



motog⁸
PLUS

ユーザーガイド

© 2025 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

MOTOROLA、図案化された M ロゴ、MOTO、およびマークの MOTO ファミリーは、Motorola Trademark Holdings, LLC の商標または登録商標です。LENOVO は、Lenovo の商標です。Google、Android、Google Play、およびその他の商標は、Google LLC の商標です。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションは、ネットワークに依存しており、一部の地域では使用できない場合があります。また、追加条項や追加料金が適用される場合があります。詳細については、移動体通信キャリアにお問い合わせください。

このヘルプコンテンツに記載されているすべての特徴、機能、その他の製品仕様、および情報は、最新情報に基づいており、リリース時点で正確であると思われています。Motorola は、予告することも、責任を負うこともなく、情報または仕様を訂正または変更する権利を有します。

このヘルプコンテンツの画像は例示のみを目的としています。

このコンテンツの最新バージョンを使用するには、電話上で[設定] > [ヘルプ]の順に移動します。

コンテンツ

電話のセットアップ	1
ご使用のハードウェアについて	1
SIM カードと SD カードの挿入または取り外し	4
以前使用していた電話からデータをコピーする	6
デュアル SIM の管理	9
ボイスメールの設定	11
電子メールの設定	12
緊急事態に備える	14
自分だけのスマートフォンにする	16
Android 10 の新機能	17
基本機能の説明	19
ホーム画面について	19
ロック画面について	21
Android が初めての方	22
初めてスマートフォンをお使いになる場合	22
iPhone をお持ちの場合	24
Google アカウントについて	25
ステータスバーアイコン	26
知っておくべき電話用語	31
電話の操作方法	33
ジェスチャーについて	33
アプリと画面間の移動	35
クイック設定の使用	37
画面の OFF と ON	40
画面の撮影	41
スクリーンショットの撮影	41
便利なツールを確認	43
フラッシュライトのオンとオフの切り替え	43
電話を音声で制御	44
目的地への道順を取得	45
時刻と天気 ウィジェットを使用	46
電話の使用時間の管理	48
テキストの使用方法	51
スクリーンキーボードを使用する	51
テキストの切り取り、コピー、ペースト	53
音声入力の使用	54
フォームの自動入力	55
電話のカスタマイズ	56
ホーム画面	56

壁紙の変更	56
お気に入りトレイのカスタマイズ	57
ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの使用	58
アプリの並べ替えとアイコンの外観の制御	61
ホーム画面の回転ロック	62
Google フィードの削除	63
ランチャーによるホーム画面の変更	64
ロック画面	65
スクリーンセーバーの使用	65
アプリを使用	66
アプリを開く/閉じる/切り替える	66
同時に2つのアプリを表示する	67
通知の表示	68
事前ロードされたアプリについて	70
Moto アプリについて	74
アプリの入手、削除、管理	75
アプリのインストールと更新	75
アプリの権限を管理する	78
アプリの削除または無効化	80
セーフモードで問題のあるアプリを探す	81
有害なアプリからの保護	82
検索と閲覧	83
ウェブの検索	83
電話の検索	85
ウェブサイトの閲覧	86
テキストメッセージ	88
テキストメッセージとマルチメディアメッセージについて	88
メッセージの確認、送信	89
メッセージの管理、削除	92
デフォルトのメッセージングアプリの変更	95
着信に返信するテキストメッセージを変更する	96
コンピュータでのテキストメッセージの受信	97
電子メール	98
電子メールの確認、送信、管理	98
添付ファイルの表示	100
ホーム画面から受信トレイをプレビューする	101
電子メール署名の追加	102
電子メール通知の制御	103
[カレンダー]アプリ	104
カレンダーについて	104
カレンダーイベントの検索	105

イベントの作成と管理	106
カレンダー イベントの通知の制御	107
[フォト]アプリ	108
写真とビデオの共有	108
写真やビデオのアップロード	109
[時計]アプリ	111
アラームの設定	111
タイマーやストップウォッチの使用	112
日時の設定	114
連絡先、通話、ボイスメール	116
連絡先	116
連絡先の追加	116
連絡先の編集または削除	117
連絡先をお気に入りに追加する	119
連絡先の並べ替え	120
連絡先の共有	121
通話	122
着信に応答	122
電話をかける	124
通話中	126
ビデオ通話の発信	127
電話会議	128
Wi-Fi 経由で電話をかける	129
割込通話のオンとオフの切り替え	131
通話とテキストのブロック	132
通話履歴の表示と削除	134
ロックされた電話からの緊急通報の発信	136
ボイスメール	137
ボイスメールの使用	137
音楽	139
ラジオを聴く	139
音楽を聴く	141
音楽ファイルの転送	143
MIDI デバイスの接続	144
設定	145
ネットワークとインターネット	145
Wi-Fi ネットワークへの接続	145
Wi-Fi Direct との接続	147
機内モードの使用	148
データ使用状況の制御	149

インターネット接続の共有	151
VPN への接続	154
接続済みのデバイス	155
Bluetooth で接続	155
NFC を使用した[タップ&ペイ]	158
NFC による共有または受信	159
近くのデバイスとファイルやリンクを共有	160
電話とコンピュータ間のファイル転送(USB)	162
画面やメディアを TV へキャスト	164
電話からの印刷	166
ワイヤレス共有について	167
アプリと通知	170
アプリの設定の変更	170
アプリの通知方法の選択	172
電池	175
電話の充電	175
電池寿命の延長	176
バッテリーセーバーの使用	178
ステータスバーへの電池残量(%)の表示	179
ストレージ	180
ストレージオプションについて	180
電話のストレージの管理	181
SD カードの管理	183
ダウンロードしたファイルの検索	184
最近削除したファイルの復元	185
クラウドへの音楽のアップロード	186
写真やビデオのアップロード	187
ドキュメントのスキャンとコピー	189
音	190
音量を調整する	190
着信音の設定	192
サウンドを強化	194
呼び出し音と通知音を消音する	195
音声による読み上げの停止	199
起動中に「Hello Moto」を消音する	200
充電音を OFF にする	201
タップ操作音のオン/オフの切り替え	202
その他の通知サウンドを鳴らす	203
ディスプレイ	204
画面の明るさの調整	204
[ダークテーマ]の使用	205
フォントおよび表示サイズの変更	206

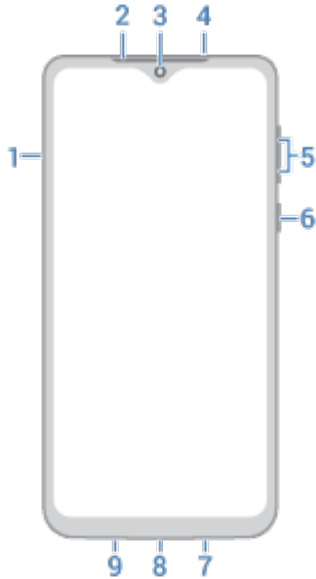
アプリを全画面表示	207
自動回転の停止	208
夜間の色を調整する	209
カラーモードの選択	210
表示スタイルの変更	211
[ピークディスプレイ]の通知を表示する	212
画面タイムアウトの変更	214
ロック画面機能を変更する	215
アクセシビリティ	216
視覚サポート	216
聴覚サポート	220
操作性サポート	222
アクセシビリティショートカットの使用	223
アクセス可能なアプリとでデバイスの検索	226
セキュリティ	227
セキュリティについて	227
有害なアプリからの保護	228
電話を探せるようにする	229
電話のロックとロック解除	230
画面ロックの設定	230
高度なロックオプションを設定する	232
指紋セキュリティの使用	233
信頼できるデバイスに接続されている間はロック解除したままにする	235
顔認証によるロック解除	236
信頼できる場所でのロック解除	238
手に持っている間、電話機をロック解除の状態にする	239
画面の固定	240
SIM カードのロック	241
プライバシー	242
権限の確認または変更	242
パターンを非表示にする	243
位置情報	244
位置情報サービスの使用	244
アカウント	246
アカウントの追加と削除	246
Google アカウントの名前と情報の変更	248
アプリと Google アカウントを同期する	249
Google が収集する情報を制御する	251
システム	252
言語と入力	252

キーボードのカスタマイズ	252
複数の言語の使用	254
ジェスチャー	255
電源ボタンのジェスチャーをカスタマイズする	255
システム ナビゲーションの変更	256
片手で使用するために画面を縮小する	257
指紋センサーをスワイプして通知を表示する	258
フラッシュライトのオンとオフの切り替え	259
電話をひねってカメラを開く	260
片手で使用するために画面を縮小する	261
スクリーンショットの設定の調整	262
電話をバックアップする	263
ユーザーとゲスト	265
電話の共有	265
ユーザーの追加、変更、削除	267
ゲストの追加と削除	268
電話情報	269
IMEI 番号の記録	269
法規制情報と製品情報の検索	270
問題の解消	271
ハードウェアの問題	271
電話が低速または不安定	271
電話が温かい、または熱い	272
電話の電源がオンにならない	273
電話が再起動またはクラッシュする	274
画面がフリーズする、または応答しない	275
画面に間違った色が表示される	276
画面の明るさの自動調整が暗すぎる、または明るすぎる	277
SD カードの問題	278
通話と SIM の問題	280
通話の問題をトラブルシューティングします。	280
通話を発信できない	281
電話に出られない、または電話が鳴らない	283
通話中の問題	285
電池の問題	288
充電の問題	288
電池の消費が早すぎる	289
Bluetooth、Wi-Fi、USB の問題	290
Bluetooth の問題	290
Wi-Fi の問題	293
ファイルを転送できない、または USB をコンピュータに接続できない	295

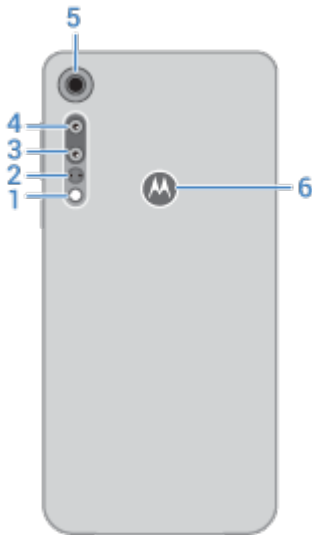
アカウントおよびログインの問題	296
ロック解除コードを忘れた場合	296
Google にログインできない	297
アカウント同期の問題	298
アプリの問題	300
アプリまたはウィジェットの問題	300
カメラの問題	302
メッセージの問題	304
Gmail の問題	306
Play ストアの問題	307
メンテナンス手順	308
Android ソフトウェアのアップデート	308
Wi-Fi、モバイルデータ、Bluetooth をリセットする	309
電話のリセット	310
その他のサポート	312
Motorola にフィードバックを送信	313

ご使用のハードウェアについて

電話の画像



1. SIM および SD カードのトレイ
2. イヤホン
3. 前面カメラ(詳細については「カメラのヘルプ」を参照してください)
4. ヘッドセット差込口
5. 音量上げ/下げボタン
6. 電源ボタン
7. スピーカー
8. 電話の充電、ファイル転送、テザリング接続したデバイスとのデータ接続の共有に使用する USB-C ポート。
9. マイク



1. LED フラッシュ
2. レーザーオートフォーカスセンサー
3. 深度カメラ
4. メインカメラ
5. Action Cam
6. 指紋センサー

電話のお手入れ

画面をクリーニングするには、以下を行ってください。

- 電話を清潔に保つ最善の方法は、乾いた柔らかい布でしっかり拭くことです。ただし、この方法では電話を消毒できません。ペーパータオルなどの研磨布や、表面が粗い素材は使用しないでください。
- 画面に液体が付着した場合は、清潔な乾いた布で拭き取ってください。

電話を消毒するには:

- 70%のイソプロピルアルコールをしみこませた布などで、画面を優しく拭きます。
- 電話を消毒または清掃するときは、電源を切り、充電ポート、ヘッドフォン差込口、マイク、スピーカーなどの開口部に水分が入らないようにしてください。
- 電話を洗剤に浸したり、漂白剤や研磨剤を含む洗剤を使用したり、画面に洗剤を直接スプレーしたりしないでください。

水による損傷を防止する

電話は耐水、防滴仕様ですが、完全防水ではありません。電話を水などの液体にさらしたり、故意に液体に浸したりしないでください。耐水、防滴性能は永続的に維持されるものではなく、通常の使用により保護性能が低下していく可能性があります。

液体による損傷は、保証の対象外です。

水による電話の損傷を防ぐには、次の手順に従います。

- 加圧水や塩水など真水以外の液体にさらさないでください。
- 電話とポートを柔らかい清潔な布でよく拭いてください。

- 電話が濡れているときは充電しないでください。
- 電話を落としたり、鋭利な物でつついたり引っかいたりしないでください。撥水加工が損なわれる可能性があります。

SIM カードと SD カードの挿入または取り外し

SD カードについて

電話でサポートされるオプションの microSD カードの容量は、最大 512GB です。

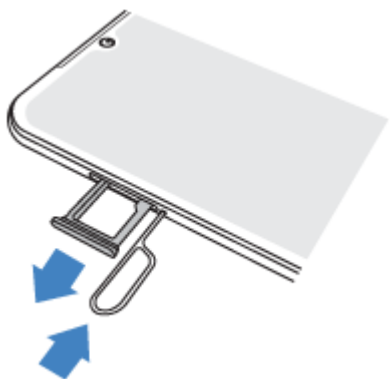
Class 2、4、または 6 カードで十分です。

お使いの電話では、メディアファイル(写真、ビデオ、音楽)のポータブルストレージとしてカードが使用されます。ポータブルなので、カードとその内容をデバイス間で簡単に**入れ替える**ことができます。カードを挿入した後は、必ずメディアアプリ(カメラ、音楽、ポッドキャストアプリなど)内の設定を更新して、作成またはダウンロードしたコンテンツを保存するためにそのカードを使用するようにしてください。

カードはポータブルストレージであるため、アプリを SD カードに保存することはできません。

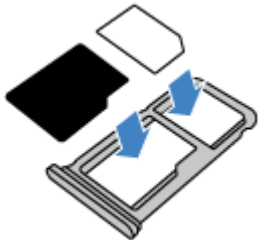
カードの挿入または交換

1. SD カードを取り出すには、まず**イジェクト**します。
2. SIM ツールをトレイの穴に挿入し、そっと押すとトレイが飛び出てきます。

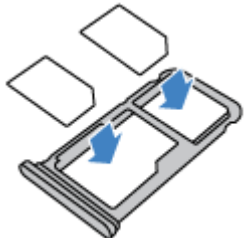


3. 必要に応じてカードを挿入するか取り外します。

1枚のSIMカードと1枚のSDカードを使用するには、次の手順に従います。



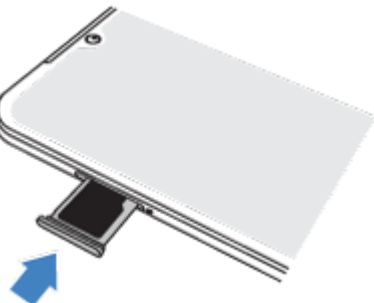
または、2枚の物理的なSIMカードを使用するには(一部のモデルでは使用できません):




電話で2枚の物理的なSIMカードを使用できるかどうかを確認するには、[設定]>[電話情報]>[SIMステータス]の順に移動します。[SIMスロット1]と[SIMスロット2]が表示されている場合は、その電話で2枚の物理的なSIMカードを使用できます。

電話がデュアルSIMをサポートしているかどうかを確認するには、[設定]>[システム]>[電話情報]>[SIMステータス]の順に移動します。[SIMスロット1]と[SIMスロット2]が表示されている場合、電話はデュアルSIMをサポートしています。

4. トレイをスマートフォンに戻します。



2枚のSIMを挿入した場合は、SIMを設定するための通知が送信されます。通知を下にスワイプしてタップし、[デュアルSIMを管理](#)します。が表示された場合は、問題を[トラブルシューティング](#)します。

注: SIMの有効化またはサイズ変更が必要な場合は、携帯通信会社にお問い合わせください。

問題の解決






どのような問題が発生していますか？

- [SIMカードまたは通話](#)
- [SDカード](#)

以前使用していた電話からデータをコピーする

iPhone からデータをコピーする

Google ドライブを使用して、iPhone および iCloud アカウントから新しい電話と [Google アカウント](#) にファイルをコピーします。

- 写真は  フォトにバックアップされます。
 - 連絡先は  連絡先にバックアップされます。
 - カレンダーは  カレンダーにバックアップされます。
1. 両方の電話を充電し、Wi-Fi ネットワークに接続します。
 2. メッセージや着信を逃さないようにするには、iPhone で次の手順に従います。
 - a. iMessage を OFF にします([**設定**] > [**メッセージ**])の順に選択して OFF にします。また SIM を取り出した場合は、[電話の登録を解除します](#)。
 - b. [FaceTime] を OFF にします([**設定**] > [**FaceTime**])の順に選択して  を OFF にします。
 3. iPhone に [Google ドライブアプリをダウンロード](#) します。
 4. iPhone でドライブを開き、次の手順に従います。
 - a. Google アカウントでログインします。まだ作成していない場合は、ここで作成できます。
 - b.  > [**設定**] > [**バックアップとリセット**])の順にタップして、バックアップを開始します。
 5. バックアップが完了するまで待ちます。
 6. 完了したら、同じ [Google アカウント](#) ([**設定**] > [**アカウント**] > [**アカウントを追加**]) で新しい電話からログインします。

Android 搭載端末からデータをコピーする

セットアップ時にアプリ、音楽、連絡先、メッセージなどをコピーできます。 [何がコピーされ、何がコピーされないかを確認](#) します。

以前使用していた電話がない場合や、その電話の電源を ON にできない場合は、Google アカウントを使用して、クラウドのバックアップからファイルをコピーできます。

ファイルをコピーするには、次の手順に従います。

1. 両方の電話を充電して、電源を ON にします。
2. 新しい電話で次のように操作します。
 - a. 初めて電源を ON にした場合は、セットアップ画面で言語を選択します。
 - b. セットアップ中にファイルのコピーをスキップした場合は、画面上部から下にスワイプし、Android のセットアップ通知をタップして、電話のセットアップを完了します。
3. [**開始**] をタップします。
4. SIM を挿入してモバイルネットワークに接続するか、[**スキップ**] をタップします。
5. Wi-Fi ネットワークに接続し、[**次へ**] をタップします。

6. 画面の指示に従って、Google アカウントに関連付けられている以前使用していた電話またはバックアップを選択し、コピーするアプリとデータを選択します。

ヒント: [Google ドライブへのバックアップ] をオンにします]を必ず ON のままにしてください。

Android 搭載端末からコピーされるデータ

セットアップ時に別の Android 搭載端末からデータをコピーする場合、次のデータがコピーされます。

- アプリとアプリデータ
- 音楽、写真、およびビデオ
- Google アカウント
- 電話または SIM カードに保存されている連絡先
- テキストメッセージ
- メッセージ内のマルチメディア添付ファイル
- 電話の多くの設定
- 壁紙
- 通話履歴





新しい電話で Google アカウントにログインすると、これらのデータが表示されます。

コピーされないデータ:

- PDF ファイルなどのダウンロード
- Play ストアで入手していないアプリ
- Google アカウント以外のアカウント
- Google 以外のサービスの連絡先とカレンダー(WhatsApp など)
- 着信音

SIM から連絡先をインポートする

SIM カードに連絡先が保存されている場合、Google アカウントにインポートできます。




1. 電話に SIM を挿入します。
また以前使用していた電話が Android 搭載端末で、Wi-Fi に接続できる場合は、ON にします。
2.  連絡先アプリを開きます。
3. 下部にある[ 整理] > [ SIM の管理]をタップします。
4. 電話にデュアル SIM が挿入されている場合は、SIM を選択します。
5. 連絡先の保存場所を選択します。
 - 複数の Google アカウントがある場合は、 をタップして、保存するアカウントを選択します。
 - 電話に保存するには、[デバイス]をタップします。

6. インポートする連絡先を選択して、**[インポート]**をタップします。

デュアル SIM の管理

デュアル SIM について

2 枚の SIM が挿入されている場合:

