



moto g²⁰

Guia de usuário

© 2025 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

MOTOROLA, o logotipo M estilizado, MOTO e a família de marcas MOTO são marcas comerciais ou registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO é uma marca comercial da Lenovo. Google, Android, Google Play e outras marcas são marcas comerciais da Google LLC.

Alguns recursos, serviços e apps dependem da rede e podem não estar disponíveis em todas as áreas. Termos, condições e/ou taxas adicionais podem ser aplicáveis. Entre em contato com seu provedor de serviço para obter mais detalhes.

Todos os recursos, funcionalidades e outras especificações de produto, bem como as informações deste conteúdo de ajuda, baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis e consideradas precisas no momento do lançamento. A Motorola se reserva o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações sem notificação prévia ou obrigação.

Algumas imagens no conteúdo de ajuda são apenas exemplos.

Para usar a versão mais recente deste conteúdo, vá em **Configurar** > **Ajuda** no seu telefone.

Conteúdo

Configurar o telefone	1
Sobre o hardware	1
Inserir ou remover o chip e os cartões SD	4
Copiar dados do telefone antigo	6
Gerenciar dual SIM	9
Configurar correio de voz	10
Configurar e-mail	11
Preparar-se para emergências	13
Deixar o telefone com a sua cara	15
Aprender os conceitos básicos	16
Sobre sua tela inicial	16
Sobre sua tela de bloqueio	19
Novo no Android?	20
Caso este seja seu primeiro smartphone	20
Se você já teve um iPhone	22
Sobre sua Conta do Google	23
Ícones da barra de status	24
Termos do telefone que você deve saber	29
Explore os recursos do seu telefone	31
Aprender gestos	31
Mover entre apps e telas	33
Usar configurações rápidas	34
Ativar e desativar a tela	37
Descubra ferramentas úteis	38
Ativar e desativar a lanterna	38
Controle o telefone com sua voz	39
Obtenha direções para um local	40
Use o widget de relógio e previsão do tempo	41
Gerenciar o tempo em que você usa o telefone	43
Trabalhar com mensagens de texto	46
Utilizar o teclado virtual	46
Recortar, copiar e colar texto	48
Utilizar digitação por voz	49
Preencher formulários automaticamente	50
Personalizar seu telefone	51
Tela inicial	51
Alterar papel de parede	51
Personalizar a bandeja de Favoritos	52
Use widgets, atalhos ou pastas	53

Organizar os apps e controlar a aparência dos ícones	57
Bloqueio da rotação da tela inicial	58
Remover o feed do Google	59
Refazer a tela inicial com iniciadores	60
Tela de bloqueio	61
Usar protetor de tela	61
Use os apps	62
Abrir, fechar e alternar apps	62
Ver dois apps ao mesmo tempo	63
Visualizar as notificações	64
Sobre apps pré-carregados	66
Obter, excluir e gerenciar apps	69
Instalar ou atualizar apps	69
Gerenciar as permissões do app	72
Excluir ou desativar apps	74
Encontrar aplicativos com problema usando o modo de segurança	75
Proteger contra app perigosos	76
Busque e navegue	77
Pesquisar na web	77
Pesquisar no telefone	79
Navegar em sites	80
Mensagem de texto	82
Sobre mensagens de texto e de multimídia	82
Ler e enviar mensagens	83
Gerenciar e excluir mensagens	86
Alterar o aplicativo de mensagens padrão	89
Alterar respostas de mensagens de texto para ligações recebidas	90
Receber mensagens de texto em seu computador	91
E-mail	92
Ler, enviar e gerenciar e-mails	92
Visualizar os anexos do e-mail	94
Visualizar caixas de entrada na tela inicial	95
Adicionar assinatura de e-mail	96
Controlar as notificações de e-mail	97
App Agenda	98
Sobre a Agenda	98
Encontrar eventos da agenda	99
Criar e gerenciar eventos	100
Controlar notificações de eventos da Agenda	101
App Relógio	102
Definir alarmes	102

Temporizador e cronômetro do usuário	103
Definir data e hora	105
Contatos, chamadas, correio de voz	107
Contatos	107
Adicionar contatos	107
Editar ou excluir contatos	109
Marcar seus contatos favoritos	111
Classificar os contatos	112
Compartilhar contatos	113
Chamadas	114
Atender chamadas	114
Fazer chamadas	116
Durante uma chamada	118
Fazer videochamadas	119
Fazer conferências	120
Fazer chamadas por Wi-Fi	121
Usar identificação de chamada	123
Ativar e desativar a chamada em espera	125
Bloquear chamadas e mensagens de texto	126
Visualizar e excluir o histórico de chamadas	128
Fazer uma chamada de emergência com o telefone bloqueado	130
Correio de voz	131
Usar correio de voz	131
Fotos e vídeos	133
Gire o telefone para abrir a câmera	133
Tirar fotos	134
Use o modo Pro	137
Fazer capturas de tela	140
Gravar sua tela	141
Ajustar configurações de foto	142
Ajustar outras configurações da câmera	144
Exclua fotos e vídeos	145
Editar fotos e vídeos	147
Encontrar, compartilhar, carregar	148
Encontrar fotos e vídeos	148
Compartilhe fotos e vídeos	150
Sobre o compartilhamento sem fio	151
Carregar fotos e vídeos	154
Músicas	156
Escutar música	156
Transferir arquivos de música	158

Conectar um dispositivo MIDI	159
Configurações	160
Rede e Internet	160
Conectar a redes Wi-Fi	160
Conectar-se com Wi-Fi Direct	162
Utilize o modo avião	163
Controlar o uso de dados	164
Compartilhar sua conexão de internet	166
Conectar-se a VPNs	170
Adicionar um serviço de DNS privado	171
Dispositivos conectados	172
Conectar-se com Bluetooth	172
Fazer pagamentos sem contato	175
Compartilhe ou receba com NFC	176
Compartilhe arquivos e links com dispositivos próximos	177
Transferir arquivos entre o telefone e o computador (USB)	179
Transmitir a tela ou mídia na TV	181
Imprimir de seu telefone	183
Apps e notificações	184
Alterar configurações de apps	184
Ver notificações já vistas	186
Escolher o modo de notificação dos apps	187
Bateria	192
Carregar o telefone	192
Estender a duração da bateria	193
Usar Economia de bateria	195
Exibir porcentagem da bateria na barra de status	196
Armazenamento	197
Sobre as opções de armazenamento	197
Gerenciar o armazenamento do telefone	198
Gerenciar cartão SD	199
Encontrar arquivos baixados	200
Recuperar arquivos excluídos recentemente	201
Carregar música na nuvem	202
Carregar fotos e vídeos	203
Digitalizar documentos e fazer cópias	205
Som	206
Ajustar os volumes	206
Definir toques	208
Silenciar chamadas e notificações	210
Como fazer o telefone parar de responder com áudio	213

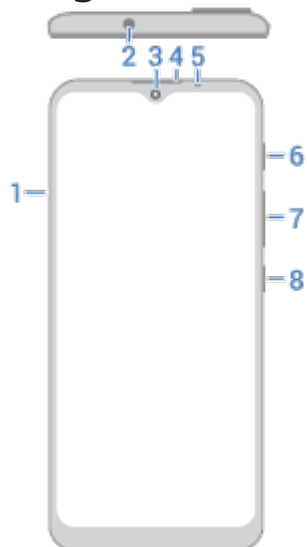
Silenciar “Hello Moto” durante a inicialização	214
Desativar sons de carregamento	215
Ativar/desativar os sons de toque	216
Ouvir outros sons de notificação	217
Tela	218
Ajustar o brilho da tela	218
Utilize Tema escuro	219
Escolher o modo de cor	220
Alterar a fonte e o tamanho da exibição	221
Ajuste a taxa de atualização	222
Parar a rotação automática	223
Alterar as configurações de tempo limite da tela	224
Alterar os recursos da tela de bloqueio	225
Acessibilidade	227
Assistência visual	227
Assistência auditiva	231
Assistência à destreza	232
Usar atalhos de acessibilidade	234
Encontrar apps e dispositivos acessíveis	237
Segurança	238
Sobre segurança	238
Proteger contra app perigosos	240
Certifique-se de que seu telefone pode ser encontrado	241
Bloquear e desbloquear o telefone	242
Definir um bloqueio da tela	242
Definir opções avançadas de bloqueio	244
Utilizar a segurança de impressão digital	245
Deixe-o desbloqueado quando estiver conectado a um dispositivo confiável	247
Usar o desbloqueio facial	248
Desbloquear em locais confiáveis	250
Manter o telefone desbloqueado enquanto está com você	251
Fixar a tela de um app	252
Bloquear o chip	253
Privacidade	255
Revisar ou alterar permissões	255
Ocultar seu padrão	256
Localização	257
Usar serviços de localização	257
Contas	260
Adicionar ou remover contas	260
Alteração do nome e das informações na conta do Google	262

Sincronizar apps com sua conta do Google	263
Controle de quais informações o Google coleta	265
Sistema	266
Idiomas e entrada	266
Personalizar o teclado	266
Usar vários idiomas	268
Gestos	269
Alterar a Navegação no sistema	269
Deslize o sensor de impressão digital para visualizar as notificações	270
Ativar e desativar a lanterna	271
Gire o telefone para abrir a câmera	272
Virar para silenciar	273
Fazer backup do telefone	274
Usuários e convidados	275
Compartilhar o telefone	275
Adicionar, modificar e remover usuários	277
Adicionar ou excluir convidado	279
Sobre o telefone	280
Registrar seu número IMEI	280
Encontrar informações legais e do produto	281
Corrigir problemas	282
Problemas de hardware	282
O telefone está lento ou instável	282
O telefone parece aquecido	283
Telefone não liga	284
Telefone reinicia ou trava	285
A tela fica congelada ou não responde	286
A tela exibe cores erradas	287
Brilho da tela automaticamente muito fraco ou brilhante	288
Problemas com o cartão SD	289
Problemas de chamada e de chip	291
Solucionar problemas com chamadas	291
Problemas para fazer chamadas	292
Não é possível atender chamadas ou o telefone não toca	294
Problemas durante chamadas	296
Problemas de bateria	299
Problemas de carregamento	299
A bateria descarrega rápido demais	300
Problemas com Bluetooth, Wi-Fi, USB	301

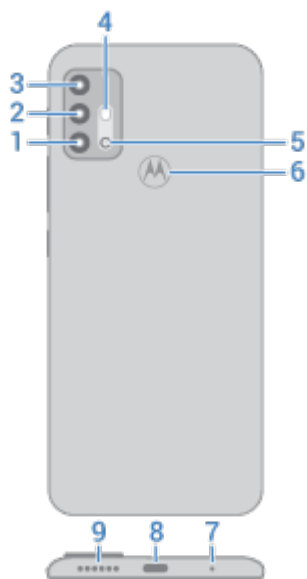
Problemas com Bluetooth	301
Problemas com Wi-Fi	304
Não é possível transferir arquivos ou conectar o USB ao computador	306
Problemas de conta e de login	307
Esqueceu o código de desbloqueio	307
Não é possível entrar no Google	308
Problemas para sincronizar contas	309
Problemas de app	311
Problemas com apps ou widgets	311
Problemas com a câmera	313
Problemas com mensagens	315
Problemas com Gmail	317
Problemas com Play Store	318
Procedimentos de manutenção	319
Atualizar o software do Android	319
Redefinir Wi-Fi, dados móveis e Bluetooth	320
Restaurar telefone	321
Obter mais ajuda	323
Enviar feedback para a Motorola	324

Sobre o hardware

Diagrama de hardware



1. Bandeja para [cartões SD e chip](#)
2. Entrada para fones de ouvido
3. [Câmera frontal](#) .
4. Alto-falante
5. Sensor de proximidade
6. Botão do [Google Assistente](#)
7. Botão [aumentar/diminuir volume](#)
8. Botão liga/desliga



1. Câmera de profundidade
2. Câmera principal
3. Câmera ultra-wide
4. Flash
5. Câmera macro
6. [Sensor de impressão digital](#)
7. Microfone
8. Porta USB-C para [carregar telefone](#), [transferir arquivos](#) e [compartilhar conexão de dados](#) com dispositivos conectados.
9. Viva-voz

Cuide do seu telefone

Para limpar a tela:

- A melhor maneira de manter o seu telefone limpo é passando um pano macio e seco em todo o aparelho, embora isso não o desinfete. Evite panos abrasivos, incluindo toalhas de papel e outros materiais com superfícies ásperas.
- Se derramar gotas de líquido na tela, limpe-a com um pano limpo e seco.

Para desinfetar seu telefone:

- É possível usar lenços umedecidos com álcool isopropílico a 70% para limpar a tela com delicadeza.
- Ao desinfetar ou limpar seu telefone, desligue-o e evite que haja umidade nas aberturas, incluindo a porta de carregamento, a tomada para fone de ouvido, os microfones e os alto-falantes.
- Não mergulhe o telefone em agentes de limpeza, evite usar limpadores com alvejante ou abrasivos e evite pulverizar produtos de limpeza diretamente na tela.

Evitar danos causados pela água

Seu telefone é resistente a água e respingos, mas não é totalmente à prova d'água. Evite o contato do telefone com água ou com outros líquidos e não mergulhe o telefone em nenhum líquido intencionalmente.

A resistência a água e respingos não é permanente, e a proteção pode continuar diminuindo devido ao uso diário.

Sua garantia não cobre danos causados por líquidos.

Para evitar danos causados pela água no seu telefone:

- Não exponha o telefone a água pressurizada, água salgada ou líquidos que não sejam água limpa
- Seque o telefone e suas portas completamente com um pano limpo e macio
- Não tente carregar o telefone quando ele estiver molhado
- Não deixe cair, não fure nem arranhe o telefone, pois isso pode danificar os recursos de resistência a respingos d'água

Inserir ou remover o chip e os cartões SD

Sobre o cartão SD

O telefone é compatível com um cartão microSD opcional de até 1 TB.

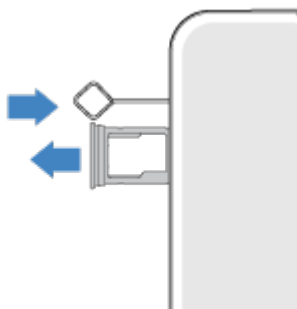
Uma cartão de classe 2, 4 ou 6 é suficiente.

O telefone usa o cartão como armazenamento portátil para arquivos de mídia: fotos, vídeos e música. Como ele é portátil, você pode [trocar o cartão](#) e o seu conteúdo de um dispositivo para outro com facilidade. Depois de inserir o cartão, certifique-se de atualizar as configurações nos apps de mídia (como câmera, música e apps de podcasts), para que usem o cartão para armazenar o conteúdo que você criar ou baixar.

Não é possível armazenar apps no cartão SD, pois ele é um armazenamento portátil.

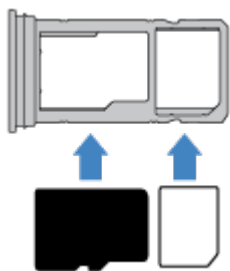
Inserir ou substituir os chips

1. Se você quiser remover o cartão SD, [ejecte-o](#) primeiro.
2. Insira a ferramenta de remoção do chip na abertura da bandeja e empurre gentilmente para soltá-la.

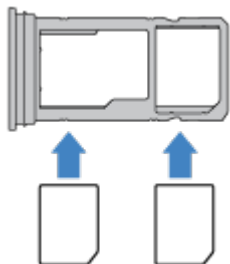


3. Insira ou remova os cartões, conforme necessário.

Para usar um cartão SD e um chip:

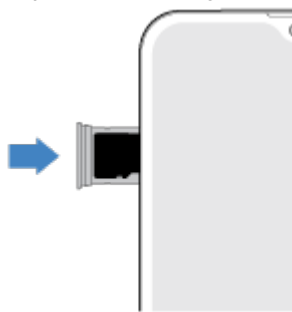



Ou para usar dois chips físicos (não disponível em todos os modelos):



Para saber se seu telefone é compatível com dois chips físicos, acesse **Configurar > Sobre o telefone > Status do SIM**. Se aparecer **Entrada do chip 1** e **Entrada do chip 2**, então você pode usar dois chips físicos no seu telefone.

4. Empurre a bandeja de volta no telefone.



Se você inseriu dois chips, receberá uma notificação para configurá-los. Deslize a notificação para baixo e toque nela para [gerenciar dois chips](#). Se você vir , [solucione o problema](#).

Observação: Se precisar ativar ou ajustar um SIM, entre em contato com sua operadora.

Solucionar um problema






Que tipo de problema você está enfrentando?

- [Chip ou chamadas](#)
- [Cartão SD](#)

Copiar dados do telefone antigo

Copiar dados do iPhone

Você usará o Google Drive para copiar arquivos da sua conta do iPhone e iCloud para o novo telefone e [conta do Google](#):

- As fotos serão armazenadas em backup no  Fotos.
 - Os contatos serão armazenados em backup no  Contatos.
 - O calendário será armazenado em backup no  Agenda.
1. Carregue ambos os telefones e conecte-os a uma rede Wi-Fi.
 2. Para não perder mensagens e chamadas, no seu iPhone:
 - a. Desative o iMessage. (**Configurações** > **Mensagens** desativado. Ou, se o cartão SIM tiver sido removido, [cancele o registro do seu telefone](#)).
 - b. Desative o FaceTime. (**Configurações** > **FaceTime** >  desativado.)
 3. [Faça download do aplicativo Google Drive](#) em seu iPhone.
 4. No iPhone, abra Drive e:
 - a. Faça login com sua conta do Google. Se você não tem uma, pode criá-la agora.
 - b. Toque em  > **Configurações** > **Fazer backup e redefinir** e inicie o backup.
 5. Aguarde até que backup esteja concluído.
 6. Quando concluído, no novo telefone, [faça login com a mesma Conta do Google](#) (**Configurar** > **Contas** > **Adicionar conta**).

Copiar dados do telefone Android

Durante a configuração, você pode copiar seus aplicativos, músicas, contatos, mensagens e muito mais. Saiba o que é e o que não é copiado.

Se você não tiver mais seu telefone antigo ou não puder ativá-lo, poderá copiar arquivos usando um backup da nuvem com sua conta do Google.

Copiar dados

1. Carregue os dois telefones e ligue-os.
2. No novo telefone:
 - a. Se esta for a primeira vez que o liga, selecione o idioma na tela de configuração.
 - b. Se você tiver pulado a etapa de copiar arquivos durante a configuração, deslize a tela para baixo a partir da parte superior e toque na notificação Configuração do Android para terminar de configurar seu telefone.
3. Toque em **Início**.
4. Insira o chip para se conectar à rede móvel ou toque em **Pular**.
5. Conecte-se a uma rede Wi-Fi e toque em **Próximo**.

6. Siga as instruções na tela para selecionar o telefone antigo ou o backup associado à conta do Google e escolher quais aplicativos e dados copiar.

Dica: Certifique-se de deixar o **Fazer uma cópia de segurança para o Google Drive** ativo.

Após a migração, [una todos os contatos duplicados](#).

O que é copiado

Veja o que é copiado do telefone antigo:

- Apps e dados de apps
- Músicas, fotos e vídeos
- Contas do Google
- Contatos armazenados em seu telefone ou cartão SIM
- Mensagens de texto
- Anexos multimídia em mensagens
- A maior parte das configurações do telefone
- Plano de fundo
- Histórico de chamadas

Elas serão exibidas quando você [fizer login na sua conta Google no novo telefone](#).

O que não é copiado

Estes itens não são transferidos de seu telefone antigo:




- Downloads, como arquivos PDF
- Apps que não são do Play Store
- Contas que não sejam do Google
- Contatos e calendários de serviços diferentes do Google (como WhatsApp)
- Toques

Importar contatos do SIM

Se você tiver um cartão SIM com contatos salvos nele, poderá importá-los para sua conta do Google.

1. [Insira o SIM](#) em seu telefone.

Ou, se seu telefone antigo for um telefone Android e puder ser conectado ao Wi-Fi, ative-o.



2. Abra o aplicativo  Contatos.
3. Na parte inferior, toque em  **Organizar** >  **Gerir SIM**.
4. Se o telefone tem dois chips, selecione o chip.

5. Selecione o local para salvar os contatos:
 - Se você tiver várias contas do Google, toque em ▼ para escolher a conta em que deseja salvá-las.
 - Para salvá-las no seu telefone, toque em **Dispositivo**.
6. Selecione os contatos a serem importados e toque em **Importar**.

Gerenciar dual SIM

Sobre dual chips

Quando dois SIMs estiverem [inseridos](#):

- Você vê  na parte superior da tela inicial. Se vir , [solucione o problema](#).
- Os dois SIMs podem enviar e receber chamadas e mensagens de texto.
- Somente o [proprietário](#) do telefone (não usuários adicionais ou convidados) pode acessar as configurações de dual SIM.

Configurar chips

Você pode especificar qual chip usar para dados móveis, chamadas e mensagens de texto:

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Cartões SIM**.
2. Selecione as opções:
 - Toque em **Dados móveis** e selecione um chip.
 - Toque em **Permitir chamadas** e, atribua um chip ou toque em **Perguntar sempre**.
 - Toque em **SMS** e selecione um chip.

Você também pode manter pressionado  em [configurações rápidas](#) para alternar entre chips para dados móveis.

Alterar nomes e cores dos SIM (chips)

Quando dois chips estão inseridos, eles aparecem em apps como Contatos, Mensagens e Telefone. Para diferenciá-los com mais facilidade, mude os nomes padrão (SIM1/SIM2) para nomes mais significativos. Você também pode alterar a cor do ícone do chip para facilitar a diferenciação.

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Cartões SIM**.
2. Toque no SIM para alterar.
3. Altere as configurações conforme necessário.

Configurar correio de voz




Definir senha do correio de voz

Entre em contato com sua operadora para obter ajuda na configuração ou na recuperação da senha/PIN de seu correio de voz.




Saudação do correio de voz

Sua operadora fornece e gerencia seu correio de voz.

Para definir sua saudação:

1. Toque em  > .
2. Mantenha pressionado  para discar para sua caixa de correio.
3. Siga as instruções do sistema da operadora. Se o correio de voz não estiver configurado, entre em contato com a operadora para obter instruções.

Alterar as opções do correio de voz

1. Toque em  >  > **Configurações**.
(Se não conseguir ver , deslize para baixo na tela.)
2. Toque em **Correio de voz**.
3. Se você tem dois cartões SIM (chip), toque no chip para alterar contas.
4. Altere uma das seguintes opções:
 - Para alterar o serviço de correio de voz da sua operadora para outro serviço ou app, toque em **Configurações avançadas** > **Serviço**.
 - Para alterar o número discado para acessar o correio de voz, toque em **Configurações avançadas** > **Configurar**.
 - Sua operadora pode incluir opções adicionais aqui, como notificações e configurações do correio de voz visual. Entre em contato com a operadora para obter ajuda.


Configurar e-mail

Configurar e-mail pessoal

Você pode adicionar várias contas dos seguintes tipos:

- Gmail
- E-mail pessoal de outros provedores (IMAP/POP)

Se você [adicionou uma Conta do Google](#) no telefone:

- Ao abrir o app Gmail pela primeira vez, você verá seu e-mail para essa conta. Tudo já estará configurado.
- Para configurar contas extras, abra o app Gmail, toque no ícone de perfil  e depois toque em **Adicione outra conta..**

Se você não adicionou uma conta do Google ao telefone e deseja configurar o e-mail para um provedor de IMAP/POP (um endereço de e-mail que não seja do Gmail):

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Siga as instruções na tela para inserir seu endereço de e-mail, senha e opções da conta.


Se tiver problemas para configurar a conta, [leia a Ajuda do Google para o Gmail](#).

Configurar e-mail corporativo

Se você usar o Microsoft Office Outlook em seu computador de trabalho, o telefone poderá sincronizar e-mails, eventos da agenda e contatos com o Servidor do Microsoft Exchange. Antes de começar, você precisará das seguintes informações do departamento de TI de sua empresa:

- Endereço de e-mail
- Senha do e-mail
- Nome de domínio
- Nome de usuário
- Nome do servidor
- Configurações de SSL/tipo de segurança
- Requisito do certificado do cliente

Para configurar um e-mail corporativo:



1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Se esta é a primeira vez que está abrindo o app Gmail, toque em **Adicionar outro endereço de e-mail**.
 - Se você estiver utilizando o app Gmail com outra conta, toque no ícone de perfil  e depois toque em **Adicione outra conta..**
3. Toque em **Exchange e Office 365**.

4. Siga as instruções na tela para inserir seu endereço de e-mail, senha e outras informações do departamento de TI da sua empresa.

Alterar visualizações de conta

No app **Gmail**, toque no ícone de perfil  e, em seguida, selecione uma conta.

Para abrir cada caixa de entrada com um toque em sua tela inicial, [adicione atalhos de tarefa](#):

1. Mantenha  pressionado.
2. Arraste  para cada conta até um local vazio na sua tela inicial.

Preparar-se para emergências

Configurar informações de emergência

Você pode configurar as informações de emergência para que os socorristas ou outras pessoas possam visualizá-las na tela de bloqueio, como seu contato de emergência e informações médicas (tipo de sangue, alergias).

Adicionar seus dados de emergência

1. Vá para [Configurar](#) > **Sobre o telefone**.
2. Toque em **Informações de emergência**.
3. Configurar suas informações.

Observação: Qualquer pessoa que pegue seu telefone poderá visualizar suas informações de emergência sem desbloqueá-lo.

Visualizar suas informações de emergência

Qualquer pessoa que precise visualizar suas informações deve:

1. Na tela de bloqueio:
 - Deslize para cima e toque em **Emergência** abaixo do teclado.
 - Ou mantenha o botão Liga/desliga pressionado e toque em **Emergência**.
2. Toque duas vezes em **Informações de emergência**.

Adicionar mensagem à tela de bloqueio

Para adicionar seu nome ou uma mensagem breve à [tela de bloqueio](#) para qualquer pessoa que encontrar seu telefone:

1. Vá para [Configurar](#) > **Tela** > **Avançado** > **Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Texto na tela de bloqueio**.
3. Digite o texto a ser exibido e toque em **Salvar**.

Dica: Não adicione o número do celular como informações de contato na tela de bloqueio, a menos que você consiga acessar seu correio de voz em outro dispositivo.



Enviar sua localização para os serviços de emergência

Nem todas as operadoras e países são compatíveis com este recurso.

Se o Serviço de localização de emergência (ELS) do Android funcionar no seu país e na rede da sua operadora e se você não o tiver desativado, ao [ligar ou enviar uma mensagem de texto para um número de emergência](#), o ELS enviará sua localização para que os socorristas autorizados possam localizar você.

Se o ELS estiver desativado, sua operadora ainda poderá enviar a localização do telefone durante uma chamada de emergência. Para obter mais informações, consulte sua operadora.


Para ativar ou desativar o ELS:

1. Vá para **Configurar** > **Localização** > **Avançado**.
2. Toque em **Serviço de localização de emergência**.
3. Ative  ou desative .

Para saber mais sobre o ELS, [leia a Ajuda do Google](#).

Ativar/desativar alertas de emergência

Seu telefone pode receber alertas gratuitos para informá-lo sobre mensagens de segurança pública, ameaças à vida e à propriedade (como condições meteorológicas extremas) e outras emergências.

Quando um alerta de emergência é enviado,  é exibido na barra de status. Toque na notificação para ler o alerta.

Você pode desativar ou ativar a maioria dos alertas e ajustar as configurações de notificação de alertas. Os alertas presidenciais não podem ser desativados.


Observação: Como os alertas se destinam a salvar vidas, considere cuidadosamente se deseja desativá-los.

1. Vá para **Configurar**.
2. Toque em **Apps e notificações** > **Avançado** > **Alertas de emergência sem fio**.
3. Ajuste as configurações, conforme necessário.

Deixar o telefone com a sua cara

Este tópico lista coisas que a maioria das pessoas deseja fazer com seu novo telefone, com links para instruções sobre como fazê-lo.

Mudar a aparência e o som

- [Defina o plano de fundo.](#)
- [Adicione apps à tela inicial.](#)
- Ajuste as configurações da tela, como [tamanho da fonte](#), [configurações de rotação](#) e [fundo escuro](#).
- Você pode usar os botões ou gestos  para mover entre aplicativos e telas. [Escolha qual Navegação no sistema usar.](#)
- Atribua [toques](#) ou [fotos](#) aos amigos de sua agenda.
- Defina sua programação para o [Não perturbe](#), para silenciar o telefone automaticamente quando você não quiser ser interrompido.

Proteger seu telefone

- [Configure um bloqueio de tela.](#)
- [Configure a segurança de impressão digital](#) para desbloquear a tela de maneira rápida e segura com um toque.
- Caso você perca o telefone, configure o [Encontre Meu Dispositivo](#) e registre o seu [número IMEI](#).

Outras tarefas comuns de configuração

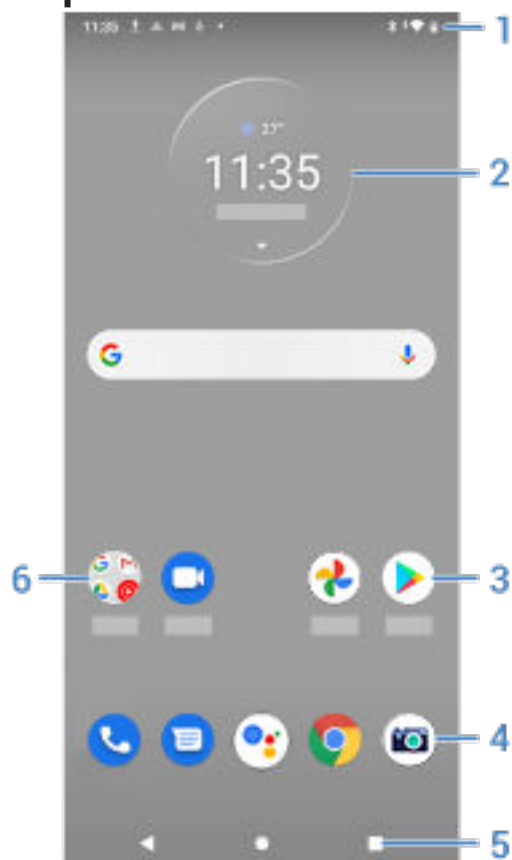
- Conecte-se com seus dispositivos [Bluetooth](#) e [redes Wi-Fi](#).
- Se você [usa vários idiomas](#), configure-os para que apareçam em seu teclado.

Sobre sua tela inicial

Você verá a tela inicial ao ligar e desbloquear o telefone ou tocar em .

Deslize para a direita ou para a esquerda para alternar entre as telas iniciais.

O que há na tela



1. Barra de status: Exibe a hora e os ícones que informam sobre a bateria do telefone e as conexões de rede. Deslize para baixo para ver suas [notificações](#) e [configurações rápidas](#).
2. Widget: você pode [adicionar widgets à tela inicial](#) para agilizar o acesso às informações ou a tarefas frequentes.
3. Atalho: você pode [adicionar atalhos para abrir aplicativos](#) ou [páginas da web](#) usadas com frequência.
4. Bandeja de favoritos: fornece acesso com um toque aos apps mais utilizados em qualquer página da tela inicial. Você pode [personalizar os aplicativos que aparecem aqui](#).
5. Navegação:
 - ◀ redireciona você para a tela anterior.
 - redireciona para a tela inicial a partir de qualquer app.
 - permite [alternar](#) entre apps recentes.

Observação: Se você não utilizar esses botões com frequência, eles podem reduzir de tamanho ou desaparecer, dependendo do app atual. Para restaurá-los, toque na localização desses botões.

6. Pasta: [adicione pastas](#) para organizar atalhos de apps.

Adicionar/Remover telas

Você pode adicionar mais telas iniciais à direita. Para adicionar uma página, arraste um widget ou atalho de app para a borda de uma página e solte-o na nova tela.

Para remover uma tela inicial, arraste todos os apps, atalhos, widgets e pastas para fora dessa tela. Quando você remover o último item, a tela inicial será removida.

Personalizar a tela inicial

Organize:

- Mantenha pressionado um item que você quer mover e arraste para a nova localização.
- [Agrupar ícones em pastas.](#)

Altere a aparência:


- Para ver as opções de personalização de [plano de fundo](#), [widgets](#), e [outras configurações da tela inicial](#), mantenha o dedo pressionado sobre uma área em branco da tela inicial.
- Para uma aparência totalmente nova para sua tela inicial, você pode [instalar outro iniciador](#).

Sobre sua tela de bloqueio

A tela de bloqueio aparece quando você está usando um [bloqueio da tela](#) e liga o telefone ou [ativa a tela](#).



O que fazer na tela de bloqueio




- [Faça uma chamada de emergência](#). Deslize de baixo para cima na tela.
- [Ver e responder notificações](#). Toque duas vezes na notificação para abri-la.
- [Abrir as configurações rápidas](#). Deslize para baixo na parte superior da tela.
- [Iniciar uma chamada](#). Deslize  para a direita.
- [Navegue até Bloquear](#). Desative temporariamente as notificações e o desbloqueio de impressão digital.

Você pode [personalizar sua tela de bloqueio](#) para adicionar uma mensagem e controlar quais notificações aparecem.

Caso este seja seu primeiro smartphone

Aprenda os conceitos básicos


Aqui estão os principais conceitos de navegação no telefone.

- Você pode escolher como [navegar entre aplicativos e telas](#): por meio de gestos ou com os ícones   .
- Além de tocar na tela para selecionar itens, você pode usar [outros gestos](#), como o gesto de pinça para aumentar/diminuir o zoom.
- Os [ícones](#) na parte superior da tela inicial mostram um resumo das informações importantes, como nível da bateria do telefone, conexão de rede e chamadas perdidas.
- O telefone e os apps enviam notificações como: novas mensagens, eventos de calendário e alarmes futuros. Você [encontrará notificações](#) em vários locais e poderá [fazer muito](#) com elas.

Para saber mais sobre essas tarefas comuns, toque em uma opção abaixo:

- [Atender uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Definir um alarme](#)
- [Ativar/desativar a lanterna](#)
- [Ouvir músicas](#)

Obter aplicativos

Seu telefone vem com vários [apps úteis e divertidos](#), mas ele pode ficar ainda melhor. Para isso, [instale apps](#) que se adaptem ao seu estilo de vida. Acesse a  Play Store e escolha apps gratuitos ou pagos para produtividade, organização, informação, comunicação e entretenimento.

Proteger seu telefone

Quando estamos com o celular, podem acontecer acidentes; às vezes o perdemos. Configure a [segurança](#) e evite preocupações ao ficar longe de seu telefone.

Defina um bloqueio de tela. Esse recurso é a primeira linha de defesa para manter suas informações confidenciais protegidas. Você prefere usar números, um padrão ou palavras? Defina um PIN, um padrão ou uma senha para desbloquear seu telefone. [Saiba mais.](#)




A tela de bloqueio não o impede de atender imediatamente a uma ligação ou acessar sua câmera.

Exiba suas informações. Na tela de bloqueio, exiba uma mensagem discreta de “devolva-me, por favor” com algumas informações de contato para que as pessoas possam devolver o seu telefone em caso de perda. [Saiba mais.](#)

Ative recursos de telefone perdido. Para garantir sua tranquilidade, verifique [Encontre Meu Dispositivo](#), caso você precise um dia acessar remotamente e bloquear ou apagar seu telefone.

Personalize seu telefone

A [alteração do plano de fundo](#) geralmente é a primeira [personalização](#), mas você pode ir além. Veja as [Configurar](#) e defina o tamanho da fonte, toques, preferências de teclado e de uso de dados e muito mais. Assim você conhece mais recursos do seu telefone e personaliza-o de acordo com as suas necessidades.

Na maioria dos apps, você pode tocar em ,  ou no ícone do seu perfil  para configurações específicas do app. Confira também quais opções estão disponíveis para você nesses locais.

Gerenciar dados móveis

Entenda o seu uso de dados. Acompanhe o uso de dados e [saiba como](#) aproveitá-los ao máximo. Veja quais apps usam um [grande volume de dados](#) e ajuste as configurações. Se o telefone estiver usando muitos dados, você também pode interromper a [sincronização automática das contas](#).


Use a rede Wi-Fi para preservar seus dados móveis. Quando você se conectar a uma rede Wi-Fi, seus dados usarão essa conexão de rede, e não a rede de sua operadora, preservando os dados móveis para quando você precisar deles. [Saiba como se conectar ao Wi-Fi](#).

Informações úteis

Encontre informações do telefone. Para encontrar seu número de telefone, nome do dispositivo e outras informações, acesse **Configurar > Sobre o telefone**.

Diga ao seu telefone o que fazer. Use o viva-voz do telefone com [comandos de voz](#). Diga a ele para navegar por você, e ouça-o falar as instruções para você enquanto dirige – ele até o redirecionará se você sair do curso. Instrua-o para definir alarmes, encontrar informações na web, fazer chamadas.

Nunca perca uma foto. Abra automaticamente a câmera diretamente da tela de bloqueio. Basta [girar](#) o telefone duas vezes. Você pode [fazer backup automaticamente](#) de suas fotos e vídeos com a conta do Google ou com outros apps de compartilhamento de fotos disponíveis em [Play Store](#).

Armazene suas coisas. Você tem várias [opções de armazenamento](#). Armazene apps e conteúdo em seu telefone. Para obter mais espaço de armazenamento, use um [cartão SD](#) para fotos, vídeos e músicas. Você pode abrir itens armazenados em apps associados, como Fotos para ver suas fotos e vídeos. Para obter ainda mais espaço de armazenamento e conseguir acessar sua mídia e seus arquivos a partir de qualquer dispositivo conectado à internet (computador, tablet, telefone), use o armazenamento em nuvem. Sua [conta do Google](#) inclui armazenamento gratuito em nuvem no Drive, que possui seu próprio app e também está disponível no menu  em outros apps.

Roteador Wi-Fi. Você pode [usar seu telefone como um roteador Wi-Fi](#) para compartilhar sua conexão de internet com outros dispositivos que precisem de acesso (por exemplo, um notebook ou tablet).

Reiniciar o telefone. No caso improvável de o telefone parar de responder, ficar travado, exibir uma tela branca ou preta ou não responder ao botão [Liga/desliga](#), é possível reiniciá-lo. Mantenha o botão Liga/desliga pressionado por 7 a 10 segundos. O telefone será reiniciado normalmente.

Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Se você já teve um iPhone

Bem-vindo ao Android. Aqui estão algumas diferenças entre seu antigo iPhone e seu novo telefone.

Sua assistente: você aposentou a Siri. Agora, você obterá informações e ajuda do Google Assistente. Basta [configurar](#) “Ei, Google”. Em seguida, peça informações ou ajuda com as suas tarefas diárias.

Apps:

- Adeus Apple App Store, olá Google Play Store. Agora, a [Play Store](#) é sua loja de aplicativos padrão. Os aplicativos não são compatíveis entre o iPhone e o Android. No entanto, muitos desenvolvedores criam versões de seus aplicativos para iPhone e Android. Se o aplicativo armazenar seus dados on-line, você poderá alternar com facilidade. Basta baixar a versão para Android em Play Store e fazer login.
- Continue ouvindo podcasts. Há muitos apps de podcast na Play Store - pesquise por “podcast” na Play Store e faça [download](#) do que preferir.
- Instale apps remotamente. Acesse play.google.com em um computador. Procure os apps desejados na tela maior e instale-os em seu telefone a partir do computador.

Sua tela inicial: seu telefone antigo mostrava como padrão todos os apps na tela inicial. Com o novo telefone, é possível colocar [atalhos](#) para os apps mais importantes em sua tela inicial personalizável para facilitar o acesso. Isso libera espaço na tela para widgets, tornando sua nova tela inicial muito mais animada.

Na nuvem: sua [Googleconta](#) é a chave para o armazenamento em nuvem do Google. Se você migrou seus contatos para o telefone, poderá vê-los em qualquer dispositivo ou computador fazendo login no Gmail. Sua conta do Google inclui apps como Agenda e Drive, que permitem integração do trabalho com outras pessoas. Além disso, também conta com apps para diversão, como acesso a suas fotos, vídeos e músicas a partir de qualquer dispositivo quando você se conecta com a sua conta do Google. Use o YT Music para [carregar](#) sua biblioteca do iTunes. Se precisar de ajuda para fazer login em sua conta leia as [informações de suporte do Google](#).

Compartilhamento de arquivos: se você usou o AirDrop em seu iPhone, agora você usará o Quick Share para [compartilhar facilmente arquivos ou links com amigos](#).

Sobre sua Conta do Google

Benefícios da conta

Quando configurou seu telefone, você [adicionou uma Conta do Google](#). Se você nunca teve uma Conta do Google, outras configurações além da senha serão necessárias no telefone.

Uma conta do Google permite organizar e acessar suas informações pessoais e os arquivos de qualquer computador ou dispositivo móvel:

- **Sincronize tudo.** Nunca perca seus contatos. Ao [criar contas](#) no telefone, associe-as à Conta do Google. Depois acesse o Gmail em qualquer computador ou conecte-se à sua conta pelo telefone. Crie [e-mails](#) ou [eventos da agenda](#) em seu telefone e visualize-os no computador. [Acesse os favoritos do seu navegador](#) em qualquer dispositivo.
- **Armazene na nuvem.** [Carregue suas fotos](#), [vídeos](#) e [músicas](#) na nuvem para não ocupar o espaço do seu telefone.
- **Mantenha suas coisas protegidas.** A senha da sua conta protege tudo e permite acesso de qualquer lugar.

Manutenção da conta

Além de lembrar da sua senha, não é necessária muita manutenção na sua conta do Google - apenas aproveite os benefícios de suas informações seguras e sincronizadas. No entanto, você pode:

- Controlar a frequência com que seu telefone [sincroniza](#) suas informações.
- Revisar e [gerenciar](#) as informações que o Google coleta, como o histórico de pesquisa e de navegação.

Saiba mais sobre os apps do Google

Muitos apps do Google, como [Gmail](#), [Chrome](#), [Fotos](#) e [Maps](#) já vêm pré-carregados no seu telefone. Para saber mais e baixar outros apps do Google, consulte a [Ajuda do Google](#).

Não é possível entrar na conta do Google

Se você estiver com problemas para entrar na sua conta, [leia as informações de suporte do Google](#).

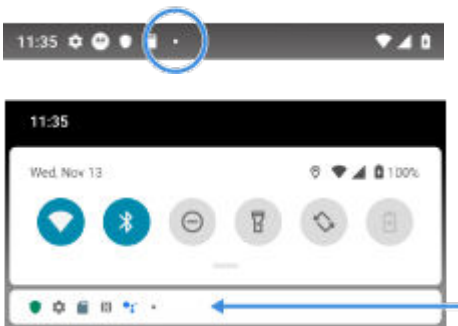
Ícones da barra de status

Sobre os ícones de status

A [barra de status](#) na parte superior da tela inicial contém ícones que ajudam a monitorar o telefone.





- **Os ícones à esquerda** contêm informações sobre apps, como novas mensagens ou downloads. Se você não souber o que significa um desses ícones, deslize a barra de status para baixo para obter mais detalhes.
- **Os ícones à direita** contêm informações sobre o nível da bateria e as conexões de rede do telefone.

Um ponto significa que há mais ícones para visualizar. Arraste de cima para baixo na tela para ver todos os ícones.



Significado dos ícones de status

Estes são os ícones dos aplicativos que vieram em seu telefone e os ícones de status do telefone.

Ícone	Significado
LIGAÇÕES	
	Ligação ativa.
	Ligação perdida.
	Viva-voz ligado.
	Microfone mudo.
REDE	



Conectado à rede móvel/de celular (sinal cheio). A velocidade da sua conexão de rede também é mostrada. As possíveis velocidades, da mais lenta para a mais rápida, são 3G, H, H+, 4G e 5G. As velocidades disponíveis dependem da sua operadora e da sua localização.



Conexão fraca com a rede celular/móvel.



Conectado a uma rede móvel/celular diferente (em roam).



Economia de dados está ativo, impedindo que aplicativos usem dados de segundo plano.



Rede Wi-Fi dentro do alcance.



Conectado à rede Wi-Fi.



Conexão fraca com a rede Wi-Fi.



Sem cartão SIM.



Os serviços de localização estão em uso.



Modo avião ligado.

CONECTIVIDADE



Bluetooth conectado.



Dispositivo confiável conectado.



Seu telefone é um **roteador Wi-Fi**. Os dispositivos podem conectar-se para compartilhar sua conexão de dados.



Display sem fio ou adaptador conectado.



Conectado por [cabo USB](#).



[Conexão USB](#) ativada.



[NFC](#) ativado. Apenas algumas versões deste telefone, vendido em alguns países, suportam esse recurso.

SINCRONIZAÇÃO E ATUALIZAÇÕES



As atualizações de aplicativos estão disponíveis para [download](#) em Play Store.



Sincronização de e-mail e calendário em andamento.



Carregamento concluído.



Download concluído.



Google [backup](#) em andamento.



Google backup concluído.

SOM



Vibrar.

NÃO PERTURBE



[Não perturbe](#) está ativado.

BATERIA



A bateria está completamente carregada.



Carregando a bateria.



Bateria fraca.



O telefone está no [modo Economia de bateria](#).

ALARME E CALENDÁRIO



[Alarme](#) definido.



Evento futuro da [agenda](#).

E-MAIL E MENSAGENS



[Nova Gmail mensagem](#).



[Nova mensagem de texto](#).



[Novo correio de voz](#).



Alerta importante.

OUTROS ÍCONES



[Screenshot](#) está disponível.



[Gravação de tela](#) em andamento.



Modo sem distrações está ativado.

Os apps que você [baixa](#) podem mostrar outros ícones para alertar você sobre os status deles.

Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Termos do telefone que você deve saber

aplicativo

Software que pode ser baixado para funcionalidades adicionais, como jogos, aplicativos de e-mail, leitores de códigos de barras e muito mais. Alguns aplicativos já estão incluídos em seu telefone, e outros podem ser baixados na loja de aplicativos de seu telefone.

atalho

Um ícone que pode ser adicionado à tela inicial e que permite que você abra um app rapidamente. [Crie atalhos](#) para os apps que usa com frequência.

atualização de software

Uma atualização do sistema operacional do seu telefone que normalmente inclui novos recursos e corrige os problemas relatados. A atualização é baixada em seu telefone utilizando tecnologia sem fio sem qualquer custo adicional.

barra de status

Essa barra localizada na parte superior da [tela inicial](#) exibe o horário e ícones que indicam o status da bateria e as conexões de rede do telefone. Os aplicativos exibem [ícones](#) na barra de status para alertar você sobre eventos, como novas mensagens, por exemplo.

Bluetooth™

Uma tecnologia sem fio de curto alcance que pode ser usada para conectar um dispositivo a outro dispositivo e acessório com recurso Bluetooth, como fones de ouvido, alto-falantes, impressoras etc. Use o Bluetooth para efetuar ligações vivavoz em um fone de ouvido ou em seu carro, ouvir música em alto-falantes sem fio, utilizar um mouse ou um teclado sem fio ou imprimir um documento em outra sala. [Configurar Bluetooth](#).

cartão SD

Cartão SD (Secure Digital). Um cartão de memória pequeno removível de alta capacidade usado em dispositivos compactos e portáteis, como celulares, tablets e câmeras digitais.

Cartão SIM

cartão SIM (Subscriber Identity Module). Um cartão que armazena com segurança as informações utilizadas por sua operadora para autenticar seu telefone na rede móvel.

dados

Informações enviadas ou recebidas do telefone que não sejam ligações e mensagens de texto. Você pode usar os dados ao acessar a Internet, verificar o e-mail, jogar jogos, usar aplicativos e mais. Tarefas em segundo plano, como serviços de sincronização ou localização, também podem usar dados.

GPS

Sistema de posicionamento global. Um sistema global baseado em satélite para determinar localizações precisas na Terra. Com o GPS, seu telefone funcionará como seu navegador enquanto você dirige e como seu guia quando você estiver procurando um restaurante, cinema ou café próximo.

modo avião

Este [modo](#) permite o uso das funções com fio do telefone (músicas, jogos etc.) e desabilita as funções de rádio sem fio, que são proibidas em aviões durante o voo.

