



moto g³⁴
5G

Manuale utente

© 2025 Motorola Mobility LLC. Tutti i diritti riservati.

MOTOROLA, il logo M stilizzato, MOTO e la famiglia di marchi MOTO sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO è un marchio di Lenovo. Google, Android, Google Play e altri marchi sono marchi di Google LLC.

Il logo High-Res Audio è il marchio registrato di proprietà di Japan Audio Society. Lo standard del logo Hi-Res Audio è definito da Japan Audio Society. Il logo viene utilizzato su licenza di Japan Audio Society.

Questo prodotto supporta la codifica video digitale in base a determinate versioni dello standard HEVC (High Efficiency Video Coding) ed è coperto da brevetto registrato sul sito patentlist.accessadvance.com.



Alcune funzioni, servizi e applicazioni dipendono dalla rete e potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi; potrebbero venire applicati ulteriori termini e condizioni e/o costi aggiuntivi. Per dettagli, contattate il vostro operatore.

Tutte le funzioni, le funzionalità e altre caratteristiche specifiche del prodotto, così come le informazioni contenute nella presente Guida si basano sulle più recenti informazioni disponibili e sono ritenute accurate al momento della stampa. Motorola si riserva il diritto di aggiornare o modificare qualsiasi informazione o specifica senza preavviso o alcun altro obbligo.

Alcune immagini contenute nella presente Guida sono fornite esclusivamente a scopo esplicativo.

Per utilizzare l'ultima versione di questo contenuto, vai a **Impostazioni > Guida** sul telefono.

Contenuti

Configurazione del telefono	1
Informazioni sull'hardware	1
Inserimento o rimozione delle schede SIM e SD	4
Copia i dati da un vecchio telefono	7
Gestione della doppia SIM	10
Configurazione della segreteria	11
Impostazione di account e-mail	12
Personalizzazione	14
Informazioni di base	15
Informazioni sulla schermata Home	15
Informazioni sulla schermata di blocco	17
Nuovi utenti di Android?	19
Se questo è il tuo primo smartphone	19
Se avevate un iPhone	21
Informazioni sull'account Google	22
Icone della barra di stato	23
Termini relativi al telefono utili da sapere	27
Come puoi spostarti sul telefono	29
Informazioni sui gesti	29
Passaggio da un'app o schermata all'altra	31
Utilizzo delle impostazioni rapide	33
Attiva/disattiva lo schermo	38
Spegnimento del telefono	39
Acquisizione dell'immagine della schermata	40
Acquisizione di schermate	40
Registrazione dello schermo	41
Creazione di GIF da un video	43
Strumenti utili	44
Accensione e spegnimento della torcia	44
Scansione di codici QR	45
Registrazione di note audio	46
Controlla il telefono usando la voce	49
Ottieni indicazioni per raggiungere un luogo	51
Utilizza il widget dell'orologio e del meteo	52
Gestione del tempo trascorso sul telefono	54
Utilizzo dei messaggi	58
Utilizzo della tastiera sullo schermo	58
Come tagliare, copiare e incollare testo	60
Utilizza la digitazione vocale	61
Compilazione automatica dei moduli	62

Personalizzazione del telefono	63
Schermata Home	63
Personalizzazione del telefono con il proprio stile	63
Modifica dello sfondo	65
Personalizzazione della barra dei preferiti	66
Uso di widget, collegamenti o cartelle	67
Disposizione delle app e controllo dell'aspetto delle icone	71
Blocco della rotazione per la schermata Home	73
Eliminazione del feed di Google	74
Modifica della schermata Home mediante le app Avvio applicazioni	75
Schermata di blocco	76
Utilizzo di uno screen saver	76
Utilizzo delle app	77
Apertura, chiusura e passaggio da un'app all'altra	77
Visualizzazione contemporanea di due app	79
Visualizzazione delle notifiche	81
Informazioni sulle app precaricate	85
Informazioni sull'app Moto	89
Ottimizzazione del gioco	91
Download, eliminazione e gestione delle app	94
Installazione o aggiornamento delle applicazioni	94
Gestione delle autorizzazioni per le app	97
Eliminazione o disattivazione delle app	99
Individuazione delle applicazioni problematiche con la modalità provvisoria	100
Protezione contro le app dannose	101
Ricerca	102
Ricerca nel Web	102
Effettuare ricerche nel telefono	104
Navigazione nei siti Web	105
Messaggi	107
Informazioni sui messaggi di testo e multimediali	107
Lettura e invio dei messaggi	108
Gestione ed eliminazione dei messaggi	111
Modifica dell'app di messaggistica predefinita	114
Modifica della risposta alle chiamate in arrivo tramite messaggio	115
Ricezione dei messaggi sul computer	116
E-mail	117
Lettura, invio e gestione delle e-mail	117
Visualizzazione degli allegati e-mail	119

Visualizzazione in anteprima della posta in arrivo dalla schermata Home	120
Aggiunta della firma e-mail	121
Controllo delle notifiche dei messaggi e-mail	122
App Calendario	123
Informazioni sul calendario	123
Ricerca degli eventi del calendario	124
Creazione e gestione di eventi	125
Controllo delle notifiche per gli eventi del calendario	126
App Foto	127
Condivisione di foto e video	127
Caricamento di foto e video	128
App Orologio	130
Impostazione delle sveglie	130
Utilizzo del timer o del cronometro	131
Impostazione di data e ora	133
Contatti, chiamate e segreteria	135
Contatti	135
Aggiunta di contatti	135
Modifica o eliminazione di contatti	137
Creare contatti preferiti	139
Ordinamento dei contatti	140
Condivisione di contatti	141
Chiamate	142
Risposta alle chiamate	142
Esecuzione di chiamate	144
Durante una chiamata	146
Esecuzione di videochiamate	148
Esecuzione di audioconferenze	149
Effettua chiamate tramite Wi-Fi	150
Utilizzo dell'ID chiamante	152
Attiva/disattiva l'avviso di chiamata	154
Blocco di chiamate e messaggi	155
Visualizzazione e cancellazione del registro chiamate	157
Effettua una chiamata di emergenza dal telefono bloccato	159
Segreteria	160
Uso della segreteria	160
Musica	162
Ascolto della radio	162
Ascolto di musica	164
Trasferimento di file musicali	166

Collegare un dispositivo MIDI	167
Impostazioni	168
Rete e Internet	168
Connessione a una rete Wi-Fi	168
Connessione tramite Wi-Fi Direct	170
Uso della modalità aereo	171
Controllo dell'uso dei dati	172
Condivisione della connessione Internet	174
Connessione alle VPN	178
Aggiunta di un servizio DNS privato	179
Dispositivi connessi	180
Connessione tramite Bluetooth	180
Effettua pagamenti contactless	183
Condivisione o ricezione con la funzionalità NFC	184
Condivisione di file e link con i dispositivi vicini	185
Trasferimento di file tra telefono e computer (USB)	187
Modifica delle preferenze USB	189
Trasmissione dello schermo o di contenuti multimediali sul televisore	191
Stampa dal telefono	193
Info sulla condivisione wireless	194
Schermo	197
Regolazione della luminosità dello schermo	197
Utilizzo del Tema scuro	198
Scelta della modalità colore	199
Modifica delle dimensioni di testo e icone	200
Regola la frequenza di aggiornamento	201
Mostra le app a schermo intero	202
Arresto della rotazione automatica	203
Regolazione dei colori di notte	204
Modifica del timeout schermo	205
Impostazione delle opzioni di registrazione dello schermo	206
Schermata Home e schermata di blocco	207
Modifica delle funzionalità della schermata di blocco	207
Suoni e vibrazione	211
Regola il volume	211
Impostazione delle suonerie	213
Modifica delle impostazioni di vibrazione	215
Migliora l'audio	217
Disattivazione dell'audio di chiamate e notifiche	219
Interrompi le risposte audio del telefono	222
Disattivazione dei suoni di caricamento	223

Attivare/disattivare i suoni relativi al tocco	224
Ascolta l'audio di altre notifiche	225
Notifiche	226
Attivazione/disattivazione delle notifiche	226
Selezione di aspetto e modalità di apertura delle notifiche	227
Luci di notifica di controllo	229
Controllo dell'audio delle notifiche	230
Gestione privacy delle notifiche	232
Visualizzazione di notifiche già viste in precedenza	234
Gesti	235
Modifica della modalità di Modalità di navigazione	235
Impostazione della barra laterale per semplificare il multitasking	237
Utilizzo della modalità con una sola mano	239
Personalizzazione del gesto associato al tasto di accensione	241
Doppio tocco all'indietro per le scorciatoie	242
Accensione e spegnimento della torcia	243
Apertura della fotocamera mediante la rotazione del telefono	244
Batteria	245
Carica del telefono	245
Prolungamento della durata della batteria	246
Evita il sovraccarico	248
Utilizzo di Risparmio energetico	249
Mostra la percentuale della batteria nella barra di stato	250
Memoria	251
Informazioni sulle opzioni di memorizzazione	251
Gestione della memoria del telefono	252
Gestione della scheda SD	253
Individuazione dei file scaricati	254
Recupero dei file eliminati di recente	255
Caricamento di musica nel cloud	256
Caricamento di foto e video	257
Scansione e copia di documenti	259
Geolocalizzazione	260
Uso dei servizi di geolocalizzazione	260
Accessibilità	263
Assistenza per persone con disabilità visive	263
Assistenza per persone con disabilità uditive	269
Assistenza per persone con disabilità motorie	272
Utilizzo dei collegamenti di accessibilità	274
Individuazione di app e dispositivi accessibili	277
App	278

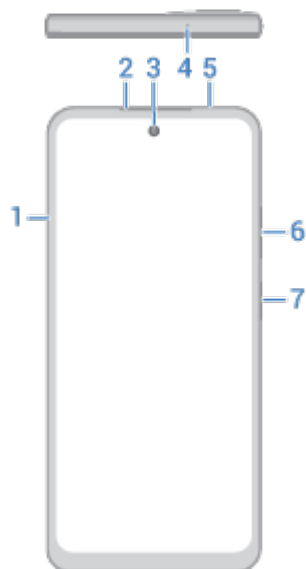
Impostazione o modifica delle app predefinite	278
Modifica dell'accesso speciale alle app	279
Password e account	280
Aggiunta o rimozione di account	280
Modifica il nome e le informazioni nel tuo account Google	282
Sincronizzazione delle app con l'account Google	283
Controlla le informazioni raccolte da Google	285
Sicurezza e privacy	286
Informazioni sulla sicurezza	286
Protezione contro le app dannose	288
Funzione per rintracciare il telefono	289
Blocco e sblocco del telefono	290
Impostazione di un blocco schermo	290
Maggiore protezione del blocco schermo	292
Impostazione delle opzioni di blocco avanzate	293
Utilizzo dell'opzione di sicurezza tramite impronte digitali	296
Blocco automatico quando esci da un luogo o ti disconnetti	299
Prevenzione degli sblocchi ripetuti	300
Sblocco con il viso	301
Più sicurezza e privacy	303
Aggiunta della schermata di un'applicazione	303
Protezione delle app in una cartella sicura	304
Blocco della scheda SIM	308
Privacy	309
Controllo o modifica delle autorizzazioni	309
Controllo dell'accesso a microfono e fotocamera	310
Come nascondere le password	311
Sicurezza di Wi-Fi e reti mobili	312
Sicurezza ed emergenza	313
Preparati per le emergenze	313
Sistema	316
Utilizzo di più lingue	316
Tastiera	317
Personalizzazione della tastiera	317
Modifica delle app della tastiera	319
Apertura delle app più veloce	320
Backup del telefono	321
Utenti e ospiti	323
Condivisione del telefono	323
Aggiunta, modifica e rimozione di utenti	325

Aggiunta o eliminazione di utenti ospiti	327
Informazioni sul telefono	328
Memorizzazione del numero IMEI	328
Individuazione delle note legali e delle informazioni del prodotto	329
Risoluzione dei problemi	330
Problemi di hardware	330
Il telefono è lento o instabile	330
Il telefono è tiepido o caldo	331
Il telefono non si accende	332
Il telefono si riavvia o si blocca	333
Lo schermo è bloccato o non risponde	334
Lo schermo visualizza colori errati	335
Luminosità dello schermo automaticamente troppo alta o bassa	336
Problemi con la scheda SD	337
Problemi di chiamata e SIM	339
Risoluzione dei problemi relativi alle chiamate	339
Non è possibile effettuare chiamate	340
Non è possibile rispondere oppure il telefono non squilla	342
Problemi durante le chiamate	344
Problemi con la batteria	347
Problemi con la ricarica	347
La batteria si scarica troppo rapidamente	348
Problemi relativi a Bluetooth, Wi-Fi, USB	349
Problemi con il Bluetooth	349
Problemi con il Wi-Fi	352
Impossibile trasferire file o connettersi al computer tramite USB	354
Problemi con l'account e l'accesso	355
Codice di sblocco dimenticato	355
Impossibile accedere a Google	356
Problemi di sincronizzazione dell'account	357
Problemi con le app	359
Problemi con app o widget	359
Problemi con la fotocamera	361
Problemi con i messaggi	363
Problemi con Gmail	365
Problemi con il Play Store	366
Procedure di manutenzione	367
Aggiornamento del software Android	367
Ripristino di connessioni, impostazioni o app	369
Ripristino del telefono	372

Ulteriore assistenza	374
Invio di feedback a Motorola	375

Informazioni sull'hardware

Panoramica dell'hardware



1. Vassoio per [schede SIM e SD](#)
2. Auricolare/ricevitore
3. Fotocamera frontale ([scopri di più nella guida della fotocamera](#))
4. Microfono
5. Sensore di prossimità
6. Tasto di [regolazione del volume](#)
7. [Tasto di accensione](#) e [sensore impronte](#)



1. Fotocamera macro
2. Fotocamera principale
3. Punto di contatto NFC per la [condivisione di contenuti](#) o per il [pagamento](#) con il telefono
4. Flash
5. Tocca due volte qui se hai [impostato il collegamento Avvio rapido](#).
6. Jack per auricolare
7. Microfono
8. Porta USB-C per [ricaricare il telefono](#), [trasferire file](#) e [condividere la connessione dati](#) con dispositivi in tethering.
9. Vivavoce

Protezione del telefono

Cerca custodie e altri accessori progettati per il tuo telefono sul sito motorola.com.

Esegui la manutenzione del telefono

Pulizia dello schermo:

- Anche se questo non consente la disinfezione del telefono, il modo migliore per mantenerlo pulito è farlo tramite un panno morbido e asciutto. Evita i panni abrasivi, inclusi i tovaglioli di carta e altri materiali con superfici ruvide.
- Se sullo schermo cadono gocce di liquido, rimuovile con un panno asciutto e pulito.

Per disinfettare il telefono:

- È possibile utilizzare salviette o panni inumiditi con alcol isopropilico al 70% per pulire delicatamente lo schermo.
- Durante la disinfezione o la pulizia del telefono, spegnilo ed evita che entri umidità nelle aperture come la porta di ricarica, il jack per cuffie, i microfoni e gli altoparlanti.
- Non immergere il telefono in detergenti, evita di utilizzare agenti con candeggina o abrasivi e non spruzzare detergenti direttamente sullo schermo.

Prevenzione dei danni causati dall'acqua

Il telefono resiste ad acqua e schizzi, ma non è completamente impermeabile. Evita l'esposizione del telefono all'acqua o qualsiasi altro tipo di liquido e non immergerlo mai volontariamente in qualsiasi tipo di liquido. La resistenza ad acqua e schizzi non è permanente e le prestazioni di protezione possono continuare a diminuire con l'uso quotidiano.

I danni causati dai liquidi non sono coperti dalla garanzia.

Per evitare danni causati dall'acqua al telefono:

- Non esporre il telefono ad acqua pressurizzata, salata o ad altri liquidi diversi dall'acqua dolce
- Asciuga accuratamente il telefono e le porte con un panno morbido e pulito
- Non tentare di caricare il telefono quando è bagnato
- Non far cadere, perforare o graffiare il telefono al fine di evitare di danneggiarne le caratteristiche di idrorepellenza

Informazioni sulla tecnologia audio Qualcomm aptX

Il telefono è dotato di audio Qualcomm aptX Adaptive per una riproduzione sonora wireless tramite Bluetooth corpora e ad alta risoluzione.



Qualcomm® aptX™ Adaptive

Qualcomm aptX è un prodotto di Qualcomm Technologies, Inc. e/o delle società affiliate. Qualcomm è un marchio di Qualcomm Incorporated, registrato negli Stati Uniti e in altri paesi. aptX è un marchio di Qualcomm Technologies International, Ltd., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

Inserimento o rimozione delle schede SIM e SD

Il telefono potrebbe supportare l'utilizzo di una scheda eSIM (scheda SIM integrata) in aggiunta alla scheda SIM fisica. Contatta il tuo operatore per ottenere informazioni dettagliate.

Informazioni sulla scheda SD

Il telefono supporta una scheda microSD opzionale fino a 1 TB.

È sufficiente una scheda classe 2, 4, o 6.

Il telefono utilizza la scheda come memoria portatile per i file multimediali: foto, video e musica. Essendo portatile, puoi [utilizzare la scheda](#) e il suo contenuto anche con altri dispositivi. Dopo aver inserito la scheda, assicurati di aggiornare le impostazioni all'interno delle app multimediali (come fotocamera, musica e podcast) in modo che usino la scheda per memorizzare i contenuti creati o scaricati.

Non puoi memorizzare le app sulla scheda SD perché è un dispositivo di archiviazione portatile.

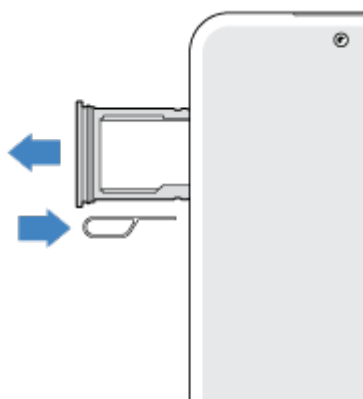
Configurazione della scheda eSIM

Se il tuo operatore ti ha fornito una scheda eSIM:

1. Se non disponi di una connessione di rete, [connettiti alla rete Wi-Fi](#).
2. Vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Preferenze SIM**.
3. Tocca l'opzione per scaricare e configurare una scheda eSIM, quindi segui le istruzioni visualizzate.

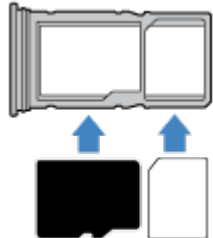
Inserimento o sostituzione delle schede

1. Per rimuovere la scheda SD, prima esegui l'[espulsione](#).
2. Inserisci lo strumento per estrarre la SIM nel foro del vassoio e spingi delicatamente per fare uscire quest'ultimo.

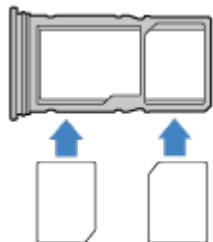


3. Inserite o rimuovete le schede in base alle vostre esigenze.

Per utilizzare una scheda SD e una scheda SIM:

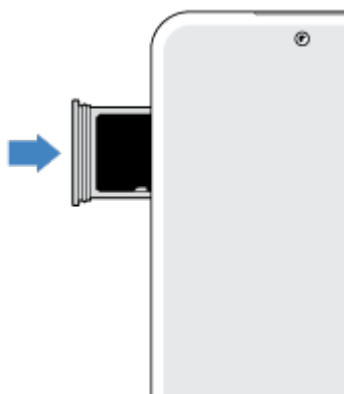


In alternativa, usa due schede SIM fisiche (opzione non disponibile su tutti i modelli):



Per verificare se il telefono supporta due schede SIM fisiche, vai a **Impostazioni > Informazioni sul telefono > Stato scheda SIM**. Se vengono visualizzate le opzioni **Slot della SIM 1** e **Slot della SIM 2**, allora puoi utilizzare due SIM fisiche sul telefono.

4. Reinserite l'alloggiamento nel telefono.



Nota: Se vuoi attivare o modificare le dimensioni di una SIM, contatta il tuo operatore.

Cancellazione eSIM

Potrebbe essere necessario cancellare la scheda eSIM:

- Quando trasferisci il numero dell'eSIM su un altro telefono
- Se vuoi dare il telefono ad altri o lo vuoi sostituire

Nota: Cancella la tua scheda eSIM solo quando ti viene richiesto da un tecnico dell'assistenza.

Quando cancelli una scheda eSIM, il telefono non disporrà più delle seguenti funzionalità:

- Chiamate
- Utilizzo dati mobili

- [Messaggi](#)

Cancellando la scheda eSIM non si eliminano i piani dati mobili. Per cancellarli è necessario contattare il proprio operatore.

Per cancellare una scheda eSIM:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Opzioni di reimpostazione**.
2. Tocca **Resetta eSIM** > **Elimina**.

Per ripristinare una scheda eSIM cancellata, contatta il tuo operatore.

Risoluzione dei problemi

Che tipo di problema riscontri?

- [Scheda SIM o chiamate](#)
- [Scheda SD](#)

Copia i dati da un vecchio telefono

Copia i dati da un iPhone

Potrai utilizzare Google Drive per copiare i file dal tuo account iPhone e iCloud sul tuo nuovo telefono e sull'[account Google](#):

- Le foto verranno salvate in  Foto.
 - I contatti saranno salvati in  Contatti.
 - Le informazioni del calendario verranno salvate in  Calendario.
1. Carica entrambi i telefoni e collegali a una rete Wi-Fi.
 2. Per non perdere alcun messaggio o chiamata, sull'iPhone:
 - a. Disattiva iMessage (disattiva l'opzione in **Impostazioni** > **Messaggi**. Oppure, se la SIM è stata rimossa, [annulla la registrazione del telefono](#)).
 - b. Disattiva FaceTime. (**Impostazioni** > **FaceTime** >  disattiva l'opzione.)
 3. [Scarica l'app Google Drive](#) sull'iPhone.
 4. Sull'iPhone apri Drive, quindi:
 - a. Accedi con il tuo account Google. Se non ne hai uno lo puoi creare al momento.
 - b. Tocca  > **Impostazioni** > **Backup e ripristino** e avvia il backup.
 5. Attendi il completamento del backup.
 6. Una volta completato, [accedi sul nuovo telefono con lo stesso account Google](#) (**Impostazioni** > **Password e account** > **Aggiungi account**).

Copia i dati da un telefono Android

Durante la configurazione puoi copiare app, musica, contatti, messaggi e altro ancora. Scopri cosa può essere o non essere copiato.

Se non hai più il vecchio telefono o non riesci più a accenderlo, puoi copiare i file utilizzando un backup dal cloud tramite il tuo account Google.

Copia dei dati

1. Carica entrambi i telefoni e accendili.
2. Sul nuovo telefono:
 - a. Se è la prima volta che lo accendi, seleziona la lingua nella schermata di configurazione.
 - b. Se hai saltato l'operazione di copia dei file durante l'impostazione, scorri verso il basso dalla parte superiore dello schermo e tocca la notifica relativa alla configurazione di Android per completare l'impostazione del telefono.
3. Tocca **Inizio**.
4. Inserisci la SIM per connetterti alla rete mobile oppure tocca **Salta**.
5. Connettiti a una rete Wi-Fi e tocca **Avanti**.

6. Segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare il vecchio telefono o il backup associato al tuo account Google e scegli quali app e dati copiare.

Suggerimento: Accertati di lasciare l'opzione **Backup su Google Drive** attiva.

Al termine della migrazione, [unisci eventuali contatti duplicati](#).

Contenuti copiati

Di seguito sono elencati i contenuti che vengono copiati dal vecchio telefono:

- App e relativi dati
- Musica, foto e video
- Account Google
- Contatti memorizzati sul telefono o sulla scheda SIM
- Messaggi
- Allegati multimediali nei messaggi
- La maggior parte delle impostazioni del telefono
- Sfondi
- Cronologia chiamate

Questi contenuti saranno visualizzati quando [accedi al tuo account Google dal nuovo telefono](#).

Contenuti non copiati

Di seguito sono elencati i contenuti che non vengono copiati dal vecchio telefono:

- Download, ad esempio file PDF
- App che non provengono dal Play Store
- Account diversi dagli account Google
- Contatti e calendari per servizi diversi da Google (ad esempio WhatsApp)
- Suonerie

Importa i contatti dalla SIM

Se hai salvato i tuoi contatti sulla SIM, puoi importarli nel tuo account Google.

1. [Inserisci la SIM](#) nel telefono.

In alternativa, se il vecchio telefono è dotato di sistema operativo Android e può connettersi alla rete Wi-Fi, accendilo.

2. Apri l'app  Contatti.
3. In basso, tocca  **Organizza** >  **Gestisci SIM**.
4. Se il telefono ha due schede SIM, seleziona quella che ti interessa.

5. Seleziona dove salvare i contatti:

- Se disponi di più account Google, tocca ▼ e scegli quello in cui salvarli.
- Per salvarli sul telefono, tocca **Dispositivo**.

6. Seleziona i contatti da importare e tocca **Importa**.

Gestione della doppia SIM

Informazioni sulla doppia SIM

Se [utilizzi una scheda SIM fisica e una scheda eSIM](#):

- Nella parte superiore della schermata Home è visualizzato  . Se viene visualizzato , [risolvi il problema](#).
- Entrambe le SIM possono effettuare e ricevere chiamate e messaggi.
- Solo il [proprietario](#) del telefono (non altri utenti o ospiti) può accedere alle impostazioni della doppia scheda SIM.

Utilizzo dei profili della SIM

Impostazione del profilo della SIM

Imposta le opzioni in base al modo in cui prevedi di utilizzare le schede SIM:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Rete e Internet** > **Preferenze SIM**.
2. Seleziona l'opzione più adatta alle tue esigenze:
 - **SIM intelligente**: seleziona automaticamente la SIM per le chiamate vocali, in base alla cronologia delle chiamate. In Brasile, la selezione è basata anche sull'operatore del contatto.
 - **Uso personale e per lavoro**: utilizza una SIM per uso personale e l'altra per le chiamate vocali di lavoro.
 - **Manuale**: consente di selezionare la SIM da utilizzare per le chiamate vocali, i dati e gli SMS.
3. Per completare la configurazione, segui le istruzioni visualizzate.

Modifica del profilo della SIM

Queste informazioni si applicano solo se il tuo operatore supporta le schede eSIM e ne hai già configurata una oltre ad aver già inserito la scheda SIM fisica.

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Rete e Internet** > **Preferenze SIM**.
2. Tocca **Profilo di utilizzo Dual SIM**.
3. Seleziona un profilo diverso e tocca **CAMBIA PROFILO**.
4. Seleziona un nuovo profilo.
5. Per completare la configurazione, segui le istruzioni visualizzate.

Per mantenere lo stesso profilo e modificare le opzioni per i dati, gli SMS, le chiamate vocali, le videochiamate o i contatti:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Rete e Internet** > **Preferenze SIM**.
2. Tocca la SIM preferita e le opzioni dei contatti da modificare.

Configurazione della segreteria

Impostazione della password della segreteria

Contattate il vostro operatore per ricevere assistenza nell'impostazione o nel ripristino della password/PIN per la segreteria.

Impostazione del messaggio iniziale della segreteria

La segreteria è offerta e gestita dal vostro operatore.

Per impostare il messaggio iniziale:

1. Toccate  > .
2. Tenete premuto  per accedere alla casella dei messaggi ricevuti.
3. Seguite le istruzioni del sistema del vostro operatore. Se la segreteria non è configurata, contattate l'operatore per ricevere istruzioni.

Modifica delle opzioni della segreteria

1. Tocca  >  > **Impostazioni**.

Se non visualizzate , scorrete verso il basso sullo schermo.

2. Toccate **Segreteria**.
3. Se hai due schede SIM, tocca quella corrispondente all'account da modificare.
4. Potete modificare tutte le seguenti opzioni:
 - Per passare dal servizio di segreteria del tuo operatore a un servizio o applicazione differente, tocca **Impostazioni avanzate** > **Servizio**.
 - Per modificare il numero da comporre per accedere alla segreteria, tocca **Impostazioni avanzate** > **Configurazione**.
 - L'operatore potrebbe includere ulteriori opzioni, come notifiche o impostazioni Visual Voicemail. Per maggiori informazioni, contatta l'operatore.

Impostazione di account e-mail

Configurazione di un account e-mail personale

Puoi aggiungere più account dei seguenti tipi:

- Gmail
- E-mail personale da altri operatori (IMAP/POP)

Se [hai aggiunto un account Google](#) al telefono:

- Al primo avvio dell'app Gmail, potrete visualizzare i messaggi e-mail di tale account. Non dovrete effettuare altre operazioni.
- Per configurare account aggiuntivi, apri Gmail, tocca l'icona del tuo profilo , quindi tocca **Aggiungi un altro account**.

Se non avete aggiunto n account Google al telefono e desiderate configurare i messaggi e-mail per un operatore IMAP/POP (indirizzo diverso da Gmail):

1. [Aprite](#) l'app **Gmail**.
2. Seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo per inserire l'indirizzo e-mail, la password e le opzioni dell'account.

In caso di problemi durante la configurazione dell'account, consulta la [guida di Google per Gmail](#).

Configurazione di account e-mail aziendali

Se utilizzate Microsoft Office Outlook sul computer aziendale, il vostro telefono è in grado di sincronizzare e-mail, eventi del calendario e contatti con il server Microsoft Exchange. Prima di iniziare, è necessario richiedere le seguenti informazioni al reparto IT dell'azienda:

- Indirizzo e-mail
- Password e-mail
- Nome di dominio
- Nome utente
- Nome del server
- Tipo di protezione/impostazioni SSL
- Requisiti relativi al certificato client

Per configurare un account e-mail aziendale:

1. [Aprite](#) l'app **Gmail**.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Se aprite l'app Gmail per la prima volta, toccate **Aggiungi un altro indirizzo email**.
 - Se hai utilizzato Gmail con un altro account, tocca l'icona del tuo profilo , quindi tocca **Aggiungi un altro account**.
3. Toccate **Exchange e Office 365**.

4. Seguite le istruzioni sullo schermo per inserire l'indirizzo e-mail, la password e le altre informazioni relative al reparto IT della vostra azienda.

Modifica della visualizzazione dell'account

Nell'app **Gmail**, tocca l'icona del tuo profilo , quindi seleziona un account.

Per aprire ciascuna cartella di posta in arrivo con un tocco dalla schermata Home, [aggiungi collegamenti alle attività](#):

1. Tenete premuto .
2. Trascinate  per ciascun account in uno spazio vuoto nella schermata Home.

Personalizzazione

Questo argomento elenca le attività che la maggior parte delle persone desidera svolgere quando acquista un nuovo telefono e riporta collegamenti ad istruzioni che spiegano come svolgerle.

Modifica di aspetto e suoni

- [Personalizza il tuo telefono](#) con temi, sfondi, animazioni e altro ancora.
- [Aggiungi app alla schermata Home](#).
- Puoi usare i pulsanti ◀ ● ■ o i gesti per spostarti tra app e schermate. [Scegli quale Modalità di navigazione utilizzare](#).
- Assegna [suonerie](#) o [foto](#) agli amici tra i tuoi contatti.
- Imposta la pianificazione per il [Non disturbare](#), per disattivare automaticamente i suoni del telefono ed evitare interruzioni.

Proteggi il telefono

- [Impostazione di un blocco schermo](#).
- [Configurazione dell'opzione di sicurezza tramite impronta digitale](#) per sbloccare lo schermo in modo sicuro e veloce con un solo tocco.
- In caso di smarrimento del telefono, configura [Trova il mio dispositivo](#) e registra il tuo [numero IMEI](#).

Altre attività di configurazione comuni

- Connettiti ai tuoi [dispositivi Bluetooth](#) e alle [reti Wi-Fi](#).
- Se [utilizzi più lingue](#), configurale in modo che vengano visualizzate sulla tastiera.

Informazioni sulla schermata Home

Quando accendi e sblocchi il telefono, oppure quando scorri verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo, viene visualizzata la schermata Home.

Scorri con il dito verso destra o sinistra per spostarti tra le schermate Home.

Elementi della schermata



1. Barra di stato: mostra l'ora e le [icone](#) con le informazioni sulla batteria e sulle connessioni di rete del telefono. Scorri verso il basso per visualizzare le [notifiche](#) e le [impostazioni rapide](#) e per spegnere il telefono .
2. Widget: puoi [aggiungere alla schermata Home alcuni widget](#) che consentono di accedere velocemente alle informazioni o alle attività più frequenti.
3. Collegamento: puoi [aggiungere collegamenti per aprire le app](#) o le [pagine Web](#) utilizzate di frequente.
4. Barra dei preferiti: consente di accedere con un tocco alle app più utilizzate, da qualsiasi pagina della schermata Home. Puoi [personalizzare le app visualizzate su questa barra](#).
5. Barra di navigazione: utilizza i gesti per [spostarti tra app e schermate](#). Puoi anche usare i gesti ma devi [nascondere la barra](#). In alternativa puoi sostituire la barra con le [icone di navigazione](#)  .
6. Cartella: [aggiungi cartelle](#) per organizzare i collegamenti alle app.

Aggiunta/rimozione delle schermate

Puoi aggiungere altre schermate Home a destra. Per aggiungere una pagina, trascina un collegamento a un'app o un widget verso il bordo di una pagina esistente, quindi posizionalo sulla nuova schermata.

Per eliminare una schermata Home, trascina tutti i collegamenti, le app, i widget e le cartelle fuori dalla schermata. Dopo aver rimosso l'ultimo elemento, la schermata Home verrà eliminata.

Personalizzazione della schermata Home

Organizza la schermata Home:

- Tenere premuto l'elemento da spostare, quindi trascinarlo nella nuova posizione.
- [Raggruppare le icone in cartelle.](#)
- [Scegliere la posizione in cui trovare l'elenco di tutte le app:](#) nell'elenco applicazioni o direttamente nella schermata Home.

Cambia la modalità di spostamento: puoi sostituire la barra di navigazione con le  [icone di navigazione](#)



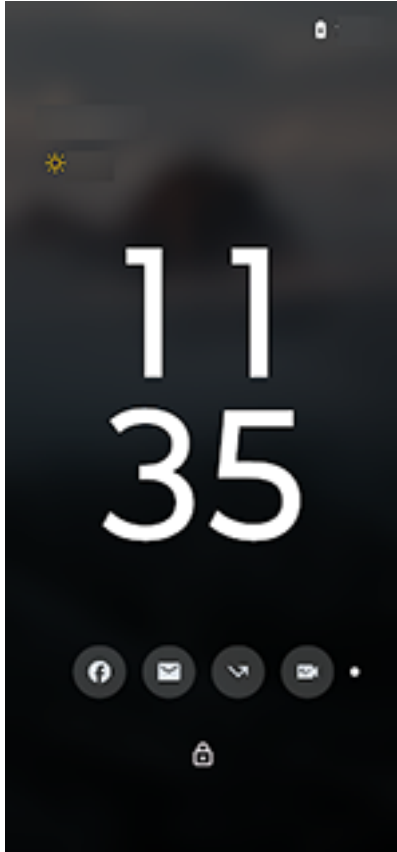
Modifica il suo aspetto:

- Per visualizzare le opzioni di personalizzazione di [sfondo](#), [widget](#) e [altre impostazioni della schermata Home](#), tieni premuta un'area vuota della schermata Home.
- Per modificare completamente l'aspetto e il funzionamento della schermata Home, puoi [installare un'app di Avvio applicazioni diversa](#).

Informazioni sulla schermata di blocco

La schermata di blocco viene visualizzata quando accendi il telefono o quando [lo schermo è bloccato](#). La schermata di blocco è caratterizzata da una modalità di sospensione e una di attivazione.

Modalità sospensione

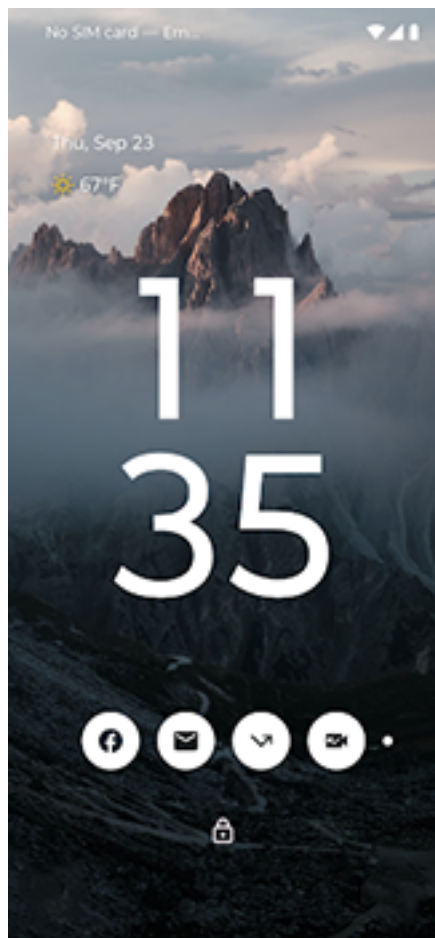


Quando il telefono è rimasto inattivo per un periodo di tempo, [lo schermo si disattiva](#) (diventa nero). Se alzi, tocchi o sposti il telefono lateralmente su una superficie, oppure quando arriva una notifica, lo schermo passa alla modalità di sospensione e visualizza solo informazioni essenziali:

- Ora
- Data
- Icone delle notifiche che ti permettono di avere un'anteprima dei messaggi
- Livello della batteria

Se stai [riproducendo dei contenuti](#), in modalità di sospensione compare anche il lettore multimediale e puoi quindi controllare la riproduzione dei media senza dover riattivare completamente lo schermo.

Modalità di attivazione



In modalità di attivazione lo sfondo e lo schermo sono completamente illuminati. La schermata di blocco passa in modalità di attivazione quando:

- Tocchi l'icona di una notifica
- Premi il tasto di accensione

Azioni che è possibile intraprendere dalla schermata di blocco

In modalità di attivazione puoi:

- [Effettuare una chiamata di emergenza](#). Scorri verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo.
- [Visualizzare e rispondere alle notifiche](#). Per aprirne una toccala due volte.
- [Apri le impostazioni rapide](#). Scorri verso il basso dalla parte superiore dello schermata per visualizzare le quattro impostazioni e notifiche principali, poi scorri di nuovo per vedere le altre.
- [Utilizzare un comando vocale](#). Fai scorrere il dito in diagonale verso l'alto da uno degli angoli inferiori del telefono.
- [Vai a Blocca](#). Disattiva temporaneamente le notifiche e lo sblocco con impronta digitale.

Puoi [personalizzare la schermata di blocco](#) al fine di aggiungere un messaggio e controllare quali contenuti e funzionalità vengono visualizzati.

Se questo è il tuo primo smartphone

Informazioni di base

Di seguito sono riportati i concetti chiave per spostarsi all'interno del telefono

- Puoi scegliere come [spostarti tra le app e le schermate](#): utilizzando i gesti o le icone ◀, ●, ■.
- Oltre a toccare lo schermo per selezionare gli elementi, puoi usare [altri gesti](#), ad esempio i movimenti delle dita per ingrandire o ridurre.
- Le [icone](#) nella parte superiore della schermata Home segnalano in modo immediato le informazioni importanti, come il livello della batteria del telefono e lo stato della connessione di rete oppure se hai perso una chiamata.
- Il telefono e le app, ad esempio, vi inviano notifiche per messaggi nuovi, eventi del calendario e sveglie future. [Troverete le notifiche](#) in diverse posizioni e potrete [sfruttarle in vari modi](#).

Per ulteriori informazioni su queste attività comuni, toccane una di quelle riportate sotto:

- [Risposta a una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Impostazione di una sveglia](#)
- [Attivazione o disattivazione della torcia](#)
- [Ascolto di musica](#)

Aggiunta di applicazioni

Il telefono è dotato di numerose [applicazioni utili e divertenti](#), ma puoi sfruttarne al massimo il potenziale [installando app](#) adatte alle tue abitudini e interessi. Accedi al  Play Store per scoprire le applicazioni gratuite o a pagamento che ti consentono di migliorare la produttività, l'organizzazione, ricevere informazioni utili, rimanere in contatto con chi desideri e divertirti.

Protezione del telefono

Il telefono è sempre con voi e potrebbe subire un incidente, ad esempio essere smarrito. È pertanto consigliabile configurare la [sicurezza](#), per evitare spiacevoli sorprese se doveste perdere il telefono.

Imposta il blocco schermo. È la tua prima linea di difesa per proteggere le informazioni sensibili. Preferisci i numeri, le forme o le parole? Per sbloccare il telefono, imposta un PIN, una sequenza o una password. [Scopri come](#).

Il blocco schermo non impedisce di rispondere immediatamente alle chiamate o di accedere alla fotocamera.

Visualizza le informazioni del proprietario. La schermata di blocco consente di visualizzare un "messaggio discreto" con le tue informazioni di contatto, per richiedere la restituzione del telefono in caso di smarrimento. [Scopri come](#).

Attivate le funzioni utili in caso di smarrimento del telefono. Per una maggiore tranquillità, provate [Trova il mio dispositivo](#), nel caso in cui sia necessario localizzare e bloccare il telefono o cancellare i dati in esso contenuti, il tutto in remoto.

Personalizzazione del telefono

La [modifica dello sfondo](#) sarà sicuramente la prima personalizzazione, ma non limitarti a questo. [Vai a Impostazioni > Personalizza](#) per impostare colori, caratteri e suonerie. Fai inoltre riferimento alle altre [Impostazioni](#) che ti consentono di personalizzare le preferenze per la tastiera, impostare l'accoppiamento con altri dispositivi e molto altro. Il modo migliore per conoscere le numerose funzionalità del telefono è quello di personalizzarlo in base alle tue esigenze.

Nella maggior parte delle app puoi toccare  o l'icona del tuo profilo  per accedere alle impostazioni specifiche dell'app. Assicurati di controllare le opzioni disponibili anche in quella sezione.

Gestione dei dati rete cellulare

Scopri come utilizzi i dati. Tieni sotto controllo l'utilizzo dei dati e [scopri come](#) ottimizzarlo. Individua le app che utilizzano [grandi quantità di dati](#) e modifica le relative impostazioni. Se il telefono utilizza troppi dati, puoi interrompere la [sincronizzazione automatica di determinati account](#).

Utilizzate il Wi-Fi per risparmiare i dati su rete cellulare. Quando siete connessi a una rete Wi-Fi, i dati vengono scambiati tramite tale connessione, anziché utilizzando la rete del vostro operatore, permettendovi di conservare i dati su rete cellulare per le situazioni in cui sono effettivamente necessari. [Scoprite come connettervi alle reti Wi-Fi](#).

Informazioni utili

Trova informazioni sul tuo telefono. Per trovare il numero di telefono, il nome del dispositivo e altre informazioni, vai a [Impostazioni > Informazioni sul telefono](#).

Ora puoi dire al tuo telefono cosa fare. Utilizza in vivavoce il tuo telefono con i [comandi vocali](#). Chiedigli informazioni di navigazione e ascolta mentre ti fornisce indicazioni alla guida e ti corregge se sbagli strada. Chiedigli di impostare una sveglia, cercare informazioni sul Web, effettuare chiamate..

Non lasciarti mai sfuggire l'occasione di scattare una foto. Puoi aprire automaticamente la fotocamera direttamente dalla schermata di blocco. È sufficiente [ruotare](#) il telefono due volte. Puoi eseguire il [backup automatico](#) di foto e video con il tuo account Google o con altre app di condivisione disponibili sul [Play Store](#).

Memorizzate i vostri contenuti. Avete a vostra disposizione diverse [opzioni di memorizzazione](#). Conservate le app e i contenuti sul telefono. Per avere più spazio a vostra disposizione utilizzate una [scheda SD](#) per foto, video e musica. Potete aprire gli elementi salvati nelle app associate, come ad esempio Foto per vedere foto e video. Per ulteriore spazio di memorizzazione e per sfruttare la possibilità di accedere ai vostri contenuti multimediali e file da un dispositivo connesso a Internet (telefono, computer, tablet), utilizzate il cloud. Il vostro [account Google](#) dispone di spazio di archiviazione cloud gratuito su Drive con un'app dedicata, ma anche attraverso il menu  in altre app.

Hotspot Wi-Fi. Puoi utilizzare il telefono come [hotspot Wi-Fi](#) per condividere la connessione Internet con altri dispositivi che hanno bisogno di accedervi (ad esempio un computer portatile o un tablet).

Riavviare il telefono. Anche se avviene molto raramente, se il telefono smette di rispondere, si blocca, visualizza una schermata vuota o nera oppure non reagisce alla pressione del [tasto di accensione](#), puoi riavviarlo. Tieni premuto il tasto di accensione per 7-10 secondi. Il telefono si riavvierà normalmente.

Alcune funzioni, servizi e applicazioni dipendono dalla rete o dall'operatore e potrebbero non essere disponibili in tutte le aree.

Se avevate un iPhone

Vi diamo il benvenuto in Android! Ecco alcune differenze tra il vecchio iPhone e il nuovo telefono.

Il tuo assistente: anziché utilizzare Siri, puoi trovare informazioni ed effettuare operazioni con l'Assistente Google. Basta [configurare l'espressione](#) "OK, Google" e richiedere informazioni o assistenza per le attività quotidiane.

App:

- Addio Apple App Store, buongiorno Google Play Store. [Play Store](#) è il vostro nuovo app store predefinito. Le applicazioni dell'iPhone non sono compatibili con Android e viceversa. Molti sviluppatori realizzano tuttavia le proprie applicazioni in versioni diverse per iPhone e Android. Se usate un'applicazione che memorizza dati online, potete passare da una versione all'altra con uno sforzo minimo. È sufficiente scaricare la versione Android da Play Store ed effettuare l'accesso.
- Continua ad ascoltare i podcast. Ci sono molte app per ascoltare i podcast su Play Store. Cerca "podcast" in Play Store e [scaricane](#) una a tua scelta.
- Installate le app in remoto. Con un computer, visitate il sito Web all'indirizzo play.google.com. Sfogliate le app dallo schermo del PC, più ampio e comodo, e installatele sul telefono dal computer.

La tua schermata Home: sul tuo vecchio telefono tutte le app erano visualizzate, per impostazione predefinita, nella schermata Home. Il nuovo telefono permette di inserire nella schermata Home personalizzabile i [collegamenti](#) alle app più importanti per un accesso immediato. In questo modo è possibile liberare spazio nella schermata Home per inserire widget che permettono di renderla molto più vivace.

Indicatore della privacy: su Android, [quando l'indicatore è verde](#) significa che un'app sta utilizzando la fotocamera o il microfono. Sull'iPhone, quando l'indicatore è arancione significa che un'app sta utilizzando il microfono, mentre uno verde rimanda all'utilizzo della fotocamera.

Nel cloud: il tuo [account Google](#) ti consente di accedere alla memoria sul cloud di Google. Se hai trasferito i contatti sul telefono, potrai visualizzarli da qualunque dispositivo o computer effettuando l'accesso a Gmail. Il tuo account Google include app come Calendario e Drive che ti consentono di collaborare al meglio anche con altri utenti. Inoltre, è dotato di app che ti permettono di giocare e di accedere a foto, video e musica da qualsiasi dispositivo tramite il tuo account Google. Usa YT Music per [caricare](#) la tua libreria iTunes. In caso di problemi di accesso al tuo account, leggi le [informazioni di supporto di Google](#).

Condivisione di file: se hai utilizzato AirDrop sul tuo iPhone, ora potrai utilizzare Quick Share per [condividere facilmente file o collegamenti con gli amici](#).

Informazioni sull'account Google

Vantaggi dell'account

Durante la configurazione del telefono, hai [aggiunto un account Google](#). Un account Google è molto più di una semplice password per il telefono.

Un account Google consente di organizzare e consultare file e informazioni personali da qualsiasi computer o dispositivo mobile:

- **Sincronizzazione di tutti i contenuti.** Non perdere i tuoi contatti. Associali all'account Google, se sono stati [creati](#) sul telefono, e visualizzali da Gmail su qualsiasi computer o eseguendo l'accesso all'account Google su qualsiasi telefono. Crea [e-mail](#) o [eventi del calendario](#) sul telefono e visualizzali su qualsiasi computer. [Accedi ai segnalibri del browser](#) da qualsiasi dispositivo.
- **Memorizzazione nel cloud.** [Carica le foto](#), i [video](#) e la [musica](#) nel cloud: accedi a tutti i contenuti senza che occupino spazio sul telefono.
- **Contenuti protetti.** La password dell'account protegge i contenuti e permette di accedervi da qualsiasi posizione.

Manutenzione dell'account

Oltre a ricordare la vostra password, l'account Google non richiede molta manutenzione; usufruite semplicemente dei vantaggi delle vostre informazioni sincronizzate e sicure. Tuttavia, potete:

- Controllare la frequenza di [sincronizzazione](#) delle informazioni sul telefono.
- Rivedere e [gestire](#) le informazioni raccolte da Google in base alla cronologia delle esplorazioni e delle ricerche.

Informazioni sulle app di Google

Molte app Google, quali [Gmail](#), [Chrome](#), [Foto](#) e [Maps](#), sono precaricate sul telefono. Per ulteriori informazioni e per scaricare altre app Google, [consulta la guida di Google](#).

Impossibile accedere all'account Google

In caso di problemi con l'accesso all'account, leggi le [informazioni di supporto di Google](#).

Icone della barra di stato

Informazioni sulle icone di stato

La [barra di stato](#) nella parte superiore della schermata Home contiene icone che consentono di monitorare il telefono.

- **Le icone a sinistra** forniscono informazioni relative alle app, ad esempio i nuovi messaggi o i download. Se non conoscete il significato di una di queste icone, fate scorrere la barra di stato verso il basso per visualizzare i dettagli.
- **Le icone a destra** forniscono informazioni relative al livello di carica della batteria e alla connessione di rete del telefono.

Un punto significa che vi sono altre icone da visualizzare. Trascinate verso il basso dalla parte superiore dello schermo per visualizzare tutte le icone.

Significato delle icone di stato

Sono le icone delle app preinstallate sul telefono e le icone di stato del telefono.

Icona	Significato
CHIAMATE	
	Chiamata attiva.
	Chiamata persa.
	Vivavoce attivato.
	Microfono disattivato.
RETE	
	Connesso alla rete cellulare/mobile (segnale massimo). Viene anche visualizzata la velocità della connessione di rete. Le velocità possibili, dalla più bassa alla più alta, sono 3G, H, H+, 4G, 5G. Le velocità disponibili variano in base all'operatore e alla tua posizione.
	Connesso a una rete cellulare/mobile diversa (roaming).



[Risparmio dati](#) è attivato, quindi le app non possono utilizzare i dati in background.



Rete Wi-Fi nel raggio d'azione.



[Connesso](#) a una rete Wi-Fi.



Nessuna scheda SIM.



Sono in uso i servizi di geolocalizzazione.



[Modalità aereo attivata](#).

CONNETTIVITÀ



Dispositivo attendibile connesso.



Il telefono è un [hotspot Wi-Fi](#). Non è possibile connettere i dispositivi per condividere la connessione dati.



[Schermo wireless](#) o adattatore connessi.



Connesso tramite [cavo USB](#).



[Tethering USB](#) attivato.



[NFC](#) attivato. Solo alcune versioni di questo telefono, vendute in alcuni paesi, supportano questa funzione.

SINCRONIZZAZIONE E AGGIORNAMENTI



Aggiornamenti di applicazioni disponibili per il [download](#) da Play Store.



Sincronizzazione di e-mail e calendario in corso.



Caricamento completato.



Download completato.



È in corso il [backup](#) di Google.



Il backup di Google è stato completato.

SUONO



Vibrazione.

NON DISTURBARE



[Non disturbare](#) è attivo.

BATTERIA



Batteria completamente carica.



Batteria in ricarica.



Batteria quasi scarica.



La funzione [Protezione da carica eccessiva](#) limita la batteria all'80%.



Il telefono è in modalità [Risparmio energetico](#).

SVEGLIA E CALENDARIO

Sveglia impostata.



Prossimo evento del [calendario](#).

E-MAIL E MESSAGGI

Nuovo messaggio Gmail.



Nuovo messaggio.



Nuovo messaggio in segreteria.



Avviso importante.

ALTRE ICONE

Indicatore della privacy. [Un'app sta utilizzando il microfono o la fotocamera](#).



[GIF animata](#) disponibile.



[Registrazione dello schermo](#) in corso.



L'opzione [Modal. Niente distrazioni](#) è attivata.

Le applicazioni [scaricate](#) potrebbero mostrare altre icone che vi informano del loro stato.

Alcune funzioni, servizi e applicazioni dipendono dalla rete o dall'operatore e potrebbero non essere disponibili in tutte le aree.

Termini relativi al telefono utili da sapere

Aggiornamento del software

Aggiornamento del sistema operativo del telefono, che in genere include nuove funzionalità e risoluzioni di problemi segnalati. L'aggiornamento viene scaricato in modalità wireless sul dispositivo e non comporta costi aggiuntivi.

applicazione

Software che può essere scaricato per aggiungere ulteriori funzionalità, quali giochi, applicazioni e-mail, lettori di codici a barre e molto altro ancora. Alcune applicazioni sono già disponibili nel telefono e altre possono essere scaricate dal relativo app store.

barra di stato

Sottile barra nella parte superiore della [schermata Home](#) che visualizza l'ora e le icone che vi forniscono informazioni sulle connessioni di rete e sullo stato della batteria del telefono. Nella barra di stato sono visualizzate le [icone](#) delle applicazioni che vi avvisano in caso di eventi, ad esempio nuovi messaggi.

Bluetooth™

Tecnologia wireless a corto raggio che può essere utilizzata per connettere un dispositivo ad altri dispositivi e accessori dotati di Bluetooth nelle vicinanze, quali auricolari, altoparlanti, stampanti e così via. È possibile utilizzare la funzionalità Bluetooth per effettuare chiamate in vivavoce, utilizzando gli auricolari o in auto, ascoltare musica con altoparlanti wireless, utilizzare un mouse o una tastiera wireless oppure stampare un documento in un'altra stanza. [Configurazione della funzionalità Bluetooth](#).

collegamento

Un'icona che puoi aggiungere alla schermata Home per aprire rapidamente un'app. [Crea i collegamenti](#) per le app che utilizzi di frequente.

Dati

Informazioni inviate o ricevute dal telefono, ma non costituite da telefonate o messaggi. Potete utilizzare i dati quando accedete a Internet, controllate l'e-mail, giocate, utilizzate le applicazioni e molto altro ancora. I dati possono essere utilizzati anche dalle attività in background, come i servizi di sincronizzazione e geolocalizzazione.

GPS

Global Positioning System. Sistema globale basato su satellite per la determinazione di posizioni precise sulla Terra. Il GPS trasforma il telefono in un navigatore quando viaggiate e in un assistente personale se state cercando un bar, un cinema o un ristorante nelle vicinanze.

Hotspot mobile

Dispositivo che consente di condividere la connessione dati mobile con più dispositivi tramite Wi-Fi. All'hotspot possono essere connessi più dispositivi, quali notebook, netbook, lettori MP3, fotocamere, telefoni e console di gioco portatili. Il numero dei dispositivi che potete connettere contemporaneamente dipende dall'operatore e dalla velocità di connessione.

modalità aereo

Questa [modalità](#) consente di utilizzare le funzioni non wireless del telefono (musica, giochi e così via), ma disattiva le funzioni radio wireless, che sono vietate durante il volo.

NFC

Near Field Communication. Una tecnologia di rete wireless che consente di trasferire informazioni fra due dispositivi compatibili. [Metti a contatto i due dispositivi](#) per condividere indirizzi Web, informazioni sui contatti, app, posizione GPS e molto altro ancora.

notifica

Avviso generato dal telefono o da un'applicazione sul telefono. Sulla barra di stato del telefono vengono visualizzate icone per segnalare nuovi messaggi, eventi di calendario e allarmi. Le icone possono anche indicare lo stato di un'operazione in corso, come la connessione a una rete Wi-Fi.

Play Store

Lo store di Google da cui potete scaricare applicazioni, libri, filmati e musica. Scegliete tra un assortimento di libri o applicazioni gratuite, effettuate acquisti da una selezione ancora più ampia.

rete cellulare o rete mobile

Una rete di torri radiotrasmittenti. Potete effettuare chiamate sul telefono utilizzando le onde radio inviate tra il telefono e le torri di rete. Potete anche inviare dati e accedere a Internet su tale rete. Gli operatori utilizzano diverse tecnologie per gestire queste trasmissioni radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

Scheda SD

Scheda digitale sicura (SD, Secure Digital). Piccola scheda di memoria rimovibile ad alta capacità, utilizzata nei dispositivi portatili di piccole dimensioni, come telefoni cellulari, tablet e fotocamere digitali.

Scheda SIM

Scheda con modulo di identità del sottoscrittore (SIM, Subscriber Identity Module). Scheda in cui vengono memorizzate le informazioni utilizzate dall'operatore per autenticare il telefono sulla rete cellulare.

Sincronizzazione

Processo di condivisione delle stesse informazioni tra più dispositivi e siti Web. Contatti, calendari ed e-mail vengono spesso sincronizzati tramite servizi cloud, per consentirti di immettere i dati in un dispositivo e accedervi da un altro.

uso dati

Quantità di dati caricati o scaricati dal telefono su una rete in un dato intervallo di tempo, sulla rete cellulare del vostro operatore o su una rete Wi-Fi. In base al piano stabilito con il vostro operatore, potrebbero essere applicabili tariffe aggiuntive quando l'uso dati supera il limite mensile.

widget

Un elemento che potete aggiungere alla schermata Home e che vi fornisce un rapido accesso alle informazioni o alle attività frequenti. I widget possono ad esempio visualizzare informazioni meteo aggiornate o eventi di calendario in programma. Molti widget sono preinstallati nel telefono e possono anche essere inclusi nelle [app scaricate](#).

Wi-Fi

Tecnologia wireless a corto raggio che fornisce una connessione Internet ad alta velocità ai dispositivi dati wireless. La connessione Wi-Fi è disponibile in vari luoghi, quali aeroporti, hotel, ristoranti e molti altri. Utilizzando una connessione Wi-Fi al posto di una rete cellulare è possibile ridurre l'uso dei dati rete cellulare. Alcune connessioni Wi-Fi pubbliche potrebbero non essere sicure. È consigliabile connettersi solo alle reti affidabili e utilizzare una funzione di protezione Internet sui propri dispositivi. [Configurazione della funzionalità Wi-Fi](#).

Alcune funzioni, servizi e applicazioni dipendono dalla rete o dall'operatore e potrebbero non essere disponibili in tutte le aree.

Informazioni sui gesti

Puoi utilizzare i gesti sullo schermo per spostarti tra le app e scegliere o modificare gli elementi.

Alcuni gesti, che possono essere [attivati/disattivati](#) ti consentono di eseguire attività quotidiane come l'acquisizione di schermate o l'accensione della torcia.

Tocco, trascinamento, scorrimento, ingrandimento

Gesto	Descrizione
Tocco	Premi brevemente con un dito e sollevalo. Risultato: consente di aprire elementi (applicazioni o e-mail) o di scegliere elementi (caselle di controllo, icone).
Tenete premuto	Premete e attendete prima di sollevare il dito. Risultato: consente di selezionare elementi (icone di applicazione, testo su una pagina) e visualizzare le possibili azioni. Provate: tenete premuto il testo su questa pagina per visualizzare la funzione di copia.
Trascinate	Tenete premuto un elemento e quindi, senza sollevare il dito, scorrete fino alla posizione di destinazione. Risultato: consente di spostare gli elementi sullo schermo, ad esempio modificando un interruttore da attivo  a non attivo . Prova: trascina un collegamento a un'app da un punto all'altro della schermata Home.
Scorrete	Spostate rapidamente un dito sullo schermo senza fare una pausa al primo tocco (in caso contrario eseguireste un trascinamento). Risultato: consente di effettuare il passaggio da una schermata Home all'altra o tra le schede di un'app. In alternativa, è possibile spostarsi rapidamente in un elenco. Puoi scorrere in direzioni diverse (su, giù, sinistra/destra) per ottenere risultati diversi. Ulteriori informazioni. Prova: apri l'app Telefono e scorri verso sinistra/destra per passare da una scheda all'altra. In alternativa, scorri verso l'alto dalla parte inferiore di questa schermata per andare alla schermata Home.
Ingrandimento dell'immagine mediante	Posizionate due dita sulla schermata, quindi allontanatele.

L'allontanamento
delle dita

Risultato: consente di aumentare lo zoom per visualizzare una versione ingrandita delle foto e delle mappe oppure consente di aprire notifiche espandibili.

Provate: aprite una foto e allontanate le dita per aumentare lo zoom su un'area.

Suggerimento: In caso di disabilità visive, puoi [attivare altri gesti di ingrandimento](#).

Riduzione
dell'immagine
mediante
l'avvicinamento
delle dita

Posizionate due dita distanziate sulla schermata, quindi avvicinatele trascinandole.

Risultato: consente di ridurre lo zoom per visualizzare una versione ridotta di foto o mappe oppure consente di chiudere le notifiche espandibili.

Utilizza i gesti tramite il tasto di accensione

Premi

Blocca e sblocca il telefono. Dovrai inserire un PIN, sequenza o password per eseguire lo sblocco. [Per spegnere il telefono](#), premi contemporaneamente i tasti di **accensione** + **aumento del volume**.

Premi due volte

Apri la fotocamera. Se non funziona, verifica che [l'impostazione sia attiva](#).

Tieni premuto:

Invia un [comando vocale](#).

Tocca

Se hai [impostato la protezione tramite impronta digitale](#), esegui lo sblocco con l'impronta.

Passaggio da un'app o schermata all'altra

Scelta del sistema di navigazione

Se visualizzi la barra di navigazione sulla parte inferiore dello schermo, o non vedi alcuna icona, stai usando l'opzione **Navigazione tramite gesti**.



Se visualizzi ◀ ● ■ sulla parte inferiore dello schermo, stai usando l'opzione **Navigazione con tre pulsanti**.

Puoi modificare la modalità di spostamento tra app e schermate: **Impostazioni > Gesti > Modalità di navigazione**.

Uso della navigazione tramite gesti

Utilizza questi gesti per passare da una schermata o app all'altra se [hai scelto l'opzione Navigazione tramite gesti](#) e non visualizzi le icone ◀ ● ■ nella parte inferiore dello schermo.

Azione	Gesto da utilizzare
Passaggio tra le app	Scorri a sinistra o a destra nella parte più inferiore dello schermo.
Visualizzazione di tutte le app recenti	Trascina dal basso verso l'alto, tieni premuto, quindi rilascia.
Visualizzazione di tutte le app	Scorri verso l'alto dalla parte inferiore della schermata Home .
Tornare indietro	Scorri verso il centro dal bordo sinistro o destro di qualsiasi schermata.
Tornare alla schermata Home	Scorri verso l'alto dalla parte inferiore di qualsiasi schermata.
Apertura di Assistente Google	Scorri diagonalmente da uno degli angoli inferiori dello schermo.

Suggerimento: per accedere ad altri gesti, [attiva Modalità one-hand](#).

Uso della navigazione tramite 3 pulsanti ◀ ● ■

Utilizza queste icone per spostarti tra le schermate e le app se [hai scelto l'opzione Navigazione con tre pulsanti](#).

- ◀ consente di tornare indietro di una schermata.
- ti riporta alla schermata Home da qualsiasi app.
- consente di [passare da un'app usata di recente all'altra](#).

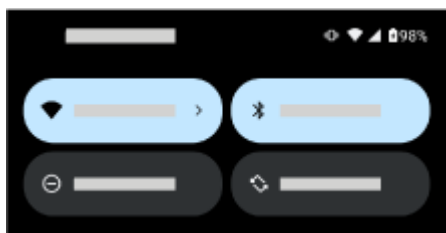
Suggerimento: per un aiuto di tipo visivo, puoi aggiungere  per aprire il [Menu Accessibilità](#).

Utilizzo delle impostazioni rapide

Apertura delle impostazioni rapide

Le impostazioni modificate di frequente, come il Bluetooth, sono "impostazioni rapide", facilmente accessibili da tutte le schermate.

Per visualizzare le prime impostazioni rapide, scorri verso il basso una volta dalla parte superiore dello schermo.



Scorri nuovamente verso il basso per:

- Visualizzare tutte le impostazioni rapide. Per ulteriori opzioni puoi scorrere verso sinistra.
- Apri l'elenco completo delle impostazioni disponibili nell'app  Impostazioni toccando .
- [Spegnere il telefono](#) .

Regolazione delle impostazioni rapide

Per regolare la [luminosità](#) dello schermo, sposta .

Per regolare altre impostazioni:

- **Tocca** un'icona per attivare o disattivare l'impostazione.
- **Tieni premuta** un'icona per modificare le relative impostazioni.

Icona	Impostazione
-------	--------------



Wi-Fi



Dati mobili



Bluetooth



Non disturbare



Rotazione automatica



Moto Unplugged



Moto Connect



Controllo di dispositivi smart compatibili

Wallet (Per ulteriori informazioni, [consulta la Guida di Google.](#))



Chiamate Wi-Fi



Aggiornamento di sistema



Dolby Atmos



Torcia



Modalità aereo



Hotspot



Quick Share



Crea GIF



Sveglia

	Risparmio energetico
	Trasmetti schermo
	Registrazione schermo
	Accesso fotocamera
	Accesso microfono
	Risparmio dati (L'icona viene visualizzata dopo aver attivato Risparmio dati la prima volta.)
	Luminosità notturna
	Modalità Riposo (L'icona viene visualizzata dopo aver attivato Modalità Riposo la prima volta.)
	NFC
	Scansiona il QR code
	Family Space
	Sicurezza e privacy
	Inversione colori (L'icona viene visualizzata dopo aver attivato Inversione colori la prima volta.)
	Attenuazione extra (L'icona viene visualizzata dopo aver attivato Attenuazione extra la prima volta.)