- ホーム画面の最上部に   が表示されます。  が表示された場合は、問題を [トラブルシューティング](#) します。
- どちらの SIM でも、通話およびテキストメッセージの発信と着信が可能です。
- 電話機の所有者のみ(その他のユーザーまたはゲストではない)が、デュアル SIM 設定にアクセスできます。

SIM プロファイルの使用

SIM プロファイルの設定

SIM の予想される使い方に基づいて、オプションを設定します。

- [\[設定\]](#) > [\[ネットワークとインターネット\]](#) > [\[SIM カード\]](#) の順にジャンプします。
- 必要性に最も合っているオプションを選択してください。
 - スマート SIM:** 通話履歴に基づいて音声通話 SIM を自動的に選択します。ブラジルでは、連絡先の携帯通信会社に基づいて選択されます。
 - 個人用と仕事用:** 個人用と仕事関連の音声通話に別々の SIM を使用します。
 - マニュアル:** 音声通話、データ、SMS に使用する SIM をそれぞれ選択します。
- 画面の指示に従って設定を完了します。

SIM プロファイルの変更

この情報は、デュアル SIM カードをサポートし、両方のカードが挿入されている電話にのみ適用されます。

- [\[設定\]](#) > [\[ネットワークとインターネット\]](#) > [\[SIM カード\]](#) の順に移動します。
- デュアル SIM 使用プロファイルをタップします。
- 別のプロファイルを選択して [\[プロファイルを変更\]](#) をタップします。
- 新しいプロファイルを選択します。
- 画面の指示に従って設定を完了します。

同じプロファイルを維持しながら、データ、SMS、音声通話、ビデオ通話、または連絡先のオプションを調整するには、次の手順に従います。

- [\[設定\]](#) > [\[ネットワークとインターネット\]](#) > [\[SIM カード\]](#) の順に移動します。
- 各優先 SIM、および変更する連絡先オプションをタップします。

SIM の名前、色、着信音の変更

2 枚の SIM を挿入している場合、連絡先、メッセージ、電話などのアプリでこれらの SIM が参照されていることが示されます。SIM 名は携帯通信会社を表します。個人用と仕事用プロファイルを使用している場合は、その割り当

て先が示されます。SIM の名前を変更することもできます。また、SIM アイコンの色を変更して、見分けやすくすることもできます。

1. **[設定]** > **[ネットワークとインターネット]** > **[SIM カード]**の順に移動します。
2. 変更する SIM をタップします。
3. 必要に応じて設定を変更します。

ボイスメールの設定




ボイスメールパスワードを設定する

ボイスメールのパスワード/PIN を設定する手順、または回復する手順については、携帯通信会社にお問い合わせください。




メールボックスの応答メッセージを設定する

留守番電話は、携帯通信会社が提供および管理しています。

応答メッセージを設定するには、次の手順に従います。

1.  >  をタップします。
2.  をタップアンドホールドしてメールボックスにダイヤルします。
3. 携帯通信会社のシステムプロンプトに従います。留守番電話が設定されていない場合は、携帯通信会社に手順を問い合わせてください。

ボイスメールオプションの変更

1.  >  > [設定] の順にタップします。
( が表示されていない場合、画面を下方向にスワイプします。)
2. [留守番電話] をタップします。
3. SIM を 2 つお持ちの場合は、変更するアカウントの SIM をタップします。
4. 以下のオプションを変更します。
 - 携帯通信会社のボイスメールサービスを別のサービスまたはアプリに変更する場合は、[詳細設定] > [サービス] をタップします。
 - ボイスメールにアクセスする際のダイヤル番号を変更する場合は、[詳細設定] > [セットアップ] をタップします。
 - 携帯通信会社のプランには、通知や WVM 設定などの追加オプションが含まれている場合があります。ご契約の携帯通信会社に問い合わせでご確認ください。


電子メールの設定

個人用電子メールの設定

次の種類のアカウントを複数追加できます。

- Gmail
- その他のプロバイダからの個人的な電子メール(IMAP/POP)

電話に Google アカウントを[追加](#)した場合:

- 初めて[Gmail]アプリを開くと、そのアカウントの電子メールが表示されます。この環境はすでに設定済みです。
- 追加のアカウントを設定するには、[Gmail]を開き、プロフィールアイコン  をタップしてから、**[別のアカウントを追加]**をタップします。

電話に Google アカウントを追加せずに、IMAP/POP プロバイダーの電子メールアドレス(Gmail 以外のアドレス)を設定する場合は、次の手順に従います。


1. **[Gmail]**アプリを[開き](#)ます。
2. 画面の指示に従って、電子メールアドレス、パスワード、アカウントオプションを入力します。
アカウントの設定に問題がある場合は、[Gmail](#) に関する Google のヘルプを参照してください。

企業用電子メールの設定

仕事用のコンピュータで Microsoft Office Outlook を使用している場合は、電話機の電子メール、イベント、および連絡先を Microsoft Exchange Server と同期することができます。設定を開始する前に、次の情報が必要になるので、自社の IT 部門に問い合わせてください。

- 電子メールアドレス
- 電子メールのパスワード
- ドメイン名
- ユーザー名
- サーバー名
- セキュリティの種類/SSL 設定
- クライアント証明書の要件

企業用電子メールを設定するには、次の手順を行います。



1. **Gmail** アプリを[開き](#)ます。
2. 次のいずれかを行います。
 - Gmail アプリを最初に開く場合は、**[他のメールアドレスを追加]**をタップします。
 - 別のアカウントで[Gmail]を使用している場合は、プロフィールアイコン  をタップしてから、**[別のアカウントを追加]**をタップします。
3. **[Exchange と Office 365]**をタップします。

4. 画面の指示に従って、会社の IT 部門のメールアドレス、パスワード、およびその他の情報を入力します。

アカウント表示の切り替え

[Gmail]アプリで、プロフィールアイコン  をタップしてアカウントを選択します。

ワンタッチでホーム画面から各受信トレイを開くには、[タスクショートカット](#)を追加します:

1.  をタップアンドホールドします。
2. ホーム画面の空白スペースに各アカウントの  をドラッグします。

緊急事態に備える

緊急時用の情報の設定

第一応答者またはその他の人が、緊急連絡先や医療情報(血液型、アレルギー)などの緊急情報をロック画面から確認できるように設定できます。

緊急時情報の追加

1. [設定] > [電話情報]の順にジャンプします。
2. [緊急情報]をタップします。
3. ご自分の情報を設定します。

注: 電話を手にとった人は誰でも、電話のロックを解除せずに緊急情報を見ることができます。

緊急時情報の表示

情報を表示する必要がある場合は:

1. ロック画面から、次の操作を実行します。
 - 上にスワイプし、キーパッドの下にある[緊急通報]をタップします。
 - または、電源ボタンを押してホールドしてから、[緊急通報]をタップします。
2. [緊急情報]を2回タップします。

ロック画面にメッセージを追加する

電話機を見つけた人のために、**ロック画面**にお客様の名前と簡単なメッセージを追加するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [表示] > [詳細設定] > [ロック画面の表示]の順に移動します。
2. [ロック画面メッセージ]をタップします。
3. 表示するテキストを入力し、[保存]をタップします。

ヒント: 別のデバイスからお客様のボイスメールにアクセスできない限り、ロック画面でお客様の携帯番号を連絡先情報として入力しないでください。



緊急サービスへの位置情報の送信

一部の携帯通信会社と国では、この機能をサポートしていません。

Android 緊急位置情報サービス(ELS)がお住まいの国と携帯通信会社のネットワークで機能しており、ELS をオフにしていない場合、**緊急電話番号に電話またはテキスト送信**すると、ELS は承認された緊急通話の応答者に、ユーザーの位置を特定できるように位置情報を送信します。

ELS がオフの場合でも、緊急通報時に携帯通信会社が電話の位置情報を送信することがあります。詳細については、携帯通信会社にお問い合わせください。


ELS のオンまたはオフを切り替えるには:

1. **[設定]** > **[位置情報]** > **[詳細設定]**の順に移動します。
2. **[緊急位置情報サービス]**をタップします。
3. 設定を ON  または OFF  にします。

ELS の詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

緊急警報のオン/オフを切り替える

ご使用の電話は、公共安全メッセージ、命や財産に関わる脅威(異常気象など)、およびその他の緊急事態を通知する無料のアラートを受信できます。

緊急警報が配信されると、 がステータスバーに表示されます。通知をタップして警報の内容を確認します。

ほとんどのアラートは OFF または ON を切り替えられ、通知設定も調整できます。国のアラートは OFF にできません。


注: アラートは命を守るものなので、OFF にする前に慎重に検討してください。

1. **[設定]**に移動します。
2. **[アプリと通知]** > **[詳細設定]** > **[緊急速報メール]**の順にタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。

自分だけのスマートフォンにする

このトピックでは、多くの人が新しい電話で実行したいことと、その方法に関する手順へのリンクを示します。

外観とサウンドの変更

- [壁紙を設定](#)します。
- [ホーム画面にアプリを追加](#)します。
- [スタイル](#)(フォントサイズ、カラースキーム)、[回転設定](#)、[暗い背景](#)などの画面設定を調整します。
-  ボタンまたはジェスチャーを使用して、アプリおよび画面の間を移動できます。[どの\[システムナビゲーション\]を使用するか](#)を選択します。
- [着信音](#)や[写真](#)を、電話をかける相手の友人に割り当てます。
- 着信を受けない場合に電話を自動的に無音化するには、[\[マナーモード\]](#)のスケジュールを設定します。

電話の保護

- [画面ロックを設定](#)します。
- [指紋認証によるセキュリティ](#)を設定して、タップで画面をすばやく安全にロック解除します。
- 電話を紛失した場合は、[\[端末を探す\]](#)を設定し、[IMEI 番号](#)を記録してください。


その他の一般的なセットアップタスク

- [Bluetooth デバイス](#)と [Wi-Fi ネットワーク](#)に接続します。
- [複数の言語](#)を使用する場合は、それらがキーボードに表示されるように設定します。

Android 10 の新機能

アップグレード後、Android オペレーティングシステムおよびその他のアプリに次のような改善が見られます。




音量の制御

画面を表示したまま音量を調整します。音量ボタンを押して  アイコンをタップすると、すべての音量スライダが画面に表示されます。詳細については、[こちら](#)を参照してください。


ナビゲーション

ジェスチャー: [新しいジェスチャー](#)でアプリと画面の切り替えがさらに簡単になりました。

- [ホームに移動] - 画面の一番下から上にスワイプして、ホーム画面に移動します。
- [戻る] - 左端または右端から中央に向かってスワイプし、最後の画面に戻ります。
- [最近のアプリの切り替え] - 画面の一番下から上にスワイプし、長押ししてから離します。アプリの使用中に、画面下部のバーを左右にスワイプしてアプリを切り替えることもできます。

以前の Android バージョンの   および  アイコンおよびジェスチャーは、必要に応じて引き続き使用できます。

[ナビゲーションオプション](#)の詳細をご覧ください。

ピーク:  サイドバーがあるアプリの場合、ジェスチャーでサイドバーを開くことができます。画面の端に指をタッチして 1 秒ほど押し、横からバーが少し出てくるのを確認したら、スワイプしてサイドバーを開きます。

システムワイドダークモード

新しいシステムワイド [ダークモード](#)により、目(と電池)を休めることができます。

- クイック設定に [追加](#)することで、簡単に[ダークテーマ]をオン/オフできます。
- これが既定のモードではなく、充電残量が少なくなっている場合、[[バッテリーセーバー](#)]は[ダークテーマ]を起動して、電話が充電されると自動的に停止します。

通知機能の改善

通知管理の改善による、自動で整理が行われるようにし、集中の妨げが最小限に抑えられるようにしました。

- 最も重要なことが通知されます。[サイレント](#)または[アラートを受け取る](#)として [通知をマーク](#)できます。サイレント通知では、音を出したり、ロック画面に表示されたりすることがないため、注意が必要なことに集中できます。これらはグループ化され、個別に、またはグループとして解除できます。
- すべての通知に、推奨アクションが含まれるようになりました。たとえば、友人がアドレスを送信した場合、そのアドレスを[マップ]で開くように提案されます。
- Android 10 では、オンデバイスの機械学習を使用して、次に入力する内容を予測し、受信したメッセージに合わせて調整した応答を提案します。Google メッセージングアプリに加えて、WhatsApp や Facebook Messenger など、Google 以外のアプリからの通知にも対応しています。
- 通知のスヌーズはオプションですが、デフォルトでは無効になっています。詳細については、[こちら](#)を参照してください。
- 音楽通知に進行状況バーを加えました。

QR コードによる簡単な Wi-Fi 接続

パスワードを入力する代わりに **QR コードをスキャン**して、新しい Wi-Fi ネットワークに接続できるようになりました。また、**QR コードを共有**することで、他のユーザーは現在使用しているネットワークにも接続できます。

ホットスポットを共有するために、友達がスキャンしてすぐに接続できる QR コードをスマートフォンで生成できます。スマートフォンのホットスポット名やパスワードを伝える必要はありません(ただし、その方法も使用できません)。詳細については、[こちら](#)を参照してください。

セキュリティ機能強化

プライバシー

- **[設定]**に、プライバシーを保護するための権限を増やした**[プライバシー]**メニューが含まれるようになりました。どのアプリがカメラやマイクを使用できるかなど、電話のデータや機能にアクセスできるアプリの確認および調整が簡単にできます。
- ファイル管理をより適切にコントロールすることで、IMEI、シリアル番号、その他の ID など、追跡情報へのアクセスを制限できます。


場所

- **[設定]**に**[位置情報]**メニューが追加され、位置データと共有の管理が向上しました。詳細については、[こちら](#)を参照してください。
- アプリが位置情報へのアクセスを要求すると、ポップアップが表示され、アプリが位置情報にいつアクセスするかを管理できます(許可しない、アプリが開いている場合のみ許可、または常に許可)。
- 位置情報に常にアクセスできるようにアプリを設定している場合は、バックグラウンドで位置情報へのアクセスがあると、ポップアップが表示されます。

プロジェクトメインライン

バックグラウンドで動作し、[Play ストア]を介してより高速なセキュリティアップデートを提供します。

その他の改良点

- **アプリ情報ページ:** アプリが送信する通知の数と、そのアプリが使用したモバイルデータと Wi-Fi の量を表示します。情報ページからアプリを開くこともできます。
- **Bluetooth:** メインの**[接続デバイス]**画面で、以前に接続した Bluetooth デバイスにアクセスできるようにし、使いやすさが向上しました。
- **ディスプレイ設定:** **[バックライト点灯時間]**は**[画面消灯]**に変わりました。
- **電源ボタンメニュー:** **緊急情報**を開く**[緊急通報]**オプションが追加されました。
- **共有オプション:** をタップして**コンテンツを共有**すると、オプションがすぐに読み込まれ、頻繁に使用するアプリや受信者が推奨されます。セキュリティの強化により、共有するファイルを選択できるようになり、すべてのファイルを共有しなくても済むようになりました。

ホーム画面について

電話機の電源を入れてロックを解除するか、または \odot をタップするとホーム画面が表示されます。

ホーム画面間を移動するには、右または左にスワイプします。

画面の内容



1. ステータスバー:時刻と、電話の電池、ネットワーク接続に関する情報を示すアイコンが表示されます。下にスワイプして通知とクイック設定を表示します。
2. ウィジェット: ホーム画面にウィジェットを追加して、情報や頻繁に行うタスクにすばやくアクセスできます。
3. ショートカット: 頻繁に使用するアプリまたは Web ページを開くためのショートカットを追加できます。
4. アプリトレイ: すべてのアプリのリストを表示するには、画面の下から上に \wedge をスワイプします。
5. お気に入りトレイ: 任意のホーム画面ページから、最も頻繁に使用するアプリへワンタッチでアクセスできます。ここに表示するアプリをカスタマイズできます。
6. ナビゲーション:
 - \blacktriangleleft を使用すれば、1 画面前に戻ることができます。
 - \odot を使えば、任意のアプリからホーム画面に戻ることができます。
 - \blacksquare は、最近使用したアプリ間で切り替えを行います。
7. フォルダ: フォルダを追加してアプリへのショートカットを整理します。

注: ジェスチャーナビゲーションを使用している場合、 \blacktriangleleft \odot \blacksquare アイコンは非表示になります。これらのアイコンを元に戻すには、[3 ボタン ナビゲーション]を使用する設定を変更します。

画面の追加/削除

右側にさらにホーム画面を追加できます。ページを追加するには、アプリのショートカットまたはウィジェットを既存のページの端にドラッグし、新しい画面に配置します。

ホーム画面を削除するには、すべてのアプリ、ショートカット、ウィジェット、およびフォルダを画面の外にドラッグします。最後のアイテムを削除すると、ホーム画面が削除されます。

ホーム画面のカスタマイズ

整理する:

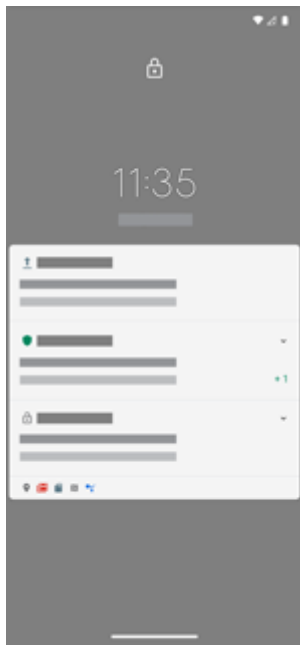
- 移動するアイテムをタップアンドホールドし、新しい場所にドラッグします。
- [アイコンをフォルダにグループ化](#)します。

外観の変更:

- [壁紙](#)、[スタイル](#)、[ウィジェット](#)、および[その他のホーム設定](#)をカスタマイズするためのオプションを表示するには、ホーム画面の空白領域をタップアンドホールドします。
- ホーム画面をまったく新しい外観にするには、[別のランチャーをインストール](#)します。

ロック画面について

画面ロックを使用中に、電話の電源を ON にするか、画面を ON にすると、ロック画面が表示されます。



ヒント: **ピークディスプレイ**を使用している場合は、ロック画面の前にその画面が表示されます。

ロック画面からは、次の操作を実行できます。

- **緊急通報を行います。**画面の下から上にスワイプします。
- **通知を表示して応答します。**ダブルタップして、通知を開きます。
- **[クイック設定]を開きます。**画面の上部から下方向にスワイプします。
- **[音声コマンド]を開始します。**いずれかの下の角から対角線方向にスワイプします。
- **ロックダウンモードに移行します。**一時的に通知と指紋によるロック解除をオフにします。

ロック画面を**カスタマイズ**して、メッセージを追加し、表示する通知を制御できます。

初めてスマートフォンをお使いになる場合

基本機能の説明


ここでは、電話を操作するアイコンについて説明します。

- ジェスチャーまたは ◀ ● ■ アイコンで、[アプリと画面間での移動方法](#)を選択できます。
- 画面をタップしてアイテムを選択するだけでなく、ピンチしてズームをするなど、[他のジェスチャー](#)も使用できます。
- ホーム画面の上部にある [アイコン](#) では、電話の電池残量、ネットワーク接続、不在着信の有無など、重要情報が一目でわかるようになっています。
- 電話とアプリは、新着メッセージ、予定表イベント、予定アラームなどの通知を表示します。[通知](#) は複数の場所に表示され、通知では [多くの操作を実行](#) できます。

これらの一般的なタスクについては、以下のいずれかをタップしてください。

- [着信通話に出る](#)
- [通話の発信](#)
- [アラームの設定](#)
- [懐中電灯の ON/OFF の切り替え](#)
- [音楽を聴く](#)

アプリの取得

電話には数多くの [楽しくて便利なアプリ](#) が搭載されていますが、お客様のライフスタイルに合ったアプリを [インストール](#) することによって、スマートフォンはその真の力を発揮することができます。  Play ストアを開いて、生産性を上げたり、データを整理したり、有益な情報を入手したり、友達や家族との繋がりを深めたり、楽しんだりするのに役立つ、無料/有料のアプリを探してみましょう。

電話の保護

電話を持ち歩いていると、なくしてしまうことがあります。 [セキュリティ](#) を設定することで、電話が紛失したときの心配事を解消しましょう。

画面ロックを設定します。 これは、機密情報を安全に保つための最初の防御ラインです。ロック解除に数字、図形、語句を使用する場合は、電話のロック解除に必要な PIN、パターン、またはパスワードを設定します。 [詳細をご確認ください。](#)