NFC

Comunicação a curta distância (NFC). Uma tecnologia sem fio que transfere informações entre dois dispositivos compatíveis. [Junte os dispositivos](#) para compartilhar endereços da web, informações de contatos, apps, localização GPS e muito mais.

notificação

Um alerta de seu telefone ou um aplicativo em seu telefone. Seu telefone exibe ícones na barra de status para notificar você quanto a novas mensagens, eventos de calendário e alarmes. Os ícones podem também indicar o status em andamento, como a conexão a uma rede Wi-Fi.

Play Store

Loja do Google onde você pode fazer o download de aplicativos, filmes e músicas. Escolha entre uma seleção de livros e aplicativos gratuitos; adquira de uma seleção ainda maior.

rede celular ou rede móvel

Rede de torres de radiotransmissão. Você faz ligações em seu telefone usando ondas de rádio enviadas entre o telefone e as torres de rede. Você também envia dados e acessa a Internet por essa rede. As prestadoras usam diferentes tecnologias para tratar dessas radiotransmissões (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

roteador móvel

Um dispositivo ou aplicativo que permite o compartilhamento de sua conexão de dados móveis com diversos dispositivos via Wi-Fi. Você pode conectar diferentes dispositivos ao seu roteador Wi-Fi, incluindo notebooks, netbooks, MP3 players, câmeras, smartphones e sistemas de jogos portáteis. O número de dispositivos que podem ser conectados ao mesmo tempo depende de sua operadora e da velocidade da conexão.

sincronização

O processo de compartilhar as mesmas informações entre vários dispositivos e sites. Contatos, calendários e e-mails são geralmente sincronizados por meio de serviços de nuvem, para que seja possível especificar informações em um dispositivo e acessá-las por meio de outro.

uso de dados

A quantidade de dados que seu telefone envia e recebe através de uma rede em um determinado período. O telefone utiliza a rede móvel de sua operadora ou uma rede Wi-Fi. Dependendo do seu plano com a operadora, você pode receber cobranças adicionais quando o uso de dados ultrapassar o limite mensal do plano.

Wi-Fi

Uma tecnologia sem fio de curto alcance que oferece conexão com a Internet de alta velocidade para dispositivos de dados sem fio. Muitos locais oferecem conexão Wi-Fi, incluindo aeroportos, hotéis, restaurantes e muito mais. Usando uma conexão Wi-Fi, em vez da rede móvel, pode ajudar a reduzir o uso de dados móveis. Algumas conexões Wi-Fi públicas podem não ser seguras. Conecte somente a redes confiáveis e use formulários de segurança na Internet em seu dispositivo. [Configurar Wi-Fi](#).

widget

Um elemento que você pode adicionar à sua tela inicial que oferece acesso rápido às informações ou tarefas frequentes. Por exemplo, os widgets podem fornecer atualizações sobre o clima, próximos eventos do calendário. Muitos são pré-instalado no seu telefone. Os apps que você [baixar](#) também podem incluir alguns widgets.



Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Aprender gestos

É possível usar gestos na tela para mover entre apps e escolher ou manipular itens.

Existem também gestos que podem ser ativados/desativados para executar tarefas diárias, como fazer capturas de tela ou ligar a lanterna.

Toque, arraste, deslize e aumente/diminua o zoom

Gesto	Descrição
Toque	<p>Pressione brevemente com um dedo e levante.</p> <p>Resultado: abre algo (app ou e-mail) ou escolhe algo (caixa de seleção, ícone).</p>
Tocar e segurar	<p>Pressione e aguarde antes de levantar o dedo.</p> <p>Resultado: seleciona algo (ícone de aplicativo, texto em uma página) e exibe possíveis ações.</p> <p>Faça o teste: tocar e segurar o texto nessa página para ver o recurso copiar.</p>
Arrastar	<p>Mantenha um item pressionado e, então, sem levantar o dedo, deslize-o até a posição desejada.</p> <p>Resultado: move elementos na tela. Por exemplo, alterna um botão entre ativado  e desativado .</p> <p>Tente arrastar um atalho de aplicativo de um ponto na tela inicial para outro.</p>
Deslizar	<p>Mova um dedo pela tela rapidamente e sem pausa após tocar (caso contrário, você arrastará).</p> <p>Resultado: alterna as telas iniciais ou as guias em um app ou move-se rapidamente por uma lista. Você pode deslizar em diferentes direções (para cima/baixo/esquerda/direita) para obter resultados diferentes. Saiba mais.</p> <p>Tente: abrir o app Telefone e deslizar para a esquerda/direita alternando entre as guias</p>
Arrastar os dedos afastando-os para ampliar tela	<p>Coloque dois dedos na tela e arraste-os na direção oposta.</p> <p>Resultado: aumenta para ver uma versão maior de fotos e mapas. Ou abre notificações expansíveis.</p> <p>Faça o teste: abra uma foto e arraste os dedos afastando-os para aumentar o zoom de uma área.</p>

Dica: Se você tem alguma deficiência visual, [ative outros gestos de ampliação](#).

Arrastar os dedos juntando-os para diminuir a tela



Coloque dois dedos na tela, distantes um do outro, e arraste os dedos, unindo-os.
Resultado: diminui para ver uma versão menor de fotos ou mapas. Ou fecha notificações expansíveis.

Abrir a câmera com botão Liga/desliga

Não perca nenhuma foto! Abra a câmera a partir de qualquer tela, até mesmo a tela de bloqueio. Basta pressionar o botão Liga/desliga duas vezes rapidamente. Seu visor abrirá e você estará pronto para fotografar.

Caso não queira que outras pessoas acessem sua câmera, é possível desativar esse gesto. No entanto, se você utiliza [bloqueio de tela](#), não se preocupe: apenas o app Câmera ficará acessível. Para visualizar fotos existentes ou acessar outros apps, desbloqueie o telefone.

Para ajustar se o Botão liga/desliga abre a câmera:


1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Abrir a câmera rápido** e ative  ou desative .

Mover entre apps e telas

Escolha como se movimentar

É possível alterar a forma de navegar entre apps e telas: **Configurar** > **Sistema** > **Gestos** > [Navegação no sistema](#).

Usar navegação por gestos


Use estes gestos para movimentar-se entre telas e apps, se você tiver [escolhido Navegação por gestos](#), e veja  na parte inferior da sua tela inicial.

Ação	Gesto a ser usado
Alternar entre apps	Na parte inferior da tela, deslize para a esquerda ou para a direita.
Ver todos os apps recentes	Arraste de baixo para cima, depois solte.
Ver todos os apps	Deslize de baixo para cima na tela inicial .
Voltar	Deslize da borda direita ou esquerda para o meio da tela.
Ir para o início	Deslize de baixo para cima em qualquer tela.
Abrir Google Assistente	Deslize diagonalmente de qualquer canto inferior da tela.

Use a navegação com três botões ◀ ● ■

Use estes ícones para se mover entre telas e apps se tiver [escolhido a Navegação com três botões](#).

- ◀ redireciona você para a tela anterior.
- retorna você para a tela inicial de qualquer app.
- permite [alternar os apps recentes](#).

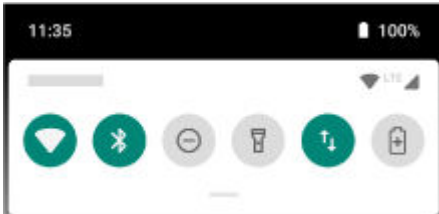
Dica: Para obter assistência visual, você pode adicionar  para abrir o [Menu Acessibilidade](#).

Usar configurações rápidas

Abrir configurações rápidas


As configurações que você ajusta com frequência, como o Bluetooth, são “configurações rápidas” fáceis de acessar em qualquer tela.

Para ver suas primeiras configurações rápidas, deslize para baixo uma vez na parte superior da tela.





Para ver todas as configurações rápidas, deslize novamente para baixo.

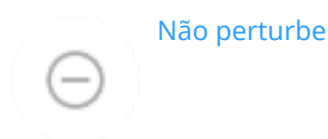
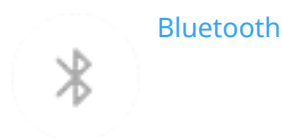
Ajustar as configurações rápidas

Para ajustar o **brilho** da tela, deslize .

Para ajustar outras configurações:

- **Toque** em um ícone para ativar  ou desativar  a configuração.
- **Mantenha pressionado** um ícone para ajustar as configurações relacionadas.

Ícone	Definição
-------	-----------





Girar automaticamente



Lanterna



Modo avião



Roteador Wi-Fi (Aparece após ativar o roteador Wi-Fi pela primeira vez.)



Quick Share



Economia de bateria



Dados móveis



Transmitir



Gravação de tela



Economia de dados (Aparece após ativar Economia de dados pela primeira vez.)



Modo hora de dormir (Aparece após ativar Modo hora de dormir pela primeira vez.)




Inversão de cores (Aparece após ativar Inversão de cores pela primeira vez.)

Abrir todas as configurações

Para abrir a lista completa de todas as configurações:


- Abra as [configurações rápidas](#) e toque em .
- Ou, abra o app  **Configurar**.

Dica: Pesquise no app Configurar para encontrar o que precisa rapidamente. Basta tocar em  na parte superior do app e digitar o termo de pesquisa.

Personalizar configurações rápidas

Configurações rápidas para adicionar, remover e reorganizar

Você pode reorganizar as configurações rápidas, colocando as mais usadas na parte superior. Você também pode adicioná-las ou removê-las.

1. Abra as configurações rápidas.
2. Toque em .
3. Arraste para adicionar, remover ou reorganizar.

Para fazer as configurações rápidas retornarem ao estado original, toque em  > **Redefinir**.

Dica: Você também pode [alterar a cor de fundo](#) para clara ou escura.

Ativar e desativar a tela

Por que a tela desliga automaticamente

- **Para economizar energia da bateria**, a tela será desligada se você não a tiver usado por algum tempo. Você pode [aumentar ou diminuir o tempo](#) antes que a tela seja desligada automaticamente.
- **Quando você leva o telefone ao seu rosto para falar durante chamadas**, a tela é desativada para evitar toques acidentais. Quando você afasta o telefone do rosto, a tela é ativada para que você possa usá-la. (Se a tela ficar escura, [siga estas etapas](#).)

Ativar e desativar a tela manualmente

Para desativar a tela:


- Pressione o botão Liga/Desliga. Esse é um bom hábito ao repousar o telefone, pois evita toques acidentais, economiza bateria, além de mantê-lo seguro com o [bloqueio da tela](#).
- Para manter a tela desligada e seu telefone silencioso quando não quiser interrupções, como durante a noite, use as configurações [Não perturbe](#).

Para ativar a tela:

- Pressione o botão liga/desliga. Caso tenha definido um [bloqueio da tela](#), será necessário desbloqueá-lo.
- Se você [adicionou sua impressão digital](#) ao telefone, toque no sensor para ativar e desbloquear o telefone.
- A tela ativa automaticamente quando você recebe uma chamada.

Ativar e desativar a lanterna

Para ligar ou desligar o flash da câmera:

- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em  .
- Ou faça um movimento de cortar.

Se em vez de ligar a lanterna, a câmera abrir, faça um gesto de agitação, não um [gesto de torção](#).

Para controlar o gesto de agitação:



1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Lanterna rápida** e ative ou desative-o.

Controle o telefone com sua voz

Diga um comando

Alguns idiomas não são compatíveis com os comandos de voz.

Você pode pedir para o Google Assistente ligar para pessoas, obter direções, enviar mensagens, definir alarmes ou responder às suas perguntas.

1. Chame a atenção de seu assistente fazendo um destes procedimentos:
 - Pressione o [botão do Google Assistente](#).
 - Para controlar com viva voz, diga "Olá, Google" ou "OK Google", se você o ensinou a [reconhecer sua voz](#).
 - Mantenha  pressionado em qualquer tela.
 - Toque em .
2. Faça uma pergunta ou diga um comando. Por exemplo, você pode dizer "Como está o clima hoje?" ou "Definir alarme para às sete da manhã de amanhã."



Dica: Para ver uma lista de comandos, diga "Ajuda".

3. Para silenciar o Google Assistente quando ele estiver falando com você, toque em .

O Google Assistente deixará de ouvir após alguns segundos.

Para saber como alterar as configurações do Google Assistente, [leia a Ajuda do Google](#).

Ensine o Google Assistente a reconhecer a sua voz

1. [Abra](#) o app  Google e toque no ícone do seu perfil  > **Configurações** > **Google Assistente** > **Hey Google & Voice Match**.
2. Ligue o **Ok Google** e siga as instruções na tela para gravar a sua voz.

Obtenha direções para um local

Navegação e duração da bateria

Como a navegação é um dos apps que mais consome bateria, sempre que possível, mantenha seu telefone conectado a um carregador de alta qualidade, especialmente se estiver transmitindo músicas e/ou usando o [Bluetooth](#) (que também são recursos que consomem muita bateria).

Obtenha instruções passo a passo com a leitura de voz

Siga as instruções em um mapa em tempo real, com ou sem leitura de voz. Receba atualizações de trânsito e contorne problemas no caminho até o seu destino.



1. Pressione o [botão do Google Assistente](#).
2. Diga "Navegue até [destino]."

Você pode dizer o nome de um lugar ou fornecer um endereço.

Para saber mais sobre como definir um horário de chegada, ver o Street View e outros recursos, leia a [ajuda do Google](#).

Adicionar o atalho Direções à tela inicial



Use o [Direções widget](#) para criar um atalho na tela inicial para o seu destino antes de sair. Quando quiser viajar, toque no atalho e seu telefone navegará até o destino.

1. Mantenha pressionado um espaço em branco na tela inicial e toque em **Widgets**.
2. Role para  **Maps** e toque em .
3. Toque e mantenha pressionado o atalho **Direções** e, em seguida, arraste-o para a tela inicial.
4. Insira o destino e o nome do atalho, selecione as outras opções e toque em **Salvar**.

Dica: Organize seus atalhos Direções em uma [pasta](#) na sua tela inicial.

Obter direções para casa ou para o trabalho

Obtenha informações do trajeto de qualquer lugar até sua casa ou trabalho com apenas um toque, definindo um [atalho de tarefa](#) no app Maps:

1. Mantenha pressionado .
2. Arraste  para um local vazio na sua tela inicial.
3. Caso você não tenha configurado seu endereço residencial ou de trabalho no Maps, toque no atalho e siga as instruções na tela para adicioná-lo.

Quando estiver pronto, basta tocar no atalho para que seu telefone lhe informe as direções.

Use o widget de relógio e previsão do tempo

Adicionar Moto Widget à tela inicial

Insira um relógio na sua tela inicial e obtenha acesso rápido a alarmes, calendário e clima.



1. Mantenha a tela inicial pressionada.
2. Toque em **Widgets**.
3. Em **Moto Widget**, mantenha **Avançado** pressionado (ou **Clássico** ou **Moderno**) e arraste para tela inicial.
4. Mantenha pressionado o estilo que você deseja e, em seguida, arraste-o para a tela inicial.
5. Siga as instruções na tela para configurar o widget.

Personalize e use o widget

Redimensione-o

Mantenha pressionado o widget para mostrar sua moldura e arraste-o. Alguns widgets mostram mais informações quando você expande seu tamanho.

Mova-o



Mantenha pressionado o widget, depois arraste-o pela tela ou para um novo painel. Solte para colocá-lo.

Acesse rapidamente alarmes, calendário e clima

Para alarmes, toque em **hora** para abrir a guia Alarme no app Relógio. Toque em outras guias para usar o [temporizador](#) ou o [cronômetro](#). [Saiba mais sobre os alarmes](#).

Para abrir Agenda, toque na **data atual**. Você pode [ver](#) ou [adicionar eventos](#).


Para informações sobre o clima, toque em **Editar locais** ou no clima atual para:

- Ativar uma localização para ver o clima onde você estiver.
- Adicionar cidades, locais e regiões para monitorar o clima.
- Ver previsões do tempo e outras informações.
- Ajustar outras configurações de clima, incluindo notificações. No seu app de clima, procure instruções na tela ou toque em  ou  para configurações e ajuda.

Adicionar outros widgets de relógio e clima

Outros apps oferecem seus próprios widgets que você pode adicionar à sua tela inicial, além do Moto Widget.

1. Mantenha a tela inicial pressionada.
2. Toque em **Widgets** e depois:
 - Toque em **Relógio** para abrir o cronômetro ou outros tipos de widgets de tempo.
 - Toque no seu app de clima para ver outros tipos de widgets.
3. Mantenha pressionado o widget que deseja adicionar, arraste-o para a tela inicial e solte-o.
4. Siga as instruções na tela para personalizar o widget

Para outros widgets,  pesquise por “widget de relógio” ou “widget de clima” em e [instale](#) um.

Gerenciar o tempo em que você usa o telefone

Configurar Bem-estar digital

Você pode obter informações sobre como você passa o tempo no telefone, com que frequência você o desbloqueia e por quanto tempo usa cada app. Use essas informações para melhorar seus hábitos digitais.

Na primeira vez que usar este recurso:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais**.
2. Se deseja encontrar este recurso como app, em vez de abrir Configurar, ative **Mostrar ícone na lista de apps**.

Para entender seus hábitos


1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais**.
2. Analise o gráfico para ver:
 - O tempo que você gastou usando o telefone hoje
 - Quais apps você usou na tela e por quanto tempo
 - Com que frequência você desbloqueou o telefone hoje
 - Quantas notificações você recebeu
3. Para obter mais informações, toque em um título no gráfico. Por exemplo, toque no tempo de uso de hoje para ver o tempo de uso da tela da semana.

Limite de tempo de tela diário

Para apps individuais, você pode definir um cronômetro que limita o tempo de uso de um determinado app diariamente.

Dica: Para gerenciar o tempo de tela de seu filho, use os [controles para os pais](#).

Para definir um cronômetro para um app:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais**.
Ou [Configurar](#) > **Apps e notificações** > **Tempo de uso**.
2. Ao lado do app que você deseja limitar, toque em  e, em seguida, toque no gráfico.
3. Defina o tempo total por dia para usar o app.

Quando você atinge seu limite de tempo em um app:

- O app fecha.
- O ícone fica esmaecido e não é mais possível abrir o app.

O cronômetro do app será restaurado à meia-noite. Para usar o app antes da meia-noite, vá até o cronômetro em [Configurar](#) e estenda o tempo ou exclua o cronômetro.


Pausar apps para melhorar a concentração

Use Modo sem distrações para pausar os apps selecionados e evitar distrações.

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo sem distrações**.
2. Marque os apps que você gostaria de pausar.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Para ativar, toque em **Ativar agora**.
 - Para ativar automaticamente, toque em **Definir uma programação** e selecione os dias da semana e os horários de início/término.

Quando o Modo sem distrações estiver ativado:


- Você verá (○) na **barra de status**.
- Você não será capaz de usar os apps selecionados e não receberá as notificações deles.

Dica: Para adicionar o (○) Modo sem distrações às configurações rápidas, [abra as configurações rápidas](#), toque em  e, em seguida, arraste o atalho até o local desejado.

Para desativar o Modo sem distrações:

- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em (○).
- Ou, na notificação, toque em **Desligar agora**. (Para desativá-lo por um período curto, toque em **Fazer uma pausa**.)

Para remover o agendamento:

1. Realize uma das seguintes ações:
 - Abra as configurações rápidas e mantenha pressionado.
 - Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo sem distrações**.
2. Ao lado de Programação, toque em .

Dica: Para silenciar os sons, parar a vibração e bloquear o aviso de todas as chamadas e notificações, use [Não perturbe](#).

Distanciar-se do telefone na hora de dormir pode ser mais fácil

Você pode programar alterações para se preparar para dormir.

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir**.
2. Selecione quando ativar **Modo hora de dormir**.
3. Ajuste o horário de início e de término, se necessário.
4. Toque em **Personalizar** para definir o que o seu telefone deverá fazer durante o tempo programado:
 - Silenciar (ative [Não perturbe](#)).
 - Use cor e iluminação cinzas ou escuras (toque em **Opções de ecrã à hora de dormir**).

Usar controles para os pais

Você pode:

- Controlar o acesso das crianças a dispositivos e apps
- Controlar as configurações de localização e visualizar a localização do dispositivo supervisionado de seu filho
- Definir limites diários de uso, monitorar o uso de apps e bloquear remotamente os dispositivos supervisionados
- Definir filtros e controles para os conteúdos que seus filhos podem explorar, comprar ou baixar usando Chrome, Pesquisa Google, Play Store e YouTube

Você precisará configurar os controles para os pais em seu dispositivo e nos dispositivos de seus filhos.

Para configurar os controles para os pais no telefone:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais**.
2. Toque em **Configurar controle dos pais para outra criança**.
3. Siga as instruções na tela para configurar o telefone para uso por crianças ou adultos.
4. Para configurar os controles para os pais no outro dispositivo, consulte a ajuda desse dispositivo.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).



Utilizar o teclado virtual

Abrir, fechar e girar o teclado

Para abrir o teclado, basta tocar em uma área em que você pode inserir texto ou números.

Para fechar o teclado e ver outras partes da tela, toque em .

Para usar um teclado maior, gire o telefone horizontalmente. Se a tela não girar, verifique a configuração [rotação automática](#). Você também pode [redimensionar o teclado](#) para ter espaço extra para digitar com mais precisão.

Dica: Se você tiver [instalado vários teclados](#), verá  ao lado dos botões de navegação enquanto estiver digitando. Para mudar para outro teclado, toque em .



Digitar caracteres especiais

Mantenha uma tecla pressionada para ver os caracteres especiais relacionados. Por exemplo:


- Mantenha **pressionado**. para visualizar outros sinais de pontuação.
- Mantenha o **e** pressionado para ver **ê, é, è e ë**.

Dica: Para inserir um ponto seguido por um espaço, toque duas vezes rapidamente na barra de espaço.

Letras maiúsculas

Para digitar em CAIXA ALTA, toque em  duas vezes, rapidamente, para que veja . Toque mais uma vez para desativar a CAIXA ALTA.

Para alternar entre maiúsculas e minúsculas de uma palavra que você já digitou:

1. Selecione a palavra.
2. Toque em  até encontrar a capitalização desejada: somente a primeira letra, TODAS AS LETRAS MAIÚSCULAS ou letras minúsculas.

Usar digitação por deslizamento

Há duas opções para digitar texto: digite uma letra por vez (digitação multitoque) ou deslize o dedo em movimento contínuo em todas as letras que formam uma palavra (digitação por deslizamento). Comece a digitar usando uma dessas maneiras e altere sempre que desejar.

Com a digitação por deslizamento, você pode:


- **Digitar uma palavra.** Arraste seu dedo sobre as letras na palavra.
- **Insira apóstrofes em palavras comuns.** Arraste pelas letras para inserir o apóstrofo automaticamente.
- **Adicione um espaço.** Não há necessidade de usar a barra de espaço. Basta levantar o seu dedo e iniciar a palavra seguinte.

Você pode [desativar](#) a digitação por deslizamento.

Obter sugestões

Use as sugestões para digitar com mais rapidez.

Enquanto digita, você verá uma lista de sugestões para as próximas palavras acima das teclas:

- Toque em uma palavra da lista para inseri-la em seu texto.
- Se não gostar da palavra sugerida, mantenha-a pressionada e, em seguida, arraste-a para .

Você pode [limitar](#) ou [desativar as sugestões](#).

Verificação ortográfica e correção automática

As palavras com erros ortográficos são corrigidas durante a digitação.



Para evitar que a palavra seja corrigida automaticamente de novo, adicione-a ao seu dicionário. Para isso, toque na palavra na lista de sugestões acima das teclas.

É possível verificar a ortografia, mesmo se a correção automática estiver [desativada](#):

1. Depois de terminar de digitar, revise o texto. As palavras com erros de ortografia (e palavras que não constam em seu dicionário) são sublinhadas.
2. Toque em uma palavra sublinhada:
 - Se a palavra estiver escrita corretamente, toque nela na barra de sugestões.
 - Se a palavra tiver erro de ortografia, selecione a palavra correta na barra de sugestões ou digite a forma correta.

Digitar em vários idiomas


Se você tiver [adicionado vários idiomas](#) como idioma do sistema nas configurações do telefone, os teclados e a sugestão de texto ficarão disponíveis para esses idiomas:

- Quando usar um teclado com o idioma diferente do idioma principal do seu sistema, idiomas disponíveis para o teclado são exibidos na barra de espaços.
- Para alternar entre os idiomas, toque em .
- Para ver uma lista de teclados disponíveis, mantenha  ou a barra de espaço pressionados.

Você pode [adicionar teclados](#) para outros idiomas.

Recortar, copiar e colar texto




Você pode selecionar e copiar texto de páginas da Web e mensagens.

1. Para selecionar um texto, mantenha uma palavra pressionada.
2. Toque em **Copiar**, **Recortar**, **Compartilhar**, **Selecionar tudo** ou:
 - Selecionar mais texto. Arraste os controles deslizantes .
 - Obtenha informações sobre o texto selecionado. Toque em **Busca na web**.
 - Traduza o texto selecionado. Toque em **Traduzir**. (Se não visualizar essa opção, [instale](#) o app Google Translate).
3. Toque para inserir no local em que está o cursor ou selecione um bloco de texto para substituir. Em seguida, toque em **Colar**.

Dicas:

- Em alguns aplicativos, é necessário tocar duas vezes em uma palavra para selecioná-la (em vez de mantê-la pressionada).
- Quando você usar **Copiar**, o texto será copiado na área de transferência na memória do telefone, substituindo o texto anterior que estava lá. Se você desejar salvar e gerenciar tudo o que copia na área de transferência, procure “gerenciador da área de transferência” em Play Store para selecionar e fazer [download](#) de um app.


Utilizar digitação por voz

1. Toque em um campo de texto para exibir o [teclado na tela](#).
2. Toque em  no teclado virtual.
3. Diga o que deseja digitar:
 - Fale naturalmente, porém de forma clara. Não há necessidade de gritar nem de segurar o telefone próximo à boca.
 - Para incluir a pontuação, diga “vírgula”, “ponto”, “ponto de interrogação” ou “ponto de exclamação.”
 - Para pausar ou reiniciar, toque em .
 - Para excluir uma palavra, toque em .

Preencher formulários automaticamente

Não digite suas informações pessoais repetidas vezes. Salve-as com segurança e, com apenas um toque, preencha senhas, endereços, cartões de crédito e outras informações salvas em sua [conta do Google](#).



Para configurar:

1. Vá para [Configurar](#) > **Privacidade** > **Avançado** > **Preenchimento aut. do Google**.
Ou **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Avançado** > **Preenchimento automático** > .
2. Toque nas categorias para revisar e editar informações pessoais, endereços, cartões de crédito e senhas.

Alterar papel de parede

Você pode alterar a imagem de fundo na [tela inicial](#) ou na [tela de bloqueio](#).

Definir o plano de fundo

1. Mantenha pressionada uma área em branco na tela inicial e toque em  **Planos de fundo**.
2. Toque em uma foto ou um papel de parede para usá-los.
3. Toque em  ou **Definir**.
4. Selecione se quer utilizar o plano de fundo na sua tela inicial, tela de bloqueio ou em ambas.

Se a foto for muito grande

Abra a foto e [faça uma captura de tela dela](#). Em seguida, edite a captura de tela conforme necessário e defina-a como papel de parede.

Se você selecionou um plano de fundo dinâmico

Se o nível da bateria estiver baixo, altere temporariamente o plano de fundo para uma imagem estática para economizar energia.

Personalizar a bandeja de Favoritos

A bandeja de Favoritos na parte inferior da [tela inicial](#) fornece acesso rápido aos apps mais usados. Você pode personalizar os atalhos nessa bandeja.



Alterar os atalhos dos apps

1. Mantenha um dos atalhos do app pressionado e arraste-o até **Remover**.
2. Deslize de baixo para cima na tela inicial para abrir a lista de apps.
3. Mantenha pressionado o app que deseja. Quando o novo atalho aparecer, arraste-o até o espaço vazio em sua bandeja.

Dica: Você também pode utilizar [pastas](#) em sua bandeja de Favoritos.

Solucionar um problema


Se os seus ícones estiverem sendo substituídos por ícones que você não selecionou e você não quer que eles sejam alterados, [desative as sugestões de apps](#).

Use widgets, atalhos ou pastas

Adicionar widgets

Widgets transmitem informações, fornecendo algumas das funcionalidades do aplicativo sem abri-lo. Por exemplo, o widget Agenda mostra sua agenda diária e dá acesso à sua agenda completa com apenas um toque.

Adicionar widget

1. Mantenha a tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Widgets**.

Os widgets são listados abaixo de seus apps relacionados.

3. Toque e segure um widget para adicioná-lo.

Ajustar o tamanho do widget

Você pode ampliar alguns widgets para ver mais conteúdo:

1. Mantenha o widget pressionado até que ele seja destacado.
2. Solte-o para ver um contorno.
3. Arraste um canto ou uma lateral para redimensioná-lo.

Adicionar atalhos


Na tela inicial, você pode adicionar atalhos para apps, assim não precisará abrir a bandeja e procurar entre todos os seus apps, atalhos para tarefas comuns e atalhos para conseguir abrir páginas da web específicas.

Adicionar atalhos de apps









1. Deslize de baixo para cima na tela inicial para abrir a bandeja de apps.
2. Toque no app desejado e mantenha o dedo sobre ele.
3. Arraste o app para um local vazio na tela inicial. Ou arraste-o até a borda da tela e solte-o em uma nova tela inicial.

Adicionar atalhos para tarefas

Muitos apps incluem atalhos para tarefas comuns, então você não precisa abrir e navegar no aplicativo.


1. Mantenha o ícone do app pressionado para visualizar os atalhos disponíveis para tarefas.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para executar a tarefa, toque sobre ela.
 - Para criar um atalho para essa tarefa, arraste  para um espaço vazio na tela inicial.

Veja alguns exemplos de atalhos de tarefas para diversos apps. Note que nem todos os apps possuem atalhos para tarefas.

App	Atalhos para tarefas
 Gmail	<ul style="list-style-type: none">• Escrever um novo e-mail• Abrir conta específica
 Maps	<ul style="list-style-type: none">• Navegar para trabalhar• Navegar na tela inicial
 YouTube	<ul style="list-style-type: none">• Buscar• Assinaturas• Explorar
 Chrome	<ul style="list-style-type: none">• Nova guia anônima• Nova guia
 Agenda	<ul style="list-style-type: none">• Novo lembrete• Novo evento• Nova tarefa
 Mensagens	<ul style="list-style-type: none">• Abrir conversa mais recente• Nova conversa
 Relógio	<ul style="list-style-type: none">• Iniciar protetor de tela• Iniciar cronômetro• Criar novo cronômetro• Criar novo alarme
 Configurar	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth• Bateria• Uso de dados• Wi-Fi

Adicionar atalhos de páginas da Web

1. [Abra](#) o app **Chrome**.

2. Navegue até a página da web.
3. Toque em  > **Adicionar à tela inicial**.
4. Edite o nome, se desejar.
5. Toque em **Adicionar**.
6. Realize uma das seguintes ações:
 - Mantenha o ícone pressionado para arrastá-lo para onde desejar na tela inicial.
 - Toque em **Adicionar automaticamente**.

Adicionar pastas

Organize seus atalhos com as pastas. Você pode criar pastas na tela inicial ou na bandeja de apps.

Patatas da tela inicial

Para criar uma pasta na sua tela inicial:

1. Mantenha pressionado um atalho de aplicativo em sua tela inicial.
2. Arraste para agrupá-los e solte quando vir uma moldura ao redor deles.



3. Para nomear a pasta, toque sobre ela, toque em **Editar nome** e digite um novo nome.

Para adicionar apps à pasta:


1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Arraste para a pasta.

Para remover apps da pasta:

1. Abra a pasta da tela inicial.
2. Arraste o ícone do app para a tela inicial ou arraste para cima e solte **Remover**.

Pastas da bandeja de apps


Para criar uma pasta na bandeja de apps:

1. Abra a bandeja de apps.
2. Toque em  > **Criar pasta**.
3. Digite o nome da pasta.
4. Toque nos ícones dos apps para selecionar o que colocar na pasta.
5. Toque em **Concluído**.


Para alterar os apps na pasta:

1. Mantenha a pasta pressionada.
2. Toque em **Editar**.
3. Toque nos ícones de apps para adicionar ou removê-los.

Para adicionar um app à pasta:

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Toque em .
3. Selecione a pasta.


Para remover um app da pasta:

1. Abra a pasta.
2. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
3. Toque em .

Remover widgets, atalhos ou pastas

Para remover itens da sua tela inicial:

1. Mantenha pressionado até vibrar.
2. Arraste para **Remover**.

Para pastas de bandeja de apps, toque em  **Excluir**.

Os ícones de apps na tela inicial são **atalhos** para apps instalados encontrados na bandeja de apps. Remover um atalho de app da tela inicial não desinstala o app. [Aprenda a desinstalar apps](#).

Para selecionar uma interface de usuário totalmente nova para sua tela inicial, [baixe outro iniciador](#).

Organizar os apps e controlar a aparência dos ícones


Adicionar/Remover sugestões de apps

Se você quer que o seu telefone use inteligência artificial para prever qual app você quer usar, com base nos seus padrões de uso, você pode receber sugestões de apps:

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em **Configurações da tela inicial**.
3. Toque em **Sugestões**.
4. Ative ou desative as sugestões para a bandeja de apps e para a parte inferior da tela inicial.

Ajustar o tamanho e o nome dos ícones


Você pode aumentar e diminuir o tamanho dos ícones dos apps na tela inicial e na bandeja de apps. Também é possível remover ou expandir os nomes dos ícones.

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial**.
3. Ajuste as configurações:
 - Para diminuir ou aumentar o tamanho dos ícones, toque em **Tamanho dos ícones** e mova o controle deslizante para o tamanho escolhido.
 - Para remover os nomes abaixo dos ícones, toque em **Marcador do app** > **Não mostrar**.
 - Para restaurar os nomes abaixo dos ícones, toque em **Marcador do app** > **2 linhas** (nomes completos) ou **1 linha** (nomes curtos).


Mostrar ou ocultar pontos de notificação



É possível controlar a exibição dos pontos de notificação para alertá-lo sobre as notificações não lidas.



1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial**.
3. Toque em **Pontos de notificação**.
4. Ative **Ponto de notificação no ícone do app** ou desative .


Bloqueio da rotação da tela inicial

Ao ativar  Girar automaticamente, as telas dos apps giram conforme o movimento do telefone. Você pode bloquear a rotação da tela inicial e permitir que os apps girem automaticamente.

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial**.
3. Ative **Permitir a rotação da tela inicial** ou desative .

Remover o feed do Google

Quando você desliza o máximo possível para a esquerda na tela inicial, o feed do Google Notícias aparece. Para removê-lo:

1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial**.
3. Toque em **Ação ao deslizar na tela > Nenhuma**.

Para adicionar o feed novamente, altere **Ação ao deslizar na tela** para **Feed do Google**.

Refazer a tela inicial com iniciadores

Sobre iniciadores

O app iniciador é o que define a aparência da sua tela inicial e controla como você organiza e interage com os apps. O iniciador instalado no seu telefone mantém o widget da Pesquisa Google e o widget de um relógio na tela inicial. [Veja a aparência dessa tela inicial e aprenda a personalizá-la.](#)


Para mudar completamente a aparência da tela inicial, baixe um novo iniciador e atualize as suas configurações para usá-lo. Geralmente, os iniciadores incluem novos planos de fundo, gestos para interagir com o telefone e elementos personalizáveis para a tela inicial.

Você pode retornar para o iniciador original e para a tela inicial sempre que quiser.

Obter iniciador diferente

1. Busque “iniciador” em [Play Store](#).
2. Veja as opções e baixe aquele (ou aqueles) que desejar.
3. Para começar a usá-lo, abra o aplicativo ou siga as instruções na tela depois de baixá-lo.

Alternar entre iniciadores

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de início**.
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **App de início**.
3. Selecione o iniciador que deseja usar.
Para retornar para a [tela inicial](#) padrão, selecione **Moto App Launcher**.
4. Se o iniciador tiver configurações ajustáveis, toque em  para alterá-las.

Excluir iniciadores


Você só pode excluir os iniciadores instalados por você.

Mantenha o ícone do iniciador do app pressionado e toque em  > **Desinstalar**.

Usar protetor de tela

Configurar um protetor de tela

Enquanto seu telefone está ocioso em um dock ou carregador, você pode transformá-lo em um relógio de mesa, um porta-retratos para mostrar suas fotos e muito mais.

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado**.
2. Toque em **Protetor de tela**.
3. Realize qualquer uma das seguintes ações:
 - Para alterar os protetores de tela, toque em **Protetor de tela atual** e selecione um deles. Para configurar as opções desse protetor de tela, toque em .
 - Para visualizar a seleção, toque em **Iniciar agora**. Toque em qualquer lugar da tela (desbloqueie, se necessário) para retornar às configurações.
 - Para ajustar quando o protetor de tela será utilizado (enquanto no dock, carregamento ou em ambos), toque em **Quando começar**.

Iniciar o protetor de tela

O protetor de tela será iniciado automaticamente quando você conectar o telefone a um dock ou a um carregador e a tela será desativada.

Para sair do protetor de tela e voltar a sua tela inicial ou de bloqueio:

- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Ou, se você estiver usando a [segurança de impressão digital](#), toque no sensor.

Para iniciar manualmente seu protetor de tela, vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Protetor de tela** e toque em **Iniciar agora**.

Desativar o protetor de tela

Para evitar que o protetor de tela seja iniciado automaticamente:

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado**.
2. Toque em **Protetor de tela** > **Quando começar** > **Nunca**.

Adicione protetores de tela

Pesquise “Protetor de tela” em Play Store para obter aplicativos que fornecem mais protetores de tela.

Após [instalar](#) um app, você poderá selecionar novos em **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Protetor de tela**.

Abrir, fechar e alternar apps

Abrir e fechar apps

Para abrir um app, toque no ícone na tela inicial ou deslize de baixo para cima na [tela inicial](#) e toque no app.

Não é necessário fechar os apps. O Android gerencia a utilização de memória e de bateria pelos apps, de modo que você não precisa se preocupar com ter que fechá-los.

Para fechar um app, arraste de baixo para cima na tela, segure e solte. Nos seus apps recentes, deslize para cima no app.

Para fechar todos os apps, arraste de baixo para cima na tela, segure e solte. Nos apps recentes, deslize para a direita até ver o início da lista e toque em **Limpar tudo**.

Alternar entre apps abertos

1. Arraste de baixo para cima na parte inferior da tela inicial, mantenha pressionado e depois solte.
2. Na lista de apps recentes:
 - Deslize para a esquerda ou para a direita para ver mais apps.
 - Toque em qualquer tela do app para voltar para ele.

Dicas:





- Para alternar entre aplicativos, deslize para a esquerda ou para a direita na parte inferior da tela.
- Use dois apps de uma só vez com a [tela dividida](#).

Ver dois apps ao mesmo tempo

Dependendo do app, às vezes, você pode usar mais de um app de uma vez. Você também pode assistir a um vídeo em uma janela pequena enquanto faz outras coisas.

Usar dois apps de uma só vez (tela dividida)

Dividir a tela


1. Abra o primeiro app.
2. [Arraste de baixo](#) para cima na parte inferior da tela inicial, mantenha pressionado e depois solte.
Ou toque em  se estiver usando a [navegação com três botões](#).
3. Na lista de apps recentes, toque no ícone do app na parte superior da pré-visualização para ver  e .
Certifique-se de tocar no **ícone** do app em vez de tocar na pré-visualização da tela, que abre o app.
4. Toque em  **Tela dividida**.
5. Selecione o segundo app a ser usado.

Sair da visualização de tela dividida


Arraste a linha divisória totalmente para cima ou para baixo.

Veja um app enquanto usa outro (Picture-in-picture)

Com alguns apps, você pode assistir a vídeos em um quadro pequeno e móvel enquanto faz outras coisas. Use-o também quando estiver [navegando](#) com o Google Maps.

1. Quando você estiver reproduzindo um vídeo ou navegando no Maps, vá até a tela inicial ou app que você quer usar.
O vídeo (ou navegação) é minimizado.
2. Você pode arrastar o vídeo (ou navegação) para qualquer lugar na tela.
 - Para voltar ao tamanho original, toque nele duas vezes.
 - Para fechá-lo, arraste-o para a parte inferior da tela. Ou toque nele e, em seguida, toque em .

Desativar Picture-in-picture para um app

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Avançado** > **Acesso especial a apps** > **Picture-in-picture**.
3. Toque no app.
4. Marque **Permitir picture-in-picture** como desativado .

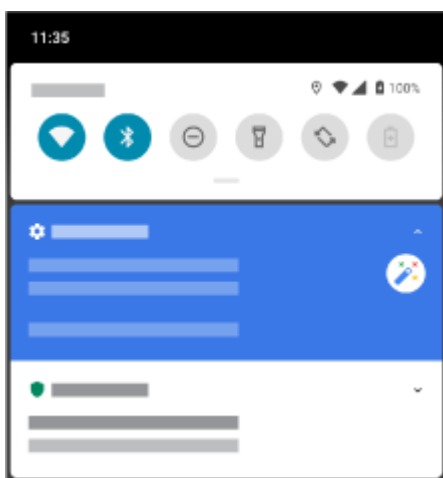
Visualizar as notificações

Encontrar as notificações

Os apps enviam notificações para alertar você sobre novas mensagens, eventos da agenda e alarmes.

Você pode verificar suas notificações em alguns lugares:

- Elas aparecem na sua [tela de bloqueio](#).
- Você as vê quando desliza a [barra de status](#) para baixo em qualquer tela.



Se você receber várias notificações de um app, elas serão agrupadas. Você pode deslizar para baixo para visualizar mais detalhes. As notificações de conversa são agrupadas acima das suas outras notificações para que você possa retornar a elas facilmente.

Algumas notificações importantes serão exibidas como pop-up no app atual, para que você possa realizar uma ação. Por exemplo, se você receber uma chamada enquanto estiver assistindo a um vídeo, será exibida uma notificação para que você atenda ou ignore a chamada.

Se um ícone de app tiver um [ponto de notificação](#), mantenha-o pressionado para ver a notificação mais recente:



Deslize o sensor de impressão digital para visualizar as notificações

Você pode definir o sensor de impressão digital para abrir suas [notificações](#) e [configurações rápidas](#) ao deslizar-lo.

Configurar

1. Vá para [Configurar](#) > [Sistema](#) > [Gestos](#).
2. Toque em [Usar impressão digital para ver as notificações](#) e ative .

Usar


Deslize para baixo no [sensor de impressão digital](#):

- Deslize uma vez para visualizar as notificações.

- Deslize novamente para visualizar as configurações rápidas.

O que você pode fazer com as notificações da tela de bloqueio e da barra de status

Responder a partir de uma notificação


Muitas notificações incluem ações na parte inferior que permitem concluir tarefas comuns sem abrir o app. Se você tiver várias notificações, as ações serão ocultadas. Quando você vir , toque nela para exibir as ações, como **Responder**, **Arquivar**, entre outras.

Abrir o app que enviou a notificação

Deslize de cima para baixo na tela e toque na notificação para abrir o app.

Na tela de bloqueio, toque na notificação duas vezes e insira o PIN, padrão ou a senha para desbloquear a tela e abrir o app.

Adiar uma notificação

Deslize para a direita ou para a esquerda lentamente. Em seguida, toque em  e selecione a duração das notificações de soneca. Para notificações de soneca, primeiro [ative a soneca](#).

Desligar uma notificação

Deslize para os lados. Algumas notificações, como correios de voz, precisam de uma ação e não podem ser desligadas.

Desligar todas as notificações

Deslize até o fim das suas notificações e toque em **Limpar tudo**.

Controlar como e quando os apps enviam notificações

Use [Não perturbe](#) para silenciar todas as notificações quando não quiser ser interrompido.

Mantenha a notificação pressionada para personalizar as notificações do app. Depois, você pode:









- [Parar todas as notificações](#) desse app.
- [Alterar as notificações do app](#) para **Silencioso** em vez de **Padrão**.

Sobre apps pré-carregados

Apps que vieram com seu telefone

Os apps a seguir podem ser pré-instalados no seu telefone.

Não quer alguns? [Exclua](#) ou [desative-os](#). Precisa de outros apps? [Você pode fazer o download de apps gratuitos e pagos](#).

Ícone	App	Descrição
	Agenda	Acompanhe seus próximos eventos, receba lembretes automáticos no telefone e coordene as atividades com outras pessoas compartilhando calendários.
	Arquivos	Procure e gerencie arquivos e pastas armazenados em seu dispositivo ou no cartão SD .
	Assistente	Utilize sua voz para controlar seu telefone.
	Calculadora	Faça alguns cálculos rápidos.
	Chrome	Navegue na Web . Acesse os favoritos de seu navegador em qualquer dispositivo e sincronize as guias com seu computador ou dispositivos Android.
	Configurar	Personalize as configurações do seu telefone.
	Contatos	Organize e conecte-se com seus contatos. Atribua toques para as pessoas.
	Câmera	Capture fotos ou vídeos.



Drive

Armazene e sincronize seus arquivos na nuvem do Google e acesse-os de qualquer lugar onde houver conexão de internet. Crie e compartilhe planilhas, documentos e apresentações. [Digitalize](#) e compartilhe ou imprima documentos.



Facebook

Conecte-se com amigos, família e comunidades. Compartilhe atualizações e mídia. Encontre informações sobre eventos, entretenimento e empresas.



Fotos

Gerencie fotos e [carregue-as](#) automaticamente ao seu álbum privado.



Gmail

Redija, envie, exiba ou pesquise seu e-mail no telefone ou no computador.



Google

[Pesquise](#) na web, veja suas atualizações e ajuste as configurações do Google, incluindo a [privacidade](#).



Google Pay

Faça compras [fisicamente](#) ou on-line, e envie dinheiro utilizando sua carteira digital segura.



Google TV

Obtenha filmes e programas de TV para visualização imediata na Play Store. (Não está disponível em todos os países.)



Maps

[Encontre seu destino](#), explore localizações.



Meet

Faça videochamadas com seus amigos no Android e no iOS.



Mensagens Envie e receba mensagens de texto.



Play Store [Obtenha apps](#) para o seu telefone, bem como livros, revistas, músicas e filmes e acesse-os pelo seu computador ou qualquer dispositivo Android.



Relógio [Defina alarmes](#). Use um [temporizador](#) ou cronômetro.



Telefone [Faça ligações](#).



TikTok Assista a vídeos curtos. Crie seus próprios vídeos e aplique filtros ou efeitos para se expressar.



YouTube Encontre, visualize e carregue vídeos na Web.



YT Music [Faça o streaming](#) de seus álbuns, singles e apresentações ao vivo favoritas e receba recomendações de músicas novas.

Obter ajuda usando um app

1. Abra o app.
2. Toque em  ou .
3. Procure **Ajuda** ou **Configurações** > **Ajuda**.


Instalar ou atualizar apps


Obter aplicativos

Precisa de um gravador de voz, bloco de notas ou bússola? Você pode baixar mais apps além dos que já vêm [pré-carregados](#) no seu telefone.

Obter apps do Google Play Store






Para fazer o download de aplicativos:

1. [Abra](#) o app  **Play Store**.
2. Navegue por categoria ou busque.
3. Toque em um item para ver a descrição, ler avaliações e baixá-lo.

Dica: Para evitar compras acidentais ou indesejadas, toque no ícone do seu perfil  > **Configurações**. Para saber mais, [leia a ajuda do Google](#).

Restaurar apps da Play Store


Se você [desinstalou um app](#) que adquiriu na Play Store, pode reinstalá-lo quando quiser. Você tem apps que usa com pouca frequência, como um rastreador de voo? Exclua e reinstale apps facilmente quando precisar.