Apertura di tutte le impostazioni

Per aprire l'elenco completo di tutte le impostazioni:

- [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .
- In alternativa, [aprite](#) l'app  **Impostazioni**.

Suggerimento: Esegui la ricerca nell'app Impostazioni per trovare rapidamente ciò che ti serve. Basta toccare  nella parte superiore dell'app e digitare il termine di ricerca.

Personalizzazione delle impostazioni rapide

Aggiunta, rimozione, riordinamento delle impostazioni rapide

Potete modificare la disposizione delle impostazioni rapide, mettendo quelle più utilizzate in alto. Potete anche aggiungerle o rimuoverle.

1. Aprite le impostazioni rapide.
2. Tocca .
3. Trascina i riquadri per riordinarli oppure scorri verso l'alto per aggiungerne altri.

Per ripristinare le impostazioni rapide allo stato originale, tocca  > **Reimposta**.

Come fissare/sbloccare il lettore multimediale nelle impostazioni rapide

Se lanci un'app multimediale che ti permette di ascoltare musica in background mentre usi le altre app del telefono, la riproduzione passa al lettore multimediale, che viene aperto nelle impostazioni rapide ed è visualizzato anche sulla schermata di blocco per maggiore comodità.

Per consentirti di continuare ad ascoltare dal punto in cui hai lasciato, il lettore multimediale viene fissato in posizione nelle impostazioni rapide. In questo stato non puoi scorrere con il dito per chiuderlo.

Se preferisci scorrere con il dito per chiuderlo e rimuoverlo dalle impostazioni rapide fino a quando non decidi di riprodurre un altro contenuto, sbloccalo:

1. Apri le impostazioni rapide quindi tieni premuto il lettore multimediale e tocca .

Oppure vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Contenuti multimediali**.

2. Disattiva  l'opzione **Blocca media player sullo schermo**.

Per fissare il lettore multimediale in posizione nelle impostazioni rapide:

1. Apri le impostazioni rapide quindi tieni premuto il lettore multimediale e tocca .

Oppure vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Contenuti multimediali**.

2. Attiva  l'opzione **Blocca media player sullo schermo**.

App che supportano la riproduzione in background

Alcune app, come YouTube e richiedono il pagamento di un'iscrizione premium per riprodurre contenuti in background e non si aprono nel lettore multimediale usando la versione gratuita. Ma esistono molte altre app, come Spotify, Pandora e Amazon Music, che invece supportano la riproduzione in background anche nella loro versione gratuita.

Per trovare altre app, apri [Play Store](#) e  cerca "riproduzione gratuita in background".

Attiva/disattiva lo schermo

Perché lo schermo si spegne automaticamente

- **Per ridurre il consumo della batteria**, lo schermo si spegne se non viene utilizzato per un certo periodo di tempo. Puoi [regolare l'intervallo di tempo](#) prima che lo schermo si spenga automaticamente. Puoi anche utilizzare [Schermo attento](#) per impedire che lo schermo si spenga quando lo guardi.
- **Quando avvicini il telefono al viso per parlare durante una chiamata**, lo schermo si spegne per evitare che venga toccato accidentalmente. Quando allontani il telefono dal viso, lo schermo si accende per consentirti di utilizzarlo (se lo schermo non si accende, [attieniti alla seguente procedura](#)).
- **Quando usi il Blocco automatico**, lo schermo si blocca immediatamente se il telefono rileva che hai abbandonato un luogo attendibile o hai effettuato la disconnessione da una rete Wi-Fi attendibile. [Impostandolo, non dovrai ricordarti di bloccare manualmente lo schermo](#) quando sei al di fuori di ambienti sicuri.

Attiva/disattiva lo schermo manualmente

Per disattivare lo schermo:

- Quando non utilizzi il telefono è buona abitudine premere il tasto di accensione per prevenire tocchi indesiderati, risparmiare sul consumo della batteria e proteggere il telefono mediante un [blocco schermo](#).
- Tocca due volte la schermata Home (se non succede nulla, [attiva il gesto](#)).
- per tenere lo schermo disattivato e il telefono silenzioso quando non desiderate interruzioni, ad esempio di notte, utilizzate le impostazioni di [Non disturbare](#).

Per attivare lo schermo:

- Premere il tasto di accensione. Se avete impostato un [blocco schermo](#), dovete sbloccare il telefono.
- Tocca lo schermo (se non succede nulla, [attiva il gesto](#)).
- Se hai [aggiunto l'impronta digitale](#), tocca il sensore per attivare e sbloccare il telefono
- Lo schermo si attiva automaticamente con una chiamata in arrivo.

Spegnimento del telefono

Scorri verso il basso **due volte** dalla parte superiore della schermata, quindi tocca  e **Spegni**.

In alternativa utilizza i tasti sul lato del telefono. Premi contemporaneamente i tasti di **accensione** + **aumento del volume**, quindi tocca **Spegni**.

Suggerimento: Per tenere premuto solo il tasto di accensione (invece di tasto di accensione e tasto di aumento del volume) [cambia il gesto del tasto di accensione](#).

Acquisizione di schermate

Acquisizione di una schermata

Puoi acquisire una schermata in vari modi, usa quello che ritieni più comodo.

1. Quando ti trovi sulla schermata che vuoi acquisire, scegli uno dei metodi seguenti:
 - Tieni premuto con tre dita sullo schermo (se non funziona, attiva **Usa Schermata con tre dita.**)



- Trascina dalla parte inferiore dello schermo e tieni premuto per visualizzare le app recenti, quindi tocca .
 - Tieni premuti il tasto di [accensione](#) + il tasto di [riduzione del volume](#) contemporaneamente finché non viene acquisita la schermata.
2. Per scorrere e acquisire più contenuti, tocca .
Per interrompere lo scorrimento prima della fine della pagina, tocca **INTERROMPI** o .
 3. Esegui una delle operazioni seguenti:
 - Per modificare la schermata, tocca .
 - Per condividerla, tocca .
 - Per [analizzarla con Google Lens](#), tocca .
 - Per eliminarla, tocca .
 - Per avere più tempo per l'analisi prima di eseguire un'azione, tocca la miniatura per aprire la schermata.

Ritrovamento delle schermate in un secondo momento

Apri l'app  Foto e tocca **Raccolte** > **Screenshots**.

Registrazione dello schermo

Puoi registrare un video dello schermo mentre lo usi. Puoi scegliere di includere l'audio o un video selfie durante la registrazione.

Registrazione dello schermo

1. Se desideri che la registrazione mostri quando tocchi gli elementi sullo schermo, [attiva Registra i punti di tocco](#).
2. Per avviare la registrazione:
 - [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .
 - Se stai giocando e [Gametime](#) è attivo, tocca  > .
3. Tocca **Inizio** per aprire il registratore e visualizzare un conto alla rovescia di 3 secondi prima dell'avvio della registrazione.

Suggerimento: Per [regolare le opzioni](#) prima della registrazione, tocca il conto alla rovescia per fermare il tempo e apportare le modifiche. Tocca  per riavviare.

4. Effettua la registrazione. Durante la registrazione:
 - Per [regolare le opzioni di registrazione](#), tocca  poi tocca . Per riavviare la registrazione, tocca .
 - Puoi trascinare il registratore per riposizionarlo.
 - Verrà visualizzato un timer sul registratore e il simbolo  sulla barra di stato.
5. Per interrompere la registrazione:
 - Tocca  sul registratore.
 - In alternativa, scorri verso il basso dalla parte superiore della schermata e tocca la notifica rossa .

Regolazione delle opzioni di registrazione

Audio

Puoi disattivare l'audio del telefono o registrarlo e includere la tua voce narrante.

Per regolare l'audio, tocca l'impostazione corrente e modificala.

Icona	Significato
	Disattiva l'audio



Registra la narrazione utilizzando il microfono



Registra solo l'audio del telefono



Registra sia la narrazione che l'audio del telefono

Disegno

Per scrivere sullo schermo, tocca .

Per cambiare i colori della penna, tocca .

Video

Per includere un video selfie nell'angolo della schermata, tocca .

Per disattivare il video selfie, tocca .

Altre opzioni

Puoi configurare altre opzioni, ad esempio i fotogrammi al secondo o i tocchi sullo schermo, nelle Impostazioni del telefono. [Ulteriori informazioni](#).

Ricerca delle registrazioni

Per visualizzare una registrazione subito dopo averla effettuata, scorri verso il basso dalla parte superiore della schermata e tocca la notifica .

Per visualizzarla in qualsiasi momento, apri Foto, File o qualsiasi altra app per la visualizzazione dei contenuti multimediali e cerca la cartella **Registrazione schermo**.

Creazione di GIF da un video

Puoi creare una GIF animata da un video sullo schermo

Registrazione di una GIF

1. Apri il video in Foto, File, o in un'altra app per la visualizzazione dei contenuti multimediali e mettilo in pausa nel punto dal quale vuoi avviare la GIF.
2. [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca  **Crea GIF**.
3. Tocca **Inizio**.
4. Regola i bordi della GIF sul video:
 - Per riposizionare i bordi, trascina .
 - Per modificare le dimensioni dell'inquadratura, trascina gli angoli o i lati.
 - Per chiudere, tocca .
5. Per avviare la registrazione, tocca .

Puoi registrare fino a 15 secondi. Per interrompere prima, tocca .

Visualizzazione della tua GIF

Quando interrompi la registrazione, la GIF verrà riprodotta automaticamente.

Per visualizzarla in qualsiasi momento, apri Foto, File o qualsiasi altra app per la visualizzazione dei contenuti multimediali e cerca la cartella **Screenshots**.

Accensione e spegnimento della torcia

Per attivare o disattivare la torcia:

- [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .
- Oppure esegui il movimento per ritagliare.

Se la fotocamera si apre invece di attivare la torcia, utilizza un gesto a martello, non uno [di rotazione](#).

Per controllare il gesto a martello:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Gesti**.
In alternativa, [apri](#) l'app **Moto** e tocca  > **Gesti**.
2. Tocca **Torcia istantanea** e attiva o disattiva l'opzione.

Scansione di codici QR

1. Tocca  nella [schermata di blocco](#) o nelle [impostazioni rapide](#).
2. Inquadra il codice. Se non viene rilevato automaticamente, avvicina o allontana la fotocamera.
3. Una volta rilevato il codice, usa l'opzione per l'apertura del sito Web oppure per copiare/incollare o condividere le informazioni.

Registrazione di note audio

Registrazione di una nota

1. [Apri](#) l'app  **Registratore**.
2. Per avviare la registrazione, tocca .
3. Se necessario tocca  per mettere in pausa la registrazione e  per riprenderla.
4. Per interrompere la registrazione, tocca .
5. Aggiungi un titolo.
Se non lo fai, il titolo della registrazione corrisponderà a data e ora (giorno e orario).
6. Tocca **Salva**.
7. Per spostare una registrazione salvata in una cartella:
 - Tocca  accanto alla registrazione che vuoi spostare, poi tocca **Aggiungi alla cartella** e seleziona la cartella.
 - Per aggiungere una nuova cartella, tocca , assegna un nome e salva. Poi tocca la cartella.

Ascolto delle registrazioni

Puoi ascoltare e condividere le registrazioni audio nel Registratore o in altre app. Per limitare l'accesso alle registrazioni, puoi [limitare l'ascolto e la condivisione solo all'app Registratore](#).

1. [Apri](#) l'app  **Registratore**.
2. Se hai [contrassegnato una registrazione come preferita](#), tocca  > **Preferite**.
3. Se desideri semplicemente riprodurre una registrazione, tocca  accanto alla registrazione nell'elenco.
Se necessario, tocca  per mettere in pausa.

4. Per un maggiore controllo sulla riproduzione, tocca la registrazione per aprirla nella schermata del lettore. Poi usa le icone come indicato:

Icona	Azione
	Tocca per aumentare o diminuire la velocità di riproduzione.
	Trascina per arrivare a un punto specifico della riproduzione.
	Tocca per andare avanti di alcuni secondi.
	Tocca per tornare indietro di alcuni secondi.
	Tocca per regolare la riproduzione in loop.

Taglio di una registrazione

1. Nell'app  **Registratore**, tocca la registrazione.
2. Tocca .
3. Trascina le barre intorno all'audio da salvare.
4. Tocca **Taglia** per tagliare l'audio fuori dalle barre.
5. Tocca **Salva**, quindi seleziona **Salva come copia** per salvare sia il file audio originale sia la versione tagliata oppure tocca **Salva** per salvare solo la versione tagliata.

Gestione delle registrazioni

Aggiunta o eliminazione dai preferiti

Trova le registrazioni più facilmente aggiungendole ai preferiti:

1. [Apri](#) l'app  **Registratore**.
2. Accanto alla registrazione, tocca .
3. Tocca  per aggiungerla ai preferiti oppure tocca  per rimuoverla.

Ridenominazione, eliminazione, condivisione o visualizzazione dei dettagli

1. [Apri](#) l'app  **Registratore**.
2. Accanto alla registrazione, tocca .

3. Seleziona l'opzione per rinominare, eliminare, condividere la registrazione o visualizzare i dettagli del file.

Impostazione delle opzioni di riproduzione e condivisione delle registrazioni da parte di altre app

1. Nell'app  **Registratore**, tocca  > .
2. Tocca **Posizione di archiviazione**, quindi imposta l'accesso alle registrazioni:
 - Per limitare la riproduzione e la condivisione solo all'app Registratore, seleziona **Solo Registratore audio**.
 - Per consentire la riproduzione e la condivisione delle registrazioni con altre app, seleziona **Registratore audio + altre app**.

Modifica delle impostazioni di registrazione

Per regolare le impostazioni per le registrazioni future:

1. Nell'app  **Registratore**, tocca  > .
2. Regola le impostazioni come indicato sotto.

Regolazione di qualità audio e dimensioni dei file

Tocca **Qualità** e seleziona un'opzione:

- **Alta** (audio migliore)
- **Bassa** (dimensioni del file più piccole)
- **Predefinito** (equilibrio tra qualità audio e dimensioni del file)

Modifica del formato del file

1. Tocca **Formato registrazione**.
2. Seleziona il tipo di file per le nuove registrazioni (m4a, wav, aac).

Attivazione/disattivazione del suono delle notifiche durante la registrazione

1. Tocca **Suoni di notifica**.
2. Scegli se consentire o disattivare l'audio delle notifiche.

Attivazione/disattivazione dello spegnimento dello schermo durante la registrazione

Attiva  o disattiva  l'opzione **Tieni acceso lo schermo durante la registrazione**.

Controlla il telefono usando la voce

Pronunciate un comando

Alcune lingue non supportano i comandi vocali.

Puoi dire all'Assistente Google di chiamare contatti, ottenere indicazioni, inviare messaggi, impostare sveglie. Puoi anche fare delle domande.

1. Attira l'attenzione del tuo assistente effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Tieni premuto il tasto di accensione. Se non funziona, [attiva il relativo gesto](#).
 - Per il controllo in vivavoce, pronuncia "Hey Google" oppure "OK Google", se hai insegnato al telefono a [riconoscere la tua voce](#).
 - Scorri verso l'alto dall'angolo inferiore sinistro o destro del telefono. [Ulteriori informazioni](#).
 - Tocca .
2. Fai una domanda o pronuncia un comando. Ad esempio, puoi dire "Quali sono le previsioni di oggi?" oppure "Imposta la sveglia per le 7 di domani."

Suggerimento: Per visualizzare un elenco di comandi, pronuncia "Aiuto".

3. Per disattivare l'audio dell'Assistente Google quando parla con te, tocca .

L'Assistente Google interrompe l'ascolto dopo alcuni secondi.

Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni dell'Assistente Google, [consulta la guida di Google](#).

Insegna all'Assistente Google a riconoscere la tua voce

1. [Apri](#) l'app  Google e tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni** > **Assistente Google** > **Hey Google & Voice Match**.
2. Attivate l'opzione **Hey Google** e seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo per registrare la vostra voce.

Risoluzione dei problemi

Se il telefono non riconosce i comandi "Ok, Google":

1. L'opzione [Risparmio energetico](#) è attiva?

Se è attiva, devi [attivare l'assistente](#) tramite il tatto invece che con la voce, oppure devi disattivare l'opzione Risparmio energetico.

Se non è attiva, segui i passaggi successivi.
2. [Aprite](#) l'app Google.
3. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni** > **Assistente Google**.
4. Tocca **Hey Google & Voice Match**.

5. Tocca l'opzione per preparare di nuovo il tuo modello vocale.

Ottieni indicazioni per raggiungere un luogo

Navigazione e durata della batteria

Il navigatore è una delle app che consumano più batteria. È pertanto consigliabile mantenere il telefono collegato a un caricatore di buona qualità, ove possibile, soprattutto se ascolti musica in streaming e/o utilizzi il [Bluetooth](#) (entrambe funzioni ad alto consumo di energia).

Indicazioni dettagliate con lettura vocale

Segui le indicazioni su una mappa in tempo reale, con o senza la lettura vocale. Ricevi aggiornamenti sul traffico e ricalcola il percorso in caso di problemi sull'itinerario originale verso la tua destinazione.

1. Chiama l'assistente:
 - Tieni premuto il tasto di accensione. Se non funziona, [attiva il relativo gesto](#).
 - Se hai [impostato il riconoscimento vocale](#), ti basta dire "Ok Google."
2. Pronunciate "Naviga verso [destinazione]."

Puoi pronunciare il nome di un luogo o un indirizzo preciso.

Per informazioni su come impostare l'ora di arrivo, la modalità Street View e le altre funzioni, consulta la [Guida di Google](#).

Aggiunta del collegamento Indicazioni alla schermata Home

Prima di partire, usa il widget [Indicazioni](#) per creare un collegamento alla tua destinazione nella schermata Home. Poi, quando devi partire, tocca il collegamento e il telefono ti fornirà le indicazioni per arrivare a destinazione.

1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home e tocca **Widget**.
2. Scorri fino a  **Maps** e tocca .
3. Tieni premuto il collegamento **Indicazioni**, poi trascinalo nella schermata Home.
4. Inserisci la destinazione e il nome del collegamento, poi seleziona eventuali altre opzioni e tocca **Salva**.

Suggerimento: organizza i tuoi collegamenti Indicazioni in una [cartella](#) sulla schermata Home.

Ottenimento delle indicazioni per casa o lavoro

Potete ottenere le indicazioni stradali da qualsiasi posizione per l'indirizzo del vostro ufficio o della vostra casa con un solo tocco impostando un [collegamento a tale attività](#) per l'app Maps:

1. Tenete premuto .
2. Trascinate  in un punto vuoto della schermata Home.
3. Se non avete impostato l'indirizzo di casa o dell'ufficio in Maps, toccate il collegamento e seguite le istruzioni visualizzate per aggiungerlo.

Quando siete pronti a partire, dovete solo toccare il collegamento e il telefono vi fornirà le indicazioni vocali.

Utilizza il widget dell'orologio e del meteo

Aggiunta di Moto Widget alla schermata Home

Aggiungete un orologio alla schermata Home per un accesso rapido alle sveglie, al Calendario e al Meteo.



1. Toccate e tenete premuto sulla schermata Home.
2. Tocca **Widget**.
3. Tocca **Moto Widget** per visualizzare altri stili per il widget da aggiungere:
 - Per un widget semplice, con poche icone e un orologio digitale (non analogico), scegli **Minimal**.
 - Per un orologio analogico basilare con meteo e calendario, seleziona **Classico**. L'anello esterno mostra la batteria rimanente.
 - Per un widget trasparente che non copra lo sfondo, con una selezione di orologi digitali o analogici e pannelli individuali per scorrere ▼ tra meteo, ora e impostazioni, scegli **Pro**.
 - Per un widget altamente personalizzabile, in grado di mostrare o nascondere data, ora, meteo, batteria, sveglie, monitoraggio dell'attività fisica e altro a seconda delle dimensioni impostate, scegli **Adattabile**.
 - Per visualizzare le previsioni meteo giornaliere e orarie (senza orologio o calendario), scegli **Meteo**.
4. Tieni premuto lo stile desiderato, poi trascinalo nella schermata Home e rilascialo.
5. Segui le istruzioni visualizzate per configurare il widget.

Personalizzazione e uso del widget

Ridimensionamento

Tieni premuto il widget per visualizzarne la cornice, poi trascina un lato. Alcuni widget mostrano più informazioni quando li espandi.

Spostamento

Tieni premuto il widget, poi trascinalo sullo schermo o su un nuovo pannello. Rilascia per collocarlo in posizione.

Scelta dello stile dell'orologio

Il telefono viene fornito con lo stile Minimal del Moto Widget, che dispone solo di un orologio digitale. Per utilizzare un orologio analogico, rimuovi il widget (tienilo premuto quindi trascinalo su **Rimuovi**), poi [aggiungi uno stile diverso per Moto Widget](#) oppure [aggiungi un altro widget dell'orologio](#).

Accesso rapido a sveglie, calendario e meteo

Per le sveglie, tocca l'**ora** per aprire la scheda Sveglia nell'app Orologio. Toca le altre schede per utilizzare il [timer](#) o il [cronometro](#). [Scopri di più sulle sveglie](#).

Per aprire il Calendario, tocca la **data corrente**. Puoi [visualizzare o aggiungere eventi](#).

Per le informazioni meteo, tocca **Aggiungi città** o le attuali condizioni meteo per:

- Attivare la posizione per aggiornare il meteo in base alla località in cui ti trovi.
- Aggiungere città, località e regioni per monitorarne il meteo.
- Visualizzare le previsioni meteo e altre informazioni.
- Modificare altre impostazioni del meteo, incluse le notifiche. Nell'app del meteo, cerca le istruzioni visualizzate sullo schermo oppure tocca  o  per accedere alle impostazioni o alla guida.

Aggiunta di altri widget per orologio e meteo

Oltre a Moto Widget, esistono altre app che propongono i propri widget da aggiungere alla schermata Home.

1. Toca e tieni premuto sulla schermata Home.
2. Toca **Widget**, quindi:
 - Toca **Orologio** per un cronometro o un altro tipo di widget dell'ora.
 - Toca l'app del meteo per altri tipi di widget meteo.
3. Tieni premuto il widget da aggiungere, poi trascinalo sulla schermata Home e rilascialo.
4. Segui le istruzioni visualizzate per personalizzare il widget.

Per altri widget,  cerca "widget orologio" o "widget meteo" nel e [installane](#) uno.

Gestione del tempo trascorso sul telefono

Informazioni su Moto Unplugged e Benessere digitale di Google

Le app Moto Unplugged e Benessere digitale di Google offrono approcci diversi per gestire il tempo di utilizzo e migliorare il benessere digitale.

Moto Unplugged ti aiuta a fare una pausa dalle distrazioni digitali personalizzando le funzionalità del telefono in base alla tua predisposizione mentale del momento. A tale scopo, vengono utilizzate delle sessioni in cui puoi scegliere quali app e notifiche autorizzare e anche impostare una password per terminare la sessione di pausa. Puoi scegliere l'orario in cui fare una pausa, creando un'oasi personalizzata senza doverti scollegare del tutto. Puoi anche decidere di mantenere l'accesso ad app e notifiche essenziali se lo desideri, favorendo un approccio bilanciato alla tua vita digitale.

D'altro lato, **Benessere digitale** fornisce una serie completa di strumenti che ti aiutano a comprendere e gestire le tue abitudini digitali. Le funzioni includono una dashboard che mostra le statistiche sull'utilizzo del telefono, il tempo delle app per limitarne l'uso, le notifiche personalizzabili per ridurre le distrazioni e diverse modalità per ridurre al minimo il tempo di utilizzo del telefono durante attività specifiche o particolari orari del giorno. Inoltre, supporta il controllo genitori, offrendo agli adulti la possibilità di monitorare e controllare il tempo di utilizzo di dispositivi e app da parte dei propri bambini.

In sintesi, Moto Unplugged ti permette di fare una pausa quando ne hai bisogno e per il tempo che vuoi tu, mentre Benessere digitale di Google ti offre strumenti completi e la possibilità di pianificare le limitazioni.

Massima concentrazione con Moto Unplugged

Solo alcune versioni di questo telefono, vendute in alcuni paesi, supportano questa funzione.

Inizia una sessione Moto Unplugged in qualsiasi momento per creare uno spazio dedicato alla concentrazione limitando app e interruzioni.

1. Apri l'app Moto Unplugged oppure [apri le impostazioni rapide](#) e tocca .
2. Tocca **Personalizza** per:
 - Seleziona le app disponibili durante la sessione di Moto Unplugged
 - Scegli uno sfondo per la sessione di Moto Unplugged
 - Scegli che cosa può interrompere la sessione di Moto Unplugged
 - Richiedere una password (la stessa che usi per sbloccare il telefono) per fare in modo che la chiusura della sessione sia il più possibile intenzionale.
3. Tocca **Inizio**.
4. [Attiva tutte le autorizzazioni richieste](#).
5. Imposta il tempo della sessione, quindi tocca **Inizio**.

Cosa è possibile fare durante una sessione:

- Vedi solo le app che hai scelto, nient'altro
- Le notifiche non verranno mostrate nell'area delle notifiche, ma riceverai comunque le chiamate e i messaggi da chi vuoi tu

Per concludere una sessione prima dello scadere del tempo, tocca il widget Moto Unplugged, le impostazioni rapide o la notifica.

Consapevolezza delle abitudini

1. Andate a **Impostazioni** > **Benessere digitale e Controllo genitori**.
2. Esaminare il grafico per visualizzare:
 - Il tempo trascorso a usare il telefono in un giorno
 - Quali app avete usato e per quanto tempo
 - Quante volte avete sbloccato il telefono in un giorno
 - Quante notifiche avete ricevuto
3. Per ulteriori informazioni, toccate un'etichetta del grafico. Ad esempio, per visualizzare la durata settimanale di attivazione dello schermo, toccate l'intervallo di utilizzo del giorno.

Limita il tempo di attivazione giornaliero

Puoi impostare un timer che limiti l'uso di specifiche app ogni giorno.

Suggerimento: per gestire i tempi di utilizzo delle app da parte dei tuoi figli, usa le funzioni di **controllo genitori**.

Per impostare un timer delle app:

1. Vai a **Impostazioni** > **Benessere digitale e Controllo genitori**.
Oppure, seleziona **Impostazioni** > **App** > **Tempo di utilizzo**.
2. A fianco dell'app da limitare, tocca , quindi tocca il grafico.
3. Impostate il tempo totale al giorno durante il quale potrete utilizzare l'app.

Quando raggiungete il limite massimo di tempo per un'app:

- L'app verrà chiusa.
- L'icona non sarà selezionabile e non potrete più aprire l'app.

Il timer dell'app si reimposta a mezzanotte. Per usare l'app prima di mezzanotte, torna al timer in **Impostazioni** e aumenta il tempo oppure elimina il timer.

Sospensione delle applicazioni fonte di distrazione per favorire la concentrazione

Utilizza l'opzione Modal. Niente distrazioni per mettere in pausa le applicazioni selezionate quando hai bisogno di concentrarti.

1. Vai a **Impostazioni** > **Benessere digitale e Controllo genitori** > **Modal. Niente distrazioni**.
2. Seleziona ☒ le app che vuoi mettere in pausa.
3. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Per attivare la modalità, tocca **Attiva ora**.
 - Per impostare l'attivazione automatica, tocca **Imposta una pianificazione**, quindi seleziona i giorni della settimana e gli orari di inizio/fine.

Quando l'opzione Modal. Niente distrazioni è attiva:

- Viene visualizzato (○) nella [barra di stato](#).
- Non potrai utilizzare le applicazioni selezionate e non riceverai notifiche da queste app.

Suggerimento: Per aggiungere l'opzione (○) Modal. Niente distrazioni alle impostazioni rapide, [apri le impostazioni rapide](#), tocca , quindi trascina il riquadro nella posizione desiderata.

Per disattivare Modal. Niente distrazioni:

- [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca (○).
- Oppure, sulla notifica, tocca **Disattiva ora**. (Per disattivarla per un breve periodo di tempo, tocca **Fai una pausa**.)

Per rimuovere la pianificazione:

1. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Apri le impostazioni rapide e tieni premuto (○).
 - Vai a **Impostazioni** > **Benessere digitale e Controllo genitori** > **Modal. Niente distrazioni**.
2. Accanto a Pianificazione, tocca .

Suggerimento: per disattivare i suoni, interrompere le vibrazioni e bloccare tutte le notifiche comprese quelle per le chiamate, utilizza [Non disturbare](#).

Preparazione del telefono per la notte

Potete programmare modifiche per prepararvi ad andare a dormire.

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Benessere digitale e Controllo genitori** > **Modalità Riposo**.
2. Scegli quando attivare **Modalità Riposo**.
3. Se necessario, modificate l'ora di inizio e quella di fine.
4. Tocca **Personalizza** per impostare le operazioni che svolgerà il telefono durante questo intervallo programmato:
 - Disattivate l'audio del telefono (attivate [Non disturbare](#)).
 - Usare la scala di grigi o colori e luci attenuate (tocca **Opzioni dello schermo con Riposo**).

Usa le funzioni di controllo genitori

Puoi:

- Controllare l'accesso dei tuoi figli a dispositivi e app
- Controllare le impostazioni della posizione e individuare dove si trova il dispositivo monitorato dei tuoi figli
- Impostare limiti di utilizzo quotidiano, monitorare l'uso di app e bloccare in remoto i dispositivi monitorati

- Impostare filtri e controlli sulle opzioni di ricerca, acquisto o download da parte dei tuoi figli usando Chrome, Ricerca Google, Play Store e YouTube

Dovrai impostare le funzioni di controllo genitori sul tuo dispositivo e su quelli dei tuoi figli.

Per impostare le funzioni di controllo genitori su questo telefono:

1. Vai a **Impostazioni** > **Benessere digitale e Controllo genitori**.
2. Tocca **Configura il Controllo genitori per un altro bambino**.
3. Segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per impostare il telefono per l'uso da parte di un bambino o di un adulto.
4. Per impostare le funzioni di controllo genitori sull'altro dispositivo, fai riferimento alla guida del dispositivo.

Per ulteriori informazioni, [consulta la guida di Google](#).

Utilizzo della tastiera sullo schermo

Apertura, chiusura e rotazione della tastiera

Per aprire la tastiera, toccate un'area in cui è possibile immettere testo o numeri.

Per chiudere la tastiera, in modo da poter vedere altre parti dello schermo, tocca .

Per visualizzare una tastiera più grande, posiziona il telefono in orizzontale. (Se lo schermo non ruota, controlla l'impostazione di [rotazione automatica](#).) Puoi anche [ridimensionare la tastiera](#) e ottenere così spazio aggiuntivo per una digitazione più precisa.

Suggerimento: Se hai [installato più tastiere](#), durante la digitazione verrà visualizzata l'icona  accanto ai pulsanti di navigazione. Per passare a un'altra tastiera, tocca .

Digitazione di caratteri speciali

Tenete premuto un tasto per visualizzare i relativi caratteri speciali. Ad esempio:

- Tenete premuto **.** per visualizzare altri segni di punteggiatura.
- Tieni premuto **e** per visualizzare **ê, é, è** e **ë**.

Suggerimento: Per inserire un punto seguito da uno spazio, tocca due volte rapidamente la barra spaziatrice.

Immissione di lettere maiuscole

Per digitare TUTTO MAIUSCOLO, tocca due volte  rapidamente, fino a visualizzare . Toca ancora una volta per disattivare TUTTO MAIUSCOLO.

Per scrivere in maiuscolo/minuscolo una parola che avete già digitato:

1. Seleziona la parola.
2. Toca  fino a visualizzare il formato desiderato: solo prima lettera, TUTTE MAIUSCOLE o minuscole.

Uso del gesto di scivolamento

Sono disponibili due opzioni per l'immissione di testo: potete digitare una lettera alla volta (digitazione multitouch) oppure fare scorrere il dito su tutte le lettere di una parola con un unico movimento continuo (gesto di scivolamento). Potete digitare in uno dei due modi e passare all'altro in qualsiasi momento.

Quando si utilizza il gesto di scivolamento, è possibile:

- **Digitare una parola.** Trascina un dito sulle lettere della parola.
- **Aggiungere apostrofi alle parole comuni.** Trascinate un dito sulle lettere. L'apostrofo viene inserito automaticamente.
- **Aggiungete uno spazio.** Non è necessario utilizzare la barra spaziatrice. È sufficiente sollevare il dito e iniziare a digitare la nuova parola.

Potete [disattivare](#) il gesto di scivolamento.

Visualizzazione dei suggerimenti

Utilizzate i suggerimenti per digitare più velocemente.

Mentre scrivete, sopra i tasti viene visualizzato un elenco di possibili parole da inserire successivamente:

- Toccate una delle parola nell'elenco per inserirla nel testo.
- Se non approvate una parola suggerita, selezionatela tenendo premuto e trascinatela su .

Potete [limitare o disattivare i suggerimenti](#).

Controllo ortografico e correzione automatica

Le parole sbagliate vengono corrette automaticamente durante la digitazione.

Per evitare che quella parola venga nuovamente corretta automaticamente, aggiungetela al dizionario toccandola nell'elenco dei suggerimenti sopra i tasti.

Se la funzione di correzione automatica viene [disattivata](#), potete comunque lasciare attivo il controllo ortografico:

1. Al termine della digitazione, ricontrollate il testo; le parole con errori ortografici (o non presenti nel dizionario) vengono sottolineate.
2. Tocca una parola sottolineata:
 - Se l'ortografia della parola è corretta, toccatela nella barra dei suggerimenti.
 - Se l'ortografia della parola non è corretta, selezionate la parola corretta nella barra dei suggerimenti o inserite la correzione.

Digitare in più lingue

Se avete [aggiunto più lingue](#) come lingue di sistema nelle impostazioni del telefono, la tastiera e i suggerimenti testuali saranno disponibili anche in queste lingue:

- Se utilizzate la tastiera in una lingua diversa da quella principale del sistema, sulla barra spaziatrice vengono visualizzate le lingue disponibili.
- Per passare da una lingua all'altra, toccate .
- Per visualizzare l'elenco delle tastiere disponibili, tenete premuto  o la barra spaziatrice.

Potete [aggiungere tastiere](#) per altre lingue.

Come tagliare, copiare e incollare testo

È possibile selezionare e copiare testo da pagine Web e messaggi.

1. Per selezionare un testo, tenete premuta una parola.
2. Tocca **Copia, Taglia, Condividi, Seleziona tutto** o:
 - Selezionare altro testo. Trascina i dispositivi di scorrimento .
 - Ottieni informazioni sul testo selezionato. Tocca **Ricerca Web**.
 - Traduci il testo selezionato. Tocca **Traduttore**. Se l'opzione non è disponibile, [installa](#) l'app Google Translate.
3. Per incollare il testo, toccate in modo da inserirlo nella posizione del cursore o selezionate un blocco di testo da sostituire. Quindi toccate **Incolla**.

Suggerimenti:

- In alcune applicazioni, per selezionare una parola è necessario toccarla due volte, invece di tenerla premuta.
- Quando utilizzate **Copia**, il testo viene copiato negli Appunti contenuti nella memoria del telefono, sovrascrivendo il testo precedentemente copiato. Se desiderate salvare e gestire tutti i contenuti copiati negli Appunti, cercate "uno strumento di gestione degli Appunti" in Play Store per selezionare e [scaricare](#) un'app.

Utilizza la digitazione vocale

1. Toccate un campo di testo per visualizzare la [tastiera su schermo](#).
2. Toccate  sulla tastiera su schermo.
3. Pronuncia il testo da digitare:
 - Parla con naturalezza ma in modo chiaro. Non devi urlare o tenere il telefono vicino alla bocca.
 - Per includere la punteggiatura, pronunciate "virgola," "punto," "punto interrogativo," o "punto esclamativo."
 - Per sospendere o riavviare, toccate .
 - Per eliminare una parola, toccate .

Puoi anche utilizzare il telefono in vivavoce tramite [comandi vocali](#).

Compilazione automatica dei moduli

Per evitare di inserire ogni volta le informazioni personali, potete salvare password, indirizzi, carte di credito e altre informazioni sul vostro [account Google](#) in tutta sicurezza e inserirle nei moduli con un solo tocco.

Per configurare questa opzione:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy** > **Compilazione automatica Google**.
2. Tocca le categorie per rivedere e modificare le informazioni personali, gli indirizzi, le carte di credito e le password.

Personalizzazione del telefono con il proprio stile

Accesso alle impostazioni di Personalizza

Accedi rapidamente alle impostazioni di personalizzazione, come sfondi, temi, caratteri e molto altro:

- Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home, quindi tocca  **Personalizza**.
- Vai a **Impostazioni** > **Personalizza**.
- **Apri** l'app  **Moto**, poi tocca  > **Personalizza**.

Modifica dell'aspetto del telefono

Ogni tema rappresenta una combinazione unica di colori, forma delle icone, caratteri e sfondo. Applica un tema per modificare facilmente l'aspetto complessivo del telefono. Puoi selezionare un tema tra quelli esistenti oppure crearne uno personale.

Puoi modificare singole impostazioni relative all'aspetto del telefono, che si sovrappongono al tema selezionato.

Utilizzo di un tema

1. Vai a **Impostazioni** > **Personalizza** > **Temi**.
2. Per utilizzare un tema esistente, sfoglia e seleziona quello che preferisci.
3. Per creare un tema personale:
 - a. Tocca .
 - b. Assegna un nome al tema.
 - c. Seleziona **Sfondo**, **Carattere**, **Colore** e **Forma delle icone**.
 - d. Tocca **Salva**.
 - e. Per utilizzarlo, selezionalo dai temi esistenti.

Singole modifiche

Se ti piace una particolare combinazione di sfondo, carattere, colore e forma delle icone, puoi creare un nuovo tema per questa combinazione invece di modificare le singole impostazioni. In questo modo, potrai tornare facilmente alla tua combinazione preferita in un momento successivo.

Puoi modificare queste impostazioni di Personalizza:

- **Sfondo**: scegli un'immagine da visualizzare sulla schermo Home o di blocco.
- **Carattere**: seleziona uno stile per il carattere che verrà applicato a tutti i contenuti del telefono.
- **Colore**: seleziona colori complementari, basati sullo sfondo, per icone e background. Per visualizzare la maggior parte delle icone in uno schema di colori complementari monocromatici, attiva  l'opzione **Icone a tema**.
- **Forma delle icone**: seleziona una forma diversa.

- **Dimensioni di visualizzazione e testo:** ingrandisci o riduci solo le dimensioni del testo oppure di tutto ciò che appare sullo schermo. Puoi anche mettere in grassetto tutto il testo, o utilizzare un testo ad alto contrasto. [Scopri di più.](#)
- **Layout:** scegli il numero di righe e colonne di icone delle app da visualizzare sulla schermata Home. Per semplificare la visualizzazione, scegline un numero ridotto.
- **Modalità colori scuri:** imposta uno sfondo scuro temporaneo sullo schermo per dare sollievo agli occhi e risparmiare la batteria. Si tratta dell'opzione  **Tema scuro** nelle impostazioni rapide. [Scopri di più.](#)

Modifica dei suoni del telefono

Modifica rapidamente i suoni predefiniti per [chiamate](#), [notifiche](#) e [sveglie](#).

Modifica dello sfondo

Puoi modificare l'immagine di sfondo della [schermata Home](#) o della [schermata di blocco](#).

Impostazione dello sfondo

1. Tieni premuta un'area vuota della schermata Home, quindi tocca  **Sfondi**.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per impostare un unico sfondo, selezionate una foto o uno sfondo.
 - Per utilizzare un'animazione per lo sfondo, seleziona uno sfondo dinamico. Molti sfondi di questo tipo sono dotati di ulteriori impostazioni. Cerca  o  per impostare le opzioni.
 - Selezionando uno sfondo da una categoria (ad esempio dai paesaggi), puoi visualizzare un'immagine diversa ogni giorno. Apri la categoria e tocca l'icona .
3. Tocca  o **Imposta**.
4. Scegliete se desiderate utilizzare lo sfondo nella schermata Home, in quella di blocco o in entrambe.

Se la foto è troppo grande

Apri la foto e [acquisiscine una schermata](#). Successivamente modifica la schermata secondo i tuoi gusti e impostala come sfondo.

Se hai selezionato uno sfondo dinamico o interattivo

Se il livello della batteria è basso, per risparmiare energia, imposta un'immagine statica come sfondo.

Personalizzazione della barra dei preferiti

La barra dei preferiti nella parte inferiore della [schermata Home](#) ti offre un accesso rapido alle app che utilizzi più spesso. In questa barra puoi anche personalizzare i collegamenti.



Modifica manuale dei collegamenti delle app

1. Tieni premuto uno dei collegamenti alle app, quindi trascinalo verso l'alto e rilascialo su **Rimuovi**.
2. Scorri verso l'alto dalla parte inferiore della schermata Home per aprire l'elenco delle app.
3. Tieni premuta l'applicazione desiderata. Quando viene visualizzato il nuovo collegamento, trascinalo in un punto vuoto della barra.

Suggerimento: Puoi anche usare le [cartelle](#) nella barra dei preferiti.

Modifica automatica dei collegamenti delle app, in base all'uso

Per fare in modo che il telefono aggiorni automaticamente questi collegamenti con le app che usi più spesso:

1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home.
2. Tocca  **Impostazioni Home** > **Stile schermata Home**.
3. Tocca  accanto a **Elenco applicazioni**.
4. Attiva  l'opzione **Suggerimenti su schermata Home**.

Risoluzione dei problemi

Per evitare che nella barra dei preferiti le app vengano sostituite da app che non hai selezionato, [prova queste procedure di risoluzione dei problemi](#).

Uso di widget, collegamenti o cartelle

Aggiunta di widget

I widget trasmettono informazioni, offrendo alcune delle funzionalità di un'app senza aprire l'app. Ad esempio, il widget Calendario mostra la vostra agenda giornaliera e offre tasti di accesso rapido al vostro calendario completo.

Aggiunta di widget

1. Tenete premuta la schermata Home.
2. Tocca  **Widget**.

I widget sono elencati sotto le relative applicazioni.

3. Tieni premuto un widget per aggiungerlo.

Regolazione delle dimensioni del widget

Alcuni widget possono essere ingranditi per visualizzare una maggiore quantità di contenuti:

1. Tenete premuto il widget finché non viene evidenziato.
2. Rilasciatelo per visualizzarne il riquadro.
3. Trascinate un angolo o un lato per ridimensionare il widget.

Aggiunta di collegamenti

Nella schermata Home, puoi aggiungere i collegamenti ad attività frequenti, a pagine Web specifiche oppure alle app, per non dover aprire il menu e cercarle nell'elenco di tutte le app.

Aggiunta di collegamenti alle app

1. Scorri verso l'alto dalla parte inferiore della schermata Home per aprire l'[elenco applicazioni](#).
2. Tieni premuta l'app desiderata.
3. Trascina l'app su un punto vuoto della schermata Home. In alternativa, trascinala sul bordo dello schermo e rilasciala in una nuova schermata Home.

Aggiunta di collegamenti alle attività

Molte app includono collegamenti alle attività più comuni, in modo da non dover aprire ed esplorare l'app.

1. Tenete premuta l'icona di un'applicazione per visualizzare i collegamenti alle attività disponibili.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per eseguire un'attività, toccala.
 - Per creare un collegamento a questa attività, trascinate  in uno spazio vuoto nella schermata Home.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di collegamenti alle attività per varie applicazioni. Non tutte le applicazioni includono collegamenti alle attività.

Applicazione	Collegamenti alle attività
 Gmail	• Per scrivere una nuova e-mail • Per aprire un account specifico
 Maps	• Per ottenere le indicazioni stradali per l'ufficio • Per ottenere le indicazioni stradali per casa
 YouTube	• Ricerca • Abbonamenti • Esplora
 Chrome	• Nuova scheda in incognito • Nuova scheda
 Calendario	• Nuovo promemoria • Nuovo evento • Nuova attività
 Messaggi	• Per aprire la conversazione più recente • Nuova conversazione
 Orologio	• Per avviare uno screensaver • Per avviare un cronometro • Per creare un nuovo timer • Per creare una nuova sveglia
 Impostazioni	• Bluetooth • Batteria • Uso dati • Wi-Fi

Aggiunta di collegamenti a pagine Web

1. [Apri](#) l'app **Chrome**.

2. Accedi alla pagina Web.
3. Tocca  > **Aggiungi a schermata Home**.
4. Se lo desideri, puoi modificare il nome.
5. Tocca **Aggiungi**.
6. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Tieni premuta l'icona per trascinarla nella posizione desiderata sulla schermata Home.
 - Tocca **Aggiungi a schermata Home**.

Aggiunta di cartelle

Le cartelle ti consentono di organizzare i collegamenti. Puoi creare le cartelle sulla schermata Home oppure nell'elenco applicazioni.

Cartelle sulla schermata Home

Per creare una cartella sulla schermata Home:

1. Tenete premuto il collegamento di un'app sulla schermata Home.
2. Trascinalo su un altro collegamento per raggrupparli, quindi rilascia quando vedi un quadrato intorno ad essi.



3. Per assegnare un nome alla cartella, toccala per aprirla, poi tocca **Modifica nome** e digita il nuovo nome.

Per aggiungere le app alla cartella:

1. Tieni premuta l'icona dell'app.
2. Trascinala sulla cartella.

Per rimuovere le app dalla cartella:

1. Apri la cartella sulla schermata Home.
2. Trascina l'icona dell'app sulla schermata Home oppure trascinala verso l'alto e rilasciala su **Rimuovi**.

Cartelle nell'elenco applicazioni

Per creare una cartella nell'elenco applicazioni:

1. Apri l'elenco applicazioni.
2. Tocca  > **Crea cartella**.
3. Digita il nome della cartella.
4. Tocca le icone delle app per selezionare quelle da inserire nella cartella.
5. Tocca **Fine**.

Per modificare le app nella cartella:

1. Tieni premuta la cartella.

2. Tocca **Modifica**.
3. Tocca le icone delle app per aggiungerle o rimuoverle.

Per aggiungere un'app alla cartella:

1. Tieni premuta l'icona dell'app.
2. Tocca .
3. Seleziona la cartella.

Per rimuovere un'app dalla cartella:

1. Apri la cartella.
2. Tieni premuta l'icona dell'app.
3. Tocca .

Rimuovi widget, collegamenti o cartelle

Per rimuovere elementi dalla schermata Home:

1. Tenete premuto il widget finché non vibra.
2. Trascinalo su **Rimuovi**.

Per le cartelle dell'elenco applicazioni, tocca  **Elimina**.

Le icone delle app sulla schermata Home sono dei **collegamenti** alle app installate che si trovano nell'[elenco applicazioni](#). Se rimuovi il collegamento di un'app dalla schermata Home, l'app non viene disinstallata. [Scopri come disinstallare le app](#).

Per selezionare un'interfaccia utente completamente nuova per la schermata Home, [scarica un'app di Avvio applicazioni diversa](#).

Disposizione delle app e controllo dell'aspetto delle icone

Scelta della posizione delle app: elenco applicazioni o schermata Home

L'elenco applicazioni include tutte le app installate. Fai scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della [schermata Home](#) per aprire l'elenco. Questa azione semplifica la schermata Home, poiché mostra solo le [app che hai aggiunto come collegamenti](#).

Se invece preferisci visualizzare **tutte** le app sulla schermata Home, puoi rimuovere l'elenco applicazioni. Potrai impostarlo nuovamente in qualsiasi momento.

1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home.
2. Tocca  **Impostazioni Home** > **Stile schermata Home**, quindi:
 - Per visualizzare tutte le app sulla schermata Home, tocca **Apri**.
 - Per visualizzare tutte le app nell'elenco applicazioni, tocca **Elenco applicazioni**.
3. Tocca  per visualizzare altre opzioni di personalizzazione, descritte di seguito.

Se utilizzi l'elenco applicazioni

Puoi utilizzare  per la personalizzazione in Impostazioni Home:

- Attiva o disattiva la visualizzazione delle app suggerite in cima all'elenco e in fondo alla schermata Home.
- Se preferisci che l'icona di un'app non venga aggiunta alla schermata Home quando installi una nuova applicazione, imposta **Aggiungi icone app a schermata Home** su . L'icona verrà aggiunta solo all'elenco applicazioni.

Se utilizzi il comando Apri per visualizzare tutte le app sulla schermata Home

Puoi  personalizzare la disposizione delle icone delle app:

- Per poter posizionare le icone in qualsiasi punto della schermata Home, tocca **Disposizioni libere**.
- Per spostare automaticamente le icone in modo che riempiano gli spazi vuoti, tocca **Riempi in automatico**.

Regolazione di nomi e dimensioni delle icone

Puoi ingrandire o rimpicciolire le icone delle app sulla schermata Home e nell'elenco applicazioni. Inoltre, puoi rimuovere o espandere i nomi riportati sotto alle icone.

1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home.
2. Tocca  **Impostazioni Home**.

3. Regola le impostazioni:

- Per ingrandire o rimpicciolire le icone, tocca **Dimensioni icone** e sposta il cursore per selezionare una dimensione.
- Per rimuovere i nomi sotto alle icone, tocca **Etichetta app** > **Non mostrare**.
- Per ripristinare i nomi sotto alle icone, tocca **Etichetta app** > **2 righe** (nome completo) o **1 riga** (nome abbreviato).

Visualizzazione o eliminazione dei puntini di notifica

Puoi decidere se visualizzare un puntino sulle icone delle app, che avvisa se sono presenti notifiche non lette.



1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home.
2. Tocca  **Impostazioni Home**.
3. Tocca **Indicatore di notifica su icona app**.
4. Attiva  o disattiva  l'opzione **Indicatore di notifica su icona app**.

Blocco della rotazione per la schermata Home

Attivando la funzione  Rotazione automatica, le schermate delle app ruoteranno automaticamente in base all'orientamento del telefono. Puoi impedire la rotazione automatica della schermata Home e consentire quella delle altre app:

1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home.
2. Tocca  **Impostazioni Home**.
3. Attiva  l'opzione **Consenti rotazione schermata Home** o disattivala .

Eliminazione del feed di Google

Scorrendo fino all'ultima schermata a sinistra, vedrai il feed delle notizie di Google. Per rimuoverlo:

1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home.
2. Tocca  **Impostazioni Home**.
3. Tocca **Accesso con scorrimento** > **Niente**.

Per aggiungere nuovamente il feed, imposta **Accesso con scorrimento** su **Feed di Google**.

Modifica della schermata Home mediante le app Avvio applicazioni

Informazioni sulle app di avvio applicazioni

Le app di avvio applicazioni definiscono l'aspetto della schermata Home e controllano le modalità di organizzazione e interazione con tutte le app. L'app di avvio applicazioni fornita con il telefono colloca sulla schermata Home il widget di ricerca di Google e quello dell'orologio. [Controlla l'aspetto della schermata Home e le opzioni di personalizzazione disponibili](#).

Per cambiare completamente l'aspetto e il funzionamento della schermata Home, dovrai scaricare una nuova app di avvio applicazioni e aggiornare le impostazioni per utilizzarla. Spesso le app di avvio applicazioni includono nuove serie di sfondi, nuovi gesti per l'interazione con il telefono ed elementi personalizzabili per la schermata Home.

Puoi sempre tornare all'app di avvio applicazioni e alla schermata Home originali.

Utilizzo di uno strumento di avvio applicazioni diverso

1. Cercate "Avvio applicazioni" in [Play Store](#).
2. Scorrete tra le possibili scelte e scaricate quella, o quelle, che preferite.
3. Per iniziare a utilizzarla, aprite l'applicazione o seguite le istruzioni visualizzate dopo averla scaricata.

Alternanza delle app Avvio applicazioni

1. Andate a [Impostazioni](#) > **App**.
2. Tocca **App predefinite** > **App schermata Home**.
3. Selezionate l'app Avvio applicazioni che desiderate utilizzare.
Per tornare alla [schermata Home](#) standard, seleziona **Moto App Launcher**.
4. Se l'app Avvio applicazioni dispone di impostazioni configurabili, tocca  per modificarle.

Eliminazione delle app Avvio applicazioni

Potete eliminare solo le app Avvio applicazioni che avete installato.

Tieni premuta l'icona dell'app Avvio applicazioni, quindi tocca  > **Disinstalla**.

Utilizzo di uno screen saver

Configurazione dello screensaver

Quando il telefono è inattivo su un dock o collegato al caricabatterie, trasformatelo in un orologio da scrivania, una cornice per mettere in mostra le vostre foto e molto altro.

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo**.
2. Tocca **Salvaschermo**.
3. Eseguite una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare uno screensaver, selezionalo. Per configurarne le relative opzioni, tocca **Personalizza**.
 - Per visualizzare in anteprima l'elemento selezionato, tocca **Anteprima**. Tocca lo schermo in un punto qualsiasi (sbloccalo se necessario) per tornare alle impostazioni.
 - Per specificare quando avviare lo screensaver (quando il telefono è in carica, collegato a un dock o altro), tocca **Quando avviare**.

Avvio dello screensaver

Lo screen saver viene avviato automaticamente quando colleghi il telefono al dock o al caricabatterie e lo schermo si spegne.

Per uscire dallo screen saver e ritornare alla schermata Home o alla schermata di blocco:

- Premete il tasto di accensione.
- Oppure, se state utilizzando l'**opzione di sicurezza tramite impronte digitali**, toccate il sensore.

Per avviare manualmente lo screen saver in qualsiasi momento, vai a **Impostazioni** > **Schermo** > **Salvaschermo** e tocca **Usa salvaschermo** > .

Disattivazione dello screensaver

Per impedire allo screen saver di avviarsi automaticamente:

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo**.
2. Tocca **Salvaschermo**.
3. Disattiva  l'opzione **Usa salvaschermo**.

Aggiunta di screen saver

Cercate "Salvaschermo" in Play Store per trovare app che vi consentono di aggiungerne di ulteriori.

Dopo l'**installazione** di un'app, potete selezionare i nuovi screen saver in **Impostazioni** > **Schermo** > **Salvaschermo**.

Apertura, chiusura e passaggio da un'app all'altra

Apertura e chiusura di app

Per aprire un'app, tocca la relativa icona sulla schermata Home oppure scorri verso l'alto dalla parte inferiore della [schermata Home](#) per aprire l'[elenco applicazioni](#), quindi tocca l'app.

Per uscire da un'app e andare alla schermata Home, basta scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della schermata.

Non è necessario chiudere le app. Android gestisce la memoria e la batteria utilizzate dalle applicazioni, pertanto non devi preoccuparti di lasciarle aperte.

Per chiudere un'app, trascina verso l'alto dalla parte inferiore della schermata, tieni premuto quindi rilascia. Nelle app recenti, scorri verso l'alto sull'app.

Per chiudere tutte le app, trascina verso l'alto dalla parte inferiore della schermata, tieni premuto quindi rilascia. Nelle app recenti, scorri verso destra fino a visualizzare l'inizio dell'elenco, quindi tocca **Cancella tutto**. (Puoi [evitare che vengano cancellate alcune app](#).)

Apertura delle app dalla barra laterale

Scorri con il dito verso il centro dello schermo dal bordo del telefono per aprire un menu delle tue app preferite (se non viene visualizzata la barra laterale, [attivala](#)).



Per aprire un'app, scorri con il dito verso il centro dello schermo dal bordo del telefono dove comparirà una barra laterale trasparente per l'apertura di un menu delle app. Tocca un'app per aprirla in una finestra mobile a forma libera.

Per spostare l'app a forma libera, tieni premuto  sulla parte superiore, quindi trascinala.

Per ridimensionare l'app a forma libera, trascina un angolo inferiore in diagonale:

- Trascina fino in fondo per l'apertura a schermo intero.
- Trascina completamente verso l'alto per visualizzare un'icona mobile che può essere toccata per riaprire l'app.

Per chiudere l'app, tocca  nell'angolo superiore.

Per personalizzare la barra laterale, tocca . [Puoi aggiungere o rimuovere le app e riordinarle.](#)

Passaggio da un'app aperta all'altra

Per passare da un'app utilizzata di recente all'altra, scorri verso sinistra o verso destra nella parte inferiore dello schermo.

Per visualizzare l'elenco delle app recenti, trascina verso l'alto dalla parte inferiore della schermata, tieni premuto poi rilascia:

- Per visualizzare altre app, scorri verso destra o sinistra.
- Per passare a un'app, toccala nell'elenco.
- Per scegliere tra l'apertura dell'app in modalità a forma libera o a schermo intero, tieni premuta la relativa icona.

Suggerimento:

Usa due app contemporaneamente con lo schermo diviso.

Cancellazione delle app recenti

Puoi cancellare tutte le app dall'elenco delle app recenti. Oppure puoi evitare che un'app venga cancellata da tale elenco quando tocchi **Cancella tutto** per [chiudere tutte le app](#).

Per cancellare tutte le app dall'elenco:

1. Per visualizzare l'elenco delle app recenti, trascina verso l'alto dalla parte inferiore della schermata, tieni premuto e poi rilascia.
2. Tocca **Cancella tutto**.

Per bloccare un'app nell'elenco:

1. Trascina verso l'alto dalla parte inferiore della schermata, tieni premuto, quindi rilascia.
2. Sull'app che desideri mantenere in elenco, tocca .

Per sbloccare l'app e quindi rimuoverla quando tocchi **Cancella tutto**:

1. Trascina verso l'alto dalla parte inferiore della schermata, tieni premuto, quindi rilascia.
2. Nell'app tocca .

Visualizzazione contemporanea di due app

Talvolta puoi utilizzare più app contemporaneamente oppure guardare un video in un piccolo riquadro mentre svolgi altre attività sul telefono.

Utilizzo contemporaneo di due app (forma libera)

Puoi [aprire una seconda app in una piccola finestra a forma libera](#), utilizzando la barra laterale sul bordo dello schermo.

Utilizzo contemporaneo di due app (schermo diviso)

Divisione dello schermo

1. Aprite la prima app.
2. [Trascina verso l'alto](#) dalla parte inferiore della schermata Home, tieni premuto, quindi rilascia.
3. Nell'elenco delle app recenti, tocca l'icona dell'app nella parte superiore dell'anteprima per visualizzare  e .

Assicurati di toccare l'**icona** dell'app e non l'anteprima, che consente di aprire l'app.

4. Tocca  **Dividi in alto**.
5. Selezionate la seconda app da utilizzare.

Divisione dello schermo con un gesto

Se utilizzi la modalità [Navigazione con tre pulsanti](#)   , puoi ricorrere a un gesto per dividere lo schermo.

Per configurare questa opzione:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Gesti**.
In alternativa, [apri](#) l'app **Moto** e tocca  > **Gesti**.
2. Tocca **Scorri per dividere lo schermo** e attiva l'opzione .

Per usare questa opzione:

1. Nella prima app che desideri visualizzare nella schermata divisa, scorri una volta avanti e indietro sullo schermo.
2. Seleziona la seconda app da utilizzare.

Uscita dalla visualizzazione a schermo diviso

Trascina la linea di separazione tutta in alto o in basso.

Visualizzazione di un'app mentre ne usi un'altra (Picture in picture)

Con alcune applicazioni, puoi guardare i video in un piccolo riquadro mobile mentre svolgi altre attività, ad esempio anche durante la [navigazione](#) con Google Maps.

1. Durante la riproduzione di un video o la navigazione con Maps, vai alla schermata Home o all'app che desideri utilizzare.

Questo riduce le dimensioni della finestra del video o della navigazione.

2. Potete trascinarla in un punto qualsiasi dello schermo.
 - Per ingrandire il riquadro, toccalo due volte.
 - Per tornare alla visualizzazione a schermo intero, toccalo una volta, quindi tocca .
 - Per chiuderlo, trascinalo verso la parte inferiore dello schermo. Oppure toccalo e poi tocca .

Disattiva l'opzione Picture in picture per un'app

1. Andate a **Impostazioni** > **App**.
2. Toccate **App con accesso speciale** > **Picture in picture**.
3. Toccate l'app.
4. Disattivate  **Consenti Picture in picture**.

Visualizzazione delle notifiche

Individuazione delle notifiche

Le app inviano notifiche per avvisare dell'arrivo, ad esempio, di nuovi messaggi, eventi del calendario e sveglie.

Le notifiche possono comparire in vari modi:

- Vengono visualizzate sulla [schermata di blocco](#).
- Quando fai scorrere la [barra di stato](#) verso il basso in qualsiasi schermata.



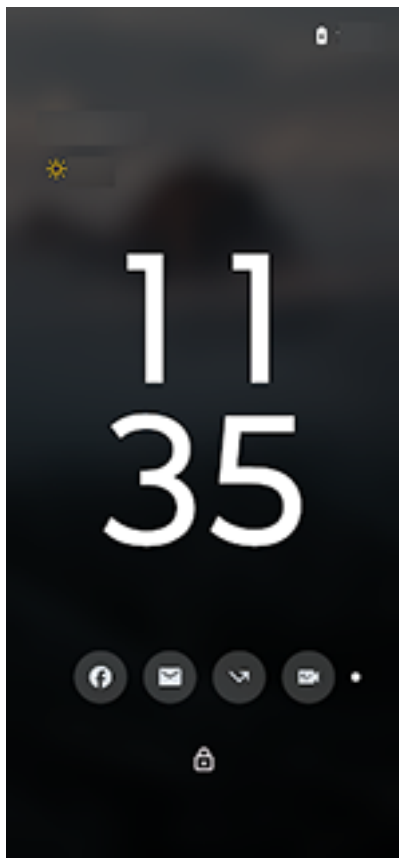
Se ricevi più notifiche da un'app, queste vengono raggruppate insieme. Puoi scorrere verso il basso per visualizzare ulteriori dettagli.

Alcune importanti notifiche vengono visualizzate per qualche istante sopra la schermata dell'app corrente per consentirti di intraprendere l'azione desiderata. Puoi, ad esempio, visualizzare la notifica per una chiamata in arrivo mentre guardi un video, per consentirti di rispondere o rifiutare la chiamata.

Se l'icona di un'app ha un [puntino di notifica](#), puoi tenere premuto su di esso per visualizzare la notifica più recente:



Usare le notifiche sulla schermata di blocco



Controllare la presenza di notifiche

Se non vi è stata attività per un certo periodo di tempo, solleva, tocca o sposta il telefono lateralmente.

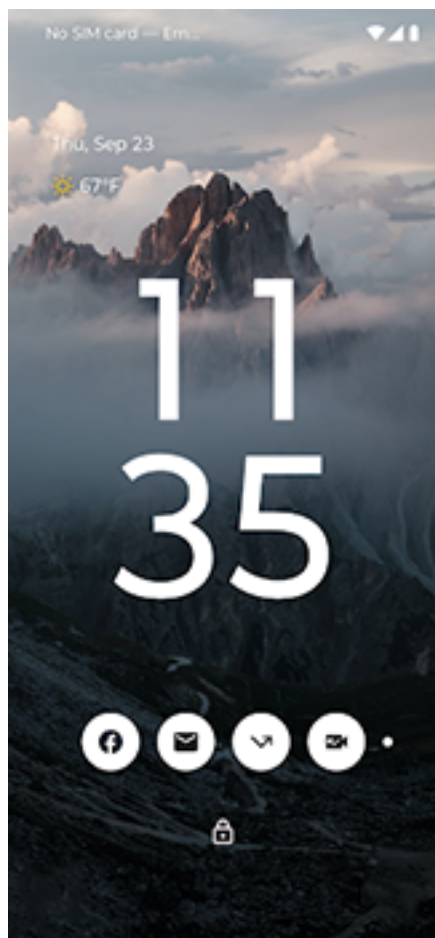
Dare un'occhiata ai contenuti

Tocca un'icona per visualizzare l'anteprima della notifica.

Modificare il modo in cui vengono visualizzate o funzionano queste notifiche

Per un livello di privacy ulteriore, puoi nascondere i contenuti delle notifiche in modalità di sospensione e mostrare solo le icone oppure nascondere tutte le notifiche in modalità di sospensione. [Scopri come modificare queste Impostazioni](#).

Se hai toccato il telefono per attivarlo ma ancora non lo hai sbloccato, puoi fare anche altro oltre a visualizzare un'anteprima delle notifiche. Puoi [rispondere](#), [aprire app](#) e [ignorare le notifiche](#).



Utilizzo delle notifiche quando il telefono è sbloccato o è impostata la schermata di blocco in modalità di attivazione

Per visualizzare le notifiche quando il telefono è sbloccato, fai scorrere la [barra di stato](#) verso il basso in una schermata qualsiasi.

Rispondi a una notifica

Molte notifiche includono azioni indicate in fondo alla schermata che consentono di svolgere le operazioni più comuni senza la necessità di aprire l'app. Se sono presenti numerose notifiche, le azioni sono nascoste. Quando visualizzi l'icona , toccala per scoprire azioni quali **Rispondi**, **Archivio** e molte altre.

Se ti trovi sulla schermata di blocco e l'opzione [Risposta sicura è attiva](#), sblocca il telefono per continuare l'azione.

