los ajustes y a la sección de ayuda.

Agrega otros widgets de clima y reloj

Otras aplicaciones ofrecen sus propios widgets para que los agregues a la pantalla de inicio, además del Widget Moto.

1. Mantén presionada la pantalla principal.
2. Toca **Widgets**, luego:
 - Toca **Reloj** para agregar un cronómetro u otros tipos de widgets de tiempo.
 - Toca la aplicación del clima para obtener otros tipos de widgets de clima.
3. Mantén pulsado el widget que deseas agregar, arrástralo a la pantalla principal y suéltalo.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para personalizar el widget.

Para obtener otros widgets,  busca “widget de reloj” o “widget de clima” en Play Store e [instala](#) uno.

Administra cómo pasas el tiempo en tu teléfono

Entender tus hábitos


1. Ve a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental**.
2. Revisa el gráfico para ver:
 - El tiempo que pasaste hoy utilizando el teléfono
 - El tipo de aplicaciones que has tenido en pantalla y por cuánto tiempo
 - La frecuencia en la que has desbloqueado el teléfono el día de hoy
 - Cuántas notificaciones has recibido
3. Para obtener más información, toca una etiqueta en el gráfico. Por ejemplo, para ver el tiempo en pantalla invertido en la semana o los detalles sobre el uso de una aplicación, toca el tiempo de uso de hoy.

Limita el tiempo diario en pantalla

Para las aplicaciones individuales, puedes establecer un temporizador que limite la cantidad de tiempo que utilizas dicha aplicación diariamente.

Consejo: Para administrar el tiempo en pantalla de tu hijo, usa [controles parentales](#).

Para configurar un temporizador de aplicación:

1. Ve a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental**.
O **Ajustes** > **Apps** > **Tiempo de uso**.
2. Toca **Temporizadores de apps**.
3. Toca  junto a la aplicación a la cual deseas poner un límite y, luego, toca el gráfico.
4. Establece el tiempo total que puedes utilizar la aplicación al día.



Cuando llegas a tu límite de tiempo en una aplicación:

- La aplicación se cerrará.
- Su icono se atenúa y ya no abre la aplicación.

El temporizador de aplicación se restablece a medianoche. Para utilizar la aplicación antes de la medianoche, ve otra vez al temporizador en **Ajustes** y extiende la cantidad de tiempo o borra el temporizador.

Pausa las aplicaciones que te distraigan para concentrarte

Utiliza Sin distracciones para poner en pausa las aplicaciones seleccionadas y reducir las distracciones.


1. Ve a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Sin distracciones**.
2. Para seleccionar las aplicaciones que quieres pausar, presiona  para ver todas las aplicaciones y, luego, márcalas con .

3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:

- Para que se active, presiona **Activar ahora**.
- Para activarlo automáticamente, presiona **Establecer un programa**; luego, selecciona los días de la semana y las horas de inicio o finalización.

Cuando Sin distracciones está activado:


- Verás (○) en la [barra de estado](#).
- No podrás utilizar las aplicaciones seleccionadas ni recibirás notificaciones de estas.

Consejo: Para agregar (○) Sin distracciones a los ajustes rápidos, [abre dichos ajustes](#), presiona  y arrastra el mosaico donde lo desees.

Para desactivar Sin distracciones:

- [Abre los ajustes rápidos](#) y toca (○).
- O bien, en la notificación, presiona **Desactivar ahora**. (Para desactivarlo durante un período breve, presiona **Tomarse un descanso**).

Para eliminar la programación:

1. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Abre la configuración rápida y mantén presionado (○).
 - Ve a **Ajustes > Bienestar digital y control parental > Sin distracciones**.
2. Junto a Programa, presiona .

Consejo: Para silenciar los sonidos, detener la vibración y bloquear las notificaciones para todas las llamadas y notificaciones, usa [No interrumpir](#).

Haz que sea más fácil apartar tu teléfono a la hora de dormir

Puedes programar cambios para prepararte para dormir.

1. Ve a [Ajustes > Bienestar digital y control parental > Modo hora de dormir](#).
2. Selecciona cuándo activar **Modo hora de dormir**.
3. Ajusta los tiempos de inicio y final, si es necesario.
4. Presiona **Personalizar** para establecer lo que debe hacer tu teléfono durante este tiempo programado:
 - Puedes personalizar este modo para modificar la apariencia (escala de grises, tema oscuro) y la respuesta de tu teléfono.
 - Silenciar tu teléfono (activa [No interrumpir](#)).
 - Usa escala de grises o color y luces atenuadas (toca **Opciones de pantalla durante el modo Descanso**).

Usar controles parentales

Puedes:

- Controlar el acceso que tiene tu hijo a los dispositivos y las aplicaciones.
- Controlar la configuración de la ubicación y ver la ubicación del dispositivo supervisado de tu hijo.
- Establecer los límites de uso diario, supervisar el uso de las aplicaciones y bloquear los dispositivos supervisados de manera remota.
- Establecer filtros y controles con respecto a lo que tu hijo puede explorar, comprar o descargar usando Chrome, Buscar con Google, Play Store y YouTube.

Tendrás que establecer los controles parentales en el dispositivo de tu hijo y en el tuyo

Para establecer los controles parentales en este teléfono:

1. Ve a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental**.
2. Toca **Configura el control parental para otro niño/a**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para establecer el teléfono para el uso de un adulto o de un niño.
4. Para establecer los controles parentales en el otro dispositivo, consulta la ayuda de dicho dispositivo.

Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

Reproducir radio

Escuchar estaciones FM

Tu teléfono sintoniza automáticamente emisoras de radio con la mejor señal. Escuchar radio no utiliza tus datos móviles.

1. Conecta audífonos (de cualquier marca) al teléfono. Estos cumplen la función de antena y te permiten buscar emisoras. Aunque estés escuchando audio por el altavoz del teléfono, altavoces **Bluetooth** o audífonos inalámbricos, tendrás que usar audífonos con cable como antena.
2. **Abre** la aplicación **Radio FM**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para ver todas las estaciones y escuchar cualquiera, usa la pestaña
 - Para escuchar tus estaciones favoritas, usa la pestaña
 - Para buscar estaciones en todo el dial de la radio, toca la pestaña y luego toca o . Sintoniza las frecuencias específicas al arrastrar el sintonizador al número correspondiente.
 - Para cambiar entre los audífonos o el altoparlante, toca o .
 - Si estás escuchando radio mientras utilizas otra aplicación, utiliza el minireproductor en las **notificaciones** para buscar emisoras o apagar la radio.
 - Para desactivar la radio, toca .

Consejo: Si tienes problemas de recepción, intenta alejar lo más posible el teléfono de los audífonos para aumentar el tamaño de la antena. También puedes probar moverte una distancia corta, acercarte a una ventana si estás un área interior o alejarte de los edificios si estás en un área exterior.

Administrar tus favoritos

Agregar una estación a tus favoritos

En las pestañas o , presiona junto a la estación.

Escucha tus estaciones favoritas

Utiliza la pestaña .

Quitar de favoritos

En cualquier pestaña, presiona junto a la estación.




Guarda y vuelve a cargar tus favoritos



Si cambias de región o vuelves a buscar estaciones manualmente, tus favoritos también se borrarán, por lo que debes guardarlos primero. Luego, después de que busques estaciones nuevamente, carga tus favoritos.


Para guardar tus favoritos, en la pestaña presiona > **Guardar favoritas**.


Para volver a cargar tus favoritos guardados, en la pestaña toca > **Cargar favoritas**.


Registrar la estación actual

1. En la pestaña , presiona  para comenzar la grabación.
2. Para detener la grabación, presiona .
3. Si lo deseas, edita el nombre de la grabación.
4. Toca **LISTO**.



Para escuchar una grabación, presiona  > **Grabaciones** > .

Para borrar o cambiar el nombre de una grabación, presiona  junto a ella.

Para borrar todas las grabaciones, en la parte superior de la pantalla, presiona  > **Borrar todo**.

Para cambiar la ubicación de almacenamiento de las grabaciones, presiona  > **Ajustes** > **Ubicación de almacenamiento**.

Ajustar el temporizador de apagado para la radio

1. Presiona  > **Temporizador**.
2. Selecciona una duración para escuchar.
3. Presiona .

Después del período especificado, la radio se desactiva automáticamente.

Escuchar música

Obtener música

Reproduce canciones o descárgalas en tu teléfono para que puedas escucharlas cuando estés en un [avión](#) o no tengas conexión a Internet.

Tu teléfono puede reproducir archivos MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.

Para obtener música, realiza uno de los siguientes procedimientos:

- Cómprala en una aplicación de música. A continuación, reproducéla o descárgala con esa aplicación.
- Transfiérela a través de [USB](#) o [Bluetooth](#) desde la computadora a la carpeta Music del teléfono.
- [Súbela](#) desde tu computadora a la nube y escúchala en cualquier dispositivo conectado a Internet.

Reproducir canciones con YT Music



Encuentra fácilmente tus álbumes, canciones y presentaciones en vivo favoritas, y descubre recomendaciones para escuchar música nueva.

El servicio de reproducción es gratuito y contiene anuncios.

El servicio [prémium](#) pagado ofrece los siguientes beneficios:


- Escuchar música sin anuncios ni interrupciones
- Reproducir música de forma continua con la pantalla bloqueada
- Descargar música para escucharla desconectado

Para comenzar:

1. [Abre](#) la aplicación **YT Music**.
2. Toca  para buscar música o usa las pestañas para explorar las siguientes opciones:
 - **Página principal:** descubre emisoras y recomendaciones personalizadas según tu estado de ánimo, actividad o historial de música.
 - **Explorar:** navega por los lanzamientos más recientes o elige una lista de reproducción para tu estado de ánimo.
 - **Biblioteca:** agrega canciones, álbumes y listas de reproducción a tu biblioteca.
3. Para obtener más información sobre las funciones o el precio de la suscripción, toca el ícono de tu perfil  > **Ayuda y comentarios**.

Puedes escuchar audio a través del [altavoz](#) del teléfono o si [lo emparejas con un altavoz Bluetooth](#).


Mejora tu música con Dolby Atmos

¿Quieres modificar el sonido? Abre la Dolby Atmos aplicación  para utilizar un perfil de sonido Música de valores predeterminados, que también puedes personalizar, o bien configura tu propio perfil. [Más información](#).

Utilizar los botones de volumen para cambiar las pistas

Cuando la pantalla se apaga, puedes utilizar los [botones de volumen](#) para cambiar las pistas.

Realiza lo siguiente para configurarlo:

1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Toca **Controles multimedia** y activa la opción .

Realiza lo siguiente para cambiar pistas cuando la pantalla está apagada:

- Para avanzar a la siguiente pista, mantén presionado el botón para subir el volumen.
- Para volver a la pista anterior, mantén presionado el botón para bajar en volumen. Si se reinicia la pista actual, vuelve a presionar este botón.

Transferir archivos de música


Acerca de la transferencia de música


Puedes transferir archivos de música que hayas comprado y guardado en tus dispositivos a otros dispositivos que poseas.

Las aplicaciones de música que comparten archivos de música desde el almacenamiento en la nube suelen limitarse a compartir enlaces a los archivos en lugar de transferirlos entre dispositivos. Para transferir archivos de música, estos deben estar almacenados en el dispositivo.

Enviar archivos a través de Bluetooth


Para enviar archivos de música almacenados en tu teléfono:

1. [Vincula tu teléfono](#) con el dispositivo que recibe la música.
2. En tu teléfono, abre la aplicación **Archivos** y toca **Audio**.
3. Mantén presionado el archivo.
4. Toca  y selecciona **Bluetooth**.
5. Toca el nombre del dispositivo emparejado.

Durante la transferencia de archivos, verás  en la barra de estado. Para verificar el estado, [consulta](#) la notificación.

Recibir archivos a través de Bluetooth

1. [Vincula tu teléfono](#) con el dispositivo que envía la música.
2. En el dispositivo que envía la música, inicia la transferencia de archivos y sigue las instrucciones del dispositivo.
3. Cuando recibas la notificación de Bluetooth en el teléfono, desliza hacia abajo y tócala; luego, toca **Aceptar**.

Durante la transferencia de archivos, verás  en la barra de estado. Para verificar el estado, [abre](#) la notificación.

Los archivos se guardan en Music/Bluetooth, donde las aplicaciones de música los pueden encontrar. Estás listo para [escuchar](#).

Transferir música desde la computadora

Para mover tu música desde la computadora al teléfono, [conéctalos mediante un cable USB](#) y copia los archivos a la carpeta Music del teléfono.

Conectar un dispositivo MIDI






Para conectar un dispositivo MIDI:

1. Asegúrate de contar con lo siguiente:
 - Un cable USB que sirva para transferir datos y que no sirva solo para cargar.
 - Un cable adaptador USB OTG, si es necesario.
2. Enciende el teléfono y el dispositivo MIDI.
3. Conéctalos con un cable USB (y un adaptador en caso de ser necesario)
4. Desbloquea el teléfono.
5. Cambia el tipo de conexión USB para permitir la conexión MIDI:
 - a. Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla principal y toca la notificación **Cargando dispositivo mediante USB...**
 - b. Toca **MIDI**.

Cambiar el fondo de pantalla

Puedes cambiar la imagen de fondo de pantalla en tu [pantalla principal](#) o [pantalla de bloqueo](#).

Establecer el fondo de pantalla

1. Mantén presionada un área en blanco en la pantalla principal y, luego, toca  **Fondos de pantalla**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para establecer un solo fondo de pantalla, selecciona una foto o un fondo de pantalla.
 - Para usar un fondo animado, selecciona un fondo de pantalla dinámico. muchos fondos de pantalla dinámicos incluyen ajustes. Busca  o  para ajustar las opciones.
 - Si seleccionas un fondo de pantalla de una categoría (como paisajes), puedes ver diferentes imágenes todos los días. Abre la categoría y toca el ícono .
3. Toca  o **Establecer**.
4. Selecciona si deseas utilizar el fondo de pantalla en la pantalla principal, en la pantalla de bloqueo o en ambas.

Si tu foto es demasiado grande

Abre la foto y [toma una captura de pantalla de ella](#). A continuación, edita la captura como gustes y establécela como fondo de pantalla.

Si seleccionaste un fondo de pantalla interactivo o animado

Si tu batería tiene nivel bajo, cambia temporalmente el fondo de pantalla a una imagen estática para ahorrar energía.

Personalizar la bandeja de favoritos

La bandeja Favoritos de la parte inferior de tu [pantalla principal](#) te brinda acceso rápido a las aplicaciones que más usas. Puedes personalizar los atajos en esta bandeja.





Cambia los atajos a aplicaciones manualmente

1. Mantén presionado uno de los atajos de las aplicaciones y, luego, arrástralo hacia arriba y suéltalo en **Remove**.
2. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte inferior de la pantalla principal para abrir la lista de aplicaciones.
3. Mantén presionada la aplicación que quieres. Cuando aparezca el nuevo atajo, arrástralo hasta el espacio vacío en tu bandeja.

Consejo: También puedes usar [carpetas](#) en tu bandeja de favoritos.

Cambia automáticamente los atajos a aplicaciones según el uso

Para que tu teléfono actualice automáticamente estos atajos con las aplicaciones que uses con más frecuencia:

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca  **Ajustes de la pantalla principal** > **Estilo de la pantalla principal**.
3. Junto a **Bandeja de aplicaciones**, toca .
4. Activa **Sugerencias en la pantalla principal** .

Corregir un problema


Si las aplicaciones en tu bandeja de Favoritos fueron reemplazadas por aplicaciones que no has seleccionado y no deseas que cambien, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).

Usar widgets, atajos o carpetas

Agregar widgets

Los widgets transmiten información, proporcionando parte de la funcionalidad de una aplicación sin abrir la aplicación. Por ejemplo, el widget Calendario muestra tu agenda diaria y te ofrece acceso de un toque a tu calendario completo.

Agregar widget

1. Mantén presionada la pantalla principal.
2. Toca  **Widgets**.

Los widgets aparecen en sus aplicaciones relacionadas.

3. Mantén pulsado un widget para agregarlo.

Ajustar el tamaño del widget

Puedes agrandar algunos widgets para ver más contenido:

1. Mantén presionado el widget hasta que quede resaltado.
2. Suelta para ver una línea de contorno.
3. Arrastra una esquina o un lado para cambiar el tamaño.

Agregar atajos


En tu pantalla principal, puedes agregar atajos de aplicaciones para no tener que abrir la bandeja y buscar entre todas tus aplicaciones, atajos de tareas comunes y atajos para abrir páginas web específicas.

Agregar atajos de aplicaciones









1. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal para abrir la [bandeja de aplicaciones](#).
2. Mantén presionada la aplicación que deseas.
3. Arrastra la aplicación hasta un lugar vacío en la pantalla principal. O bien arrástrala hasta el borde de la pantalla y suéltala en una nueva pantalla principal.

Agregar atajos de tareas

Muchas aplicaciones incluyen atajos para tareas comunes a fin de que no tengas que abrir la aplicación y navegar por ella.


1. Mantén presionado el icono de una aplicación para ver los atajos de tareas disponibles.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para realizar la tarea, tócala.
 - Para crear un atajo para esa tarea, arrastra  a un espacio vacío en la pantalla principal.

Estos son algunos ejemplos de atajos de tareas de distintas aplicaciones. No todas las aplicaciones incluyen atajos de tareas.

Aplicación	Atajos de tareas
 Gmail	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un correo nuevo • Abrir para una cuenta específica
 Maps	<ul style="list-style-type: none"> • Ir al trabajo • Ir a Principal
 YouTube	<ul style="list-style-type: none"> • Shorts • Búsqueda • Suscripciones
 Chrome	<ul style="list-style-type: none"> • Nueva pestaña de incógnito • Pestaña nueva
 Calendario	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo recordatorio • Nuevo evento • Nueva tarea
 Mensajes	<ul style="list-style-type: none"> • Abrir conversación más reciente • Nueva conversación
 Reloj	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar protector de pantalla • Iniciar cronómetro • Crear nuevo temporizador • Crear nueva alarma
 Ajustes	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth • Batería • Uso de datos • Wi-Fi

Agregar atajos de páginas web

1. [Abre](#) la aplicación **Chrome**.

2. Navega a la página web.
3. Toca  > **Agregar a la pantalla principal**.
4. Si lo deseas, edita el nombre.
5. Toca **Agregar**.
6. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Mantén presionado el icono para arrastrarlo al lugar que quieras en la pantalla principal.
 - Toca **Agregar a la pantalla principal**.

Agregar carpetas

Las carpetas permiten organizar los atajos. Puedes crear carpetas en la pantalla principal o en la bandeja de aplicaciones.

Carpetas de la pantalla principal

Para crear una carpeta en la pantalla principal, realiza lo siguiente:

1. Mantén presionado un atajo de una aplicación en tu pantalla principal.
2. Arrástralo sobre otro para agruparlos y, cuando veas un cuadro alrededor de ellos, suéltalo.



3. Si quieres asignarle un nombre a la carpeta, tócala para abrirla y, luego, toca **Editar nombre** y escribe un nombre nuevo.

Para agregar aplicaciones a la carpeta, realiza lo siguiente:


1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Arrástralo a la carpeta.

Para quitar aplicaciones de la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Abre la carpeta de la pantalla principal.
2. Arrastra el icono de la aplicación a la pantalla principal, o arrástralo hacia arriba y suéltalo en **Remove**.

Carpetas de la bandeja de aplicaciones

Para crear una carpeta en la bandeja de aplicaciones, realiza lo siguiente:

1. Abre la bandeja de aplicaciones.
2. Toca  > **Crear carpeta**.
3. Escribe el nombre de la carpeta.
4. Toca los iconos de las aplicaciones para seleccionar los que deseas colocar en la carpeta.
5. Toca **Listo**.

Para cambiar aplicaciones en la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Mantén presionada la carpeta.

2. Toca **Editar**.
3. Toca los iconos de las aplicaciones para agregarlos o quitarlos.

Para agregar una aplicación a la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Toca .
3. Selecciona la carpeta.

Para quitar una aplicación de la carpeta, realiza lo siguiente:

1. Abre la carpeta.
2. Mantén presionado el icono de la aplicación.
3. Toca .

Quitar widgets, atajos o carpetas

Para quitar elementos de la pantalla principal, realiza lo siguiente:

1. Manténlo presionado hasta que vibre.
2. Arrástralo hacia **Remover**.

En las carpetas de la bandeja de aplicaciones, toca **Borrar**.

Los iconos de las aplicaciones en la pantalla principal son **atajos** para las aplicaciones instaladas que se encuentran en la [bandeja de aplicaciones](#). Si quitas un atajo de aplicación de la pantalla principal, la aplicación no se desinstala. [Aprende a desinstalar aplicaciones](#).

Para seleccionar una interfaz de usuario completamente nueva para tu pantalla principal, [descarga un iniciador distinto](#).



Organizar las aplicaciones y controlar la apariencia de los íconos

Elige dónde encontrar las aplicaciones: en la bandeja de aplicaciones o en la pantalla principal

La bandeja de aplicaciones contiene todas las aplicaciones instaladas. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la [pantalla principal](#) para abrir la bandeja. Esto simplifica la pantalla principal, ya que solo muestra las [aplicaciones que tú elijas agregar como atajos](#).


Para ver **todas** las aplicaciones en la pantalla principal, puedes quitar la bandeja de aplicaciones.

Puedes cambiar esto en cualquier momento.


1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca  **Ajustes de la pantalla principal** > **Estilo de la pantalla principal** y, luego:
 - Para ver todas las aplicaciones en tu pantalla principal, toca **Abrir**.
 - Para ver todas las aplicaciones en la bandeja de aplicaciones, toca **Bandeja de aplicaciones**.
3. Toca  para ver más personalizaciones, las cuales se describen a continuación.

Si utilizas la bandeja de aplicaciones

Puedes  hacer las siguientes personalizaciones en Ajustes de la pantalla principal:

- Activar/desactivar las aplicaciones sugeridas en la parte superior de la lista y la parte inferior de la pantalla principal.
- Si no deseas que el ícono de la aplicación se agregue a la pantalla principal cuando instales una nueva aplicación, desactiva **Agregar íconos de aplicaciones a la pantalla principal** . El ícono solo se agrega a la bandeja de aplicaciones.


Si utilizas Abrir para poner todas las aplicaciones en la pantalla principal

Puedes  personalizar cómo se ordenan los íconos de aplicaciones:

- Para posicionar los íconos en cualquier parte de la pantalla principal, toca **Organización libre**.
- Para que los íconos se muevan de forma automática y rellenen los espacios vacíos, toca **Rellenar automáticamente**.

Ajustar los nombres y el tamaño de los íconos

Puedes hacer que los íconos de aplicaciones en la pantalla principal y la bandeja de aplicaciones sean más pequeños o más grandes. También puedes quitar o expandir los nombres que se muestran debajo del ícono.

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca  **Ajustes de la pantalla principal**.


3. Ajusta la configuración:

- Para lograr que los íconos sean más pequeños o más grandes, toca **Tamaño de ícono** y mueve el control deslizante para elegir un tamaño.
- Para quitar los nombres que se muestran debajo de los íconos, toca **Etiqueta de la aplicación > No mostrar**.
- Para restaurar los nombres que se muestran debajo de los íconos, toca **Etiqueta de la aplicación > 2 fila** (nombres completos) o **1 fila** (nombres cortos).

Haz que los íconos de la pantalla principal con el fondo de pantalla

Mantén un tema consistente en tu pantalla principal con íconos personalizados para que coincidan con tu fondo de pantalla.


Cuando abras la bandeja de aplicaciones, seguirás viendo los íconos originales de las aplicaciones.

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca  **Ajustes de la pantalla principal**.
3. Activa o desactiva **Íconos temáticos**.

Ocultar o mostrar puntos de notificación


Puedes permitir que los íconos de las aplicaciones muestren puntos para avisarte sobre notificaciones no leídas.



1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca  **Ajustes de la pantalla principal**.
3. Toca **Punto de notificación en ícono de app**.
4. Activa la función **Punto de notificación en ícono de app** o desactívala .

Quitar la fuente de Google

Cuando te deslizas hacia el extremo izquierdo de la pantalla principal, verás la fuente de noticias de Google. Para quitarla:

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca  **Ajustes de la pantalla principal**.
3. Toca **Acceso mediante deslizamiento > Ninguno**.

Para agregar la fuente otra vez, cambia **Acceso mediante deslizamiento** a **Feed de Google**.

Transformar tu pantalla principal con iniciadores

Acerca de los iniciadores

Una aplicación iniciadora es lo que permite que tu pantalla principal tenga la apariencia que tiene y controla cómo organizas tus aplicaciones e interactúas con ellas. El iniciador que se incluye en el teléfono posiciona el widget de Buscar con Google y el widget de reloj en la pantalla principal. [Observa cómo se ve la pantalla principal y cómo puedes personalizarla.](#)


Para cambiar totalmente el aspecto de tu pantalla principal, tendrás que descargar un nuevo iniciador y actualizar los ajustes para utilizarlo. Los iniciadores suelen incluir nuevos fondos de pantalla, gestos para interactuar con el teléfono y elementos personalizables para la pantalla principal.

Siempre puedes volver a la pantalla principal y el iniciador originales.

Obtener un iniciador diferente

1. Busca "iniciadores" en [Play Store](#).
2. Lee las opciones y descarga la que desees (o más).
3. Para comenzar a utilizarla, abre la aplicación o sigue las instrucciones en pantalla después de descargarla.

Alternar entre iniciadores

1. Ve a [Ajustes](#) > **Apps**.
2. Presiona **Apps predeterminadas** > **Aplicación de pantalla principal**.
3. Selecciona el iniciador que desees utilizar.
Para volver a la [pantalla principal](#) estándar, selecciona **Moto App Launcher**.
4. Si el iniciador tiene una configuración ajustable, presiona  para modificarla.

Borrar iniciadores

Solo puedes borrar los iniciadores que instalaste.

Mantén presionado el icono de la aplicación del iniciador y presiona  > **Desinstalar**.

Usar un protector de pantalla

Configurar protector de pantalla

Mientras el teléfono está inactivo y conectado a una base o a un cargador, conviértelo en un reloj de escritorio, un marco de fotos para mostrar tus imágenes o mucho más.

1. Ve a **Ajustes > Pantalla**.
2. Presiona **Protector de pantalla**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para cambiar los protectores de pantalla, selecciona uno. A fin de establecer opciones para ese protector de pantalla, presiona **Personalizar**.
 - Para previsualizar tu selección, presiona **Vista previa**. Toca en cualquier parte de la pantalla (desbloquéala si es necesario) para volver a los ajustes.
 - Para ajustar en qué momento se debe iniciar el protector de pantalla (mientras está en una base, cargando o cualquiera de los dos), presiona **Cuándo comenzar**.

Iniciar protector de pantalla

El protector de pantalla se inicia automáticamente cuando conectas el teléfono a una base o a un cargador y la pantalla se apaga.


Para salir del protector de pantalla y regresar a la pantalla principal o de bloqueo:

- Presiona el botón de encendido.
- O bien, si estás utilizando [el sistema de seguridad de huella digital](#), toca el sensor.

Para iniciar de forma manual el protector de pantalla en cualquier momento, ve a **Ajustes > Pantalla > Protector de pantalla** y activa **Usar protector de pantalla** .

Desactivar protector de pantalla

Para evitar que el protector de pantalla se inicie automáticamente:

1. Ve a **Ajustes > Pantalla**.
2. Toca **Protector de pantalla**.
3. Desactiva **Usar protector de pantalla** .

Agregar protectores de pantalla

Busca “Protector de pantalla” en Play Store para ver aplicaciones que te entreguen más.

Después de [instalar](#) una aplicación, puedes seleccionar los nuevos en **Ajustes > Pantalla > Protector de pantalla**.

Abrir, cerrar y cambiar aplicaciones

Abrir y cerrar aplicaciones

Para abrir una aplicación, toca su ícono en la pantalla principal o desliza hacia arriba desde la parte inferior de tu [pantalla principal](#) para abrir la [bandeja de aplicaciones](#); luego, toca la aplicación.

Para salir de una aplicación e ir a la pantalla principal, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

No necesitas cerrar aplicaciones. Android administra la memoria y la batería que utilizan las aplicaciones, por lo que no tienes que preocuparte de dejar las aplicaciones abiertas.

Para cerrar una aplicación, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta. En tus aplicaciones recientes, desliza hacia arriba en la aplicación.

Para cerrar todas las aplicaciones, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta. En tus aplicaciones recientes, desliza hacia la derecha hasta que veas el inicio de la lista; luego, toca **Borrar todo**. (Puedes [evitar que se borren determinadas aplicaciones](#).)

Abrir aplicaciones desde la barra lateral

Tu teléfono incluye una barra lateral que puedes deslizar desde el borde de la pantalla para abrirla y acceder a tus aplicaciones y acciones favoritas. Puedes elegir cómo se abren las aplicaciones desde la barra lateral:

- Abrir en ventanas de formato libre que se pueden arrastrar para cambiarlas de posición en la pantalla
- Abrir en pantalla completa


(Si no ves la barra lateral, [actívala en Ajustes > Gestos](#)).



Para abrir una aplicación, desliza hacia adentro desde el borde del teléfono en el cual verás una barra semitransparente para abrir un menú de aplicaciones. Luego, presiona una de ellas para abrirla en una ventana flotante con formato libre o en pantalla completa.

Para abrir una aplicación en otro modo (formato libre o pantalla completa), arrástrala desde la barra lateral hasta el centro de la pantalla.

Para abrir una aplicación en una pantalla dividida, arrástrala desde la barra lateral hasta la parte superior o inferior de la pantalla.

Para mover la aplicación con formato libre, mantén presionado  en la parte superior y, luego, arrástralo.

Para cambiar la forma de la aplicación con formato libre, arrastra diagonalmente una esquina inferior:

- Arrastra totalmente hacia abajo para abrir una pantalla completa.
- Arrastra totalmente hacia arriba para mostrar un ícono flotante móvil que puedes tocar para volver a abrir la aplicación.

Para cerrar la aplicación, toca  en la esquina superior.

Para personalizar la barra lateral, toca . [Puedes agregar o quitar aplicaciones y reordenarlas.](#)

Cambiar entre aplicaciones abiertas

Para cambiar entre aplicaciones usadas recientemente, desliza hacia la izquierda o hacia la derecha en la parte inferior de la pantalla.

Para ver tu lista de aplicaciones recientes, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta.

- Desliza a la izquierda o a la derecha para ver más aplicaciones.
- Para cambiar a una aplicación, tócala en la lista.
- Para elegir entre abrir una aplicación de forma libre o en pantalla completa, mantén presionado su ícono.

Consejo:

[Utiliza dos aplicaciones a la vez con la pantalla dividida.](#)


Borrar aplicaciones recientes

Puedes borrar todas las aplicaciones de la lista de aplicaciones recientes. O bien puedes evitar que se borre una aplicación de la lista de aplicaciones recientes si tocas **Borrar todo** para [cerrar todas las aplicaciones](#).


Para quitar todas las aplicaciones de la lista, sigue estos pasos:

1. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta para ver tu lista de aplicaciones recientes.
2. Toca **Borrar todo**.

Para bloquear una aplicación en la lista, sigue estos pasos:

1. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta.
2. En la aplicación que quieres conservar en la lista, toca .

Para desbloquear la aplicación y quitarla cuando tocas **Borrar todo**, sigue estos pasos:

1. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta.
2. En la aplicación, toca .

Ver dos aplicaciones al mismo tiempo



Según la aplicación, puedes utilizar más de una aplicación a la vez.

Usar dos aplicaciones a la vez (formato libre)


Para [abrir una segunda aplicación en una ventana pequeña de formato libre](#), usa la barra lateral al borde de la pantalla.

Usar dos aplicaciones a la vez (pantalla dividida)

Dividir la pantalla

1. Abre la primera aplicación.
2. [Arrastra hacia arriba](#) desde la parte inferior de la pantalla principal, mantén presionado y, luego, suelta.
3. En la lista de aplicaciones recientes, presiona el icono de la aplicación en la parte superior de la previsualización para ver  y .

Asegúrate de presionar el **icono** de la aplicación, en lugar de la previsualización de la pantalla, que abre la aplicación.



4. Presiona  **Dividir en la parte superior**.
5. Selecciona la segunda aplicación para usar.

Salir de la vista de pantalla dividida

Arrastra la línea divisora hasta arriba o abajo.


Ver una aplicación mientras usas otra (Pantalla en pantalla)

Con algunas aplicaciones, puedes ver videos en un pequeño marco móvil mientras haces otras cosas. Úsalo también cuando [navegues](#) en Google Maps.

1. Cuando reproduzcas un video o navegues con Maps, ve a la pantalla principal o la aplicación que desees utilizar.
El video (o la navegación) disminuirán su tamaño.
2. Puedes arrastrar el video (o la navegación) a cualquier parte de la pantalla.
 - Para agrandar el cuadro, presiónalo dos veces.
 - Para que vuelva al tamaño completo, presiónalo una vez y, a continuación, presiona .
 - Para cerrarlo, arrástralo hacia la parte inferior de la pantalla. O bien presiónalo y, luego, presiona .

Desactivar Pantalla en pantalla para una aplicación

1. Ve a [Ajustes](#) > **Apps**.
2. Presiona **Acceso especial de apps** > **Pantalla en pantalla**.

3. Toca la aplicación.
4. Desactiva **Permitir Pantalla en pantalla** .

Ver notificaciones

Encontrar tus notificaciones

Las aplicaciones te envían notificaciones para avisarte sobre mensajes nuevos, eventos de calendario y alarmas.

Puedes revisar tus notificaciones desde algunos lugares:

- Aparecen en la [pantalla de bloqueo](#).
- Las ves cuando deslizas la [barra de estado](#) hacia abajo en cualquier pantalla



Si recibes varias notificaciones desde una aplicación, estas se agruparán. Puedes deslizar hacia abajo para ver más detalles.


Algunas notificaciones importantes aparecerán sobre tu aplicación actual para que puedas realizar alguna acción. Por ejemplo, si recibes una llamada mientras ves un video, aparecerá una notificación; de ese modo, podrás contestarla o ignorarla.

Si el icono de una aplicación tiene un [punto de notificación](#), puedes mantenerlo presionado para ver la notificación más reciente:



Lo que puedes hacer con las notificaciones de la pantalla de bloqueo y la barra de estado

Responder desde una notificación

Muchas notificaciones incluyen acciones en la parte inferior que te permiten realizar tareas comunes sin tener que abrir la aplicación completa. Si tienes varias notificaciones, estas acciones se ocultan. Cuando veas , presiónalo para ver acciones como **Responder**, **Archivar** y más.



Abrir la aplicación que envió la notificación

Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y presiona la notificación para abrir su aplicación.

En lugar de abrir aplicaciones en pantalla completa desde las notificaciones, puedes configurarlas para que se abran en ventanas con formato libre para realizar varias tareas. Más información.

Desde la pantalla de bloqueo, presiona dos veces la notificación e ingresa tu PIN, patrón o contraseña para desbloquear tu pantalla y abrir la aplicación.

Posponer una notificación

Presiona . Luego, presiona  y selecciona una duración para posponer las notificaciones. Para posponer las notificaciones, primero [activa la función Posponer](#).

Descartar notificaciones

Deslízala hacia un lado para descartar una notificación. Algunas notificaciones, como buzones de voz, requieren una acción y no se pueden descartar.

Desliza hasta el final de tus notificaciones y presiona **Borrar todo** para descartarlas todas.

Controlar cómo y cuándo las aplicaciones envían notificaciones

Utilizar [No interrumpir](#) para silenciar todas las notificaciones cuando no quieras interrupciones.

Mantén presionada una notificación para personalizar las notificaciones de esa aplicación. A continuación, puedes:

- [Detener todas las notificaciones](#) de esa aplicación.
- [Cambiar las notificaciones de la aplicación](#) para que estén en **Silencio** en lugar de **Predeterminado**.








Acerca de las aplicaciones precargadas

A veces, las aplicaciones relacionadas (como las de Google o tu operador) se agrupan en una carpeta.

Aplicaciones integradas en el teléfono

Es posible que las siguientes aplicaciones estén preinstaladas en tu teléfono.

[Borra](#) o [desactiva](#) las aplicaciones que no necesites, o [descarga aplicaciones gratuitas y de pago](#) que quieras instalar.

Aplicación	Descripción
	<p>Ajustes</p> <p>Personaliza los ajustes de tu teléfono.</p>
	<p>Archivos</p> <p>Busca y administra archivos y carpetas almacenados en tu dispositivo o tarjeta SD.</p>
	<p>Buscar dispositivo</p> <p>Localizar y proteger un teléfono perdido.</p>
	<p>Calculadora</p> <p>Realiza algunos cálculos rápidos.</p>
	<p>Calendario</p> <p>Mantente informado sobre tus próximos eventos, recibe recordatorios automáticos en el teléfono y coordina tu tiempo con otras personas compartiendo calendarios.</p>
	<p>Chrome</p> <p>Navega por la web. Obtén acceso a los favoritos de tu navegador desde cualquier dispositivo y sincroniza pestañas con tu computadora o dispositivos Android.</p>
	<p>Contactos</p> <p>Organiza tus contactos y conéctate con ellos. Asigna tonos a las personas.</p>



Cámara

Captura [fotos](#) o [videos](#).



Drive

Almacena y sincroniza tus archivos en la nube de Google para después acceder a ellos en cualquier lugar donde tengas conexión a Internet. Crea y comparte hojas de cálculo, documentos y presentaciones. [Escanea documentos](#) y compártelos o imprímelos.



Fondos interactivos

Brinda acceso a fondos de pantalla interactivos de Motorola, alojados en la nube a fin de que no ocupen espacio en tu teléfono hasta que los descargues.



Fotos

Administra fotos y [cárgalas](#) automáticamente en tu álbum privado.



Gmail

Crea, envía, lee o busca un correo electrónico en tu teléfono o computadora.



Google One

Obtén mayor capacidad de almacenamiento, soporte de Google y otros beneficios para miembros con una suscripción pagada.



Google TV

Descarga películas y programas de TV para ver de inmediato desde Play Store. (No está disponible en todos los países.)



Google

[Realiza búsquedas](#) en la Web, revisa las actualizaciones y modifica los ajustes de Google, incluida la [privacidad](#).



Grabadora de sonido

[Graba notas de voz](#) y revisa [grabaciones de llamadas](#).



Grabadora de sonido

[Graba y comparte archivos de audio.](#)



Home

Configura y controla tus dispositivos Google Home y Chromecast, así como otros productos para el hogar, como luces, cámaras y termostatos.



Juegos

Mostrar herramientas y configuraciones que te ayudarán a concentrarte en el juego.



LinkedIn

Conéctate y mantente comunicado con tus contactos profesionales.



Maps

[Busca tu destino](#), explora ubicaciones.



Meet

Realiza videollamadas con tus amigos en iOS y Android.



Mensajes

Envía y recibe mensajes de texto.



Moto Secure

[Administra la seguridad de la red](#), controla los permisos de aplicaciones y [crea una carpeta secreta](#) para tus aplicaciones más confidenciales.




Play Store

[Obtén aplicaciones](#) para el teléfono, además de libros, revistas, música y películas, y accede a todo ello desde tu computadora o cualquier dispositivo Android.



Radio FM

Escucha las estaciones de radio FM. No disponible en Francia ni en Italia. ([Obtén la aplicación](#) en Play Store si no viene cargada). Para obtener más información, abre la aplicación y toca  > **Ayuda**.



Reloj

Establece alarmas. Usa un [temporizador](#) o cronómetro.



Teléfono

[Realiza llamadas.](#)



Wallet

Almacena de forma segura [tarjetas de pago](#), boletos de vuelos y eventos, pases de tránsito, tarjetas de vacunación, tarjetas de lealtad y de regalo, llaves digitales de automóviles e identificaciones de campus en esta billetera virtual.



Weather

Obtén semanalmente el pronóstico del tiempo, información de radares Doppler, noticias locales y alertas meteorológicas nacionales.



YouTube

Busca, mira y carga videos en Internet.



YT Music

[Reproduce](#) fácilmente tus álbumes, canciones y presentaciones en vivo favoritos, y descubre recomendaciones para escuchar música nueva.


Instalar o actualizar aplicaciones


Obtener aplicaciones

Puedes descargar más aplicaciones, además de las [aplicaciones precargadas](#) en tu teléfono.

Si la aplicación contendrá información importante (como aplicaciones bancarias), [puedes instalarla directamente en tu carpeta segura](#). De lo contrario, solo colócala junto a tus otras aplicaciones.






Obtener aplicaciones desde Google Play Store

1. [Abre](#) la Play Store aplicación .
2. Buscar o examinar por categoría.
3. Toca un elemento para ver una descripción, leer reseñas y descargarlo.

Consejo: Para evitar realizar compras accidentales o no deseadas, toca el ícono de tu perfil  > **Configuración**. Para obtener información, [lee la sección de ayuda de Google](#).

Restaurar aplicaciones de Play Store


Si [desinstalaste una aplicación](#) que descargaste de Play Store, puedes reinstalarla en cualquier momento. ¿Tienes aplicaciones que usas con poca frecuencia, como un rastreador de vuelos? Bórralas y vuelve a instalarlas cuando sea necesario con facilidad.

1. [Abre](#) la Play Store aplicación .
2. Toca tu ícono de perfil  > **Administrar dispositivo y apps** > **Administrar**.
3. Toca **Este dispositivo** y cambia a **No instaladas**.
4. Marca la casilla de cada aplicación que desees reinstalar y, luego, toca .
5. Si tienes varias cuentas de Google, toca el ícono de tu perfil  y, junto a tu cuenta, toca . Selecciona la otra cuenta y repite el proceso para restaurar aplicaciones descargadas en esa cuenta.

Obtener aplicaciones de otras fuentes




Antes de descargar, investiga: revisa la calificación de la aplicación y lee muchos de sus comentarios.

Para descargar aplicaciones:

1. [Abre](#) la aplicación Chrome y ve al sitio apropiado para descargar la aplicación.
Si aparece un aviso, toca **Aceptar** para continuar.
Verás  en la [barra de estado](#) cuando se haya completado la descarga.
2. Toca la notificación de descarga para instalar la aplicación. O bien abre la aplicación **Archivos** para instalarla después.
3. Cuando instales la aplicación, asegúrate de revisar a qué información tendrá acceso la aplicación. Si no deseas que la aplicación acceda a esta información, cancela la instalación. Por ejemplo, si instalas una aplicación que permite realizar una lista de compras, tal aplicación no necesita acceder a tus contactos.

Dejar de agregar iconos automáticamente

Si no deseas que el ícono de la aplicación se agregue a la pantalla principal cuando instales una aplicación, sigue estos pasos:



1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca  **Ajustes de la pantalla principal** > **Estilo de la pantalla principal** > **Bandeja de aplicaciones** > .
3. Desactiva **Agregar íconos de aplicaciones a la pantalla principal** .

Actualizar aplicaciones

La actualización de tus aplicaciones te brinda las últimas funciones y mejora la seguridad y la estabilidad. Para obtener el mejor desempeño, las aplicaciones están establecidas para que se actualicen automáticamente.

Si una aplicación cambia la información que usa para acceder a tu teléfono, recibirás una notificación para actualizar la aplicación de forma manual y deberás revisar y aceptar los nuevos [permisos](#).



Actualizar aplicaciones de Play Store manualmente

1. [Abre](#) la Play Store aplicación .
2. Toca el ícono de tu perfil  > **Administrar dispositivo y apps**.
3. En **Actualizaciones disponibles**:
 - Toca **Actualizar todas**.
 - O bien para actualizar una aplicación específica, toca **Ver detalles** y, luego, toca **Actualizar** junto a su nombre.

Para leer el resumen de lo que ha cambiado, toca el nombre de la aplicación antes de actualizarla.





Actualizar aplicaciones de Play Store automáticamente

Para controlar si las aplicaciones se actualizan automáticamente:

1. [Abre](#) la Play Store aplicación .
2. Toca el ícono de tu perfil  > **Configuración**.
3. Toca **Preferencias de red** > **Actualizar aplicaciones automáticamente**.
4. Selecciona si las aplicaciones deben:
 - Actualizarse automáticamente mediante cualquier red
 - Actualizarse automáticamente solo a través de Wi-Fi: reduce los gastos por uso de datos en tu plan de telefonía móvil

Si no puedes actualizar aplicaciones




Si ves aplicaciones en espera de actualización o atascadas en el estado "Pendiente":

1. Comprueba los ajustes relacionados con la descarga de aplicaciones:
 - a. **Abre** la aplicación Play Store .
 - b. Toca el ícono de tu perfil  > **Configuración** > **Preferencias de red** > **Preferencia de descarga de aplicaciones**.
 - c. Configura tu cuenta para realizar descargas con cualquier tipo de red (especialmente si se atascan al tener activado el modo de solo Wi-Fi). Esto permite que el teléfono realice descargas con conexión de datos móviles (SIM), además de con Wi-Fi; aunque dependerá de tu plan de datos móviles si esto genera cobros.
2. Actualiza la aplicación  Chrome antes de actualizar otras aplicaciones:
 - a. En la pantalla “Descargas pendientes”, cancela todas las descargas.
 - b. Desliza hasta **Chrome**  y toca **Actualizar**.
 - c. Luego de que se actualice Chrome, toca **Actualizar todas**.
Ahora las aplicaciones deben actualizarse sin problemas.



Desactivar actualizaciones automáticas de Play Store

Para mayor seguridad y un mejor desempeño, establece la actualización automática de las aplicaciones.

Detener la actualización automática de una aplicación específica

1. **Abre** la Play Store aplicación .
2. Toca el ícono de tu perfil  > **Administrar dispositivo y apps**.
3. Toca **Administrar** y, luego, el nombre de la aplicación.
4. Toca  y desactiva **Actualizar automáticamente**.

Detener la actualización automática de todas las aplicaciones

1. **Abre** la Play Store aplicación .
2. Toca el ícono de tu perfil  > **Configuración**.
3. Toca **Preferencias de red** > **Actualizar aplicaciones automáticamente** > **No actualizar apps automáticamente**.

Administrar los permisos de la aplicación

¿Qué son los permisos?

Si una aplicación quiere usar funciones específicas o información personal en tu teléfono, debe pedirte permiso. Puedes administrar los permisos en cualquier momento para concederlos, denegarlos o modificarlos.

Funciones que requieren permisos

Una aplicación debe solicitar tu permiso antes de acceder a estas funciones (ya sea para usarlas, verlas o modificarlas):

- Hardware y ajustes del sistema, como acceso a la cámara, el micrófono, la ubicación, los contactos, el calendario, el almacenamiento y los sensores.
- Ajustes de red, como permiso para acceder a Internet, Wi-Fi y Bluetooth.
- Información y cuentas personales, como acceso a tus datos personales, cuentas, servicios de autenticación (por ejemplo, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, cuentas de redes sociales y mucho más).
- La capacidad para modificar los ajustes del teléfono y realizar acciones (como enviar notificaciones o controlar los componentes de hardware).

¿Debes permitir o denegar el acceso?

Antes de darle permiso a una aplicación, es importante que revises lo que te pide. Antes de decir que sí, asegúrate de revisar lo que la aplicación quiere hacer y estar de acuerdo.

Es posible que las aplicaciones de Android sigan funcionando aunque no les concedas todos los permisos que solicitan. Por ejemplo, una aplicación no necesita conocer tu ubicación ni ver tus contactos para hacer una acción determinada, pero si le das permiso, funcionará mejor. Es una negociación. Por un lado, puedes limitar la información que sabe la aplicación; por el otro, podrías perderte funciones increíbles.


Responder a las solicitudes de permiso de una aplicación

Verás las pantallas de permisos:

- La primera vez que abras una aplicación.
- La primera vez que uses una función específica, si requiere acceso.
- Cuando se actualice una aplicación y requiera permisos diferentes.
- Cuando reinicies una aplicación a la que le habías denegado permisos.

Si la pantalla se abre sobre otra aplicación, toca para permitir acceso completo o parcial, o bien para denegar el acceso.

Si la pantalla te dirige a Ajustes y un ajuste parpadea:

1. Toca el elemento parpadeante.
2. Activa el permiso para aceptar (o desactívalo para denegarlo).
3. Toca  o desliza para regresar a la pantalla anterior.

Revisa o cambia los permisos

Revisar por función


La primera vez que utilizas una aplicación y algunas veces cuando la [instalas](#) o [actualizas](#), se te solicita otorgar permisos de aplicaciones para acceder a ciertos datos y funciones del teléfono. Puedes ajustar estos permisos en cualquier momento.


Para ajustar los permisos por función:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad** > **Controles de privacidad**.
2. Toca la pestaña **Administrador de permisos**.
3. Presiona una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para usarla.
4. Activa o desactiva ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

Revisar por aplicación

Para ajustar los permisos por aplicación:

1. Mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, presiona **Información de la aplicación** .
2. Toca **Permisos**.
3. Activa o desactiva el permiso, según sea necesario.

Consejo: Para ver cómo la aplicación usa cada permiso, toca  > **Todos los permisos**.

Borrar o inhabilitar aplicaciones

Inhabilitar aplicaciones precargadas en el teléfono

No puedes quitar las [aplicaciones precargadas](#) de tu teléfono, pero puedes inhabilitar y ocultar las aplicaciones que no necesitas.

Para deshabilitar una aplicación

1. Ve a **Ajustes > Apps**.
2. Presiona **Ver las # aplicaciones** > la aplicación que deseas inhabilitar.
3. Toca **Inhabilitar**.



Para volver a habilitar la aplicación:

1. Ve a **Ajustes > Apps > Ver las # aplicaciones**.
2. Toca la aplicación.
3. Toca **Habilitar**.

Puedes [quitar cualquier aplicación de tu pantalla principal](#).

Borra las aplicaciones que instalaste


Puedes borrar (desinstalar) aplicaciones que hayas descargado. En el caso de la mayoría de las [aplicaciones precargadas](#), puedes inhabilitarlas, pero no borrarlas.

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Arrastra el icono hacia arriba y suéltalo en . Esto borra la aplicación y libera espacio de almacenamiento.
 - Si no ves la opción para borrar, mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, toca  > **Inhabilitar**.

Borra las aplicaciones que instalaron otros

Si eres el [propietario](#) del teléfono y [lo compartiste](#) con usuarios o invitados, puedes desinstalar las aplicaciones que instalaron. Aunque sus aplicaciones no aparecen en tu bandeja de aplicaciones o en tu pantalla principal, sí reducen el espacio de almacenamiento disponible.


1. Ve a **Ajustes > Apps > Ver las # aplicaciones**.

Las aplicaciones instaladas por otros muestran el mensaje **No instalada para este usuario**.
2. Toca el nombre de la aplicación.
3. Toca  > **Desinstalar en todos los usuarios**.

Buscar aplicaciones con problemas con el modo seguro

Los problemas, como el bloqueo de aplicaciones, los reinicios inesperados o el rápido agotamiento de la batería, podrían producirse por una aplicación que instalaste. Utiliza el modo seguro para iniciar tu teléfono solo con el software y las aplicaciones originales. Si los problemas desaparecen en el modo seguro, es probable que se deban a una aplicación que descargaste.