1. [Abra](#) o app  **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos** > **Gerenciar**.
3. Toque em **Este dispositivo** e mude para **Não instalados**.
4. Marque a caixa de cada app que deseja reinstalar, depois toque em .
5. Se você tiver diversas contas do Google, toque no ícone do seu perfil  e, ao lado de sua conta, toque em . Selecione outra conta e repita o processo para restaurar apps baixados nessa conta.

Adquirir aplicativos em outras fontes



Antes de fazer download, pesquise um pouco: verifique a classificação do app e leia vários comentários.

Para fazer o download de aplicativos:

1. [Abra](#) o app **Chrome** e vá para o site apropriado para fazer o download do aplicativo.
Se um aviso for exibido, toque em **OK** para continuar.
Você verá  na [barra de status](#) assim que o download for concluído.
2. Toque na notificação de download para instalar o app. Ou abra o app **Arquivos** para instalá-lo mais tarde.
3. Ao instalar o aplicativo, saiba quais são as informações que o app acessará. Se você não quiser que o app acesse essas informações, cancele a instalação. Por exemplo, se você estiver instalando um app que elabora listas de compras, ele não precisa ter acesso aos seus contatos.

Parar de adicionar ícones automaticamente

Se você não quiser que o ícone do app seja adicionado à tela inicial quando instalar um app:



1. Mantenha uma área vazia da sua tela inicial pressionada.
2. Toque em  **Configurações da tela inicial**.
3. Marque **Adicionar ícones de apps à tela inicial** como desativado .

Atualizar apps

Atualizar seus aplicativos permite que você obtenha os últimos recursos e melhora a segurança e a estabilidade. Para melhorar o desempenho, os apps são configurados para a atualização automática.

Se um app alterar as informações que deseja acessar em seu telefone, você receberá uma notificação para atualizar o app manualmente e deverá analisar e aceitar as novas [permissões](#).



Atualizar apps da Play Store manualmente

1. Abra o app  **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
3. Em **Atualizações disponíveis**:
 - Toque em **Atualizar tudo**.
 - Ou, para atualizar um app específico, toque em **Ver detalhes**, depois em **Atualizar** ao lado do nome dele.


Para ler o resumo de alterações, toque no nome do app antes de atualizá-lo.


Atualizar apps da Play Store automaticamente

Para controlar a atualização automática dos apps:

1. Abra o app  **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações**.
3. Toque em **Preferências de rede** > **Atualizar apps automaticamente**.
4. Escolha se os apps devem:
 - Atualizar automaticamente em qualquer rede
 - Atualizar automaticamente somente via Wi-Fi (economiza dados do plano de celular)

Se você não conseguir atualizar os apps

Se houver apps aguardando atualização presos no status "Pendente", atualize o app do  Chrome primeiro.




1. Na tela "Downloads pendentes", cancele todos os downloads.
2. Deslize até  **Chrome** e toque em **Atualizar**.

3. Depois de atualizar o Chrome, toque em **Atualizar tudo**.
Os apps serão atualizados normalmente.



Desativar as atualizações automáticas da Play Store

Para obter maior segurança e desempenho, mantenha os apps configurados para atualização automática.

Interromper a atualização de um determinado app automaticamente

1. Abra o app  **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
3. Toque em **Gerenciar** e no nome do app.
4. Toque em  e desative **Atualização automática**.

Interromper a atualização de todos os apps automaticamente

1. Abra o app  **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações**.
3. Toque em **Preferências de rede** > **Atualizar apps automaticamente** > **Não atualizar apps automaticamente**.

Gerenciar as permissões do app

O que são permissões?

Quando um app quer usar recursos específicos e informações pessoais no seu telefone, ele precisa solicitar sua permissão. Você pode permitir, negar ou modificar permissões sempre que quiser.

Recursos que serão solicitados a você

Se um app quiser acessar (usar, visualizar, mudar) estes recursos, ele deve pedir permissão:

- Configurações de hardware e de sistema como, por exemplo, acesso a câmera, microfone, localização, contatos, calendário, armazenamento e sensores.
- Configurações de rede, por exemplo, permissão para acessar a Internet, o Wi-Fi ou o Bluetooth
- Informações e contas pessoais, incluindo acesso aos seus dados pessoais, contas, serviços de autenticação (por exemplo, endereços de e-mail, números de telefone, contas de redes sociais, entre outros)
- A capacidade de modificar configurações do telefone e realizar ações (como enviar notificações ou controlar componentes de hardware)

Você deve conceder ou negar acesso?

Antes de conceder permissão a um app, é importante analisar o que ele está solicitando. Veja se você concorda com isso e só depois diga que sim.

Os apps Android funcionam mesmo se você não conceder a eles todas as permissões solicitadas. Por exemplo, um app talvez não precise saber sua localização ou ver seus contatos para cumprir sua função pretendida, mas pode funcionar ainda melhor se você concede as permissões. É uma troca: por um lado, você limita o que o app sabe; por outro, você pode perder recursos interessantes.


Responder a solicitações de permissão de apps

Você verá telas de permissões:

- Na primeira vez em que abrir um app
- Na primeira vez em que você usar um recurso específico, se esse recurso exigir acesso
- Quando um app atualizar e precisar de outras permissões
- Quando você reiniciar um app ao qual já havia negado permissões

Se a tela aparecer sobreposta a outro app, toque para permitir acesso total/parcial ou negar acesso ao app.

Se a tela levar você até Configurar e realçar uma configuração:

1. Toque no item realçado.
2. Ative a permissão para aceitar (ou desative para negar).
3. Toque em  ou deslize para voltar à tela anterior.

Revisar ou alterar permissões

Revisar por recurso


Na primeira vez que você usa um app e, às vezes, quando você o [instala](#) ou [atualiza](#), recebe uma mensagem solicitando para conceder ao app permissão para acessar determinados dados e funções do telefone. Você pode ajustar essas permissões a qualquer momento.


Para ajustar as permissões por recurso:

1. Vá para [Configurar](#) > **Privacidade**.
Ou [Configurar](#) > **Apps e notificações** > **Avançado**.
2. Toque na guia **Gerenciar permissões**.
3. Toque em um recurso para ver quais apps têm permissão para usá-lo.
4. Ative ou desative essa permissão para cada app, conforme necessário.

Revisar por app

Para ajustar as permissões por app:

1. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em **Informações do app** .
2. Toque em **Permissões**.
3. Ative ou desative cada permissão, conforme necessário.

Dica: Para ver como o app usa cada permissão, toque em  > **Todas as permissões**.

Excluir ou desativar apps

Desativar apps fornecidos com o telefone

Não é possível remover [apps que já vieram instalados](#) no seu telefone, mas você pode desativar e ocultar apps desnecessários.

Para desativar um app:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Ver todos os # apps** > app que você quer desativar.
3. Toque em **Desativar**.



Para reativar um app desativado:

1. Vá em **Configurar** > **Apps e notificações** > **Ver todos os # apps**.
2. Toque no app.
3. Toque em **Ativar**.

Você pode [remover qualquer app da sua tela inicial](#).

Exclua os apps instalados por você


Você pode excluir (desinstalar) os apps que você baixou. No geral, os [apps pré-carregados](#) podem ser desativados, mas não excluídos.

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Arraste o ícone para cima e solte-o em . Isso exclui o app e libera espaço de armazenamento.
 - Caso não veja uma opção de exclusão, mantenha o ícone do app pressionado e, em seguida, toque em  > **Desativar**.

Exclua os apps instalados por terceiros

Se você é o [proprietário](#) do telefone e [compartilhou seu dispositivo](#) com usuários ou convidados, pode desinstalar os apps instalados por eles. Embora esses apps não sejam exibidos em seu menu de aplicativos, eles reduzem o espaço de armazenamento disponível.

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Ver todos os # apps**.

Os apps instalados por terceiros exibem a mensagem **Não instalado para o usuário**.
2. Toque no nome do app.
3. Toque em  > **Desinstalar para todos os usuários**.

Encontrar aplicativos com problema usando o modo de segurança

Problemas como travamento de apps, reinicializações inesperadas ou consumo rápido de bateria podem ser causados por um app que você instalou. Use o modo de segurança para iniciar seu telefone apenas com o software e os apps originais. Se os problemas não surgirem no modo de segurança, a causa provavelmente vem de um app que você baixou.

Etapa 1: Reiniciar no modo de segurança

1. Mantenha o botão liga/desliga pressionado.
2. Mantenha **Desligar** pressionado. Em seguida, toque em **OK** para reiniciar no modo de segurança.

Ao ser reiniciado, você verá **Modo de segurança** escrito na parte de baixo da tela inicial e os widgets e aplicativos de terceiros serão desativados.

Etapa 2: Verificar se o problema desaparece

Use seu telefone e veja se o problema foi solucionado. Lembre-se: não será possível utilizar nenhum app baixado.

Se o problema desaparecer, provavelmente algum app está causando o problema. Saia do modo de segurança e verifique os apps.

Se o problema não desaparecer, isso significa que a causa não é um app. [Siga as etapas de solução de problemas de desempenho](#) a seguir.

Etapa 3: Sair do modo de segurança

Mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Reiniciar** .

Ou mantendo o botão Liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos até que o telefone reinicie.

Etapa 4: Verificar os apps

1. Exclua os apps que você baixou recentemente.
Vá anotando os apps conforme prosseguir.
2. Depois de excluir todos os apps, reinicie o telefone.
Verifique se remover um app resolveu o problema.
3. Depois que você encontrar e excluir o aplicativo problemático, é possível [restaurar os outros aplicativos](#) removidos durante o teste.


Proteger contra app perigosos

Buscar apps prejudiciais no telefone

O Play Protect ajuda a manter seu telefone seguro verificando automaticamente seus apps, inclusive os transferidos de outro dispositivo, para detectar ameaças em potencial (malware).

Se o Play Protect encontrar algum app potencialmente perigoso, ele irá interromper a execução e avisar para que você possa desinstalar o app.

Para ver os resultados ou examinar novamente:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Play Protect**.
3. Veja os resultados da última varredura ou toque em **Buscar**.

O Play Protect está ativado por padrão.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Se o telefone parece lento

Se você já tiver examinado o telefone para confirmar que não existem apps potencialmente perigosos, mas o telefone ainda parece lento, [solucione o problema](#).

Pesquisar na web

Fazer buscas de qualquer lugar

Você não precisa sair do app em que está para buscar as informações de que precisa. Use o Google Assistente estando em qualquer tela para obter os resultados e as opções para sua próxima ação.

Para fazer a busca:

1. Pressione o [botão do Google Assistente](#).
2. Diga ao assistente o que você está procurando. Por exemplo, procure um restaurante local, dizendo "Localizar [nome do restaurante]."
3. Abaixo dos resultados da busca, toque nas opções para obter as ações relacionadas: fazer chamada, obter direções, ler avaliações e muito mais.

Para obter mais ajuda com o Google Assistente, [leia as informações de suporte do Google](#).

Pesquisar com a barra de pesquisa do Google



Inserir termos para pesquisas

1. Toque no espaço em branco na barra de pesquisa.
2. Comece a digitar o termo de busca.
Conforme você digita, as sugestões de termos são exibidas.
3. Toque em uma sugestão para pesquisá-la.

Utilizar pesquisa por voz

Toque em  para chamar Assistente. [Saiba mais](#).

Use a câmera para buscar informações







Toque em  e siga as instruções apresentadas na tela.



Use a câmera para procurar informações

Você pode usar  Google Lens com sua câmera para:

- **Buscar informações sobre objetos e seus arredores:** produtos para compra, pontos turísticos, prédios, plantas, animais, livros e artes visuais
- **Ler códigos de barras e códigos QR:** busque informações relacionadas e abra um site para adquirir um produto
- **Digitalizar texto do mundo ao seu redor:** copie um texto para colar em outro app, traduza textos, salve as informações de cartões corporativos em Contatos, crie eventos da agenda com as datas de cartazes ou outdoors

Para usar o Google Lens:

1. Na tela inicial, toque em  no widget de pesquisa.
Ou abra o app  Câmera e toque em  no visor.
2. Enquadre o item sobre o qual deseja aprender e toque em .
3. Toque no item sobre o qual você deseja saber mais informações.
Para textos, toque neles para selecioná-los e use   para selecionar mais.
4. Na lista de resultados:
 - Revise os resultados e toque em uma seleção para visualizá-la ou executar a ação sugerida.
 - Para cortar a área da pesquisa para obter resultados mais precisos, ajuste os cantos do quadro.

Você também pode usar Google Lens em fotos e capturas de tela. No app  Fotos, abra a foto ou captura de tela e toque em .

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Excluir histórico de pesquisa Google

Para saber como, [leia a Ajuda do Google](#).


Usar um mecanismo de busca diferente do Google

Para usar um mecanismo de busca diferente do Google:



1. Pesquise por “mecanismo de busca” na Play Store e [instale](#) um dos apps.
2. Abra o app para pesquisar.
3. Opcionalmente:
 - [Exclua](#) o widget Pesquisa Google da sua tela inicial. Se não conseguir excluí-lo, [use outro iniciador](#) para sua tela inicial que não inclua o widget.
 - Instale um navegador para substituir o Chrome e [configure-o como seu navegador padrão](#).
 - [Desative](#) a coleta das suas informações pelo Google.

Pesquisar no telefone

Localizar um app

1. Deslize para cima a partir da parte inferior da [tela inicial](#).
2. Toque em  **Pesquisar apps**.
3. Toque no nome do app.
4. Se o app estiver no telefone, toque no ícone para abri-lo.
Se o app não estiver no telefone, toque em **Buscar mais apps** para acessar Play Store e instale-o com um toque.

Encontrar uma configuração

1. Vá para [Configurar](#).
2. Na parte superior de Configurações, toque em .
3. Digite o termo de pesquisa e toque em  no teclado.
4. Na lista de resultados da pesquisa, toque em uma configuração para abri-la.

Localizar o número do telefone

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Sobre o telefone > Número de telefone**.

Localizar fotos, vídeos e arquivos

Para localizar fotos ou vídeos no telefone, use o app [Fotos](#).








Para localizar os arquivos baixados, use o app [Arquivos](#).

Navegar em sites

Seu telefone se conecta à rede móvel da sua operadora ou a uma rede Wi-Fi para acessar a internet. Para economizar nas tarifas do seu plano de dados, [use uma conexão Wi-Fi](#).

Navegar com Chrome




Visitar e marcar sites como favoritos

1. [Abra](#) o app  **Chrome**.
2. Acesse um site tocando na barra superior e digitando o endereço.
3. Em uma página da Web:
 - Para adicioná-lo aos seus favoritos, toque em  > .
 - Ou toque em  > **Adicionar à tela inicial** para colocar um [atalho](#) na sua tela inicial.
 - Para pesquisar um texto nessa página, toque em  > **Localizar na página**.
 - Para abrir um link, toque nele.
 - Para ver as opções para abrir um link em uma nova guia e copiar ou compartilhar um link, mantenha o link pressionado.
 - Para imprimir a página, toque em  > **Compartilhar** > **Imprimir**. Caso a impressora não esteja na lista, [configure o serviço de impressão](#).
4. Para retornar à página anterior, toque em .



Para saber mais sobre navegação ou gerenciamento de favoritos, [leia a ajuda do Google](#).

Abrir e alternar entre as guias

No app  **Chrome**:

- Para alternar entre as guias, toque no ícone do comutador .
- Para abrir uma nova guia, toque no ícone do comutador  e em .

Limpar o histórico de navegação

1. [Abra](#) o app  **Chrome**.
2. Toque em  > **Histórico**.
3. Toque em **Limpar dados de navegação**.
Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Você também pode [revisar e excluir seu histórico de pesquisa](#).

Alterar navegador padrão

Você pode [baixar](#) outros navegadores na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o navegador padrão.

1. Acesse **Configurar** > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de navegação**.
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **App de navegação**.
3. Toque no app a ser utilizado.

Sobre mensagens de texto e de multimídia

Mensagens de texto - SMS

Mensagens SMS (serviço de mensagem curta) contém apenas texto. Você pode enviar uma mensagem com até 160 caracteres. Se for mais longa do que isso, ela será enviada em uma série de mensagens SMS.

É possível enviar um SMS para várias pessoas. As respostas são entregues em conversas separadas (a menos que você e seus destinatários tenham habilitado as mensagens de grupo).

Mensagens SMS são incluídas nos planos de mensagens de texto da maioria das operadoras e não utilizam dados móveis.

Mensagens multimídia - MMS

Mensagens MMS (serviço de mensagens multimídia) podem incluir texto ilimitado e um arquivo de som, vídeo, slideshow ou foto.

É possível enviar uma mensagem MMS para várias pessoas de uma vez usando as mensagens de grupo, e as respostas são entregues em conversas em grupo para cada pessoa do grupo.

Mensagens MMS utilizam dados móveis, portanto, você precisa de um plano pós-pago ou de dados móveis para enviá-las.

Mensagens em grupo

Com as mensagens de grupo, você pode conversar com várias pessoas ao mesmo tempo. Todas as respostas dos destinatários são entregues a todos os destinatários, em forma de conversa em grupo.

Embora você envie uma só mensagem para várias pessoas, haverá cobrança por cada mensagem recebida. Mensagem de grupo:


- Converte mensagens SMS com vários destinatários em MMS para todo mundo que as receberem
- Está disponível apenas para mensagens MMS

Observação: Destinatários que não podem receber mensagens MMS recebem SMS. Se houver mídia anexada, eles receberão um link para download via Wi-Fi (se houver a opção da operadora). As respostas são enviadas apenas aos remetentes em conversas individuais.

Caso não queira receber respostas em bate-papos em grupo, você pode [desativar as mensagens de grupo](#) no app Mensagens.




Ler e enviar mensagens

Trabalhar com mensagens

Com o app  Mensagens, você pode enviar e receber mensagens de texto.

Ler e responder uma mensagem








Ao receber uma mensagem de texto no app  Mensagens, você verá  na [barra de status](#).

1. Deslize a barra de status para baixo e toque em .
2. Para responder, digite o texto na caixa de envio de mensagens e toque em .
3. Como alternativa:
 - Para abrir uma foto ou arquivo anexado, toque no item.
 - Para [salvar um anexo](#), mantenha-o pressionado e toque em  > **Salvar**.
 - Se a mensagem for importante, [marque-a com uma estrela para encontrá-la mais tarde](#).
 - Se a mensagem for de um número não atribuído, [crie um contato](#) para associar um nome a esse número.





Dicas para mensagens recebidas:

- Você pode [controlar as notificações de mensagens](#) ao alterar ou ativar/desativar o som.
- Se você não quiser que as mensagens SMS de vários destinatários sejam convertidas para MMS, mas desejar que as respostas sejam enviadas em conversas separadas apenas para você, [desative as mensagens de grupo](#).
- Para proteger sua privacidade, é possível [ocultar conteúdo confidencial para notificações na tela de bloqueio](#).

Enviar uma mensagem


1. [Abra](#) o app  **Mensagens**.
2. Toque em .
3. Insira os destinatários e digite a mensagem.
4. Como alternativa:
 - [Para adicionar um anexo](#), toque em  ou em .
 - Para adicionar um emoji ou outros ícones, toque em  no [teclado da tela](#).
 - Se você estiver usando dois SIMs (chips) e quiser alternar entre eles para enviar uma mensagem de texto, toque em  e selecione o chip.
5. Toque em .

Dicas para o envio de mensagens:



- Para enviar uma mensagem de texto para seu melhor amigo com um único toque a partir da tela inicial, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste  para sua tela inicial.
- [Para alterar a resposta por mensagem de texto para chamadas recebidas](#), abra o app  Telefone e toque em  > **Configurações** > **Respostas rápidas**.

Gerenciar rascunhos



Quando você começar a escrever uma resposta por mensagem de texto ou uma nova mensagem com destinatários, ela é salva na lista de mensagens como rascunho até que você a envie ou exclua.

1. Abra a lista de mensagens e toque na conversa marcada como **Rascunho**.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Termine de escrever a mensagem e toque em .
 - Exclua os caracteres no campo de texto para excluir o rascunho.

Encaminhar uma mensagem

1. Abra a conversa em  **Mensagens**.
2. Mantenha a mensagem pressionada.
3. Toque em  > **Encaminhar**.

Copiar texto de uma mensagem








1. Abra a conversa em  **Mensagens**.
2. Mantenha a mensagem pressionada.
3. Toque em .

Você agora pode [colar](#) a conversa em outro lugar, como em um texto diferente ou em um e-mail sendo [redigido](#).

Trabalhar com anexos

Suas mensagens de texto podem incluir fotos, mensagens de voz e vídeo como anexos.


Adicionar anexo

1. No app  **Mensagens**, escreva uma [resposta](#) ou uma [nova mensagem](#).
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Mantenha  pressionado para iniciar a gravação de uma mensagem de voz. Quando terminar, solte o dedo.
 - Toque em  para anexar uma foto ou um vídeo ou para fazer uma nova captura. Toque em  para expandir o visor para tela cheia, onde você poderá alterar para a câmera de selfie  ou capturar um vídeo.
 - Toque em  para outros tipos de anexos (emoji, GIF, sua localização, contatos).
3. Toque em .

Se você estiver tendo problemas para anexar arquivos, verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados.](#)
- O seu plano de dados suporta MMS (mensagem de multimídia).

Salvar os anexos recebidos

Na mensagem, mantenha pressionado o anexo e toque em  > **Salvar**. Ou toque no anexo para abri-lo e procurar opções de salvamento.

Se você não salvar uma foto ou um vídeo anexado, eles serão mantidos apenas na mensagem. Portanto, se excluir a mensagem, o anexo também será excluído. (Você pode tentar [recuperar mensagens excluídas recentemente.](#))

Visualizar anexos salvos


Para fotos ou vídeos, [abra](#) o app Fotos e toque em **Coleções**.


Para outros anexos, abra o app Arquivos.

Gerenciar e excluir mensagens

Acompanhar as mensagens importantes



Para acessar suas mensagens e conversas importantes no app  Mensagens:

 Fixe até três conversas para manter as mensagens de grupo no topo ao abrir o app.

 Marque com uma estrela as mensagens que você deseja encontrar mais tarde.


Fixar/Desafixar conversas


Para fixar uma conversa:

1. [Abra](#) o app  Mensagens.
2. Na sua lista de conversas, mantenha a conversa pressionada.
3. Toque em .


Para desafixar uma conversa, mantenha-a pressionada e toque em .


Mensagens marcadas com estrela

1. Abra a conversa que contém a mensagem que você deseja marcar com estrela.
2. Mantenha a mensagem pressionada.
3. Toque em .

Para remover uma estrela, na mensagem, toque em .







Encontrar mensagens com estrela

Para encontrar mensagens com estrela em todas as conversas, vá para o topo da sua lista de conversas e toque em  > **Com estrela**.

Para encontrar mensagens com estrela em uma conversa específica, abra a conversa e toque em  > **Com estrela**.

Excluir ou arquivar as mensagens de texto



Ao excluir uma mensagem, você também excluirá as fotos ou vídeos anexos. Se deseja manter os anexos, certifique-se de salvá-los antes de excluir a mensagem.

- Para excluir uma única mensagem, abra a conversa, mantenha a mensagem pressionada e toque em .
- Para excluir ou arquivar todas as mensagens de uma conversa, mantenha a conversa pressionada e toque em  para excluir ou  arquivar.
- Para excluir ou arquivar várias conversas, mantenha cada conversa pressionada, toque nas outras para selecioná-las e toque em  ou em .
- Para ver mensagens arquivadas, toque no ícone do perfil  > **Arquivadas**.


Controlar as notificações das mensagens de texto

Siga as instruções abaixo para mudar todas as notificações do seu app de mensagens. Contudo, se quiser parar de receber notificações de mensagens de texto de pessoas específicas ou apenas durante determinadas horas, use [Não perturbe](#).

Se você usar o app Mensagens



1. Abra o app  **Mensagens**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Definições de mensagens**.
3. Se você tiver um telefone dual SIM, toque em **Geral**.
4. Toque em **Notificações** e:
 - Ative ou desative as notificações
 - Altere o som
 - Adicione ou remova a vibração

Se você usar outro app de mensagens

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Toque em  **Informações do app** > **Notificações**.
3. Faça as alterações.

Solicitar relatórios de entrega de mensagens

Veja se os destinatários receberam suas mensagens solicitando relatórios de entrega.



1. Abra o app  **Mensagens**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Definições de mensagens**
3. Se você tiver um telefone dual SIM, toque no SIM (chip).
Caso tenha um SIM, toque em **Avançado**.
4. Ative o **Receber relatórios de entrega de SMS**.

Ative ou desative a mensagem de grupo

A mensagem de grupo permite que os participantes da conversa respondam a todos os destinatários de uma única conversa. Se você não quiser que mensagens SMS para vários destinatários sejam convertidas em MMS e prefere que as respostas sejam enviadas em conversas separadas, somente para você, desative a mensagem de grupo.

Este recurso não está disponível em todos os países.

Para ajustar a configuração de mensagens em grupo:

1. No app  **Mensagens**, toque em  > **Configurações**.
2. Se você tiver um telefone dual SIM, toque no SIM.
Caso tenha um SIM, toque em **Avançado**.

3. Toque em **Mensagens em grupo** e selecione uma opção.



Alterar o aplicativo de mensagens padrão

Você pode [baixar](#) outros aplicativos de mensagens na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o aplicativo de mensagens padrão.



Para selecionar um aplicativo diferente para enviar e receber mensagens de texto (SMS) e de multimídia (MMS):

1. Acesse **Configurar** > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de SMS**.
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **App de SMS**.
3. Toque no app para usá-lo.

Alterar respostas de mensagens de texto para ligações recebidas

Quando seu telefone tocar, você pode arrastar  na direção de  para visualizar uma lista de respostas rápidas que podem ser enviadas por mensagem de texto em vez de [atender a chamada](#).

Para editar essas respostas rápidas:

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Toque em **Respostas rápidas**.
4. Toque em uma das respostas para editá-la.

Receber mensagens de texto em seu computador



Configurar Pareamento de dispositivos

Use o app  Mensagens em seu telefone para visualizar e enviar mensagens de texto em seu computador.

Leia um código QR para parear seu computador e o app  Mensagens em seu telefone:

- O código QR é exclusivo para esse computador.
- Você pode configurar diversos computadores obtendo códigos QR individuais, mas somente um fica ativo de cada vez.

Para configurar um computador:

1. Verifique se o telefone e computador estão conectados à Internet.
2. Em seu telefone, **abra** o app  **Mensagens** e toque no ícone do seu perfil  > **Pareamento de dispositivos**.
3. No computador, acesse <https://messages.google.com/web>.
4. Siga as instruções na tela para ler o código QR na página da web com seu telefone.

Quando estiver pareado, você verá as conversas mais recentes no navegador de seu computador.

Ver e enviar mensagens

Quando você tiver mensagens não lidas, você verá uma notificação em vermelho e o número de mensagens não lidas na guia do navegador em seu computador.

Para enviar mensagens do seu computador, seu telefone deve estar ligado e conectado à internet.




As taxas comuns da operadora para enviar mensagens de texto do seu telefone também se aplicam a mensagens enviadas do seu computador.


Sair de Pareamento de dispositivos

Se o Mensagens não for usado em um computador pareado por 14 dias, você irá sair automaticamente desse computador por questões de segurança.

Se você estiver usando um computador compartilhado ou público, saia quando terminar de usá-lo.


Para sair do seu telefone:

1. **Abra** o app  **Mensagens**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Pareamento de dispositivos**.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Toque em  ao lado de um computador individual para sair dele.
 - Toque em **Desparear todos os dispositivos**.

Para sair do computador, na parte superior da lista de mensagens, clique em  > **Cancelar pareamento**.


Ler, enviar e gerenciar e-mails

Ler e-mails






Se você tiver [configurado e-mail](#), começará a receber e-mails assim que sua conta [sincronizar](#) com o telefone. Quando receber uma [notificação](#) de e-mail, você verá  na [barra de status](#).

1. Para abrir e-mail a partir de uma notificação, deslize a barra de status para baixo e toque na notificação:
 - Uma notificação de mensagem única abre a mensagem diretamente.
 - Uma notificação de várias mensagens de e-mail abre a lista de e-mails; toque em um e-mail para abri-lo.





Se você desativar a notificação e desejar exibir o e-mail mais tarde, [abra](#) o app **Gmail**.

2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para visualizar outras pastas, toque em  em sua lista de e-mail.
 - Os anexos aparecem ao final do e-mail. Você pode [vê-los](#) ou [salvá-los](#).
 - É possível [imprimir](#) e-mails em seu telefone.


Responder ou encaminhar um e-mail

1. Toque em  para responder ao remetente. Ou deslize até o final do e-mail e toque em  para responder a todos os destinatários, ou  para encaminhar.
2. Insira sua mensagem.
3. Para copiar alguém no e-mail, no campo Para, toque em  .
4. Toque em .

Enviar um novo e-mail


1. [Abra](#) o app **Gmail** e toque em **Escrever**.
Ou então, mantenha  pressionado e, em seguida, toque em **Escrever**. (Caso você envie muitos e-mails, [adicione um atalho de tarefa](#). Arraste  = **Escrever** para sua tela inicial.)
2. Insira o destinatário e sua mensagem.
3. Para copiar alguém no e-mail, no campo Para, toque em  .
4. Toque em .

Adicionar anexo ao e-mail

1. No e-mail que você está escrevendo, toque em  > **Anexar arquivo** para adicionar um arquivo armazenado no seu telefone ou anexe um salvo em [Drive](#).
2. Vá até o arquivo e toque nele para adicioná-lo ao e-mail. O anexo aparecerá no final do e-mail.


Encontrar e-mails

Ao abrir o app Gmail, você verá sua Caixa de entrada.


Para visualizar os e-mails enviados, rascunhos, e-mails excluídos recentemente e outras categorias, toque em .

Para encontrar um e-mail, insira os termos de busca, como o tópico ou nome do remetente, na parte superior da lista de e-mails.

Excluir e-mails

Para excluir um email aberto, toque em .

Para excluir um rascunho de email aberto, toque em  > **Descartar**.

Para excluir vários emails, acesse sua lista de emails, mantenha pressionada cada mensagem, toque nas outras mensagens para selecioná-las e toque em .

Para excluir grandes quantidades de e-mail, conecte-se à sua conta de e-mail no seu computador e acesse a ajuda do seu provedor de e-mail para obter mais informações.

Dicas:

- Para excluir [anexos](#) salvos dos e-mails, use o aplicativo Arquivos.
- Você também pode [remover](#) contas de e-mail de seu telefone.

Saiba mais

Para obter mais ajuda com o Gmail, leia as [informações de suporte do Google](#).

Para obter ajuda para gerenciamento de e-mails de outros provedores, conecte-se à sua conta de e-mail em seu computador e procure pelas instruções do provedor.

Visualizar os anexos do e-mail



Visualizar anexos

Os anexos aparecem no final de um [e-mail](#).

Para visualizar ou reproduzir o anexo, toque nele.


Se você receber uma mensagem informando que não é possível abrir o tipo de anexo, a maioria dos tipos de arquivo tem um visualizador gratuito que pode ser utilizado. Na Play Store, pesquise o tipo de arquivo, selecione-o e [baixe um app](#).

Salvar anexos de e-mails

No e-mail, toque em  no anexo para baixá-lo e salvá-lo no seu telefone ou toque em  para salvá-lo em Drive.

Para visualizar os anexos mais tarde, abra o app [Arquivos](#) (vá para Download) ou o app **Drive**.


Excluir anexos salvos de e-mails

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em **Downloads**.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Para selecionar um item, mantenha-o pressionado.
 - Para selecionar vários itens, mantenha pressionado o primeiro item e, em seguida, toque nos outros.
4. Toque em .

Evitar pré-visualizações de anexos

Fotos ou vídeos anexados aparecem como miniaturas, exibindo uma visualização.


Para ver uma miniatura genérica em vez de visualização até que você abra o arquivo:

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Toque em  > **Configurações** e toque no nome da conta.
3. Toque em **Imagens** > **Perguntar antes de exibir imagens externas**.

Visualizar caixas de entrada na tela inicial


Para pré-visualizar suas caixas de entrada, abrir e-mails ou criar um novo e-mail rapidamente, [adicione](#) o widget Gmail à tela inicial.

Com o widget, você pode:

- **Abrir uma mensagem.** Toque na mensagem.
- **Escreva uma mensagem.** Toque em .
- **Visualizar mais mensagens.** Navegue para baixo na lista.
- **Abra o app.** Toque no nome da pasta na parte superior do widget.



Adicionar assinatura de e-mail

Para adicionar uma assinatura automaticamente ao final dos e-mails que [enviar](#):

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Selecione a conta.
4. Toque em **Assinatura para dispositivo móvel** e edite o texto que você deseja visualizar ao final de todos os e-mails.

Controlar as notificações de e-mail

Você pode controlar se as notificações serão exibidas ao [receber um e-mail](#).

1. Mantenha  pressionado.
2. Toque em  > **Notificações**.
3. Ajustar configurações de notificação.

Dica: Para silenciar as notificações automaticamente durante as horas especificadas, utilize [Não perturbe](#).

Sobre a Agenda

Acompanhe eventos futuros e receba lembretes automáticos em seu telefone com a Agenda. Com a Agenda do Google, você pode salvar todos os seus eventos em um só lugar seguro, sincronizado e acessível em qualquer dispositivo com Internet ou computador sempre que fizer login em sua conta.

Você pode:


- [Revisar eventos existentes.](#)
- [Criar novos eventos.](#)
- [Controlar notificações de eventos.](#)

Sua agenda pode criar automaticamente novos eventos com base nas mensagens do Gmail recebidas. Por exemplo, se você fizer reservas em restaurantes ou em um voo, esses eventos aparecerão automaticamente na sua agenda; você não tem que adicioná-los.

Se você tiver criado várias agendas dentro de sua [conta do Google](#), ou se tiver várias contas do Google em seu telefone, será possível controlar quais eventos são [sincronizados](#) com o telefone.

Encontrar eventos da agenda

Abrir eventos da agenda

Você verá  na [barra de status](#) para alertá-lo sobre os próximos eventos. Deslize a barra de status para baixo e toque na notificação para ver os detalhes do evento na agenda.

Para ver a lista de eventos futuros, [abra](#) o app Agenda.


Dica: Para ter uma visão geral dos próximos eventos em sua página inicial, [adicione](#) um Agenda widget.

Evitar a agenda




Para dar uma olhada na visualização do mês:

1. Toque no nome do mês.
2. Toque em uma data para abri-la e ver seus eventos.

Para alterar a visualização:

1. Em sua agenda, toque em .
2. Toque em **Programação, Dia, Três dias, Semana** ou **Mês**. Esta visualização permanece como padrão até que você a altere.


Nessas visualizações, você pode:

- **Ler ou editar detalhes do evento.** Toque no evento para abri-lo e toque em  para editá-lo.
- **Adicionar novos eventos.** Toque em .
- **Procurar na agenda.** Toque em .



Criar e gerenciar eventos

Criar eventos da agenda

Ao criar um evento, você verá sugestões de títulos, localizações, pessoas e muito mais. Em alguns casos, essas sugestões são personalizadas de acordo com informações associadas à sua conta do Google e aos eventos que você criou anteriormente.


1. [Abra](#) o app **Agenda** e toque em  > **Evento**.
2. Se você tiver várias contas, toque na conta da agenda desejada.
3. Insira a hora de início e outros detalhes.
4. Se deseja receber um lembrete enviado a sua barra de status, toque em **Adicionar notificação** e selecione o período antes do evento durante o qual você deseja receber um lembrete.
5. Toque em **Salvar**.

Editar ou excluir eventos da agenda

1. Toque em um evento para abri-lo.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para editar isso, toque em .
 - Para excluir isso, toque em  > **Excluir**.



Controlar quais eventos são exibidos


Para ocultar temporariamente eventos de sua agenda para uma conta do Google que você não precisa ver o tempo todo:

1. [Abra](#) o app **Agenda** e toque em .
2. Abaixo do nome da conta, toque em **Eventos** para remover a caixa de seleção. Se você tiver vários calendários para essa conta, toque no nome de cada calendário para ocultar os eventos.



Dica: Ao ocultar eventos, a Agenda ainda [sincronizará](#) com sua [conta](#) do Google. Para evitar que a agenda da conta sincronize automaticamente, a partir da tela Inicial, vá para [Configurar](#) > **Contas**.

Para excluir eventos gerados automaticamente criados a partir do Gmail (para eventos, como reservas de voos e de restaurante):

1. [Abra](#) o app **Agenda**.
2. Toque em  > **Configurações** > **Eventos do Gmail**.
3. No nome da conta, desative **Mostrar eventos do Gmail** .

Para saber mais, abra Agenda e toque em  > **Ajuda e feedback**.

Controlar notificações de eventos da Agenda





1. Mantenha o ícone do app  pressionado.
2. Toque em  > **Notificações**.
3. Ajustar configurações de notificação.

Se você [atribuiu um toque](#) à notificação, mas o telefone está silenciado, ele não executará o toque.

Dica: Para silenciar as notificações automaticamente durante as horas especificadas, utilize [Não perturbe](#).

Definir alarmes

Definir alarme por toque


1. [Abra](#) o app **Relógio**.
2. Toque em .
3. Ajuste de alarmes:
 - Para criar um novo alarme, toque em .
 - Para utilizar um alarme existente, ative-o.
 - Para ajustar o som, uma programação ou um marcador de um alarme, toque em .
4. Para controlar as configurações gerais de alarme, como volume do alarme e a duração da soneca, toque em  > **Configurações**.

Dica: O telefone precisa estar ligado para que o alarme seja ativado.

Definir alarme por voz




1. Pressione o [Google Assistente botão](#). Ou diga “Ok Google” se você tiver configurado o [Voice Match](#).
 2. Quando solicitado a falar, diga seu comando. Por exemplo: “Definir alarme para 19:45, rótulo, ligar a lavadora” ou “Acordar-me às 7:00 amanhã.”
- Seu telefone define o alarme e fornece uma confirmação.

Quando um alarme estiver definido

Você verá  na [barra de status](#).

Para ajustar, [abra as configurações rápidas](#), deslize para baixo novamente e toque no horário do alarme.








Excluir um alarme


1. [Abra](#) o app **Relógio**.
2. Toque em .
3. Toque em  > .

Temporizador e cronômetro do usuário

Temporizadores do usuário






É possível definir vários temporizadores de contagem regressiva com rótulos para manter o controle:


1. No Relógio aplicativo, toque em  para ver a guia Temporizador.
2. Insira o tempo para a contagem regressiva.
3. Toque em .
4. Realize uma das seguintes ações:
 - Para interromper a contagem regressiva, toque em .
 - Para acrescentar um rótulo ao temporizador, toque no nome atual e altere-o (útil ao utilizar vários temporizadores).
 - Para acrescentar um minuto à contagem regressiva, toque em **+ 1:00**.
 - Para reiniciar o contador para o tempo original, toque em .
 - Para acrescentar um temporizador, toque em .
 - Para excluir um temporizador, toque em .
 - Para alterar o som do cronômetro, toque em  > **Configurações** > **Som do timer**.
 - Se sair deste aplicativo, deslize a barra de status para baixo com um dedo para retornar a ele rapidamente e ver a notificação do cronômetro e o tempo restante. Para abri-lo, toque na notificação.

Dica: Se você usa temporizadores com frequência, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste **Criar novo timer** para a tela inicial.

Utilize um cronômetro





Grave seu tempo.

1. No Relógio aplicativo, toque em  para ver a guia Cronômetro.
2. Toque em .
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Para interromper o cronômetro, toque em .
 - Para registrar voltas (ou várias durações) enquanto o cronômetro estiver contando, toque em .
 - Para restaurar o contador para zero, toque em .
 - Se sair deste aplicativo, deslize a barra de status para baixo com um dedo para retornar a toque no controle. Para abri-lo, toque na notificação.


Dica: Se você usa cronômetros com frequência, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste **Iniciar cronômetro** para a tela inicial.

Definir data e hora

Alterar o formato de horário


1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Para alterar o formato de exibição do horário:
 - Para usar o formato de 24 horas, como 13:00, desative **Usar o padrão do local**  e ative **Formato 24 horas** .
 - Para usar o formato de hora do local atual, ative **Usar o padrão do local** .
 - Para usar o formato de 12 horas, desative **Usar o padrão do local** e **Formato 24 horas** .

Definir data e hora automaticamente


1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Ative **Usar horário fornecido pela rede** e **Usar fuso horário fornecido pela rede** .

O telefone sincroniza automaticamente com o horário local (utilizando a rede móvel). O horário local é utilizado para alarmes e é exibido na tela de bloqueio e em outras telas.

Definir data e hora manualmente



1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Desative **Usar horário fornecido pela rede** .
3. Para fazer correções, toque em **Data e Hora**.

Mudar fusos horários

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Desative **Usar fuso horário fornecido pela rede** .
3. Toque em **Fuso horário**.
4. Em seguida, escolha um fuso horário regional (que é aplicado ao horário atual).




Exibir vários fusos horários

É possível visualizar vários fusos horários no aplicativo Relógio, para que você possa coordenar planos com amigos e colegas de trabalho em outras cidades ou manter contato com a família quando estiver viajando.

1. **Abra** o app **Relógio** e toque em .
2. Para adicionar fusos horários, toque em  e selecione as cidades no fuso horário que deseja visualizar.

Exibir fuso horário original

Quando estiver viajando, você poderá visualizar seu fuso horário original no aplicativo Relógio.




1. Abra o app **Relógio** e toque em .
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Ative **Relógio de casa automático** em .

Adicionar contatos





Adicionar contatos automaticamente

Ao [adicionar uma conta](#) em seu telefone, os contatos dessa conta ficam automaticamente disponíveis no dispositivo.

Adicione um contato com o app Contatos

1. [Abra](#) o app  **Contatos**.
2. Toque em .
3. Se você estiver usando mais de uma conta, a conta que será [sincronizada](#) com o seu novo contato irá aparecer na parte superior. Para alterar a conta, toque em .
4. Toque em uma caixa de texto para digitar o nome e os detalhes. Preencha quantas informações você quiser.





Dicas:

- Para adicionar uma foto, toque em . Selecione uma foto salva ou tire uma foto e recorte-a.
- Você pode atribuir um [toque personalizado](#) para ligações desse contato.
- Se você tiver várias [contas](#) no telefone e quiser alterar a conta padrão de novos contatos, no Contatosapp , toque no ícone do seu perfil  >  > **Conta padrão para novos contatos**.

5. Toque em **Salvar**.

Adicione um contato da mensagem de texto

Você pode criar facilmente um novo contato ou adicionar um número de telefone a um contato que já existe ao receber uma mensagem de texto de um número não atribuído

1. [Abra](#) o app  **Mensagens**.
2. Na lista de mensagens, mantenha o número pressionado e, em seguida, toque em  > **Adicionar contato**.
3. Toque em .
4. Realize uma das seguintes ações:
 - Para adicionar um contato existente, comece a digitar o nome do contato no campo de pesquisa e selecione-o.
 - Para definir um novo contato, toque em **Criar um novo contato** e adicione os detalhes do contato.
5. Toque em  ou **Salvar**.

Outras maneiras de adicionar contatos






- [Salve uma chamada recente como um contato](#).

- Receber um [cartão de visita](#) de alguém.

Editar ou excluir contatos

Editar contatos



Após criar um contato, é possível alterar o nome, foto e outras informações de contato.

1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque no nome da pessoa.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
 - Para [atribuir um toque personalizado](#), toque em  > **Definir toque**.
 - Para editar as informações de contato, toque em , e então toque em um campo para fazer as alterações. Toque em  para alterar a foto ou em  > **Descartar** para desfazer as alterações.

Unir contatos

Se você possui dois contatos da mesma pessoa, você pode mesclar as informações (incluindo todos os e-mails e números de telefone) em um perfil único.

Unir contatos automaticamente



1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque em  **Organizar** > **Unir**.
3. Toque em **Mesclar contatos duplicados**.

Caso você não veja essa opção, não será possível mesclar os contatos automaticamente.
4. Selecione as opções para mesclar uma ou todas as entradas.


Excluir contatos


É possível excluir contatos criados e armazenados no telefone. Se o contato é sincronizado de uma conta de rede social, exclua o contato nessa conta. Por exemplo, um contato do Facebook precisa ser excluído na sua conta da rede social. Outra opção é ocultar os contatos do Facebook em seu telefone [filtrando a lista de contatos](#).

Excluir um contato


1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque no nome da pessoa.
3. Toque em  > **Excluir** e confirme a exclusão.

Excluir vários contatos


1. Abra o app  **Contatos**.
2. Na lista de contatos, mantenha pressionado o primeiro contato.

3. Toque nos outros contatos para excluir.
4. Toque em .

Marcar seus contatos favoritos




Os contatos que você marcar como favoritos aparecerão no topo da lista do app Contatos e na aba  do app Telefone.

Para adicionar alguns contatos aos favoritos:



1. Toque no ícone de contato (foto ou outro ícone).
2. Toque em .

Classificar os contatos

Classificar contatos no app Contatos

1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > .
3. Definir opções:
 - Para ordenar por nome ou sobrenome, toque em **Classificar por**.
 - Para listar os nomes primeiro por nome ou primeiro por sobrenome, toque em **Formato de nome**.



Classificar contatos no app Telefone




1. Abra o app  **Telefone**.
2. Toque em  > **Configurações** > **Opções de exibição**.
3. Definir opções:
 - Para ordenar por nome ou sobrenome, toque em **Classificar por**.
 - Para listar os nomes primeiro por nome ou primeiro por sobrenome, toque em **Formato de nome**.

Selecione quais contatos são exibidos

No app Contatos, é possível escolher quais contatos vão ser exibidos. Essas alterações não afetam os contatos que são exibidos no app Telefone.

No app  **Contatos**:

- Para mostrar contatos de apenas uma conta ou de todas as contas, toque no ícone de seu perfil  e depois selecione as contas.
- Para restringir quais contatos serão exibidos de sua conta, toque em  > **Personalizar visualização**.

No app  **Telefone**, use a guia  apenas os contatos para os quais você liga com frequência ou [marcou como favoritos](#). Para remover contatos dessa guia, mantenha pressionado o contato e toque em .

Compartilhar contatos



Maneiras de compartilhar contatos

Você pode [compartilhar um](#) ou todos os contatos enviando um arquivo de cartão de nome (.vcf).

Você também pode compartilhar informações de um contato como um anexo de mensagem de texto.

Ou, basta encostar os telefones um no outro e enviar as informações de contato por [NFC](#).

Compartilhar um ou mais contatos


1. [Abra](#) o app  **Contatos**.
2. Mantenha um nome pressionado para selecioná-lo e, em seguida, toque em outros para selecionar mais.
3. Toque em .
4. Selecione a [maneira de compartilhar](#).

Receber um arquivo de cartão de visita


1. Quando alguém enviar um arquivo de cartão de visita, você verá uma notificação de transferência de arquivo. Toque na [notificação](#) e aceite a transferência do arquivo.
2. Toque no arquivo de cartão de nome (.vcf) para abri-lo e adicione a pessoa a seus contatos.

Atender chamadas

Atender uma chamada recebida

Ao receber uma chamada, a tela Chamada recebida exibirá a identificação de chamada. Se perder uma chamada, verá  na [barra de status](#).

Para atender uma chamada recebida:

- Na tela Chamada recebida, toque em **Atender**.
- Na [tela de bloqueio](#), deslize  para cima a fim de atender uma chamada de voz ou deslize o ícone ou a imagem do chamador para cima para atender uma videochamada.



Durante uma chamada, é possível usar o teclado para digitar números ou códigos, usar o viva-voz ou um dispositivo Bluetooth pareado e adicionar outras pessoas à chamada. [Saiba mais](#).

Dica: Você pode [salvar uma chamada recente como um contato](#).

Atender automaticamente nos fones de ouvido


Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.

Você pode configurar seu telefone para atender automaticamente as chamadas depois de 2, 5 ou 10 segundos quando estiver usando um fone de ouvido (com fio ou [Bluetooth](#)).