Apri l'app che ha inviato la notifica

Dalla barra di stato:

- Scorri verso il basso dalla parte superiore dello schermo e tocca la notifica per aprire l'app relativa.
- Invece di aprire le app in modalità a schermo intero dalle notifiche, è possibile fare in modo che si aprano in finestre a forma libera per il multi-tasking. [Scopri di più.](#)

Dalla schermata di blocco in modalità di attivazione:

Tocca la notifica due volte e inserisci il tuo PIN, sequenza o password per sbloccare lo schermo e aprire l'app.

Posticipa una notifica

Tocca  . Quindi tocca  e seleziona la durata per il posticipo delle notifiche. Per posticiparle, prima [attiva l'opzione relativa](#).

Ignora una notifica

Scorri lateralmente. Alcune notifiche, ad esempio i messaggi in segreteria, richiedono che venga eseguita un'azione e non possono essere ignorate.

Ignora tutte le notifiche

Scorri fino alla fine delle notifiche e tocca **Cancella tutto**.

Controllo della modalità e delle tempistiche di invio notifiche da parte delle app

Utilizzare [Non disturbare](#) per disattivare tutte le notifiche quando non desiderate ricevere interruzioni.

Tieni premuta una notifica per personalizzare le notifiche di quell'app. Successivamente puoi:

- [Interrompere tutte le notifiche](#) da quella app.
- [Modificare le notifiche dell'app](#) impostandole su **Modalità silenziosa** invece di **Predefinito**.

Informazioni sulle app precaricate

A volte le app correlate tra loro (come quelle di Google o del tuo operatore) vengono raggruppate in una cartella.

App già installate nel telefono

Le seguenti app potrebbero non essere installate sul telefono.

Non ti servono? [Eliminale](#) o [disattivate](#). Ti servono altre app? [Puoi scaricarne di nuove, gratuitamente o a pagamento](#).

Icona	App	Descrizione
	Assistente	Usa la voce per controllare il telefono.
	Booking	Prenota il tuo intero viaggio con una sola app. Trova incredibili offerte su viaggi, hotel, noleggio auto.
	Calcolatrice	Eseguire calcoli rapidi.
	Calendario	Consente di tenere traccia degli eventi in programma, visualizzare promemoria automatici sul telefono e coordinarsi con altre persone condividendo i calendari.
	Chrome	Consente di navigare sul Web . Potete accedere ai segnalibri del browser da qualsiasi dispositivo e sincronizzare le schede con il computer o i dispositivi Android.
	Contatti	Organizzate e connettetevi con i vostri contatti. Assegnate suonerie ai contatti.
	Dolby Atmos	Ottimizza e regola l'audio del ricevitore del telefono e di qualsiasi altro dispositivo di ascolto collegato.
	Drive	Memorizza e sincronizza i file nel cloud Google per poi accedervi ovunque sia disponibile una connessione Internet. È possibile creare e condividere fogli di calcolo, documenti e presentazioni, eseguire la scansione dei documenti , condividerli o stamparli.

	Facebook	Connettetevi con amici, familiari e community. Condividete aggiornamenti e contenuti multimediali. Cercate informazioni su eventi, intrattenimento e aziende.
	Family Space	Crea uno spazio sul telefono in cui tuoi familiari possono giocare in sicurezza, senza modificare le tue impostazioni e la privacy. Per ulteriori informazioni, apri l'app e tocca  > Guida o  > Guida .
	File	Consente di navigare e gestire file e cartelle archiviate nel dispositivo o nella scheda SD .
	Fit	Monitora la salute e l'attività fisica.
	Foto	Consente di gestire le foto e di caricarle automaticamente negli album personali.
	Fotocamera	Realizza foto o video. Per ulteriori informazioni, leggi la guida dell'app Fotocamera .
	Giochi	Scopri strumenti e impostazioni che ti aiutano a concentrarti sul gioco.
	Gmail	Consente di scrivere, inviare, visualizzare o cercare messaggi e-mail dal telefono o dal computer.
	Google	Cercate nel Web, visualizzate i vostri aggiornamenti e regolate le impostazioni Google, incluse quelle relative alla privacy .
	Google One	Ottieni maggiore spazio di archiviazione, supporto Google e altri vantaggi riservati agli iscritti con un abbonamento a pagamento.
	Google TV	Trova film e programmi TV da guardare subito sul Play Store. (Non disponibile in tutti i Paesi.)
	Home	Imposta e controlla i tuoi dispositivi Google Home e Chromecast e altri prodotti per la casa come luci, telecamere e termostati.
	Impostazioni	Personalizzare le impostazioni del telefono.

	LinkedIn	Stabilisci e mantieni i contatti professionali.
	Maps	Consente di trovare destinazioni ed esplorare luoghi.
	Meet	Realizza videochiamate con i tuoi amici su Android e iOS.
	Messaggi	Inviare e ricevere SMS/MMS
	Moto	Tramite i gesti puoi personalizzare i suoni, l'aspetto e il tipo di interazione con il tuo telefono.
	Moto Connect	
	Moto Secure	Gestisci la sicurezza di rete , controlla le autorizzazioni delle app e crea una cartella segreta per le tue applicazioni più importanti.
	Moto Unplugged	Crea uno spazio dedicato alla concentrazione limitando app e interruzioni.
	News	Ricevete notizie, previsioni meteo e informazioni sugli argomenti e sui luoghi preferiti.
	Orologio	Imposta una sveglia . Usa un timer o un cronometro.
	Play Store	Scarica app per il tuo telefono, ma anche libri, riviste, brani musicali e film, a cui accedere tramite computer o da qualsiasi dispositivo Android.
	Radio FM	Ascolta le stazioni radio FM. Opzione non disponibile in Francia o Italia. (Ottieni l'app dal Play Store se non è già precaricata). Per saperne di più, apri l'app e tocca  > Guida .
	Registratore	Registra appunti vocali e controlla le registrazioni delle chiamate .



Spotify

Scopri musica, audiobook e podcast.



Telefono

[Effettuare chiamate.](#)

TikTok

Guarda brevi video. Crea i tuoi video personali e applica filtri o effetti per esprimere la tua creatività.



Trova dispositivo

[Trova e metti al sicuro un telefono smarrito.](#)

Wallet

Archivia in maniera sicura le [carte di pagamento](#), i biglietti aerei e di eventi, i permessi di transito, i libretti di vaccinazione, le carte regalo e fedeltà, le chiavi digitali dell'auto e i documenti di riconoscimento dell'università in questo wallet digitale.

YouTube

Trovare, visualizzare e caricare video sul Web.



YT Music

[Riproduci](#) i tuoi album, singoli e performance live preferiti e ottieni consigli per nuovi brani.

Assistenza durante l'uso di un'app

1. Aprite l'app.
2. Tocca  o .
3. Cercate **Guida** o **Impostazioni** > **Guida**.

Informazioni sull'app Moto

L'app  Moto raggruppa insieme funzioni e impostazioni che ti consentono di personalizzare il look, l'audio e il comportamento del tuo telefono. Molte di queste funzioni sono disponibili solo sui telefoni Motorola.

Tocca  nell'app Moto per accedere a queste impostazioni e funzionalità:

Personalizza

[Modifica l'aspetto del tuo telefono, lo stile dei caratteri, la forma delle icone, i temi e gli sfondi.](#)

Gesti

Controlla il telefono con semplici gesti, come un movimento a martello per accendere la torcia.

Moto Secure

Gestisci la [sicurezza di rete](#), controlla le autorizzazioni delle app e [crea una cartella segreta](#) per le tue applicazioni più importanti.

Suggerimenti

Scopri di più sulle funzionalità del tuo telefono con un tour guidato e delle demo che ti spiegheranno le tue funzioni preferite.

Schermo

[Controlla cosa viene visualizzato sulla schermata di blocco.](#) Mantieni lo schermo acceso quando lo stai guardando ([Schermo attento](#)).

Svago

Regola le impostazioni dello schermo e dell'audio per un'esperienza di intrattenimento coinvolgente, ottimizzata e senza interruzioni ([Gametime](#) e [Dolby Atmos](#)).

Attivazione/disattivazione dei gesti

Con dei movimenti rapidi puoi eseguire le tue attività quotidiane.

Puoi attivare/disattivare in modo indipendente ciascun gesto.

Tocca i collegamenti "Scopri di più" per sapere come utilizzare e attivare/disattivare i gesti.



Tocca due volte il retro del telefono per utilizzare un collegamento (aprire una determinata app o eseguire una certa azione). [Ulteriori informazioni.](#)



Fai scorrere il dito dal bordo del telefono per visualizzare un menu pop-up delle tue app preferite. [Ulteriori informazioni.](#)



Ruota rapidamente il polso per due volte per aprire la fotocamera da qualunque schermata. [Ulteriori informazioni.](#)



Muovi due volte il dispositivo come un martello per attivare/disattivare il flash. [Ulteriori informazioni.](#)



Utilizza tre dita per acquisire una schermata. [Ulteriori informazioni.](#)



Sblocca il telefono prendendolo in mano e guardando lo schermo. [Ulteriori informazioni.](#)



Posiziona il telefono su una superficie con lo schermo rivolto verso il basso per attivare la modalità Non disturbare. [Ulteriori informazioni.](#)



Solleva il telefono mentre squilla per disattivare la suoneria e passare alla vibrazione. [Ulteriori informazioni.](#)



Scorri avanti e indietro per utilizzare la modalità a schermo diviso. [Ulteriori informazioni.](#)

Come ottenere ulteriore aiuto su altre funzionalità e impostazioni

Per informazioni su altre funzionalità o impostazioni del telefono:

- Per ulteriore aiuto all'interno della Guida, tocca  sulla parte superiore di questa schermata e digita le parole chiave che ti interessano.
- Per sfogliare l'intero menu della Guida (sommario), tocca il tipo di modello del tuo telefono sulla parte superiore di questa schermata di aiuto.

Ottimizzazione del gioco

Tutti i tuoi giochi e gli strumenti per il gaming in un unico luogo

Apri l'app  **Giochi**, quindi:

- Per giocare, tocca .
- Se non sono ancora presenti giochi, tocca **Scarica giochi** e scegline uno dal Play Store.
- Per [regolare le impostazioni dello schermo](#), [evitare interruzioni](#) e [disattivare i gesti](#) durante il gioco, tocca  **Impostazioni**.
- Per visualizzare le immagini che hai registrato durante il gioco, tocca .
- Per attivare o disattivare Gametime per un gioco, tocca .

Apertura degli strumenti

Usa gli strumenti per regolare rapidamente le impostazioni durante il gioco.

Per l'apertura, puoi in alternativa:

- Tocca .
- Scorrere  verso destra.
- Scorrere verso destra senza mostrare . In questo modo avrai la massima visualizzazione e la minima interferenza con il gioco.

Riposizionamento di

Trascina l'icona  verso l'alto, il centro, il basso o il lato opposto dello schermo.

Riposizionamento di

1. Fai scorrere  verso destra.
2. Tocca  **Impostazioni** > **Accesso agli strumenti**.
3. Tocca  accanto a **Scorri a destra dal bordo**.
4. Seleziona primo, medio o ultimo terzo dello schermo.

Personalizzazione del tocco o apertura tramite scorrimento

1. Apri l'app  **Giochi**.
2. Tocca  > **Accesso agli strumenti**

3. Effettua una delle seguenti operazioni:

- Per toccare , seleziona **Tocca l'icona**.
- Per impostare lo scorrimento di  verso destra, seleziona **Scorri a destra dal bordo**.
- Per impostare lo scorrimento senza visualizzazione di , seleziona **Scorri a destra dal bordo**, quindi tocca  e disattiva  **Mostra suggerimento visivo**.

Rimozione degli strumenti

Se preferisci non utilizzare gli strumenti, puoi rimuoverli. Aprili e tocca  **Impostazioni** > **Accesso agli strumenti** > **Nascondi gli strumenti**.

Disattivazione di chiamate e notifiche

Dagli strumenti

1. Mentre stai giocando, [apri gli strumenti](#).
2. Tocca  per bloccare le chiamate e  per bloccare le notifiche.
3. Quando l'opzione Blocca chiamate è attiva , le chiamate dai [contatti speciali](#) sono consentite come eccezioni. Per bloccare anche i contatti speciali o per consentire le chiamate da determinati contatti, tocca  > **Eccezioni chiamante**.

Dall'app Giochi

1. Apri l'app  **Giochi**.
2. Attiva o disattiva **Blocca notifiche** e **Blocca chiamate**.
3. Quando l'opzione Blocca chiamate è attiva, le chiamate dai [contatti speciali](#) sono consentite come eccezioni. Per bloccare anche i contatti speciali o per consentire le chiamate da determinati contatti, tocca  > **Eccezioni chiamante**.

Disattiva i gesti in conflitto con i comandi di gioco

Alcuni [gesti](#) potrebbero entrare in conflitto con i comandi di gioco. Puoi disattivarli mentre giochi.

1. Mentre stai giocando, [apri gli strumenti](#) e tocca .
2. Tocca **Blocca Moto Actions** e attiva  i gesti che desideri bloccare.

Regolazione delle impostazioni dello schermo

1. Mentre stai giocando, [apri gli strumenti](#).

2. Tocca  **Impostazioni** e regola le impostazioni:

- Per ottimizzare la visualizzazione, regola **Frequenza di aggiornamento schermo**.
- Per mantenere la luminosità a un livello fisso durante il gioco, attiva  **Disattiva luminosità adattiva**.
- Per nascondere le etichette sotto le icone della barra laterale, disattiva  **Mostra etichette**.

Utilizzo di altre app durante il gioco

Puoi aggiungere fino a due collegamenti negli [strumenti](#) per un accesso rapido. Quando apri l'app dagli strumenti durante il gioco, quest'ultima viene visualizzata in una piccola finestra a forma libera che puoi riposizionare.

Per aggiungere le app:

1. Assicurati che l'app che desideri utilizzare sia installata. In caso contrario [scaricala](#) dal Play Store.
2. Mentre stai giocando, [apri gli strumenti](#) e tocca  > .
3. Seleziona le app da aggiungere.

Per usare le app:

1. Mentre stai giocando, [apri gli strumenti](#) e tocca , quindi seleziona l'app.
2. Trascina la finestra dell'app dove desideri.
3. Usa le funzioni dell'app disponibili come di consueto. Alcune funzioni dell'app potrebbero non essere disponibili in modalità a forma libera.

Registra o acquisisci una schermata durante un gioco

1. Mentre stai giocando, [apri gli strumenti](#).
2. Per registrare lo schermo, tocca . [Scopri di più](#).

Per acquisire una schermata, tocca .

3. Per condividerla, tocca .

Autorizzazione al gioco tramite dati mobili

Per risparmiare dati mobili, Gametime fa in modo che i giochi non li utilizzino se è disponibile una connessione Wi-Fi. Questa impostazione può essere modificata nelle impostazioni.

1. Apri l'app  **Giochi**.
2. Tocca .
3. Attiva  o disattiva  l'opzione **Utilizza i dati mobili**.

Installazione o aggiornamento delle applicazioni

Aggiunta di app

Puoi scaricare altre app oltre a quelle [precaricate](#) sul telefono.

Se l'app contiene informazioni importanti (ad esempio un'app bancaria), [ti invitiamo a installarla direttamente nella Cartella sicura](#). In alternativa mettila insieme alle altre app.

Download delle app da Google Play Store

1. [Apri](#) l'app  **Play Store**.
2. Sfogliate in base alla categoria o eseguite una ricerca.
3. Tocca un elemento per visualizzare una descrizione, leggere recensioni e scaricarlo.

Suggerimento: Per evitare acquisti accidentali o non desiderati, tocca l'icona del profilo  > **Impostazioni**. Per ulteriori informazioni [consulta la Guida di Google](#).

Ripristino delle app di Play Store

Se hai [disinstallato un'app](#) scaricata da Play Store, puoi reinstallarla in qualsiasi momento. Ci sono applicazioni che utilizzi raramente, ad esempio un programma di monitoraggio dei voli? Puoi eliminarle e reinstallarle quando ne hai bisogno.

1. [Apri](#) l'app  **Play Store**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Gestisci app e dispositivo** > **Gestisci**.
3. Tocca **Questo dispositivo** e modifica impostando **Non installate**.
4. Seleziona la casella di ciascuna app per rieseguire l'installazione, quindi tocca .
5. Se disponi di più account Google, tocca l'icona del tuo profilo  e, accanto al tuo account, tocca . Seleziona l'altro account e ripeti la procedura per ripristinare le app scaricate in quell'account.

Download delle app da altre fonti

Prima di eseguire il download, fai qualche ricerca: controlla la valutazione dell'app e leggi molti commenti degli altri utenti.

Per scaricare le app:

1. [Apri](#) l'app **Chrome** e vai al sito specifico per scaricare l'app.
Se visualizzi un avviso, tocca **OK** per continuare.
Al termine del download, nella [barra di stato](#) viene visualizzata l'icona .
2. Tocca la notifica di download per installare l'app. In alternativa, apri l'app **File** per installarla in un secondo momento.
3. Quando installi l'app, assicurati di controllare a quali informazioni avrà accesso. Se preferisci che l'app non abbia accesso a tali informazioni, annulla l'installazione. Ad esempio, se stai installando un'app che crea una lista della spesa, non dovrebbe richiedere l'accesso ai contatti.

Interruzione dell'aggiunta automatica di app

Quando installi una nuova app, se preferisci che la relativa icona non venga aggiunta alla schermata Home:

1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home.
2. Tocca  **Impostazioni Home** > **Stile schermata Home** > **Elenco applicazioni** > .
3. Disattiva **Aggiungi icone app a schermata Home** .

Aggiornamento delle app

L'aggiornamento delle app consente di usufruire delle funzionalità e dei miglioramenti più recenti per la sicurezza e la stabilità. Per ottenere prestazioni ottimali, le app sono impostate per l'aggiornamento automatico.

Se un'app modifica le informazioni a cui deve accedere sul telefono, riceverai una notifica con la richiesta di aggiornare l'applicazione manualmente e di esaminare e accettare le nuove [autorizzazioni](#).

Aggiornamento manuale delle app del Play Store

1. [Apri](#) l'app  **Play Store**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Gestisci app e dispositivo**.
3. In **Aggiornamenti disponibili**:
 - Tocca **Aggiorna tutto**.
 - Oppure, per aggiornare un'app specifica, tocca **Visualizza dettagli**, quindi **Aggiorna** accanto al relativo nome.

Per visualizzare il riepilogo delle modifiche, tocca il nome dell'app prima di aggiornarla.

Aggiornamento automatico delle app del Play Store

Per controllare quando le app vengono aggiornate automaticamente:

1. [Apri](#) l'app  **Play Store**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni**.
3. Tocca **Preferenze di rete** > **Aggiornamento automatico app**.
4. Seleziona l'opzione che preferisci:
 - Aggiornamento automatico su qualsiasi rete
 - Aggiornamento automatico solo tramite Wi-Fi per ridurre i costi per i dati del piano tariffario mobile

Se non riesci ad aggiornare le app

Se vedi delle app in attesa di essere aggiornate che rimangono nello stato "In sospeso", aggiorna prima l'app  Chrome.

1. Cancella tutti i download dalla schermata "Download in sospeso".
2. Scorri su  **Chrome** e tocca **Aggiorna**.

3. Dopo aver aggiornato Chrome, tocca **Aggiorna tutto**.

Le app ora si aggiorneranno normalmente.

Disattivazione degli aggiornamenti automatici di Play Store

Per ottenere prestazioni ottimali e la massima sicurezza, mantieni l'impostazione di aggiornamento automatico delle app.

Interruzione dell'aggiornamento automatico per un'app specifica

1. **Apri** l'app  **Play Store**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Gestisci app e dispositivo**.
3. Tocca **Gestisci**, quindi tocca il nome dell'app.
4. Tocca  e disattiva l'opzione **Aggiornamento automatico**.

Interruzione dell'aggiornamento automatico per tutte le app

1. **Apri** l'app  **Play Store**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni**.
3. Tocca **Preferenze di rete** > **Aggiornamento automatico app** > **Non aggiornare automaticamente le app**.

Gestione delle autorizzazioni per le app

Che cosa sono le autorizzazioni?

Per utilizzare funzioni specifiche e informazioni personali presenti nel telefono, le app devono chiedere la tua autorizzazione. Puoi gestire le autorizzazioni in qualsiasi momento, decidendo di concederle, negarle o modificarle.

Funzioni per cui viene richiesta l'autorizzazione

Se un'app vuole accedere (utilizzare, visualizzare, modificare) queste funzioni, deve chiederti l'autorizzazione:

- Impostazioni hardware e di sistema, come l'accesso a fotocamera, microfono, posizione, contatti, calendario, memoria e sensori
- Impostazioni di rete, come l'autorizzazione per accedere a Internet, Wi-Fi e Bluetooth
- Informazioni e account personali, incluso l'accesso a dati e account personali e ai servizi di autenticazione (ad esempio, indirizzi e-mail, numeri di telefono, account social e altro)
- Possibilità di modificare le impostazioni del telefono ed eseguire azioni (come inviare notifiche o controllare i componenti hardware).

È necessario consentire o negare l'accesso?

Prima di concedere un'autorizzazione, è importante considerare la richiesta dell'app. Assicurati di conoscere e accettare le finalità dell'app prima di fornire il tuo consenso.

Le app Android possono funzionare anche se non concedi tutte le autorizzazioni che richiedono. Ad esempio, un'app potrebbe non aver bisogno di conoscere la tua posizione o accedere ai contatti per operare correttamente. Ma se concedi l'accesso, l'app potrebbe funzionare anche meglio. È una sorta di scambio: da una parte puoi limitare le informazioni a cui l'app può accedere, ma dall'altra puoi perdere alcune importanti funzionalità.

Risposta alle richieste di autorizzazioni delle app

Le schermate delle autorizzazioni verranno visualizzate:

- La prima volta che apri un'app
- La prima volta che usi una funzione specifica, se tale funzione richiede l'accesso
- Quando un'app viene aggiornata e richiede un'autorizzazione diversa
- Quando riavvii un'app a cui in precedenza avevi negato le autorizzazioni

Se la schermata viene visualizzata su un'altra app, tocca per concedere l'accesso completo, parziale o per negarlo del tutto.

Se la schermata ti porta alle Impostazioni e un'opzione lampeggia:

1. Tocca l'opzione che sta lampeggiando.
2. Attiva l'autorizzazione per concederla (o disattivala per negarla).
3. Tocca  o scorri per tornare alla schermata precedente.

Controllo o modifica delle autorizzazioni

Controllo in base alla funzione

Al primo utilizzo di un'app, e talvolta in fase di [installazione](#) o [aggiornamento](#), viene richiesto di concedere l'autorizzazione per l'accesso a determinati dati e funzioni del telefono. Le autorizzazioni possono essere modificate in qualsiasi momento.

Per modificare le autorizzazioni in base alla funzione:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Privacy**.
2. Tocca la scheda **Gestione autorizzazioni**.
3. Tocca una funzione per vedere quali app sono autorizzate a utilizzarla.
4. Attivate o disattivate l'autorizzazione di ogni app in base alle esigenze.

Controllo in base all'app

Per regolare le autorizzazioni in base all'app:

1. Tieni premuta l'icona dell'app, quindi tocca **Informazioni app** ⓘ.
2. Tocca **Autorizzazioni**.
3. Attiva o disattiva ogni autorizzazione in base alle tue esigenze.

Suggerimento: Per vedere in che modo l'app utilizza ciascuna autorizzazione, tocca ⓘ > **Tutte le autorizzazioni**.

Eliminazione o disattivazione delle app

Disattivazione di app fornite con il telefono

Non puoi rimuovere le [app precaricate](#) dal telefono, ma puoi disattivare e nascondere le app che non ti servono.

Per disattivare un'app:

1. Vai a **Impostazioni** > **App**.
2. Tocca **Tutte le app** > app che vuoi disattivare.
3. Tocca **Disattiva**.

Per riattivare un'app disattivata:

1. Vai a **Impostazioni** > **App** > **Tutte le app**.
2. Tocca l'app.
3. Tocca **Attiva**.

Puoi [rimuovere qualsiasi app dalla schermata Home](#).

Eliminazione delle app installate

Puoi eliminare (disinstallare) le app scaricate. Molte [app precaricate](#), invece, possono essere disattivate, ma non eliminate.

1. Tenete premuta l'icona dell'applicazione.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Trascina l'icona verso l'alto e rilasciala su . L'app viene eliminata e viene liberato spazio nella memoria.
 - Se non è disponibile l'opzione per eliminarla, tieni premuta l'icona dell'app, quindi tocca  > **Disattiva**.

Rimozione delle applicazioni installate da altri

Se [possiedi](#) il telefono e lo hai [condiviso](#) con altri utenti o utenti ospiti, puoi disinstallare le app installate dagli altri. Anche se queste app non sono visualizzate nell'elenco applicazioni o nella schermata Home, riducono lo spazio di memoria disponibile.

1. Vai a **Impostazioni** > **App** > **Tutte le app**.

Le app installate da altri utenti riportano il messaggio **Non installata per l'utente**.
2. Tocca il nome dell'app.
3. Tocca  > **Disinstalla per tutti gli utenti**.

Individuazione delle applicazioni problematiche con la modalità provvisoria

Alcuni problemi, quali l'arresto delle applicazioni, i riavvii imprevisti o l'esaurimento rapido della batteria, possono essere causati da un'app che hai installato. Avvia il telefono in modalità provvisoria, solo con il software e le applicazioni originali. Se il problema non si presenta in modalità provvisoria, è causato probabilmente da un'app che hai scaricato.

Passaggio 1: riavvio in modalità provvisoria

1. Effettua una delle seguenti operazioni:

- Tieni premuti contemporaneamente il tasto di accensione e di aumento del volume.
- Scorri verso il basso dalla parte superiore di qualsiasi schermata e tocca .

2. Tieni premuto **Spegni**, quindi tocca **OK** per riavviare in modalità provvisoria.

Quando il telefono si riavvia, puoi vedere **Modalità provvisoria** nella parte inferiore della schermata Home e tutti i widget e le app di terze parti risulteranno disattivati.

Passaggio 2: verifica della risoluzione del problema

Utilizza il telefono per verificare se il problema è stato risolto. Ricorda che non potrai utilizzare le app scaricate.

Se il problema non si presenta, allora probabilmente è causato da un'app, quindi dovresti uscire dalla modalità provvisoria e controllare le app.

Se il problema persiste, allora non è causato da un'app. [Prova le seguenti procedure di risoluzione dei problemi](#) di prestazioni del telefono.

Passaggio 3: uscita dalla modalità provvisoria

Tieni premuti il tasto di accensione + il tasto di aumento del volume contemporaneamente, quindi tocca **Riavvia** .

In alternativa tieni premuto il tasto di accensione per circa 30 secondi o finché il telefono non si riavvia.

Passaggio 4: controllo delle app

1. Elimina una alla volta le app scaricate di recente.

Prendi nota delle varie app man mano che procedi.

2. Dopo aver eliminato ogni app, riavvia il telefono.

Controlla se l'eliminazione di quell'app specifica ha risolto il problema.

3. Una volta individuata ed eliminata l'app problematica, puoi [ripristinare le altre app](#) rimosse durante il test.

Protezione contro le app dannose

Scansione del telefono per verificare la presenza di app dannose

Play Protect mantiene sicuro il tuo telefono effettuando la scansione automatica delle tue app, incluse quelle con trasferimento locale, alla ricerca di app potenzialmente dannose (malware).

Se Play Protect rileva una app potenzialmente dannosa, ne interrompe l'esecuzione e ti avvisa in modo che tu possa disinstallarla.

Per vedere i risultati o per ripetere la scansione:

1. [Aprite](#) l'app **Play Store**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Play Protect**.
3. Visualizza i risultati dell'ultima scansione o tocca **Sintonizza**.

L'opzione Play Protect è attiva per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni, [consulta la guida di Google](#).

Se il telefono sembra lento

Se hai eseguito la scansione del telefono per confermare che non vi siano app potenzialmente dannose, ma il telefono sembra lento, prova le seguenti [procedure di risoluzione dei problemi](#).

Ricerca nel Web

Ricerca da qualsiasi luogo

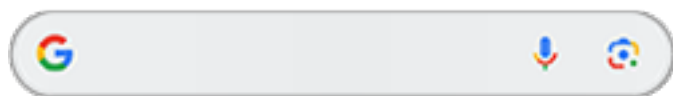
Non dovrete uscire dall'app corrente per cercare le informazioni di cui avete bisogno. Con Assistente Google, potrete vedere i risultati della ricerca e le opzioni per l'azione successiva da qualsiasi schermata.

Per effettuare la ricerca:

1. Pronunciate "OK, Google" o "Hey, Google". Assicuratevi di avere [impostato la frase di attivazione](#).)
Oppure scorri diagonalmente da uno degli angoli inferiori dello schermo.
2. Comunicate all'assistente ciò che state cercando. Ad esempio, se cercate un ristorante in zona, pronunciate "Trova [nome ristorante]."
3. Sotto il risultato della ricerca, tocca le opzioni delle azioni correlate: effettuare una chiamata, ottenere indicazioni, leggere le recensioni e altro ancora.

Per ulteriore assistenza con l'Assistente Google, [consulta le informazioni di supporto di Google](#).

Ricerca con la barra di ricerca di Google



Digita i termini di ricerca

1. Tocca lo spazio vuoto sulla barra di ricerca.
2. Inizia a digitare un termine per la ricerca.
Durante la digitazione, vengono visualizzati i termini suggeriti.
3. Tocca un suggerimento per effettuare la ricerca.

Utilizza la ricerca vocale

Tocca  per attivare l'Assistente. [Ulteriori informazioni](#).

Utilizza la fotocamera per cercare informazioni

Tocca , poi segui le istruzioni visualizzate.

Utilizza la fotocamera per cercare informazioni

Puoi utilizzare  Google Lens con la fotocamera per:

- **Cercare informazioni su oggetti e luoghi che ti circondano:** prodotti, monumenti ed edifici, piante e animali, libri e arti visive
- **Scansionare codici a barre e QR:** per cercare informazioni correlate o aprire un sito Web per acquistare un prodotto
- **Digitalizzare testo da fonti esterne:** per copiare testo da incollare in un'altra app, tradurre testi, salvare le informazioni dei biglietti da visita in Contatti, creare eventi di calendario a partire da date su poster o cartelloni

Per utilizzare Google Lens:

1. Nella schermata Home, tocca  nel widget di ricerca.
In alternativa apri l'app  Fotocamera e tocca  nell'inquadratura.
2. Inquadra l'elemento per il quale desideri ricevere più informazioni e tocca .
3. Tocca l'elemento per il quale desideri ricevere più informazioni.
In caso di testo, toccalo per selezionarlo e usa   per selezionarne altre parti.
4. Nell'elenco dei risultati:
 - Esamina i risultati, quindi tocca una parte di essi per visualizzarla o eseguire l'azione suggerita.
 - Per ritagliare l'area della ricerca e ottenere risultati più precisi, regola gli angoli dell'inquadratura.

Puoi anche usare Google Lens sulle foto scattate o sulle schermate acquisite. Nell'app  Foto, apri la foto o la schermata, quindi tocca .

Per ulteriori informazioni, [consulta la guida di Google](#).

Eliminazione della cronologia di Ricerca Google

Per scoprire come, [consulta la guida di Google](#).

Utilizzo di un motore di ricerca diverso da Google

Per utilizzare un motore di ricerca diverso da Google:

1. Cercate il "motore di ricerca" in Play Store e [installate](#) una delle app.
2. Aprite l'app per effettuare la ricerca.
3. In alternativa:
 - [Elimina](#) il widget di Ricerca Google dalla schermata Home. Se non è possibile eliminarlo, utilizza [un'altra app di avvio applicazioni](#) per la schermata Home che non includa il widget.
 - Installa un browser in sostituzione di Chrome e [impostalo come browser predefinito](#).
 - [Disattivate](#) la raccolta di informazioni personali da parte di Google.

Effettuare ricerche nel telefono

Individuazione di un'app

1. Scorri verso l'alto dalla parte inferiore della [schermata Home](#).
2. Tocca  **Cerca le app**.
3. Digita il nome dell'app.
4. Se l'app è installata nel telefono, tocca la relativa icona per aprirla.

Se l'app non è installata nel telefono, tocca **Cerca altre app** per accedere al Play Store e installarla con un semplice tocco.

Trova un'impostazione

1. Vai a [Impostazioni](#).
2. Nella parte superiore di Impostazioni, tocca .
3. Digita il termine di ricerca e tocca  sulla tastiera.
4. Nell'elenco dei risultati della ricerca, tocca un'impostazione per aprirla.

Individuazione del vostro numero di telefono

1. Vai a [Impostazioni](#).
2. Tocca **Informazioni sul telefono** > **Numero di telefono**.

Individuazione di foto, video, file

Per trovare foto o video nel telefono, utilizzate l'app Foto.

Per trovare i file scaricati, utilizzate l'[app File](#).

Navigazione nei siti Web

Per accedere a Internet il telefono utilizza la rete cellulare dell'operatore o una rete Wi-Fi. Per risparmiare sui costi per i dati della rete cellulare, [utilizza una connessione Wi-Fi](#).

Navigazione con Chrome

Visita e aggiunta di segnalibri ai siti Web

1. [Aprite](#) l'app  **Chrome**.
2. Puoi accedere a un sito toccando la barra in alto e digitando l'indirizzo.
3. Su una pagina Web:
 - Per aggiungerlo ai preferiti, tocca  > .
 - In alternativa, tocca  > **Aggiungi a schermata Home** per aggiungere un [collegamento](#) nella schermata Home.
 - Per cercare del testo all'interno della pagina, tocca  > **Trova nella pagina**.
 - Per aprire un link, è sufficiente toccarlo.
 - Per visualizzare le opzioni che consentono di aprire un collegamento in una nuova scheda e copiare o condividere un collegamento, tieni premuto il collegamento.
 - Per stampare la pagina, tocca  > **Condividi** > **Stampa**. Se non vedi la tua stampante in elenco, [imposta il tuo servizio di stampa](#).
4. Per tornare alla pagina precedente, tocca .

Per ulteriori informazioni sulla navigazione o la gestione dei preferiti, [consulta la Guida di Google](#).

Apertura e cambio delle schede

Nell'app  **Chrome**:

- Per cambiare scheda, tocca l'icona di selezione schede .
- Per aprire una nuova scheda, tocca l'icona di selezione schede , quindi tocca .

Cancellazione della cronologia del browser

1. [Apri](#) l'app  **Chrome**.
2. Toca  > **Cronologia**.
3. Toca **Cancella dati di navigazione**.

Per ulteriori informazioni, [consulta la guida di Google](#).

Puoi anche [rivedere ed eliminare la cronologia delle ricerche](#).

Modifica del browser predefinito

Potete [scaricare](#) altri browser da Play Store. Dopo averne installato uno, potete impostarlo come browser predefinito.

1. Andate a **Impostazioni** > **App**.
2. Tocca **App predefinite** > **App browser**.
3. Tocca l'app che vuoi utilizzare.

Informazioni sui messaggi di testo e multimediali

Messaggi di testo - SMS

I messaggi SMS (Short Message Service) sono solo di testo. Puoi inviare un messaggio fino a 160 caratteri. Se superi questo limite, il messaggio verrà inviato sotto forma di serie di SMS.

Puoi inviare uno stesso SMS a più persone e le risposte verranno recapitate in thread di conversazione separati (a meno che tu e i destinatari non abbiate attivato i messaggi di gruppo).

Gli SMS sono inclusi nei piani di messaggistica della maggior parte degli operatori e non utilizzano il traffico dati rete cellulare.

Messaggi multimediali - MMS

Gli MMS (Multimedia Messaging Service) possono includere una quantità di testo illimitata, oltre a una foto, una presentazione fotografica, un video o un file audio.

Utilizzando i messaggi di gruppo puoi inviare un singolo MMS a più persone contemporaneamente. Le risposte vengono recapitate in thread di conversazione di gruppo a ogni partecipante.

Gli MMS utilizzano la rete dati cellulare e richiedono un piano di questo tipo o un pagamento a consumo per l'invio.

Messaggi di gruppo

I messaggi di gruppo consentono a più persone di partecipare a una conversazione di gruppo. Tutte le risposte vengono recapitate a tutti i destinatari in un thread di conversazione di gruppo.

Anche se mandi un messaggio singolo a più persone, ti verrà addebitato il costo di ciascun messaggio ricevuto. Messaggi di gruppo:

- converte gli SMS inviati a più destinatari in MMS per tutti coloro che possono riceverli
- È disponibile solo per gli MMS

Nota: I destinatari che non possono ricevere MMS ricevono un SMS e, se il messaggio include contenuti multimediali, un collegamento per scaricare tali contenuti tramite Wi-Fi (se l'operatore offre questo servizio). Le risposte vengono inviate unicamente al mittente in una conversazione individuale.

Se non desideri ricevere le risposte in chat di gruppo, puoi [disattivare i messaggi di gruppo](#) nell'app Messaggi.

Lettura e invio dei messaggi

Utilizzo dei messaggi

L'app  Messaggi ti permette di inviare e ricevere messaggi.

Lettura e risposta a un messaggio

Quando ricevi un messaggio con l'app  Messaggi, nella [barra di stato](#) viene visualizzata l'icona .

1. Scorri la barra di stato verso il basso e tocca .
2. Per rispondere, scrivi nella casella di testo e tocca .
3. In alternativa:
 - Per aprire una foto o un file allegato, toccalo.
 - Per [salvare un allegato](#), tienilo premuto, quindi tocca  > **Salva**.
 - Se il messaggio è importante, [contrassegna per ritrovarlo in un secondo momento](#).
 - Se il messaggio proviene da un numero non assegnato, [create un contatto](#) per associare un nome a tale numero.

Suggerimenti per i messaggi in arrivo:

- Puoi [gestire le notifiche dei messaggi](#), cambiare l'audio o attivarle/disattivarle.
- Se preferisci non convertire in MMS gli SMS inviati a più destinatari e desideri che le risposte vengano inviate solo al mittente in thread di conversazioni separati, [disattiva i messaggi di gruppo](#).
- Per proteggere la vostra privacy, potete [nascondere i contenuti sensibili delle notifiche nella schermata di blocco](#).

Invio di un messaggio

1. [Apri](#) l'app  Messaggi.
2. Tocca .
3. Inserisci i destinatari, quindi digita il messaggio.
4. In alternativa:
 - [Per aggiungere un allegato](#), tocca  o .
 - Per aggiungere un'emoticon o altre icone, tocca  sulla [tastiera su schermo](#).
 - Se stai usando due schede SIM e vuoi utilizzare l'altra per inviare il messaggio, tocca  e seleziona quella desiderata.
5. Tocca .

Suggerimenti per l'invio di messaggi:

- Per inviare un SMS a un amico con un solo tocco dalla schermata Home, aggiungi un [collegamento a tale attività](#). Tieni premuto  e trascina  nella schermata Home.

- Per modificare il messaggio di risposta per le chiamate in arrivo, apri l'app  Telefono e tocca  > **Impostazioni** > **Risposte rapide**.

Gestione delle bozze

Quando inizi a rispondere a un messaggio o a scriverne uno nuovo con destinatari, il messaggio viene salvato nel relativo elenco come bozza fino a quando non viene inviato o eliminato.

1. Apri l'elenco dei messaggi e tocca la conversazione contrassegnata come **Bozza**.
2. Esegui una delle operazioni seguenti:
 - Finisci di scrivere il messaggio e tocca .
 - Elimina i caratteri presenti nel campo di testo per eliminare la bozza.

Inoltro di un messaggio

1. Apri la conversazione in  **Messaggi**.
2. Tieni premuto il messaggio.
3. Tocca  > **Inoltra**.

Copia del testo di un messaggio

1. Apri la conversazione in  **Messaggi**.
2. Tieni premuto il messaggio.
3. Tocca .

A questo punto, puoi [incollarlo](#) dove desideri, ad esempio nell'e-mail che stai [scrivendo](#).

Utilizzo degli allegati

Puoi includere vari allegati ai messaggi, come foto, note vocali e video.

Aggiunta di un allegato

1. Scrivi una [risposta](#) o un [nuovo messaggio](#) nell'app  **Messaggi**.
2. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Tieni premuto  per avviare la registrazione di un messaggio vocale. Al termine, solleva il dito.
 - Tocca  per allegare una foto o un video o per registrarne di nuovi. Tocca  per espandere il mirino all'intero schermo, dove potrai passare alla fotocamera per i selfie  o realizzare un video.
 - Tocca  per altri tipi di allegati (emoji, GIF, contatti, la tua posizione).
3. Tocca .

In caso di problemi nell'allegare file, verifica quanto segue:

- [La rete dati cellulare deve essere attivata](#).
- Il piano dati deve supportare gli MMS.

Salvataggio degli allegati ricevuti

Nel messaggio, tieni premuto l'allegato, poi tocca  > **Salva**. In alternativa, tocca l'allegato per aprirlo e cerca le opzioni di salvataggio.

Se non salvi una foto o un video in un allegato, la foto o il video viene mantenuto solo all'interno del messaggio. In questo modo, se elimini il messaggio, viene eliminato anche l'allegato (puoi provare a [recuperare i messaggi eliminati di recente](#).)

Visualizzazione degli allegati salvati

Per visualizzare le foto o i video, [apri](#) l'app Foto e tocca **Raccolte**.

Per altri allegati, apri l'app File.

Gestione ed eliminazione dei messaggi

Tenere traccia dei messaggi importanti

Per accedere ai tuoi messaggi e alle tue conversazioni importanti nell'app  Messaggi:

 Aggiungi fino a 3 conversazioni per mantenere questi gruppi di messaggi in primo piano quando apri l'app.

 Contrassegna i messaggi che vuoi ritrovare in un secondo momento.

Aggiunta o rimozione delle conversazioni dall'alto

Per aggiungere una conversazione:

1. [Apri](#) l'app  Messaggi.
2. Tieni premuta la conversazione nell'elenco.
3. Tocca .

Per rimuovere dall'alto una conversazione, tienila premuta, quindi tocca .

Messaggi speciali

1. Apri la conversazione con il messaggio che desideri contrassegnare.
2. Tieni premuto il messaggio.
3. Tocca .

Per rimuovere il contrassegno di speciale dal messaggio, tocca .

Ricerca dei messaggi speciali

Per trovare i messaggi speciali tra tutte le conversazioni, vai in cima all'elenco delle conversazioni e tocca  > **Speciali**.

Per trovare i messaggi speciali in una conversazione specifica, apri la conversazione e tocca  > **Speciali**.

Elimina o archivia i messaggi

Quando eliminate un messaggio, viene eliminato anche qualsiasi foto o video allegato. Se desiderate mantenere gli allegati, assicuratevi di salvarli prima di eliminare il messaggio.

- Per eliminare un singolo messaggio, aprite il thread di conversazione e tenete premuto il messaggio, quindi toccate .
- Per eliminare o archiviare tutti i messaggi di una conversazione, tenete premuta la conversazione, quindi toccate  per eliminarla o  per archivarla.
- Per eliminare o archiviare più conversazioni, tieni premuta la prima conversazione, quindi tocca le altre conversazioni per selezionarle. Infine tocca  o .
- Per visualizzare i messaggi archiviati, tocca l'icona del tuo profilo  > **Conversazioni archiviate**.

Controllo delle notifiche per i messaggi SMS/MMS

Per modificare tutte le notifiche dall'app Messaggi, segui le istruzioni riportate sotto. Se invece desideri interrompere la ricezione di notifiche per i messaggi solo in alcuni orari o solo per contatti specifici, usa la funzione [Non disturbare](#).

Se utilizzi l'app Messaggi

1. [Aprite](#) l'app  **Messaggi**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni di Messaggi**.
3. Se hai due schede SIM, tocca **Generali**.
4. Tocca **Notifiche** e:
 - Attiva o disattiva le notifiche
 - Modifica l'audio
 - Seleziona o rimuovi la vibrazione

Se utilizzi un'altra app per i messaggi

1. Tenete premuta l'icona dell'app.
2. Toccate  **Informazioni app** > **Notifiche**.
3. Apportate le modifiche.

Richiesta di conferme di recapito dei messaggi

Potete vedere se i destinatari ricevono i vostri messaggi richiedendo le conferme di recapito.

1. [Aprite](#) l'app  **Messaggi**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni di Messaggi**.
3. Se hai una sola scheda SIM, tocca **Avanzate**.
Se hai due schede SIM, tocca la scheda SIM desiderata.
4. Attivate **Ricevi conferme sul recapito degli SMS**.

Attivazione e disattivazione dei messaggi di gruppo

I messaggi di gruppo consentono a chi partecipa a una conversazione di rispondere a tutti i destinatari in un unico thread. Se non desiderate che gli SMS a più destinatari siano convertiti in MMS e preferite che le risposte siano inviate in thread separati solo a voi, disattivate i messaggi di gruppo.

Questa funzione non è disponibile in tutti i paesi.

Per modificare l'impostazione relativa ai messaggi di gruppo:

1. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni di Messaggi** nell'app  **Messaggi**.
2. Se hai una sola scheda SIM, tocca **Avanzate**.
Se hai due schede SIM, tocca la scheda SIM desiderata.

3. Toccate **Messaggi di gruppo** e selezionate un'opzione.

Modifica dell'app di messaggistica predefinita

Potete [scaricare](#) altre applicazioni di messaggistica da Play Store. Dopo averne installata una, potete impostarla come applicazione Messaggi predefinita.

Per selezionare un'altra applicazione per l'invio e la ricezione di messaggi di testo (SMS) e multimediali (MMS):

1. Andate a **Impostazioni** > **App**.
2. Toccate **App predefinite** > **App per gli SMS**.
3. Toccate l'app da usare.

Modifica della risposta alle chiamate in arrivo tramite messaggio

Quando il telefono squilla, puoi trascinare  verso  per visualizzare un elenco di risposte rapide da inviare tramite messaggio invece di [rispondere alla chiamata](#).

Per modificare queste risposte rapide:

1. Toccate .
2. Toccate  > **Impostazioni**.
3. Toccate **Risposte rapide**.
4. Toccate una delle risposte per modificarla.

Ricezione dei messaggi sul computer

Configurazione di Accoppiamento dispositivo

Se utilizzate l'app  Messaggi sul telefono, potete visualizzare e inviare messaggi sul computer.

Per accoppiare il computer e l'app  Messaggi sul telefono, eseguite la scansione di un codice QR:

- Il codice QR è univoco per tale computer.
- Potete configurare più computer acquisendo codici QR individuali, ma ne è attivo solo uno alla volta.

Per configurare un computer:

1. Verificate che il telefono e il computer siano connessi a Internet.
2. **Apri** l'app  **Messaggi** sul telefono e tocca l'icona del tuo profilo  > **Accoppiamento dispositivo**.
3. Sul computer, vai a <https://messages.google.com/web>.
4. Seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo per eseguire la scansione del codice QR sulla pagina Web con il telefono.

Una volta effettuato l'accoppiamento, potete visualizzare le conversazioni più recenti nel browser del computer.

Visualizzazione e invio di messaggi

Quando sono presenti messaggi non letti, verrà visualizzata una notifica rossa e il numero dei messaggi non letti nella scheda del browser sul computer.

Per inviare messaggi dal vostro computer, il telefono deve essere acceso e connesso a Internet.

Per i messaggi inviati dal computer, l'operatore addebita gli stessi costi richiesti per l'invio di messaggi dal telefono.

Disconnessione da Accoppiamento dispositivo

Se non utilizzate Messaggi su un computer accoppiato per 14 giorni, verrete automaticamente disconnessi da questo computer per motivi di sicurezza.

Se utilizzate un computer condiviso o pubblico, ricordatevi di disconnettervi una volta terminato.

Per disconnettervi dal telefono:

1. **Apri**te l'app  **Messaggi**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Accoppiamento dispositivo**.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per disconnetterti da un computer, tocca  accanto ad esso.
 - Tocca **Disaccoppia tutti i dispositivi**.

Per disconnetterti dal computer, fai clic su  > **Disaccoppia** sulla parte superiore dell'elenco dei messaggi.

Lettura, invio e gestione delle e-mail

Lettura di e-mail

Se avete [configurato l'e-mail](#), inizierete a ricevere messaggi e-mail dopo la [sincronizzazione](#) dell'account con il telefono. Quando ricevete una [notifica](#) e-mail, nella [barra di stato](#) verrà visualizzato .

1. Per aprire un'e-mail da una notifica, scorri verso il basso la barra di stato e tocca la notifica:

- Dalla notifica di una singola e-mail si apre direttamente il messaggio.
- Dalla notifica di più e-mail si apre l'elenco delle e-mail; toccatene una per aprirla.

Se avete ignorato la notifica e desiderate visualizzare l'e-mail in seguito, [aprite](#) l'app **Gmail**.

2. Effettuate una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare le altre cartelle, toccate  dall'elenco delle e-mail.
- Gli allegati vengono visualizzati in fondo all'e-mail. Potete [visualizzarli o salvarli](#).
- Potete [stampare](#) le e-mail dal telefono.

Risposta a un'e-mail o inoltro

1. Tocca  per rispondere al mittente. Oppure scorri fino alla fine dell'e-mail e tocca  per rispondere a tutti i destinatari o  per inoltrare.
2. Inserite il messaggio.
3. Per aggiungere un contatto in un'e-mail, nel campo A, toccate .
4. Toccate .

Invio di una nuova e-mail

1. [Aprite](#) l'app **Gmail** e toccate **Scrivi**.

Oppure, tieni premuto , quindi tocca **Scrivi**. Se invii molte e-mail, [aggiungi un collegamento a tale attività](#). Trascina  **Scrivi** nella schermata Home.

2. Inserite il destinatario e il messaggio.
3. Per aggiungere un contatto in un'e-mail, nel campo A, toccate .
4. Toccate .

Aggiunta di un allegato a un messaggio e-mail

1. Nel messaggio e-mail che stai scrivendo, tocca  > **Allega file** per aggiungere un file salvato sul telefono oppure allegane uno salvato su [Drive](#).
2. Scorri fino al file e toccalo per aggiungerlo all'e-mail. L'allegato viene visualizzato nella parte inferiore dell'e-mail.

Ricerca dei messaggi e-mail

Quando aprite l'app Gmail, appare la vostra Ricevuti.

Per visualizzare le e-mail inviate, le bozze, le e-mail eliminate di recente e altre categorie, toccate .

Per cercare le e-mail, inserite i termini in cima all'elenco dei messaggi, ad esempio l'argomento o il nome del mittente.

Eliminazione delle e-mail

Per eliminare un'e-mail aperta, tocca .

Per eliminare una bozza aperta di un'e-mail, tocca  > **Annulla**.

Per eliminare più e-mail, vai all'elenco delle e-mail, tieni premuto il primo messaggio, quindi tocca gli altri messaggi per selezionarli. Infine tocca .

Per eliminare grandi quantità di messaggi e-mail, accedete al vostro account e-mail sul computer in uso e consultate la guida dell'operatore per ulteriori informazioni.

Suggerimenti:

- Per eliminare gli [allegati](#) salvati dalle e-mail, utilizzate l'applicazione File.
- Potete anche [rimuovere](#) gli account e-mail dal telefono.

Ulteriori informazioni

Per ulteriore assistenza con Gmail, consultate le [informazioni di supporto di Google](#).

Per assistenza nella gestione del servizio e-mail fornito da altri operatori, accedete al vostro account e-mail sul computer in uso e cercate le istruzioni corrispondenti.

Visualizzazione degli allegati e-mail

Visualizzazione degli allegati

Gli allegati vengono visualizzati alla fine dei messaggi [e-mail](#).

Per visualizzare o riprodurre l'allegato, toccalo.

Anche se viene visualizzato un messaggio ad avisarti che non puoi aprire quel tipo di allegato, la maggior parte dei tipi di file dispone di un visualizzatore gratuito che puoi comunque utilizzare. In Play Store, cerca il tipo di file, quindi seleziona e [scarica un'app](#).

Salvataggio degli allegati dai messaggi e-mail

Nell'e-mail, tocca  sull'allegato per scaricarlo e salvarlo sul telefono, oppure tocca  per salvarlo in Drive.

Per visualizzare in un secondo momento gli allegati salvati, aprite l'app [File](#) (andate a Download) oppure l'app **Drive**.

Eliminazione degli allegati salvati dai messaggi e-mail

1. [Apri](#) l'app **File**.
2. Tocca **Download**.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per selezionare un elemento, tenetelo premuto.
 - Per selezionare più elementi, tieni premuto il primo, quindi tocca gli altri.
4. Tocca .

Blocco delle anteprime degli allegati

Le foto o i video allegati vengono visualizzati come miniature che ne mostrano l'anteprima.

Per visualizzare una miniatura generica piuttosto che un'anteprima prima dell'apertura del file:

1. [Apri](#) l'app **Gmail**.
2. Tocca  > **Impostazioni**, poi tocca il nome dell'account.
3. Tocca **Immagini** > **Chiedi prima di visualizzare immagini esterne**.

Visualizzazione in anteprima della posta in arrivo dalla schermata Home

Per visualizzare in anteprima i messaggi di posta in arrivo, aprire le e-mail, o iniziare rapidamente a scrivere un nuovo messaggio e-mail, [aggiungete il widget](#) Gmail alla schermata Home.

Il widget consente di:

- **Aprire un messaggio.** Tocca il messaggio.
- **Scrivere un messaggio.** Toccate .
- **Visualizzare più messaggi.** Scorri l'elenco verso il basso.
- **Aprire l'app.** Toccate il nome della cartella nella parte superiore del widget.

Aggiunta della firma e-mail

Per aggiungere automaticamente una firma alla fine di un messaggio e-mail da [inviare](#):

1. [Aprite](#) l'app **Gmail**.
2. Tocca  > **Impostazioni**.
3. Selezionate l'account.
4. Toccate **Firma per cellulare** e modificate il testo che desiderate visualizzare alla fine di ogni messaggio e-mail.

Controllo delle notifiche dei messaggi e-mail

Potete controllare se visualizzare le notifiche quando [ricevete un'e-mail](#).

1. Tenete premuto .
2. Tocca ⓘ > **Notifiche**.
3. Regolate le impostazioni delle notifiche.

Suggerimento: Per disattivare automaticamente le notifiche in determinati orari, utilizzate [Non disturbare](#).

Informazioni sul calendario

Il calendario consente di controllare gli eventi in programma e ricevere automaticamente i promemoria sul telefono. Dopo l'accesso all'account, i calendari Google consentono di salvare tutti gli eventi in un'unica posizione sicura, sincronizzata e accessibile da qualsiasi dispositivo o computer con funzionalità Web.

È possibile:

- [Rivedere gli eventi esistenti.](#)
- [Creare nuovi eventi.](#)
- [Controllare le notifiche per gli eventi.](#)

Il calendario può creare automaticamente nuovi eventi in base ai messaggi Gmail in arrivo. Ad esempio, se effettuate una prenotazione al ristorante o prenotate un biglietto aereo, questi eventi verranno visualizzati automaticamente sul vostro calendario, senza la necessità di aggiungerli.

Se avete creato più calendari all'interno del vostro [account Google](#), o se disponete di più account Google sul telefono, potete controllare gli eventi [sincronizzati](#) con il vostro telefono.

Ricerca degli eventi del calendario

Apertura degli eventi del calendario

Sulla [barra di stato](#) viene visualizzata l'icona  per segnalare gli eventi in programma. Per visualizzare i dettagli degli eventi nel calendario, dovete solo fare scorrere verso il basso la barra di stato e toccare la notifica.

Per visualizzare gli eventi in programma, [aprite](#) l'app Calendario.

Suggerimento: per visualizzare una panoramica degli eventi in programma nella schermata Home, [aggiungete](#) un widget Calendario.

Ricerche all'interno del calendario

Per passare alla visualizzazione mensile:

1. Toccate il nome del mese.
2. Toccate la data per visualizzare gli eventi previsti.

Per passare a un'altra visualizzazione:

1. Nel calendario, toccate .
2. Toccate **Pianificazione**, **Giorno**, **3 giorni**, **Settimana** o **Mese**. Questa resta la visualizzazione predefinita finché non la modificate.

Da queste visualizzazioni potete:

- **Leggere o modificare i dettagli di un evento.** Toccate l'evento per aprirlo, quindi toccate  per modificarlo.
- **Aggiungere nuovi eventi.** Toccate .
- **Eseguire una ricerca nel calendario.** Tocca .

Creazione e gestione di eventi

Creazione di eventi del calendario

Durante la creazione di un evento vengono visualizzati i suggerimenti per i titoli, i luoghi, le persone e altre informazioni relative a tale evento. In alcuni casi, questi suggerimenti sono personalizzati in base alle informazioni associate al vostro account Google e agli eventi creati in precedenza.

1. [Aprite](#) l'app **Calendario** e toccate  > **Evento**.
2. Se possiedi più account, tocca l'account per il calendario che desideri.
3. Inserite l'ora di inizio e gli altri dettagli.
4. Se desiderate ricevere un promemoria sulla barra di stato, toccate **Aggiungi notifica** e selezionate quanto tempo prima dell'evento deve essere visualizzato il promemoria.
5. Toccate **Salva**.

Modifica o eliminazione degli eventi del calendario

1. Tocca un evento per aprirlo.
2. Eseguite una delle seguenti operazioni:
 - Per modificarlo, toccate .
 - Per eliminarlo, toccate  > **Elimina**.

Controllo degli eventi visualizzati

Per nascondere temporaneamente gli eventi del calendario di un account Google che non dovete visualizzare continuamente:

1. [Apri](#) l'app **Calendario** e tocca .
2. Sotto al nome dell'account, tocca **Eventi** per eliminare la casella di controllo. Se per tale account sono disponibili più calendari, tocca il nome di ciascun calendario per nascondere gli eventi.

Suggerimento: Quando si nascondono gli eventi, il calendario continua a [sincronizzarsi](#) il vostro [account](#) Google. Per evitare che il calendario dell'account si sincronizzi automaticamente, dalla schermata Home selezionate [Impostazioni](#) > **Password e account**.

Per escludere gli eventi generati automaticamente da Gmail (per eventi come le prenotazioni di biglietti aerei o di tavoli al ristorante):

1. [Apri](#) l'app **Calendario**.
2. Tocca  > **Impostazioni** > **Eventi da Gmail**.
3. Nel nome dell'account, disattiva  **Visualizza Eventi da Gmail**.

Per ulteriori informazioni, aprite **Calendario** e toccate  > **Guida e feedback**.

Controllo delle notifiche per gli eventi del calendario

1. Tenete premuta l'icona dell'app .
2. Tocca ⓘ > **Notifiche**.
3. Regolate le impostazioni delle notifiche.

Se hai [assegnato una suoneria](#) alla notifica, ma hai disattivato i suoni del telefono, la suoneria non verrà riprodotta.

Suggerimento: Per disattivare automaticamente le notifiche in determinati orari, utilizzate [Non disturbare](#).

Condivisione di foto e video

Potete condividere in modalità wireless uno, tanti o tutti gli elementi da qualsiasi vista della Foto, inviarli come allegato tramite e-mail o messaggio, caricarli nel cloud, o utilizzare le connessioni tra dispositivi, come il Bluetooth.

Oltre che con la condivisione wireless, potete [trasferire le foto sul computer](#) con una connessione USB. Potete anche [spostare le foto](#) dalla memoria interna alla scheda SD.

Per condividere in modalità wireless:

1. [Avvia](#) l'app  **Foto**.
2. Andate alla miniatura dell'elemento da condividere.
3. Selezionate l'elemento da condividere:
 - Per selezionare un elemento, toccate e tenete premuta la relativa miniatura.
 - Per selezionare più elementi, toccate e tenete premuta la prima miniatura, quindi toccate le altre per selezionarle.

Suggerimento: Per annullare tutte le opzioni scelte, tocca ✕ nella parte superiore della schermata accanto al numero selezionato.

4. Toccate  e selezionate la [modalità di condivisione](#) desiderata.

Caricamento di foto e video

Backup automatico

1. **Avvia** l'app  **Foto**.
2. Tocca l'icona del profilo  > **Attiva il backup**.

Puoi [modificare le impostazioni di backup](#) in qualsiasi momento.

Regola le impostazioni di backup

Per regolare le impostazioni dei backup automatici:

1. **Apri** l'app  **Foto**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni di Foto** > **Backup**.
3. Configura le impostazioni in base alle tue esigenze:
 - Per scegliere una qualità elevata o la dimensione originale dei caricamenti, tocca **Qualità del backup**.
 - Per eseguire il backup degli elementi nelle cartelle Download, Screenshots e applicazioni di terze parti, tocca **Esegui backup delle cartelle del dispositivo**.
 - Per eseguire il backup degli elementi su rete cellulare, tocca **Utilizzo dati mobili**, quindi regola le opzioni per foto, video e roaming.

Backup manuale

1. **Avvia** l'app  **Foto**.
2. Apri la foto o il video.
3. Sulla foto o sul video, tocca . (Scorri verso l'alto se non vedi l'icona .)

Visualizzazione delle foto e dei video di cui avete effettuato il backup

Avvia l'app  Foto sul telefono.

Dal computer, eseguite l'accesso a photos.google.com.

Gestione della memoria

1. **Apri** l'app  **Foto**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni di Foto** > **Backup**.
3. Tocca **Gestisci memoria**.

4. Visualizza il numero di GB di memoria utilizzati e all'incirca quanto tempo durerà lo spazio di archiviazione rimanente. Se ne rimane poco, segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per estendere la memoria a disposizione.
5. Per rivedere ed eliminare le foto consigliate:
 - a. In **Rivedi ed elimina**, tocca una categoria (ad esempio foto e video di grandi dimensioni, foto sfocate, schermate).
 - b. Tieni premuto un elemento da eliminare, quindi toccane altri da includere.
 - c. Tocca .

Assistenza

Per ulteriori informazioni, [consulta la guida di Google](#).

Impostazione delle sveglie

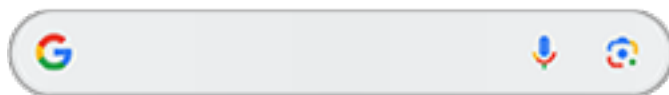
Impostazione della sveglia al tocco

1. [Apri le impostazioni rapide](#) scorrendo verso il basso due volte, quindi scorri a destra e tocca .
2. Configura le sveglie:
 - Per creare una nuova sveglia, tocca .
 - Per utilizzare una sveglia esistente, attivatela.
 - Per modificare il suono, la pianificazione o l'etichetta di una sveglia, tocca .
3. Per controllare le impostazioni generali della sveglia, come volume e durata della sospensione, tocca  > **Impostazioni**.

Suggerimento: Per attivare la sveglia, il telefono deve essere acceso.

Impostazione della sveglia con la voce

1. Se hai configurato [Voice Match](#), pronuncia "OK, Google". Oppure tocca  sul widget Ricerca Google.



2. Quanto viene richiesto di parlare, pronunciate il comando, Ad esempio: "Imposta sveglia per le 19:45, etichetta, accendi la lavatrice" o "Svegliami alle 7:00 di domani".

Il telefono imposta la sveglia e invia una conferma.

Quando è impostata una sveglia

Viene visualizzato  nella [barra di stato](#).

Per eseguire la configurazione, [apri le impostazioni rapide](#) scorrendo verso il basso due volte, quindi scorri a destra e tocca .

Eliminazione di una sveglia

1. [Aprite](#) l'app **Orologio**.
2. Toccate .
3. Toccate  > .

Utilizzo del timer o del cronometro

Utilizzo dei timer

Puoi impostare più conti alla rovescia con delle etichette per tenerne traccia:

1. Nell'applicazione Orologio, tocca  per accedere alla scheda Timer.
2. Inserisci l'orario da cui iniziare il conto alla rovescia.
3. Toccate .
4. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Per sospendere il conto alla rovescia, toccate .
 - Per aggiungere un'etichetta al timer, tocca il nome corrente e modificalo (particolarmente utile se utilizzi più timer).
 - Per aggiungere un minuto al conto alla rovescia, toccate **+ 1:00**.
 - Per riportare il contatore all'orario originario, tocca .
 - Per aggiungere un timer, toccate .
 - Per eliminare un timer, toccate .
 - Per modificare l'audio del timer, toccate  > **Impostazioni** > **Suono timer**.
 - Se chiudete questa applicazione e desiderate riaprila rapidamente, potete far scorrere la barra di stato verso il basso con un dito per visualizzare la notifica del timer e il tempo rimanente.

Suggerimento: Se utilizzi spesso i timer, [aggiungi un collegamento all'attività](#). Tieni premuto , quindi trascina **Crea nuovo timer** nella schermata Home.

Utilizzo di un cronometro

Registra i tuoi tempi.

1. Nell'applicazione Orologio, tocca  per accedere alla scheda Cronometro.
2. Toccate .
3. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Per sospendere il cronometro, toccate .
 - Per registrare più giri o durate quando il cronometro è in funzione, toccate .
 - Per azzerare il contatore, tocca .
 - Se chiudete questa applicazione e desiderate riaprila rapidamente, potete far scorrere la barra di stato verso il basso con un dito e toccare un controllo. Per aprire il cronometro, toccate la notifica.

Suggerimento: Se utilizzi spesso i cronometri, [aggiungi un collegamento all'attività](#). Tieni premuto , quindi trascina **Avvia cronometro** nella schermata Home.