Paso 1: Reiniciar en modo seguro

1. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Mantén presionado el botón de encendido y el de subir volumen al mismo tiempo.
 - Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de cualquier pantalla y toca .
2. Mantén presionado **Apagar**. Luego, toca **Aceptar** para reiniciar en modo seguro.


Paso 2: Verificar si el problema desaparece

Usa tu teléfono y ve si el problema desapareció. Recuerda que no podrás usar ninguna aplicación descargada.

Si el problema desaparece, es probable que una aplicación haya causado el problema. Debes salir del modo seguro y revisar las aplicaciones.

Si el problema no desaparece, la aplicación no es la causa. [Prueba con estos pasos para solucionar problemas de desempeño](#).

Paso 3: Salir del modo seguro

Mantén presionados los botones de encendido y subir volumen simultáneamente, luego pulsa **Reiniciar** .

O bien mantén presionado el botón de encendido por aproximadamente 30 segundos o hasta que el teléfono se reinicie.



Paso 4: Revisar las aplicaciones

1. Elimina una por una las aplicaciones que descargaste recientemente.
Haz una lista de las aplicaciones.
2. Después de borrar todas las aplicaciones, reinicia el teléfono.
Fíjate si se resolvió el problema al quitar la aplicación.
3. Una vez que identifiques y borres la aplicación problemática, puedes [restaurar las otras aplicaciones](#) que quitaste durante la prueba.

Permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano.

Optimización de desempeño permite optimizar la aplicación en uso mediante la restricción de ejecución de otras aplicaciones en segundo plano, lo que puede provocar que algunas notificaciones se pospongan o no se reciban.

Para permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano, puedes activar excepciones:

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Rendimiento**.
2. Toca **Administración de apps en 2.º plano**.
3. Para permitir que una aplicación enumerada se ejecute en segundo plano, actívala en .
4. Para permitir que todas las aplicaciones enumeradas se ejecuten en segundo plano, toca  > **Activar todas**.

Observación: Si notas que una aplicación seleccionada para ejecutarse en segundo plano ralentiza el teléfono o consume demasiados datos, desactívala.

Protección contra aplicaciones maliciosas

Buscar aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a proteger tu teléfono escaneando automáticamente tus aplicaciones, incluso aquellas de transferencia para verificar la existencia de aplicaciones potencialmente dañinas (malware).

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá su ejecución y te enviará una advertencia para que la desinstales.

Para ver los resultados o para volver a escanear:

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca el ícono de tu perfil  > **Play Protect**.
3. Revisa los resultados de la última búsqueda o toca **Buscar**.

Play Protect está activo de forma predeterminada.

Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

Si el teléfono se demora en responder

Si escaneaste tu teléfono para descartar que no haya aplicaciones potencialmente dañinas, pero se está demorando en responder, [soluciona el problema](#).

Buscar en Internet

Realiza una búsqueda con tu voz

No tienes que salir de la aplicación actual para buscar la información que necesitas.

Para buscar desde cualquier pantalla:

1. Di "OK, Google" o "Hey, Google". (Asegúrate de haber [configurado la frase de inicio](#).)
O desliza diagonalmente desde cualquiera de las dos esquinas inferiores de la pantalla.
2. Dile al asistente lo que estás buscando. Por ejemplo, para buscar un restaurante local, di "Busca [nombre del restaurante]."
3. Debajo del resultado de búsqueda, toca las opciones para ver acciones relacionadas: hacer una llamada, obtener direcciones, leer comentarios y mucho más.

Para obtener ayuda adicional con Gemini, [lee la información de soporte de Google](#).

Busca con la barra de búsqueda Google




Escribe términos de búsqueda

1. Pulsa el espacio en blanco en la barra de búsqueda.
2. Comienza a escribir un término para buscar.
A medida que escribas, aparecerán sugerencias.
3. Toca una sugerencia para buscarla.


Usa la búsqueda por voz

Toca  para llamar al Gemini. [Más información](#).

Usa la cámara para buscar información






Toca  y sigue las instrucciones en pantalla para hacer lo siguiente:




Usa la cámara para buscar información

Puedes utilizar  Google Lens con tu cámara para:

- **Buscar información acerca de objetos y entornos:** obtén detalles sobre productos, puntos turísticos y edificios, plantas y animales, libros y arte visual
- **Escanear códigos de barras y QR:** busca información relacionada, abre un sitio web para comprar un producto
- **Digitalizar textos reales:** copia un texto para pegarlo en otra aplicación, traduce textos, guarda la información de tarjetas de presentación en Contactos, crea eventos de calendario a partir de las fechas en carteles o paneles

Para utilizar Google Lens:

1. En la pantalla principal, presiona  en el widget de búsqueda.
O bien, abre la Cámara aplicación  y toca  en el visor.
2. Señala el elemento del cual deseas obtener información y presiona .
3. Presiona el elemento del cual deseas obtener información.
En caso de un texto, presiónalo para seleccionarlo y utiliza  a fin de seleccionar más.
4. En la lista de resultados:
 - Revisa los resultados y, luego, presiona una opción para verla o realiza alguna de las acciones sugeridas.
 - Para recortar el área de la búsqueda a fin de obtener resultados más precisos, ajusta las esquinas del cuadro.

También puedes usar Google Lens en fotos y capturas de pantalla. En la aplicación  Fotos, abre la foto o captura de pantalla, y presiona  >  Google Lens.

Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

Borrar el historial de búsqueda de Google

Para aprender cómo hacerlo, [consulta la ayuda de Google](#).

Utilizar un motor de búsqueda distinto a Google

Para usar un motor de búsqueda distinto de Google:


1. Busca “motor de búsqueda” en Play Store e [instala](#) una de las aplicaciones.
2. Abre la aplicación de búsqueda.
3. De manera opcional:
 - [Borra](#) el widget de búsqueda de Google de tu pantalla principal. Si no puedes borrarlo, [usa otro iniciador](#) para tu pantalla principal que no incluya el widget.
 - Instala un navegador para reemplazar Chrome y [establécelo como tu navegador predeterminado](#).
 - [Desactiva](#) la opción que permite que Google recopile tu información.

Buscar tu teléfono

Encontrar tu número de teléfono



1. Ve a [Ajustes](#).
2. Toca **Acerca del teléfono** > **Detalles del dispositivo** > **Teléfono (ranura de SIM 1)** o **Teléfono (ranura de SIM 2)**.

Encontrar una aplicación

1. Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la [pantalla principal](#).
2. Toca  **Buscar**.
3. Ingresa el nombre de la aplicación.
4. Si la aplicación está en tu teléfono, toca el icono para abrirla.

Si la aplicación no está en tu teléfono, toca **Buscar más apps** para ir a Play Store e instalarla con un toque.

Encuentra una configuración

1. Ve a [Ajustes](#).
2. En la parte superior de Configuración, toca .
3. Escribe el término de búsqueda y toca  en el teclado.
4. En la lista de resultados de búsqueda, toca un ajuste para abrirlo.

Encontrar fotos, videos, archivos

Para buscar fotos o videos en tu teléfono, utiliza la [aplicación Fotos](#).








Para buscar archivos descargados, usa la [aplicación Archivos](#).

Navegar en sitios web

Tu teléfono se conecta a la red móvil de tu operador o a una red Wi-Fi para acceder a Internet. Para ahorrar cargos de datos en tu plan móvil, usa una [conexión Wi-Fi](#).


Navegar con Chrome




Visitar sitios web y marcarlos como favoritos

1. [Abre](#) la Chrome aplicación .
2. Para visitar un sitio, toca la barra en la parte superior y escribe la dirección.
3. En una página web:
 - Para agregarla a favoritos, toca  > .
 - También puedes tocar  > **Agregar a la pantalla principal** para colocar un [atajo](#) en la pantalla principal.
 - Para buscar texto en esa página, toca  > **Buscar en la página**.
 - Para abrir un vínculo, tócalo.
 - Para ver las opciones para abrir un vínculo en una nueva pestaña y copiar o compartir un vínculo, mantén presionado el vínculo.
 - Para imprimir la página, toca  > **Compartir** > **Imprimir**. Si no ves tu impresora en la lista, [configura tu servicio de impresión](#).
4. Para volver a la página anterior, toca .



Para obtener más información sobre la navegación o sobre la administración de favoritos, [lee la ayuda de Google](#).

Abrir pestañas y cambiar de una a otra

En la Chrome aplicación .

- Para cambiar de una pestaña a la otra, toca .
- Para abrir una nueva pestaña, toca  y, luego, toca .

Borrar historial de navegación

1. [Abre](#) la Chrome aplicación .
2. Toca  > **Historial**.
3. Toca **Eliminar datos de navegación**.

Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

También puedes [revisar y borrar tu historial de búsqueda](#).

Cambiar el navegador predeterminado

Puedes [descargar](#) otros navegadores de Play Store. Después de instalar uno, puedes convertirlo en el navegador predeterminado.

1. Ve a **Ajustes** > **Apps**.
2. Toca **Apps predeterminadas** > **Aplicación de navegador**.
3. Presiona la aplicación para usarla.

Acerca de los mensajes de texto y multimedia

Mensajes de texto: SMS

Los mensajes SMS (servicio de mensajes cortos) son solo de texto. Puedes enviar un mensaje de hasta 160 caracteres. Si ingresas más de esta cantidad, el mensaje se enviará en una serie de SMS.

Puedes enviar un SMS a varias personas y las respuestas llegarán en conversaciones separadas (a menos que tú y tus destinatarios tengan activados los mensajes de grupo).

Los mensajes SMS están incluidos en los planes de SMS/MMS de la mayoría de los operadores y no utilizan datos móviles.

Mensajes multimedia: MMS

Los mensajes MMS (servicio de mensajería multimedia) pueden incluir texto ilimitado y una foto, una presentación de fotos, un video o un archivo de sonido.

Puedes enviar un mensaje MMS a varias personas a la vez mediante mensajes de grupo, y las respuestas se enviarán en conversaciones de grupo a cada persona del grupo.

Los mensajes MMS usan datos móviles, por lo que necesitas un plan de datos móviles o un pago por uso para enviarlos.

Mensajes de grupo

Con los mensajes de grupo, puedes mantener conversaciones con varias personas a la vez. En una conversación de grupo, todas las respuestas de los destinatarios se entregan a todos.

Aunque envíes un mensaje a varias personas, se te cobrará por cada mensaje recibido. Mensajes de grupo:

- Convierten los mensajes SMS de varios destinatarios en MMS para todos los que pueden recibirlos.
- Se encuentran disponibles solo para MMS.

Observación: Los destinatarios que no puedan recibir mensajes MMS recibirán un SMS en su lugar. Si hay contenido multimedia adjunto, recibirán un enlace para descargarlo a través de Wi-Fi (si lo ofrece el operador). Las respuestas solo se enviarán al remitente en una conversación individual.

Si no deseas recibir respuestas en los chats de grupo, puedes [desactivar los mensajes de grupo](#) en la aplicación Mensajes.




Leer y enviar mensajes

Trabajar con mensajes

Con la Mensajes aplicación , puedes enviar y recibir mensajes de texto.

Leer y responder un mensaje








Cuando recibes un mensaje de texto en la Mensajes aplicación , verás  en la [barra de estado](#).

1. Desliza la barra de estado hacia abajo y toca .
2. Para responder, escribe en el cuadro de texto y toca .
3. De manera opcional:
 - Para abrir una foto o un archivo adjunto, tócalo.
 - Para [guardar un archivo adjunto](#), mantenlo presionado y, luego, toca  > **Guardar**.
 - Si el mensaje es importante, [destácalo para que lo puedas encontrar después](#).
 - Si el mensaje proviene de un número no asignado, [crea un contacto](#) para asociar un nombre a ese número.



Consejos para mensajes entrantes:



- Puedes [controlar las notificaciones de mensajes](#) si cambias el sonido o si las activas o desactivas.
- Si no quieres que los mensajes de varios destinatarios se conviertan en MMS y quieres que las respuestas se envíen en conversaciones separadas (cadenas) solo a ti, [desactiva los mensajes en grupo](#).
- Para resguardar tu privacidad, puedes [ocultar contenido confidencial de las notificaciones de pantalla bloqueada](#).

Enviar un mensaje

1. [Abre](#) la Mensajes aplicación .
2. Toca .
3. Ingresa los destinatarios y, luego, escribe el mensaje.
4. De manera opcional:
 - [Para agregar un archivo adjunto](#), toca  o .
 - Para agregar un emoticón u otros iconos, toca  en el [teclado en pantalla](#).
 - Si usas dos tarjetas SIM y quieres cambiarte a la otra para enviar un mensaje, toca  y selecciona la SIM.
5. Toca .


Consejos para enviar mensajes:

- Para enviarle un mensaje de texto a tu mejor amigo con un solo toque de la pantalla principal, [agrega un atajo de tarea](#). Mantén presionado  y arrastra  hasta tu pantalla principal.



- [A fin de cambiar la respuesta del mensaje de texto para llamadas entrantes](#), abre la Teléfono aplicación  y toca  > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.

Administrar borradores



Cuando comienzas a redactar una respuesta en un mensaje de texto o un mensaje nuevo con destinatarios, este se guarda en tu lista de mensajes como borrador hasta que lo envíes o lo borres.

1. Abre la lista de mensajes y toca la conversación marcada como **Borrador**.
2. Realiza una de estas acciones:
 - Termina de redactar el mensaje y toca .
 - Borra los caracteres en el campo de texto borrar el borrador.

Reenviar un mensaje

1. Abre la conversación en  **Mensajes**.
2. Mantén presionado el mensaje.
3. Toca  > **Reenviar**.

Copiar el texto de un mensaje








1. Abre la conversación en  **Mensajes**.
2. Mantén presionado el mensaje.
3. Toca .

Ahora puedes [pegarlo](#) en cualquier lugar, como en un correo electrónico que estés [redactando](#).

Trabajar con archivos adjuntos

Los mensajes de texto pueden incluir fotos, mensajes de voz y videos como archivos adjuntos.


Agregar archivo adjunto

1. En la Mensajes aplicación , crea una [respuesta](#) o un [mensaje nuevo](#).
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Mantén presionado  para comenzar a grabar un mensaje de voz. Cuando estés listo, levanta tu dedo.
 - Toca  para adjuntar una foto o un video, o bien toma o graba uno nuevo. Toca  para ampliar el visor a pantalla completa, en el cual podrás cambiar a la cámara selfie  o grabar un video.
 - Toca  para otro tipo de adjuntos (emoji, GIF, tu ubicación, contactos).
3. Toca .

Si tienes problemas para adjuntar archivos, verifica lo siguiente:

- [Los datos móviles están activados](#).
- Tu plan de datos admite MMS (mensajes multimedia).

Guardar el adjunto que recibiste

En el mensaje, mantén presionado el adjunto y, luego, toca  > **Guardar**. Otra opción es tocar el adjunto para abrirlo y buscar las opciones para guardarlo.

Si no guardas una foto o un video adjunto, se guarda solo en el mensaje. Por lo que, si borras el mensaje, también borras el adjunto. (Puedes intentar [recuperar los mensajes borrados recientemente](#).)


Ver los adjuntos guardados


Para fotos o videos, [abre](#) la aplicación Fotos y toca **Colecciones**.


Para otros adjuntos, abre la aplicación Archivos.

Administrar y borrar mensajes

Mantente al tanto de los mensajes importantes



Para acceder a tus mensajes y conversaciones importantes en la Mensajes aplicación :


 Fija hasta tres conversaciones para que estos grupos de mensajes se mantengan al comienzo cuando abras la aplicación.

 Destaca mensajes que quieres encontrar más tarde.


Fijar y quitar la fijación de las conversaciones


Para fijar una conversación:

1. [Abre](#) la Mensajes aplicación .
2. En tu lista de conversación, mantén presionada la conversación.
3. Toca .


Para que una conversación ya no esté fija, mantenla presionada y, luego, toca .


Destacar mensajes

1. Abre la conversación que contiene el mensaje que deseas destacar.
2. Mantén presionado el mensaje.
3. Toca .

Para que un mensaje deje de estar destacado, toca .







Encontrar mensajes destacados

Para encontrar los mensajes destacados de todas las conversaciones, ve al comienzo de tu lista de conversaciones y toca  > **Destacado**.

Para encontrar los mensajes destacados dentro de una conversación específica, ábrela y toca  > **Destacado**.

Borrar o archivar textos



Cuando borras un mensaje, también borras todas las fotos o videos adjuntos. Si quieres conservar los adjuntos, procura guardarlos antes de borrar el mensaje.

- Para borrar un solo mensaje, abre la conversación y mantén presionado el mensaje, luego toca .
- Para borrar o archivar todos los mensajes de una conversación, mantén presionada la conversación, luego toca  para borrar o  para archivar.
- Para borrar o archivar varias conversaciones, mantén presionada la primera conversación, luego toca las otras conversaciones para seleccionarlas y toca  o .
- Para ver los mensajes archivados, toca el icono de tu perfil  > **Archivados**.


Controlar las notificaciones para mensajes de texto

Sigue estas instrucciones para cambiar todas las notificaciones de tu aplicación de mensajes. Si solo quieres detener las notificaciones de mensajes de texto en determinados horarios o de personas específicas, es mejor que uses [No interrumpir](#).

Si usas la aplicación Mensajes



1. [Abre](#) la Mensajes  aplicación.
2. Toca el ícono de tu perfil  y **Ajustes de Mensajes**.
3. Si tienes SIM dual, toca **General**.
4. Toca **Notificaciones** y:
 - Activa o desactiva las notificaciones
 - Cambia el sonido
 - Agrega o quita la vibración

Si utilizas otra aplicación de mensajes

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Toca  **Información de la aplicación** > **Notificaciones**.
3. Realiza los cambios.

Solicitar reportes de entrega de texto

Para averiguar si los destinatarios reciben tus mensajes, solicita reportes de entrega.



1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Toca el icono de perfil  > **Ajustes de Mensajes**.
3. Si tienes SIM dual, toca la SIM.
Si tienes una SIM, toca **Config. avanzada**.
4. Activa **Recibir informes de entrega de SMS**.

Activación o desactivación de mensajes de grupo

Los mensajes de grupo permiten que los participantes puedan responder a todos los destinatarios en una sola conversación. Si no quieres que los mensajes SMS con múltiples destinatarios se conviertan en MMS y deseas que las respuestas te lleguen solo a través de conversaciones individuales, desactiva los mensajes de grupo.

Esta función no está disponible en todos los países.

Para ajustar la configuración de mensajes de grupo:

1. En la Mensajes aplicación , toca el ícono de tu perfil  y **Ajustes de Mensajes**.
2. Si tienes SIM dual, toca la SIM.
Si tienes una SIM, toca **Config. avanzada**.

3. Toca **Mensajes de grupo** y selecciona una opción.

Cambiar la aplicación de mensajes predeterminada

Puedes [descargar](#) aplicaciones de mensajería adicionales desde Play Store. Una vez que instales una, puedes convertirla en la aplicación de mensajería predeterminada.



Para seleccionar una aplicación diferente para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS):

1. Ve a **Ajustes** > **Apps**.
2. Toca **Apps predeterminadas** > **Aplicación de SMS**.
3. Toca la aplicación que quieres usar.

Cambiar la respuesta por mensaje de texto para las llamadas entrantes


Cuando tu teléfono suena, puedes arrastrar  hacia  para ver una lista de respuestas rápidas que puedes enviar por mensaje de texto en lugar de [responder la llamada](#).

Para editar estas respuestas rápidas:

1. Toca .
2. Toca  > **Configuración**.
3. Toca **Respuestas rápidas**.
4. Toca una de las respuestas para editarla.

Recibir mensajes de texto en la computadora



Configurar Vinculación de dispositivos

Si utilizas la Mensajes aplicación  en tu teléfono, puedes ver y enviar mensajes de texto en la computadora.

Escanea un código QR para sincronizar tu computadora con la Mensajes aplicación  en tu teléfono:

- El código QR es exclusivo de esa computadora.
- Puedes configurar varias computadoras mediante la obtención de códigos QR individuales, pero solo una estará activa a la vez.

Para configurar una computadora:

1. Asegúrate de que tu teléfono y computadora estén conectadas a Internet.
2. En tu teléfono, **abre** la Mensajes aplicación  y, luego, toca el ícono de perfil  > **Vinculación de dispositivos**.
3. En la computadora, ve a <https://messages.google.com/web>.
4. Sigue las instrucciones que se muestran en pantalla para escanear el código QR de la página web con tu teléfono.

Una vez que se emparejen, verás tus conversaciones más recientes en el navegador de la computadora.

Visualización y envío de mensajes

Cuando tengas mensajes sin leer, verás una notificación de color rojo y la cantidad de mensajes no leídos en la pestaña del navegador de la computadora.

Para enviar mensajes desde la computadora, el teléfono debe estar encendido y conectado a Internet.




Las tarifas normales del operador relacionadas con el envío de mensajes de texto desde el teléfono también se aplican al envío de mensajes desde la computadora.


Cerrar sesión de Vinculación de dispositivos

Si no utilizas Mensajes en una computadora emparejada durante 14 días, se cerrará la sesión automáticamente en esa computadora por motivos de seguridad.

Si utilizas una computadora pública o compartida, cierra la sesión cuando termines de utilizar la aplicación.


Para cerrar sesión desde tu teléfono:

1. **Abre** la Mensajes aplicación .
2. Toca el icono de tu perfil  > **Vinculación de dispositivos**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Toca  junto a una computadora individual para cerrar la sesión en ella.
 - Toca **Desemparejar todos los dispositivos**.

Para cerrar sesión desde la computadora, haz clic en  > **Desincronizar** en la parte superior de la lista de mensajes.


Leer, enviar y administrar correos

Leer correo






Si [configuraste un correo electrónico](#), comenzarás a recibir correos una vez que tu cuenta [esté sincronizada](#) con el teléfono. Cuando recibas una [notificación](#) de correo electrónico, verás  en la [barra de estado](#).

1. Para abrir un correo desde una notificación, desliza la barra de estado hacia abajo y toca la notificación:
 - Una única notificación de correo abre el mensaje directamente.
 - Una notificación de varios correos, abre la lista de correos. Toca un correo para abrirlo.





Si descartas la notificación y deseas ver el correo electrónico después, [abre](#) la aplicación **Gmail**.

2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Para ver otras carpetas, toca  en tu lista de correo.
 - Los adjuntos aparecen al final del correo electrónico. Puedes [verlos o guardarlos](#).
 - Puedes [imprimir](#) correos electrónicos desde tu teléfono.


Responder o reenviar un correo

1. Toca  para responder al remitente, o bien deslízate hasta el final del mensaje de correo electrónico y toca  para responder a todos los destinatarios o  para reenviarlo.
2. Ingresas tu mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo, toca  en el campo Para.
4. Toca .

Enviar nuevo correo

1. [Abre](#) la aplicación **Gmail** y toca **Redactar**.
O, mantén presionado , luego toca **Redactar**. (Si envías muchos correos, [agrega un atajo de tarea](#). Arrastra  a tu pantalla principal).
2. Ingresas el destinatario y el mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo, en el campo Para, toca .
4. Toca .

Agregar datos adjuntos a un correo electrónico

1. En el correo que estás redactando, toca  > **Adjuntar archivo** para agregar un archivo almacenado en tu teléfono o adjuntar uno que guardaste en [Drive](#).
2. Navega hasta el archivo y tócalo para agregarlo al correo. El adjunto aparece en la parte inferior del correo.


Buscar correos


Cuando abres la aplicación Gmail, puedes ver tu Recibidos.


Para ver correos enviados, borradores, correos borrados recientemente y otras categorías, toca ☰.

Para buscar correos, en la parte superior de tu lista de correos, ingresa algunos términos de búsqueda, como el tema o el nombre del remitente.

Borrar correos

Para borrar un correo abierto, presiona .

Para borrar un borrador abierto de un correo, presiona  > **Descartar**.

Para eliminar varios correos electrónicos, ve a tu lista de correo, mantén presionado el primer mensaje y, luego, toca los otros mensajes para seleccionarlos y presiona .

Para borrar gran cantidad de correo, inicia sesión en tu cuenta de correo y consulta la ayuda de tu operador de correo para obtener más información.

Consejos:

- Para borrar [adjuntos](#) que guardaste como correos electrónicos, utiliza la aplicación Archivos.
- También puedes [borrar](#) cuentas de correo desde tu teléfono.

Más información

Para obtener ayuda adicional con Gmail, lee la [información de soporte de Google](#).

Para obtener ayuda con la administración de correo de otros operadores, inicia sesión en tu cuenta de correo en la computadora y busca las instrucciones del operador.

Ver adjuntos de correo



Ver adjuntos

Los archivos adjuntos aparecen al final de un [correo](#).

Para ver o reproducir el adjunto, tócalo.


Si aparece un mensaje que dice que no puedes abrir ese tipo de adjunto, la mayoría de los tipos de archivo tienen un visor gratuito que puedes utilizar. En Play Store, busca el tipo de archivo y, a continuación, selecciona y [descarga una aplicación](#).

Guardar archivos adjuntos desde un correo electrónico

En el correo, toca  en el adjunto para descargarlo y guardarlo en el teléfono, o bien toca  para guardarlo en Drive.

Para ver los archivos adjuntos más tarde, abre la aplicación [Archivos](#) (ve a Download) o la aplicación **Drive**.


Borrar archivos adjuntos guardados desde un correo electrónico

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Descargas**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para seleccionar un elemento, mantenlo presionado.
 - Para seleccionar varios elementos, mantén presionado el primero y, luego, toca los otros.
4. Toca .

Evitar vistas previas de archivos adjuntos

Las fotos o los videos adjuntos aparecen como miniaturas que muestran una previsualización.


Para ver una miniatura genérica en lugar de una miniatura de previsualización hasta que abras el archivo:

1. [Abre](#) la aplicación **Gmail**.
2. Toca  > **Configuración** y, luego, el nombre de la cuenta.
3. Toca **Imágenes** > **Preguntar antes de mostrar imágenes externas**.

Vista previa de las bandejas de entrada desde la pantalla de inicio


Para previsualizar tus bandejas de entrada, abrir correos o comenzar un nuevo correo rápidamente, [agrega](#) el widget Gmail a tu pantalla principal.

Con el widget, puedes:

- **Abrir un mensaje.** Toca el mensaje.
- **Crea un mensaje.** Toca .
- **Ver más mensajes.** Deslízate hacia abajo por la lista.
- **Abre la aplicación.** Toca el nombre de la carpeta en la parte superior del widget.



Agregar una firma de correo

Para agregar una firma automáticamente al final de los correos electrónicos que [envías](#):

1. [Abre](#) la aplicación **Gmail**.
2. Toca  > **Configuración**.
3. Selecciona la cuenta.
4. Toca **Firma para dispositivos móviles** y edita el texto que deseas que aparezca al final de cada correo electrónico.

Controlar notificaciones de correo

Puedes controlar si deseas ver notificaciones cuando [recibes un correo electrónico](#).

1. Mantén presionado .
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Ajusta la configuración de notificaciones.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas especificadas, usa [No interrumpir](#).

Acerca del calendario

Mantente informado sobre próximos eventos y recibe recordatorios automáticos en el teléfono con tu calendario. Los calendarios de Google te permiten guardar todos tus eventos en un solo lugar seguro, sincronizado y accesible desde cualquier computadora o dispositivo con conexión a Internet luego de iniciar sesión en tu cuenta.

Puedes:


- [Revisar eventos existentes.](#)
- [Crear nuevos eventos.](#)
- [Controlar las notificaciones de los eventos.](#)

Tu calendario puede crear automáticamente eventos nuevos según tus mensajes de Gmail entrantes. Por ejemplo, si haces una reserva en un restaurante o agendas un vuelo, estos eventos se mostrarán automáticamente en tu calendario, no tienes que agregarlos.

Si creaste varios calendarios en tu [cuenta de Google](#) o si tienes varias cuentas de Google en tu teléfono, puedes controlar qué eventos se [sincronizarán](#) con tu teléfono.

Buscar eventos de calendario

Abrir eventos del calendario

Verás  en la [barra de estado](#) para alertarte de los próximos eventos. Simplemente desliza la barra de estado hacia abajo y toca la notificación para ver los detalles del evento en tu calendario.

Para ver una lista de los próximos eventos, [abre](#) la Calendario aplicación .


Consejo: Para obtener una descripción general de los eventos próximos en la pantalla principal, [agrega](#) un widget de Calendario.

Moverse por el calendario




Para visualizar la vista por mes:

1. Toca el nombre del mes.
2. Toca una fecha para ir a ella y ver los eventos.

Para cambiar la vista:

1. En tu calendario, toca .
2. Toca **Programa**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**. Esta vista se mantiene predeterminada hasta que la cambies.


Desde estas vistas, puedes:

- **Leer o editar detalles del evento.** Toca el evento para abrirlo y toca  para editarlo.
- **Agregar nuevos eventos.** Toca .
- **Buscar en el calendario.** Toca .



Crear y administrar eventos

Crear eventos de calendario

Mientras creas un evento, verás sugerencias para títulos del evento, ubicaciones, personas y más. En algunos casos, estas sugerencias se personalizan según la información asociada con tu cuenta de Google y los eventos que hayas creado anteriormente.



1. [Abre](#) la Calendario aplicación y toca  y **Evento**.
2. Si tienes varias cuentas, toca la cuenta que corresponde al calendario que deseas.
3. Ingresa la hora de inicio y otros detalles.
4. Si deseas que se envíe un recordatorio a tu barra de estado, toca **Agregar notificación** y selecciona con qué anterioridad deseas el recordatorio.
5. Toca **Guardar**.

Editar o borrar eventos de calendario

1. Toca un evento para abrirlo.
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Para editarlo, toca .
 - Para borrarlo, toca  > **Borrar**.




Controlar qué eventos se muestran

No es necesario que veas los eventos de calendario de tu cuenta de Google todo el tiempo, puedes ocultarlos temporalmente:

1. [Abre](#) la Calendario aplicación  y toca .
2. Debajo del nombre de la cuenta, pulsa **Eventos** para desmarcar la casilla de verificación. Si tienes varios calendarios para esa cuenta, pulsa el nombre de cada calendario a fin de ocultar sus eventos.


Consejo: Cuando ocultas eventos, el calendario igualmente se [sincroniza](#) con tu [cuenta](#) de Google. Para evitar que el calendario de la cuenta se sincronice automáticamente, desde la pantalla principal ve a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.

Para evitar los eventos generados automáticamente a partir de Gmail (para eventos tales como reservas de vuelos o reservas en restaurantes):

1. [Abre](#) la Calendario aplicación .
2. Toca  y, luego, **Configuración** > **Eventos de Gmail**.
3. Debajo del nombre de la cuenta, desactiva **Mostrar eventos de Gmail** .

Para obtener más información, abre Calendario y toca  > **Ayuda y comentarios**.

Controlar las notificaciones para los eventos del calendario





1. Mantén presionado el icono de la aplicación .
2. Toca ⓘ > **Notificaciones**.
3. Ajusta la configuración de notificaciones.

Si tienes [un tono asignado](#) para la notificación y pones tu teléfono en silencio, el tono no sonará.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas especificadas, usa [No interrumpir](#).

Establecer alarmas

Configurar una alarma de forma táctil

1. [Abre los ajustes rápidos](#) deslizando hacia abajo dos veces y, luego, desliza a la derecha y toca .
2. Ajusta las alarmas:
 - Para crear una nueva alarma, toca .
 - Para usar una alarma existente, actívala.
 - Para cambiar el sonido de una alarma, programa o etiqueta, toca .
3. Para controlar la configuración general de la alarma, como el volumen y el intervalo para posponerla, toca  > **Configuración**.

Consejo: Tu teléfono debe estar encendido para que se active la alarma.

Configurar una alarma por voz


1. Si configuraste [Voice Match](#), di "Hey Google". O toca  en el widget Buscar con Google.




2. Cuando se te solicite hablar, di tu comando. Por ejemplo: "Configurar la alarma a las 7:45 p.m., etiqueta, cambiar la ropa de la lavadora" o "Despiértame a las 7 a.m. mañana."




Tu teléfono configura la alarma y te proporciona una confirmación.

Cuando hay una alarma configurada

Verás  en la [barra de estado](#).

Para ajustar esta opción, [abre los ajustes rápidos](#) deslizando hacia abajo dos veces y, luego, desliza hacia la derecha y toca .








Borrar una alarma


1. [Abre](#) la aplicación **Reloj**.
2. Toca .
3. Toca  > .

Usar el temporizador o cronómetro

Usar temporizadores






Puedes definir varios temporizadores de cuenta regresiva con etiquetas para hacer un seguimiento:


1. En la aplicación Reloj, toca  para la pestaña Temporizador.
2. Ingresa el tiempo para la cuenta regresiva.
3. Toca .
4. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para pausar la cuenta regresiva, toca .
 - Para agregar una etiqueta al temporizador, toca el nombre actual y cámbialo (útil cuando se usan varios temporizadores).
 - Para agregar un minuto a la cuenta regresiva, toca **+ 1:00**.
 - Para restablecer el contador a la hora original, toca .
 - Para agregar un temporizador, toca .
 - Para borrar un temporizador, toca .
 - Para cambiar el sonido del temporizador, toca  > **Configuración** > **Sonido del temporizador**.
 - Si sales de esta aplicación, puedes volver rápidamente deslizando la barra de estado hacia abajo con un dedo a fin de ver la notificación del temporizador y el tiempo restante. Para abrir el temporizador, toca la notificación.

Consejo: Si utilizas temporizadores con frecuencia, [agrega un atajo de tarea](#). Mantén presionado  y, luego, arrastra **Crear temporizador nuevo** a tu pantalla principal.

Usar un cronómetro

Registra tu tiempo.

1. En la aplicación Reloj, toca  para la pestaña Cronómetro.
2. Toca .
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para pausar el cronómetro, toca .
 - Para grabar vueltas (o varias duraciones) cuando el cronómetro está corriendo, toca .
 - Para restablecer el contador en cero, toca .
 - Si sales de esta aplicación, vuelve rápidamente deslizando la barra de estado hacia abajo con un dedo y tocando un control. Para abrir el cronómetro, toca la notificación.

Consejo: Si utilizas cronómetros con frecuencia, [agrega un atajo de tarea](#). Mantén presionado  y, luego, arrastra **Iniciar cronómetro** a tu pantalla principal.

Configurar la fecha y hora

Cambiar el formato de hora

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Cambiar cómo se visualiza la hora:
 - Para usar el formato de 24 horas, como 13:00, desactiva **Usar la configuración regional predeterminada** y activa **Formato de 24 horas** .
 - Para usar el formato de hora de tu ubicación actual, activa **Usar la configuración regional predeterminada** .
 - Para usar el formato de 12 horas, desactiva **Usar la configuración regional predeterminada** y **Formato de 24 horas** .

Configurar la fecha y hora automáticamente

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Activa **Establecer la hora automáticamente** y **Usar ubicación**.

Tu teléfono se sincroniza automáticamente con la hora local (mediante la red móvil). La hora local se utiliza para las alarmas y aparece en la pantalla de bloqueo y en otras pantallas.

Configurar la fecha y hora manualmente

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Desactiva **Establecer la hora automáticamente**.
3. Para hacer correcciones, toca **Fecha y Hora**.

Cambiar zonas horarias

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Desactiva **Establecer automáticamente**.
3. Toca **Zona horaria**.
4. Selecciona una zona horaria regional (que se aplica a la hora actual).




Mostrar varias zonas horarias

Puedes ver varias zonas horarias en la aplicación Reloj, por lo que puedes coordinar planes con amigos y compañeros de trabajo en otras ciudades, o mantenerte en contacto con tu familia cuando estás de viaje.

1. **Abre** la aplicación **Reloj** y toca .
2. Para agregar zonas horarias, toca  y selecciona las ciudades de la zona horaria que deseas ver.

Mostrar la zona horaria de tu lugar de residencia

Cuando estás de viaje, puedes ver la zona horaria de tu casa en la aplicación Reloj.




1. [Abre](#) la aplicación **Reloj** y toca .
2. Toca  > **Configuración**.
3. Activa  **Reloj local automático**.

Agregar contactos





Agregar contactos automáticamente

Cuando [agregas una cuenta](#) al teléfono, los contactos de esa cuenta estarán disponibles en él automáticamente.

Agregar contacto con la aplicación Contactos

1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. Toca .
3. Si utilizas más de una cuenta, la que se [sincronizará](#) con tu contacto nuevo aparece en la parte superior. Para cambiar de cuenta, toca .
4. Toca un cuadro de texto para escribir el nombre y los detalles. Completa toda la información que quieras.




Consejos:

- Para agregar una foto, presiona . Elige una foto que hayas guardado o toma una foto y recórtala.
- Puedes asignar un [tono de timbre personalizado](#) para las llamadas de ese contacto.
- Si tienes varias [cuentas](#) en tu teléfono y deseas cambiar la cuenta predeterminada para los nuevos contactos, en la Contactos aplicación , presiona el icono de perfil  >  > **Cuenta predeterminada para contactos nuevos.**

5. Toca **Guardar**.

Agregar contacto desde mensaje de texto

Puedes crear fácilmente un nuevo contacto o agregar un nuevo número para un contacto existente cuando recibes un mensaje de texto de un número no asignado.

1. [Abre](#) la Mensajes aplicación .
2. En la lista de mensajes, mantén presionado el número y, luego, toca  > **Agregar contacto**.
3. Selecciona en dónde quieres guardar el contacto.
4. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un nuevo contacto, completa toda la información que quieras.
 - O agrega el número a un contacto existente.
5. Toca  o **Guardar**.

Otras maneras de agregar contactos





- [Guarda una llamada reciente como un contacto](#).

- Solicita a alguien que te envíe una [tarjeta de nombre](#).

Editar o borrar contactos

Editar contactos



Después de crear un contacto, puedes cambiar el nombre, foto y otra información de contacto.

1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. Toca el nombre de la persona.
3. Ajusta la configuración según sea necesario:
 - Para [asignar un tono personalizado](#), desliza para mover hacia abajo, luego toca **Tono de llamada de contacto**.
 - Para editar la información de un contacto, toca  y, luego, toca un campo para realizar cambios. A continuación, toca  para cambiar la foto o toca  > **Descartar** para deshacer los cambios.

Mezclar contactos

Si tienes dos contactos para la misma persona, puede combinar la información (incluidos todos los correos y números de teléfono) a una sola lista.

Mezclar contactos automáticamente



1. [Abre](#) la **Contactos** aplicación .
2. Presiona  **Organizar** > **Combinar y corregir**.
3. Toca **Combinar contactos duplicados**.

Si no puedes ver esta opción, los contactos no se pueden combinar automáticamente.
4. Selecciona las opciones para combinar uno o todos los duplicados.


Borrar contactos


Puedes borrar los contactos creados y guardados en tu teléfono. Si el contacto está sincronizado desde una cuenta de red social, debes borrarlo en esa cuenta. Por ejemplo, un contacto de Facebook debe borrarse desde dicha cuenta. Otra opción es ocultar los contactos de Facebook en tu teléfono [filtrando tu lista de contactos](#).

Borrar un contacto



1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. Toque el nombre de la persona.
3. Toca  > **Borrar** y confirma el borrado.

Borrar varios contactos


1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. En la lista de contactos, mantén presionado el primer contacto.

3. Toca los demás contactos que deseas borrar.
4. Toca .

Seleccionar favoritos




Los contactos que marques como favoritos aparecerán en la parte superior de la aplicación Contactos  y la aplicación Teléfono .

Para agregar una persona a tus favoritos:



1. Toca el ícono del contacto (la foto u otro ícono).
2. Toca .

Ordenar contactos


Ordenar contactos en la aplicación Contactos

1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. Toca el ícono de tu perfil  > .
3. Establecer las opciones:
 - Para ordenar por nombre o apellido, toca **Ordenar por**.
 - Para mostrar los contactos por nombre o apellido, toca **Formato del nombre**.

Ordenar contactos en la aplicación Teléfono

1. [Abre](#) la Teléfono aplicación .
2. Toca  y **Configuración** > **Opciones de visualización**.
3. Establecer las opciones:
 - Para ordenar por nombre o apellido, toca **Ordenar por**.
 - Para mostrar los contactos por nombre o apellido, toca **Formato del nombre**.

Filtra los contactos que se muestran

1. [Abre](#) la aplicación Contactos .
2. En la parte superior de la pantalla, pulsa la vista actual y, a continuación, selecciona otra:
 - **Todos los contactos**, para ver los contactos de tus cuentas agregadas
 - Una de tus cuentas agregadas para ver solo esos contactos
 - **Dispositivo**, para ver solo los contactos guardados en tu teléfono

Compartir contactos



Formas para compartir contactos

Puedes [compartir uno](#) o todos los contactos enviando un archivo de tarjeta de nombre (.vcf).

También puedes compartir la información de un contacto como un adjunto de mensaje de texto.

O bien, solo toquen sus teléfonos y transmitan la información de contacto con [NFC](#).

Compartir uno o varios contactos


1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. Mantén presionado un nombre para seleccionarlo y, luego, toca otros para seleccionar más.
3. Toca .
4. Selecciona la [forma en la que deseas compartir](#).

Recibir un archivo de tarjeta de nombre


1. Cuando alguien te envíe un archivo de tarjeta de nombre, verás una notificación de transferencia de archivos. Toca la [notificación](#) y acepta la transferencia de archivos.
2. Toca el archivo de tarjeta de nombre (.vcf) para abrirlo y agrega la persona a tus contactos.

Responder llamadas

Responder una llamada recibida

Cuando recibes una llamada telefónica, en la pantalla Llamada entrante aparece el ID de quien llama. Si pierdes una llamada, verás  en la [barra de estado](#).

Para responder una llamada entrante:

- En la pantalla Llamada entrante, toca **Responder**.
- En la [pantalla de bloqueo](#), desliza  hacia arriba para contestar una llamada de voz o desliza hacia arriba el icono o imagen de la persona que llama para contestar una llamada de video.



Durante una llamada, puedes usar el teclado para ingresar números o códigos, usar el altavoz o un dispositivo Bluetooth vinculado y agregar otras personas a la llamada. [Más información](#).

Consejo: Puedes [guardar una llamada reciente como contacto](#).

Respuesta automática en audífonos


No todos los operadores admiten esta función.

Puedes configurar el teléfono para que responda llamadas automáticamente después de 2, 5 o 10 segundos cuando uses audífonos (con cable o [Bluetooth](#)).

1. Toca .
2. Toca  > **Configuración**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Si tu teléfono tiene una sola tarjeta SIM, toca **Llamadas**.
 - Si tu teléfono tiene tarjetas SIM duales, toca **Cuentas telefónicas** y selecciona la tarjeta SIM.
4. Toca **Respuesta automática en audífonos** y selecciona una duración.

Descartar una llamada recibida

Si no quieres hablar con el emisor, puedes:



- **Desviar la llamada al correo de voz.** En la pantalla de Llamada entrante, toca **Rechazar**. O bien, en la pantalla bloqueada, presiona el botón de encendido. También puedes desviar todas las llamadas de un número específico automáticamente al correo de voz.
- **Responder con un mensaje de texto.** En la pantalla de bloqueo, toca . Puedes [personalizar](#) estos mensajes predeterminados.
- [Bloquear todas las llamadas de ese número](#).

Controla los tonos y las notificaciones

Puedes:

- **Silenciar rápidamente el timbre.** Presiona el botón para bajar el volumen ubicado al costado del teléfono.
- **Silencia los tonos durante las horas que especifiques.** Usa [No interrumpir](#).
- **Elige un tono especial para personas específicas.** Sabrás de inmediato quién llama.
- **Recibe notificaciones de llamadas entrantes cuando estés hablando por teléfono.** Configura la función de [llamada en espera](#).
- **Selecciona la cantidad de veces que debe sonar el teléfono antes de enviar la llamada al buzón de voz.** [Llama al buzón de voz](#) y sigue las indicaciones de tu operador para cambiar esta configuración.






Corregir un problema

Si tu teléfono no suena cuando hay llamadas entrantes, busca  en tu barra de estado. [Abre los ajustes rápidos](#) y desactiva  No interrumpir. Tu teléfono sonará cuando se reciban llamadas entrantes. Verifica tus [ajustes](#) para asegurarte de que tu teléfono esté filtrando las llamadas en el horario adecuado.

Si tienes otros problemas, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).




Realizar llamadas

Hacer una llamada

1. Abre la Teléfono aplicación .
2. Toca  e ingresa un número.
3. Si ingresas un número equivocado, toca .
4. Presiona  para llamar al número.
5. Para colgar, toca .

Otras maneras de hacer llamadas

Puedes realizar llamadas desde:



- La Teléfono aplicación 
- La Contactos aplicación 
- La aplicación Gemini 
- Otras aplicaciones que muestran información de contacto. Generalmente, cuando veas un número de teléfono, puedes tocarlo para marcar.



Devuelve una llamada reciente

En la aplicación Teléfono , toca  > **Todo** y, luego, toca  junto al número.





Consejo: Puedes [guardar una llamada reciente como contacto](#).

Marca a un contacto favorito

En la aplicación Teléfono , toca  para ver tus [favoritos](#) en la parte superior de la página y, luego, toca el contacto.

En la Contactos aplicación , en la parte superior de la lista bajo , toca el contacto.

Marca mediante la búsqueda de contacto

1. Abre la aplicación Teléfono  o la aplicación Contactos .
2. Toca **Buscar contactos** y empieza a escribir el nombre para seleccionarlo entre los resultados. A continuación:
 - En el resultado correcto, toca  para llamar al número que se muestra.
 - Si no puedes ver los números, toca el resultado para abrir la información del contacto, luego toca  para llamar al número que se muestra.

Consejo: Para llamar a números frecuentes con un toque de tu pantalla principal, [agrega un widget Contactos](#).

Marcar por voz

[Activa tu asistente](#) y dile “Llamar” o “Marcar” y una de las siguientes opciones:

- Número de teléfono
- Nombre del contacto
- Nombre y ciudad del negocio local

Cambiar la aplicación de teléfono/llamada predeterminada

Puedes [descargar](#) aplicaciones de llamada adicionales desde Play Store. Una vez que instales una, puedes convertirla en la aplicación de llamada predeterminada.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Apps**.
2. Toca **Apps predeterminadas** > **Teléfono**.
3. Presiona la aplicación para usarla.




Corregir un problema

Si no puedes hacer llamadas, [prueba estos pasos para solucionar el problema](#).

Durante una llamada

Ajustar el sonido durante una llamada

Mientras escuchas, puedes realizar las siguientes acciones:

- **Ajustar el volumen.** Utiliza el botón de volumen que se encuentra al costado del teléfono.
- **Cambiar entre audífono, altavoz o dispositivo Bluetooth conectado.** Toca .
- **Utilizar un dispositivo Bluetooth vinculado.** Toca  para utilizar o dejar de utilizar el dispositivo.
- **Silenciar el micrófono.** Toca . Podrás escuchar al emisor, pero él no a ti.

Ingresa un número

Toca  en la pantalla de llamadas para utilizar el teclado numérico.

Usa otras aplicaciones

Cuando acercas el teléfono a la oreja, la pantalla se apaga para evitar que la toques accidentalmente. Para volver a encenderla, aléjalo de la oreja o presiona el botón de encendido.

Para ocultar la llamada y usar otras aplicaciones, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Desliza la [barra de estado](#) hacia abajo y toca **Llamada en curso** para regresar a la llamada.

Responder una llamada en espera

Si la función [llamada en espera](#) está activa y recibes una nueva llamada, puedes responderla. Toca **Retener y responder voz** y la primera llamada se pondrá en espera.



Para intercambiar llamadas, presiona .

Para combinar llamadas, toca .



Grabar llamadas

No todos los operadores admiten esta función ni tampoco se admite en todos los países.



Para grabar una llamada entrante o realizada:

- En la pantalla de llamada, toca  para iniciar y  para detener.
- No puedes comenzar a grabar cuando estás en silencio, en espera o en conferencias telefónicas.
- Cuando comienzas a grabar una llamada, por motivos legales, una voz anuncia que la llamada se está grabando. No puedes desactivar la publicación.

Para reproducir o compartir la grabación:

1. En la Teléfono aplicación , toca .
2. En la lista de llamadas recientes,  significa que la llamada se grabó. toca la llamada.

3. Luego:

- Toca  para reproducir la grabación.
- Toca  para compartirla.
- Para borrarla, desliza la grabación hacia la izquierda.

Grabar una conversación sin el consentimiento de la otra persona es ilegal en la mayoría de los países. Asegúrate de conocer las leyes de tu país antes de grabar una llamada.

Finaliza la llamada

Presiona  en la pantalla de llamada. De forma alternativa, realiza lo siguiente:

- En el globo de diálogo, presiona **Finalizar llamada**.
- En la notificación, presiona **Colgar**.

Realizar videollamadas

Hacer videollamadas con la aplicación Meet

Meet te permite realizar una videollamada a cualquier contacto de tu lista que también utilice Meet. Los usuarios de Android pueden obtenerla en Play Store, los usuarios de iPhone pueden descargarla de App Store. Las videollamadas son seguras y nadie más puede verlas.

Para comenzar, [abre](#) la aplicación Meet y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para configurarla. Para obtener más información, toca  > **Ayuda y comentarios**.





Obtén una aplicación para realizar videollamadas

Existen muchas aplicaciones de videollamadas para elegir en Play Store (como WhatsApp, Skype y muchas más).

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Busca "videollamadas".
3. [Descarga](#) la aplicación que deseas utilizar.

Haz llamadas de conferencia

Para hacer una llamada de conferencia:

1. [Llama](#) a la primera persona.
2. Para llamar a la siguiente persona:
 - a. Presiona  y, luego,  **Agregar llamada**.
Esto pondrá la primera llamada en espera.
 - b. Ingresa el número.
 - c. Presiona .
3. Presiona  para unir las llamadas después de que la segunda persona conteste.

Realizar llamadas a través de Wi-Fi

Acerca de las llamadas por Wi-Fi

Algunos operadores admiten llamadas por Wi-Fi para realizar y recibir llamadas, así como enviar y recibir mensajes de texto, desde ubicaciones donde la señal móvil es débil o no está disponible. Comunícate con tu operador para confirmar que tu teléfono es compatible con las llamadas por Wi-Fi.

Para las llamadas y los mensajes de texto a través de una red Wi-Fi, se utilizará el plan de tarifa móvil existente, incluso si la opción de roaming está activada:

- Las llamadas y los mensajes de texto a los números de tu país de residencia tienen el mismo cargo que las llamadas móviles habituales.
- Las llamadas y los mensajes de texto a números internacionales se cobran según las tarifas internacionales.

Cuando estés conectado a una red Wi-Fi, el teléfono cambiará automáticamente a las redes móviles y Wi-Fi para las llamadas y los mensajes de texto según la potencia de la señal.

Activar o desactivar las llamadas Wi-Fi


Si tu operador admite las llamadas por Wi-Fi, debes activar la opción.

1. Ve a **Ajustes** > **Internet y redes** > **Red móvil**.
2. Si estás usando dos SIM, toca el nombre de la SIM.
3. Toca **Llamadas por Wi-Fi**.