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Se seu telefone tiver um chip, toque em **Chamadas**.
 - Se seu telefone tiver dois chips, toque em **Contas de chamada** e selecione o chip.
4. Toque em **Atender diretamente nos fones de ouvido** e selecione um intervalo de tempo.

Desligar uma chamada recebida

Se você não desejar falar com a pessoa da chamada, poderá:



- **Encaminhar a chamada para o correio de voz.** Na tela Chamada recebida, toque em **Recusar**. Ou, na tela de bloqueio, pressione o botão liga/desliga. Também é possível encaminhar todas as chamadas de um número específico automaticamente para o correio de voz.
- **Responder com uma mensagem de texto.** Na tela de bloqueio, toque em . Você pode [personalizar](#) essas mensagens padrão.
- [Bloquear todas as chamadas](#) desse número.

Controlar os toques e as notificações

Você pode:

- **Silencie a campainha rapidamente.** Pressione Diminuir volume na lateral do telefone.
- **Silencie toques durante horas especificadas.** Utilize [Não perturbe](#).
- **Escolher um toque exclusivo para pessoas específicas.** Você saberá instantaneamente quem está fazendo a chamada.
- **Seja notificado sobre chamadas recebidas quando estiver em uma chamada.** Configure a [chamada em espera](#).
- **Definir o número de toques antes que a chamada seja enviada para o correio de voz.** [Disque para o correio de voz](#) e siga as instruções da operadora para alterar essa configuração.






Solucionar um problema

Se o telefone não está tocando para as chamadas recebidas, procure por  na barra de status. [Abra as configurações rápidas](#) e desative  Não perturbe. O telefone tocará para as chamadas recebidas. Verifique suas [Configurações](#) para assegurar que seu telefone esteja exibindo chamadas em momentos apropriados.

Se tiver outros problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).




Fazer chamadas

Fazer uma chamada

1. Toque em .
2. Toque em  e insira um número.
3. Se inserir um número errado, toque em .
4. Toque em  para ligar para o número.
5. Para desligar, toque em .

Outras maneiras de fazer chamadas

Você pode fazer chamadas:



- Do aplicativo  Telefone
- Do aplicativo  Contatos
- O app  Assistente
- Outros apps que mostram informações do contato. Quando visualizar um número de telefone, toque nele para discar.


Retornar uma chamada recente

No app  Telefone, toque em , depois toque em  ao lado do número.






Dica: Você pode [salvar uma chamada recente como um contato](#).

Ligar para um contato favorito

No app  Telefone, toque em  para ver os contatos [favoritos](#), depois toque no contato.

No app  Contatos, no topo da lista em , toque no contato.

Discar usando a busca de contatos

1. Abra o app  Telefone e toque em .
- Como alternativa, abra o app  Contatos.
2. No campo de busca , comece a digitar o nome para ver as correspondências e selecionar o contato.
3. Toque no nome do contato, depois toque em  ao lado do número para ligar.

Dica: Para ligar para números frequentes com apenas um toque na tela inicial, [adicione um widget Discagem direta](#).

Discar por voz

[Chame atenção do assistente](#) e diga “Ligar” or “Discar” e uma das opções a seguir:

- Número de telefone
- Nome do contato
- Nome e cidade de empresa local

Alterar aplicativo de chamadas padrão

Você pode [baixar](#) outros aplicativos de chamadas na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o aplicativo de chamadas padrão.

1. Acesse [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App Telefone**.
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **App Telefone**.
3. Toque no app para usá-lo.




Solucionar um problema

Se não conseguir fazer chamadas, [siga estas etapas para solucionar o problema](#).

Durante uma chamada

Ajustar o som durante uma chamada

Ao ouvir, você pode:

- **Ajustar o volume.** Use o botão de volume na lateral do telefone.
- **Alterar para minifone de ouvido, alto-falante ou dispositivo Bluetooth conectado.** Toque em .
- **Usar um dispositivo Bluetooth pareado.** Toque em  para usar ou parar de usar o dispositivo.
- **Silenciar o microfone.** Toque em . Você pode ouvir o chamador, mas ele não consegue ouvir você.

Digite um número

Toque em  na tela da chamada para usar o teclado numérico.

Usar outros apps


Quando você coloca o telefone no ouvido, a tela é desligada para evitar que você toque nela por acidente. Para reativá-la, afaste do ouvido ou pressione o botão liga/desliga.


Para ocultar a chamada e usar outros aplicativos, deslize de baixo para cima na tela.

Para retornar à chamada, deslize a [barra de status](#) para baixo e toque em **Chamada em andamento**.

Atender chamada em espera

Se a [chamada em espera](#) estiver ativa e uma nova chamada for recebida, você pode atendê-la. Toque em **Colocar em espera e atender voz**. A primeira chamada é colocada em espera.

Para alternar entre chamadas, toque em .

Para mesclar chamadas, toque em .

Gravar chamadas

Seu telefone não vem com um aplicativo para gravar chamadas. Apenas certos telefones e determinadas operadoras, em país ou regiões onde há suporte à gravação de chamadas, podem realizar esse tipo de gravação.

Em muitos países, é ilegal gravar uma conversa sem o consentimento da outra parte. Certifique-se de conhecer as leis do seu país antes de gravar uma chamada.

Finalizar a chamada


Toque em  na tela de chamadas. Ou:

- No balão da conversa, toque em **Finalizar chamada**.
- Na notificação, toque em **Desligar**.

Fazer videochamadas

Fazer videochamada com o app Meet

Meet possibilita fazer uma vídeo chamada com qualquer contato da sua lista que também utilize Meet. Usuários de Android podem obter esse recurso em Play Store, e usuários de iPhone podem baixá-lo pela App Store. As vídeo chamadas são seguras e não podem ser vistas por outras pessoas.

Para começar, [abra](#) o app Meet e siga as instruções na tela para configurá-lo. Para obter mais informações, toque em  > **Ajuda e feedback**.




Obtenha um app para fazer videochamadas

Há muitos apps de videochamada para escolher na Play Store (como WhatsApp, Skype e muito mais).

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Busque por “videochamadas”.
3. [Baixe](#) o app que desejar usar.

Fazer conferências

Para fazer uma conferência:

1. **Ligue** para a primeira pessoa.
2. Para ligar para a próxima pessoa:
 - a. Toque em .
 - Isso coloca a primeira chamada em espera.
 - b. Insira um número.
 - c. Toque em .
3. Para vincular as ligações depois que a segunda pessoa atender, toque em .

Fazer chamadas por Wi-Fi

Sobre chamada por Wi-Fi

Algumas operadoras oferecem suporte a chamadas por Wi-Fi para fazer e receber chamadas e enviar e receber mensagens de texto de locais onde o sinal do celular é fraco ou não está disponível. Entre em contato com sua operadora para confirmar se há suporte a chamadas por Wi-Fi a partir do seu telefone.

Chamadas e mensagens de texto feitas por uma rede Wi-Fi usam seu plano de tarifas de celular existente, mesmo em roaming:

- Chamadas e mensagens de texto para números em seu país de origem são cobradas da mesma forma que suas chamadas de celular regulares.
- Chamadas e mensagens de texto para números internacionais são cobradas a taxas internacionais.

Quando conectado a uma rede Wi-Fi, o telefone alterna automaticamente entre redes celulares e Wi-Fi para chamadas e mensagens de texto com base na intensidade do sinal.

Ativar/desativar chamadas por Wi-Fi

Se a sua operadora suportar chamadas por Wi-Fi, você precisará ativá-las.

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Rede móvel**.
2. Caso esteja usando dois chips, toque no nome do chip.
3. Toque em **Avançado** > **Chamadas por Wi-Fi**.

Dependendo da operadora, a **Chamadas por Wi-Fi** configuração pode estar em seu  Telefone aplicativo em  > **Configurar** > **Chamadas** (ou **Chamada avançada**) > **Chamadas por Wi-Fi**.

Se você não vir essa opção, sua operadora não oferece o recurso.

4. Ative-o  ou desative-o .

Você também pode [abrir as configurações rápidas](#) para ligar  ou desligar  chamadas por Wi-Fi.

Fazer uma chamada por Wi-Fi

1. Certifique-se de que:
 - Chamadas por Wi-Fi está ativado.
 - Você está [conectado à rede Wi-Fi](#).
2. [Faça a chamada](#) normalmente.

Dependendo da operadora, você verá um ícone de chamada por Wi-Fi na barra de status, botões de início e término de chamada ou o indicador de status de chamada ativa quando ela for feita por uma rede Wi-Fi.

Se você não estiver conectado ao Wi-Fi, as chamadas usarão a rede móvel da operadora.

Caso a chamada por Wi-Fi não esteja funcionando

Se você estiver fora da rede da operadora e quiser fazer chamadas por Wi-Fi em vez de roaming na rede de outra operadora:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Rede móvel**.
2. Se o telefone tiver dois chips, toque na configuração do chip para chamadas por Wi-Fi.
3. Toque em **Avançado** > **Chamadas por Wi-Fi**.
4. Toque em **Quando estiver em roaming** e selecione **Preferir Wi-Fi**.

Outros motivos pelos quais as chamadas por Wi-Fi podem não funcionar:

- Se você estiver no **modo avião**, uma chamada por Wi-Fi cairá quando a conexão Wi-Fi for perdida.
- Ao viajar para fora do país, algumas operadoras requerem que você ligue o Chamadas por Wi-Fi antes de sair do país de origem.
- Alguns países não permitem chamadas por Wi-Fi, e algumas operadoras restringem as chamadas por Wi-Fi para e de determinados países. Consulte sua operadora para obter detalhes.

Usar identificação de chamada

Sobre a identificação de chamada

Ao receber uma ligação, a identificação de chamada mostra o número na [tela da chamada recebida ou na tela de bloqueio](#), a menos que a pessoa que ligou tenha ocultado suas informações.

Ao realizar uma chamada, as pessoas para quem você ligou verão seu número se utilizarem a identificação de chamada.

Dependendo dos seus serviços, a identificação de chamada também poderá:

- Mostrar seu nome quando você realizar uma chamada
- Mostrar os nomes pessoais ou corporativos de quem ligou
- Ler em voz alta o nome/número de quem ligou
- Identificar possíveis chamadas de spam; com o Google Identificação de chamadas e spam, é possível bloqueá-las com facilidade

Alterar suas informações de identificação de chamada



Para alterar as informações que as pessoas veem sobre você ao realizar chamadas, entre em contato com a sua operadora.

Ouvir anúncio de identificação de chamada

Você pode ouvir em voz alta o nome e o número de quem ligou:

- Sempre que receber uma ligação
- Apenas quando estiver usando fones de ouvido
- Nunca




Para configurar:


1. [Abra](#) o app  **Telefone**.
2. Toque em  > **Configurações** > **Aviso do identificador de chamadas**.
3. Toque em **Ouvir identificador de chamadas**, depois selecione quando quer ouvir.

Para desativar o anúncio, selecione **Nunca**.

Identificar e bloquear automaticamente ID de chamada de spam

Para números que não estejam em seus contatos, o Google pode fornecer informações sobre o número e alertas sobre possíveis chamadas de spam.

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurar** > **Identificação de chamadas e spam**.
3. Ative **Ver código do autor da chamada e spam** .

4. Para não receber toques e notificações de chamadas suspeitas de spam, ative **Filtrar chamadas de spam** .

Você não receberá notificações para essas chamadas, mas as verá em seu [histórico de chamadas](#) e poderá verificar qualquer correio de voz que receber.

Quando a Identificação de chamadas e spam estiver ativado:

- Se você vir a mensagem “Suspeita de chamada de spam” ou “Spam” para uma chamada recebida, pode atender a chamada ou bloqueá-la e relatar o número.
- Seu telefone pode ter de enviar informações sobre suas chamadas para o Google.
- Ele não controla se o número é exibido quando você faz chamadas.




Se você quiser que o Google identifique chamadas de spam, toque em  >  > **Configurar > Identificação de chamadas e spam** e desative .


Ativar e desativar a chamada em espera


Quando você está em uma ligação e outra ligação chega, ela é enviada ao [correio de voz](#). Se em vez disso você quiser ser notificado de novas ligações, ative a ligação em espera.

Observação: Algumas operadoras controlam automaticamente a ligação em espera. Se você não vir essa opção no telefone, entre em contato com a operadora para obter mais informações.

Para ativar a chamada em espera:

1. Abra o app  **Telefone**.
2. Toque em  > **Configurações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Se o seu telefone tem um cartão SIM, toque em **Chamadas**.
 - Se o seu telefone tem dois chips, toque em **Contas de chamada** e selecione o chip.
4. Toque em **Configurações adicionais** e ative **Chamada em espera** .

Quando a ligação em espera está ativada, se você não estiver em uma ligação e chegar uma nova, você pode atendê-la. A primeira ligação fica em espera. Toque em  para mesclar as duas ligações.

Para desativar a chamada em espera, vá para **Configurações adicionais** e desative **Chamada em espera** .


Bloquear chamadas e mensagens de texto

Se você não quiser receber chamadas ou mensagens de texto de um determinado número, você pode bloqueá-lo. Quando o número tentar entrar em contato com você, seu telefone vai recusar automaticamente a chamada ou a mensagem de texto.



Bloquear um número

Use qualquer um dos apps para bloquear chamadas e mensagens de texto de um número.

No app Telefone

1. Toque em .
2. Mantenha uma chamada do número a ser bloqueado pressionada.
3. Toque em **Bloquear/denunciar spam**.
4. Se você não quiser relatar o número como spam para o Google, remova a marca de seleção.
5. Toque em **Bloquear**.



No app Mensagens

1. Mantenha a conversa pressionada para bloquear o número.
2. Toque em  > **Bloquear**.
Ou, toque em  (para números salvos em seus contatos).
3. Se não deseja denunciar a chamada como spam para o Google, desmarque a caixa de seleção.
4. Toque em **OK**.


Desbloquear um número

Use qualquer um dos apps para desbloquear um número, para que você possa receber chamadas e mensagens de texto desse número.

No app Telefone

1. Toque em  > **Configurações** > **Números bloqueados**.
2. Toque em  ao lado do número para desbloqueá-lo.


No app Mensagens

1. Toque no ícone do seu perfil  > **Marcadas como spam e bloqueadas**.
2. Toque na conversa bloqueada.
3. Toque em **Desbloquear**.

Bloquear todos os números para um contato


Se um contato tiver vários números, você poderá bloquear todos eles com o app  Contatos.

Bloquear os números de um contato




1. Abra o app  Contatos.
2. Toque no nome do contato.
3. Deslize para mover para baixo e toque em **Bloquear números**.
4. Se você não quiser relatar a chamada como um spam no Google, remova a marca de seleção.
5. Toque em **Bloquear**.

Na tela do contato, você verá  ao lado dos números bloqueados.

Desbloquear os números

1. Abra o app  Contatos.
2. Toque no nome do contato.
3. Toque em **Desbloquear números** > **Desbloquear**.

Bloquear chamadas de números não identificados

1. Abra o app  Telefone.
2. Toque em  > **Configurar** > **Números bloqueados**.
3. Ative **Informação desconhecida** .



Seu telefone bloqueará chamadas de números privados ou sem identificação. Você ainda receberá chamadas de números de telefone armazenados nos seus contatos.




Dica: Você também pode identificar possíveis chamadas de spam automaticamente e bloqueá-las com o Google Identificação de chamadas e spam. [Saiba como configurar.](#)


Visualizar e excluir o histórico de chamadas

Ver o histórico de chamadas



Para ver todas as ligações recentes:

1. Toque em .
2. Toque em .
3. Você verá um ou mais desses ícones ao lado de cada chamada:

Ícone	Significado
	Chamada perdida (recebida)
	Chamada atendida (recebida)
	Chamada feita (saída)

4. Para saber mais sobre uma chamada, toque nela e, em seguida, toque em .



Para ver apenas as chamadas perdidas:


1. Toque em .
2. Toque em  > **Histórico de chamadas**.
3. Toque em **Perdidas**.

Salvar ligação recente como contato

É possível salvar um número para ficar mais fácil localizar e ligar de volta mais tarde.

Para salvar um número:




1. Toque em .
2. Toque em .
3. Toque no número.
4. Toque em **Adicionar contato**.
5. Selecione se deseja salvá-lo em uma conta ou no telefone.

6. Realize uma das seguintes ações:
 - Para adicionar a um contato existente, toque em **Adicionar aos existentes**.
 - Para definir um novo contato, adicione os detalhes do contato.
7. Toque em  ou em **Salvar**.




Excluir chamadas do histórico

Cuidado: Não é possível restaurar o histórico depois de excluído.

Para excluir uma chamada:

1. Toque em .
2. Toque em .
3. Mantenha o número pressionado.
4. Toque em .


Para excluir todas as chamadas:

1. Toque em .
2. Toque em  > **Histórico de chamadas**.
3. Toque em  > **Limpar histórico de chamadas**.

Fazer uma chamada de emergência com o telefone bloqueado

Em caso de emergência, não é necessário desbloquear o telefone para discar um número de emergência (por exemplo, 911 nos EUA ou 112 na Europa).


Para discar um número de emergência com a tela bloqueada:



1. Deslize o dedo para cima na tela de bloqueio.
2. Toque em **Emergência** para ver o discador do telefone.
3. Digite o número de emergência da sua região e toque em .


Durante uma chamada de emergência, o [Serviço de localização de emergência](#) envia automaticamente sua localização para os socorristas de emergência.

Usar correio de voz

Ouvir o correio de voz




Se você configurou o [correio de voz](#), verá  na [barra de status](#) quando uma nova mensagem de voz chegar.

1. Realize uma das seguintes ações:
 - [Deslize a barra de status para baixo](#) e toque em .
 - Ou toque em , em seguida toque e segure 1.
2. Quando estiver conectado, siga as instruções do sistema da operadora.

Se você ouvir uma nova mensagem e se desconectar do correio de voz sem salvar nem excluir a mensagem, você ainda verá  na barra de status.

Gerencie sua caixa de correio

Sua operadora fornece o sistema de correio de voz.

1. Realize uma das seguintes ações:
 - Deslize a barra de status para baixo e toque em .
 - Ou toque em  e, em seguida, mantenha  pressionado.
2. Quando conectado, siga as instruções para gerenciar as mensagens e a caixa de correio.



Contate sua operadora para obter ajuda com:

- Recuperação ou redefinição da senha/PIN do correio de voz
- Executar as mensagens novamente
- Salvar, encaminhar ou excluir mensagens
- Responder com mensagens de voz ou enviar mensagens de voz
- Alterar o número de toques antes de conectar a chamada ao correio de voz
- Alterar a saudação ou o nome gravado
- Alterar as opções de notificação
- Alterar o idioma da caixa de correio

Solucionar um problema

Se  permanece em sua barra de status após ouvir seus correios de voz, tente as seguintes opções.

Primeiro, force o inter rompimento do aplicativo:

1. Mantenha  pressionado.
2. Toque em .

3. Toque em **Forçar parada**.

Isso reinicia o aplicativo e deve remover a notificação.

Se isso não ajudar:

1. Ligue para seu número de outro telefone e deixe uma mensagem curta.
2. Vá para seu correio de voz e exclua essa mensagem, mas aguarde para desligar até que o ícone de notificação desapareça de sua barra de status.

Gire o telefone para abrir a câmera

Abra sua câmera instantaneamente em qualquer tela, mesmo se a tela estiver bloqueada, com Câmera instantânea.

Gire o telefone duas vezes desta forma:





O  Câmera é aberto, e você já pode fotografar.

Gire novamente duas vezes para alternar para a câmera frontal (selfie).

Caso não queira que outros acessem sua câmera, é possível desativar Câmera instantânea. Mas se você utiliza um bloqueio de tela, não se preocupe. Apenas seu aplicativo Câmera ficará acessível. Para visualizar fotos existentes ou acessar outros recursos ou aplicativos, será necessário desbloquear seu telefone.



Para ativar ou desativar Câmera instantânea:

1. Acesse **Configurar** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Ative  ou desative  **Câmera instantânea**.














Tirar fotos

Abrir a câmera









Realize uma das seguintes ações:

- Toque em .
- Pressione rapidamente o [botão Liga/Desliga](#) duas vezes.
- Na [tela de bloqueio](#), deslize  para a esquerda.

Tirar uma foto





1. No visor, toque em . Se você estiver em outro modo, como  , primeiro toque em  para fechá-lo.
2. Se necessário, ajuste as [configurações](#), como o flash ou o tamanho da foto.
3. Enquadre seu assunto:
 - Para zoom, [separe ou junte os dedos](#) sobre a tela.
 - Para definir a localização do foco, toque no local que você deseja focar na tela.
 - Para mudar a exposição, toque na tela e deslize .
4. Para capturar a foto, execute uma das seguintes ações:
 - Toque em .
 - Para ver primeiro um [cronômetro](#) toque em  > **Duração da contagem regressiva**.
 - Para tocar em qualquer lugar da tela, em vez de utilizar , toque em  e ative **Tocando na fotografia** em .
5. Para visualizar suas fotos e vídeos, toque na miniatura no visor. Em seguida:
 - Para visualizar todas as miniaturas, toque na tela e, em seguida, toque em  para abrir o app  Fotos.
 - Para visualizar as fotos mais tarde, [abra](#) o app  Fotos ou outro app de fotos que [você instalou](#).

Tire uma sequência de fotos para um GIF animado









1. No visor, toque em  > . Se você estiver em outro modo, como  , primeiro toque em  para fechá-lo.
2. Para iniciar a captura, mantenha  pressionado e solte  quando tiver capturado quantas vezes desejar. O número de capturas é contado no visor.
3. Para vê-las, toque na miniatura para abrir a foto.
4. Toque em  e crie a animação.

Tirar selfie

Você pode tirar selfies em qualquer modo visualizado  no visor.







1. No app  Câmera, toque em  para alternar para a **câmera frontal**. Ou **gire** o telefone duas vezes.
2. Se necessário, ajuste o **filtro de beleza**.
3. Para capturar a foto, execute uma das seguintes ações:
 - Toque em .
 - Para ver um **temporizador** primeiro, toque em  > **Duração da contagem regressiva**.

Capturar uma foto panorâmica

1. No app  Câmera, toque em  > . Se você estiver em outro modo, como  , primeiro toque em  para fechá-lo.
2. Enquadre um lado da cena.
3. Toque em  e, em seguida, gire lentamente a câmera na horizontal para capturar a cena. Mantenha um movimento suave com velocidade constante.
4. No final da cena, toque em .







Tire fotos com foco ajustável (bokeh)

Mantenha o objeto da foto em foco e desfoque a cena ao redor o quanto quiser.


1. No visor, toque em  > . Se você estiver em outro modo, como  , primeiro toque em  para fechá-lo.
2. Para melhores resultados, fique a até 1,5 m de distância do que estiver fotografando. O espaço entre vocês deve estar livre.
3. Mova o anel de foco para o objeto.
4. Aumente ou diminua o desfoque ao redor do objeto.
5. Toque em .

Usar lentes macro para capturar detalhes de perto

Use **lentes macro** dedicadas para tirar fotos de perto com detalhes realistas do objeto e um segundo plano naturalmente desfocado graças à pequena distância focal. Capture todos os detalhes da natureza ou objetos pequenos e com muitos detalhes, como joias.

1. No visor, toque em  > . Se você estiver em outro modo, como  , primeiro toque em  para fechá-lo.
2. Aproxime-se do objeto desejado.
3. Toque em .

Compartilhar uma foto que você acabou de tirar

1. Toque na miniatura da foto.
2. Toque em .
3. Selecione a [maneira com a qual deseja compartilhar](#).

Você também pode:

- Compartilhar [várias fotos de uma só vez](#).
- Copie as fotos [para seu computador](#).
- Exiba suas fotos em uma [HDTV](#).
- [Imprimir](#) fotos de seu telefone.


Solucionar um problema






Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

Use o modo Pro

Quando usar o modo Pro

Em outros modos, a câmera processa as imagens digitalmente: por exemplo, o modo HDR ajusta a iluminação de alto contraste e Retrato permite que você desfoque o plano de fundo.



e você deseja controlar as configurações e ignorar esse processo digital, toque no modo  > **Pro**. Você pode [ajustar](#) uma ou todas as configurações:


Configurar	Descrição
	Distância focal (macro, infinito ou manual).
	Com o balanço de branco, os objetos que aparentam ser brancos pessoalmente permanecem brancos nas fotos, pois a temperatura de cor da fonte de luz foi corrigida.
	A velocidade do obturador define o tempo que o sensor de imagem fica exposto à luz.
	A configuração ISO controla a sensibilidade à luz do sensor de imagem.
	A compensação de exposição deixa as fotos mais escuras ou claras.

Se você não ajustar uma configuração e deixar como **auto**, a câmera utiliza as configurações padrão.

Ajustar as configurações Pro

Para alterar as configurações:

1. Toque em  > **Pro**.
2. Toque em um ícone de configuração e ajuste-o.
3. Para tirar uma foto com essas configurações, toque em .

Se você alternar para outros modos , como panorama ou Vertical, essas configurações não serão usadas. O processamento digital para esses modos calcula os valores ideais.


Usar foco macro ou infinito

O foco macro proporciona detalhes nítidos de um objeto próximo e desfoca o plano de fundo.

O foco infinito desfoca o primeiro plano, enquanto o plano de fundo permanece em foco.

Não está disponível para a câmera frontal (selfie).

Para **ajustar** o foco:

1. Toque em **AF**.
Este ícone muda com base na sua seleção.
2. Arraste o controle deslizante para selecionar o tipo de foco:
 - Para foco macro, use 40 ou menos.
 - Para foco infinito, use 80 ou superior.
3. Toque em  para tirar a foto.

Ajustar foco manualmente

Não está disponível para a câmera frontal (selfie).

Para **ajustar** a distância focal:

1. Toque em **AF**.
2. Selecione o intervalo de foco arrastando **AF** para um valor entre 40 e 80.

Controle para luz ou movimento

WB Balanço de branco

Ajustar o balanço de branco para condições de iluminação extremas.

- Automático
- Sol
- Nublado
- Incandescente
- Fluorescente

S Velocidade do obturador

A velocidade do obturador varia de mais rápida (1/1.000 s) para mais lenta (1/5 s).

Para capturar movimento:

- Para congelar o movimento, **use** a velocidade mais rápida do obturador.
- Para desfocar o movimento, use a velocidade mais lenta do obturador.

Para controlar a iluminação:

- Para uma foto mais escura, use a velocidade mais rápida do obturador.
- Para uma foto mais clara, use a velocidade mais lenta do obturador.

ISO

Para capturar movimento, **use** um ISO mais alto para interromper o movimento e reduzir seu desfoque.

Para controlar a iluminação:

- Use um ISO mais alto para tirar uma foto mais clara com mais ruído.

- Use um ISO mais baixo para tirar uma foto com pouca granulação e menos ruído.

Exposição

- Exposições mais altas são mais brilhantes.
- Exposições mais baixas são mais escuras e detalhadas.

Se você deseja mais luz em áreas com sombra, [use](#) uma exposição mais alta.

Restaurar as configurações padrão

Toque em  > **Restaurar padrões**.





Fazer capturas de tela

Fazer uma captura de tela


Existem algumas maneiras de fazer uma captura de tela. Use a que for mais conveniente para você.


1. Quando estiver na tela que gostaria de capturar, opte por:
 - Mantenha três dedos pressionados na tela. (Caso não funcione, acesse **Usar Captura de tela com três dedos** e ative.)



- Toque em  para ver os apps recentes e, em seguida, toque em **Capturar tela**.
 - Mantenha os botões [liga/desliga](#) + [Diminuir volume](#) pressionados simultaneamente até que a tela seja capturada.
2. Para rolar e capturar mais conteúdo, toque em **Página inteira**, toque na miniatura da captura de tela para abri-la e toque em .
Para parar de rolar antes do final da página, toque na tela.
 3. Realize uma das seguintes ações:
 - Para editar a captura de tela, toque em .
 - Para compartilhá-la, toque em .

Encontre depois as capturas de tela



Abra o app  Fotos e toque em **Coleções > Screenshots**.

Dica: Em Fotos, você pode tocar em  para analisar a captura de tela com Google Lens.


Gravar sua tela

Grave a tela por inteiro ou apenas um app. É possível mostrar os toques na tela e incluir comentários em áudio e vídeo durante a gravação.

Gravar tela

1. Para iniciar uma gravação, [abra as configurações rápidas](#) e toque em  **Gravação de tela**.
2. Se necessário, ajuste as opções de som e toque da tela.
3. Toque em **Início** para iniciar a contagem regressiva.
Durante a gravação, você verá  na barra de status.
4. Para parar uma gravação, deslize o dedo de cima para baixo na tela e toque na notificação **Gravando tela** vermelha.

Encontrar suas gravações

Para visualizar uma gravação imediatamente após capturá-la, deslize o dedo de cima para baixo na tela e toque na notificação .




Para visualizar a qualquer momento, abra o Fotos, o Arquivos ou outro app de visualização de mídia e procure a pasta **Movies**.

Ajustar configurações de foto



Antes de tirar uma [foto](#), você pode ajustar as configurações para obter a melhor foto para a sua situação.

Usar um cronômetro

Dica: Use um tripé para estabilizar o telefone quando tirar fotos cronometradas.

1. Se estiver tirando uma selfie, toque em .
2. Toque em  > **Duração da contagem regressiva** e depois selecione o número de segundos.
3. Enquadre seu disparo e, quando estiver pronto, toque em  para iniciar a contagem regressiva.
4. Posicione-se na foto (se for tirar uma selfie, apenas aguarde) e sorria!

Usar um flash

Para definir o modo do flash (desativado, sempre ativado ou automático), toque em  na tela.  Câmera

Usar HDR em iluminação de alto contraste

Capturar uma foto de uma cena brilhante que também inclui as sombras escuras? Use o modo HDR (High Dynamic Range, alto alcance dinâmico). A câmera captura vários níveis de exposição e os combina em uma única foto, proporcionando cores vibrantes e mais detalhes tanto nas áreas claras como nas áreas escuras.

Para definir o modo HDR (desativado, sempre ativado ou modo automático), toque em  > **HDR**.

HDR é ideal para:

- Paisagens com céu claro e montanhas ou folhagens sombreadas
- Retratos em áreas externas com muito contraste
- Cenas retroiluminadas com sombras escuras e raios de luz do sol
- Quando a câmera e seu foco estão fixos

Não utilize HDR para:

- Cenas de ação
- Fotos em área interna com baixa iluminação
- Quando você deseja usar o flash ou a câmera frontal

Quando a câmera detecta uma cena com alto contraste, ela automaticamente muda para o modo HDR, e HDR aparece no visor. Considere se o modo HDR pode melhorar a foto ou não.






Usar filtro de beleza




Sua câmera inclui um filtro que pode:

- Suavizar e uniformizar o tom de pele

- Remover manchas e brilho
- Clarear os dentes
- Realçar a zona T
- Afinar o rosto
- Aumentar e iluminar os olhos



Para usar o filtro:

1. Faça um dos seguintes:
 - Toque em  para ativar o modo automático .
 - Toque em  para desativar e  para ativar o modo automático. Em seguida, ajuste os atributos conforme necessário.
2. Sorria e toque em  para tirar a foto.

Para desativar o filtro, toque em  ou  e altere para .

Ajustar o tamanho da foto

Fotos e vídeos de resolução mais baixa ocupam menos espaço, mas têm uma qualidade de imagem inferior.

1. Na tela  Câmera, toque em  **Configurar**.
2. Toque em **Tamanho da Imagem (Câmera Traseira)** ou **Tamanho da Imagem (Câmera Frontal)**.
3. Selecione o tamanho para usar novas fotos:
 - Para exibir fotos que preencham a HDTV ou o monitor de tela ampla sem recortar, use o modo tela ampla 9:16.
 - Para imprimir fotos 5"x7" ou 8"x10", use o modo padrão 4:3.
 - Em geral, use tamanhos de arquivo menores (MP) para fotos que você compartilhará; use tamanhos maiores para fotos que você imprimirá ou editará.

Dica: Se você estiver com pouco armazenamento interno, ajuste as configurações para [salvar novas fotos no cartão SD](#).



Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

Ajustar outras configurações da câmera

Armazenar fotos e vídeos no cartão SD

Para definir a câmera para salvar novas fotos e vídeos no cartão SD:

1. [Insira um cartão SD](#).
2. Na tela  Câmera, toque em  **Configurações**.
3. Toque em **Caminho de Armazenamento** > **Cartão SD**.

Você também pode [mover fotos e vídeos existentes](#) do armazenamento interno ao cartão SD.




Utilizar as tags de localização

Ao tirar [fotos](#) ou fazer vídeos, você pode incorporar dados sobre a localização em que foram feitos.

Na tela  Câmera, toque em  **Configurar** e ative **Salvar localização** .

É necessário ativar [serviços baseados em localização](#) nas configurações para utilizar este recurso.

Ativar ou desativar o obturador



No visor, toque em  **Configurações** e ative **Som de captura**  ou desative .

Abrir a câmera com botão Liga/desliga

Não perca nenhuma foto! Abra a câmera a partir de qualquer tela, até mesmo a tela de bloqueio. Basta pressionar o botão Liga/desliga duas vezes rapidamente. Seu visor abrirá e você estará pronto para fotografar.

Caso não queira que outras pessoas acessem sua câmera, é possível desativar esse gesto. No entanto, se você utiliza [bloqueio de tela](#), não se preocupe: apenas o app Câmera ficará acessível. Para visualizar fotos existentes ou acessar outros apps, desbloqueie o telefone.

Para ajustar se o Botão liga/desliga abre a câmera:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Abrir a câmera rápido** e ative  ou desative .




Exclua fotos e vídeos

É possível excluir fotos e vídeos:



- Apenas do armazenamento do telefone.
- Tanto do telefone como dos [backups da conta do Google](#)

Dica: Guarde as fotos, mas libere espaço do armazenamento do telefone. É possível [programar a exclusão automática](#) das fotos do telefone caso elas estejam em sua conta do Google como backup.

No app Câmera

1. Toque na miniatura da foto (ao lado de .
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para excluir do armazenamento de seu telefone e do backup de sua conta do Google, toque em .
 - Para excluir apenas do armazenamento de seu telefone, toque em  > **Excluir do dispositivo**.

No app Fotos

1. Na lista de fotos em miniatura:
 - Para selecionar um item, mantenha-o pressionado.
 - Para selecionar vários itens, mantenha pressionado o primeiro item e, em seguida, toque nos outros.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para excluir do armazenamento de seu telefone e do backup de sua conta do Google, toque em .
 - Para excluir apenas do armazenamento de seu telefone, toque em  > **Excluir do dispositivo**.

Recuperar fotos e vídeos excluídos

Ao [fazer backup automático](#) de fotos para sua conta do Google, você terá algum tempo para recuperar itens excluídos. Quando você exclui uma foto ou vídeo, esse item é movido para a Lixeira no app Fotos, permanecendo lá por várias semanas antes de ser excluído para sempre.

Para recuperar uma foto ou vídeo:

1. [Abra](#) o app  **Fotos**.
2. Toque em  **Coleções** > **Lixeira**.
3. Mantenha a foto ou o vídeo pressionado.
4. Toque em **Restaurar**.

Se você não fizer backup de fotos para sua conta do Google, para maximizar o uso do espaço de armazenamento interno do telefone, a opção de desfazer não estará disponível. Depois que você excluir


algo do armazenamento do telefone, esse item desaparecerá. Você pode tentar usar um app de terceiros para [recuperar](#) fotos ou vídeos excluídos recentemente.

Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

Editar fotos e vídeos

Editar fotos

1. Abra a foto no app **Câmera** ou **Fotos**.
2. Toque na foto e em .
3. Toque em uma guia para acessar as opções de edição.

Guia	Opções de edição
------	------------------

Sugestões	Aprimorar automaticamente ou aplicar tons quentes ou frios em geral
------------------	---

Cortar	Cortar, girar ou endireitar a foto
---------------	------------------------------------




Ajustar	Alterar brilho, contraste, cor, vinheta
----------------	---

Filtros	Aplicar efeitos predefinidos
----------------	------------------------------

Mais	Usar as ferramentas de desenho (Marcação) ou editar capturas de tela
-------------	--

4. Realize uma das seguintes ações:
 - Para desfazer as alterações, toque em **Cancelar**.
 - Toque em **Salvar cópia**.



Editar vídeos

1. [Abra](#) o app **Fotos**.
2. Toque na miniatura para abrir o vídeo e toque em .
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Corte o vídeo. Arraste os controles deslizantes para indicar os quadros que serão salvos.
 - Altere a orientação para a reprodução do vídeo. Toque em .
 - Estabilize uma gravação tremida. Toque em .
4. Toque em **Salvar cópia**.

Encontrar fotos e vídeos




Suas fotos/vídeos


Para buscar fotos ou vídeos:

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque em  **Buscar**. Em seguida, na caixa de pesquisa, digite um termo, como uma localização ou o nome de uma pessoa.

Verifique se [backup e sincronização](#) está ativada. Só é possível buscar fotos de backup.



Para procurar fotos ou vídeos:

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para rolar fotos e vídeos por data, toque em  **Fotos**.
 - Para visualizar fotos e vídeos armazenados no telefone, toque em  **Coleções**.
3. Toque na miniatura para abrir a foto ou o vídeo.



Para saber mais, toque no ícone do seu perfil  > **Ajuda e feedback** no app Fotos.

Fotos/vídeos de mensagens de texto

Para localizar fotos que você salvou de mensagens de texto:

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque em  **Coleções**.
3. Toque no nome do seu app de mensagens. (Deslize para a esquerda, se necessário).

Fotos/vídeos do WhatsApp, Instagram, outros aplicativos

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque em  **Coleções**.
3. Toque no nome do app. (Deslize para a esquerda, se necessário).

Fotos/vídeos não encontrados

Se estiver com problemas para encontrar fotos ou vídeos, leia as [informações de suporte do Google](#).

Local de armazenamento

As fotos e os vídeos que você capturou são armazenados no seu telefone (armazenamento interno) ou no seu cartão SD, dependendo da sua [configuração](#).

Para armazenamento interno ou cartão SD, procure nestas pastas.


Pasta	Tipo de foto/vídeo
DCIM	Capturado(a) com o app Câmera
Pictures/PhotosEditor	Suas fotos editadas . Verifique também DCIM para fotos editadas.
Pictures/Screenshots	Capturas de tela
Pictures/[app]	Salvas de mensagens ou de apps de envio de fotos


Compartilhe fotos e vídeos

Você pode compartilhar sem fio um, vários ou todos os itens de qualquer visualização da Fotos. Basta enviá-los como anexos de e-mail ou de mensagens, enviar para a nuvem ou utilizar conexão entre dispositivos, como Bluetooth.

Além de compartilhar sem fio, você pode [transferir as fotos para seu computador](#) via conexão USB. Você também pode [mover as fotos](#) da memória interna para o cartão SD.

Para compartilhar sem fio:

1. [Abra](#) o app  **Fotos**.
2. Navegue até a miniatura do item que você deseja compartilhar.
3. Selecione o item a ser compartilhado:
 - Para selecionar um item, mantenha pressionada sua miniatura.
 - Para selecionar vários itens, mantenha pressionada a primeira miniatura e, em seguida, toque nos outros para selecioná-los.

Dica: Para limpar todas as seleções, toque em  na parte superior da tela ao lado do número selecionado.

4. Toque em  e escolha a [maneira que você deseja compartilhar](#).

Sobre o compartilhamento sem fio

O que você pode compartilhar

Você pode compartilhar [fotos e vídeos](#), [contatos](#), [capturas de tela](#) e [arquivos baixados](#).

Ao compartilhar fotos e vídeos

Ao decidir como [compartilhar](#) fotos ou vídeos, considere os seguintes fatores:

- Resolução (alta ou baixa) da foto ou vídeo; alta resolução utiliza mais dados
- Quantidade de fotos para compartilhar (uma foto ou algumas para um álbum de férias inteiro)
- Seja para compartilhar na Internet ou entre dispositivos
- Quantidade de disponibilidade para compartilhamento

Maneiras de compartilhar

A escolha de como compartilhar depende do tipo e da quantidade de conteúdo que você está compartilhando e de quão amplamente você deseja compartilhá-lo.

Quick Share

Bom para:

- Compartilhar com dispositivos próximos de forma segura
- Compartilhar um link, um contato, uma ou algumas fotos
- Compartilhamento rápido e imediato

Considerações:

- O outro dispositivo deve estar a 30 cm.
- Não pode ser usado para compartilhar com iPhones.
- Não requer uma conexão de Wi-Fi ou dados móveis.

[Saiba mais.](#)

Bluetooth

Bom para:

- Compartilhar entre telefones ou outro dispositivo conectado
- Compartilhar rapidamente

Considerações:

- O telefone deve estar pareado [e conectado](#) a outro dispositivo.

NFC

Bom para:

- Compartilhar rapidamente com um telefone, tablet ou computador próximo
- Não é necessário parear os dispositivos (apenas [toque](#) um no outro).

Considerações:

- Os dispositivos com os quais você compartilha devem ter NFC.
- O seu telefone e o outro dispositivo devem estar ligados e desbloqueados.

[Saiba como](#)

Mensagem (MMS)

Bom para:

- Compartilhar uma foto ou um vídeo em baixa resolução
- Compartilhar com um amigo ou grupo
- Compartilhar imediatamente, enquanto um evento acontece

Considerações:

- Você e os destinatários devem ter planos de dados móveis para receber mensagens de texto de multimídia.
- Enviar fotos de alta resolução via mensagem de texto usa mais dados móveis.
- As fotos e vídeos permanecem disponíveis até que o destinatário exclua a mensagem.
- Vídeos de alta qualidade são grandes demais e não podem ser compartilhados em mensagem de texto.

[Saiba como](#)

E-mail

Bom para:

- Compartilhar uma ou algumas fotos
- Compartilhar com um amigo ou grupo

Considerações:

- Alguns provedores de e-mail limitam o tamanho dos anexos. Para arquivos maiores, carregue o arquivo no armazenamento em nuvem e envie um e-mail com o link em vez do arquivo.
- Os anexos de e-mail permanecem disponíveis para baixar até que o destinatário exclua o e-mail.

[Saiba como](#)

Nuvem

Bom para:

- Compartilhar fotos em alta resolução, diversas fotos, álbuns inteiros e vídeos
- Controlar o compartilhamento através de links

- Controlar por quanto tempo você compartilha algo (você pode facilmente excluir o item ou desativar os privilégios de compartilhamento).

Considerações:

- Muitos serviços na nuvem oferecem armazenamento gratuito com uma conta básica.
- Os serviços de armazenamento em nuvem são razoavelmente seguros, mas não completamente livres de brechas de segurança, então pense antes de fazer o carregamento.
- Carregue via [Wi-Fi](#) para evitar custos de dados móveis.

[Saiba como](#)

App de rede social

Bom para:



- Compartilhar em público, com grandes grupos de amigos, seguidores e assinantes
- Compartilhar uma foto de cada vez ou diversas fotos, álbuns ou vídeos
- Controlar por quanto tempo você compartilha algo (você pode facilmente excluir o item ou desativar o compartilhamento).

Considerações:

- Entenda as políticas de privacidade e compartilhamento da rede social antes de postar.
- Verifique com frequência atualizações nas políticas de privacidade e compartilhamento de redes sociais.
- Requer uma conexão de Wi-Fi ou dados móveis.

Carregar fotos e vídeos



Fazer backup automaticamente

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Ativar backup**.




É possível [alterar essas configurações de volta](#) a qualquer momento.

Ajustar as configurações de backup

Para ajustar as configurações dos backups automáticos:

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações do Google Fotos** > **Backup**.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
 - Para selecionar alta qualidade ou tamanho original para carregamentos, toque em **Qualidade da cópia de segurança**.
 - Para fazer backup de itens em suas pastas de Download, Screenshots e apps de terceiros, toque em **Fazer backup das pastas do dispositivo**.
 - Para fazer backup de itens pela rede móvel, toque em **Uso de dados móveis** e ajuste as opções de fotos, vídeos e roaming.

Fazer backup manualmente



1. Abra o app  **Fotos**.
2. Abra a foto ou o vídeo.
3. Na foto ou no vídeo, toque em . (Deslize para cima se não vir .)


Visualizar o backup de suas fotos e vídeos

Em seu telefone, abra o app  **Fotos**.

Em seu computador, faça login em photos.google.com.

Gerenciar seu armazenamento

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações do Google Fotos** > **Backup**.
3. Toque em **Gerenciar armazenamento**.
4. Veja quantos GBs de armazenamento você usou e por quanto tempo o armazenamento restante durará aproximadamente. Se estiver com pouco espaço, siga as instruções na tela para obter mais armazenamento.

5. Para conferir e excluir fotos recomendadas:
 - a. Em **Verifique e elimine**, toque em uma categoria (como fotos e vídeos grandes, fotos desfocadas, capturas de tela).
 - b. Mantenha um item pressionado para excluí-lo, depois toque em outros itens para incluí-los.
 - c. Toque em .

Mais ajuda

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Escutar música

Obter músicas

Reproduza músicas ou baixe-as em seu telefone para que você possa ouvir quando estiver em um [avião](#) ou não estiver conectado à Internet.

Seu telefone pode reproduzir arquivos MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI e WAV.

Para obter uma música, execute uma das seguintes ações:

- Compre a música em um aplicativo. E, então, reproduza-a ou baixe-a usando esse aplicativo.
- Transfira-a via [USB](#) ou [Bluetooth](#) do computador para a pasta Music do telefone.
- [Transfira a música](#) do computador para a nuvem e ouça em qualquer dispositivo conectado à Internet.

Faça o streaming de músicas com o YT Music



Encontre facilmente seus álbuns, singles e apresentações ao vivo favoritas, e receba recomendações de músicas novas.

O serviço de streaming é gratuito e contém anúncios.

O serviço premium, que é pago, oferece:

- Música sem anúncios e interrupções
- Reprodução contínua quando a tela está bloqueada
- Downloads para ouvir off-line

Para começar a usar:



1. [Abra](#) o app **YT Music**.
2. Toque em  para buscar músicas ou use as guias para navegar:
 - **Home**: confira estações e recomendações personalizadas com base no seu humor, nas suas atividades ou no histórico de reprodução.
 - **Explorar**: procure os lançamentos mais recentes ou escolha uma lista de reprodução de acordo com o seu humor.
 - **Library**: adicione músicas, álbuns e listas de reprodução à sua biblioteca.
3. Para saber mais sobre os recursos ou os preços das assinaturas, toque no ícone do seu perfil  **Ajuda e feedback**.

Você pode ouvir pelo [alto-falante](#) do telefone ou [pareando com um alto-falante Bluetooth](#).

Usar botões de volume para alternar as faixas

Quando a tela estiver desativada, você pode usar os [botões de volume](#) para alternar as faixas.

Para configurar:

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
Ou abra o app **Moto** e toque em  > **Play**.
2. Toque em **Controles de mídia** e ative-o .

Para alternar faixas quando a tela estiver desativada:

- Para ir para a próxima faixa, mantenha o botão Aumentar volume pressionado.
- Para ir para a faixa anterior, mantenha o botão Diminuir volume pressionado. Se a faixa atual reiniciar, pressione novamente o botão Diminuir volume.

Transferir arquivos de música


Sobre a transferência de música

Você pode mover arquivos de música que adquiriu e salvou nos seus dispositivos para outros dispositivos que possui.

Apps de música que compartilham arquivos de música do armazenamento na nuvem normalmente apenas compartilham links para os arquivos em vez de transferi-los entre os dispositivos. Para transferir arquivos de música, a música precisa estar armazenada no dispositivo.

Envie arquivos sobre Bluetooth

Para enviar arquivos de música armazenados em seu telefone:

1. [Emparelhar seu telefone](#) com o dispositivo que recebe a música.
2. No telefone, abra o app **Arquivos** e toque em **Áudio**.
3. Mantenha o arquivo pressionado.
4. Toque em  e selecione **Bluetooth**.
5. Toque no nome do dispositivo emparelhado.

Durante a transferência de arquivo, você verá  na barra de status. Para verificar o status, [veja](#) a notificação.