画面をロックしても、着信にすぐに対応したり、カメラを使用したりすることができます。

所有者情報を表示します。 電話をなくしても誰かが返却してくれるように、「お返してください」というメッセージとお客様の連絡先情報の一部を、ロック画面で表示させて万全を期すことができます。 [詳細をご確認ください。](#)

電話紛失時の機能を有効にします。 安心のため、電話をリモートから探したり、ロックしたり、データを消去したりできるように、 [端末を探す](#) を確認します。

電話機のカスタマイズ

壁紙の変更が、お客様が最初に経験するカスタマイズ作業かもしれませんが、そこで終わらないでください。[\[設定\]](#)を開いて、着信音、フォントサイズ、データ利用設定、キーボード設定など、さまざまな設定の調整をぜひお試しください。自身のニーズに合うように電話をカスタマイズしながら、数多くの機能について学べます。

ほとんどのアプリでは、、、またはプロフィールアイコン  をタップして、アプリ固有の設定が可能です。ここで使用可能なオプションも必ず確認してください。

モバイルデータの管理

データの使用状況を把握します。データの使用状況に注目し、それを最大限に活用する方法を確認してください。[大量のデータ](#)を使用しているアプリを確認し、設定を調整します。また、電話のデータ使用量が多すぎる場合は、アカウントの[自動同期](#)を停止できます。


Wi-Fi を使用してセルラーデータを節約します。Wi-Fi ネットワークに接続している場合、お客様のデータは、携帯通信会社のネットワークではなく Wi-Fi ネットワーク接続を使用します。これによって、必要な場合にセルラーデータを節約することができます。[Wi-Fi ネットワークに接続する方法を参照してください](#)。

便利なヒント

電話情報を確認します。電話番号、デバイス名、その他の情報を確認するには、[\[設定\]](#) > [\[電話情報\]](#)の順に移動します。

実行したい動作を電話に口頭で指示します。[音声コマンド](#)を使ってハンドフリーで電話を使用してください。運転中にナビをするよう伝え、電話が行き先を教えてください。コースを外れたら、経路変更も指示してくれます。アラームを設定するよう伝え、ウェブの情報を検索し、電話をかけてください。

シャッターチャンスを見逃しません。ロック画面からカメラを自動的に開きます。そのためは、お使いの電話を2回ひねります。Google アカウント、または [Play ストア](#)から入手可能な他の写真共有アプリを使用して、写真と動画を自動的にバックアップできます。

アプリやデータを保存します。アプリやデータは[複数の方法で保存](#)できます。アプリやコンテンツは電話に保存します。ストレージの容量を増やすには、写真、ビデオ、音楽の保存に [SD カード](#)を使用します。写真やビデオを表示する場合、フォトなど、関連付けられているアプリで保存済みのアイテムを開くことができます。さらに多くのストレージ容量が必要な場合は、クラウドストレージを使用します。クラウドストレージを使用すると、インターネット接続デバイス(電話、コンピュータ、タブレット)から、メディアやファイルにアクセスできます。[Google アカウント](#)では、ドライブの無料クラウドストレージを使用できます。このストレージには独自のアプリがありますが、他のアプリの  メニューからもアクセスできます。

Wi-Fi ホットスポットとして使用します。電話を [Wi-Fi ホットスポット](#)として使用すると、インターネット接続を必要とする他のデバイス(ラップトップやタブレットなど)とインターネット接続を共有できます。

電話を再起動します。電話が応答しない、フリーズした、ブランクもしくは黒い画面が表示される、または [電源ボタン](#)が応答しないなどの、特殊なイベントが発生した場合は、電話を再起動できます。電源ボタンを7~10秒間押し続けます。電話が通常通りに再起動します。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

iPhone をお持ちの場合

Android によろこそ。ここでは、お客様の古い iPhone とご購入された電話機との違いについて説明します。

お使いのアシスタント: Siri に頼る生活は終わりました。これからは、Google アシスタントで情報を検索し、生活を豊かにすることができます。最初に「Hey, Google」を[設定](#)した後、日常的な事柄の情報やサポートを求めてください。

アプリ:

- Apple App Store に別れを告げ、Google Play ストアに「こんにちは」と言ひましよう。Play ストアは現在、お客様の既定のアプリストアです。アプリには、iPhone と Android の間での互換性はありません。ただし、多くの開発者は自分たちが開発したアプリについて iPhone と Android の両バージョンを作成します。そのためアプリがお客様のデータをオンラインで保存している場合、わずかの努力でアプリの切り替えを行うことができます。Android バージョンを Play ストアからダウンロードして、ログインするだけです。
- 引き続きポッドキャストを聴きます。Play ストアにポッドキャストアプリが豊富に用意されています。Play ストアで「ポッドキャスト」を検索し、選択したアプリを[ダウンロード](#)してください。
- アプリをリモートでインストールします。コンピュータで play.google.com にアクセスします。より大きな画面でアプリを参照し、それをコンピュータから電話にインストールします。

ホーム画面: 以前の電話では、すべてのアプリがデフォルトでホーム画面に表示されていました。新しい電話では、簡単にアクセスできるように最も重要なアプリの[ショートカット](#)をカスタマイズ可能なホーム画面に配置できます。これにより、ホーム画面でウィジェット用の領域が解放され、新しいホーム画面のライブ性が格段に高まります。

クラウド: お使いの [Google アカウント](#) は、Google でのクラウドストレージへの鍵です。お使いの電話に連絡先を移行すると、Gmail にログインして、どのデバイスやコンピュータからも表示できます。Google アカウントには、他の人との共同作業に適した、カレンダーやドライブなどのアプリが含まれています。楽しむためのアプリも搭載されており、Google アカウントでログインすると、どのデバイスからも写真、ビデオ、音楽にアクセスできます。Google Play ミュージックを使用して、iTunes ライブラリを[アップロード](#)することもできます。アカウントへのログインのヘルプについては、[Google のサポート情報](#)を参照してください。

ファイル共有: iPhone で AirDrop を使用している場合は、[Quick Share]を使って[ファイルやリンクを簡単に共有](#)できるようになりました。

Google アカウントについて

アカウントの利点

電話を設定するとき、[Google アカウントを追加](#)します。これまで Google アカウントを所有したことがない場合は、電話に設定する単なるパスワードではないことを理解してください。

Google アカウントを使用すると、任意のコンピュータまたはモバイルデバイスから個人情報やファイルを整理したり、アクセスしたりすることができます。

- **すべてのコンテンツが同期されます。**連絡先が失われることはありません。お使いの電話で連絡先を[作成](#)している場合、連絡先は Google アカウントに関連付けられます。連絡先は、コンピュータの Gmail、または任意の電話で Google アカウントにサインインして表示できます。お使いの電話で[電子メール](#)または[カレンダーイベント](#)を作成し、コンピュータで表示できます。デバイスから[ブラウザのブックマーク](#)にアクセスできます。
- **クラウドに保存できます。**[写真](#)、[ビデオ](#)、[音楽](#)をクラウドにアップロードすれば、電話のスペースを占有することなく、すべてのデータにアクセスできます。
- **データのセキュリティを確保します。**データはアカウントのパスワードで保護され、どこからでもアクセス可能です。

アカウントの管理

パスワードを覚えておけば、Google アカウントを管理するための多くの作業を実行する必要はありません。安全に同期された情報をご利用ください。ただし、次の操作を実行する必要があります。

- お使いの電話が情報を[同期する](#)頻度を制御します。
- Google が収集する情報(検索内容や閲覧履歴)を確認し、[管理](#)します。

Google アプリの詳細

さまざまな Google アプリ([Gmail](#)、[Chrome](#)、[フォト](#)、[マップ](#)など)は、ご利用の電話に事前ロードされています。Google アプリの詳細とダウンロードについては、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

Google アカウントにログインできない

アカウントにログインする際に問題が発生する場合は、[Google のサポート情報](#)を参照してください。

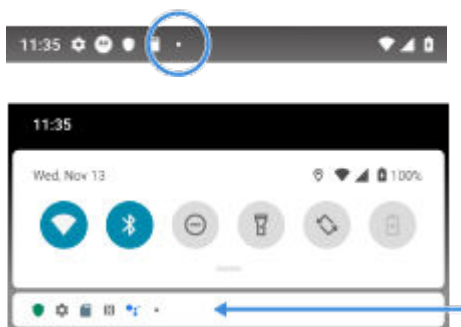
ステータスバーアイコン

ステータスアイコンについて

ホーム画面上部のステータスバーには、電話を監視するためのアイコンがあります。

- 左側のアイコンは、新しいメッセージやダウンロードなど、アプリに関する状態を示します。これらのアイコンの意味が不明な場合は、ステータスバーを下にスワイプして詳細を確認してください。
- 右側にあるアイコンは、電話の電池残量やネットワーク接続の情報を表示します。

ドットは、表示するアイコンがさらに存在していることを表しています。画面の上から下にドラッグすると、すべてのアイコンが表示されます。



ステータスアイコンの意味

電話機のアプリで使用するアイコンと、電話機のステータスを示すアイコンは以下の通りです。

アイコン	意味
	通話
	アクティブな通話です。
	不在着信です。
	スピーカーフォンがオンです。
	マイクがミュートになっています。
	ネットワーク



携帯/モバイルネットワーク(全信号)に接続しました。ネットワーク接続の速度も表示されています。使用可能な速度は、速度の遅い順に 3G、H、H+、4G、5G です。利用可能な速度は、携帯通信会社や現在地により異なります。



携帯/モバイルネットワークへの接続状況が悪い場合に表示されます。



異なる携帯/モバイル ネットワークに接続しています (ローミング)。



データセーバーがオンになっており、アプリケーションがバックグラウンドデータを使用するのを防ぎます。



Wi-Fi ネットワークの範囲内です。



Wi-Fi ネットワークに**接続**されています。



Wi-Fi ネットワークへの接続状況が悪い場合に表示されます。



SIM カードがありません。



ロケーションサービスが使用されています。



機内モードがオンになっています。

接続性



Bluetooth に接続済み。



信頼できるデバイスが接続されています。



お使いの電話は **Wi-Fi ホットスポット**です。 デバイスを接続してデータ接続を共有できます。



ワイヤレスディスプレイまたはアダプタが接続されています。



USB ケーブルで接続されています。



USB デバッグが有効になっています。



NFC は有効です。国によっては、この機能をサポートする電話は、一部のバージョンのみが販売されています。

同期とアップデート



アプリのアップデートは、Play ストアからダウンロードして利用できます。



電子メールとカレンダーの同期が進行中です。



アップロードが完了しました。



ダウンロードが完了しました。



Google のバックアップが進行中です。



Google のバックアップが完了しました。

サウンド




バイブレーションします。


マナーモード




[マナーモード]がオンです。

バッテリー


 バッテリーの充電が完了しました。

 バッテリーを充電中です。

 バッテリーが不足しています。

 電話機は**バッテリーセーバーモード**です。

アラームとカレンダー

 **アラーム**が設定されました。

 近日中の**カレンダー**イベントです。

電子メールとメッセージング

 **新規 Gmail** メッセージ。

 **新しいテキストメッセージ**です。

 **新しい留守番電話メッセージ**です。

 **重要なアラート**。

その他のアイコン

 **スクリーンショット**を利用できます。

 **フォーカス モード**が ON です。

ダウンロードするアプリによって、ステータスを知らせる、その他のアイコンが表示される場合があります。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

知っておくべき電話用語

Bluetooth™

デバイスと近隣の Bluetooth 対応デバイスおよびアクセサリ(ヘッドセット、スピーカ、プリンタなど)を接続するための短距離ワイヤレス技術。Bluetooth を使用すると、ヘッドセットで、または車内でハンズフリー通話を行ったり、ワイヤレススピーカで音楽を聴いたりすることができます。また、ワイヤレスマウスやキーボードを使用したり、別の部屋でドキュメントを印刷したりすることもできます。[Bluetooth の設定](#)。

GPS

グローバルポジショニングシステム。衛星を使用した全世界的なシステムで、地球上の正確な場所を特定することができます。GPS を使用すると、電話機がドライブ時のナビゲータとなり、近所のレストラン、映画館、または喫茶店を探しているときの案内役になります。

NFC

近距離無線通信。互換性のある 2 台のデバイス間で情報を転送する無線技術。[両方のデバイスを触れ合わせて](#)、ウェブアドレス、連絡先情報、アプリ、GPS 位置情報などを共有できます。

Play ストア

アプリ、eブック、動画、および音楽をダウンロードできる Google のストア。無料の eブックやアプリから選択したり、さらに多くの選択肢の中から購入することもできます。

SD カード

セキュアデジタル(SD)カード。小型で大容量の取り外し可能なメモリカードで、携帯電話、タブレット、デジタルカメラ等の小型携帯デバイスで使用されます。

SIM カード

サブスクリバ ID モジュール(SIM)カード。移動体通信ネットワークでお客様の電話機を認証するために、通信事業者が使用する情報を安全に保管するカード。

Wi-Fi

ワイヤレスデータデバイスに高速インターネット接続を提供する短距離ワイヤレス技術。空港、ホテル、レストランなどの多くの場所で Wi-Fi 接続を使用することができます。モバイルネットワークの代わりに Wi-Fi 接続を使用すると、モバイルデータ使用料を節約することができます。一部の公衆 Wi-Fi 接続は安全ではない場合があります。信頼する Wi-Fi にのみ接続し、デバイスで何らかのインターネットセキュリティを使用してください。[Wi-Fi の設定](#)。

アプリ

機能を追加するためにダウンロードするソフトウェア。ゲーム、メールアプリ、バーコードスキャナなどです。一部のアプリは、すでに電話機にインストールされています。その他のアプリは、電話機のアプリストアからダウンロードできます。

ウィジェット

情報やよく使うタスクへのすばやいアクセスを提供する、ホーム画面に追加できる要素。たとえば、ウィジェットでは最新の天気予報やカレンダーイベントの予定を確認できます。電話機には、数多くウィジェットがプリインストールされています。[ダウンロード](#)したアプリにもウィジェットが含まれている場合があります。

ショートカット

ホーム画面に追加してアプリをすばやく開けるアイコン。頻繁に使用するアプリの[ショートカットを作成](#)します。

ステータスバー

[ホーム画面](#)上部の細長いバーに、時刻、および電話機のバッテリーやネットワーク接続について通知するアイコンが表示されます。アプリによって、新着メッセージなどのイベントを通知するステータスバーに[アイコン](#)が表示されます。

ソフトウェアのアップデート

通常は新しい機能や報告された問題のパッチプログラムを含む、お客様の電話機のオペレーティングシステムに対するアップデート。アップデートは、お客様に追加の費用を発生させることなく、お使いの電話機にワイヤレスでダウンロードされます。

データ

お客様の電話機から送信または受信された、通話やテキストメッセージ以外の情報。インターネットにアクセスする、電子メールを確認する、ゲームをする、アプリを使用するなどの場合に、データが使用される可能性があります。同期やロケーションサービス等のバックグラウンドタスクでもデータが使用される場合があります。

データ使用状況

指定された期間内にネットワーク経由で電話機がアップロードまたはダウンロードするデータ量。電話機は携帯通信会社のモバイルネットワークまたは Wi-Fi ネットワークを使用します。携帯通信会社のプランによっては、データ使用量がプランの毎月の上限を超えると、追加料金を請求される場合があります。

モバイルホットスポット

Wi-Fi を使用して複数のデバイスとモバイルデータ接続を共有するためのデバイスまたはアプリ。ノートブック、ネットブック、MP3 プレーヤー、カメラ、スマートフォンおよび携帯ゲーム機等のホットスポットに、異なるデバイスを接続することはできません。一度に接続できるデバイス数は、携帯通信会社と通信速度によって異なります。

同期

複数のデバイスおよびウェブサイトにおいて、同じ情報を共有するプロセス。連絡先、カレンダー、電子メールは、多くの場合、1つのデバイスで入力した後に他のデバイスでアクセスできるように、クラウドサービスを通じて同期されます。

携帯電話ネットワークまたはモバイル ネットワーク

無線通信中継局のネットワーク。電話での通話は、電話とネットワーク中継局の間で送信される電波を使用して行われます。また、データ送信やインターネットへのアクセスもこのネットワーク上で行われます。携帯通信会社はさまざまな技術 (GSM、CDMA、Edge、3G、4G、LTE、HSPA、iDEN) を使用して、これらの無線伝送を処理します。

機内モード

このモードでは、電話のワイヤレス以外の機能(音楽やゲームなど)を使用できます。飛行中の飛行機内で禁止されているワイヤレス機能は無効になります。

通知

電話機または電話機のアプリからのアラート。お客様に新規メッセージ、カレンダーイベントやアラームを通知するために、電話機のステータスバーにアイコンが表示されます。アイコンは、Wi-Fi ネットワークへの接続など、継続中のステータスを表示することもできます。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

ジェスチャーについて

画面上のジェスチャーを使用して、アプリ間を移動したり、アイテムを選択したり操作したりできます。

スクリーンショットやライトを ON にするなど、日常的な作業を行うためのジェスチャーも用意されていて、ON/OFF を切り替えることもできます。

タップ、ドラッグ、スワイプ、ズーム

ジェスチャー 説明

タップ

1本の指で短い間押しして持ち上げます。

結果: 対象(アプリまたは電子メール)を開いたり、対象(チェックボックス、アイコン)を選択したりします。

タップアンド ホールド

1本の指で押したまま、しばらく待機してから持ち上げます。

結果: 対象(アプリアイコン、ページのテキスト)を選択し、実行可能な操作を表示します。

練習: このページのテキストをタップアンドホールドして、コピー機能を表示します。

ドラッグ

アイテムをタップアンドホールドしたら、画面から指を離さずに目的の場所まで指をスライドさせます。

結果: 画面で要素を移動します。たとえば、トグルスイッチを ON ● から OFF ● に切り替えます。

練習: アプリのショートカットを、ホーム画面の別の場所にドラッグしてください。

スワイプ

1本の指を画面を横切るようにすばやく動かします。ドラッグ操作にならないように、最初にタップしたときに動きを止めないようにします。

結果: ホーム画面間、またはアプリのタブ間を切り替えます。あるいは、リストをすばやく移動させます。異なる方向(上、下、左/右)にスワイプすると、異なる結果が得られます。[詳細はこちら](#)。

練習: 電話アプリを開き、左/右方向にスワイプしてタブ間を切り替えます。または、この画面の下から上にスワイプして、ホームに移動します。

ピンチアウト して拡大表示

2本の指を画面に置き、ドラッグして指の間を離します。

結果: ズームインして写真または地図を拡大表示します。または、展開可能な通知を開きます。

練習: 写真を開き、ピンチアウトして領域を拡大表示します。

ヒント: 目の不自由な方の場合、追加の[\[拡大操作\]](#)を有効にできます。

ピンチインして縮小表示 2本の指を離して画面に置き、ドラッグして指を合わせます。
結果: ズームアウトして写真または地図を縮小表示します。あるいは、展開可能な通知を閉じます。

電源ボタンを2回押す

電源ボタンを2回押して、[Google アシスタント](#)を開きます。


代わりに[設定をカスタマイズ](#)して、カメラを開くことができます。

アプリと画面間の移動

操作方法の選択

次のように、アプリと画面間の移動方法を変更できます。[\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[ジェスチャー\]](#) > [\[システムナビゲーション\]](#)


ジェスチャーナビゲーションの使用


[\[ジェスチャーナビゲーション\]](#)を選択して、ホーム画面の一番下に  が表示される場合は、画面とアプリ間の移動にこれらのジェスチャーを使用します。

操作	使用するジェスチャー
アプリの切り替え	画面の一番下で、左または右にスワイプします。
最近使用したアプリをすべて表示	一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
アプリをすべて表示	ホーム画面の下から上にスワイプします。
戻る	任意の画面の左端または右端から中央に向かってスワイプします。
ホームに移動	任意の画面の下から上にスワイプします。
[Google アシスタント] を開く	画面の右下または左下の角から、対角線方向にスワイプします。