Impostazione di data e ora

Modifica del formato dell'ora

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Data e ora**.
2. Per modificare la modalità di visualizzazione dell'ora:
 - Per utilizzare il formato a 24 ore, ad esempio le 13:00, disattiva  **Usa impostazioni internazionali predefinite** e attiva  **Usa formato 24 ore**.
 - Per utilizzare il formato dell'ora della posizione corrente, attiva  **Usa impostazioni internazionali predefinite**.
 - Per utilizzare il formato a 12 ore, disattiva  sia **Usa impostazioni internazionali predefinite** sia **Usa formato 24 ore**.

Impostazione automatica di data e ora

1. Andate a **Impostazioni** > **Sistema** > **Data e ora**.
2. Attiva  **Imposta automaticamente l'orario** e **Usa posizione**.

Il telefono si sincronizza automaticamente con l'ora locale (tramite la rete cellulare). L'ora locale viene utilizzata per le sveglie ed è visualizzata sulla schermata di blocco e in altre schermate.

Impostazione manuale di data e ora

1. Andate a **Impostazioni** > **Sistema** > **Data e ora**.
2. Disattiva  **Imposta automaticamente l'orario**.
3. Per apportare modifiche, tocca **Data e Ora**.

Passaggio da un fuso orario all'altro

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Data e ora**.
2. Disattiva  **Imposta automaticamente**.
3. Tocca **Fuso orario**.
4. Scegli il fuso orario di un'area geografica (che viene applicato all'ora corrente).

Visualizzazione di più fusi orari

Puoi visualizzare più fusi orari nell'applicazione Orologio, in modo da coordinare i programmi con amici e colleghi in altre città o restare in contatto con la famiglia quando sei in viaggio.

1. **Apri** l'app **Orologio** e tocca .
2. Per aggiungere fusi orari, tocca , quindi seleziona le città nel fuso orario che desideri visualizzare.

Visualizzazione del fuso orario del tuo Paese

Mentre viaggi, puoi visualizzare il fuso orario del tuo paese nell'applicazione Orologio.

1. [Apri](#) l'app **Orologio** e tocca .
2. Tocca  > **Impostazioni**.
3. Attiva  **Orologio personale automatico**.

Aggiunta di contatti

Aggiunta automatica dei contatti

Quando [aggiungi un account](#) al telefono, i contatti di tale account saranno automaticamente disponibili sul dispositivo.

Aggiunta di un contatto con l'app Contatti

1. [Aprite](#) l'app  **Contatti**.
2. Tocca .
3. Se stai usando più di un account, quello da [sincronizzare](#) con il nuovo contatto è collocato nella parte superiore. Per cambiare account, tocca .
4. Tocca una casella di testo per digitare il nome e i dettagli. Inserisci tutte le informazioni che desideri.

Suggerimenti:

- Per aggiungere una foto, tocca . Scegli una foto salvata oppure scattane una e ritagliala.
- Potete assegnare una [suoneria personalizzata](#) per le chiamate provenienti da tale contatto.
- Se disponi di più [account](#) sul telefono e desideri modificare l'account predefinito per l'aggiunta di nuovi contatti, nell'app Contatti , tocca l'icona del profilo  >  > **Account predefinito per i nuovi contatti**.

5. Tocca **Salva**.

Aggiunta di un contatto da un messaggio

È possibile creare facilmente un nuovo contatto o aggiungere un nuovo numero di un contatto esistente quando ricevete un messaggio da un numero non assegnato.

1. [Aprite](#) l'app  **Messaggi**.
2. Nell'elenco dei messaggi, tieni premuto il numero, quindi tocca  > **Aggiungi contatto**.
3. Tocca .
4. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere un contatto esistente, inizia a digitare il nome del contatto nel campo di ricerca, quindi selezionalo.
 - Per impostare un nuovo contatto, tocca **Crea un nuovo contatto** e aggiungi i dettagli del contatto.
5. Tocca  o **Salva**.

Altri modi per aggiungere contatti

- [Salvare una chiamata recente come contatto](#).

- Chiedete a qualcuno di inviarvi una [scheda del nome](#).

Modifica o eliminazione di contatti

Modifica di contatti

Una volta creato un contatto, puoi modificarne il nome, la foto e i recapiti.

1. [Aprite](#) l'app  **Contatti**.
2. Tocca il nome della persona.
3. Regolate le impostazioni in base alle vostre esigenze:
 - Per [assegnare una suoneria personalizzata](#), tocca  > **Imposta suoneria**.
 - Per modificare le informazioni di contatto, toccate , quindi toccare un campo per apportare modifiche, toccate  per cambiare la foto, oppure toccate  > **Annulla** per annullare le modifiche.

Unione di contatti

Se disponi di due contatti per la stessa persona, puoi unire le informazioni (inclusi tutti i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail) in un unico elenco.

Unione automatica dei contatti

1. [Aprite](#) l'app  **Contatti**.
2. Tocca  **Organizza** > **Unisci e correggi**.
3. Tocca **Unisci duplicati**.

Se non visualizzate questa opzione, i contatti non possono essere uniti automaticamente.

4. Selezionate le opzioni per unire uno o tutti i duplicati.

Eliminazione di contatti

Puoi eliminare i contatti creati e memorizzati sul telefono. Se il contatto viene sincronizzato da un account di social network, devi eliminare il contatto in quell'account. Ad esempio, un contatto di Facebook deve essere eliminato all'interno dell'account di Facebook. Oppure, un'altra opzione è nascondere i contatti di Facebook sul telefono, [filtrando l'elenco dei contatti](#).

Eliminazione di un contatto

1. [Aprite](#) l'app  **Contatti**.
2. Toccate il nome della persona.
3. Toccate  > **Elimina** e confermate l'eliminazione.

Eliminazione di più contatti

1. [Aprite](#) l'app  **Contatti**.
2. Tenete premuto il primo contatto nell'elenco.

3. Toccate gli altri contatti da eliminare.
4. Toccate .

Creare contatti preferiti

I contatti contrassegnati come preferiti vengono visualizzati all'inizio dell'elenco nell'app Contatti e nella scheda  dell'app Telefono.

Per aggiungere una persona ai preferiti:

1. Toccate l'icona del contatto (la foto o un'altra icona).
2. Tocca .

Ordinamento dei contatti

Ordinamento dei contatti nell'app Contatti

1. [Aprite](#) l'app  **Contatti**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > .
3. Impostate le seguenti opzioni:
 - Per eseguire l'ordinamento per nome o cognome, toccate **Ordina per**.
 - Per elencare i nomi prima per nome o prima per cognome, toccate **Formato nome**

Ordinamento dei contatti nell'app Telefono

1. [Aprite](#) l'app  **Telefono**.
2. Toccate  > **Impostazioni** > **Opzioni di visualizzazione**.
3. Impostate le seguenti opzioni:
 - Per eseguire l'ordinamento per nome o cognome, toccate **Ordina per**.
 - Per elencare i nomi prima per nome o prima per cognome, toccate **Formato nome**

Selezionate i contatti da visualizzare

Nell'app Contatti, puoi scegliere i contatti da visualizzare. Queste modifiche non incidono sui contatti visualizzati nell'app Telefono.

Nell'app **Contatti** :

- Per visualizzare i contatti di un solo account o di tutti gli account, tocca l'icona del tuo profilo , quindi seleziona gli account.
- Per limitare i contatti visualizzati dal tuo account, tocca  > **Personalizza vista**.

Nell'app  **Telefono**, utilizza la scheda  per visualizzare solo i contatti che chiami di frequente o che hai [contrassegnato come preferiti](#). Per rimuovere i contatti da questa scheda, tieni premuto il contatto, quindi tocca .

Condivisione di contatti

Metodi di condivisione dei contatti

Puoi [condividere un contatto](#) o tutti i contatti inviando un file della scheda del nome (formato .vcf).

Potete condividere le informazioni sul contatto anche come allegato a un messaggio.

Oppure, potete semplicemente mettere in contatto i telefoni e trasmettere i recapiti tramite [NFC](#).

Condivisione di un contatto o di pochi contatti

1. [Aprite](#) l'app  **Contatti**.
2. Tenete premuto un nome per selezionarlo, quindi toccatene altri per selezionarli.
3. Toccate .
4. Selezionate il [metodo di condivisione](#).

Ricezione di un file della scheda del nome

1. Quando qualcuno ti invia un file della scheda del nome, appare una notifica di trasferimento file. Tocca la [notifica](#) e accetta il trasferimento del file.
2. Tocca il file della scheda del nome (.vcf) per aprirlo e aggiungere la persona ai tuoi contatti.

Risposta alle chiamate

Risposta a una chiamata in arrivo

Quando ricevete una chiamata, sulla schermata Chiamata in arrivo viene visualizzato l'ID chiamante. Se perdetes una chiamata, verrà visualizzato  nella [barra di stato](#).

Per rispondere a una chiamata in arrivo:

- Nella schermata Chiamata in arrivo, toccate **Rispondi**.
- Sulla [schermata di blocco](#), fate scorrere  verso l'alto per rispondere a una chiamata vocale o fate scorrere verso l'alto l'immagine o l'icona del chiamante per rispondere a una chiamata video.

Durante una chiamata, puoi utilizzare il tastierino per inserire numeri o codici, utilizzare il vivavoce o un dispositivo Bluetooth accoppiato e aggiungere altre persone alla conversazione. [Ulteriori informazioni](#).

Suggerimento: Puoi [salvare una chiamata recente tra i contatti](#).

Risposta automatica tramite auricolare

Alcuni operatori non supportano questa funzione.

Puoi impostare la risposta automatica sul telefono dopo 2, 5 o 10 secondi quando utilizzi un auricolare (con cavo o [Bluetooth](#)).

1. Tocca .
2. Tocca  > **Impostazioni**.
3. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Se il telefono ha una sola scheda SIM, tocca **Chiamate**.
 - Se il telefono ha due schede SIM, tocca **Account di chiamata** e seleziona la scheda SIM desiderata.
4. Tocca **Risposta automatica con auricolare** e seleziona una durata.

Rifiuto di una chiamata in arrivo

Se non volete parlare con il chiamante, potete:

- **Trasferire la chiamata alla segreteria.** Sulla schermata Chiamata in arrivo, tocca **Rifiuta**. Oppure, nella schermata di blocco, premi il tasto di accensione. Inoltre, puoi trasferire automaticamente alla segreteria tutte le chiamate provenienti da un numero specifico.
- **Rispondere con un messaggio.** Tocca  sulla schermata di blocco. Puoi [personalizzare](#) questi messaggi predefiniti.
- [Bloccare tutte le chiamate](#) provenienti da quel numero.

Controllo delle suonerie e delle notifiche

Potete:

- **Disattivare rapidamente la suoneria.** Premete il tasto di riduzione del volume sulla parte laterale del telefono.
- **Disattivare la suoneria in determinati orari.** Utilizzate [Non disturbare](#).
- **Scegliere una suoneria univoca per determinate persone.** Saprai immediatamente chi ti sta chiamando.
- **Ricevere una notifica delle nuove chiamate in arrivo mentre è in corso una chiamata.** Configurate [l'avviso di chiamata](#).
- **Impostare il numero di squilli prima di inviare la chiamata alla segreteria.** [Accedi alla segreteria](#), quindi segui le istruzioni dell'operatore per modificare questa impostazione.

Risoluzione dei problemi

Se il telefono non squilla per le chiamate in arrivo, cerca l'icona  sulla barra di stato. [Apri le impostazioni rapide](#) e disattiva l'opzione  Non disturbare. Il telefono squillerà in caso di chiamate in arrivo. Verifica nelle [impostazioni](#) che il telefono filtri le chiamate negli orari corretti.

In caso di altri problemi, [prova le seguenti procedure di risoluzione](#).

Esecuzione di chiamate

Esecuzione di una chiamata

1. Toccate .
2. Toccate  e inserite un numero.
3. Se inserite un numero errato, toccate .
4. Toccate  per chiamare il numero.
5. Per riagganciare, toccate .

Altri metodi per effettuare le chiamate

Potete effettuare chiamate da:

- App  Telefono
- App  Contatti
- App  Assistente
- Altre app che mostrano informazioni sui contatti. Ovunque vediate un numero di telefono, in genere potete toccarlo per comporlo.

Riselezione di un numero che hai chiamato di recente

Nell'app  Telefono, tocca , quindi tocca  accanto al numero.

Suggerimento: Puoi [salvare una chiamata recente tra i contatti](#).

Composizione del numero di un contatto preferito

Nell'app  Telefono, tocca  per visualizzare i [preferiti](#), quindi tocca il contatto.

Nell'app  Contatti, in cima all'elenco in , tocca il contatto.

Composizione tramite ricerca del contatto

1. Apri l'app  Telefono e tocca .
- In alternativa, apri l'app  Contatti.
2. Nel campo di ricerca , inizia a digitare il nome per selezionare una delle corrispondenze.
3. Tocca il nome del contatto, quindi tocca  accanto al numero da chiamare.

Suggerimento: Per chiamare numeri utilizzati di frequente con un solo tocco dalla schermata Home, [aggiungi un widget Composizione diretta](#).

Composizione di un numero tramite comando vocale

[Attiva l'assistente](#), quindi pronuncia "Chiama" o "Componi" e una delle seguenti opzioni:

- Numero di telefono
- Nome del contatto
- Nome e città dell'attività locale

Modifica dell'app predefinita per le chiamate

Potete [scaricare](#) altre app per le chiamate da Play Store. Dopo averne installata una, potete impostarla come app per le chiamate predefinita.

1. Andate a [Impostazioni](#) > **App**.
2. Toccate **App predefinite** > **App telefono**.
3. Toccate l'app da usare.

Risoluzione dei problemi

Se non riesci a effettuare chiamate, [prova le seguenti procedure di risoluzione dei problemi](#).

Durante una chiamata

Regolazione dell'audio durante una chiamata

Durante l'ascolto, è possibile:

- **Regolare il volume.** Utilizza il tasto del volume sulla parte laterale del telefono.
- **Passa dall'auricolare, all'altoparlante o al dispositivo Bluetooth collegato.** Tocca .
- **Utilizzare un dispositivo Bluetooth accoppiato.** Tocca  per utilizzare il dispositivo o interromperne l'utilizzo.
- **Disattivare l'audio del microfono.** Toccate . Potete sentire il chiamante ma non potete essere ascoltati.

Inserimento di un numero

Toccate  sulla schermata della chiamata per utilizzare il tastierino numerico.

Uso di altre app

Quando avvicini il telefono all'orecchio, lo schermo si spegne per evitare che venga toccato accidentalmente. Per riattivarlo, allontanalo dall'orecchio o premi il tasto di accensione.

Per nascondere una chiamata e utilizzare altre app, scorri verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo.

Per tornare alla chiamata, fai scorrere verso il basso la **barra di stato** e tocca **Chiamata in corso**.

Risposta a un avviso di chiamata

Se la funzione di **avviso di chiamata** è attiva e si riceve una chiamata, potete rispondere. Toccate **Attesa e risposta vocale**. La prima chiamata viene messa in attesa.

Per passare da una chiamata a un'altra, toccate .

Per unire le chiamate, toccate .

Registra le chiamate

Alcuni operatori e paesi non supportano questa funzione.

Per registrare una chiamata in entrata o in uscita:

- Nella schermata della chiamata, tocca  per avviare e  per interrompere.
- Non puoi avviare la registrazione quando il microfono è disattivato, la chiamata è in attesa o durante le chiamate in audioconferenza.
- Per motivi legali, quando inizi a registrare una chiamata, una voce annuncia che la chiamata è in fase di registrazione. Non puoi disattivare l'annuncio.

Per riprodurre o condividere la registrazione:

1. Nell'app  Telefono, tocca .

2. Nell'elenco delle chiamate recenti,  indica che la chiamata è stata registrata. Tocca la chiamata.
3. Quindi:
 - Tocca  per riprodurre la registrazione.
 - Tocca  per condividerla.
 - Per eliminarla, fai scorrere la registrazione verso sinistra.

La registrazione di una conversazione senza il consenso della controparte è illegale nella maggior parte dei paesi. Prima di registrare una chiamata, è necessario conoscere le leggi del proprio paese.

Chiusura della chiamata

Tocca  nella schermata di chiamata, oppure:

- Dal fumetto della conversazione, tocca **Chiudi**.
- Dalla notifica, tocca **Riaggancia**.

Esecuzione di videochiamate

Esecuzione di una videochiamata con l'app Meet

Meet consente di videochiamare qualsiasi contatto in elenco che utilizzi Meet. Gli utenti Android possono scaricare questa app dal Play Store, mentre gli utenti di iPhone possono scaricarla dall'App Store. Le videochiamate sono sicure e non possono essere visualizzate da altri.

Per iniziare, [apri](#) l'app Meet e segui le istruzioni visualizzate per la configurazione. Per ulteriori informazioni, tocca  > **Guida e feedback**.

Videochiamate tramite app

Esistono molte app per videochiamate tra cui scegliere sul Play Store (ad esempio WhatsApp, Skype e altre).

1. [Apri](#) l'app **Play Store**.
2. Cerca "videochiamate".
3. [Scarica](#) l'app che desideri utilizzare.

Esecuzione di audioconferenze

Per effettuare una chiamata:

1. [Chiamate](#) la prima persona.
2. Per chiamare la persona successiva:

- a. Toccate .

In questo modo la prima chiamata viene messa in attesa.

- b. Inserite il numero.

- c. Toccate .

3. Per unire le chiamate dopo la risposta della seconda persona, tocca .

Effettua chiamate tramite Wi-Fi

Informazioni su Chiamate Wi-Fi

Alcuni operatori supportano la modalità di chiamata Wi-Fi per effettuare e ricevere chiamate e messaggi da luoghi in cui il segnale cellulare è debole o non disponibile. Contatta l'operatore per verificare se supporta le chiamate Wi-Fi per il tuo telefono.

Le chiamate e i messaggi inviati tramite una rete Wi-Fi utilizzano il tuo piano tariffario esistente, anche in roaming:

- Le chiamate e i messaggi ai numeri nel tuo paese di residenza verranno addebitati alla tariffa delle normali chiamate cellulari.
- Le chiamate e i messaggi ai numeri internazionali verranno addebitati a tariffa internazionale.

Quando sei connesso a una rete Wi-Fi, il telefono passa automaticamente dalla rete cellulare a quella Wi-Fi per le chiamate e i messaggi in base alla potenza del segnale.

Attiva o disattiva la modalità di chiamata Wi-Fi

Se l'operatore supporta la modalità di chiamata Wi-Fi, è necessario attivarla.

1. Andate a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Rete mobile**.
2. Tocca **Chiamate Wi-Fi**.

A seconda dell'operatore utilizzato, l'impostazione della modalità **Chiamate Wi-Fi** potrebbe essere nell'app  Telefono in  > **Impostazioni** > **Account di chiamata** > La tua SIM > **Chiamate Wi-Fi**.

Se non visualizzi questa opzione, il tuo operatore non supporta questa funzione.

3. Attiva  o disattiva  l'opzione.

Puoi anche [aprire le impostazioni rapide](#) per attivare o disattivare le chiamate Wi-Fi .

Effettua una chiamata Wi-Fi

1. Assicurati:
 - Chiamate Wi-Fi Attivo.
 - Di essere [connesso a una rete Wi-Fi](#).
2. [Effettua la chiamata](#) come di consueto.

A seconda dell'operatore, quando la chiamata avviene tramite rete Wi-Fi, nella barra di stato verrà visualizzata l'icona relativa, i pulsanti di inizio e fine chiamata o l'indicatore di stato della chiamata attiva.

Se non sei connesso alla rete Wi-Fi, le chiamate utilizzeranno la rete mobile del tuo operatore.

Se la modalità di chiamata Wi-Fi non funziona

Se non sei collegato alla rete del tuo operatore e desideri utilizzare la modalità di chiamata Wi-Fi invece di consentire il roaming sulla rete di un altro operatore:

1. Vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Rete mobile**.

2. Se il telefono dispone di due SIM, tocca la SIM impostata per la modalità di chiamata Wi-Fi.
3. Tocca **Chiamate Wi-Fi**.
4. Tocca **In roaming** e seleziona **Preferisco la rete Wi-Fi**.

Altre ragioni per cui la modalità di chiamata Wi-Fi potrebbe non funzionare:

- Se il telefono è impostato su [modalità aereo](#), una eventuale chiamata Wi-Fi viene interrotta quando si perde la connessione Wi-Fi.
- Se ti trovi all'estero, alcuni operatori richiedono l'attivazione della modalità Chiamate Wi-Fi prima di uscire dal proprio paese di residenza.
- Alcuni paesi non consentono la modalità di chiamata Wi-Fi mentre alcuni operatori limitano le chiamate Wi-Fi da e verso determinati paesi. Per ulteriori informazioni, consulta il tuo operatore.

Utilizzo dell'ID chiamante

Informazioni sull'ID chiamante

Quando ricevi una chiamata, l'ID chiamante mostra il numero sulle [schermate della chiamata in arrivo o di blocco](#), a meno che il chiamante non abbia nascosto le proprie informazioni.

Quando effettui una chiamata, il destinatario vedrà il tuo numero se utilizzi l'ID chiamante.

A seconda dei servizi attivi, l'ID chiamante può anche:

- Mostrare il tuo nome quando effettui una chiamata
- Mostrare i nomi della persona o dell'attività che chiama
- Leggere ad alta voce il nome/numero del chiamante
- Identificare una potenziale chiamata indesiderata. ID chiamante e spam di Google ti consente di bloccarla facilmente.

Modifica delle informazioni dell'ID chiamante

Per modificare le informazioni visualizzate dalle persone quando chiami, contatta il tuo operatore.

Ascolta l'annuncio dell'ID chiamante

Puoi sentire il nome e il numero del chiamante letti ad alta voce:

- Ogni volta che ricevi una chiamata
- Solo quando indossi l'auricolare
- Mai

Per configurare questa opzione:

1. [Apri](#) l'app  **Telefono**.
2. Tocca  > **Impostazioni** > **Annuncio ID chiamante**.
3. Tocca **Annuncia ID chiamante**, quindi seleziona quando vuoi sentire l'annuncio.
Per disattivare l'annuncio, seleziona **Mai**.

Identificazione e blocco automatico degli spammer

Per i numeri che non sono inclusi nei Contatti, Google può fornire informazioni sul numero e segnalare potenziali chiamanti indesiderati.

1. Toccate .
2. Toccate  > **Impostazioni** > **ID chiamante e spam**.
3. Attivate **Visualizza ID chiamante e spam** .

4. Per evitare squilli e notifiche da chiamate spam sospette, attivate **Filtro antispam per le chiamate** .

Non riceverete notifiche per queste chiamate, ma le vedrete nella vostra [cronologia chiamate](#) e potrete verificare se sono stati lasciati eventuali messaggi in segreteria.

Quando l'opzione ID chiamante e spam è attiva:

- Se per una chiamata in arrivo viene visualizzato il messaggio "Presunto spammer" o "Spam", potete rispondere alla chiamata o bloccare e segnalare il numero.
- Il telefono potrebbe avere l'esigenza di inviare a Google alcune informazioni sulle vostre chiamate.
- Non controlla se il vostro numero viene visualizzato quando effettuate una chiamata.

Se non desiderate che Google identifichi eventuali chiamate di spam, toccate  >  > **Impostazioni > ID chiamante e spam** e disattivate l'opzione .

Attiva/disattiva l'avviso di chiamata

Quando arriva una chiamata mentre ne è in corso un'altra, la nuova chiamata viene inviata alla [segreteria](#). Se desiderate ricevere una notifica delle nuove chiamate, attivate l'avviso di chiamata.

Nota: Alcuni operatori controllano automaticamente l'avviso di chiamata. Se non trovate questa opzione per il vostro telefono, contattate il vostro operatore per ulteriori informazioni.

Per attivare l'avviso di chiamata:

1. [Avvia](#) l'app  **Telefono**.
2. Toccate  > **Impostazioni**.
3. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Se il telefono ha una sola scheda SIM, tocca **Chiamate**.
 - Se il telefono ha due schede SIM, tocca **Account di chiamata** e seleziona la scheda SIM desiderata.
4. Tocca **Altre impostazioni**, quindi attiva  **Avviso di chiamata**.

Se la funzione avviso di chiamata è attiva mentre è in corso una chiamata e ne arriva una nuova, potete rispondere. La prima chiamata viene messa in attesa. Per unire le due chiamate, toccate .

Per disattivare l'avviso di chiamata, vai a **Altre impostazioni**, quindi disattiva  **Avviso di chiamata**

Blocco di chiamate e messaggi

Se non desideri ricevere chiamate o messaggi da un certo numero di telefono, puoi bloccarlo. Quando il numero prova a contattarti, il telefono rifiuta automaticamente.

Blocco di un numero

Potete utilizzare qualsiasi app per bloccare sia le chiamate che i messaggi provenienti da un determinato numero.

Dall'app Telefono

1. Tocca .
2. Tenete premuto su una chiamata del numero da bloccare.
3. Tocca **Blocca/Segnala come spam**.
4. Se non desideri segnalare la chiamata come spam a Google, rimuovi il segno di spunta.
5. Tocca **Blocca**.

Dall'app Messaggi

1. Tenete premuto il thread di conversazione del numero da bloccare.
2. Tocca  > **Blocca**.
In alternativa, tocca  (per i numeri salvati nei contatti).
3. Se non desiderate segnalare la chiamata come spam a Google, rimuovete il segno di spunta.
4. Tocca **OK**.

Sblocco di un numero

Utilizza una delle app per sbloccare un numero, in modo da poterne ricevere le telefonate e i messaggi.

Dall'app Telefono

1. Tocca  > **Impostazioni** > **Numeri bloccati**.
2. Tocca  accanto al numero da sbloccare.

Dall'app Messaggi

1. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Conversazioni bloccate e spam**.
2. Tocca la conversazione bloccata.
3. Tocca **Sblocca**.

Bloccate tutti i numeri per un contatto

Se un contatto ha più numeri, puoi bloccarli tutti con l'app  Contatti.

Blocco del numero di un contatto

1. [Aprite](#) l'app **Contatti** .
2. Tocca il nome del contatto.
3. Scorri verso il basso e tocca **Blocca numeri**.
4. Se non desiderate segnalare la chiamata come spam a Google, rimuovete il segno di spunta.
5. Tocca **Blocca**.

Nella schermata del contatto, vedrete  accanto ai numeri bloccati.

Sblocco dei numeri

1. [Apri](#) l'app  **Contatti**.
2. Tocca il nome del contatto.
3. Tocca **Sblocca numeri** > **Sblocca**.

Blocco delle chiamate da utenti non identificati

1. [Apri](#) l'app  **Telefono**.
2. Tocca  > **Impostazioni** > **Numeri bloccati**.
3. Attiva  **Sconosciuto**.

Il telefono blocca le chiamate da numeri privati o non identificati. Riceverai comunque chiamate dai numeri di telefono memorizzati nei tuoi contatti.

Suggerimento: Puoi anche identificare potenziali chiamate indesiderate e bloccarle facilmente con Google ID chiamante e spam. [Ulteriori informazioni sulla configurazione dell'opzione.](#)

Visualizzazione e cancellazione del registro chiamate

Visualizzazione del registro chiamate

Per visualizzare tutte le chiamate recenti:

1. Toccate .
2. Toccate .
3. Vedrete una o più delle seguenti icone accanto a ogni chiamata:

Icona	Significato
	Chiamata persa (in arrivo)
	Chiamata alla quale avete risposto (in arrivo)
	Chiamata effettuata (in uscita)

4. Per ulteriori informazioni su una chiamata, selezionala, quindi tocca .

Per visualizzare solo le chiamate perse:

1. Toccate .
2. Toccate  > **Cronologia chiamate**.
3. Toccate **Perse**.

Memorizzazione del numero di una chiamata recente nei contatti

Potete salvare un numero per individuarlo e richiamarlo con facilità in un secondo momento.

Per salvare un numero:

1. Toccate .
2. Toccate .
3. Toccate il numero.
4. Tocca **Aggiungi contatto**.
5. Seleziona se salvare il contatto in un account o sul telefono.

6. Effettuate una delle seguenti operazioni:

- Per l'aggiunta a un contatto esistente, toccate **Aggiungi a esistente**.
- Per impostare un nuovo contatto, aggiungi i dettagli relativi.

7. Toccate  o **Salva**.

Eliminazione delle chiamate dalla cronologia

Cautela: non c'è modo di ripristinare la cronologia una volta eliminata.

Per eliminare una chiamata:

1. Toccate .
2. Toccate .
3. Tieni premuto il numero.
4. Toccate .

Per eliminare tutte le chiamate:

1. Toccate .
2. Toccate  > **Cronologia chiamate**.
3. Toccate  > **Cancella cronologia chiamate**.

Effettua una chiamata di emergenza dal telefono bloccato

In caso di emergenza, non è necessario sbloccare il telefono per comporre un numero di emergenza (ad esempio il 911 negli Stati Uniti o il 112 in Europa).

Per comporre un numero di emergenza da una schermata bloccata:

1. Scorri verso l'alto nella schermata di blocco.
2. Tocca **Emergenza** per visualizzare i numeri.
3. Inserisci il numero di emergenza per la tua zona e tocca .

Quando effettui una chiamata di emergenza [Servizio di geolocalizzazione per emergenze](#) invia automaticamente la tua posizione ai soccorritori.

Puoi anche [impostare un SOS di emergenza](#).

Uso della segreteria

Ascolto della segreteria

Se avete [configurato la segreteria](#), vedrete  nella [barra di stato](#) ogni volta che arriva un nuovo messaggio in segreteria.

1. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - [Fate scorrere la barra di stato verso il basso](#) e toccate .
 - Oppure tocca , quindi tieni premuto 1.
2. Mentre siete connessi, seguite le istruzioni del sistema del vostro operatore.

Se ascoltate un nuovo messaggio ed eseguite la disconnessione dalla segreteria senza salvarlo o eliminarlo, continuerete a visualizzare  nella barra di stato.

Gestione della cassetta postale

Il vostro gestore vi fornisce il sistema di gestione della segreteria telefonica.

1. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Fate scorrere verso il basso la barra di stato e toccate .
 - In alternativa toccate , quindi tenete premuto .
2. Una volta stabilita la connessione, seguite le indicazioni per la gestione dei messaggi e della casella e-mail.

Rivolgetevi al vostro operatore per ricevere assistenza nei seguenti casi:

- Ripristino o reimpostazione del PIN/password della segreteria
- Riproduzione dei messaggi
- Salvataggio, inoltro o eliminazione dei messaggi
- Invio di messaggi vocali o risposta con messaggi vocali
- Modifica del numero di squilli prima di connettere la chiamata alla segreteria
- Modifica del messaggio iniziale o del nome registrato
- Modifica delle opzioni di notifica
- Modifica della lingua della cassetta postale

Risoluzione dei problemi

Se  rimane nella barra di stato dopo l'ascolto dei messaggi in segreteria, effettuate le seguenti operazioni.

Innanzitutto, interrompete in modo forzato l'applicazione:

1. Tenete premuto .

2. Toccate .
3. Toccate **Forza interruzione**.

L'applicazione viene riavviata e la notifica rimossa.

Se il problema persiste:

1. Chiamate il vostro numero da un altro telefono e lasciate un breve messaggio.
2. Elimina il messaggio dalla segreteria, ma riaggancia solo quando l'icona di notifica non sarà più visibile nella barra di stato.

Ascolto della radio

Ascolto di stazioni FM

Il telefono si sintonizza automaticamente sulle stazioni radio con il segnale migliore. L'ascolto della radio non comporta l'uso di dati mobili.

1. Collega le cuffie (di qualsiasi produttore) al telefono per utilizzarle come antenna radio e avviare la scansione delle stazioni. Le cuffie dotate di filo sono necessarie anche durante l'ascolto tramite vivavoce, altoparlanti **Bluetooth** wireless o cuffie wireless.
2. **Apri** l'app **Radio FM**.
3. Esegui una delle seguenti operazioni:
 - Per visualizzare tutte le stazioni e ascoltarne una, utilizza la scheda .
 - Per ascoltare le stazioni preferite, utilizza la scheda .
 - Per cercare stazioni mediante il selettore della radio, tocca la scheda  e quindi  o . Potete accedere a una frequenza specifica trascinando il selettore sul numero appropriato.
 - Per passare dalle cuffie agli altoparlanti e viceversa, tocca  o .
 - Se state ascoltando la radio mentre utilizzate un'altra applicazione, utilizzate il mini player nelle **notifiche** per cercare le stazioni o spegnere la radio.
 - Per spegnere la radio, tocca .

Suggerimento: Se si verificano problemi di ricezione, provate ad allontanare il telefono dalle cuffie, in modo da aumentare la portata dell'antenna. Oppure, provate a spostarvi verso una finestra se vi trovate in un ambiente chiuso o lontano da edifici se siete all'aperto.

Gestione delle stazioni preferite

Aggiungi una stazione ai preferiti

Sulle schede  o , tocca  accanto alla stazione.

Ascolta le tue stazioni preferite

Utilizza la scheda .

Rimuovi una stazione preferita

Su una scheda qualsiasi, tocca  accanto alla stazione.

Salva e ricarica i preferiti

Se modifichi le regioni o esegui nuovamente la ricerca delle stazioni manualmente, verranno cancellati anche i tuoi preferiti, quindi ti consigliamo di salvarli. Dopo la ricerca, potrai caricarli di nuovo.

Per salvare i preferiti, nella scheda , tocca  > **Salva preferiti**.

Per ricaricare i preferiti salvati, nella scheda , tocca  > **Carica preferiti**.

Registrazione della stazione corrente

1. Nella scheda , tocca  per avviare la registrazione.
2. Per interrompere la registrazione, tocca .
3. Se lo desiderate, potete modificare il nome della registrazione.
4. Toccate **FINE**.

Per ascoltare una registrazione, tocca  > **Registrazioni** > .

Per eliminare o rinominare una registrazione, tocca  accanto ad essa.

Per eliminare tutte le registrazioni, tocca  > **Elimina tutto** nella parte superiore dello schermo.

Per modificare la posizione di archiviazione per le registrazioni, tocca  > **Impostazioni** > **Posizione di memorizzazione**.

Impostazione del timer standby della radio

1. Tocca  > **Timer standby**.
2. Selezionare un intervallo di tempo per l'ascolto.
3. Tocca .

Dopo l'intervallo specificato, la radio si spegne automaticamente.

Ascolto di musica

Trasferimento di file audio

Eseguite in streaming i brani musicali o scaricateli sul telefono in modo da poterli ascoltare in [aereo](#) o quando non disponete della connessione Internet.

Il vostro telefono è in grado di riprodurre i tipi di file MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI e WAV.

Per scaricare brani musicali, effettuate una delle seguenti operazioni:

- Acquista i brani in un'app di musica, quindi riprodurli in streaming o scaricali tramite l'applicazione.
- Effettuate il trasferimento su [USB](#) o [Bluetooth](#) dal computer alla cartella Music del telefono.
- [Caricate i brani](#) dal computer nel cloud e ascoltateli su qualsiasi dispositivo connesso a Internet.

Esecuzione di brani in streaming con YT Music

Trova facilmente i tuoi album, singoli e performance live preferiti e ottieni consigli per nuovi brani.

Il servizio di streaming è gratuito e contiene annunci pubblicitari.

Il servizio premium a pagamento offre:

- Musica senza pubblicità e senza interruzioni
- Riproduzione continua quando lo schermo è bloccato
- Download per l'ascolto offline

Per iniziare:

1. [Apri](#) l'app **YT Music**.
2. Tocca  per cercare brani musicali o utilizza le schede per sfogliare:
 - **Home:** accedi a stazioni e consigli personalizzati in base al tuo umore, alle tue attività o alla tua cronologia di ascolto.
 - **Apri:** visualizza le ultime uscite o scegli una playlist in base al tuo stato d'animo.
 - **Raccolta:** aggiungi brani, album e playlist alla tua raccolta.
3. Per ulteriori informazioni sulle funzioni o sui prezzi di abbonamento, tocca l'icona del tuo profilo  **>**
Guida e feedback.

Puoi ascoltare i brani musicali tramite l'[altoparlante](#) del telefono o tramite l'[accoppiamento con un altoparlante Bluetooth](#).

Ottimizzazione della musica con Dolby Atmos

Vuoi ottimizzare l'audio? Apri l'app  **Dolby Atmos** per utilizzare un profilo audio preimpostato per la Musica che potrai personalizzare. In alternativa puoi configurare il tuo profilo audio personale. [Scopri di più.](#)

Utilizzo dei pulsanti volume per alternare le tracce

Quando lo schermo è disattivato, potete utilizzare i [pulsanti volume](#) per alternare le tracce.

Per configurare questa opzione:

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.

In alternativa, [apri](#) l'app **Moto** e tocca  > **Svago**.

2. Tocca **Controllo musica e volume** e attiva l'opzione .

Per alternare le tracce quando lo schermo è disattivato:

- Per la traccia successiva, tenete premuto il pulsante di aumento del volume.
- Per la traccia precedente, tenete premuto il pulsante di riduzione del volume. Se con questa operazione si riavvia la traccia corrente, premete nuovamente il pulsante di riduzione del volume.

Trasferimento di file musicali

Informazioni sul trasferimento di musica

Puoi spostare i file musicali che hai acquistato e salvato sul tuo dispositivo su altri di tua proprietà.

Le app di musica che condividono file musicali da memorie nel cloud condividono in genere solo i collegamenti per accedere ai file, anziché trasferire file musicali tra dispositivi diversi. Per poter essere trasferiti, i file musicali devono essere memorizzati sul dispositivo.

Invio di file tramite Bluetooth

Per inviare i file musicali memorizzati sul telefono:

1. [Accoppiate il telefono](#) con il dispositivo che deve ricevere i brani musicali.
2. Sul telefono, apri l'app **File** e tocca **Audio**.
3. Tenete premuto il file.
4. Toccate  e selezionate **Bluetooth**.
5. Toccate il nome del dispositivo accoppiato.

Durante il trasferimento dei file, sulla barra di stato verrà visualizzato . Per controllare lo stato, [visualizzate](#) la notifica.

Ricezione di file tramite Bluetooth

1. [Accoppiate il telefono](#) con il dispositivo che deve inviare i brani musicali.
2. Sul dispositivo che invia i brani musicali, avviate il trasferimento dei file seguendo le istruzioni del dispositivo.
3. Quando ricevi la notifica Bluetooth sul telefono, scorri verso il basso e toccala, poi tocca **Accetta**.

Durante il trasferimento dei file, sulla barra di stato apparirà . Per controllare lo stato, [aprite](#) la notifica.

I file vengono salvati in Music/Bluetooth, dove verranno trovati dalle app musicali. A questo punto, potete iniziare ad [ascoltare](#) la vostra musica!

Trasferimento di musica dal computer

Per spostare brani musicali dal computer al telefono, [collegateli con un cavo USB](#) e copiate i file nella cartella Music del telefono.

Collegare un dispositivo MIDI

Per collegare un dispositivo MIDI:

1. Verificate di avere:
 - Un cavo USB utilizzabile per trasferire dati, non solo per la ricarica.
 - Un cavo adattatore OTG USB, se necessario.
2. Accendete il telefono e il dispositivo MIDI.
3. Collegateli con il cavo USB e l'adattatore, se necessario.
4. Sbloccate il telefono.
5. Cambiate il tipo di connessione USB per consentire la connessione MIDI:
 - a. Scorri verso il basso dalla parte superiore della schermata Home e tocca la notifica **Dispositivo in carica tramite USB**.
 - b. Tocca **MIDI**.

Connessione a una rete Wi-Fi

Accensione e collegamento

[Apri le impostazioni rapide](#) e tocca  per attivare il Wi-Fi.

Il telefono si collegherà automaticamente alle reti Wi-Fi che hai utilizzato in precedenza. Se non ne hai mai usate, puoi [cercare le reti vicine](#) e collegarti a una di esse.

Quando il telefono è connesso, l'icona  viene visualizzata nella [barra di stato](#).

Modifica, condivisione ed eliminazione delle reti

Dopo aver stabilito il collegamento a una rete Wi-Fi, il telefono ne salva i dettagli per potervi collegare automaticamente in futuro. Puoi collegarti manualmente a un'altra rete vicina, condividerla o rimuovere una rete salvata a cui non vuoi più collegarti in automatico.

Ricerca di nuove reti

Per cercare le reti vicine disponibili a cui non hai mai effettuato il collegamento:

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .
2. Attiva  **Wi-Fi**.

Viene visualizzato un elenco delle reti disponibili. Se una rete è protetta da password, viene visualizzato .

3. Effettua una delle seguenti operazioni:

- Se la rete è aperta (non è visualizzato ) , toccane il nome per connetterti.
- Per digitare la password del proprietario della rete, tocca la rete a cui vuoi connetterti e inserisci la password. Per la rete di casa, puoi trovare la password sull'etichetta del router Wi-Fi. Per una rete pubblica, chiedi la password all'azienda o all'organizzazione.
- Per connetterti utilizzando un codice QR, scorri su **Aggiungi rete**, quindi tocca  e scansiona il codice.
- Se la rete è nascosta, devi [configurarla](#) prima che venga visualizzata nell'elenco delle reti disponibili.

Cambio della rete

Per passare a una rete che hai già utilizzato:

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .
2. Nell'elenco delle reti nelle vicinanze:
 - Per connetterti a un'altra rete, toccane il nome.
 - Per modificare le impostazioni della rete in uso, tocca  > .
 - Per modificare le impostazioni di una rete salvata e scollegata, tieni premuto sul nome, quindi tocca **Modifica**.

Condivisione di una rete

Puoi condividere le informazioni di connessione con un amico in modo che possa connettersi alla stessa rete.

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .
2. Tocca la rete attualmente in uso, quindi tocca .
3. Mostra alla persona il codice da scansionare o la password Wi-Fi da digitare.

Eliminazione di una rete

Se non vuoi connetterti automaticamente a una rete Wi-Fi salvata, puoi fare in modo che venga rimossa.

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .
2. Se la rete viene visualizzata nell'elenco delle reti vicine, toccane il nome, quindi tocca **Elimina**.
3. Per visualizzare tutte le reti salvate, tocca **Reti salvate**. Per ogni rete che vuoi rimuovere, toccane il nome, quindi tocca **Elimina**.

Disattivazione della funzionalità Wi-Fi

Per preservare la carica della batteria, disattiva il Wi-Fi quando non ti trovi in prossimità di una rete Wi-Fi.

[Apri le impostazioni rapide](#) e tocca  per disattivare la funzione.

Impostazioni Wi-Fi avanzate

Disattivazione della ricerca delle reti Wi-Fi

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Geolocalizzazione**.
2. Tocca **Servizi di geolocalizzazione**.
3. Tocca **Scansione di reti Wi-Fi** e disattiva l'opzione .

Se disattivi questa opzione, le app che [utilizzano la tua posizione](#) non funzioneranno.

Connessioni alle reti nascoste

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .
2. Sotto l'elenco delle reti, tocca **Aggiungi rete**.
3. Inserisci il nome SSID (nome di rete) e il tipo di protezione, spunta **Mostra password** e inserisci la password.
4. Tocca **Opzioni avanzate** e modifica l'opzione **Rete nascosta** impostandola su **Sì**.
5. Tocca **Salva**.

La rete nascosta è ora visibile nell'elenco delle reti disponibili e il telefono è connesso al Wi-Fi, se non lo era già in precedenza.

6. Se il dispositivo era connesso alla rete Wi-Fi quando hai aggiunto la rete nascosta, nell'elenco delle reti disponibili tocca il nome della rete salvata, quindi tocca **Connetti**.

Connessione tramite Wi-Fi Direct

Se avete un dispositivo, come ad esempio una [stampante](#) o un [televisore](#) che supporta la funzionalità Wi-Fi Direct, potete connettere il vostro telefono senza un router wireless o un cavo.

Quando attivate il [Wi-Fi](#) del vostro telefono, l'opzione Wi-Fi Direct si attiva a sua volta automaticamente.

Per abilitare la connessione a un dispositivo Wi-Fi Direct:

1. Configurate l'opzione Wi-Fi Direct sul dispositivo che volete connettere. Per istruzioni consultate il manuale utente del prodotto.
2. Sul telefono, vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Wi-Fi** > **Preferenze di rete**.
3. Tocca **Wi-Fi Direct**.
Verrà visualizzato un elenco di dispositivi Wi-Fi Direct compatibili ed entro il raggio di copertura.
4. Tocca il nome del dispositivo per avviare la connessione.

Uso della modalità aereo

La modalità aereo disattiva tutte le connessioni wireless, impedendo al telefono di trasmettere segnali che potrebbero interferire con le comunicazioni aeree.

Attiva la funzione

[Apri le impostazioni rapide](#) e tocca  per attivare la modalità aereo. Vengono disattivate tutte le connessioni wireless (Wi-Fi, voce e dati per chiamate, messaggi e Bluetooth). Se la compagnia aerea lo consente, puoi attivare nuovamente le funzionalità [Wi-Fi](#) e/o [Bluetooth](#) durante il volo. Le altre connessioni wireless resteranno disattivate.

Disattiva la funzione

[Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .

Controllo dell'uso dei dati

Attivazione/disattivazione dei dati mobili

Apri le [impostazioni rapide](#) e tocca  **Dati mobili**.

Se disattivi la rete dati cellulare, puoi comunque [utilizzare i dati tramite Wi-Fi](#).

La connessione dati rete cellulare deve essere attivata se desiderate:

- [Ricevere o inviare messaggi con contenuto multimediale](#)
- [Condividere la connessione Internet del telefono](#) con altri dispositivi

Imposta avvisi/limitazioni per i dati

I piani dati spesso hanno delle limitazioni ed è facile superarle. Impostando un avviso di utilizzo puoi evitare sorprese indesiderate ricevendo una notifica quando stai raggiungendo il limite impostato. Puoi anche impostare un limite di utilizzo e disattivare i dati quando viene raggiunto. In questo modo non avrai più addebiti indesiderati.

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Rete e Internet** > **Rete mobile**.

In alternativa, nelle [impostazioni rapide](#), tieni premuto .

2. Se necessario, tocca il nome della SIM.
3. Tocca **Limite dati e avviso**.
4. Per impostare un avviso, attiva  **Imposta avviso sui dati**, quindi tocca **Avviso sui dati** e inserisci la quantità di dati.
5. Per impostare un limite di utilizzo, attiva  **Imposta limite dati**, quindi tocca **Limite dati** e inserisci la quantità di dati.

Disattivazione in background

La maggior parte delle app utilizza i dati in background per sincronizzare informazioni e inviare notifiche anche quando l'app stessa non è in uso.

Se stai terminando il traffico dati e desideri preservarlo, usa la funzione Risparmio dati per disattivare i dati in background per tutte le app. Puoi anche impedire ad app specifiche di utilizzare i dati in background, a tempo indeterminato, sia che la funzione Risparmio dati sia attivata o disattivata.

Interruzione delle notifiche: se disattivi i dati in background per un'app, non riceverai ALCUNA notifica da quell'app finché non la apri in modo che possa effettuare la sincronizzazione.

Limitazione per tutte le app quando hai pochi dati a disposizione

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Rete e Internet** > **Risparmio dati**.
2. Attiva  **Usa Risparmio dati**.

Potrete visualizzare  nella barra di stato e a tutte le app verrà impedito di utilizzare i dati in background.

3. Per consentire a determinate app di continuare a utilizzare i dati in background, tocca **Dati senza limitazioni**, quindi accanto al nome dell'app, sposta l'interruttore su .

Limitazione per app specifiche a tempo indeterminato

1. Vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Rete mobile**.
2. Tocca il nome della SIM.
3. Tocca **Utilizzo dati dell'app**.
4. Tocca un'app, quindi disattiva  l'opzione **Dati in background**.

Doppia SIM

Se il telefono dispone di due schede SIM, la rete dati cellulare è attiva solo su una scheda SIM alla volta. Puoi [controllare quale SIM viene utilizzata](#).

Condivisione della connessione Internet

Se hai bisogno della connessione Internet per un altro dispositivo, condividila con il tuo telefono:

- Per la condivisione wireless con un altro dispositivo compatibile con il Wi-Fi, attiva l'**hotspot Wi-Fi**, ideale per velocità e portata. Questa opzione consuma più batteria, quindi è da preferire quando puoi collegarti all'alimentazione.
- Per la condivisione wireless con un dispositivo nelle immediate vicinanze (come un telefono posizionato accanto a un computer), puoi utilizzare il **tethering Bluetooth**, che garantisce meno interferenze negli ambienti Wi-Fi affollati, maggiore privacy e un consumo energetico inferiore rispetto all'hotspot Wi-Fi.
- Per la condivisione tramite un collegamento fisico, collega il telefono a un dispositivo utilizzando un **cavo USB**; in determinate circostanze, questa opzione offre una connessione più stabile, veloce e sicura rispetto alla condivisione wireless della connessione.

Il piano del vostro cellulare deve supportare la condivisione dei dati. In caso di dubbi, contattate il vostro operatore.

Utilizzo dell'hotspot

Fase 1: configurazione

1. Verifica quanto segue:
 - **La rete dati deve essere attiva** (in caso contrario, il telefono non dispone di una connessione Internet da condividere).
 - L'opzione **Risparmio dati non deve essere attiva**.
2. Andate a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Hotspot e tethering**.
3. Tocca **Hotspot Wi-Fi** ed esegui una delle azioni seguenti:
 - Trova e connettiti più facilmente al tuo hotspot. Tocca **Nome hotspot** ed esegui la modifica.
 - Impedisci ad altri di visualizzare il nome della rete del tuo telefono. Seleziona **Nascondi il mio dispositivo**.
 - Visualizza la tua password attuale o modificala. Tocca **Password hotspot**.
 - Migliora il segnale dell'hotspot. Per ridurre le interferenze, imposta il canale/la banda di trasmissione su 5 GHz. Per un segnale più forte, seleziona l'opzione a 2 GHz. (Questa funzione non è disponibile in tutti i paesi.)
 - Consenti agli altri dispositivi di trovare il tuo hotspot. Assicurati che l'opzione **Estendi compatibilità** sia attiva .
 - Aumenta la velocità di connessione dell'hotspot. Se non devi più aiutare gli altri a trovare il tuo hotspot, disattiva l'opzione **Estendi compatibilità**.
 - Limita il numero di dispositivi autorizzati a connettersi o limita l'accesso esclusivamente ai dispositivi specificati. Tocca **Gestisci dispositivi**.
 - Risparmia la carica della batteria. Tocca **Impostazione timeout** per impostare la disattivazione automatica dell'hotspot quando non viene utilizzato.

Fase 2: dispositivi collegati

1. Verifica che la [rete dati cellulare sia attivata](#). Se è disattivata, il telefono non dispone di una connessione Internet da condividere.
2. Vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Hotspot e tethering**.
3. Tocca **Hotspot Wi-Fi**.
4. Attiva  **Usa hotspot Wi-Fi** e metti in carica il telefono. L'utilizzo dell'hotspot aumenta notevolmente il consumo della batteria.

Quando l'hotspot è attivo, viene visualizzata l'icona  nella [barra di stato](#).

5. Imposta la connessione.

Per connetterti	Effettua questa operazione
Telefono	a. Sul telefono, accanto al nome dell'hotspot, tocca e sblocca se richiesto. b. Utilizza la fotocamera dell'altro telefono per eseguire la scansione del codice QR che fornisce la password.
Altro dispositivo	a. Apri le impostazioni Wi-Fi del dispositivo. b. Seleziona l'hotspot del telefono. c. Inserisci la password dell'hotspot. Scopri come trovare la password dell'hotspot.

Visualizzazione o modifica della password

1. Vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Hotspot e tethering**.
2. Tocca **Hotspot Wi-Fi**.
3. Tocca **Password hotspot** per visualizzare la password corrente.
4. Per modificare la password, sovrascrivila su quella vecchia.

Nota: Anche se è possibile disattivare le password per l'hotspot, ti consigliamo di mantenerle per impedire l'uso non autorizzato della rete dati cellulare.

Gestione della sicurezza

Se hai ricevuto un avviso di scarsa sicurezza del tuo hotspot, [imposta una password sicura](#). Rendilo inoltre più sicuro selezionando un protocollo:

1. Vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Hotspot e tethering** > **Hotspot Wi-Fi**.
2. Tocca **Protezione**.

3. Regola le impostazioni:

- WP3 è la scelta più sicura.
- Scegli WPA2/WPA3 per i dispositivi più nuovi (costruiti dopo luglio 2020). I dispositivi più vecchi potrebbero non riuscire a connettersi a una rete WPA3 o una rete mista WPA2/WPA3.
- Scegli WPA2 (AES) per la compatibilità più ampia con dispositivi sia vecchi che nuovi.
- Non usare l'opzione **Nessuna** per questa impostazione.

Gestione delle connessioni dell'hotspot

Visualizzazione del numero di connessioni

Per visualizzare il numero di dispositivi connessi all'hotspot:

- Nelle [impostazioni rapide](#), guarda in corrispondenza di .
- Oppure vai a **Impostazioni > Rete e Internet > Hotspot e tethering** e cerca **Hotspot Wi-Fi**.

[Assegnando una password](#) all'hotspot hai la certezza che nessuno potrà connettersi all'hotspot a tua insaputa e senza autorizzazione.

Disconnessione di tutti i dispositivi

Per disconnettere tutti i dispositivi e impedire che si riconnettano:

1. Disattivate l'hotspot.
2. [Modifica la password](#).
3. Riattivate l'hotspot per continuare a utilizzarlo.

Controllo dei dispositivi consentiti

Se riscontri problemi di prestazioni, puoi limitare il numero di connessioni consentite o disconnettere temporaneamente alcuni dispositivi.

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Rete e Internet** > **Hotspot e tethering**.
2. Tocca **Hotspot Wi-Fi** > **Gestisci dispositivi**.
3. Esegui una delle seguenti operazioni:
 - Per limitare il numero dei dispositivi consentiti, tocca **Limite dispositivi**.
 - Per disconnettere temporaneamente alcuni dispositivi fino alla sessione successiva di utilizzo dell'hotspot, nella sezione Dispositivi collegati tocca il nome del dispositivo > **Disconnetti**. Il dispositivo non riuscirà a stabilire la connessione fino a quando l'hotspot non verrà disattivato e riattivato.

Per consentire la connessione solo a dispositivi specifici:

1. Richiedi gli indirizzi MAC dei dispositivi a cui desideri consentire la connessione (connetti i dispositivi all'hotspot normalmente, quindi vai a **Gestisci dispositivi** e tocca i nomi dei singoli dispositivi collegati per visualizzarne l'indirizzo MAC).
2. Tocca **Gestisci dispositivi consentiti** > **Aggiungi dispositivo consentito**.
3. Per ciascun dispositivo, immetti l'indirizzo MAC e il nome.

4. Una volta aggiunti, i dispositivi consentiti vengono salvati, a meno che non decidi di eliminarli. Puoi attivare e disattivare questa funzione selezionando o deselezionando **Consenti tutti i dispositivi** in qualsiasi momento.

Per limitare l'accesso a un dispositivo consentito in precedenza, tocca il nome del dispositivo, quindi tocca **Elimina**.

Tethering USB

Per connettere un dispositivo a Internet utilizzando i dati rete cellulare del telefono e un cavo USB:

1. Verificate che la connessione [dati rete cellulare sia attivata](#). Se è disattivata, il telefono non dispone di una connessione Internet da condividere.
2. [Collegate](#) il telefono a un computer mediante un cavo USB.
3. Sul telefono, andate a [Impostazioni](#).
4. Tocca **Rete e Internet > Hotspot e tethering**.
5. Per avviare la connessione, attivate la funzione **Tethering USB**.

Nell'area delle [notifiche](#) verrà visualizzata l'icona .

Per interrompere la connessione, tocca la notifica e disattiva **Tethering USB**, quindi scollega il telefono e il computer.

Tethering Bluetooth

Per connettere un dispositivo a Internet utilizzando i dati rete cellulare del telefono e una connessione Bluetooth:

1. Verificate che la connessione [dati rete cellulare sia attivata](#). Se è disattivata, il telefono non dispone di una connessione Internet da condividere.
2. Attivate il Bluetooth sul telefono e [accoppiatelo](#) con l'altro dispositivo.
3. Configurate l'altro dispositivo per utilizzare la sua connessione di rete tramite Bluetooth.
4. Sul telefono, andate a [Impostazioni](#).
5. Tocca **Rete e Internet > Hotspot e tethering**.
6. Per avviare la connessione, attivate la funzione **Tethering Bluetooth**.

Per interrompere la connessione, [disattiva il Bluetooth](#) o tieni premuta l'opzione  nelle impostazioni rapide e disconnetti il dispositivo.

Connessione alle VPN

Una VPN consente di accedere ai file su una rete protetta (ad esempio una rete aziendale con un firewall). Contattate l'amministratore della rete per ricevere le impostazioni della VPN e per qualsiasi app o requisito aggiuntivo.

Per configurare una connessione VPN:

1. Andate a **Impostazioni** > **Rete e Internet**.
2. Tocca **VPN**. Se richiesto, imposta un PIN o una password di blocco schermo.
3. Tocca .
4. Scegliete il tipo di VPN e inserite le impostazioni ricevute dall'amministratore della rete.
5. Per rimanere sempre connessi a una rete VPN, selezionate **VPN sempre attiva**.
6. Tocca **Salva**.

La rete viene memorizzata nell'elenco VPN, in modo da poter essere selezionata al momento della connessione.

Aggiunta di un servizio DNS privato

L'opzione DNS privato ti protegge quando navighi su Internet e utilizzi le app sul tuo telefono. Tale modalità consente di:

- Criptare i tuoi dati su un canale sicuro
- Prevenire il reindirizzamento su siti Web fraudolenti che sembrano apparentemente legittimi
- Prevenire la ricezione di comunicazioni fraudolente da fonti apparentemente legittime (phishing)
- Prevenire il furto delle tue informazioni durante l'invio o la ricezione (snooping)

Il telefono è impostato su **DNS privato** > **Automatico** per impostazione predefinita. Questo significa che la tua sicurezza sarà garantita fino a quando i tuoi operatori di servizi Internet o di telefonia mobile cellulare offriranno un servizio DNS criptato. Verifica la presenza di questa opzione con i tuoi operatori di servizi Internet o di telefonia mobile cellulare.

Servizi di DNS privato

Dovrai modificare questa impostazione solo nel caso in cui tu disponga di un servizio DNS gratuito o a pagamento, invece di dover fare affidamento sui tuoi operatori di servizi Internet o di telefonia mobile cellulare. Per aggiungere questo servizio al telefono:

1. Vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **DNS privato**.
2. Seleziona **Nome host del provider DNS privato**.
3. Tocca **Inserisci il nome host del provider DNS**.
4. Inserisci l'URL del tuo operatore DNS e tocca **Salva**.

Se non vuoi utilizzare più il servizio DNS privato:

1. Vai a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **DNS privato**.
2. Seleziona **Automatico**.

Ti consigliamo di non disattivare l'opzione DNS privato.

Connessione tramite Bluetooth

La funzionalità Bluetooth ti permette di collegare il telefono ad altri dispositivi senza dover utilizzare un cavo. Dopo aver accoppiato un dispositivo Bluetooth la prima volta, i dispositivi possono collegarsi automaticamente.

Attivazione/disattivazione della funzionalità Bluetooth

Quando il Bluetooth è attivo la batteria si scarica più rapidamente, quindi disattivatelo quando non è in uso.

1. [Apri le impostazioni rapide](#).
2. Tocca  per attivare o disattivare l'opzione.

Accoppiamento e utilizzo dei dispositivi

Per connettervi a un nuovo accessorio Bluetooth o a un altro dispositivo, è necessario effettuarne l'accoppiamento. Tale operazione è richiesta una sola volta per ogni dispositivo.

I dispositivi rimangono accoppiati finché non li disaccoppi.

Accoppiamento con un dispositivo

1. Impostate la modalità di rilevamento Bluetooth sul dispositivo da accoppiare (accessorio, computer, un altro telefono e così via), in modo che possa essere rilevato dal telefono. Consultate le istruzioni del produttore del dispositivo.
2. Sul telefono, andate a [Impostazioni](#) > **Dispositivi collegati**.
3. Tocca .

Mentre il telefono cerca i dispositivi disponibili, verrà visualizzato .

4. Tocca un dispositivo disponibile a cui collegarti.
5. Eseguite una delle seguenti operazioni:
 - Se viene visualizzato un codice di accoppiamento sul telefono e sul dispositivo Bluetooth, verifica che i codici corrispondano. In caso contrario, tocca **Annulla**, verifica il nome del dispositivo con cui intendi eseguire l'accoppiamento e riprova.
 - Se sul dispositivo compare una passkey (come 0000 o 1234), inseriscila nel telefono. Se non è disponibile un campo per l'inserimento, scorri verso il basso dalla parte superiore della schermata e tocca la notifica Bluetooth.
 - Se invece non compare alcuna passkey, ma è necessario specificarne una per l'accoppiamento del dispositivo, consultate le istruzioni del produttore del dispositivo.
6. Tocca **Accoppia** sul telefono. Controlla quindi che sull'altro dispositivo sia comparsa una richiesta di accoppiamento. In caso affermativo sarà necessario procedere con la conferma o l'accoppiamento non andrà a buon fine.
7. [Impostate le opzioni di condivisione](#) se desiderate condividere contatti, audio del telefono, audio multimediale o l'accesso a Internet.

Suggerimento: Se utilizzi un blocco schermo, puoi specificare un dispositivo Bluetooth accoppiato come dispositivo attendibile [per mantenere sbloccato il telefono mentre è connesso a tale dispositivo](#). Il telefono si blocca di nuovo quando viene disconnesso o è fuori portata. Vai a [Impostazioni](#) > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy** > **Extend Unlock** > **Dispositivi attendibili**.

Non riesci ad eseguire l'accoppiamento? [Risolvi il problema](#).

Utilizzo dei dispositivi accoppiati

Suggerimento: Le connessioni Bluetooth possono comportare l'esaurimento della batteria. Per ridurre il consumo, [disattiva la funzione Bluetooth](#) quando non è attiva la connessione a un dispositivo.

Dopo avere eseguito l'accoppiamento con un dispositivo, devi impostare le opzioni di condivisione. A questo punto puoi utilizzare il dispositivo Bluetooth per:

- Eseguire o ricevere [chiamate](#) con un auricolare
- Eseguire o ricevere [chiamate](#) e riprodurre musica sull'impianto audio dell'auto
- Trasferire [brani musicali](#)
- Condividere [foto](#)
- Condividere [contatti](#)
- Condividere la [connessione Internet del telefono](#) con il computer

Riconnessione a un dispositivo

1. [Apri le impostazioni rapide](#) e attiva .
2. Attiva il dispositivo Bluetooth.

Configurazione, ridenominazione o eliminazione

Impostazione delle opzioni di condivisione per il dispositivo accoppiato

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Dispositivi collegati**.
2. Tocca  accanto al nome del dispositivo.
3. Attivate o disattivate le opzioni di condivisione.
4. Sul dispositivo accoppiato o nell'app del dispositivo, cercate le impostazioni Bluetooth da rivedere e regolare. Per ulteriori informazioni, vedete le istruzioni del produttore del dispositivo accoppiato.

Modifica del nome del telefono

Durante l'accoppiamento, sull'altro dispositivo Bluetooth viene visualizzato il nome del telefono che puoi sempre modificare.

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Dispositivi collegati**.
2. Tocca  > **Nome dispositivo**.

Eliminazione (disaccoppiamento) di un dispositivo

1. Vai a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati**.
2. Nella sezione Dispositivi salvati, individua il dispositivo da rimuovere. Tocca **Mostra tutti** se necessario.
3. Accanto al dispositivo, tocca .
4. Tocca  > **Ignora dispositivo**.

Disattivazione della ricerca Bluetooth

Quando il **Bluetooth è disattivato**, il telefono può comunque eseguire la scansione e connettersi automaticamente a un **dispositivo accoppiato in precedenza**. Per evitare che ciò accada, disattiva Scansione di dispositivi Bluetooth.

Per disattivare la ricerca:

1. Vai a **Impostazioni** > **Geolocalizzazione**.
2. Tocca **Servizi di geolocalizzazione**.
3. Disattiva  **Scansione di dispositivi Bluetooth**.

Se disattivi questa opzione, le app che **utilizzano la tua posizione** non funzioneranno.

Effettua pagamenti contactless

Solo alcune versioni di questo telefono, vendute in alcuni paesi, supportano questa funzione.

Utilizzate la tecnologia NFC (Near Field Communication) per pagare in modo rapido e **sicuro** alle casse mettendo semplicemente a contatto il telefono con un lettore elettronico.

Configura il pagamento contactless

1. Verificate che:
 - Configurate un'app di pagamento sul telefono. Se necessario, **installatene una** da Play Store.
 - Attivate la funzione **NFC**.
2. Vai a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati** > **Preferenze di connessione**.
3. Tocca **NFC** e assicurati che l'opzione sia attivata.
4. Tocca **Pagamenti contactless** e regola le impostazioni:
 - Per cambiare l'app di pagamento, tocca **App per pagamenti predefinita** e seleziona l'app.
 - Se possiedi più app di pagamento, tocca **Usa app per pagamenti predefinita**, quindi scegli quando utilizzare l'app predefinita (sempre o tranne quando è aperta un'altra app di pagamento).

Nota: Questa funzionalità consente di gestire le app di pagamento. Non include le app per i trasferimenti di denaro.