Receba arquivos sobre Bluetooth

1. [Realize o pareamento de seu telefone](#) com o dispositivo que enviará a música.
2. No dispositivo que está enviando a música, inicie a transferência do arquivo, seguindo as instruções do dispositivo.
3. Ao receber a notificação do Bluetooth no telefone, deslize para baixo e toque nela, depois toque em **Aceitar**.

Durante a transferência, você verá  na barra de status. Para verificar o status, [abra](#) a notificação.

Os arquivos são salvos em Music/Bluetooth, local em que os aplicativos de música os encontrarão. Você está pronto para [ouvir](#)!

Dica: Para ver os arquivos que você recebeu via Bluetooth, vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Arquivos recebidos por Bluetooth**.

Transferir música do seu computador

Para transferir música do computador para o telefone, [conecte-os com um cabo USB](#) e copie os arquivos para a pasta Music do telefone.


Conectar um dispositivo MIDI

Para conectar um dispositivo MIDI:

1. Você irá precisar de:
 - Um cabo USB compatível com transferência de dados, e não somente com carregamento.
 - Um cabo adaptador USB OTG, se necessário.
2. Ligue o telefone e o dispositivo MIDI.
3. Conecte-os com o cabo USB (e o adaptador, se necessário).
4. Desbloqueie o telefone.
5. Altere o tipo de conexão USB para permitir a conexão MIDI:
 - a. Deslize de cima para baixo na tela inicial e toque na notificação **Carregando o dispositivo via USB**.
 - b. Toque em **MIDI**.

Conectar a redes Wi-Fi

Ligar e conectar

Abra as [configurações rápidas](#) e toque em  para ativar o Wi-Fi.

Seu telefone se conectará automaticamente às redes Wi-Fi já usadas. Se não houver nenhuma, [pesquise pelas redes que estão por perto](#) e conecte-se a uma delas.



Ao se conectar, você verá  na [barra de status](#). Se a conexão estiver fraca, você verá .


Alterar, compartilhar e remover redes



Depois de se conectar a uma rede Wi-Fi, seu telefone salva os detalhes para se conectar automaticamente às redes usadas previamente. Você pode se conectar manualmente a uma outra rede nas proximidades, compartilhar uma rede ou remover uma rede salva à qual você não quer mais se conectar automaticamente.

Buscar novas redes

Para buscar redes disponíveis por perto às quais você nunca se conectou:




1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Marque **Usar Wi-Fi** como ativado .

Você verá uma lista das redes disponíveis. Se uma rede precisar de senha, você verá .

3. Realize uma das seguintes ações:
 - Se a rede estiver aberta (sem ) , toque no seu nome para se conectar.
 - Para digitar uma senha de proprietário da rede, toque na rede à qual deseja se conectar e insira sua senha. Para sua rede doméstica, verifique a senha na etiqueta do roteador Wi-Fi. Para uma rede pública, obtenha a senha da empresa ou da organização.
 - Para se conectar usando um código QR, ao lado de **Adicionar rede**, toque em  e leia o código.
 - Se a rede estiver oculta, será necessário [configurá-la](#) para que apareça na lista de redes disponíveis.



Mudar as redes

Para mudar para uma rede que você já usou:

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Na lista de redes próximas:
 - Para se conectar a uma rede diferente, toque no nome da rede.
 - Para alterar as configurações da rede a qual você está conectado no momento, toque em  > .
 - Para alterar as configurações de uma rede salva e desconectada, mantenha o nome pressionado e toque em **Modificar**.


Compartilhar uma rede

Você pode compartilhar as informações de conexão com amigos para que eles também se conectem à mesma rede.

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Toque na rede à qual você está conectado e toque em .
3. Mostre à pessoa o código para digitalizar ou a senha Wi-Fi para digitar.


Remover uma rede

Se você não quer se conectar automaticamente a uma rede Wi-Fi salva, você pode fazer seu telefone esquecer-la.

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Se a rede aparecer em sua lista de redes próximas, toque e mantenha o nome da rede pressionado, em seguida, toque em **Esquecer**.
3. Para ver todas as redes salvas, toque em **Redes salvas**. Toque no nome de cada rede que desejar remover e depois em **Esquecer**.


Desativar o Wi-Fi

Para economizar bateria, desligue o Wi-Fi quando não estiver perto de uma rede Wi-Fi.

[Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para desativar.


Configurações de Wi-Fi avançadas

Desativar busca por Wi-Fi

1. Vá para [Configurar](#) > **Localização**.
2. Toque em **Busca por Wi-Fi e Bluetooth**.
3. Desative **Busca por Wi-Fi** .

Se você desativar essa opção, os apps [que usam sua localização](#) não funcionarão também.

Conectar a redes ocultas

1. Acesse [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Wi-Fi** >  **Adicionar rede**.
2. Insira o SSID (nome da rede), o tipo de segurança, marque **Exibir senha** e digite a senha.
3. Toque em **Opções avançadas** e mude **Rede oculta** para **Sim**.
4. Toque em **Salvar**.

A rede oculta agora está visível na lista de redes disponíveis e, caso ainda não esteja conectado ao Wi-Fi, você será conectado agora.

5. Se você estava conectado ao Wi-Fi quando adicionou a rede oculta, na lista de redes disponíveis, toque no nome da rede salva e toque em **Conectar**.

Conectar-se com Wi-Fi Direct

Se você tiver um dispositivo, como [impressora](#) ou [TV](#), que ofereça suporte a Wi-Fi Direct, você pode conectar o telefone sem um roteador sem fio ou cabo.

Quando você ligar a rede [Wi-Fi](#) do telefone, o Wi-Fi Direct será ativado automaticamente.

Para se conectar a uma rede Wi-Fi Direct:

1. No dispositivo que deseja conectar, configure o Wi-Fi Direct. Para obter instruções, consulte o guia do usuário do produto.
2. No seu telefone, vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Wi-Fi** > **Preferências de Wi-Fi**.
3. Toque em **Avançado** > **Wi-Fi Direct**.


Você verá uma lista de dispositivos com Wi-Fi Direct que estão dentro de alcance e são compatíveis.

4. Toque no nome do dispositivo para conectar.

Utilize o modo avião

O modo avião desativa todas as conexões sem fio no seu telefone para impedir que ele transmita sinais que possam interferir nas comunicações dos aviões.

Ativar

Abra as [configurações rápidas](#) e toque em  para ativar o modo avião. Essa ação desativa todas as conexões sem fio (Wi-Fi, voz e dados para chamadas e mensagens de texto, Bluetooth). Se a sua companhia aérea permitir, ative o [Wi-Fi](#) e/ou o [Bluetooth](#) novamente durante o voo. As outras conexões sem fio permanecerão desativadas.

Desativar

Abra as [configurações rápidas](#) e toque em .

Controlar o uso de dados

Ativar/desativar os dados móveis

Para alternar entre ativado/desativado, deslize a [barra de status](#) para baixo e toque em .




Quando os dados móveis estão desativados, ainda é possível [usar dados por Wi-Fi](#).

Os dados móveis deverão estar ATIVADOS se desejar:

- [Receber ou enviar mensagens multimídia](#)
- [Compartilhar a conexão de internet do seu telefone](#) com outros dispositivos

Definir aviso e limite de dados

Os planos de dados costumam ter limites, e é fácil excedê-los. Configurar um aviso de uso pode evitar surpresas, pois um alerta é emitido quando você estiver perto de atingir o limite. É possível até mesmo definir um limite de uso que desative os dados móveis quando ele for atingido, o que evita cobranças inesperadas.

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Rede móvel**.
Ou, em [configurações rápidas](#), toque e mantenha  pressionado.
2. Toque no nome do SIM.
3. Toque em **Aviso e limite de dados**.
4. Para definir um aviso, ative **Definir aviso de dados** , em seguida, toque em **Aviso de dados** e insira a quantidade de dados.
5. Para definir um limite de uso, ative **Definir limite de dados** , em seguida, toque em **Limite de dados** e insira a quantidade de dados.

Restringir dados de 2º plano

Mesmo quando você não está usando os apps ativamente, a maioria deles usa dados em segundo plano para sincronizar informações e enviar notificações.


Para economizar dados quando estiver chegando no seu limite de uso, use Economia de dados para desativar os dados em segundo plano de todos os apps. Também é possível impedir que apps específicos nunca usem dados em segundo plano, caso Economia de dados esteja ou não ativado.



Interromper notificações: Quando você desativa dados em segundo plano para um app, não recebe NENHUMA notificação do app até abri-lo e ele sincronize.


Restringir para todos os apps quando estiver próximo ao seu limite de dados

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Economia de dados**.
Ou vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Avançado** > **Economia de dados**.


2. Ative **Usar o recurso Economia de dados** em .

Você verá  em sua barra de status e todos os aplicativos não poderão utilizar dados em segundo plano.

Dica: A primeira vez que você ativar Economia de dados,  será adicionado nas [configurações rápidas](#). Depois disso, basta deslizar a barra de status para baixo e tocar em  para desativar/ativar Economia de dados.

3. Para permitir que determinados apps continuem usando dados em segundo plano, toque em **Dados irrestritos** e, ao lado do nome do app, deslize o botão  para ligar.

Restringir por tempo indeterminado para apps específicos

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Rede móvel**.
2. Caso esteja usando dois chips, toque no nome do chip.
3. Toque em **Uso de dados do app**.
4. Toque em um app e desative **Dados em segundo plano** .

Dual SIMs

Se o seu telefone tem dois SIMs, os dados móveis ficam ativos em apenas um SIM por vez. Você pode [controlar qual dos SIMs é usado](#).

Compartilhar sua conexão de internet


Para compartilhar a conexão de internet do telefone com outros dispositivos:

- Para compartilhar sem fio com outro dispositivo habilitado para Wi-Fi, ative o [roteador Wi-Fi](#), que é excelente pelo alcance e velocidade. Isso consome mais energia, por isso é melhor conectá-lo na tomada.
- Para compartilhar sem fio com um dispositivo próximo (como um telefone perto de um computador), você pode usar o [tethering Bluetooth](#), que causa menos interferência em ambientes Wi-Fi sobrecarregados, oferece mais privacidade e consome menos energia do que o roteador Wi-Fi.
- Para compartilhar usando uma conexão física, conecte seu telefone a um dispositivo com um [cabo USB](#), que proporciona uma conexão mais estável, veloz e segura em algumas situações em comparação com conexões sem fio.


É necessário que seu plano de celular seja compatível com compartilhamento de dados. Se você não souber, contate sua operadora.

Usar seu roteador Wi-Fi

Etapa 1: Configurar


1. Verifique se:
 - Os [dados móveis estão ativados](#). (Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar).
 - [Economia de dados está desativado](#).
2. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
3. Toque em **Roteador Wi-Fi** e realize uma destas ações:
 - Torne mais fácil encontrar e conectar-se ao seu roteador Wi-Fi. Toque no nome do seu roteador Wi-Fi e altere-o.
 - Impeça que outras pessoas vejam o nome de rede de seu telefone. Ative **SSID oculto** em .
 - Veja sua senha atual ou altere-a. Toque em **Senha do roteador Wi-Fi**.
 - Melhore o sinal do roteador Wi-Fi. Para menos interferência, altere o canal/banda de transmissão para 5 GHz. Para um sinal mais forte, altere para 2 GHz. (Este recurso não está disponível em todos os países.)

Etapa 2: Conectar dispositivos

1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.
2. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
3. Toque em **Roteador Wi-Fi** e ative-o , em seguida, conecte seu telefone para carregar. Usar o roteador Wi-Fi realmente consome a bateria.

Quando o roteador Wi-Fi estiver ativo, você verá  na [barra de status](#).

4. Configure a conexão.

Para conectar	Faça o seguinte
Um telefone	<ol style="list-style-type: none">No seu telefone, próximo ao nome do roteador Wi-Fi, toque em  e desbloqueie se solicitado.Use a outra câmera do telefone para ler o código QR que fornece a senha.
Outro dispositivo	<ol style="list-style-type: none">Abra as configurações de Wi-Fi do dispositivo.Selecione o roteador Wi-Fi do seu telefone.Insira a senha do roteador Wi-Fi. Saiba como encontrar a senha do roteador Wi-Fi.

Exibir ou alterar a senha


- Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
- Toque em **Roteador Wi-Fi**.
- Para ver a senha atual, toque em **Senha do roteador Wi-Fi**.
- Para alterar a senha, sobrescreva a senha atual.

Observação: É possível desativar as senhas do seu roteador Wi-Fi, mas recomendamos mantê-las a fim de impedir o uso não autorizado dos seus dados móveis.

Gerenciar conexões do roteador Wi-Fi

Visualizar número de conexões

Para ver o número de dispositivos conectados ao seu roteador Wi-Fi:

- Em **configurações rápidas**, veja abaixo de .
- Você também pode acessar **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering** e ver em **Roteador Wi-Fi**.

Limitar o número de conexões permitidas

- Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
- Toque em **Roteador Wi-Fi** > **Avançado** > **Máximo de conexões**.
- Selecione um número.

Controlar conexões com uma lista

É possível limitar quem pode se conectar ao roteador Wi-Fi com **senha ou código QR**:

- Modo Normal: permitir que qualquer dispositivo se conecte.
- Modo de lista de permissões: permitir que os dispositivos se conectem se estiverem na sua lista.

Para alternar os modos:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
2. Toque em **Roteador Wi-Fi** > **Modo de controle do roteador Wi-Fi** e faça sua seleção.

Para adicionar um dispositivo à sua lista de permissões:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
2. Toque em **Roteador Wi-Fi**.
3. Adicionar dispositivos:
 - Se o dispositivo já estiver conectado, toque nele e toque em **Adicionar lista de permissões**.
 - Caso contrário, toque em **Adicionar manualmente dispositivos permitidos**, digite um nome e o endereço MAC do dispositivo e toque em **Adicionar lista de permissões**.

O dispositivo adicionado será exibido na sua lista.

Para remover um dispositivo da lista, toque nele e depois toque em **Remover**.

Bloquear um dispositivo conectado

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
2. Toque em **Roteador Wi-Fi**.
3. Toque no dispositivo conectado e depois toque em **BLOQUEAR**.

O dispositivo está desconectado do roteador Wi-Fi e não poderá se reconectar.

Desconectar todos


Para desconectar todos os dispositivos e impedir que eles se conectem novamente:

1. Desative o roteador Wi-Fi.
2. [Altere a senha](#).
3. Ligue o roteador Wi-Fi novamente para continuar utilizando-o.

Conexão USB

Para conectar um dispositivo à internet usando os dados móveis de seu telefone e um cabo USB:

1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.
2. [Conecte](#) o telefone ao computador usando um cabo USB.
3. No telefone, acesse **Configurar**.
4. Toque em **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
5. Ative o **Tethering USB** para iniciar a conexão.

Você verá  em suas [notificações](#).

Para interromper a conexão, toque na notificação e desative **Tethering USB**, em seguida, desconecte o telefone e o computador.

Conexão Bluetooth

Para conectar um dispositivo à internet usando os dados móveis de seu telefone e uma conexão Bluetooth:

1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.
2. Ative o Bluetooth em seu telefone e [pareie](#) com o outro dispositivo.
3. Configure o outro dispositivo para obter sua conexão de rede via Bluetooth.
4. No telefone, acesse [Configurar](#).
5. Toque em **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
6. Ative o **Tethering por Bluetooth** para iniciar a conexão.

Você verá  em suas [notificações](#).

Para interromper a conexão, toque na notificação e desative **Tethering por Bluetooth**.

Conectar-se a VPNs

Uma rede virtual privada (VPN) permite que você acesse arquivos em uma rede segura como uma rede de escritório com firewall. Entre em contato com seu administrador de rede para obter as configurações da VPN e outros aplicativos ou requisitos adicionais.

Para configurar uma conexão de VPN:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet**.
2. Toque em **Avançado** > **VPN**. Se solicitado, defina um PIN ou senha de bloqueio de tela.
3. Toque em **+**.
4. Escolha o tipo de VPN e insira as configurações do administrador de rede.
5. Para permanecer sempre conectado a uma VPN, marque **VPN sempre ativa**.
6. Toque em **Salvar**.

A rede é armazenada na lista VPN para que seja possível selecioná-la sempre que desejar se conectar.

Adicionar um serviço de DNS privado

DNS particular o protege quando você navega na internet e usa apps no telefone. Ele:

- Codifica os dados em um canal seguro
- Evita o redirecionamento para sites fraudulentos que parecem legítimos
- Impede que você receba comunicações fraudulentas de origens que parecem legítimas (phishing)
- Impede que outras pessoas roubem suas informações durante o envio ou recebimento (espionagem)

O telefone está definido como **DNS particular** > **Automático** por padrão. Portanto, você estará protegido desde que os provedores de serviços móveis ou de Internet ofereçam DNS criptografado.

Serviços DNS privados

Você precisa alterar essa configuração somente se tiver um serviço DNS gratuito ou pago para usar, em vez de depender dos provedores de celular ou Internet. Para adicionar o serviço ao seu telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Avançado** > **DNS particular**.
2. Selecione **Nome do host do provedor de DNS particular**.
3. Toque em **Inserir nome do host do provedor DNS**.
4. Insira o URL do seu provedor de DNS e toque em **Salvar**.

Se você não quiser mais usar o serviço de DNS privado:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **DNS particular**.
2. Selecione **Automático**.


Não recomendamos desligar o DNS particular.

Conectar-se com Bluetooth

Você pode usar Bluetooth para conectar seu telefone a outros dispositivos por meio de conexão sem fio. Depois de parear um dispositivo Bluetooth pela primeira vez, seus dispositivos poderão se conectar automaticamente.

Ativar/desativar o Bluetooth

O Bluetooth consome mais a sua bateria, portanto, desative-o quando não estiver sendo utilizado.


1. [Abra as configurações rápidas](#).
2. Toque em  para ligar/desligar.

Parear com dispositivos e usá-los

Para conectar com um novo acessório Bluetooth ou outro dispositivo, é necessário pareá-lo. Isso deve ser feito uma vez para cada dispositivo.

Seus dispositivos permanecem pareados até que você cancele o pareamento.

Parear com um dispositivo

1. Defina o dispositivo que deseja parear (acessório, computador, outro telefone etc.) para o modo de detecção de Bluetooth para que seu telefone possa encontrá-lo. Consulte as instruções do fabricante do dispositivo.
2. No seu telefone, vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
3. Toque em .

Enquanto o telefone procura por dispositivos disponíveis, você verá .

4. Toque em um dispositivo disponível para conectar.
5. Realize uma das seguintes ações:
 - Se um código de pareamento for exibido no telefone e no dispositivo Bluetooth, certifique-se de que os códigos correspondam. (Se não corresponderem, toque em **Cancelar**, verifique o nome do dispositivo com o qual deseja parear e tente novamente.)
 - Se o seu dispositivo mostrar uma senha (como 0000 ou 1234), digite-a no seu telefone. Se você não encontrar um local para inseri-la, deslize de cima para baixo na tela e toque na notificação Bluetooth.
 - Se o seu dispositivo não exibir uma senha e for necessário inserir uma senha para parear o dispositivo, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.
6. Toque em **Parear** no seu telefone. Verifique também se há um aviso de emparelhamento no outro dispositivo. Se houver, você precisará confirmar em ambos os dispositivos ou o emparelhamento falhará.
7. [Defina as opções de compartilhamento](#) se você quiser compartilhar contatos, áudio do telefone, áudio de mídia ou o acesso à Internet.

Dica: Se você utiliza um bloqueio de tela, pode definir um dispositivo Bluetooth pareado como um [dispositivo confiável](#), para permitir que o telefone permaneça desbloqueado enquanto estiver conectado a ele. Quando desconectar ou se estiver fora de alcance, o telefone será novamente bloqueado. Acesse [Configurar](#) > [Segurança](#) > [Smart Lock](#) > [Dispositivos confiáveis](#).

Não consegue parear? [Solucione o problema](#).

Usar dispositivo pareado

Dica: Conexões Bluetooth podem realmente esgotar a bateria. Economize energia [desativando o Bluetooth](#) quando você não estiver conectado a um dispositivo.

Após parear com um aparelho, você precisará configurar as opções de compartilhamento e poderá usar o Bluetooth:


- Realizar ou receber [chamadas](#) com fones de ouvido
- Realizar ou receber [chamadas](#) e executar música no sistema de áudio do carro
- Transferir [músicas](#)
- Compartilhar [fotos](#)
- Compartilhar [contatos](#)
- Compartilhar [a conexão de internet do seu telefone](#) com seu computador

Reconectar com um dispositivo

1. [Abra as configurações rápidas](#) e ative .
2. Ative o dispositivo Bluetooth.


Configurar, renomear ou remover

Definir opções de compartilhamento para dispositivos pareados

1. Vá para [Configurar](#) > [Dispositivos conectados](#).
2. Toque em  ao lado do nome do dispositivo.
3. Ative ou desative as opções de compartilhamento.
4. No dispositivo pareado ou no app do dispositivo, procure as configurações do Bluetooth a revisar e ajustar. Para obter mais informações, consulte as instruções do fabricante do dispositivo pareado.

Alterar o nome do telefone

Você verá o nome do seu telefone em outros dispositivos Bluetooth ao fazer o pareamento com eles. Você pode mudar o nome.

1. Vá para [Configurar](#) > [Dispositivos conectados](#).
2. Toque em  > [Nome do dispositivo](#).


Remover um dispositivo (cancelar pareamento)

1. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
2. Ao lado do dispositivo, toque em  > **ESQUECER**.

Desativar a busca do Bluetooth

Quando o **Bluetooth está desativado**, o telefone ainda pode buscar e se conectar automaticamente a um **dispositivo pareado anteriormente**. Para evitar isso, desative a Busca por Bluetooth.

Para desativar a busca:

1. Vá para **Configurar** > **Localização**.
2. Toque em **Busca por Wi-Fi e Bluetooth**.
3. Marque **Busca por Bluetooth** como desativado .

Se você desativar essa opção, os apps **que usam sua localização** não funcionarão também.

Fazer pagamentos sem contato

Apenas algumas versões deste telefone, vendido em alguns países, suportam esse recurso.

Encoste o telefone em um leitor eletrônico e use NFC (Comunicação a curta distância) para fazer pagamentos de maneira rápida e **segura** em caixas registradoras.

Configurar pagamentos sem contato

1. Certifique-se de ter:
 - Configure um app de pagamento no telefone. **Instale um** de Play Store se necessário.
 - **NFC** ativado.
2. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão**.
3. Toque em **NFC** para saber se está ativado.
4. Toque em **Pagamentos sem contato** e ajuste as configurações:
 - Para alterar os apps de pagamento, toque em **Pagamento padrão** e selecione o app.
 - Se tiver vários apps de pagamento, toque em **Usar padrão** e escolha quando usar o app padrão (sempre ou exceto quando outro app de pagamento estiver aberto).

Observação: Este recurso gerencia aplicativos de pagamento. Ele não inclui aplicativos de transferência de dinheiro.

Fazer um pagamento

1. Certifique-se de que **NFC esteja ligado** e que o terminal tenha este símbolo:



2. Desbloqueie o telefone e encoste sua **parte traseira** no terminal.
O app de pagamento pode exigir que você o abra e insira um PIN antes de encostar o telefone no terminal.

Desativar pagamentos sem contato

Desative a NFC.

Dica: Você também pode abrir seu aplicativo de pagamento e desativar pagamentos sem contato. Nem todos os aplicativos de pagamento são compatíveis com essa opção.

Compartilhe ou receba com NFC

Apenas algumas versões deste telefone, vendido em alguns países, suportam esse recurso.

A NFC (Comunicação a curta distância) facilita o compartilhamento [seguro](#) com fontes nas quais você confia, sem ter que digitar muitas informações ou ter dificuldades com o pareamento.

Ative a NFC

1. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão**.
2. Toque em **NFC** e ative-o .

Se essa opção não estiver disponível, é porque o telefone não suporta NFC.

Compartilhamento de conteúdo entre dispositivos

Compartilhe conteúdo do telefone para outro dispositivo encostando os dispositivos (geralmente pela parte traseira).

Você pode compartilhar conteúdo usando o app Arquivos. Para saber como, [leia a ajuda do Google](#).

Leia a etiqueta de NFC em pôsteres e placas

Receba links da web, cupons eletrônicos, folhetos, mapas e muito mais de uma etiqueta NFC. Procure o logotipo NFC nos acessórios, pôsteres, placas e vitrines de lojas habilitadas para NFC. Basta aproximar a [parte traseira](#) do seu telefone a uma distância de 2 cm do logotipo para receber as informações da etiqueta.



Ativar o ícone NFC na barra de status

Para saber se o NFC está ativado examinando a sua barra de status:

1. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Ative **Ícone de NFC** .

Quando o NFC estiver ativo, você verá  na [barra de status](#).

Desative a NFC

Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** e NFC desative .


Compartilhe arquivos e links com dispositivos próximos

Compartilhe conteúdo com facilidade e segurança. Você pode compartilhar itens como fotos ou vídeos, contatos, documentos e links. Envie-os para outro dispositivo perto de você sem usar uma conexão de internet.

Você pode compartilhar com dispositivos Android 6+ e Chromebooks, além de alguns dispositivos Windows por meio de um app. Não é possível compartilhar com iPhones. Para saber mais sobre países e dispositivos aceitos, [consulte a ajuda do Google](#).

Enviar ou receber conteúdo



Ativar compartilhamento

1. No telefone, verifique se o **Bluetooth** e o **Localização** estão ativados.
2. [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .

Como alternativa, vá em **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Quick Share**.

3. Toque em **Quem pode partilhar consigo**.
4. Escolha quem pode ver seu telefone para compartilhar.

Compartilhar conteúdo

1. Abra o conteúdo a ser compartilhado.
2. Toque em  ou em  > **Compartilhar** e selecione **Quick Share**.

Seu telefone procurará dispositivos próximos.



3. Segure os dois telefones perto um do outro.
4. Quando você vir o outro telefone em sua lista de dispositivos próximos, toque no nome do telefone para enviar o item.

A outra pessoa pode aceitar ou rejeitar a transferência.

Receber conteúdo

1. Quando alguém compartilhar conteúdo com você, você receberá uma notificação.
Se necessário, toque na notificação para tornar seu telefone visível.
2. Para obter o conteúdo, toque em **Aceitar**.

Desativar compartilhamento

1. Abra as configurações rápidas e toque em .
2. Marque **Quem pode partilhar consigo** como desativado .

Dica: Você pode alterar o nome do telefone para algo menos identificável antes de compartilhar ou receber. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Quick Share** > **Nome do dispositivo** e edite o nome.

Escolha quem pode ver você para compartilhar

Para ajustar quem pode compartilhar com você:

1. [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .

Ou acesse [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Quick Share** > **Quem pode partilhar consigo**.

2. Escolha quem pode ver seu telefone para compartilhar:
 - **Oculto:** seu telefone fica visível para outros dispositivos com a mesma conta do Google conectada, mesmo quando a tela está desligada ou bloqueada.
 - **Contatos:** seu telefone fica visível para os contatos próximos quando a tela está ativada e desbloqueada.
 - **Todas as pessoas:** seu telefone fica visível para qualquer pessoa próxima quando a tela está ativada e desbloqueada. Para limitar o acesso a dez minutos, marque a caixa de seleção.

Se um contato não estiver disponível, será necessário adicionar um endereço de e-mail associado à conta Google dessa pessoa às informações de contato.

Solucionar um problema

Se não conseguir compartilhar o conteúdo com alguém, tente as etapas a seguir:

1. Verifique se o [Bluetooth está ativado](#) em seu telefone.
2. Verifique se a [Localização está ativada](#) em seu telefone.
3. Aproxime os dispositivos, a uma distância de até 30 cm um do outro.
4. Ligar e desligar o [modo avião](#).
5. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
6. Aguarde até que ninguém mais compartilhe conteúdo com o outro telefone.

Transferir arquivos entre o telefone e o computador (USB)

É possível transferir [música](#), fotos e outros arquivos entre o armazenamento do seu telefone e o computador (em qualquer direção). Utilize um cabo USB capaz de transferir dados (que não seja somente para carregamento).

Ao conectar o telefone e o computador com o cabo USB, o tipo de conexão USB do telefone será definido para modo de carregamento, que carrega sua bateria, mas impede que o computador visualize os arquivos do telefone. Antes de transferir os arquivos, altere o tipo de conexão USB para permitir a transferência de:

- Qualquer tipo de arquivo
- Somente fotos e vídeos

Etapa 1: Conectar o telefone ao computador

1. Com o telefone e o computador ligados, conecte o telefone e o computador com um cabo USB.
2. Desbloqueie o telefone
3. Altere o tipo de conexão USB para permitir transferências de arquivos:
 - a. Deslize de cima para baixo na tela inicial e toque na notificação **Carregando o dispositivo via USB**.
 - b. Para transferir qualquer tipo de arquivo, toque em **Transferência de arquivo**.
Ou, para transferir somente fotos e vídeos, toque em **PTP**.

Etapa 2: Transferir arquivos

Com um computador Windows

1. Certifique-se de que o telefone esteja conectado adequadamente ao computador usando as etapas acima.
Se você não desbloquear o telefone e alterar a conexão USB para permitir transferências de arquivo, você não verá arquivos no seu telefone.
2. No seu computador, abra o Explorador de Arquivos, selecione o nome do seu telefone e navegue até o armazenamento interno ou cartão SD.
3. Se você selecionou **PTP** ao conectar o telefone, no Explorador de Arquivos, escolha entre importar fotos e vídeos automaticamente ou manualmente.
4. Abra uma segunda janela do Explorador de arquivos para ver as pastas do seu computador.
5. Navegue até as pastas ou arquivos para transferência e arraste e solte para e a partir do armazenamento do telefone aberto e das pastas do computador.

Com um Mac

1. Certifique-se de que o telefone esteja conectado adequadamente ao computador usando as etapas acima.
Se você não desbloquear o telefone e alterar a conexão USB para permitir transferências de arquivo, você não verá arquivos no seu telefone.
2. No computador, baixe o aplicativo Android File Transfer de www.android.com/filetransfer e siga as instruções na tela.

Onde encontrar arquivos transferidos

Os arquivos são armazenados nas seguintes pastas de seu telefone:

- **DCIM:** (Imagens de câmera digital) Fotos e vídeos capturados com o app Câmera
- **Pictures:** fotos que você [editou](#) e fotos de outros aplicativos que não sejam a Câmera
- **Download:** arquivos [baixados](#) da internet
- **Music:** arquivos para aplicativos que reproduzem música
- **Ringtones:** Arquivos de som para toques
- **Notifications:** arquivos de áudio para [notificações](#)
- **Alarms:** arquivos de áudio para [alarmes](#)

Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).


Transmitir a tela ou mídia na TV

Espelhar com o Chromecast



Para espelhar a tela do telefone em uma TV e mostrar todos os aplicativos e telas que você usa, faça o seguinte:

- Use uma TV com [Chromecast integrado](#).
- Ou conecte o Chromecast à porta HDMI da TV. ([Saiba como.](#))

Para iniciar a transmissão:

1. Certifique-se de que o telefone e o Chromecast ou a TV com Chromecast estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
2. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Transmitir**.
Ou, em [configurações rápidas](#), toque em .
3. Toque no nome do Chromecast ou da TV para conectar.

Para interromper a conexão:

- Na notificação de transmissão, toque em  > **Desconectar**.
- Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Desconectar**.


Transmitir um app


Você pode transmitir um app se você:

- Tiver uma smart TV compatível com aplicativos móveis que podem visualizar ou reproduzir mídia do telefone. Consulte o guia de usuário da TV para obter instruções para conectar o telefone.
- Tiver um Chromecast ou uma TV com [Chromecast integrado](#).


O Miracast não é compatível.

Para transmitir um app:



1. Certifique-se de que o telefone e a smart TV ou Chromecast estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
2. Em um app compatível com a transmissão (YouTube, por exemplo), toque em .

Se você não vir  ou se a sua TV não estiver na lista de opções de transmissão, [siga estas etapas de solução de problemas](#).

Durante a transmissão:

- Você verá  na [barra de status](#).
- Ainda é possível fazer e receber chamadas e usar os outros recursos do telefone.

Para interromper a transmissão:

- No app que está transmitindo, toque em  e toque na opção de desconectar.
- Na notificação, toque em .

Transmitir mídia pessoal com Wi-Fi Direct

Se a TV for compatível com Wi-Fi Direct, [configure uma conexão](#) entre o telefone e a TV para visualizar ou reproduzir mídia do telefone.

Para obter informações sobre como usar o Wi-Fi Direct depois de se conectar, consulte o guia do usuário que veio com a sua TV.

Solucionar um problema


Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido.

Verificar o básico

1. Se estiver usando uma [VPN](#), desative-a e tente novamente.
2. Certifique-se de que o telefone e o Chromecast ou a smart TV estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
3. Mova o telefone para um raio de distância de 4,5 m do Chromecast ou da smart TV.
4. Se você estiver usando um Chromecast ou uma TV com Chromecast integrado, [verifique se há atualizações](#) para o app Home.

O telefone não consegue encontrar a smart TV

Primeiro, verifique o básico. Depois:

1. Na TV, abra o app e inicie um vídeo. Em seguida, no seu telefone, abra o app e tente transmitir para a TV novamente.
2. Vincule o app do telefone com o app na TV:
 - a. No telefone, abra o app, abra as configurações e procure opções para assistir na TV. (Por exemplo, **YouTube** >  > **Configurações** > **Assista na TV** > **Associar com código da TV.**)
 - b. Siga as instruções na tela do app para concluir a configuração.
3. Reinicie o roteador Wi-Fi.
4. Verifique se há atualizações de firmware e apps na TV. Consulte o site de suporte do fabricante da TV para obter informações.
5. Consulte o site de suporte do fabricante da TV para conferir se o app ainda é compatível com o modelo da sua TV.

Consultar a ajuda do app

Se você está com problemas para transmitir em um desses apps, consulte a central de ajuda para obter informações sobre solução de problemas:

- [Netflix](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)



Imprimir de seu telefone

Configuração de impressão





Para conectar a impressora e o telefone:

1. Antes de começar:
 - Se a impressora estiver conectada a uma rede Wi-Fi, certifique-se de que o telefone e a impressora estejam conectados à mesma rede.
 - Se a impressora for compatível com Wi-Fi Direct, [configure uma conexão direta](#) entre o telefone e a impressora.
2. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Impressão**.
3. Toque em **Serviço de impressão padrão** para localizar a impressora automaticamente.
Quando a impressora for localizada, ela estará pronta para imprimir.

Se a impressora não for localizada no Serviço de impressão padrão:

1. Toque em **Adicionar serviço**.
2. Na Play Store, pesquise “serviço de impressão da [marca da impressora]” e instale o app para o plugin de serviço da impressora.
3. Depois de instalado, retorne para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Impressão** e toque no nome do plugin do serviço de impressão para localizar a impressora automaticamente.
4. Se a impressora não for localizada automaticamente, toque em  > **Adicionar impressora** > .
5. Digite o nome da impressora e o endereço IP (encontrado nas configurações da impressora no computador conectado).

Imprimir

1. Abra o item a imprimir, como:
 - Uma foto na Fotos
 - Um e-mail
 - Um documento no Drive
 - Uma página da web no Chrome
2. Toque em  ou  > **Imprimir**. (Se estiver usando Chrome,  > **Compartilhar** > **Imprimir**.)
3. Selecione as opções da impressora, se necessário.
4. Toque em .

Alterar configurações de apps

Definir ou alterar apps padrão

Se você tiver vários apps com a mesma funcionalidade, você pode escolher qual app usar por padrão.


Escolher quando solicitado

Às vezes, o telefone pergunta qual app usar, por exemplo, para abrir um arquivo PDF.

Para definir um padrão quando solicitado:

1. Toque no app para usar.
2. Escolha com que frequência você deseja usar esse app para esta ação: **Sempre** ou **Desta vez**.

Se você selecionar Sempre, o telefone não perguntará mais qual app usar. Para que ele pergunte novamente, apague a escolha padrão:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **Abrir links**.
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **Abrir links**.
3. Toque no app que você selecionou como padrão.
4. Marque **Abrir links compatíveis** como ativado .

Escolher a qualquer momento

Você pode alterar alguns apps padrão (por exemplo, o **navegador** ou as **mensagens**) a qualquer momento:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão**.
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão**.
3. Toque no padrão para alterar.
4. Toque no app a usar.

Revisar ou alterar permissões

Revisar por recurso

Na primeira vez que você usa um app e, às vezes, quando você o **instala** ou **atualiza**, recebe uma mensagem solicitando para conceder ao app permissão para acessar determinados dados e funções do telefone. Você pode ajustar essas permissões a qualquer momento.

Para ajustar as permissões por recurso:

1. Vá para **Configurar** > **Privacidade**.
Ou **Configurar** > **Apps e notificações** > **Avançado**.
2. Toque na guia **Gerenciar permissões**.
3. Toque em um recurso para ver quais apps têm permissão para usá-lo.

4. Ative ou desative essa permissão para cada app, conforme necessário.

Revisar por app

Para ajustar as permissões por app:

1. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em **Informações do app** ⓘ.
2. Toque em **Permissões**.
3. Ative ou desative cada permissão, conforme necessário.

Dica: Para ver como o app usa cada permissão, toque em ⓘ > **Todas as permissões**.

Ajustar o acesso especial a apps

Em **Configurar** > **Apps e notificações** > **Avançado** > **Acesso especial a apps**, é possível ajustar as configurações abaixo:


- **Acesso ao uso:** controle quais apps têm acesso aos dados de uso do app (quais outros apps você está usando e com que frequência, qual a sua operadora, configurações de idioma e outros detalhes).
- **Dados irrestritos:** permita que determinados apps usem dados em segundo plano mesmo quando Economia de dados estiver ativado. [Saiba mais](#).

Você também pode controlar se os apps têm acesso a recursos como: [Picture-in-picture](#), [Otimização de bateria](#) e [Não perturbe](#). Em geral, esses recursos não precisam ser ajustados.

Ver notificações já vistas

Após limpar ou adiar as notificações, você pode acessar o histórico de notificações para visualizá-las novamente.

Para configurar:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Toque em **Histórico de notificações**.
3. Ative **Usar histórico de notificações** em .





Para ver o histórico, vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações** > **Histórico de notificações**.

Escolher o modo de notificação dos apps

Desativar as notificações do app

Quando receber notificações indesejadas de um app, mantenha a notificação pressionada e toque em **Desativar notificações**.

Para revisar todos os apps e ajustar se eles podem enviar notificações:

1. Deslize para baixo para visualizar as notificações.
2. Na parte inferior da lista, toque em **Gerenciar notificações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Para interromper todas as notificações de um app, desative-o .
 - Para interromper determinadas notificações de um app, toque no nome do app e ative as notificações  ou desative-as  para cada categoria.
 - Para impedir que um app exiba notificações como um banner na parte superior de uma tela desbloqueada, por exemplo, ao receber ligações, toque no nome do app (se for necessário, toque no tipo de notificação) e desative **Aparecer na tela**  para a categoria.

Dica: Para evitar as notificações de todos os apps durante determinados horários ou eventos do calendário, use [Não perturbe](#).

Para silenciar as notificações de um app

Altere para Silencioso

Se você quiser que as notificações de um app sejam menos invasivas, classifique-as:

- **Padrão:** você ouvirá um som e sentirá a vibração (se estiver ativada), receberá uma mensagem na tela de bloqueio e verá o ícone do app na barra de status.
- **Silencioso:** você não ouvirá um som nem sentirá a vibração. O ícone de notificação ainda será exibido na [barra de status](#), a não ser que você o oculte.

Opção 1: em uma notificação

1. Mantenha uma notificação pressionada.
2. Toque em **Silencioso**.

Opção 2: em Configurar

1. Acesse [Configurar](#) > **Apps e notificações** > **Ver todos os # apps**, selecione o app e toque em **Notificações**.
2. Toque no tipo de notificação a ser alterada.
3. Toque em **Silencioso**.

Ocultar notificações silenciosas


1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Não perturbe**.

Ou, em configurações rápidas, toque e mantenha pressionado .

2. Toque em **Avançado** > **Exibir opções para notificações ocultas**.
3. Selecione o que permitir ou bloquear:
 - **Sem som de notificações:** você verá todas as notificações na lista suspensa, mas não ouvirá o som.
 - **Sem aviso visual ou sonoro de notificações:** você não verá nem ouvirá notificações.
 - **Personalizados:** Comece por não ver ou ouvir notificações e fazer pequenos ajustes, como permitir pontos de notificação em ícones de apps.

Ocultar ícones da barra de status para notificações silenciosas

Para ocultar os ícones das notificações silenciosas de **todos** os apps:


1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Toque em **Avançado**.
3. Ative **Ocultar notificações silenciosas na barra de status** .
4. Reinicie o telefone para aplicar as novas configurações.

Você não verá o ícone na barra de status para nenhuma notificação silenciosa. Ao deslizar a barra de status para baixo, o ícone é exibido no menu suspenso junto com a notificação.

Dica: Se você quiser ocultar os ícones de um único app da barra de status, abra o app e procure em suas configurações. Somente alguns apps permitem que você faça isso.

Alterar o volume da notificação

Para ajustar o nível de volume de todas as notificações:

1. Pressione um botão de volume e, na tela, toque em .
2. Ajuste o controle deslizante **Volume de toques e notificações**.

Alterar o som da notificação

Você pode modificar o som de notificação de todos os apps ou atribuir um som diferenciado para as notificações de um app específico, substituindo o som padrão.

Definir o som de notificação padrão

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Avançado** > **Som de notificação padrão**.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para alterar, escolha um novo som.
 - Para desativar os sons de notificação, selecione **Nenhum**.

Definir o som de notificação de um app específico

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Toque na categoria para notificações ativadas, toque em **Avançado** > **Som** e selecione um toque exclusivo ou defina como nenhum.

Se não conseguir ouvir o som de uma notificação

Se as notificações de um aplicativo estiverem silenciadas, mas você quiser ouvi-las:

1. Mantenha uma notificação pressionada.
2. Toque em **Padrão**.

Para permitir que as notificações de um app sejam ouvidas quando **Não perturbe** estiver ativado:

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Toque na categoria das notificações ativadas, toque em **Avançado** e ative **Ignorar o Não perturbe** .

Ativar as notificações do app

Se um app não estiver enviando notificações, mas você quiser que ele faça isso:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Toque em **Ver todas enviadas nos últimos sete dias**.
3. Na parte superior, toque em ▼ e selecione **Desativadas**.
4. Ative as notificações em conforme necessário.

Ativar a soneca

Se você quiser ativar a **soneca para notificações**, faça o seguinte:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Toque em **Avançado**.
3. Ative **Permitir suspensão de notificações** .

Ativar/desativar os pontos de notificação

Os ícones do app mostram pontos para alertar você sobre notificações não lidas. Você pode desativar os pontos para um ou todos os apps.






Desativar os pontos para todos os apps

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Toque em **Avançado**.



3. Desative **Ponto de notificação no ícone do app** ou  ativo .

Desativar pontos para um app

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em  > **Notificações**.
3. Toque em **Avançado**.
4. Desative **Permitir ponto de notificação** ou  ativo .

Desativar/ativar balões de mensagens

Os balões mantêm suas conversas acessíveis ao flutuar na parte superior de outros apps. Leia e envie mensagens pelo balão sem abrir o app. Você pode desativar os balões se quiser sempre ver as conversas no app completo.

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Toque em **Balões**.
3. Desative **Permitir que os apps mostrem balões** ou  ativo .


Desativar/ativar para app ou conversa específica

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Ver todos os # apps**.
2. Toque no app para alterar.
3. Toque em **Notificações** > **Configurações adicionais no app** > **Balões**.
Se você não vir Balões, significa que o app não oferece o recurso.
4. Ajuste as configurações para especificar se algumas ou todas as conversas podem flutuar ou nada deve flutuar (todas as conversas abertas no app de mensagens completo).


Notificações da tela de bloqueio

Se você tiver [definido um padrão, PIN ou senha](#), poderá controlar que tipo de notificação aparece em sua [tela de bloqueio](#) e evitar que elas revelem informações privadas.

Para ajustar as notificações de todos os apps:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Para ocultar o conteúdo confidencial exibido na tela de bloqueio, desative **Notificações confidenciais** .

Notificações de mensagens e de e-mails recebidos serão exibidas na tela de bloqueio, mas sem incluir detalhes das mensagens.

Para um controle mais preciso, ative  para permitir que detalhes sejam exibidos, e oculte conteúdo confidencial de aplicativos específicos.

3. Para alterar quais notificações são exibidas na tela de bloqueio (mostrar tudo, ocultar notificações de apps [silenciados](#) ou ocultar tudo) toque em **Notificações na tela de bloqueio**.

Para ocultar conteúdo confidencial de determinados apps:

1. Defina notificações na tela de bloqueio em todos os apps para **Mostrar conversas, padrão e silenciosas**.

2. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Os tipos de notificações que o aplicativo envia aparecem aqui. Para cada notificação ativada que você deseja ocultar:
 - a. Toque no nome.
 - b. Toque em **Avançado** > **Tela de bloqueio** > **Mostrar conteúdo confidencial apenas se desbloqueado**.

Dica: Ao [ativar Bloquear](#), as notificações não aparecem em sua tela de bloqueio.

Carregar o telefone

Alguns apps e recursos usam mais energia do que outros. Então, dependendo do seu uso, o tempo antes de precisar carregar pode variar.

Como carregar

Seu telefone não é compatível com carregamento sem fio. Use um carregador USB ou conecte-o a uma fonte de alimentação com um cabo USB.

Conectar ao carregador

1. **Conecte** o telefone ao carregador que o acompanha ou a um carregador compatível com o telefone. Outros carregadores, incluindo laptops, podem carregar mais lentamente.
2. Insira o plugue em uma tomada elétrica.

Ver se o telefone está carregando

Quando o telefone estiver desligado e carregando, você verá o desenho da bateria e a porcentagem. Se a bateria estiver completamente descarregada, eles não aparecerão até que o telefone receba a carga mínima necessária para iniciar.

Quando o telefone estiver ligado e carregando, você verá  na [barra de status](#).

Dicas para carregar o telefone

- Você pode usar o telefone durante o carregamento. Para carregar mais rápido, não use o telefone durante o carregamento.
- Caso não consiga ligar o telefone enquanto ele estiver carregando, aguarde até que ele receba a carga mínima antes de ligá-lo.
- Quando a bateria estiver baixa, o telefone mostrará uma [notificação](#).
- Use o modo [Economia de bateria](#) quando a bateria estiver baixa.
- Você pode [desativar](#) os sons de carregamento.

Estender a duração da bateria

Escolher configurações que usem menos bateria

Para obter o máximo de duração da bateria:

- **Conexões:** desative o [Bluetooth](#) e o [GPS](#) quando não estiverem em uso.
- **Wi-Fi:** ative o [Wi-Fi](#) quando o telefone estiver em uma localização com cobertura Wi-Fi.
- **Tela:** diminua o [brilho da tela](#), mude para [Tema escuro](#) e defina um [tempo limite da tela](#) mais curto.
- **Sincronização:** desative a [sincronização automática](#) de todas as contas se ela não for necessária. Isso significa que você não receberá notificações quando houver atualizações e que será necessário sincronizar manualmente para receber novos e-mails.

Conservar temporariamente a energia da bateria

Use o modo [Economia de bateria](#) para continuar usando o dispositivo com a bateria fraca.

Além disso, evite atividades que consumam muita bateria até que você possa [carregá-la](#):

- Gravar ou assistir a vídeos
- Ouvir música
- Tirar fotos
- Utilizar [papel de parede](#) animado

Veja o que está consumindo sua bateria

Para ver se um app ou serviço específico está consumindo sua bateria:


1. Vá para [Configurar](#) > **Bateria** > **DETALHES DE USO**.
2. Deslize para cima para exibir a lista de apps e recursos usando a energia desde a última carga total.
3. Toque no app ou recurso que está consumindo muita energia.
4. Em **Gerenciar uso da bateria**, toque nas opções para reduzir o consumo de energia.