3 ボタンナビゲーションアイコン の使用

[\[3 ボタンナビゲーション\]](#)を選択した場合は、画面とアプリ上でこれらのアイコンを使用します。

 を使用すれば、1 画面前に戻ることができます。

 によってアプリからホーム画面に戻されます。

 によって、最近使用したアプリ間で切り替えます。

ヒント: ビジュアルアシスタンスでは、 を追加して [\[ユーザー補助機能メニュー\]](#) を開きます。


[ワンボタンナビ] の使用

[\[ワンボタンナビ\]](#)を選択して、ホーム画面の一番下に  が表示される場合は、画面とアプリ間の移動にこれらのジェスチャーを使用します。

ジェスチャー


ナビゲーション


クイックタップ

ホームに移動 

タップ

画面のロックまたはオフ

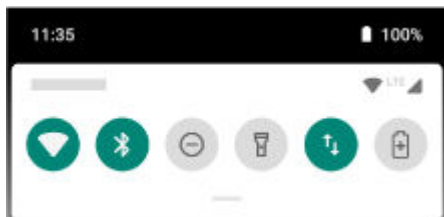
左にスワイプ(右から左) 1画面戻る 

右にスワイプ(左から右) 最近使用したアプリの一覧を表示 

クイック設定の使用


クイック設定を開く

Bluetooth など、頻繁に調整する設定は「クイック設定」です。どの画面からでも簡単に移動できます。クイック設定の最初のいくつかを表示するには、画面の上から下へ 1 回スワイプします。



すべてのクイック設定を表示するには、もう一度下にスワイプします。

クイック設定の調整

画面の輝度を調整するには、 をスライドします。

その他の設定の調整:

- アイコンをタップして、設定の ON  /OFF  を切り替えます。
- アイコンをタップアンドホールドして、関連する設定を調整します。

アイコン	設定
	Wi-Fi
	Bluetooth
	マナーモード
	自動回転





Dolby



ライト



機内モード



Wi-Fi アクセスポイント (初めてアクセスポイントを ON にした後に表示されます。)



バッテリーセーバー



モバイルデータ



画面のキャスト



データセーバー (初めて[データセーバー]を ON にした後に表示されます。)



ナイトディスプレイ (初めてナイトディスプレイを ON した後に表示されます。)



おやすみ時間モード (初めて[おやすみ時間モード]を ON にした後に表示されます。)





SIM カード




[色反転](初めて[色反転]を ON にした後に表示されます。)

すべての設定を開く

すべての設定の完全な一覧を開くには:


- クイック設定を開いて、をタップします。
- または、設定アプリを開きます。


ヒント: [設定]アプリを検索して、すばやく必要なものを見つけます。そのためには、アプリ上部にあるをタップして、検索用語を入力します。

クイック設定のカスタマイズ

クイック設定の追加、削除、並べ替え

クイック設定で、最も頻繁に使用するものを一番上に並べ替えることができます。また、それらを追加または削除することもできます。

1. クイック設定を開きます。
2. をタップします。
3. ドラッグして追加、削除、並べ替えをします。

クイック設定を元の状態に戻すには、>[リセット]の順にタップします。

ヒント: また、[背景色を変更](#)して、明るくまたは暗くすることもできます。

画面の OFF と ON

画面が自動的に OFF になる理由

- 電池電源を節約するために、しばらく使用していない場合は画面が OFF になります。画面が自動的に OFF になるまでの時間を延長または短縮することができます。
親切ディスプレイを使用して、画面を見ているときには画面が OFF にならないようにすることもできます。
- 通話中に電話に向けて話すために顔に近付けると、画面が OFF になり、誤ってタップされないようにします。電話を顔から離すと、画面が ON になり、使用できるようになります。(画面が暗いままの場合は、次の手順に従ってください。)

手動での画面の OFF と ON

画面を OFF するには:

- 電源ボタンを押します。電話をしばらく使わない際は、これを行うと良いでしょう。誤ってタップしないようにして電池を節約し、画面ロックによってセキュリティを確保できます。
- 夜間など、邪魔が入るのを避けるために画面を消して静かにするには、[マナーモード]設定を使用します。

画面が OFF になると、電池に優しいピークディスプレイ通知がフェードイン/フェードアウトし、画面が最後に ON になってから配信された通知だけが表示されます。

画面を ON するには:

- 電源ボタンを押します。画面ロックを設定した場合は、ロックを解除する必要があります。
- 電話に指紋を追加した場合は、センサーをタップしてスリープから復帰させ、電話をロック解除します。
- 着信時には、画面が自動的に ON になります。



スクリーンショットの撮影







スクリーンショットの撮影

スクリーンショットを撮る方法はいくつかあります。最も便利な方法を使用してください。


1. 撮影したい画面が表示されたら、次のいずれかを選択します。
 - 画面上で3本の指でタップアンドホールドします(うまくいかない場合は[\[3本指でのスクリーンショットを使用する\]](#)をONにしてください)。










- 電源ボタンを長押しした後に、[\[スクリーンショット\]](#)をタップします。
 - 画面が撮影されるまで、[電源ボタン](#)と[音量下げボタン](#)を同時に長押しします。
2. スクロールしてさらに多くのコンテンツをキャプチャするには、をタップします(が表示されない場合、[\[スクリーンショットツールキット\]](#)をONにします)。

ページの末尾に達する前にスクロールを停止するには、[\[停止\]](#)またはをタップします。
 3. 次のいずれかを行います。
 - スクリーンショットを編集するには、をタップします。
 - 共有するには、をタップします。
 - [\[Google レンズ\]](#)で分析するには、をタップします。
 - 削除するには、をタップします。
 - 操作を実行する前に時間をかけて確認するには、サムネイルをタップしてスクリーンショットを開きます。
 - サムネイルが消えた後にスクリーンショットを開くには、[ステータスバー](#)を下にスワイプして通知をタップします。

スクリーンショットの編集

スクリーンショットの撮影後にをタップすると、次のオプションが表示されます。

- スクリーンショットをトリミングするには、をタップします。標準、円形、フリーフォームの間で切り替えるには、をもう一度タップします。


- ツールを変更する際に、描画の場合には、書き込みの場合には、消去の場合にはをタップします。アイコンをもう一度タップして、線の太さ、色、パターンなどの関連オプションを調整します。
- 変更を元に戻す場合は、再実行する場合はをタップします。
- 保存せずに閉じるには[完了]>[破棄]の順にタップするか、[完了]>[保存]をタップします。

後からのスクリーンショットの検索

 フォトアプリを[開いて](#)、[コレクション]>[Screenshots]の順にタップします。


フラッシュライトのオンとオフの切り替え

フラッシュライトをオンまたはオフにするには、次のようにします。

- [クイック設定を開いて](#)、 をタップします。
- または、振り下ろす動作をします。

フラッシュライトをオンにせずにカメラを起動したら、[ひねるジェスチャー](#)ではなく振り下ろすジェスチャーを使用してください。

振り下ろすジェスチャーを制御するには:

1. [\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[ジェスチャー\]](#)の順に移動します。
または、**Moto** アプリを[開いて](#)、 > [\[Moto アクション\]](#)の順にタップします。
2. [\[簡易ライト\]](#)をタップして、ON または OFF にします。

電話を音声で制御

コマンドを発声する

すべての言語で音声コマンドがサポートされるわけではありません。

電話機に電話をかける、道順を通知する、メッセージを送信する、アラームを設定する、等を伝えます。可能性は非常に大きいです。



1. ホーム画面で、あるいは検索を開始した場合に、「OK, Google」と発声します。
2. 電話機が応答したら、コマンド(「Call Elise」、「Set alarm for 7 AM tomorrow」など)を発声します。

ヒント: コマンドのリストを表示するには、「ヘルプ」と言います。

3. コマンドによっては、電話が音声で応答します。電話からの音声を停止するには、 をタップします。


設定で[Google アシスタント]を ON にすると、[ピークディスプレイ]画面から音声コマンドを使用できます。[詳細](#)。

起動フレーズを登録する

1.  Google アプリを [開いて](#)、プロフィールアイコン  > [設定] > Google アシスタント > [Hey Google & Voice Match]の順にタップします。
2. [OK Google]をオンにします。画面の指示に従って、声を記録します。

問題の解決

お使いの電話が「Hey, Google」コマンドを認識しない場合:

1. [\[バッテリーセーバー\]](#)は ON ですか?
ON になっている場合は、音声ではなくタップで [アシスタントの注意を喚起する](#)か、[\[バッテリーセーバー\]](#)を OFF にする必要があります。
OFF になっている場合は、残りの手順に従います。
2. Google アプリを [開きます](#)。
3. プロフィールアイコン  > [設定] > [Google アシスタント]の順にタップします。
4. [Hey Google & Voice Match]をタップします。
5. 音声モデルを再トレーニングするオプションをタップします

目的地への道順を取得

ナビゲーションと電池寿命

ナビゲーションは最も電力を消費するアプリの1つです。そのため、音楽をストリーミングしている場合および/または(これも電力を多く消費する機能である) [Bluetooth](#) を使用している場合は特に、できる限り高品質な充電器に電話のプラグを差し込んだままにしてください。

音声読み上げ付きのターンバイターンによる方向指示の取得

音声読み上げ付きまたは音声読み上げのないマップ上でのリアルタイムの方向指示に従い、最新の交通情報を取得し、目的地までの途中にある障害を避けるためにルートを変更します。



1. [音声コマンド](#)が設定されていることを確認します。
2. 「OK Google」、または「Hey, Google」と声に出して言います。
3. 「[行き先]」と発声します。

場所の名前または住所を言ってください。

到着時刻の設定、ストリートビューの表示、およびその他の機能については [Google のヘルプ](#) をお読みください。

ホーム画面への経路を検索ショートカットの追加



出発する前に、[経路を検索ウィジェット](#)を使用して、目的地へのホーム画面ショートカットを作成します。旅行する準備ができたなら、ショートカットをタップすると、電話で目的地までナビゲーションされます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しして、[ウィジェット](#)をタップします。
2.  [マップ](#)までスクロールして、 をタップします。
3. [経路を検索](#)ショートカットを長押しして、ホーム画面までドラッグします。
4. 目的地とショートカット名を入力してから、その他のオプションを選択して、[\[保存\]](#)をタップします。

ヒント: ホーム画面の経路を検索ショートカットを [フォルダ](#) に整理します。

自宅または勤務先への道順の取得

マップアプリに[タスクショートカット](#)を設定すると、どこからでも自宅または勤務先の住所への行き方がワンタッチでわかります:

1.  をタップアンドホールドします。
2. ホーム画面の空白スペースに  をドラッグします。
3. マップに自宅または勤務先の住所をまだ設定していない場合は、ショートカットをタップし、画面の指示に従って追加します。

ロールの準備ができている場合は、ショートカットをタップするだけで、電話が道案内をしてくれます。

時刻と天気 ウィジェットを使用

ホーム画面に[時刻と天気]ウィジェットを追加する

時計をホーム画面に配置し、アラーム、カレンダー、および天気にすばやくアクセスします。



1. ホーム画面でタップアンドホールドします。
2. [ウィジェット]をタップします。
3. 時刻と天気ウィジェットをタップアンドホールドし、ホーム画面にドラッグします。

ウィジェットをカスタマイズして使用する

サイズを変更する

ウィジェットを長押しするとフレームが表示され、側面をドラッグします。ウィジェットによっては、サイズを拡大すると詳細情報が表示されるものもあります。

移動する


ウィジェットを長押ししたまま、画面上または新しいパネルにドラッグします。指を離すと配置されます。

アラーム、カレンダー、天気にすばやくアクセスする

アラームの場合は、**時間**をタップして時計アプリの[アラーム]タブを開きます。[タイマー](#)や[ストップウォッチ](#)を使用するには、他のタブをタップします。[アラームの詳細については、こちらをご覧ください。](#)

カレンダーを開くには、**現在の日付**をタップします。[予定を表示または追加](#)できます。

天気情報については、**[都市の追加]**または現在の天気状況をタップして次の操作を行ってください。

- 位置情報を ON にすると、どこにいても天気を追跡できます。
- 都市、場所、地域を追加して天気を追跡します。
- 天気予報やその他の情報を表示します。
- 通知を含むその他の天気設定を調整します。天気アプリで、画面上の指示を探るか、**☰**またはをタップして設定とヘルプを表示します。

他の時計や天気ウィジェットを追加する

他のアプリでは、時刻と天気に加えて、ホーム画面に追加できる独自のウィジェットが提供されています。

1. ホーム画面を長押しします。

2. [ウィジェット]をタップしてから、次を実行します。
 - [時計]をタップすると、ストップウォッチやその他の種類の時間ウィジェットが表示されます。
 - 他の種類の天気ウィジェットについては、天気アプリをタップします。

3. 追加するウィジェットを長押しして、ホーム画面にドラッグして指を離します。

4. 画面の指示に従ってウィジェットをカスタマイズする

その他のウィジェットについては、の「時計ウィジェット」または「天気ウィジェット」を🔍検索してインストールします。

電話の使用時間の管理

Digital Wellbeing の設定

電話をロック解除する頻度や各アプリの利用時間など、電話の使用傾向についての情報を確認できます。デジタル生活の改善にお役立てください。

この機能を初めて使用する場合:

1. **[設定]** > **[Digital Wellbeing と保護者による使用制限]**の順に移動します。
2. この機能をアプリとして探したい場合、**[設定]**を開かず、**[アプリリストにアイコンを表示]**を ON にします。

使用パターンの理解


1. **[設定]** > **[Digital Wellbeing と保護者による使用制限]**の順にジャンプします。
2. 以下の内容をグラフで確認します。
 - 当日に電話を使用した時間数
 - 画面に表示したアプリとその表示時間
 - 当日に電話のロックを解除した頻度
 - 取得した通知の件数
3. 詳細については、グラフのラベルをタップしてください。たとえば、週の画面表示時間を確認するには、当日の使用時間をタップします。

毎日の画面表示時間を制限

個々のアプリに対して、毎日のアプリ使用時間を制限するタイマーを設定できます。

ヒント: お子様の画面表示時間を管理するには、**ペアレンタルコントロール**を使用します。

アプリタイマーを設定するには、次の手順に従います。

1. **[設定]** > **[Digital Wellbeing と保護者による使用制限]**の順に移動します。
または、**[設定]** > **[アプリと通知]** > **[利用時間]**の順に移動します。
2. 制限するアプリの横にある  をタッチして、チャートをタップします。
3. アプリを使用できる 1 日あたりの合計時間を設定します。


アプリ使用の最大時間に達した場合:

- アプリが終了します。
- アイコンがグレー表示になり、それ以降はアプリが開かなくなります。


アプリタイマーは深夜 0 時にリセットされます。深夜 0 時前にアプリをさらに使用するには、**[設定]**のタイマーに戻って延長するか削除します。



集中を妨げるアプリを一時停止して集中する

[フォーカス モード]を使用して選択したアプリを一時停止し、集中力を妨げる要素を減らします。


1. [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [フォーカス モード]の順に移動します。
2. 一時停止したい  アプリをマークします。
3. 次のいずれかを行います。
 - ON するには、[今すぐ ON にする]をタップします。
 - 自動で ON するには[スケジュールの設定]をタップし、曜日と開始/終了時刻を選択します。

[フォーカス モード]が ON の場合:



- ステータスバーに  が表示されます。
- 選択したアプリが使用できなくなり、通知は送信されなくなります。

ヒント:  フォーカス モードをクイック設定に追加するには、[クイック設定を開き](#)、 をタップして、タイトルを目的の場所にドラッグします。

フォーカス モードを OFF するには、次の手順を実行します。

- [クイック設定を開いて](#)、 をタップします。
- または通知で、[OFF にする]をタップします(一時的に OFF するには、[一時的に解除]をタップします)。

スケジュールを削除するには、次の手順を実行します。

1. 次のいずれかを行います。
 - クイック設定を開き、 をタップアンドホールドします。
 - [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [フォーカス モード]の順に移動します。
2. [スケジュール]の横にある  をタップします。

ヒント: すべての通話と通知のサウンドをミュート、バイブレーションを停止、通知をブロックするには、[[マナーモード](#)]を使用します。

就寝時に電話の使用を制限しやすくするには

寝付きを良くするために、電話の調整をスケジュールできます。

1. [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード]の順にジャンプします。
2. [おやすみ時間モード]をオンにするタイミングを選択する
3. 必要に応じて開始時刻と終了時刻を調整します。
4. [カスタマイズ]をタップして、このスケジュールされた時間に電話が行う動作を設定します。
 - 電話を無音化します([[マナーモード](#)]をオン)。
 - グレースケールまたはくすんだ色と照明を使用します ([[おやすみ時間の画面オプション](#)]をタップします)。

ペアレンタルコントロールの使用

次のことを行えます。

- お子様のデバイスやアプリに対するアクセスを管理
- ロケーション設定を操作して、お子様の監視対象デバイスの位置を表示
- 毎日の使用量制限を設定、アプリの使用状況を監視、監視対象デバイスをリモートでロック
- Chrome、Google 検索、Play ストア、YouTube を使用してお子様が開覧、購入、またはダウンロードできるコンテンツに対してフィルタと制限を設定

ご使用のデバイスとお子様のデバイスに、ペアレンタルコントロールを設定する必要があります。

この電話にペアレンタルコントロールを設定するには、次の手順に従います：

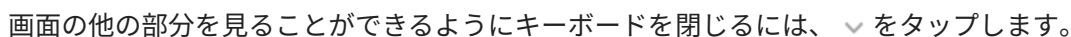
1. [\[設定\]](#) > [\[Digital Wellbeing と保護者による使用制限\]](#)の順に移動します。
2. [\[別のお子様に対して保護者による使用制限を設定する\]](#)をタップします。
3. 画面の指示に従って、電話を子供用または大人用に設定します。
4. 他のデバイスでペアレンタルコントロールを設定するには、そのデバイスのヘルプを参照してください。

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

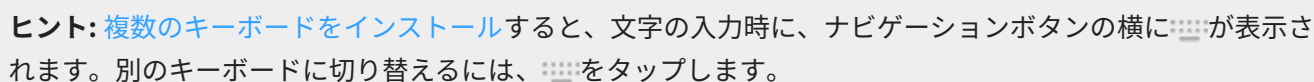
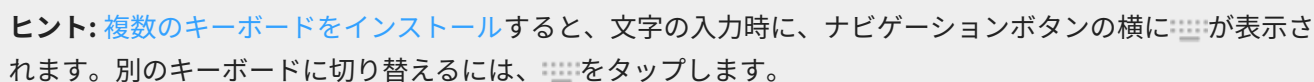
スクリーンキーボードを使用する

キーボードを開く、閉じる、回転させる

キーボードを開くには、テキストまたは数字を入力できる場所をタップするだけです。

画面の他の部分を見ることができるようにキーボードを閉じるには、 をタップします。

キーボードを大きくするには、電話を水平にします。(画面が回転しない場合、[自動回転設定を確認](#)してください。) また、タイピングの精度を向上させるため、[キーボードをサイズ変更](#)してスペースを広げることができます。

ヒント: [複数のキーボードをインストール](#)すると、文字の入力時に、ナビゲーションボタンの横にが表示されます。別のキーボードに切り替えるには、をタップします。

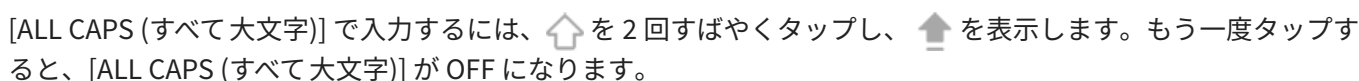
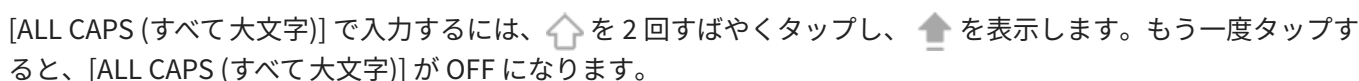
特殊文字の入力