Según tu operador, la configuración **Llamadas por Wi-Fi** puede estar en la Teléfono aplicación  en  > **Ajustes** > **Cuentas telefónicas** > tu SIM > **Llamadas por Wi-Fi**.

Si no ves esta opción, significa que tu operador no admite esta función.

4. Activa  o desactívala .

También puedes [abrir la configuración rápida](#) para activar o desactivar las llamadas por Wi-Fi .

Realizar una llamada por Wi-Fi

1. Asegúrate de que:
 - Llamadas por Wi-Fi es activado.
 - Estás [conectado a una red Wi-Fi](#).
2. [Haz la llamada](#) como siempre.

Según tu operador, verás un icono de llamada por Wi-Fi en la barra de estado, los botones de inicio y finalización de llamada, o el indicador de estado de llamada activa cuando la llamada se realice a través de una red Wi-Fi.

Si no estás conectado a una red Wi-Fi, las llamadas se realizarán mediante la red móvil de tu operador.

Si las llamadas por Wi-Fi no funcionan

Si estás fuera de la red de tu operador y deseas utilizar la opción de llamada por Wi-Fi, en lugar del roaming en la red de otro operador:

1. Ve a **Ajustes** > **Internet y redes** > **Red móvil**.
2. Si tu teléfono tiene SIM dual, toca la configuración de SIM para llamadas por Wi-Fi.
3. Toca **Llamadas por Wi-Fi**.
4. Establece tu preferencia de roaming o llamadas en Wi-Fi.

Otras razones por las que las llamadas por Wi-Fi no funcionan:

- Si el teléfono está en el **modo de avión**, la llamada por Wi-Fi se interrumpirá cuando pierdas la conexión Wi-Fi.
- En el caso de los viajes al extranjero, algunos operadores exigen activar Llamadas por Wi-Fi antes de salir del país de origen.
- Algunos países no permiten llamadas por Wi-Fi, y algunos operadores restringen las llamadas por Wi-Fi desde y hacia ciertos países. Consulta con tu operador para obtener más información.

Usa el ID de llamada

Acerca del ID de llamada

Cuando recibes una llamada, el ID de llamada muestra el número en las [pantallas de bloqueo o de llamada entrante](#), a menos que el emisor tenga oculta su información.

Cuando hagas una llamada, las personas a quienes llames verán tu número si usan el ID de llamada.

Según tus servicios, el ID de llamada también puede:

- Mostrar tu nombre cuando hagas una llamada
- Mostrar los nombres personales o comerciales de los emisores de las llamadas entrantes
- Decir en voz alta el nombre o el número del emisor
- Identificar posibles llamadas no deseadas, que ID de llamada y spam de Google te permite bloquear con facilidad

Cambiar la información de tu ID de llamada



Para cambiar la información que las personas ven de ti cuando llamas, comunícate con tu operador.

Escuchar publicación de ID de llamada

Puedes oír el nombre y el número del emisor:

- Cada vez que recibas una llamada
- Solo cuando uses auriculares
- Nunca




Para configurarlo, realiza lo siguiente:


1. [Abre](#) la Teléfono aplicación .
2. Toca  y, luego, **Configuración** > **Anuncio del identificador de llamada**.
3. Toca **Anunciar identificador de llamada** y, luego, selecciona cuándo deseas escuchar.

Para desactivar la publicación, selecciona **Nunca**.

Identificar y bloquear emisores no deseados automáticamente

Google puede proporcionar información sobre los números que no están registrados en tus contactos, además puede alertar sobre números potencialmente no deseados.




1. [Abre](#) la aplicación Teléfono .
2. Toca  > **Ajustes** > **ID de llamada y spam**.
3. Activa **Ver ID de emisor y spam** en .

4. Para evitar llamadas y notificaciones de números que sospechas que son no deseados, activa **Filtrar llamadas de spam** .

No recibirás ninguna notificación de estas llamadas, pero podrás verlas en el [historial de llamadas](#) y revisar los correos de voz que recibas.

Cuando ID de llamada y spam está activado:

- Si ves “un emisor de llamadas no deseadas sospechoso” o “una llamada no deseada” en una llamada entrante, puedes responder o bloquear e informar sobre el número.
- Tu teléfono podría necesitar enviar información sobre tus llamadas a Google.
- Esto no controla si tu número se muestra cuando realizas llamadas.




Si no quieres que Google detecte las llamadas no deseadas, presiona  >  > **Ajustes** > **ID de llamada y spam** y desactiva la opción .


Activar y desactivar llamadas en espera

Cuando estás en una llamada y recibes una nueva, la nueva llamada se envía al [correo de voz](#). Si en lugar de eso, deseas recibir una notificación de nuevas llamadas, activa la llamada en espera.

Observación: Algunos operadores controlan automáticamente las llamadas en espera. Si no quieres ver esta opción en tu teléfono, comunícate con tu operador para obtener más información.

Para activar la función de llamada en espera, haz lo siguiente:

1. [Abre](#) la Teléfono aplicación .
2. Toca  y, luego, **Configuración**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Si tu teléfono tiene una sola tarjeta SIM, toca **Llamadas**.
 - Si tu teléfono tiene SIM dual, toca **Cuentas telefónicas** y selecciona la SIM.
4. Toca **Ajustes adicionales** y, luego, activa **Llamada en espera** .

Cuando la llamada en espera está activada, si estás en una llamada y llega una nueva, puedes contestarla. La primera llamada queda en espera. Toca  para combinar las dos llamadas.

Para desactivar las llamadas en espera, ve a **Ajustes adicionales** y desactiva **Llamada en espera** .

Bloquea llamadas y mensajes de texto

Si no quieres recibir llamadas o mensajes de un número específico, puedes bloquearlo. Cuando intenten contactarte desde ese número, tu teléfono rechazará la llamada o el mensaje de forma automática.



Bloquear un número

Usa cualquier aplicación para bloquear llamadas y mensajes de texto provenientes de un número.

Desde la Teléfono aplicación

1. Mantén presionada una llamada del número que desees bloquear.
2. Toca **Bloquear/marcar como spam**.
3. Si no quieres informar el número como no deseado a Google, desmarca la casilla de verificación.
4. Toca **Bloquear**.



Desde la Mensajes aplicación

1. Mantén presionada la conversación del número que desees bloquear.
2. Para bloquear un número guardado en tus contactos, toca .
Para bloquear otros números, toca  > **Bloquear**.
3. Si no quieres notificar la llamada como no deseada a Google, desmarca la casilla de verificación.
4. Toca **Aceptar**.


Desbloquear un número

Utiliza cualquiera de las aplicaciones para desbloquear un número, de modo que puedas recibir llamadas y mensajes de texto de ese número.

Desde la Teléfono aplicación

1. Toca  > **Configuración** > **Números bloqueados**.
2. Toca  junto al número que desees desbloquear.


Desde la Mensajes aplicación

1. Toca el ícono de tu perfil  > **Spam y contenido bloqueado**.
2. Toca la conversación bloqueada.
3. Toca **Desbloquear**.

Bloquear todos los números de un contacto


Si un contacto tiene varios números, puedes bloquearlos todos con la Contactos aplicación .

Bloquea los números de un contacto




1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. Toca el nombre del contacto.
3. Desliza hacia abajo y toca **Bloquear números**.
4. Si no quieres notificar la llamada como no deseada a Google, desmarca la casilla de verificación.
5. Toca **Bloquear**.

En la pantalla del contacto, verás  junto a los números bloqueados.

Desbloquea los números

1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. Toca el nombre del contacto.
3. Toca **Desbloquear números** > **Desbloquear**.

Bloquear llamadas de números desconocidos

1. [Abre](#) la Teléfono aplicación .
2. Toca  y, luego, **Ajustes** > **Números bloqueados**.
3. Activa **Se desconoce** en .


Tu teléfono bloqueará las llamadas de números privados o no identificados. Aún recibirás llamadas de números de teléfono que no estén almacenados en tus contactos.




Consejo: También puedes identificar de forma automática posibles llamadas no deseadas y bloquearlas fácilmente con Google ID de llamada y spam. [Conoce cómo configurarlo.](#)

Ver y borrar el registro de llamadas

Ve tu historial de llamadas



Para ver todas las llamadas recientes:

1. [Abre](#) la aplicación Teléfono .
2. Verás uno o más de estos iconos junto a cada llamada:

Ícono	Significado
	Llamada perdida (entrante)
	Llamada que has contestado (entrante)
	Llamada que has realizado (saliente)

3. Presiona una llamada para obtener más información.



Para ver solo las llamadas perdidas:

1. [Abre](#) la aplicación Teléfono .
2. Presiona .
3. Presiona **Perdidas** en la parte superior de la pantalla.

Guardar una llamada reciente como un contacto

Puedes guardar un número para que sea más fácil buscarlo y llamarlo.

Para guardar un número:




1. [Abre](#) la aplicación Teléfono .
2. Toca .
3. Presiona el número.
4. Presiona **Agregar contacto**.
5. Selecciona si se guarda en una cuenta o en el teléfono.
6. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para agregar a un contacto existente, toca **Agregar a existente**.
 - Para configurar un nuevo contacto, agrega los detalles de contacto.

7. Toca  o **Guardar**.




Borrar llamadas del historial

Precaución: No hay forma de restaurar el historial después de borrar.

Para borrar una llamada:

1. [Abre](#) la aplicación Teléfono .
2. Presiona .
3. Mantén presionado el número del emisor.
4. Presiona .


Para borrar todas las llamadas:

1. [Abre](#) la aplicación Teléfono .
2. Toca  > **Historial de llamadas**.
3. Toca  > **Eliminar el historial de llamadas**.

Realizar llamadas de emergencia desde el teléfono bloqueado

En caso de emergencia, no es necesario desbloquear el teléfono para marcar un número de emergencia (por ejemplo, 911 en Estados Unidos o 112 en Europa).

Para marcar un número de emergencia desde la pantalla bloqueada:


1. Desliza hacia arriba en la pantalla de bloqueo.
2. Toca **Llamada de emergencia** para ver el teléfono.
3. Ingresa el número de emergencia de tu país y toca .



Cuando realices una llamada de emergencia, [Servicios de localización para emergencias](#) envía de forma automática tu ubicación al personal de emergencia.

También puedes [establecer un SOS de emergencia](#).

Utilizar el correo de voz

Escuchar el correo de voz




Si [configuraste el correo de voz](#), verás  en la [barra de estado](#) cuando llegue un nuevo mensaje de correo de voz.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - [Desliza la barra de estado hacia abajo](#) y toca .
 - O toca  y luego mantén pulsado 1.
2. Cuando te conectes, sigue las instrucciones del sistema de tu operador.

Si escuchas un mensaje nuevo y te desconectas del correo de voz sin guardarlo o borrarlo, verás  en la barra de estado.

Administrar tu buzón de correo

Tu operador proporciona tu sistema de correo de voz.

1. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Desliza la barra de estado hacia abajo y toca .
 - O bien, toca  y, luego, mantén presionado .
2. Cuando estés conectado, sigue las indicaciones para administrar tus mensajes y buzón de correo.



Ponte en contacto con tu operador para obtener ayuda para:

- Recuperar o restablecer tu contraseña o PIN para el correo de voz
- Reproducir mensajes
- Guardar, reenviar o borrar mensajes
- Enviar o responder con mensajes de voz
- Cambiar el número de timbres antes de conectar la llamada con el correo de voz
- Cambiar el saludo o el nombre grabado
- Cambiar las opciones de notificaciones
- Cambiar el idioma del buzón de correo

Corregir un problema

Si  sigue en la barra de estado después de escuchar los correos de voz, intenta lo siguiente.

Primero, realiza una detención forzosa de la aplicación:

1. Mantén presionado .
2. Toca .

3. Toca **Forzar detención**.

Con esto se reinicia la aplicación y debería desaparecer la notificación.

Si eso no ayuda:


1. Llámate desde otro teléfono y deja un mensaje corto.
2. Entra a tu correo de voz y borra este mensaje, pero antes de colgar espera a que el icono de notificación haya desaparecido de la barra de estado.

Gira el teléfono para abrir la cámara

Abre la cámara instantáneamente desde cualquier pantalla, incluso si es la de bloqueo, con Cámara instantánea.

Gira el teléfono dos veces, así:



Se abre  Cámara y ya podrás tomar la foto.

Gira dos veces nuevamente para cambiar a la cámara (de selfies) frontal.

Si no deseas que otras personas tengan acceso a tu cámara, puedes desactivar Cámara instantánea. Pero si usas el bloqueo de pantalla, no te preocupes, solo se puede acceder a tu aplicación Cámara. Para ver las fotos existentes o acceder a cualquier otra función o aplicación, debes desbloquear tu teléfono.


Para activar o desactivar Cámara instantánea:

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos**.
2. Activa **Cámara instantánea** o desactívala .










Toma fotos

Abra la cámara





Realiza uno de los siguientes procedimientos:

- Toca .
- [Gira](#) el teléfono dos veces desde cualquier pantalla.




Tomar una foto

1. De ser necesario, ajusta la [configuración](#), como el flash o el tamaño de la foto.
2. Enmarca al sujeto:
 - Para hacer zoom, mantén presionado el indicador de lente actual (1X, 2X, etc.) y, luego, desliza el marcador de zoom al nivel deseado.
 - Para establecer la ubicación del enfoque, toca la pantalla y, luego, arrastra el anillo de enfoque.
 - Para cambiar la exposición, toca la pantalla y, luego, arrastra .
3. Para tomar la foto, realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Toca .
 - Mantén presionado  a fin de tomar una serie rápida de fotos.
 - Toca  para usar un [temporizador](#).
 - Para tocar en cualquier lugar de la pantalla, en vez de usar , toca  y activa **Tocar cualquier parte y capturar**.
4. Para revisar las fotos y los videos, toca la miniatura en la parte inferior derecha. A continuación:
 - Para ver todas las miniaturas, toca la pantalla y, luego,  para abrir la aplicación  Fotos.
 - Para ver las fotos más tarde, [abre](#) la Fotos aplicación  u otra aplicación para fotos [que hayas instalado](#).



Tomar una selfie

1. En la aplicación  Cámara, toca  para cambiar a la [cámara frontal](#). También puedes [girar](#) tu teléfono dos veces.
2. De ser necesario, ajusta el [filtro de belleza](#).
3. Para tomar la foto, realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Toca .
 - Toca  para usar un [temporizador](#).

Tomar una foto panorámica

1. En la aplicación  Cámara, toca **Panorámica**.
2. Encuadra un lado de la escena.
3. Toca  y captura lentamente la panorámica horizontal o vertical de la escena. Mantén un movimiento fluido y aplica una velocidad constante.
4. Cuando llegues al final de la escena, toca .

Compartir una foto que recién tomaste

1. En la aplicación  Cámara, desliza la pantalla hacia la izquierda y toca la foto para compartirla.
2. Toca .
3. Selecciona la [forma en que deseas compartir](#).

También puedes:

- Comparte [varias fotos de una sola vez](#).
- Copiar las fotos [a tu computadora](#).
- Visualizar tus fotos en un [HDTV](#).
- [Imprimir](#) fotos desde tu teléfono.

Corregir un problema

Si tienes problemas, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).









Tomar capturas de pantalla

Tomar una captura de pantalla

Puedes tomar una captura de pantalla de varias formas. Usa la más conveniente para ti.

1. Cuando estés en la pantalla que desees capturar, elige una:
 - Mantén presionados tres dedos en la pantalla. (Si esto no funciona, [activa Captura con tres dedos en](#)).












- [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .
 - Arrastra desde la parte inferior de la pantalla y mantén presionado para ver las aplicaciones recientes y, a continuación, presiona .
 - Mantén presionado el botón de [encendido](#) + [bajar volumen](#) simultáneamente hasta que se realice la captura de pantalla.
2. Presiona  para desplazarte y capturar más contenido.
Presiona **DETENER** o  para detener el desplazamiento antes de llegar al final de la página.
 3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Presiona la aplicación recomendada para compartirla de ese modo (esto cambia según tu uso).
 - Para compartirla de otra manera, presiona .
 - Para [analizarla con Google Lens](#), presiona .
 - Para editar la captura de pantalla, presiona .
 - Para borrarla, presiona .
 - O bien presiona la miniatura para abrir la captura de pantalla antes de realizar una acción.

Encuentra las capturas de pantalla en otro momento



[Abre](#) la Fotos aplicación  y toca **Colecciones** > **Screenshots**.

Grabar videos

Grabar un video

1. Abra la cámara:
 - [Gira](#) el teléfono dos veces desde cualquier pantalla para abrir la cámara inmediatamente.
 - O bien, toca .
2. Presiona **Video** para cambiar al modo de video.
3. Ajusta la configuración según sea necesario:
 - Para grabar un video selfie, toca .
 - Para activar la luz, toca .
 - Para usar etiquetas de ubicación, toca  y activa **Guardar ubicación** .
4. Para iniciar, toca .
5. Mientras grabas, puedes:
 - Toca  para tomar una foto mientras haces un video.
 - Toca  para pausar la grabación.
6. Para detener, toca .

Compartir un video que acaba de grabar

1. En la aplicación  Cámara, desliza la pantalla del visor hacia la izquierda y toca el video para compartirlo.
2. Toca .
3. Selecciona la [forma en que deseas compartir](#).

También puedes:

- Copiar los videos en tu computadora mediante [un cable USB](#).
- Visualizar tus videos en un [HDTV](#).









Corregir un problema

Si tienes problemas, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).


Grabar la pantalla

Puedes grabar un video de la pantalla mientras la utilizas. Puedes incluir tu audio o un video selfie durante la grabación.

Pantalla de grabación

1. Para iniciar la grabación, [abre los ajustes rápidos](#) y toca  **Grabar pantalla**.
2. Si es necesario, ajusta las opciones táctiles del sonido y la pantalla.
 - Para silenciar todo el sonido, desactiva  .
 - Para usar el sonido, activa  **Grabar audio** , luego presiona **Grabar audio** y selecciona el micrófono (solo tu narración), el audio del dispositivo (sonido del dispositivo sin micrófono para la narración) o ambos.
 - Para grabar un punto en la pantalla donde tu dedo lo toca, activa   **Mostrar toques en la pantalla**.
3. Presiona **Grabar** para iniciar el temporizador de cuenta regresiva.
Mientras grabes, verás  en la barra de estado.
4. Para detener la grabación, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y presiona la notificación roja de **Grabando pantalla**.

Encontrar las grabaciones

Para ver una grabación inmediatamente después de capturarla, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y presiona la notificación .




Para verlos en cualquier momento, abre Fotos, Archivos u otra aplicación de visualización de medios y busca la carpeta **Grabar pantalla**.

Ajustar la configuración de fotografía



Antes de tomar una [foto](#), puedes ajustar la configuración para obtener la mejor foto para el momento.

Utilizar el temporizador

Consejo: Utiliza un trípode para mesa para estabilizar el teléfono mientras tomas fotos con temporizador.


1. Si te estás tomando una selfie, toca .
2. Presiona  y elige la cantidad de segundos.
3. Encuadra la foto y, cuando estés listo, toca  para iniciar la cuenta regresiva.
4. Toma tu lugar en la foto (si estás tomando una selfie, simplemente espera) y sonríe.

Utilizar flash

Para establecer el modo del flash (desactivado, siempre activado o automático), presiona  en la pantalla  Cámara.

Utilizar HDR con iluminación de alto contraste

¿Deseas tomar una foto de una escena brillante que también tiene sombras oscuras? Usa el modo HDR (rango dinámico alto). La cámara captura varios niveles de exposición y los combina en una sola foto para obtener colores intensos y más detalles tanto en las áreas oscuras como las iluminadas.

Para establecer el modo HDR (desactivado, siempre activado o automático), presiona  y, luego, activa **HDR automático**.

HDR es ideal para:

- Paisajes con un cielo brillante y colinas o follaje oscurecido.
- Retratos en exteriores con mucho contraste
- Escenas a contraluz con sombras oscuras y rayos de luz solar
- Cuando la cámara y el sujeto están inmóviles

No usar HDR para:

- Fotos en movimiento
- Fotos en interiores con poca luz
- Cuando desees usar el flash o la cámara frontal





Cuando la cámara detecta una escena de alto contraste, establece automáticamente el modo HDR y aparece HDR en el visor. Considera si el modo HDR mejoraría la foto o no.

Usar filtro de belleza

Tu cámara (de selfies) frontal incluye un filtro de embellecimiento. Úsalo para:



- Suavizar el tono de la piel y darle uniformidad
- Quitar manchas y brillo
- Blanquear los dientes
- Destacar la zona T del rostro
- Estilizar el rostro
- Ampliar e iluminar los ojos


Para utilizar el filtro:

1. En la pantalla  Cámara, presiona  > .
2. Presiona la función que deseas ajustar y, luego, arrastra el control deslizante para ajustar la intensidad.
3. Sonríe y presiona  para tomar la foto.

Para desactivar el filtro, presiona  o  y cambia a .

Ajustar la relación de aspecto

En la  Cámara pantalla, toca los ajustes actuales (3:4, 1:1, 9:16 o  pantalla completa) y selecciona otros:

- Usa 9:16 para pantalla grande/televisor.
- Usa 3:4 para impresión estándar (5x7" u 8x10").
- Usa 1:1 para fotos cuadradas en perfiles o publicaciones de redes sociales.
- Usa  pantalla completa para que ocupe toda la pantalla de tu teléfono.



Corregir un problema

Si tienes problemas, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).

Ajustar otra configuración de la cámara

Almacenar fotos y videos en la tarjeta SD

Para establecer que las fotos y los videos nuevos de tu cámara se guarden en tu tarjeta SD, haz lo siguiente:

1. Asegúrate de haber [insertado una tarjeta SD](#).
2. En la pantalla  Cámara, toca .
3. Toca **Almacenamiento** > **Tarjeta de memoria**.

También puedes [mover las fotos y los videos existentes](#) desde el almacenamiento interno hasta la tarjeta SD.

Usar etiquetas de ubicación

Cuando tomas [fotos](#) o [videos](#), puedes incorporar datos relacionados con la ubicación donde los tomaste.

En la pantalla  Cámara, toca  **Ajustes** y activa **Guardar ubicación** .

Debes activar los [servicios basados en ubicación](#) para usar esta función.

Activar o desactivar el sonido del obturador

Abre la aplicación Cámara, luego presiona  **Configuración** y activa  o desactiva  **Sonido del obturador**.




Borrar fotos y videos

Puedes borrar fotos y videos:



- Desde el almacenamiento del teléfono.
- Tanto desde el almacenamiento del teléfono como de la [copia de seguridad de la cuenta de Google](#)

Consejo: Conserva tus fotos, pero libera el almacenamiento del teléfono. Puedes [programar una eliminación automática](#) de las fotos en tu teléfono si es que están respaldadas en tu cuenta de Google.

Desde la Cámara aplicación

1. Toca la miniatura de la foto (junto a )
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para borrar la foto o el video del almacenamiento del teléfono y de la copia de seguridad de tu cuenta de Google, toca . (Si no ves el icono, toca la pantalla primero).
 - Para borrar el elemento del almacenamiento del teléfono solamente, toca  > **Borrar del dispositivo**.



Desde la Fotos aplicación

1. En la lista de fotos en miniatura:
 - Para seleccionar un elemento, mantenlo presionado.
 - Para seleccionar varios elementos, mantén presionado el primero y luego toca los otros.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para borrar el elemento del almacenamiento del teléfono y de la copia de seguridad de tu cuenta de Google, toca .
 - Para borrar el elemento del almacenamiento del teléfono solamente, toca  > **Borrar del dispositivo**.

Recuperar fotos y videos borrados

Si creas [copias de seguridad](#) automáticas de tus fotos en tu cuenta de Google, tienes algún tiempo para recuperar los elementos borrados. Cuando eliminas una foto o un video, se mueve a la Papelera en la aplicación Fotos y se queda ahí durante varias semanas, antes de que se borre definitivamente.

Para recuperar una foto o un video:

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Toca  **Colecciones** > **Papelera**.
3. Mantén presionado el video o la foto.
4. Toca **Restaurar**.


Si no guardas copias de seguridad de tus fotos en tu cuenta de Google, no hay manera de deshacer esta acción. Una vez que borras un elemento del almacenamiento del teléfono, es irrecuperable. Puedes intentar utilizar una aplicación de terceros para [recuperar fotos o videos borrados recientemente](#).

Corregir un problema

Si tienes problemas, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).

Editar fotos y videos

Editar fotos




1. Abre la foto en las aplicaciones **Cámara** o **Fotos**.
2. Toca la foto y luego toca .
3. Toque una pestaña para acceder a las opciones de edición.

Pestaña	Opciones de edición
Sugerencias	Mejorar automáticamente o aplicar tonos cálidos o fríos en general
Cortar	Cortar, girar o enderezar la foto
Ajustar	Cambiar el brillo, el contraste, los colores y las viñetas
Filtros	Aplicar efectos predeterminados
Más	Usar herramientas de dibujo (Dibujar) o editar capturas de pantalla

4. Mientras editas una imagen, puedes realizar lo siguiente:
 - Deshacer el último cambio. Toca .
 - Rehacer un cambio deshecho. Toca .

5. Al finalizar, toca **GUARDAR**.



Editar videos

1. [Abre](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toca la miniatura para abrir el video y luego toca .
3. Realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Recorta el video. Arrastra los deslizadores para definir los cuadros que deseas guardar.
 - Cambia la orientación de reproducción del video. Toca .
 - Estabiliza una grabación inestable. Toca .
4. Toca **GUARDAR**.

Buscar fotos y videos




Fotos y videos que tomaste

Para buscar fotos o videos:

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Toca  **Buscar** y, luego, en el cuadro de búsqueda, escribe un término de búsqueda, como una ubicación o el nombre de una persona.

Asegúrate de que la [copia de seguridad y sincronización](#) esté activada. Solo puedes buscar fotos respaldadas.



Para buscar fotos o videos:

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para desplazarte por fotos y videos ordenados por fecha, toca  **Fotos**.
 - Para ver las fotos y los videos almacenados en el teléfono, toca  **Colecciones**.
3. Toca una miniatura para abrir una foto o un video.



Para obtener más información, toca el ícono de perfil  y **Ayuda y comentarios** en la aplicación Fotos.

Fotos y videos de mensajes de texto

Para buscar fotos guardadas de mensajes de texto:

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Toca  **Colecciones**.
3. Toca el nombre de la aplicación Mensajes. (Desliza hacia la izquierda si es necesario).

Fotos y videos de WhatsApp, Instagram, otras aplicaciones

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Toca  **Colecciones**.
3. Toca el nombre de la aplicación. (Desliza hacia la izquierda si es necesario).

Fotos o videos faltantes

Si experimentas problemas para encontrar fotos o videos, lee la [información de soporte de Google](#).

Ubicación de almacenamiento

Las fotos y los videos que tomes se guardan en tu teléfono (almacenamiento interno) o en tu tarjeta SD, según tu [configuración](#).

Busca en las siguientes carpetas, tanto para el almacenamiento interno como para la tarjeta SD.


Carpeta	Tipo de foto o video
DCIM	Tomado con la app Cámara
Pictures/PhotosEditor	Tus fotos editadas . También revisa la carpeta DCIM para ver fotos editadas.
Pictures/Screenshots	Capturas de pantalla
Pictures/[aplicación]	Guardado desde mensajes o aplicaciones para compartir fotos


Compartir fotos y videos

Puedes compartir un elemento, varios o todos de forma inalámbrica desde cualquier vista de Fotos, enviarlos como adjuntos de correo o mensaje, y subirlos a la nube o usar conexiones de dispositivo a dispositivo, como Bluetooth.

Además del uso compartido de manera inalámbrica, puedes [transferir fotos a tu computadora](#) con una conexión USB. También puedes [mover fotos](#) de la memoria interna a la tarjeta SD.

Para compartir de manera inalámbrica:

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Dirígete a la miniatura del elemento que deseas compartir.
3. Selecciona el elemento para compartir:
 - Para seleccionar un elemento, mantén presionada su miniatura.
 - Para seleccionar varios elementos, mantén presionada la primera miniatura y, luego, toca las demás para seleccionarlas.

Consejo: Para borrar todas las selecciones, toca  en la parte superior de la pantalla junto al número seleccionado.

4. toca  y selecciona la [forma en que deseas compartirlo](#).

Acerca del uso compartido inalámbrico

Qué elementos puedes compartir

Puedes compartir tus [fotos y videos](#), [contactos](#), [capturas de pantalla](#) y [archivos descargados](#).

Cómo compartir fotos y videos

En el momento de decidir cómo [compartir](#) tus fotos o videos, considera los siguientes factores:

- Resolución (alta frente a baja) de la foto o el video; la resolución alta utiliza más datos
- Cantidad de fotos que deseas compartir (una foto, unas cuantas o un álbum de vacaciones completo)
- Si deseas compartirla en la Internet o de un dispositivo a otro
- Duración de la disponibilidad para compartir

Formas de compartir

El método para compartir que elijas depende del tipo y cantidad de contenido que desees compartir, además del alcance que quieres que tenga.

Quick Share

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Comparte de forma segura con los dispositivos cercanos
- Compartir un enlace, un contacto o una o varias fotos
- Compartir contenido de forma rápida e inmediata

Cosas que hay que considerar:

- El otro dispositivo debe estar en un radio de 30 cm.
- No se puede usar para compartir con iPhone.
- No requiere una conexión Wi-Fi o de datos móviles.

[Más información.](#)

Bluetooth

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir desde un teléfono a otro u otro dispositivo conectado
- Compartir con rapidez

Cosas que hay que considerar:

- Tu teléfono debe estar [vinculado y conectado](#) con otro dispositivo.

NFC

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir rápidamente con un teléfono, una tableta o una computadora cercanos
- No hay necesidad de vincular dispositivos (solo [junta](#) la parte posterior de los dos equipos).

Cosas que hay que considerar:

- Los dispositivos que compartas deben tener NFC.
- Tanto el teléfono como el otro dispositivo deben estar encendidos y desbloqueados.

[Aprende cómo](#)

Mensajes (MMS)

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir una foto o un video de baja resolución
- Compartir archivos con un amigo o grupo
- Compartir de inmediato mientras sucede el evento

Cosas que hay que considerar:

- Tanto tú como tus destinatarios deben tener planes de datos móviles para recibir mensajes de texto multimedia.
- El envío de fotos en alta resolución a través de mensajes de texto utiliza más datos.
- Las fotos y los videos estarán disponibles hasta que el destinatario borre el mensaje.
- Los videos en alta calidad son más grandes y no se pueden compartir en mensajes de texto.

[Aprende cómo](#)

Correo

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir una o varias fotos
- Compartir archivos con un amigo o grupo

Cosas que hay que considerar:

- Algunos proveedores de servicios de correo electrónico limitan el tamaño de los archivos adjuntos. En el caso de los archivos grandes, sube el archivo a un almacenamiento en la nube y envía el enlace, en lugar del archivo, por correo electrónico.
- Los adjuntos de correo electrónico estarán disponibles para descarga hasta que el destinatario elimine el correo electrónico.

[Aprende cómo](#)

Nube

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir fotos en alta resolución, varias fotos, álbumes completos y videos

- Controlar el intercambio a través de enlaces
- Controlar cuánto tiempo se compartirá (puedes borrarlo fácilmente o desactivar los privilegios de intercambio)

Cosas que hay que considerar:

- Muchos servicios en la nube ofrecen almacenamiento gratuito con una cuenta básica.
- Los servicios de almacenamiento en nube son bastante seguros, pero no están completamente libres de brechas en la seguridad, de modo que debes ser prudente al cargar.
- Carga a través de [Wi-Fi](#) para evitar cargos de datos móviles.

[Aprende cómo](#)

Aplicación social

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:




- Compartir públicamente con grandes grupos de amigos, seguidores y suscriptores
- Compartir una foto a la vez o muchas fotos, álbumes o videos
- Controlar cuánto tiempo se compartirá (puedes borrarlo fácilmente o desactivar el intercambio)

Cosas que hay que considerar:

- Comprender las políticas de privacidad e intercambio de las redes sociales antes de publicar.
- Revisar frecuentemente las actualizaciones de las políticas de privacidad e intercambio de las redes sociales.
- Requiere una conexión Wi-Fi o de datos móviles.

Cargar fotos y videos


Realiza copias de seguridad automáticamente

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. toca el ícono de tu perfil .
3. toca  y **Activar copia de seguridad**.

Puedes [cambiar la configuración de respaldo](#) en cualquier momento.

Ajustar la configuración de la copia de seguridad


Para configurar los ajustes de tus copias de seguridad automáticas:

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. toca el ícono de tu perfil  y, luego, **Configuración de Fotos > Copia de seguridad**.
3. Ajusta la configuración según sea necesario:
 - Para elegir alta calidad o tamaño original para las cargas, toca **Calidad de copia de seguridad**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los elementos de tus Download, Screenshots, y las carpetas de aplicaciones de terceros, toca **Crear copia de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los elementos a través de la red móvil, toca **Uso de datos móviles** y, luego, ajusta las opciones de fotos, videos y roaming.

Realiza copias de seguridad manualmente



1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Abre la foto o el video.
3. En la foto o el video, toca . (Desliza hacia arriba si no ves .


Ver las fotos y los videos a los cuales hiciste una copia de seguridad

En el teléfono, abre la Fotos aplicación .

Desde la computadora, regístrate en photos.google.com.

Administra tu almacenamiento

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. toca tu ícono de perfil  > **Configuración de Fotos > Copia de seguridad**.
3. Toca **Administrar**.
4. Ve cuántos GB de almacenamiento has utilizado y aproximadamente cuánto tiempo durará tu almacenamiento restante. Si queda poco, sigue las instrucciones en pantalla para obtener más espacio de almacenamiento.


5. Para revisar y borrar fotos recomendadas:
 - a. En **Revisar y eliminar**, toca una categoría (como fotos y videos pesados, fotos desenfocadas o capturas de pantalla).
 - b. Mantén presionado un elemento para borrarlo y, luego, toca otros para incluirlos.
 - c. Toca .


Más ayuda

Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

Conectarse a redes Wi-Fi

Encender y conectar

Abre los [ajustes rápidos](#) y toca  para activar Wi-Fi.

- Si ya te has conectado a redes Wi-Fi anteriormente, tu teléfono se conectará de manera automática cuando estés dentro del rango.
- Para [buscar redes cercanas](#), mantén presionado  y, a continuación, presiona una red para conectarte.



Cuando estés conectado, verás  en la [barra de estado](#).


Cambiar, compartir, quitar redes

Después de conectarte a una red Wi-Fi, el teléfono guarda los detalles para conectarse de manera automática a las redes que hayas usado antes. Puedes conectarte manualmente a otra red cercana, compartir una red o quitar una red guardada a la que ya no quieras conectarte automáticamente.



Buscar redes nuevas

Para buscar redes cercanas disponibles a las que no te hayas conectado antes, haz lo siguiente:

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y, luego, mantén presionado .
2. Activa  **Wi-Fi**.




Verás una lista de redes disponibles. Si una red requiere una contraseña, verás .

3. Realiza una de las siguientes acciones:

- Si la red está abierta (sin ) , toca su nombre para conectarte.
- Para escribir una contraseña del propietario de la red, toca la red a la que te vas a conectar y, luego, ingresa la contraseña. Si se trata de tu red local, obtén la contraseña de la etiqueta del enrutador Wi-Fi. Si se trata de una red pública, obtén la contraseña de la empresa o la organización.
- Para conectarte con un código QR, desliza hasta **Agregar red**, después toca  y escanea el código.
- Si la red está oculta, deberás [configurarla](#) antes de que aparezca en la lista de redes disponibles.



Cambiar de red

Si quieres cambiar a una red que hayas usado antes, haz lo siguiente:

1. [Abre la configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. En la lista de redes cercanas:
 - Para conectarte a una red diferente, toca su nombre.
 - Para cambiar los ajustes de la red actualmente conectada, toca  > .
 - Para cambiar los ajustes de una red guardada y desconectada, mantén presionado su nombre y, luego, toca **Modificar**.


Compartir una red

Puedes compartir la información de conexión con un amigo para que pueda conectarse a la misma red.

1. [Abre la configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Toca la red a la que estás conectado y, luego, .
3. Muestra a la persona el código que se debe escanear o la contraseña de Wi-Fi que se debe escribir.

Quitar una red

Si no quieres conectarte automáticamente a una red Wi-Fi guardada, puedes olvidar esa red.

1. [Abre la configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Si la red aparece en tu lista de redes cercanas, toca su nombre y, luego, **Olvidar**.
3. Para revisar todas las redes guardadas, toca **Redes guardadas**. Por cada red que desees quitar, toca su nombre y, luego, **Olvidar**.


Desactivar Wi-Fi

Para ahorrar batería, desactiva la conexión Wi-Fi cuando no estés cerca de una red Wi-Fi.

[Abre los ajustes rápidos](#) y toca  para proceder con la desactivación.


Ajustes avanzados de Wi-Fi

Inhabilitar la búsqueda de Wi-Fi

1. Ve a [Ajustes](#) > **Ubicación**.
2. Toca **Servicios de ubicación**.
3. Toca **Búsqueda de redes Wi-Fi** y desactiva .

Si desactivas esta opción, las aplicaciones que [usan tu ubicación](#) no funcionarán tan bien.

Conectarse a redes ocultas

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y, luego, mantén presionado .
2. Debajo de la lista de redes, toca **Agregar red**.
3. Ingresa el SSID (nombre de la red) y el tipo de seguridad, selecciona **Mostrar contraseña** e ingresa la contraseña.
4. Toca **Opciones avanzadas** y cambia **Red oculta** a **Sí**.
5. Toca **Guardar**.

La red oculta ahora es visible en la lista de redes disponibles y, si no estabas conectado a Wi-Fi anteriormente, ahora lo estás.

6. Si estabas conectado al Wi-Fi cuando agregaste la red oculta, en la lista de redes disponibles, toca el nombre de la red guardada y, luego, **Conectar**.

Conexión con Wi-Fi Direct

Si tienes un dispositivo, como una [impresora](#) o [TV](#), que admita conexión Wi-Fi Direct, puedes conectar tu teléfono sin un enrutador inalámbrico ni cables.

Cuando enciendas la conexión [Wi-Fi](#) de tu teléfono, Wi-Fi Direct se activará automáticamente.

Para conectar a un dispositivo Wi-Fi Direct:

1. Configura Wi-Fi Direct en el dispositivo que quieras conectar. Sigue las instrucciones de la guía del usuario del producto.
2. En tu teléfono, ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Wi-Fi** > **Preferencias de red**.
3. Toca **Wi-Fi Direct**.


Verás una lista de dispositivos Wi-Fi Direct que se encuentren dentro del rango y que son compatibles.

4. Toca el nombre del dispositivo para proceder con la conexión.

Uso del modo avión

El modo avión desactiva todas las conexiones inalámbricas en tu teléfono para impedir que transmita señales que puedan interferir en las comunicaciones del avión.

Activar

[Abre los ajustes rápidos](#) y toca  para activar el modo de avión. Esto desactiva todas las conexiones inalámbricas (Wi-Fi, voz y datos para llamadas y mensajes de texto, Bluetooth). Si tu aerolínea lo permite, puedes volver a activar la conexión [Wi-Fi](#) o [Bluetooth](#) durante el vuelo. Las demás conexiones inalámbricas permanecerán desactivadas.

Desactivar

[Abre los ajustes rápidos](#) y toca .

Controlar el uso de datos

Activar o desactivar datos móviles

Abre los [ajustes rápidos](#) y toca  **Datos móviles**.

Cuando desactivas los datos móviles, puedes seguir [utilizando datos a través de Wi-Fi](#).

Los datos móviles deben estar **ACTIVADOS** si deseas:

- [Recibe o envía mensajes multimedia](#)
- [Comparte la zona Wi-Fi de tu teléfono](#) con otros dispositivos

Establece un límite y un aviso de datos

Los planes de datos suelen tener límites y es fácil sobrepasarlos. Configurar un aviso de uso puede evitarte sorpresas, ya que te avisa cuando te acercas a tu límite. Incluso puedes establecer un límite de uso para desactivar los datos móviles cuando se alcance, lo que te evita cargos inesperados.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Datos móviles**.
2. Presiona el nombre de la SIM.
3. Toca **Advertencia y límite de datos**.
4. Para obtener la mayor precisión, toca **Ciclo de uso de datos móviles** y establece la **Día de inicio de cada ciclo** según la fecha de tu operador.
5. Para establecer un aviso, activa **Configurar advertencia** en , después toca **Advertencia de datos** e ingresa la cantidad de datos.
6. Para establecer un límite de uso, activa **Establecer límite de datos** en , luego toca **Límite de datos** e ingresa la cantidad de datos.

Limitar datos de fondo


Incluso cuando no las estás usando activamente, la mayoría de las aplicaciones utilizan datos en segundo plano para sincronizar información y generar notificaciones.

Si quieres conservar datos cuando estén por agotarse, usa Ahorro de datos a fin de desactivar los datos en segundo plano para todas las aplicaciones. También puedes impedir que aplicaciones específicas jamás usen datos en segundo plano, ya sea que el Ahorro de datos esté activado o no.

Detención de notificaciones: Si desactivas los datos en segundo plano para una aplicación, no recibirás NINGUNA notificación de la aplicación hasta que la abras para que pueda sincronizarse.


Restringir para todas las aplicaciones cuando tengas pocos datos

1. Ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Datos móviles** > **Ahorro de datos**.
2. Activa **Usar Ahorro de datos** .

Verás  en tu barra de estado y ninguna aplicación podrá usar los datos de referencia.

3. Para permitir que ciertas aplicaciones sigan usando datos en segundo plano, toca **Datos móviles ilimitados** y desliza el interruptor, junto al nombre de la aplicación, hacia la posición de encendido .

Restringir indefinidamente para aplicaciones específicas

1. Ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Red móvil**.
2. Si estás usando dos SIM, toca el nombre de la SIM.
3. Toca la barra que muestra cuántos datos usaste (MB).
4. Toca una aplicación y, luego, desactiva **Datos en segundo plano** .

SIM duales

Si tu teléfono tiene dos tarjetas SIM, los datos móviles están activos solo en una SIM a la vez. Puedes [controlar qué SIM usar](#).

Compartir tu conexión a Internet


Puedes compartir la conexión a Internet de tu teléfono con otros dispositivos:

- Para compartir la conexión inalámbrica con otro dispositivo compatible con Wi-Fi, activa la [zona Wi-Fi](#), que tiene un rango y velocidad excelentes. Esto consume más energía, por lo que se aconseja que esté enchufado.
- Para compartir la conexión inalámbrica con un dispositivo cercano (como un teléfono junto a una computadora), puedes usar la [conexión Bluetooth](#), que te ofrece menos interferencia en entornos Wi-Fi concurridos, más privacidad y menos consumo de energía que la zona Wi-Fi.
- Para compartir mediante una conexión física, conecta tu teléfono a un dispositivo con un [cable USB](#), que te ofrece una conexión más estable, segura y veloz en algunas situaciones que compartir en conexiones inalámbricas.

Tu plan de datos móviles debe ser compatible con compartir datos. Si no lo sabes, contacta a tu operador.


Usar tu zona Wi-Fi

Paso 1: Configúrala

1. Verifica que:
 - [Los datos móviles estén activados](#). (Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.)
 - [Ahorro de datos es desactivado](#).
2. Ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
3. Toca **Zona Wi-Fi** y realiza cualquiera de las siguientes opciones:
 - Facilita encontrar tu zona Wi-Fi y conectarte a esta. Toca **Nombre de la Zona Wi-Fi** y cámbiala.
 - Evita que otros vean el nombre de red de tu teléfono. Verifica **Ocultar mi dispositivo**.
 - Mira tu contraseña actual o cámbiala. Toca **Contraseña de Zona Wi-Fi**.
 - Mejora la señal de la zona Wi-Fi. Para tener menos interferencia, cambia el canal o la banda de transmisión a 5 GHz. Para obtener una señal más intensa, cámbiala a 2 GHz. (Esta función no está disponible en todos los países.)
 - Ayuda a otros dispositivos a encontrar tu zona Wi-Fi. Asegúrate de que la opción **Extender la compatibilidad** esté activada .
 - Aumenta la velocidad de conexión de la zona Wi-Fi. Si ya no necesitas ayudar a otros a encontrar tu zona Wi-Fi, apaga **Extender la compatibilidad**.
 - Limita la cantidad de dispositivos que se pueden conectar o restringe el acceso solo a los dispositivos que especifiques. Toca **Administrar dispositivos**.
 - Ahorra la duración de la batería. Toca **Desactivar la zona Wi-Fi de manera automática** a fin de configurar la zona Wi-Fi para que se desactive automáticamente cuando nadie la esté usando.


Paso 2: Conecta los dispositivos

1. Comprueba que los [datos móviles estén activados](#). Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.

2. Ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
3. Toca **Zona Wi-Fi**.
4. Activa **Usar Zona Wi-Fi**  y, luego, enchufa el teléfono para cargarlo. El uso de la Zona Wi-Fi consume mucha batería.

Cuando el punto de acceso está activo, verás  en la [barra de estado](#).

5. Configurar la conexión

Para conectar	Haz esto
Un teléfono	<ol style="list-style-type: none"> a. En el teléfono, junto al nombre de la zona Wi-Fi, toca  y realiza el desbloqueo si se te solicita. b. Utilice la cámara del otro teléfono para escanear el código QR que proporciona la contraseña.
Otro dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> a. Abre los ajustes de Wi-Fi del dispositivo. b. Selecciona la zona Wi-Fi de tu teléfono. c. Ingresa la contraseña de la zona Wi-Fi. Aprende a encontrar la contraseña de la zona Wi-Fi.

Ver o cambiar la contraseña

1. Ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
2. Toca **Zona Wi-Fi**.
3. Toca **Contraseña de Zona Wi-Fi** para ver la contraseña actual.
4. Para cambiar la contraseña, escribe una nueva sobre la contraseña actual.

Observación: Aunque puedes desactivar las contraseñas de tu zona Wi-Fi, tener una contraseña evita el uso no autorizado de tus datos móviles.

Administrar la seguridad

Si aparece una advertencia sobre la falta de seguridad de tu zona Wi-Fi, [establece una contraseña segura para esta](#). Además, para protegerla, selecciona un protocolo:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** > **Zona Wi-Fi**.
2. Toca **Seguridad**.


3. Define los ajustes:

- WPA3 es la opción más segura.
- Elige WPA2/WPA3 para los dispositivos más nuevos (fabricados después de julio del 2020). Es posible que los dispositivos más antiguos no puedan conectarse a una red WPA3 o una red mixta WPA2/WPA3.
- Elige WPA2 (AES) para obtener la mayor compatibilidad con dispositivos actuales y antiguos.
- No utilices **Ninguna** para este ajuste.

Administrar las conexiones de la zona Wi-Fi

Ver la cantidad de conexiones

Para ver la cantidad de dispositivos conectados a tu zona Wi-Fi:

- En la [configuración rápida](#), ve abajo de .
- Ve a **Ajustes > Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión** y busca en **Zona Wi-Fi**.

Mediante la [asignación de una contraseña](#) para tu zona Wi-Fi, te aseguras de que otros no puedan conectarse a ella sin que te des cuenta o sin tu permiso.

Desconectar a todos

Para desconectar todos los dispositivos y evitar que se vuelvan a conectar:

1. Desactiva la zona Wi-Fi.
2. [Cambia la contraseña](#).
3. Vuelve a activar la zona Wi-Fi para seguir usándola.

Controla quién puede conectarse

Si experimentas problemas de rendimiento, puedes limitar la cantidad de conexiones permitidas o desconectar dispositivos temporalmente.

1. Ve a **Ajustes > Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión**.
2. Toca **Zona Wi-Fi > Administrar dispositivos**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para limitar la cantidad de dispositivos permitidos, toca **Límite de dispositivos**.
 - Para desconectar dispositivos temporalmente hasta la próxima sesión de la zona Wi-Fi, en **Dispositivos conectados**, toca el nombre del dispositivo > **Desconectar**. El dispositivo no se podrá volver a conectar hasta que desactives y reinicies la zona Wi-Fi.

Para permitir que solo se conecten dispositivos específicos:

1. Obtén las direcciones MAC de los dispositivos que quieres permitir que se conecten. (Conecta dispositivos a la zona Wi-Fi normalmente, luego ve a **Administrar dispositivos** y toca el nombre de cada dispositivo conectado para ver su dirección MAC).
2. Toca **Administrar dispositivos permitidos > Agregar dispositivo permitido**.
3. Ingresa la dirección MAC y el nombre del dispositivo para cada dispositivo.

4. Una vez que hayas agregado los dispositivos permitidos, quedan guardados, a menos que los borres, y la opción se puede activar o desactivar si se marca o desmarca **Todos los dispositivos** en cualquier momento.

Para restringir el acceso de un dispositivo permitido anteriormente, toca el nombre del dispositivo y, luego, **Borrar**.

Módem USB

Para conectar un dispositivo a Internet mediante los datos móviles de tu teléfono y un cable USB:

1. Comprueba que los [datos móviles estén activados](#). Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. [Conecta](#) el teléfono a tu computadora con un cable USB.
3. En tu teléfono, ve a [Ajustes](#).
4. Toca **Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión**.
5. Activa **Conexión mediante USB** para iniciar la conexión.


Verás  en tus [notificaciones](#).

Para detener la conexión, toca la notificación y desactiva **Conexión mediante USB**. Después, desconecta tu teléfono y tu computadora.

Conexión Bluetooth

Para conectar un dispositivo a Internet mediante los datos móviles de tu teléfono y una conexión Bluetooth:

1. Comprueba que los [datos móviles estén activados](#). Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. Enciende el Bluetooth en tu teléfono y [vincúlalo](#) con el otro dispositivo.
3. Configura el otro dispositivo para obtener la conexión de red mediante Bluetooth.
4. En tu teléfono, ve a [Ajustes](#).
5. Presiona **Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión**.
6. Activa **Conexión Bluetooth** para iniciar la conexión.

Para detener la conexión, [desactiva la conexión Bluetooth](#) o mantén presionado  en los ajustes rápidos y desconecta el dispositivo.

Conectarse a redes VPN

Una red privada virtual (VPN) encripta tu tráfico de Internet, lo que impide que los hackers, los proveedores de servicio de Internet y terceros puedan ver tu actividad en línea e interceptar tus datos sensibles (correos, información bancaria, contraseñas). Si te conectas a una VPN en tu teléfono podrás hacer lo siguiente:

- Proteger tu privacidad
- Encriptar tu conexión a Internet cuando uses una red de Wi-Fi pública
- Activar una conexión segura en tus redes privadas (lugar de trabajo o casa) desde cualquier lugar

Agregar una VPN

Paso 1: obtener información de la VPN

Comunícate con tu proveedor de VPN (VPN personal) o con tu administrador de red (VPN laboral) con el objetivo de obtener la información necesaria para configurarla. Es posible que debas instalar una aplicación de VPN y comenzar el proceso de configuración en esa aplicación.