Mantenha a bateria adaptável e a otimização ativada

Para garantir que os apps usem a bateria somente quando necessário, mantenha a bateria adaptável e a otimização da bateria ativadas.

Verifique se a bateria adaptável do seu telefone está ativada

Ao manter a bateria adaptável ativada, os apps raramente usados irão consumir menos bateria quando não estiverem em uso. Ao longo do tempo, seu telefone irá memorizar como você usa os apps e se ajustará para uma maior duração da bateria.

1. Vá para [Configurar](#) > **Bateria** > **Bateria adaptável**.
2. Ative **Bateria adaptável** .

Verifique se a otimização da bateria está ativada para cada app


Se você desativar a Otimização de bateria para um app, esse app poderá ser executado quando ele não estiver em uso, mesmo quando a Bateria adaptável estiver ativada. Isso diminui a duração da bateria desnecessariamente.

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Avançado** > **Acesso especial a apps**.
2. Toque em **Otimização de bateria**.
3. Filtre a lista por **Sem otimização**. Apps e serviços essenciais são listados como **A otimização de bateria não está disponível**. Se algum app estiver listado como **Sem otimização**:
 - a. Toque no app.
 - b. Toque em **Otimizar** > **Concluído**.

Usar Economia de bateria

Economia de bateria ajuda a estender a duração da bateria até a próxima recarga. Talvez o telefone solicite a ativação desse modo quando a bateria estiver fraca. Você também pode ativá-lo a qualquer momento.

Quando o Economia de bateria estiver ativado

Quando o telefone estiver no modo Economia de bateria, você verá  na barra de status.

Para economizar energia, seu telefone irá:


- Ative Tema escuro (Você pode [desativá-lo](#), mas isso consome mais bateria.)
- Diminua a [taxa de atualização](#)
- Desative a Transcrição Instantânea
- Aguardar até você acessar um app para atualizar o conteúdo, como e-mail ou notícias
- Impedir que aplicativos funcionem em segundo plano (como ouvir você dizer “Olá, Google”)
- Parar de usar os serviços de Localização quando a tela estiver desligada

Ativar/desativar Economia de bateria

[Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para ativar/desativar manualmente o Economia de bateria.

Ativar Economia de bateria automaticamente



Para ativar Economia de bateria quando a carga da sua bateria estiver abaixo de um nível específico:

1. Abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Economia de bateria** > **Definir uma programação** > **Com base na porcentagem**.
3. Mova o controle deslizante para ajustar a porcentagem quando Economia de bateria for ativado.

Dica: Economia de bateria é desativado enquanto o telefone está sendo carregado. Ele é ativado novamente quando você desconecta o telefone.

Deixe-o desativar quando o telefone estiver carregado


Para impedir que seu telefone ative Economia de bateria antes de você precisar dele, configure para desativá-lo quando seu telefone chegar a 90% de carga ou mais:

1. Abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Economia de bateria**.
3. Verifique se a opção **Desativar quando estiver carregado** está ativada .

Exibir porcentagem da bateria na barra de status

Para mostrar a porcentagem de energia restante da bateria na barra de status:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bateria**.
2. Ative **Porcentagem da bateria** .

Dica: Para saber a duração aproximada da bateria, abra [configurações rápidas](#), mantenha  pressionado e leia as informações de **A expectativa é que dure até**.

Sobre as opções de armazenamento

Armazenamento interno do telefone

Você pode armazenar fotos, vídeos, músicas e apps em seu telefone. Os arquivos que você [baixou](#) da internet e os anexos que você salvou do [e-mail](#) ou de mensagens de texto são armazenados lá também.

Você pode [liberar espaço](#) quando necessário.

Armazenamento no cartão SD

Você pode armazenar arquivos de mídia em um cartão SD. Basta [inserir](#) o cartão e [mover](#) seus arquivos do armazenamento do telefone para o cartão SD.

As vantagens incluem:

- Acesso imediato aos arquivos
- Não é preciso ter dados móveis nem conexão de internet para acessar os arquivos
- Mais controle sobre a privacidade

Armazenamento em nuvem

Nuvens são uma ótima opção para armazenamento de arquivos, como [fotos](#), [vídeos](#) e [músicas](#) que você deseja compartilhar e acessar a partir de outros dispositivos.

As vantagens incluem:

- Acesse seus arquivos de qualquer computador ou dispositivo móvel com conexão de internet
- Sincronização de arquivos; não é necessário acompanhar várias versões em diversos locais de armazenamento
- Backups de fotos e vídeos disponíveis se o telefone for perdido ou danificado

Em geral, os provedores de armazenamento em nuvem oferecem armazenamento gratuito que pode ser expandido com uma assinatura paga quando for atingido o limite do armazenamento gratuito. Você também pode gerenciar o armazenamento gratuito removendo os arquivos de que não precisará mais para deixar espaço para novos.


Apps como Drive e Fotos permitem que você [faça o backup de suas mídias](#) facilmente para a nuvem.

Gerenciar o armazenamento do telefone

Liberar espaço por meio da busca

Para buscar os itens antigos e não usados e removê-los do seu telefone, como os downloads e apps não utilizados:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.


2. Toque em  > **Limpar**.

Você verá sugestões de categorias de itens para verificar e liberar espaço.

3. Toque nas sugestões e siga as instruções na tela para desinstalar, mover ou excluir itens.

Se as sugestões para liberar espaço não aparecerem, verifique se estão ativas:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.

2. Toque em  > **Configurações**.

3. Toque em **Notificações** e ative  as que você deseja receber.


Liberar espaço manualmente

Para liberar espaço:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.

2. Toque em uma categoria (apps, imagens, vídeos, etc.) para visualizar esse tipo de item.

3. Realize uma das seguintes ações:

- Para desinstalar apps, toque no nome do app e em **Desinstalar**.
- Para apagar o cache de um app, toque no nome do app e, em seguida, toque em **Armazenamento e cache** > **Limpar cache**.
- Para apagar os dados de um app, toque no nome do app e, em seguida, toque em **Armazenamento e cache** > **Limpar armazenamento**.
- Para excluir mídia ou outros arquivos, mantenha pressionado para selecionar um ou mais itens e, em seguida, toque em .

Agendar a remoção automática de fotos e vídeos

Se você [automaticamente faz o backup](#) de suas fotos e vídeos, você pode remover automaticamente as cópias do armazenamento interno de seu telefone depois de 30, 60 ou 90 dias.

1. Vá para [Configurar](#) > **Armazenamento**.

2. Se você instalou um cartão SD, toque em **Armazenamento interno compartilhado**.

3. Toque em **Gerenciador de armazenamento** e ative-o .


4. Toque em **Remover fotos e vídeos** e selecione um intervalo de tempo.

Se você armazenar fotos ou vídeos no seu cartão SD, isso não irá excluí-los.


Gerenciar cartão SD

Mover fotos, vídeos e músicas para o cartão SD

Para liberar armazenamento interno no telefone:

1. Certifique-se de ter [inserido e configurado seu cartão SD](#).
2. [Abra](#) o app **Arquivos** e toque em  > **Limpar**.

Ou vá para [Configurar](#) > **Armazenamento** > **Armazenamento interno compartilhado** > **Liberar espaço**.

3. Se houver arquivos de mídia a serem movidos, toque na opção para liberar espaço.
4. Selecione os itens a mover.
5. Toque em  > **Mover para** > **Cartão SD**.

Dica: Você pode definir a câmera para armazenar todos os novos vídeos e fotos [no cartão SD](#).


Mover apps para cartão SD

Não é possível armazenar apps no cartão SD, pois se trata de armazenamento portátil. Se necessário, você pode [liberar espaço](#) no seu telefone.

Ejetar cartão SD

Arraste a notificação do cartão SD para baixo e toque em **Ejetar**.


Caso você não veja a notificação:

1. Acesse [Configurar](#) > **Armazenamento**.
2. Ao lado do nome do cartão SD, toque em .

Agora, é seguro [remover o cartão](#) do telefone.

Para inserir o cartão em outro dispositivo (computador, projetor etc.) que utilize cartões de outros tamanhos, você precisará do adaptador que acompanha seu cartão. Consulte as instruções do fabricante do dispositivo sobre o tipo de adaptador necessário e as instruções de inserção.


Formatar cartão SD

1. Acesse [Configurar](#) > **Armazenamento**.
2. Selecione o cartão SD.
3. Toque em  > **Armazenamento** > **Formatar**.
4. Siga as instruções na tela para formatar o cartão.




Encontrar arquivos baixados

Você pode baixar os arquivos e armazená-los no telefone, incluindo:

- Fotos, vídeos e documentos salvos de e-mails ou textos
- Livros, filmes ou outros conteúdos comprados de Play Store e salvos para visualização off-line
- Outros arquivos ou imagens baixados da Web

Quando o download do arquivo tiver terminado, você verá  na [barra de status](#). Toque na [notificação](#) para abrir o arquivo no app apropriado.

Para exibir, editar ou excluir downloads:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em **Downloads**.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Para abrir ou reproduzir um arquivo, toque sobre ele. É possível editar apenas alguns tipos de arquivos.
 - Para classificar os arquivos por nome, data de modificação ou tamanho,  > **Classificar por**.
 - Para compartilhar um arquivo, mantenha-o pressionado e toque em .
 - Para excluir um arquivo, mantenha-o pressionado e toque em .

Dica: Para acessar downloads de um computador, conecte o telefone com um [cabo USB](#). Em seguida, abra o armazenamento interno do telefone e procure arquivos na pasta Downloads.

Recuperar arquivos excluídos recentemente

É possível tentar recuperar fotos, vídeos ou mensagens de texto excluídos recentemente. Tente fazer isso o mais rápido possível. Quanto mais usar o telefone, maior a probabilidade de que o arquivo seja substituído por novos dados.

1. Procure “recuperação de arquivo” em Play Store e [instale](#) um dos aplicativos.
2. Use o aplicativo para pesquisar seu telefone.
3. Caso não seja possível recuperar itens excluídos recentemente, tente conectar o telefone ao computador com um cabo USB e usar um programa de computador para recuperar arquivos.

Dica: [Faça backup de suas fotos na nuvem](#), assim você não vai perdê-las caso as exclua do telefone.

Carregar música na nuvem

Você pode armazenar músicas de sua biblioteca na nuvem, gratuitamente, com o Google YT Music (não disponível em todos os países). Em seguida, você poderá ouvir suas músicas instantaneamente onde quer que esteja.

É possível carregar músicas de:

- Biblioteca do iTunes
- Biblioteca do Windows Media Player
- Pasta Minhas músicas ou qualquer pasta no computador

Para carregar suas músicas:

1. No seu computador, visite music.youtube.com
2. Clique na foto do seu perfil > **Enviar música**.



Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Depois de carregar a música, você poderá ouvi-la:

- No seu computador, visitando music.youtube.com
- No telefone com o app [YT Music](#)

Carregar fotos e vídeos



Fazer backup automaticamente

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Ativar backup**.




É possível [alterar essas configurações de volta](#) a qualquer momento.

Ajustar as configurações de backup

Para ajustar as configurações dos backups automáticos:

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações do Google Fotos** > **Backup**.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
 - Para selecionar alta qualidade ou tamanho original para carregamentos, toque em **Qualidade da cópia de segurança**.
 - Para fazer backup de itens em suas pastas de Download, Screenshots e apps de terceiros, toque em **Fazer backup das pastas do dispositivo**.
 - Para fazer backup de itens pela rede móvel, toque em **Uso de dados móveis** e ajuste as opções de fotos, vídeos e roaming.

Fazer backup manualmente



1. Abra o app  **Fotos**.
2. Abra a foto ou o vídeo.
3. Na foto ou no vídeo, toque em . (Deslize para cima se não vir .)


Visualizar o backup de suas fotos e vídeos

Em seu telefone, abra o app  **Fotos**.

Em seu computador, faça login em photos.google.com.

Gerenciar seu armazenamento

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações do Google Fotos** > **Backup**.
3. Toque em **Gerenciar armazenamento**.
4. Veja quantos GBs de armazenamento você usou e por quanto tempo o armazenamento restante durará aproximadamente. Se estiver com pouco espaço, siga as instruções na tela para obter mais armazenamento.

5. Para conferir e excluir fotos recomendadas:
 - a. Em **Verifique e elimine**, toque em uma categoria (como fotos e vídeos grandes, fotos desfocadas, capturas de tela).
 - b. Mantenha um item pressionado para excluí-lo, depois toque em outros itens para incluí-los.
 - c. Toque em .


Mais ajuda


Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Digitalizar documentos e fazer cópias

Digitalizar um documento para o Drive

Use seu telefone para digitalizar documentos diretamente para o Drive.

1. [Abra](#) o app **Drive**.
2. Toque em .
3. Posicione o documento na moldura da câmera e mantenha o telefone estável até que a digitalização seja concluída.
4. Se desejar, use as ferramentas na parte inferior da tela para cortar, girar, filtrar ou limpar a digitalização.
5. Toque em **Concluído**.
6. Se desejar, altere o título do documento, o local ou o tipo de arquivo e, em seguida, toque em **Salvar**.

No Drive, abra o arquivo e toque em  para compartilhar ou [imprimir](#) a digitalização.

Digitalizar e salvar em pastas na sua tela inicial

Adicione widgets Drive Scan à sua tela inicial para digitalizar e salvar em pastas novas ou selecionadas. Cada widget salva em uma única pasta no Drive. Então, [adicione múltiplos widgets](#), um para cada pasta necessária (recibos, extratos, receitas etc.).

Ajustar os volumes

Utilizar os botões de volume

Áudio da chamada. Durante uma chamada, os [botões de volume](#) controlam o volume da voz do interlocutor.

Mídia. Durante uma chamada, os botões de volume controlam o volume da mídia durante a reprodução ou antes de começar a ouvir.

Toque do telefone, sons de notificação e alarmes. Para ajustar esses volumes, pressione um botão de volume e, em seguida, use este atalho em sua tela inicial:



1. Toque para alternar o toque do telefone e os sons de notificação entre ligado , silencioso e somente vibração .
2. Deslize para ajustar o volume de mídia.
3. Toque para silenciar o volume de mídia.
4. Toque para acessar todos os controles de volume (chamada, campainha/notificação, alarme e mídia).

Silenciar com os botões de volume e de energia

Para silenciar o telefone enquanto ele toca, pressione o botão **liga/desliga** ou o botão de **diminuir volume**.

Para ativar a qualquer momento o modo de vibração, mantenha os botões **liga/desliga** + **Aumentar volume** pressionados até você sentir uma vibração e ver .

Se quiser personalizar os botões liga/desliga e de volume para que eles silenciem o telefone em vez de colocá-lo em modo de vibração:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Silenciar toque** > **Desativar som**.

Dica: Use Não perturbe para silenciar todas as chamadas, mensagens, eventos e lembretes. Ative-o [nas configurações rápidas](#) ou programe-o para ser ativado automaticamente [durante determinados horários](#) ou [durante eventos do calendário](#).

Virar para silenciar

Coloque o telefone virado para baixo em uma superfície plana para silenciar chamadas e alarmes recebidos e ativar a vibração.

Para ativar esse gesto:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Ative **Silenciar chamadas** .

Selecione para diminuir a campainha


Você pode atender o telefone quando ele estiver tocando para diminuir o volume e vibrar.

Para ativar esse gesto:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Ative **Toque fácil** em .

Definir toques

Alterar o toque padrão

1. Acesse [Configurar](#) > **Som**.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Se o seu telefone tem um chip, toque em **Toque do telefone**.
 - Se o seu telefone tiver dois SIMs, selecione o toque do SIM que deseja alterar.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Selecione um toque na lista.
 - Para usar uma música como toque, toque em **Adicionar toque** na parte inferior da lista. Depois, toque em  > **Áudio** e selecione a música [armazenada no seu telefone](#).
 - Para silenciar, toque em **Nenhum** no topo da lista.

Usar vibração em chamadas




Para aumentar a vida útil da bateria, desative a vibração.

Você pode configurar o telefone para vibrar quando ele tocar ou para vibrar primeiro e, em seguida, tocar gradualmente.

1. Vá para [Configurar](#) > **Som**.
2. Toque em **Vibrar para chamadas** e selecione uma opção.



Definir toque de chamada para um contato

É possível escolher um toque exclusivo para pessoas específicas, assim você sabe instantaneamente quem está ligando.

1. [Abra](#) o app  **Contatos**.
2. Toque no nome do contato.
3. Deslize para mover para baixo e toque em **Toque de contato**.
4. Realize uma das seguintes ações:
 - Selecione um toque na lista.
 - Para usar uma música como toque, toque em **Adicionar toque** na parte inferior da lista. Depois, toque em  para navegar e selecionar a música [armazenada em seu telefone](#). Toque em  para exibir o armazenamento interno.
 - Para silenciar, toque em **Nenhum** no topo da lista.

Definir toque para notificações de apps

Você pode definir um toque padrão para notificações de apps, incluindo e-mail e mensagens. Você também pode definir um toque exclusivo para notificações de apps específicos. [Saiba como](#).

Dica: Para alterar o [som do alarme](#), abra o app Relógio e toque em . Depois, toque em .




Obtenha mais toques

Embora o telefone venha com diversos toques, você também pode:

- Pesquisar por “toques” no [Play Store](#) e instalar um app que forneça toques.
- Pesquisar por “criador de toque” em [Play Store](#) e instalar um app que permite criar toques personalizados. Abra o app e use-o para selecionar músicas inteiras ou partes de músicas.
- Se você tiver músicas armazenadas como arquivos .mp3 no seu computador, [conecte](#) o telefone e o computador com um cabo USB e copie a música para o telefone.

Solucionar um problema

Se você não estiver ouvindo seus toques de chamada:

- Procure  na [barra de status](#), o que significa que você está no modo [Não perturbe](#). [Abra as configurações rápidas](#) e desative  Não perturbe.
- Verifique se seu [volume de toque](#) está definido como .

Silenciar chamadas e notificações


Quando você estiver ocupado, use o Não perturbe para silenciar o toque de chamadas recebidas, parar a vibração e bloquear notificações.

Rapidamente ative ou desative Não perturbe

Ative-o

1. [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .


Você verá  na barra de status quando o modo Não perturbe estiver ativado.

2. Para alterar quanto tempo ele permanecerá ativado, nas configurações rápidas, mantenha  pressionado, toque em **Avançado** > **Duração das Configurações rápidas** e, em seguida, escolha uma opção:
 - Para mantê-lo ativado por tempo indeterminado, toque em **Até você desativar**.
 - Para selecionar uma duração, toque em **Por %d hora**, em seguida, toque em + ou - para ajustar o tempo.
 - Para selecionar quando Não perturbe deve ser ativado, toque em **Perguntar sempre**.

Desative-o



[Abra as configurações rápidas](#) e toque em .

Se ele estiver ativando sozinho, mas desejar mantê-lo desativado:

- [Certifique-se de que você não esteja silenciando automaticamente](#) um agendamento ou durante os eventos da agenda.
- Se estiver usando [Modo hora de dormir](#), toque em **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** e desative **Não incomodar para o Modo de hora de dormir** .

Defina o início


Você pode ativar o modo Não perturbe colocando seu telefone virado para baixo em uma superfície. Para ativar esse gesto:

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
Ou [abra](#) o app **Moto** e toque em  > **Gestos**.
2. Toque em **Vire para Não perturbe** e ative-o .



Silenciar automaticamente

Seu telefone pode entrar ou sair automaticamente do modo Não perturbe com base nos eventos da sua agenda ou em uma programação criada por você.

Silenciar durante eventos do calendário





1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Programações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Para usar uma regra que já existe, ative-a.
 - Para criar um novo, toque em **Adicionar mais**. Toque em **Evento**, insira um nome e toque em **Adicionar**.
4. Ajuste as opções para selecionar a agenda e o seu status de resposta.

Silenciar usando uma programação

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Programações**.
3. Ajuste das configurações:
 - Para usar um agendamento existente, toque no nome, como **Dormindo**. Para ajustar o horário ou as configurações, toque em .
 - Para criar um novo, toque em **Adicionar mais**. Toque em **Hora**, insira um nome e toque em **Adicionar**. Especifique os dias, horário de início e término e o nível de silêncio.

Cancelar silenciamento automático


Se você não quiser que seu telefone entre ou saia automaticamente de Não perturbe:

1. [Abra as configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Programações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
 - Para usar a programação em outro momento, desmarque-a para desativá-la.
 - Para excluir uma programação, toque em  > .
 - Para excluir várias programações, toque em  > **Excluir programações**.

Escolha o que pode interromper

Escolha quais interrupções deseja permitir quando Não perturbe estiver ativado.

Escolher interrupções por Pessoas

1. Vá para [Configurar](#) > **Som** > **Não perturbe**.
Ou, em configurações rápidas, toque e mantenha pressionado .
2. Toque em **Pessoas**.

3. Escolha o que e quem permitir.

- **Conversas:** permite todas as conversas ou as prioritárias, ou não permite nenhuma. Toque em para fazer seleções.
- **Chamadas:** permite chamadas de contatos com estrela, outros contatos, todas as chamadas recebidas ou nenhuma. Você também pode permitir chamadas se a mesma pessoa ligar duas vezes em 15 minutos, para isso ative **Permitir autores de chamadas repetidas** .
- **Mensagens:** permite mensagens de contatos com estrela, outros contatos, qualquer pessoa ou ninguém.

Escolher interrupções por Apps

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Não perturbe**.

Ou, em configurações rápidas, toque e mantenha pressionado .

2. Toque em **Apps**.

3. Toque em .

4. Toque no app para permitir e defina notificações para permitir .

Você verá os apps selecionados em APPS QUE PODEM INTERROMPER. Para alterar quais notificações podem ser interrompidas, toque no app na lista.

Permitir alarmes e outras interrupções

Alarmes e sons de mídia são permitidos por padrão, mas você pode desativá-los. Você também pode permitir que sons de toque, lembretes e eventos da agenda enviem notificações.

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Não perturbe**.

Ou, em configurações rápidas, toque e mantenha pressionado .

2. Toque em **Alarmes e outras interrupções**.

3. Ative as interrupções ou desative-as .


Como fazer o telefone parar de responder com áudio

Silenciamento de respostas aos comandos de voz

Alguns [comandos de voz](#) (como “Novidades?” e “Como está o clima?”) fazem o Google Assistente responder com áudio.

Para silenciar rapidamente uma resposta de comando de voz, toque em .

Para que seu telefone mostre respostas a comandos de voz na tela e não os fale:

1. [Abra](#) o app **Google**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações**.
3. Toque em **Voz** e desative a saída de voz.

Desativação do leitor de tela


Caso o telefone esteja descrevendo tudo o que você toca, falando suas notificações e lendo mensagens em voz alta, é possível que você tenha ligado um leitor de tela. Esse recurso de acessibilidade ajuda as pessoas com deficiências visuais.

Para desativá-lo:

1. Mantenha os botões aumentar e diminuir volume pressionados por três segundos. Se TalkBack estiver lendo a tela, a leitura será interrompida para que você possa atualizar as configurações mais facilmente.
2. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade**.
3. Desligue todos os leitores de tela, como TalkBack ou Selecionar para falar.

Silenciar “Hello Moto” durante a inicialização

Se não desejar que o telefone diga “Hello Moto” ao inicializar:

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
2. Desative **Sons ao ligar o dispositivo** .

Não é possível ajustar o nível de volume para esse som.

Desativar sons de carregamento

Se não desejar que o telefone emita um som ao ser conectado ao carregador:

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
2. Desative o **Sons e vibração de carga**.

Ativar/desativar os sons de toque

1. Acesse **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para ouvir um tom quando você disca um número, ative **Tons do teclado de discagem**.
 - Para ouvir um clique ao bloquear ou desbloquear a tela, ative **Som do bloqueio da tela**.
 - Para ouvir um clique ao tocar em algo na tela, ative **Sons ao tocar**.
 - Para sentir uma vibração ao digitar no teclado, ative **Vibrar ao tocar na tela**.

Se você não quiser esses sons, desative-os em .

Ouvir outros sons de notificação


Você pode [atribuir um toque](#) para as notificações de aplicativos específicos.

Você também pode controlar os sons de notificação de outros eventos:

1. Acesse **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
2. Para ouvir um tom de confirmação e sentir uma vibração quando conectar o telefone a um carregador com sucesso, ative **Sons e vibração de carga** .

Se você não quiser esses sons, desative-os .

Ajustar o brilho da tela

Para definir o brilho da tela, abra as [configurações rápidas](#) e deslize .

O telefone ajusta automaticamente a tela à luz ao seu redor, com o Brilho adaptável. Quando o recurso está ativado, você ainda pode ajustar o brilho em configurações rápidas. Para desativar esse recurso:

1. Acesse **Configurar** > **Tela**.
2. Desative **Brilho adaptável**.

Utilize Tema escuro



Dê uma folga para os seus olhos e para a bateria, mudando para um plano de fundo escuro.



Quando o Tema escuro estiver ativado:

- O plano de fundo escuro é aplicado a suas configurações e apps.
- As cores não mudam nas mídias, como vídeos.
- Nem todos os apps são compatíveis com Tema escuro. Para definir um plano de fundo escuro para esses apps, [use a inversão de cores](#).

Quando desativado, se você ficar com pouca bateria, a [Economia de bateria](#) alterna temporariamente para o fundo escuro até que o telefone esteja carregado.

Ativar e desativar

1. Vá para **Configurar** > **Tela**.
2. Ative  ou desative  o **Tema escuro**.

Dica: Para adicionar  Tema escuro às configurações rápidas, [abra](#) as configurações rápidas, toque em  e, em seguida, arraste o ícone até o local desejado.

Definir a programação

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Tema escuro**.
2. Toque em **Programar** e selecione uma opção:
 - Para iniciar e parar em horários especificados, toque em **Ativado nos horários definidos** e insira os horários.
 - Para filtrar do anoitecer ao amanhecer, toque em **Do anoitecer ao amanhecer**.

Escolher o modo de cor

Você pode alterar a intensidade da cor na sua tela para ter uma representação realista ou melhorada.

1. Acesse **Configurar** > **Tela**.
2. Toque em **Cores e contraste**.
3. Defina o contraste:
 - **Contraste automático:** otimiza e altera o contraste com base na luz disponível.
 - **Aumento do contraste:** usa mais contraste.
 - **Padrão:** usa contraste consistente e não muda com base na luz disponível.
4. Selecione tons de cores padrão, quentes ou frias. Para ajustar manualmente o matiz, arraste até a cor desejada.

Dicas:

- Se as cores não aparecerem como esperado, [solucione o problema](#).
- Se você for daltônico, use a [correção de cores](#).

Alterar a fonte e o tamanho da exibição

É possível diminuir ou aumentar o texto ou outros itens em sua tela para proporcionar mais conforto e comodidade.

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado**.
2. Realize uma das seguintes ações:
 - Para ajustar o tamanho do texto na tela, toque em **Tamanho da fonte** e, em seguida, arraste o controle deslizante para o tamanho desejado.
 - Para ajustar o tamanho dos ícones e de outros elementos na tela, toque em **Tamanho da exibição** e, em seguida, arraste o controle deslizante para o tamanho desejado.

Se precisar de mais ajuda para ver a tela

[Ativar os recursos de acessibilidade](#), como a ampliação, para aumentar e diminuir o zoom ou um leitor de tela para ouvir as descrições de áudio do que você toca na tela.

Ajuste a taxa de atualização

A ação que você vê na tela é uma série de quadros reunidos, como um filme. Uma taxa de atualização de exibição mais alta mostra mais quadros por segundo, tornando a ação mais suave e mais responsiva. Isso consome mais energia da bateria.

Você pode ajustar a taxa de atualização da tela, dependendo de suas necessidades:

- Para obter a tela mais suave e responsiva, use a taxa de atualização mais alta.
- Para economizar energia da bateria, use uma taxa mais baixa.

Observação: Quando a opção [Economia de bateria](#) está ativada, a taxa de atualização é definida como 60 Hz.


Para aumentar ou diminuir a taxa de atualização:

1. Vá para [Configurar](#) > **Tela**.
2. Toque em **Avançado** > **Taxa de atualização da tela**.
3. Selecione a taxa.


Parar a rotação automática

Impedir que a tela gire


Abra as [configurações rápidas](#) e desative  Girar automaticamente.

Nesse modo, você pode girar manualmente o aplicativo atual. Vire o telefone na direção desejada e toque em  no canto.

Permitir que a tela gire

Para permitir a rotação de todos os aplicativos, [abra as configurações rápidas](#) e ative  Girar automaticamente.

Isso também pode ser ajustado em **Configurar > Tela > Avançado > Girar tela automaticamente**

Dica: Se a tela inicial não estiver girando, mas Girar automaticamente estiver ativada, verifique as configurações da tela inicial. Mantenha pressionado um espaço vazio na tela inicial e toque em  **Configurações da tela inicial > Permitir a rotação da tela inicial.**

Alterar as configurações de tempo limite da tela

Alterar quando a tela é desativada

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado**.
2. Toque em **Tempo-limite da tela** e selecione o tempo de inatividade antes de deixar seu celular inativo.

Dica: Defina um período menor para [estender a duração da bateria](#).

Alterar os recursos da tela de bloqueio

Use essas opções para controlar quais conteúdos e recursos aparecem na [tela de bloqueio](#).

Você também pode [controlar quando a tela é bloqueada](#).

Limitar as notificações da tela de bloqueio

Controlar quais notificações serão exibidas

Se tiver [definido um padrão, PIN ou senha](#), você pode controlar quais as notificações apresentadas [na tela de bloqueio](#).

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Notificações na tela de bloqueio**.
3. Selecione se deseja exibir ou não as notificações.

Se você exibir notificações, mas ocultar conteúdo confidencial, aparecerão notificações de um e-mail ou bate-papo recebido, mas elas não incluirão detalhes da mensagem.

Adicionar mensagem à tela de bloqueio

Para adicionar seu nome ou uma mensagem breve à [tela de bloqueio](#) para qualquer pessoa que encontrar seu telefone:


1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Tela de bloqueio**.
2. Toque em **Texto na tela de bloqueio**.
3. Digite o texto a ser exibido e toque em **Salvar**.

Dica: Não adicione o número do celular como informações de contato na tela de bloqueio, a menos que você consiga acessar seu correio de voz em outro dispositivo.

Aumente rapidamente a segurança da tela de bloqueio

Desbloquear com o [sensor de impressão digital](#) e configurar o [desbloqueio automático](#) facilita a proteção do seu telefone e fica mais prático inserir seu PIN, padrão ou senha. Porém, às vezes, você precisa trocar a conveniência por mais segurança. É possível aumentar temporariamente os bloqueios e evitar notificações na tela de bloqueio.

Para configurar:

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Tela de bloqueio**.
2. Ative **Mostrar opção de bloqueio** .

Para usar:



1. Mantenha o botão liga/desliga pressionado.
2. Toque em **Bloquear**.

Suas configurações do sensor de impressão digital e de desbloqueio automático são desativadas e as notificações não são exibidas na tela de bloqueio.

3. Para sair de Bloquear, desbloqueie o telefone com seu PIN, padrão ou senha.

Como definir quando a tela é ligada automaticamente

Para controlar quando a tela é ativada automaticamente:

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Tela de bloqueio**.
2. Ajuste das configurações:
 - Para ativar a tela quando você atender o telefone, toque em **Pegar telefone para ver status** e ative-o .
 - Para ativar a tela quando uma nova notificação chegar, ative **Ativar a tela para mostrar notificações** .

Assistência visual

Ajustar as cores para daltônicos

A correção de cores é um recurso experimental e pode não funcionar corretamente em todas as funcionalidades do seu telefone.

Ative


1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Correção de cor** e ative **Usar correção de cor** .
3. Escolha uma opção.

Como você vê as cores	Opção a escolher	
É difícil diferenciar violeta de azul. Amarelo e verde aparecem avermelhados.	Deuteranomia (vermelho-verde)	
As cores não são brilhantes. Vermelho, laranja e amarelo aparecem esverdeados.	Vermelho-verde (Dificuldade com a cor vermelha, protanomia)	Protanomia (vermelho-verde)
É difícil diferenciar amarelo e vermelho de rosa. Azul aparece esverdeado.	Tritanomia (azul-amarelo)	

Se as cores não aparecerem como esperado, [solucione o problema](#).

Adicionar atalho

Para usar um [atalho de acessibilidade](#) para ligar/desligar Correção de cor rapidamente:


1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Correção de cor**.
2. Marque **Atalho da correção de cor** como ativado .
3. Toque em **Atalho da correção de cor** e selecione um ou mais atalhos:
 - Se você quiser um atalho  na tela inicial, selecione **Tocar no botão de acessibilidade**.
 - Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Manter as teclas de volume pressionadas**.


Usar inversão de cores

Inversão de cores troca todas as cores da sua tela. As telas claras ficam escuras, e as telas escuras ficam claras. Isso afeta tudo na tela, incluindo mídia e imagens. Embora torne a leitura dos textos mais fácil (texto claro em plano de fundo escuro), também pode dificultar a compreensão de imagens e vídeos.

Se você estiver [usando Tema escuro para reduzir o cansaço visual](#) ao ler, alguns apps talvez não sejam compatíveis e continuem com o plano de fundo claro. Ative Inversão de cores para usar esses apps com plano de fundo escuro. Você pode usar as configurações rápidas ou um atalho para ativar e desativar Inversão de cores mais facilmente.



Ative

1. Vá em **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Inversão de cores**.
3. Marque **Usar inversão de cores** como ativado .

 é adicionado às [configurações rápidas](#) para que você possa ativá-lo e desativá-lo facilmente.


Adicionar atalho

Para usar um [atalho de acessibilidade](#) como alternativa à configuração rápida  :


1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Inversão de cores**.
2. Marque **Atalho da inversão de cores** como ativado .
3. Toque em **Atalho da inversão de cores** e selecione um ou mais atalhos:
 - Se você quiser um atalho  na tela inicial, selecione **Tocar no botão de acessibilidade**.
 - Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Manter as teclas de volume pressionadas**.

Use

Abra as configurações rápidas e toque em  para ativar/desativar.


Ou, caso você configure os atalhos de acessibilidade, toque em  ou mantenha os dois botões de volume pressionados ao mesmo tempo.

Ampliação de tela

É possível ampliar a tela tocando-a três vezes ou deslizando o dedo para cima a partir da parte inferior da tela com dois dedos. Se estiver usando o [Navegação com três botões](#), você poderá adicionar  para ampliar.

Ative


Para configurar o modo de iniciar (aumentar zoom) e parar (diminuir zoom) a ampliação:

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Ampliação**.
2. Ative **Atalho da ampliação** .

O atalho  é adicionado à sua tela.

Quando a ampliação estiver ativada, você verá uma borda laranja ao redor da tela.


Adicionar atalho

Para usar gestos além do atalho  :


1. Vá para **Configurar > Acessibilidade > Ampliação**.
2. Toque em **Atalho da ampliação** e:
 - Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Manter as teclas de volume pressionadas**.
 - Para manter pressionados os dois botões de volume simultaneamente, selecione **Tocar na tela três vezes**.




Ativar essa configuração pode fazer com que seu telefone pareça mais lento. Depois de ativar a ampliação, os toques únicos demoram um pouco mais. Esse pequeno atraso permite que seu telefone descubra se o toque faz parte de um toque triplo.

Usar ampliação


1. Iniciar ampliação: com dois dedos, deslize para cima começando pela parte inferior da tela ou toque em .
2. Toque na área da tela para ampliar e, em seguida:
 - Arraste com dois ou mais dedos para rolar a tela.
 - Use dois ou mais dedos para ajustar o zoom.

Para aplicar zoom temporariamente:

1. Iniciar ampliação: com dois dedos, deslize para cima começando pela parte inferior da tela ou toque em .
2. Mantenha qualquer lugar da tela pressionado e:
 - Arraste para mover pela tela.
 - Levante o dedo para diminuir o zoom.

Não é possível aumentar o zoom no teclado ou nos botões   .


Solucionar um problema

Se você abrir ou fechar um app com o zoom aumentado, o zoom do telefone diminuirá automaticamente. Para ampliar novamente, use .

Usar o TalkBack para ler as telas

Ouçã descrições de tudo o que tocar.



Configurar

1. Acesse **Configurar > Acessibilidade**.
2. Toque em **TalkBack** e ative **Usar o TalkBack** .
3. Toque em **Configurações** e defina as opções desejadas.

Adicionar atalho

Para adicionar um [atalho de acessibilidade](#) para ligar/desligar TalkBack rapidamente:

1. Vá para **Configurar > Acessibilidade > TalkBack**.


2. Marque **Atalho do TalkBack** como ativado .
3. Toque em **Atalho do TalkBack** e selecione um ou mais atalhos:
 - Se você quiser um atalho  na tela inicial, selecione **Tocar no botão de acessibilidade**.
 - Para manter pressionados os botões de volume simultaneamente, selecione **Manter as teclas de volume pressionadas**.

Quando o TalkBack estiver ativado

Para ouvir descrições:

- Toque em um item. O telefone fala o nome.
- Comece a digitar. O telefone fala cada número ou letra.
- Arraste a barra de status para baixo. O telefone fala todas as notificações.
- Abra uma mensagem, arquivo ou livro. O telefone lê o texto em voz alta.


Para alterar o volume de leitura:

- Pressione um botão de volume para abrir as configurações de volume e, em seguida, use o controle deslizante  para ajustar o nível.
- Ou, durante a leitura por voz, pressione repetidamente um botão de volume.

Interromper a leitura

Se você adicionou o atalho, toque em  ou mantenha pressionados os dois botões de volume.

Para desativar o TalkBack:

1. Acesse **Configurar > Acessibilidade**.
2. Toque em **TalkBack** e desative **Usar o TalkBack** .


Mais assistência

Você também pode:

- [Utilize comandos de voz](#)
- [Ditar texto](#) em vez de digitar
- [Configure seu telefone para emitir sons de confirmação](#) após tocar ou desbloquear a tela
- [Atribua um toque para as notificações de apps específicos](#)

Assistência auditiva

Ativar legenda de vídeo

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Preferências de legenda** e ative **Mostrar legendas** .
3. Especifique as opções (idioma, tamanho do texto e estilo) para as legendas ocultas.

Usar o Real Time Text (RTT) durante as chamadas



Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.

O Real Time Text (RTT) permite que você use texto para se comunicar durante uma chamada. O telefone envia o texto conforme você digita e o destinatário pode ler sua mensagem enquanto você a escreve.




RTT:

- Usa minutos de chamada, como uma chamada de voz
- Não requer acessórios adicionais

Ativar o RTT

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurações** > **Acessibilidade**.
3. Toque na opção de texto em tempo real e ative-a ou defina quando você quer que ela apareça.

Fazer uma chamada com RTT

1. Toque em .
2. **Ligue** para o número.
Enquanto o telefone toca, a tela da outra pessoa exibe um indicador de RTT.
3. Depois que a outra pessoa atender, digite uma mensagem no campo de texto.
A outra pessoa pode visualizar o texto que você está digitando.
4. Durante uma chamada, você pode tocar em  para silenciar a chamada, ativar o alto-falante, voltar para o teclado ou adicionar uma chamada.
5. Para encerrar a chamada, toque em .

Assistência à destreza

Altere os controles de tempo

Se você precisar de mais tempo para responder a uma notificação ou a mensagens visíveis apenas temporariamente, você poderá ajustar o tempo antes que elas desapareçam:

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Controles de marcação de tempo**.
3. Ajuste das configurações:
 - Você pode ajustar a quantidade de tempo para evitar que um simples toque na tela seja considerado "manter pressionado". Caso veja que, acidentalmente, usou o "manter pressionado" quando pretendia apenas tocar, escolha um atraso maior. Use **Atraso ao manter pressionado** para selecionar um atraso curto, médio ou longo.
 - Se as mensagens de ação estiverem desaparecendo rapidamente, toque em **Tempo para tomar ação** e escolha um tempo mais longo. Nem todos os apps são compatíveis com essa configuração.
 - Se estiver com um mouse conectado, você pode configurar o cursor para clicar automaticamente ao parar de se mover por um período de tempo. Toque em **Clique automático (permanência)** e selecione a quantidade de tempo.


Use um botão ou teclado externo

Se você não conseguir usar uma tela sensível ao toque, Acesso com interruptor permite que você controle o telefone usando os botões externos ou as teclas do teclado para selecionar itens, rolar, digitar texto e muito mais.

Para usar o Acesso com interruptor, você deve ter um dos seguintes:

- **Um botão externo.** Os dispositivos de entrada de USB ou Bluetooth enviam sinais de pressionamento de teclas para o seu telefone.
- **Um teclado externo.** Os teclados de USB ou Bluetooth padrão podem funcionar como botões, atribuindo uma ou mais teclas de ações.

Configurar o Acesso com interruptor

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Acesso com interruptor**.
3. Ative **Usar acesso com interruptor** .
4. Siga as instruções na tela para selecionar:
 - Número de botões
 - Configurações de gestos faciais
 - Opções de busca
 - Atribuições do botão

Para ajustar as opções de Acesso com interruptor mais tarde, vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Acesso com interruptor** > **Configurar**.


Usar Acesso com interruptor

1. Conecte o dispositivo externo ao seu telefone ao fazer [pareamento com Bluetooth](#) ou ao usar o USB. Consulte as instruções do fabricante para obter mais detalhes.
2. Pressione o botão ou a tecla atribuída para buscar e destacar itens na tela ou para selecionar itens destacados.

Usar atalhos de acessibilidade

Sobre os atalhos de acessibilidade

Atalho: controles essenciais para o seu telefone

O  [menu de acessibilidade](#) fornece acesso rápido a recursos essenciais do seu telefone.

Atalho: recursos de acessibilidade

Ative/desative facilmente os recursos de acessibilidade em qualquer tela. Para cada recurso que você está usando, você pode:



- [Adicione um botão à tela](#). O botão desaparece quando não está em uso.
Se você configurar vários botões, eles serão exibidos como um grupo. Arraste para reposicionar o grupo nas laterais da tela.
Se estiver usando a navegação por gestos, você poderá configurar um gesto em vez de botões.
- [Configure seu telefone para pressionar ambos os botões de volume para ativar/desativar o recurso..](#)
Se você fizer essa configuração para vários recursos de acessibilidade, verá uma lista desses recursos ao pressionar os dois botões de volume.

Usar o menu de acessibilidade de controles essenciais

Abra um grande menu onde você pode:

- Ligar para o [assistente](#)
- Abrir as configurações de acessibilidade
- Bloquear ou desligar o telefone
- Ajustar o volume
- Ajustar o brilho
- Definir apps recenter para retornar a um deles
- Fazer uma captura de tela
- Abrir configurações rápidas

Ativar


1. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Menu Acessibilidade**.
3. Ative **Atalho do menu de acessibilidade** .
4. Para aumentar o tamanho dos botões deste menu, toque em **Configurações** e ative **Botões grandes** .

Usar

Se estiver usando [navegação com gestos](#):

1. Use dois dedos para deslizar de baixo para cima na tela.
2. Escolha uma opção no menu.

Se você estiver usando [Navegação com três botões](#):

1. Na parte inferior da tela, toque em .
2. Escolha uma opção no menu.

Gerenciar botões de acessibilidade


Para cada recurso de acessibilidade usado, você pode adicionar um botão à tela para ativar/desativar rapidamente o recurso.

Adicionar botões

Ao ativar um recurso de acessibilidade em **Configurar > Acessibilidade**, se o recurso aceitar atalhos, você verá um botão para ativar o atalho. Toque no nome do botão para ver as opções para adicionar o botão e atribuir o recurso aos botões de volume.

Alterar o tamanho e a transparência do botão

Esta configuração se aplica aos atalhos de todos os recursos de acessibilidade.

1. Vá para **Configurar > Acessibilidade > Atalhos de acessibilidade**.
2. Se você estiver usando a navegação de três botões, toque em **Botão de acessibilidade**.
Se estiver usando navegação com gestos, toque em **Botão e gesto de acessibilidade**.
3. Ajuste a aparência e o funcionamento dos botões:
 - Toque em **Tamanho** e selecione **Grande** ou **Pequeno**.
 - Para manter os botões sempre visíveis, desative **Esmaccer quando não estiver em uso** .
 - Para tornar os botões mais ou menos transparentes, arraste o controle deslizante **Transparência quando não estiver em uso**.

Navegação por gestos: escolha entre botões e gestos


Se estiver usando a [navegação por gestos](#), você pode escolher entre usar um gesto ou um botão para atalhos de acessibilidade. Esta configuração se aplica aos atalhos de todos os recursos de acessibilidade.

1. Vá para **Configurar > Acessibilidade > Atalhos de acessibilidade**.
2. Toque em **Botão e gesto de acessibilidade**.
3. Toque em **Usar botão ou gesto** e selecione qual usar.

Pressionar os botões do volume para iniciar/parar TalkBack

Você pode usar os botões de volume para ativar ou desativar o leitor na tela TalkBack.

Configurar

1. Vá para **Configurar > Acessibilidade > TalkBack**.
2. Ative **Atalho do TalkBack** .

Usar o atalho

Mantenha os botões de Aumentar volume e Abaixar volume pressionados ao mesmo tempo por três segundos.

Você vai ouvir uma confirmação de que o recurso foi ativado ou desativado.

Encontrar apps e dispositivos acessíveis

Os telefones Motorola são testados com tecnologias assistivas, incluindo [TalkBack](#), [Ampliação](#), [Acesso por voz](#) e [Acesso com interruptor](#).

Saiba mais sobre os recursos de acessibilidade de vários dispositivos eletrônicos, incluindo telefones celulares, tablets, smart TVs e acessórios em [gari.info](#)

As listas de apps no app Play Store têm etiquetas na seção “Sobre este aplicativo” que identificam seus recursos de acessibilidade. Toque em uma etiqueta para explorar apps com recursos de acessibilidade semelhantes.

Sobre segurança

Opções de bloqueio da tela

Para manter seu telefone protegido, use um bloqueio de tela quando ele entrar em modo de espera:

- [Configure um padrão, PIN ou senha](#) para desbloquear seu telefone.
- [Configure o reconhecimento facial](#) se quiser desbloquear com seu rosto.
- Deixe seu telefone desbloqueado quando estiver em um [local confiável](#), como sua casa ou trabalho, quando estiver conectado a um [dispositivo confiável](#), como o sistema de áudio do seu carro, ou até que você [pare de usar o telefone](#).

Quando o telefone estiver bloqueado, você pode:

- Acessar notificações e configurações rápidas, iniciar uma chamada e abrir a câmera pela [tela de bloqueio](#).
- [Fazer chamadas de emergência](#) em um telefone bloqueado. Um telefone bloqueado ainda toca. Não é necessário desbloqueá-lo para atender.

Se você esqueceu seu padrão, PIN ou senha, [siga estas etapas](#).

Você pode personalizar a tela de bloqueio [adicionando suas informações de contato](#). Você pode também [controlar quais notificações aparecem em sua tela de bloqueio](#).

Sensor de impressão digital

Verifique sua identidade de maneira rápida e fácil utilizando o [sensor de impressão digital](#) do seu telefone em vez de inserir senha, PIN ou desenho para desbloquear o telefone, fazer compras on-line na loja e se conectar a apps de serviços bancários e financeiros.

Você pode [adicionar e remover impressões digitais](#).

Impressões digitais:

- São criadas a partir das características da impressão digital do usuário, convertidas para uma representação matemática e encriptadas e armazenadas somente no telefone. Nenhuma imagem da impressão digital é armazenada.
- Nunca são compartilhadas com o Google ou com a Motorola.
- Nunca são compartilhadas com outros apps. Seu telefone compartilha somente a verificação, não a impressão digital.

Observação: Um bloqueio da tela por impressão digital pode ser menos seguro que um bloqueio por desenho ou PIN. É possível desbloquear o telefone utilizando uma cópia física de uma impressão digital correspondente.

Outras opções de segurança

- [Proteja o telefone](#) caso ele seja perdido ou roubado. Use Encontre Meu Dispositivo.
- [Conecte-se a uma rede privada virtual](#) caso precise acessar arquivos em uma rede segura.