Effettua un pagamento

1. Verificate che la funzione **NFC sia attivata** e che il terminale mostri questo simbolo:



2. Sblocca il telefono e tocca il terminale con la **parte posteriore** del telefono.
L'app di pagamento potrebbe richiedere all'utente di aprire l'app e immettere un PIN prima di collocare il telefono a contatto con il terminale.

Disattiva pagamento contactless

Disattiva l'opzione NFC.

Suggerimento: Puoi anche aprire la tua app di pagamento e disattivare i pagamenti contactless. Questa opzione non è supportata da tutte le app di pagamento.

Condivisione o ricezione con la funzionalità NFC

Solo alcune versioni di questo telefono, vendute in alcuni paesi, supportano questa funzione.

La tecnologia NFC (Near Field Communication) consente di condividere [in sicurezza](#) i contenuti con fonti attendibili, senza necessità di inserire troppe informazioni e senza problemi di accoppiamento.

Attivazione della funzionalità NFC

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Dispositivi collegati** > **Preferenze di connessione**.
2. Tocca **NFC** e attiva l'opzione .

Se non vedete questa opzione, il telefono non supporta NFC.

Condivisione di contenuti tra dispositivi

Condividi contenuti dal telefono a un altro dispositivo mettendo a contatto i dispositivi (di solito dal lato posteriore).

Puoi condividere i contenuti utilizzando l'app File. Per scoprire come, [leggi la guida di Google](#).

Lettura di tag NFC su poster o insegne

Ricevi collegamenti Web, e-coupon, brochure, mappe e altro ancora da un tag NFC. Cerca il logo NFC su accessori, poster, insegne e negozi abilitati NFC. È sufficiente toccare il [retro](#) del telefono entro due cm dal logo per ricevere informazioni sul relativo tag.



Attivare l'icona NFC nella barra di stato

Per sapere se la comunicazione NFC è attiva, basta osservare la barra di stato:

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Dispositivi collegati**.
2. Tocca **Preferenze di connessione** > **NFC**.
3. Attivate **Icona NFC** .

Quando la comunicazione NFC è attiva, l'icona  viene visualizzata sulla [barra di stato](#).

Disattivazione della funzionalità NFC

[Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .

Condivisione di file e link con i dispositivi vicini

Condividi i contenuti in modo semplice e sicuro. Puoi condividere foto o video, contatti, documenti e link. Invali a un altro dispositivo vicino a te senza utilizzare una connessione Internet.

Puoi eseguire la condivisione con dispositivi dotati di Android 6 o versioni successive, con i Chromebook e con alcuni dispositivi Windows tramite un'app. La condivisione con iPhone non è supportata. Per ulteriori informazioni sui dispositivi e i paesi supportati, [consulta la Guida di Google](#).

Invio e ricezione di contenuti

Attivazione della condivisione

1. [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .

In alternativa, vai a [Impostazioni](#) > [Dispositivi collegati](#) > [Preferenze di connessione](#) > [Quick Share](#).

2. Tocca **Chi può condividere contenuti con te**.
3. Se ti viene richiesto, attiva il Bluetooth e la posizione.
4. Scegli chi può vedere il tuo telefono per eseguire la condivisione.

Condivisione di contenuti

1. Apri il contenuto da condividere.
2. Tocca  oppure  > **Condividi**, poi seleziona **Quick Share**.

Il telefono cerca i dispositivi nelle vicinanze.

3. Tieni vicini entrambi i telefoni.
4. Quando l'altro telefono compare nell'elenco dei dispositivi vicini, tocca il suo nome per inviare il contenuto.

L'altra persona può accettare o rifiutare il trasferimento.

Ricezione di contenuti

1. Quando qualcuno condivide contenuti con te, ricevi una notifica.
Se necessario, tocca la notifica per rendere visibile il telefono.
2. Per ricevere il contenuto, tocca **Accetta**.

Disattivazione della condivisione

1. Apri le impostazioni rapide e tocca .
2. Disattiva  **Chi può condividere contenuti con te**.

Suggerimento: Puoi modificare il nome del telefono con uno meno identificabile prima di avviare la condivisione o la ricezione. Vai a [Impostazioni](#) > [Dispositivi collegati](#) > [Preferenze di connessione](#) > [Quick Share](#) > [Nome dispositivo](#) e modifica il nome.

Scelta di chi può vederti per la condivisione dei contenuti

Per decidere chi può condividere contenuti con te:

1. [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .

Oppure vai a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati** > **Preferenze di connessione** > **Quick Share** > **Chi può condividere contenuti con te**.

2. Scegli chi può vedere il tuo telefono per eseguire la condivisione:
 - **I tuoi dispositivi:** il telefono è visibile agli altri dispositivi collegati allo stesso account Google, anche quando lo schermo è spento o bloccato.
 - **Contatti:** il telefono è visibile ai contatti nelle vicinanze quando lo schermo è acceso e sbloccato.
 - **Tutti:** il telefono è visibile a chiunque si trovi nelle vicinanze quando lo schermo è acceso e sbloccato. Per limitare l'accesso a 10 minuti, seleziona la casella di controllo.

Se un contatto non è disponibile, dovrai aggiungere un indirizzo e-mail associato al suo account Google alle relative informazioni di contatto.

Risoluzione dei problemi

Se non riesci a condividere i contenuti con qualcuno, prova le seguenti procedure di risoluzione:

1. Verifica che il [Bluetooth sia attivo](#) su entrambi i telefoni.
2. Verifica che l'opzione [Geolocalizzazione sia attiva](#) su entrambi i telefoni.
3. Posiziona i dispositivi a una distanza massima di 30 cm l'uno dall'altro.
4. Attiva e poi disattiva la [modalità aereo](#).
5. Spegni e poi riaccendi il telefono.
6. Attendi che nessun altro condivida contenuti con l'altro telefono.

Trasferimento di file tra telefono e computer (USB)

È possibile trasferire [musica](#), foto e altri file dalla memoria del telefono al computer (e viceversa). Utilizzate un cavo USB in grado di trasferire dati e non solo di ricaricare.

Fase 1: connessione del telefono a un computer

1. Collegate il telefono e il computer, assicurandovi che siano accesi, con un cavo USB.
2. Sbloccate il telefono.
3. [Cambia la modalità di connessione USB](#) a seconda del tipo di file che stai trasferendo: **Trasferimento di file** o **PTP** per foto e video.
4. Se devi trasferire dei video, li puoi convertire in formato AVC (Advanced Video Coding) in modo che siano compatibili con un numero superiore di lettori multimediali. Anche se sarà possibile riprodurli su un numero superiore di lettori, la qualità potrebbe risultare ridotta. Attiva  o disattiva  **Converti video in AVC**.

Fase 2: trasferimento di file

Con un computer Windows

1. Assicuratevi che il telefono sia collegato correttamente al computer utilizzando i passaggi descritti in precedenza.
Se non sbloccate il telefono e non modificate il tipo di connessione USB per consentire il trasferimento dei file, non riuscirete a vedere nessun file sul telefono.
2. Nel computer, aprite Esplora risorse, fate clic sul nome del telefono e selezionate la memoria interna o la scheda SD.
3. Se avete selezionato l'opzione **PTP** quando è stato collegato il telefono, in Esplora risorse scegliete se importare le foto e i video automaticamente o in modo manuale.
4. Aprite una seconda finestra di Esplora risorse per visualizzare le cartelle sul computer.
5. Passate alle cartelle o ai file da trasferire, quindi selezionateli e trascinateli da e verso le cartelle aperte del computer e della memoria del telefono.

Con un Mac

1. Assicuratevi che il telefono sia collegato correttamente al computer utilizzando i passaggi descritti in precedenza.
Se non sbloccate il telefono e non modificate il tipo di connessione USB per consentire il trasferimento dei file, non riuscirete a vedere nessun file sul telefono.
2. Sul computer, scaricate l'applicazione Android File Transfer da www.android.com/filetransfer e seguite le istruzioni visualizzate.

Posizione di archiviazione dei file trasferiti

I file vengono memorizzati in queste cartelle sul telefono:

- **DCIM:** (Digita Camera Imago) foto e video acquisiti con l'app Fotocamera

- **Pictures:** foto modificate e foto da app diverse da Fotocamera
- **Download:** file [scaricati](#) da Internet
- **Music:** file per le app di riproduzione di musica
- **Ringtones:** file audio per le suonerie
- **Notifications:** file audio per le [notifiche](#)
- **Alarms:** file audio per la [sveglia](#)

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, [prova le seguenti procedure di risoluzione](#).

Modifica delle preferenze USB

Modalità USB disponibili

Smart Connect: Esegui l'accoppiamento e collegati con Smart Connect

Trasferimento di file: consenti il [trasferimento di tutti i tipi di file dal telefono a un altro dispositivo](#).

Tethering USB: [condividi la connessione dati del telefono](#) con un altro dispositivo.

MIDI: [connetti strumenti musicali elettronici](#).

PTP: consenti solo il [trasferimento di foto dal telefono a un altro dispositivo](#).

Nessun trasferimento di dati: [carica la batteria](#) tramite USB.

Modifica della modalità USB

La modalità USB predefinita è **Nessun trasferimento di dati**. La connessione impostata, quindi, permette solo di caricare il telefono. Per consentire la comunicazione del telefono tramite USB per altre attività oltre alla ricarica, devi modificare il tipo di modalità USB.

Dalla finestra popup

1. Collega il telefono a un computer tramite il cavo USB.
Comparirà una finestra popup che ti consentirà di scegliere la modalità di connessione.
2. Tocca la modalità che desideri utilizzare. Se non la trovi, tocca  per aprire la schermata con tutte le impostazioni, quindi seleziona l'opzione.

Dalle notifiche

1. Con il telefono connesso a un altro dispositivo tramite cavo USB, scorri verso il basso dalla parte superiore della schermata e cerca la notifica  che mostra il tipo di connessione USB che stai utilizzando.
2. Se necessario, tocca .
3. Tocca la notifica  per le altre opzioni.
4. Tocca la modalità che desideri utilizzare.

Dalle Impostazioni

1. Con il telefono connesso a un altro dispositivo tramite cavo USB, vai a [Impostazioni](#) > **Dispositivi collegati** > **USB**.
2. Sotto **Utilizza connessione USB per**, seleziona una modalità.

Mantenimento solo della modalità di ricarica

Se non vuoi che compaia una finestra popup con le varie modalità USB disponibili quando colleghi il telefono a un dispositivo, puoi semplicemente disattivarla. La modalità predefinita sarà **Nessun trasferimento di dati** per la sola ricarica. Per modificare modalità, puoi utilizzare la notifica o l'app Impostazioni.

Per disattivare la finestra popup:

1. Con il telefono connesso a un altro dispositivo tramite cavo USB, vai a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati** > **USB**.
2. Disattiva  **Mostra popup per la scelta della modalità desiderata**.

Trasmissione dello schermo o di contenuti multimediali sul televisore

Riproduzione dello schermo su Chromecast

Per riprodurre lo schermo su un televisore, visualizzando tutte le app e le schermate che utilizzate sul telefono, dovete:

- Utilizzare un televisore con [Chromecast integrato](#).
- Oppure collegare il dispositivo Chromecast nella porta HDMI del vostro televisore ([Scoprite come](#)).

Per avviare la trasmissione:

1. Verificate che il telefono e il dispositivo Chromecast o il televisore con Chromecast integrato siano collegati alla stessa rete [Wi-Fi](#).
2. Vai a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati** > **Preferenze di connessione** > **Trasmetti**.
In alternativa, dalle [impostazioni rapide](#), tocca .

3. Tocca il nome del dispositivo Chromecast o del televisore per avviare il collegamento.

Per interrompere:

- Sulla notifica di trasmissione, tocca  > **Disconnetti**.
- Oppure dalle impostazioni rapide, tocca  > **Disconnetti**.

Trasmissione di un'app

Potete trasmettere un'app sullo schermo se:

- Disponete di una Smart TV che supporta le app mobili per la visualizzazione o la riproduzione dei file multimediali dal vostro telefono. Consultate il manuale utente del televisore per istruzioni sul collegamento del telefono.
- Hai un dispositivo Chromecast o un televisore con [Chromecast integrato](#).

Miracast non è supportato.

Per eseguire la trasmissione di un'app:

1. Verificate che il telefono e la Smart TV o il dispositivo Chromecast siano connessi alla stessa rete [Wi-Fi](#).
2. In un'applicazione compatibile con i dispositivi di trasmissione (come YouTube), tocca .

Se non vedi  o il tuo televisore nell'elenco delle opzioni di trasmissione, [prova a seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi](#).

Durante la trasmissione:

- Viene visualizzato  nella [barra di stato](#).
- Potete comunque effettuare e ricevere chiamate e utilizzare altre funzioni del telefono.

Per interrompere la trasmissione:

- Nell'app di trasmissione tocca  e l'opzione per la disconnessione.
- Dalla notifica, tocca .

Trasmissione di file multimediali personali con Wi-Fi Direct

Se il televisore supporta la funzione Wi-Fi Direct, [impostate una connessione](#) tra il telefono e il televisore per visualizzare o riprodurre i file multimediali dal vostro telefono.

Per informazioni sull'utilizzo di Wi-Fi Direct dopo la connessione, consultate il manuale utente in dotazione con il televisore.

Risoluzione dei problemi

Dopo ogni passaggio, verifica se il problema è stato risolto.

Verifica delle impostazioni di base

1. Se utilizzate una [VPN](#), disattivatela e riprovate.
2. Verifica che il telefono e il dispositivo Chromecast o la Smart TV siano collegati alla stessa rete [Wi-Fi](#).
3. Sposta il telefono entro 4,5 metri dal tuo dispositivo Chromecast o dalla Smart TV.
4. Se utilizzi Chromecast o un televisore con Chromecast integrato, [verifica la disponibilità di aggiornamenti](#) per l'app Home.

Il telefono non riesce a trovare la Smart TV

Innanzitutto effettua le verifiche di base. Successivamente:

1. Sul televisore apri l'app e avvia un video. Sul telefono apri l'app e prova a trasmettere nuovamente sul televisore.
2. Collega l'app sul telefono all'app sul televisore:
 - a. Sul telefono, apri l'app, apri le relative impostazioni e cerca le opzioni da controllare sul televisore (ad esempio **YouTube** >  > **Impostazioni** > **Guarda sulla TV** > **Collega con codice TV**).
 - b. Per completare la configurazione, segui le istruzioni su schermo dell'app.
3. Riavvia il router Wi-Fi.
4. Verifica la disponibilità di aggiornamenti del firmware e delle applicazioni per il televisore. Per informazioni, consulta il sito Web del produttore.
5. Controlla il sito Web di supporto del produttore del televisore per assicurarti che l'app sia ancora supportata.

Verifica della disponibilità di assistenza per l'app

Se si riscontrano problemi durante il casting con una di queste app, consulta il centro di assistenza per informazioni sulla risoluzione dei problemi:

- [Netflix](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)

Stampa dal telefono

Configurazione della stampa

Per collegare la stampante e il telefono:

1. Prima di iniziare:
 - Se la vostra stampante è connessa a una rete Wi-Fi, accertatevi che il telefono e la stampante siano connessi alla stessa rete.
 - Se la vostra stampante supporta la funzionalità Wi-Fi Direct, [impostate una connessione diretta](#) tra il telefono e la stampante.
2. Vai a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati** > **Preferenze di connessione** > **Stampa**.
3. Toccate **Servizio di stampa predefinito** per individuare automaticamente la stampante.
Una volta rilevata, la stampante è pronta per la stampa.

Se non riuscite a individuare la stampante in Servizio di stampa predefinito:

1. Toccate **Aggiungi servizio**.
2. In Play Store, effettuate la ricerca del "servizio di stampa [marca della stampante]" e installate l'app del plug-in di assistenza della stampante.
3. Una volta effettuata l'installazione, torna a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati** > **Preferenze di connessione** > **Stampa** e tocca il nome del plug-in del servizio di stampa per trovare automaticamente la stampante.
4. Se la stampante non viene rilevata automaticamente, toccate  > **Aggiungi stampante** > .
5. Immettete il nome e l'indirizzo IP della stampante (disponibili nelle impostazioni della stampante sul computer collegato).

Stampa

1. Aprite l'elemento da stampare, ad esempio:
 - Una foto in Foto
 - Un'e-mail
 - Un documento in Drive
 - Una pagina Web in Chrome
2. Tocca  o  > **Stampa**. (Se utilizzi Chrome, tocca  > **Condividi** > **Stampa**.)
3. Se necessario, selezionate le opzioni della stampante.
4. Tocca .

Info sulla condivisione wireless

Cosa potete condividere

Puoi condividere [foto e video](#), [i contatti](#), [le schermate](#) e [i file scaricati](#).

Quando si condividono foto e video

Quando decidete come [condividere](#) foto o video, considerate i seguenti fattori:

- Risoluzione (alta o bassa) della foto o del video; una risoluzione alta utilizza una maggiore quantità di dati
- Numero di foto da condividere (una o più foto oppure un intero album delle vacanze)
- Condivisione tramite Internet o tra dispositivi
- Durata della disponibilità per la condivisione

Modalità di condivisione

La selezione delle modalità di condivisione dipende dal tipo e dalla quantità di contenuti da condividere e dalla portata della condivisione.

Quick Share

Ideale per:

- Condivisione sicura con i dispositivi vicini
- Condividere un collegamento, un contatto, una o più foto
- Condividere contenuti in maniera rapida e immediata

Aspetti da tenere in considerazione:

- L'altro dispositivo deve trovarsi a una distanza massima di 30 cm.
- Non può essere utilizzato per la condivisione con gli iPhone.
- Non è richiesto l'uso di una connessione alla rete dati cellulare o Wi-Fi.

[Ulteriori informazioni.](#)

Bluetooth

Ideale per:

- Condividere contenuti in maniera sicura da telefono a telefono o tra altri dispositivi connessi
- Condividere velocemente

Aspetti da tenere in considerazione:

- Il telefono deve essere [accoppiato e connesso](#) a un altro dispositivo.

NFC

Ideale per:

- Condividere rapidamente con un telefono, un tablet o un computer nelle vicinanze
- Non richiede l'accoppiamento dei dispositivi (è sufficiente [mettere a contatto](#) il retro dei dispositivi).

Aspetti da tenere in considerazione:

- I dispositivi con cui si effettua la condivisione devono supportare la tecnologia NFC.
- Sia il vostro telefono che l'altro dispositivo devono essere sbloccati.

[Informazioni sulle procedure](#)

Messaggio (MMS)

Ideale per:

- Condividere una foto o un video in bassa risoluzione
- Condividere contenuti con un amico o un gruppo
- Condividere contenuti istantaneamente, ad esempio nel corso di un evento

Aspetti da tenere in considerazione:

- Voi e i vostri destinatari dovete disporre di un piano dati rete cellulare che consente di ricevere messaggi multimediali.
- L'invio di foto ad alta risoluzione tramite messaggio richiede una quantità superiore di dati.
- Le foto e i video rimangono disponibili finché il destinatario non elimina il messaggio.
- I video di alta qualità hanno dimensioni eccessive e non possono essere condivisi tramite messaggio.

[Informazioni sulle procedure](#)

E-mail

Ideale per:

- Condividere una o più foto
- Condividere contenuti con un amico o un gruppo

Aspetti da tenere in considerazione:

- Alcuni provider di servizi e-mail limitano le dimensioni degli allegati. Per i file di grandi dimensioni, caricate il file su un sistema di storage cloud e inviate il relativo link tramite e-mail.
- Gli allegati e-mail restano disponibili per il download finché il destinatario non elimina il messaggio.

[Informazioni sulle procedure](#)

Cloud

Ideale per:

- Condividere foto ad alta risoluzione, diverse foto, album e video
- Controllare la condivisione tramite i collegamenti

- Controllare la disponibilità dei contenuti condivisi (puoi eliminarli o disattivare i privilegi di condivisione con estrema semplicità)

Aspetti da tenere in considerazione:

- Molti servizi cloud offrono storage gratuito con un account di base.
- I servizi di archiviazione cloud sono piuttosto sicuri, ma esiste sempre il rischio di accessi non autorizzati. Pertanto, siate prudenti quando caricate i vostri file.
- Per evitare l'addebito delle tariffe previste per l'uso dati rete cellulare, caricate i file tramite [Wi-Fi](#).

[Informazioni sulle procedure](#)

App social

Ideale per:

- Condividere contenuti pubblicamente, con grandi gruppi di amici, follower e abbonati
- Condividere una o più foto, album o video
- Controllare la disponibilità dei contenuti condivisi (puoi eliminarli o disattivare la condivisione con estrema semplicità)

Aspetti da tenere in considerazione:

- Prima di pubblicare, leggete le informative sulla privacy e la condivisione del social network.
- Rileggete spesso gli aggiornamenti che vengono effettuati alle informative sulla privacy e la condivisione dei social network.
- Richiede l'uso di una connessione alla rete dati cellulare o Wi-Fi.

Smart Connect

Ideale per:

- Condividere i file tra telefono e PC o tablet
- Condividere gli appunti tra telefono e PC o tablet

Aspetti da tenere in considerazione:

- Smart Connect permette anche di condividere i dati mobili con il PC, accedere alle app Android dal PC, utilizzare il telefono come webcam sul PC e molto altro.
- Scopri di più su **Impostazioni > Dispositivi collegati > Smart Connect**

Regolazione della luminosità dello schermo

Per impostare la luminosità dello schermo, apri le [impostazioni rapide](#) e fai scorrere .

Il telefono regola automaticamente lo schermo in base alla luce intorno a te grazie all'opzione Luminosità adattiva. Quando la funzione è attiva, è comunque possibile regolare la luminosità nelle impostazioni rapide. Per disattivare questa funzione:

1. Andate a **Impostazioni** > **Schermo**.
2. Disattiva **Luminosità adattiva**.

Suggerimenti:

- Se l'impostazione più bassa del cursore  offre comunque un livello di luminosità troppo alto, puoi [attenuare ulteriormente lo schermo](#).
- Se la Luminosità adattiva non funziona più come previsto, puoi [ripristinarla](#) per riaddestrare il sistema.

Utilizzo del Tema scuro

Puoi ridurre il consumo della batteria e l'affaticamento degli occhi passando a uno sfondo scuro.

Quando l'opzione Tema scuro è attiva:

- Alle impostazioni e alle app viene applicato lo sfondo scuro.
- I colori non vengono modificati nei contenuti multimediali, come i video.
- Non tutte le app supportano Tema scuro. Per impostare uno sfondo scuro su tali app, e ridurre l'affaticamento degli occhi durante la lettura, [usa l'inversione dei colori](#).

Quando l'opzione non è attiva, se la batteria sta per esaurirsi, [Risparmio energetico](#) passa temporaneamente allo sfondo scuro fino a quando il telefono non è carico.

Attivazione o disattivazione della funzione

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo**.
2. Attiva  o disattiva  **Tema scuro**.

Suggerimento: Per aggiungere  Tema scuro alle impostazioni rapide, [apri](#) le impostazioni rapide, tocca , quindi trascina il riquadro nella posizione desiderata.

Impostazione di una pianificazione

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo** > **Tema scuro**.
2. Tocca **Pianificazione**, quindi seleziona una delle opzioni seguenti:
 - Per avviare e interrompere questa modalità in orari specifici, tocca **Attivo in orario personalizzato** e inserisci gli orari.
 - Per l'utilizzo dal tramonto all'alba, tocca **Attivo dal tramonto all'alba**.

Scelta della modalità colore

Potete modificare l'intensità del colore sullo schermo per renderlo più realistico o ottimizzarlo.

1. Andate a **Impostazioni** > **Schermo**.
2. Tocca **Colori**.
3. Scegli un'opzione:
 - Per visualizzare colori più fedeli possibile, tocca **Naturali**.
 - Per colori più vivaci, tocca **Intensi**.
4. Per modificare la temperatura del colore, trascina  verso **Calda** o **Fredda**.

Suggerimenti:

- Se i colori non vengono visualizzati come previsto, [risolvi il problema](#).
- Se sei daltonico, utilizza la [correzione dei colori](#).

Modifica delle dimensioni di testo e icone

Puoi ingrandire o ridurre le dimensioni del testo o di altri elementi visualizzati sullo schermo in base alle tue preferenze. Puoi anche visualizzare il testo in grassetto e aumentare il contrasto per agevolare la lettura.

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo** > **Dimensioni di visualizzazione e testo**.
2. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Per regolare solo le dimensioni del testo sullo schermo, trascina l'opzione **Dimensioni carattere** sulle dimensioni desiderate.
 - Per regolare le dimensioni delle icone insieme alle relative etichette, trascina l'opzione **Dimensioni visualizzazione** sulle dimensioni desiderate.
 - Per rendere il testo più scuro e spesso, attiva l'opzione **Testo in grassetto** .
 - Per aumentare il contrasto del testo con lo sfondo, attiva **Testo alto contrasto** . Attivando questa opzione, viene aggiunta una sottile linea nera intorno al testo bianco oppure una sottile linea bianca intorno al testo nero.
3. Per visualizzare in anteprima il modo in cui le modifiche vengono applicate alle icone e al testo, fai scorrere la finestra **Anteprima**.

Annullamento delle modifiche

Per ripristinare le impostazioni originali relative alle dimensioni di visualizzazione e testo:

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo** > **Dimensioni di visualizzazione e testo**.
2. Tocca **Ripristina impostazioni** > **Reimposta**.

Se hai bisogno di ulteriore assistenza per visualizzare lo schermo

[Attiva le funzioni di accessibilità](#), come l'ingrandimento per aumentare o ridurre la visualizzazione o lo screen reader per ascoltare le descrizioni audio di quello che tocchi sullo schermo.

Regolazione di altre opzioni relative a caratteri e visualizzazione

Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home, quindi tocca  **Personalizza**. [Scopri di più](#).

Regola la frequenza di aggiornamento

Le azioni che vedi sullo schermo sono il risultato di una serie di fotogrammi combinati, come in un film. Una frequenza di aggiornamento dello schermo più elevata mostra più fotogrammi al secondo, rendendo l'azione più fluida e reattiva. Questo comporta un maggiore consumo della batteria.

Puoi regolare la frequenza di aggiornamento dello schermo a seconda delle tue esigenze:

- Per una visualizzazione più fluida e reattiva, utilizza la frequenza di aggiornamento più elevata.
- Per un minore consumo della batteria, utilizza una frequenza inferiore.

Nota: Quando l'opzione [Risparmio energetico](#) è attiva, la frequenza di aggiornamento è impostata su 60 Hz.

Per aumentare o diminuire la frequenza di aggiornamento:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Schermo**.
2. Tocca **Frequenza di aggiornamento schermo**.
3. Seleziona la frequenza.

Mostra le app a schermo intero

Per impostazione predefinita, le app evitano l'area attorno alla [fotocamera anteriore](#), ma puoi fare in modo che le tue app utilizzino la modalità schermo intero e possano essere visualizzate su tutto lo schermo.

Puoi attivarla o disattivarla per singole app o per tutte.

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo** > **Schermo intero**.
2. Regola le impostazioni:
 - Per agire su una singola applicazione, attiva  o disattiva  l'opzione accanto al nome dell'app stessa.
 - Per regolare tutte le app, tocca  > **Attiva per tutte le app** o **Disattiva per tutte le app**.
3. Se la modifica non ha effetto o la visualizzazione non è corretta, chiudi e riavvia l'app:
 - Apri le [app recenti](#), scorri l'elenco, quindi riapri l'app.
 - Riavvia il telefono, quindi riapri l'app.

Se stai utilizzando un'applicazione e desideri attivare o disattivare lo schermo intero, puoi farlo dall'elenco delle applicazioni recenti:

1. [Trascina verso l'alto](#) dalla parte inferiore della schermata Home, tieni premuto, quindi rilascia.
In alternativa, tocca  se stai utilizzando la [navigazione tramite 3 pulsanti](#).
2. Tocca l'icona dell'app.
3. Tocca **Schermo intero** per attivare o disattivare l'opzione:
 - ☐ consente di distribuire l'area di visualizzazione dell'app intorno alla fotocamera.
 - ☐ impedisce all'app di distribuire l'area di visualizzazione intorno alla fotocamera.

Arresto della rotazione automatica

Blocco della rotazione dello schermo

[Apri le impostazioni rapide](#) e disattiva  Rotazione automatica.

In questa modalità puoi ruotare manualmente l'app corrente. Ruota il telefono nella direzione desiderata, quindi tocca  nell'angolo.

Come consentire la rotazione dello schermo

Per consentire la rotazione di tutte le app, [apri le impostazioni rapide](#) e attiva  Rotazione automatica.

Puoi anche modificare questa funzione in **Impostazioni > Schermo > Rotazione automatica**.

Regolazione dei colori di notte

Se hai selezionato una [modalità colore](#), verrà riattivata al di fuori delle ore notturne.

Modifica automatica del colore dello schermo in ambra

Il telefono può filtrare automaticamente luce blu e regolare i colori dello schermo su toni più caldi durante la notte per facilitare la visualizzazione e la lettura in condizioni di scarsa luminosità. Così facendo vi risulterà anche più facile addormentarvi.

1. Andate a **Impostazioni** > **Schermo** > **Luminosità notturna**.
2. Toccate **Pianificazione**, quindi:
 - Per avviare e interrompere la funzione in orari specifici, toccate **Attivo in orario personalizzato** e inserite gli orari.
 - Per filtrare dal tramonto all'alba, toccate **Attiva dal tramonto all'alba**.

Per regolare l'intensità del filtro, [apri le impostazioni rapide](#), tieni premuto , quindi utilizza il cursore per modificare l'intensità del filtro ambra.

Disattivazione

Per tornare temporaneamente dall'ambra ai colori normali, [apri le impostazioni rapide](#) e disattiva  Luminosità notturna.

Per interrompere automaticamente il passaggio al colore ambra, seleziona **Impostazioni** > **Schermo** > **Luminosità notturna** > **Pianificazione** > **Nessuna**.

Modifica automatica del colore dello schermo a una scala di grigi

Per aiutarti a rilassarti, la sera il telefono può cambiare i colori visualizzati passando a una scala di grigi (bianco e nero).

1. Vai a **Impostazioni** > **Benessere digitale e Controllo genitori** > **Modalità Riposo**.
2. Tocca **modalità Riposo**, quindi imposta la pianificazione.
3. Tocca **Personalizza** > **Opzioni dello schermo con Riposo**.
4. Attiva  **Scala di grigi**.

Disattivazione

Per tornare temporaneamente dalla scala di grigi ai colori normali, [apri le impostazioni rapide](#) e tocca .

Per interrompere automaticamente il passaggio alla scala di grigi alla sera, vai a **Impostazioni** > **Benessere digitale e Controllo genitori** > **Modalità Riposo** > **Personalizza** > **Opzioni dello schermo con Riposo** e disattiva  **Scala di grigi**.

Modifica del timeout schermo

Imposta lo spegnimento dello schermo

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo**.
2. Toccate **Spegnimento schermo** e selezionate il tempo di inattività che deve trascorrere prima di sospendere il telefono.

Suggerimento: Impostate un periodo più breve per [prolungare la durata della batteria](#).

Schermo acceso finché l'utente non distoglie lo sguardo

La funzione Schermo attento consente di tenere lo schermo acceso mentre lo guardate e di spegnerlo quando distogliete lo sguardo:

- Lo schermo non si oscura e non passa alla modalità di sospensione mentre lo guardate.
- Se non rileva il vostro volto, lo schermo entra in modalità di sospensione più rapidamente e la batteria dura di più.

In determinate condizioni di illuminazione, il telefono può avere difficoltà a rilevare che l'utente ha distolto lo sguardo.

Per attivare Schermo attento:

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermo** > **Spegnimento schermo**.

In alternativa, [apri](#) l'app **Moto** e tocca  > **Schermo**.

2. Tocca **Schermo attento** e attiva l'opzione.

Se non vuoi usare l'opzione Schermo attento, disattivala .

Impostazione delle opzioni di registrazione dello schermo

Per regolare le impostazioni prima di registrare lo schermo:

1. Apri le opzioni di registrazione:
 - Tieni premuto  nelle [impostazioni rapide](#).
 - Oppure vai a **Impostazioni > Schermo > Registrazione schermo**.
2. Usa l'opzione **Dimensioni inquadratura** **Dimensioni avatar** per ridimensionare il piccolo riquadro che mostra la tua immagine quando la [fotocamera](#) è accesa durante la registrazione dello schermo.
3. Per visualizzare dove tocchi con il dito sullo schermo, attiva **Registra i punti di tocco** .
4. Regola la qualità o le dimensioni del file secondo necessità:
 - Per registrazioni con la massima qualità, utilizza la risoluzione massima e scegli l'opzione **Dinamico** per regolare la frequenza dei fotogrammi.
 - Se vuoi ridurre le dimensioni dei file delle registrazioni, seleziona una risoluzione e una frequenza dei fotogrammi inferiori.
 - Puoi impostare una lunghezza (**Limite tempo di registrazione**) e una dimensione (**Limite dimensioni file**) massima dei file. Se raggiungi il limite configurato, la registrazione si interrompe automaticamente e verrà emesso un segnale acustico.

Scopri come [regolare altre impostazioni](#), [registrare lo schermo](#) o [trovare le registrazioni](#).

Modifica delle funzionalità della schermata di blocco

Usa queste opzioni per controllare quali contenuti e funzionalità vengono visualizzati sulla [schermata di blocco](#).

Puoi anche [controllare quando si blocca lo schermo](#).

Attiva o disattiva i contenuti Glance

Alcuni operatori e paesi non supportano questa funzione.

Glance offre un accesso rapido a un'ampia gamma di informazioni senza la necessità di sbloccare lo schermo.

Disattivazione di Glance

Per rimuovere questo contenuto dalla schermata di blocco:

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermata Home e schermata di blocco** > **Schermata di blocco** > **Glance**.
Oppure, sulla schermata di blocco, tocca il titolo dell'articolo per aprire Glance, quindi tocca  > .
2. Disattiva l'opzione .

Attivazione di Glance

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermata Home e schermata di blocco** > **Schermata di blocco** > **Glance**.
2. Attiva l'opzione .

Le notifiche sulla schermata di blocco verranno visualizzate come chip. Tocca il chip per visualizzare le notifiche.

Per visualizzare le notifiche come elenco invece che come targhetta, devi disattivare Glance. Successivamente [dovrai ripristinare lo stile delle notifiche](#).

Personalizzazione dei contenuti e di altre impostazioni

Vai a **Impostazioni** > **Schermata Home e schermata di blocco** > **Schermata di blocco** > **Glance**.

Modifica del tipo di visualizzazione e delle funzionalità delle notifiche

Disattivazione o limitazione delle notifiche

Per disattivare le notifiche sulla schermata di blocco (in modalità di sospensione o di attivazione), o per scegliere se visualizzare una parte o tutti i contenuti:

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermata Home e schermata di blocco**.
2. Tocca **Schermata di blocco** > **Privacy**.
3. Scegli se visualizzare o meno le notifiche.

Se decidi di visualizzare le notifiche nascondendo i contenuti sensibili, riceverai le notifiche per e-mail o chat in arrivo, ma non includeranno i dettagli dei messaggi.

Per disattivare le notifiche in [modalità di sospensione](#) e visualizzarle, invece, in modalità di attivazione:

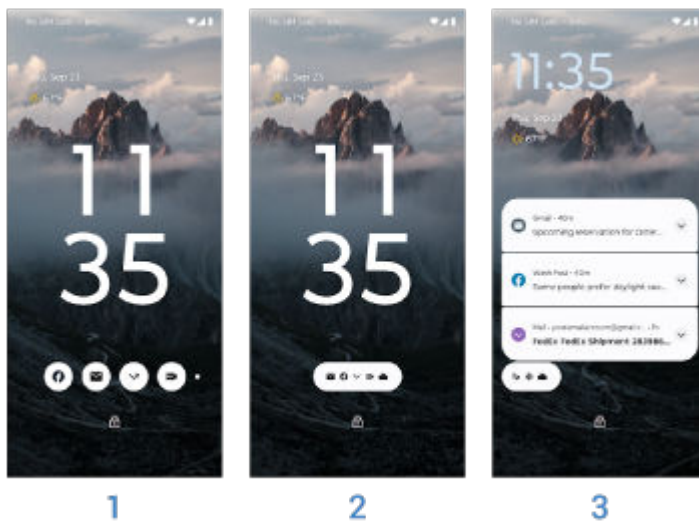
1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Tocca **Schermo inattivo**, quindi disattiva  l'opzione **Schermo sempre attivo**.
3. Tocca **Privacy** e seleziona **Mostra tutte le notifiche sulla schermata di blocco**.

Per mantenere lo schermo disattivato (nero) quando arrivano le notifiche:

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Disattiva  **Attiva lo schermo per visualizzare le notifiche**.

Modifica dello stile delle notifiche

Queste sono le opzioni a tua disposizione per la visualizzazione delle notifiche sulla schermata di blocco:



1. **Fumetti**: questa opzione consente di visualizzare le notifiche raggruppate per app. Tocca un fumetto per visualizzare in anteprima le notifiche di un'app.
2. **Chip**: questa opzione consente di vedere quali app hanno delle notifiche. Tocca il chip per visualizzare tutte le notifiche.
3. **Elenco**: questa opzione consente di visualizzare le notifiche come elenco dettagliato.

Per modificare lo stile:

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Tocca **Stile delle notifiche**.
3. Scegli un altro stile.

Come visualizzare o nascondere le azioni per le notifiche

Se non vuoi visualizzare o utilizzare le azioni sulle notifiche (ad esempio Rispondi, Archivio):

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Disattiva  **Interazioni con la modalità sospensione**.

Impostazione dello sblocco per le risposte

Per fare in modo che gli altri non utilizzino il tuo telefono, quando utilizzi un'azione (ad esempio Rispondi) da una notifica, devi sbloccare il telefono prima di rispondere.

Per consentire le risposte o altre azioni dalle notifiche senza dover sbloccare il telefono:

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Disattiva  **Risposta sicura**.

Impostazione di gesti per attivare/disattivare lo schermo

Quando lo schermo non è attivo (nero), puoi sempre premere il tasto di accensione per visualizzare la schermata di blocco. Puoi anche utilizzare gli altri gesti indicati sotto.

Tocca o muovi il telefono per mostrare lo schermo inattivo ma interattivo

Imposta l'attivazione dello [schermo inattivo](#) con un tocco o un gesto, per dare una rapida occhiata quando il telefono è posizionato su una superficie piatta.

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Tocca **Attiva lo schermo** e seleziona i gesti per attivare la schermata di blocco.

Doppio tocco per accedere direttamente alla schermata di blocco

Quando lo schermo è disattivato (nero), puoi toccarlo due volte per saltare la modalità di sospensione e accedere direttamente a quella di attivazione sulla schermata di blocco. Per configurare questo gesto:

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Tocca **Passa alla schermata di blocco** e attiva  l'opzione **Usa la funzione Passa alla schermata di blocco**.

Doppio tocco per disattivare lo schermo

Per disattivare lo schermo e bloccare il telefono da qualsiasi schermata:

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Tocca **Disattiva lo schermo** e attiva l'opzione .

Riduzione delle dimensioni dell'orologio

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Disattiva  **Orologio su due righe**.

Aggiunta di un messaggio alla schermata di blocco

Come aggiungere alla [schermata di blocco](#) il vostro nome o un breve messaggio per chiunque trovasse il telefono:

1. Vai a **Impostazioni > Schermata Home e schermata di blocco > Schermata di blocco**.
2. Tocca **Testo sulla schermata di blocco**.
3. Digita il testo da visualizzare poi tocca **Salva**.

Suggerimento: Non inserire il tuo numero di cellulare come recapito nella schermata di blocco a meno che tu non possa accedere alla segreteria da un altro dispositivo.

Controllo dell'accesso al wallet

Per consentire o prevenire l'accesso al tuo Wallet senza sbloccare il telefono:

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermata Home e schermata di blocco** > **Schermata di blocco**.
2. Attiva  o disattiva  l'opzione **Mostra portafoglio**.

Visualizzazione e controllo dei dispositivi smart

Se utilizzi dispositivi Google Home (luci, fotocamere, termostati), puoi monitorarli e controllarli dalla schermata di blocco:

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermata Home e schermata di blocco** > **Schermata di blocco**.
2. Per aggiungerli alla schermata di blocco, disattiva  l'opzione **Mostra controlli dei dispositivi**.

In questo modo puoi visualizzare i comandi correlati dalla schermata di blocco, ma per regolarne le impostazioni dovrai sbloccare il telefono.

3. Se vuoi controllarne le impostazioni senza sbloccare il telefono, attiva  l'opzione **Controllo dal dispositivo bloccato**.

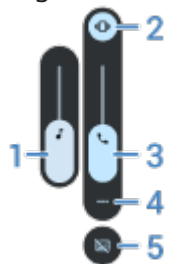
Regola il volume

Usa i tasti di regolazione del volume

Audio durante le chiamate. Durante una chiamata, i [tasti di regolazione](#) controllano il volume della voce dell'altra persona.

Contenuto multimediale. Quando non sei al telefono in una chiamata, i tasti di regolazione del volume controllano il volume del contenuto multimediale durante la riproduzione o prima dell'ascolto.

Suoneria del telefono, audio di notifica e sveglie. Per regolare il volume in questi casi, premi un tasto di regolazione del volume, quindi utilizza questa scorciatoia nella schermata Home:



1. Scorri per regolare i livelli del volume per i file multimediali.
2. Tocca per selezionare il livello dell'audio di suonerie e notifiche, dalla modalità attivato  a silenzioso  o solo vibrazione .
3. Scorri per regolare i livelli del volume delle chiamate.
4. Tocca per vedere tutti i comandi del volume (chiamata, suoneria/notifica, sveglia, contenuti multimediali).
5. Tocca per attivare/disattivare le [didascalie](#) quando viene rilevata la voce.

Impostazione del volume delle applicazioni e disattivazione automatica dell'audio delle applicazioni

Puoi regolare il volume di ciascuna applicazione.

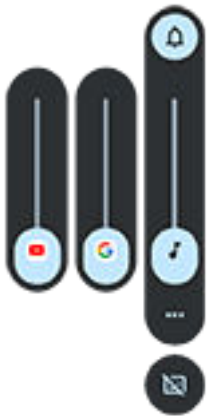
Il telefono può anche imparare a disattivare automaticamente l'audio delle app che di solito utilizzi in modalità silenziosa. Puoi controllare e configurare l'elenco delle app in qualsiasi momento.

Configurazione

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Suoni e vibrazione**.
2. Tocca **Volume separato** e attiva l'opzione .

Regolazione dei volumi delle app

Premi un tasto del volume per controllare il volume dell'app visualizzata sulla schermata oppure utilizza i cursori per regolare il volume di qualsiasi app che utilizzi l'audio.



Visualizzazione e rimozione delle app con l'audio disattivato automaticamente

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Volume separato**.
2. Tocca **Disattiva l'audio automaticamente** per visualizzare l'elenco delle app con l'audio disattivato.
3. Per rimuovere un'app dall'elenco, è sufficiente riattivare l'audio nell'app.

Se non vuoi che il telefono memorizzi le tue abitudini di utilizzo e disattivi automaticamente l'audio delle app, vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Volume separato** e disattiva ☐ **Disattiva l'audio automaticamente**.

Disattiva la suoneria con il tasto di accensione e i tasti di regolazione del volume

Per disattivare la suoneria del telefono, premi il tasto di **accensione** o il tasto di **riduzione del volume**.

Suggerimento: usa la funzione Non disturbare per disattivare i toni di tutte le chiamate, i messaggi, gli eventi e i promemoria. Attivala [dalle impostazioni rapide](#) o pianifica l'attivazione automatica [in determinati orari](#) o [durante eventi del calendario](#).

Solleva il telefono per disattivare la suoneria

Puoi semplicemente sollevare il telefono per disattivare la suoneria di sveglie e chiamate in arrivo e attivare la vibrazione.

Per attivare questo gesto:

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
In alternativa, [apri](#) l'app **Moto** e tocca **≡** > **Gesti**.
2. Tocca **Solleva per silenziare** e attiva l'opzione ☒.
3. Se desideri utilizzare questo gesto solo per disattivare la suoneria delle chiamate ma non delle sveglie (o viceversa), tocca **Impostazioni** e disattiva ☐ l'opzione appropriata.

Impostazione delle suonerie

Modifica della suoneria predefinita per le chiamate

1. Andate a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Se il telefono dispone di una sola scheda SIM, tocca **Suoneria telefono**.
 - Se il telefono dispone di due schede SIM, tocca la suoneria da modificare di una delle SIM.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Selezionate una suoneria dall'elenco.
 - Per utilizzare un brano come suoneria, tocca **Aggiungi suoneria** in fondo all'elenco. Quindi tocca  > **Audio** e seleziona il brano **salvato sul telefono**.
 - Per disattivare l'audio, tocca **Nessuna** in cima all'elenco.

Impostazione della suoneria delle chiamate per un contatto

Potete scegliere una suoneria esclusiva per le chiamate di persone specifiche in modo da sapere immediatamente chi vi sta chiamando.

1. **Apri**te l'app  **Contatti**.
2. Tocca il nome del contatto.
3. Scorri verso il basso e tocca **Suoneria del contatto**.
4. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Selezionate una suoneria dall'elenco.
 - Per utilizzare un brano come suoneria, tocca **Aggiungi suoneria** nella parte inferiore dell'elenco. Quindi tocca  per cercare e selezionare il brano **salvato sul telefono**. Tocca  per visualizzare la memoria interna.
 - Per disattivare l'audio, tocca **Nessuna** in cima all'elenco.

Modifica del suono delle notifiche

Puoi modificare il suono di notifica per tutte le app oppure assegnare un suono distintivo alle notifiche di un'app specifica, sostituendo quello predefinito.

Impostazione del suono di notifica predefinito

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Suono di notifica predefinito**.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per modificarlo, scegliete un nuovo suono.
 - Per disattivare i suoni delle notifiche, selezionate **Nessuna**.

Impostazione del suono di notifica di un'app specifica

1. Tenete premuta l'icona dell'app.
2. Tocca  > **Notifiche**.
3. Tocca la categoria delle notifiche attive, quindi tocca **Audio** e seleziona una suoneria personale oppure scegli di non impostare alcuna suoneria.

Se non riesci a sentire una notifica

Se le notifiche di un'app sono silenziose ma vuoi attivarne l'audio:

1. Tieni premuta una notifica.
2. Tocca **Predefinito**.

Per attivare l'audio delle notifiche di un'app quando l'impostazione **Non disturbare** è attivata:

1. Tieni premuta l'icona dell'app.
2. Tocca  > **Notifiche**.
3. Tocca la categoria delle notifiche attive, quindi attiva  l'opzione **Ignora Non disturbare**.

Modifica del suono/musica della sveglia

1. [Apri](#) l'app Orologio.
2. Nella scheda , tocca  accanto alla sveglia.
3. Tocca  e scegli cosa riprodurre:
 - Per usare una suoneria sul telefono, scegline una.
 - Per svegliarti tramite un'app di musica come Spotify, seleziona l'app prescelta e scegli la musica desiderata.

Altre suonerie

Benché il telefono sia dotato di numerose suonerie, potete scaricarne altre.

- Cercate "suonerie" in [Play Store](#) e installate un'app che fornisce suonerie.
- Cercate "Ringtone Maker" in [Play Store](#) e installate un'app che vi consente di creare suonerie personalizzate. Aprite l'app e utilizzatela per selezionare interi brani o parti di essi.
- Se avete file .mp3 di brani memorizzati nel computer, [collegate](#) il telefono e il computer con un cavo USB, quindi copiate il brano nel telefono.

Risoluzione dei problemi

Se non senti le suonerie:

- Cerca  nella [barra di stato](#). Tale icona indica che è attiva la modalità **Non disturbare**. [Apri le impostazioni rapide](#) e disattiva  Non disturbare.
- Controlla che il [volume della suoneria](#) sia impostato su .

Modifica delle impostazioni di vibrazione

Attivazione/disattivazione di tutti i tipi di vibrazione

La disattivazione della vibrazione è un buon metodo per [aumentare la durata della batteria](#) quando necessario.

Per controllare la vibrazione in generale del telefono (per chiamate, notifiche, interazioni con la tastiera) tramite un interruttore on/off:

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Vibrazione e feedback aptico**.
2. Attiva  o disattiva  l'opzione **Usa vibrazione e feedback aptico**.

Impostazione della vibrazione per le chiamate

Come evitare che il telefono vibri quando arrivano le chiamate

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Tocca **Vibrazione e feedback aptico**.
3. In Chiamate, disattiva  **Vibrazione allo squillo**.

Attivazione della vibrazione del telefono per le chiamate

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Tocca **Vibrazione e feedback aptico** e verifica che l'opzione **Usa vibrazione e feedback aptico** sia attiva .
3. Seleziona le opzioni in Chiamate:
 - Per le chiamate in arrivo, attiva  **Vibrazione allo squillo**. In alternativa attiva  **Prima vibrazione, poi squillo graduale**.
 - Per avvertire una vibrazione quando effettui una chiamata e l'interlocutore risponde, attiva  **Vibrazione per chiamata in uscita**.

Impostazione della vibrazione per le notifiche

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Tocca **Vibrazione e feedback aptico** e verifica che l'opzione **Usa vibrazione e feedback aptico** sia attiva .
3. In Notifiche e sveglie, attiva  o disattiva  **Vibrazione notifiche**.

Controllo della vibrazione per la sveglia

Attivazione/disattivazione della vibrazione per una sveglia

1. Nell'app Orologio, tocca  accanto alla sveglia.

2. Seleziona o deseleziona **Attiva vibrazione**.

Disattivazione della vibrazione per tutte le sveglie

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Tocca **Vibrazione e feedback aptico** e verifica che l'opzione **Usa vibrazione e feedback aptico** sia attiva .
3. In Notifiche e sveglie, disattiva  **Vibrazione sveglia**.

Questo prevale sulle impostazioni di vibrazione delle sveglie individuali.

Se la vibrazione dovesse essere attiva ma non risulta esserlo

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Tocca **Vibrazione e feedback aptico** e verifica che l'opzione **Usa vibrazione e feedback aptico** sia attiva .
3. In Notifiche e sveglie, attiva  **Vibrazione sveglia**.

Migliora l'audio

Informazioni su Dolby Atmos

Dolby Atmos offre un'esperienza di ascolto di alta qualità attraverso l'altoparlante del telefono e i dispositivi connessi.

Audio smart seleziona automaticamente l'impostazione migliore per il contenuto multimediale che stai ascoltando, oppure puoi impostare e personalizzare i profili audio per l'altoparlante e dispositivi collegati.

Selezione dei profili audio

Puoi selezionare un profilo audio predefinito per l'altoparlante, le cuffie o altri dispositivi collegati. Il telefono memorizzerà l'impostazione al successivo collegamento.

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .

In alternativa, [apri](#) l'app  Dolby Atmos.

2. Tocca **Impostazioni**.
3. Scegli come regolare l'audio:
 - Per ottenere un ambiente audio tridimensionale che simula la multidirezionalità dei suoni offrendo la sensazione di altezza, profondità e movimento, seleziona **Audio spaziale**.
 - Per una regolazione automatica in base al contenuto in riproduzione, seleziona **Audio smart**.
 - Per utilizzare un profilo audio preimpostato, seleziona **Musica**, **Cinema**, **Gioco** oppure **Podcast**.
 - Per utilizzare un profilo audio personalizzato in cui è possibile configurare un equalizzatore grafico, seleziona **Personalizzato**.
4. Per personalizzare un profilo audio selezionato, tocca  accanto al nome del profilo, quindi:
 - Scegli una preimpostazione dell'equalizzatore per migliorare gli alti, i bassi o la voce.
 - Per ottenere un'esperienza di audio surround da qualsiasi tipo di cuffie o altoparlanti stereo, attiva **Virtualizzatore surround**.
 - Per mantenere lo stesso livello del volume quando passi da una sorgente audio all'altra, attiva **Normalizzazione del volume**.
 - Per ulteriori informazioni su queste impostazioni, tocca  > **Guida**.
 - Per tornare alle impostazioni originali del profilo, tocca  > **Reimposta**.
 - Per ripristinare tutte le impostazioni originali, sulla schermata principale di Dolby Atmos, tocca **Impostazioni** >  > **Ripristina impostazioni**.

Disattiva Dolby Atmos

Per disattivare Dolby Atmos per gli auricolari o per altri dispositivi collegati, [apri le impostazioni rapide](#) e tocca .

Per disattivare l'opzione quando stai ascoltando tramite l'altoparlante:

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Dolby Atmos**.

2. Tocca  > **Info**.
3. Tocca la versione elencata tre volte per aggiungere l'interruttore on/off.
4. Procedi alla disattivazione .

Disattivazione dell'audio di chiamate e notifiche

Quando non vuoi distrazioni, puoi usare la funzione Non disturbare per disattivare la suoneria delle chiamate in arrivo, interrompere la vibrazione e bloccare le notifiche.

Attivazione o disattivazione rapida di Non disturbare

Attiva la funzione

1. [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .

Quando è attivata la funzione Non disturbare, sulla barra di stato viene visualizzato .

2. Per modificare la durata della funzione, nelle impostazioni rapide, tieni premuto , tocca **Durata delle Impostazioni rapide**, quindi scegli una delle seguenti opzioni:
 - Per mantenerla attiva per un tempo indefinito, tocca **Fino alla disattivazione**.
 - Per selezionare una durata, tocca **Per 1 ora**, quindi + o - per regolare il tempo.
 - Per scegliere se attivare Non disturbare ogni volta, tocca **Chiedi ogni volta**.

Disattiva la funzione

[Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .

Se la funzione si attiva di nuovo, ma non desideri utilizzarla:

- [Assicurati di non aver disattivato automaticamente la suoneria](#) in base alla pianificazione o durante eventi del calendario.
- Se utilizzi la funzione [Modalità Riposo](#), tocca **Impostazioni > Benessere digitale e Controllo genitori > Modalità Riposo > Personalizza** e disattiva  l'opzione **Non disturbare per modalità Riposo**.

Posiziona il telefono con lo schermo rivolto verso il basso per avviare

Puoi attivare la funzione Non disturbare posizionando il telefono con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie. Per attivare questo gesto:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Suoni e vibrazione**.
In alternativa, [apri](#) l'app **Moto** e tocca  > **Gesti**.
2. Tocca **Capovolgi per Non disturbare** e attiva l'opzione .

Disattivazione automatica delle suonerie

Il telefono può attivare e disattivare automaticamente la modalità Non disturbare, in base agli eventi del calendario o a una pianificazione personalizzata.

Disattiva la suoneria durante eventi del calendario

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .
2. Tocca **Pianificazioni**.

3. Attiva  **Evento**.
4. Per selezionare il calendario da utilizzare e scegliere gli eventi sulla base del tuo stato di risposta, tocca **Evento**.

Disattivazione delle suonerie in base a una pianificazione

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .
2. Tocca **Pianificazioni**.
3. Regola le impostazioni:
 - Per utilizzare una pianificazione già esistente, tocca il nome relativo (ad esempio **Sonno**).
 - Per crearne una nuova, tocca **Aggiungi altre**. Tocca **Ora**, quindi inserisci un nome e tocca **Aggiungi**. Specifica i giorni, l'ora di inizio e l'ora di fine, nonché il livello di silenzio.

Interruzione della disattivazione automatica delle suonerie

Se preferisci che il telefono non attivi e disattivi automaticamente la modalità Non disturbare:

1. [Apri le impostazioni rapide](#) quindi tieni premuto .
2. Tocca **Pianificazioni**.
3. Per interrompere la disattivazione delle suonerie in base al calendario, disattiva  **Evento**.
4. Per interrompere la disattivazione delle suonerie in base a una pianificazione:
 - Per utilizzare la pianificazione in un secondo momento, disattiva l'opzione .
 - Per eliminare una pianificazione, tocca il relativo nome, quindi tocca . Puoi eliminare solo le pianificazioni che hai creato personalmente.
 - Per eliminare più pianificazioni, tocca  > **Elimina pianificazioni**.

Scelta delle modalità di interruzione consentite

Puoi scegliere le interruzioni da consentire quando l'opzione Non disturbare è attiva.

Scelta delle interruzioni in base alle Persone

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Suoni e vibrazione** > **Non disturbare**.
Oppure, in impostazioni rapide, tieni premuto .
2. Tocca **Persone**.
3. Scegli chi e cosa consentire.
 - **Chiamate**: consenti le chiamate dai contatti contrassegnati da asterisco, dagli altri contatti, da tutti o da nessuno. Puoi anche consentire le chiamate se la stessa persona chiama due volte in 15 minuti; attiva  **Consenti chiamate ripetute**.
 - **Messaggi**: consenti i messaggi dai contatti contrassegnati da asterisco, dagli altri contatti, da chiunque o da nessuno.

Scelta delle interruzioni in base alle App

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Non disturbare**.
Oppure, in impostazioni rapide, tieni premuto .
2. Tocca **App**.
3. Tocca .
4. Tocca l'app da autorizzare e imposta le notifiche da attivare .

Le app selezionate vengono visualizzate in APP CHE POSSONO INTERROMPERE. Per modificare le notifiche che possono interrompere, tocca l'app nell'elenco.

Consenso per sveglie e altre interruzioni

Le sveglie e l'audio dei contenuti multimediali sono consentiti per impostazione predefinita, ma puoi disattivarli. Puoi consentire i suoni che vengono emessi quando tocchi lo schermo, l'invio di notifiche per i promemoria e per gli eventi del calendario.

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Non disturbare**.
Oppure, in impostazioni rapide, tieni premuto .
2. Tocca **Sveglie e altre interruzioni**.
3. Attiva  o disattiva  le interruzioni.

Interrompi le risposte audio del telefono

Disattiva le risposte ai comandi vocali

Alcuni **comandi vocali** (ad esempio "Novità?" e "Com'è il tempo oggi?") prevedono che Google Assistente fornisca una risposta.

Per disattivare rapidamente la risposta a un comando vocale, tocca .

Per fare in modo che il tuo telefono visualizzi la risposta ai comandi vocali sullo schermo e senza che la enunci:

1. **Apri** l'app **Google**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni**.
3. Tocca **Voce** e disattiva l'output vocale.

Disattiva lo screen reader

Se il telefono descrive tutto ciò che tocchi sullo schermo, riproducendo le notifiche tramite audio e leggendo ad alta voce i messaggi, potresti aver attivato uno screen reader. Questa funzione di accessibilità aiuta le persone con disabilità visive.

Per disattivare l'opzione:

1. Tieni premuti i pulsanti di regolazione del volume per tre secondi. Se TalkBack stava leggendo lo schermo, la lettura viene interrotta in modo da poter aggiornare le impostazioni più facilmente.
2. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità**.
3. Disattiva tutti gli screen reader, ad esempio TalkBack o Select to Speak.

Disattivazione dei suoni di caricamento

Se non si desidera che il telefono emetta un suono quando viene collegato a un caricabatterie:

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Disattivate **Suoni e vibrazione ricarica**.

Attivare/disattivare i suoni relativi al tocco

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per sentire un suono quando chiamate un numero, attivate **Toni tastierino**.
 - Per sentire un clic quando bloccate o sbloccate lo schermo, attivate **Suono blocco schermo**.
 - Per sentire un clic quando toccate un elemento sullo schermo, attivate **Suoni tocco e clic**.

Se non vuoi attivare questi suoni, basta disattivarli .

Ascolta l'audio di altre notifiche

Potete [assegnare una suoneria](#) per le notifiche da app specifiche.

Puoi inoltre controllare i suoni utilizzati per le notifiche di altri eventi:

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione**.
2. Per udire un tono di conferma e una vibrazione quando colleghi correttamente il telefono a un caricabatterie, attiva  **Suoni e vibrazione ricarica**.
3. Per avvertire una vibrazione quando effettui una chiamata e l'interlocutore risponde, tocca **Vibrazione e feedback aptico** e attiva  l'opzione **Vibrazione per chiamata in uscita**.

Se non vuoi attivare questi suoni, basta disattivarli .

Attivazione/disattivazione delle notifiche

Disattivazione delle notifiche delle app

Se ricevi notifiche indesiderate da un'app, tieni premuta la notifica, quindi tocca **Disattiva notifiche**.

Per passare in rassegna le app e consentire o meno l'invio di notifiche:

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche**.
2. Tocca **Notifiche app**.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per interrompere tutte le notifiche di un'app, disattivate .
 - Per interrompere la ricezione di alcune notifiche da parte di un'app, tocca il nome dell'app, quindi attiva  o disattiva  le notifiche per ciascuna categoria.
 - Per impedire a un'app di visualizzare le notifiche come banner nella parte superiore di una schermata sbloccata, ad esempio quelle per le chiamate in arrivo, tocca il nome dell'app (se necessario tocca il tipo di notifica), quindi disattiva  **Visualizza sullo schermo** per la categoria specifica.

Suggerimento: Per evitare di ricevere notifiche da tutte le app in specifici orari o eventi del calendario, usa la funzione [Non disturbare](#).

Attivazione delle notifiche delle app

Se un'app non invia le notifiche ma desideri attivarle:

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche**.
2. Tocca **Notifiche app**.
3. Nella parte superiore, tocca ▼ e seleziona **Disattivate**.
4. Attiva le notifiche  in base alle tue necessità.

Selezione di aspetto e modalità di apertura delle notifiche

Attivazione o disattivazione dei puntini di notifica

Le icone delle app mostrano dei puntini per avisarti che sono presenti notifiche non lette. Puoi disattivare questa funzione per una o tutte le app.



Disattivazione dei puntini per tutte le app

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche**.
2. Disattiva ☐ o attiva ☒ l'opzione **Indicatore di notifica su icona app**.

Disattivazione dei puntini per un'app

1. Tenete premuta l'icona dell'app.
2. Tocca ⓘ > **Notifiche**.
3. Disattiva ☐ o attiva ☒ l'opzione **Consenti indicatore di notifica**.

Attivazione o disattivazione dei fumetti per i messaggi

I fumetti mantengono accessibili le conversazioni posizionandosi sopra alle altre app. Puoi leggere e inviare messaggi direttamente dal fumetto, senza aprire la relativa app. Oppure, se preferisci visualizzare le conversazioni nell'app completa, puoi disattivare i fumetti.

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche** > **Fumetti**.
2. Disattiva ☐ o attiva ☒ l'opzione **Consenti alle app di mostrare i fumetti**.

Attivazione o disattivazione per app o conversazioni specifiche

1. Vai a **Impostazioni** > **App** > **Tutte le app**.
2. Tocca l'app da modificare.
3. Tocca **Notifiche** > **Altre impostazioni nell'app** > **Fumetti**.

Se non visualizzi Fumetti, significa che l'app non supporta questa funzione.

4. Regola le impostazioni specificando quali conversazioni possono essere visualizzate in fumetti: solo alcune, tutte oppure nessuna (tutte le conversazioni vengono aperte nella relativa app di messaggistica completa).

Attivazione della funzione di posticipo

Se vuoi [posticipare le notifiche](#), attiva la funzione di posticipo:

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche**.
2. Attiva ☒ **Consenti posticipazione delle notifiche**.

Apertura delle app in modalità a forma libera tramite le notifiche

Oltre a utilizzare la barra laterale, puoi impostare l'apertura delle app in modalità a forma libera anche dalle notifiche.

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti** > **Barra laterale**.
2. Nella parte inferiore dello schermo tocca , poi tocca  (Altre impostazioni) in alto.
3. Attiva  **Apri le notifiche in modalità a forma libera**.

Luci di notifica di controllo

Puoi impostare l'attivazione della luce della fotocamera, dello schermo o di entrambi alla ricezione di una notifica (incluse le chiamate) o quando suona una sveglia.

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche** > **Flash di notifica**.
2. Per far lampeggiare la luce della fotocamera, attiva  l'opzione **Flash della fotocamera**.
Non puoi modificare il colore della luce della fotocamera.
3. Per far lampeggiare lo schermo, attiva  l'opzione **Flash dello schermo**. Per cambiare colore:
 - a. Tocca **Flash dello schermo** e scegli un colore.
 - b. Tocca **Anteprima** per provare ad applicare la selezione oppure **Fine** per salvare.

Interazione con Non disturbare

Se [attivi Non disturbare per silenziare temporaneamente le notifiche](#), anche le luci rimarranno spente. Quando sulla barra di stato viene visualizzata l'icona , la funzione Non disturbare è attiva e le luci non lampeggiano.

Controllo dell'audio delle notifiche

Modifica del volume delle notifiche

Per regolare il livello del volume di tutte le notifiche:

1. Premi un tasto del volume e sullo schermo tocca .
2. Regola il cursore **Volume notifiche**.

Modifica del suono delle notifiche

Puoi modificare il suono di notifica per tutte le app oppure assegnare un suono distintivo alle notifiche di un'app specifica, sostituendo quello predefinito.

Impostazione del suono di notifica predefinito

1. Vai a **Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Suono di notifica predefinito**.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per modificarlo, scegliete un nuovo suono.
 - Per disattivare i suoni delle notifiche, selezionate **Nessuna**.

Impostazione del suono di notifica di un'app specifica

1. Tenete premuta l'icona dell'app.
2. Tocca  > **Notifiche**.
3. Tocca la categoria delle notifiche attive, quindi tocca **Audio** e seleziona una suoneria personale oppure scegli di non impostare alcuna suoneria.