関連する特殊文字を表示するには、キーをタップアンドホールドします。たとえば、次のように操作します。

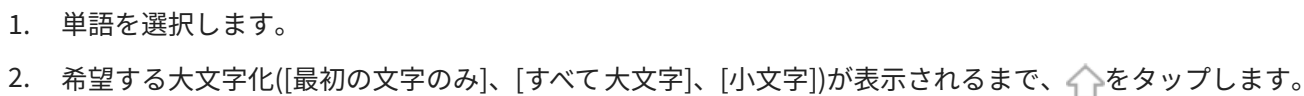
- 他の句読点を表示するには、[.]をタップアンドホールドします。
- [e]をタップアンドホールドすると、ê、é、è、ëが表示されます。

ヒント: スペースのあとにピリオドを挿入するには、スペースバーを素早く2回タップします。

大文字

[ALL CAPS (すべて大文字)] で入力するには、 を2回すばやくタップし、 を表示します。もう一度タップすると、[ALL CAPS (すべて大文字)] がOFFになります。

入力した単語を大文字に変更するには、次の手順に従います。

1. 単語を選択します。
2. 希望する大文字化([最初の文字のみ]、[すべて大文字]、[小文字])が表示されるまで、 をタップします。

ガイドタイピングを使用する

テキスト入力には、1文字ずつ入力する方法 (マルチタップ入力) と指をスライドさせて1つの連続動作で単語のすべての文字を入力する方法 (ガイド入力) の2種類があります。どちらかの方法で入力を開始し、いつでも好きなときに切り替えられます。

ガイドタイピングを使用している場合、以下のことが行えます。


- **単語を入力する** 単語の文字列上で指をドラッグする
- **一般的な単語にはアポストロフィを入力します。** 文字の上をドラッグすると、アポストロフィが自動的に挿入されます。
- **スペースの追加。** スペースバーを使用する必要はありません。指を離して、新しい単語を入力します。

ガイドタイピングは[無効](#)にできます。

入力候補を取得する

入力速度を上げるには、入力候補を使用します。

入力時に、キーの上に次の入力候補の単語がリスト表示されます。

- リストにある単語をタップして、テキスト内に挿入します。
- 候補の単語を使用しない場合、タップアンドホールドして、にドラッグします。

入力候補を制限/オフできます。

スペルチェックと自動修正

スペルミスの単語は、入力時に自動的に修正されます。



その単語が再度自動修正されないようにするには、キーの上にある候補リストの単語をタップして辞書に追加します。

自動修正がオフの場合でも、スペルチェックを実行できます。

1. 入力を完了したらテキストを確認します。スペルが誤っている単語 (および辞書にない単語) には、下線が付いています。
2. 下線が付いた単語をタップします。
 - 単語のスペルが正しい場合は、入力候補バーで単語をタップします。
 - 単語のスペルが間違っている場合、入力候補バーで正しい単語を選択するか修正を入力します。

複数の言語で入力する



電話の設定でシステム言語として**複数の言語を追加した**場合、これらの言語のキーボードとテキスト候補を使用できます。

- 主要システム言語以外のキーボードの言語を使用しているときには、使用可能なキーボード言語がスペースバーに表示されます。
- 言語を切り替えるには、をタップします。
- 使用可能なキーボードの一覧を表示するには、またはスペースバーをタップアンドホールドします。

他の言語の**キーボードを追加**することができます。

テキストの切り取り、コピー、ペースト




ウェブページやメッセージからテキストを選択してコピーすることができます。

1. テキストを選択するには、文字をタップアンドホールドします。
2. [コピー]、[切り取り]、[共有]、[すべて選択]をタップします。または:
 - テキストをさらに選択します。スライダ   をドラッグします。
 - 選択したテキストに関する情報を取得します。[ウェブ検索]をタップします。
 - 選択したテキストを翻訳します。[翻訳]をタップします。(このオプションが表示されない場合は、Google Translate アプリを [インストール](#) します。)
3. テキストを貼り付けるには、カーソルを挿入する場所をタップします。または置き換えるテキスト部分を選択して[貼り付け]をタップします。

ヒント:

- 一部のアプリでは、タッチアンドホールドではなく、単語をダブルタップして選択する必要があります。
- [コピー]を使用する際、テキストは電話機のメモリのクリップボードにコピーされます。コピーしたテキストは、クリップボードにあった以前のテキストを上書きします。クリップボードにコピーするすべてを保存し、管理する場合は、Play ストアの「クリップボードマネージャ」を探して選択し、アプリを [ダウンロード](#) します。


音声入力の使用

1. テキストフィールドをタップして、[スクリーンキーボード](#)を表示します。
2. オンスクリーン キーボードの  をタップします。
3. 入力したい内容を、次のように言います。
 - 自然かつ明瞭に話すように心がけてください。大声で叫んだり、電話を口元に近付けたりする 必要はありません。
 - 句読点を含めるには、「読点」、「句点」、「疑問符」または「感嘆符」。
 - 一時停止または再開するには、 をタップします。
 - 単語を削除するには、 をタップします。

フォームの自動入力

個人情報を何度も入力する必要ありません。個人情報は安全に保存され、1回タップするだけで [Google アカウント](#) に保存されているパスワード、住所、クレジットカード、およびその他の情報が入力されます。




設定するには:

1. [\[設定\]](#) > [\[プライバシー\]](#) > [\[詳細設定\]](#) > [\[Google の自動入力サービス\]](#) の順に移動します。
または、[\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[言語と入力\]](#) > [\[詳細設定\]](#) > [\[自動入力サービス\]](#) >  の順に移動します。
2. カテゴリをタップし、個人情報、アドレス、クレジットカード、パスワードを確認および編集します。

壁紙の変更

ホーム画面やロック画面の背景画像を変更できます。ご自身の写真、電話に保存されていた画像、またはオンラインカテゴリから取得した画像を使用してください。

壁紙を設定する

1. 壁紙アプリを開きます。
2. 次のいずれかを行います。
 - 1つの壁紙を設定するには、写真または壁紙を選択します。
 - アニメーション背景を使用するには、ダイナミック壁紙を選択します。ダイナミック壁紙の多くには設定が含まれています。オプションを設定するには、またはを探します。
 - 毎日新しい壁紙を表示するには、カテゴリを開き、[毎日の壁紙] > [続行]の順にタップします。
3. または[設定]をタップします。
4. ホーム画面、ロック画面、またはその両方で壁紙を使用するかどうかを選択します。


写真が大きすぎる場合

写真を開き、その写真のスクリーンショットを撮ります。その後で、必要に応じてスクリーンショットを編集し、壁紙として設定します。

ダイナミック壁紙を選択した場合

電池残量が少ない場合は、一時的に壁紙を静止画像に変更して電力を節約します。

[毎日の壁紙]を選択した場合

毎日の壁紙をスキップするには、[壁紙]アプリを開き、現在の壁紙画像でをタップします。

お気に入りトレイのカスタマイズ

ホーム画面の一番下にあるお気に入りトレイを使用すると、頻繁に使用するアプリにすばやくアクセスできます。このトレイのショートカットは、カスタマイズすることができます。



アプリショートカットの変更

1. アプリのショートカットのいずれかを長押しし、[削除]にドラッグアンドドロップします。
2. ホーム画面の下から上にスワイプして、アプリリストを開きます。
3. 目的のアプリを長押しします。新しいショートカットが表示されたら、トレイの何も無い場所にドラッグします。

ヒント: また、お気に入りトレイ内のフォルダも使用できます。

問題の解決


アイコンが選択していないアイコンによって置き換えられ、その変更を望まない場合は、[アプリの提案を OFF](#) にします。

ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの使用

ウィジェットの追加

ウィジェットストリーム情報。アプリを開かずにアプリの機能の一部を確認できます。たとえば、[カレンダー]ウィジェットには、その日の予定が表示され、カレンダー全体にワンタッチでアクセスできます。

ウィジェットの追加

1. ホーム画面でタップアンドホールドします。
2.  ウィジェットをタップします。
ウィジェットは、関連するアプリの下の一覧に表示されます。
3. ウィジェットをタップアンドホールドして追加します。

ウィジェットのサイズの調整

一部のウィジェットは、拡大して、より多くのコンテンツを表示することができます。

1. ウィジェットを、強調表示されるまでタップアンドホールドします。
2. 手を離すと、アウトラインが表示されます。
3. サイズを変更するには、角または側線をドラッグします。

ショートカットを追加


ホーム画面にアプリのショートカットを追加できます。トレイを開いて、すべてのアプリ、一般的なタスクのショートカット、特定のウェブページを開くショートカットをソートする必要がなくなります。

アプリのショートカットを追加する

1. ホーム画面を下から上にスワイプして、アプリトレイを開きます。
2. 必要なアプリをタップアンドホールドします。
3. アプリをホーム画面の空白の領域にドラッグします。または画面の縁にドラッグして、新しいホーム画面上にドロップします。

タスクのショートカットを追加する

多くのアプリには共通のタスクのショートカットがあるため、アプリを開いたりナビゲートしたりする必要はありません。


1. アプリのアイコンをタップアンドホールドして、使用可能なタスクのショートカットを確認します。
2. 次のいずれかを行います。
 - タスクを実行するには、それをタップします。
 - タスクのショートカットを作成するには、 をホーム画面の空白のスペースにドラッグします。

さまざまなアプリのタスクのショートカットの例を示します。タスクショートカットがないアプリもあります。

アプリ	タスクのショートカット
 Gmail	<ul style="list-style-type: none">新規電子メールを作成する特定のアカウントを開く
 マップ	<ul style="list-style-type: none">勤務先へ移動自宅へ移動
 YouTube	<ul style="list-style-type: none">検索登録探索
 Chrome	<ul style="list-style-type: none">新しいシークレットタブ新しいタブ
 カレンダー	<ul style="list-style-type: none">新しいリマインダー新しい予定新規タスク
 メッセージ	<ul style="list-style-type: none">最新の会話を開く新しい会話
 時計	<ul style="list-style-type: none">スクリーンセーバーの起動ストップウォッチの開始新しいタイマーの設定新しいアラームの設定
 設定	<ul style="list-style-type: none">バッテリーデータ使用状況Wi-Fi

ウェブページへのショートカットの追加

1. **Chrome** アプリを [開きます](#)。
2. ウェブページへ移動します。

3.  > [ホーム画面に追加]の順にタップします。
4. 必要に応じて名前を編集します。
5. [追加]をタップします。
6. 次のいずれかの操作を行います。
 - アイコンをタップアンドホールドして、ホーム画面の任意の場所にドラッグします。
 - [自動的に追加]をタップします。

フォルダの追加

ショートカットはフォルダで管理します。

ホーム画面フォルダ

ホーム画面にフォルダを作成するには:

1. ホーム画面でアプリのショートカットをタップアンドホールドします。
2. この状態で別のアイコンにドラッグしてグループ化します。アイコンの周囲にフレームが表示されたら、指を離します。



3. フォルダに名前を付けるには、フォルダをタップして開き、フォルダ名をタップして新しい名前を入力します。

フォルダにアプリを追加するには:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. フォルダ上にドラッグします。

フォルダからアプリを削除するには:

1. ホーム画面フォルダを開きます。
2. アプリのアイコンをホーム画面にドラッグするか、[削除]にドラッグアンドドロップします。

ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの削除

ホーム画面からアイテムを削除するには、次の手順に従います。

1. バイブレードするまでタップアンドホールドします。
2. [削除]へドラッグします。

ホーム画面のアプリアイコンは、アプリトレイに表示されるインストール済みアプリのショートカットです。ホーム画面からアプリのショートカットを削除しても、アプリはアンインストールされません。[アプリをアンインストールする方法をご確認ください。](#)

ホーム画面にまったく新しいユーザーインターフェースを選択するには、[別のランチャーをダウンロードしてください。](#)

アプリの並べ替えとアイコンの外観の制御


アプリのおすすめの追加/削除

AI を使用して、使用パターンに基づいて次にどのアプリを使用するか予測すると、おすすめのアプリを表示できます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. [ホームの設定]をタップします。
3. [おすすめ]をタップします。
4. アプリトレイとホーム画面の下部のおすすめを ON または OFF にします。

アイコンのサイズと名前の調整


ホーム画面およびアプリトレイのアプリアイコンを大きくまたは小さくできます。アイコンの下にある名前を削除または拡大することもできます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2.  **ホームの設定**をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
 - アイコンを小さくまたは大きくするには、[アイコンサイズ]をタップし、スライダを動かしてサイズを選択します。
 - アイコンの下にある名前を削除するには、[アプリのラベル] > [表示しない]の順にタップします。
 - アイコンの下に名前をリストアするには、[アプリのラベル] > [2行] (フルネーム)または[1行] (短い名前)をタップします。

通知ドットを表示または非表示にする




アプリのアイコンに、未読通知に関するアラートを表示するかどうかを制御できます。



1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2.  **ホームの設定**をタップします。
3. **通知ドット**をタップします。
4. [通知ドットの許可]を ON または OFF にします。


ホーム画面の回転ロック

◇ [自動回転]を有効にすると、電話の向きに合わせてアプリ画面が回転します。他のアプリが自動回転している間、ホーム画面が回転しないようにすることができます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2.  **ホームの設定**をタップします。
3. [ホーム画面の回転を許可]を ON  または OFF  にします。

Google フィードの削除

ホーム画面の左端にスワイプすると、Google ニュースフィードが表示されます。削除するには、次のように操作します。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2.  **ホームの設定**をタップします。
3. **[スワイプアクセス]** > **[なし]**の順にタップします。

フィードを再度戻すには、**[スワイプアクセス]**を**[Google フィード]**に変更します。

ランチャーによるホーム画面の変更

ランチャーについて

ランチャーアプリは、ホーム画面の外観と、お使いのアプリを整理して操作する方法を定義します。電話に搭載されているランチャーは、Google 検索ウィジェットと時計ウィジェットをホーム画面に設定しています。[ホーム画面の外観とカスタマイズする方法を確認してください](#)。


ホーム画面の外観を完全に変更するには、新しいランチャーをダウンロードし、設定を更新してから使用する必要があります。多くの場合、ランチャーには、新しい壁紙、電話を操作するための新しいジェスチャー、およびカスタマイズ可能なホーム画面の要素が含まれています。

いつでも元のランチャーとホーム画面に戻すことができます。

異なるランチャーの取得

1. [Play ストア](#)で「ランチャ」を検索します。
2. 検索結果に目を通し、目的のアプリ(複数可能)をダウンロードします。
3. ランチャの使用を開始するには、アプリを開くか、ダウンロード後の画面の指示に従ってください。

ランチャの切り替え

1. [\[設定\]](#) > [\[アプリと通知\]](#) の順に移動します。
2. [\[デフォルト アプリ\]](#) > [\[ホームアプリ\]](#) の順にタップします。
または、[\[詳細設定\]](#) > [\[デフォルト アプリ\]](#) > [\[ホームアプリ\]](#) の順にタップします。
3. 使用するランチャを選択します。
4. ランチャーに調整可能な設定がある場合、 をタップして変更します。

ランチャの削除


削除できるのは、お客様がインストールしたランチャだけです。

ランチャーアプリのアイコンを長押しして、 > [\[アンインストール\]](#) の順にタップします。

スクリーンセーバーの使用

スクリーンセーバーの設定

電話機がホルダーまたは充電器にあってアイドル状態の間は、卓上時計やフォトフレームとして写真などを表示させることができます。

1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]** の順にジャンプします。
2. **[スクリーンセーバー]** をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - スクリーンセーバーを変更するには、**[現在のスクリーンセーバー]** をタップして、1つ選択します。そのスクリーンセーバーのオプションを設定するには、 をタップします。
 - 選択内容をプレビューするには、**[今すぐ起動]** をタップします。画面をタップし(必要な場合はロックを解除して)、設定に戻ります。
 - スクリーンセーバーが開始されるタイミング(ホルダーや充電器に置かれている間など)を調整するには、**[起動するタイミング]** をタップします。

スクリーンセーバーの起動

スクリーンセーバーは、電話をホルダーまたは充電器に接続したとき、または画面が OFF になったときに自動的に開始されます。

スクリーンセーバーを終了し、ホーム画面またはロック画面に戻るには、次のようにします。

- 電源ボタンを押します。
- または、**指紋セキュリティ** を使用している場合は、センサーをタップしてください。

任意のタイミングでスクリーンセーバーを手動で開始するには、**[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]** > **[スクリーンセーバー]** の順に移動して、**[今すぐ起動]** をタップします。

スクリーンセーバーのオフ

スクリーンセーバーが自動的に開始されるのを防ぐには、次のようにします。

1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]** の順にジャンプします。
2. **[スクリーンセーバー]** > **[起動するタイミング]** > **[なし]** の順にタップします。

スクリーンセーバーの追加

Play ストアで「スクリーンセーバー」を検索し、その他のスクリーンセーバーを検索します。


スクリーンセーバーを **インストール** したら、**[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]** > **[スクリーンセーバー]** で新しいスクリーンセーバーを選択できます。


アプリを開く/閉じる/切り替える

アプリを開く/閉じる


アプリを開くには、[ホーム画面](#)を下から上にスワイプし、アプリをタップします。

アプリを閉じる必要はありません。Android はアプリが使用しているメモリと電池を管理するため、アプリを開いたままでもご使用いただけます。

アプリを1つ閉じるには、をタップして、ホーム画面に戻ります。または、[ジェスチャーナビゲーション](#)を使用している場合は、画面の下から上にスワイプします。

アプリをすべて閉じるには、をタップします。(または、[ジェスチャーナビゲーション](#)を使用している場合は、ホーム画面の下から上にドラッグし、長押しして離します。)最近のアプリでは、右に最後までスワイプして、[すべて消去]をタップします。

開いているアプリの切り替え


1. をタップして、最近使用したアプリを表示します。

または、[ジェスチャーナビゲーション](#)を使用している場合は、ホーム画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。

2. 最近使用したアプリのリストで、次の手順に従います。

- 左または右にスワイプするとさらにアプリが表示されます。
- アプリに戻るには目的のアプリ画面をタップします。

ヒント:



- 最近使用した2つのアプリを切り替えるにはを2回タップします。(ジェスチャーナビゲーションを使用している場合は、画面の一番下で左または右にスワイプします。)
- 2つのアプリを[分割画面](#)で同時に使用します。

同時に2つのアプリを表示する

アプリによっては、複数のアプリを同時に使用できる場合があります。他のことをしながら、小さいウィンドウで動画を見ることもできます。

2つのアプリを同時に使用してみましょう(分割画面)

画面の分割


1. 最初のアプリを開きます。
2. ホーム画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
3. と*i*を表示するには、最近使用したアプリの一覧で、プレビューの上部にあるアプリのアイコンをタップします。
画面プレビューではなく、必ずアプリのアイコンをタップしてください。この操作でアプリが開きます。
4. 分割画面をタップします。
5. 2番目に使用するアプリを選択します。

分割画面ビューの終了


ディバイダラインを一番上または一番下までドラッグします。

もう1つのアプリ(PIP)を使用しているときにアプリを表示する

一部のアプリでは、他の操作を行っているときに、小さな移動可能なフレームでビデオを観ることができます。Google マップでナビゲーションするときにもこれを使用します。

1. 動画を再生している場合、またはマップで操作している場合は、使用するホーム画面またはアプリに移動します。
ビデオ(またはナビゲーション)が縮小されます。
2. 画面上の任意の場所にビデオ(またはナビゲーション)をドラッグすることができます。
 - フルサイズに戻すには、2回タップします。
 - 閉じるには、画面の一番下にドラッグします。またはタップしてから、をタップします。

アプリで PIP を OFF にする

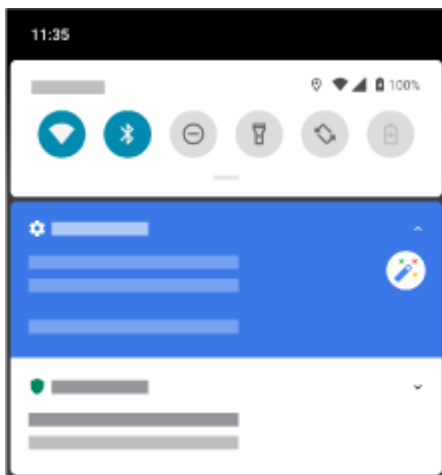
1. [\[設定\]](#) > [\[アプリと通知\]](#) の順に移動します。
2. [\[詳細設定\]](#) > [\[特別なアプリアクセス\]](#) > [\[PIP\]](#) の順にタップします。
3. アプリをタップします。
4. [\[ピクチャー イン ピクチャーを許可\]](#) を OFF  にします。