- [Adicione um bloqueio de SIM](#) para impedir que outras pessoas utilizem seu plano de celular e acessem as informações da sua conta se o seu telefone for roubado.
- [Evite vírus](#) e outros ataques aos seus dados e privacidade com o Google Play Protect.


Proteger contra app perigosos

Buscar apps prejudiciais no telefone

O Play Protect ajuda a manter seu telefone seguro verificando automaticamente seus apps, inclusive os transferidos de outro dispositivo, para detectar ameaças em potencial (malware).

Se o Play Protect encontrar algum app potencialmente perigoso, ele irá interromper a execução e avisar para que você possa desinstalar o app.

Para ver os resultados ou examinar novamente:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Play Protect**.
3. Veja os resultados da última varredura ou toque em **Buscar**.

O Play Protect está ativado por padrão.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Se o telefone parece lento

Se você já tiver examinado o telefone para confirmar que não existem apps potencialmente perigosos, mas o telefone ainda parece lento, [solucione o problema](#).


Certifique-se de que seu telefone pode ser encontrado

Certifique-se de que seu telefone possa ser encontrado. O Encontre Meu Dispositivo permite localizar, bloquear e apagar seu telefone remotamente.

Se você precisar encontrar seu telefone, será necessário:

- Que ele esteja ligado
- Estar **conectado** a uma Conta do Google
- Estar conectado aos dados móveis ou Wi-Fi
- **Ative os serviços de localização**. Se os serviços de localização estiverem desativados, você poderá bloquear ou apagar o telefone, mas não conseguirá localizá-lo.
- Ter o Encontre Meu Dispositivo ativado

Para verificar se o Encontre Meu Dispositivo está ativado no seu telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
2. Toque em **Encontre Meu Dispositivo** e ative-o .

Para confirmar se você pode encontrar seu telefone, vá para android.com/find em seu telefone ou em um computador.

Em caso de perda do telefone, ligue para sua operadora para suspender sua conta. Se o telefone não tiver um chip que pode ser bloqueado e for roubado, alguém poderá usar seu chip.

Definir um bloqueio da tela

Você pode definir um bloqueio da tela para proteger seu telefone. Sempre que ligar o telefone ou [ativar a tela](#), será necessário desbloqueá-la.

Definir ou alterar o bloqueio da tela


1. Acesse [Configurar](#) > [Segurança](#).
2. Toque em **Bloqueio de tela** e selecione o [tipo de bloqueio](#) que você deseja.

Algumas opções de bloqueio não estarão disponíveis se você tiver adicionado uma [VPN](#) ou uma conta de e-mail (corporativa) ao seu telefone.

Dica: Depois de configurar um desenho, PIN ou senha, você pode [configurar a segurança de impressão digital](#) para desbloquear o telefone com o sensor de impressão digital.

Tipos de bloqueio da tela

Sem bloqueio:

- **Nenhum:** não oferece proteção alguma, mas você pode acessar a tela inicial rapidamente.
- **Deslizar:** deslizar  para cima. Isto impede a discagem acidental, mas não protege o telefone.

Bloqueio padrão:

- **Padrão:** Trace um desenho em uma grade.
- **PIN:** digite um código numérico de 4 a 16 dígitos. PINs mais longos são mais seguros.
- **Senha:** digite de 4 a 16 letras, dígitos ou símbolos para a senha. Uma senha longa e forte é a opção mais segura.

Biometria:

- [Usar o desbloqueio facial](#)
- [Desbloquear com sua impressão digital](#)


Você deve configurar um dos 3 bloqueios padrão para usar a biometria.

Desbloquear a tela automaticamente

Se estiver usando um código PIN, uma senha ou um padrão, é possível:

- Permanecer desbloqueado quando estiver [conectado a um dispositivo](#), como o sistema de áudio do seu carro.
- Permanecer desbloqueado em um [local específico](#).
- Permanecer desbloqueado ao [segurar ou transportar](#) seu telefone.

Dicas:

- Você pode deslizar para cima em qualquer lugar na tela ao desbloquear. Não é necessário tocar no ícone .
- Algumas dessas opções podem não estar disponíveis se você adicionar uma [VPN](#) ou uma conta de e-mail corporativa a seu telefone.

Remover bloqueio de tela

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança**.
2. Toque em **Bloqueio de tela**.
3. Insira seu PIN, senha ou padrão atual para confirmar sua identidade.
4. Selecione **Nenhum** ou **Deslizar**.

Definir opções avançadas de bloqueio

Use essas opções para controlar quando o telefone é bloqueado e se o código fica visível quando você o desbloqueia.

Você também pode [controlar o conteúdo incluído na tela de bloqueio](#).

Definir o tempo para bloquear



A menos que seja mantido [desbloqueado automaticamente](#), o telefone bloqueia a tela cinco segundos após a tela ser desativada.

Para aumentar ou diminuir o tempo após o qual a tela será automaticamente bloqueada:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
2. Ao lado de **Bloqueio de tela**, toque em .
3. Toque em **Bloquear depois do tempo-limite da tela**, depois selecione um intervalo de tempo.

Parar o bloqueio instantâneo do botão Liga/Desliga

Você pode bloquear manualmente o telefone pressionando o botão Liga/Desliga. Se desejar que o botão Liga/Desliga desative a tela, mas não a bloqueie:



1. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
2. Ao lado de **Bloqueio de tela**, toque em .
3. Desative **Bloquear com botão liga/desliga** .

Depois que a tela desativar, o telefone ainda será bloqueado após o tempo definido para [o bloqueio automático](#).

Ocultar seu padrão

Você pode ocultar seu PIN ou padrão para evitar que outros visualizem ao desbloquear sua tela.

Para ocultar padrões (se você estiver usando o [bloqueio da tela com padrão](#)):

1. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
2. Ao lado de **Bloqueio de tela**, toque em .
3. Desative **Tornar o padrão visível** .

Ocultar senhas

Para controlar se os caracteres são exibidos brevemente quando você digita uma senha para desbloquear o telefone ou faz login em sites e apps:

1. Vá em **Configurar** > **Privacidade**.
2. Desative **Mostrar senhas** .

Utilizar a segurança de impressão digital

Configurar a segurança de impressão digital

Use o [sensor de impressão digital](#) para desbloquear o telefone, fazer compras on-line e em lojas com rapidez e segurança e entrar em apps financeiros e de bancos.

1. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
2. Toque em **Impressão digital** e desbloqueie seu telefone.
3. Siga as instruções da tela para fazer a leitura de sua impressão digital utilizando o [sensor](#) na parte traseira de seu telefone.

As impressões digitais são [armazenadas de forma segura](#) no telefone.

Adicionar impressões digitais


Lembre-se que:

- Se diferentes usuários [compartilharem o telefone](#), deverão adicionar suas impressões digitais a partir de seu [perfil de usuário](#) em vez de adicionar diferentes impressões digitais ao perfil de seu proprietário.
- Qualquer pessoa que tiver suas impressões digitais adicionadas a um perfil de usuário poderá desbloquear o telefone e autorizar compras com a [conta do Google](#) ou apps associados.


Adicione uma impressão digital para cada dedo que deseja usar com o sensor:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
2. Toque em **Impressão digital** e insira seu padrão, PIN ou senha para verificar sua identidade.
3. Toque em **Adicionar impressão digital**.
4. Utilize o sensor de impressão digital para buscar outra impressão digital.
5. Renomeie cada impressão digital. Toque no nome atual, digite um nome e toque em **OK**.

Remova a impressão digital

1. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
2. Toque em **Impressão digital** e insira seu padrão, PIN ou senha para verificar sua identidade.
3. Toque em  ao lado da impressão digital.

Utilize a impressão digital para desbloquear o telefone

Para ativar e desbloquear sua tela ou quando  aparecer na tela, toque o sensor para verificar sua identidade.

Dica: É possível ajustar a segurança temporariamente desativando o desbloqueio por impressão digital e as notificações na tela de bloqueio com o modo [Bloquear](#).

Use a impressão digital para fazer login nos apps

Para utilizar o sensor de impressão digital com aplicativos de terceiros:

- Certifique-se de que o app seja compatível com reconhecimento de impressão digital.
- [Instale](#) o app e abra suas configurações para ajustar as opções, como ativação do desbloqueio por impressão digital.
- Consulte as informações de ajuda do app para obter mais instruções.

Por que o PIN/desenho está sendo solicitado?

Para máxima segurança, ainda será necessário inserir seu desenho, PIN ou senha:

- Sempre que você liga o telefone
- Quando mais de 72 horas tiverem passado desde o último desbloqueio do telefone
- Quando você acessa **Configurar > Segurança > Impressão digital**
- Quando o sensor não conseguir ler a impressão digital

Solucionar um problema

Problema: às vezes o sensor não lê minhas impressões digitais.

Cada dedo tem uma impressão única. Se você tiver adicionado apenas uma impressão digital, adicione mais para os outros dedos que você deseja usar com o sensor.

O sensor pode ter problemas ao ler as impressões digitais se seu dedo estiver:


- Molhado
- Oleoso
- Sujo
- Lesão

Se uma impressão digital registrada não estiver funcionando como esperado, [remova](#) e adicione novamente a impressão digital. Se o dedo tiver uma lesão, adicione impressões para outros dedos e use-as até que a lesão esteja curada.

Problema: a opção Impressão digital desapareceu do menu Segurança.

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
3. Verificar atualizações do aplicativo.

[Abra](#) o app **Play Store** e toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.

4. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.

Se o sensor funcionar corretamente no modo seguro, um app de terceiros provavelmente está causando o problema. Os seguintes aplicativos podem causar problemas: apps da tela de bloqueio, bloqueios de aplicativo que usam o sensor de impressão digital, programas de ampliação e limpeza de RAM.

5. [Resete o telefone](#).

Deixe-o desbloqueado quando estiver conectado a um dispositivo confiável

Configurar dispositivos confiáveis

Você pode manter seu telefone desbloqueado quando ele estiver conectado a um dispositivo confiável, como seu relógio Bluetooth ou carro.

1. Certifique-se de ter:
 - [Definido um bloqueio da tela](#) no telefone.
 - [Ativado o Bluetooth](#) no telefone.
 - Emparelhado o telefone com o dispositivo.
2. Vá para [Configurar](#).
3. Toque em **Segurança > Smart Lock**.
Caso você não veja Smart Lock, tente o seguinte:
 - Atualize os serviços Google Play. No widget da Pesquisa Google em sua tela inicial, busque por "Google Play serviços", e então toque no app para abri-lo em Google Play.
 - Vá para **Configurar > Segurança > Avançado > Agentes de confiança** e ative **Smart Lock**.
4. Desbloqueie seu telefone e toque em **Dispositivos confiáveis > ADICIONAR DISPOSITIVO CONFIÁVEL**.
5. Toque em um dispositivo para selecioná-lo na lista de dispositivos conectados.

Dica: Se o seu dispositivo não estiver na lista, certifique-se de fazer o [pareamento](#) com ele.


Quando o telefone é conectado ao dispositivo, ele é desbloqueado automaticamente.

Remover dispositivos confiáveis

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Segurança > Smart Lock**.
3. Desbloqueie seu telefone e toque em **Dispositivos confiáveis**.
4. Toque no nome do dispositivo e confirme se deseja removê-lo.

Bloquear telefone manualmente

Se tiver de garantir que o telefone permaneça bloqueado mesmo quando estiver conectado a um dispositivo confiável, você pode bloquear o telefone manualmente.

Na tela de bloqueio, toque em . O telefone permanece bloqueado até você desbloqueá-lo manualmente.

Usar o desbloqueio facial


Antes de usar o reconhecimento facial

Lembre-se que:

- Olhar para o seu telefone pode desbloqueá-lo, mesmo quando você não pretende fazê-lo.
- Seu telefone pode ser desbloqueado por alguém que se parece muito com você.
- Seu telefone pode ser desbloqueado por outra pessoa se for colocado de frente para o seu rosto com os seus olhos abertos. Mantenha seu telefone em um local seguro. Para se prevenir em situações inseguras, você pode [ativar o bloqueio](#).

Configurar correspondência de rosto



1. Certifique-se de ter definido um [bloqueio da tela](#) no telefone.
2. Vá em **Configurar** > **Segurança** > **Desbloqueio facial**.
3. Desbloqueie o telefone.
4. Siga as instruções na tela. Enquadre todo o seu rosto dentro do contorno.
Os dados de correspondência facial são armazenados de forma segura no telefone.
5. Selecione as opções de desbloqueio facial.

Sempre que você ligar ou ativar seu telefone, ele irá buscar seu rosto e irá desbloquear a tela  quando reconhecê-lo.

Desbloquear o telefone

Mostre o seu rosto para a tela de bloqueio.

Se você não for reconhecido, ele permanece bloqueado e exibe um dos ícones a seguir.

Ícone	Como desbloquear
	Utilize sua senha, PIN ou padrão
	Utilize o sensor de impressão digital

Desative a correspondência de rosto

1. Vá para **Configurar** > **Segurança** > **Desbloqueio facial**.
2. Desbloqueie o telefone.

3. Alterne **Turn on Face unlock** para desativado .

O telefone não reconhecerá mais o seu rosto, e os dados serão excluídos. Para ativar esse recurso novamente, defina o reconhecimento facial novamente.

Solucionar um problema


Se estiver com problemas para fazer com que o telefone reconheça o seu rosto:

1. Vá em **Configurar** > **Segurança** > **Desbloqueio facial**.
2. Desbloqueie seu telefone e toque em **Excluir rosto registrado** > **Remover** > **Adicionar dados para reconhecimento facial**.
3. Verifique se está em um ambiente bem iluminado. Evite ambientes com pouca luz, luz forte e luz de fundo para garantir que a imagem do rosto seja nítida.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.


Desbloquear em locais confiáveis

Definir locais confiáveis


Para evitar desbloquear repetidamente seu telefone quando você estiver em locais familiares e confiáveis (como em casa ou no trabalho), use um Smart Lock. Você ainda pode bloquear manualmente o telefone em locais confiáveis quando necessário.

1. Certifique-se de ter:
 - [Definido um bloqueio da tela](#) no telefone.
 - [Ativado os serviços de localização](#).
 - Inseriu a localização da sua casa e do seu trabalho no Maps, conforme preferência. Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).
2. Vá para **Configurar**.
3. Toque em **Segurança > Smart Lock**.
Caso você não veja Smart Lock, tente o seguinte:
 - Atualize os serviços Google Play. No widget da Pesquisa Google em sua tela inicial, busque por “serviços Google Play”, e então toque no app para abri-lo.
 - Vá para **Configurar > Segurança > Avançado > Agentes de confiança** e ative **Smart Lock**.
4. Desbloqueie seu telefone e toque em **Locais confiáveis**.
5. Defina seus locais:
 - Se você adicionou localizações de Casa e Trabalho no Maps, toque no nome da localização para ativá-la, se desejar.
 - Para adicionar uma localização, toque em **Adicionar local confiável**. Verifique a localização atual para adicioná-la ou toque em , digite o endereço para adicionar e toque em **Selecionar este local**.

Bloquear telefone manualmente

Para bloquear seu telefone quando estiver em um lugar confiável, na tela de bloqueio, toque em . O telefone permanece bloqueado até você desbloqueá-lo manualmente.

Remover locais confiáveis

1. Vá para **Configurar**.
2. Toque em **Segurança > Smart Lock**.
3. Desbloqueie seu telefone e toque em **Locais confiáveis**.
4. Remova a localização dos seus locais confiáveis:
 - Para localizações de Casa ou Trabalho no Maps, toque no nome da localização para desativá-la. Para remover completamente o endereço, é necessário removê-lo em Maps.
 - Para locais personalizados adicionados, toque no nome da localização e, em seguida, toque em .

Manter o telefone desbloqueado enquanto está com você

Você pode manter o telefone desbloqueado enquanto o segura ou carrega no bolso ou mochila. Apenas o desbloqueie uma vez e ele permanecerá desbloqueado até ser solto (ou o bloqueie manualmente).

1. Certifique-se de que o [bloqueio da tela esteja definido](#).
2. Vá para **Configurar**.
3. Toque em **Segurança > Smart Lock**.

Caso você não veja Smart Lock, tente o seguinte:

- Atualize os serviços Google Play. No widget de Pesquisa Google em sua tela inicial, busque por “serviços do Google Play”, e então toque no app para abri-lo.
 - Vá para **Configurar > Segurança > Avançado > Agentes de confiança** e ative **Smart Lock**.
4. Desbloqueie seu telefone e toque em **Deteção corporal**.
 5. Ligue-o.

Fixar a tela de um app

Ative a fixação



Usa fixação para manter o aplicativo atual na vista até que você cancele. Por exemplo, você pode fixar um jogo e seu filho não poderá navegar para outros locais do telefone.

Você pode definir um padrão de desenho, PIN ou senha para cancelar a fixação da tela.

1. Vá para **Configurar** > **Segurança** > **Avançado** > **Fixação de apps**.
2. Ative a fixação.
3. Por padrão, você sempre deve inserir seu desenho, PIN ou senha ao desafixar uma tela. Caso não queira essa segurança antes de acessar as telas do telefone, desative essa opção.

Fixar e desafixar um app

Para fixar uma tela:

1. Verifique se você **ativou a fixação** e se abriu recentemente o app que gostaria de fixar.
2. Arraste de baixo para cima na tela, mantenha pressionado e depois solte.
3. Na lista de apps recentes, toque no ícone do app na parte superior da pré-visualização para ver .
4. Toque em .

Certifique-se de tocar no ícone do app em vez de tocar na pré-visualização, a qual abre o app.

Para desafixar:

1. Arraste de baixo para cima na tela e mantenha pressionado.
2. Se você estabeleceu um padrão, PIN ou senha quando **ativou a fixação de tela**, insira esta informação para desbloquear o telefone.


Bloquear o chip

Configurar o bloqueio SIM

Este recurso não está disponível em todos os países.

Seu cartão SIM é fornecido com um PIN padrão de sua operadora. É possível utilizá-lo para configurar um bloqueio do cartão SIM opcional, que impedirá que outras pessoas utilizem seu plano de celular e acessem informações da conta se o seu telefone for roubado.

Se você adicionar um bloqueio SIM, será necessário inserir o PIN sempre que trocar de cartão SIM ou reiniciar o telefone.

1. Certifique-se de estar com o PIN fornecido pela operadora com o cartão SIM. Se você não estiver com o PIN, contate sua operadora.
2. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
3. Toque em **Bloqueio do chip**.
4. Se seu telefone for dual SIM, toque no nome do SIM.
5. Ative **Bloquear o chip** .
6. Insira o PIN fornecido pela operadora e siga as instruções na tela.

Desbloquear cartão SIM

Quando solicitado, insira o PIN utilizado para configurar o bloqueio SIM.

Cuidado: Se você inserir um PIN incorreto várias vezes, o SIM será desativado.


Se o chip tiver sido desativado acidentalmente

Se você inserir um PIN incorreto várias vezes, o SIM será desativado.

Contate sua operadora para obter um código de desbloqueio do PIN (PUK) para reativar o SIM.

Alterar o PIN do chip

Para alterar o código PIN do cartão SIM:

1. Verifique se você tem o PIN anterior. Caso contrário, entre em contato com a operadora para obter uma chave de desbloqueio de PIN (PUK).
2. Vá para **Configurar** > **Segurança** > **Avançado**.
3. Toque em **Bloqueio do chip**.
4. Se a opção **Bloquear o chip** estiver desativada, ative-a .
5. Toque em **Alterar o PIN do chip**.
6. Insira o PIN anterior e toque em **OK**.
7. Insira o novo PIN e toque em **OK**.

8. Reinsira o novo PIN e toque em **OK**.

Revisar ou alterar permissões

Revisar por recurso

Na primeira vez que você usa um app e, às vezes, quando você o [instala](#) ou [atualiza](#), recebe uma mensagem solicitando para conceder ao app permissão para acessar determinados dados e funções do telefone. Você pode ajustar essas permissões a qualquer momento.

Para ajustar as permissões por recurso:

1. Vá para **Configurar** > **Privacidade**.
Ou **Configurar** > **Apps e notificações** > **Avançado**.
2. Toque na guia **Gerenciar permissões**.
3. Toque em um recurso para ver quais apps têm permissão para usá-lo.
4. Ative ou desative essa permissão para cada app, conforme necessário.

Revisar por app

Para ajustar as permissões por app:



1. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em **Informações do app** ⓘ.
2. Toque em **Permissões**.
3. Ative ou desative cada permissão, conforme necessário.

Dica: Para ver como o app usa cada permissão, toque em ⓘ > **Todas as permissões**.

Ocultar seu padrão

Você pode ocultar seu PIN ou padrão para evitar que outros visualizem ao desbloquear sua tela.

Para ocultar padrões (se você estiver usando o [bloqueio da tela com padrão](#)):

1. Vá para **Configurar** > **Segurança**.
2. Ao lado de **Bloqueio de tela**, toque em .
3. Desative **Tornar o padrão visível** .



Usar serviços de localização

Sobre informações da localização


Você pode permitir que seu telefone utilize GPS, redes Wi-Fi, redes móveis e sensores para estimar sua localização. Os apps que têm sua permissão podem utilizar essas informações para prestar serviços baseados na localização, como a capacidade de realizar check-in, visualizar o tráfego, encontrar restaurantes próximos ou marcar suas fotos com a localização de onde você as tirou.

Ativar ou desativar localização

Para controlar quais informações de localização seu telefone pode utilizar:

1. Acesse **Configurar** > **Localização**.
2. Ative  ou desative  **Usar localização** para conceder ou remover a permissão de usar suas informações de localização.

Quando estiver desativado, o telefone não conseguirá encontrar a localização precisa nem compartilhá-la com nenhum app. No entanto, desativar esse recurso desativa vários recursos e apps úteis.

Dica: Para adicionar um ícone Localização às configurações rápidas, [abra as configurações rápidas](#). Toque em . Em seguida, arraste o ícone Localização para o local desejado.

Analisar aplicativos que utilizam sua localização

Para ver quais aplicativos acessaram recentemente sua localização:

1. Acesse **Configurar** > **Localização**.
2. Em SOLICITAÇÕES RECENTES, analise a lista de apps que receberam sua localização recentemente.
3. Para evitar que um app acesse sua localização:
 - a. Toque em **Acesso do app ao local**.
 - b. Toque no nome do app.
 - c. Selecione **Negar**.

Análise de apps que utilizam sua localização

1. Vá para **Configurar** > **Localização** > **Avançado**.

2. Toque em um serviço para abrir as configurações:
 - **Alertas de terremoto:** envia um alerta sobre terremotos próximos com magnitude acima de 4,5. (Não está disponível em todos os países.)
 - **Serviço de localização de emergência:** [envia sua localização para os socorristas de emergência](#) quando você liga ou envia uma mensagem de texto para um número de emergência.
 - **Precisão de local do Google:** melhora a precisão da localização para [Maps](#) e [Encontre Meu Dispositivo](#).
 - **Histórico de localização do Google:** limpa os detalhes de localização salvos e ativa ou desativa o histórico de localização.
 - **Compartilhamento de local do Google:** vê quem está compartilhando a localização, altera a duração e para o compartilhamento.
 - **Acesso da operadora à sua localização:** melhora os serviços e a análise das operadoras.

Solucionar um problema

Problema: a localização não está funcionando


Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido.

1. [Desative a localização](#) e reative-a.
2. [Ative o modo avião](#), aguarde de 15 a 20 segundos e desative-o novamente.
3. Se estiver usando um estojo, remova-o e verifique se o GPS está funcionando. O estojo pode estar obstruindo o sensor.
4. [Verifique se o Economia de bateria está ligado](#). Para economizar energia, quando o Economia de bateria está ligado, o telefone desativa os serviços de localização.
5. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
6. [Verifique se há atualizações](#) para o app Maps. Depois de atualizar o app, reinicie o telefone.
7. Apague o cache e os dados do app Maps.
8. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.

Se a localização funcionar corretamente no modo seguro, um app de terceiros provavelmente estará causando o problema. Muitos apps usam a localização do telefone. Se esses apps resultarem em arquivos corrompidos, isso também poderá afetar a localização do telefone.

Problema: a localização não é precisa


Ativar precisão:

1. Vá para [Configurar](#) > **Localização**.
2. Toque em **Avançado** > **Precisão de local do Google**.
3. Ative **Melhorar a precisão da localização** .

Quando esta definição está ativada, o telefone usa GPS, Wi-Fi, redes móveis e sensores para obter a localização mais precisa.

Quando está desativada, o telefone usa apenas GPS para encontrar uma localização, o que pode ser mais lento e menos preciso.

Permita que o telefone procure redes Wi-Fi ou dispositivos Bluetooth próximos:

1. Vá para **Configurar** > **Localização**.
2. Toque em **Busca por Wi-Fi e Bluetooth**.
3. Ative **Busca por Wi-Fi** e **Busca por Bluetooth** em .

Adicionar ou remover contas

Adicionar contas


Você pode conectar às suas contas, como a do Google, a Minha conta Moto, e-mail e outras de redes sociais.

Conta do Google

Ao configurar o telefone, você foi solicitado a adicionar uma Conta do Google. Caso tenha ignorado essa solicitação, configure uma conta agora para poder baixar apps da Play Store, obter um feed de informações personalizado e aproveitar ao máximo o Agenda, o Gmail e outros apps incluídos na [sua Conta do Google](#).

Para adicionar uma Conta do Google:

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Contas > Adicionar conta**.
3. Toque em **Google** e siga as instruções na tela para adicionar uma conta existente ou criar uma nova.
4. Depois que a conta é adicionada, [Agenda](#), [Contatos](#) e outros recursos e apps da conta são atualizados com informações dessa conta. Você pode [verificar e alterar o que é sincronizado](#) com o seu telefone para essa conta.

Dica: Mantenha seus apps [atualizados](#). Para verificar se há versões mais novas disponíveis para os apps associados à sua Conta do Google, abra o app Play Store e toque no ícone de perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.

E-mail ou outra conta de app

As contas são adicionadas automaticamente quando você:

- Configura o [e-mail corporativo](#)
- Configurar [e-mail pessoal](#) para endereços que não pertencem ao Gmail
- Instala apps que solicitam um nome de usuário/senha para conectar, como apps de mensagens, compras ou transmissão de conteúdo

Para verificar essas contas ou adicionar outra:

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Contas > Adicionar conta**.
3. Toque no tipo de conta a ser adicionada e siga as instruções na tela.

Se você não conseguir visualizar o tipo de conta que deseja adicionar, [instale](#) o app relacionado na Play Store e conecte-se à sua conta através do app.

4. Depois que a conta é adicionada, recursos e aplicativos relacionados a ela são atualizados com informações dessa conta. Para [verificar e alterar o que é sincronizado](#) com o seu telefone, toque no tipo de conta e, em seguida, no nome da conta.

Remover contas

Se você remover uma conta, as informações **sincronizadas** serão removidas do telefone, mas não serão excluídas de sua conta.

Para remover uma conta:

1. Vá para **Configurar** > **Contas**.
2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Remover conta**.

Dica: Se você tiver problemas para remover uma conta corporativa, acesse **Configurar** > **Segurança** > **Apps do administrador de dispositivo** e desative o app para a conta. Em seguida, tente removê-la novamente.

Alteração do nome e das informações na conta do Google

Você pode atualizar, adicionar e remover informações básicas da sua conta do Google:

1. Vá para [Configurar](#) > **Google** > **Gerenciar Conta do Google**.
2. Toque em **Informações pessoais**.
3. Atualize as informações conforme necessário. Adicione ou altere a imagem do perfil, edite o nome e a data de aniversário. [Saiba mais](#).

Esqueceu a senha do Google ou deseja alterá-la? Saiba como [redefinir a senha](#).

Outras dúvidas sobre a conta? [Leia a Ajuda do Google](#).

Sincronizar apps com sua conta do Google

Quando seu telefone é sincronizado, os aplicativos do Google atualizam seus dados e você recebe notificações sobre as atualizações.

Veja quais aplicativos são sincronizados automaticamente

Por padrão, [os apps criados pelo Google](#) são sincronizados automaticamente. Você pode desativar e ativar a sincronização automática para apps individuais.

A sincronização de outros apps (não criados pelo Google) varia de acordo com o app.

Veja quais apps do Google são sincronizados automaticamente

1. Acesse [Configurar](#) > **Contas**.
2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Sincronização da conta**.
4. Revise a lista de seus aplicativos do Google e quando eles foram sincronizados pela última vez.

Verifique outros apps

Para ver se seus outros aplicativos podem ser sincronizados automaticamente:

1. Vá para [Configurar](#) > **Contas**.
2. Revise a lista de contas:
 - Se o aplicativo não estiver listado, ele não poderá ser sincronizado automaticamente.
 - Se estiver listado, toque no nome dele para ver as opções de sincronização que você pode ajustar.


Desativar sincronização automática

Desativar a sincronização automática não remove o app nem seus dados. Ele impede que o app atualize seus dados automaticamente.


Desativar para determinados apps do Google

1. Vá para [Configurar](#) > **Contas**.
2. Se você tiver várias contas em seu telefone, toque naquela desejada.
3. Toque em **Sincronização da conta**.
4. Desative os aplicativos que não deseja sincronizar automaticamente.
Por exemplo, sincronizar o Agenda e o Gmail, mas não sincronizar o Drive.


Desativar para a sua conta do Google

1. Acesse [Configurar](#) > **Contas**.
2. Desative **Sincronizar dados dos apps automaticamente** .

Para receber emails, lembretes de calendário ou outras notificações de apps do Google, será necessário sincronizar manualmente.

Dica: Desativar a sincronização automática pode ajudar a economizar [bateria](#). Para iniciar a sincronização automática após a recarga da bateria, ative-a novamente .

Sincronize manualmente

1. Acesse [Configurar](#) > **Contas**.
2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Sincronização da conta** >  > **Sincronizar agora**.

Solucionar um problema

Selecione um problema para ver as etapas de solução de problemas:

- [Problemas na sincronização de contas](#)
- [Esqueceu a senha da conta do Google](#)
- [Problemas com o Facebook, WhatsApp e outros apps](#)


Controle de quais informações o Google coleta

O Google coleta informações sobre você para fornecer serviços e conteúdo personalizados, conforme descrito na [Política de Privacidade do Google](#).

Você pode revisar, excluir e controlar as informações que o Google coleta sobre você. Saiba mais sobre as opções no Google:

- [Visualizar e controlar](#) quais informações são coletadas (pesquisa, YouTube, gravações de seus comandos de voz, localização).
- [Excluir](#) seu histórico de pesquisa e outras atividades.
- [Revise](#) seu histórico de localizações.
- Quaisquer [outras dúvidas](#) sobre sua conta.






Personalizar o teclado

Para personalizar Gboard, basta tocar em  na linha superior do teclado.

Ou acesse **Configurar > Sistema > Idiomas e entrada > Teclado na tela > Gboard**.


Redimensionar o teclado para digitar com mais precisão

Tenha mais espaço para digitar e reduza erros de digitação ajustando a altura do teclado. Você também pode reposicioná-lo como preferir.

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em .
3. Ajuste o tamanho:
 - Arraste as alças do quadro para aumentar ou diminuir a altura do teclado.
 - Mantenha  pressionado para arrastar o teclado para cima ou para baixo.
4. Toque em  para salvar as alterações ou em  para redefinir à posição e ao tamanho originais.

Dica: A [digitação por voz](#) também melhora a precisão e a velocidade da digitação.


Mudar a aparência do plano de fundo

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Tema**.
3. Selecione uma cor ou paisagem para usar como plano de fundo.
4. Toque em **Aplicar**.


Ajustar a vibração ou os sons do teclado

O [teclado virtual](#) vibra quando uma tecla é tocada. Desative o retorno da vibração caso prefira não utilizá-la ou se quiser aumentar a duração da bateria.

Para ajustar as vibrações ou os sons do teclado:



1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Preferências**.
3. Para ajustar a vibração:
 - Desative ou ative **Retorno tátil ao tocar a tecla**.
 - Se ativado, toque em **Vibração ao pressionar o teclado** e mova o controle deslizante.

4. Para ajustar os sons:




- Para ouvir som ao digitar, ative **Som ao tocar a tecla** .
- Para ajustar o volume do som, toque em **Volume ao tocar a tecla**.

Desativar a digitação por deslizamento



Com a [digitação por deslizamento](#), basta arrastar o dedo sobre as letras que formam a palavra. Se você deseja desativar esta opção e usar somente a digitação multitoque:

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Digitação por gesto**.
3. Desative **Ativar a digitação por gesto** .

Limitar ou desativar as sugestões

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Correção de texto**.
3. Ajuste das configurações:
 - Se você não deseja obter previsões com base em palavras anteriores, desative **Sugerir palavra seguinte** . Você só verá as [sugestões](#) para a palavra que está digitando.
 - Se você não deseja NENHUMA sugestão, desative **Exibir a linha de sugestões** .
 - Você também pode desativar (ou ativar) o bloqueio de palavras ofensivas e sugestões de emojis, adesivos e informações do Contatos.


Desativar conexões automáticas

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Correção de texto**.
3. Se você não deseja que as palavras sejam corrigidas enquanto digita, desative **Correção automática** .

Usar vários idiomas

Alterar idioma da exibição

Você selecionou o idioma para o telefone durante a configuração. Para alterá-lo:



1. Acesse **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Idiomas**.
2. Mantenha pressionado o idioma que você deseja e arraste-o para a primeira posição da lista.
3. Caso você não veja o idioma desejado, toque em  para adicioná-lo e, em seguida, arraste-o para a primeira posição.

Todos os idiomas adicionados à lista aparecerão na [barra de espaço do teclado](#).

Para remover um idioma, acesse **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Idiomas**, toque em  > **Remover**, selecione o idioma e toque em .

Adicionar idioma ao teclado





Se você deseja um teclado para um idioma que não está disponível da tela:

1. Na linha superior do teclado, toque em .
2. Toque em **Idiomas**.
3. Toque em .
4. Selecione o idioma.
5. Toque em **Concluído**.

Em seguida, [alterne entre os idiomas](#) no teclado tocando em .

Alterar a Navegação no sistema

Você pode escolher como navegar entre apps e telas:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Navegação no sistema**.
3. Escolha uma opção:
 - **Navegação por gestos:** use gestos de arrastar e deslizar para voltar à tela inicial, trocar de app ou voltar para a tela anterior. [Saiba mais sobre gestos](#). Para ajustar a sensibilidade do gesto de voltar, toque em  e mova o controle deslizante.
 - **Navegação com três botões:** use os botões  voltar,  home e  recentes. [Saiba mais](#).

Deslize o sensor de impressão digital para visualizar as notificações

Você pode definir o sensor de impressão digital para abrir suas [notificações](#) e [configurações rápidas](#) ao deslizar-lo.

Configurar

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Usar impressão digital para ver as notificações** e ative .


Usar

Deslize para baixo no [sensor de impressão digital](#):

- Deslize uma vez para visualizar as notificações.
- Deslize novamente para visualizar as configurações rápidas.

Ativar e desativar a lanterna

Para ligar ou desligar o flash da câmera:

- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em  .
- Ou faça um movimento de cortar.

Se em vez de ligar a lanterna, a câmera abrir, faça um gesto de agitação, não um [gesto de torção](#).

Para controlar o gesto de agitação:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Lanterna rápida** e ative ou desative-o.

Gire o telefone para abrir a câmera

Abra sua câmera instantaneamente em qualquer tela, mesmo se a tela estiver bloqueada, com Câmera instantânea.

Gire o telefone duas vezes desta forma:





O  Câmera é aberto, e você já pode fotografar.

Gire novamente duas vezes para alternar para a câmera frontal (selfie).

Caso não queira que outros acessem sua câmera, é possível desativar Câmera instantânea. Mas se você utiliza um bloqueio de tela, não se preocupe. Apenas seu aplicativo Câmera ficará acessível. Para visualizar fotos existentes ou acessar outros recursos ou aplicativos, será necessário desbloquear seu telefone.


Para ativar ou desativar Câmera instantânea:

1. Acesse **Configurar** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Ative  ou desative  **Câmera instantânea**.

Virar para silenciar

Coloque o telefone virado para baixo em uma superfície plana para silenciar chamadas e alarmes recebidos e ativar a vibração.


Para ativar esse gesto:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Ative **Silenciar chamadas** .

Fazer backup do telefone

Fazer backup para o Google


Você pode fazer backup dos seguintes itens automaticamente para a sua [Conta do Google](#):

- Apps e dados de apps
- Histórico de chamadas
- Contatos
- Configurações do telefone (incluindo senhas Wi-Fi e permissões)
- Fotos e vídeos (sincronizados com [sua biblioteca do Google Fotos](#), não com o Google Drive)
- Mensagens de texto SMS (se estiver usando  Mensagens)



Dica: Faça backup via [Wi-Fi](#) para evitar custos de dados móveis.

Nem todos os apps fazem backup de dados automaticamente. Verifique com o desenvolvedor do app.

Para fazer backup automaticamente para o Google Drive:



1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema**.
2. Toque em **Backup**.
3. Verifique se **Backup do Google One** está ativo . Se necessário, ative-o.
4. Se você tiver várias contas Google, toque em **Conta** para selecionar uma conta.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Para fazer backup de outros arquivos cujo backup não é feito automaticamente, como anexos ou downloads:

1. [Abra](#) o app  Drive.
2. Toque em .
3. Toque em **Carregar** e escolha os arquivos ou a pasta a ser carregada.

Gerencie seu backup no Drive

No telefone:

1. [Abra](#) o app  Drive.
2. Toque em  > **Backups**.

Para saber como gerenciar backups do telefone em um computador, [leia a Ajuda do Google](#).

Restaurar dados de backup

Quando você [adiciona sua Conta do Google a um telefone](#), todo backup já feito para essa conta com fotos, contatos, configurações e dados de apps é restaurado no telefone.

Compartilhar o telefone

Maneiras de compartilhar o telefone

- **Adicione usuários.** Se você compartilhar seu telefone com a família, amigos ou dentro de uma empresa, pode configurar espaços separados para cada usuário.
- **Empreste para pessoas como convidado.** Esse é um espaço mais temporário que você ou o convidado pode excluir quando terminar.
- **Fixe a tela.** Nessa opção, você pode manter um app ou tela específica em exibição. Por exemplo, você pode fixar um jogo e seu filho não conseguirá navegar para nenhuma outra tela seu telefone.

Sobre proprietários, usuários e convidados

O proprietário pode:

- Determinar se usuários e convidados podem fazer chamadas e enviar mensagem de texto, o que também permite visualizar o histórico de chamadas e o histórico de mensagem de texto do telefone.
- Restaure, atualize e desinstale apps.
- Exclua usuários e convidados, removendo quaisquer contas e dados associados do telefone.

Usuários e convidados podem:

- Configurar [contas do Google](#) e outros tipos de contas.
- Configure uma [bloqueio da tela](#).
- Personalize a tela inicial e as configurações de seus espaços.
- Adicione e exclua apps de seus espaços e atualize quaisquer apps que eles utilizam, independentemente de quem os tenha instalado.

Importante: Para impedir que outras pessoas alternem para seu perfil de proprietário e acessem suas informações, defina um [bloqueio da tela](#) antes de compartilhar seu telefone com usuários ou convidados.

Quando você compartilha seu telefone com usuários e convidados, alguns apps ficam disponíveis apenas para o proprietário, e não para outros usuários e convidados.

Alternar usuários

Somente o proprietário pode alternar para o perfil de convidado para emprestar o telefone e alternar entre perfis de usuário.

Para alternar perfis de usuário ou ver qual deles está ativo, [abra as configurações rápidas](#). Na parte superior da tela, você verá um destes ícones depois de [configurar um usuário](#) ou [adicionar um convidado](#).

Ícone	Significado
-------	-------------



Proprietário (Se você configurou o seu perfil em Contatos e incluiu uma imagem, verá essa imagem e o seu nome em vez dos ícones).



Convidado





Usuário adicionado

Adicionar, modificar e remover usuários

Adicionar um usuário

Você deve ser o proprietário do dispositivo para adicionar usuários.


1. Para impedir que outras pessoas alternem para seu perfil de proprietário e acessem suas informações, configure um [bloqueio da tela](#) antes de compartilhar seu telefone.
2. Acesse **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**. Se preciso, ative .

Dica: Para adicionar usuários a partir das configurações rápidas em sua tela de bloqueio sem desbloquear o telefone, vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários** e ative **Adicionar usuários a partir da tela de bloqueio** .

3. Toque em **Adicionar usuário** > **OK**.
4. Adicione o nome do usuário.
5. Para permitir que o usuário faça chamadas e envie mensagens, ative **Ativar chamadas e SMS**.
6. Mude para esse usuário e toque em **Configurar agora**.
7. Forneça o telefone ao novo usuário para configuração do perfil.

Restringir chamadas e mensagens



Em seu perfil de [proprietário](#), você controla se os usuários poderão fazer chamadas e enviar mensagens de texto com seu telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**.
Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Mais configurações**.
2. Toque no nome do usuário.
3. Para evitar que o usuário faça chamadas ou envie mensagens, desative **Ativar chamadas e SMS**.


Remover um usuário


Você pode remover a si mesmo como um usuário. Você deve ser o proprietário do dispositivo para remover outros usuários.

Se você for o usuário de um telefone emprestado:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**.
Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Mais configurações**.
2. Toque em  e exclua do telefone a sua conta de usuário.

Se você for o proprietário:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**.
Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Mais configurações**.


2. Toque no nome do usuário.
3. Toque em .

Adicionar ou excluir convidado


Crie um perfil de convidado temporário para [compartilhar seu telefone](#) com outra pessoa.

Se você precisar de um espaço para alguém usar regularmente, onde app e dados possam ser salvos, [adicione um usuário](#) em vez de uma sessão de convidado.

Emprestar para convidado

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários** e o ative em .
2. Toque em **Adicionar convidado**.
3. Para permitir que o convidado faça chamadas, ative **Ativar chamadas**.
4. Toque na opção para alternar para o modo convidado.
5. Se você já emprestou seu telefone a um convidado anteriormente, toque em **Recomeçar** para apagar as configurações do último convidado, ou toque em **Sim, continuar** para manter as configurações do último convidado.

Finalizar a sessão do convidado

1. Acesse [Configurar](#) > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**. Ou, nas configurações rápidas, toque em .
2. Toque em **Remover convidado** > **Remover**.
Todos os dados de aplicativos e aplicativos instalados durante essa sessão serão excluídos.

Registrar seu número IMEI

Um número IMEI (International Mobile Equipment Identity) é um código exclusivo que identifica seu telefone. Telefones com dois SIMs têm dois números IMEI, um para cada SIM. Isso permite que o telefone seja identificado separadamente em cada rede à qual os SIMs se conectam.

Você precisará do seu número IMEI se entrar em contato com o suporte sobre uma garantia, e é importante tê-lo se seu telefone for roubado. Os provedores de serviços podem usar o IMEI para bloquear um telefone roubado de redes celulares, e muitos departamentos de polícia mantêm um registro de telefones roubados usando esse número.

Pode ser que você nunca precise utilizar seu número IMEI, mas é importante tomar nota desse número para eventual necessidade.

Para localizar o número IMEI:

1. Vá para **Configurar** > **Sobre o telefone**.
2. Consulte **IMEI** sobre seu SIM (chip).
3. Imprima e salve o número em local de fácil acesso.

Você também pode encontrar o número IMEI discando ****06#** no app Telefone. Em alguns telefones, o número MEID HEX é o número IMEI.

Se o telefone não ligar, verifique a caixa em que ele veio ou o número IMEI no recibo.

Encontrar informações legais e do produto

Para visualizar as etiquetas eletrônicas regulamentares do telefone, acesse [Configurar](#) > **Sobre o telefone** > **Informações regulatórias**.

Para obter informações de segurança, meio ambiente, garantia e outras informações legais, acesse [Configurar](#) > **Sobre o telefone** > **Informações legais**.

Informações legais impressas também podem ser fornecidas com o telefone.

Para encontrar o modelo ou o número de série do seu telefone, vá para [Configurar](#) > **Sobre o telefone** > **Modelo e hardware** > **Número do modelo (SKU)**.

O telefone está lento ou instável


Se **um determinado app estiver lento**, tente estas [etapas de solução de problemas específicas do app](#).

Se seu telefone estiver lento **ao visualizar conteúdo online**, pode haver um problema com sua conexão. Se estiver usando o Wi-Fi, tente usar uma rede Wi-Fi diferente, mude para os dados móveis ou entre em contato com seu provedor de serviços de internet. Se estiver usando uma conexão móvel, mude para o Wi-Fi.

Se **todos os apps estiverem lentos**, provavelmente é um problema com seu telefone, e não apenas com um app específico. Tente estas etapas de solução de problemas. Após cada etapa, verifique se o problema foi corrigido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
 - Se seu telefone está congelado, reinicie-o pressionando o botão Liga/Desliga por 7-10 segundos.
2. Verificar atualizações do sistema.

Vá para [Configurar](#) > **Atualizações do sistema**.
3. Verificar atualizações do aplicativo.

Abra o app Play Store e toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
4. [Verifique o armazenamento disponível](#) e libere espaço, se necessário.

O telefone parece aquecido

Visão geral

É normal que seu telefone fique aquecido ou, até mesmo, quente, dependendo do modo como esteja sendo utilizado.

Se o seu telefone esquentar, ele carregará lentamente, reduzirá o brilho e limitará outras funções até esfriar, ou desligará automaticamente se esquentar muito.

Se o seu telefone estiver muito quente ao toque, use outro telefone ou um tablet ou computador para entrar em contato com o [suporte da Motorola](#).

Motivos que podem causar o aquecimento do telefone

- Jogar jogos com uso intensivo de gráficos no modo de alto desempenho por um longo período
- Utilização de navegação por GPS
- Conectar ou usar o seu telefone como um roteador de Wi-Fi
- Utilização do telefone enquanto a bateria está sendo [carregada](#)
- Carregar rapidamente com um carregador de alta potência ou sem fio
- Baixar ou carregar grandes quantidades de dados, como durante a configuração inicial ao copiar dados do seu telefone antigo, fazer backup ou restaurar dados ou baixar e atualizar vários apps
- Tirar várias fotos ou gravar vídeos de alta resolução por um longo período
- Usar seu telefone em áreas com sinal fraco por um longo período

Como não deixar seu telefone quente

- Interrompa a utilização de recursos ou apps que demandem muitos recursos até que o telefone esfrie
- Use o carregador que acompanha o telefone ou um carregador compatível com seu telefone
- Mantenha seu telefone longe de fontes diretas de calor, como cobertores elétricos, aquecedores, saídas de ar quente ou luz solar excessiva.
- Não carregue ou use seu telefone em locais fechados ou mal ventilados, como em um travesseiro ou cobertor, onde o calor pode se acumular rapidamente
- [Diminua o brilho da tela do telefone](#)

Caso não o esteja utilizando ou carregando

Por vezes, um processo pode ficar travado no segundo plano. Caso seu telefone esteja quente, mesmo sem ser utilizado ou carregado, desligue-o e ligue-o novamente. Isso interromperá o travamento anterior e solucionará o problema.

Telefone não liga

Caso seu telefone não esteja inicializando, apresente uma tela preta/branca ou até ligue, mas desligue em seguida, tente realizar estas etapas para corrigir o problema.

1. Mantenha pressionado o botão liga/desliga por 5 a 7 segundos ou por, no máximo, 30 segundos.

Isso reinicializará seu telefone.

2. [Carregue o telefone.](#)

Se o telefone apresentar um indicador do nível da bateria, procure uma luz branca na parte superior frontal do telefone. Isso indica que o telefone está carregando, mas a bateria está muito fraca para ativar a tela.

Se você tiver problemas de carregamento, [siga estas etapas de solução de problemas.](#)

3. Se você não vir um ícone de bateria após conectar o telefone para carregar, o problema pode estar na tela. Verifique se o telefone toca ligando de outro telefone. Se ele tocar, o problema está na tela, e você pode [seguir estas etapas de solução de problemas.](#)
4. Execute uma redefinição externa do telefone. Saiba como.
5. Se você tiver um PC com Windows, [faça download Correção Via Software](#) para o seu PC e tente reinstalar o software do sistema do telefone.