Se non riesci a sentire una notifica

Se le notifiche di un'app sono silenziose ma vuoi attivarne l'audio:

1. Tieni premuta una notifica.
2. Tocca **Predefinito**.

Per attivare l'audio delle notifiche di un'app quando l'impostazione **Non disturbare** è attivata:

1. Tieni premuta l'icona dell'app.
2. Tocca  > **Notifiche**.
3. Tocca la categoria delle notifiche attive, quindi attiva  l'opzione **Ignora Non disturbare**.

Disattivazione delle notifiche di un'app:

Per disattivare temporaneamente le notifiche di **tutte** le app, usa l'opzione **Non disturbare**.

Impostazione su Modalità silenziosa

Se vuoi che le notifiche di un'app siano meno invadenti, puoi classificarle:

- **Predefinito:** verrà emesso un suono e il telefono vibrerà (se la funzione è attiva), riceverai un messaggio sulla schermata di blocco e potrai visualizzare l'icona dell'app nella barra di stato.
- **Modalità silenziosa:** non verrà emesso alcun suono né vibrazione. L'icona di notifica, rimarrà visualizzata nella [barra di stato](#) a meno che non venga scelta l'opzione per nascerla.

Opzione 1: su una notifica

1. Tieni premuta una notifica.
2. Tocca **Modalità silenziosa**.

Opzione 2: in Impostazioni

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Notifiche** > **Notifiche app** e seleziona l'app.
2. Tocca il tipo di notifica da modificare.
3. Tocca **Modalità silenziosa**.

Occultamento delle notifiche silenziose

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Suoni e vibrazione** > **Non disturbare**.

Oppure, in impostazioni rapide, tieni premuto .

2. Tocca **Opzioni di visualizzazione per notifiche nascoste**.
3. Seleziona cosa consentire o cosa bloccare:
 - **Notifiche senza audio:** potrai visualizzare le notifiche nell'elenco a discesa di tutte le notifiche ma non verrà emesso alcun suono di avviso.
 - **Nessuna immagine o nessun suono delle notifiche:** le notifiche non verranno visualizzate né verrà emesso alcun suono di avviso.
 - **Personalizzato:** all'inizio le notifiche non vengono visualizzate né viene emesso alcun suono di avviso. Successivamente, con piccole modifiche, potrai consentire ad esempio la visualizzazione dei puntini di notifica sulle icone delle app.

Occultamento delle icone della barra di stato per le notifiche silenziose

Per nascondere le icone per le notifiche silenziose di **tutte** le app:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Notifiche**.
2. Attiva  **Nascondi le notifiche silenziose nella barra di stato**.
3. Riavvia il telefono per applicare le nuove impostazioni.

Non verrà visualizzata l'icona nella barra di stato per le notifiche silenziose. Quando fai scorrere la barra di stato verso il basso, l'icona viene visualizzata nell'elenco a discesa insieme alla notifica.

Suggerimento: Per nascondere le icone della barra di stato per una sola app, apri l'app e cerca nelle relative impostazioni. Solo alcune app consentono di eseguire questa operazione.

Gestione privacy delle notifiche

Controllo delle app che leggono le notifiche

Alcune app necessitano di accedere alle notifiche di altre app per funzionare correttamente. Un'app per la guida intelligente, ad esempio, deve accedere alle notifiche di altre app al fine di leggerle ad alta voce quando stai guidando.

Assicurati che le app che accedono alle notifiche abbiano dei motivi validi per farlo poiché questo accesso consente loro di:

- Leggere tutte le notifiche, incluse le informazioni personali come i nomi dei contatti e il testo dei messaggi
- Ignorare le notifiche
- Rispondere alle chiamate
- Attivare o disattivare l'opzione **Non disturbare**

Verifica delle app che possono leggere le notifiche

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche** > **Notifiche app e dispositivi**.
2. In **Consentito**, verifica l'elenco delle app.
3. Tocca un'app per vedere a quali notifiche può accedere:
 - Comunicazioni in tempo reale dalle app in uso, incluse navigazione e chiamate
 - Conversazioni, come messaggi e chat
 - Notifiche con suono e vibrazione
 - Notifiche silenziose

Interruzione della lettura delle notifiche da parte di un'app

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche** > **Notifiche app e dispositivi**.
2. Nella sezione **Consentito**, tocca il nome dell'app.
3. Scegli una delle seguenti opzioni:
 - Per fare in modo che non legga più alcuni tipi di notifiche, deseleziona le caselle.
 - Per fare in modo che non legga più alcun tipo di notifica, disattiva  l'opzione **Consenti l'accesso alle notifiche**, quindi tocca **Disattiva**.

Se limiti l'accesso di un'app alle notifiche e poi ti accorgi che quell'app non funziona correttamente, puoi ripristinarne l'accesso.

Consenso alla lettura delle notifiche da parte di un'app

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche** > **Notifiche app e dispositivi**.
2. Nella sezione **Non consentito**, tocca il nome dell'app.
3. Attiva  l'opzione **Consenti l'accesso alle notifiche** e tocca **Consenti**.

4. Modifica le caselle di controllo se desideri che l'app non legga più alcuni tipi di notifiche.

Controllo delle notifiche nella schermata di blocco

Se hai [impostato una sequenza, un PIN o una password](#), puoi controllare il tipo di notifiche visualizzate sulla tua [schermata di blocco](#) e impedire che vengano rivelate informazioni private.

Per modificare le notifiche per tutte le app:

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche**.
2. Per nascondere contenuti sensibili sulla schermata di blocco, disattiva  **Notifiche sensibili**.

Riceverai le notifiche sulla schermata di blocco in caso di messaggi e-mail o chat in arrivo, ma non includeranno i dettagli del messaggio.

Per un controllo più accurato, lascia attiva questa opzione  per consentire la visualizzazione dei dettagli e nascondere i contenuti sensibili di app specifiche.

3. Per cambiare la modalità di visualizzazione delle notifiche sulla schermata di blocco (mostra tutte, nascondi le notifiche delle app [disattivate](#) o nascondi tutte), tocca **Notifiche sulla schermata di blocco**.

Per nascondere il contenuto sensibile da app specifiche:

1. Impostate le notifiche nella schermata di blocco per tutte le app su **Mostra tutte le conversazioni, predefinite e silenziose**.
2. Tieni premuta l'icona dell'app, quindi tocca  > **Notifiche**.
3. I tipi di notifiche inviate dall'app vengono visualizzati qui. Per ogni notifica attivata che desideri nascondere:
 - a. Tocca il nome.
 - b. Tocca **Schermata di blocco** > **Mostra contenuti sensibili solo se sbloccato**.

Suggerimento: Quando [attivi Blocca](#), le notifiche non vengono visualizzate sulla schermata di blocco.

Visualizzazione di notifiche già viste in precedenza

Dopo aver eliminato o posticipato le notifiche, puoi accedere alla cronologia delle notifiche per vederle di nuovo.

Per configurare questa opzione:

1. Vai a **Impostazioni** > **Notifiche**.
2. Tocca **Cronologia delle notifiche**.
3. Attiva  **Usa la cronologia delle notifiche**.

Per visualizzare la cronologia, vai a **Impostazioni** > **Notifiche** > **Cronologia delle notifiche**.

Modifica della modalità di Modalità di navigazione

Puoi scegliere come spostarti tra le app e le schermate:

1. Vai a **Impostazioni** > **Gestì**.
2. Tocca **Modalità di navigazione**.
3. Scegli un'opzione:
 - **Navigazione tramite gesti**: utilizza i gesti di trascinamento e scorrimento per tornare alla schermata Home, per passare da un'app all'altra o per tornare alla schermata precedente. [Scopri di più sui gesti](#).
 - **Navigazione con tre pulsanti**: utilizza i pulsanti Indietro ◀, Home ● e Recenti ■. [Scopri di più](#).

Configura le opzioni per la Navigazione tramite gesti

Puoi scegliere se visualizzare la barra delle notifiche in fondo alla schermata e impostare il funzionamento di alcuni gesti.

Come mostrare o nascondere la barra di navigazione

Se non vuoi vedere la barra di navigazione sulla parte inferiore dello schermo, puoi nascondersela. Puoi mostrarla nuovamente quando vuoi.



1. Vai a **Impostazioni** > **Gestì** > **Modalità di navigazione**.
2. Accanto a Navigazione tramite gesti, tocca ⚙️.
3. In Barra di navigazione, seleziona se **Mostra** o **Nascondi** la barra di navigazione.

Regolazione della sensibilità del gesto Indietro

Per regolare la sensibilità del gesto per tornare indietro:

1. Vai a **Impostazioni** > **Gestì** > **Modalità di navigazione**.
2. Accanto a Navigazione tramite gesti, tocca ⚙️.
3. In Sensibilità gesto Indietro, sposta i cursori per regolare la sensibilità dei bordi di destra e sinistra.

Se utilizzi app che sfruttano i gesti lungo i bordi dello schermo, impostando una sensibilità maggiore qui si potrebbero verificare dei conflitti con le applicazioni.

Attivazione o disattivazione dello scorrimento per Assistente Google

Per [inviare un comando vocale](#) tramite l'Assistente Google, scorri dall'angolo in basso. Se questo gesto entra in conflitto con un altro che utilizzi, lo puoi disattivare.

1. Vai a **Impostazioni** > **Gestì** > **Modalità di navigazione**.
2. Accanto a Navigazione tramite gesti, tocca ⚙️.

3. Disattiva  o attiva  **Scorri per chiamare l'assistente.**

Configura le opzioni per la Navigazione con tre pulsanti

Per [inviare un comando vocale](#) tramite l'Assistente Google, tieni premuto il pulsante Home . Puoi attivare o disattivare questo gesto in qualsiasi momento.

1. Vai a **Impostazioni** > **Gestì** > **Modalità di navigazione**.
2. Accanto a Navigazione con tre pulsanti, tocca .
3. Attiva  o disattiva  l'opzione **Tieni premuto Home per attivare l'assistente**.

Impostazione della barra laterale per semplificare il multitasking

Utilizza la barra laterale per [aprire le app in modalità a forma libera](#) in una piccola finestra che può essere spostata e ridimensionata.

Solo alcune versioni di questo telefono, vendute in alcuni paesi, supportano questa funzione.

Attivazione della barra laterale

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti**.

In alternativa, [apri](#) l'app **Moto** e tocca  > **Gesti**.

2. Tocca **Barra laterale** e attiva  l'opzione **Usa la barra laterale**.

Sul bordo destro dello schermo verrà visualizzata una barra laterale. Falla scorrere verso il centro dello schermo per [visualizzare un menu delle app che puoi aprire](#).



Personalizzazione della barra laterale

Modifica delle app sulla barra laterale

1. Sulla barra laterale, tocca .

In alternativa, vai a **Impostazioni** > **Gesti** > **Barra laterale** > .

2. Personalizza il menu:
 - Per riposizionare le app: tieni premuta un'app, quindi trascinala nella posizione desiderata.
 - Per rimuovere un'app, tocca  o deseleziona la relativa casella di controllo.
 - Per aggiungere un'app, toccala o seleziona la relativa casella di controllo.
 - Tocca di nuovo  per scegliere come aprire le app dalla barra laterale.

Modifica della modalità di apertura delle app

Questa funzione sarà disponibile dopo che avrai effettuato [l'aggiornamento ad Android 15](#).

Per semplificare il multitasking, imposta l'apertura delle app in finestre ridimensionabili a forma libera che puoi spostare sullo schermo oppure imposta l'apertura a schermo intero.

1. Sulla barra laterale, tocca .

In alternativa, vai a **Impostazioni** > **Gesti** > **Barra laterale** > .

2. Tocca  > **Apri le app**.
3. Seleziona se aprirle in **In forma libera** o **A schermo intero**.

Quando utilizzi le app:

- Per visualizzare un'app in un altro modo (forma libera o schermo intero), trascinala dalla barra laterale verso il centro dello schermo.
- Per visualizzare un'app nello [schermo diviso](#), trascinala verso la parte superiore o inferiore della schermata.

Apertura delle app in modalità a forma libera tramite le notifiche

Oltre a utilizzare la barra laterale, puoi impostare l'apertura delle app in modalità a forma libera anche dalle notifiche.

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti** > **Barra laterale**.
2. Nella parte inferiore dello schermo tocca , poi tocca  (Altre impostazioni) in alto.
3. Attiva  **Apri le notifiche in modalità a forma libera**.

Informazioni sulla barra laterale di Gametime

Se utilizzi l'app Gametime, quest'ultima dispone del proprio menu sulla barra laterale per l'apertura delle app. Puoi [configurare le app per questo menu separatamente](#).

Utilizzo della modalità con una sola mano

Vuoi utilizzare il telefono muovendo solo un pollice? Attiva la Modalità one-hand.

Questa modalità è disponibile solo se [utilizzi Navigazione tramite gesti](#).

Configurazione

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti**.
2. Tocca **Modalità one-hand** e attiva l'opzione .
3. Scegli l'azione corrispondente allo scorrimento verso il basso:
 - Per spostare la parte superiore della schermata in modo da poterla raggiungere con il pollice, seleziona **Riuscire a raggiungere tutto lo schermo**.
 - Per visualizzare le notifiche e le impostazioni rapide, tocca **Mostra notifiche**.
4. Per aggiungere l'icona , da toccare invece di scorrere verso il basso, attiva l'opzione **Scorciatoia modalità a una mano** .

Utilizzo della funzione

Ridimensionamento dello schermo per l'utilizzo con il pollice

Scorri verso il basso fino al bordo inferiore dello schermo. Oppure tocca  se hai attivato il collegamento.



Per uscire da questa visualizzazione:

- Scorri verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo
- Tocca un punto qualsiasi sopra all'app
- Tocca 

Visualizzazione di notifiche e impostazioni rapide

Per visualizzare le notifiche e le impostazioni rapide, scorri verso il basso dal bordo inferiore del telefono *una volta* oppure tocca  *una volta*.

Per visualizzare tutte le impostazioni rapide, scorri verso il basso dal bordo inferiore del telefono *due volte* oppure tocca  *due volte*.

Disattivazione o eliminazione dell'icona

Se vuoi rimuovere l'icona  ma poter scorrere comunque verso il basso vicino al bordo inferiore dello schermo, vai su **Impostazioni** > **Gesti** > **Modalità one-hand** e disattiva  l'opzione **Scorciatoia modalità a una mano**.

Per disattivare il gesto ed eliminare l'icona :

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti**.
2. Tocca **Modalità one-hand** e disattiva l'opzione .

Personalizzazione del gesto associato al tasto di accensione

Puoi personalizzare il tasto di accensione in modo da controllare l'azione corrispondente alla doppia pressione o alla pressione prolungata.

Scegli quale operazione effettuare quando premi due volte il tasto di accensione

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti**.
2. Tocca **Premi due volte il tasto di accensione**.
3. Scegli se vuoi che si apra la fotocamera o se non vuoi che venga effettuata alcuna operazione (**Nessuna azione**).

Scegli quale operazione effettuare quando tieni premuto il tasto di accensione

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti**.
2. Tocca **Tieni premuto il tasto di accensione**.
3. Seleziona l'azione corrispondente al gesto:
 - Per inviare un **comando vocale**, seleziona **Assistente digitale**.
 - Per visualizzare il Menu di accensione per spegnere o riavviare il telefono, oppure per passare alla **Bloccamodalità** o **Emergenza**, seleziona il **Menu di accensione**.

Se selezioni un'opzione diversa da **Menu di accensione**, per visualizzare il Menu di accensione per spegnere o riavviare il telefono, premi il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente.

4. Per regolare la durata della pressione per l'avvio dell'azione selezionata, sposta **Durata della pressione**.

Doppio tocco all'indietro per le scorciatoie

Puoi toccare due volte il retro del telefono per:

- Aprire un'app di tua scelta
- Registrare lo schermo o acquisire una schermata
- Passare all'ultima app o tornare alla schermata Home
- Avviare e interrompere la musica

Azione corrispondente al doppio tocco

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti**.

In alternativa, **apri** l'app **Moto** e tocca  > **Gesti**.

2. Tocca **Avvio rapido** e assicurati che l'opzione sia attivata .
3. Tocca .
4. Scegli quale azione far eseguire al telefono quando tocchi due volte sul retro.

Regolazione della forza del tocco

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti**.
2. Tocca **Avvio rapido**.
3. Tocca  > **Intensità tocco**.
4. Per provare diversi livelli di forza prima di selezionarne uno, tocca **Prova**. Poi, quando hai effettuato la tua scelta, tocca **Fine**.
5. Seleziona il livello di forza.

Accensione e spegnimento della torcia

Per attivare o disattivare la torcia:

- [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca .
- Oppure esegui il movimento per ritagliare.

Se la fotocamera si apre invece di attivare la torcia, utilizza un gesto a martello, non uno [di rotazione](#).

Per controllare il gesto a martello:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Gestì**.
In alternativa, [apri](#) l'app **Moto** e tocca  > **Gestì**.
2. Tocca **Torcia istantanea** e attiva o disattiva l'opzione.

Apertura della fotocamera mediante la rotazione del telefono

Con Scatto rapido potete aprire immediatamente la fotocamera da qualsiasi schermata, anche dalla schermata di blocco.

Ruotate due volte il telefono in questo modo:



La  Fotocamera si apre e puoi scattare.

Ruotate nuovamente due volte per passare alla fotocamera anteriore e scattarvi un selfie.

Se non desideri che altre persone accedano alla fotocamera, puoi disattivare Scatto rapido. Se utilizzi un blocco schermo, non preoccuparti: è accessibile solo l'applicazione Fotocamera. Per visualizzare le foto esistenti o accedere a qualsiasi altra funzione o applicazione, devi sbloccare il telefono.

Per attivare o disattivare Scatto rapido:

1. Vai a **Impostazioni** > **Gesti**.

In alternativa, **apri** l'app **Moto** e tocca  > **Gesti**.

2. Attiva  o disattiva  l'opzione **Scatto rapido**.
3. Per selezionare la fotocamera da aprire (frontale o posteriore), tocca **Impostazioni**.

Carica del telefono

Alcune app e funzioni consumano più batteria di altre. Quindi, il tempo tra una ricarica all'altra varia in base al tuo utilizzo del telefono.

Come caricare il telefono

Il telefono non supporta la ricarica wireless. Utilizza un caricatore USB o collegalo a una fonte di energia utilizzando un cavo USB.

Utilizzo del caricatore

1. [Collega](#) il telefono al caricabatterie in dotazione o a un caricabatterie compatibile.
Altri caricabatterie, inclusi quelli per i computer portatili, possono caricare più lentamente.
2. Inserite la spina in una presa elettrica.

Controllo della ricarica del telefono

Quando il telefono è spento e in ricarica, appare il contorno di una batteria e una percentuale. Se la batteria è completamente scarica, ciò non compare finché il telefono non riceve la tensione minima richiesta per l'avvio.

Quando il telefono è acceso e in ricarica, sulla [barra di stato](#) viene visualizzata l'icona .

Suggerimenti per caricare il telefono

- È possibile utilizzare il telefono durante la ricarica. Per caricare più velocemente, non utilizzate il telefono durante la ricarica.
- Se non riuscite ad accendere il telefono mentre è in carica, attendete finché non riceve tensione sufficiente prima di accenderlo.
- Quando la batteria è scarica, il telefono invia una [notifica](#).
- Utilizzate la modalità [Risparmio energetico](#) quando la carica della batteria è bassa.
- Potete [disattivare](#) i suoni di caricamento.

Prolungamento della durata della batteria

Scelta di impostazioni con un consumo inferiore della batteria

Per sfruttare al massimo la durata della batteria:

- **Connessioni:** disattivate le funzioni [Bluetooth](#) e [GPS](#) quando non le utilizzate.
- **Wi-Fi:** attivate il [Wi-Fi](#) quando il telefono si trova in un'area coperta da Wi-Fi.
- **Schermo:** riduci la [luminosità dello schermo](#), passa al [Tema scuro](#) e imposta un [timeout dello schermo](#) inferiore.
- **Sincronizzazione:** se non è necessaria, disattivate la [sincronizzazione automatica](#) per tutti gli account. In questo modo non riceverete alcuna notifica in caso di aggiornamento e per leggere le nuove e-mail dovrete eseguire la sincronizzazione manualmente.

Conservazione temporanea della carica della batteria

Utilizzate la modalità [Risparmio energetico](#) per continuare a utilizzare il dispositivo anche quando la batteria è quasi scarica.

Inoltre, evitate di svolgere le attività elencate di seguito, che comportano un elevato consumo della batteria, fino a quando non avete la possibilità di [ricaricarla](#):

- Registrazione o visualizzazione di video
- Ascolto di musica
- Scatto di foto
- Utilizzo di [sfondi](#) animati

Individuazione delle app o delle funzioni che consumano la batteria

Per vedere se un'app o un servizio sta consumando eccessivamente la batteria:

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Batteria** > **Utilizzo della batteria**.
2. Scorrete verso l'alto per visualizzare l'elenco delle app e delle funzioni che stanno consumando energia dall'ultima ricarica completa.
3. Tocca l'app o la funzione che sta consumando una notevole quantità di energia.
4. Tocca le opzioni per la gestione dell'energia.

Utilizza la funzione Carica ottimizzata

La funzione Carica ottimizzata riduce lo stress sulla batteria e ne prolunga la durata complessiva limitando il tempo impiegato per ricaricarla oltre l'80%.

Se il telefono è collegato a una presa di corrente per alcuni giorni, la ricarica viene limitata.

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Batteria**.
2. Tocca **Carica ottimizzata**.
3. Attiva  **Usa carica ottimizzata**.

Mantenimento della batteria adattativa

Quando attivate la batteria adattativa, le app utilizzate di rado verranno eseguite con meno frequenza quando non sono in uso. Il telefono apprenderà con il tempo le vostre modalità di utilizzo delle app e si regolerà in modo da ottimizzare la durata della batteria.

1. Andate a **Impostazioni** > **Batteria** > **Batteria adattiva**.
2. Attivate **Usa la funzione Batteria adattiva** .

Evita il sovraccarico

Se lasci il telefono collegato a un caricabatterie, puoi causare un sovraccarico che nel tempo riduce la durata della batteria. La funzione Protezione da carica eccessiva mantiene la batteria in buono stato limitando la carica all'80% se il telefono viene collegato alla presa di corrente per tre giorni.

Quando la funzione Protezione da carica eccessiva limita la ricarica, comparirà  nella [barra di stato](#).

Per caricare completamente il telefono dall'80%, basta scollegarlo dal caricabatterie e ricollegarlo.

Per attivare o disattivare questa funzione:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Batteria** > **Protezione da carica eccessiva**.
2. Attiva  o disattiva  la funzione.

Utilizzo di Risparmio energetico

Risparmio energetico aiuta ad estendere la durata della batteria fino alla ricarica successiva. Il telefono può chiederti di attivarlo quando la batteria è quasi scarica ma puoi utilizzare questa funzione in qualsiasi momento.

Quando l'opzione Risparmio energetico è attiva

Quando il telefono è in modalità Risparmio energetico, sulla barra di stato viene visualizzata l'icona .

Per risparmiare energia, il telefono:

- Attiva Tema scuro (puoi [disattivarlo](#), ma consumerai più batteria).
- Riduzione della [frequenza di aggiornamento](#)
- Disattiva [Sottotitoli in tempo reale](#)
- Attende finché non utilizzi un'app prima di aggiornare i suoi contenuti, ad esempio l'app delle e-mail o delle notizie
- Impedisce alle app di eseguire attività in background (ad esempio ascoltare il messaggio vocale "Hey Google")
- Interromperà l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione quando lo schermo è spento

Attiva/disattiva Risparmio energetico

[Apri le impostazioni rapide](#) e tocca  per attivare o disattivare manualmente Risparmio energetico.

Attiva Risparmio energetico automaticamente

Per attivare automaticamente Risparmio energetico quando il livello di carica è inferiore a un valore specifico:

1. Apri le impostazioni rapide e tenete premuto .
2. Tocca **Imposta una pianificazione > In base alla percentuale**.
3. Spostate il cursore per regolare la percentuale quando si attiva Risparmio energetico.

Suggerimento: L'opzione Risparmio energetico si disattiva quando il telefono è in carica e si riattiva una volta scollegato dall'alimentazione.

Disattivazione automatica quando il telefono è carico

Per impedire che il telefono attivi Risparmio energetico prima del necessario, puoi impostare la disattivazione di questa funzione quando la carica del telefono è pari o superiore al 90%:

1. Apri le impostazioni rapide e tieni premuto .
2. Assicurati che l'opzione **Disattiva al 90%** sia attiva .

Mostra la percentuale della batteria nella barra di stato

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria nella barra di stato:

1. Vai a **Impostazioni** > **Batteria**.
2. Attiva  **Percentuale batteria**.

Informazioni sulle opzioni di memorizzazione

Memoria interna del telefono

Potete salvare foto, video, musica e app sul vostro telefono. Anche i file che [scaricate](#) da Internet e dagli allegati che salvate dalle [e-mail](#) o dai messaggi vengono archiviati sul telefono.

Potete [liberare spazio](#) quando necessario.

Scheda SD

Potete salvare i file multimediali su una scheda SD. È sufficiente [inserire](#) la scheda e [spostare](#) i file dalla memoria del telefono alla scheda SD.

Vantaggi:

- Accesso immediato ai file personali
- Per accedere ai file non è richiesta alcuna connessione Internet o dati cellulare
- Maggiore controllo della privacy

Memoria del cloud

I servizi cloud sono ideali per salvare file come [foto](#), [video](#) e [musica](#) per poi condividerli e accedere ad essi da altri dispositivi.

Vantaggi:

- Accesso ai file personali da qualsiasi dispositivo dotato di connessione Internet
- Sincronizzazione dei file (non è necessario tenere traccia delle varie versioni nelle varie posizioni di memorizzazione)
- Backup di foto e video per renderli disponibili in caso di smarrimento o danneggiamento del telefono

I provider di memorizzazione in cloud offrono in genere un'area di memoria gratuita, che può essere espansa sottoscrivendo un abbonamento a pagamento quando si raggiunge il limite della memoria gratuita. In alternativa, è possibile gestire la memoria gratuita rimuovendo i file non più necessari, in modo da liberare spazio per i nuovi file.

App come Drive e Foto vi consentono di effettuare facilmente il [backup dei file multimediali](#) sul cloud.

Gestione della memoria del telefono

Come liberare spazio tramite la funzione di ricerca

Per cercare elementi obsoleti e inutilizzati e rimuoverli dal telefono, come download e app non utilizzate:

1. [Aprite](#) l'app **File**.
2. Tocca  > **Fai ordine**.

Verranno visualizzati suggerimenti per le categorie di elementi da controllare e per liberare spazio.

3. Tocca i suggerimenti e segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per disinstallare, spostare o eliminare gli elementi.

Se non vengono visualizzati suggerimenti per liberare spazio, verificate di averli attivati:

1. [Aprite](#) l'app **File**.
2. Tocca  > **Impostazioni**.
3. Tocca **Notifiche** e attiva  quelle che desideri ricevere.

Liberare spazio manualmente

Per liberare spazio:

1. [Aprite](#) l'app **File**.
2. Tocca una categoria (app, immagini, video e così via) per visualizzare il tipo di elemento corrispondente.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Per disinstallare le app, tocca il nome dell'app, quindi **Disinstalla**.
 - Per cancellare la cache di un'app, tocca il nome dell'app, poi **Spazio di archiviazione e cache** > **Cancella cache**.
 - Per cancellare i dati di un'app, tocca il nome dell'app, poi **Spazio di archiviazione e cache** > **Cancella spazio di archiviazione**.
 - Per eliminare contenuti multimediali o altri file, tieni premuto per selezionare uno o più elementi, quindi tocca .

Pianificare la rimozione automatica di foto e video

Se avete impostato il [backup automatico](#) di foto e video, le copie presenti nella memoria interna del telefono possono essere eliminate automaticamente dopo 30, 60 o 90 giorni.

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Posizione di archiviazione**.
2. Se è installata una scheda SD, tocca  > **Questo dispositivo**.
3. Tocca **Gestione memoria** e attiva l'opzione .
4. Tocca **Rimuovi foto e video** e seleziona una durata.

Questa procedura non elimina le foto o i video memorizzati sulla scheda SD.

Gestione della scheda SD

Trasferimento di foto, video e musica sulla scheda SD

Per liberare memoria interna nel telefono:

1. Accertatevi di avere [inserito e configurato la scheda SD](#).
2. [Apri](#) l'app **File** e tocca  > **Fai ordine**.

In alternativa, accedi a [Impostazioni](#) > **Posizione di archiviazione**, poi tocca ▼ > **Questo dispositivo** > **Libera spazio**.

3. Se sono presenti file multimediali da spostare, tocca l'opzione per liberare spazio.
4. Selezionate gli elementi da spostare.
5. Tocca  > **Sposta in** > **Scheda SD**.

Suggerimento: Potete configurare la fotocamera in modo da memorizzare tutti i nuovi video e foto sulla scheda SD.

Trasferimento delle app sulla scheda SD

Non potete salvare le app sulla scheda SD poiché si tratta di memoria portatile. Se necessario potete [liberare spazio](#) sul telefono.

Rimozione della scheda SD

Trascina verso il basso la notifica della scheda SD e tocca **Espelli**.

Se la notifica non è visualizzata:

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Posizione di archiviazione**.
2. Tocca ▼ e seleziona la scheda SD.
3. Tocca  > **Espelli**.

Potete ora [rimuovere la scheda](#) dal telefono in tutta tranquillità.

Per inserire la scheda in un altro dispositivo (computer, proiettore, ecc.) che utilizza schede di dimensioni diverse, potreste aver bisogno dell'adattatore in dotazione con la scheda. Consultate le istruzioni del dispositivo per il tipo di adattatore richiesto e le istruzioni per l'inserimento.

Cancellazione della scheda SD

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Posizione di archiviazione**.
2. Tocca ▼ e seleziona la scheda SD.
3. Tocca  > **Formatta**.
4. Seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo per formattare la scheda.

Individuazione dei file scaricati

È possibile scaricare e memorizzare nel telefono file quali:

- Foto, video e documenti salvati da e-mail o SMS/MMS
- Libri, filmati o altri contenuti acquistati da Play Store e salvati per la visualizzazione offline
- Altri file o immagini scaricati dal Web

Terminato il download del file, verrà visualizzato  sulla [barra di stato](#). Tocca la [notifica](#) per aprire il file nell'app appropriata.

Per visualizzare, modificare o eliminare download:

1. [Aprite](#) l'app **File**.
2. Tocca **Download**.
3. Esegui una delle operazioni seguenti:
 - Tocca un file per aprirlo o riprodurlo. È possibile modificare solo alcuni tipi di file.
 - Per ordinare i file in base al nome, alla data di modifica o alle dimensioni,  > **Ordina per**.
 - Per condividere un file, tienilo premuto, quindi tocca .
 - Per eliminare un file, tienilo premuto, quindi tocca .

Suggerimento: Per accedere ai download da un computer, collegate il telefono con un [cavo USB](#), quindi aprite la memoria interna del telefono e cercate i file nella cartella Download.

Recupero dei file eliminati di recente

Potete provare a recuperare foto, video o testi eliminati di recente. Tuttavia, dovete farlo il prima possibile. Più utilizzate il telefono, più aumentano le probabilità che il file venga sovrascritto da nuovi dati.

1. Cercate "recupero file" in Play Store e [installate](#) una delle app.
2. Utilizzate l'app per eseguire la scansione del telefono.
3. Se non riuscite a recuperare gli elementi eliminati di recente, provate a collegare il telefono al computer con un cavo USB e utilizzate un programma desktop per il recupero dei file.

Suggerimento: [Eseguite il backup delle foto nel cloud](#) in modo da non perderle se le eliminate dal telefono.

Caricamento di musica nel cloud

Con Google YT Music (non disponibile in tutti i Paesi) puoi memorizzare i brani musicali della tua raccolta gratuitamente nel cloud, per poi ascoltarli all'istante ovunque ti trovi.

Puoi caricare i brani musicali da:

- Il catalogo multimediale di iTunes
- Il catalogo multimediale di Windows Media Player
- La cartella Musica o qualsiasi altra cartella sul tuo computer

Per caricare i tuoi brani musicali:

1. Sul computer, visita il sito music.youtube.com
2. Fai clic sull'immagine del tuo profilo > **Carica musica**.

Per ulteriori informazioni, [consulta la guida di Google](#).

Dopo aver caricato i brani musicali puoi ascoltarli:

- Sul computer, visitando il sito music.youtube.com
- Sul telefono, tramite l'app [YT Music](#)

Caricamento di foto e video

Backup automatico

1. [Avvia](#) l'app  **Foto**.
2. Tocca l'icona del profilo  > **Attiva il backup**.

Puoi [modificare le impostazioni di backup](#) in qualsiasi momento.

Regola le impostazioni di backup

Per regolare le impostazioni dei backup automatici:

1. [Apri](#) l'app  **Foto**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni di Foto** > **Backup**.
3. Configura le impostazioni in base alle tue esigenze:
 - Per scegliere una qualità elevata o la dimensione originale dei caricamenti, tocca **Qualità del backup**.
 - Per eseguire il backup degli elementi nelle cartelle Download, Screenshots e applicazioni di terze parti, tocca **Esegui backup delle cartelle del dispositivo**.
 - Per eseguire il backup degli elementi su rete cellulare, tocca **Utilizzo dati mobili**, quindi regola le opzioni per foto, video e roaming.

Backup manuale

1. [Avvia](#) l'app  **Foto**.
2. Apri la foto o il video.
3. Sulla foto o sul video, tocca . (Scorri verso l'alto se non vedi l'icona .)

Visualizzazione delle foto e dei video di cui avete effettuato il backup

Avvia l'app  Foto sul telefono.

Dal computer, eseguite l'accesso a photos.google.com.

Gestione della memoria

1. [Apri](#) l'app  **Foto**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni di Foto** > **Backup**.
3. Tocca **Gestisci memoria**.

4. Visualizza il numero di GB di memoria utilizzati e all'incirca quanto tempo durerà lo spazio di archiviazione rimanente. Se ne rimane poco, segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per estendere la memoria a disposizione.
5. Per rivedere ed eliminare le foto consigliate:
 - a. In **Rivedi ed elimina**, tocca una categoria (ad esempio foto e video di grandi dimensioni, foto sfocate, schermate).
 - b. Tieni premuto un elemento da eliminare, quindi toccane altri da includere.
 - c. Tocca .

Assistenza

Per ulteriori informazioni, [consulta la guida di Google](#).

Scansione e copia di documenti

Scansione dei documenti in Drive

Usa il telefono per scansionare i documenti direttamente su Google Drive.

1. [Aprite](#) l'app **Drive**.
2. Tocca .
3. Posiziona il documento nell'inquadratura della fotocamera e tieni fermo il telefono fino al termine della scansione.
4. Se lo desideri, puoi utilizzare gli strumenti in fondo alla schermata per ritagliare, ruotare, applicare un filtro oppure ottimizzare la scansione.
5. Tocca **Fine**.
6. Se necessario, puoi modificare il titolo, la posizione o il tipo di file del documento, poi tocca **Salva**.

In Drive, apri il file e tocca  per condividere o [stampare](#) la scansione.

Scansione e salvataggio nelle cartelle dalla schermata Home

Per eseguire la scansione e salvarla in una nuova cartella o in quella selezionata, aggiungete i widget Scansione Drive nella schermata Home. Ciascun widget consente di salvare in una cartella individuale in Drive. Pertanto, potete [aggiungere più widget](#), uno per ogni cartella necessaria, ad esempio Ricevute, Estratti conto, Ricette e così via.

Uso dei servizi di geolocalizzazione

Informazioni sulla posizione

Puoi consentire al telefono di utilizzare GPS, reti Wi-Fi, reti mobili e sensori per individuare la tua posizione. Le applicazioni che hai autorizzato possono utilizzare queste informazioni per fornire servizi basati sulla posizione, ad esempio per registrarsi, visualizzare il traffico, trovare ristoranti nelle vicinanze o taggare le foto con informazioni sul luogo in cui sono state scattate.

Attivazione o disattivazione della geolocalizzazione

Per controllare le informazioni sulla posizione utilizzabili dal telefono:

1. Andate a **Impostazioni** > **Geolocalizzazione**.
2. Attiva  o disattiva  **Usa posizione** per concedere o rimuovere l'autorizzazione per l'utilizzo delle informazioni sulla posizione.

Quando è disattivata, il telefono non può individuare la tua posizione precisa o condividerla con altre app. Se la disattivi, tuttavia, verranno disattivate anche molte app e funzioni utili.

Suggerimento: Per aggiungere un riquadro Geolocalizzazione alle impostazioni rapide, [apri le impostazioni rapide](#). Tocca . Poi trascina il riquadro Geolocalizzazione nella posizione desiderata.

Controllo delle app che utilizzano la geolocalizzazione

Per verificare quali applicazioni hanno recentemente utilizzato la tua posizione:

1. Vai a **Impostazioni** > **Geolocalizzazione** > **Autorizzazioni per la posizione**.
Le app verranno ordinate in base al tipo di autorizzazione (sempre, a volte o mai).
2. Per modificare le autorizzazioni, tocca il nome dell'app, quindi seleziona il tipo di accesso alla posizione desiderato.

Controlla quali sono i servizi che utilizzano la tua posizione

1. Vai a **Impostazioni** > **Geolocalizzazione** > **Servizi di geolocalizzazione**.

2. Tocca un servizio per aprirne le impostazioni:

- **Allerte terremoti:** ti invia un avviso su terremoti nelle vicinanze di magnitudo pari o superiore a 4,5. (Non disponibile in tutti i Paesi.)
- **Servizio di geolocalizzazione per emergenze:** [consente di inviare la posizione ai soccorritori](#) quando chiami o invii un messaggio di testo a un numero di emergenza.
- **Precisione della geolocalizzazione:** migliora la precisione della posizione per [Maps](#) e [Trova il mio dispositivo](#).
- **Cronologia delle posizioni Google:** cancella i dettagli della posizione salvata e attiva o disattiva la cronologia della posizione.
- **Condivisione della posizione Google:** visualizza chi condivide la tua posizione, modifica la durata della condivisione e interrompila se necessario.
- **Accesso posizione per operatore:** migliora i servizi e l'analisi dei dati da parte degli operatori.
- **Scansione di reti Wi-Fi:** consenti o vieta alle app e ai servizi di eseguire la ricerca delle reti Wi-Fi in qualsiasi momento, anche quando il Wi-Fi non è attivo.
- **Scansione di dispositivi Bluetooth:** consenti o vieta alle app e ai servizi di eseguire la ricerca di dispositivi Bluetooth nelle vicinanze in qualsiasi momento, anche quando il Bluetooth non è attivo.

Risoluzione dei problemi

Problema: l'opzione di geolocalizzazione non funziona

Dopo ogni passaggio, controlla per verificare se il problema è stato risolto.

1. [Disattiva l'opzione di geolocalizzazione](#), quindi riattivala.
2. [Attiva la modalità aereo](#), attendi 15-20 secondi, quindi disattivala nuovamente.
3. Se stai utilizzando una custodia, rimuovila e verifica che il GPS funzioni. La custodia potrebbe ostruire il sensore.
4. [Verifica se l'opzione Risparmio energetico è attiva](#). Per risparmiare energia, quando l'opzione Risparmio energetico è attiva, il telefono disattiva i servizi di localizzazione.
5. Spegni e riaccendi il telefono.
6. [Verifica la disponibilità di aggiornamenti](#) per l'app Maps. Dopo aver aggiornato l'app, riavvia il telefono.
7. Cancella la cache e i dati per l'app Maps.
8. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.

Se l'opzione di geolocalizzazione funziona correttamente in modalità provvisoria, è probabile che il problema sia causato da un'app di terze parti. Molte app utilizzano la posizione del telefono e se alcuni dei loro file vengono danneggiati, questo può influire anche sul sistema di geolocalizzazione del telefono.

Problema: l'opzione di geolocalizzazione non è precisa

Attiva l'opzione relativa alla precisione:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Geolocalizzazione**.
2. Tocca **Servizi di geolocalizzazione** > **Precisione della geolocalizzazione**.

3. Attiva **Migliora la precisione della geolocalizzazione.**

Quando questa impostazione è attiva, il telefono utilizza GPS, Wi-Fi, reti mobili e sensori per ottenere una posizione più precisa.

Quando non è attiva, il telefono utilizza solo il GPS per trovare la posizione. Questo processo può essere più lento e meno preciso.

Consenti al telefono di cercare reti Wi-Fi o dispositivi Bluetooth nelle vicinanze:

1. Vai a **Impostazioni** > **Geolocalizzazione**.
2. Tocca **Servizi di geolocalizzazione**.
3. Attiva  **Scansione di reti Wi-Fi** e **Scansione di dispositivi Bluetooth**.

Assistenza per persone con disabilità visive

Modifica dei colori per le persone daltoniche

La correzione del colore è una funzione sperimentale e a volte potrebbe non funzionare correttamente.

Attiva la funzione

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Colore e movimento**.
2. Tocca **Correzione del colore** e attiva  l'opzione **Usa correzione del colore**.
3. Per sostituire tutti i colori dello schermo con tonalità di grigio, scegli **Scala di grigi**. In alternativa puoi correggere i colori in base alle tue preferenze di visualizzazione:

Come vedete i colori	Opzione da scegliere
È difficile distinguere il viola dal blu. Il giallo e il verde sembrano rossastri.	Rosso-verde (Ridotta percezione del verde, deuteranomia)
I colori non sono luminosi. Il rosso, l'arancione e il giallo sembrano verdastri.	Rosso-verde (Ridotta percezione del rosso, protanomia)
È difficile distinguere il giallo e il rosso dal rosa. Il blu sembra verdastro.	Blu-giallo (Tritanomalia)

Se i colori non vengono visualizzati come previsto, [risolvi il problema](#).

Aggiunta di un collegamento

Per utilizzare un [collegamento di accessibilità](#) per attivare o disattivare rapidamente Correzione del colore:

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Colore e movimento** > **Correzione del colore**.
2. Attiva  l'opzione **Scorciatoia Correzione del colore**.
3. Tocca **Scorciatoia Correzione del colore** e seleziona uno o più collegamenti:
 - Per avere un collegamento  sulla schermata Home, seleziona **Tocca il pulsante Accessibilità**.
 - Per tenere premuti entrambi i pulsanti del volume contemporaneamente, seleziona **Tieni premuti i tasti del volume**.

Usa inversione dei colori

La funzione Inversione colori inverte tutti i colori sullo schermo, rendendo scure le schermate chiare e viceversa. L'inversione viene applicata a tutto quello che è visualizzato sullo schermo, inclusi contenuti multimediali e immagini. Se da un lato questa funzione può semplificare la lettura, proponendo un testo chiaro su sfondo scuro ad esempio, al contempo può rendere più difficile distinguere nettamente immagini e video.

Se [utilizzi l'opzione Tema scuro per ridurre l'affaticamento degli occhi](#) durante la lettura, avrai notato che alcune app specifiche non supportano questa funzione e propongono comunque uno sfondo chiaro. Per utilizzare tali app con uno sfondo scuro, attiva Inversione colori. Puoi sfruttare le impostazioni rapide o un collegamento per attivare e disattivare Inversione colori facilmente.

Attiva la funzione

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Colore e movimento**.
2. Tocca **Inversione colori**.
3. Attiva  l'opzione **Usa inversione dei colori**.

La funzione  è stata aggiunta alle [impostazioni rapide](#) e adesso puoi attivarla/disattivarla facilmente.

Aggiunta di un collegamento

Per usare un [collegamento di accessibilità](#) come alternativa alle impostazioni rapide :

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Colore e movimento** > **Inversione colori**.
2. Attiva  l'opzione **Scorciatoia inversione colori**.
3. Tocca **Scorciatoia inversione colori** e seleziona uno o più collegamenti:
 - Per avere un collegamento  sulla schermata Home, seleziona **Tocca il pulsante Accessibilità**.
 - Per tenere premuti entrambi i pulsanti del volume contemporaneamente, seleziona **Tieni premuti i tasti del volume**.

Utilizzo della funzione

Apri le impostazioni rapide e tocca  per attivare o disattivare la funzione.

Se invece hai configurato i collegamenti di accessibilità, tocca  o tieni premuti entrambi i tasti del volume.

Attenuazione ulteriore della luminosità dello schermo

Se il  [cursore della luminosità nelle impostazioni rapide](#) non arriva al livello più basso desiderato, puoi attenuare ulteriormente lo schermo.

Configurazione

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Attenuazione extra**.
2. Attiva  **Usa l'attenuazione extra per lo schermo**.

La prima volta che eseguirai questa operazione, l'opzione  Attenuazione extra verrà aggiunta alle impostazioni rapide.

3. Usa il cursore **Intensità** per attenuare la luminosità dello schermo.
4. Opzionale: dopo aver riavviato il telefono, l'opzione Attenuazione extra verrà disattivata. Per evitare che questo accada, attiva l'opzione **Mantieni l'opzione attiva dopo il riavvio del dispositivo** .

Aggiunta di un collegamento

Per usare un [collegamento di accessibilità](#) come alternativa alle impostazioni rapide :

1. Vai a **Impostazioni > Accessibilità > Attenuazione extra**.
2. Tocca **Scorciatoia Attenuazione extra** e seleziona i collegamenti da usare:
 - Per avere un collegamento  sulla schermata Home, seleziona **Tocca il pulsante Accessibilità**.
 - Per tenere premuti entrambi i pulsanti del volume contemporaneamente, seleziona **Tieni premuti i tasti del volume**.

Utilizzo della funzione

Apri le impostazioni rapide e tocca  per attivare o disattivare l'opzione. Tieni premuto  per regolare l'intensità e altre impostazioni.

Se invece hai configurato i collegamenti di accessibilità, tocca  o tieni premuti entrambi i tasti del volume.

Tutto il testo in grassetto

Per impostare tutto il testo su schermo in grassetto per una lettura più semplice:

1. Vai a **Impostazioni > Accessibilità > Dimensioni di visualizzazione e testo**.
2. Attiva  **Testo in grassetto**.

Ingrandisci lo schermo

Attiva la funzione

Per impostare la modalità di avvio (aumento dello zoom) e arresto (riduzione dello zoom) dell'ingrandimento:

1. Andate a **Impostazioni > Accessibilità > Ingrandimento**.
2. Attiva  **Scorciatoia ingrandimento**.

Il collegamento  viene aggiunto alla schermata.

3. Puoi ingrandire tutto lo schermo oppure utilizzare una lente di ingrandimento da spostare sulla parte di schermo da ingrandire.

Per passare da un metodo all'altro, lascia l'opzione **Tipo di ingrandimento** impostata su **Passa da schermo intero a parziale e viceversa**.

Per ingrandire sempre tutto lo schermo, tocca **Tipo di ingrandimento** e seleziona **Ingrandisci l'intero schermo**.

Se invece preferisci utilizzare il riquadro di ingrandimento, tocca **Tipo di ingrandimento** e seleziona **Ingrandisci parte dello schermo**.

Aggiunta di un collegamento

Per utilizzare i gesti oltre al collegamento :

1. Vai a **Impostazioni > Accessibilità > Ingrandimento**.

2. Tocca **Scorciatoia ingrandimento** e:

- Per tenere premuti entrambi i pulsanti del volume contemporaneamente, seleziona **Tieni premuti i tasti del volume**.
- Per toccare rapidamente lo schermo tre volte, seleziona **Tocca tre volte lo schermo**.

L'attivazione di questa opzione potrebbe far sembrare il telefono meno reattivo. Dopo aver attivato l'ingrandimento, i singoli tocchi sono leggermente più lunghi. Questo breve ritardo permette al telefono di stabilire se il tocco è singolo o appartiene a una serie di tre.

Utilizzo della funzione di ingrandimento

1. Per avviare la funzione di ingrandimento, tocca .

Verrà visualizzato un bordo arancione intorno allo schermo.

2. Tocca l'area dello schermo da ingrandire, quindi:

- Trascina due o più dita per scorrere.
- Avvicina due o più dita per regolare lo zoom.

3. Per modificare il funzionamento dell'ingrandimento, tocca lo schermo per visualizzare l'icona , poi:

- Per ingrandire una parte dello schermo, tocca per selezionare un riquadro piccolo , medio  o grande .

Poi usa lo strumento  per spostare l'area di ingrandimento sullo schermo.

- Per ingrandire tutto lo schermo, tocca .

Se non vedi l'icona , modifica le impostazioni in modo da utilizzare **Passa da schermo intero a parziale e viceversa** come **Tipo di ingrandimento**.

4. Per disattivare l'ingrandimento, tocca .

Il bordo arancione scompare.

Non è possibile aumentare lo zoom sulla tastiera o sui pulsanti .

Risoluzione dei problemi

Se apri o chiudi un'app quando è in corso un ingrandimento, il telefono torna automaticamente alla visualizzazione normale. Per ingrandire nuovamente, usa . In alternativa, vai a **Impostazioni** >

Accessibilità > **Ingrandimento** e disattiva  l'opzione **Mantieni attiva quando cambi app**.

Utilizzo di TalkBack per la lettura delle schermate

Ascoltate le descrizioni di qualsiasi elemento toccato.

Configurazione

1. Andate a **Impostazioni** > **Accessibilità**.
2. Tocca **TalkBack** e attiva  l'opzione **Utilizza TalkBack**.
3. Tocca **Impostazioni** e imposta le opzioni desiderate.

Aggiunta di un collegamento

Per aggiungere un [collegamento di accessibilità](#) per attivare o disattivare rapidamente TalkBack:

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **TalkBack**.
2. Attiva  l'opzione **Scorciatoia per TalkBack**.
3. Tocca **Scorciatoia per TalkBack** e seleziona uno o più collegamenti:
 - Per avere un collegamento  sulla schermata Home, seleziona **Tocca il pulsante Accessibilità**.
 - Per tenere premuti entrambi i pulsanti del volume contemporaneamente, seleziona **Tieni premuti i tasti del volume**.

Quando l'opzione TalkBack è attiva

Per ascoltare le descrizioni:

- Tocca un elemento. Il telefono pronuncia il nome corrispondente.
- Iniziate a digitare. Il telefono pronuncia ogni numero o lettera.
- Trascinate la barra di stato verso il basso. Il telefono pronuncia tutte le notifiche.
- Aprite un messaggio, file o libro. Il telefono legge il testo ad alta voce.

Per regolare il volume della lettura ad alta voce:

- Premete il pulsante del volume per aprire le relative impostazioni, quindi utilizzate il cursore  per regolare il livello.
- Oppure, durante la lettura ad alta voce, premi ripetutamente un tasto di regolazione del volume.

Interruzione della lettura ad alta voce

Se hai aggiunto il collegamento, tocca  oppure tieni premuti entrambi i tasti di regolazione del volume.

Oppure, disattiva TalkBack:

1. Andate a **Impostazioni** > **Accessibilità**.
2. Tocca **TalkBack** e attiva  l'opzione **Utilizza TalkBack**.

Ascolto delle descrizioni audio di film e serie

Per i film e le serie che supportano questa funzione, è possibile ascoltare una descrizione di quello che succede sullo schermo.

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità**.
2. Attiva  o disattiva  l'opzione **Descrizione audio**.

Ulteriore assistenza

Potete inoltre:

- [Utilizzare comandi vocali](#)
- [Dettare un testo](#) invece di digitarlo

- [Impostare toni di conferma sul telefono](#) quando tocchi o sblocchi lo schermo
- [Assegnare una suoneria per le notifiche provenienti da app specifiche](#)

Assistenza per persone con disabilità uditive

Didascalie di tutti i contenuti vocali

Il telefono è in grado di inserire automaticamente didascalie per video, podcast, messaggi audio e registrazioni.

Attivazione/disattivazione delle didascalie

Premi uno dei tasti del volume, quindi attiva  o disattiva  l'opzione. Se non viene visualizzata questa icona, [modifica le impostazioni delle didascalie](#) per aggiungerla.

Oppure vai a [Impostazioni](#) > **Accessibilità** > **Sottotitoli in tempo reale** e attiva  o disattiva  l'opzione.

Uso della batteria: quando la batteria è quasi scarica e l'opzione [Risparmio energetico](#) è attiva, Sottotitoli in tempo reale si disattiva automaticamente.

Utilizzo della casella delle didascalie

- Per spostare le didascalie, trascina la casella.
- Per ingrandire o ridurre le didascalie, tocca la casella due volte.

Modifica delle impostazioni delle didascalie

Puoi nasconderle o mostrarle:

- Oscenità
 - Etichette audio (risate, applauso, musica)
 - Icona della didascalia () nei comandi del volume
1. Vai a [Impostazioni](#) > **Accessibilità** > **Sottotitoli in tempo reale**.
 2. Attiva  o disattiva  le impostazioni.

Attivazione dei sottotitoli nei video

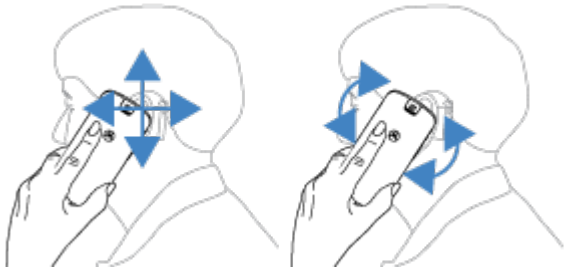
1. Andate a [Impostazioni](#) > **Accessibilità**.
2. Tocca **Preferenze sottotitoli** e attiva  l'opzione **Mostra sottotitoli**.
3. Specificate le opzioni (lingua, dimensioni del testo e stile) per i sottotitoli codificati.

Utilizzo di apparecchi acustici

Per ricevere l'audio del telefono sugli apparecchi acustici, devi accoppiarli al telefono.

1. Tocca **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Protesi uditive**.
2. Assicurati che la tua protesi uditiva sia accesa e pronta per l'accoppiamento.
3. Tocca **Accoppia nuovo dispositivo**.

Durante una chiamata, tieni il telefono sull'orecchio, quindi ruotalo o spostalo per ottenere la posizione ottimale per parlare e ascoltare.



Utilizzo della tastiera RTT (Real Time Text) durante le chiamate

Alcuni operatori non supportano questa funzione.

L'opzione RTT (Real Time Text) consente di utilizzare il testo per comunicare durante una chiamata telefonica. Il telefono invia stringhe di testo mentre le digitate e il destinatario le può leggere in tempo reale.

RTT:

- Utilizza minuti voce, proprio come una chiamata vocale
- Non richiede ulteriori accessori

Attivazione della funzione RTT

1. Tocca .
2. Tocca  > **Impostazioni** > **Accessibilità**.
3. Tocca l'opzione RTT (Real Time Text) e attivala oppure scegli quando vuoi che venga visualizzata.

Esecuzione di una chiamata RTT

1. Tocca .
2. **Chiamate** il numero.
Mentre il telefono squilla, lo schermo del destinatario visualizza l'indicazione RTT.
3. Quando il destinatario risponde, digitate un messaggio nel campo di testo.
Il testo inserito può essere visualizzato dal destinatario mentre lo digitate.
4. Durante una chiamata, puoi toccare  per disattivare l'audio della chiamata, attivare il vivavoce, tornare al tastierino o aggiungere una chiamata.
5. Per terminare la chiamata, tocca .

Configurazione del dispositivo TTY

Alcuni operatori non supportano questa funzione.

Per la comunicazione basata su testo, potete utilizzare i [messaggi](#) e le [e-mail](#).

Se preferite connettervi a un dispositivo TTY:

1. Tocca .

2. Tocca  > **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Modalità TTY**.
3. Selezionate una modalità:
 - **TTY completo**: consente di digitare e leggere testi sul dispositivo TTY.
 - **TTY HCO**: consente di digitare testi sul dispositivo TTY e ascoltare le risposte vocali sul telefono.
 - **TTY VCO**: consente di parlare nel telefono e leggere le risposte in formato testo sul dispositivo TTY.
4. Connettete il telefono e il dispositivo TTY con il cavo audio in dotazione con quest'ultimo.

Assistenza per persone con disabilità motorie

Modifica delle impostazioni temporali

Se hai bisogno di più tempo per rispondere a una notifica o a messaggi visibili solo temporaneamente, puoi regolare il tempo di visualizzazione prima che scompaiano:

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità**.
2. Tocca **Controlli basati sul tempo**.
3. Regola le impostazioni:
 - Puoi regolare il tempo richiesto prima che un tocco sullo schermo diventi una pressione prolungata. Se la pressione prolungata sostituisce erroneamente il tocco semplice, imposta un ritardo più prolungato. Utilizza l'opzione **Ritardo tocco e pressione** per impostare un ritardo breve, medio o lungo.
 - Se i messaggi che richiedono di portare a termine un'azione scompaiono troppo velocemente, tocca **Tempo per agire** e imposta un tempo più lungo. Non tutte le app supportano questa impostazione.
 - Se utilizzi un mouse connesso, puoi impostare il cursore in modo che faccia clic automaticamente quando quest'ultimo non si muove più per un certo periodo di tempo. Tocca **Clic automatico (tempo di interazione)** e seleziona l'intervallo.

Utilizzo di uno switch esterno o tastiera

Se non siete in grado di utilizzare il touchscreen, Switch Access vi consente di utilizzare i tasti di una tastiera o uno switch esterno per controllare il telefono, selezionare elementi, scorrere e inserire del testo e altro ancora.

Per poter utilizzare Switch Access, è necessario disporre di uno dei seguenti dispositivi:

- **Uno switch esterno.** I dispositivi switch USB o Bluetooth inviano i segnali di una sequenza di tasti al telefono.
- **Una tastiera esterna.** Le tastiere Bluetooth o USB standard possono essere utilizzate come dispositivi switch associando uno o più tasti a determinate azioni.

Configurazione di Switch Access

1. Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità**.
2. Tocca **Switch Access**.
3. Attiva  **Utilizza Switch Access**.
4. Segui le istruzioni visualizzate per selezionare:
 - Numero di switch
 - Impostazioni gesto con volto
 - Opzioni di ricerca
 - Assegnazioni degli switch

Per regolare le opzioni di Switch Access in un momento successivo, vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Switch Access** > **Impostazioni**.

Utilizzo di Switch Access

1. Collega il dispositivo esterno al telefono [accoppiandolo tramite Bluetooth](#) o cavo USB. Per ulteriori dettagli attieniti alle istruzioni del produttore.
2. Premi il tasto o lo switch assegnato per eseguire la ricerca ed evidenziare gli elementi sullo schermo o per selezionare quelli già evidenziati.

Utilizzo dei collegamenti di accessibilità

Informazioni sui collegamenti di accessibilità

Collegamento: controlli fondamentali per il telefono

Il  [menu di accessibilità](#) offre l'accesso rapido alle funzioni fondamentali del telefono.

Collegamento: funzioni di accessibilità

Attiva o disattiva facilmente le funzioni di accessibilità da qualsiasi schermata. Per ogni funzione utilizzata, puoi:

- [Aggiungere un pulsante alla schermata](#). Quando non lo utilizzi, il pulsante non viene mostrato.
Se imposti più pulsanti, questi vengono visualizzati come gruppo; trascina per riposizionare il gruppo ai lati dello schermo.
Se utilizzi la navigazione tramite gesti, puoi impostare un gesto al posto dei pulsanti.
- [Impostare il telefono in modo da attivare o disattivare la funzione premendo entrambi i tasti di regolazione del volume](#).
Se imposti questa opzione per più funzioni di accessibilità, quando premi entrambi i tasti del volume verrà visualizzato un elenco di tali funzioni.

Uso del menu di accessibilità per i controlli fondamentali

Si apre un ampio menu da cui puoi:

- Chiamare [l'assistente](#)
- Aprire le impostazioni di accessibilità
- Bloccare o disattivare il telefono
- Regolare il volume
- Regolare la luminosità
- Visualizzare le app recenti e tornare a una di esse
- Acquisire una schermata
- Aprire le impostazioni rapide

Attivazione della funzione

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Accessibilità**.
2. Tocca **Menu Accessibilità**.
3. Attiva  **Scorciatoia per il Menu Accessibilità**.
4. Per aumentare le dimensioni dei pulsanti in questo menu, tocca **Impostazioni**, quindi imposta **Pulsanti grandi** su .

Utilizzo della funzione

Se utilizzi la [navigazione tramite gesti](#):

1. Usa due dita per scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della schermata.
2. Scegli un'opzione dal menu.

Se utilizzi la [Navigazione con tre pulsanti](#):

1. Nella parte inferiore dello schermo, tocca .
2. Scegliete un'opzione dal menu.

Gestione dei pulsanti di accessibilità

Per ogni funzione di accessibilità utilizzata, puoi aggiungere un pulsante alla schermata in modo da attivare o disattivare rapidamente la funzione.

Aggiunta di pulsanti

Quando attivi una funzione di accessibilità in **Impostazioni > Accessibilità**, se la funzione supporta i collegamenti, vedrai un interruttore per attivarli. Tocca il nome dell'interruttore per visualizzare le opzioni di aggiunta del pulsante e di assegnazione della funzione ai tasti di regolazione del volume.

Modifica di dimensione e trasparenza del pulsante

Questa impostazione si applica ai collegamenti di tutte le funzioni di accessibilità.

1. Vai a **Impostazioni > Accessibilità > Scorciatoie di accessibilità**.
2. Se utilizzi la navigazione tramite 3 pulsanti, tocca **Pulsante Accessibilità**.
Se utilizzi la navigazione tramite gesti, tocca **Gesto e pulsante Accessibilità**.
3. Regola l'aspetto e il funzionamento dei pulsanti:
 - Tocca **Dimensioni** e seleziona **Grande** o **Piccolo**.
 - Per mantenere i pulsanti sempre visibili, disattiva  l'opzione **Dissolvenza quando non in uso**.
 - Per rendere i pulsanti più o meno trasparenti, trascina il cursore **Trasparenza quando non in uso**.

Navigazione tramite gesti: scegli tra pulsanti o gesti

Se usi la [navigazione tramite gesti](#), puoi scegliere di impostare un gesto o un pulsante per i collegamenti di accessibilità. Questa impostazione si applica ai collegamenti di tutte le funzioni di accessibilità.

1. Vai a **Impostazioni > Accessibilità > Scorciatoie di accessibilità**.
2. Tocca **Gesto e pulsante Accessibilità**.
3. Tocca **Usa il pulsante o il gesto** e seleziona quale usare.

Uso dei tasti del volume per le funzioni di accessibilità

Puoi tenere premuti i tasti del volume per attivare o disattivare le funzioni di accessibilità.

Configurazione

1. Quando attivi una funzione di accessibilità in **Impostazioni > Accessibilità**, se la funzione supporta i collegamenti, vedrai un interruttore per attivarli. Toccando il nome dell'interruttore viene visualizzata l'opzione per impostare come collegamento il gesto dei tasti del volume.
2. Se hai assegnato due o più funzioni di accessibilità ai tasti del volume, puoi aggiungere più collegamenti con i gesti. Tieni premuti entrambi i tasti del volume, quindi tocca **Modifica scorciatoie** per selezionare una tra tutte le funzioni di accessibilità elencate.

Uso del collegamento

Tieni premuti contemporaneamente i tasti di regolazione del volume per tre secondi.

Se hai assegnato più funzioni di accessibilità, verrà visualizzato un elenco. Tocca una funzione per attivarla o disattivarla.

Individuazione di app e dispositivi accessibili

I telefoni Motorola sono testati con tecnologie di assistenza, tra cui [TalkBack](#), [Ingrandimento](#), [Accesso vocale](#) e [Switch Access](#).

Scopri le funzioni di accessibilità di vari dispositivi elettronici, tra cui telefoni cellulari, tablet, smart TV e dispositivi indossabili, su [gari.info](#).

Le app elencate nel Play Store presentano dei tag nella sezione "Informazioni su questa app" che ne identificano le funzioni di accessibilità. Per trovare app con funzioni di accessibilità simili, ti basta toccare il tag.

Impostazione o modifica delle app predefinite

Se avete installato varie app che svolgono la stessa funzione, potete scegliere quella da utilizzare come predefinita.

Scegli quando richiesto

A volte, il telefono chiede quale app usare. Ad esempio, potrebbe chiedere quale app usare per aprire un file PDF.

Per impostare l'app predefinita quando viene richiesta:

1. Tocca l'app che vuoi utilizzare.
2. Scegliere la frequenza con cui usare tale app per l'azione: **Sempre** o **Solo una volta**.

Se selezionate **Sempre**, non vi verrà più chiesto quale app usare. Per fare in modo che il telefono lo chieda nuovamente, potete cancellare l'impostazione predefinita:

1. Andate a **Impostazioni** > **App**.
2. Tocca **App predefinite** > **Apertura link**.
3. Tocca l'app selezionata come predefinita.
4. Attiva  l'opzione **Apri link supportati**.

Scegli in qualsiasi momento

Potete modificare alcune app predefinite (come il **browser** o i **messaggi**) in qualsiasi momento:

1. Andate a **Impostazioni** > **App**.
2. Toccate **App predefinite**.
3. Toccate l'app predefinita da modificare.
4. Toccate l'app da usare.

Modifica dell'accesso speciale alle app

In **Impostazioni** > **App** > **App con accesso speciale**, puoi modificare queste impostazioni:

- **Accesso ai dati di utilizzo:** consente di controllare le app che possono accedere ai dati relativi all'utilizzo delle app (quali altre app state usando e con quale frequenza, l'operatore, le impostazioni relative alla lingua e altri dettagli).
- **Dati senza limitazioni:** consente a determinate app di usare i dati in background anche quando Risparmio dati è attivato. [Ulteriori informazioni](#).