Paso 2: ingresar información de la VPN

1. Ve a **Ajustes > Internet y redes**.
2. Toca **VPN**. Si es necesario, establece un PIN o una contraseña de bloqueo de pantalla.
3. Toca **+**.
4. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración del administrador de red.
5. Toca **Guardar**.

La red se almacena en la lista VPN para que puedas seleccionarla cuando necesites conectarte.

Usar una VPN

Si configuras varias VPN, solo podrás conectar una a la vez.

Conectar

1. **Agrega una VPN**, si aún no lo hiciste.
2. Ve a **Ajustes > Internet y redes > VPN**.
3. Toca la VPN que usarás.
4. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.
5. Toca **Conectar**.

Si usas una aplicación de VPN, se abrirá la aplicación.

Cuando te conectes, verás  en la barra de estado.

Mantener la conexión en todo momento

1. Ve a **Ajustes > Internet y redes > VPN**.

2. Junto a la VPN que quieres cambiar, toca **Ajustes** .

3. Marca **VPN siempre activada**.

No todas las VPN admiten esta opción. Si no ves **VPN siempre activada**, entonces tu aplicación de VPN no la admite.

Desconectar u olvidar una VPN

1. Ve a **Ajustes** > **Internet y redes** > **VPN**.

2. Junto a la VPN que quieres desconectar, toca **Ajustes** .


3. Define la configuración:

- Para desconectarla, desactiva esa VPN.
- Para borrar la VPN de tu teléfono, toca **OLVIDAR**.

Corregir un problema

VPN no aparece en Ajustes > Internet y redes

1. Instala una aplicación de VPN desde Play Store y, luego, verifica si ves la opción en **Ajustes** > **Internet y redes**.

2. En **Ajustes**, busca  "VPN".

3. Si aún no aparece, seguramente es un problema de firmware o una restricción a nivel del sistema:

- Verifica si hay una **actualización de software** disponible para tu teléfono.
- Comunícate con tu proveedor de VPN o tu administrador de red con respecto a los permisos.

La VPN se desconecta

1. Ve a **Ajustes** > **Apps** > **Acceso especial de apps**.

2. Toca **Datos móviles ilimitados** y activa la opción  para tu aplicación de VPN.

Agregar un servicio de DNS privado

DNS privado te protege cuando navegas por Internet y usas aplicación en el teléfono. Además, realiza lo siguiente:

- Encripta tus datos a través de un canal seguro
- Evita que se te redirija a sitios web fraudulentos que parecen legítimos.
- Evita que recibas comunicaciones fraudulentas de orígenes que parecen legítimos (phishing)
- Evita que otros roben tu información mientras esta se envía o recibe (snooping)

Tu teléfono está establecido en **DNS privado > Automático** de forma predeterminada. Por lo tanto, mientras tus proveedores de servicios móviles o Internet ofrezcan DNS encriptados, estarás protegido. Compruébalo con tus proveedores de telefonía móvil e Internet.

Servicios de DNS privado

Solo tendrás que cambiar esta configuración si dispones de un servicio DNS gratuito o de pago, en lugar de depender de tu proveedor de telefonía móvil o Internet. Para añadir el servicio a tu teléfono, realiza lo siguiente:

1. Ve a **Ajustes > Internet y redes > DNS privado**.
2. Selecciona **Nombre de host del proveedor de DNS privado**.
3. Toca **Nombre host del proveedor DNS**.
4. Ingresa la URL del proveedor de DNS y toca **Guardar**.

Si ya no deseas utilizar el servicio de DNS privado, realiza lo siguiente:

1. Ve a **Ajustes > Internet y redes > DNS privado**.
2. Selecciona **Automático**.


No recomendamos desactivar DNS privado.

Conectar con Bluetooth

Puedes usar Bluetooth para conectar tu teléfono a otros dispositivos sin un cable. Después de sincronizar un dispositivo Bluetooth por primera vez, podrás conectarlo automáticamente.

Activar o desactivar Bluetooth

El uso de Bluetooth consume más batería, por lo que debes desactivarlo cuando no lo uses.



1. [Abre la configuración rápida](#).
2. Toca  para activarla o desactivarla.

Sincronizar y usar dispositivos

Para conectarte con un nuevo accesorio Bluetooth u otro dispositivo, debes vincularte con él. Solo debes hacerlo una vez para cada dispositivo.

Los dispositivos se mantienen sincronizados hasta que anules el vínculo.

Sincronizar con un dispositivo

1. Establece el dispositivo con el que te quieres vincular (accesorio, computadora, otro teléfono, etc.) en modo de detección de Bluetooth para que el teléfono pueda encontrarlo. Consulta las instrucciones del fabricante.
2. En tu teléfono, ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
3. Toca .
Verás  mientras el teléfono realiza la búsqueda de dispositivos disponibles.
4. Toca el nombre de un dispositivo disponible para conectar.
5. Realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Si se muestra un código de sincronización en el teléfono y el dispositivo Bluetooth, asegúrate de que los códigos coincidan. (En caso contrario, toca **Cancelar**, verifica el nombre del dispositivo que desees sincronizar e inténtalo de nuevo).
 - Si el dispositivo muestra una clave de acceso (como 0000 o 1234), introdúcela en el teléfono. Si no encuentras dónde introducirla, deslízate hacia abajo y presiona la notificación de Bluetooth.
 - Si tu dispositivo no muestra una clave de paso y debes introducir una para el dispositivo que se va a vincular, consulta las instrucciones de los fabricantes del dispositivo.
6. Toca **Sincronizar** en tu teléfono. Verifica también si en el otro dispositivo hay una solicitud de sincronización; si ese es el caso, deberás confirmarla en ambos dispositivos o la sincronización fallará.
7. [Establece las opciones de intercambio](#) si deseas compartir contactos, audio del teléfono, audio multimedia o acceso a Internet.

Consejo: Si usas un bloqueo de pantalla, puedes definir un dispositivo Bluetooth sincronizado como dispositivo confiable [para mantener tu teléfono desbloqueado mientras está conectado a él](#). Cuando te desconectes o salgas del alcance, el teléfono se volverá a bloquear. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad** > **Mayor seguridad y privacidad** > **Extend Unlock** > **Dispositivos confiables**.

¿No se puede sincronizar? [Soluciona el problema](#).


Usar un dispositivo sincronizado

Consejo: Las conexiones Bluetooth pueden agotar tu batería con facilidad. Ahorra energía [apagando Bluetooth](#) cuando no estés conectado a un dispositivo.

Luego de realizar la vinculación con un dispositivo, deberás establecer las opciones de uso compartido y puedes usar Bluetooth para realizar lo siguiente:


- Hacer o recibir [llamadas](#) con audífonos
- Hacer o recibir [llamadas](#) y reproducir música en el sistema de audio del auto
- Transferir [música](#)
- Compartir [fotos](#)
- Compartir [contactos](#)
- Compartir [la conexión a Internet del teléfono](#) con la computadora

Volver a conectarse con un dispositivo

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y activa .
2. Enciende el dispositivo Bluetooth.

Configurar, cambiar nombre o quitar

Establecer opciones de uso compartido para un dispositivo sincronizado



1. Ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Toca  junto al nombre del dispositivo.
3. Activa o desactiva las opciones de uso compartido.
4. En el dispositivo emparejado o en la aplicación del dispositivo, busca la configuración de Bluetooth para revisarla y ajustarla. Para obtener más información, consulta las instrucciones del fabricante del dispositivo emparejado.

Cambiar nombre del teléfono

Verás el nombre de tu teléfono en otros dispositivos Bluetooth cuando te sincronices con ellos. Puedes cambiar el nombre.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Toca  > **Nombre del dispositivo**.


Quitar (desincronizar) un dispositivo

1. Ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
2. En Dispositivos guardados, busca el dispositivo que quieres quitar. Toca **Ver todo** si es necesario.
3. Junto al dispositivo, toca .
4. Toca  > **Olvidar este dispositivo**.

Desactivar la búsqueda de Bluetooth

Cuando el [Bluetooth está desactivado](#), tu teléfono aún puede buscar y conectarse de manera automática a un [dispositivo sincronizado previamente](#). Para evitarlo, desactiva Búsqueda de dispositivos Bluetooth.

Para desactivar la función de búsqueda:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Ubicación**.
2. Toca **Servicios de ubicación**.
3. Desactiva **Búsqueda de dispositivos Bluetooth** .

Si desactivas esta opción, las aplicaciones que [usan tu ubicación](#) no funcionarán tan bien.

Haz pagos sin contacto o escanea etiquetas NFC

Solo algunas versiones de este teléfono, que se vende en países determinados, son compatibles con esta función. Para comprobar si tu teléfono es compatible con NFC, ve a **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > NFC**. Si no ves la configuración NFC, significa que tu teléfono no tiene NFC.



¿Qué es NFC (Comunicación de campo cercano)?

NFC es una tecnología inalámbrica de corto alcance que utiliza ondas de radio para permitir que tu teléfono se comunique con otro dispositivo cuando están a pocos centímetros de distancia. NFC facilita el intercambio seguro con fuentes de confianza, sin tener que escribir mucha información ni complicarse con la sincronización.

Activar o desactivar NFC


La mayoría de los usuarios mantienen NFC activado para facilitar los pagos. Consume poca batería. Desactívalo cuando no lo necesites para evitar conexiones no deseadas y reducir los riesgos de seguridad.

Activar NFC

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .
O bien ve a **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión**.
 2. Toca **NFC** y activa la opción .
- Si no ves esta opción, entonces tu teléfono no es compatible con NFC.

Mostrar el icono de NFC en la barra de estado

Para saber si NFC está activado de un vistazo a la barra de estado:

1. Ve a **Ajustes > Dispositivos conectados**.
2. Toca **Preferencias de conexión > NFC**.
3. Activa  **Icono de NFC**.

Cuando NFC esté activado, verás  en la [barra de estado](#).


Desactivar NFC

Abre los ajustes rápidos y toca .

Hacer pagos sin contacto

Utiliza NFC para pagar de forma rápida y segura en terminales de pago acercando tu teléfono a un lector electrónico.

Configurar pago sin contacto

1. Asegúrate de haber configurado una aplicación de pagos, como Wallet , en tu teléfono. [Instala una](#) de Play Store si es necesario.
2. Ve a **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión**.

3. Toca **NFC** y asegúrate de que esté activada la opción.
4. Toca **Pagos sin contacto** y define los ajustes:
 - Para cambiar las aplicaciones de pago, toca **App de pagos predeterminada** y selecciona la aplicación.
 - Si tienes varias aplicaciones de pago, toca **Usar la app de pagos predeterminada** y, luego, elige cuándo usar la aplicación predeterminada (siempre o excepto cuando haya otra aplicación de pago abierta).

Observación: Esta función permite administrar las aplicaciones de pago. No incluye aplicaciones de transferencia de dinero.

Hacer un pago

1. Asegúrate de que la función **NFC esté activada** y de que el terminal tenga este símbolo:



2. Desbloquea tu teléfono y acerca la **parte trasera** al terminal.

Tu aplicación de pago podría requerir que abras la aplicación e ingreses un PIN antes de tocar el terminal con el teléfono.

Consejo: En tu aplicación de pago, como Wallet, puedes establecer una tarjeta predeterminada.

Desactivar pago sin contacto

Abre los **ajustes rápidos** y, luego, toca  para desactivar NFC.

Consejo: También puedes abrir tu aplicación de pago y desactivar el pago sin contacto. No todas las aplicaciones de pago admiten esta opción.

Escanear etiquetas NFC

Algunas empresas incluyen etiquetas NFC en terminales o pantallas, lo que permite usar el teléfono como comprobante de ingreso para acceder a eventos o al transporte público. Algunas organizaciones también emplean etiquetas NFC para ofrecer información, como mapas, información de productos y mucho más.

1. Busca el logotipo de NFC en pantallas, signos o terminales.



Este logotipo es distinto **al de pagos sin contacto**.

2. Mantén la **parte posterior de tu teléfono** a 2 cm del logotipo hasta que se escanee la etiqueta.

Si no ocurre nada, mueve el teléfono un poco hacia arriba, abajo o hacia los lados sobre la etiqueta y vuelve a intentarlo.

Corregir un problema

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba si se arregló el error.

1. Activa o desactiva NFC en **Ajustes > Dispositivos conectados**.
2. Comprueba que estás acercando el [área del sensor NFC](#) del teléfono.
3. Verifica si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.
4. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
5. Borra la caché de NFC: **Ajustes > Apps > Ver las # aplicaciones > Servicio NFC** (o Servicios de **Google Play**) > **Almacenamiento y caché > Borrar memoria caché**.
6. Si usas una funda, quítala y comprueba si esa era la causa del problema.
7. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema.
8. [Restablece las conexiones de red del teléfono](#).


Transmitir pantalla o medios a la televisión

Reflejar contenido con Chromecast

Para reflejar la pantalla de un televisor con todas las aplicaciones y pantallas que utilizas en tu teléfono, realiza estos pasos:



- Utiliza un televisor con [un dispositivo Chromecast incorporado](#).
- O bien, conecta un dispositivo Chromecast al puerto HDMI del televisor ([más información](#)).

Realiza lo siguiente para iniciar la transmisión:

1. Asegúrate de que tu teléfono y el dispositivo Chromecast o el televisor con dispositivo Chromecast están conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
2. Ve a **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Transmitir**.
O bien, en los [ajustes rápidos](#), toca .

3. Toca el nombre del dispositivo Chromecast o el televisor para proceder con la conexión.

Realiza lo siguiente para detener la transmisión:

- En la notificación de la transmisión, toca  > **Desconectar**.
- De forma alternativa, en los [ajustes rápidos](#), toca  > **Desconectar**.



Transmitir una aplicación

Puedes transmitir una aplicación si realizas estos pasos:


- Debes tener un Smart TV que sea compatible con aplicaciones móviles para visualizar o reproducir archivos multimedia desde tu teléfono. Consulta la guía del usuario del televisor para obtener instrucciones a fin de conectar el teléfono.
- Ten un dispositivo Chromecast o un televisor con [Chromecast](#) integrado.

Miracast no es compatible con las aplicaciones, pero puedes utilizar la aplicación Smart Connect para transmitir tu pantalla a un televisor con Miracast.



Realiza lo siguiente para transmitir una aplicación:

1. Asegúrate de que tu teléfono y el Smart TV o el dispositivo Chromecast estén conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
2. En una aplicación que permita transmitir (como YouTube), toca .
Si no ves  o no ves tu televisor en la lista de opciones de transmisión, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).

Mientras se realiza la transmisión:

- Verás  en la [barra de estado](#).
- Aún puedes hacer y recibir llamadas, y utilizar las demás funciones de tu teléfono.

Realiza lo siguiente para detener la transmisión:

- En la aplicación en que estés transmitiendo, toca  y, luego, toca la opción para proceder con la desconexión.
- En la notificación, toca .

Transmitir archivos multimedia personales con Wi-Fi Direct

Si tu televisor es compatible con Wi-Fi Direct, [configura una conexión](#) entre el teléfono y el televisor para ver o reproducir archivos multimedia desde tu teléfono.

Para obtener información sobre el uso de Wi-Fi Direct una vez que te conectaste, revisa la guía del usuario que viene con el televisor.

Corregir un problema


Después de realizar cada paso, revisa si se corrigió el problema.

Revisa los pasos básicos

1. Si utilizas una VPN, [desconéctala desde la VPN](#) e intenta de nuevo.
2. Asegúrate de que tu teléfono y el dispositivo Chromecast o el Smart TV estén conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
3. Mueve el teléfono a una distancia de 4.5 m del dispositivo Chromecast o del Smart TV.
4. Si estás usando Chromecast o un televisor con Chromecast integrado, [busca actualizaciones](#) para la aplicación Home.

El teléfono no puede encontrar un Smart TV

Primero, revisa los pasos básicos. Luego, haz lo siguiente:

1. En el televisor, abre la aplicación e inicia el video. Luego, en el teléfono, abre la aplicación e intenta transmitir nuevamente al televisor.
2. Vincula la aplicación en tu teléfono con la aplicación en el televisor:
 - a. En el teléfono, abre la aplicación, abre su configuración y busca opciones para ver en el televisor. (Por ejemplo, **YouTube** >  > **Configuración** > **Ver en TV** > **Vincular con código de TV.**)
 - b. Sigue las instrucciones en pantalla de la aplicación para completar la configuración.
3. Reinicia tu enrutador Wi-Fi.
4. Busca actualizaciones de firmware y aplicaciones en tu televisor. Consulta el sitio web de soporte del fabricante del televisor para obtener información.
5. Consulta el sitio web de soporte del fabricante del televisor para asegurarte de que la aplicación aún sea compatible con el modelo del televisor.

Buscar ayuda para la aplicación

Si tienes problemas para transmitir con alguna de estas aplicaciones, consulta en su centro de ayuda para obtener información sobre la solución de problemas:

- [Netflix](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)

- [Google TV](#)

Compartir archivos y enlaces con dispositivos cercanos

Comparte contenido de forma fácil y segura. Puedes compartir fotos o videos, contactos, documentos y enlaces. Envíalos a otro dispositivo cercano sin utilizar una conexión a Internet.

Puedes compartir con dispositivos Android 6+ y Chromebooks, y con dispositivos Windows seleccionados desde una aplicación. No se puede compartir con iPhone. Para obtener más información sobre los dispositivos compatibles y los países, [consulta la ayuda de Google](#).

Enviar y recibir contenido



Activar el uso compartido

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .

También puedes ir a [Ajustes](#) > [Dispositivos conectados](#) > [Preferencias de conexión](#) > [Quick Share](#).

2. Toca **Quién puede compartir contenido contigo**.
3. Si se te solicita, activa Bluetooth y la ubicación.
4. Selecciona quién puede ver tu teléfono para compartir contenido.

Compartir contenido



1. Abre el contenido que deseas compartir.
2. Toca  o  > **Compartir**, luego, selecciona **Quick Share**.
3. Mantén tu teléfono cerca del otro.
4. Cuando veas el otro teléfono en tu lista de dispositivos cercanos, toca su nombre para enviar el elemento.

La otra persona puede aceptar o rechazar la transferencia.

Recibir contenido

1. Cuando alguien comparta contenido contigo, recibirás una notificación.
Si es necesario, toca la notificación para que tu teléfono se vuelva visible.
2. Para recibir el contenido, toca **Aceptar**.

Desactivar el uso compartido

1. Abre los ajustes rápidos y toca .
2. Desactiva **Quién puede compartir contenido contigo** .

Consejo: Puedes cambiar el nombre de tu teléfono a algo menos identificable antes de compartir o recibir contenido. Ve a [Ajustes](#) > [Dispositivos conectados](#) > [Preferencias de conexión](#) > [Quick Share](#) > [Nombre del dispositivo](#) y edita el nombre.

Elige quién puede verte para compartir contenido.

Para indicar quién puede compartir contenido contigo, sigue estos pasos:

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y toca .

O bien ve a [Ajustes](#) > [Dispositivos conectados](#) > [Preferencias de conexión](#) > [Quick Share](#) > [Quién puede compartir contenido contigo](#).

2. Selecciona quién puede ver tu teléfono para compartir contenido.
 - **Tus dispositivos:** el teléfono es visible para los otros dispositivos que tienen sesión iniciada en la misma cuenta de Google, aunque la pantalla esté apagada o bloqueada.
 - **Contactos:** el teléfono es visible para los contactos cercanos que selecciones mientras la pantalla está encendida y desbloqueada.
 - **Todos:** tu teléfono es visible para las personas cercanas cuando la pantalla está encendida y desbloqueada. Para limitar el acceso a 10 minutos, marca la casilla de verificación.

Si un contacto no está disponible, deberás agregar una dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta de Google a su información de contacto.

Corregir un problema

Si no puedes compartir contenido con alguien, prueba estos pasos:

1. En ambos teléfonos, verifica que [Bluetooth esté activado](#).
2. En ambos teléfonos, verifica que [Ubicación esté activada](#).
3. Junta los dispositivos a menos de 30 cm entre sí.
4. Activa y desactiva el [modo avión](#).
5. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
6. Espera hasta que nadie más comparta contenido con el otro teléfono.

Transferir archivos entre el teléfono y la computadora

Puedes transferir [música](#), fotos y otros archivos entre el teléfono y la computadora, en cualquier dirección.

Escoger el método de conexión

Hay varias maneras de conectar tu teléfono, en función de qué es lo que estás transfiriendo y qué tipo de computadora tienes.

Cable de datos USB

Ideal para lotes grandes de fotos, videos o música

Compatibilidad: Windows, Mac y ChromeOS

[Más información.](#)

Google Drive

Ideal para archivos o documentos a los que tengas que acceder desde todos los dispositivos

Compatibilidad: todos (basado en la nube)

[Más información.](#)

Quick Share

Ideal para enviar unos archivos o fotos al instante

Compatibilidad: Windows y Android

[Más información.](#)

Transferir archivos con el cable de datos USB

Importante: Asegúrate de usar un **cable de datos USB**. Muchos cables incluidos en accesorios baratos son "solo de carga" y no permiten que la computadora vea el teléfono.

Paso 1: Prepara la conexión USB

1. Enciende el teléfono y la computadora y, luego, conéctalos con el cable de datos USB.
2. Desbloquea el teléfono.
3. Establece el **modo USB**: desliza desde la parte superior de la pantalla de tu teléfono para ver la notificación **Cargando dispositivo mediante USB...** Tócala y selecciona:
 - **Transferencia de archivos**: para la mayoría de los archivos (recomendado)
 - **PTP**: para fotos y videos
4. Opcionalmente, si estás transfiriendo videos de alta calidad y quieres garantizar que funcionen en reproductores de medios más antiguos, activa **Convertir videos a AVC** . Esto podría reducir ligeramente la calidad del archivo.

Paso 2: Transfiere los archivos (Windows)

1. En la computadora, abre el **Explorador de archivos** y haz clic en el nombre del teléfono en la barra lateral.
2. Haz doble clic en **Almacenamiento interno compartido** o **Tarjeta SD**.
3. Abre una **segunda** ventana del Explorador de archivos para ver las carpetas de la computadora.
4. Arrastra y suelta los archivos entre ambas ventanas.

Paso 2: Transfiere los archivos (Mac)

1. En tu Mac, descarga e instala una aplicación de terceros como OpenMTP.
2. Usa la aplicación para mover los archivos del teléfono a la Mac.

Dónde encontrar los archivos en tu teléfono

Una vez que transfieras los archivos a tu teléfono, estos se organizarán automáticamente en estas carpetas estándar:

- **DCIM:** (imágenes de cámara digital) fotos y videos tomados con la aplicación Cámara
- **Pictures:** fotos que [editaste](#) y fotos de otras aplicaciones distintas a Cámara
- **Download:** archivos [descargados](#) de Internet
- **Music:** archivos para aplicaciones que reproducen música
- **Ringtones:** archivos de sonido para tonos
- **Notifications:** archivos de sonido para [notificaciones](#)
- **Alarms:** archivos de sonido para [alarmas](#)

Corregir un problema

Si tienes problemas, [prueba estos pasos de solución de problemas](#).

Cambiar las preferencias de USB

Modos USB disponibles

Transferencia de archivos: permite que todos los tipos de archivos [se transfieran de tu teléfono a otro dispositivo](#).

Conexión mediante USB: [comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono](#) con otro dispositivo.

MIDI: [conecta instrumentos musicales electrónicos](#).


PTP: permite que solo las fotos [se transfieran de tu teléfono a otro dispositivo](#).

Sin transferencia de datos: [carga la batería](#) a través de USB.




Cambiar el modo USB

El modo USB predeterminado es **Sin transferencia de datos**, lo que significa que tu conexión solo está cargando el teléfono. Para permitir que el teléfono establezca una comunicación a través de USB para cualquier otra acción, además de cargar el teléfono, debes cambiar el modo de conexión USB.

Desde la ventana emergente

1. Conecta tu teléfono a otro dispositivo mediante el cable USB.
Se abrirá una ventana emergente en la que puedes elegir el modo de conexión.
2. Toca el modo que deseas utilizar. Si no lo ves, toca  para abrir la pantalla completa de ajustes y, luego, selecciónalo.

Desde notificaciones

1. Mientras tu teléfono está conectado a otro dispositivo mediante el cable USB, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y busca la notificación , la cual muestra el modo USB actual.
2. Toca  de ser necesario.
3. Toca la notificación  para ver más opciones.
4. Toca el modo que deseas usar.

Desde Ajustes

1. Mientras tu teléfono está conectado a otro dispositivo mediante el cable USB, ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados** > **USB**.
2. En **Utilizar USB para**, selecciona un modo.

Mantener solo en modo de carga

Si no deseas que se abra una ventana emergente con las opciones de modos USB cuando conectas tu teléfono a un dispositivo, puedes desactivarla. El modo está establecido de forma predeterminada en **Sin transferencia de datos** para la carga. Para cambiar los modos, puedes usar la notificación o la aplicación Ajustes.

Para desactivar la ventana emergente:

1. Mientras tu teléfono está conectado a otro dispositivo mediante el cable USB, ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados** > **USB**.
2. Desactiva **Mostrar ventana emergente para seleccionar el modo deseado**.



Imprimir desde tu teléfono

Configurar impresión





Para conectar tu impresora y teléfono:

1. Antes de comenzar:
 - Si tu impresora está conectada a una red Wi-Fi, asegúrate de que tu teléfono y tu impresora estén conectados a la misma red.
 - Si tu impresora es compatible con Wi-Fi Direct, [configura una conexión directa](#) entre el teléfono y la impresora.
2. Ve a **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Impresión**.
3. Toca **Servicio de impresión predeterminado** para encontrar tu impresora automáticamente.
Una vez que se encuentre la impresora, podrás imprimir.


Si no se encuentra la impresora en Servicio de impresión predeterminado:

1. Toca **Agregar servicio**.
2. En Play Store, busca "servicio de impresión de [marca de la impresora]" e instala la aplicación del complemento de servicio de la impresora.
3. Una vez instalado, vuelve a **Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Impresión** y toca el nombre del complemento de servicio de impresión para encontrar automáticamente tu impresora.
4. Si no se encuentra tu impresora automáticamente, toca  > **Agregar impresora** > .
5. Ingresa el nombre y la dirección IP de la impresora (encontrarás esta información en la configuración de la impresora en la computadora conectada).

Imprimir

1. Abre el elemento que deseas imprimir, por ejemplo:
 - Una foto en Fotos
 - Un correo
 - Un documento en Drive
 - Una página web en Chrome
2. Toca  o  > **Imprimir**. (Si usas Chrome,  > **Compartir** > **Imprimir**.)
3. Ajusta las opciones de impresión si es necesario.
4. Toca .


Ajuste del brillo de pantalla.

Para ajustar el brillo de la pantalla, abre la [configuración rápida](#) y desliza .


El teléfono ajusta automáticamente la pantalla según la luz que te rodea, con Brillo adaptable. Cuando la función está activada, aún puedes ajustar el brillo en la configuración rápida. Para desactivar esta función:

1. Ve a **Ajustes > Pantalla**.
2. Desactiva **Brillo adaptable**.

Consejos:

- Si la configuración más baja del  deslizador es aún demasiado brillante, puedes [atenuar más la pantalla](#).
- Si Brillo adaptable deja de funcionar normalmente, puedes [restablecerlo](#) para volver a entrenar al sistema.

Aumenta el brillo al máximo

Si el control deslizante de brillo  en los ajustes rápidos no lo aumenta lo suficiente, puedes obtener un brillo extra en tu pantalla.

Usa un brillo extra en las siguientes situaciones:

- **Estás bajo la luz solar directa** y necesitas ver a través de un fuerte resplandor
- **Revisas o editas fotos y videos en el lugar** y buscas comprobar la exposición y el nivel de detalle con precisión
- **Reproduces películas o juegos** y quieres apreciar los brillos más altos y toda la profundidad de color
- **Necesitas una visibilidad de emergencia** y quieres usar la pantalla como una fuente de luz temporal (como alternativa a la linterna), o permanecer visible en entornos de alto contraste

El aumento del brillo consume mucha energía de batería (y puede causar fatiga ocular en entornos más oscuros) así que, si no necesitas un brillo extra, no lo uses.

Para ajustar esta configuración:

1. Ve a **Ajustes > Pantalla**.
2. Activa  o desactiva  **Brillo extra**.

También puedes [atenuar más la pantalla](#) si el control deslizante en los ajustes rápidos no baja el brillo lo suficiente.

Usar Tema oscuro

Dale a tus ojos y a la batería un descanso mediante el cambio a un fondo oscuro.



Cuando Tema oscuro está activado:

- El fondo oscuro se utiliza en tus ajustes y aplicaciones.
- Los colores no cambian en los medios, como videos.
- No todas las aplicaciones admiten Tema oscuro. Para cambiar el fondo de esas aplicaciones a uno oscuro a fin de reducir la fatiga ocular durante la lectura, [usa la inversión de color](#).

Cuando está desactivado, si te queda poca batería, [Ahorro de batería](#) cambiará temporalmente al fondo oscuro hasta que el teléfono se cargue.

Cómo activarlo o desactivarlo

1. Ve a **Ajustes > Pantalla**.
2. Activa **Tema oscuro**  o desactívalo .

Consejo: Para agregar  Tema oscuro a los ajustes rápidos, [abre dichos ajustes](#), presiona  y arrastra el mosaico donde lo desees.

Establecer un horario

1. Ve a **Ajustes > Pantalla > Tema oscuro**.
2. Presiona **Programar**, a continuación, selecciona uno:
 - Para iniciar y detener la función en horas específicas, presiona **Activar a una hora personalizada** e ingresa las horas.
 - Para usar desde el atardecer hasta el amanecer, presiona **Activar de atardecer a amanecer**.

Seleccionar modo de color

Puedes cambiar la intensidad del color en tu pantalla para una apariencia realista o mejorada.

1. Ve a **Ajustes** > **Pantalla**.
2. Toca **Colores**.
3. Elige una opción:
 - Para ver los colores más precisos, presiona **Naturales**.
 - Para ver los colores más intensos, presiona **Saturados**.
4. Para cambiar la temperatura del color:
 - Presiona **Cálido** o **Frío** para hacer ajustes automáticos.
 - O bien, presiona **Personalizado** y mueve el círculo en la rueda de colores hasta la posición preferida.

Cuando **Luz nocturna está activado**, se reemplazará la temperatura de color que estableciste y se reanudará cuando desactives Luz nocturna.

Consejos:

- Si los colores no aparecen como esperas, [soluciona el problema](#).
- Si eres daltónico, utiliza la [corrección de colores](#).

Cambia el contraste de color para mejorar la claridad



Aumenta el contraste de color para que el texto, los botones y los íconos resalten con más claridad. También puedes aumentar el contraste del texto si seleccionas que esté en blanco o negro.

Si el contraste te cansa la vista, redúcelo.

1. Ve a **Ajustes** > **Pantalla** > **Contraste de color**.
2. Elige el contraste que mejor se adapte a ti (**Predeterminado**, **Medio**, **Alta**).
3. Para que el texto destaque mejor en relación con el fondo, alterna **Texto de alto contraste** en el modo activado . Cuando está activado, se agrega una delgada línea negra alrededor del texto blanco, o bien una delgada línea blanca alrededor del texto en negro.

Cambiar color de énfasis

Selecciona un esquema de color para botones, controles deslizantes y mensajes.

1. Ve a **Ajustes** > **Pantalla** > **Paleta de colores**.
2. Revisar colores:
 - Desliza los mosaicos de color para ver más opciones.
 - Para agregar un nuevo mosaico de color, toca  y, luego, toca un color en la barra > **Agregar color**.
3. Toca un mosaico de color para seleccionarlo.
4. Toca .

Cambiar el tamaño del texto y los iconos

Es posible aumentar o reducir el tamaño del texto o de otros elementos de la pantalla para tu comodidad y conveniencia. También puedes hacer que el texto aparezca en negrita y aumentar el contraste para verlo mejor.

1. Ve a **Ajustes > Pantalla > Tamaño y texto de la pantalla**.
2. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para ajustar solo el tamaño de los textos de la pantalla, arrastra **Tamaño de fuente** al tamaño que deseas.
 - Para ajustar el tamaño de los iconos junto con sus etiquetas, arrastra **Tamaño de pantalla** al tamaño que deseas.
 - Para que el texto aparezca en negrita, alterna **Texto en negrita** en el modo activado .
 - Para que el texto destaque mejor en relación con el fondo, alterna **Texto de alto contraste** en el modo activado . Cuando está activado, se agrega una delgada línea negra alrededor del texto blanco, o bien una delgada línea blanca alrededor del texto en negro.
3. Desliza la ventana **Vista previa** para ver cómo los cambios afectan a los íconos y el texto.

Deshacer tus cambios

Para restablecer el tamaño de la pantalla y el texto a los ajustes originales:

1. Ve a **Ajustes > Pantalla > Tamaño y texto de la pantalla**.
2. Toca **Restablecer ajustes > Restablecer**.




Si necesitas más ayuda para ver la pantalla

[Activa las funciones de accesibilidad](#), como la ampliación para acercar y alejar las imágenes, o bien el lector de pantalla para escuchar descripciones de audio de lo que tocas en ella.


Mostrar aplicaciones en pantalla completa

De forma predeterminada, las aplicaciones evitan el área de banda en la [cámara frontal](#), pero puedes configurar tus aplicaciones para que utilicen pantalla completa y se estiren por toda la pantalla.

Puedes activarla o desactivarla para aplicaciones individuales o para todas las aplicaciones.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Pantalla** > **Pantalla completa****Pantalla completa**.
2. Ajustar la configuración:
 - Para ajustar una aplicación individual, al lado del nombre de la aplicación, activa  o desactiva .
 - Para ajustar todas las aplicaciones, toca  > **Activar para todas las aplicaciones** o **Desactivar para todas las aplicaciones**.
3. Si no ves el cambio o si no aparece correctamente, puedes cerrar y reiniciar la aplicación:
 - Abre [aplicaciones recientes](#) y desliza la pantalla desde la lista y, luego, vuelve a abrir la aplicación.
 - Reinicia el teléfono y vuelve a abrir la aplicación.


Si estás utilizando una aplicación y deseas activar o desactivar la pantalla completa, puedes hacerlo desde la lista de aplicaciones recientes:

1. [Arrastra hacia arriba](#) desde la parte inferior de la pantalla principal, mantén presionado y, luego, suelta.
O bien toca  si estás utilizando [la navegación de 3 botones](#).
2. Toca el ícono de la aplicación.
3. Toca **Pantalla completa****Pantalla completa** para activarla o desactivarla:
 - extiende la pantalla de la aplicación alrededor de la cámara.
 - evita que la aplicación se extienda alrededor de la cámara.

Detener la rotación automática

Evitar la rotación de la pantalla

Abre la [configuración rápida](#) y desactiva  Rotación automática.

En este modo, puedes girar manualmente la aplicación actual. Gira el teléfono en la dirección que desees y, luego, toca  en la esquina.

Permitir que la pantalla gire

Para permitir que todas las aplicaciones giren, [abre la configuración rápida](#) y activa  Rotación automática.

También puedes ajustar esta opción en **Ajustes > Pantalla > Rotación automática de pantalla**.


Ajuste de los colores en la noche

Si seleccionaste un [modo](#) o una [paleta de colores](#), se reanudará fuera del horario nocturno.


Cambiar la pantalla a color ámbar de forma automática

El teléfono puede filtrar la luz azul y ajustar los colores de la pantalla para utilizar tonos más cálidos durante la noche, lo que facilita la visualización y la lectura con poca luz. Es posible que incluso te quedes dormido de forma más fácil.

1. Ve a [Ajustes](#) > [Pantalla](#) > [Luz nocturna](#).
2. Toca **Programar** y realiza lo siguiente:
 - Para iniciar y detener la función en horas específicas, presiona **Activar a una hora personalizada** e ingresa las horas.
 - Para filtrar desde el atardecer hasta el amanecer, presiona **Activar de atardecer a amanecer**.

Para ajustar la intensidad del filtro, [abre la configuración rápida](#), mantén presionado  y, luego, usa el deslizador para cambiar la intensidad del filtro ámbar.


Desactivar

Para cambiar temporalmente del ámbar a colores normales, [abre la configuración rápida](#) y desactiva  Luz nocturna.


Para detener el cambio automático a ámbar, selecciona [Ajustes](#) > [Pantalla](#) > [Luz nocturna](#) > [Programar](#) > **Nunca**.


Cambiar la pantalla a la escala de grises de forma automática

Para ayudarte a que te relajes por la noche, el teléfono puede cambiar a la escala de grises (blanco y negro).

1. Ve a [Ajustes](#) > [Bienestar digital y control parental](#) > [Modo hora de dormir](#).
2. Toca **Rutina Hora de dormir** y, luego, establece tu programación.
3. Toca **Personalizar** > **Opciones de pantalla durante el modo Descanso**.
4. Activa  **Escala de grises**.

Desactivar

Para cambiar temporalmente de la escala de grises a colores normales, [abre la configuración rápida](#) y toca .

Para detener el cambio automático a la escala de grises, ve a [Ajustes](#) > [Bienestar digital y control parental](#) > [Modo hora de dormir](#) > [Personalizar](#) > [Opciones de pantalla durante el modo Descanso](#) y desactiva **Escala de grises** .

Cambiar el tiempo de espera de la pantalla

Cambiar cuando se apaga la pantalla

1. Ve a **Ajustes** > **Pantalla**.
2. Toca **Tiempo de espera de la pantalla** y selecciona el tiempo de inactividad antes de que tu teléfono entre en modo de reposo.

Consejo: Establece menos tiempo para [extender la duración de la batería](#).

Pantalla encendida hasta que dejas de mirarla

Usa Pantalla atenta para mantener la pantalla encendida cuando la estás mirando y para que se apague cuando no la mires:

- La pantalla no se atenuará ni entrará en modo de reposo cuando la estés mirando.
- La pantalla entrará en modo de reposo de manera más rápida cuando no te vea, lo que permitirá que ahorres batería.

En ciertas condiciones de iluminación, es posible que tu teléfono tenga problemas para detectarte cuando no lo mires.

Para activar Pantalla atenta:

1. Ve a **Ajustes** > **Pantalla** > **Tiempo de espera de la pantalla**.
2. Toca **Pantalla atenta** y activa la opción.

Si no deseas usar Pantalla atenta, desactívalo .

Cambiar las funciones de bloqueo pantalla

Utiliza estas opciones para controlar qué contenidos y funciones aparecen en tu [pantalla de bloqueo](#).

También puedes [controlar cuándo se bloquea la pantalla](#).

Limitar las notificaciones en pantalla de bloqueo

Controlar las aplicaciones que aparecen

Puedes desactivar las notificaciones de tu pantalla de bloqueo, o bien elegir entre mostrar algunos o todos los contenidos:

1. Ve a **Ajustes > Pantalla principal y de bloqueo**.
2. Toca **Pantalla de bloqueo > Privacidad**.
3. Selecciona si se mostrarán o no notificaciones.

Si optas por mostrar las notificaciones, pero decides ocultar contenido confidencial, recibirás notificaciones sobre correos electrónicos o chats entrantes sin que se incluyan detalles del mensaje.

Agregar un mensaje a la pantalla bloqueada

Para agregar tu nombre o un mensaje corto a la [pantalla de bloqueo](#) para la persona que encuentre tu teléfono.

1. Ve a **Ajustes > Pantalla principal y de bloqueo > Pantalla de bloqueo**.
2. Toca **Agregar texto en pant. bloqueo**.
3. Escribe el texto para mostrar y toca **Guardar**.



Consejo: No pongas tu número de móvil como información de contacto en tu pantalla de bloqueo, a menos que puedas acceder a tu correo de voz desde otro dispositivo.

Ajustar los volúmenes

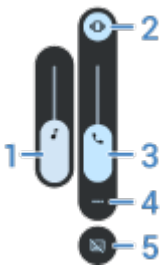
Usar los botones de volumen






Audio de llamada. Cuando estás en una llamada, los [botones de volumen](#) controlan el volumen de la otra persona.

Contenido multimedia. Cuando no estás en una llamada, los botones de volumen controlan el volumen del contenido multimedia durante la reproducción o antes de que escuches algo.

Leyendas en todo lo que miras. Presiona para activar  o para desactivar  **Subtitulado instantáneo**. Si no ves este ícono, puedes [agregarlo](#).

Tono, sonidos de notificaciones y alarmas del teléfono. Para ajustar el volumen de estos elementos, presiona un botón de volumen y utiliza este atajo en la pantalla del teléfono:



1. Desliza para ajustar el volumen de los medios.
2. Presiona para elegir el nivel del sonido del tono y las notificaciones: Activado , Silencio  y Solo vibración .
3. Desliza para ajustar el volumen de las llamadas.
4. Presiona para ver todos los controles de volumen (llamada, timbre/notificación, alarma, medios).
5. Presiona para activar  o para desactivar  **Subtitulado instantáneo** cuando se detecte voz.

Silenciar con los botones de encendido y volumen

Para silenciar tu teléfono cuando suena, presiona el **botón de encendido** o el **botón para bajar el volumen**.


Consejo: Utiliza No interrumpir para silenciar las llamadas, los mensajes, los eventos y los recordatorios. Actívalo [desde la configuración rápida](#), o bien prográmalo para que se active automáticamente [durante ciertos momentos](#) o [durante eventos de calendario](#).

Levanta para silenciar

Puedes simplemente tomar tu teléfono para silenciar llamadas entrantes y alarmas y para activar la vibración.


Para habilitar este gesto:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.

2. Toca **Levantar para silenciar** y activa la opción .
3. Si quieres que este gesto silencie las llamadas, pero no las alarmas (o viceversa), toca **Configuración** y desactiva la opción correspondiente .




Establecer tonos

Cambiar el tono de llamada predeterminado

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Si tu teléfono tiene una sola tarjeta SIM, toca **Tono de llamada**.
 - Si tu teléfono tiene dos SIM, toca el tono de llamada de la SIM que quieras cambiar.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Selecciona un tono de la lista.
 - Para utilizar una canción como tono, presiona **Agregar tono** en la parte inferior de la lista. Luego, toca  > **Audio** y escoge la canción [almacenada en tu teléfono](#).
 - Para silenciarlo, toca **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Establecer un tono de llamada para un contacto

Puedes escoger un tono único para las llamadas de personas específicas, así sabrás de inmediato quién llama.

1. [Abre](#) la Contactos aplicación .
2. Toca el nombre del contacto.
3. Desliza hacia abajo y toca **Tono de llamada de contacto**.
4. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Selecciona un tono de la lista.
 - Para utilizar una canción como tono, toca **Agregar tono** en la parte inferior de la lista. Luego, toca  para buscar y seleccionar la canción [almacenada en el teléfono](#). Toca  para ver el almacenamiento interno.
 - Para silenciarlo, toca **Ninguno** en la parte superior de la lista.


Cambiar el sonido de las notificaciones

Puedes modificar el sonido de notificación para todas las aplicaciones, o asignar un sonido distintivo a las notificaciones de una aplicación específica que reemplace el predeterminado.

Establece el sonido predeterminado de notificación

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **Sonido de notificaciones predeterminado**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para cambiarlo, elige un nuevo sonido.
 - Para desactivar los sonidos de notificación, selecciona **Ninguno**.

Establece el sonido de notificación para una aplicación específica



1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Presiona  > **Notificaciones**.
3. Presiona la categoría para las notificaciones habilitadas, toca **Sonido** y, luego, selecciona un tono único o no establezcas ninguno.

Si no puedes escuchar una notificación




Si las notificaciones de una aplicación están en silencio, pero quieres escucharlas:

1. Mantén presionada una notificación.
2. Presiona **Predeterminado**.

Para permitir que las notificaciones de una aplicación se escuchen cuando **No interrumpir** está activado:

1. Mantén presionado el ícono de la aplicación.
2. Presiona  > **Notificaciones**.
3. Presiona la categoría para las notificaciones habilitadas y activa **Anular No interrumpir** .

Cambiar el sonido o la música de la alarma

1. **Abre** la aplicación Reloj.
2. En la pestaña , toca  junto a la alarma.
3. Toca  y elige qué deseas reproducir:
 - Para usar un tono en tu teléfono, selecciona uno.
 - Para despertar con una aplicación de música como Spotify, selecciona la aplicación y elige la música.




Obtener más tonos

Aunque tu teléfono cuenta con muchos tonos, también puedes obtener más:


- Busca “tonos” en **Play Store** e instala una aplicación que ofrezca tonos.
- Busca “creador de tonos” en **Play Store** e instala una aplicación que te permita crear tonos personalizados. Abre la aplicación y úsala para seleccionar canciones enteras o partes de estas.
- Si tienes canciones en formato .mp3 en tu computadora, **conecta** tu teléfono y computadora con un cable USB y copia la canción en tu teléfono.

Corregir un problema

Si no escuchas tus tonos:

- Busca  en la **barra de estado**, lo que significa que estás en el modo **No interrumpir**. **Abre la configuración rápida** y desactiva  No interrumpir.
- Comprueba que el **volumen del tono** esté establecido en .



Cambiar ajustes de vibración

Observación: Si [silencias](#)  tu teléfono, no vibrará, independientemente de estos ajustes de vibración.

Activar/desactivar todas las vibraciones


Desactivar la vibración es una buena forma de [extender la duración de la batería](#) cuando lo necesites.

Para controlar la vibración del teléfono en general (llamadas, notificaciones, interacciones del teclado) con un único interruptor de encendido/apagado:




1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **Vibración y tecnología táctil**.
2. Activa  o desactiva  **Usa vibración y tecnología táctil**.

Establecer vibración de llamadas




Prevén que tu teléfono vibre cuando lleguen llamadas

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Presiona **Vibración y tecnología táctil**.
3. En Llamadas, desactiva **Vibración del tono** .

Haz que tu teléfono vibre cuando lleguen llamadas

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Presiona **Vibración y tecnología táctil** y comprueba que la opción **Usa vibración y tecnología táctil** esté activada .
3. En Llamadas, selecciona las siguientes opciones:
 - Para las llamadas entrantes, activa **Vibración del tono** .
 - Como alternativa, activa **Primero vibrar, luego sonar gradualmente** .

Establecer vibración de notificaciones

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Presiona **Vibración y tecnología táctil** y comprueba que la opción **Usa vibración y tecnología táctil** esté activada .
3. En Notificaciones y alarmas, establece **Vibración de notificaciones** para activarlo  o desactivarlo .



Controla la vibración de la alarma

Encender o apagar la vibración para una alarma

1. En la aplicación Reloj, presiona  junto a la alarma.



2. Marca o desmarca **Vibrar**.

Apagar la vibración para todas las alarmas

1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Presiona **Vibración y tecnología táctil** y comprueba que la opción **Usa vibración y tecnología táctil** esté activada .
3. En Notificaciones y alarmas, desactiva **Vibración de alarmas** .

Esto reemplaza el ajuste de vibración para las alarmas individuales.

Si no sientes vibraciones cuando se espera que lo hagas

1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Presiona **Vibración y tecnología táctil** y comprueba que la opción **Usa vibración y tecnología táctil** esté activada .
3. En Notificaciones y alarmas, activa **Vibración de alarmas** .

Mejorar sonido







Acerca de Dolby Atmos

Dolby Atmos ofrece una experiencia de escucha de primer nivel a través del altavoz del teléfono y los dispositivos conectados.

Audio inteligente elige automáticamente la mejor configuración para los medios que estás escuchando. Alternativamente, puedes establecer y personalizar perfiles de sonido para el altavoz y los dispositivos conectados.


Selecciona perfiles de sonido

Puedes seleccionar un perfil de sonido predeterminado para el altavoz, los audífonos u otro dispositivo conectado, y tu teléfono recordará la configuración la próxima vez que lo conectes.



1. [Abre la configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Toca .
3. Selecciona cómo ajustar el sonido:
 - Para crear un entorno de audio 3D que simula que el sonido proviene de varias direcciones a fin de darte una sensación de altura, profundidad y movimiento, selecciona **Audio espacial**.
 - Para ajustar el sonido automáticamente según la reproducción de medios, selecciona **Audio inteligente**.
 - Para utilizar un perfil de sonido predeterminado, selecciona **Música, Película, Juego o Podcast**.
 - Para usar un perfil de sonido personalizado en el que puedas ajustar un ecualizador gráfico, selecciona **Personalizado**.
4. Para personalizar el perfil de sonido seleccionado, junto al nombre del perfil, presiona  y, luego:
 - Elige un valor predeterminado del ecualizador para mejorar los agudos, los graves o las voces.
 - Para obtener una experiencia de sonido envolvente desde cualquier tipo de audífonos o altavoces estéreo, activa **Virtualizador envolvente**.
 - Para mantener el mismo nivel de volumen cuando alternes entre las fuentes de audio, activa **Nivelador de volumen**.
 - Para obtener más información sobre estos ajustes, presiona  > **Ayuda**.
 - Para volver a los ajustes originales de un perfil, presiona  > **Restablecer**.
 - Para volver a los ajustes originales, presiona .

Desactivar Dolby Atmos

Para desactivar Dolby Atmos de los audífonos u otro dispositivo conectado:

Para desactivar Dolby Atmos de los audífonos u otro dispositivo conectado, [abre los ajustes rápidos](#) y presiona .

Para apagarlo cuando estás escuchando a través del altavoz:




1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración** > **Dolby Atmos**.
2. Toca  > **Acerca de**.
3. Toca tres veces la versión que se muestra para agregar el interruptor de encendido/apagado.
4. Desactivar 

Silenciar llamadas y notificaciones

Cuando estés ocupado, usa No interrumpir para silenciar los tonos de llamadas entrantes, detener la vibración y bloquear las notificaciones.

Activar o desactivar rápidamente No interrumpir


Activar

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y presiona .
Verás  en la barra de estado cuando No interrumpir esté activado.
2. Para cambiar por cuánto tiempo permanece activa, en los ajustes rápidos, mantén presionado , presiona **Duración para los ajustes rápidos**, luego, elige una opción:
 - Para mantenerlo de forma indefinida, presiona **Hasta que lo desactives**.
 - Para seleccionar una duración, presiona **Durante 1 hora**, después + o - para ajustar el tiempo.
 - Para elegir cada vez que actives No interrumpir, presiona **Preguntar siempre**.

Desactívalo


[Abre los ajustes rápidos](#) y presiona .

Si se activa de nuevo, pero no quieres que lo haga, haz lo siguiente:

- [Asegúrate de no estar silenciando automáticamente](#) las notificaciones según una programación o durante los eventos de calendario.
- Si estás usando [Modo hora de dormir](#), presiona **Ajustes > Bienestar digital y control parental > Modo hora de dormir > Personalizar** y desactiva **No molestar durante el modo Descanso** .

Establecer el inicio



Puedes activar No interrumpir colocando tu teléfono boca abajo en una superficie. Para activar este gesto:

1. Ve a **Ajustes > Sonido y vibración**.
2. Presiona **Girar para el modo No interrumpir** y activa la opción .

Silenciar automáticamente


Tu teléfono puede activar y desactivar automáticamente el modo No interrumpir cuando tienes eventos de calendario o según una programación que crees.

Silenciar durante eventos de calendario

1. [Abre la configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Presiona **Programaciones**.
3. Activa  **Evento**.