Telefone reinicia ou trava

Tente as orientações seguir, caso seu telefone seja aleatoriamente reinicializado ou desligado sem reiniciar.

1. Reiniciar o telefone:
 - a. Mantenha o botão liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos.
 - b. Se isso não funcionar, carregue o telefone por pelo menos cinco minutos. Em seguida, enquanto estiver conectado ao carregador, reinicie novamente, mantendo o botão liga/desliga pressionado por 30 segundos.
2. Solucionar problemas do telefone:
 - a. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
 - b. [Verifique o armazenamento disponível e libere espaço](#), se necessário.

Você poderá ter problemas se o armazenamento interno do telefone estiver quase cheio. Para liberar espaço, remova os arquivos desnecessários e limpe os dados em cache.
3. Solucionar problemas de apps:
 - a. [Verifique atualizações do aplicativo](#).
 - b. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.

Se o problema não desaparecer no modo de segurança, reinicie o seu telefone e vá para a próxima seção.
4. Restaurar configurações de fábrica:

Para remover quaisquer processos em seu telefone que possam estar causando o problema, você pode [restaurar o telefone](#) para as configurações de fábrica.

Uma restauração para o padrão de fábrica removerá todos os dados do telefone.
5. Se você tiver um PC com Windows, [faça download Correção Via Software](#) para o seu PC e tente reinstalar o software do sistema do telefone.

A tela fica congelada ou não responde

Dica: Se a tela ficar preta quando o telefone toca, impedindo o atendimento da chamada, [apague os dados](#) do app Telefone.

Se a tela ficar lenta ou desfocar o movimento entre as ações, [aumente a taxa de atualização](#).

Se o telefone travar, parar de responder ou não sair da tela vazia ou em branco:

1. Reinicie o telefone. Mantenha o botão Liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos.
2. Se isso não funcionar, carregue o telefone por pelo menos 5 minutos. Em seguida, enquanto estiver conectado ao carregador, reinicie novamente, mantendo o botão liga/desliga pressionado por 30 segundos.

Se o telefone travar mais de uma vez, verifique se há um problema maior:

1. Reinicie o telefone para destravá-lo.
2. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
3. [Verifique o armazenamento disponível e libere espaço](#), se necessário.

Você poderá ter problemas se o armazenamento interno do telefone estiver quase cheio. Para liberar espaço, remova os arquivos desnecessários e limpe os dados em cache.

4. [Verifique atualizações do aplicativo](#).

Se você não conseguir destravar o telefone, [restaure](#) para as configurações de fábrica e remova os processos que possam estar causando o problema.

Uma restauração para o padrão de fábrica removerá todos os dados do telefone.

A tela exibe cores erradas

Tudo está na escala de cinza, preto-e-branco

Vá em **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** > **Opções de ecrã à hora de dormir** e desative a opção **Escala de cinza**.

Tudo está em negativo, com cores invertidas

Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Inversão de cores** e desative .

[Saiba mais.](#)

Tons, matizes são diferentes ou ausentes

- Se certas cores parecerem diminuídas ou suas tonalidades forem diferentes, vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Correção de cor** e desative **Usar correção de cor** .


O fundo ficou escuro/claro

Vá até **Configurar** > **Tela** > **Avançado** e ative **Tema escuro** .

Brilho da tela automaticamente muito fraco ou brilhante

O [Brilho adaptável](#) usa o sensor de luz ambiente e aprendizado de máquina para ajustar o brilho da tela automaticamente. Quando você altera o controle deslizante de brilho, seu telefone aprende seus níveis preferidos para vários ambientes de iluminação. Idealmente, você precisará usar cada vez menos o controle deslizante.

Se o Brilho adaptável parar de funcionar como esperado, você pode redefini-lo para treinar o sistema novamente.

1. Vá em **Configurar > Apps e notificações > Ver todos os # apps**.
2. Toque em  > **Mostrar apps do sistema**.
3. Pesquise por “Device Health Services” e toque em **Device Health Services**.
4. Toque em **Armazenamento e cache > Limpar armazenamento > Redefinir brilho adaptável**.

Se preferir ajustar o brilho manualmente, vá em **Configurar > Tela > Brilho adaptável** e desative **Usar o Brilho adaptável** .

Se o [Economia de bateria](#) estiver ativado, a tela diminui o brilho quando a bateria estiver fraca.

Problemas com o cartão SD

O telefone não reconhece um novo cartão SD

Se o seu telefone não está reconhecendo um novo cartão [inserido](#), execute as etapas abaixo. Após cada etapa, verifique se o problema foi corrigido.

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique se há danos ou problemas de alinhamento no cartão:
 - a. Desligue seu telefone e [remova o cartão](#). Verifique se há danos. Se não estiver danificado, reinsira o cartão.
 - b. Certifique-se de o cartão permanece inteiramente no slot e se a bandeja desliza com facilidade no telefone.
 - c. Ligue o telefone.
3. Verifique se o cartão está ativado:
 - a. Vá para [Configurar](#) > [Armazenamento](#).
 - b. Se você vir **Ejetado** sob o nome do cartão, toque no nome e, em seguida, toque em **ATIVAR**.
 - c. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Verifique se o tipo e a capacidade do cartão são [compatíveis com seu telefone](#). Se não forem, use outro cartão SD que atenda aos requisitos.
5. Insira outro cartão SD para confirmar que o problema é com o cartão original, e não com o telefone.

O telefone não consegue formatar o cartão SD

Tente o seguinte:

- Verifique se o tipo e a capacidade do cartão são [compatíveis com seu telefone](#). Se não forem, use outro cartão SD que atenda aos requisitos.
- Tente formatar o cartão usando um leitor de cartão SD e um app de formatação de cartão SD em um computador Windows.

O telefone parou de ler o cartão SD

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique se há danos ou problemas de alinhamento no cartão:
 - a. Desligue seu telefone e [remova o cartão](#). Verifique se há danos. Se não estiver danificado, reinsira o cartão.
 - b. Certifique-se de o cartão permanece inteiramente no slot e se a bandeja desliza com facilidade no telefone.
 - c. Ligue o telefone.

3. Verifique se o cartão está ativado:
 - a. Vá para **Configurar** > **Armazenamento**.
 - b. Se você vir **Ejetado** sob o nome do cartão, toque no nome e, em seguida, toque em **ATIVAR**.
 - c. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Use outro dispositivo para verificar se é possível ler o cartão:
 - a. Insira o cartão em outro dispositivo.
 - b. Se o dispositivo conseguir ler o cartão de memória e os arquivos estiverem presentes, faça backup dos arquivos para seu computador.
5. Verifique se há erros utilizando um leitor USB de cartão SD conectado a um computador Windows:
 - a. Insira o cartão em um leitor USB de cartão.
 - b. Abra Meu computador, clique com o botão direito do mouse no cartão SD, e selecione **Propriedades** > **Serviço** > **Verificar se há erros de disco**. Dependendo do tamanho do seu cartão e do uso, esse processo pode levar até uma hora.
6. Reformate o cartão usando um leitor de cartão SD e um app de formatação de cartão SD em um computador Windows. Formatar o cartão apaga todos os dados nele. Antes de reformatar, se você puder acessar os arquivos do cartão SD em seu PC, copie-os para seu computador. Em seguida, use o app de formatação de cartão SD e formate seu cartão para FAT32.
7. Tente utilizar um novo cartão SD.

Apps não conseguem visualizar arquivos no cartão SD

Se nenhum de seus apps visualizar os arquivos no cartão:

1. Na Play Store baixe e instale outro app gerenciador de arquivos. Use esse app para verificar se é possível ver os arquivos que estão no cartão.
2. Usando um computador Windows e verifique se é possível visualizar os arquivos:
 - a. Desligue o telefone e **remova o cartão**.
 - b. Coloque o cartão no slot para cartão SD do computador ou em um leitor USB de cartão SD conectado.

Se um app específico não conseguir visualizar os arquivos no cartão:

1. Abra o app cujos arquivos não estejam visíveis.
2. Nas configurações do app, defina o local de armazenamento para ser o cartão SD, e não a memória interna do telefone.

O computador não consegue visualizar arquivos no cartão SD

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se o seu problema foi resolvido:

1. Use um cabo USB compatível com transferência de dados, e não somente com carregamento.
2. Certifique-se de que você tenha **definido o tipo de conexão USB** para permitir transferência de arquivo.

Solucionar problemas com chamadas


Selecione a afirmação que melhor descreve o seu problema:

- Não consigo fazer chamadas
- Não consigo atender às chamadas
- O telefone não toca
- As pessoas não conseguem me ouvir
- Não consigo ouvir as chamadas
- Problemas para receber chamadas/mensagens
- A tela fica preta
- As chamadas caem



Problemas para fazer chamadas

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

O ícone do Telefone app está faltando

Se  tiver desaparecido da tela inicial, você só precisará [adicionar um atalho](#) para o app Telefone.



Cartão SIM não reconhecido

Se você vir  ou  na [barra de status](#) ou uma mensagem informando que o SIM não foi reconhecido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha pressionado o botão Liga/desliga e toque em **Desligar**. Em seguida, ligue-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.



2. Realize uma das seguintes ações:

- Se seu telefone permite o uso de um cartão SIM (chip), desligue o telefone, [remova](#) e insira novamente o chip.
- Se o seu telefone permitir o uso de dual SIM, desative o SIM e ative novamente. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Cartões SIM**. Desative o SIM . Depois, ative-o .

Se um dos dois SIMs estiver funcionando, [remova o SIM](#) não reconhecido e tente usá-lo na entrada do outro SIM. Se ele não funcionar na entrada do outro SIM, entre em contato com a operadora para solicitar um novo, pois o problema está no SIM.

3. Contate sua operadora para certificar-se de que sua conta esteja apropriadamente configurada.
4. Peça que sua operadora substitua o cartão SIM.
5. Realize uma restauração do telefone externa.

Sem sinal

1. Se você geralmente tem sinal , mas a [barra de status](#) mostra  em sua localização atual, vá para outra área onde seja possível receber sinal, por exemplo, um ambiente externo. Se você não tiver certeza se sua operadora presta serviço nessa localidade, verifique o mapa de cobertura no site da operadora.
2. Se o [modo avião](#) estiver ativado, desligue-o.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. [Verifique atualizações do aplicativo](#).
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. Verifique se **Tipo de rede preferencial** está definido como **Global**. ([Configurar](#) > **Rede e internet** > **Rede móvel** > **Avançado** > **Tipo de rede preferencial**.) Se você estiver enfrentando problemas de serviço quando estiver definido como **Global**, tente uma configuração diferente. Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.
7. [Remova seu cartão SIM](#) e insira-o novamente.
8. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.

9. [Resete o telefone.](#)

Há sinal, mas não consigo fazer chamadas

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha Mantenha pressionado o botão Liga/desliga, depois toque em **Desligar**. Depois ligue-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.

2. Apague o cache do app Telefone.
3. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.
4. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
5. [Redefina o telefone.](#)

Sinal constantemente ocupado

Chamadas realizadas

1. Se você ouvir um rápido sinal de ocupado quando ligar para um número, todos os circuitos de celular podem estar em uso, impedindo que a chamada prossiga. Tente ligar novamente mais tarde.
2. Se ouvir um rápido sinal de ocupado toda vez que ligar para o mesmo número, talvez seu número esteja sendo bloqueado por um app. Tente ligar de um número diferente.



Chamadas recebidas

Se você tiver sinal e puder fazer chamadas, mas as pessoas que estão ligando dizem que eles recebem constantemente um sinal de ocupado quando ligam para você, verifique se você não [bloqueou os números deles](#).



Não é possível atender chamadas ou o telefone não toca

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se o problema foi resolvido.

O telefone não toca ou está muito baixo

1. [Verifique a configuração de volume.](#)
2. Procure por  na [barra de status](#). Quando encontrá-lo:
 - [Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para desativar Não perturbe. O telefone tocará quando receber chamadas.
 - Certifique-se de que o telefone está configurado para [bloquear chamadas](#) nos momentos apropriados.
3. Verifique se seu [toque](#) não está definido como **Nenhum**.
4. Seu telefone está conectado com um [dispositivo Bluetooth](#)? Nesse caso, todos os áudios serão encaminhados para o dispositivo Bluetooth.
5. Se você estiver usando um toque que instalou, tente usar um toque que veio com o telefone.
6. [Utilize o modo de segurança](#) para verificar se apps instalados por você estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário. Comece com aplicativos do tipo iniciadores, eliminadores de tarefa ou antivírus.

Não consigo atender quando o telefone toca

1. Apague os dados do app Telefone.
Mantenha  pressionado e, em seguida, toque em  > **Armazenamento e cache** > **Limpar armazenamento**.

Sinal constantemente ocupado

Chamadas realizadas

1. Se você ouvir um rápido sinal de ocupado quando ligar para um número, todos os circuitos de celular podem estar em uso, impedindo que a chamada prossiga. Tente ligar novamente mais tarde.
2. Se ouvir um rápido sinal de ocupado toda vez que ligar para o mesmo número, talvez seu número esteja sendo bloqueado por um app. Tente ligar de um número diferente.

Chamadas recebidas

Se você tiver sinal e puder fazer chamadas, mas as pessoas que estão ligando dizem que eles recebem constantemente um sinal de ocupado quando ligam para você, verifique se você não [bloqueou os números deles](#).





Problemas para receber chamadas/mensagens

1. Se o [modo avião](#) estiver ativado, desligue-o.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
3. [Verifique se há atualizações disponíveis para o telefone e para o app de mensagens.](#)

4. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.

As chamadas vão para o correio de voz

Verifique suas configurações **Não perturbe**:

1. Busque a opção  na [barra de status](#). Se ela não for exibida, significa que o telefone está enviando as chamadas para o correio de voz para evitar interrupções. Para que as chamadas recebidas sejam ouvidas, abra as configurações rápidas e toque na opção  para [desativá-la Não perturbe](#).
2. [Verifique suas configurações de Não perturbe e exclua as que deseja desativar](#).
3. Se estiver usando o [Modo hora de dormir](#), mas não quiser que as chamadas sejam enviadas para o correio de voz enquanto estiver dormindo, toque em **Configurar > Bem-estar digital e controle dos pais > Modo hora de dormir > Personalizar** e desative  a opção **Não incomodar para o Modo de hora de dormir**.
4. Você pode ativar a opção Não perturbe colocando o telefone virado para baixo em uma superfície. Se não quiser que as chamadas sejam enviadas para o correio de voz enquanto o telefone estiver virado para baixo, acesse **Configurar > Som > Avançado > Vire para Não perturbe** e desative a opção .

Problemas durante chamadas

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

A tela fica preta

1. Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
2. Verifique o [sensor de proximidade](#).
Disque um número e coloque o telefone sobre uma mesa (não use o modo de alto-falante), então mantenha sua mão sobre o sensor de proximidade para ver se você pode ligar e desligar a tela.
3. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.



As chamadas são caindo

1. Verifique a intensidade do sinal:
 - O sinal fraco de sua operadora de telefonia celular é uma causa comum para queda nas ligações. Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
Mantenha pressionado o botão Liga/desliga e toque em **Desligar**. Em seguida, ligue-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.
3. Durante uma chamada, verifique se o [sensor de proximidade](#) funciona, cobrindo-o para confirmar se ele desativa a tela, para evitar que você toque por acidente durante as chamadas. Também é possível fazer o download de um app para travar automaticamente a tela durante as chamadas; pesquise “por bloqueio da tela de ligação” em Play Store.
4. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. [Redefina o telefone](#).



As pessoas não conseguem me ouvir

As pessoas não conseguem me ouvir durante as chamadas

1. Verifique se não há nada cobrindo o [microfone](#):
 - Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
 - Verifique se a película protetora que é fornecida com o telefone foi removida.

2. Verifique se o telefone está usando Privacidade de voz. (Este recurso não está disponível em todos os modelos.) Desligue-o para ver se a qualidade do som melhora:
 - a. Toque em .
 - b. Toque em  > **Configurações** > **Chamadas**.
3. Se o problema persistir quando você utilizar o viva-voz ou um fone de ouvido Bluetooth, verifique a intensidade do sinal.

Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.
4. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha pressionado o botão Liga/desliga, depois toque em **Desligar**. Depois ligue-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. Desative o Voice Match.
 - a. Abra o app Google.
 - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações** > **Assistente** > **Hey Google & Voice Match**.
 - c. Desative **Ok Google** .

Dizer “OK, Google” não funciona em todas as telas, mas você pode tocar primeiro no widget de pesquisa e, em seguida, dizer “OK, Google”.
7. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.
8. [Redefina o telefone](#).

As pessoas não conseguem me ouvir em apps como Meet ou WhatsApp

1. Force a interrupção do app. Essa ação fecha completamente o app, incluindo serviços de segundo plano que possam ser a causa do problema.
2. [Verifique se há atualizações para o app](#).
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Limpe o cache do app.

Baixa qualidade do som durante as chamadas

Comece verificando a configuração do [volume](#). É possível ajustar o volume da chamada com os botões Volume somente quando você estiver em uma chamada.

Como você está ouvindo a chamada?

Fones de ouvido com fio

1. Certifique-se de que o fone de ouvido esteja completamente inserido na [entrada para fones de ouvido](#).
2. Se estiver usando um estojo ou uma capa remova-a e volte a inserir o fone de ouvido para ver se ela estava interferindo.
3. Tente usar um fone de ouvido diferente para determinar se o problema é com o fone de ouvido original.

Alto-falante

1. Verifique se não há nada cobrindo o [microfone](#):
 - Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
 - Se o telefone tiver sido enviado com uma película de proteção, remova-a.
2. Enquanto estiver em uma chamada, tente usar o viva-voz ou um fone de ouvido com fio para verificar se a qualidade do som melhora. Se não melhorar, o problema provavelmente será a intensidade do sinal da rede, e não o hardware.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.


Mantenha pressionado o botão Liga/desliga, depois toque em **Desligar**. Depois ligue-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.
4. [Use o modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário.
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. [Redefina o telefone](#).

Dispositivo Bluetooth conectado

Verifique o nível da bateria do dispositivo Bluetooth e do telefone e carregue-a caso necessário. [Dispositivos Bluetooth pareados](#) podem ser desconectados ou criar ruído quando a bateria do telefone ou do Bluetooth estiver baixa.

Problemas de carregamento

Tente as seguintes etapas de solução de problemas. Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido.

1. Verifique se o [plugue USB](#) está encaixado firmemente no telefone.
2. Se a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde cerca de 10 minutos até que ele tenha tensão suficiente para carregar e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga.
3. Se você estiver carregando por uma conexão a uma tomada:
 - Se a tomada for controlada por um interruptor, verifique se ele está ligado.
 - Use o carregador que acompanha o telefone ou um carregador compatível com seu telefone.
 - Remova qualquer capa para ver se isso está impedindo a conexão do carregador/da porta.
 - Inspecione se o carregador apresenta danos no fio ou no plugue. Se houver danos, tente carregar conectando ao computador com um cabo USB.
 - Verifique se a tomada apresenta danos ou peças soltas. Se houver danos, tente outra tomada.
4. Se você estiver carregando por conexão a um computador, verifique a conexão USB:
 - a. Deslize a [barra de status](#) para baixo.
 - b. Na notificação USB, toque em  e toque na notificação.
 - c. Toque em **Nenhuma transferência de dados**.
5. Reinicialize o telefone mantendo o botão liga/desliga pressionado por 7 a 10 segundos.
6. [Resete o telefone](#).

O telefone esquenta durante o carregamento

O carregador TurboPower, que fornece um carregamento rápido e eficiente, pode fazer com que a bateria se aqueça, o que é normal. Se a bateria atingir 44 °C (111 °F), a taxa de carregamento diminuirá. Quando a bateria esfriar, o carregador começará a carregar rapidamente de novo.

O carregamento TurboPower não está funcionando

Quando a bateria está abaixo de 78%, o carregador TurboPower carrega rapidamente. Quando a bateria está a 78% ou mais, ela carrega na velocidade normal.

Se a bateria estiver abaixo de 78% e não estiver carregando rapidamente, desconecte o telefone do carregador e conecte-o novamente.

A bateria descarrega rápido demais

A duração da bateria varia

A forma como você usa o telefone pode realmente afetar quanto tempo levará até carregar a bateria. Navegar, jogar, visitar sites, fazer chamadas e enviar mensagens, tudo isso consome energia. Portanto, a duração da bateria pode variar de um dia para outro, dependendo do que você fizer.

Se a bateria estiver acabando mais rápido do que o esperado

Se a duração da bateria parece mais curta do que o normal, uma etapa rápida e fácil é reinicializar o telefone, especialmente se ele não tiver sido desligado há mais de uma semana.

1. Mantenha o botão Liga/desliga pressionado.
2. Toque em **Reiniciar**.
3. Conecte o telefone e carregue-o normalmente.

Dicas:

- Ajuste as configurações para [estender a duração da bateria](#).
- Verifique a integridade da bateria do seu telefone para determinar se é hora de substituí-la

Problemas com Bluetooth

Bluetooth ligando automaticamente

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Quando o Bluetooth está desativado, o telefone ainda pode buscar e se conectar automaticamente a um dispositivo pareado anteriormente. Para evitar isso, [desative a Busca por Bluetooth](#).
2. Alguns apps de terceiros que controlam dispositivos Bluetooth (relógios inteligentes, monitores de fitness e de veículos, etc.), ligam automaticamente o Bluetooth. Se isso acontecer, isso pode impedir que você desligue o Bluetooth.

Para verificar se um app de terceiro que você instalou está ligando automaticamente o Bluetooth, use o [modo de segurança](#) para identificar o app problemático e, em seguida, desinstale-o.


Não consigo parear

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Primeiro [confira o básico](#).
2. Certifique-se de que o telefone e o dispositivo Bluetooth estejam em modo de descoberta.
3. Atualize a lista de dispositivos disponíveis:
 - a. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
 - b. Toque em **Parear novo dispositivo**.
4. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
5. Se estiver tendo problemas para fazer o pareamento com seu carro, consulte as instruções do fabricante do carro para seu modelo.
6. [Restaure](#) as conexões do telefone e, em seguida, desligue e ligue o telefone.

Não é possível reconectar o dispositivo pareado anteriormente


Cancele o pareamento do dispositivo Bluetooth e, em seguida, faça o pareamento novamente:

1. Acesse [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Ao lado do dispositivo pareado, toque em  > **ESQUECER**.
3. [Faça o pareamento do dispositivo](#) novamente.

Não consigo ouvir música


Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Primeiro [confira o básico](#).
2. Verifique se o volume está audível em seu telefone, no carro ou no dispositivo Bluetooth.
3. Verifique se outros dispositivos pareados com seu telefone não estão reproduzindo a música.

4. Verifique se o **Áudio da mídia** está ativado:
 - a. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
 - b. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
 - c. Confira se o **Áudio da mídia** está marcado.
5. Se o problema for com o carro, verifique as instruções do carro.


Não consigo fazer nem escutar chamadas

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Verifique se outros dispositivos pareados com seu telefone não estão recebendo suas chamadas.
2. Verifique se o **Áudio do telefone** está ativado:
 - a. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
 - b. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
 - c. Confira se o **Áudio do telefone** está marcado.
3. Se o problema for com o carro, verifique as instruções do carro.


A conexão cai

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Verifique o nível da bateria em seu telefone e no dispositivo Bluetooth e a carga se necessário. Dispositivos Bluetooth podem desconectar ou criar ruído quando a bateria do telefone ou do Bluetooth está fraca.
2. Ajustar posicionamento:
 - O dispositivo deve ser utilizado ou estar posicionado corretamente.
 - Mantenha objetos de metal, como chaves ou moedas, longe do telefone e do dispositivo para evitar interferências.
3. Elimine os dados deste app do sistema:
 - a. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** e, em seguida, toque em **Ver todos os # apps**.
 - b. Toque em  > **Mostrar apps do sistema**.
 - c. Toque em **Bluetooth** > **Armazenamento e cache** > **Limpar armazenamento**.

Dispositivo pareado não consegue ver os contatos

Verifique se o compartilhamento de contatos está ativado:

1. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
2. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
3. Verifique se o **Compartilhamento de contatos** está ativado.
4. Verifique e ajuste as configurações de compartilhamento no dispositivo pareado ou no app do dispositivo.

Corrigir: verifique o básico

Após cada etapa, verifique se o seu problema foi resolvido:

1. Verifique o nível de bateria do seu telefone e do dispositivo Bluetooth, e carregue-os se estiver baixo.
2. Mantenha o telefone e o dispositivo Bluetooth a uma distância máxima de 9 metros um do outro, quanto mais próximo, melhor.
3. No seu telefone, desligue o Bluetooth e ligue-o novamente.
4. Desligue o dispositivo Bluetooth para desconectá-lo. Em seguida, ligue-o novamente para se [reconectar](#) automaticamente com o telefone.
5. Reinicie seu telefone e o dispositivo Bluetooth.

Se isso não solucionar o problema, siga as etapas referentes aos problemas específicos nas seções acima.

Problemas com Wi-Fi

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

Não é possível se conectar a uma rede

1. Ao [inserir a senha](#) para se conectar:
 - Obtenha a senha do roteador Wi-Fi e insira-a corretamente no telefone.
 - Se o botão **CONECTAR** estiver esmaecido, significa que o comprimento da senha não é suficiente. Confirme a senha do roteador e digite-a novamente no telefone.
2. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
3. Verifique se o firmware do roteador Wi-Fi está atualizado.
4. [Redefina as conexões de rede do telefone.](#)
5. [Redefina o telefone.](#)

A conexão cai

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

1. Desativar [Procura por Wi-Fi](#).
2. [Remova a conexão de rede](#). Em seguida, configure a conexão Wi-Fi novamente.
3. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
4. Reinicie seu roteador sem fio desconectando-o da tomada durante cerca de 30 segundos e conectando-o novamente. Assim que o roteador sem fio estiver funcionando novamente, tente fazer a reconexão.
5. Em um computador, faça login no roteador e tente ajustar uma ou mais destas configurações do roteador:
 - Se o roteador tiver várias bandas, desative a menor banda.
 - Altere a configuração de criptografia/segurança do SSID de senha WPA para WPA-PSK.
 - Não use a seleção automática de canais. Em vez disso, atribua um canal fixo, como o Canal 6.
6. [Redefina as conexões do telefone.](#)

Problemas de ponto de acesso

Se você não conseguir ativar seu roteador Wi-Fi, verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados.](#)
- [Economia de dados está desativado.](#)

Se você não conseguir conectar um computador ou um tablet ao [ponto de acesso](#) Wi-Fi do telefone:

1. A rede móvel do telefone pode estar fora de alcance. Verifique o ícone de sinal na barra de status para verificar se a conexão é boa o suficiente. Se não for, [siga estas etapas de solução de problemas](#).

2. Digite novamente no dispositivo a mesma [senha do ponto de acesso](#) configurada no telefone. Certifique-se de que o tipo de criptografia e as configurações de segurança sejam compatíveis no dispositivo e no telefone.
3. Desconecte e, em seguida, reconecte:
 - a. Desative a conexão do dispositivo.
 - b. Desative o ponto de acesso do telefone.
 - c. Reinicie o dispositivo.
 - d. Aguarde 1 minuto e, em seguida, ligue e [ative](#) o ponto de acesso no telefone.
 - e. Reconecte o dispositivo.

Se você tiver conectado um computador ou tablet, mas não conseguir acessar certos sites:

1. Faça um ciclo de energia no computador ou tablet.
2. Verifique se a versão do navegador está atualizada.

Não é possível transferir arquivos ou conectar o USB ao computador

Se você estiver tendo problemas ao usar uma [conexão USB](#) para conectar o telefone ao computador, tente estas etapas de solução de problemas.

Verifique sua conexão USB

- No seu telefone, verifique se sua conexão USB está definida para o modo Transferência de arquivo.
- Tente um cabo USB diferente. Nem todos os cabos USB transferem arquivos.
- Se o seu telefone detectar umidade na porta USB, o que pode ocorrer em ambientes de alta umidade ou se o telefone entrar em contato com água, desconecte-o, seque-o e agite-o suavemente cerca de 10 vezes com a porta USB voltada para baixo para remover a umidade. Coloque-o sobre um pano para secar ao ar ou use um ventilador para ajudar a secar mais rápido.
- Para testar a porta USB no telefone, conecte seu telefone a um computador diferente.
- Para testar a porta USB no computador, conecte um dispositivo diferente ao computador.
- Para conectar seu telefone a um carro, projetor ou outro dispositivo, consulte o manual do usuário que veio com o dispositivo.

Verificar o computador

Windows PC

1. No seu PC, verifique se **Configurar > Configurações avançadas do sistema > guia Hardware > Configurações de instalação do dispositivo** está definido para detectar e instalar drivers automaticamente para novos dispositivos.
2. Reinicie seu PC.

Computador Mac

1. Verifique se o computador está executando o Mac OS X 10.5 ou posterior.
2. Verifique se o seu computador tem a função [Transferência de arquivos do Android](#) instalada e aberta.
3. Reinicie o computador.

Verificar o telefone

1. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha pressionado o botão Liga/desliga e toque em **Desligar**.

Esqueceu o código de desbloqueio

Se você esqueceu seu PIN, padrão ou senha para desbloquear a tela, será necessário apagar seu telefone, configurá-lo novamente e definir um [novo bloqueio da tela](#).


1. Você precisará saber qual é o endereço e a senha do Gmail, que são necessários para configurar o telefone. Se você os esqueceu, use o [site](#) do Google para recuperar as informações.
2. Realize uma restauração externa do seu telefone.

Não é possível entrar no Google

Se você esqueceu seu endereço de e-mail do Gmail e a senha de sua conta do Google:

1. Acesse o [site do Google](#) para redefinir a senha.
2. Em um computador, conecte-se ao Gmail e confirme que a nova senha funciona.
3. Após alterar sua senha, aguarde por 24 horas para restaurar o dispositivo. Por motivos de segurança, não será possível utilizar uma conta para configurar um telefone após a restauração se a senha tiver sido alterada nas últimas 24 horas.

Problemas para sincronizar contas

Se a conta estiver tendo problemas de sincronização, você poderá ver uma mensagem ou um ícone .

Na maioria dos casos, esses problemas são temporários e sua conta será sincronizada novamente após alguns minutos. Se você continuar a ter problemas de sincronização, tente as soluções a seguir.

Sincronizar a conta manualmente

1. Vá para [Configurar](#) > **Contas**.
2. Toque na conta para sincronizar
3. Toque em **Sincronização da conta**.


Se o seu telefone for sincronizado, isso significa que o problema foi corrigido. Caso contrário, tente as soluções de problemas abaixo.

Solução de problemas básica

Após cada etapa de solução de problemas, tente sincronizar manualmente para testar se sincronização funcionou.

1. Verifique se a sincronização automática está ativada.

- a. Vá para [Configurar](#) > **Contas**.
- b. Toque na conta.

 pelo nome da conta significa que algumas ou todas as informações da conta estão configuradas para sincronização automática.

 pelo nome da conta significa que a conta não terá sincronização automática.

2. Verifique se a conexão com a Internet funciona.

Para a sincronização funcionar, você precisa de uma conexão com a Internet. Para testar se a conexão está funcionando, abra um navegador e carregue um site. Se o site não carregar, obtenha ajuda para conectar à [rede Wi-Fi](#) ou à rede de [dados móveis](#).

3. Verifique se você tem problemas de conta.

Para a sincronização funcionar, você precisa conseguir acessar sua conta do Google. Verifique se consegue se conectar à sua conta de outras maneiras e em outro dispositivo. Por exemplo, tente verificar seu Gmail com o navegador do computador.





- Se você conseguir entrar, o problema está no telefone. Você pode passar para a próxima solução.
- Se você não conseguir entrar, [sua conta pode estar com algum problema](#).

4. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.

Solução de problemas avançada

Após cada etapa de solução de problemas, tente sincronizar manualmente para testar se sincronização funcionou.

1. [Remova e adicione novamente](#) sua conta.

2. Apague o cache e os dados do app Contatos.
 - a. Se você salvou algum contato desde a última sincronização, faça backup dele. Abra o app **Contatos** e toque em  **Organizar** >  **Exportar**. Em seguida, exporte para um arquivo VCF e envie o arquivo para o seu e-mail.
 - b. Apague o cache e os dados do app Contatos.
 - c. Faça download do arquivo VCF que você enviou para o seu endereço de e-mail e importe os contatos (app **Contatos** >  **Organizar** >  **Importar**).

Problemas com apps ou widgets

Aplicativo ou widget ausente na tela inicial

Se um widget desaparecer da [tela inicial](#), toque e mantenha pressionado um espaço vazio na tela inicial para [adicionar o widget](#).

Se um aplicativo desaparecer da tela inicial, o atalho para abrir o aplicativo foi removido e você só precisa [adicionar um atalho](#).

Se um app desaparecer da sua lista de apps, será necessário [reinstalá-lo](#).

Ícones dos apps sendo substituídos nos favoritos

Se os apps na sua bandeja de favoritos estiverem sendo substituídos por apps que você não selecionou e você não quiser que eles sejam alterados, [desative as sugestões de apps](#).

O aplicativo trava, não abre ou não está funcionando

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
Mantenha pressionado o botão Liga/desliga e toque em **Desligar**.
2. Verifique se você não desativou as permissões para o app. Se as permissões estiverem desativadas, [ative-as](#) e tente usar o app novamente.
3. [Atualizar o aplicativo](#).
4. Forçar a interrupção do app. Essa ação fecha completamente o app, incluindo serviços de segundo plano que podem ser a causa do problema.
5. Limpar o cache do aplicativo. Essa ação libera espaço removendo arquivos temporários.
6. Apagar os dados do aplicativo. Esta ação apaga todos os dados salvos nesse aplicativo.
7. Entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo.
 - a. [Abra](#) o app Play Store.
 - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
 - c. Toque no app e deslize para baixo para ver as informações de contato.
8. Caso nada funcione, [exclua o aplicativo](#).


Dica: Para descobrir qual aplicativo de terceiros é a causa dos problemas de desempenho, [use o modo de segurança](#).


Aplicativos desativados no modo de segurança

Se os aplicativos forem desativados porque você está no [modo de segurança](#), você não poderá usá-los até sair do modo de segurança.

Para sair do modo de segurança, desligue o telefone e ligue-o novamente.




Se você não conseguir atualizar os apps

Se houver apps aguardando atualização presos no status “Pendente”, atualize o app do  Chrome primeiro.

1. Na tela “Downloads pendentes”, cancele todos os downloads.
2. Deslize até  **Chrome** e toque em **Atualizar**.
3. Depois de atualizar o Chrome, toque em **Atualizar tudo**.
Os apps serão atualizados normalmente.

Problemas com um app instalado por você

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Verifique se há [atualizações](#) do app.
2. Se você conseguir abrir o app, toque em  ou em  > **Ajuda** e procure as informações sobre soluções de problemas.
3. Apague o cache do app.
4. Vá até o site do desenvolvedor para obter suporte.
 - a. [Abra](#) o app Play Store.
 - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
 - c. Toque no app e deslize para baixo para ver um link para o site.

Problemas com a câmera

A foto parece embaçada

Limpe a lente com um pano macio e seco e tire outra foto.

Se as novas fotos continuarem desfocadas:

- Aumente a resolução ([tamanho da foto](#)) no app Câmera. Fotos de tamanho menor resultam em imagem com qualidade inferior.
- Evite usar o zoom ao tirar uma foto. Sempre ocorre pixelação quando o zoom é aplicado em uma foto digital. Se você utilizar o zoom durante a captura em si, a pixelação será mais evidente.
- Se você estiver em ambientes internos e tirar uma foto panorâmica, alterne para o modo normal. O panorama é ideal para capturas ao ar livre, e o algoritmo que junta as imagens não é otimizado para capturas de perto em ambientes internos.

Fotos excluídas acidentalmente

Você pode tentar [recuperar](#) fotos excluídas recentemente.

Se conseguir recuperar, certifique-se de [fazer backup de suas fotos](#) na nuvem.


Não é possível excluir a foto

Se uma foto ou vídeo que você excluiu voltar a aparecer, verifique se ela está no cartão SD. Para excluí-la, use o app Arquivos. (Se você não tiver esse app, [baixe](#) um app gerenciador de arquivos e use-o para excluir a foto do cartão.)

Ou [remova](#) o cartão do telefone e use um computador para excluir as fotos do cartão.

Problemas com a câmera do WhatsApp

Se você instalou o WhatsApp e tem problemas para tirar fotos ou gravar vídeos com ele:

1. Verifique se há [atualizações](#) do app.
2. Apague o cache do app.
3. Se o problema continuar, abra o WhatsApp, toque em  > **Configurações** > **Ajuda** e procure informações sobre o problema.

Erro: Reinicie a Câmera para continuar

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Apague o cache do app Câmera.
3. Verifique se há [atualizações](#) de seu app Câmera.

4. Use o [modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.

Se a câmera estiver funcionando corretamente no modo de segurança, provavelmente um app de terceiros estará causando o problema.

5. Caso você armazene fotos/vídeos no cartão SD, [remova](#) o cartão e veja se consegue tirar fotos sem mensagens de erro. Se conseguir, substitua o cartão SD por um novo cartão, que deve ter certificação A1 e alta velocidade de gravação.

Erro: Câmera ocupada

Esse erro poderá ocorrer se você usar a câmera com um app e, em seguida, alternar para outro app que exija permissão para acessar a câmera.

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique quais apps têm [permissão](#) para acessar a câmera.


[Configurar](#) > **Apps e notificações** > **Avançado** > **Gerenciar permissões** > **Câmera**

Consulte a lista de apps do telefone que solicitam acesso à câmera e remova o acesso dos apps que pareçam suspeitos ou que não sejam utilizados.

3. Apague o cache e os dados do app Câmera.

Erro: a Lixeira está cheia

Se você estiver recebendo mensagens informando que a lixeira está cheia:


1. [Abra](#) o app **Fotos**.
2. Toque em **Coleções** > **Lixeira**.
3. Toque em  > **Esvaziar lixeira**.
4. Toque em **Excluir permanentemente** para confirmar a exclusão.

Problemas com mensagens

Se você estiver com problemas para [enviar ou receber mensagens](#), tente o seguinte:

1. Verifique se há [atualizações disponíveis para o seu app de mensagens](#).
2. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível para seu telefone.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Se o problema persistir, siga as etapas abaixo para problemas específicos. Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se o problema foi corrigido.

! vermelho na mensagem



Se estiver vendo um , sua mensagem de texto não foi enviada.

1. Verifique a intensidade do sinal.

O sinal fraco de sua operadora de telefonia celular é uma causa comum de mensagens não enviadas. Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.

2. Abra a conversa e [reenvie a mensagem](#).

Não ouço as notificações

1. Verifique se as [notificações de mensagens estão ativadas](#).
2. Procure por  na [barra de status](#). Quando encontrá-lo:
 - [Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para desativar Não perturbe.
 - Certifique-se de que seu telefone esteja definido para [bloquear chamadas nos momentos apropriados](#).
3. Se você estiver usando um iniciador de terceiros, [altere para o iniciador Moto](#). Se isso resolver o problema, encontre um outro iniciador para usar.

Não consigo enviar nem receber mensagens




1. Altere a rede de sua preferência para **Global**. (Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.)
2. Se você mudou recentemente do iPhone e está tendo problemas para enviar ou receber mensagens de um iPhone, talvez seu número de telefone ainda esteja associado ao iMessage. É necessário [cancelar o registro da sua conta](#).
3. Entre em contato com sua operadora

Não consigo enviar nem receber imagens ou vídeos

Verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados](#).
- O seu plano de dados suporta MMS (mensagem de multimídia).

O app Mensagens parou de funcionar

1. Verifique se você não desativou as permissões para o aplicativo Mensagens. Se as permissões estiverem desativadas, [ative-as](#) e tente usar o aplicativo novamente.
2. Forçar a interrupção do app. Essa ação fecha completamente o app, incluindo serviços de segundo plano que podem ser a causa do problema.
3. Desinstale quaisquer atualizações de app recentes.
Mantenha  pressionado e toque em  **Informações do app** >  > **Desinstalar atualizações**.
4. Limpar o cache do aplicativo. Essa ação libera espaço removendo arquivos temporários.
5. [Resete o telefone](#).



O teclado não está funcionando

Se o teclado tiver problemas, como a barra de espaço faltando:

1. [Verifique se há atualizações](#) para o app do teclado.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
3. Limpe o cache do app do teclado.

Problemas com o Facebook, WhatsApp, outros apps

Se você tiver problemas com os apps de mensagens instalados:

1. [Verifique se há atualizações para o app](#).
2. Se você conseguir abrir o app, toque em  ou em  > **Ajuda** e procure as informações sobre soluções de problemas.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Apague o cache do app.

Problemas com Gmail

Para obter ajuda com Gmail, leia as [Informações sobre solução de problemas do Google](#).

Problemas com Play Store

Para obter ajuda com Play Store, leia as [Informações sobre solução de problemas do Google](#).

Atualizar o software do Android

Para um melhor desempenho, mantenha seu telefone atualizado com o software do Android mais recente disponível.

Verificar o número da versão do Android

Para verificar qual é a versão do Android em execução no seu telefone:

1. Vá em **Configurar** > **Sobre o telefone** > **Versão do Android**.
2. O número exibido é a versão do Android do seu telefone.

Instalação de atualizações do software Android

Seu telefone notificará caso haja uma atualização de software do Android disponível.

Para verificar atualizações manualmente, vá para **Configurar** > **Atualizações do sistema**.

Se uma atualização estiver disponível, siga as instruções de instalação na tela.

Dicas:

- Para economizar na cobrança de dados, use uma **conexão Wi-Fi** para baixar as atualizações do software.
- Por motivos de segurança, seu telefone pode baixar atualizações de segurança (não atualizações do SO) automaticamente pela rede móvel se o Wi-Fi não estiver disponível dentro de alguns dias após você receber uma notificação de que uma atualização de segurança está disponível. Nesse caso, cobranças de dados podem ser aplicáveis dependendo da operadora.

Não é possível utilizar uma versão anterior do software após instalar uma atualização.

Verifique se e quando as atualizações estiverem disponíveis

Tipos de atualizações:


- **Atualizações de segurança** contêm correções e aprimoramentos do Google para a versão atual do sistema operacional Android. A Motorola oferece regularmente essas atualizações para a maioria dos telefones.
- **Atualizações do sistema operacional Android** são novas versões do sistema operacional Android. Assim que possível, a Motorola fornece as atualizações do sistema operacional do Google para os telefones celulares qualificados.

Para verificar se há uma atualização do sistema operacional disponível para o seu telefone ou se o seu telefone ainda está qualificado para receber atualizações de segurança, consulte o [site de atualização do software](#) de seu país. Nossos representantes de suporte também obtêm informações sobre as atualizações do Android nesse site. Se não houver uma data de lançamento da atualização para seu telefone no site, significa que nós também ainda não temos essa informação.

Para as atualizações do sistema operacional Android, considerando os inúmeros modelos de telefones, os canais de distribuição e as várias regiões, podemos ter centenas de versões de software para testar antes de lançar uma atualização para seu telefone. Como dependemos das operadoras e de outros parceiros importantes para realizar certificações, testes independentes e solicitações de mudanças, esse é um processo demorado que impossibilita que todos os proprietários de telefones recebam as atualizações simultaneamente, mesmo que eles estejam na mesma região.

Redefinir Wi-Fi, dados móveis e Bluetooth

Use essa redefinição se:

- O Wi-Fi não funciona. O nome da rede Wi-Fi não aparece no telefone.
- Dados móveis/de celular: sem sinal e  na barra de status. Você não consegue fazer/receber chamadas, ou as chamadas caem com frequência.
- O Bluetooth não funciona ou desconecta automaticamente.
- A VPN não funciona corretamente.

O que é excluído/removido após a redefinição

- Todos os dispositivos de Wi-Fi e senhas definidos no telefone
- Todas as configurações móveis/de celular, como preferências de rede móvel
- Todos os dispositivos de Bluetooth pareados e definidos para se conectarem ao telefone, como fones de ouvido, áudio de carro, alto-falantes
- Todas as configurações de VPN definidas no telefone

Não é possível selecionar a redefinição de conexões específicas; todas serão redefinidas.

Redefinir

Se estiver tendo problemas com as conexões, revise as seguintes informações:

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Dados móveis](#)
- [Roteador](#) (compartilhamento de internet)

Depois, se ainda apresentar problemas, tente restaurar todas as configurações de rede:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Opções de redefinição**.
2. Toque em **Redefinir configurações de rede** > **Redefinir configurações**.
3. Se estiver usando dual chip, selecione o chip que será utilizado para restaurar para as configurações de dados móveis.
4. Toque em **Redefinir configurações**.
5. Tente reconectar o Wi-Fi, os dados móveis e o Bluetooth ou tente compartilhar sua conexão de internet novamente.

Restaurar telefone

O que acontece ao restaurar o telefone

Ao restaurar seu telefone, todos os dados serão apagados e o telefone voltará para a configuração de fábrica. Estes dados serão apagados:

- [Conta do Google](#)
- Mídia (músicas, fotos, vídeos)
- Configurações e dados do sistema
- Configurações e dados de apps (inclusive mensagens de texto)
- Apps transferidos

Antes de restaurar

1. Faça backup dos dados.

Se seu telefone estiver funcionando e você conseguir desbloqueá-lo, faça o seguinte:

- Se você não estiver salvando suas fotos e vídeos automaticamente na sua biblioteca do Google Fotos, [faça o backup deles agora](#) ou copie-os [para um computador](#).
- [Faça backup de arquivos e pastas para o Drive](#).
- Certifique-se de que todas as alterações feitas em contatos ou na agenda estejam [sincronizadas](#) a uma conta.

2. Certifique-se de que você tenha suas informações de segurança:

- Nome de usuário para uma Conta do Google no seu telefone. (**Configurar > Contas**)
- Senha para essa conta do Google. Se você tiver esquecido a senha, você pode [redefinir](#). Aguarde 24 horas antes de redefinir o telefone, caso você tenha redefinido a senha.
- Se você definir um bloqueio de tela, certifique-se de saber o PIN, o padrão ou a senha.

Para restaurar os dados após a redefinição, você precisará inserir informações de segurança. Isso mostra que você ou alguém que você confia fez a redefinição e ajuda a evitar que outras pessoas utilizem seu telefone sem permissão.

3. Caso esteja dando seu telefone a outra pessoa, desative a Proteção de restauração de fábrica (FRP):

- a. [Remova o bloqueio de tela](#).
- b. [Remova suas Contas do Google](#) do telefone.



A FRP é uma medida de segurança para proteger seu telefone caso ele seja roubado ou perdido e requer que o proprietário faça login no telefone com sua conta para redefini-lo. Remover a conta e o bloqueio de tela antes de redefinir o telefone permite que o novo proprietário possa configurá-lo com as próprias informações.

Restaurar o telefone em Configurar

Para apagar todos os dados e redefinir o telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema**.
2. Toque em **Avançado** > **Opções de redefinição** > **Limpar todos os dados (restauração de fábrica)**.

Obter mais ajuda

Problema	Onde obter ajuda
Problemas de cobrança ou rede móvel	Entre em contato com a sua operadora.
Aprenda a usar um app	Abra o app e toque em  ou  > Ajuda .
Problema com o telefone	Acesse mobilesupport.lenovo.com para soluções, fóruns de usuários e opções de contato ao vivo.

Enviar feedback para a Motorola

Se tiver comentários ou sugestões sobre seu telefone, queremos ouvi-los. Acesse **Configurar** > **Avaliação e feedback**.

Para enviar feedback com frequência, incluindo uma captura da tela anterior, [abra as configurações rápidas](#) e toque em Compartilhar feedback (você pode [adicionar essa opção às configurações rápidas](#)).

Para enviar feedback sobre um app da Motorola, toque em  ou  ou  > **Feedback** no app.