Puoi anche controllare se le app hanno accesso a funzioni quali [Picture in picture](#), [Ottimizzazione batteria](#) e [Non disturbare](#). In generale, non dovrebbe essere necessario modificarle.

Aggiunta o rimozione di account

Aggiunta di account

Puoi connetterti ai tuoi account, incluso quello di Google, Moto e i tuoi account social.

Account Google

Durante la configurazione del telefono ti è stato richiesto di aggiungere un account Google. Se non lo hai fatto, assicurati di farlo ora per poter scaricare app da Play Store, ottenere un feed delle informazioni personalizzato e sfruttare tutti i vantaggi di Calendario, Gmail e delle altre app incluse nel tuo [account Google](#).

Per aggiungere un account Google:

1. Andate a [Impostazioni](#).
2. Tocca **Password e account** > **Aggiungi account**.
3. Tocca **Google** e segui le istruzioni visualizzate per aggiungere un account esistente o crearne uno nuovo.
4. Dopo aver aggiunto l'account, [Calendario](#), [Contatti](#) e altre app e funzioni vengono aggiornate con le informazioni di tale account. Puoi [esaminare e modificare i contenuti da sincronizzare](#) con il telefono per tale account.

Suggerimento: Tieni [aggiornate](#) le tue app. Per verificare la disponibilità di nuove versioni delle app associate al tuo account Google, apri l'app Play Store e tocca l'icona del tuo profilo  > **Gestisci app e dispositivo**.

Account per e-mail o altre app

Gli account vengono aggiunti automaticamente quando:

- Configuri un'[e-mail aziendale](#)
- Configuri un'[e-mail personale](#) per indirizzi non-Gmail
- Installi app che richiedono un nome utente o una password per effettuare l'accesso, ad esempio quelle di messaggistica, per lo shopping o lo streaming di contenuti

Per controllare questi account o aggiungerne un altro:

1. Vai a [Impostazioni](#).
2. Tocca **Password e account** > **Aggiungi account**.
3. Tocca il tipo di account da aggiungere e segui le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Se il tipo di account da aggiungere non è disponibile, [installa](#) la relativa app da Play Store, quindi esegui l'accesso all'account tramite la stessa.
4. Dopo aver aggiunto l'account, le app e le funzioni ad esso correlate vengono aggiornate con le informazioni di tale account. [Per esaminare e modificare i contenuti da sincronizzare](#) con il telefono, tocca il tipo di account e quindi il nome dell'account.

Rimozione di account

Se rimuovete un account, tutte le informazioni [sincronizzate](#) vengono rimosse dal telefono, ma non vengono eliminate dall'account.

Per rimuovere un account:

1. Andate a **Impostazioni** > **Password e account**.
2. Tocca il nome dell'account.
3. Tocca **Rimuovi account**.

Suggerimento: In caso di problemi durante la rimozione di un account aziendale, vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy** > **App di amministrazione dispositivo** e disattiva l'app per l'account, quindi prova nuovamente a rimuoverlo.

Modifica il nome e le informazioni nel tuo account Google

Puoi aggiornare, aggiungere e rimuovere le informazioni di base nel tuo account Google:

1. Vai a **Impostazioni** > **Google** > **Gestisci il tuo Account Google**.
2. Tocca **Informazioni personali**.
3. Aggiorna le informazioni secondo necessità. Aggiungi o modifica l'immagine del tuo profilo, modifica il tuo nome e la data del tuo compleanno. [Ulteriori informazioni](#).

Hai dimenticato la password di Google o vuoi modificarla? Scopri come [reimpostare la password](#).

Altre domande sul tuo account? [Leggi la guida di Google](#).

Sincronizzazione delle app con l'account Google

Quando il telefono si sincronizza, le app Google aggiornano i dati e vengono visualizzate le notifiche sugli aggiornamenti.

Scopri quali app vengono sincronizzate automaticamente

Per impostazione predefinita le [app create da Google](#) vengono sincronizzate automaticamente. Puoi disattivare e riattivare la sincronizzazione automatica su singole app.

La sincronizzazione di altre app (non create da Google) varia in base all'applicazione stessa.

App Google sincronizzate automaticamente

1. Andate a **Impostazioni** > **Password e account**.
2. Tocca il nome dell'account.
3. Tocca **Sincronizzazione account**.
4. Visualizza l'elenco delle tue app Google e la data dell'ultima sincronizzazione.

Verifica delle altre app

Per verificare se le altre app possono essere sincronizzate automaticamente:

1. Vai a **Impostazioni** > **Password e account**.
2. Visualizza l'elenco degli account:
 - Se l'app non è presente, non è possibile eseguire la sincronizzazione automatica.
 - Se è presente nell'elenco, tocca il nome per visualizzare le opzioni di sincronizzazione che puoi configurare.

Disattiva la sincronizzazione automatica

Disattivando la sincronizzazione automatica non viene rimossa l'app o i dati dell'utente, viene interrotto soltanto l'aggiornamento automatico dei dati.

Disattivazione per alcune app Google

1. Vai a **Impostazioni** > **Password e account**.
2. Se sul telefono sono presenti più account, tocca quello desiderato.
3. Tocca **Sincronizzazione account**.
4. Disattiva le app che non vuoi sincronizzare automaticamente.

Puoi ad esempio sincronizzare il Calendario e Gmail ma non Drive.

Disattivazione per l'account Google

1. Andate a **Impostazioni** > **Password e account**.

2. Disattiva  **Sincronizza automaticamente dati app.**

Per ricevere e-mail, promemoria del calendario o altre notifiche dalle app Google devi eseguire la sincronizzazione manuale.

Suggerimento: Disattivando la sincronizzazione automatica è possibile aumentare la [durata della batteria](#). Per riprendere la sincronizzazione automatica dopo la ricarica della batteria, riattiva l'opzione .

Sincronizzazione manuale

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Password e account**.
2. Tocca il nome dell'account.
3. Tocca **Sincronizzazione account** >  > **Sincronizza ora**.

Risoluzione dei problemi

Seleziona un problema per visualizzare la procedura di risoluzione:

- [Problemi di sincronizzazione dell'account](#)
- [Password dimenticata per l'account Google](#)
- [Problemi con Facebook, WhatsApp o altre app](#)

Controlla le informazioni raccolte da Google

Google raccoglie informazioni sugli utenti per fornire servizi personalizzati e contenuti su misura, come specificato nell'[informativa sulla privacy di Google](#).

Potete passare in rassegna, eliminare e controllare le informazioni raccolte da Google su di voi. Tramite Google sono disponibili ulteriori informazioni su:

- [Visualizzazione e controllo](#) delle informazioni raccolte (ricerca, YouTube, registrazioni dei comandi vocali, posizione).
- [Eliminazione](#) della cronologia di ricerca e di altre attività.
- [Visualizza](#) la cronologia della posizione.
- Qualsiasi [altra domanda](#) correlata al tuo account.

Informazioni sulla sicurezza

Opzioni di blocco schermo

Per proteggere il telefono, puoi impostare il blocco schermo quando questo è inattivo:

- [Imposta una sequenza, PIN o password](#) per sbloccare il telefono.
- [Imposta il riconoscimento del viso](#) come metodo di sblocco.
- [Mantieni il telefono sbloccato](#) quando ti trovi in un posto conosciuto, è attiva la connessione a un dispositivo Bluetooth noto oppure porti con te il telefono.

Quando il telefono è bloccato puoi:

- Accedere alle notifiche e alle impostazioni rapide, avviare una chiamata e aprire la fotocamera dalla [schermata di blocco](#).
- [Effettuare chiamate di emergenza](#) anche quando il telefono è bloccato. Un telefono bloccato squilla comunque e non è necessario sbloccarlo per rispondere.

Se hai dimenticato la sequenza, il PIN o la password, prova [le seguenti procedure](#).

Puoi personalizzare la schermata di blocco aggiungendo le [tue informazioni di contatto](#). Puoi anche [specificare quali notifiche visualizzare sulla schermata di blocco](#).

Sensore impronte

Per verificare la vostra identità in modo rapido e semplice, potete utilizzare il [sensore impronte](#) del telefono, invece che inserire una password, un PIN o una sequenza. Questo vi consente di sbloccare il telefono, effettuare acquisti online e nei negozi e accedere alle app di servizi bancari e finanziari.

Puoi [aggiungere e rimuovere le impronte digitali](#).

Impronte digitali:

- Vengono create riproducendo la vostra impronta, convertite in una rappresentazione matematica, quindi crittate e archiviate solo sul telefono. Non viene memorizzata nessuna immagine delle impronte digitali.
- Non vengono mai condivise con Google o Motorola.
- Non vengono mai condivise con altre applicazioni. Il telefono condivide esclusivamente la verifica, non le impronte digitali.

Nota: Il blocco schermo tramite impronte può essere meno sicuro di una sequenza complessa o di un PIN. È possibile sbloccare il telefono utilizzando una copia fisica delle impronte digitali.

Altre opzioni di sicurezza

- [Proteggi il telefono](#) in caso di furto o smarrimento. Utilizza Trova il mio dispositivo.
- [Collegati a una rete privata virtuale](#) per accedere ai file su una rete protetta.
- [Ricevi una notifica quando le app utilizzano il microfono e la fotocamera](#) e, se necessario, bloccale.

- [Aggiungi un blocco SIM](#) per impedire ad altri utenti di utilizzare il piano del tuo cellulare e di accedere alle informazioni dell'account in caso di furto del telefono.
- [Prevenite i virus](#) e altri attacchi ai vostri dati e alla privacy con Google Play Protect.

Protezione contro le app dannose

Scansione del telefono per verificare la presenza di app dannose

Play Protect mantiene sicuro il tuo telefono effettuando la scansione automatica delle tue app, incluse quelle con trasferimento locale, alla ricerca di app potenzialmente dannose (malware).

Se Play Protect rileva una app potenzialmente dannosa, ne interrompe l'esecuzione e ti avvisa in modo che tu possa disinstallarla.

Per vedere i risultati o per ripetere la scansione:

1. [Aprite](#) l'app **Play Store**.
2. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Play Protect**.
3. Visualizza i risultati dell'ultima scansione o tocca **Sintonizza**.

L'opzione Play Protect è attiva per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni, [consulta la guida di Google](#).

Se il telefono sembra lento

Se hai eseguito la scansione del telefono per confermare che non vi siano app potenzialmente dannose, ma il telefono sembra lento, prova le seguenti [procedure di risoluzione dei problemi](#).

Funzione per rintracciare il telefono

Assicurati che il telefono possa essere trovato. Trova il mio dispositivo consente di trovare, bloccare e cancellare i dati del telefono in remoto.

Se devi trovare il tuo telefono, quest'ultimo dovrà:

- Essere acceso
- Aver [effettuato l'accesso](#) a un account Google
- Essere collegato a una rete di dati mobili o Wi-Fi
- I [servizi di geolocalizzazione](#) devono essere attivati. Se sono disattivati, potrai bloccare o cancellare i contenuti del telefono, ma non individuarne la posizione.
- Avere Trova il mio dispositivo attivo

Per verificare che Trova il mio dispositivo sia presente sul telefono:

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Strumenti per la ricerca di dispositivi**.
3. Tocca **Trova il mio dispositivo** e attiva l'opzione .

Per confermare che sia effettivamente possibile trovare il telefono, visita il sito android.com/find dal tuo dispositivo o da un computer.

Se hai perso il telefono ti suggeriamo di chiamare il tuo operatore per sospendere il tuo account. Se il telefono non ha un blocco SIM e viene perso, qualcuno potrebbe utilizzare la tua scheda.

Impostazione di un blocco schermo

Puoi impostare un blocco schermo per una maggiore sicurezza del tuo telefono. Ogni volta che lo accendi o [attivi lo schermo](#), ti verrà richiesto di sbloccarlo.

Impostazione o modifica del blocco schermo

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca **Blocco schermo** e seleziona il [tipo di blocco](#) desiderato.

Alcune opzioni di blocco non sono disponibili se avete aggiunto una [VPN](#) o un account e-mail di lavoro (aziendale) al telefono.

Suggerimento: Una volta impostata una sequenza, un PIN o una password, puoi configurare l'[opzione di sicurezza tramite impronte digitali](#) per sbloccare il telefono tramite il sensore impronte.

Tipi di blocco schermo

Nessun blocco:

- **Nessuno:** il telefono non è protetto, ma potrete accedere rapidamente alla schermata Home.
- **Scorrimento:** fate scorrere  verso l'alto. Ciò impedisce le chiamate involontarie, ma non protegge il telefono.

Blocco standard:

- **Sequenza:** disegna una sequenza in una griglia.
- **PIN:** immettete un codice numerico di quattro - sedici cifre. I PIN più lunghi sono più sicuri.
- **Password:** immettete quattro - sedici lettere, cifre o simboli per la password. L'opzione più sicura è una password lunga e complessa.

Dati biometrici:

- [Sblocco con il viso](#)
- [Sblocco con l'impronta digitale](#)

Per utilizzare i dati biometrici, devi configurare uno dei 3 metodi di blocco standard.

Sblocco automatico dello schermo

Se utilizzate un PIN, una password, o una sequenza, potete:

- Evita gli sblocchi ripetuti [mantenendo il telefono sbloccato](#) quando sei in un posto conosciuto, è attiva la connessione a un dispositivo Bluetooth noto oppure porti con te il telefono.
- [Blocca istantaneamente il telefono](#) quando sei fuori dalla portata di un posto conosciuto, ti disconnetti da un dispositivo Bluetooth o una rete Wi-Fi noti. Non dovrai più ricordarti di bloccare manualmente lo schermo o di attendere tutto [il tempo necessario per effettuare il blocco](#).

Suggerimento: Alcune di queste opzioni non sono disponibili se hai aggiunto una [VPN](#) o un account e-mail di lavoro (aziendale) al telefono.

Rimuovi il blocco dello schermo

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca **Blocco schermo**.
4. Inserisci il PIN, la password o la sequenza corrente per confermare la tua identità.
5. Seleziona **Nessuno** oppure **Scorrimento**.

Maggiore protezione del blocco schermo

Lo sblocco del telefono con il [sensore impronte](#) e l'impostazione dello [sblocco automatico](#) semplificano la protezione del telefono e riducono il numero di volte in cui dovrete immettere il PIN, la sequenza o la password. A volte, tuttavia, occorre ridurre la comodità per una maggiore sicurezza. Potete temporaneamente rafforzare i blocchi e impedire le notifiche della schermata di blocco.

1. Scorri verso il basso **due volte** dalla parte superiore dello schermo, quindi tocca  > **Spegni**.

In alternativa tieni premuto il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente, quindi tocca **Spegni**.

2. Toccate **Blocca**.

Il sensore impronte e le impostazioni di sblocco automatico sono disattivate. Sulla schermata di blocco non verranno visualizzate le notifiche.

3. Per uscire da Blocca, sbloccate il telefono con il PIN, la sequenza o la password.

Impostazione delle opzioni di blocco avanzate

Utilizza queste opzioni per controllare quando il telefono si blocca e per visualizzare o meno il codice di sblocco.

Puoi anche [controllare il tipo di contenuto visualizzato sulla schermata di blocco](#).

Imposta il tempo che precede il blocco

A meno che non sia impostato sullo [sblocco automatico](#), il telefono blocca lo schermo cinque secondi dopo lo spegnimento di quest'ultimo.

Per aumentare o diminuire il tempo di attesa prima del blocco automatico dello schermo:

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure**.

In alternativa vai a **Impostazioni > Sicurezza e privacy**.

2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca  accanto a **Blocco schermo**.
4. Tocca **Blocca dopo lo spegnimento schermo**, quindi seleziona la durata.

Impedisci il blocco immediato tramite tasto di accensione

Puoi bloccare manualmente il telefono premendo il tasto di accensione. Se vuoi che esso spenga lo schermo ma non lo blocchi:

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure**.

In alternativa vai a **Impostazioni > Sicurezza e privacy**.

2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca  accanto a **Blocco schermo**.
4. Tocca **Blocca con tasto accensione** e disattiva l'opzione .

Dopo lo spegnimento dello schermo, il telefono si bloccherà comunque una volta trascorso il tempo impostato per il [blocco automatico](#).

Controllo delle funzioni di rete e di sicurezza

Quando lo schermo si blocca, vengono bloccate anche le funzioni di rete e di sicurezza. Questo rende più semplice l'individuazione della posizione del telefono e la protezione dei relativi dati in caso di furto o smarrimento.

Chiunque utilizzi queste [impostazioni rapide](#) o le opzioni del [Menu di accensione](#) dalla schermata di blocco, deve prima sbloccare lo schermo per continuare:

- Internet
- Modalità aereo
- Risparmio energetico
- Geolocalizzazione

- Risparmio dati
- Spegni
- Opzioni di reimpostazione

Lo schermo deve inoltre essere sbloccato prima che l'Assistente Google possa svolgere qualsiasi tipo di azione correlata a tali funzioni.

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure**.

Oppure vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Sblocco dispositivo** e tocca  accanto a **Blocco schermo**.

2. Tocca **Blocca rete e sicurezza**, quindi:
 - Per proteggere al meglio il telefono in caso di furto o smarrimento, attiva l'opzione .
 - Se non hai bisogno di un livello di sicurezza più alto e vuoi accedere a queste funzionalità nelle impostazioni rapide senza sbloccare il telefono, disattiva l'opzione .

Come nascondere la sequenza o il PIN

Puoi nascondere il PIN o la sequenza per impedire che gli altri li vedano mentre sblocchi lo schermo. Se utilizzi un PIN, puoi randomizzare l'ordine dei numeri sulla tastiera.

Se utilizzi una [sequenza di blocco schermo](#), rendila più sicura nascondendo la direzione delle dita sullo schermo:

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure** e tocca **Sicurezza e privacy**.
In alternativa vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca  accanto a **Blocco schermo**.
4. Tocca **Rendi visibile la sequenza** e disattiva l'opzione .

Se utilizzi lo [sblocco dello schermo tramite PIN](#), fai in modo che sia più difficile per qualcuno vedere il PIN che digiti randomizzando l'ordine dei numeri sulla tastiera:

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure** e tocca **Sicurezza e privacy**.
In alternativa vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca  accanto a **Blocco schermo**.
4. Attiva  **Layout casuale inserimento PIN**.

Come nascondere le password

Per visualizzare o meno i caratteri brevemente sullo schermo quando digiti una password per sbloccare il telefono o per l'accesso a siti Web e app:

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure** e tocca **Controlli privacy**.
Oppure vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Privacy**.

2. Disattiva  **Mostra password.**

Utilizzo dell'opzione di sicurezza tramite impronte digitali

Impostazione dell'opzione di sicurezza tramite impronte digitali

Utilizzate il [sensore impronte](#) per sbloccare il telefono, effettuare acquisti online e presso il punto vendita in modo rapido e sicuro, nonché per accedere alle app bancarie e finanziarie.

1. Andate a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca **Impronta digitale**, quindi sblocca il telefono.
4. Segui le istruzioni visualizzate per acquisire la tua impronta digitale utilizzando il [sensore](#) sul lato del telefono.

Le impronte digitali sono [memorizzate in modo sicuro](#) nel telefono.

Aggiunta di altre impronte digitali

Ricorda:

- Se più utenti [condividono il telefono](#), ognuno deve aggiungere la propria impronta digitale dopo aver effettuato l'accesso al proprio [profilo utente](#), invece di aggiungerle al profilo del proprietario.
- Chiunque abbia aggiunto le proprie impronte digitali a un profilo utente può sbloccare il telefono e autorizzare gli acquisti tramite le app o l'[account Google](#) associati.

Aggiungi un'impronta per ogni dito che desideri utilizzare con il sensore:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca **Impronta digitale** e inserisci la sequenza, il PIN o la password per verificare la tua identità.
4. Tocca **Aggiungi impronta digitale**.
5. Utilizza il sensore delle impronte per acquisire altre impronte digitali.
6. Rinomina ciascuna impronta digitale. Tocca il nome corrente, digitane un altro, quindi tocca **OK**.

Rimozione di un'impronta digitale

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Sblocco dispositivo**.
3. Tocca **Impronta digitale** e inserisci la sequenza, il PIN o la password per verificare la tua identità.
4. Tocca  accanto all'impronta digitale.

Utilizzo dell'impronta per sbloccare il telefono

Per attivare e sbloccare lo schermo o in qualsiasi momento compaia  sullo schermo, toccate il sensore per verificare la vostra identità.

Suggerimento: Puoi aumentare temporaneamente il livello di sicurezza disattivando lo sblocco tramite impronta digitale e le notifiche sulla schermata di blocco con la modalità [Blocca](#).

Uso dell'impronta digitale per accedere alle app

Per utilizzare il sensore delle impronte con app di terze parti:

- Accertatevi che l'app supporti la funzione di riconoscimento con impronta.
- [Installate](#) l'app e accedete alle impostazioni per regolare le opzioni, come per esempio quella di attivazione dello sblocco tramite impronta.
- Consultate la guida dell'app per ulteriori informazioni.

Perché viene comunque richiesto di inserire il PIN o la sequenza?

Per una sicurezza maggiore, dovete comunque inserire la sequenza, il PIN o la password:

- Ogni volta che accendete il telefono
- Quando sono passate più di 72 ore dall'ultima volta che è stato sbloccato il telefono
- Quando vai a **Impostazioni > Sicurezza e privacy > Sblocco dispositivo > Impronta digitale**
- Quando il sensore non riesce a leggere le impronte digitali

Risoluzione dei problemi

Problema: a volte il sensore non riesce a leggere le mie impronte digitali.

Ogni dito ha un'impronta univoca. Se avete aggiunto solo un'impronta digitale, aggiungetene altre per tutte le dita con cui desiderate utilizzare il sensore.

Il sensore può avere difficoltà a leggere le impronte digitali se il dito è:

- Bagnato
- Unto
- Sporco
- Ferito

Se un'impronta digitale registrata non funziona come previsto, [rimuovetela](#) e aggiungetela nuovamente. Se il dito è ferito, aggiungete le impronte digitali delle altre dita e utilizzatele fino a raggiunta guarigione.

Problema: l'opzione Impronta digitale è scomparsa dal menu Sicurezza e privacy.

Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controllate che il problema sia stato risolto.

1. Spegnete e riaccendete il telefono.
2. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.
3. Verificate la disponibilità di aggiornamenti dell'app.

[Apri](#) l'app **Play Store** e tocca l'icona del tuo profilo  > **Gestisci app e dispositivo**.

4. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.

Se il sensore funziona correttamente in modalità provvisoria, il problema è causato probabilmente da un'app di terze parti. Le app che possono causare problemi sono le seguenti: app per il blocco dello schermo, sistemi per bloccare app che utilizzano il sensore impronte, soluzioni per l'ottimizzazione e la pulizia della RAM.

5. [Ripristina il telefono](#).

Blocco automatico quando esci da un luogo o ti disconnetti

Non dovrai più ricordarti di bloccare il telefono quando ti trovi in situazioni meno sicure. Blocco automatico bloccherà il telefono immediatamente senza bisogno di attendere tutto [il tempo necessario per effettuare il blocco](#) quando rileva che:

- Hai lasciato un luogo sicuro (ad esempio casa tua)
- È stata effettuata la disconnessione da un dispositivo Bluetooth attendibile, come il sistema audio dell'automobile o le cuffie, e potrebbe quindi passare del tempo prima che vengano riutilizzati
- È stata effettuata la disconnessione da una rete Wi-Fi attendibile

Per configurare questa opzione:

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure**.

Oppure vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy**.

2. Tocca **Blocco automatico**.
3. Attiva  l'opzione **Usa blocco automatico**.
4. Aggiungi un luogo, un dispositivo o una rete Wi-Fi attendibili
 - Tocca **Luoghi attendibili** > , regola la barra a scorrimento **Raggio** sull'area che vuoi includere per la geolocalizzazione, quindi tocca **Salva posizione**. Aggiungi un nome per la posizione e tocca **OK**.
 - Tocca **Dispositivi attendibili** > . Se necessario, tocca **Accoppia nuovo dispositivo** e [aggiungi il dispositivo](#). Tocca  e contrassegna la casella di controllo del dispositivo connesso, quindi tocca **Salva**.
 - Tocca **Reti attendibili**, quindi attiva la rete Wi-Fi  oppure tocca  per [connetterti a una nuova rete](#) che vuoi aggiungere come attendibile.

Prevenzione degli sblocchi ripetuti

Se ti trovi a dover sbloccare ripetutamente il telefono, usa l'opzione Extend Unlock di Google per bypassare il [timeout dello schermo](#) e mantenere il telefono sbloccato quando ti trovi in circostanze più sicure, ad esempio:

- Quando ti trovi in un luogo attendibile come casa, dove non ti devi preoccupare che altri possano accedere al tuo telefono
- Quando è attiva la connessione a un dispositivo Bluetooth attendibile come il sistema audio dell'automobile o le cuffie
- Quando hai il telefono con te

Per configurare questa opzione:

1. Vai a **Impostazioni**.
2. Tocca **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy** > **Extend Unlock**.

Se l'opzione Extend Unlock non viene visualizzata, prova con la seguente procedura:

- Aggiorna i servizi Google Play. Nel widget Ricerca Google sulla schermata Home, cerca i "servizi Google Play", quindi tocca l'app per aprirla.
 - Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy** > **Agenti di attendibilità** e attiva l'opzione **Extend Unlock**.
3. Sblocca il telefono.
 4. Regola le impostazioni:
 - Per mantenere il telefono sbloccato quando ti trovi in un luogo attendibile, ad esempio a casa, tocca **Luoghi attendibili**. Tocca , trascina la schermata in modo che il contrassegno di geolocalizzazione sia nella posizione giusta, quindi tocca  per selezionare la posizione.
 - Per mantenere il telefono sbloccato quando è connesso a uno dei tuoi dispositivi Bluetooth, tocca **Dispositivi attendibili**, quindi tocca il nome del dispositivo. Se non hai accoppiato ancora nessun dispositivo, tocca **Accoppia nuovo dispositivo**.
 - Per mantenere il telefono sbloccato quando lo porti con te, tocca **Dispositivo con te** e attiva l'opzione .

Per ulteriore assistenza con l'opzione Extend Unlock, fai riferimento alla [guida di Google](#).

Sblocco con il viso

Prima di utilizzare la funzione di riconoscimento del viso

Ricorda:

- Se il tuo telefono è rimasto bloccato per più di 4 ore, il riconoscimento del volto non funzionerà fino a quando non viene eseguito lo sblocco con un altro metodo.
- Guardando il telefono puoi sbloccarlo, anche se non hai intenzione di farlo.
- Il telefono può essere sbloccato da una persona che ha un aspetto molto simile al tuo.
- Il telefono può essere sbloccato da un altro utente se viene tenuto in mano in direzione del tuo volto mentre hai gli occhi aperti. Tieni il telefono in un luogo sicuro. Per essere preparato in caso di situazioni non sicure, puoi [attivare il blocco](#).

Configurazione della funzione di riconoscimento viso

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Sicurezza e privacy** > **Sblocco dispositivo** > **Sblocco con il viso**.
2. Se non hai configurato alcun blocco schermo, dovrai impostarne uno di backup.
3. Segui le istruzioni visualizzate. Assicurati di inquadrare l'intero viso, compresi i contorni.
I dati per il riconoscimento del viso vengono memorizzati in modo sicuro nel telefono.
4. [Seleziona le opzioni di sblocco con il viso](#).

Quando accendi o attivi il telefono, il dispositivo cerca il tuo volto e sblocca lo schermo  quando ti riconosce.

Sblocco del telefono

Rivolgiti il viso verso la schermata di blocco.

Se vi riconosce, resta bloccato e visualizza una di queste icone.

Icona	Per sbloccare il telefono
	Utilizzate la password, il PIN o una sequenza
	Utilizzate il sensore impronte

Modifica delle opzioni di sblocco

Per accedere direttamente alla schermata Home o all'ultima app utilizzata

Non serve toccare il tasto di accensione, mostra semplicemente il tuo viso al telefono per sbloccarlo e accedere direttamente alla schermata Home o all'ultima app utilizzata. Per la configurazione:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Sblocco dispositivo** > **Sblocco con il viso**.
2. Attiva  entrambe le opzioni **Solleva per sbloccare** e **Ignora schermata di blocco**.

Disattivazione della funzione di riconoscimento viso

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Sblocco dispositivo** > **Sblocco con il viso**.
2. Sblocca il telefono.
3. Tocca **Elimina dati viso**.

Il telefono non riconoscerà più il tuo viso e i dati saranno eliminati. Per attivare nuovamente questa funzione, devi riconfigurare il riconoscimento del viso.

Risoluzione dei problemi

Se il telefono non riesce a riconoscere il vostro viso:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Sblocco dispositivo** > **Sblocco con il viso**.
2. Sblocca il telefono, quindi tocca **Ripeti scansione viso**.
3. Assicurati di trovarti in un ambiente ben illuminato. Evita luci troppo basse o alte e ambienti con retroilluminazione per fare in modo che l'immagine del tuo volto risulti chiara.
4. Segui le istruzioni visualizzate.

Aggiunta della schermata di un'applicazione

Attivazione della funzione di aggiunta

Puoi utilizzare la funzione di aggiunta per mantenere visibile l'app corrente finché la funzione non viene disattivata. Puoi aggiungere, ad esempio, un gioco, così i tuoi figli non potranno accedere ad altre aree del telefono.

Puoi configurare una sequenza, un PIN o una password per annullare la funzione di aggiunta.

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy** > **Blocco delle app su schermo**.
2. Attiva la funzione di aggiunta su schermo.
3. Per impostazione predefinita, dovreste sempre immettere la sequenza, il PIN o la password per rimuovere una schermata. Se non desiderate utilizzare questa funzione di sicurezza per accedere alle altre schermate del telefono, disattivate l'opzione.

Aggiunta/rimozione di un'app

Per aggiungere su schermo:

1. Assicurati di aver [attivato la funzione di aggiunta su schermo](#) e di aver aperto di recente l'app che desideri aggiungere.
2. Trascina verso l'alto dalla parte inferiore della schermata, tieni premuto, quindi rilascia.
3. Nell'elenco delle app recenti, tocca l'icona dell'app nella parte superiore dell'anteprima per visualizzare .

Assicurati di toccare l'icona dell'app e non l'anteprima, che consente di aprire l'app.

4. Tocca .

Per rimuoverla:

1. Trascina verso l'alto dalla parte inferiore della schermata e tieni premuto.
2. Se hai dovuto inserire una sequenza, un PIN o una password quando hai [attivato l'aggiunta](#), ripeti l'operazione per sbloccare il telefono.

Protezione delle app in una cartella sicura

Proteggi la riservatezza delle tue informazioni salvando le app sensibili in una cartella sicura. Puoi bloccare le app nella cartella, nascondere la cartella e limitare le informazioni mostrate nelle notifiche da queste app.

Configurazione della cartella

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure**.

Oppure vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy**.

2. Tocca **Cartella sicura**, quindi sblocca il telefono.
3. Scegli un tipo di blocco per la cartella sicura, quindi impostalo:
 - **Sequenza**: disegna una sequenza in una griglia.
 - **PIN**: inserisci un codice numerico di 4-16 cifre. I PIN più lunghi sono più sicuri.
 - **Password**: inserisci un codice di 4-16 lettere, cifre o simboli. L'opzione più sicura è una password lunga e complessa.
4. Per aggiungere delle app, tocca . [Scopri di più](#).

Ora vedrai la  Cartella sicura nell'elenco applicazioni o nella schermata Home.

Come nascondere o camuffare la cartella

Puoi modificare l'icona e il nome dell'app per rendere più privata la Cartella sicura. Oppure puoi nascondere la cartella nell'elenco applicazioni o nella schermata Home e accedervi solo tramite  Impostazioni o  Moto Secure.

Modifica dell'icona e del nome della cartella

1. Apri la  **Cartella sicura** e sbloccala.
2. Tocca  > **Icone false** e attiva  l'opzione **Usa icone false**.
3. Scegli un'icona alternativa.
4. Digita un nome diverso per l'app.
5. Tocca .

Ripristino dell'icona originale

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure**.

Oppure vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy**.

2. Tocca **Cartella sicura**.
3. Tocca  > **Icone false** e attiva  l'opzione **Usa icone false**.

Occultamento di Cartella sicura

Per nascondere la Cartella sicura nell'app Moto Secure  e nell'elenco applicazioni o nella schermata Home (se non usi un [elenco applicazioni](#)):

1. Apri la  **Cartella sicura** e sblocca.
2. Tocca  > **Modalità Stealth**.
3. Attiva  **Modalità Stealth** e scegli dove vuoi che non sia visibile: nell'app  Moto Secure, nell'elenco applicazioni o in entrambi.

Per accedere alla Cartella sicura nascosta:

- Apri  Moto Secure e tocca **Cartella sicura** (solo se stai usando Modalità Stealth per l'elenco applicazioni).
- In alternativa, vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy** > **Cartella sicura**.

Visualizzazione di Cartella sicura

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure**.

Oppure vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy**.

2. Tocca **Cartella sicura**.
3. Tocca  > **Modalità Stealth**.
4. Disattiva le opzioni della Modalità Stealth.

La Cartella sicura è nuovamente visibile nell'elenco applicazioni o sulla schermata Home.

Gestione delle app sicure e delle notifiche

Puoi aggiungere e rimuovere le app dalla Cartella sicura e controllare le notifiche che inviano.

Aggiunta delle app

1. Apri la  **Cartella sicura** e sblocca.
2. Tocca , quindi:
 - **Per aggiungere un'app installata**, cerca  oppure scorri fino al nome dell'applicazione e seleziona la relativa casella di controllo. Ripeti la procedura per tutte le app che desideri aggiungere, quindi tocca .
 - **Per installare un'app nella Cartella sicura**, tocca **Aggiungi da Google Play** e installala.
3. Se l'app richiede la configurazione (nome utente e password), apri l'applicazione dalla Cartella sicura e accedi all'app.

Le informazioni di accesso non vengono copiate se hai già configurato l'app sul telefono al di fuori della Cartella sicura.
4. Se vuoi accedere all'app attraverso la Cartella sicura e non l'hai installata direttamente in questa cartella, cancella l'applicazione dal telefono. Nell'elenco applicazioni, [tieni premuta l'icona dell'app per eliminarla](#)

Rimozione delle app

1. Apri la  **Cartella sicura** e sbloccala.
2. Tieni premuta l'icona dell'app, quindi tocca **Rimuovi app**.

Controllo del contenuto delle notifiche provenienti dalle app sicure

Puoi [attivare o disattivare completamente le notifiche per i contenuti sensibili nella schermata di blocco](#) per tutte le app sul telefono.

Quando vengono aggiunte delle app alla Cartella sicura, però, hai più controllo sulle notifiche sensibili e puoi impostarle in modo da:

- Mostrare l'icona, il nome e il contenuto dei messaggi dell'app
- Mostrare solo l'icona e il nome dell'app
- Non mostrare le notifiche

Per modificare le notifiche provenienti dalle app sicure:

1. Apri la  **Cartella sicura** e sbloccala.
2. Tocca  > **Altre impostazioni** > **Gestione notifiche**.
3. Scegli come vuoi gestire le notifiche provenienti dalle app sicure.

Modifica di blocco e timeout della cartella

Quando imposti la cartella, crei anche il suo blocco che puoi modificare in qualsiasi momento. Inoltre, puoi modificare anche il tempo in cui la cartella rimane sbloccata.

Modifica di PIN/password/sequenza

1. Apri la  **Cartella sicura** e sbloccala.
2. Tocca  quindi **Impostazioni di autenticazione** > **Cambia blocco** e sblocca di nuovo.
3. Seleziona un tipo di blocco e impostalo.
 - **Sequenza**: disegna una sequenza in una griglia.
 - **PIN**: inserisci un codice numerico di 4-16 cifre. I PIN più lunghi sono più sicuri.
 - **Password**: inserisci un codice di 4-16 lettere, cifre o simboli. L'opzione più sicura è una password lunga e complessa.

Impostazione del tempo di sblocco di una cartella

La Cartella sicura si blocca automaticamente dopo un certo periodo di inattività. Puoi aumentare o diminuire il tempo di inattività prima del blocco.

1. Apri la  **Cartella sicura** e sbloccala.
2. Tocca  > **Altre impostazioni** > **Timeout Cartella sicura**.
3. Seleziona la durata.

Hai dimenticato PIN/password/sequenza della cartella?

Se non ricordi come sbloccare la tua Cartella sicura, devi cancellarla e riconfigurarla.

1. Vai a **Impostazioni > Sicurezza e privacy > Più sicurezza e privacy**.
2. Tocca **Cartella sicura**.
3. Tocca **Elimina Cartella sicura**.
4. Sblocca il telefono (usa l'impronta digitale o PIN/password/sequenza del telefono).
5. Conferma l'eliminazione.

In questo modo vengono eliminate tutte le app dalla cartella. Se l'app era **solo** nella Cartella sicura, dovrai reinstallarla.

Blocco della scheda SIM

Impostazione del blocco SIM

Questa funzione non è disponibile in tutti i paesi.

Con la scheda SIM vi è stato fornito un PIN predefinito dell'operatore. Il PIN serve per configurare in via facoltativa un blocco della scheda SIM, che impedisce ad altri utenti di utilizzare il piano del vostro cellulare e di accedere alle informazioni dell'account in caso di furto del telefono.

Se aggiungete un blocco SIM, vi verrà richiesto di inserire il PIN ogni volta che passate da una scheda SIM all'altra o riavviate il telefono.

1. Assicuratevi di disporre del PIN fornito insieme alla scheda SIM. Altrimenti rivolgetevi all'operatore.
2. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy**.
3. Tocca **Blocco SIM**.
4. Attivate **Blocca SIM** .
5. Inserite il PIN fornito dall'operatore e seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Sblocco della scheda SIM

Quando richiesto, inserite il PIN utilizzato per impostare il blocco della SIM.

Cautela: Se inserite più volte un PIN errato, la SIM verrà disattivata.

Come procedere se avete disattivato per errore la SIM

Se inserite più volte un PIN errato, la SIM verrà disattivata.

Richiedete al vostro operatore il codice di sblocco PUK (PIN Unlock Key), necessario per riattivare la SIM.

Cambia il PIN della SIM

Per modificare il codice PIN della tua scheda SIM:

1. Assicurati di avere a portata di mano il PIN precedente. In caso contrario, contatta il tuo operatore per richiedere un codice di sblocco PIN (PUK).
2. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Più sicurezza e privacy**.
3. Tocca **Blocco SIM**.
4. Se l'opzione **Blocca SIM** non è attiva, attivala .
5. Tocca **Cambia PIN della SIM**.
6. Inserisci il PIN precedente e tocca **OK**.
7. Inserisci un nuovo PIN e tocca **OK**.
8. Inserisci ancora una volta il nuovo PIN e tocca **OK**.

Controllo o modifica delle autorizzazioni

Controllo in base alla funzione

Al primo utilizzo di un'app, e talvolta in fase di [installazione](#) o [aggiornamento](#), viene richiesto di concedere l'autorizzazione per l'accesso a determinati dati e funzioni del telefono. Le autorizzazioni possono essere modificate in qualsiasi momento.

Per modificare le autorizzazioni in base alla funzione:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Privacy**.
2. Tocca la scheda **Gestione autorizzazioni**.
3. Tocca una funzione per vedere quali app sono autorizzate a utilizzarla.
4. Attivate o disattivate l'autorizzazione di ogni app in base alle esigenze.

Controllo in base all'app

Per regolare le autorizzazioni in base all'app:

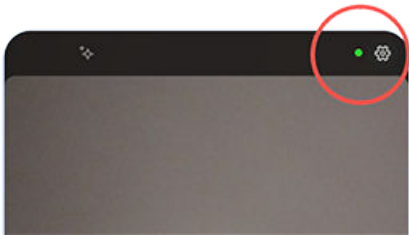
1. Tieni premuta l'icona dell'app, quindi tocca **Informazioni app** ⓘ.
2. Tocca **Autorizzazioni**.
3. Attiva o disattiva ogni autorizzazione in base alle tue esigenze.

Suggerimento: Per vedere in che modo l'app utilizza ciascuna autorizzazione, tocca ☰ > **Tutte le autorizzazioni**.

Controllo dell'accesso a microfono e fotocamera

Blocco del microfono o della fotocamera dall'app in uso

Tutte le volte che un'app utilizza il microfono o la fotocamera, vedrai l'indicatore della privacy nella barra di stato.



Quando viene visualizzato l'indicatore della privacy:

1. Scorri verso il basso sulla barra di stato e tocca  o  per vedere quale app sta utilizzando la relativa funzione.
2. Per bloccarne l'utilizzo da parte di quell'app:
 - a. Tocca  poi tocca **Gestire le autorizzazioni**.
 - b. Tap **Microfono** > **Non consentire** o **Fotocamera** > **Non consentire**.

Blocco/sblocco per tutte le app

Per bloccare e sbloccare rapidamente l'accesso al tuo microfono o fotocamera per tutte le app:

1. [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca  **Accesso microfono** o  **Accesso fotocamera**.
2. Imposta su **Bloccato**.

Nessuna delle app del telefono può farne uso.
3. Se desideri attivare nuovamente l'utilizzo del microfono o della fotocamera, nelle impostazioni rapide imposta  **Accesso microfono** o  **Accesso fotocamera** su **Disponibile**.

Come nascondere le password

Per visualizzare o meno i caratteri brevemente sullo schermo quando digiti una password per sbloccare il telefono o per l'accesso a siti Web e app:

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure** e tocca **Controlli privacy**.
Oppure vai a **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Privacy**.
2. Disattiva  **Mostra password**.

Sicurezza di Wi-Fi e reti mobili

Controlla gli avvisi e le tue connessioni a reti aperte (che non richiedono password) e reti Wi-Fi e mobili con un livello di sicurezza debole.

1. [Apri](#) l'app  **Moto Secure**.

In alternativa vai a **Impostazioni > Sicurezza e privacy**.

2. Tocca **Più sicurezza e privacy**.
3. Tocca **Sicurezza di rete**.
4. Attiva  o disattiva  le opzioni:
 - Per prevenire lo spoofing di rete bloccando le connessioni cellulari 2G, attiva  **Sicurezza dei dati mobili**.
 - Per ricevere degli avvisi quando il telefono è connesso a delle reti non sicure, attiva  **Sicurezza Wi-Fi**.
 - Per ricevere degli avvisi quando l'hotspot sta utilizzando un protocollo di sicurezza debole, attiva  **Hotspot**. ([Scopri come modificare i protocolli di sicurezza.](#))
 - Per avere la certezza di non usare app con contenuti sensibili quando il telefono è connesso a una rete aperta, tocca **Elenco blocco Wi-Fi** e seleziona le app, quindi attiva  **Elenco blocco Wi-Fi**.

Preparati per le emergenze

Impostazione dell'SOS di emergenza

In caso di emergenza, premi rapidamente almeno cinque volte il tasto di accensione per emettere un suono a volume elevato e chiamare automaticamente i contatti di emergenza. Se hai effettuato l'accesso al tuo account Google, puoi impostare il telefono in modo che invii messaggi di SOS con l'indicazione della tua posizione ai contatti di emergenza e registrare un video di emergenza.

Configurazione

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza ed emergenza** > **SOS emergenze**.
2. Per visualizzare tutte le funzioni di emergenza, accedi al tuo account Google e attiva l'opzione SOS emergenze.
3. Regola le impostazioni:
 - Per riprodurre un suono potente di avviso quando viene avviato SOS emergenze, tocca  e attiva  **Attiva suono di allarme**.
 - Per modificare il numero di emergenza regionale predefinito che viene composto per ricevere soccorso, tocca **Chiama i servizi di emergenza** > **Numero da chiamare per chiedere aiuto**, inserisci il numero e tocca **OK**.

Nota: Non inserire un numero diverso da quello dei servizi di emergenza. Se inserisci un numero non di emergenza, il telefono deve essere sbloccato per utilizzare SOS emergenze e la chiamata potrebbe non ricevere risposta.

4. Per ulteriori opzioni di SOS, accedi al tuo account Google e segui le istruzioni su schermo. Quando invii un SOS di emergenza, puoi fare in modo che il telefono mandi tramite messaggio la tua posizione ai contatti di emergenza e puoi anche registrare, salvare e condividere un video di emergenza. Per ulteriori informazioni, [leggi la guida di Google](#).

Invio di un SOS di emergenza

Premi **almeno cinque volte** il tasto di accensione per avviare il conto alla rovescia e chiamare aiuto.

Disattivazione dell'SOS di emergenza

Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza ed emergenza** > **SOS emergenze**, quindi disattiva  **Chiama i servizi di emergenza**.

Impostazione delle informazioni per le emergenze

Puoi impostare delle informazioni di emergenza per i soccorritori o altri utenti da visualizzare dalla tua schermata di blocco, ad esempio il tuo contatto di emergenza e le informazioni mediche (gruppo sanguigno, allergie).

Aggiunta delle informazioni di emergenza

1. Vai a **Impostazioni** > **Sicurezza ed emergenza**.
2. Impostate le informazioni.

Nota: Chiunque prenda il telefono può visualizzare le informazioni di emergenza senza sbloccare il telefono.

Visualizzazione delle informazioni di emergenza

Chiunque debba visualizzare le informazioni può farlo nel modo seguente:

1. Dalla schermata di blocco:
 - Scorri verso l'alto e tocca **Emergenza** sotto il tastierino.
 - In alternativa tieni premuto il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume**, quindi tocca **Emergenza**.
2. Tocca **Visualizza informazioni per le emergenze**.

Aggiunta di un messaggio alla schermata di blocco

Come aggiungere alla [schermata di blocco](#) il vostro nome o un breve messaggio per chiunque trovasse il telefono:

1. Vai a **Impostazioni** > **Schermata Home e schermata di blocco** > **Schermata di blocco**.
2. Tocca **Testo sulla schermata di blocco**.
3. Digita il testo da visualizzare poi tocca **Salva**.

Suggerimento: Non inserire il tuo numero di cellulare come recapito nella schermata di blocco a meno che tu non possa accedere alla segreteria da un altro dispositivo.

Invia la tua posizione ai servizi di emergenza

Alcuni operatori e paesi non supportano questa funzione.

Se il servizio Android ELS (Emergency Location Service) funziona nel tuo paese e sulla rete del tuo operatore, e se il servizio ELS non è stato disattivato, quando [chiami o invii un messaggio a un numero di emergenza](#), la funzione ELS invia la tua posizione ai soccorritori autorizzati per consentire loro di individuarti.

Se la funzione ELS non è attiva, il tuo operatore potrebbe comunque inviare la posizione del tuo telefono durante una chiamata di emergenza. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo operatore.

Per attivare o disattivare la funzione ELS:

1. Vai a **Impostazioni** > **Geolocalizzazione** > **Servizi di geolocalizzazione**.
2. Tocca **Servizio di geolocalizzazione per emergenze**.
3. Attiva  o disattiva  l'opzione.

Per ulteriori informazioni sulla funzione ELS, [consulta la guida di Google](#).

Attivazione e disattivazione degli avvisi di emergenza

Il telefono può ricevere avvisi gratuiti relativi a comunicazioni di pubblica sicurezza, minacce alla propria incolumità o proprietà (come fenomeni meteorologici estremi) e altre emergenze.

Quando viene emanato un avviso di emergenza, sulla barra di stato viene visualizzata l'icona . Per leggere l'avviso, tocca la notifica.

La maggior parte degli avvisi può essere attivata e disattivata ed è possibile modificare le impostazioni delle notifiche. Gli avvisi "Presidential alert" non possono essere disattivati.

Nota: Poiché gli avvisi hanno lo scopo di salvare vite, pensaci attentamente prima di disattivarli.

1. Andate a **Impostazioni**.
2. Tocca **Sicurezza ed emergenza > Avvisi di emergenza su rete mobile**.
3. Modificate le impostazioni in base alle vostre esigenze.

Utilizzo di più lingue

Modificare la lingua di visualizzazione

La lingua del telefono viene selezionata durante la configurazione. Per modificarla:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Lingue**.
2. Tocca **Lingue di sistema**.
3. Tenete premuta la lingua desiderata e trascinatela al primo posto nell'elenco.
4. Se non viene visualizzata la lingua desiderata, tocca  per aggiungerla, quindi trascinala in prima posizione.

Tutte le lingue aggiunte all'elenco verranno visualizzate sulla [barra spaziatrice della tastiera](#). Puoi anche [aggiungere alla tastiera lingue](#) diverse da quelle di sistema.

Per rimuovere una lingua, vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Lingue**, quindi tocca  > **Rimuovi**, seleziona la lingua e tocca .

Impostazione della lingua per le app

Alcune app specifiche consentono di selezionare una lingua diversa da quella predefinita del telefono:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Lingue**.
2. Tocca **Lingue delle app**.
3. Tocca il nome dell'app e seleziona la lingua da usare.

Non tutte le app supportano la modifica della lingua.

Impostazione di preferenze locali

Imposta le tue preferenze (unità di misura della temperatura, primo giorno della settimana) in modo che le app mostrino le informazioni esattamente come vuoi tu. Le preferenze predefinite dipendono dalle opzioni selezionate per la lingua di visualizzazione e le lingue delle app.

Per modificare le preferenze:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Lingue**.
2. Tocca **Preferenze locali**
3. Regola le impostazioni:
 - Tocca **Temperatura** e seleziona Celsius o Fahrenheit.
 - Tocca **Primo giorno della settimana** e seleziona il giorno da utilizzare per calendari e pianificazioni.

Non tutte le app supportano le preferenze locali.

Personalizzazione della tastiera

Per personalizzare Gboard, tocca  nella riga superiore della tastiera.

Oppure vai a **Impostazioni > Sistema > Tastiera > Tastiera sullo schermo > Gboard**.

Aggiunta di una lingua alla tastiera

Se desiderate utilizzare la tastiera di una lingua che non è disponibile come lingua di visualizzazione:

1. Sulla riga superiore della tastiera, tocca .
2. Tocca **Lingue**.
3. Tocca .
4. Selezionate la lingua.
5. Tocca **Fine**.

Quindi, [passa da una lingua all'altra](#) sulla tastiera toccando .

Ridimensionamento della tastiera per una digitazione più precisa

Ottieni più spazio per la digitazione e riduci i refusi regolando l'altezza della tastiera. Puoi anche riposizionarla per maggiore comodità.

1. Sulla riga superiore della tastiera, tocca .
2. Tocca .
3. Regola le dimensioni:
 - Trascina i cursori sul riquadro per aumentare o diminuire l'altezza della tastiera.
 - Tieni premuto  per trascinare la tastiera verso l'alto o il basso.
4. Tocca  per salvare le modifiche o  per ripristinare la dimensione e la posizione originali.

Suggerimento: Anche la [digitazione vocale](#) può migliorare la velocità e la precisione con cui digiti.

Modifica dell'aspetto dello sfondo

1. Sulla riga superiore della tastiera, tocca .
2. Tocca **Tema**.
3. Seleziona un colore o uno scenario da utilizzare come sfondo.
4. Tocca **Applica**.

Regolazione di suoni o vibrazioni della tastiera

La [tastiera sullo schermo](#) vibra quando tocchi un tasto. Disattiva il feedback vibrazione se preferisci non utilizzarlo o per prolungare la durata della batteria.

Per regolare i suoni o le vibrazioni della tastiera:

1. Sulla riga superiore della tastiera, tocca .
2. Tocca **Preferenze**.
3. Per regolare la vibrazione:
 - Disattivate o attivate **Feedback aptico alla pressione di un tasto**.
 - Se l'opzione è attivata, tocca **Resistenza a vibrazione tasti** e sposta la barra di scorrimento.
4. Per regolare i suoni:
 - Per udire dei suoni durante la digitazione, attiva **Suono tasti** .
 - Per regolare il volume, tocca **Volume tasti**.

Disattivazione del gesto di scivolamento

Con il [gesto di scivolamento](#) si fanno scorrere le dita sulle lettere di una parola. Se desiderate disattivare questa funzione e utilizzare solo la digitazione multitouch:

1. Sulla riga superiore della tastiera, tocca .
2. Tocca **Digitazione a scorrimento**.
3. Disattivate **Attiva digitazione a scorrimento** .

Limitazione o disattivazione dei suggerimenti

1. Sulla riga superiore della tastiera, tocca .
2. Tocca **Correzione testo**.
3. Regolate le impostazioni:
 - Se non volete suggerimenti basati sulla parola precedente, disattivate **Suggerimenti parola seguente** . Vedrete soltanto i [suggerimenti](#) per la parola corrente che state scrivendo.
 - Se non desiderate ALCUN suggerimento, disattivate **Mostra barra dei suggerimenti** .
 - Puoi anche disattivare (o attivare) il blocco delle parole offensive e i suggerimenti per emoji, adesivi e informazioni da Contatti.

Disattiva la correzione automatica

1. Sulla riga superiore della tastiera, tocca .
2. Tocca **Correzione testo**.
3. Se non volete che le parole vengano corrette durante la digitazione, disattivate **Correzione automatica** .

Modifica delle app della tastiera

Nel telefono sono precaricate Gboard e la Digitazione vocale, che [puoi personalizzare](#). Inoltre, puoi installare altre app per la tastiera su schermo e la digitazione vocale scaricandole dal  Play Store, quindi selezionare quella da usare in  Impostazioni.

Download di altre tastiere

1. [Apri](#)  Play Store e cerca il termine "tastiera".
2. Leggi le recensioni delle app prima di installarle. Alcune sembrano allettanti ma propongono troppi annunci fastidiosi.

Puoi sempre [disinstallare l'app](#) se cambi idea.

3. Se trovi un'app di tastiera che ti piace, esegui il download e procedi a installarla.

La maggior parte delle app ti guida attraverso le schermate di configurazione della tastiera e all'attivazione alcune possono anche aprire le **Impostazioni**.

Selezione della tastiera da usare

In Impostazioni puoi scegliere quale tastiera vuoi utilizzare in tutte le app dove è necessario scrivere tramite tastiera.

Per cambiare tastiera, attiva quella che desideri:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Tastiera**.
2. Tocca **Tastiera sullo schermo** per vedere l'elenco delle tastiere installate.
3. Regola le impostazioni:

- Attiva  o disattiva  le tastiere.

Puoi attivare  più di una tastiera. Se ne hai attivata più di una, puoi passare da una all'altra mentre digiti, basta toccare  nella parte inferiore della tastiera e poi selezionare quella che vuoi utilizzare.

- Per cambiare le impostazioni di una tastiera, tocca il suo nome.

Eliminazione delle tastiere

Per rimuovere una tastiera che hai scaricato, [disinstalla la relativa app](#).

Non puoi disinstallare Gboard e Digitazione vocale, che sono precaricate sul telefono.

Apertura delle app più veloce

Grazie al sistema basato sull'intelligenza artificiale (IA), il telefono apprende quali app utilizzi di più, quindi gestisce la memoria del telefono in modo più efficiente per aprirle più velocemente.

Per attivare o disattivare questa funzione:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Prestazioni**.
2. Regola le impostazioni:
 - Per permettere all'IA di apprendere le tue abitudini di utilizzo per aprire più velocemente le app, attiva  **Avvio smart app**.
 - Per usare la memoria del telefono per estendere la RAM e migliorare le prestazioni, attiva  **Estensione RAM**. Riavvia il telefono per applicare la nuova impostazione.

Backup del telefono

Backup su Google

Puoi eseguire automaticamente il backup dei seguenti elementi sul tuo [account Google](#):

- App e relativi dati
- Registro chiamate
- Contatti
- Impostazioni del telefono (incluse password del Wi-Fi e autorizzazioni)
- Foto e video (sincronizzati sulla [tua raccolta Google Foto](#) , non su Google Drive)
- Messaggi di testo SMS (se utilizzi  Messaggi)

Suggerimento: Per evitare l'addebito delle tariffe previste per l'uso dei dati su rete cellulare, esegui il backup tramite [Wi-Fi](#).

Non tutte le app eseguono automaticamente il backup dei dati. Verifica con lo sviluppatore dell'app.

Per effettuare automaticamente il backup su Google Drive:

1. Andate a [Impostazioni](#) > **Sistema**.
2. Toccate **Backup**.
3. Controlla che l'opzione **Backup di Google One** sia attivata . Se è disattivata, assicurati di attivarla.
4. Se disponete di più account Google, toccate **Account** per selezionare un account.
5. Segui le istruzioni visualizzate.

Per eseguire il backup di altri file che non vengono sottoposti automaticamente a backup, ad esempio allegati o download:

1. [Apri](#) l'app  Drive.
2. Tocca .
3. Tocca **Carica**, quindi scegli i file o la cartella da caricare.

Gestisci il backup in Drive

Sul telefono:

1. [Apri](#) l'app  Drive.
2. Tocca  > **Backup**.

Per informazioni sulla gestione del backup del telefono da un computer, [consulta la guida di Google](#).

Ripristino dei dati sottoposti a backup

Quando [aggiungi il tuo account Google al telefono](#), le foto, i contatti, le impostazioni e i dati delle app, per i quali hai eseguito in precedenza il backup su quello stesso account, vengono ripristinati sul telefono.

Condivisione del telefono

Metodi di condivisione del telefono

- **Aggiungendo utenti.** Se condividete il vostro telefono con amici, familiari o colleghi, potete impostare spazi separati per ciascun utente.
- **Prestando il telefono a un utente guest.** In questo caso lo spazio creato è temporaneo e può essere eliminato da voi o dall'utente guest al termine del periodo di utilizzo.
- Crea uno spazio protetto in cui i membri della famiglia hanno a disposizione solo alcune app e non possono accedere a funzioni o impostazioni che non dovrebbero poter utilizzare o modificare. Per ulteriori informazioni, apri l'app Family Space e tocca  > **Guida**.
- **Aggiungendo schermate.** In questo modo potete mantenere visualizzata un'app o una schermata specifica. Ad esempio, potete aggiungere un gioco, in modo che i vostri figli non possano accedere ad altre opzioni del telefono.

Informazioni su proprietari, utenti e utenti ospite

Il proprietario può:

- Stabilire se gli utenti e gli ospiti possono effettuare chiamate e inviare messaggi, il che li autorizza anche a visualizzare il registro chiamate e la cronologia dei messaggi.
- Ripristinare, aggiornare e disinstallare qualsiasi app.
- Eliminare utenti e ospiti, in modo da rimuovere tutti i dati e gli account associati dal telefono.

Gli utenti e i guest possono:

- Configurare [account Google](#) e altri tipi di account.
- Impostate il [blocco schermo](#).
- Personalizzare la schermata Home e altre impostazioni per il rispettivo spazio.
- Aggiungere ed eliminare applicazioni per il rispettivo spazio, aggiornare le applicazioni utilizzate, indipendentemente da chi le ha installate.

Importante: per impedire ad altri utenti di accedere al vostro profilo proprietario e alle vostre informazioni, impostate un [blocco schermo](#) prima di condividere il telefono con altri utenti o ospiti.

Se condividete il telefono con altri utenti o guest, alcune applicazioni saranno disponibili solo per il proprietario del dispositivo.

Cambio di utente

Solo il proprietario può passare al profilo ospite per prestare il telefono e cambiare profilo utente.

Per cambiare profilo utente o visualizzare quello attivo al momento, [apri le impostazioni rapide](#). Nella parte superiore della schermata verrà visualizzata una di queste icone dopo l'[impostazione di un utente](#) o l'[aggiunta di un ospite](#).

Icona	Significato
	Proprietario (Se avete configurato il vostro profilo in Contatti includendo un'immagine, verranno visualizzati il vostro nome e l'immagine impostata).
	Ospite
	Utente aggiunto

Aggiunta, modifica e rimozione di utenti

Aggiunta di un utente

Solo il proprietario del dispositivo può aggiungere utenti.

1. Per impedire ad altri utenti di accedere al vostro profilo proprietario e alle vostre informazioni, impostate un **blocco schermo** prima di condividere il telefono.
2. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Utenti multipli**. Se necessario, attiva l'opzione .

Suggerimento: Per aggiungere utenti sulla schermata di blocco dalle impostazioni rapide senza sbloccare il telefono, vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Utenti multipli** e attiva  la funzione **Aggiungi utenti da schermata di blocco**.

3. Tocca **Aggiungi utente** > **Avanti**.
4. Aggiungi il nome dell'utente.
5. Per consentire all'utente di effettuare chiamate e inviare messaggi, attiva **Consenti chiamate e SMS**.
6. Passa a quell'utente e tocca **Configura ora**.
7. Date il telefono al nuovo utente in modo che configuri il profilo.

Limitazione di chiamate e messaggi

Dal profilo del **proprietario**, potete controllare se gli utenti possono chiamare e inviare messaggi con il telefono:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Utenti multipli**.
Oppure dalle impostazioni rapide, tocca  > **Gestisci utenti**.
2. Tocca il nome dell'utente.
3. Per impedire all'utente di effettuare chiamate o inviare messaggi, disattiva **Consenti chiamate e SMS**.

Rimozione di un utente

Potete rimuovervi come utente, ma dovete essere il proprietario del dispositivo per rimuovere altri utenti.

Se sei un utente che ha preso un telefono in prestito:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Utenti multipli**.
Oppure dalle impostazioni rapide, tocca  > **Gestisci utenti**.
2. Tocca  ed elimina il tuo account utente dal telefono.

Se sei il proprietario:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Utenti multipli**.
Oppure dalle impostazioni rapide, tocca  > **Gestisci utenti**.
2. Tocca il nome dell'utente.

3. Tocca .

Aggiunta o eliminazione di utenti ospiti

Crea un profilo ospite temporaneo per [condividere il telefono](#) con qualcun altro.

Se hai bisogno di creare uno spazio per qualcuno che lo usa regolarmente, e dove possa salvare app e dati, [aggiungi un utente](#) invece di una sessione ospite.

Utilizzo da parte di utenti guest

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Utenti multipli**. Se necessario, attiva l'opzione .
2. Prima di aggiungere l'utente ospite, regola le impostazioni:
 - Per eliminare automaticamente tutti i dati e le app installate durante la sessione quando l'utente ospite si disconnette, attiva  l'opzione **Elimina attività ospite**.
 - Per consentire all'utente ospite di effettuare chiamate, attiva  l'opzione **Consenti all'ospite di usare il telefono**.

Attivando questa opzione, l'utente ospite potrà visualizzare la tua cronologia chiamate.
3. Tocca **Aggiungi ospite**.
4. Tocca l'opzione per passare alla modalità ospite.

Interruzione di una sessione guest

1. Oppure dalle impostazioni rapide, tocca .
2. Tocca **Esci dalla modalità Ospite**.

Se hai disattivato l'opzione **Elimina attività ospite** prima della sessione, quando esci, ti verrà chiesto se desideri eliminare o salvare i dati.

Altrimenti, tutti i dati delle applicazioni e le applicazioni installate durante questa sessione verranno eliminati.

Oppure:

 1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Utenti multipli**.
 2. Per terminare la sessione:
 - Per tornare al profilo del proprietario, tocca **Esci dalla modalità Ospite**.
 - Per rimanere in modalità ospite ma eliminare tutti i dati e le app installate durante l'ultima sessione, tocca **Reimposta sessione Ospite**.

Memorizzazione del numero IMEI

L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) è un codice che identifica in maniera univoca il tuo telefono. I telefoni con doppia SIM possiedono due codici IMEI, uno per ogni SIM. Ciò consente di identificare separatamente il telefono su ciascuna rete a cui si connettono le SIM.

Il codice IMEI è necessario se contatti il servizio di assistenza riguardo alla garanzia ed è importante averlo se il telefono viene rubato. Gli operatori possono utilizzarlo per bloccare un telefono rubato da reti cellulari e in molti dipartimenti di polizia registrano i telefoni rubati utilizzando questo numero.

Potresti non aver mai bisogno del codice IMEI, ma per sicurezza è bene conservarlo.

Per trovare il numero IMEI:

1. Vai a **Impostazioni** > **Informazioni sul telefono**.
2. Individua l'**IMEI** della tua SIM.
3. Annotatelo e conservate il numero in luogo a cui potete accedere facilmente.

Potete anche individuare il vostro numero IMEI componendo ***# 06#** nell'app Telefono. In alcuni telefoni, il numero esadecimale MEID corrisponde al vostro numero IMEI.

Se il telefono non si accende, controlla la confezione o la ricevuta di acquisto per trovare il numero IMEI.

Individuazione delle note legali e delle informazioni del prodotto

Per visualizzare l'etichetta normativa elettronica del telefono, vai a [Impostazioni](#) > **Informazioni sul telefono** > **Etichette normative**.

Per informazioni legali e relative a sicurezza, ambiente e garanzia, vai a [Impostazioni](#) > **Informazioni sul telefono** > **Informazioni legali**.

Una copia cartacea delle informazioni legali potrebbe essere fornita con il telefono.

Per trovare il numero di modello o il numero di serie del telefono, vai a [Impostazioni](#) > **Informazioni sul telefono** > **Modello** > **Numero modello (SKU)**.

Il telefono è lento o instabile

Se **una determinata app è lenta**, prova le seguenti [procedure specifiche per la risoluzione dei problemi delle app](#).