4. Para seleccionar el calendario que deseas utilizar y elegir eventos en función de tu estado de respuesta, presiona **Evento**.

Silenciar según una programación

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y, luego, mantén presionado .
2. Toca **Programaciones**.
3. Define los ajustes:
 - Para usar una programación existente, presiona su nombre, como **Dormir**.
 - Para crear una nueva, presiona **Agregar más**. Presiona **Hora**, luego, ingresa un nombre y presiona **Agregar**. Especifica los días, las horas de inicio y finalización y el nivel de silencio.

Detener el silenciado automático



Si no quieres que tu teléfono active y desactive automáticamente el modo No interrumpir, haz lo siguiente:

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y, luego, mantén presionado .
2. Toca **Programaciones**.
3. Para que dejen de silenciarse las notificaciones según tu calendario, desactiva  **Evento**.
4. Para que dejen de silenciarse las notificaciones según una programación, haz lo siguiente:
 - Para usar la programación más tarde, desactiva la opción .
 - Para borrar una programación, presiona su nombre, luego, . Solo puedes borrar las programaciones que has creado.
 - Para borrar varias programaciones, presiona  > **Borrar programas**.


Elegir qué puede interrumpirte

Elige las interrupciones que quieres permitir cuando No interrumpir esté activado.

Seleccionar las interrupciones mediante Personas

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **No interrumpir**.
O, en configuración rápida, mantén presionado .
2. Presiona **Personas**.
3. Elige qué y a quién permitir.
 - **Llamadas**: permite las llamadas de contactos destacados, otros contactos, todas las llamadas o ninguna. También puedes permitir llamadas si la misma persona llama dos veces en 15 minutos. Activa **Permitir llamadas repetidas** .
 - **Mensajes**: permite los mensajes de contactos destacados, otros contactos, cualquiera o ninguno.

Seleccionar las interrupciones mediante Aplicaciones


1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración** > **No interrumpir**.
O, en configuración rápida, mantén presionado .

2. Presiona **Aplicaciones**.
3. Presiona **+**.
4. Presiona la aplicación que deseas permitir y configura las notificaciones para permitirla .

Las aplicaciones seleccionadas aparecen en APLICACIONES QUE PUEDEN INTERRUMPIR. Para cambiar qué notificaciones pueden realizar interrupciones, presiona la aplicación en la lista.

Permitir alarmas y otras interrupciones

Las alarmas y los sonidos de medios están permitidos por defecto, pero puedes desactivarlos. También puedes permitir que los sonidos táctiles, los recordatorios y los eventos del calendario envíen notificaciones.

1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración** > **No interrumpir**.
O, en configuración rápida, mantén presionado .
2. Presiona **Alarmas y otras interrupciones**.
3. Activa o desactiva las interrupciones.


Evitar que el teléfono hable

Silenciar respuestas a los comandos de voz

Algunos [comandos de voz](#) (como “¿Qué hay de nuevo?” y “¿Cómo está el clima?”) hacen que el Gemini de Google hable como respuesta.

Para silenciar rápidamente una respuesta de comando de voz, presiona .

Para que tu teléfono muestre respuestas en pantalla a los comandos de voz y no los diga:

1. [Abre](#) la aplicación **Google**.
2. Presiona el icono de tu perfil  > **Configuración**.
3. Presiona **Voz** y desactiva los resultados por voz.

Desactivar el lector de pantalla

Si tu teléfono describe todo lo que tocas en la pantalla, dice tus notificaciones y lee mensajes en voz alta, es posible que hayas activado un lector de pantalla. Esta función de accesibilidad ayuda a las personas con impedimentos visuales.

Para desactivar la función:

1. Mantén presionados los botones para subir y bajar el volumen durante tres segundos. Si TalkBack estaba leyendo la pantalla, esta lectura se detendrá para que puedas actualizar la configuración con más facilidad.
2. Ve a [Ajustes](#) > **Accesibilidad**.
3. Desactiva todos los lectores de pantalla, como TalkBack o Seleccionar para pronunciar.

Desactivar sonidos de carga

Si no quieres que el teléfono suene cuando se conecta a un cargador, sigue estos pasos:

1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración**.
2. Desactiva **Vibración y sonidos de carga**.

Activar o desactivar sonidos táctiles

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Para escuchar un tono cuando marcas un número, activa **Tonos del teclado**.
 - Para escuchar un clic cuando bloqueas o desbloqueas la pantalla, activa **Sonido de bloqueo de pantalla**.
 - Para escuchar un clic cuando tocas algo en la pantalla, activa **Sonidos de teclas y botones**.

Si no deseas ninguno de estos sonidos, solo desactívalos .

Reproducir sonidos de notificación

Puedes [asignar un tono](#) para las notificaciones de aplicaciones específicas.

También puedes controlar los sonidos que te notifican otros eventos:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sonido y vibración**.
2. Para escuchar un tono de confirmación y sentir una vibración cuando conectes tu teléfono al cargador correctamente, activa **Vibración y sonidos de carga**.
3. Para sentir una vibración cuando llamas y el destinatario contesta, toca **Vibración y tecnología táctil** y **Vibración para las llamadas respondidas** activa .

Si no deseas ninguno de estos sonidos, solo desactívalos .

Activar o desactivar las notificaciones

Desactiva las notificaciones de la aplicación

Si recibes notificaciones no deseadas de una aplicación, mantén presionada la notificación y presiona **Desactivar notificaciones**.

Para revisar todas las aplicaciones y configurar si pueden enviarte notificaciones:

1. Ve a **Ajustes > Notificaciones**.
2. Presiona **Notificaciones**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para detener todas las notificaciones de una aplicación, desactívalas todas .
 - Para detener ciertas notificaciones de una aplicación, presiona el nombre de la aplicación y después activa o desactiva las notificaciones de cada categoría.
 - Para evitar que una aplicación muestre notificaciones como un anuncio en la parte superior de la pantalla desbloqueada, como las de llamadas entrantes, presiona el nombre de la aplicación (si es necesario, presiona el tipo de notificación) y, a continuación, desactiva **Mostrar en la pantalla** para la categoría.

Consejo: Para prevenir que se muestren las notificaciones de todas las aplicaciones durante ciertos momentos o eventos de calendario, usa [No interrumpir](#).

Activa las notificaciones de la aplicación

Si una aplicación no envía notificaciones, pero quieres que lo haga:

1. Ve a **Ajustes > Notificaciones**.
2. Presiona **Notificaciones de las apps**.
3. En la parte superior, presiona y selecciona **Desactivadas**.
4. Activa las notificaciones según sea necesario.

Elige cómo se ven y se abren las notificaciones

Activar o desactivar los puntos de notificación


Los iconos de las aplicaciones muestran puntos que te alertan de las notificaciones no leídas. Puedes desactivar los puntos para una o todas las aplicaciones.



Desactivar números/puntos para todas las aplicaciones

1. Ve a **Ajustes** > **Notificaciones**.
2. Desactiva o activa **Punto de notificación en ícono de app**.

Desactivar puntos para una aplicación

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Presiona  > **Notificaciones**.
3. Desactiva o activa **Permitir punto de notificación**.

Activa o desactiva las burbujas para los mensajes

Las burbujas permiten que tus conversaciones se mantengan accesibles, ya que flotan sobre las demás aplicaciones. Lee y envía mensajes desde la burbuja sin abrir la aplicación.

Desactivar/activar esta opción para todas las aplicaciones

1. Ve a **Ajustes** > **Notificaciones** > **Burbujas**.
2. Si deseas ver siempre las conversaciones en la aplicación completa, desactiva **Permitir que las aplicaciones muestren burbujas** .

Para leer y enviar mensajes desde una burbuja sin abrir la aplicación, activa **Permitir que las aplicaciones muestren burbujas** .

Activar o desactivar para una aplicación o conversación específica

1. Ve a **Ajustes** > **Apps** > **Ver las # aplicaciones**.
2. Presiona la aplicación para cambiar.
3. Presiona **Notificaciones** > **Ajustes adicionales de la aplicación** > **Burbujas**.
Si no ves Burbujas, entonces tu aplicación no admite esta función.
4. Define los ajustes para especificar si algunas o todas las conversaciones se pueden ver como burbuja, o bien ninguna (todas las conversaciones se abren en la aplicación de mensajes completa).



Activar la función de posponer

Si deseas [posponer las notificaciones](#), activa la función Posponer:


1. Ve a [Ajustes](#) > **Notificaciones**.
2. Activa **Permitir posponer notificaciones** en .

Controlas las luces de notificación

Puedes establecer tu teléfono para que la luz de la cámara, la pantalla o ambas parpadeen cuando recibas una notificación (incluidas llamadas) o suene una alarma.

1. Ve a **Ajustes** > **Notificaciones** > **Notificaciones con flash**.
2. Para que la luz de la cámara parpadee, activa **Flash de la cámara** .
No puedes cambiar el color de la luz de la cámara.
3. Para iluminar la pantalla, activa **Flash de la pantalla** . Si no deseas cambiar el color:
 - a. Presiona **Flash de la pantalla** y selecciona un color.
 - b. Presiona **Vista previa** para probar tu selección o **Listo** para guardarla.

Interacción con No interrumpir

Si **activas No interrumpir para silenciar temporalmente las notificaciones**, las luces también se mantendrán oscuras. Cuando veas  en la barra de estado, significa que No interrumpir está activo y las luces no parpadearán.

Controlar el sonido de las notificaciones

Cambiar el volumen de notificación

Para ajustar el nivel de volumen de todas las notificaciones:

1. Presiona un botón de volumen y, en la pantalla, **•••**.
2. Ajusta el control deslizante **Volumen de notificación**.

Cambiar el sonido de las notificaciones

Puedes modificar el sonido de notificación para todas las aplicaciones, o asignar un sonido distintivo a las notificaciones de una aplicación específica que reemplace el predeterminado.

Establece el sonido predeterminado de notificación

1. Ve a **Ajustes > Sonido y vibración > Sonido de notificaciones predeterminado**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para cambiarlo, elige un nuevo sonido.
 - Para desactivar los sonidos de notificación, selecciona **Ninguno**.

Establece el sonido de notificación para una aplicación específica

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Presiona **i** > **Notificaciones**.
3. Presiona la categoría para las notificaciones habilitadas, toca **Sonido** y, luego, selecciona un tono único o no establezcas ninguno.

Si no puedes escuchar una notificación

Si las notificaciones de una aplicación están en silencio, pero quieres escucharlas:

1. Mantén presionada una notificación.
2. Presiona **Predeterminado**.

Para permitir que las notificaciones de una aplicación se escuchen cuando **No interrumpir** está activado:

1. Mantén presionado el ícono de la aplicación.
2. Presiona **i** > **Notificaciones**.
3. Presiona la categoría para las notificaciones habilitadas y activa **Anular No interrumpir** .

Silenciar las notificaciones de una aplicación

Para silenciar las notificaciones de **todas** las aplicaciones temporalmente, **utiliza No interrumpir**.

Cambiar a Silencio

Si deseas que las notificaciones de una aplicación sean menos invasivas, puedes categorizarlas como:

- **Predeterminado:** escucharás un sonido y sentirás una vibración (si es que está activada), recibirás un mensaje en la pantalla de bloqueo y podrás ver el icono de la aplicación en la barra de estado.
- **Silencio:** no escucharás ningún sonido ni sentirás una vibración. El icono de notificación seguirá mostrándose en la [barra de estado](#), a menos que lo ocultes.


Opción 1: en una notificación

1. Mantén presionada una notificación.
2. Presiona **Silencio**.

Opción 2: en Ajustes


1. Ve a **Ajustes** > **Notificaciones** > **Notificaciones** y selecciona la aplicación.
2. Presiona el tipo de notificación que deseas cambiar.
3. Presiona **Silencio**.

Ocultar notificaciones silenciosas

1. Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración** > **No interrumpir**.
O, en configuración rápida, mantén presionado .
2. Presiona **Opciones de visualización de notificaciones filtradas**.
3. Selecciona lo que deseas permitir o bloquear:
 - **Notificaciones sin sonido:** verás una lista de todas las notificaciones en la barra desplegable, pero no escucharás el sonido.
 - **Notificaciones sin sonido ni elementos visuales:** no verás ni escucharás las notificaciones.
 - **Personalizado:** Al principio, no escucharás ni verás notificaciones y puedes hacer pequeños ajustes, como permitir los puntos de notificación en los iconos de las aplicaciones.

Ocultar los iconos de la barra de estado de las notificaciones silenciosas

Para ocultar los iconos de las notificaciones silenciosas de **todas** las aplicaciones, haz lo siguiente:

1. Ve a **Ajustes** > **Notificaciones**.
2. Activa  **Ocultar las notificaciones silenciosas en la barra de estado**.
3. Reinicia el teléfono para aplicar la nueva configuración.

No verás el ícono en la barra de estado para las notificaciones silenciosas. Cuando deslizas la barra de estado hacia abajo, el ícono aparece en el menú desplegable junto con la notificación.

Consejo: Para ocultar los iconos de la barra de estado de una sola aplicación, ábrela y revisa sus ajustes. No todas las aplicaciones tienen esta opción.

Administrar la privacidad de las notificaciones

Controla qué aplicaciones leen tus notificaciones

Algunas aplicaciones necesitan acceder a las notificaciones de otras aplicaciones para funcionar adecuadamente. Por ejemplo, una aplicación complementaria de conducción inteligente necesita acceder a las notificaciones de otras aplicaciones a fin de leerlas en voz alta mientras conduces.


Asegúrate de que las aplicaciones con acceso a tus notificaciones tengan razones legítimas para hacerlo, ya que pueden hacer lo siguiente con dicho acceso:

- Leer todas las notificaciones, lo que incluye información personal como nombres de contactos y mensajes de texto
- Descartar notificaciones
- Responder llamadas
- Activar o desactivar **No interrumpir**

Verificar qué aplicaciones leen tus notificaciones


1. Ve a **Ajustes > Notificaciones > Control, respuesta y lectura de notificaciones**.
2. En **Permitido**, revisa la lista de aplicaciones.
3. Presiona una aplicación para ver a qué notificaciones puede acceder:
 - Comunicación en tiempo real desde aplicaciones en uso, lo que incluye navegación y llamadas
 - Conversaciones, como mensajes de texto y chats
 - Notificaciones con sonido y vibración
 - Notificaciones silenciosas

Evita que las aplicaciones envíen notificaciones

1. Ve a **Ajustes > Notificaciones > Control, respuesta y lectura de notificaciones**.
2. En **Permitido**, presiona el nombre de la aplicación.
3. Elige una opción:
 - Para evitar que lea ciertos tipos de notificaciones, desmarca las casillas de verificación.
 - Para evitar que lea cualquier notificación, desactiva **Permitir acceso a las notificaciones**  y, luego, presiona **Desactivar**.

Si restringes el acceso de una aplicación a las notificaciones y, luego, observas que la aplicación no funciona correctamente, puedes restaurar el acceso.

Permite a la aplicación que lea notificaciones


1. Ve a **Ajustes > Notificaciones > Control, respuesta y lectura de notificaciones**.
2. En **No permitido**, presiona el nombre de la aplicación.
3. Activa **Permitir acceso a las notificaciones**  y presiona **Permitir**.

4. Para evitar que lea ciertos tipos de notificaciones, ajusta las casillas de verificación.


Controlar las notificaciones en la pantalla de bloqueo

Si [estableciste un patrón, un PIN o una contraseña](#), puedes controlar qué tipo de notificaciones se muestran en la [pantalla de bloqueo](#) y evitar que revelen información privada.

Para ajustar las notificaciones para todas las aplicaciones:


1. Ve a [Ajustes](#) > **Notificaciones**.
2. Para ocultar contenido confidencial en tu pantalla de bloqueo, desactiva **Notificaciones confidenciales** .

Recibirás notificaciones en la pantalla de bloqueo cuando haya correos o chats entrantes, pero no se incluirán detalles sobre el mensaje.

Para tener un control más preciso, deja esta opción activada  a fin de permitir la visualización de los detalles y, en su lugar, ocultar contenido confidencial de aplicaciones específicas.

3. Para cambiar las notificaciones que se muestran en la pantalla de bloqueo (mostrar todas, ocultar notificaciones de las aplicaciones que dejaste [silenciadas](#) u ocultarlas todas), presiona **Notificaciones en pantalla de bloqueo**.

Para ocultar contenido confidencial de aplicaciones específicas:

1. Configura notificaciones de la pantalla de bloqueo para todas las aplicaciones en **Mostrar conversaciones predeterminadas y silenciadas**.
2. Mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, presiona  > **Notificaciones**.
3. Los tipos de notificaciones que envía la aplicación aparecen aquí. Para cada notificación habilitada que desees ocultar:
 - a. Presiona el nombre.
 - b. Presiona **Pantalla de bloqueo** > **Mostrar contenido sensible solo al desbloquear**.

Consejo: Cuando [activas Bloquear](#), las notificaciones no se mostrarán en la pantalla de bloqueo.

Visualizar las notificaciones vistas anteriormente

Después de borrar o posponer las notificaciones, puedes ir al historial de notificaciones para verlas otra vez.

Para configurarlo, realiza lo siguiente:

1. Ve a **Ajustes** > **Notificaciones**.
2. Presiona **Historial de notificaciones**.
3. Activa **Usar el historial de notificaciones**.

Para ver el historial, ve a **Ajustes** > **Notificaciones** > **Historial de notificaciones**.

Cambiar Navegación del sistema

Puedes elegir cómo moverte entre las aplicaciones y pantallas:

1. Ve a **Ajustes > Gestos**.
2. Presiona **Navegación del sistema**.
3. Elige una opción:
 - **Navegación por gestos:** utiliza los gestos de arrastrar y deslizar para volver a la pantalla principal, cambiar de aplicación o volver a la pantalla anterior. [Obtener más información sobre los gestos](#).
 - **Navegación con 3 botones:** Utiliza los botones atrás ◀, inicio ● y reciente ■. [Más información](#).

Establecer las opciones para Navegación por gestos

Puedes elegir si la barra de navegación aparecerá en la parte inferior de la pantalla y el funcionamiento de determinados gestos.

Mostrar u ocultar la barra de navegación

Si no deseas ver la barra de navegación en la parte inferior de la pantalla, puedes ocultarla y volver a mostrarla en cualquier momento.



1. Ve a **Ajustes > Gestos > Navegación del sistema**.
2. Junto a Navegación por gestos, presiona ⚙️.
3. En Barra de navegación, selecciona **Mostrar** o **Ocultar**.

Ajustar la sensibilidad del gesto Atrás

Para ajustar la sensibilidad del gesto de volver a la navegación:

1. Ve a **Ajustes > Gestos > Navegación del sistema**.
2. Junto a Navegación por gestos, presiona ⚙️.
3. En Sensibilidad del gesto para volver atrás, mueve los controles deslizantes para ajustar la sensibilidad de los bordes izquierdo y derecho.

Si tienes aplicaciones que incluyen gestos junto con los bordes de la pantalla, establecer una mayor sensibilidad podría ser incompatible con ellas.

Inhabilitar o habilitar la función de deslizar para el asistente digital


Para [iniciar un comando de voz](#), desliza desde la esquina inferior. Si este gesto no es compatible con otro que utilizas, puedes desactivarlo.


1. Ve a **Ajustes > Gestos > Navegación del sistema**.
2. Junto a Navegación por gestos, presiona ⚙️.

3. Desactiva **Deslizar para acceder a Asistente** o activa .

Puedes [cambiar cuál asistente digital se abre](#) con este gesto.

Establecer las opciones para Navegación con 3 botones

Para [iniciar un comando de voz](#) con Asistente de Google, mantén presionado el botón  inicio. Puedes activar o desactivar este gesto en cualquier momento.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos** > **Navegación del sistema**.
2. Junto a Navegación con 3 botones, presiona .
3. Activa o desactiva **Mantén presionado Inicio para usar Asistente**.

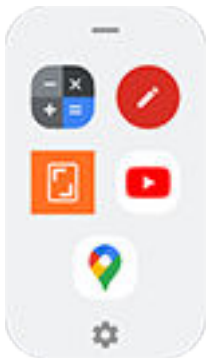
Configurar la barra lateral para realizar varias tareas fácilmente

Utiliza la barra lateral [para abrir tus aplicaciones y funciones favoritas en pequeñas ventanas de formato libre](#) que puedes mover y reajustar. También puedes abrirlas en pantalla completa.

Activar la barra lateral





1. Ve a **Ajustes > Gestos**.
2. Presiona **Barra lateral** y activa **Usa la barra lateral** .

Verás una barra lateral en el borde derecho de la pantalla. Deslízala hacia dentro para [ver un menú de aplicaciones que puedes abrir](#).




Personalizar la barra lateral



Cambiar aplicaciones en la barra lateral

1. En la barra lateral, presiona .
También puedes ir a **Ajustes > Gestos > Barra lateral > **.
2. Presiona **Personaliza la barra lateral**.
3. Personaliza el menú:
 - Para reorganizar las aplicaciones, mantén presionada una aplicación y arrástrala.
 - Para quitar una aplicación, presiona  o desmarca su casilla de verificación.
 - Para agregar una aplicación, tócala o marca su casilla de verificación.
 - Toca  nuevamente para elegir cómo se abrirán las aplicaciones desde la barra lateral.

Mostrar aplicaciones recientes en la barra lateral

Puedes ver tus dos aplicaciones más usadas en la barra lateral. Si no tienes aplicaciones recientes, verás dos aplicaciones recomendadas en su lugar.

1. En la barra lateral, presiona .
O bien, ve a **Ajustes > Gestos > Barra lateral**.

2. Presiona  en la parte inferior de la pantalla y, luego, presiona  (Más configuraciones) en la parte superior.
3. Activa **Aplicaciones recientes en la barra lateral**.

Acerca de la barra lateral Gametime


Si utilizas Gametime, este tiene su propio menú en la barra lateral que abre aplicaciones. Las aplicaciones de ese menú se configuran por separado.

Usa el Modo de una mano

¿Quieres usar un pulgar para navegar por tu teléfono? Activa Modo de una mano.


Este modo solo está disponible si [utilizas la Navegación por gestos](#).

Realiza la configuración

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos**.
2. Toca **Modo de una mano** y activa la opción .
3. Elige la acción que se ejecutará cuando deslices hacia abajo:
 - Para mover la parte superior de la pantalla a fin de que esté al alcance de tu pulgar, selecciona **Acercar la pantalla al alcance**.
 - Para ver las notificaciones y la configuración rápida, toca **Mostrar notificaciones**.
4. Para agregar , que puedes tocar en lugar de deslizar hacia abajo, **Acceso directo al modo de una mano** activa .


Úsalo

Mueve la parte superior de la pantalla hacia abajo hasta donde llegues con tu pulgar


Desliza hacia abajo hasta cerca del borde de la pantalla o toca  si tienes activado el atajo.




Para salir de esta vista:



- Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla
- Toca en cualquier lugar que esté sobre la aplicación
- Toca 


Consulta tus ajustes rápidos y tus notificaciones


Para ver los ajustes rápidos y las notificaciones, desliza hacia abajo desde el borde inferior del teléfono *una vez* o toca la pantalla  *una vez*.

Para ver todos los ajustes rápidos, desliza hacia abajo desde el borde inferior del teléfono *dos veces* o toca la pantalla  *dos veces*.

Desactívalo o quita


Si deseas quitar , pero de todos modos poder deslizar hacia abajo cerca del borde inferior de la pantalla, ve a **Ajustes > Gestos > Modo de una mano** y desactiva **Acceso directo al modo de una mano** .

Para desactivar el gesto y quitar :

1. Ve a **Ajustes > Gestos**.
2. Toca **Modo de una mano** y desactiva  esta opción.

Ajustar configuración de captura de pantalla

Puedes ajustar la configuración para [hacer una captura de pantalla](#) en cualquier momento.

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos**.
2. Toca **Captura con tres dedos**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Activa la función **Captura con tres dedos** o desactívala .
 - Para evitar que el gesto con tres dedos funcione en determinadas aplicaciones, presiona **Configuración**  y selecciona las aplicaciones.

Configurar el botón de encendido para que abra Cámara, el asistente y más

Puedes personalizar el botón de encendido y controlar lo que sucede cuando lo presionas dos veces y cuando lo mantienes presionado.


Mantener presionado el botón de encendido

1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Toca **Mantener presionado el botón de encendido**.
3. Elige lo que quieres que pase con el gesto:
 - Para iniciar un [comando de voz](#), selecciona **Asistente digital**.
 - Para ver el Menú de encendido para apagar o reiniciar el teléfono, o entrar en [Bloquearmodo](#) o [Emergenciamodo](#), selecciona **Menú de encendido**.

Si seleccionas una opción distinta a **Menú de encendido**, para ver Menú de encendido a fin de realizar el apagado y el reinicio, deberás presionar los botones de **encendido** y **subir volumen** simultáneamente.




4. Para ajustar cuánto tiempo necesitas mantener presionada la opción a fin de iniciar la acción, mueve **Durante cuánto tiempo quieres mantener presionado**.

Presionar el botón de encendido dos veces

1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Toca **Presionar dos veces la tecla de encendido**.
3. Elige si quieres abrir la aplicación Cámara  o [iniciar un comando de voz](#). Si no quieres que pase nada, elige **Sin acción**.

Activar o desactivar la linterna

Para encender o apagar la linterna:

- Agrega  a la pantalla de bloqueo, luego activa la pantalla y toca .
- [Abre los ajustes rápidos](#) y presiona .
- O haz un movimiento corto.

Si se abre la cámara en vez de encender la linterna, asegúrate de usar un gesto de agitación, no un [gesto de giro](#).

Para controlar el gesto de agitación:


1. Ve a [Ajustes](#) > **Gestos**.
2. Presiona **Linterna rápida** y actívalo o desactívalo.

Gira el teléfono para abrir la cámara

Abre la cámara instantáneamente desde cualquier pantalla, incluso si es la de bloqueo, con Cámara instantánea.

Gira el teléfono dos veces, así:



Se abre  Cámara y ya podrás tomar la foto.

Gira dos veces nuevamente para cambiar a la cámara (de selfies) frontal.

Si no deseas que otras personas tengan acceso a tu cámara, puedes desactivar Cámara instantánea. Pero si usas el bloqueo de pantalla, no te preocupes, solo se puede acceder a tu aplicación Cámara. Para ver las fotos existentes o acceder a cualquier otra función o aplicación, debes desbloquear tu teléfono.

Para activar o desactivar Cámara instantánea:

1. Ve a **Ajustes** > **Gestos**.
2. Activa **Cámara instantánea** o desactívala .

Cargar el teléfono

Algunas aplicaciones y funciones utilizan más energía que otras. Por esta razón, el tiempo que dure la batería dependerá de tu uso.

Cómo cargar

Tu teléfono no admite carga inalámbrica. Usa un cargador USB o conéctalo a una fuente de energía con un cable USB.

Conectar al cargador


1. [Conecta](#) tu teléfono al cargador suministrado junto con él, o bien a un cargador compatible con el teléfono.

Otros cargadores, incluidos los de computadoras portátiles, pueden cargar más lento.

2. Inserta el enchufe en una toma de corriente.

Revisa si tu teléfono se está cargando

Cuando el teléfono esté cargándose apagado, verás el dibujo de una batería y un porcentaje. Si la batería está completamente descargada, este dibujo no aparecerá sino hasta que el teléfono haya recibido la energía mínimo necesario para iniciarse.

Cuando el teléfono esté cargándose encendido, verás  en la [barra de estado](#).

Consejos para cargar el teléfono

- Puedes utilizar el teléfono mientras se carga. Para cargar más rápido, no uses el teléfono mientras se carga.
- Si no puedes encender el teléfono mientras se carga, espera hasta que reciba energía suficiente para encenderlo.
- Cuando el nivel de carga de la batería es bajo, el teléfono envía una [notificación](#).
- Usa [Ahorro de batería](#) cuando la batería esté baja.
- Puedes [desactivar](#) los sonidos de carga.

Obtén información de la batería

Esta función no está disponible en todos los países.

Verifica el estado de la batería, cuándo se fabricó, cuándo se usó por primera vez y el recuento de ciclos de carga en **Ajustes > Batería > Información de la batería**.

El estado de la batería indica el estado actual en relación con la batería cuando era nueva. Si el porcentaje es bajo, es posible que la duración de la batería sea menor cuando cargas el teléfono.

Prolongar la duración de la batería

Elegir una configuración que utilice menos batería

Para sacar el mayor provecho de tu batería:

- **Conexiones:** desactiva [Bluetooth](#) y [GPS](#) cuando no los estés usando.
- **Wi-Fi:** activa [Wi-Fi](#) cuando el teléfono se encuentre en una ubicación con cobertura Wi-Fi.
- **Pantalla:** disminuye [el brillo de pantalla](#), cambia el [Tema oscuro](#) y establece un [tiempo de espera de la pantalla](#) más corto.
- **Sincronización:** si no la necesitas, desactiva la [sincronización automática](#) de todas las cuentas. Esto significa que ya no recibirás notificaciones cuando ocurran actualizaciones y deberás sincronizar el dispositivo manualmente para recibir nuevos correos.

Ahorrar temporalmente energía de la batería

Usa el modo [Ahorro de batería](#) para seguir usando el dispositivo con batería baja.

Además, evita hacer las siguientes actividades de consumo intenso de batería hasta que puedas [cargarla](#):

- Grabar o ver videos
- Escuchar música
- Tomar fotos
- Usar [fondos de pantalla](#) animados

Determinar qué consume tu batería

Para ver si una aplicación o servicio específico está consumiendo la batería:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Batería** > **Uso de batería**.
2. Desliza hacia arriba para ver la lista de aplicaciones y funciones que consumen energía desde la última carga.
3. Toca la aplicación o la función que consuma una gran cantidad de energía.
4. Toca las opciones para administrar el uso de energía.

Administra aplicaciones que funcionan en segundo plano

Para obtener mejores resultados, mantén [Ajustes](#) > **Batería** > **Administrar aplicaciones en segundo plano** activados en .

Las aplicaciones que funcionan en segundo plano utilizan la energía de batería y los datos. Puedes categorizarlas con estas opciones para controlar cómo administra tu teléfono la actividad en segundo plano.

Uso inteligente (recomendado)

Tu teléfono supervisa cómo estas aplicaciones se comportan en segundo plano. Si la aplicación utiliza demasiada batería, Uso inteligente automáticamente la limita. Elige esta configuración cuando:

- No estás seguro de la importancia de la aplicación.

- Quieres equilibrar la duración de la batería por conveniencia.
- La aplicación no tiene un tiempo exacto.

Permitir siempre

Utiliza esta configuración para las aplicaciones que debes ejecutar sin problemas ni demoras. Tu teléfono sigue supervisándolas y te notificará si estás usando demasiado la batería. Las mejores opciones incluyen:

- Aplicaciones de mensajes y llamadas
- Correos que necesitas de inmediato
- Aplicaciones de salud y seguridad
- Aplicaciones de navegación y viaje
- Aplicaciones de sistemas fundamentales (VPN, copias de seguridad)

Si tienes estos problemas, selecciona **Permitir siempre**: no te llegan las notificaciones, tienes fallas en la sincronización o se perdió la señal del GPS.

No permitir

Usa esta configuración para las aplicaciones que no necesitan un acceso en segundo plano y gastan batería y datos, o afectan a la privacidad. Las mejores opciones son:

- Juegos (en particular, los que están desconectados o usas de vez en cuando)
- Aplicaciones de compras o que tienen muchas promociones
- Redes sociales que abres de forma manual
- Aplicaciones de noticias, fondos de pantalla o temas
- Aplicaciones que casi nunca usas

Cuando configuras una aplicación como **No permitir**, no recibirás notificaciones, actualizaciones ni contenido nuevo de la aplicación hasta que la abras.

Permite que la aplicación funcione en segundo plano

1. Ve a **Ajustes > Batería > Administrar aplicaciones en segundo plano**.
2. Toca **Uso en segundo plano > Uso inteligente**.
3. Selecciona la aplicación; luego, toca **Permitir siempre**.

Si permitiste que las aplicaciones funcionen en segundo plano, tu teléfono sigue supervisándolas y te notificará si está gastando tu batería.

Verifica los problemas de las aplicaciones

Si permitiste que las aplicaciones funcionen en segundo plano, puedes verificar si están generando problemas de agotamiento de batería.

1. Ve a **Ajustes > Batería > Uso de batería**.
2. Consulta el uso para **Últimas 24 horas** o **Últimos 14 días**.
3. Si una aplicación muestra un uso de batería demasiado elevado, selecciónala y cambia su estado a **Uso inteligente** o **No permitir**.

Haz que la aplicación deje de funcionar en segundo plano

1. Ve a **Ajustes > Batería > Administrar aplicaciones en segundo plano** y confirma que esté activado.
2. Toca **Apps**; luego, selecciona la aplicación y elige **No permitir**.

No recibirás notificaciones, actualizaciones ni contenido nuevo de esa aplicación hasta que la abras.

Uso Ahorro de batería

Ahorro de batería ayuda a prolongar la duración de la batería hasta la próxima carga. Tu teléfono puede avisarte que actives esta opción cuando la batería esté baja, pero puedes activarla manualmente en cualquier momento o establecer una programación para activarla.

Puedes elegir entre Ahorro de batería estándar y Ahorro de batería máximo. Ahorro de batería estándar reduce la actividad en segundo plano y limita algunas funciones, mientras que Ahorro de batería máximo restringe mucho más: inhabilita la mayoría de las aplicaciones, limita la funcionalidad y cambia el color de los iconos de las aplicaciones a gris para indicar que están en pausa.

Cuando Ahorro de batería está activado

Cuando el teléfono esté en el modo de Ahorro de batería, verás  en la barra de estado.


Para ahorrar energía, el teléfono hará lo siguiente:

- Activa Tema oscuro (puedes [desactivarla](#), pero eso utiliza más batería).
- Desactiva [Subtitulado instantáneo](#)
- Esperar a que uses una aplicación para actualizar su contenido, como el correo o las noticias
- Evita que las aplicaciones realicen acciones en segundo plano (como esperar a que digas “Hey Google”)
- Dejará de utilizar los servicios de ubicación cuando la pantalla esté apagada

Activa o desactiva Ahorro de batería


Ahorro de batería se desactiva mientras el teléfono se está cargando. Se vuelve a activar cuando desconectas el teléfono.

Activar o desactivar Ahorro de batería manualmente

[Abre los ajustes rápidos](#) y presiona  para activar o desactivar Ahorro de batería.

Activar Ahorro de batería automáticamente



Puedes establecer Ahorro de batería para activarse automáticamente según una programación o cuando la batería alcance un porcentaje específico:

1. Abre los ajustes rápidos y, luego, mantén presionado .
2. Para activar y desactivar Ahorro de batería a ciertas horas:
 - a. Activa **Seguir programación**.
 - b. Presiona **Seguir programación** e ingresa **Hora de inicio** y **Hora de finalización**.
3. Para activar Ahorro de batería cuando la batería tenga un nivel inferior al especificado:
 - a. Activa **Batería baja**.
 - b. Presiona **Batería baja** y mueve el deslizador para ajustar el porcentaje.

Consejo: Ahorro de batería se desactiva mientras el teléfono se está cargando. Se vuelve a activar cuando desconectas el teléfono.

Desactivar esta opción cuando el teléfono esté cargado

Para evitar que el teléfono active Ahorro de batería antes de necesitarlo, puedes configurarlo para que se desactive cuando la carga alcance el 90 % o más:

1. Abre la configuración rápida y mantén presionado .
2. Asegúrate de que **Desactivar al 90 %** esté activado .

Mostrar porcentaje de batería en la barra de estado

Para mostrar el porcentaje de energía de batería restante en la barra de estado:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Batería**.
2. Activa **Porcentaje de batería** en .

Acerca de las opciones de almacenamiento

Almacenamiento interno del teléfono

Puedes almacenar tus fotos, videos, música y aplicaciones en tu teléfono. Los archivos que [descargas](#) desde Internet y los adjuntos que guardas desde tu [correo electrónico](#) o mensajes de texto también se almacenan ahí.

Puedes [liberar espacio](#) cuando sea necesario.

Almacenamiento de tarjeta SD

Puedes almacenar archivos multimedia en una tarjeta SD. Solo debes [insertarla](#) y [mover](#) tus archivos desde el almacenamiento del teléfono a la tarjeta SD.

Los beneficios incluyen:

- Acceso inmediato a tus archivos
- No es necesario conectarse a los datos móviles o a Internet para acceder a los archivos
- Más control sobre la privacidad

Almacenamiento en la nube

El almacenamiento en la nube es excelente para almacenar archivos, como [fotos](#), [videos](#) y [música](#), que quieras compartir y a los que quieras acceder desde otros dispositivos.

Los beneficios incluyen:

- Acceso a tus archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet
- Sincronización de archivos: no es necesario llevar un registro de varias versiones en diversas ubicaciones de almacenamiento.
- Posibilidad de realizar copias de seguridad de fotos y videos en caso de que el teléfono se extravíe o se dañe


Los proveedores de almacenamiento en la nube normalmente ofrecen almacenamiento gratuito que puede expandirse con un suscripción de pago si alcanzas el límite de almacenamiento gratuito; o bien, puedes administrar el almacenamiento gratuito eliminando archivos que ya no necesites para hacer espacio para los nuevos.

Las aplicaciones como Drive y Fotos te permiten realizar [copias de seguridad fácilmente de tus archivos multimedia](#) para que se almacenen en la nube.

Administrar el almacenamiento del teléfono

Liberar espacio mediante el escaneo



Para escanear tu teléfono en busca de elementos antiguos y no utilizados que desees quitar, como descargas y aplicaciones no utilizadas:

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca  > **Borrar**.

Verás sugerencias de categorías de productos que puedes verificar para liberar espacio.


3. Toca las sugerencias y sigue las instrucciones en pantalla para desinstalar, mover o borrar elementos.

Si no puedes ver sugerencias para liberar espacio, verifica que las sugerencias estén activadas:

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca  > **Configuración**.
3. Toca **Notificaciones** y activa  aquellas que desees recibir.



Liberar espacio en forma manual

Para liberar espacio:

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca una categoría (aplicaciones, imágenes, videos, etc.) para ver ese tipo de elemento.
3. Realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Para desinstalar aplicaciones, toca el nombre de la aplicación y, luego, **Desinstalar**.
 - Para borrar la caché de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, luego, **Almacenamiento y caché** > **Borrar memoria caché**.
 - Para borrar los datos de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, luego, **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento**.
 - Para borrar archivos multimedia o de otro tipo, mantén presionado para seleccionar uno o más elementos y, luego, toca .

Programar la eliminación automática de fotos y videos

Si [creas una copia de seguridad automática](#) de tus fotos y videos, puedes eliminar automáticamente las copias del almacenamiento interno de tu teléfono después de 30, 60 o 90 días.




1. Ve a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
2. Si instalaste una tarjeta SD, toca  > **Este dispositivo**.
3. Toca **Administrador de almacenamiento** y activa la opción .
4. Toca **Quitar fotos y videos** y selecciona una duración.

Si almacenas fotos o videos en su tarjeta SD, este procedimiento no los elimina.

Administrar la tarjeta SD

Mueve fotos, videos o música a la tarjeta SD

Realiza lo siguiente para liberar almacenamiento interno en tu teléfono:

1. Asegúrate de haber [insertado y configurado la tarjeta SD](#).
2. [Abre](#) la aplicación **Archivos** y presiona  > **Borrar**.
O ve a [Ajustes](#) > **Almacenamiento** y toca  > **Este dispositivo** > **Liberar espacio**.
3. Si debes mover archivos multimedia, toca la opción para liberar espacio.
4. Selecciona los elementos que deseas mover.
5. Presiona  > **Mover a** > **Tarjeta SD**.

Consejo: Puedes configurar la cámara para que almacene todas las fotos y videos nuevos [en la tarjeta SD](#).



Mueve aplicaciones a la tarjeta SD

No puedes almacenar aplicaciones en la tarjeta SD porque es almacenamiento portátil. Si lo necesitas, puedes [liberar espacio](#) en tu teléfono.

Extrae la tarjeta SD

Arrastra la notificación de tarjeta SD hacia abajo y toca **Expulsar**.



Si no ves la notificación, haz lo siguiente:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
2. Presiona  y selecciona tu tarjeta SD.
3. Toca  > **Expulsar**.

Ya es seguro [quitar la tarjeta](#) del teléfono.

Para insertar la tarjeta en otro dispositivo (como una computadora, un proyector, etc.) que use tarjetas de otros tamaños, es posible que necesites el adaptador incluido con tu tarjeta. Consulta las instrucciones del fabricante para conocer el tipo de adaptador requerido y obtener instrucciones de inserción.


Borrar tarjeta SD

1. Ve a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
2. Presiona  y selecciona tu tarjeta SD.
3. Presiona  > **Formatear**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para formatear la tarjeta.




Buscar archivos descargados

Puedes descargar archivos y guardarlos en tu teléfono, como:

- Fotos, videos y documentos que guardas de correos electrónicos o mensajes de texto
- Libros, películas u otro contenido que adquieras de Play Store y que guardes para ver sin conexión.
- Otros archivos o imágenes que descargues de la web

Cuando el archivo haya terminado de descargarse, verás  en la [barra de estado](#). Toca la [notificación](#) para abrir el archivo en la aplicación correspondiente.

Para ver, editar o eliminar descargas:

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Descargas**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para abrir o reproducir un archivo, tócalo. Solo puedes editar algunos tipos de archivos.
 - Para ordenar los archivos por nombre, fecha de modificación o tamaño, toca  > **Ordenar por**.
 - Para compartir un archivo, mantenlo presionado y toca .
 - Para borrar un archivo, mantenlo presionado y toca .

Consejo: Para acceder a las descargas desde una computadora, conecta tu teléfono con un [cable USB](#). Luego, abre el almacenamiento interno del teléfono y busca los archivos en la carpeta Descargas.

Recuperar archivos borrados recientemente

Puedes tratar de recuperar fotos, videos o mensajes de texto borrados recientemente. Sin embargo, debes hacerlo lo más pronto posible, ya que mientras más uses el teléfono, más probable será que los archivos se sobrescriban con nuevos datos.

1. Busca “recuperación de archivos” en Play Store e [instala](#) una de las aplicaciones.
2. Usa la aplicación para buscar en tu teléfono.
3. Si no puedes recuperar elementos borrados recientemente, intenta conectar el teléfono a la computadora mediante un cable USB y usar un programa de escritorio para recuperar archivos.

Consejo: [Realiza una copia de seguridad de tus fotos en la nube](#) para que no las pierdas si las borras del teléfono.

Cargar música a la nube

Puedes guardar canciones de tu biblioteca en la nube, de forma gratuita, con Google YT Music (no disponible en todos los países). De esta forma, puedes escucharla instantáneamente dondequiera que estés.

Puedes cargar música desde tu:

- Biblioteca iTunes
- Biblioteca de Windows Media Player
- Carpeta Mi música o cualquier carpeta de la computadora

Para cargar tu música:

1. En tu computadora, visita music.youtube.com
2. Haz clic en tu imagen de perfil > **Subir música**.




Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

Después de cargar tu música, puedes escucharla:

- En tu computadora, visita music.youtube.com
- En tu teléfono con la aplicación [YT Music](#)

Cargar fotos y videos


Realiza copias de seguridad automáticamente

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. toca el ícono de tu perfil .
3. toca  y **Activar copia de seguridad**.

Puedes [cambiar la configuración de respaldo](#) en cualquier momento.

Ajustar la configuración de la copia de seguridad


Para configurar los ajustes de tus copias de seguridad automáticas:

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. toca el ícono de tu perfil  y, luego, **Configuración de Fotos > Copia de seguridad**.
3. Ajusta la configuración según sea necesario:
 - Para elegir alta calidad o tamaño original para las cargas, toca **Calidad de copia de seguridad**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los elementos de tus Download, Screenshots, y las carpetas de aplicaciones de terceros, toca **Crear copia de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los elementos a través de la red móvil, toca **Uso de datos móviles** y, luego, ajusta las opciones de fotos, videos y roaming.

Realiza copias de seguridad manualmente



1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Abre la foto o el video.
3. En la foto o el video, toca . (Desliza hacia arriba si no ves .


Ver las fotos y los videos a los cuales hiciste una copia de seguridad

En el teléfono, abre la Fotos aplicación .

Desde la computadora, regístrate en photos.google.com.

Administra tu almacenamiento

1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. toca tu ícono de perfil  > **Configuración de Fotos > Copia de seguridad**.
3. Toca **Administrar**.
4. Ve cuántos GB de almacenamiento has utilizado y aproximadamente cuánto tiempo durará tu almacenamiento restante. Si queda poco, sigue las instrucciones en pantalla para obtener más espacio de almacenamiento.

5. Para revisar y borrar fotos recomendadas:
 - a. En **Revisar y eliminar**, toca una categoría (como fotos y videos pesados, fotos desenfocadas o capturas de pantalla).
 - b. Mantén presionado un elemento para borrarlo y, luego, toca otros para incluirlos.
 - c. Toca .


Más ayuda

Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

Escanear documentos y hacer copias

Escanear un documento a Drive

Utiliza tu teléfono para escanear documentos directamente en Google Drive.

1. [Abre](#) la aplicación **Drive**.
2. Toca .
3. Coloca el documento en el cuadro de la cámara y mantén el teléfono fijo hasta que finalice el escaneado.
4. Si lo deseas, utiliza las herramientas de la parte inferior de la pantalla para recortar, girar, filtrar o limpiar el escaneado.
5. Toca **Listo**.
6. Si lo deseas, cambia el título del documento, la ubicación o el tipo de archivo y, a continuación, toca **Guardar**.

En Drive, abre el archivo y toca  para compartir o [imprimir](#) lo escaneado.

Escanea y guarda en las carpetas de tu pantalla principal

Agrega widgets del disco de escaneo a tu pantalla principal para escanear y guardar en carpetas nuevas o seleccionadas. Cada widget guarda en una única carpeta en Drive. Entonces, [agrega varios widgets](#), uno para cada carpeta que necesites (recibos, estados de cuentas, recetas, etc.).

Utilizar servicios de ubicación

Acerca de la información de ubicación


Puedes permitir que tu teléfono utilice GPS, redes Wi-Fi, redes móviles y sensores para calcular tu ubicación. Las aplicaciones que tienen tu permiso pueden utilizar esta información para brindar servicios basados en la ubicación, como la capacidad de registrarse, ver el tráfico, encontrar restaurantes cercanos o etiquetar tus fotos con la ubicación donde las tomaste.

Activar o desactivar la ubicación

Para controlar qué información de ubicación puede usar tu teléfono, haz lo siguiente:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Ubicación**.
2. Activa o desactiva **Usar ubicación** para dar o quitar el permiso de uso de la información sobre tu ubicación.

Cuando está desactivada, el teléfono no puede determinar tu ubicación precisa ni compartirla con ninguna aplicación. Sin embargo, desactivar esta función inhabilita muchas características y aplicaciones útiles.

Consejo: Para agregar un mosaico de Ubicación a los ajustes rápidos, [abre los ajustes rápidos](#). Toca  y, luego, arrastra el mosaico de Ubicación donde lo necesites.

Revisar aplicaciones que utilizan tu ubicación

Para ver las aplicaciones que recientemente han accedido a tu ubicación:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Ubicación** > **Permisos de ubicación de apps**.
Verás las aplicaciones ordenadas según aquellas permitidas todo el tiempo, algunas veces y las no permitidas.
2. Para cambiar los permisos, toca el nombre de la aplicación y, luego, selecciona el acceso de ubicación que deseas.

Revisar los servicios que utilizan tu ubicación

1. Ve a [Ajustes](#) > **Ubicación** > **Servicios de ubicación**.

2. Toca un servicio para abrir los ajustes:

- **Alertas de terremotos:** Te envía una alerta sobre sismos y terremotos cercanos de magnitud 4,5 o más. (No está disponible en todos los países.)
- **Servicios de localización para emergencias:** [envía tu ubicación a los equipos de emergencia](#) cuando llamas o envías un mensaje de texto a un número de emergencia.
- **Precisión de la ubicación:** mejora la precisión de la ubicación para [Maps](#) y [Find Hub](#).
- **Historial de ubicaciones de Google:** borra la información de ubicación guardada y activa o desactiva el historial de ubicación.
- **Compartir ubicación de Google:** ve quién está compartiendo tu ubicación, cambia la duración del uso compartido y deja de compartir.
- **Acceso para el operador:** mejora los servicios y análisis del operador.
- **Búsqueda de redes Wi-Fi:** Permite o evita que las aplicaciones y los servicios busquen redes Wi-Fi, incluso cuando estén desactivadas.
- **Búsqueda de dispositivos Bluetooth:** Permite o evita que las aplicaciones y los servicios busquen dispositivos Bluetooth cercanos, incluso cuando Bluetooth esté deshabilitado.

Corregir un problema

Problema: la ubicación no funciona

Después de cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. [Desactiva la ubicación](#) y vuelve a activarla.
2. [Activa el modo de avión](#), espera entre 15 y 20 segundos y, luego, desactívalo nuevamente.
3. Si estás usando un estuche, quítalo y comprueba si el GPS está funcionando. Es posible que el estuche esté obstruyendo el sensor.
4. [Comprueba si la opción Ahorro de batería está activada](#). Para ahorrar energía, cuando Ahorro de batería está activada, el teléfono desactiva los servicios de ubicación.
5. Apaga el teléfono y, luego, vuelve a encenderlo.
6. [Busca actualizaciones](#) de la aplicación Maps. Después de actualizar la aplicación, reinicia tu teléfono.
7. Borra la caché y los datos de la aplicación Maps.
8. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.

Si la ubicación funciona correctamente en el modo seguro, es probable que una aplicación de terceros esté provocando el problema. Muchas aplicaciones utilizan la ubicación de tu teléfono. Si estas aplicaciones terminan con archivos dañados, también puede afectar la ubicación de tu teléfono.

Problema: la ubicación no es precisa

Para activar la precisión:

1. Ve a [Ajustes](#) > [Ubicación](#).
2. Toca [Servicios de ubicación](#) > [Precisión de la ubicación](#).

3. Activa **Mejorar la precisión de la ubicación** .

Cuando esta configuración está activada, tu teléfono utiliza GPS, Wi-Fi, redes móviles y sensores para obtener la ubicación más precisa.

Cuando está apagada, tu teléfono utiliza solo GPS para encontrar la ubicación, lo que puede ser más lento y menos preciso.

Permite que tu teléfono busque redes Wi-Fi o dispositivos Bluetooth cercanos:


1. Ve a **Ajustes** > **Ubicación**.
2. Toca **Servicios de ubicación**.
3. Activa **Búsqueda de redes Wi-Fi** y **Búsqueda de dispositivos Bluetooth** .

Asistencia visual

Ajustar colores si tienes daltonismo

La corrección del color es una función experimental y es posible que no funcione correctamente en todos los sitios de tu teléfono.