通知の表示

通知の検索

アプリは、新しいメッセージ、カレンダーの予定、アラームをお知らせする通知を送信します。通知は複数の場所から確認できます。

- [ロック画面](#)に表示されます。
- 任意の画面で[ステータスバー](#)を下にスワイプしたときに表示されます。



アプリから複数の通知を受け取った場合は、通知がまとめられます。下にスワイプすると詳細を確認できます。

重要な通知は、現在使用しているアプリの上にポップアップ表示されるので、ユーザーはすばやく対応できます。たとえば、ビデオの視聴中に着信が合った場合、その通知が表示されるので、その電話に応答または無視することができます。

アプリアイコンに[通知ドット](#)がある場合は、長押しして最新の通知を表示できます。



指紋センサーをスワイプして通知を表示する

指紋センサーをスワイプすると、指紋センサーを設定して、[通知](#)と[クイック設定](#)を開くことができます。

セットアップ

1. [\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[ジェスチャー\]](#)の順に移動します。
2. [\[指紋センサーをスワイプして通知を表示\]](#)をタップして ON にします。

使用する

[指紋センサー](#)を下にスワイプする:

- 1回スワイプすると通知が表示されます。
- もう一度スワイプするとクイック設定が開きます。

ロック画面とステータスバー通知でできること

通知から応答する

多くの通知では下部にその通知に対するアクションが含まれており、アプリを完全に開かなくても、一般的なタスクを完了できます。通知が複数ある場合、アクションは表示されません。▼が表示されていたら、それをタップすると、[返信]、[アーカイブ]などのアクションが表示されます。

通知を送信したアプリを開く

画面の上から下にスワイプし、通知をタップしてアプリを開きます。

ロック画面で通知を2回タップし、PIN、パターン、またはパスワードを入力して画面のロックを解除し、アプリを開きます。

通知をスヌーズする

▼をタップします。🕒をタップして、通知をスヌーズするまでの時間を選択します。通知をスヌーズするには、先にスヌーズをONにします。

通知を解除する

横方向にスワイプします。ボイスメールなど、通知によってはアクションが必要なため、この操作では解除できません。

すべての通知を解除する

通知の最後までスワイプして、[すべて消去]をタップします。

アプリが通知を送信する方法とタイミングを制御する

取り込み中などの場合、マナーモードですべての通知を消音できます。

通知をタップアンドホールドして、そのアプリの通知をカスタマイズします。その後で、次のことを行えます。

- そのアプリからのすべての通知を停止できます。
- [アラートを受け取る]ではなく[サイレント]になるようにアプリの通知を変更できます。

事前ロードされたアプリについて

電話に付属しているアプリ

電話には以下のアプリがプリインストールされている場合があります。

不要なアプリは削除または無効化できます。必要なアプリが他にある場合は無料アプリおよび有料アプリをダウンロードできます。

アイコン	アプリ	説明
	Chrome	ウェブを閲覧できます。任意のデバイスからブラウザのブックマークにアクセスし、コンピュータまたは Android デバイスとタブを同期します。
	Facebook	友人、家族、コミュニティとつながりましょう。近況やメディアを共有したり、イベントやエンターテインメント、ビジネスに関する情報を検索したりしましょう。
	FM ラジオ	FM ラジオ局を聴きます。フランスやイタリアでは利用できません。(事前ロードされていない場合は、Play ストアでアプリを入手します)。詳細については、アプリを開いて、☰ > [ヘルプ]の順にタップします。
	Gmail	電話機またはコンピュータから電子メールを作成、送信、表示、検索します。
	Google	ウェブを検索してアップデートを確認し、プライバシーなどの Google 設定を調整します。
 	Google Play ミュージック	お気に入りのアルバム、シングル、ライブパフォーマンスをストリーミングして、新しい音楽のおすすめを視聴できます。
	Google TV	Play ストアから映画やテレビ番組を入手して、すぐに閲覧できます(一部の国では利用できない場合があります。)



Meet

Android と iOS の間で、友達とビデオ通話を行います。



Moto

電話のショートカットとして使用できるジェスチャーを選択し、通知を制御します。



Moto オーディオ

動画、音楽、ゲーム、音声のために、調整可能なプレミアムオーディオを入手してください。



Play ストア

電話用の [アプリ](#) の他に、ブックス、雑誌、音楽、および動画を入手できます。また、コンピュータや任意の Android デバイスからこれらにアクセスできます。電話用の



YouTube

ウェブでビデオを検索、表示、アップロードします。



カメラ

写真またはビデオを撮影します。詳細については、[カメラアプリのヘルプ](#)を参照してください。



カレンダー

今後のイベントを管理したり、電話機で自動通知を受け取ったり、カレンダーを共有して他のユーザーとスケジュールを調整したりできます。



スプレッドシート

スプレッドシートを作成および編集します。または他者とともにスプレッドシートを操作します。



スライド

プレゼンテーションを作成、編集、および再生します。または、他者とともにプレゼンテーションを操作します。



ドキュメント

ドキュメントを作成および編集します。または他者とともにドキュメントを操作します。



ドライブ

Google のクラウドサービスでファイルの保存と同期を行い、インターネット経由でどこからでもアクセスできます。スプレッドシート、ドキュメント、プレゼンテーションを作成して共有できます。ドキュメントを **スキャン** して、共有または印刷することができます。



ファイル

お使いのデバイスまたは **SD カード** に保存されているファイルやフォルダを参照および管理します。



フォト

写真を管理して、プライベートアルバムに自動的に **アップロード** することができます。



マップ

行き先を見つけて、その場所について調べます。



メッセージ

テキストメッセージを送受信します。



壁紙

壁紙を **変更** したり、新しい壁紙を入手したりできます。また、新しい壁紙を毎日自動的に表示できます。



時計

アラームを設定 します。**タイマー** または **ストップウォッチ** を使用します。



設定

電話機の設定をカスタマイズします。



連絡先

連絡先を **整理して接続** します。連絡先に **着信音** を割り当てます。



電卓


すばやく計算をします。



電話

電話をかけます。

アプリを使用してヘルプを入手する

1. アプリを開きます。
2. ≡またはをタップします。
3. [ヘルプ]をタップするか、または[設定] > [ヘルプ]の順にタップします。

📞 Moto アプリについて


Moto アプリには、電話のスタイルやサウンド、動作のカスタマイズに役立つ機能や設定がまとめられています。これらの機能の一部は、Motorola の電話でのみ利用できます。

のジェスチャーの ON/OFF を切り替える

すばやい動きで日常的な作業を実行できます。

それぞれのジェスチャーを個別に ON/OFF します。

「詳細」リンクをタップすると、ジェスチャーの使用方法と ON/OFF の切り替え方法を確認できます。

- 3本の指を使用して、スクリーンショットを撮影します。[詳細はこちら](#)。
- 振り下ろすジェスチャーを行うとフラッシュライトが ON または OFF になります。[詳細はこちら](#)。
- [ワンボタンナビ]ナビゲーションバーを使用して、画面とアプリを切り替えます。[バーを使用する方法とオフにする方法を確認する](#)。
-  ナビゲーションアイコンを削除して、ナビゲーションバーでジェスチャーを代用します。[詳細はこちら](#)。
- 音量ボタンを使用して、音楽を聴くときにトラックを切り替えます。[詳細はこちら](#)。
- 片手で使用するために、スワイプして画面を縮小します。[詳細はこちら](#)。
- 指紋センサーをスワイプして通知を表示します。[詳細はこちら](#)。
- マナーモードモードに入るには、電話を裏向きに置きます。[詳細はこちら](#)。
- 着信音が鳴っている電話を持ち上げると、着信音が消えてバイブレーションに切り替わります。[詳細はこちら](#)。

その他の設定

- [ピークディスプレイ]で画面が OFF になっている間に何が起きているかを確認します。[詳細はこちら](#)。
- 親切ディスプレイを使用して画面を見ている間は、画面をオンのままにします。[方法を確認](#)。
- Moto オーディオでサウンドを強化します。[詳細はこちら](#)。
- 起動中に「Hello Moto」の挨拶を消音します。[詳細はこちら](#)。

さまざまな設定に関する情報を確認するには、上の🔍をタップします。


アプリのインストールと更新


アプリの取得

ボイスレコーダ、メモ帳、コンパスが必要ですか? お使いの電話に[事前ロードされたアプリ](#)に加えて、追加アプリをダウンロードできます。

Google Play ストアからアプリを取得する






アプリをダウンロードするには:

1.  **Play ストア**アプリを [開きます](#)。
2. カテゴリ別に閲覧するか検索します。
3. アイテムをタップすると、説明を表示したり、レビューを読んだり、ダウンロードしたりすることができます。

ヒント: 誤った購入または不要な購入を避けるには、プロフィールアイコン  > **[設定]** の順にタップします。詳細については、[Google のヘルプを参照してください](#)。

[Play ストア]アプリのリストア


Play ストアから入手した[アプリをアンインストール](#)しても、いつでも再インストールできます。フライトトラッカーなどほとんど使用しないアプリは、削除して必要なときに簡単に再インストールできます。

1.  **Play ストア**アプリを [開きます](#)。
2. プロフィールアイコン  > **[アプリとデバイスの管理]** > **[管理]** の順にタップします。
3. **[このデバイス]** をタップして、**[未インストール]** に変更します。
4. 再インストールする各アプリのチェックボックスを ON にして、 をタップします。
5. 複数の Google アカウントがある場合は、プロフィールアイコン  をタップし、アカウントの横の  をタップします。他のアカウントを選び、同じプロセスを繰り返してそのアカウントでダウンロードしたアプリを復元します。

他のソースからアプリを取得する

ダウンロードする前に、アプリの評価を確認したり、多数のコメントに目を通して、アプリについて少し調べてください。



アプリをダウンロードするには:

1. **Chrome** アプリを [開き](#)、適切なサイトに移動してアプリをダウンロードします。
警告が表示されたら、**[OK]** をタップして続行します。
ダウンロードが完了すると、[ステータスバー](#)に  が表示されます。
2. ダウンロード通知をタップし、アプリをインストールします。または**ファイル**アプリを開いて後でインストールします。

3. アプリをインストールするときは、アプリがどのような情報にアクセスするかを必ず確認してください。アプリにその情報にアクセスしてほしくない場合は、インストールをキャンセルしてください。たとえば、ショッピングリストを作成するアプリをインストールする場合、アプリが連絡先にアクセスする必要はないはずで

アイコンの自動追加を停止する

新しいアプリをインストールしたときにホーム画面にアプリのアイコンを追加したくない場合は、次のようにします。



1. ホーム画面の空白領域を押してホールドします。
2.  [ホームの設定] の順にタップします。
3. [ホーム画面にアイコンを追加] を OFF  にします。

アプリのアップデート

アプリのアップデートには、最新の機能やセキュリティと安定性の向上が含まれます。最高のパフォーマンスを得るには、アプリを自動アップデートに設定してください。



電話でアクセスする情報をアプリによって変更する場合は、アプリを手動でアップデートする通知を受信して新しい権限を確認して同意するよう求められます。

Play ストアアプリの手動アップデート


1.  Play ストアアプリを [開きます](#)。
2. プロフィールアイコン  > [アプリとデバイスの管理] の順にタップします。
3. [アップデート利用可能] の下:
 - [すべて更新] をタップします。
 - または、特定のアプリをアップデートする場合、[詳細を表示] をタップして、アプリ名の横にある [更新] をタップします。変更の概要を確認するには、アップデートの前にアプリ名をタップします。


Play ストアアプリの自動アップデート

アプリの自動アップデートを制御するには:

1.  Play ストアアプリを [開きます](#)。
2. プロフィールアイコン  > [設定] の順にタップします。
3. [ネットワーク設定] > [アプリの自動更新] の順にタップします。
4. アプリの動作を以下から選択します:
 - 任意のネットワークで自動アップデート
 - Wi-Fi 経由での自動アップデートのみ - モバイルプランのデータ料金を節約

アプリをアップデートできない場合




アップデート待ちのアプリが「保留中」ステータスになっている場合は、まず  Chrome アプリをアップデートしてください。

1. 「保留中のダウンロード」の画面で、すべてのダウンロードをキャンセルします。
2.  **Chrome**]にスワイプして、**[更新]**をタップします。
3. Chrome がアップデートされたら、**[すべて更新]**をタップします。
アプリが通常通りアップデートされます。



[Play ストア]の自動アップデートをオフ

最高のセキュリティとパフォーマンスの実現のために、アプリの自動アップデートを設定してください。

特定のアプリの自動アップデートを停止する

1.  Play ストアアプリを **開きます**。
2. プロフィールアイコン  **[M]** > **[アプリとデバイスの管理]**の順にタップします。
3. **[管理]**をタップして、アプリの名前をタップします。
4. をタップして、**[自動更新]**を OFF にします。

すべてのアプリの自動アップデートを停止する

1.  Play ストアアプリを **開きます**。
2. プロフィールアイコン  **[M]** > **[設定]**の順にタップします。
3. **[ネットワーク設定]** > **[アプリの自動更新]** > **[アプリを自動更新しない]**の順にタップします。

アプリの権限を管理する

権限とは

アプリで電話の特定の機能や個人情報を使用する必要がある場合、権限をリクエストされることがあります。権限を管理し、いつでも許可、拒否、または変更できます。

許可を求められる機能

アプリがこれらの機能にアクセス(使用、表示、変更)する場合、ユーザーに次の許可を求める必要があります。

- ハードウェアとシステムの設定(カメラ、マイク、位置、連絡先、カレンダー、ストレージ、センサーなど)
- ネットワーク設定(インターネット、Wi-Fi、Bluetooth へのアクセス権など)
- 個人情報とアカウント(個人データ、アカウント、認証サービスへのアクセスを含む)(メールアドレス、電話番号、ソーシャルメディアのアカウントなど)
- 電話設定変更とアクション実行の機能(通知の送信やハードウェアコンポーネントの管理など)

アクセスを許可するか、拒否するか

アプリの権限を付与する前に、アプリのリクエスト内容を確認することが重要です。アクセスを許可する前に、アプリのリクエストに問題がないことを確認してください。

Android アプリは、リクエストされているすべての権限を付与しなくても動作します。たとえば、位置情報や連絡先を把握しなくても動作するアプリもあります。しかし、アクセスを許可することで動作が改善するアプリもあります。これはトレードオフです。つまり、アプリに把握される情報を制限できる一方で、便利な機能を利用できなくなる可能性があります。

アプリの権限リクエストへの対応

権限画面は、以下のタイミングで表示されます:

- アプリを初めて開いたとき
- アクセス権を必要とする特定の機能を初めて使用したとき
- アプリが更新され、異なる権限が必要になったとき
- 過去に権限を拒否したアプリを再起動したとき

この画面が別のアプリの上にポップアップ表示される場合、タップしてアプリにフルアクセスを許可するか、部分的アクセスを許可するか、アクセスを拒否します。

この画面から[設定]に移動し、設定が点滅する場合、次の手順に従います:

1. 点滅しているアイテムをタップします。
2. 承認する権限を ON にします(または拒否する権限を OFF にします)。
3. ←をタップし、前の画面に戻ります。

権限の確認または変更

機能別に表示

初めてアプリを使用する際、またアプリによってはインストール時またはアップデート時には、特定のデータおよび電話機能に対するアクセス権をアプリに付与するように求められます。これらの権限はいつでも調整できます。

機能によるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. [設定] > [プライバシー]の順に移動します。
2. [権限マネージャ]タブをタップします。
3. 機能をタップして、その機能を使用するための権限を持つアプリを確認します。
4. 必要に応じて、各アプリについて該当する権限をオンまたはオフにします。

アプリ別に表示

アプリによるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. アプリのアイコンを長押ししてから、[アプリ情報 ⓘ]をタップします。
2. [許可]をタップします。
3. 必要に応じて各アクセス権を ON または OFF にします。

ヒント: アプリが各権限をどのように使用するかを確認するには、☰ > [すべての権限]の順にタップします。

アプリの削除または無効化

電話に付属しているアプリを無効にするを削除

事前ロードされたアプリは電話から削除できませんが、不要なアプリを無効にして非表示にはできます。

アプリを無効にするには、次の手順に従います。

1. [設定] > [アプリと通知]の順に移動します。
2. [# 個のアプリをすべて表示] > 無効にするアプリの順にタップします。
3. [無効にする]をタップします。



無効にしたアプリを再度有効にするには、次の手順に従います。

1. [設定] > [アプリと通知] > [# 個のアプリをすべて表示]の順に移動します。
2. アプリをタップします。
3. [有効にする]をタップします。

ホーム画面から任意のアプリを削除できます。

インストールしたアプリを削除する


ダウンロードしたアプリを削除(アンインストール)できます。事前ロードされたアプリの多くは、無効にできませんが、削除することはできません。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. 次のいずれかを行います。
 - アイコンを  にドラッグします。これによってアプリが削除され、ストレージ領域が解放されます。
 - 削除オプションが表示されていない場合は、アプリアイコンを長押ししてから、 > [無効にする]の順にタップします。

他のユーザーがインストールしたアプリを削除します。

電話の所有者が、電話をユーザーやゲストと共有した場合、ユーザーやゲストがインストールしたアプリをアンインストールできます。アプリがアプリトレイまたはホーム画面に表示されていなくても、それらのアプリにより使用可能なストレージ容量が減少しています。

1. [設定] > [アプリと通知] > [# 個のアプリをすべて表示]の順に移動します。

他のユーザーがインストールしたアプリには、メッセージ[このユーザーでは未インストール]が表示されます。
2. アプリ名をタップします。
3.  > [すべてのユーザーからアンインストール]の順にタップします。

セーフモードで問題のあるアプリを探す

アプリのクラッシュ、予期しない再起動、バッテリー消費が早いなどの問題は、インストールしたアプリが原因である可能性があります。セーフモードを使用すると元のソフトウェアとアプリのみで起動します。セーフモードで問題が解消される場合、おそらくダウンロードしたアプリが問題の原因です。

ステップ 1: セーフモードで再起動する

1. 電源ボタンを長押しします。
2. [電源を OFF にする]をタップアンドホールドします。次に[OK]をタップしてセーフモードで再起動します。
再起動すると、ホーム画面の下部に[セーフモード]が表示され、すべてのウィジェットとサードパーティ製アプリが無効になります。

ステップ 2: 問題が解決するかどうかを確認する

電話を使用して、問題が解決したかどうかを確認します。ダウンロードしたアプリは使用できません。

問題が解決した場合、アプリが原因である可能性があるため、セーフモードを終了し、アプリを確認する必要があります。

問題が解決しない場合、アプリが原因ではありません。次に、[以下のトラブルシューティングの手順](#)を試してください。

ステップ 3: セーフモードを終了する

電源ボタンを長押しし、再起動  をタップします。

または、電源ボタンを約 30 秒間、または電話が再起動するまで押し続けます。

ステップ 4: アプリを確認する

1. 最近ダウンロードしたアプリを 1 つずつ削除します。
削除しながら、アプリのリストを作成します。
2. 各アプリを削除した後、電話を再起動します。
アプリを削除したことで、問題が解決されたかどうかを確認します。
3. 問題のアプリを特定し、削除した後、テスト中に削除した[他のアプリを復元](#)できます。

有害なアプリからの保護

電話のスキャンによる有害なアプリのチェック

Play プロテクトは、サイドローディングしたアプリを含め、アプリを自動的にスキャンして有害な可能性があるアプリ(マルウェア)をチェックすることで、電話を安全に維持できるようにします。

Play プロテクトが有害な可能性があるアプリを検出すると、そのアプリの実行を停止して、アンインストールできるようにユーザーに警告します。

結果を表示するか再スキャンするには、次の手順に従います。

1. **Play ストア**アプリを **開き**ます。
2. プロフィールアイコン  > **[Play プロテクト]**の順にタップします。
3. 最新のスキャンの結果を確認するには、**[スキャン]**をタップします。