Se il telefono è lento **durante la visualizzazione di contenuti online**, potrebbe esserci un problema di connessione. Se stai utilizzando il Wi-Fi, prova a collegarti a un'altra rete Wi-Fi, passa ai dati mobili o contatta il provider di servizi Internet. Se utilizzi una connessione dati mobili, passa al Wi-Fi.

Se **tutte le app sono lente**, probabilmente si tratta di un problema del telefono stesso, non di un'app sul telefono. Prova a eseguire questi passaggi per risolvere il problema. Dopo ogni passaggio, verifica se il problema è stato risolto:

1. [Spegni](#) e poi riaccendi il telefono.
 - Se il telefono è bloccato, riavvialo tenendo premuto il tasto di accensione per 7-10 secondi.
2. Verificate la disponibilità di aggiornamenti di sistema.
Vai a [Impostazioni](#) > **Aggiornamenti di sistema**.
3. Verificate la disponibilità di aggiornamenti dell'applicazione.
Apri l'app Play Store e tocca l'icona del profilo  > **Gestisci app e dispositivo**.
4. [Controlla la memoria disponibile](#) e libera spazio se necessario.

Il telefono è tiepido o caldo

Panoramica

È normale che il telefono risulti tiepido o caldo al tatto, a seconda di come lo utilizzate.

Quando il telefono si surriscalda, la ricarica è più lenta, la luminosità ridotta e altre funzioni sono limitate finché la temperatura non scende oppure il telefono si spegne automaticamente in caso di temperatura eccessivamente elevata.

Se il telefono è troppo caldo al tatto, utilizzate un altro telefono, tablet o computer per contattare l'[assistenza Motorola](#).

Cause di surriscaldamento del telefono

- Utilizzo di giochi a grafica intensiva in modalità ad alte prestazioni per periodi prolungati
- Uso della navigazione GPS
- Tethering o utilizzo del dispositivo come hotspot Wi-Fi
- Uso del telefono mentre è [in carica](#)
- Ricarica rapida a potenza elevata o ricarica wireless
- Download o caricamento di grandi quantità di dati, ad esempio durante la configurazione iniziale quando vengono copiati i dati dal vecchio telefono, durante il backup o il ripristino dei dati o il download e l'aggiornamento di più app
- Acquisizione di numerose foto o registrazione di video ad alta risoluzione per un periodo prolungato
- Utilizzo del telefono in aree con segnale debole per un periodo prolungato

Modi per evitare che il telefono si surriscaldi

- Metti in pausa le funzioni o le applicazioni ad uso intensivo di risorse finché la temperatura del telefono non scende
- Usa il caricatore in dotazione con il telefono o uno compatibile
- Tieni il telefono lontano dalle fonti di calore dirette come coperte elettriche, stufe, bocchette di diffusione dell'aria calda o raggi solari diretti
- Non caricare o utilizzare il telefono in luoghi chiusi o scarsamente ventilati, come su un cuscino o una coperta, dove il calore si accumula rapidamente
- [Riduci la luminosità dello schermo del telefono](#)

Se non è in uso o in carica

A volte un processo può rimanere bloccato in background. Se il telefono è caldo ma non lo state utilizzando e non è in carica, spegnetelo e riaccendetelo. In questo modo il processo bloccato sarà arrestato e il problema risolto.

Il telefono non si accende

Se il telefono non si avvia o se lo schermo è nero o vuoto oppure se si accende ma si spegne subito dopo, prova le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Tieni premuto il tasto di accensione per 5-7 secondi oppure fino a 30 secondi.

Quest'azione riavvierà il tuo telefono.

2. [Ricarica il telefono.](#)

Se il telefono è dotato di un indicatore di accensione, cerca una luce bianca in alto nella parte anteriore del telefono. Questo indica che il telefono è in carica, ma la batteria è insufficiente ad attivare lo schermo.

In caso di problemi durante la ricarica, [prova le seguenti procedure di risoluzione dei problemi.](#)

3. Se dopo avere collegato il telefono per caricarlo non viene visualizzata l'icona della batteria, il problema potrebbe riguardare lo schermo. Verifica che il telefono squilli chiamandolo da un altro telefono. Se squilla, il problema riguarda lo schermo. In questo caso, [prova le seguenti procedure di risoluzione dei problemi.](#)
4. Effettua un ripristino esterno del telefono. [Scopri come.](#)
5. Se possiedi un PC Windows, esegui il [download di Software Fix](#) sul tuo computer e prova a reinstallare il software di sistema del telefono.

Il telefono si riavvia o si blocca

Se il telefono si riavvia in modo casuale, si riavvia o si spegne senza riavviarsi, provate a effettuare le seguenti operazioni.

1. Riavviate il telefono:
 - a. Tenete premuto il tasto di accensione per circa 30 secondi.
 - b. Se il problema persiste, collegate il telefono ricaricarlo per almeno 5 minuti. Quindi, mentre è collegato al caricabatterie, riavviate il telefono tenendo premuto il tasto di accensione per 30 secondi.
2. Procedete alla risoluzione dei problemi del telefono:
 - a. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.
 - b. [Controlla la memoria disponibile e libera spazio](#) se necessario.

Se la memoria interna del telefono è quasi esaurita, si potrebbero verificare problemi. Per liberare spazio, rimuovete i file non necessari e cancellate i dati memorizzati nella cache.
3. Procedete alla risoluzione dei problemi delle app:
 - a. [Verifica la disponibilità di aggiornamenti dell'app](#).
 - b. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.

Se il problema persiste in modalità provvisoria, riavviate il telefono e continuate con la sezione successiva.
4. Eseguite il ripristino alle impostazioni di fabbrica:

Per eliminare i processi che potrebbero essere la causa del problema, potete [ripristinare le impostazioni di fabbrica](#) del telefono.

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica comporta la rimozione di tutti i dati presenti sul telefono.
5. Se possiedi un PC Windows, esegui il [download di Software Fix](#) sul tuo computer e prova a reinstallare il software di sistema del telefono.

Lo schermo è bloccato o non risponde

Suggerimento: Se lo schermo diventa nero quando il telefono squilla e quindi non potete rispondere alla chiamata, [cancellate i dati](#) dell'app Telefono.

Se lo schermo risulta lento o non mette a fuoco il movimento tra un'azione e l'altra, [aumenta la frequenza di aggiornamento](#).

Se il telefono si blocca e non risponde o se lo schermo è vuoto o bianco, provate a effettuare le seguenti operazioni:

1. Riavviate il telefono. Tenete premuto il tasto di accensione per circa 30 secondi.
2. Se il problema persiste, caricate il telefono per almeno 5 minuti. Quindi, mentre è collegato al caricabatterie, riavviate il telefono tenendo premuto il tasto di accensione per 30 secondi.

Se il telefono si blocca nuovamente, verificate che non vi sia un problema più grave:

1. Riavviate il telefono per sbloccarlo.
2. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.
3. [Controlla la memoria disponibile](#) e [libera spazio](#) se necessario.

Se la memoria interna del telefono è quasi esaurita, si potrebbero verificare problemi. Per liberare spazio, rimuovete i file non necessari e cancellate i dati memorizzati nella cache.

4. [Verifica la disponibilità di aggiornamenti dell'app](#).

Se non riuscite a sbloccare il telefono, [ripristinare](#) le impostazioni di fabbrica per interrompere i processi che potrebbero causare il problema.

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica comporta la rimozione di tutti i dati presenti sul telefono.

Lo schermo visualizza colori errati

Tutto è in scala di grigi, bianco e nero

Vai a **Impostazioni** > **Benessere digitale e Controllo genitori** > **Modalità Riposo** > **Personalizza** > **Opzioni dello schermo con Riposo** e disattiva  **Scala di grigi**.

Tutto è in negativo (colori invertiti)

Vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Colore e movimento** > **Inversione colori** e disattiva l'opzione .

[Scopri di più.](#)

Toni e tonalità sono diversi o mancanti

- Se sullo schermo vengono visualizzati toni più caldi del normale, controlla le [impostazioni rapide](#). Se l'opzione  **Luminosità notturna** è attiva, disattivala.
- Se alcuni colori risultano più sbiaditi o le loro tonalità sono diverse, vai a **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Colore e movimento** > **Correzione del colore** e disattiva  **Usa correzione del colore**.

Sfondo scuro/chiaro

Vai a **Impostazioni** > **Schermo** e disattiva **Tema scuro** .

Luminosità dello schermo automaticamente troppo alta o bassa

La [Luminosità adattiva](#) utilizza il sensore di luce ambiente e l'apprendimento automatico per regolare automaticamente la luminosità dello schermo. Quando sposti il cursore della luminosità, il telefono apprende i tuoi livelli preferiti per le varie condizioni di illuminazione. In tal modo, idealmente dovrai usare sempre meno il cursore.

Se la Luminosità adattiva non funziona più come previsto, puoi ripristinarla per riaddestrare il sistema.

1. Vai a **Impostazioni** > **App** > **Tutte le app**.
2. Tocca  > **Mostra app di sistema**.
3. Cerca "Device Health Services" poi tocca **Device Health Services**.
4. Tocca **Spazio di archiviazione e cache** > **Cancella spazio di archiviazione** > **Ripristina la luminosità adattiva**.

Se preferisci regolare manualmente la luminosità, vai su **Impostazioni** > **Schermo** > **Luminosità adattiva** e disattiva l'opzione **Usa la luminosità adattiva**.

Se l'opzione [Risparmio energetico](#) è attivata, la luminosità dello schermo si attenua quando il livello della batteria scende.

Problemi con la scheda SD

Il telefono non riconosce la nuova scheda SD

Se il telefono non riconosce la nuova scheda che avete [inserito](#), provate a eseguire questa procedura. Verificate se il problema è stato risolto dopo ogni passaggio.

1. Spegnete e riaccendete il telefono.
2. Controllate che la scheda non presenti danni o problemi di allineamento:
 - a. Spegni il telefono e [rimuovi la scheda](#). Controlla che non siano presenti danni e, se non ve ne sono, reinserisci la scheda.
 - b. Assicuratevi che la scheda sia inserita completamente nel relativo slot e che il vano scorra facilmente nel telefono.
 - c. Accendete il telefono.
3. Verificate che la scheda sia montata:
 - a. Andate a [Impostazioni](#) > **Posizione di archiviazione**.
 - b. Tocca ▼ e seleziona la scheda SD.
 - c. Tocca ➤ > **Monta**.
 - d. Spegnete e riaccendete il telefono.
4. Verificate che il tipo e la capacità della scheda siano [compatibili con il vostro telefono](#). In caso contrario utilizzate una scheda SD diversa che soddisfi i requisiti.
5. Inserite una scheda SD diversa per confermare che il problema riguarda la scheda originale e non il telefono.

Impossibile formattare la scheda SD

Provate a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificate che il tipo e la capacità della scheda siano [compatibili con il vostro telefono](#). In caso contrario utilizzate una scheda SD diversa che soddisfi i requisiti.
- Provate a formattare la scheda utilizzando un lettore di schede SD e un'app di formattazione per schede SD su un computer Windows.

Il telefono ha smesso di leggere la scheda SD

Verificate se il problema è stato risolto dopo ogni passaggio:

1. Spegnete e riaccendete il telefono.
2. Controllate che la scheda non presenti danni o problemi di allineamento:
 - a. Spegni il telefono e [rimuovi la scheda](#). Controlla che non siano presenti danni e, se non ve ne sono, reinserisci la scheda.
 - b. Assicuratevi che la scheda sia inserita completamente nel relativo slot e che il vano scorra facilmente nel telefono.
 - c. Accendete il telefono.

3. Verificate che la scheda sia montata:
 - a. Andate a **Impostazioni** > **Posizione di archiviazione**.
 - b. Tocca ▼ e seleziona la scheda SD.
 - c. Tocca ➤ > **Monta**.
 - d. Spegnete e riaccendete il telefono.
4. Utilizzate un altro dispositivo per verificare che la scheda sia leggibile:
 - a. Inserite la scheda in un altro dispositivo.
 - b. Se il dispositivo è in grado di leggere la scheda e sono presenti dei file, eseguite il backup dei contenuti sul vostro computer.
5. Verificate la presenza di errori con un lettore di schede SD USB collegato a un computer Windows:
 - a. Inserite la scheda in un lettore di schede USB.
 - b. Aprite Risorse del computer, fate clic con il tasto destro del mouse sulla scheda SD e selezionate **Proprietà** > **Servizio** > **Controllare il disco per rilevare eventuali errori**. A seconda delle dimensioni della scheda e del tipo di utilizzo, questo processo potrebbe richiedere fino a un'ora.
6. Riformattate la scheda utilizzando un lettore di schede SD e un'app di formattazione per schede SD su un computer Windows. La formattazione della scheda cancella tutti i dati presenti su di essa. Prima di riformattarla, potete accedere ai file in essa contenuti dal PC per copiarli su quest'ultimo. Potete quindi utilizzare l'app di formattazione per schede SD per formattare la scheda in formato FAT32.
7. Provate una scheda SD nuova.

Le app non possono visualizzare i file sulla scheda SD

Se nessuna delle vostre app è in grado di visualizzare i file sulla scheda:

1. Installate un'altra app di gestione file da Play Store. Utilizzate questa applicazione per verificare se i file sono visibili sulla scheda.
2. Controllate se i file sono visibili utilizzando un computer Windows:
 - a. Spegni il telefono e **rimuovi la scheda**.
 - b. Inserite la scheda nello slot per schede SD del computer o in un lettore di schede SD USB collegato.

Se un'app specifica non è in grado di visualizzare i file sulla scheda:

1. Aprite l'app che non è in grado di visualizzare i file.
2. Nelle opzioni dell'app, impostate la posizione di archiviazione sulla scheda SD, non sulla memoria interna o sulla memoria del telefono.

Il computer non può visualizzare i file sulla scheda SD

Verificate se il problema è stato risolto dopo ogni passaggio:

1. Utilizzate un cavo USB in grado di trasferire anche dati e non solo di ricaricare il telefono.
2. Assicuratevi di **aver impostato il tipo di connessione USB** per consentire il trasferimento dei file.

Risoluzione dei problemi relativi alle chiamate

Seleziona la frase che meglio descrive il tuo problema:

- [Non è possibile effettuare chiamate](#)
- [Non è possibile rispondere alle chiamate](#)
- [Il telefono non squilla](#)
- [Gli altri non mi sentono](#)
- [L'audio è disattivato o disturbato durante le chiamate](#)
- [Non è possibile ricevere chiamate/messaggi](#)
- [Lo schermo si spegne](#)
- [Le chiamate vengono interrotte](#)

Non è possibile effettuare chiamate

Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controllate che il problema sia stato risolto.

L'icona dell'app Telefono è mancante

Se l'icona  scompare dalla schermata Home, è sufficiente [aggiungere un collegamento](#) per l'app Telefono.

Scheda SIM non riconosciuta

Se compare  o  nella [barra di stato](#) o se viene visualizzato un messaggio che indica che la SIM non è stata riconosciuta:

1. Spegnete e riaccendete il telefono.
Premi il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente, quindi tocca **Riavvia** per stabilire una nuova connessione alla rete.
2. Effettua una delle seguenti operazioni:
 - Se stai utilizzando una scheda SIM fisica, spegni il telefono, quindi [rimuovi e inserisci di nuovo la SIM](#).
 - Se stai utilizzando una scheda eSIM, [ripristinala](#) e quindi [riconfigurala](#).
3. Rivolgetevi all'operatore per verificare che l'account sia stato impostato correttamente.
4. Chiedete all'operatore di sostituire la scheda SIM.
5. Eseguite un [ripristino](#) esterno del telefono.

Nessun segnale

1. Se in genere è presente un segnale , ma nella [barra di stato](#) è mostrato  nella posizione corrente, spostatevi in un punto in cui è possibile ricevere il segnale, ad esempio all'esterno. Se avete dubbi sul fatto che l'operatore fornisca il servizio in tale posizione, controllate la mappa della copertura nel sito Web dell'operatore.
2. Se avete attivato la [modalità aereo](#), disattivatela.
3. Spegnete e riaccendete il telefono.
4. [Verifica la disponibilità di aggiornamenti dell'app](#).
5. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.
6. [Rimuovi la scheda SIM](#) e inseriscila di nuovo.
7. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.
8. [Ripristina il telefono](#).

Segnale presente, ma impossibile effettuare chiamate

1. Spegnete e riaccendete il telefono.
Tieni premuti il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente, quindi tocca **Riavvia** per stabilire una nuova connessione alla rete.
2. Cancella la cache dell'app Telefono.
3. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.
4. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.
5. [Ripristina il telefono](#).

Segnale di occupato costante

Chiamate in uscita

1. Se sentite un segnale di occupato rapido quando chiamate un numero, tutti i circuiti cellulari potrebbero essere in uso, impedendo la chiamata. Riprovate più tardi.
2. Se sentite un segnale di occupato rapido ogni volta che chiamate lo stesso numero, il vostro numero potrebbe essere bloccato da un'app. Provate a chiamare da un numero diverso.

Chiamate in arrivo

Se è presente un segnale e potete effettuare chiamate, ma i chiamanti indicano che sentono un segnale di occupato costante quando vi chiamano, verificate di non avere [bloccato i loro numeri](#).

Non è possibile rispondere oppure il telefono non squilla

Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controlla se il problema è stato risolto.

Il telefono non squilla o il volume della suoneria non è abbastanza alto

1. [Controlla le impostazioni del volume.](#)
2. Cerca  nella [barra di stato](#). Se questa icona è visualizzata:
 - [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca  per disattivare Non disturbare. Il telefono squillerà per le chiamate in arrivo.
 - Assicuratevi che il telefono sia impostato per [selezionare le chiamate](#) agli orari prestabiliti.
3. Controllate che la [suoneria](#) non sia impostata su **Nessuna**.
4. Il telefono è connesso con un [dispositivo Bluetooth](#)? In tal caso, tutto l'audio viene indirizzato al dispositivo Bluetooth.
5. Se utilizzate una suoneria installata, provate a ripristinare la suoneria in dotazione al telefono.
6. Utilizza la [modalità provvisoria](#) per scoprire se il problema è causato dalle app installate e in tal caso disinstallale secondo necessità. Inizia da applicazioni quali Avvio applicazioni, arresto di applicazioni o app antivirus.

Impossibile rispondere al telefono mentre squilla

1. Cancellate i dati dell'app Telefono.
Tenete premuto , quindi toccate  > **Spazio di archiviazione e cache** > **Cancella spazio di archiviazione**.

Segnale di occupato costante

Chiamate in uscita

1. Se sentite un segnale di occupato rapido quando chiamate un numero, tutti i circuiti cellulari potrebbero essere in uso, impedendo la chiamata. Riprovate più tardi.
2. Se sentite un segnale di occupato rapido ogni volta che chiamate lo stesso numero, il vostro numero potrebbe essere bloccato da un'app. Provate a chiamare da un numero diverso.

Chiamate in arrivo

Se è presente un segnale e potete effettuare chiamate, ma i chiamanti indicano che sentono un segnale di occupato costante quando vi chiamano, verificate di non avere [bloccato i loro numeri](#).

Non è possibile ricevere chiamate/messaggi

1. Se hai attivato la [modalità aereo](#), disattivala.
2. Spegni e poi riaccendi il telefono.
3. [Verifica la presenza di aggiornamenti per il telefono e l'app Messaggi](#).

4. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.

Chiamate inviate alla segreteria

Controlla le impostazioni di **Non disturbare**:

1. Cerca l'icona  nella [barra di stato](#). Se la vedi, il telefono sta inviando le chiamate alla segreteria per evitare di interromperti. Per fare in modo che il tuo telefono squilli per le chiamate in arrivo, apri le impostazioni rapide e tocca  [per disattivare Non disturbare](#).
2. [Controlla le tue pianificazioni per Non disturbare ed elimina quelle che non vuoi](#).
3. Se utilizzi [Modalità Riposo](#) ma non vuoi inviare le chiamate alla segreteria mentre dormi, tocca **Impostazioni > Benessere digitale e Controllo genitori > Modalità Riposo > Personalizza** e disattiva  **Non disturbare per modalità Riposo**.
4. Puoi avviare Non disturbare posizionando il tuo telefono con lo schermo appoggiato su una superficie. Se non desideri inviare le chiamate alla segreteria quando lo schermo del telefono è poggiato su una superficie, vai a **Impostazioni > Suoni e vibrazione > Capovolgi per Non disturbare** e disattiva .

Problemi durante le chiamate

Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controllate che il problema sia stato risolto.

Lo schermo si spegne

1. Se utilizzate una custodia, una cover o una protezione dello schermo, rimuovetela e verificate se è la causa del problema.
2. Controllate il [sensore di prossimità](#).
Effettuate una chiamata e posizionate il telefono su un tavolo (senza la modalità vivavoce), quindi mettete la mano sul sensore di prossimità per vedere se è possibile disattivare e attivare lo schermo.
3. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.

Le chiamate vengono interrotte

1. Controllate l'intensità del segnale:
 - Una delle cause più comuni dell'interruzione delle chiamate è un segnale debole dell'operatore del telefono. Nella [barra di stato](#), controllate quante barre sono presenti per la connessione di rete. Se vedete solo una o due barre, cambiate posizione per migliorare l'intensità del segnale, specialmente in ambienti chiusi.
2. Spegnete e riaccendete il telefono.
Tieni premuti il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente, quindi tocca **Spegni**. Riaccendi quindi il telefono per stabilire una nuova connessione alla rete.
3. Durante una chiamata, verificate il funzionamento del [sensore di prossimità](#) coprendolo in modo che disattivi lo schermo ed evitando così digitazioni accidentali durante le conversazioni. Potete anche scaricare un'app in grado di bloccare automaticamente lo schermo durante le chiamate; cercate "blocco schermo chiamate" in Play Store.
4. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.
5. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.
6. [Ripristina il telefono](#).

Gli altri non mi sentono

Le altre persone non riescono a sentirmi durante le chiamate

1. Controllate che il [microfono](#) non sia coperto:
 - Se utilizzate una custodia, una cover o una protezione dello schermo, rimuovetela e verificate se è la causa del problema.
 - Controllate che la pellicola protettiva fornita con il telefono sia stata rimossa.

2. Controllate se il vostro telefono sta utilizzando Privacy pacchetti vocali (Questa funzione non è disponibile su tutti i modelli.); disattivatelo per vedere se la qualità audio migliora:
 - a. Tocca .
 - b. Tocca  > **Impostazioni** > **Chiamate**.
3. Se il problema si verifica durante l'utilizzo dell'altoparlante o di un auricolare Bluetooth, controllate l'intensità del segnale.

Nella [barra di stato](#), controllate quante barre sono presenti per la connessione di rete. Se vedete solo una o due barre, cambiate posizione per migliorare l'intensità del segnale, specialmente in ambienti chiusi.
4. Spegnete e riaccendete il telefono.

Tieni premuti il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente, quindi tocca **Riavvia** per stabilire una nuova connessione alla rete.
5. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.
6. Disattivate Voice Match.
 - a. Aprite l'app Google.
 - b. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Impostazioni** > **Assistente** > **Hey Google & Voice Match**.
 - c. Disattivate **Hey Google** .

La frase "OK, Google" non funziona per tutte le schermate, ma puoi toccare prima il widget di ricerca e poi pronunciare "OK, Google".
7. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.
8. [Ripristina il telefono](#).

Le persone non mi sentono su app come Meet o WhatsApp

1. Interrompi in modo forzato l'app. In questo modo l'app viene completamente chiusa, compresi i servizi in background che potrebbero causare il problema.
2. [Verifica la disponibilità di aggiornamenti per l'app](#).
3. Spegni e poi riaccendi il telefono.
4. Cancella la cache dell'app.

Qualità audio scarsa durante le chiamate

Inizia controllando il volume (**Impostazioni** > **Suoni e vibrazione** > **Volume chiamate**).

In che modo stai ascoltando l'audio della chiamata?

Auricolare con cavo

1. Assicuratevi che l'auricolare sia completamente inserito nell'apposito [jack](#).
2. Se utilizzate una custodia o una cover, rimuovetela e reinsertite l'auricolare per verificare se causava interferenze.
3. Provate un altro auricolare per stabilire se il problema riguarda l'auricolare originale.

Ricevitore

1. Controllate che il [microfono](#) non sia coperto:
 - Se utilizzate una custodia, una cover o una protezione dello schermo, rimuovetela e verificate se è la causa del problema.
 - Se il telefono è stato spedito con una pellicola protettiva di plastica, rimuovila.
2. Durante una chiamata, provate a utilizzare l'altoparlante o un auricolare con cavo per verificare se la qualità audio migliora. Se non vi sono miglioramenti, potrebbe trattarsi di un problema di intensità del segnale di rete anziché di hardware.
3. Spegnete e riaccendete il telefono.
Tieni premuti il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente, quindi tocca **Riavvia** per stabilire una nuova connessione alla rete.
4. [Utilizza la modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, procedi alla loro disinstallazione.
5. [Verifica se è disponibile un aggiornamento software](#) per il tuo telefono.
6. [Ripristina il telefono](#).

Dispositivo Bluetooth connesso

Controlla il livello della batteria del telefono e del dispositivo Bluetooth e ricaricali se necessario. [I dispositivi Bluetooth accoppiati](#) possono disconnettersi o generare dei rumori quando il livello della batteria del telefono o del Bluetooth è basso.

Problemi con la ricarica

Prova a seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi. Dopo ogni passaggio, verifica se il problema è stato risolto.

1. Verificate che il [connettore USB](#) si inserisca saldamente nel telefono.
2. Se la batteria è completamente scarica, collega il caricabatterie e attendi circa 10 minuti finché non riceve tensione sufficiente per caricare, quindi premi il tasto di accensione.
3. Se eseguite la ricarica tramite collegamento con a una presa a muro:
 - Se la presa elettrica che stai utilizzando è controllata da un interruttore, verifica che sia acceso.
 - Usa il caricabatterie in dotazione o un caricabatterie compatibile con il telefono.
 - Rimuovi la custodia, se presente, per verificare se ostacola la connessione del caricabatterie/porta.
 - Controlla il caricabatterie per individuare eventuali danni al filo o al connettore. In caso di danni, prova a eseguire la ricarica tramite collegamento al computer con un cavo USB.
 - Controllate la presa per eventuali danni o parti allentate. Se riscontrate un danno, provate con un'altra presa.
4. Se state eseguendo la ricarica tramite collegamento al computer, verificate la connessione USB:
 - a. Scorrete la [barra di stato](#) verso il basso.
 - b. Sulla notifica USB, tocca , quindi tocca la notifica.
 - c. Tocca **Nessun trasferimento di dati**.
5. Riavviate il telefono tenendo premuto il tasto di accensione per 7-10 secondi.
6. [Ripristina il telefono](#).

Il telefono si surriscalda durante la ricarica

Il caricabatterie TurboPower, che fornisce una ricarica rapida ed efficiente, può causare il riscaldamento della batteria. Si tratta di un fenomeno normale. Se la batteria raggiunge i 44 °C, la velocità di ricarica rallenta. Una volta che la batteria si raffredda, il caricabatterie inizia nuovamente a ricaricarsi rapidamente.

Ricarica TurboPower non funzionante

Quando la batteria è inferiore al 78%, il caricabatterie TurboPower effettua la ricarica rapida. Quando la batteria è al 78% o superiore, la ricarica viene effettuata a velocità normale.

Se la carica della batteria è inferiore al 78% e il telefono non si ricarica rapidamente, scollegalo dal caricabatterie e ricollegalo.

La carica si interrompe all'80%

La funzione [Protezione da carica eccessiva](#) mantiene la batteria in buono stato limitando la carica all'80% se il telefono viene collegato alla presa di corrente per tre giorni.

Se vedi  nella barra di stato, per caricare completamente il telefono dall'80%, basta scollegarlo dal caricabatterie e ricollegarlo.

La batteria si scarica troppo rapidamente

La durata della batteria varia

Il modo in cui utilizzate il telefono può effettivamente incidere sulla durata della batteria. La navigazione, i giochi, le ricerche sul Web, le chiamate e i messaggi di testo consumano energia. Pertanto, la durata della batteria potrebbe variare in base di giorno in giorno, in base a cosa state facendo.

Se la batteria si scarica prima del previsto

Se la durata della batteria sembra inferiore alla norma, potete provare a riavviare il telefono, in particolare se è stato lasciato acceso per più di una settimana.

1. Tieni premuti il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente.
2. Toccate **Riavvia**.
3. Collegare il telefono e caricatelo normalmente.

Suggerimenti:

- Regola le impostazioni per [prolungare la durata della batteria](#)
- Controlla l'integrità della batteria del telefono per stabilire se è necessario sostituirla

Problemi con il Bluetooth

La funzione Bluetooth si attiva automaticamente

Dopo ogni passaggio, verifica se il problema è stato risolto:

1. Quando il Bluetooth è disattivato, il telefono può comunque eseguire la scansione e connettersi automaticamente a un dispositivo associato in precedenza. Per evitare che ciò accada, [disattiva Scansione di dispositivi Bluetooth](#).
2. Alcune app di terze parti che controllano i dispositivi Bluetooth (smartwatch, dispositivi di monitoraggio dell'attività fisica, monitor per veicoli e così via) attivano automaticamente la funzione Bluetooth. In questo caso, è impossibile disattivarla.

Per verificare se un'app di terze parti che avete installato attiva automaticamente la funzione Bluetooth, usate la [modalità provvisoria](#) per identificare l'app problematica, quindi disinstallatela.

Impossibile accoppiare

Dopo ogni passaggio, verificate se il problema è stato risolto:

1. Innanzitutto, [effettuate le verifiche di base](#).
2. Verificate che il telefono e il dispositivo Bluetooth siano in modalità di rilevamento.
3. Aggiornate l'elenco dei dispositivi disponibili:
 - a. Andate a [Impostazioni](#) > **Dispositivi collegati**.
 - b. Toccate **Accoppia nuovo dispositivo**.
4. Verificate se è disponibile un [aggiornamento software](#) per il vostro telefono.
5. Se si riscontrano problemi durante l'accoppiamento con l'auto, consultate le istruzioni del produttore per il modello d'auto posseduto.
6. [Ripristinate](#) le connessioni del telefono, quindi riavviate.

Impossibile riconnettere un dispositivo precedentemente accoppiato

Annulate l'accoppiamento del dispositivo Bluetooth, quindi accoppiatelo nuovamente:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Dispositivi collegati**.
2. Accanto al dispositivo accoppiato, tocca  > **ELIMINA**.
3. [Accoppiate il dispositivo](#) nuovamente.

Impossibile ascoltare la musica

Dopo ogni passaggio, verificate se il problema è stato risolto:

1. Innanzitutto, [effettuate le verifiche di base](#).
2. Verificate che il volume sia attivato nel telefono e nell'auto o nel dispositivo Bluetooth.
3. Verificate che la musica non sia riprodotta da altri dispositivi accoppiati al telefono.

4. Verificate che **Audio multimediale** sia attivato:
 - a. Vai a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati**.
 - b. Accanto al dispositivo accoppiato, toccate .
 - c. Assicuratevi di avere selezionato **Audio multimediale**.
5. Se il problema riguarda l'auto, controllate le relative istruzioni.

Impossibile effettuare o ascoltare chiamate

Dopo ogni passaggio, verificate se il problema è stato risolto:

1. Verificate che le chiamate non vengano ricevute da altri dispositivi accoppiati al telefono.
2. Verificate che **Audio telefono** sia attivato:
 - a. Vai a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati**.
 - b. Accanto al dispositivo accoppiato, toccate .
 - c. Assicuratevi di avere selezionato **Audio telefono**.
3. Se il problema riguarda l'auto, controllate le relative istruzioni.

Caduta della connessione

Dopo ogni passaggio, verificate se il problema è stato risolto:

1. Controllate il livello della batteria del telefono e del dispositivo Bluetooth ed effettuate la ricarica se necessario. I dispositivi Bluetooth possono disconnettersi o generare dei rumori quando il livello della batteria del telefono o Bluetooth è basso.
2. Regolate la posizione:
 - Assicuratevi che il dispositivo sia indossato o posizionato in modo appropriato.
 - Tenete eventuali oggetti metallici, come chiavi o monete, lontano dal telefono e dal dispositivo per evitare interferenze.
3. Cancellare i dati della seguente app di sistema:
 - a. Vai a **Impostazioni** > **App**, quindi tocca **Tutte le app**.
 - b. Toccate  > **Mostra app di sistema**.
 - c. Tocca **Bluetooth** > **Spazio di archiviazione e cache** > **Cancella spazio di archiviazione**.

Impossibile visualizzare i contatti sul dispositivo accoppiato

Verificate che la condivisione dei contatti sia attivata:

1. Andate a **Impostazioni** > **Dispositivi collegati**.
2. Accanto al dispositivo accoppiato, toccate .
3. Assicuratevi che la funzione **Condivisione contatti** sia attiva.
4. Verificate e regolate le impostazioni di condivisione sul dispositivo accoppiato o nell'app del dispositivo.

Correzione: verifiche di base

Dopo ogni passaggio, verificate se il problema è stato risolto:

1. Verificate il livello della batteria del telefono e del dispositivo Bluetooth ed effettuate una ricarica se è basso.
2. Tenete il telefono e il dispositivo Bluetooth a massimo 10 metri di distanza l'uno dall'altro o a una distanza minore per ottenere prestazioni migliori.
3. Sul telefono, disattivate la funzione Bluetooth e quindi riattivatela.
4. Spegnete il dispositivo Bluetooth per disconnetterlo. Riaccendetelo per [riconnetterlo](#) automaticamente al telefono.
5. Riavviate sia il telefono sia il dispositivo Bluetooth.

Se il problema persiste, seguite le procedure relative ai problemi specifici riportate nelle sezioni precedenti.

Problemi con il Wi-Fi

Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controllate che il problema sia stato risolto.

Impossibile connettersi a una rete

1. Quando [immettete la password](#) per la connessione:
 - Ottenete la password del router Wi-Fi e accertatevi di immetterla correttamente nel telefono.
 - Se il pulsante **Connetti** non risulta selezionabile, significa che la lunghezza della password immessa non è sufficiente. Verificate la password del router e immettetela nuovamente nel telefono.
2. Verificate se è disponibile un [aggiornamento software](#) per il vostro telefono.
3. Verificate che il firmware del router Wi-Fi sia aggiornato.
4. [Ripristina le connessioni di rete del telefono.](#)
5. [Ripristina il telefono.](#)

Caduta della connessione

Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controllate che il problema sia stato risolto.

1. Disattivate la [ricerca delle reti Wi-Fi](#).
2. [Rimuovi la connessione di rete](#), quindi configura nuovamente la connessione Wi-Fi.
3. Verificate se è disponibile un [aggiornamento software](#) per il vostro telefono.
4. Per riavviare il router wireless, scollegatelo dalla presa di alimentazione, attendete circa 30 secondi e quindi ricollegatelo. Quando il router è di nuovo in esecuzione, riprovate a connettervi.
5. Su un computer, accedete al router e provare a regolare una o più delle impostazioni seguenti:
 - Se il router supporta più bande, disabilitate la banda inferiore.
 - Modificate l'impostazione di protezione o crittografia del SSID da WPA-password a WPA-PSK.
 - Non utilizzate la selezione automatica dei canali, ma assegnate un canale fisso, ad esempio il canale 6.
6. [Ripristina le connessioni del telefono.](#)

Problemi dell'hotspot

Se non riesci ad attivare l'hotspot, verifica che:

- [La rete dati cellulare sia attivata.](#)
- [Risparmio dati sia disattivato.](#)

Se non riuscite a collegare un computer o un tablet all'[hotspot](#) Wi-Fi del telefono:

1. La rete cellulare del telefono potrebbe essere fuori portata. Controlla l'icona del segnale nella barra di stato per verificare che la connessione sia ottimale. In caso contrario, [prova le seguenti procedure di risoluzione dei problemi](#).

2. Immettete nuovamente la password nel dispositivo in modo che corrisponda alla [password dell'hotspot](#) impostata nel telefono. Assicuratevi che il tipo di crittografia e le impostazioni di sicurezza del dispositivo e del telefono corrispondano.
3. Disconnettevi e riconnettete alla rete:
 - a. Disattivate la connessione dal dispositivo.
 - b. Spegnete l'hotspot del telefono.
 - c. Riavviate il dispositivo.
 - d. Attendete 1 minuto, quindi accendete e [attivate](#) l'hotspot del telefono.
 - e. Riconnettete il dispositivo.

Se siete collegati a un computer o tablet, ma non riuscite ad accedere a determinati siti Web:

1. Spegnete e riaccendete il computer o il tablet.
2. Verificate che la versione del browser sia aggiornata.

Impossibile trasferire file o connettersi al computer tramite USB

Se avete problemi a utilizzare una [connessione USB](#) per connettere il telefono al computer, provate le seguenti procedure di risoluzione dei problemi.

Verificate la connessione USB

- Sul telefono, verifica che la [connessione USB](#) sia impostata sulla modalità [Trasferimento di file](#).
- Provate un cavo USB diverso. Non tutti i cavi USB sono in grado di trasferire file.
- Se il telefono ha rilevato umidità nella porta USB, condizione che può verificarsi in ambienti molto umidi o se il telefono si bagna, scollega il telefono, asciugalo e scuotilo delicatamente per circa 10 volte tenendo la porta USB rivolta verso il basso in modo da eliminare l'umidità. Posizionalo su un panno per farlo asciugare all'aria oppure utilizza un ventilatore per farlo asciugare più rapidamente.
- Per controllare la porta USB del telefono, collegate il telefono a un altro computer.
- Per controllare la porta USB del computer, collegate un altro dispositivo al computer.
- Per il collegamento del telefono all'auto, a un proiettore o a un altro dispositivo, consulta il manuale dell'utente fornito con l'altro dispositivo.

Controllo del computer

Computer Windows

1. Sul computer, accedi a **Impostazioni** > **Impostazioni di sistema avanzate** > scheda **Hardware** e verifica che l'opzione **Impostazioni di installazione del dispositivo** sia impostata per rilevare e installare automaticamente i driver per i nuovi dispositivi.
2. Riavvia il computer.

Computer Mac

1. Verifica che nel computer sia installato Mac OS X 10.5 o versioni successive.
2. Controllate che [Android File Transfer](#) sia installato e aperto.
3. Riavviate il computer.

Controllo del telefono

1. Verificate se è disponibile un [aggiornamento software](#) per il vostro telefono.
2. Spegni e poi riaccendi il telefono.

Tieni premuti il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente, quindi tocca **Riavvia**.

Codice di sblocco dimenticato

Se hai dimenticato il PIN, la sequenza o la password per sbloccare lo schermo, dovrai cancellare le impostazioni del telefono, configurarlo nuovamente e impostare un [altro blocco schermo](#).

1. Verificate di conoscere l'indirizzo e la password Gmail, necessari per configurare il telefono. Se li avete dimenticati, accedete al [sito Web](#) di Google per recuperarli.
2. Effettua un [ripristino esterno](#) del telefono.

Impossibile accedere a Google

Se avete dimenticato l'indirizzo e la password Gmail del vostro account Google:

1. Visitate il [sito Web di Google](#) per reimpostare la password.
2. Con un computer, accedete a Gmail e verificate che la nuova password funzioni.
3. Attendete 24 ore dopo la modifica della password prima di ripristinare il dispositivo. Per motivi di sicurezza, non è possibile utilizzare un account per configurare un telefono dopo il ripristino se la password è stata modificata da non più di 24 ore.

Problemi di sincronizzazione dell'account

Se il vostro account ha problemi di sincronizzazione, potrebbe comparire un messaggio oppure l'icona .

Nella maggior parte dei casi, questi problemi sono temporanei e il vostro account si risincronizzerà dopo pochi minuti. Se i problemi di sincronizzazione persistono, provate le seguenti soluzioni.

Sincronizzazione manuale degli account

1. Andate a **Impostazioni** > **Password e account**.
2. Toccate l'account da sincronizzare.
3. Toccate **Sincronizzazione account**.

Se il telefono si sincronizza, il problema è stato risolto. In caso contrario, provate le seguenti soluzioni per la risoluzione dei problemi.

Risoluzione dei problemi di base

Dopo ciascun passaggio della risoluzione dei problemi, provare a sincronizzare manualmente per verificare il corretto funzionamento della.

1. Verificare che la sincronizzazione automatica sia attivata.

- a. Andate a **Impostazioni** > **Password e account**.
- b. Toccate l'account.

 accanto al nome dell'account indica che le informazioni dell'account sono tutte o in parte configurate per la sincronizzazione automatica.

 accanto al nome dell'account indica che non è stata impostata la sincronizzazione automatica.

2. Assicuratevi che la connessione Internet funzioni.

Per la sincronizzazione, è necessario disporre di una connessione Internet. Per verificare se la connessione è funzionante, aprite un browser e caricate un sito Web. Se il sito Web non si carica, provate con una connessione Wi-Fi [Wi-Fi](#) o alla [rete dati cellulare](#).

3. Verificate l'eventuale presenza di problemi con l'account.

Per la sincronizzazione, è necessario essere in grado di accedere all'account Google. Assicuratevi che sia possibile accedere al vostro account in altri modi e con un altro dispositivo. Ad esempio, provate a controllare Gmail con il browser del computer.

- Se riuscite ad accedere, il problema è relativo al telefono. Potete passare alla soluzione successiva.
- Se non riuscite ad accedere, [il problema potrebbe riguardare il vostro account](#).

4. Verificate se è disponibile un [aggiornamento software](#) per il vostro telefono.

Risoluzione avanzata dei problemi

Dopo ciascun passaggio della risoluzione dei problemi, provare a sincronizzare manualmente per verificare il corretto funzionamento della.

1. [Rimuovete e aggiungete nuovamente](#) l'account.

2. Cancellate la cache e i dati dell'app Contatti.

- a. Se hai salvato dei contatti dall'ultima sincronizzazione, effettua il backup. Apri l'app **Contatti** e tocca  **Organizza** >  **Esporta**. Esegui quindi l'esportazione in un file VCF e invialo alla tua e-mail.
- b. Cancellate la cache e i dati dell'app Contatti.
- c. Scarica il file VCF che hai inviato al tuo indirizzo e-mail, quindi importa i contatti (app **Contatti** >  **Organizza** >  **Importa**).

Problemi con app o widget

App o widget non presenti nella schermata Home

Se un widget scompare dalla [schermata Home](#), [aggiungete il widget](#) tenendo premuto su un punto vuoto sulla schermata Home.

Se un'app scompare dalla schermata Home, è stato rimosso il collegamento per l'apertura dell'app; pertanto, dovrete semplicemente [aggiungere un collegamento](#).

Se un'app non risulta più visualizzata nell'elenco delle app, dovrete [reinstallarla](#).

Icone delle app sostituite nei preferiti

Per evitare che nella barra dei preferiti le app vengano sostituite da altre che non hai selezionato, disattiva i suggerimenti delle app.

1. Tieni premuta un'area vuota sulla schermata Home.
2. Tocca  **Impostazioni Home** > **Stile schermata Home**.
3. Tocca  accanto a **Elenco applicazioni**.
4. Disattiva  **Suggerimenti su schermata Home**.

Le applicazioni si bloccano, non si aprono o non funzionano correttamente

Dopo ogni passaggio, controllate che il problema sia stato risolto:

1. Spegnete e riaccendete il telefono.
Tieni premuti il tasto di **accensione** + il tasto di **aumento del volume** contemporaneamente, quindi tocca **Riavvia**.
2. Verificate di non aver disattivato le autorizzazioni per l'applicazione. Se un'autorizzazione è disattivata, [riattivatela](#) e provate nuovamente a utilizzare l'applicazione.
3. [Aggiornate l'applicazione](#).
4. Interrompete in modo forzato l'app. In questo modo l'app viene completamente chiusa, compresi i servizi in background che potrebbero causare il problema.
5. Cancellate la cache dell'applicazione. Questa operazione consente di liberare spazio grazie alla rimozione dei file temporanei.
6. Cancellate i dati dell'applicazione. Questa operazione cancella tutti i dati salvati nell'applicazione.
7. Contattate lo sviluppatore dell'applicazione.
 - a. [Aprite](#) l'app Play Store.
 - b. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Gestisci app e dispositivo**.
 - c. Individuate l'app e scorrete in basso per visualizzare i recapiti.
8. Se tutte le altre soluzioni non funzionano, [eliminate l'applicazione](#).

Suggerimento: Per individuare l'app di terze parti che sta causando problemi di prestazioni, [utilizzate la modalità provvisoria](#).

App disattivata in modalità provvisoria

Le app disattivate in [modalità provvisoria](#) non possono essere utilizzate fino a quando non uscite dalla modalità provvisoria.

Per uscire dalla modalità provvisoria, spegnete e riaccendete il telefono.

Se non riesci ad aggiornare le app

Se vedi delle app in attesa di essere aggiornate che rimangono nello stato "In sospeso", aggiorna prima l'app  Chrome.

1. Cancella tutti i download dalla schermata "Download in sospeso".
2. Scorri su  **Chrome** e tocca **Aggiorna**.
3. Dopo aver aggiornato Chrome, tocca **Aggiorna tutto**.

Le app ora si aggiorneranno normalmente.

Problemi relativi all'app installata

Dopo ogni passaggio, verificate se il problema è stato risolto:

1. Verificate la disponibilità di [aggiornamenti](#) dell'app.
2. Se riuscite ad aprire l'app, toccate  o  > **Guida** e cercate le informazioni relative alla risoluzione dei problemi.
3. Cancellate la cache dell'app.
4. Visitate il sito Web dello sviluppatore per assistenza.
 - a. [Aprite](#) l'app Play Store.
 - b. Tocca l'icona del tuo profilo  > **Gestisci app e dispositivo**.
 - c. Toccate l'app e scorrete in basso per visualizzare il collegamento al sito Web.

Problemi con la fotocamera

La foto appare poco nitida

Pulite l'obiettivo con un panno morbido e asciutto, quindi scattatela di nuovo.

Se le nuove foto risultano ancora sfocate:

- Aumentate la risoluzione (formato foto) nell'app Fotocamera. Un formato foto più piccolo determina una riduzione della qualità dell'immagine.
- Evitate di regolare lo zoom mentre scattate una foto. Quando si regola lo zoom di una foto digitale, si verifica sempre un effetto pixel. Se si regola lo zoom durante lo scatto, tale effetto è ancora più evidente.
- Se scattate una foto panoramica in un interno, passate alla modalità normale. La modalità Panorama è più adatta agli esterni, poiché l'algoritmo che combina le immagini non è ottimizzato per gli scatti ravvicinati negli interni.

Foto accidentalmente eliminate

Potete provare a [ripristinare](#) foto eliminate di recente.

Se vengono ripristinate, assicuratevi di [eseguire il backup delle foto](#) nel cloud.

Non è possibile eliminare le foto

Se vi ritrovate una foto o un video che avete cancellato in precedenza, controllate se si trova nella scheda SD. Per eliminarlo, utilizzate l'app File. In mancanza di tale applicazione, [scaricate](#) un'app di gestione file e utilizzatela per eliminare la foto dalla scheda.

In alternativa, [rimuovete](#) la scheda dal telefono e utilizzare un computer per eliminare le foto dalla scheda.

Problemi con la fotocamera WhatsApp

Se avete installato WhatsApp e riscontrate problemi con foto o video:

1. Verificate la disponibilità di [aggiornamenti](#) dell'app.
2. Cancellate la cache dell'app.
3. Se il problema persiste, aprite WhatsApp, toccate  > **Impostazioni** > **Guida** e cercate informazioni relative al problema in questione.

Errore: Riavvia la fotocamera per continuare

Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controllate che il problema sia stato risolto:

1. Spegnete e riaccendete il telefono.
2. Cancellate la cache per l'app Fotocamera.
3. Verificate la presenza di [aggiornamenti](#) per l'app Fotocamera.

4. Utilizzate la [modalità provvisoria](#) per verificare se il problema è causato dalle app installate. Se necessario, disinstallatele.

Se la fotocamera funziona correttamente in modalità provvisoria, il problema è probabilmente dovuto a un'applicazione di terze parti.

5. Se memorizzate foto e video nella scheda SD, [rimuovete](#) la scheda e verificate se è possibile scattare foto senza generare l'errore. In tal caso, sostituite la scheda SD con una nuova, assicurandovi che la nuova scheda sia certificata A1 e offra una velocità di scrittura elevata.

Errore: Fotocamera occupata

Questo errore può verificarsi se si utilizza la fotocamera in un'app e quindi si passa a un'altra app che richiede un'autorizzazione per accedere alla fotocamera.

Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controllate che il problema sia stato risolto:

1. Spegnete e riaccendete il telefono.
2. Verificate quali applicazioni sono [autorizzate](#) ad accedere alla fotocamera.

[Impostazioni](#) > **App** > **Fotocamera**

Esaminate l'elenco delle app installate nel telefono che richiedono l'accesso alla fotocamera e rimuovete l'accesso per quelle che sembrano sospette o che non vengono utilizzate.

3. Cancellate la cache e i dati dell'app Fotocamera.

Errore: Cestino pieno

Se vengono visualizzati messaggi per segnalare che il cestino è pieno:

1. [Aprite](#) l'app **Foto**.
2. Tocca **Raccolte** > **Cestino**.
3. Toccate  > **Svuota cestino**.
4. Tocca **Elimina definitivamente** per confermare l'eliminazione.

Problemi con i messaggi

In caso di problemi di [invio o ricezione dei messaggi](#), effettua una delle seguenti operazioni:

1. Verifica la presenza di [aggiornamenti per l'applicazione di messaggistica](#).
2. Verificate se è disponibile un [aggiornamento software](#) per il vostro telefono.
3. Spegnete e riaccendete il telefono.
4. Se il problema persiste, segui la procedura indicata sotto per risolvere problemi specifici. Dopo ogni passaggio della risoluzione dei problemi, controlla che il problema sia stato risolto.

Punto esclamativo (!) rosso sul messaggio

Se viene visualizzato , il messaggio non è stato inviato.

1. Controlla l'intensità del segnale.

Una delle cause più comuni del mancato invio dei messaggi è un segnale debole dell'operatore del telefono. Nella [barra di stato](#), controllate quante barre sono presenti per la connessione di rete. Se vedete solo una o due barre, cambiate posizione per migliorare l'intensità del segnale, specialmente in ambienti chiusi.

2. Apri la conversazione e [invia nuovamente il messaggio](#).

Non è possibile sentire le notifiche

1. Verifica che le [notifiche dei messaggi siano attive](#).
2. Cerca  nella [barra di stato](#). Se questa icona è visualizzata:
 - [Apri le impostazioni rapide](#) e tocca  per disattivare la funzione Non disturbare.
 - Assicurati che il telefono sia impostato in modo da [controllare le chiamate agli orari prestabiliti](#).
3. Se usi un sistema di avvio applicazioni di terze parti, [passa di nuovo a quello Moto](#). Se questo risolve il problema, cerca un sistema di avvio applicazioni alternativo da utilizzare.

Non è possibile inviare o ricevere messaggi

1. Imposta la tua rete preferita su **Globale**. (Alcuni operatori non supportano questa funzione.)
2. Se in precedenza usavi un iPhone e riscontri problemi durante l'invio o la ricezione di messaggi da un iPhone, il numero di telefono potrebbe essere associato ancora a iMessage. Ti consigliamo di [annullare la registrazione del tuo account](#).
3. Contattate il vostro operatore.

Non è possibile inviare o ricevere foto o video

Verifica quanto segue:

- [La rete dati cellulare deve essere attivata](#).
- Il piano dati deve supportare gli MMS.

Interruzione dell'app Messaggi

1. Verificate di non aver disattivato le autorizzazioni per l'app Messaggi. Se un'autorizzazione è disattivata, [riattivatela](#) e provate nuovamente a utilizzare l'app.
2. Interrompete in modo forzato l'app. In questo modo l'app viene completamente chiusa, compresi i servizi in background che potrebbero causare il problema.
3. Disinstallate gli aggiornamenti recenti dell'app.
Tieni premuto , quindi tocca  **Informazioni app** >  > **Disinstalla aggiornamenti**.
4. Cancellate la cache dell'applicazione. Questa operazione consente di liberare spazio grazie alla rimozione dei file temporanei.
5. [Ripristina il telefono](#).

Tastiera non funzionante

Se la tastiera presenta problemi, come la barra spaziatrice mancante:

1. [Verifica la disponibilità di aggiornamenti](#) dell'app della tastiera.
2. Spegnete e riaccendete il telefono.
3. Cancella la cache dell'app della tastiera.

Problemi con Facebook, WhatsApp e altre app

Se si verificano problemi con le applicazioni Messaggi che avete installato:

1. [Verifica la disponibilità di aggiornamenti dell'app](#).
2. Se riuscite ad aprire l'app, toccate  o  > **Guida** e cercate le informazioni relative alla risoluzione dei problemi.
3. Spegnete e riaccendete il telefono.
4. Cancellate la cache dell'app.

Problemi con Gmail

Per assistenza con Gmail, consultate le [informazioni sulla risoluzione dei problemi di Google](#).

Problemi con il Play Store

Per assistenza con Play Store, consultate le [informazioni sulla risoluzione dei problemi di Google](#).

Aggiornamento del software Android

Per ottenere prestazioni ottimali, tenete il telefono aggiornato con la versione più recente disponibile del software Android.

Controllo del numero di versione Android

Per verificare quale versione di Android viene utilizzata dal vostro telefono:

1. Vai a **Impostazioni** > **Informazioni sul telefono** > **Dettagli dispositivo** > **Versione di Android**.
2. Il numero visualizzato è la versione Android del telefono.

Installa gli aggiornamenti software Android

Quando è disponibile una versione aggiornata del software Android, il telefono vi invia una notifica.

Se desideri verificare manualmente la presenza di aggiornamenti, vai a **Impostazioni** > **Aggiornamenti di sistema** > **Verifica disponibilità aggiornamenti**.

Se è disponibile un aggiornamento, seguite le istruzioni visualizzate per installarlo.

Suggerimenti:

- Per evitare di sostenere costi aggiuntivi, utilizza una **connessione Wi-Fi** per scaricare gli aggiornamenti software.
- Il telefono potrebbe, per motivi di sicurezza, scaricare automaticamente gli aggiornamenti di sicurezza (non gli aggiornamenti del sistema operativo) tramite rete mobile qualora il Wi-Fi non sia disponibile entro alcuni giorni dalla ricezione della notifica che informa della presenza dell'aggiornamento di sicurezza. In questo caso potrebbero essere applicati costi per la trasmissione dati a seconda del proprio operatore.

Una volta installato l'aggiornamento, non è possibile eseguire il downgrade a una versione precedente del software.

Verifica se e quando sono disponibili aggiornamenti

Tipi di aggiornamenti:

- Gli **aggiornamenti di sicurezza** contengono correzioni e miglioramenti di Google per la versione corrente del sistema operativo Android. Motorola fornisce regolarmente questi aggiornamenti per la maggior parte dei telefoni.
- Gli **aggiornamenti della piattaforma Android** sono le nuove versioni del sistema operativo Android. Motorola fornisce gli aggiornamenti del sistema operativo di Google ai telefoni idonei non appena possibile.

Per controllare se sarà disponibile un aggiornamento del sistema operativo per il telefono o se il tuo telefono è ancora idoneo a ricevere gli aggiornamenti di sicurezza, visita il sito Web di **aggiornamento software** del tuo paese. Anche i nostri operatori dell'assistenza scaricano le informazioni di aggiornamento Android da tale sito. Se sul sito Web non è riportata una data di rilascio dell'aggiornamento per il tuo telefono, significa che la data non è ancora disponibile.

Per gli aggiornamenti della piattaforma Android, poiché esistono diversi modelli di telefono, regioni e canali di distribuzione, potremmo avere centinaia di versioni software da testare prima di rilasciare un aggiornamento sul tuo telefono. A causa delle dipendenze da operatori e altri partner chiave per

certificazioni, test indipendenti e richieste di modifiche che richiedono più tempo, non tutti i proprietari di telefoni ricevono gli aggiornamenti contemporaneamente, pur trovandosi nella stessa regione.

Ripristino di connessioni, impostazioni o app

In caso di problemi con funzionalità specifiche del telefono, prova ad effettuare questi tipi di ripristino. Se il ripristino non risolve il problema, puoi provare a procedere con il [ripristino del telefono stesso](#).

Ripristino della scheda eSIM

Utilizza questo tipo di ripristino se stai cambiando telefono o SIM.

Contenuti eliminati/rimossi quando effettui il ripristino

In questo modo la scheda eSIM viene rimossa dal telefono. Questo non influisce sull'account dei tuoi dati mobili. Per chiudere un account, contatta il tuo operatore.

Ripristino

1. Vai a **Impostazioni > Sistema > Opzioni di reimpostazione**.
2. Tocca **Resetta eSIM**.

Ripristino delle impostazioni Bluetooth, dati rete cellulare e Wi-Fi

Utilizza questo tipo di ripristino se:

- Il Wi-Fi non funziona. Il nome della rete Wi-Fi non compare sul telefono.
- Dati mobili/cellulare: nessun segnale e  nella barra di stato. Non puoi effettuare o ricevere chiamate, oppure le chiamate vengono spesso interrotte.
- Il Bluetooth non funziona o si disattiva automaticamente.
- La VPN non funziona come previsto.

Contenuti eliminati/rimossi quando effettui il ripristino

- Tutti i dispositivi Wi-Fi e le password memorizzate in precedenza sul telefono
- Tutte le impostazioni relative alla rete cellulare/dello smartphone, come ad esempio la rete cellulare preferita
- Tutti i dispositivi Bluetooth associati autorizzati alla connessione al telefono (ad esempio auricolari, sistemi audio per auto, altoparlanti)
- Tutte le configurazioni VPN impostate sul telefono

Non è possibile scegliere le connessioni da ripristinare, perché verranno ripristinate tutte.

Ripristino

In caso di problemi con la connessione, consultate prima queste informazioni:

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Dati rete cellulare](#)

- [Hotspot](#) (condivisione Internet)

Quindi, se i problemi persistono, provate a ripristinare tutte le impostazioni di rete:

1. Vai a [Impostazioni](#) > **Sistema** > **Opzioni di reimpostazione**.
2. Per ripristinare la connessione di rete, tocca **Ripristina impostazioni della rete mobile**.
3. Per ripristinare le altre connessioni, tocca **Ripristina Bluetooth e Wi-Fi**.
4. Provate a riconnettervi al Wi-Fi, alla connessione dati rete cellulare e al Bluetooth, o provate a condividere di nuovo la vostra connessione Internet.

Reimpostazione delle preferenze delle app

Questo ripristino non consente di scegliere singole app. Verranno ripristinate tutte le app.

Prima di reimpostare tutte le app, se hai problemi con una o due applicazioni, ripristina queste app singolarmente.

Se riscontri ancora i seguenti problemi, ripristina tutte le app:

- L'app crasha spesso o non si apre
- L'app non funziona come previsto
- L'app utilizza troppa batteria o dati
- L'app invia notifiche o messaggi di errore
- L'app rallenta o rende poco reattivo il telefono

Contenuti eliminati/rimossi quando effettui il ripristino

- Le scelte effettuate per le app predefinite che utilizzi per funzioni specifiche o per aprire determinati tipi di file; ti verrà pertanto richiesto di effettuare nuovamente la scelta.
- Le app disattivate manualmente, per evitare che vengano mostrate nell'elenco delle applicazioni o sulla schermata home, compariranno nuovamente; potrai [disattivarle nuovamente](#).
- Le preferenze impostate per le notifiche delle app, come ad esempio la rimozione dei contenuti delle notifiche dalla schermata di blocco; potrai ripristinare queste impostazioni.
- Modifiche ai dati in background e alle autorizzazioni di determinate app.

Ripristino

Per ripristinare tutte le app:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema** > **Opzioni di reimpostazione**.
2. Tocca **Reimposta preferenze**.
3. Tocca **Reimposta applicazioni**.

Ripristino delle impostazioni della banda di base

In questo modo vengono ripristinate le connessioni della rete mobile del telefono. Procedi se:

- Il segnale del telefono è debole
- Le chiamate spesso si interrompono

- Il telefono spesso non riesce a connettersi ai dati mobili

Contenuti eliminati/rimossi quando effettui il ripristino

- APN (Access Point Name) del telefono
- La modalità di rete mobile selezionata
- Altre impostazioni specifiche di rete

Ripristino

1. Vai a **Impostazioni > Sistema > Opzioni di reimpostazione**.
2. Tocca **Ripristina impostazioni della banda di base**.
3. Tocca **Ripristina e riavvia**.

Ripristino del telefono

Scopo di un'operazione di ripristino

Il ripristino del telefono consente di cancellare tutti i dati e ripristinare la condizione originale. Dal telefono verranno cancellati i seguenti dati:

- [Account Google](#)
- Contenuti multimediali (musica, foto, video)
- Dati e impostazioni di sistema
- Dati e impostazioni delle app (inclusi i messaggi)
- App scaricate

Prima del ripristino

1. Effettuate il backup dei dati.

Se il telefono funziona e puoi sbloccarlo:

- Se non salvi automaticamente le foto e i video nella raccolta di Google Foto, [esegui ora il backup](#) o copia i file [su un computer](#).
- [Esegui il backup di file e cartelle su Drive](#).
- Verificate che le eventuali modifiche apportate ai contatti o al calendario siano [sincronizzate](#) in un account.

2. Accertatevi di avere a disposizione le vostre informazioni di sicurezza:

- Il nome utente di un account Google sul telefono (**Impostazioni > Password e account**).
- La password di quell'account Google. Se l'avete dimenticata, potete [ripristinarla](#). In questo caso, attendete 24 ore prima di ripristinare il telefono.
- Se impostate un blocco dello schermo, accertatevi di conoscere il PIN, la sequenza o la password.

Per ripristinare i dati dopo il reset dovrete inserire delle informazioni di sicurezza. Questa operazione indica che voi o una persona autorizzata avete eseguito il ripristino e consente di bloccare l'utilizzo non autorizzato del vostro telefono.

3. Se devi dare il tuo telefono a qualcuno, disabilita la protezione dal ripristino di fabbrica (FRP):

- a. [Rimuovi il blocco dello schermo](#).
- b. [Rimuovi i tuoi account Google](#) dal telefono.

L'opzione FRP è una misura di sicurezza che mantiene i tuoi dati al sicuro se il tuo telefono risulta smarrito o rubato. Tale opzione richiede l'accesso al telefono tramite l'account del proprietario al fine di ripristinare il telefono. La rimozione del tuo account e del blocco schermo prima del ripristino consente alla persona a cui stai dando il tuo telefono di configurarlo con le proprie informazioni.

Ripristino del telefono da Impostazioni

Per cancellare tutti i dati e reimpostare il telefono:

1. Vai a **Impostazioni** > **Sistema**.
2. Tocca **Opzioni di reimpostazione** > **Cancella tutti i dati (ripristino dei dati di fabbrica)**.

Ripristino del telefono in caso non sia possibile aprire Impostazioni

Se non riesci ad aprire le Impostazioni, effettua un ripristino esterno.

1. Caricate la batteria almeno fino al 30%.
2. Spegni il telefono.
3. Tieni premuti contemporaneamente il tasto di accensione e di riduzione del volume finché il telefono non si accende.
4. Tenete premuto il tasto di riduzione del volume fino a quando non appare Recovery mode.
5. Premete il tasto di accensione per riavviare in modalità di ripristino.
6. Se compare un robot Android con un punto esclamativo, tieni premuto il tasto di accensione e, mentre lo tieni premuto, premi e rilascia il tasto di aumento del volume.
7. Utilizzate i tasti del volume per scorrere fino a **Wipe data/factory reset**, quindi premete il tasto di accensione per selezionare l'opzione.
8. Utilizza i tasti del volume per scorrere fino a **Factory data reset**, quindi premi il tasto di accensione per selezionare l'opzione.

Il completamento del ripristino può richiedere alcuni secondi.

9. Utilizzate i tasti del volume per scorrere fino a **Reboot system now**, quindi premete il tasto di accensione per selezionare l'opzione.

Il completamento del riavvio può richiedere alcuni minuti. Se il telefono non completa il riavvio, tenete premuto il tasto di accensione finché lo schermo non diventa scuro, quindi rilasciatelo per accenderlo di nuovo normalmente.

10. Se stai ripristinando il telefono perché sospetti che un'app di terze parti stia causando problemi, quando configuri di nuovo il telefono assicurati di non copiare tutte le applicazioni. **Ripristina** un'app alla volta e utilizza il telefono per un certo periodo di tempo. Se non si verificano problemi, installa l'app successiva ed esegui nuovamente il test.

Ulteriore assistenza

Problema	Dove ottenere aiuto
Problemi di fatturazione o della rete cellulare	Contattate il vostro operatore.
Come utilizzare un'app	Aprirete l'app e toccherete  o  > Guida .
Problema del telefono	Visitate il sito Web mobilesupport.lenovo.com per scoprire soluzioni, accedere ai forum degli utenti ed entrare in contatto in tempo reale.

Invio di feedback a Motorola

Se hai commenti o suggerimenti sul tuo telefono, vogliamo conoscerli. Vai a **Impostazioni** > **Valutazione e feedback**.

Per inviare un feedback di frequente, tra cui un'immagine della schermata precedente, [apri le impostazioni rapide](#) e tocca Condividi feedback. (Puoi [aggiungere questa opzione nelle impostazioni rapide](#).)

Per fornire feedback su un'app Motorola, tocca  o  o  > **Feedback** all'interno dell'applicazione.