Activar



1. Ve a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Color y movimiento**.
2. Toca **Corrección de color** y activa **Usar la corrección de color** .
3. Para reemplazar todos los colores de la pantalla con tonos de gris, elige **Escala de grises**. O corrige los colores según tu vista:

Cómo se ven los colores	Opción que debes elegir
Es difícil distinguir el violeta del color azul. El amarillo y el verde tienen tonos más rojos.	Rojo-verde (Verde claro, deuteranomalía)
Los colores no son brillantes. Los colores rojo, naranja y amarillo tienen tonos más verdes.	Rojo-verde (Rojo claro, protanomalía)
Es difícil distinguir el amarillo y el rojo del color rosa. El azul tiene tonos más verdes.	Azul-amarillo (Tritanomalía)

Si los colores no aparecen como esperas, [soluciona el problema](#).

Agregar un atajo

Para usar un [atajo de accesibilidad](#) a fin de proceder rápidamente con el encendido o el apagado de Corrección de color:


1. Ve a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Color y movimiento** > **Corrección de color**.
2. Activa **Atajo de corrección de colores** .
3. Toca **Atajo de corrección de colores** y selecciona uno o más atajos:
 - En el caso de un atajo de  en tu pantalla principal, selecciona **Botón de accesibilidad**.
 - Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Teclas de volumen**.


Usar inversión de color

Inversión de color cambia todos los colores de tu pantalla, por lo que las pantallas claras se vuelven oscuras y las pantallas oscuras, claras. Esto afecta todos los elementos en pantalla, incluidos los medios y las imágenes. Si bien puede facilitar la lectura de texto (texto claro en un fondo oscuro), también puede hacer que entender imágenes y videos sea más complejo.


Si estás [utilizando Tema oscuro para reducir la fatiga ocular](#) durante la lectura, es posible que te encuentres con aplicaciones específicas que no admiten esto y aún tienen un fondo claro. Activa Inversión de color para usar esas aplicaciones con un fondo oscuro. Puedes emplear los ajustes rápidos o un atajo para activar y desactivar Inversión de color fácilmente.



Activar

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Color y movimiento**.
2. Presiona **Inversión de color**.
3. Activa **Usar inversión de color** .


 se agregó a tus [ajustes rápidos](#) para que puedas activarla o desactivarla fácilmente.

Agregar un atajo

Para utilizar un [atajo de accesibilidad](#) como una alternativa al ajuste rápido de :


1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Color y movimiento > Inversión de color**.
2. Activa **Atajo de inversión de colores** .
3. Toca **Atajo de inversión de colores** y selecciona uno o más atajos:
 - En el caso de un atajo de  en tu pantalla principal, selecciona **Botón de accesibilidad**.
 - Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Teclas de volumen**.

Úsalo


Abre los ajustes rápidos y toca  para proceder con la activación o la desactivación.

O bien, si estableces los atajos de accesibilidad, toca  o mantén presionados ambos botones de volumen a la vez.


Atenúa la pantalla aún más.

Si el  [deslizador de brillo en la configuración rápida](#) no tiene un nivel bajo suficiente, puedes establecer la pantalla en extra atenuada.

Configúrala


1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Atenuación extra**.
2. Activa  **Atenuación extra de la pantalla**.

La primera vez que hagas esto,  Atenuación extra se agrega a la configuración rápida.



3. Usa el deslizador **Intensidad** para atenuar la pantalla.
4. Opcional: después de reiniciar el teléfono, Atenuación extra se desactivará. Para evitar esto, activa **Mantener activado después de reiniciar el dispositivo** .


Agregar un atajo

Para utilizar un [atajo de accesibilidad](#) como una alternativa al ajuste rápido de :

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Atenuación extra**.
2. Toca **Atajo de atenuación extra** y selecciona los atajos que desees usar:
 - En el caso de un atajo de  en tu pantalla principal, selecciona **Botón de accesibilidad**.
 - Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Teclas de volumen**.

Úsalo

Abre los ajustes rápidos y toca  para activarlo o desactivarlo. Mantén presionado  para ajustar la intensidad y otros parámetros.

O bien, si estableces los atajos de accesibilidad, toca  o mantén presionados ambos botones de volumen a la vez.

Cambiar el texto a negrita

Para cambiar todo el texto de la pantalla a negrita y facilitar la lectura, sigue estos pasos:

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Tamaño y texto de la pantalla**.
2. Activa  **Texto en negrita**.

Ampliar la pantalla

Activar

Para configurar el modo que inicia (acercar) y detiene (alejar) la ampliación:

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Ampliación**.
2. Activa **Atajo de lupa** .

El atajo de  se agrega a tu pantalla.

3. Puedes ampliar toda la pantalla o utilizar una lupa que puedas mover para ampliar partes de la pantalla.

Para cambiar entre métodos, deja **Tipo de ampliación** configurado como **Alternar entre pantalla completa y parcial**.

Si deseas ampliar siempre toda la pantalla, toca **Tipo de ampliación** y selecciona **Ampliar pantalla completa**.

Si solo deseas el cuadro de la lupa, toca **Tipo de ampliación** y selecciona **Ampliar parte de la pantalla**.

Agregar un atajo


Para usar gestos además del atajo , sigue estos pasos:

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Ampliación**.

2. Toca **Atajo de lupa** y:

- Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Teclas de volumen**.
- Para tocar rápidamente la pantalla tres veces, selecciona **Presionar tres veces la pantalla**.

Activar esto puede hacer que tu teléfono se sienta más lento. Después de activar la ampliación, los toques individuales tardan un poco más en tener efecto. Este breve retraso permite a tu teléfono saber si tu toque es parte de un toque triple.




Usar la función de ampliación1. Para empezar la ampliación, toca .

Verás un borde naranja alrededor de la pantalla.


2. Toca el área de la pantalla que desees ampliar y luego:

- Arrastra dos o más dedos para desplazarte.
- Junta dos o más dedos para ajustar el zoom.


3. Para cambiar cómo funciona la ampliación, toca la pantalla para ver  y, luego:

- Para ampliar parte de la pantalla, toca para elegir entre un cuadro pequeño , mediano  o grande .

Luego, usa  para mover el área de ampliación por la pantalla.

- Para ampliar toda la pantalla, toca .



Si no ves , cambia tus ajustes para usar **Alternar entre pantalla completa y parcial** en tu **Tipo de ampliación**.

4. Para desactivar la ampliación, toca .

El borde naranja desaparece.

No puedes hacer zoom en el teclado ni en los botones   .


Corregir un problema

Si se abre o cierra una aplicación cuando realizas un acercamiento, tu teléfono se aleja automáticamente. Para acercarse nuevamente, usa . O bien ve a **Ajustes > Accesibilidad > Ampliación** y desactiva **Mantener activada al cambiar de app** .

Utiliza TalkBack para leer pantallas



Escucha descripciones de todo lo que tocas.

Realizar la configuración

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Toca **TalkBack** y activa **Usar TalkBack** .
3. Toca **Configuración** y configura las opciones que desees.

Agregar un atajo

Para usar un [atajo de accesibilidad](#) a fin de proceder rápidamente con el encendido o el apagado de TalkBack:


1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > TalkBack**.
2. Activa **Atajo de TalkBack** .
3. Toca **Atajo de TalkBack** y selecciona uno o más atajos:
 - En el caso de un atajo de  en tu pantalla principal, selecciona **Botón de accesibilidad**.
 - Para mantener presionados simultáneamente ambos botones de volumen, selecciona **Teclas de volumen**.

Cuando TalkBack está activado

Para escuchar descripciones, sigue estos pasos:

- Toca un elemento. Tu teléfono dice el nombre.
- Comienza a escribir. Tu teléfono dice cada número o letra.
- Arrastra hacia abajo la barra de estado. El teléfono dice todas las notificaciones.
- Abre un mensaje, archivo o libro. Tu teléfono lee el texto en voz alta.


Para cambiar el volumen de lectura, sigue estos pasos:

- Presiona un botón de volumen para abrir la configuración de volumen y, luego, usa el control deslizante  para ajustar el nivel.
- O bien, durante la lectura de voz, presiona varias veces el botón de volumen.

Detener lectura



Si agregaste el atajo, toca  o mantén presionados ambos botones de volumen.

O bien desactiva TalkBack.

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Toca **TalkBack** y desactiva **Usar TalkBack** .

Escuchar descripciones de audio de películas y programas

En los programas y películas que lo admitan, podrás oír una descripción de lo que ocurre en la pantalla.

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Activa  o desactiva  **Audiodescripción**.

Más ayuda

También puedes:

- [Usar comandos de voz](#)
- [Dicta el texto](#) en lugar de escribirlo

- [Configurar tu teléfono para oír sonidos de confirmación](#) después de tocar o desbloquear la pantalla
- [Asignar un tono para las notificaciones de aplicaciones específicas](#)

Asistencia para personas con problemas auditivos

Acerca de las leyendas

Hay dos tipos de leyenda que puedes utilizar:

- Leyendas en vivo: son leyendas que el teléfono crea en tiempo real cuando detecta voz
- Leyendas ocultas: Son subtítulos que los creadores de videos y los servicios de transmisión incluyen en los videos

Desactivar leyendas

Desactivar Subtitulado instantáneo

- Arrastrar el cuadro de leyendas para sacarlo de la parte inferior de la pantalla.
- También puedes ir a **Ajustes > Accesibilidad > Subtitulado instantáneo** y desactivarla .

Quitar el ícono de Subtitulado instantáneo del control de volumen

Si no usas Subtitulado instantáneo, puedes quitar el ícono del control de volumen para evitar que los subtítulos se activen accidentalmente. Puedes volver a agregarlo en cualquier momento.

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Subtitulado instantáneo**.
2. Desactiva **Live Caption in volume control** .

Si activas **Live Caption in volume control** , puedes [presionar un botón de volumen y luego tocar !\[\]\(608738d2ac76a4dea020a10816f6bcd6_img.jpg\) o bien !\[\]\(d3e0a353a690eb961a0337c211c2b37a_img.jpg\) para mostrar y ocultar el cuadro de leyendas.](#)

Desactivar las leyendas ocultas

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Toca **Preferencias de subtítulos** y desactiva **Mostrar subtítulos** .

Ver leyendas

Activar las leyendas ocultas

Para ver los subtítulos de los videos que los incluyen:

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Toca **Preferencias de subtítulos** y activa **Mostrar subtítulos** .
3. Especifica las opciones (idioma, tamaño del texto y estilo) para las leyendas.




Cuando reproduzcas un video, verás las leyendas ocultas en el cuadro del video.

Activar Subtitulado instantáneo

Subtitulado instantáneo genera automáticamente subtítulos (leyendas) en tiempo real en la pantalla cuando reproduces audio o video. Úsalo para lo siguiente:

- Mirar videos sin molestar a otras personas
- Comprender el contenido en entornos ruidosos
- Comprender el contenido si tienes problemas de audición

Para activar la función:


1. Ve a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Subtitulado instantáneo** y habilita la función.
2. Establece tus preferencias para:
 - Idioma de subtítulos
 - Lenguaje soez
 - Etiquetas de sonido (risas, aplausos, música)
3. Si deseas desactivar  y activar  **leyendas ocultas** con los botones de volumen, activa **Live Caption in volume control** .


Cuando Subtitulado instantáneo detecta voz, genera leyendas y las muestra en el cuadro correspondiente.

Subtitulado instantáneo aumenta el uso de la batería. Cuando la batería se agota y **Ahorro de batería** está activado, Subtitulado instantáneo se desactiva automáticamente.

Subtitulado instantáneo no está diseñado para llamadas con más de una persona, puede no estar disponible para algunas aplicaciones multimedia y de llamadas, y no funciona con música.

Activar o desactivar rápidamente Subtitulado instantáneo

Para pausar los subtítulos, presiona un botón de volumen y luego toca .

Para reiniciar esta opción, presiona uno de los botones de volumen y luego .




Mover o reajustar el cuadro de subtítulos

Para mover el cuadro de subtítulos, presiona y mantén presionado el cuadro y arrástralo a una nueva posición.

Para reajustar el cuadro de subtítulos, toca dos veces sobre el cuadro para alternar entre tamaños más grandes y más pequeños. Para hacerlo aún más grande, arrastra la barra de reajuste.

Cambiar idiomas o lo que se subtitula

Para realizar los ajustes de subtítulos:

1. Toca el cuadro de subtítulos.
2. Para cambiar el idioma, presiona la configuración de idioma actual. Presiona  para agregar un idioma.
3. Para realizar otros ajustes, toca . Luego toca  y elige qué ocultar o mostrar:
 - Lenguaje soez
 - Etiquetas de sonido (risas, aplausos, música)

También puedes ir a **Ajustes > Accesibilidad > Subtitulado instantáneo**.

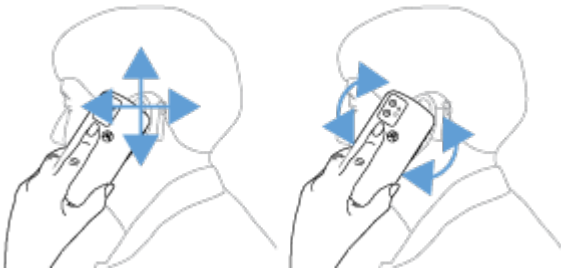
Usar aparatos auditivos

Para reproducir el audio del teléfono directamente en tu dispositivo de audio, sincronízalo con tu teléfono.

1. Enciende los aparatos auditivos o los otros dispositivos y, luego, sigue las instrucciones del fabricante para colocarlos en modo de sincronización.
2. Toca **Ajustes > Accesibilidad > Dispositivos auditivos**.
3. Toca **+** para poner el teléfono en modo de sincronización.
4. Selecciona tu aparato auditivo en la lista de dispositivos disponibles.
 - Si no ves tu aparato auditivo en la lista, toca **Ver más dispositivos**.
 - En el caso de tener dos aparatos auditivos, conecta el primero y, cuando esté conectado, toca el segundo aparato en la lista de dispositivos disponibles. Después de que ambos estén sincronizados, verás "Activo; izquierda y derecha".

Cuando tu dispositivo de audio no está sincronizado

Si no quieres sincronizar tu dispositivo de audio con tu teléfono y quieres escuchar el audio a través del receptor del teléfono, durante una llamada, mantén el teléfono en tu oído, luego gíralo o muévelo para obtener la mejor posición para hablar y escuchar.



Usar audio mono o ajustar el balance izquierda/derecha

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Ajuste de audio**.
2. Para combinar canales al reproducir audio, activa **Audio mono** .
3. Para ajustar el balance izquierda/derecha, arrastra el deslizador.

Utiliza Real-Time Text (RTT) durante las llamadas



No todos los operadores admiten esta función.

Real-Time Text (RTT) te permite utilizar texto para comunicarte durante una llamada por teléfono. El teléfono envía texto a medida que escribes y el destinatario puede leerlo en tiempo real.




RTT:

- Utiliza los minutos de llamadas como una llamada de voz
- No requiere accesorios adicionales

Activar RTT

1. Toca .
2. Toca  > **Configuración** > **Accesibilidad**.
3. Toca la opción de texto en tiempo real y actívala, o selecciona cuándo deseas que aparezca.

Hacer una llamada con RTT



1. Toca .
2. **Llama** al número.
Mientras suena el teléfono, la pantalla de la otra persona muestra un indicador RTT.
3. Después de que la otra persona conteste, escribe un mensaje en el campo de texto.
La otra persona puede ver el texto que escribes en tiempo real.
4. Durante una llamada, puedes tocar  para silenciar la llamada, activar el altavoz, volver al teclado o agregar una llamada.
5. Para finalizar la llamada, toca .

Configurar dispositivo TTY

No todos los operadores admiten esta función.

Para la comunicación basada en texto, puedes utilizar [mensajes de texto](#) y [correos](#).

Si prefieres conectarte a un dispositivo TTY:

1. Toca .
2. Toca  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**
3. Selecciona un modo:
 - **TTY total:** escribe y lee texto en tu dispositivo TTY.
 - **TTY HCO:** escribe texto en tu dispositivo TTY y escucha respuestas de voz en tu teléfono.
 - **TTY VCO:** háblale al teléfono y lee respuestas de texto en tu dispositivo TTY.
4. Conecta tu teléfono y el TTY con el cable de audio que se incluye con el TTY.

Asistencia para habilidades reducidas

Cambiar controles de tiempo

Si necesitas más tiempo para responder una notificación o mensajes que solo se ven temporalmente, puedes ajustar el tiempo antes de que desaparezcan:

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Toca **Controles de tiempo**.
3. Ajusta la configuración:
 - Puedes ajustar la cantidad de tiempo antes de que el contacto con la pantalla se convierta en una acción de presión continua. Si cuando tocas accidentalmente la pantalla se genera un efecto de presión continua, elige un tiempo más extenso para generar dicho efecto. Usa **Tiempo de respuesta táctil** para seleccionar un tiempo breve, medio o extenso.
 - Si los mensajes que solicitan que realices una acción desaparecen demasiado rápido, toca **Tiempo de acción** y elige un tiempo más extenso. No todas las aplicaciones son compatibles con este ajuste.
 - Si utilizas un mouse conectado, puedes configurar el cursor para que haga clic automáticamente cuando deje de moverse durante un período. Toca **Clic automático (tiempo de permanencia)** y selecciona el período que desees.


Uso de un interruptor o teclado externo

Si no puedes usar una pantalla táctil, Accesibilidad mediante interruptores te permite controlar el teléfono usando interruptores externos o teclas del teclado para seleccionar elementos, desplazarte, ingresar texto y más.

Para usar Accesibilidad mediante interruptores, debes tener una de las siguientes opciones:

- **Un interruptor externo.** Los dispositivos con interruptores USB o Bluetooth envían señales de pulsación de teclas a tu teléfono.
- **Un teclado externo.** Los teclados USB o Bluetooth estándar pueden funcionar como dispositivos con interruptores mediante la asignación de una o más teclas para realizar acciones.

Configurar Accesibilidad mediante interruptores

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad**.
2. Toca **Accesibilidad mediante interruptores**.
3. Activa  **Usar Accesibilidad con interruptores**.
4. Sigue las instrucciones en la pantalla para seleccionar:
 - Cantidad de interruptores
 - Configuración de gestos faciales
 - Opciones de escaneo
 - Asignaciones de interruptores

A fin de ajustar las opciones para Accesibilidad mediante interruptores más tarde, ve a **Ajustes > Accesibilidad > Accesibilidad mediante interruptores > Ajustes**.

Usar Accesibilidad mediante interruptores

1. Conecta el dispositivo externo a tu teléfono mediante [la sincronización con Bluetooth](#) o mediante USB. Consulta las instrucciones del fabricante para obtener más información.
2. Presiona el interruptor asignado o el botón para buscar y resaltar los elementos en la pantalla, o seleccionar los elementos resaltados.

Usa atajos de accesibilidad

Acerca de los atajos de accesibilidad

Atajo: Controles esenciales de tu teléfono

En el  [menú de accesibilidad](#), se proporciona acceso rápido para las funciones esenciales de tu teléfono.

Atajo: Funciones de accesibilidad

Activa o desactiva fácilmente las funciones de accesibilidad desde cualquier pantalla. Por cada función que utilices, puedes:



- [Agregar un botón a la pantalla](#). El botón aparece atenuado cuando no está en uso.
Si configuras varios botones, se mostrarán como un grupo; arrástralos para reposicionar el grupo en torno a los lados de la pantalla.
Si utilizas la navegación por gestos, puedes configurar un gesto en lugar de botones.
- [Configura tu teléfono para que presiones ambos botones de volumen a fin de activar o desactivar la función](#).
Si configuras esto para múltiples funciones de accesibilidad, verás una lista de esas funciones cuando presiones ambos botones de volumen.

Usa el menú de accesibilidad de controles esenciales

Abre un menú grande en el que podrás:

- Llamar a [tu asistente](#)
- Abrir los ajustes de accesibilidad
- Bloquear o apagar el teléfono
- Ajustar el volumen
- Ajustar el brillo
- Consultar cuáles fueron las aplicaciones recientes para volver a una
- Tomar una captura de pantalla
- Abrir los ajustes rápidos

Activar


1. Ve a [Ajustes](#) > **Accesibilidad**.
2. Toca **Menú de accesibilidad**.
3. Activa **Atajo de Accesibilidad mejorada** .
4. Para aumentar el tamaño de los botones de este menú, toca **Configuración** y activa **Botones grandes** .

Úsalo

Si usas [navegación por gestos](#):

1. Usa dos dedos para deslizar hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
2. Selecciona una opción del menú.

Si usas [Navegación con 3 botones](#):

1. Toca  en la parte inferior de la pantalla.
2. Selecciona una opción del menú.

Administrar botones de accesibilidad


Por cada función de accesibilidad que utilices, puedes agregar un botón a la pantalla para activar o desactivar rápidamente la función.

Agregar botones

Cuando activas una función de accesibilidad en **Ajustes > Accesibilidad**, si la función admite atajos, verás un interruptor para activar el atajo. Toca el nombre del interruptor para ver opciones y así agregar el botón y asignar la función a los botones de volumen.

Cambiar el tamaño y la transparencia de los botones

Este ajuste se aplica a los atajos de todas las funciones de accesibilidad.

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Atajos de accesibilidad**.
2. Toca **Botón de accesibilidad** si utilizas la navegación de 3 botones.
Si usas la navegación por gestos, toca **Botón de accesibilidad y gestos**.
3. Ajusta la apariencia y el funcionamiento de los botones:
 - Toca **Tamaño** y selecciona **Grande** o **Pequeño**.
 - Para mantener los botones siempre visibles, desactiva **Atenuar cuando no está en uso** .
 - Para hacer que los botones sean más o menos transparentes, arrastra el **Transparente cuando no se usa** control deslizante.

Navegación por gestos: elige entre botones y gestos

Si utilizas la [navegación por gestos](#), puedes elegir entre usar un gesto o un botón como atajos de accesibilidad. Este ajuste se aplica a los atajos de todas las funciones de accesibilidad.

1. Ve a **Ajustes > Accesibilidad > Atajos de accesibilidad**.
2. Toca **Botón de accesibilidad y gestos**.
3. Toca **Usar botón o gesto** y selecciona qué opción usar.

Presiona los botones de volumen para ver las funciones de accesibilidad

Puedes mantener presionados los botones de volumen para activar o desactivar las funciones de accesibilidad.

Realizar la configuración

1. Cuando activas una función de accesibilidad en **Ajustes > Accesibilidad**, si la función admite atajos, verás un interruptor para activar el atajo. Toca el nombre del interruptor para ver la opción y así usar los gestos de los botones de volumen como el atajo.
2. Si has asignado dos o más funciones de accesibilidad a los botones de volumen, puedes agregar más atajos con el gesto. Mantén presionados ambos botones de volumen y, luego, toca **Editar accesos directos** para seleccionar una opción de una lista de todas las funciones de accesibilidad.

Usar el atajo

Mantén presionados los botones para subir y bajar el volumen al mismo tiempo durante tres segundos.

Si asignaste varias funciones de accesibilidad, verás una lista. Toca una función para activarla o desactivarla.

Encontrar tecnologías de asistencia

Los teléfonos Motorola se prueban con tecnologías de asistencia (AT) que incluyen [TalkBack](#), [Ampliación](#), [acceso de voz](#) y [Accesibilidad mediante interruptores](#).

También puedes explorar las funciones de accesibilidad para otros dispositivos como tablets, smart TV y dispositivos portátiles en [gari.info](#), un recurso útil para encontrar tecnología a tu servicio.

Cuando [busques aplicaciones para descargar](#) en la Play Store, puedes comprobar qué tecnologías de asistencia admiten:

1. Revisa la sección "Acerca de esta aplicación". Algunas aplicaciones incluyen etiquetas que identifican su compatibilidad con AT.
2. Presiona una etiqueta para descubrir otras aplicaciones que ofrezcan asistencia similar.

Establecer o cambiar aplicaciones predeterminadas

Si tienes varias aplicaciones que hacen lo mismo, puedes elegir qué aplicación utilizar de forma predeterminada.

Escoger aplicaciones predeterminadas para las funciones principales

1. Ve a [Ajustes](#) > **Apps**.
2. Toca **Apps predeterminadas**.
3. Toca el tipo predeterminado para cambiarlo:
 - Navegador
 - Asistente digital
 - [Iniciador](#)
 - Teléfono
 - Mensajes
 - Wallet
4. Toca la aplicación que quieres usar. Para agregar más opciones, [descarga una nueva aplicación de Play Store](#).

Borrar estos valores predeterminados

Para restaurar todos estos ajustes a los originales, [restablece las preferencias de la aplicación](#).

Escoger aplicaciones predeterminadas cuando se solicite

Para enlaces que abren archivos específicos, recibirás una notificación emergente en la que se te preguntará qué aplicación usar. Esto sucede cuando abres lo siguiente:

- PDF
- Enlaces a mapas
- Archivos de música
- Otras categorías de archivos

Para establecer una aplicación predeterminada cuando te lo soliciten:

1. Presiona la aplicación para usarla.
2. Elige la frecuencia con la cual deseas utilizar la aplicación para esta acción: **Siempre** o **Solo una vez**.
Si seleccionas **Siempre**, no se te volverá a pedir que elijas una aplicación.

Borrar estos valores predeterminados

Para que en el teléfono se te vuelva a preguntar qué aplicación usar para abrir un tipo de archivo, puedes borrar los valores predeterminados:

1. Ve a **Ajustes** > **Apps**.
2. Presiona **Apps predeterminadas** > **Abrir vínculos**.
3. Presiona la aplicación que seleccionaste como predeterminada.
4. Activa **Abrir vínculos admitidos**.

Ajustar acceso especial a aplicaciones

En **Ajustes > Apps > Acceso especial de apps**, puedes definir estos ajustes:

- **Acceso a datos de uso:** Controla qué aplicaciones tienen acceso a los datos acerca del uso de la aplicación (qué otras aplicaciones estás utilizando y con qué frecuencia, tu operador, la configuración de idioma y otros detalles).
- **Datos móviles ilimitados:** permite que ciertas aplicaciones utilicen datos de referencia incluso cuando Ahorro de datos está activado. [Obtener más información.](#)

También puedes controlar si las aplicaciones tienen acceso a funciones como [Pantalla en pantalla](#), Optimización de la batería y [No interrumpir](#). Generalmente, no es necesario ajustarlas.

Agregar o borrar cuentas

Agregar cuentas


Puedes conectarte con tus cuentas, lo que incluye tu cuenta de Google, tu cuenta de Moto, tu correo electrónico y las cuentas de tus redes sociales.

Cuenta de Google

Cuando configuras el teléfono, se te solicita que agregues una cuenta de Google. Si te saltaste este paso, asegúrate de configurar una ahora para que puedas descargar aplicaciones desde Play Store, obtener un canal de información personalizado y aprovechar al máximo Calendario, Gmail y otras aplicaciones que se incluyen con [tu cuenta de Google](#).

Para agregar una cuenta de Google:

1. Ve a [Ajustes](#).
2. Toca **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas** > **Agregar cuenta**.
3. Toca **Google** y sigue las instrucciones en pantalla para agregar una cuenta existente o crear una nueva.
4. Una vez que agregues la cuenta, [Calendario](#), [Contactos](#) y otras funciones y aplicaciones de la cuenta se actualizan con información de esa cuenta. Puedes [revisar y cambiar lo que sincronizas](#) con el teléfono para esa cuenta.

Consejo: Mantén tus aplicaciones [actualizadas](#). Para comprobar si hay versiones más recientes disponibles de las aplicaciones asociadas a tu cuenta de Google, abre la aplicación Play Store y toca tu icono de perfil  > **Administrar dispositivo y apps**.

Cuenta de correo electrónico u otra aplicación

Las cuentas se agregan automáticamente cuando:

- Configuras un [correo electrónico corporativo](#)
- Configuras un [correo electrónico personal](#) para direcciones que no son de Gmail
- Instalas aplicaciones que requieren un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión, como mensajería, compras o contenido de reproducción

Para revisar estas cuentas o agregar otra:

1. Ve a [Ajustes](#).
2. Toca **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas** > **Agregar cuenta**.
3. Toca el tipo de cuenta que quieres agregar y sigue las instrucciones en pantalla.

Si no ves el tipo de cuenta para agregar, [instala](#) la aplicación correspondiente desde Play Store y luego inicia sesión en la cuenta mediante la aplicación.

4. Una vez que agregues la cuenta, las funciones y aplicaciones relacionadas con ella se actualizarán con información de esa cuenta. Para revisar y cambiar lo que [sincronizas](#) con el teléfono, toca el tipo de cuenta y, luego, el nombre de cuenta.

Quitar cuentas

Si quitas una cuenta, la información que hayas [sincronizado](#) se borrará del teléfono, pero no se borrará de la cuenta.

Para quitar una cuenta:

1. Ve a **Ajustes > Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Remover cuenta**.

Consejo: Si tienes problemas para quitar una cuenta corporativa, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad > Apps de administración del dispositivo >** y desactiva la aplicación de la cuenta, luego intenta volver a quitarla.

Cambiar el nombre y la información de tu cuenta de Google

Puedes actualizar, agregar y quitar información básica de tu cuenta de Google:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Google** > **Administra tu Cuenta de Google**.
2. Toca **Información personal**.
3. Actualiza la información según sea necesario. Agrega o cambia tu foto de perfil, edita tu nombre y fecha de nacimiento. [Más información](#).

¿Olvidaste tu contraseña de Google o quieres cambiarla? Aprende cómo [restablecer tu contraseña](#).

¿Tienes otras preguntas sobre tu cuenta? [Lee la ayuda de Google](#).

Sincronizar aplicaciones con una cuenta de Google

Cuando el teléfono se sincroniza, se actualizan los datos de las aplicaciones de Google y recibes notificaciones sobre actualizaciones.

Ver qué aplicaciones se sincronizan de manera automática

De forma predeterminada, las [aplicaciones creadas por Google](#) se sincronizan de manera automática. Puedes activar y desactivar la sincronización automática para aplicaciones individuales.

La sincronización de otras aplicaciones (no creadas por Google) varía según la aplicación.

Ver qué aplicaciones de Google se sincronizan de manera automática

1. Ve a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.
4. Revisa la lista de las aplicaciones de Google y la última vez que se sincronizaron.

Revisar otras aplicaciones

Para ver si otras aplicaciones se pueden sincronizar de manera automática:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Revisa la lista de cuentas:
 - Si la aplicación no aparece en la lista, no se puede sincronizar de manera automática.
 - Si aparece en la lista, toca su nombre para ver las opciones de sincronización que puedes ajustar.


Desactivar la sincronización automática

Desactivar la sincronización automática no hará que se borren tus datos ni la aplicación; solo evitará que la aplicación actualice tus datos.


Desactivar esta opción para determinadas aplicaciones de Google

1. Ve a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Si tienes varias cuentas en el teléfono, toca la que desees.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.
4. Desactiva las aplicaciones que no desees sincronizar de manera automática.
Por ejemplo, puedes permitir la sincronización de Calendario y Gmail, pero no de Drive.


Desactivar esta opción para tu cuenta de Google

1. Ve a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Desactiva **Sincronizar datos de aplicaciones automáticamente** .

Para recibir correos electrónicos, recordatorios de calendario u otras notificaciones de las aplicaciones de Google, deberás realizar la sincronización de forma manual.

Consejo: Desactivar la sincronización automática puede ayudar a ahorrar la [duración de la batería](#). Para reiniciar la sincronización automática después de cargar la batería, vuelve a activarla .

Sincroniza manualmente

1. Ve a [Ajustes](#) > **Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Sincronización de la cuenta** >  > **Sincronizar ahora**.

Corregir un problema

Selecciona un problema para ver los pasos de solución:

- [Problemas de sincronización de cuentas](#).
- [Olvidé la contraseña de mi cuenta de Google](#).
- [Problemas con Facebook, WhatsApp y otras aplicaciones](#).

Controlar qué información recopila Google

Google recolecta información tuya para proporcionar servicios personalizados y contenido que se adaptan a ti, como se explica en la [Política de privacidad de Google](#).

Puedes revisar, borrar y controlar la información que Google recopila sobre ti. Obtén más información acerca de Google con respecto a los siguientes temas:

- [Ver y controlar](#) la información que se recopila (búsqueda, YouTube, grabaciones de tus comandos de voz y ubicación).
- [Borrar](#) el historial de búsqueda y otras actividades.
- [Revisa](#) tu historial de ubicación.
- Cualquier [otra pregunta](#) sobre tu cuenta.

Acerca de la seguridad

Opciones de bloqueo de pantalla

Para mantener el teléfono seguro, usa un bloqueo de pantalla cuando esté en modo de reposo:

- [Configura un patrón, un PIN o una contraseña](#) para desbloquear el teléfono.
- [Configura el reconocimiento facial](#) si quieres desbloquear el dispositivo con tu rostro.
- [Mantén tu teléfono desbloqueado](#) cuando estás en un lugar definido, conectado a un dispositivo Bluetooth definido o al sostener el teléfono.

Cuando el teléfono esté bloqueado, puedes:

- [Acceder a notificaciones y ajustes rápidos, hacer una llamada y abrir la cámara desde la pantalla de bloqueo.](#)
- [Realizar llamadas de emergencia](#) si el teléfono está bloqueado. Un teléfono bloqueado de todas maneras recibe llamadas y no es necesario desbloquearlo para responder.

Si olvidaste tu patrón, PIN o contraseña, [sigue estos pasos](#).

Puedes personalizar la pantalla de bloqueo agregando [tu información de contacto](#). También puedes [controlar qué notificaciones aparecen en tu pantalla de bloqueo](#).

Sensor de huella digital

Puedes verificar tu identidad con rapidez y seguridad a través del [sensor de huella digital](#) de tu teléfono, en lugar de introducir una contraseña, un PIN o un patrón para desbloquear el teléfono, hacer compras en línea y en tiendas e iniciar sesión en aplicaciones bancarias y financieras.

Puedes [agregar y quitar huellas digitales](#).

Huellas digitales:

- Se crean a partir de las características de las puntas de tus dedos, se convierten en una representación matemática y, luego, se encriptan y almacenan solo en el teléfono. Nunca se almacenan imágenes de las huellas.
- Nunca se comparten con Google o Motorola.
- Nunca se comparten con otras aplicaciones. El teléfono solo comparte la verificación, no la huella digital.

Observación: Un bloqueo de pantalla con huella digital puede ser menos seguro que un fuerte bloqueo con PIN o patrón. Es posible desbloquear el teléfono con una copia física de una huella digital coincidente.

Opciones de seguridad adicionales

- [Protege tu teléfono](#) en caso de pérdida o robo. Utiliza Find Hub.
- [Conectarte a una red privada virtual](#), si necesitas acceder a archivos en una red segura.
- [Observa cuando las aplicaciones utilizan el micrófono y la cámara](#) y bloquéalas en caso de ser necesario.

- [Agrega un bloqueo SIM](#) para evitar que otros utilicen tu plan de datos móviles y tengan acceso a la información de la cuenta en caso de robo del teléfono.
- [Evita virus](#) y otros ataques a tus datos y privacidad con Google Play Protect.

Protección contra aplicaciones maliciosas

Buscar aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a proteger tu teléfono escaneando automáticamente tus aplicaciones, incluso aquellas de transferencia para verificar la existencia de aplicaciones potencialmente dañinas (malware).

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá su ejecución y te enviará una advertencia para que la desinstales.

Para ver los resultados o para volver a escanear:

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca el ícono de tu perfil  > **Play Protect**.
3. Revisa los resultados de la última búsqueda o toca **Buscar**.

Play Protect está activo de forma predeterminada.

Para obtener más información, [consulta la ayuda de Google](#).

Si el teléfono se demora en responder

Si escaneaste tu teléfono para descartar que no haya aplicaciones potencialmente dañinas, pero se está demorando en responder, [soluciona el problema](#).


Asegúrate de que tu teléfono se pueda encontrar

Asegúrate de que se pueda encontrar tu teléfono. Find Hub te permite localizar, bloquear y borrar tu teléfono de manera remota.

Si alguna vez debes encontrar tu teléfono, este debe:

- Estar activado
- Tener una [sesión iniciada](#) en una cuenta de Google
- Estar conectado a datos móviles o Wi-Fi
- [Activa los servicios de ubicación](#). Si los servicios de ubicación están desactivados, puedes bloquear o borrar el teléfono, pero no podrás localizarlo.
- Tener Find Hub activado

Para comprobar que Find Hub esté activado para tu teléfono:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Buscadores de dispositivos**.
3. Toca **Find Hub** y activa la opción .

Para confirmar que puedes encontrar tu teléfono, ve a android.com/find en tu teléfono o desde una computadora.

Si perdiste tu teléfono, llama a tu operador para suspender tu cuenta. Si tu teléfono no tiene un bloqueo de SIM y te lo roban, alguien más podría usar tu tarjeta SIM.

Establecer un bloqueo de pantalla

Puedes configurar un bloqueo de pantalla para proteger tu teléfono. Deberás desbloquear el teléfono cada vez que lo enciendas o [actives la pantalla](#).

Configurar o cambiar el bloqueo pantalla


1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Toca **Bloqueo de pantalla** y selecciona el [tipo de bloqueo](#) que desees.

Algunas opciones de bloqueo no están disponibles si agregaste una [VPN](#) o una cuenta de correo electrónico corporativo (de tu trabajo) en tu teléfono.

Consejo: Después de que configuras un patrón, PIN o contraseña, puedes [configurar el sistema de seguridad de huella digital](#) para desbloquear tu teléfono con el sensor de huellas digitales.

Tipos de bloqueo de pantalla

Sin bloqueo:

- **Ninguno:** esta opción no ofrece ninguna protección, pero te permite acceder rápidamente a la pantalla principal.
- **Deslizar:** desliza  hacia arriba. Esta opción evita un llamado accidental, pero no protege el teléfono.

Bloqueo estándar:

- **Patrón:** Diseña un patrón en una cuadrícula.
- **PIN:** ingresa un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
- **Contraseña:** ingresa una contraseña de entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

Biometría:

- [Desbloquear con tu rostro](#)
- [Desbloquea con tu huella digital](#)

Debes configurar uno de los 3 bloqueos estándar para utilizar la biometría.

Desbloquear o bloquear automáticamente

Si utilizas un PIN, una contraseña o un patrón, puedes:

- Para evitar desbloques repetitivos, puedes [mantener tu teléfono desbloqueado](#) cuando estés en un lugar definido, conectado a un dispositivo Bluetooth definido o al sostener el teléfono.
- [Bloquea tu teléfono al instante](#) cuando salgas del rango de un lugar definido o te desconectes de un dispositivo Bluetooth o una red Wi-Fi definidas. Ya no tendrás que acordarte de bloquear manualmente tu pantalla o esperar a que se complete [el tiempo antes de bloquear](#).

Consejo: Algunas de estas opciones no estarán disponibles si agregas una [VPN](#) o una cuenta de correo laboral (corporativa) a tu teléfono.


Quitar bloqueo de pantalla

Importante: Esto deja el teléfono sin protección. Cualquier persona que lo tome podrá acceder a tus aplicaciones, mensajes, correos, fotos e información confidencial que guardes en este.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Toca **Bloqueo de pantalla**.
4. Ingresa tu PIN, contraseña o patrón para confirmar tu identidad.
5. Selecciona **Ninguno** o **Deslizar**.

Refuerza rápidamente la seguridad de pantalla de bloqueo

Desbloquear con el [sensor de huellas digitales](#) y configurar el [desbloqueo automático](#) facilitan mantener tu teléfono seguro y minimizan las instancias en que debes ingresar tu PIN, patrón o contraseña. Sin embargo, a veces debes intercambiar la comodidad por seguridad adicional. Puedes reforzar los bloqueos de forma temporal y evitar las notificaciones de pantalla de bloqueo.

1. Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla **dos veces** y presiona  > **Apagar**.

O bien, mantén presionado el botón de **encendido** + el botón para **subir el volumen** simultáneamente y, luego, presiona **Apagar**.

2. Toca **Bloquear**.

Se inhabilitarán la configuración de bloqueo automático y del sensor de huellas digitales, y no se mostrarán notificaciones en tu pantalla de bloqueo.

3. Para salir de Bloquear, desbloquea el teléfono con tu PIN, patrón o contraseña.

Establecer opciones avanzadas de bloqueo



Utiliza estas opciones para controlar cuándo se bloquea el teléfono y si tu código es visible al desbloquearlo.

También puedes [controlar qué contenido se incluye en tu pantalla de bloqueo](#).

Establecer el tiempo antes de que se produzca el bloqueo del teléfono




A menos que tu teléfono esté configurado como [desbloqueado automáticamente](#), la pantalla se bloquea cinco segundos después de que se apaga la pantalla.

Para aumentar o disminuir la cantidad de tiempo antes de que la pantalla se bloquee automáticamente:

1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .
O bien ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
4. Toca **Bloquear al finalizar el tiempo de espera** y selecciona una duración.

Evitar que el botón de encendido bloquee la pantalla instantáneamente

Para bloquear manualmente tu teléfono, presiona el botón de encendido. Si deseas que el botón de encendido apague la pantalla, pero no la bloquee, realiza los siguientes pasos:

1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .
O bien ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
4. Toca **Bloquear con el botón de encendido** para desactivarlo .

Después de que se apague la pantalla, tu teléfono seguirá bloqueado después del tiempo establecido para [el bloqueo automático](#).

Controlar las funciones de red y seguridad

Cuando se bloquea la pantalla, también lo hacen las funciones de red y seguridad, lo que facilita la ubicación del teléfono y la protección de los datos en caso de pérdida o robo.

Cualquier persona que utilice estos [ajustes rápidos](#) o las opciones de [Menú de encendido](#) desde la pantalla de bloqueo debe desbloquear la pantalla para continuar:

- Internet
- Modo de avión
- Ahorro de batería

- Ubicación
- Ahorro de datos
- Apagar
- Opciones de restablecimiento

La pantalla también debe estar desbloqueada para que los [comandos de voz](#) puedan realizar cualquier acción relacionada con esas funciones.

1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .

Alternativamente, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo** y toca  junto a **Bloqueo de pantalla**.

2. Toca **Bloquear red y seguridad**, luego puedes:
 - Para una mayor protección en caso de pérdida o robo del teléfono, activa esta opción.
 - Si no necesitas mayor seguridad y quieres acceder a estas funciones en ajustes rápidos sin desbloquear la pantalla, desactiva esta opción.


Ocultar tu patrón o PIN

Puedes ocultar tu PIN o patrón para evitar que otras personas los vean cuando desbloqueas tu pantalla. Si utilizas un PIN, puedes desordenar el orden de los números en el teclado.

Si usas un [bloqueo de pantalla por patrón](#), haz que sea más seguro ocultando los rastros del dedo en la pantalla mientras dibujas:

1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .

O bien ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad**.

2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Junto a **Bloqueo de pantalla**, toca .
4. Toca **Hacer visible el patrón** para desactivarlo .

Si usas un [bloqueo de pantalla por PIN](#), puedes hacer que sea más difícil que alguien vea el PIN que ingresas desordenando el orden de los números en el teclado de PIN:

1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .

Alternativamente, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo** y toca  junto a **Bloqueo de pantalla**.

2. Toca **Diseño de teclado de PIN desordenado**.
3. Activa **Habilitar teclado de PIN desordenado** .

Ocultar contraseñas

Para controlar si los caracteres se muestran brevemente cuando ingresas una contraseña para desbloquear tu teléfono o iniciar sesión en sitios web o aplicaciones:

1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación  o la Ajustes aplicación .
2. Toca **Seguridad y privacidad > Controles de privacidad**.

3. Desactiva **Mostrar contraseñas** .

Usar seguridad mediante huella digital

Configurar la huella de seguridad

Utiliza el [sensor de huellas digitales](#) para desbloquear el teléfono, realizar compras en tiendas físicas y en línea de forma rápida y segura, e iniciar sesión en aplicaciones bancarias y financieras.

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Presiona **Huella digital**, luego, desbloquea tu teléfono.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para leer tu huella digital con [el sensor](#) de la parte lateral del teléfono.

Las huellas digitales se [almacenan de forma segura](#) en el teléfono.

Agregar más huellas digitales


Ten en cuenta que:

- Si varios usuarios [comparten el teléfono](#), deben agregar las huellas digitales desde su [perfil de usuario](#), en lugar de agregar varias huellas a tu perfil de propietario.
- Cualquier persona cuyas huellas se agreguen a un perfil de usuario puede desbloquear el teléfono y autorizar compras con la [cuenta de Google](#) o aplicaciones asociadas.


Agrega una huella digital para cada dedo que desees utilizar con el sensor:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Toca **Huella digital** e ingresa tu patrón, PIN o contraseña para verificar tu identidad.
4. Toca **Agregar una huella digital**.
5. Usa el sensor de huella digital para buscar otra huella.
6. Cambia el nombre de cada huella digital. Toca el nombre actual, escribe un nombre y toca **Aceptar**.

Quitar una huella digital

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Desbloqueo del dispositivo**.
3. Toca **Huella digital** e ingresa tu patrón, PIN o contraseña para verificar tu identidad.
4. Toca  junto a la huella digital.

Usar la huella digital para desbloquear el teléfono

Para activar y desbloquear la pantalla, o cada vez que veas  en la pantalla, toca el sensor para verificar tu identidad.

Consejo: Puedes reforzar temporalmente la seguridad si desactivas el desbloqueo con huella digital y las notificaciones de la pantalla de bloqueo con el [modo Bloquear](#).

Utilizar la huella digital para iniciar sesión en las aplicaciones

Para usar el sensor de huella digital con aplicaciones de terceros:

- Asegúrate de que la aplicación está habilitada con el reconocimiento de huella digital.
- [Instala](#) la aplicación y abre la configuración para ajustar las opciones, como habilitar el desbloqueo con huella digital.
- Para obtener más instrucciones, consulta la información de ayuda de la aplicación.

¿Por qué aún se me solicita un PIN o patrón?

Para una obtener máxima seguridad, también debes ingresar tu patrón, PIN o contraseña:

- Cada vez que enciendes el teléfono
- Cuando pasaron más de 72 horas desde la última vez que desbloqueaste el teléfono
- Cuando vas a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo > Huella digital**
- Cuando el sensor no pueda leer la huella digital

Corregir un problema

Problema: a veces, el sensor no puede leer mis huellas digitales.

Cada dedo tiene una huella digital única. Si agregaste solo una huella digital, agrega más para los demás dedos que quieras usar con el sensor.

Es posible que el sensor tenga problemas para leer tus huellas digitales si tu dedo está:


- Húmedo.
- Grasiento.
- Sucio.
- Tengas una herida

Si una huella digital registrada no está funcionando como debería, [bórrala](#) y vuelve a agregarla. Si tienes una herida en la huella digital registrada, agrega las huellas digitales de tus otros dedos y úsalos hasta que sane.

Problema: la opción Huella digital desapareció del menú Seguridad y privacidad.

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el tuyo.

1. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
2. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
3. Busca actualizaciones de la aplicación.

[Abre](#) la aplicación **Play Store** y, luego, toca tu icono de perfil  > **Administrar dispositivo y apps**.

4. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.

Si el sensor funciona correctamente en el modo seguro, lo más probable es que una aplicación de terceros esté provocando el problema. Estas aplicaciones pueden provocar problemas: aplicaciones de pantalla de bloqueo, bloqueos de aplicación que usan el sensor de huella, optimizadores de RAM y limpiadores de RAM.

5. [Restablecer el teléfono](#).

Desbloquear con tu rostro


Antes de usar el reconocimiento facial

Ten en cuenta que:

- Si tu teléfono ha estado bloqueado por más de 4 horas, el reconocimiento facial no funcionará hasta que primero lo desbloquee con otro método.
- Mirar tu teléfono puede desbloquearlo, incluso si no tienes intención de usarlo.
- Alguien que se parezca mucho a ti puede desbloquear tu teléfono.
- Otra persona puede desbloquear el teléfono si el equipo apunta hacia tu rostro mientras tienes los ojos abiertos. Mantén tu teléfono en un lugar seguro. Para prepararte ante situaciones poco seguras, puedes [activar el bloqueo](#).

Configurar reconocimiento facial



1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y privacidad** > **Desbloqueo del dispositivo** > **Desbloqueo facial**.
2. Si aún no has configurado un bloqueo de pantalla, deberás configurar un método de bloqueo de pantalla de respaldo.
3. Sigue las instrucciones en pantalla. Asegúrate de encuadrar tu rostro completo dentro de los bordes. Los datos del reconocimiento facial quedan guardados de manera segura en el teléfono.
4. [Selecciona la opción de desbloqueo facial](#).

Cuando enciendas o actives el teléfono, este buscará tu rostro y desbloqueará la pantalla  cuando te reconozca.

Desbloquear tu teléfono

Muestra tu cara en la pantalla de bloqueo.

Si no te reconoce, permanece bloqueado y muestra uno de estos íconos.

Ícono	Cómo desbloquear
	Usa tu contraseña, PIN o patrón.
	Usa el sensor de huella digital

Cambia las opciones de desbloqueo

Para acceder de forma directa a tu pantalla de inicio o a la aplicación utilizada más recientemente

Omite el uso del botón de encendido y solo pon tu cara frente al teléfono para desbloquearlo y acceder directamente a la pantalla de inicio o a la última aplicación utilizada. Para configurar esto:

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Desbloqueo del dispositivo** > **Desbloqueo facial**.
2. Activa las opciones **Levantar para desbloquear** y **Omitir pantalla de bloqueo** .

Desactivar reconocimiento facial

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Desbloqueo del dispositivo** > **Desbloqueo facial**.
2. Desbloquea tu teléfono.
3. Presiona **Borrar datos faciales**.

El teléfono ya no reconocerá tu cara y se borrarán los datos. Para activarlo otra vez, configura el reconocimiento facial de nuevo.

Corregir un problema

Si tienes problemas para que el teléfono reconozca tu rostro:

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Desbloqueo del dispositivo** > **Desbloqueo facial**.
2. Desbloquea tu teléfono y, luego, presiona **Rehacer el escaneo facial**.
3. Asegúrate de estar en un entorno bien iluminado. Evita entornos con poca luz, luces fuertes y con luz de fondo para garantizar que la imagen del rostro se vea claramente.
4. Sigue las instrucciones en pantalla.

Realizar el bloqueo automático al salir o desconectarte

Ya no tendrás que acordarte de bloquear el teléfono cuando estés en circunstancias menos seguras. Bloqueo automático bloqueará tu teléfono de inmediato por ti en lugar de esperar a que se complete el [tiempo antes de bloquear](#) cuando detecte lo siguiente:

- Dejaste un lugar de confianza, como tu casa
- Te desconectaste de un dispositivo Bluetooth de confianza, como un sistema de audio para automóvil o unos auriculares, lo cual indica que quizá no los usarás por un tiempo
- Te desconectaste de una red Wi-Fi de confianza

Para configurarlo, realiza lo siguiente:





1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .

O bien, ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad**.

2. Toca **Bloqueo automático**.

3. Activa **Usar Bloqueo automático** en .

4. Agregar un lugar, un dispositivo Bluetooth o una red Wi-Fi de confianza:

- Toca **Lugares confiables** > , ajusta el deslizador **Radio** hasta la cantidad de área que quieres incluir para la ubicación y, luego, toca **Guardar ubicación**. Agrega un nombre para la ubicación y toca **Aceptar**.
- Toca **Dispositivos confiables** > . Si lo necesitas, toca **Sincronizar dispositivo nuevo** y [agrega el dispositivo](#). Toca  y marca la casilla de verificación para el dispositivo conectado. Luego, toca **Guardar**.
- Toca **Redes confiables** y, luego, activa la red Wi-Fi , o bien toca  para [conectar una nueva red](#) que quieras agregar como confiable.