[Play プロテクト]は初期設定で ON になっています。

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

電話の動作が遅く感じられる場合

電話をスキャンして、有害な可能性があるアプリがないことを確認しても、電話の動作が遅いと感じられる場合は、[問題をトラブルシューティング](#)してください。

ウェブの検索

どこからでも検索

必要な情報を検索するために、現在のアプリを終了する必要はありません。任意の画面で[Google アシスタント]を使用して、検索結果と次のアクションに対するオプションを取得します。

検索するには、次の手順を実行します。

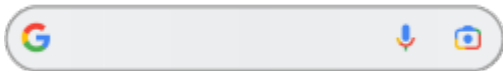
1. 「OK Google」または「Hey, Google」と言います。(起動フレーズを設定してあることを確認してください)。または画面の右下または左下の角から、対角線方向にスワイプします。
2. 探しているものをアシスタントに伝えます。たとえば、「[レストラン名]を検索」と言って地元のレストランを検索します。
3. 検索結果で、関連するアクションに対するオプションをタップします。通話、ルートの表示、レビューの読み込みなどができます。

Google アシスタントの詳細については、[Google のサポート情報](#)を参照してください。

ウィジェットで検索


検索語を入力

1. 検索ウィジェットで空白スペースをタップします。




2. 検索語の入力を開始します。
入力内容に従って、候補が表示されます。
3. 検索したい候補が表示されたら、タップします。


音声検索の使用

 をタップしてアシスタントを呼び出します。[詳細をご確認ください](#)。

カメラを使用して情報を検索する






 をタップして、画面上の指示に従います。


カメラを使用して情報を検索する

カメラで  Google レンズを使用して、以下の操作ができます。

- **物と周囲に関する情報の検索:** 製品、ランドマーク/建物、動植物、書籍、ビジュアルアートについて学びます
- **バーコードと QR コードのスキャン:** 関連情報を検索して Web サイトを開き、製品を購入できます。
- **実世界のテキストのデジタル化:** テキストをコピーして、別のアプリに貼り付けられます。また、テキストを翻訳、連絡先への名刺情報の保存を実行、ポスターや広告板の日付からカレンダーイベントを作成できます。

Google レンズを使用するには、次の手順に従います。

1. ホーム画面で、検索 ウィジェットのをタップします。
または、 カメラアプリを開き、ビューファインダでをタップします。
2. 確認するアイテムをフレームに収め、 をタップします。
3. 内容を確認するアイテムをタップします。
テキストの場合はタップして選択し、  を使用してさらに選択します。
4. 処理結果のリストでは、次の操作を実行します。
 - 結果を確認し、選択項目をタップして表示するか、推奨されるアクションを実行します。
 - 検索領域をカットしてより正確な結果を得るには、フレームの角を調整します。

キャプチャした写真やスクリーンショットでも Google レンズを使用できます。 フォトアプリで写真またはスクリーンショットを開き、 をタップします。

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

Google の検索履歴を削除する

方法については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。


Google 以外の検索エンジンの使用

Google 以外の検索エンジンを使用するには、次の手順を実行します。



1. [Play ストア]で「検索エンジン」を検索し、いずれかのアプリを[インストール](#)します。
2. 検索するアプリを開きます。
3. オプション：
 - ホーム画面から Google 検索ウィジェットを[削除](#)します。削除できない場合は、ウィジェットが含まれていないホーム画面で[別のランチャーを使用](#)します。
 - ブラウザをインストールして Chrome と置き換え、[デフォルトのブラウザに設定](#)します。
 - Google の情報収集を[オフ](#)にします。

電話の検索

アプリの検索

1. [ホーム画面](#)の下から上にスワイプします。
2.  **アプリを検索**をタップします。
3. アプリ名を入力します。
4. アプリが電話にある場合は、アイコンをタップして開きます。
アプリが電話にない場合は、**[他のアプリを検索]**をタップして、[Play ストア]に移動し、1回タップしてインストールします。

設定の検索

1. [\[設定\]](#)に移動します。
2. [設定]の上部で、をタップします。
3. 検索する用語を入力して、キーボードのをタップします。
4. 検索結果のリストで、設定をタップして開きます。

自分の電話番号の検索

1. [\[設定\]](#)に移動します。
2. **電話情報** > **[電話番号]**の順にタップします。

写真、ビデオ、ファイルの検索

電話で写真やビデオを見つけるには、[フォト]アプリを使用します。








ダウンロードしたファイルを検索するには、[ファイルアプリ](#)を使用します。

ウェブサイトの閲覧

電話は携帯通信会社のモバイルネットワークまたは Wi-Fi ネットワークに接続してインターネットにアクセスします。契約のモバイルプランでデータ料金を抑えるには、[Wi-Fi 接続](#)を使用します。


Chrome で閲覧




ウェブサイトにアクセスしてブックマークする

1.  **Chrome** アプリを [開きます](#)。
2. 最上部にあるバーをタップし、アドレスを入力してサイトに移動します。
3. ウェブページで:
 - ブックマークするには、 >  をタップします。
または、 > [[ホーム画面に追加](#)] をタップして、ホーム画面に [ショートカット](#) を追加します。
 - ページ上のテキストを検索するには、 > [[ページ内検索](#)] をタップします。
 - リンクを開くには、目的のリンクをタップします。
 - リンクを新しいタブで開き、リンクをコピーまたは共有するオプションを表示するには、目的のリンクをタップアンドホールドします。
 - ページを印刷するには、 > [[共有](#)] > [[印刷](#)] の順にタップします。プリンタが表示されない場合は、[プリントサービスを設定](#) します。
4. 元のページに戻るには  をタップします。



ブックマークのブラウジングおよび管理については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

タブの表示と切り替え

 **Chrome** アプリでの操作:

- タブを切り替えるには、切り替えアイコン  をタップします。
- 新しいタブを開くには、切り替えアイコン  をタップしてから、 をタップします。

ブラウジング履歴のクリア

1.  **Chrome** アプリを [開きます](#)。
2.  > [[履歴](#)] の順にタップします。
3. [[閲覧履歴データを消去する](#)] をタップします。
詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

また、[検索履歴を確認して削除](#) できます。

デフォルトブラウザの変更

Play ストアから他のブラウザを[ダウンロード](#)できます。ブラウザをインストール後に、デフォルトのブラウザに設定できます。

1. [\[設定\]](#) > [\[アプリと通知\]](#)に移動します。
2. [デフォルト アプリ](#) > [\[ブラウザアプリ\]](#)の順にタップします。
または、[\[詳細設定\]](#) > [\[デフォルト アプリ\]](#) > [\[ブラウザアプリ\]](#)の順にタップします。
3. 使用するアプリをタップします。

テキストメッセージとマルチメディアメッセージについて

テキストメッセージ - SMS

SMS (ショートメッセージサービス) のメッセージはテキストのみです。160 文字までのメッセージを送信することができます。それ以上の文字数でメッセージを入力すると、一連の SMS メッセージとして送信されます。

1 件の SMS を複数の受信者に送信でき、応答は個別のスレッドで表示されます (送信者と受信者がグループメッセージングを有効にしている場合を除く)。

SMS メッセージは、ほとんどの携帯通信会社のテキストメッセージングプランに含まれており、セルラーデータを使用しません。

マルチメディアメッセージ - MMS

MMS (マルチメディアメッセージングサービス) メッセージには、テキストと、写真、画像スライドショー、ビデオ、音声ファイルを無制限に含めることができます。

MMS メッセージを、グループメッセージングを使って複数の受信者に一度に送信できます。返信はグループの各ユーザーにグループ会議スレッドとして送信されます。

MMS メッセージはセルラーデータを使用するので、メッセージの送信にはセルラーデータプランまたは PPV (ペーパービュー) を利用する必要があります。

グループメッセージング

グループメッセージングを使用すると、一度に複数のユーザーと会話できます。受信者からのすべての返信がグループ会話スレッドとして、すべての受信者に送信されます。

複数のユーザーに 1 つのメッセージを送信しても、受信メッセージごとに料金が発生します。グループメッセージング:


- 複数受信者 SMS メッセージを、受信可能なすべてのユーザー向けに MMS に変換します
- MMS メッセージのみ送信可能です

注: MMS メッセージを受信できない受信者は代わりに SMS を受信します。メディアが含まれている場合には、Wi-Fi でメディアをダウンロードするためのリンクが添付されます (携帯通信会社により提供される場合)。返信は、個別の会話で送信者に対してのみ送信されます。



グループチャットで返信を受け取りたくない場合は、メッセージアプリの [グループメッセージング](#) を OFF にすることができます。




メッセージの確認、送信

メッセージの操作

 [メッセージ]アプリでは、テキストメッセージを送受信できます。

メッセージを読んで返信








 メッセージアプリでテキストメッセージを受信すると、ステータスバーに  が表示されます。

1. ステータスバーを下にスワイプして  をタップします。
2. 返信するには、テキストボックスに入力して  をタップします。
3. オプション:
 - 添付された写真やファイルを開くには、写真やファイルをタップします。
 - 添付ファイルを保存するには、タップアンドホールドしてから、 > [保存]の順にタップします。
 - 重要なメッセージには、星印を付けて後で探しやすくすることができます。
 - 登録していない電話番号からメッセージを受信した場合、連絡先を作成し、名前をその電話番号に関連付けます。



メッセージを受信するためのヒント:


- サウンドを変更したり ON/OFF にしたりすることで、メッセージ通知をコントロールできます。
- 複数受信者 SMS メッセージを MMS に変換せず、個別の会話(スレッド)として応答を自分にものみ送信する場合は、グループメッセージングを OFF にします。
- プライバシーを保護するために、ロック画面通知の機密情報を非表示にすることができます。

メッセージの送信

1.  メッセージアプリを 開きます。
2.  をタップします。
3. 受信者を入力し、メッセージを入力します。
4. オプション:
 - 添付ファイルを追加するには、 または  をタップします。
 - 顔文字またはその他のアイコンを追加するには、オンスクリーンキーボードの  をタップします。
 - SIM を 2 つ使用しており、テキストを送るためにもう 1 つの方に切り替えたい場合は、 をタップして SIM を選択します。
5.  をタップします。


メッセージを送信するためのヒント:

- ワンタッチでホーム画面から親友にテキストメッセージを送信するには、タスクショートカットを追加します。 をタップアンドホールドして、 をホーム画面にドラッグします。



- 着信に対するテキストメッセージの返信内容を変更するには、電話アプリを開いて  > [設定] > [クイック返信] の順にタップします。

下書きの管理



受信者を指定してテキストメッセージの返信または新規メッセージの作成を開始すると、送信または削除するまで、下書きとしてメッセージリストに保存されます。

1. メッセージリストを開き、[下書き]とマークされている会話をタップします。
2. 次のいずれかを実行します。
 - メッセージの作成を完了して  をタップします。
 - テキストフィールドの文字を削除し、下書きを削除します。

メッセージの転送

1.  [メッセージ] で会話を開きます。
2. メッセージをタップアンドホールドします。
3.  > [転送] の順にタップします。

メッセージのテキストのコピー








1.  [メッセージ] で会話を開きます。
2. メッセージをタップアンドホールドします。
3.  をタップします。

これで、別のテキストまたは作成中のメールなどの任意の場所にペーストすることができます。

添付ファイルの操作

テキストメッセージには、写真、音声メッセージ、動画を添付ファイルとして含めることができます。


添付ファイルの追加

1.  メッセージアプリで、返信または新しいメッセージを作成します。
2. 次のいずれかを行います。
 -  をタップアンドホールドして、ボイスメッセージの録音を開始します。完了したら、指を離します。
 -  をタップして、写真またはビデオを添付するか新しく撮影します。  をタップして、ビューファインダーをフルスクリーンに展開します。フルスクリーンでは、自撮りカメラ  に切り替えるかビデオを撮影できます。
 -  をタップして、その他の種類の添付ファイル(絵文字、GIF、位置情報、連絡先)を選択します。
3.  をタップします。

ファイルの添付に問題がある場合は、次の点を確認してください。

- セルラーデータが ON になっている。
- ご契約のデータプランは、MMS (マルチメディアメッセージ) をサポートしています。

受信した添付ファイルを保存

メッセージで、添付ファイルを長押しして、 > [保存] をタップします。または、添付ファイルをタップして開き、保存オプションを探します。

添付された写真またはビデオを保存しない場合は、メッセージ内にのみ保存されます。そのため、メッセージを削除すると、添付ファイルも削除されます(最近削除したメッセージの復元が可能な場合があります)。


保存した添付ファイルの表示


写真やビデオの場合は、フォトアプリを開いて、[コレクション] をタップします。


その他の添付ファイルの場合は、ファイルアプリを開きます。

メッセージの管理、削除

重要なメッセージを管理する



 メッセージアプリで重要なメッセージや会話にアクセスするには:


 最大 3 つの会話を固定して、アプリを開いたときにこれらのメッセージグループを一番上に表示します。

 後で見るメッセージに星印を付けます。


会話の固定/固定解除


会話を固定するには:

1.  メッセージアプリを **開きます**。
2. 会話のリストで、会話をタップアンドホールドします。
3. [] をタップします。


会話の固定を削除するには、会話をタップアンドホールドして、 をタップします。


メッセージに星印を付ける

1. 星印を付けるメッセージがある会話を開きます。
2. メッセージをタップアンドホールドします。
3. [] をタップします。

星印を外すには、メッセージ上で  をタップします。






星印を付けたメッセージを探す


すべての会話から星印を付けたメッセージを探すには、会話リストの一番上で  > [スター付き] の順にタップします。

特定の会話で星印を付けたメッセージを探すには、会話を開いて  > [スター付き] の順にタップします。

テキストの削除または保存

メッセージを削除すると、添付されている写真やビデオも削除されます。添付ファイルを保持する場合は、メッセージを削除する前に添付ファイルを保存してください。



- 単一のメッセージを削除するには、会話(スレッド)を開いてメッセージをタップアンドホールドし、 をタップします。
- 会話中のすべてのメッセージを削除または保存するには、会話をタップアンドホールドして、 をタップして会話を削除するか、 をタップして保存します。
- 複数の会話を削除または保存するには、最初の会話をタップアンドホールドしてから、他の会話をタップして選択し、 または  をタップします。

- アーカイブ済みのメッセージを表示するには、プロフィールアイコン  > [アーカイブ済み]の順にタップします。


テキストメッセージの通知の制御

以下の手順に従って、メッセージングアプリからすべての通知を変更します。ただし、特定の時間帯または特定の人からのテキストメッセージ通知のみを停止したい場合は、代わりに[マナーモード]を使用します。

メッセージアプリを使用する場合



1.  **メッセージアプリ**を開きます。
2. プロフィールアイコン  > [メッセージの設定]をタップします。
3. デュアル SIM を使用している場合は、**全般**をタップします。
4. **通知**をタップして、次の操作を行います：
 - 通知を ON または OFF にする
 - サウンドを変更する
 - バイブレーションを追加または削除する

別のメッセージアプリを使用する場合

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2.  [アプリ情報] > [通知]の順にタップします。
3. 修正します。

テキスト配信レポートのリクエスト

配信レポートをリクエストして、自分が送信したメッセージを受信者が受け取ったかどうかを確認します。

1.  **メッセージアプリ**を開きます。
2. プロフィールアイコン  > [メッセージの設定]をタップします
3. デュアル SIM を使用している場合は、SIM をタップします。
1つの SIM を使用している場合は、[詳細設定]をタップします。
4. [SMS 受取確認通知を受ける]をオンにします。

グループメッセージングをオンまたはオフにします。

グループメッセージングを使用すると、会話の参加者は1つのスレッドのすべての受信者に返信できます。複数受信者 SMS メッセージを MMS に変換しないで、個別のスレッドとして返信を自分に対してのみ送信したい場合には、グループメッセージングをオフにします。

一部の国ではこの機能を利用できません。

グループメッセージング設定を調整するには、次の手順を行います。

1.  メッセージアプリで、 > [設定] > [詳細設定]の順にタップします。

2. デュアル SIM を使用している場合は、SIM をタップします。
1つの SIM を使用している場合は、**[詳細設定]**をタップします。
3. **[グループメッセージング]**をタップして、オプションを選択します。



デフォルトのメッセージングアプリの変更

Play ストアから、その他のメッセージ送信アプリを[ダウンロード](#)できます。アプリは、インストール後に初期設定のメッセージ送信アプリとして設定できます。



テキスト(SMS)とマルチメディア(MMS)メッセージを送受信するために、異なるアプリを選択するには、次の手順を実行します。

1. [\[設定\]](#) > [\[アプリと通知\]](#)に移動します。
2. [\[デフォルト アプリ\]](#) > [\[SMS アプリ\]](#)をタップします。
または、[\[詳細設定\]](#) > [\[デフォルト アプリ\]](#) > [\[SMS アプリ\]](#)の順にタップします。
3. 使用するアプリをタップします。

着信に返信するテキストメッセージを変更する


電話が鳴った場合、を へドラッグして、クイック応答リストを表示できます。このリストを使用して、[着信に返信](#)する代わりにテキストメッセージでクイック応答を送信できます。


これらのクイック応答を編集するには:

1.  をタップします。
2.  > [設定] をタップします。
3. **クイック返信** をタップします。
4. 目的の応答をタップして編集します。

コンピュータでのテキストメッセージの受信



[デバイスのペア設定]の設定

電話で  [メッセージ]アプリを使用している場合は、コンピュータでテキストメッセージを確認して送信することができます。

QRコードをスキャンして、コンピュータと電話の  [メッセージ]アプリをペアリングします。

- QRコードは、そのコンピュータに固有です。
- 個々のQRコードを取得することで複数のコンピュータをペアリングできますが、一度にアクティブ化できるのは1台のみです。

コンピュータを設定するには、次の手順に従います。

1. 電話とコンピュータがインターネットに接続されていることを確認します。
2. 電話で  **メッセージ**アプリを **開いて**、プロファイルアイコン  > [デバイスのペア設定]の順にタップします。
3. コンピュータで、<https://messages.google.com/web> にアクセスします。
4. 画面の指示に従って、電話でウェブページのQRコードをスキャンします。
ペア設定が完了すると、コンピュータのブラウザに最近の会話が表示されます。

メッセージの確認と送信

未読のメッセージがある場合は、コンピュータのブラウザのタブに赤色の通知と未読メッセージ数が表示されます。

コンピュータからメッセージを送信するには、電話の電源が入っておりインターネットに接続されている必要があります。



電話からテキストメッセージを送信する通常の携帯通信会社料金が、コンピュータから送信するメッセージにも適用されます。

[デバイスのペア設定]からのサインアウト

ペア設定済みのコンピュータで14日間[メッセージ]を使用しない場合、セキュリティ上の理由のためコンピュータから自動でログアウトします。

共有コンピュータや公共のコンピュータを使用する場合は、完了したらログアウトしてください。


電話からログアウトするには、次を行います。


1.  [メッセージ]アプリを **開き**ます。
2. プロフィールアイコン  > [デバイスのペア設定]の順にタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - 個々のコンピュータの横にある **X** をタップして、ログアウトします。
 - [すべてのデバイスのペア設定を解除]をタップします。

コンピュータからログアウトするには、メッセージリストの上部にある  > [ペア解除]をクリックします。






電子メールの確認、送信、管理

電子メールを読む

電子メールを設定している場合は、アカウントが電話と同期された後に電子メールの受信が開始されます。電子メール通知を受信すると、ステータスバーにが表示されます。




1. 通知から電子メールを開くには、ステータスバーを下方方向にスワイプし、通知をタップします。
 - 単一の電子メール通知の場合は、直接メッセージが開きます。
 - 複数の電子メール通知の場合は、電子メールリストが開きます。目的の電子メールをタップして開いてください。通知を消去し、後でメールを表示するには、**Gmail** アプリを**開き**ます。
2. 次のいずれかを行います。
 - 他のフォルダを表示するには、電子メールリストでをタップします。
 - 添付ファイルは電子メールの一番下に表示されます。添付ファイルは**表示または保存**できます。
 - 電話機からメールを**印刷**できます。

電子メールの返信または転送


1. をタップして送信者に返信します。または、メールの最後までスワイプしてをタップし、すべての受信者に返信するかを転送します。
2. メッセージを入力します。
3. 電子メールで他の人にコピーを送信するには、[宛先]フィールドでをタップします。
4. をタップします。