Evitar desbloquear de forma repetitiva

Si tienes que desbloquear el teléfono repetidamente, usa Extend Unlock para mantener tu teléfono desbloqueado en circunstancias seguras como las siguientes:

- En un lugar de confianza como tu casa, en el cual no es una preocupación que otros accedan a tu teléfono
- Cuando estás conectado a un dispositivo Bluetooth de confianza, como el sistema de audio de un automóvil o unos auriculares
- Cuando llevas el teléfono contigo




También tienes otras opciones menos seguras para optimizar la frecuencia de desbloqueo:

- [Establece un mayor tiempo antes de que tu teléfono se bloquee.](#)
- [Desactiva el bloqueo de pantalla.](#) **Importante:** Esto genera un riesgo de seguridad significativo.

Configura Extend Unlock

1. Ve a [Ajustes](#).
2. Toca **Seguridad y privacidad** > **Mayor seguridad y privacidad** > **Extend Unlock**.

Si no ves Extend Unlock, intenta lo siguiente:

- Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Buscar con Google ubicado en la pantalla principal, busca “servicios de Google Play” y toca la aplicación para abrirla.
 - Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Mayor seguridad y privacidad** > **Agentes de confianza y habilita Extend Unlock**.
3. Desbloquea tu teléfono.
 4. Define los ajustes:
 - Para permanecer desbloqueado cuando estás en un lugar de confianza como tu casa, toca **Lugares confiables**. Toca , arrastra la pantalla para que el marcador de ubicación esté en el lugar correcto y, luego, toca  para seleccionar la ubicación.
 - Para permanecer desbloqueado cuando estás conectado a uno de tus dispositivos Bluetooth, toca **Dispositivos confiables**. Luego, toca el nombre del dispositivo. Si aún no emparejaste dispositivos, toca **Sincronizar dispositivo nuevo**.
 - Para permanecer desbloqueado cuando llevas tu teléfono contigo, toca **Detección de uso por el propietario** y enciéndelo .

Para obtener más ayuda con Extend Unlock, consulta la [ayuda de Google](#).

Fijar una pantalla de aplicación

Activar la asignación


Usa la asignación para mantener la aplicación actual visualizada hasta que la desbloquee. Por ejemplo, puedes asignar un juego y tu hijo no podrá navegar en ningún otro lugar de tu teléfono.

Puedes establecer un patrón, un PIN o una contraseña como requisito para desasignar.

1. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad > Fijar aplicaciones**.
2. Activa el anclaje.
3. De manera predeterminada, siempre debes ingresar tu patrón, PIN o contraseña cuando quites la fijación de una pantalla. Si no quieres tener este método de seguridad antes de acceder a otras pantallas del teléfono, puedes desactivar esta opción.

Fijar y dejar de fijar una aplicación

Para fijar una pantalla:

1. Asegúrate de haber **activado el bloqueo** y abierto la aplicación que deseas bloquear recientemente.
2. Arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla, mantén presionado y, luego, suelta.
3. En la lista de aplicaciones recientes, toca el icono de la aplicación en la parte superior de la vista previa para ver .

Asegúrate de tocar el icono de la aplicación en lugar de la vista previa, pues esta última abre la aplicación.

4. Toca .

Para desbloquearla:

1. Arrastra hacia arriba desde el inferior de la pantalla y mantén presionado.
2. Si solicitaste un patrón, un PIN o una contraseña cuando **activaste la fijación de pantalla**, ingrésalo para desbloquear el teléfono.

Proteger aplicaciones en una carpeta segura

Para proteger la privacidad de tu información, puedes colocar las aplicaciones confidenciales en una carpeta segura. Puedes bloquear las aplicaciones que se encuentran en la carpeta, ocultar la carpeta y limitar la información que se muestra en las notificaciones de las aplicaciones protegidas.

Configurar la carpeta

1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .

O bien ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad**.

2. Presiona **Carpeta segura**.
3. Si se te indica, desbloquea el teléfono.
4. Elige un tipo de bloqueo para tu carpeta segura y, luego, configura el bloqueo.
 - **Patrón:** dibuja un patrón o una cuadrícula.
 - **PIN:** ingresa un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
 - **Contraseña:** ingresa entre 4 y 16 letras, dígitos o símbolos. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

También puedes [configurar la seguridad mediante huella digital](#).

5. Para [agregar aplicaciones](#) o [agregar archivos](#), presiona **+**.

Ahora verás  Carpeta segura en tu bandeja de aplicaciones o en tu pantalla principal.



¿Olvidaste el PIN, la contraseña o el patrón de tu carpeta segura?

Si no recuerdas cómo desbloquear tu carpeta segura, deberás borrarla y volver a configurarla.

1. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad**.
2. Presiona **Carpeta segura**.
3. Presiona **Borrar la carpeta segura**.
4. Desbloquea tu teléfono (usa tu huella digital, o el PIN, la contraseña o el patrón de tu teléfono).
5. Confirma la eliminación.




Esto borra todas las aplicaciones y los archivos de la carpeta. Si la aplicación estaba **solo** en tu carpeta segura, deberás [reinstalar la aplicación](#).

Enmascarar u ocultar la carpeta




Puedes cambiar el ícono y el nombre de la aplicación para que Carpeta segura sea más discreta. O bien puedes ocultarla de la bandeja de aplicaciones o la pantalla principal y acceder a ella solo a través de  Ajustes o  Moto Secure.

Cambiar el ícono y el nombre de la carpeta


1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.





2. Presiona  > **Íconos encubiertos** y activa **Usar íconos encubiertos** .
3. Elige un icono alternativo.
4. Ingresa un nombre de aplicación diferente.
5. Presiona .

Restaurar el icono original


1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .
O bien ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad**.
2. Presiona **Carpeta segura**.
3. Presiona  > **Íconos encubiertos** y activa **Usar íconos encubiertos** .

Ocultar Carpeta segura



Para ocultar la Carpeta segura en la Moto Secure aplicación  y en tu bandeja de aplicaciones o pantalla principal (si no usas una [bandeja de aplicaciones](#)):

1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Presiona  > **Modo encubierto**.
3. Activa **Modo encubierto**  y selecciona dónde quieres que sea invisible: en la Moto Secure aplicación , en la bandeja de aplicaciones o en ambas.

Para acceder a tu Carpeta segura cuando no está visible:

- Abre  Moto Secure y toca **Carpeta segura** (si usas Modo encubierto solo para tu bandeja de aplicaciones).
- También puedes ir a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad > Carpeta segura**.

Mostrar Carpeta segura



1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .
O bien ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad**.
2. Presiona **Carpeta segura**.
3. Presiona  > **Modo encubierto**.
4. Desactiva las opciones Modo encubierto.

Carpeta segura vuelve a estar visible en la bandeja de aplicaciones o en la pantalla principal.

Administrar aplicaciones seguras, archivos y notificaciones

Puedes agregar y quitar archivos y aplicaciones de tu carpeta segura, y controlar notificaciones de las aplicaciones seguras.

Agregar archivos


1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Presiona .
3. Presiona **Agregar archivos**.
4. Elige los archivos (mantén presionado para seleccionar más de uno) y presiona **Seleccionar**.
5. Presiona **Mover** para mover el archivo de su ubicación actual y verlo *solo* en tu carpeta segura.

Encontrar archivos


Para ver tus archivos, presiona **Archivos** en tu carpeta segura.

Si tomas una captura de pantalla mientras te encuentras en tu carpeta segura, luego solo podrás tener acceso a esta a través de  **Carpeta segura > Archivos**. No aparecerá con las otras capturas de pantalla fuera de la carpeta segura.


Para mover un archivo a una ubicación diferente en tu carpeta segura, haz lo siguiente:

1. Presiona  al lado de su nombre.
2. Presiona **Mover a** y elige la nueva ubicación.





Quitar archivos

Para borrar un archivo, presiona  al lado de su nombre y, luego, presiona **Mover a la papelera**.

Para borrar varios archivos, haz lo siguiente:

1. Búscalos en tu carpeta segura y, luego, mantén presionado para seleccionarlos.
2. Presiona .


Agregar aplicaciones

1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Presiona  y, luego, presiona **Agregar aplicaciones** y haz lo siguiente:
 - **Para agregar una aplicación instalada**, busca  o desliza hasta el nombre de la aplicación y marca su casilla de verificación. Repite el proceso para todas las aplicaciones que desees agregar y, luego, presiona .
 - **Para instalar una aplicación en la carpeta segura**, presiona **Agregar desde Google Play** e instálala.
3. Si la aplicación requiere una configuración (nombre de usuario y contraseña), abre la aplicación desde tu carpeta segura e inicia sesión en la aplicación.

La información de inicio de sesión no se copia si anteriormente configuraste la aplicación en tu teléfono fuera de la carpeta segura.

4. Si solo desees acceder a la aplicación mediante la carpeta segura y no la instalaste directamente en dicha carpeta, borra la aplicación del resto de tu teléfono. En la bandeja de aplicaciones, [mantén presionado el ícono de la aplicación para eliminar la aplicación](#)

Quitar aplicaciones

1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, presiona **Quitar aplicación**.



Controlar el contenido de las notificaciones de aplicaciones seguras

Puedes [activar o desactivar por completo las notificaciones confidenciales de la pantalla de bloqueo](#) para todas las aplicaciones de tu teléfono.

Sin embargo, cuando agregas aplicaciones a Carpeta segura, obtienes más control sobre sus notificaciones confidenciales y puedes establecerlas para que realicen lo siguiente:

- Mostrar el ícono de la aplicación, su nombre y el contenido del mensaje
- Mostrar solo el ícono y el nombre de la aplicación
- No mostrar notificaciones




Para ajustar las notificaciones de las aplicaciones seguras:

1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Presiona  > **Más configuraciones** > **Administrador de notificaciones**.
3. Elige cómo quieres administrar las notificaciones de tus aplicaciones seguras.

Cambiar el bloqueo y el tiempo de espera de la carpeta



Cuando configuraste la carpeta, creaste el bloqueo. Puedes cambiar este bloqueo cuanto quieras. También puedes cambiar durante cuánto tiempo se mantiene desbloqueada la carpeta.

Usar seguridad mediante huella digital

1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Presiona  y, luego, **Ajustes de autenticación**.
3. Activa  **Usar la huella digital**.
4. Si aún no registraste tus huellas digitales en el teléfono, presiona **Configurar**, desbloquea tu teléfono y, luego, sigue las instrucciones en pantalla para agregar tu huella digital.

Cada vez que abras tu carpeta segura, deberás desbloquearla con tu huella digital.

Cambiar el PIN, la contraseña o el patrón



1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Presiona  y luego **Ajustes de autenticación** > **Actualizar el método de desbloqueo** y vuelve a desbloquear la pantalla.

3. Elige un tipo de bloqueo y configúralo.

- **Patrón:** dibuja un patrón o una cuadrícula.
- **PIN:** ingresa un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
- **Contraseña:** ingresa entre 4 y 16 letras, dígitos o símbolos. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

Establecer la cantidad de tiempo que permanece desbloqueada una carpeta

Tu carpeta segura se bloquea automáticamente después de un período de inactividad. Puedes aumentar o disminuir la cantidad de tiempo que puede permanecer inactiva antes del bloqueo.

1. Abre  **Carpeta segura** y desbloquéala.
2. Presiona  > **Más configuraciones** > **Expiró el tiempo de espera de la carpeta segura**.
3. Selecciona una duración.

Bloquear la tarjeta SIM

Definir bloqueo de SIM

Esta función no está disponible en todos los países.

Tu tarjeta SIM venía con un PIN predeterminado de tu operador. Puedes usarlo para configurar un bloqueo de tarjeta SIM opcional, que evita que otras personas utilicen tu plan de datos móviles y tengan acceso a la información de la cuenta en caso de robo del teléfono.

En caso de que agregues un bloqueo de SIM, se te indicará que ingreses el PIN cada vez que cambies tarjetas SIM o reinicies el teléfono.

1. Asegúrate de tener el PIN que el operador te entregó con la tarjeta SIM. Si no lo tienes, ponte en contacto con tu operador.
2. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad**.
3. Toca **Bloqueo de SIM**.
4. Activa **Bloquear SIM** .
5. Ingresas el PIN que te entregó el operador y sigue las instrucciones que verás en la pantalla.

Desbloquear tarjeta SIM

Cuando se te indique, introduce el PIN que utilizaste para configurar el bloqueo de SIM.

Precaución: Si introduces un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se inhabilitará.

Si inhabilitas tu SIM por accidente

Si introduces un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se inhabilitará.

Ponte en contacto con tu operador para obtener una clave de desbloqueo de PIN (PUK) para volver a habilitar la tarjeta SIM.

Cambiar el PIN de SIM

Para cambiar el código PIN de tu tarjeta SIM realiza lo siguiente:

1. Asegúrate de tener el PIN anterior. Si no lo tienes, comunícate con tu operador para obtener una clave de desbloqueo de PIN (PUK).
2. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad**.
3. Toca **Bloqueo de SIM**.
4. Si **Bloquear SIM** está desactivado, actívalo .
5. Toca **Cambiar el PIN de la tarjeta SIM**.
6. Ingresas el PIN anterior y toca **Aceptar**.
7. Ingresas un nuevo PIN y toca **Aceptar**.
8. Vuelve a ingresar el nuevo PIN y toca **Aceptar**.

Revisa o cambia los permisos

Revisar por función

La primera vez que utilizas una aplicación y algunas veces cuando la [instalas](#) o [actualizas](#), se te solicita otorgar permisos de aplicaciones para acceder a ciertos datos y funciones del teléfono. Puedes ajustar estos permisos en cualquier momento.


Para ajustar los permisos por función:

1. Ve a **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Controles de privacidad**.
2. Toca la pestaña **Administrador de permisos**.
3. Presiona una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para usarla.
4. Activa o desactiva ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

Revisar por aplicación

Para ajustar los permisos por aplicación:

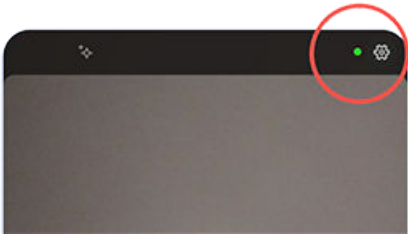
1. Mantén presionado el ícono de la aplicación y, luego, presiona **Información de la aplicación** ⓘ.
2. Toca **Permisos**.
3. Activa o desactiva el permiso, según sea necesario.

Consejo: Para ver cómo la aplicación usa cada permiso, toca  > **Todos los permisos**.




Controla el acceso al micrófono y a la cámara

Impide que la aplicación en uso utilice el micrófono o la cámara

En cualquier momento en el que una aplicación utilice tu micrófono o cámara, verás el indicador de privacidad en la barra de estado.







Cuando ves el indicador de privacidad, puedes hacer lo siguiente:

1. Desliza la barra de estado hacia abajo y toca  o  para ver qué aplicación está usándolos.
2. Para bloquear el uso en una aplicación:
 - a. Toca , luego, toca **Administrar acceso**.
 - b. Toca **Micrófono > No permitir** o **Cámara > No permitir**.




Bloquear/desbloquear para todas las aplicaciones

Para bloquear y desbloquear rápidamente el acceso a tu micrófono o cámara para todas las aplicaciones:

1. [Abre los ajustes rápidos](#) y toca  **Acceso al mic.** o  **Acceso a la cámara** para cambiarlo a **Bloqueado**.
Ninguna de las aplicaciones de tu teléfono puede utilizarlos.
2. Cuando puedas volver a usar el micrófono o la cámara, cambia el  **Acceso al mic.** o el  **Acceso a la cámara** a **Disponible** en los ajustes rápidos.


Ocultar contraseñas

Para controlar si los caracteres se muestran brevemente cuando ingresas una contraseña para desbloquear tu teléfono o iniciar sesión en sitios web o aplicaciones:

1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación  o la Ajustes aplicación .
2. Toca **Seguridad y privacidad** > **Controles de privacidad**.
3. Desactiva **Mostrar contraseñas** .

Mantener seguras las redes Wi-Fi y móviles

Controla las advertencias y tus conexiones a redes abiertas (que no requieren contraseña), y redes Wi-Fi y móviles poco seguras.



1. [Abre](#) la Moto Secure aplicación .
O bien ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad**.
2. Toca **Mayor seguridad y privacidad**.
3. Toca **Protección de red**.
4. Activa o desactiva las opciones:
 - Para evitar la suplantación de red mediante el bloqueo de las conexiones móviles 2G, activa **Seguridad de datos móviles**.
 - Para recibir advertencias cuando el teléfono esté conectado a redes no seguras, activa **Seguridad de Wi-Fi**.
 - Para recibir advertencias cuando tu zona Wi-Fi utiliza un protocolo no seguro, activa **Zona Wi-Fi**. ([Aprende a cambiar los protocolos de seguridad](#)).
 - Para asegurarte de que no utilices aplicaciones confidenciales cuando el teléfono esté conectado a una red abierta, toca **Lista de bloqueo de Wi-Fi** y selecciona las aplicaciones; luego, activa **Lista de bloqueo de Wi-Fi**.

Preparar para emergencias

Configurar SOS de emergencia

En una emergencia, puedes presionar el botón de encendido rápidamente cinco veces o más para reproducir un sonido estridente y llamar de forma automática a los equipos de respuesta a emergencias. Si inicias sesión en tu cuenta de Google, puedes establecer que el teléfono envíe mensajes de texto SOS con tu ubicación actual a los contactos de emergencia y que grabe videos de emergencia.

Realizar la configuración

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y emergencia** > **Emergencia SOS**.
2. Inicia sesión en tu cuenta de Google para acceder a todas las funciones de emergencia y, luego, activa Emergencia SOS.
3. Define los ajustes:
 - Para reproducir un sonido de aviso fuerte durante el inicio de Emergencia SOS, toca  y, luego, activa **Reproducir sonido de alarma** .
 - Si deseas cambiar el número de emergencia regional predeterminado que se marca para obtener ayuda, toca **Llamar a los servicios de emergencias:** > **Número al que llamar para pedir ayuda**, ingresa el número y toca **Aceptar**.


Observación: No ingreses un número que no sea de emergencia. Si lo haces, deberás desbloquear el teléfono para usar el Emergencia SOS y tu llamada podría no ser respondida.

4. Para acceder a otras funciones SOS, inicia sesión en tu cuenta de Google y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando envíes un SOS de emergencia, podrás hacer que tu teléfono envíe un mensaje de texto con tu ubicación a tus contactos de emergencia y grabar contenido, realizar copias de seguridad y compartir un video de emergencia. Para obtener más información, [lee la ayuda de Google](#).

Enviar un SOS de emergencia

Presiona el botón de encendido **cinco veces o más** a fin de iniciar la alarma de cuenta regresiva y solicitar ayuda.

Inhabilitar el SOS de emergencia

Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y emergencia** > **Emergencia SOS** y, luego, desactiva  **Llamar a los servicios de emergencias:**.

Establecimiento de la información de emergencia

Puedes configurar la información de emergencia para que los servicios de emergencia u otras personas la vean desde tu pantalla de bloqueo, como tu contacto de emergencia y tu información médica (tipo de sangre, alergias).

Agregar tu información de emergencia

1. Ve a [Ajustes](#) > **Seguridad y emergencia**.
2. Establece tu información.

Observación: Cualquier persona que tome tu teléfono puede ver tu información de emergencia sin desbloquear el teléfono.

Ver tu información de emergencia

Cualquier persona que necesite ver tu información debe hacer lo siguiente:

1. Desde la pantalla de bloqueo:
 - Desliza hacia arriba y toca **Llamada de emergencia** debajo del teclado.
 - O bien mantén presionado el botón de **encendido** y el botón para **subir el volumen** y, luego, toca **Emergencia**.
2. Toca **Ver información de emergencia**.

Agregar un mensaje a la pantalla bloqueada

Para agregar tu nombre o un mensaje corto a la [pantalla de bloqueo](#) para la persona que encuentre tu teléfono.

1. Ve a **Ajustes > Pantalla principal y de bloqueo > Pantalla de bloqueo**.
2. Toca **Agregar texto en pant. bloqueo**.
3. Escribe el texto para mostrar y toca **Guardar**.

Consejo: No pongas tu número de móvil como información de contacto en tu pantalla de bloqueo, a menos que puedas acceder a tu correo de voz desde otro dispositivo.

Enviar tu ubicación a servicios de emergencia

No todos los operadores admiten esta función ni tampoco se admite en todos los países.

Si el Servicio de ubicación de emergencia (ELS) de Android funciona en tu país y en la red de tu operador y si no lo has desactivado, cuando [llames o envíes un mensaje de texto a un número de emergencia](#), el ELS envía tu ubicación a los equipos de emergencia autorizados para que los ayuden a localizarte.

Si ELS está desactivado, es posible que tu operador de todos modos envíe tu ubicación durante una llamada de emergencia. Para obtener más información, consulta a tu operador.

Para activar o desactivar el ELS:

1. Ve a **Ajustes > Ubicación > Servicios de ubicación**.
2. Toca **Servicios de localización para emergencias**.
3. Actívala o desactívala .

Para obtener más información acerca del ELS, [consulta la ayuda de Google](#).

Activar o desactivar alertas de emergencia

Tu teléfono puede recibir alertas gratuitas para informarte de mensajes de seguridad pública, peligros para la vida y la propiedad (como el clima extremo) y otras emergencias.

Cuando se envía una alerta de emergencia, aparece  en la barra de estado. Toca la notificación para leer la alerta.

Puedes activar o desactivar la mayoría de las alertas o modificar los ajustes de notificación de alertas. No se pueden desactivar las alertas presidenciales.

Observación: Dado que el objetivo de las alertas es salvar vidas, piénsalo bien antes de desactivarlas.

1. Ve a [Ajustes](#).
2. Toca **Seguridad y emergencia** > **Alertas de emergencia inalámbricas**.
3. Ajusta la configuración según sea necesario.

Utilizar varios idiomas

Cambiar el idioma de la pantalla

Durante la configuración, seleccionaste el idioma para el teléfono. Para cambiarlo:

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Idiomas**.
2. Presiona **Idiomas del sistema**.
3. Mantén presionado el idioma que desees y arrástralo hasta la primera posición en la lista.
4. Si no ves el idioma que desees, presiona **+** para agregarlo y, luego, arrástralo a la primera posición.

Los idiomas agregados a esta lista también estarán disponibles para su uso con el **teclado en pantalla**. También puedes **agregar al teclado idiomas** que no sean del sistema.

Este dispositivo, cuando se compra en la India, admite el ingreso de texto en hindi, inglés y marathi.

Para quitar un idioma, ve a **Ajustes > Sistema > Idiomas > Idiomas del sistema**; luego, presiona **⋮ > Remover**, selecciona el idioma y presiona **🗑️**.

Establecer el idioma para una aplicación

En el caso de aplicaciones específicas, puedes seleccionar un idioma distinto al idioma predeterminado del teléfono:

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Idiomas**.
2. Presiona **Idiomas de las apps**.
3. Presiona el nombre de la aplicación y selecciona el idioma que quieras usar.

No todas las aplicaciones admiten el cambio de idiomas.

Establecer preferencias regionales

Configura tus preferencias (unidades de temperatura, primer día de la semana) para que las aplicaciones muestren la información de la forma que desees. Tus preferencias predeterminadas se basan en tus selecciones de idioma de la pantalla y de las aplicaciones.

Para cambiar estas preferencias:

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Idiomas**.
2. Toca **Preferencias regionales**
3. Define los ajustes:
 - Toca **Temperatura** y selecciona Celsius o Fahrenheit.
 - Toca **Primer día de la semana** y selecciona el día en que se deban utilizar para calendarios y programaciones.

No todas las aplicaciones admiten preferencias regionales.



Personalizar el teclado

Para personalizar Gboard, simplemente toca  en la fila superior del teclado.

O bien ve a **Ajustes > Sistema > Teclado > Teclado en pantalla > Gboard**.

Agregar un idioma al teclado






Si quieres un teclado para un idioma que no es un idioma de pantalla:

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Idiomas**.
3. Presiona .
4. Selecciona el idioma.
5. Presiona **Listo**.

Luego, presiona  para [cambiar entre idiomas](#) en el teclado.


Cambiar el tamaño del teclado para escribir con mayor precisión

Date más espacio para escribir y reduce los errores tipográficos mediante el ajuste de la altura del teclado. También puedes reubicarlo para que se ajuste mejor.

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Toca .
3. Ajusta el dimensionamiento:
 - Arrastra los controles del marco para aumentar o disminuir la altura del teclado (y de las teclas).
 - Mantén presionado  para arrastrar el teclado hacia arriba o hacia abajo.
4. Toca  para guardar los cambios o  para restablecer el tamaño y la posición originales.

Consejo: La [escritura por voz](#) también puede mejorar la velocidad y precisión de la redacción.



Cambia la apariencia del fondo

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Tema**.
3. Selecciona un color o un paisaje para utilizar como fondo.
4. Presiona **Aplicar**.

Ajusta la vibración o los sonidos del teclado



El [teclado en pantalla](#) vibra cuando tocas una tecla. Desactiva la vibración si prefieres no usarla o si deseas mejorar la duración de la batería.

Para ajustar la vibración o los sonidos del teclado:




1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Preferencias**.
3. Para ajustar la vibración:
 - Activa o desactiva **Respuesta táctil al presionar la tecla**.
 - Si está activada, presiona **Intensidad de la vibración al presionar las teclas** y mueve el deslizador.
4. Para ajustar los sonidos:
 - Para escuchar sonidos cuando escribes, activa **Sonar al pulsar teclas** .
 - Para ajustar el volumen de los sonidos, presiona **Volumen al presionar teclas**.

Desactivar la escritura por gestos



Mediante la [escritura por gestos](#), arrastras el dedo sobre las letras de una palabra. Si deseas desactivar esta opción y usar solo la escritura multitoque:

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Escritura gestual**.
3. Desactiva **Escritura gestual** .



Limitar o desactivar sugerencias

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Correcciones y sugerencias**.
3. Ajuste de la configuración:
 - Si no deseas predicciones basadas en la palabra anterior, desactiva **Suger. de próxima palabra** . Solo verás [sugerencias](#) para la palabra actual que estás escribiendo.
 - Si no deseas NINGUNA sugerencia, desactiva **Mostrar la barra de sugerencias** .
 - También puedes desactivar (o activar) el bloqueo de palabras ofensivas y las sugerencias de emoji, stickers e información desde Contactos.


Desactivar autocorrección

1. En la fila superior del teclado, toca .
2. Presiona **Correcciones y sugerencias**.
3. Si no deseas que se corrijan las palabras mientras escribes, desactiva **Corrección automática** .

Cambiar aplicaciones de teclado

Tu teléfono cuenta con Gboard y Dictado por voz, que [puedes personalizar](#). También puedes instalar diferentes aplicaciones de escritura por voz y teclado en pantalla desde  Play Store y, luego, seleccionar la que desees usar en  Ajustes.


Descarga otros teclados

1. [Abre](#)  Play Store y busca “teclado”.
2. Lee reseñas de aplicaciones antes de instalarlas. Algunas aplicaciones se ven atractivas, pero están llenas de anuncios frustrantes.
Siempre puedes [desinstalar la aplicación](#) si cambias de opinión.
3. Cuando encuentres una aplicación de teclado que desees, descárgala e instálala.
La mayoría de las aplicaciones usan pantallas de configuración de tu teclado y es posible que también abran **Ajustes** cuando las actives.

Elige qué teclado usar

En Ajustes, puedes indicar qué teclado desees utilizar en todas las aplicaciones en que escribas con el teclado en pantalla.

Para cambiar de teclado, activa el que desees utilizar:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Teclado**.
2. Presiona **Teclado en pantalla** para ver la lista de teclados instalados.
3. Define los ajustes:
 - Activa o desactiva los teclados.
Puedes tener varios teclados activados . Si los tienes, puedes alternar entre ellos cuando escribas: simplemente presiona  en la parte inferior del teclado, luego, selecciona uno.
 - Para cambiar los ajustes de un teclado, presiona su nombre.

Borrado de teclados


Para quitar un teclado que hayas descargado, [desinstala su aplicación](#).

No puedes desinstalar Gboard ni Dictado por voz porque venían con tu teléfono.

Realiza una copia de seguridad en el teléfono

Realiza una copia de seguridad en Google


Puedes realizar automáticamente una copia de seguridad de los siguientes elementos en tu [cuenta de Google](#):

- Aplicaciones y datos de aplicaciones
- Historial de llamadas
- Contactos
- Configuración del teléfono (incluidos los permisos y las contraseñas de Wi-Fi)
- Fotos y videos (sincronizados con [tu biblioteca de Fotos Google](#), no con Google Drive)
- Mensajes de texto SMS (si se utiliza  Mensajes)



Consejo: Crea una copia de seguridad a través de [Wi-Fi](#) para evitar cargos de datos móviles.

No todas las aplicaciones realizan copias de seguridad de los datos automáticamente. Consúltalo con el desarrollador de la aplicación.

Para hacer copias de seguridad automáticas en Google, realiza las siguientes acciones:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sistema**.
2. Toca **Copia de seguridad**.
3. Verifica que **Copia de seguridad de Google One** esté activado . Actívalo en caso de ser necesario.
4. Si tienes varias cuentas de Google, toca **Cuenta** para seleccionar una cuenta.
5. Sigue las instrucciones en pantalla.

Para realizar copias de seguridad de otros archivos que no sean automáticas, como archivos adjuntos o descargas:

1. [Abre](#) la Drive aplicación .
2. Toca .
3. Toca **Cargar** y, a continuación, elige los archivos o la carpeta para cargarlos.

Restaura los datos de la copia de seguridad

Cuando [agregas tu cuenta de Google a un teléfono](#), se restauran las fotos, los contactos, la configuración y los datos de aplicaciones a los que realizaste una copia de seguridad con anterioridad en dicha cuenta del teléfono.

Compartir tu teléfono

Formas para compartir tu teléfono

- **Agregar usuarios.** Si compartes tu teléfono con familiares, amigos o dentro de una empresa, puedes configurar espacios de usuario diferentes para cada uno de ellos.
- **Prestarlo a personas como invitado.** Este es un espacio temporal más complejo que, tanto tú mismo como el invitado, pueden borrar al finalizar.
- **Anclar la pantalla.** Esto te permite mantener a la vista una aplicación o pantalla en específico. Por ejemplo, puedes anclar un juego y tu hijo no podrá navegar a ningún otro sitio de tu teléfono.

Acerca de propietarios, usuarios e invitados

El propietario puede:

- Determinar qué usuarios e invitados pueden hacer llamadas y enviar mensajes de texto, lo que también les permite ver el registro de llamadas y el historial de mensajes de texto.
- Restablecer, actualizar y desinstalar cualquier aplicación.
- Borrar usuarios e invitados, y quitar las cuentas y los datos asociados del teléfono.

Los usuarios e invitados pueden:

- Configurar [cuentas de Google](#) y otros tipos de cuentas.
- Configurar un [bloqueo de pantalla](#).
- Personalizar la pantalla principal y la configuración de sus espacios.
- Agregar y borrar aplicaciones para sus espacios, y actualizar las aplicaciones que utilice, independientemente de quién las haya instalado.

Importante: Para impedir que otros cambien a tu perfil de propietario y accedan a tu información, establece un [bloqueo de pantalla](#) antes de compartir tu teléfono con otros usuarios o invitados.

Cuando compartes el teléfono con usuarios e invitados, algunas aplicaciones solo están disponibles para el propietario, no para los otros usuarios ni invitados.

Cambiar usuarios

Solo el propietario puede cambiar al perfil de invitado para prestar el teléfono y cambiar entre perfiles de usuario.

Para cambiar de un perfil de usuario a otro o ver cuál está activo en un momento determinado, [abre la configuración rápida](#). Verás uno de estos íconos en la parte superior de la pantalla después de [configurar un usuario](#) o [agregar un invitado](#).

Ícono	Significado
-------	-------------



Propietario Si configuraste tu perfil en Contactos e incluiste una imagen, la verás y también tu nombre.)



Invitado





Usuario agregado

Agregar, modificar o borrar usuarios

Agregar un usuario

Debes ser el propietario del dispositivo para agregar usuarios.


1. Para impedir que otros cambien a tu perfil de propietario y accedan a tu información, establece un [bloqueo de pantalla](#) antes de compartir tu teléfono.
2. Ve a [Ajustes](#) > [Sistema](#) > [Usuarios](#). Si es necesario, activa **Permitir varios usuarios** .

Consejo: Para agregar usuarios desde la configuración rápida en tu pantalla de bloqueo sin desbloquear el teléfono, ve a [Ajustes](#) > [Sistema](#) > [Usuarios](#) y activa **Agregar usuarios desde la pantalla bloqueada** .

3. Presiona **Agregar usuario** > **Siguiente**.
4. Agrega el nombre de usuario.
5. Para permitir que el usuario pueda hacer llamadas y enviar mensajes, activa **Activar llamadas telefónicas y SMS**.
6. Cambia a ese usuario y toca **Configurar ahora**.
7. Entrégale el teléfono al nuevo usuario para configurar el perfil.

Restringir llamadas y mensajes



Desde tu perfil de [propietario](#), controlas si los usuarios pueden llamar y enviar mensajes de texto con tu teléfono:

1. Ve a [Ajustes](#) > [Sistema](#) > [Usuarios](#).
De forma alternativa, en los ajustes rápidos, presiona  > **Administrar usuarios**.
2. Presiona el nombre del usuario.
3. Para evitar que el usuario haga llamadas o envíe mensajes, desactiva **Activar llamadas telefónicas y SMS**.


Borrar un usuario


Puedes quitarte como usuario. Debes ser el propietario del dispositivo para quitar a otros usuarios.

Si eres un usuario con un teléfono prestado:

1. Ve a [Ajustes](#) > [Sistema](#) > [Usuarios](#).
De forma alternativa, en los ajustes rápidos, presiona  > **Administrar usuarios**.
2. Presiona  y borra tu cuenta de usuario del teléfono.

Si eres el dueño:

1. Ve a [Ajustes](#) > [Sistema](#) > [Usuarios](#).
De forma alternativa, en los ajustes rápidos, presiona  > **Administrar usuarios**.

2. Presiona el nombre del usuario.
3. Presiona .

Agregar o borrar invitado

Crea un perfil temporal de invitado para [compartir tu teléfono](#) con alguien más.

Si necesitas un espacio para que alguien lo use regularmente, en el que se puedan guardar aplicaciones y datos, [agrega un usuario](#) en lugar de una sesión de invitado.


Prestarlo a un invitado

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Usuarios**. Si es necesario, actívalo .
2. Antes de agregar al invitado, ajusta los parámetros:
 - Para quitar automáticamente cualquier dato y aplicación instalados durante la sesión cuando el invitado finalice, activa **Borrar la actividad de invitado** .
 - Para permitir que el invitado haga llamadas, activa **Permitir que el invitado haga llamadas telefónicas** .

El invitado podrá ver tu historial de llamadas si activas esta opción.

3. Presiona **Agregar invitado**.
4. Para permitir que el invitado pueda hacer llamadas, activa **Activar llamadas telefónicas**.
5. Presiona la opción para cambiar al modo de invitado.

Finalizar la sesión de invitado

1. En los ajustes rápidos, toca .
2. Toca **Salir del modo de invitado**.

Si desactivaste **Borrar la actividad de invitado** antes de la sesión, se te preguntará si deseas eliminar o guardar datos cuando salgas de la sesión.

De lo contrario, se borrarán todos los datos y las aplicaciones instaladas durante la sesión.

O:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Usuarios**.
2. Para finalizar la sesión:
 - Para volver al perfil del propietario, toca **Salir del modo de invitado**.
 - Para permanecer en el modo de invitado y borrar todos los datos y las aplicaciones instaladas durante la última sesión, toca **Restablecer la sesión de invitado**.

Registrar el número IMEI

El número de IMEI (identidad internacional de equipo móvil) es un código único que sirve para identificar tu teléfono. Los teléfonos con dos tarjetas SIM tienen dos números IMEI, uno para cada tarjeta. Esto permite que el teléfono se identifique de forma independiente en cada red a la que se conectan las SIM.

Necesitarás tu número de IMEI si te comunicas con soporte al cliente para consultar sobre la garantía, y es importante tenerlo en caso de que roben tu teléfono. Los proveedores de servicios pueden utilizar el IMEI para bloquear un teléfono robado en las redes móviles y muchos departamentos de policía mantienen un registro de teléfonos robados con este número.

Es posible que nunca necesites el número IMEI, pero es una buena idea registrarlo, por si acaso.

Para encontrar el número IMEI:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Acerca del teléfono** > **Detalles del dispositivo**.
2. Consulta el **IMEI** de tu SIM.
3. Registra y guarda el número donde sea fácil acceder a él.

También puedes encontrar el número de IMEI marcando ***#06#** en la aplicación Teléfono. En algunos teléfonos, el número HEX MEID es el número IMEI.

Si tu teléfono no se enciende, verifica el embalaje o el recibo para obtener el número IMEI.

Encontrar información legal y acerca del producto

A fin de ver la etiqueta de normativas electrónicas para tu teléfono, ve a [Ajustes](#) > **Acerca del teléfono** > **Etiquetas reglamentarias**.

Para ver información de seguridad, medioambiental, de garantía y otro tipo de información legal, ve a [Ajustes](#) > **Acerca del teléfono** > **Información legal**.

Es posible que se incluya información legal impresa junto con el teléfono.


Para encontrar el número de modelo o de serie de tu teléfono, ve a [Ajustes](#) > **Acerca del teléfono** > **Detalles del dispositivo** > **Modelo** > **Número de modelo (SKU)**.

El teléfono está lento o inestable

Si **alguna aplicación está lenta**, prueba estos [pasos para solucionar problemas específicos de la aplicación](#).

Si tu teléfono es lento cuando **ves contenido en línea**, podría ser un problema con tu conexión. Si estás conectado al Wi-Fi, usa una red Wi-Fi diferente, cambia a datos móviles o comunícate con tu proveedor de servicios de Internet. Si estás usando una conexión móvil, cambia a Wi-Fi.

Si **todas las aplicaciones están lentas**, probablemente sea un problema con tu teléfono y no con una aplicación de tu teléfono. Prueba estos pasos para solucionar problemas. Después de cada paso, verifica si el problema se solucionó:

1. [Apaga el teléfono](#) y vuelve a encenderlo.
 - Si el teléfono está congelado, reinícialo manteniendo presionado el botón de encendido durante 7 a 10 segundos.
2. Busca actualizaciones del sistema.
Ve a [Ajustes](#) > **Actualizaciones del sistema**.
3. Busca actualizaciones de la aplicación.
Abre la aplicación Play Store y toca tu icono de perfil  > **Administrar dispositivo y apps**.
4. [Verifica el almacenamiento disponible](#) y libera espacio si es necesario.
5. [Restablece los ajustes del dispositivo](#) para eliminar los datos en caché innecesarios o los archivos de sistema corruptos. Ten en cuenta que esto restablece los ajustes de Batería, Pantalla y Almacenamiento, de modo que se reviertan los cambios que hayas realizado en esos ajustes. Actualiza esos ajustes luego del restablecimiento, según sea necesario.

El teléfono se siente tibio o caliente al tacto

Descripción general

Es normal que tu teléfono se sienta tibio, incluso caliente, al tacto según cómo lo utilices.

Si el teléfono se sobrecalienta, la carga se ralentizará, se reducirá el brillo y se limitarán otras funciones hasta que se enfríe. De lo contrario, se apagará si la temperatura es demasiado alta.

Si tu teléfono se siente muy caliente al tacto, usa una computadora, una tablet o un teléfono diferente, o comunícate con el [soporte de Motorola](#).

Razones por las que podría aumentar la temperatura de tu teléfono

- Juega juegos con alta carga gráfica en el modo de desempeño alto durante un tiempo prolongado
- Utilizar la función de navegación GPS
- Conecta tu teléfono a una red o utilízalo como zona Wi-Fi
- Utilizar el teléfono mientras [se carga](#)
- Carga rápida con un cargador inalámbrico o de alto voltaje
- Descarga o sube grandes cantidades de datos, por ejemplo, durante la configuración inicial al copiar datos de tu teléfono anterior, al hacer o restaurar copias de seguridad, o al descargar o actualizar varias aplicaciones
- Toma varias fotos o graba videos en alta resolución por un tiempo prolongado
- Utiliza el teléfono en áreas con señal débil por un tiempo prolongado

Métodos para evitar que aumente la temperatura de tu teléfono

- Detén las funciones o las aplicaciones que utilicen muchos recursos hasta que baje la temperatura del teléfono
- Utiliza el cargador suministrado junto con el teléfono, o bien un cargador compatible
- Aleja el teléfono de fuentes directas de calor, como mantas eléctricas, calentadores, ranuras de ventilación de aire caliente o luz solar excesiva
- No cargues ni utilices el teléfono en áreas cerradas o con poca ventilación, como sobre una almohada o una manta, ya que el calor puede acumularse rápidamente en estas zonas
- [Reducir el brillo de la pantalla de tu teléfono](#)

En caso de que no lo estés utilizando ni cargando

A veces, un proceso puede quedar atascado en segundo plano. Si sientes que la temperatura de tu teléfono es alta, pero no lo estás utilizando ni cargando, apágalo y enciéndelo nuevamente. Así se detendrá el proceso atascado y se resolverá el problema.

El teléfono no se enciende

Si el teléfono no enciende, muestra una pantalla blanca o negra, o se apaga inmediatamente después de encenderlo, intenta realizar las siguientes acciones para solucionar el problema.

1. Mantén presionado el botón de encendido por 5 a 7 segundos, o hasta 30 segundos.

Esto reiniciará tu teléfono.

2. [Carga el teléfono.](#)

Si tu teléfono tiene un indicador de estado de la batería, busca una luz blanca cerca de la parte frontal superior del teléfono. Esto indica que se está cargando, pero que el nivel de carga de la batería es demasiado bajo para encender la pantalla.

Si tienes problemas para cargar, [prueba seguir estos pasos de solución de problemas.](#)

3. Si no ves un ícono de batería después de conectar el teléfono para que cargue, el problema podría estar en la pantalla. Verifica si tu teléfono suena cuando llamas desde otro teléfono. Si suena, significa que el problema está en la pantalla y puedes [intentar seguir estos pasos para solucionar el problema.](#)
4. Realiza un restablecimiento externo de tu teléfono. [Aprende cómo.](#)
5. Si tienes una PC Windows, [descarga Reparación por Software](#) a tu PC e intenta reinstalar el software del sistema del teléfono.

El teléfono se reinicia o presenta una falla

Si tu teléfono se reinicia aleatoriamente o si se apaga sin reiniciar, intenta lo siguiente:

1. Reiniciar el teléfono:
 - a. Mantén presionado el botón de encendido por 30 segundos aproximadamente.
 - b. Si esto no funciona, conecta el teléfono al cargador durante al menos 5 minutos. Luego, mientras está conectado al cargador, vuelve a reiniciar manteniendo presionado el botón de encendido durante 30 segundos.
2. Solucionar problemas del teléfono:
 - a. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
 - b. [Verifica el almacenamiento disponible](#) y [libera espacio](#) si es necesario.

Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, es probable que ocurran problemas. Para liberar espacio, elimina archivos innecesarios y limpia datos en caché.
3. Solucionar problemas de las aplicaciones:
 - a. [Busca actualizaciones de la aplicación](#).
 - b. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.

Si el problema no desaparece en el modo seguro, reinicia el teléfono y avanza a la siguiente sección.
4. Restablecer la configuración de fábrica:

Para eliminar cualquier proceso en el teléfono que podría estar causando el problema, puedes [restablecer el teléfono](#) a la configuración de fábrica.

Si se restauran los datos a la configuración de fábrica, se borrarán todos los datos de tu teléfono.
5. Si tienes una PC Windows, [descarga Reparación por Software](#) a tu PC e intenta reinstalar el software del sistema del teléfono.

La pantalla está bloqueada o no responde

Consejo: Si la pantalla se queda en negro cuando el teléfono suena y no logras responder la llamada, [borra los datos](#) de la aplicación Teléfono.

Si tu teléfono se congela, deja de responder o si se queda bloqueado en una pantalla blanca o negra, intenta realizar lo siguiente:

1. Reinicia el teléfono. Mantén presionado el botón de encendido por aproximadamente 30 segundos.
2. Si esto no funciona, carga tu teléfono durante al menos 5 minutos. Luego, mientras está conectado al cargador, vuelve a reiniciar manteniendo presionado el botón de encendido durante 30 segundos.

Si tu teléfono se congela otra vez, es probable que sea un problema mayor.

1. Reinicia tu teléfono para descongelarlo.
2. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
3. [Verifica el almacenamiento disponible y libera espacio](#) si es necesario.

Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, es probable que ocurran problemas. Para liberar espacio, elimina archivos innecesarios y limpia datos en caché.

4. [Busca actualizaciones de la aplicación](#).

Si no puedes descongelar el teléfono, [restablécelo](#) a la configuración de fábrica para evitar cualquier proceso que pueda ser la causa del problema.

Si se restauran los datos a la configuración de fábrica, se borrarán todos los datos de tu teléfono.

La pantalla muestra colores incorrectos

Todo se ve en escala de grises, blanco y negro



Ve a **Ajustes** > **Bienestar digital y control parental** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** > **Opciones de pantalla durante el modo Descanso** y desactiva **Escala de grises** .

Todo se ve en negativo o en colores invertidos

Ve a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Color y movimiento** > **Inversión de color** y desactívalo .

[Más información.](#)

Los tonos y las tonalidades son diferentes o no aparecen

- Si la pantalla tiene tonos más cálidos de lo normal, revisa la [configuración rápida](#). Si la opción  **Luz nocturna** está activada, desactívala.
- Si determinados colores aparecen difuminados o sus matices son diferentes, ve a **Ajustes** > **Accesibilidad** > **Color y movimiento** > **Corrección de color** y desactiva **Usar la corrección de color** .


El fondo se tornó oscuro/claro

Ve a **Ajustes** > **Pantalla** y desactiva **Tema oscuro** .

El brillo de la pantalla automáticamente se pone muy tenue o muy brillante

Brillo adaptable usa el sensor de luz ambiental y aprendizaje automatizado para ajustar de forma automática el brillo de tu pantalla. Cuando cambias el deslizador de brillo, tu teléfono aprende tus niveles preferidos para varios entornos de iluminación. Idealmente, usarás el control deslizante cada vez menos.

Si Brillo adaptable deja de funcionar normalmente, puedes restablecerlo para volver a entrenar al sistema.

1. Ve a **Ajustes > Apps > Ver las # aplicaciones**.
2. Toca  > **Mostrar aplicaciones del sistema**.
3. Busca "Device Health Services" y, luego, toca **Device Health Services**.
4. Toca **Almacenamiento y caché > Liberar espacio de almacenamiento > Restablecer brillo adaptativo**.



Si prefieres ajustar manualmente el brillo, ve a **Ajustes > Pantalla > Brillo adaptable** y desactiva **Usar brillo automático** .

Si **Ahorro de batería** está activado, la pantalla se atenúa cuando hay poca batería.

Problemas con la tarjeta SD

El teléfono no reconoce la nueva tarjeta SD

Si tu teléfono no reconoce una tarjeta nueva que [insertaste](#), intenta siguiendo estos pasos. Después de cada paso, verifica si se solucionó el problema.

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Revisa que la tarjeta no esté dañada y que esté bien colocada:
 - a. Apaga el teléfono y [retira la tarjeta](#). Busca si tiene algún daño. Si no tiene, vuelve a insertarla.
 - b. Asegúrate de que la tarjeta esté completamente insertada en la ranura y que la bandeja se deslice sin dificultad dentro del teléfono.
 - c. Enciende el teléfono.
3. Verifica que la tarjeta esté activada:
 - a. Ve a [Ajustes](#) > **Almacenamiento**.
 - b. Toca  y selecciona tu tarjeta SD.
 - c. Toca  > **Insertar**.
 - d. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
4. Verifica que el tipo y la capacidad de la tarjeta sean [compatibles con tu teléfono](#). De lo contrario, usa una tarjeta SD distinta que cumpla con los requerimientos.
5. Inserta una tarjeta SD distinta para confirmar que el problema es con la tarjeta original y no con tu teléfono.

El teléfono no formatea tarjetas SD

Intenta lo siguiente:

- Verifica que el tipo y la capacidad de la tarjeta sean [compatibles con tu teléfono](#). De lo contrario, usa una tarjeta SD distinta que cumpla con los requerimientos.
- Intente formatear la tarjeta usando un lector de tarjetas SD y una aplicación para formatear tarjetas SD en una computadora con Windows.

El teléfono dejó de leer tarjetas SD

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Revisa que la tarjeta no esté dañada y que esté bien colocada:
 - a. Apaga el teléfono y [retira la tarjeta](#). Busca si tiene algún daño. Si no tiene, vuelve a insertarla.
 - b. Asegúrate de que la tarjeta esté completamente insertada en la ranura y que la bandeja se deslice sin dificultad dentro del teléfono.
 - c. Enciende el teléfono.

3. Verifica que la tarjeta esté activada:
 - a. Ve a **Ajustes** > **Almacenamiento**.
 - b. Toca ▼ y selecciona tu tarjeta SD.
 - c. Toca > **Insertar**.
 - d. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
4. Usa otro dispositivo para verificar si puede leerse la tarjeta:
 - a. Inserta la tarjeta en otro dispositivo.
 - b. Si ese dispositivo puede leer la tarjeta y esta tiene archivos, haz una copia de seguridad de los archivos en tu computadora.
5. Revisa si hay errores con un lector USB de tarjetas SD conectado a una computadora con Windows:
 - a. Inserta la tarjeta en el lector USB.
 - b. Abre "Mi PC", haz clic con el botón secundario en la tarjeta SD, luego selecciona **Propiedades** > **Servicio** > **Buscar errores en el disco**. Según el tamaño y el uso de tu tarjeta SD, este proceso puede demorar hasta una hora.
6. Reformatea la tarjeta usando un lector de tarjeta SD y una aplicación para formatear tarjetas SD en una computadora con Windows. El formateo borra todos los datos de la tarjeta. Antes de volver a formatear, si puedes acceder a los archivos de la tarjeta SD desde la computadora, cópialos a la computadora. Luego, usa la aplicación para formatear la tarjeta SD al formato FAT32.
7. Prueba una tarjeta SD nueva.

Las aplicaciones no abren los archivos de la tarjeta SD

Si ninguna de tus aplicaciones puede abrir los archivos en la tarjeta:

1. Instala una aplicación de administrador de archivos diferente desde Play Store. Utiliza esa aplicación para comprobar si es posible leer los archivos en esa tarjeta.
2. Comprueba si es posible leer los archivos en una computadora con Windows:
 - a. Apaga el teléfono y **retira la tarjeta**.
 - b. Coloca la tarjeta en la ranura para tarjetas SD de la computadora o en un lector USB de tarjetas SD conectado.

Si una aplicación específica no puede leer los archivos de la tarjeta:

1. Abra la aplicación desde los archivos que faltan.
2. En la configuración de la aplicación, establece la ubicación de almacenamiento en la tarjeta SD, no en el almacenamiento interno ni en la memoria del teléfono.

El equipo no lee los archivos en la tarjeta SD

Después de haber realizado todos los pasos para la resolución de problemas, verifica si el tuyo se solucionó:

1. Utiliza un cable USB que, además de cargar el dispositivo, sirva para transferir datos.
2. Asegúrate de haber **establecido el tipo de conexión USB** que permita la transferencia de archivos.

Solucionar problemas con llamadas


Selecciona la afirmación con que mejor se describa tu problema:

- [No se pueden realizar llamadas](#)
- [No se pueden contestar llamadas](#)
- [El teléfono no suena](#)
- [Las personas no me escuchan](#)
- [No se escuchan las llamadas](#)
- [No se reciben llamadas/mensajes](#)
- [La pantalla se vuelve negra](#)
- [Se interrumpen las llamadas](#)



No se pueden realizar llamadas



Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló tu problema.

Falta el ícono de la aplicación Teléfono

Si  desapareció de la pantalla principal, solo [agrega un atajo](#) para la aplicación Teléfono.

Tarjeta SIM no reconocida



Si ves  o  en la [barra de estado](#) o un mensaje que diga que no se reconoce la tarjeta SIM:

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
Presiona el botón de **encendido** y el botón para **subir el volumen** simultáneamente; luego, toca **Reiniciar** para establecer una nueva conexión con la red.
2. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Si tu teléfono admite una tarjeta SIM, primero apágalo, luego [quita](#) la tarjeta SIM y vuelve a insertarla.
 - Si tu teléfono admite tarjetas SIM dual, inhabilita la SIM y vuelve a habilitarla. Ve a [Ajustes](#) > **Internet y redes** > **Preferencias de SIM**. Desactiva la SIM . Luego, actívala .

Si una de las dos SIM funciona, [quita la SIM](#) que no se reconozca y pruébala en la ranura de la otra SIM. Si tampoco funciona en esa ranura, el problema es de la tarjeta SIM y necesitas que el operador la reemplace.
3. Ponte en contacto con tu operador para asegurarte de que tu cuenta este configurada correctamente.
4. Pide a tu operador que reemplace la tarjeta SIM.
5. Realiza un [restablecimiento](#) externo del teléfono.

No hay señal de red

Si tienes problemas de red, haz lo siguiente:

1. Si generalmente tienes señal , pero la [barra de estado](#) muestra  en tu ubicación actual, muévete a otra área en donde puedas recibir una señal, por ejemplo, al aire libre. Si no estás seguro de si tu operador proporciona servicio en esa ubicación, revisa el mapa de cobertura en el sitio web del operador.
2. Si el [modo avión](#) está activado, desactívalo.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
4. [Busca actualizaciones de la aplicación](#).
5. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
6. [Quita la tarjeta SIM](#) y vuelve a insertarla.
7. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
8. [Restablecer el teléfono](#).

Tengo señal, pero no puedo realizar llamadas

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
Presiona el botón de **encendido** y el botón para **subir el volumen** simultáneamente; luego, toca **Reiniciar** para establecer una nueva conexión con la red.
2. Borra la caché de la aplicación Teléfono.
3. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
4. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
5. [Restablecer el teléfono](#).

Señal de ocupado constante

Llamadas salientes

1. Si escuchas una señal de ocupado rápida cuando llamas a un número, es posible que todos los circuitos celulares estén en uso, lo que impide realizar la llamada. Intenta llamar de nuevo más tarde.
2. Si escuchas una señal de ocupado rápida cada vez que llamas al mismo número, es posible que una aplicación haya bloqueado tu número. Intenta llamar desde otro número.



Llamadas entrantes

Si tienes señal y puedes realizar llamadas, pero quienes te llaman te dicen que tu señal se encuentra constantemente ocupada, comprueba que no hayas [bloqueado sus números](#).



No se puede responder el teléfono o este no suena

Después de cada paso de resolución, comprueba para ver si se solucionó el problema.

El teléfono no suena o no suena lo suficientemente fuerte

1. [Verificar tu configuración de volumen.](#)
2. Busca  en la [barra de estado](#). Si la ves, haz lo siguiente:
 - [Abre la configuración rápida](#) y toca  para desactivar No interrumpir. El teléfono sonará cuando lleguen llamadas.
 - Asegúrate de que el teléfono esté configurado para [filtrar llamadas](#) en el momento apropiado.
3. Comprueba que tu [tono](#) no está establecido en **Ninguno**.
4. ¿Tu teléfono está conectado a un [dispositivo Bluetooth](#)? Si es así, todo el audio se enruta al dispositivo Bluetooth.
5. Si estás utilizando un tono que instalaste, intenta utilizar un tono que venía con el teléfono.
6. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están causando el problema y desinstálalas según sea necesario. Comienza con tipos de aplicaciones como ejecutores, detenedores de tareas o aplicaciones antivirus.

No puedo contestar el teléfono cuando suena

1. Borra los datos de la Teléfono aplicación.
Mantén presionado  y luego toca  > **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento.**

Señal de ocupado constante

Llamadas salientes

1. Si escuchas una señal de ocupado rápida cuando llamas a un número, es posible que todos los circuitos celulares estén en uso, lo que impide realizar la llamada. Intenta llamar de nuevo más tarde.
2. Si escuchas una señal de ocupado rápida cada vez que llamas al mismo número, es posible que una aplicación haya bloqueado tu número. Intenta llamar desde otro número.

Llamadas entrantes





Si tienes señal y puedes realizar llamadas, pero quienes te llaman te dicen que tu señal se encuentra constantemente ocupada, comprueba que no hayas [bloqueado sus números](#).

No se reciben llamadas/mensajes

1. Si el [modo avión](#) está activado, desactívalo.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
3. [Verifica si hay actualizaciones para tu teléfono y la aplicación de mensajes.](#)
4. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.

Las llamadas pasan al correo de voz

Revisa tus **No interrumpir** ajustes:

1. Busca  en tu [barra de estado](#). Si se ve, tu teléfono está enviando las llamadas al correo de voz para que no te interrumpan. Si deseas que suenen las llamadas entrantes a tu teléfono, abre los ajustes rápidos y toca  para [desactivarlo No interrumpir](#).
2. [Revisa tus programaciones de No interrumpir y borra las que no desees.](#)
3. Si estás usando [Modo hora de dormir](#), pero no quieres que se envíen las llamadas al correo de voz cuando estés durmiendo, toca **Ajustes > Bienestar digital y control parental > Modo hora de dormir > Personalizar** y configura **No molestar durante el modo Descanso** para que se desactive .
4. Puedes iniciar No interrumpir poniendo tu teléfono boca abajo en una superficie. Si no deseas que las llamadas vayan al correo de voz cuando tu teléfono esté boca abajo, ve a **Ajustes > Gestos > Girar para el modo No interrumpir** y desactiva esta opción .

Problemas durante las llamadas

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el tuyo.

La pantalla se vuelve negra

1. Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
2. Comprueba el [sensor de proximidad](#).

Realiza una llamada y pon el teléfono sobre una mesa (no utilices el modo de altavoz). Luego, mantén tu mano sobre el sensor de proximidad para ver si puedes apagar y encender la pantalla.

3. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.

Las llamadas se interrumpen



1. Comprueba la potencia de señal:
 - Una causa común de la interrupción de llamadas es una señal débil de tu proveedor móvil. En la [barra de estado](#), ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, especialmente si estás en interiores.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

Mantén presionado el botón de **encendido** y el botón para **subir el volumen** simultáneamente, luego toca **Apagar**. A continuación, actívalo para establecer una nueva conexión con la red.
3. Durante una llamada, verifica que el [sensor de proximidad](#) esté funcionando, cúbrelo para confirmar que apaga la pantalla, así evitarás toques accidentales durante las llamadas. También puedes descargar una aplicación para bloquear la pantalla de forma automática durante las llamadas; busca “bloqueo de pantalla para llamadas” en Play Store.
4. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
5. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
6. [Restablecer el teléfono](#).



Las personas no me escuchan

Las personas no pueden escucharme durante las llamadas

1. Comprueba que no hay nada cubriendo el [micrófono](#):
 - Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
 - Comprueba que se haya quitado la película protectora que viene con el teléfono.

2. Comprueba si tu teléfono usa Privacidad de voz. (Esta función no está disponible en todos los modelos.) Apágalo para verificar si mejora la calidad del sonido:
 - a. Toca .
 - b. Toca  > **Configuración** > **Llamadas**.
3. Si el problema ocurre cuando estás utilizando el altavoz o unos audífonos Bluetooth, comprueba la potencia de señal.

En la [barra de estado](#), ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, especialmente si estás en interiores.
4. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

Mantén presionados el botón de **encendido** y el botón para **subir el volumen** simultáneamente y, luego, toca **Reiniciar** para establecer una nueva conexión con la red.
5. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
6. Desactiva Voice Match.
 - a. Abre la aplicación Google.
 - b. Toca el ícono de tu perfil  > **Configuración** > **Gemini** > **Habla con Gemini con manos libres**.
 - c. Desactiva **Hey Google** .

Decir "OK, Google" no funcionará en todas las pantallas, pero puedes tocar el widget de búsqueda primero y, a continuación, decir "OK, Google".
7. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
8. [Restablecer el teléfono](#).

Las personas no me escuchan en aplicaciones como Meet o WhatsApp

1. Fuerza la detención de la aplicación. Esto apaga por completo la aplicación, incluido cualquier servicio en segundo plano que pueda estar provocando el problema.
2. [Verifica si hay actualizaciones de la aplicación](#).
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
4. Borra la caché de la aplicación.

Baja calidad de sonido durante las llamadas

Comienza revisando el volumen (**Ajustes** > **Sonido y vibración** > **Volumen de llamada**).

¿Cómo estás escuchando la llamada?

Audífonos con cable

1. Asegúrate de que los audífonos estén insertados por completo en el [conector de audífonos](#).
2. Si usas una carcasa o una tapa, sácala y vuelve a insertar los audífonos para ver si esta estaba interfiriendo.
3. Intenta con otros audífonos para determinar si el problema es con los audífonos originales.

Altavoz


1. Comprueba que no hay nada cubriendo el [micrófono](#):
 - Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
 - Si el teléfono se envió con una película protectora de plástico, quítala.
2. Mientras estás en una llamada, prueba utilizar el altavoz o unos audífonos con cable para ver si la calidad del sonido mejora. Si no lo hace, es probable que el problema se deba a la potencia de señal de red en lugar del hardware.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
Mantén presionados el botón de **encendido** y el botón para **subir el volumen** simultáneamente y, luego, toca **Reiniciar** para establecer una nueva conexión con la red.
4. [Usa el modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste provocan el problema y desinstálalas según sea necesario.
5. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
6. [Restablecer el teléfono](#).

Dispositivo Bluetooth conectado

Comprueba el nivel de la batería del dispositivo Bluetooth y del teléfono, y cárgalos si es necesario. Los [dispositivos Bluetooth sincronizados](#) pueden desconectarse o hacer un ruido cuando la batería del teléfono o de Bluetooth está baja.

Carga de problemas

Prueba estos pasos para solucionar el problema. Después de cada paso, comprueba si se solucionó el problema.

1. Asegúrate de que el [conector USB](#) se ajuste de manera segura al teléfono.
2. Si la batería se agotó por completo, conecta el cargador y espera aproximadamente 10 minutos hasta que tenga suficiente energía para cargar y, luego, presiona el botón de encendido.
3. Si cargas el teléfono conectándolo a un tomacorriente de pared:
 - Si el tomacorriente se controla con un interruptor, comprueba que esté encendido.
 - Utiliza el cargador suministrado junto con el teléfono, o bien un cargador compatible.
 - Quita cualquier carcasa para verificar si está impidiendo la conexión entre el cargador y el puerto.
 - Revisa si el cargador tiene el conector o el cable dañado. Si observas daños, prueba cargar el teléfono conectándolo a la computadora con un cable USB.
 - Verifica que el tomacorriente no presente daños ni piezas sueltas. Si observas daños, prueba con otro tomacorriente.
4. Si cargas el teléfono conectándolo a tu computadora, revisa la conexión USB:
 - a. Desliza la [barra de estado](#) hacia abajo.
 - b. En la notificación USB, presiona  y, luego, la notificación.
 - c. Presiona **Sin transferencia de datos**.
5. Para reiniciar el teléfono, mantén presionado el botón de encendido entre 7 y 10 segundos.
6. [Restablecer el teléfono](#).

El teléfono se calienta durante la carga

El cargador TurboPower, que proporciona una carga rápida y eficiente, puede provocar que la batería se caliente, lo que es normal. Si la batería alcanza los 44 °C, la velocidad de carga disminuye. Una vez que la batería se enfría, el cargador vuelve a proporcionar la carga rápida.

La carga de TurboPower no funciona

Cuando la batería tiene una carga inferior al 78 %, el cargador TurboPower realiza la carga rápidamente. Cuando la batería tiene una carga superior al 78 %, se carga a velocidad normal.

Si la batería tiene una carga inferior al 78 % y no se carga rápidamente, desconecta el teléfono del cargador y vuelve a conectarlo.

La batería se agota muy rápido

La duración de la batería puede variar

La manera en que usas tu teléfono puede afectar la cantidad de tiempo que puedes usarlo antes de recargar la batería. Se requiere energía para navegar, jugar, usar Internet, realizar llamadas y escribir mensajes. Por tanto, la duración de la batería puede variar todos los días dependiendo de lo que estés haciendo.

Si tu batería se agota más rápido de lo normal

Si la duración de la batería es más corta que lo normal, un paso rápido y sencillo es reiniciar el teléfono, especialmente si no lo has apagado en más de una semana.

1. Mantén presionado el botón de **encendido** + y **subir volumen** simultáneamente.
2. Toca **Reiniciar**.
3. Conecta tu teléfono y cárgalo normalmente.

Consejos:

- Modifica los ajustes para [prolongar la duración de la batería](#).
- Revisa el [estado de la batería](#) del teléfono

Problemas Bluetooth

Bluetooth se activa automáticamente

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Cuando el Bluetooth está desactivado, tu teléfono aún puede buscar y conectarse de manera automática a un dispositivo sincronizado previamente. Para evitarlo, [desactiva Búsqueda de dispositivos Bluetooth](#).
2. Algunas aplicaciones de terceros que controlan dispositivos Bluetooth (relojes inteligentes, monitores de condición física y de vehículos, etc.) activan automáticamente la función Bluetooth. Si este es el caso, esto puede impedir que la desactives.

A fin de comprobar si una aplicación de terceros que instalaste activa Bluetooth automáticamente, utiliza el [modo seguro](#) para identificar la aplicación que genera el conflicto y desinstálala.


No se pudo vincular

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Primero, [comprueba los aspectos básicos](#).
2. Asegúrate de que el teléfono y el dispositivo Bluetooth estén en modo de detección.
3. Actualiza la lista de dispositivos disponible:
 - a. Ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
 - b. Toca **Sincronizar dispositivo nuevo**.
4. Comprueba si está disponible una [actualización de software](#) para tu teléfono.
5. Si tienes problemas con la vinculación con tu auto, consulta las instrucciones del fabricante del auto para tu modelo.
6. [Restablece](#) las conexiones del teléfono, luego completa su ciclo de activación.

No se pueden volver a conectar dispositivos emparejados anteriormente


Anula el emparejamiento del dispositivo Bluetooth y vuelve a establecerlo:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Junto al dispositivo sincronizado, toca  > **OLVIDAR**.
3. [Empareja el dispositivo](#) de nuevo.

No puedo escuchar música


Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Primero, [comprueba los aspectos básicos](#).
2. Comprueba que el volumen sea alto en el teléfono, el auto o el dispositivo Bluetooth.
3. Comprueba que otros dispositivos vinculados con el teléfono no estén reproduciendo música.

4. Comprueba que **Audio multimedia** esté activado.
 - a. Ve a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
 - b. Junto al dispositivo vinculado, toca .
 - c. Asegúrate de que **Audio multimedia** esté seleccionado.
5. Si el problema es del auto, comprueba sus instrucciones.


No se pueden realizar ni escuchar llamadas

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Comprueba que otros dispositivos vinculados con el teléfono no estén recibiendo tus llamadas.
2. Comprueba que **Audio del dispositivo** esté activado.
 - a. Ve a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
 - b. Junto al dispositivo vinculado, toca .
 - c. Asegúrate de que **Audio del dispositivo** esté seleccionado.
3. Si el problema es del auto, comprueba sus instrucciones.


Desconexiones

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Comprueba el nivel de la batería en el teléfono y en el dispositivo Bluetooth, y cárgalos si es necesario. Los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse o crear ruido cuando la batería del teléfono o del Bluetooth está baja.
2. Ajusta el posicionamiento:
 - Asegúrate de usar o posicionar el dispositivo de forma adecuada.
 - Mantén alejados del teléfono y el dispositivo objetos metálicos, como llaves o monedas, para evitar interferencias.
3. Borra datos de esta aplicación de sistema:
 - a. Ve a **Ajustes** > **Apps** y toca **Ver las # aplicaciones**.
 - b. Toca  > **Mostrar aplicaciones del sistema**.
 - c. Toca **Bluetooth** > **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento**.

No se pueden ver los contactos en el dispositivo emparejado

Comprueba que la función para compartir los contactos esté activada:

1. Ve a **Ajustes** > **Dispositivos conectados**.
2. Junto al dispositivo vinculado, toca .
3. Asegúrate de que **Compartir contactos** esté activado.
4. Comprueba y ajusta la configuración de compartir en el dispositivo emparejado o en la aplicación del dispositivo.

Solución de problemas: comprueba los aspectos básicos

Después de realizar cada paso, revisa si se solucionó el problema:

1. Revisa el nivel de batería del teléfono y el dispositivo Bluetooth, y cárgalos si les queda poca batería.
2. Mantén el teléfono y el dispositivo Bluetooth a una distancia inferior a 9 m (30 pies); mientras más cerca estén, mejor será el rendimiento.
3. En el teléfono, desactiva Bluetooth y vuelve a activarlo.
4. Apaga el dispositivo Bluetooth para desconectarlo. Luego, enciéndelo de nuevo para que se [vuelva a conectar](#) automáticamente al teléfono.
5. Realiza un ciclo de activación tanto en el teléfono como en el dispositivo Bluetooth.

Si no se soluciona el problema con estos pasos, sigue las instrucciones de las secciones anteriores para resolver problemas específicos.

Problemas con la red Wi-Fi

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el error.

No me puedo conectar a una red

1. Cuando [ingreses la contraseña](#) para conectarte:
 - Obtén la contraseña desde el enrutador de Wi-Fi y asegúrate de ingresarla correctamente en el teléfono.
 - Si el botón **Conectar** está atenuado, la contraseña que ingresaste es demasiado corta. Confirma la contraseña del enrutador y vuelve a ingresarla en el teléfono.
2. Comprueba si está disponible una [actualización de software](#) para tu teléfono.
3. Comprueba que el firmware del enrutador de Wi-Fi esté actualizado.
4. [Restablece las conexiones de red del teléfono.](#)
5. [Restablecer el teléfono.](#)

Desconexiones

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el error.

1. Desactiva [Buscando Wi-Fi](#).
2. [Quita la conexión de red](#). Luego, configura de nuevo la conexión Wi-Fi.
3. Verifica si hay una [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
4. Para reiniciar tu enrutador inalámbrico, desconéctalo de la toma de corriente durante aproximadamente 30 segundos y luego vuelve a enchufarlo. Una vez que esté funcionando nuevamente, intenta volver a conectarlo.
5. En una computadora, inicia sesión en tu enrutador e intenta ajustar una o más de estas configuraciones del enrutador:
 - Si el enrutador tiene bandas múltiples, inhabilita la más baja.
 - Cambia la configuración de cifrado o de seguridad de SSID de contraseña WPA a WPA-PSK.
 - No uses la selección automática de canales. En su lugar, asigna un canal fijo, como el Canal 6.
6. [Restablece las conexiones del teléfono.](#)

Problemas con la zona Wi-Fi

Si no puedes activar tu zona Wi-Fi, verifica lo siguiente:

- [Los datos móviles están activados.](#)
- [Ahorro de datos está desactivado.](#)

Si no puedes conectar una computadora o tablet a la [zona Wi-Fi](#) del teléfono:

1. Es posible que la red móvil del teléfono no esté dentro del alcance. Verifica el ícono de señal en la barra de estado para asegurarte de contar con una conexión fuerte. De no ser así, [prueba estos pasos para solucionar el problema.](#)

2. Vuelve a ingresar la contraseña en el dispositivo para que coincida con la [contraseña de zona Wi-Fi](#) en tu teléfono. Asegúrate de que el tipo de cifrado y la configuración de seguridad coincidan tanto en el dispositivo como en el teléfono.
3. Desactiva la conexión y vuelve a activarla:
 - a. Desactiva la conexión de tu dispositivo.
 - b. Desactiva la zona Wi-Fi del teléfono.
 - c. Reinicia tu dispositivo.
 - d. Espera durante un minuto y, a continuación, enciende y [activa](#) la zona Wi-Fi en tu teléfono.
 - e. Vuelve a conectar el dispositivo.

Si conectaste una computadora o tablet, pero no puedes acceder a ciertos sitios web:

1. Reinicia tu computadora o tablet.
2. Asegúrate de usar la versión más reciente del navegador.

No se pueden transferir archivos ni conectarse mediante USB a la computadora

Si la computadora no reconoce el teléfono, sigue estos pasos.

Paso 1: Comprueba la conexión USB

1. [Establece la conexión USB en Transferencia de archivos o PTP.](#)

La conexión USB se establece de forma predeterminada en *Cargando dispositivo mediante USB...* Debes cambiar estos ajustes para poder transferir archivos.

2. Prueba con un cable USB diferente.

Muchos cables USB de terceros solo se pueden utilizar para carga y no tienen el cableado interno para transferir datos. Usa el cable original incluido con el teléfono o compra un **cable de datos USB**.

Paso 2: Comprueba ambos puertos físicos

- Puerto de la computadora: conecta un dispositivo distinto (como un mouse o una memoria portátil) para comprobar que funciona.
- Puerto del teléfono: conecta el teléfono a una computadora diferente para confirmar que funciona.

Si el teléfono detecta humedad, desactivará el puerto USB por motivos de protección. En este caso, desenchufa el teléfono inmediatamente. Agítalo suavemente, con el puerto USB orientado hacia abajo, para quitar el exceso de líquido. Déjalo secar al aire por completo antes de volver a intentarlo.

Paso 3: Comprueba tu computadora

Computadora de Windows

1. En tu computadora, verifica que, en **Ajustes > Configuración avanzada del sistema > pestaña Hardware > Configuración de instalación del dispositivo**, se establezca que se detecten e instalen automáticamente los controladores de los nuevos dispositivos.
2. Reinicia tu computadora.

Computadora Mac

1. Verifica que tu computadora está ejecutando Mac OS X versión 10.5 o una versión superior.
2. Reinicia tu computadora.

Paso 4: Comprueba tu teléfono

1. [Verifica si hay una actualización de software disponible](#) para tu teléfono.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

Mantén presionado el **botón de encendido** y el botón para **subir el volumen** simultáneamente y, luego, toca **Reiniciar**.

Olvidé el código de desbloqueo

¿Olvidaste el PIN, la contraseña o el patrón de tu teléfono?

Si no recuerdas cómo desbloquear tu teléfono, deberás restablecerlo y volver a configurar tu información:

1. Asegúrate de conocer tu dirección y contraseña de Gmail, que necesitarás para volver a configurar tu teléfono. Si las olvidaste, usa el [sitio web](#) de Google para recuperarlas.
2. Realiza un [restablecimiento externo](#) de tu teléfono.
3. Vuelve a configurar tu teléfono y agrega un nuevo [bloqueo de pantalla](#).

¿Olvidaste el PIN, la contraseña o el patrón de tu carpeta segura?

Si no recuerdas cómo desbloquear tu carpeta segura, deberás borrarla y volver a configurarla.

1. Ve a **Ajustes > Seguridad y privacidad > Mayor seguridad y privacidad**.
2. Presiona **Carpeta segura**.
3. Presiona **Borrar la carpeta segura**.
4. Desbloquea tu teléfono (usa tu huella digital, o el PIN, la contraseña o el patrón de tu teléfono).
5. Confirma la eliminación.


Esto borra todas las aplicaciones y los archivos de la carpeta. Si la aplicación estaba **solo** en tu carpeta segura, deberás [reinstalar la aplicación](#).

No puedo iniciar sesión en Google

Si olvidaste la dirección de Gmail y la contraseña de tu cuenta de Google:

1. Visita el [sitio web de Google](#) para restablecer la contraseña.
2. En una computadora, inicia sesión en Gmail y confirma que la nueva contraseña funciona.
3. Espera 24 horas después de cambiar la contraseña antes de restablecer el dispositivo. Por temas de seguridad, no podrás usar una cuenta para configurar el teléfono después del restablecimiento si cambiaste la contraseña dentro de un período de 24 horas.

Problemas de sincronización de cuentas

Si tu cuenta presenta problemas de sincronización, es probable que veas un mensaje o un icono .

En la mayoría de los casos, estos problemas son temporales y la cuenta volverá a sincronizarse después de unos minutos. Si sigues teniendo problemas de sincronización, prueba las siguientes soluciones.



Sincronizar cuenta de forma manual

1. Ve a **Ajustes > Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
2. Toca la cuenta que deseas sincronizar.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.

Si el teléfono se sincroniza, entonces el problema se solucionó; de lo contrario, prueba las siguientes soluciones de problemas.

Solución básica de problemas

Después de cada paso de solución de problemas, prueba realizar una sincronización manual para probar si funciona.

1. Verifica que la sincronización automática esté encendida.
 - a. Ve a **Ajustes > Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**.
 - b. Toca la cuenta.
 -  junto al nombre de la cuenta quiere decir que toda la información de la cuenta o parte de ella está configurada para la sincronización automática.
 -  junto al nombre de la cuenta quiere decir que la cuenta no se sincronizará automáticamente.
2. Asegúrate de que tu conexión a Internet funcione adecuadamente.

Para que la sincronización funcione, necesitas una conexión a Internet. Para probar si la conexión funciona, abre un navegador y carga un sitio web. Si el sitio web no carga, obtén ayuda conectándote a [Wi-Fi](#) o a [datos móviles](#).
3. Verifica si tienes problemas con tu cuenta.





Para que la sincronización funcione, debes poder iniciar sesión en tu cuenta de Google. Asegúrate de que puedes iniciar sesión en tu cuenta mediante otras formas y en otro dispositivo. Por ejemplo, intenta revisar Gmail con el navegador de tu computadora.

 - Si puedes iniciar sesión, entonces el problema está en tu teléfono. Puedes continuar con la siguiente solución.
 - Si no puedes iniciar sesión, [es posible que tu cuenta presente un problema](#).
4. Verifica si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.

Solución avanzada de problemas

Después de cada paso de solución de problemas, prueba realizar una sincronización manual para probar si funciona.

1. [Quita tu cuenta y vuelve](#) a agregarla.

2. Borra la caché y los datos de la aplicación Contactos.
 - a. Si guardaste contactos desde la última sincronización, respáldalos. Abre la aplicación **Contactos**; luego, presiona  **Organizar** >  **Exportar**. Luego, exporta a un archivo VCF y envíate el archivo a ti mismo por correo electrónico.
 - b. Borra la caché y los datos de la aplicación Contactos.
 - c. Descarga el archivo VCF que te enviaste por correo electrónico; luego, importa esos contactos (**Contactos** aplicación >  **Organizar** >  **Importar**).

Problemas de aplicaciones o widgets

Falta la aplicación o el widget en la pantalla principal




Si desapareció un widget de la [pantalla principal](#), entonces para [agregar el widget](#), mantén presionado un punto vacío en la pantalla principal.

Si desapareció una aplicación de la pantalla principal, significa que se quitó el atajo para abrir la aplicación y solo debes [agregar un atajo](#).

Si desapareció una aplicación de tu lista de aplicaciones, debes [reinstalarla](#).


Íconos de aplicaciones reemplazadas en Favoritos

Si las aplicaciones en tu bandeja de favoritos se reemplazan por aplicaciones que no has seleccionado y no quieres que cambien, desactiva las sugerencias de aplicaciones.

1. Mantén presionada un área en blanco de la pantalla principal.
2. Toca  **Ajustes de la pantalla principal** > **Estilo de la pantalla principal**.
3. Junto a **Bandeja de aplicaciones**, toca .
4. Desactiva **Sugerencias en la pantalla principal** .

La aplicación se cierra, no se abre o no funciona

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
Mantén presionado el **botón de encendido** y el botón para **subir el volumen** simultáneamente y, luego, toca **Reiniciar**.
2. Comprueba que no has desactivado los permisos para la aplicación. Si algún permiso está desactivado, [actívalo](#) e intenta utilizar nuevamente la aplicación.
3. [Actualiza la aplicación](#).
4. Fuerza la detención de la aplicación. Esto apaga por completo la aplicación, incluido cualquier servicio en segundo plano que pueda estar provocando el problema.
5. Borra la caché de la aplicación. Esto libera espacio, ya que borra archivos temporales.
6. Borra los datos de la aplicación. Esto borra todos los datos guardados en esta aplicación.
7. Comunícate con el desarrollador de la aplicación.
 - a. [Abre](#) la aplicación Play Store.
 - b. Toca el ícono de perfil  > **Administrar dispositivo y apps**.
 - c. Toca la aplicación y desliza hacia abajo para ver la información de contacto.
8. Si todo lo demás no resulta, [borra la aplicación](#).

Consejo: Para averiguar cuál aplicación de un tercero provoca problemas de rendimiento, [usa el modo seguro](#).





Aplicación inhabilitada en modo seguro

Si las aplicaciones se inhabilitan porque estás en [modo seguro](#), no puedes usarlas hasta que salgas del modo seguro.

Para salir del modo seguro, apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.




Si no puedes actualizar aplicaciones

Si ves aplicaciones en espera de actualización o atascadas en el estado “Pendiente”:

1. Comprueba los ajustes relacionados con la descarga de aplicaciones:
 - a. [Abre](#) la aplicación Play Store .
 - b. Toca el ícono de tu perfil  > **Configuración** > **Preferencias de red** > **Preferencia de descarga de aplicaciones**.
 - c. Configura tu cuenta para realizar descargas con cualquier tipo de red (especialmente si se atascan al tener activado el modo de solo Wi-Fi). Esto permite que el teléfono realice descargas con conexión de datos móviles (SIM), además de con Wi-Fi; aunque dependerá de tu plan de datos móviles si esto genera cobros.
2. Actualiza la aplicación  Chrome antes de actualizar otras aplicaciones:
 - a. En la pantalla “Descargas pendientes”, cancela todas las descargas.
 - b. Desliza hasta **Chrome**  y toca **Actualizar**.
 - c. Luego de que se actualice Chrome, toca **Actualizar todas**.
Ahora las aplicaciones deben actualizarse sin problemas.

Problemas con las aplicaciones instaladas

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Comprueba las [actualizaciones](#) de la aplicación.
2. Si puedes abrir la aplicación, toca  o  > **Ayuda** y busca información para resolver problemas.
3. Borra la caché de la aplicación.
4. Ve al sitio web del desarrollador para obtener asistencia.
 - a. [Abre](#) la aplicación Play Store.
 - b. Toca el ícono de tu perfil  > **Administrar dispositivo y apps**.
 - c. Toca la aplicación y desliza hacia abajo para ver un enlace al sitio web.

Problemas de cámara

La foto se ve borrosa

Limpia los lentes con un paño seco y suave, y re-toma la foto.

Si las fotos nuevas siguen viéndose desenfocadas:

- [Aumenta la resolución](#) en la aplicación Cámara al máximo disponible. Una resolución más baja genera una menor calidad de imagen.
- Evita hacer zoom cuando tomes fotos. La pixelación siempre se presenta cuando se le hace zoom a una foto digital. Si usas el zoom al tomar la foto, la pixelación será más evidente.
- Si estás en áreas interiores y quieres tomar una foto panorámica, cambia al modo habitual. La opción panorámica funciona mejor con tomas al aire libre; el algoritmo que une las imágenes no está optimizado para el uso en tomas de cerca en áreas interiores.

Fotos borradas accidentalmente

Puedes tratar de [recuperar](#) las fotos borradas recientemente.

Si las recuperas, asegúrate de [realizar una copia de seguridad de tus fotos](#) en la nube.


No se puede borrar una imagen

Si la foto o el video que borraste vuelven a aparecer, verifica si está en tu tarjeta SD. Para borrar el elemento, usa la aplicación Archivos. (Si no la tienes, [descarga](#) una aplicación de administrador de archivos y úsala para borrar la foto de la tarjeta).

O bien, [extrae](#) la tarjeta del teléfono y usa una computadora para borrar las fotos de la tarjeta.

Problemas con la cámara de WhatsApp

Si instalaste WhatsApp y tienes problemas para tomar fotos o grabar videos con la aplicación:

1. Comprueba las [actualizaciones](#) de la aplicación.
2. Borra la caché de la aplicación.
3. Si el problema continúa, abre WhatsApp, toca  > **Configuración** > **Ayuda** y busca información sobre tu problema.

Error: Reinicia la cámara para continuar

Después de cada paso para solucionar el problema, verifica si este se solucionó:

1. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
2. Borra la caché de la aplicación Cámara.
3. Busca [actualizaciones](#) de tu aplicación Cámara.

4. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están generando el problema y desinstálalas según sea necesario.

Si la cámara funciona correctamente en el modo seguro, es posible que una aplicación de terceros esté causando el problema.

5. Si estás almacenando fotos o videos en la tarjeta SD, [extrae](#) la tarjeta y comprueba si puedes tomar fotos sin que el dispositivo arroje el error. Si el problema era la tarjeta, reemplázala por una nueva. Asegúrate de que la tarjeta nueva cuente con la certificación A1 y que tenga velocidad de escritura rápida.

Error: Cámara ocupada

Este error se puede presentar si usas la cámara en una aplicación y luego la cambias a otra que requiere un permiso para acceder a la cámara.

Después de cada paso para solucionar el problema, verifica si este se solucionó:

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Verifica las aplicaciones que tienen [permiso](#) para acceder a la cámara.



[Ajustes](#) > [Apps](#) > [Cámara](#).

Revisa la lista de aplicaciones del teléfono que solicitan permiso para acceder a la cámara y borra el acceso de las aplicaciones que sean sospechosas o que no uses.

3. Borra la caché y los datos de la aplicación Cámara.

Error: la Papelera está llena.

Si aparecen mensajes que indican que la papelera está llena:


1. [Abre](#) la Fotos aplicación .
2. Toca [Colecciones](#) > [Papelera](#).
3. toca  y [Vaciar la papelera](#).
4. Toca [Borrar definitivamente](#) para confirmar la eliminación.

Problemas de mensajes

Si tienes problemas para [enviar o recibir mensajes](#), intenta lo siguiente:

1. Verifica si hay [actualizaciones para tu aplicación de mensajes](#).
2. Comprueba si está disponible una [actualización de software](#) para tu teléfono.
3. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
4. Si el problema persiste, sigue los pasos a continuación para resolver problemas específicos. Después de cada paso para solucionar problemas, verifica si se solucionó el problema.

Signo de exclamación rojo en el mensaje de texto



Si ves , significa que tu mensaje de texto no se envió.

1. Comprueba la potencia de señal.

Una causa común de que no se envíen los mensajes es una señal débil de tu proveedor móvil. En la [barra de estado](#), ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, en particular si estás en interiores.

2. Abre la conversación y [reenvía el mensaje](#).

No puedo escuchar las notificaciones

1. Verifica que las [notificaciones de mensajes estén activadas](#).
2. Busca  en la [barra de estado](#). Si la ves, haz lo siguiente:
 - [Abre los ajustes rápidos](#) y presiona  para activar o desactivar No interrumpir.
 - Asegúrate de que tu teléfono está configurado para [filtrar llamadas a las horas adecuadas](#).
3. Si estás utilizando un iniciador de terceros, [cámbiate al iniciador de Moto](#). Si esto soluciona el problema, entonces encuentra un iniciador alternativo para utilizar.

No puedo enviar ni recibir mensajes




1. Cambia tu red preferida a **Global**. (No todos los operadores admiten esta función.)
2. Si hace poco te cambiaste desde un iPhone y experimentas problemas para enviar o recibir mensajes hacia o desde un iPhone, es posible que tu número de teléfono siga asociado a iMessage. Debes [cancelar el registro de tu cuenta](#).
3. Comunícate con tu operador.

No puedo enviar ni recibir fotos ni videos

Verifica que:

- [Los datos móviles están activados](#).
- Tu plan de datos admite MMS (mensajes multimedia).

La Mensajes aplicación se detuvo

1. Comprueba que no hayas desactivado los permisos para la aplicación Mensajes. Si algún permiso está desactivado, [actívalo](#) e intenta utilizar nuevamente la aplicación.
2. Fuerza la detención de la aplicación. Esto apaga por completo la aplicación, incluido cualquier servicio en segundo plano que pueda estar provocando el problema.
3. Desinstala las actualizaciones de aplicaciones recientes.
Mantén presionado  y, a continuación, presiona  **Información de la aplicación** >  > **Desinstalar actualización**.
4. Borra la caché de la aplicación. Esto libera espacio, ya que borra archivos temporales.
5. [Restablecer el teléfono](#).



El teclado no funciona

Si el teclado tiene problemas, por ejemplo, falta de la barra espaciadora:

1. [Verifica si hay actualizaciones](#) para tu aplicación de teclado.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
3. Elimina el caché de la aplicación de teclado.

Problemas con Facebook, WhatsApp y otras aplicaciones

Si tienes problemas con las aplicaciones de mensajería que instalaste:

1. [Verifica si hay actualizaciones de la aplicación](#).
2. Si puedes abrir la aplicación, toca  o  > **Ayuda** y busca información para resolver problemas.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
4. Borra la caché de la aplicación.



Problemas Gmail

Para obtener ayuda con Gmail, lee [la información de solución de problemas de Google](#).

Problemas Play Store

Para obtener ayuda con Play Store, lee [la información de solución de problemas de Google](#).

Otros problemas

Problema	Dónde obtener ayuda
Problemas con el operador o la cuenta de facturación	Comunícate con tu operador.
Ayuda para usar una aplicación específica	La mayoría de las aplicaciones incluyen ayuda integrada. Para encontrarla, abre la aplicación y toca  o  > Ayuda .
Problemas técnicos o de hardware complejos	Pregunta a otros usuarios en la comunidad de soporte de Motorola . Visita motorola.com/support para consultar las opciones de reparación, los contactos de soporte en vivo y mucho más.

Actualizar el software Android

Para obtener el mejor rendimiento, mantén tu teléfono actualizado con la versión más reciente del software Android.

Verificar el número de versión de Android

Para verificar la versión de Android que ejecuta tu teléfono:

1. Ve a **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Detalles del dispositivo** > **Versión de Android**.
2. El número que aparece es la versión de Android de tu teléfono.

Instalar actualizaciones de software Android

Tu teléfono te notifica si está disponible una actualización de software Android.

Para buscar actualizaciones en forma manual, ve a **Ajustes** > **Actualizaciones del sistema** > **Buscar actualizaciones**.

Si existe una actualización, sigue las instrucciones en pantalla para instalarla.

Consejos:

- Para ahorrar costos por datos, utiliza una **conexión Wi-Fi** para descargar las actualizaciones de software.
- Por razones de seguridad, tu teléfono puede descargar actualizaciones de seguridad (no actualizaciones del sistema operativo) automáticamente a través de tu red móvil si la conexión Wi-Fi no está disponible en los próximos días después de que recibas una notificación indicando que hay una actualización de seguridad disponible. En este caso, es posible que se apliquen cargos por datos según el operador.

Después de instalar esta actualización, no puedes descargar una versión anterior del software.

Comprobar si hay actualizaciones disponibles y cuándo las hay

Tipos de actualizaciones:

- Las **actualizaciones de seguridad** contienen correcciones y mejoras de Google para la versión actual de tu sistema operativo Android. Motorola proporciona estas actualizaciones para la mayoría de los teléfonos de manera habitual.
- Las **actualizaciones del SO Android** son nuevas versiones del sistema operativo Android. Motorola proporciona actualizaciones de sistema operativo de Google a los teléfonos que cumplan con los requisitos lo antes posible.

Para saber si habrá una actualización de sistema operativo disponible para tu teléfono o si tu teléfono todavía cumple los requisitos para obtener actualizaciones de seguridad, consulta el sitio web de la **actualización de software** correspondiente a tu país. Nuestros agentes de soporte obtienen la información de actualización de Android de allí también. Si el sitio web no muestra una fecha de publicación de una actualización para tu teléfono, significa que aún no conocemos la fecha de publicación.

En el caso de las actualizaciones de sistema operativo Android, para varios modelos de teléfono, regiones y canales de distribución, es posible que debamos probar cientos de versiones de software antes de publicar una actualización para tu teléfono. Debido a que las dependencias de los operadores y otros socios clave para certificaciones, pruebas independientes y solicitudes de cambios toman más tiempo, no todos los


propietarios de teléfonos reciben las actualizaciones al mismo tiempo, ni siquiera si están en la misma región.

Restablecer conexiones, ajustes o aplicaciones

Prueba estos restablecimientos si tienes problemas con funciones específicas del teléfono. Si el restablecimiento no resuelve los problemas, puedes ir un paso más allá y [restablecer el teléfono](#).

Restablecer Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth

Usa este restablecimiento en los siguientes casos:

- El Wi-Fi no funciona. El nombre de la red Wi-Fi no aparece en el teléfono.
- Celular/datos móviles: sin señal y  en la barra de estado. No puedes hacer/recibir llamadas o las llamadas se cortan con frecuencia.
- El Bluetooth no funciona o se desconecta automáticamente.
- La VPN no funciona como se esperaba.

Lo que se borra o elimina cuando realizas un restablecimiento

- Todos los dispositivos con Wi-Fi y las contraseñas configuradas en tu teléfono
- Todos los ajustes de celular o móviles, como la red celular de preferencia
- Todos los dispositivos Bluetooth sincronizados y configurados para conectarse con el teléfono, como auriculares, audio en vehículos o altavoces
- Todas las configuraciones VPN establecidas en el teléfono

No puedes escoger conexiones individuales para restablecer, se restablecen todas.

Restablecer

Si tienes problemas con las conexiones, revisa primero esta información:

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Datos móviles](#)
- [Punto de acceso](#) (uso compartido de Internet)

Si los problemas persisten, prueba con restablecer toda la configuración de redes:

1. Ve a [Ajustes](#) > **Sistema** > **Opciones de restablecimiento**.
2. Para restablecer la conexión de red, presiona **Restablecer configuración de red móvil**.
Si estás utilizando SIM duales, selecciona la SIM que deseas restablecer para los ajustes de datos móviles.
3. Para restablecer otras conexiones, presiona **Restablecer Bluetooth y Wi-Fi**.
4. Intenta volver a conectarte a Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth, o bien intenta compartir nuevamente tu conexión a Internet.

Restablecer la configuración de la batería, la pantalla y el almacenamiento

Utiliza este restablecimiento si tienes:

- Problemas con la batería: mal desempeño de la batería, descarga excesiva de la batería, problemas con los ciclos de carga, lecturas de porcentaje de batería mal calibradas
- Problemas con la pantalla: pantalla que parpadea, problemas de calibración del color, funciones como Modo oscuro o Brillo adaptable no funcionan correctamente
- Desempeño muy lento del teléfono
- Cálculo incorrecto del espacio de almacenamiento disponible
- Problemas al instalar o actualizar una aplicación

Si tienes seguridad sobre la fuente del problema, utiliza este restablecimiento para ver si se resuelve. Esto no afectará tus datos, aplicaciones o configuración personal. Es menos drástico que un restablecimiento completo a los ajustes de fábrica, el cual borra todo.

Lo que se borra o elimina cuando realizas un restablecimiento

- Cambios que realizaste en **Ajustes > Batería, Pantalla o Almacenamiento**
- Optimizaciones de batería específicas de la aplicación (luego del restablecimiento, el teléfono volverá a aprender tus patrones de carga y uso de las aplicaciones; esto posiblemente mejorará la duración de la batería con el tiempo).
- Datos de caché innecesarios y archivos de sistema corruptos

Tus datos personales, como fotos, contactos y aplicaciones, **no** se borrarán. El restablecimiento solo afecta la administración del sistemas de esas áreas.

Restablecer

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento**.
2. Presiona **Restablecer los ajustes del dispositivo** y desbloquea el teléfono.
3. Para confirmar que deseas el restablecimiento, presiona **Restablecer los ajustes del dispositivo** nuevamente.

Restablecer preferencias de aplicaciones

Este restablecimiento no te permite elegir aplicaciones individuales; se restablecerán todas las aplicaciones.

Antes de restablecer todas las aplicaciones, si tienes problemas con una o dos de ellas, restablécelas individualmente.

Si sigues experimentando los siguientes problemas, restablece todas las aplicaciones:

- La aplicación falla con frecuencia o no se abre
- La aplicación no funciona como se esperaba
- La aplicación consume demasiada batería o datos
- La aplicación envía mensajes de error o notificaciones
- La aplicación hace que el teléfono vaya lento o no responda

Lo que se borra o elimina cuando realizas un restablecimiento

- Se te pedirá que vuelvas a elegir las selecciones que realizaste para [aplicaciones predeterminadas que se usan para funciones específicas](#) o para [abrir tipos de archivos específicos](#).
- Volverán a aparecer las aplicaciones que hayas inhabilitado manualmente para evitar que se mostraran en la bandeja de aplicaciones o en la pantalla principal, pero puedes [volver a inhabilitarlas](#).
- Puedes [restablecer](#) las preferencias que estableces para las notificaciones de aplicaciones, como ocultar el contenido de la notificación de la pantalla de bloqueo.
- Cambios en los permisos de datos de referencia y aplicaciones.

Restablecer

Para restablecer todas las aplicaciones, haz lo siguiente:

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento**.
2. Toca **Restablecer preferencias de aplicaciones**.
3. Toca **Restablecer**.

Restablecer los ajustes de banda base

Esto restablece las conexiones de red móvil de tu teléfono. Úsalo en los siguientes casos:

- La señal móvil es débil
- Las llamadas se cortan con frecuencia
- El teléfono presenta dificultades para conectarse a los datos móviles

Lo que se borra o elimina cuando realizas un restablecimiento

- Nombre de punto de acceso (APN) móvil
- Modo de red móvil seleccionado
- Otros ajustes específicos de la red

Restablecer

1. Ve a **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento**.
2. Presiona **Restablecer la configuración de banda base**.
3. Presiona **Restablecer y reiniciar**.

Reiniciar el teléfono

Qué hace un restablecimiento

Si restableces el teléfono, se borrarán todos los datos y volverá a la condición de fábrica. Estos datos se borrarán del teléfono:

- [Cuenta de Google](#)
- Medios (música, fotos, videos)
- Configuración y datos del sistema
- Configuración y datos de las aplicaciones (incluidos los mensajes de texto)
- Aplicaciones descargadas

Antes de restablecer

1. Haz una copia de seguridad de tus datos.

Si tu teléfono funciona y puedes desbloquearlo:

- Si no estás guardando automáticamente las fotos y los videos en tu biblioteca de Google Fotos, [realiza una copia de seguridad de estos](#) o cópialos [en una computadora](#).
- [Respalda archivos y carpetas en Drive](#).
- Asegúrate de que todos los cambios que hagas a tus contactos o el calendario se [sincronicen](#) en una cuenta.

2. Asegúrate de tener tu información de seguridad:

- El nombre de usuario de una cuenta de Google en el teléfono. (**Ajustes > Contraseñas, llaves de acceso y cuentas**)
- La contraseña para esa cuenta de Google. Si olvidaste la contraseña, puedes [restablecerla](#). Espera 24 horas antes de restablecer el teléfono si restableciste la contraseña.
- Si estableciste un bloqueo de pantalla, asegúrate de saber el PIN, el patrón o la contraseña.

Para recuperar tus datos después del restablecimiento, debes ingresar tu información de seguridad. Esto muestra que tú o alguien confiable realizó el restablecimiento y ayuda a prevenir que otros usen tu teléfono sin permiso.

3. Si vas a pasarle el teléfono a alguien más, desactiva la protección contra el restablecimiento a configuración de fábrica (FRP):

- a. [Quita el bloqueo de pantalla](#).
- b. [Quita tus cuentas de Google](#) de tu teléfono.

La FRP es una medida de seguridad que mantiene a salvo tus datos si roban tu teléfono o si lo pierdes. Esta medida exige que inicies sesión en el teléfono con la cuenta del propietario para restablecer el teléfono. Quitar tu cuenta y bloqueo de pantalla antes del restablecimiento permite que la persona a la cual entregas el equipo pueda configurarlo con su propia información.

Restablecer teléfono desde Configuración

Para borrar todos los datos y restablecer el teléfono:

1. Ve a **Ajustes** > **Sistema**.
2. Presiona **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todo (restablecer ajustes de fábrica)**.

Restablece el teléfono si no puedes abrir Ajustes

Si no puedes abrir Ajustes, realiza un restablecimiento externo.

1. Carga la batería a un 30 % o más.
2. Apaga el teléfono.
3. Mantén presionado el botón para bajar el volumen y el botón de encendido al mismo tiempo hasta que el teléfono se encienda.
4. Presiona el botón para bajar el volumen hasta que veas Recovery mode.
5. Presiona el botón de encendido para reiniciar en modo de recuperación.
6. Si ves un robot de Android con un signo de exclamación, mantén presionado el botón de encendido y, mientras lo mantienes presionado, presiona y suelta el botón para subir el volumen.
7. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Wipe data/factory reset** y luego presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.
8. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Factory data reset** y, luego, presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.




Espera varios segundos para que se complete el restablecimiento.
9. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Reboot system now** y luego presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.

Espera varios minutos hasta que se complete el reinicio. Si el teléfono no termina de reiniciarse, mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y luego suéltalo para que se encienda normalmente.
10. Si restableces el teléfono porque sospechas que una aplicación de terceros está causando problemas, cuando vuelvas a configurar el teléfono, asegúrate de no copiar todas las aplicaciones. **Restaura** una aplicación a la vez y usa el teléfono por un rato. Si el teléfono no presenta problemas, instala la aplicación siguiente y vuelve a probar.

Enviar comentarios a Motorola

Si tienes comentarios o sugerencias sobre tu teléfono, queremos conocerlas. Ve a **Ajustes > Calificación y comentarios**.

Para enviar comentarios frecuentemente, incluida una captura de la pantalla anterior, [abre los ajustes rápidos](#) y toca Compartir comentarios. (Puedes [agregar esto a los ajustes rápidos](#)).

Para enviar comentarios sobre una aplicación de Motorola, dentro de la aplicación, toca ,  o  > **Comentarios**.