新しい電子メールの送信

1. **Gmail** アプリを**開き**、**作成**をタップします。

または、をタップアンドホールドしてから、**作成**をタップします(たくさんの電子メールを送信する場合は、**タスクショートカットを追加**します。=**作成**をホーム画面にドラッグします)。
2. 受信者とメッセージを入力します。
3. 電子メールで他の人にコピーを送信するには、[宛先]フィールドでをタップします。
4. をタップします。

電子メールへの添付ファイルの追加

1. 作成中のメールで、 > [ファイルを添付]の順にタップして電話に保存されているファイルを追加するか、**ドライブ**に保存されているファイルを添付します。
2. ファイルを参照し、タップしてメールに添付します。添付ファイルがメールの一番下に表示されます。

電子メールの検索

Gmail アプリを開くと、[受信トレイ]が表示されます。

送信済み電子メール、下書き、最近削除した電子メールなどのカテゴリを表示するには、☰をタップします。

電子メールを検索するには、電子メールリストの上部に、トピックや送信者の名前など、検索したい用語を入力します。

電子メールの削除

開いているメールを削除するには、🗑️をタップします。

開いているメールの下書きを削除するには、⋮ > [破棄]の順にタップします。

複数のメールを削除するには、メールリストに移動し、最初のメッセージをタップアンドホールドしてから、他のメッセージをタップして選択し、🗑️をタップします。

大量の電子メールを削除する方法については、コンピュータで電子メールアカウントにサインインし、詳細について電子メールプロバイダのヘルプを参照してください。

ヒント:

- 電子メールから保存した添付ファイルを削除するには、ファイルアプリを使用します。
- 電話から電子メールアカウントを削除することもできます。

詳細

Gmail の詳細については、[Google のサポート情報](#)を参照してください。

他のプロバイダからの電子メール管理の詳細については、コンピュータで電子メールアカウントにサインインし、プロバイダの取扱説明書を探してください。

添付ファイルの表示



添付ファイルの表示

添付ファイルは[電子メール](#)の一番下に表示されます。

添付ファイルの表示や再生を行うには、ファイルをタップします。


添付された形式のファイルが開けないというメッセージが表示された場合、ほとんどのファイル形式で無料のビューアを使用できます。Play ストアで、ファイル形式を検索して、アプリを選択して[ダウンロード](#)します。

電子メールの添付ファイルの保存

メールでは、添付ファイルのをタップして電話にダウンロードして保存するか、またはをタップしてドライブに保存します。

添付ファイルを後で表示するには、[ファイル](#)アプリ([Download]にジャンプ)または[ドライブ](#)アプリを開きます。


電子メールから保存した添付ファイルの削除

1. [ファイル](#)アプリを[開きます](#)。
2. [\[ダウンロード\]](#)をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - 1つのアイテムを選択する場合は、アイテムをタップアンドホールドします。
 - 複数のアイテムを選択するには、最初のアイテムを長押しし、次に他のアイテムをタップします。
4. をタップします。

添付ファイルのプレビューの非表示

添付された写真やビデオはサムネイルとして表示されるので、プレビューを確認できます。


実際にファイルを開くまで、添付ファイルをプレビューサムネイルではなく一般的なサムネイルとして表示するには、次の手順を実行します。

1. [Gmail](#) アプリを[開きます](#)。
2.  > [\[設定\]](#)の順にタップして、アカウント名をタップします。
3. [画像](#) > [\[外部画像を表示する前に確認する\]](#)の順にタップします。

ホーム画面から受信トレイをプレビューする


受信トレイをプレビューしたり、電子メールを開封したり、新規の電子メールをすばやく起動するには、ホーム画面に Gmail ウィジェットを[追加](#)します。

ウィジェットでは、次の操作を実行できます。

- **メッセージを開封します。** メッセージをタップします。
- **新しいメッセージを作成します。**  をタップします。
- **メッセージをさらに表示します** リストを下へスクロールします。
- **アプリを開き、ウィジェットの一番上にあるフォルダ名をタップします。**



電子メール署名の追加

[送信する](#) 電子メールの末尾に自動的に署名を追加するには、次の手順に従います。

1. **Gmail** アプリを [開き](#) ます。
2.  > **設定** をタップします。
3. アカウントを選択します。
4. **モバイル署名** をタップして、あらゆる 電子メールの末尾に表示するテキストを編集します。

電子メール通知の制御

電子メールの受信時に、通知を表示するかどうかを制御することができます。

1.  をタップアンドホールドします。
2.  > [通知] をタップします。
3. 通知設定を調整します。

ヒント: 指定した時間中の着信音を自動的に消音するには、[マナーモード](#)を使用します。

カレンダーについて

電話のカレンダーで近日中のイベントを追跡すると、自動的にリマインダを受信します。Google カレンダーでは、すべてのイベントが 1 か所に保存でき、安全に同期されるので、アカウントにサインインするとあらゆるウェブ対応デバイスやコンピュータからアクセスすることが可能です。

以下を行うことができます。

- [既存のイベントを確認します。](#)
- [新しいイベントを作成します。](#)
- [イベントの通知を制御します。](#)

カレンダーでは、受信した Gmail メッセージに基づいて、新しいイベントを自動的に作成することができます。たとえば、レストランや飛行機を予約すると、これらのイベントがカレンダーに自動的に表示されるので、イベントを追加する必要はありません。

[Google アカウント](#)内に複数のカレンダーを作成している場合、または電話機に複数の Google アカウントが設定されている場合は、電話機に[同期させる](#)イベントを制御できます。

カレンダーイベントの検索

カレンダーイベントの表示

イベントの予定日時が近づくと、**ステータスバー**に **31** が表示されて通知されます。ステータスバーを下方向にスワイプし、通知をタップするだけで、カレンダーにイベントの詳細を表示できます。

今後のイベントの一覧を表示するには、カレンダーアプリを**開き**ます。

ヒント: ホーム画面から近日中のイベントの概要を確認する場合は、カレンダーウィジェットを**追加**します。

カレンダーの操作方法

月ビューを表示するには、次の手順に従います。

1. 月の名前をタップします。
2. 日付をタップしてジャンプすると、その日のイベントが表示されます。

ビューを変更するには、次の手順に従います。

1. カレンダーで **≡** をタップします。
2. **[スケジュール]**、**[日]**、**[3日]**、**[週]**、または**[月]**をタップします。変更しない限り、このビューはデフォルトのままになります。


これらのビューから、次の操作を実行できます。

- **イベントの詳細の読み取りまたは編集。** イベントを開くには、イベントをタップします。またイベントを編集するには **✏** をタップします。
- **新しいイベントの追加。** **+** をタップします。
- **カレンダーの検索。** **🔍** をタップします。



イベントの作成と管理

カレンダーイベントの作成

イベントを作成するときには、イベントのタイトル、場所、参加者などの候補が表示されます。場合によっては、Google アカウントや以前に作成したイベントに関連付けられている情報を基にしてこれらの候補がカスタマイズされます。


1. カレンダーアプリを開き、 > [予定]の順にタップします。
2. 複数のアカウントがある場合は、目的のカレンダーのアカウントをタップします。
3. 開始時間とその他の詳細を入力します。
4. リマインダをステータスバーに送信する場合は、[通知の追加]をタップし、イベントのどのくらい前にリマインダを受け取るのかを選択します。
5. 保存をタップします。

カレンダーイベントの編集または削除

1. イベントをタップして開きます。
2. 次のいずれかを行います。
 - 編集するには、 をタップします。
 - 削除するには、 > [削除]をタップします。

表示するイベントの制御

Google アカウントのカレンダーイベントのうち、常に表示する必要がないものを一時的に非表示にするには、次の手順に従います。

1. [カレンダー]アプリを開いて をタップします。
2. アカウント名の下にある[Events]をタップします。そのアカウントのカレンダーが複数ある場合は、各カレンダーの名前をタップして、イベントを非表示にします。



ヒント: イベントを非表示にしても、カレンダーは Google アカウントと同期し続けます。Google アカウントのカレンダーが自動的に同期しないようにするには、ホーム画面から[設定] > [アカウント]に移動します。

Gmail から作成された自動生成イベント(飛行機やレストランの予約などのイベント)を除外するには、次の手順に従います。

1. カレンダーアプリを開きます。
2.  > [設定] > [Events from Gmail]をタップします。
3. アカウント名の下にある[Gmail からの予定を表示する]を OFF  にします。

詳細については、[カレンダー]を開いて > [ヘルプとフィードバック]の順にタップします。

カレンダー イベントの通知の制御

1.  アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2.  > [通知]の順にタップします。
3. 通知設定を調整します。

通知に対して着信音を割り当てていても、電話が消音に設定されている場合は着信音が再生されません。


ヒント: 指定した時間中の着信音を自動的に消音するには、[マナーモード](#)を使用します。


写真とビデオの共有

メールまたはメッセージの添付ファイルとして送信、クラウドにアップロード、または Bluetooth のようなデバイス間接続を使用することにより、任意のフォトビューから 1 つ、複数またはすべてのアイテムをワイヤレスで共有できます。

ワイヤレスでの共有に加え、USB 接続で**写真をコンピュータに転送**することができます。また、内部メモリから SD カードに**写真を移動**することもできます。

ワイヤレスで共有するには:


1.  [フォト]アプリを開きます。
2. 共有するアイテムのサムネイルに移動します。
3. 共有するアイテムを選択します。
 - 1つのアイテムを選択する場合は、そのサムネイルをタップアンドホールドします。
 - 複数のアイテムを選択する場合は、最初のサムネイルをタップアンドホールドしてから、他のアイテムをタップして選択します。

ヒント: すべての選択をクリアするには、画面上部の選択した数の横にある  をタップします。

4.  をタップして、**共有方法**を選択します。

写真やビデオのアップロード



自動バックアップ

1.  [フォト]アプリを開きます。
2. プロファイルアイコン  > [バックアップをオンにする]をタップします。




バックアップ設定はいつでも変更できます。

バックアップ設定を調整する


自動バックアップの設定を調整するには、以下の手順に従います。

1.  フォトアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン  > [フォトの設定] > [バックアップ]をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
 - 高品質またはオリジナルサイズでのアップロードを選択するには、[バックアップの画質]をタップします。
 - [Download]、[Screenshots]、およびサードパーティのアプリのフォルダにアイテムをバックアップするには、[端末のフォルダのバックアップ]をタップします。
 - セルラーネットワーク経由でアイテムをバックアップするには、[モバイルデータ使用]をタップし、写真、ビデオ、ローミングのオプションを調整します。

手動バックアップ



1.  [フォト]アプリを開きます。
2. 写真またはビデオを開きます。
3. 写真または動画で、 をタップします( が見えない場合は、上にスワイプします)。


バックアップした写真やビデオの表示

電話から、 [フォト]アプリを開きます。

コンピュータから、photos.google.com にサインインします。

ストレージの管理

1.  フォトアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン  > [フォトの設定] > [バックアップ]をタップします。
3. [ストレージの管理]をタップします。
4. どの程度のGBのストレージを使用したか、残りのストレージの使用可能時間はどのくらいかを確認します。残り少なくなった場合は、画面の指示に従ってストレージを増やします。



5. おすすめ写真を確認および削除するには、以下の手順に従います。
 - a. **[確認して削除]**で、カテゴリ(大きいサイズの写真や動画、ぼやけた写真、スクリーンショットなど)をタップします。
 - b. 削除するアイテムを長押しして、含めるアイテムをタップします。
 - c. をタップします。

詳細なヘルプ

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。


アラームの設定

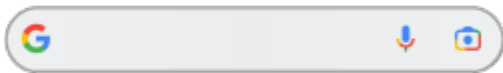
タップしてアラームを設定する

1. [時計]アプリを**開き**ます。
2.  をタップします。
3. アラームを調整します。
 - 新しいアラームを作成するには、**+** をタップします。
 - 既存のアラームを使用するには、アラームをオンにします。
 - アラームのサウンド、スケジュールまたはラベルを変更するには、**∨** をタップします。
4. アラームの音量やスヌーズ間隔など、アラームの一般設定を制御するには、 > **[設定]** をタップします。

ヒント: アラームを有効にするには、電話の電源が入っている必要があります。

音声でアラームを設定する

1. **Voice Match** をすでに設定している場合は、「ねえ Google」と発声します。または、Google 検索ウィジェットで  をタップします。





2. 話しかけるように求められたらコマンドを言います。たとえば、「Set alarm for 7:45 p.m., label, switch the laundry」または「Wake me up at 7 a.m. tomorrow.」のように言います。
アラームが設定され、確認のメッセージが表示されます。

アラームが設定されている場合

ステータスバーと**ロック画面**に  が表示されます。

これを調整するには、**クイック設定を開いて**、アラーム時刻をタップします。









アラームの削除


1. [時計]アプリを**開き**ます。
2.  をタップします。
3. **∨** >  をタップします。

タイマーやストップウォッチの使用

タイマーの使用






タイマーにトラックを保持するラベルを付けて、複数のカウントダウン タイマーを設定できます。


1. 時計 アプリで [Timer (タイマー)] タブを表す  をタップします。
2. カウントダウンする時間を入力します。
3.  をタップします。
4. 次のいずれかを行います。
 - カウントダウンを一時停止するには、 をタップします。
 - タイマーにラベルを付けるには、現在の名前をタップして変更します(複数のタイマーを使用する場合に便利です)。
 - カウントダウン時間を 1 分追加するには、 をタップします。
 - カウンタを元の時間にリセットするには、 をタップします。
 - タイマーを追加するには、 をタップします。
 - タイマーを削除するには、 をタップします。
 - タイマーのサウンドを変更するには、 > [設定] > [タイマーの音] の順にタップします。
 - このアプリを終了した場合は、1本の指でステータスバーを下方方向にスワイプしてすばやくアプリに戻り、タイマー通知と残り時間を確認することができます。タイマーを開くには、通知をタップします。

ヒント: タイマーを頻繁に使用する場合は、[タスクショートカットを追加](#)します。 をタップアンドホールドし、[新しいタイマーを作成](#)をホーム画面にドラッグします。

ストップウォッチの使用





時間を記録します。

1. 時計 アプリで、[Stopwatch (ストップウォッチ)] タブを表す  をタップします。
2.  をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - ストップウォッチを一時停止するには、 をタップします。
 - ストップウォッチの起動中にラップ時間(複数の時間)を記録するには、 をタップします。
 - カウンタを 0 にリセットするには、 をタップします。
 - このアプリを終了した場合は、1本の指でステータスバーを下方方向にスワイプしてコントロールをタップすると、すばやくアプリに戻ることができます。タイマー通知と残り時間を確認することができます。ストップウォッチを開くには、通知をタップします。


ヒント: ストップウォッチを頻繁に使用する場合は、[タスクショートカットを追加](#)します。をタップアンドホールドし、[\[ストップウォッチ\]](#)をホーム画面にドラッグします。

日時の設定

時刻の表示形式の変更


1. **[設定]** > **[システム]** > **[日付と時刻]**の順に移動します。
2. 時刻の表示方法を変更するには、次の手順に従います。
 - 13:00 などの 24 時間表示形式を使用する場合は、**[言語 / 地域のデフォルトを使用する]**を OFF にし、**[24 時間表示]**を ON にします。
 - 現在の場所の時刻形式を使用するには、**[言語 / 地域のデフォルトを使用する]**を ON にします。
 - 12 時間形式を使用するには、**[言語 / 地域のデフォルトを使用する]**と**[24 時間表示]**の両方を OFF にします。

日時の自動設定


1. **[設定]** > **[システム]** > **[日付と時刻]**の順にジャンプします。
2. **[ネットワークの時刻を使用する]**および**[ネットワークから提供されたタイムゾーンを使用する]**を ON にします。

電話は自動的にローカル時刻と同期します(モバイルネットワークを使用)。ローカル時刻は、アラームに使用され、ロック画面やその他のディスプレイに表示されます。

日時の手動設定



1. **[設定]** > **[システム]** > **[日付と時刻]**の順にジャンプします。
2. **[ネットワークの時刻を使用する]**を OFF にします。
3. 修正するには、**[日付]**と**[時刻]**をタップします。

タイムゾーンの切り替え

1. **[設定]** > **[システム]** > **[日付と時刻]**の順に移動します。
2. **[ネットワークから提供されたタイムゾーンを使用する]**を OFF にします。
3. **[タイムゾーン]**をタップします。
4. (現在時刻に適用される)地域のタイムゾーンを選択します。




複数のタイムゾーンの表示

時計アプリでは複数のタイムゾーンを確認できるため、他の都市にいる友人や同僚と計画を調整したり、旅行中に自国の家族と連絡を取ったりすることができます。

1. 時計アプリを**開いて**、をタップします。
2. タイムゾーンを追加するには、をタップして表示するタイムゾーン内の都市を選択します。

ホーム タイム ゾーンの表示

旅行中、時計アプリにホームタイムゾーンを表示できます。

1. 時計アプリを開いて、をタップします。
2.  > [設定]の順にタップします。
3. [タイムゾーンの自動設定]を ON  にします。

連絡先の追加

連絡先の自動追加

電話に、[アカウントを追加](#)すると、そのアカウントの連絡先が自動的に電話で利用可能になります。

連絡先アプリで連絡先を追加する

1. **連絡先アプリを開きます。**
2. をタップします。
3. 複数のアカウントを使用している場合、新しい連絡先と同期されるアカウントが上部に表示されます。アカウントを変更するには、 をタップします。
4. テキストボックスをタップして名前と詳細を入力します。必要に応じて、項目を入力してください。

ヒント:

- をタップして写真を追加します。保存した写真を選択するか、写真を撮影してトリミングします。
- 連絡先からの着信に[カスタムの着信音](#)を割り当てることができます。
- 電話で複数の[アカウント](#)を使用しており、新しい連絡先の初期設定アカウントを変更する場合は、[連絡先]アプリ でプロフィールアイコン > > [新しい連絡先のデフォルトアカウント]の順にタップします。

5. **[保存]**をタップします。

テキストメッセージから連絡先を追加する

まだ登録していない電話番号からテキストメッセージを受信すると、新しい連絡先を作成したり、既存の連絡先に新しい電話番号を追加したりすることが簡単にできます。

1. **メッセージアプリを開きます。**
2. メッセージリストで電話番号をタップアンドホールドしてから、 > **[連絡先に追加]**の順にタップします。
3. をタップします。
4. 次のいずれかを行います。
 - 既存の連絡先に追加するには、[検索]フィールドで連絡先の名前の先頭部分を入力し、選択します。
 - 新しい連絡先を設定するには、**[新しい連絡先を作成]**をタップし、連絡先の詳細を追加します。
5. または**[保存]**をタップします。






その他の連絡先の追加方法

- [最近の通話を連絡先として保存](#)します。
- 相手の[名刺](#)を受信します。

連絡先の編集または削除

連絡先の編集



連絡先を作成したら、名前、写真などの連絡先情報を変更することができます。

1.  連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
 - カスタムの着信音を割り当てるには、 > [着信音を設定]の順にタップします。
 - 連絡先情報を編集する場合は、 をタップして、変更するフィールドをタップします。写真を変更する場合は、 をタップします。また変更を取り消す場合は、 > [破棄]をタップします。

連絡先の結合

同じ相手に対する連絡先が2つある場合は、すべての電子メールや電話番号を含む情報を1つのリストにマージできます。

連絡先を自動的にマージ



1.  [連絡先]アプリを開きます。
2.  整理 > [統合と修正]の順にタップします。
3. [重複する連絡先の統合]をタップします。

このオプションが表示されない場合は、連絡先を自動的にマージできません。
4. 1つまたはすべての重複をマージするオプションを選択します。


連絡先の削除


電話で作成または保存した連絡先を削除できます。連絡先をソーシャルネットワークアカウントから同期している場合は、そのアカウント側でこの連絡先を削除する必要があります。たとえば、Facebookの連絡先はFacebookアカウントから削除する必要があります。また、[連絡先リストをフィルタリング](#)し、電話でFacebookの連絡先を非表示にできます。

連絡先を1件削除


1.  連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3.  > [削除]をタップして削除を確認します。

連絡先を複数削除


1.  連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先リストで、最初の連絡先をタップアンドホールドします。

3. 削除する他の連絡先をタップします。
4.  をタップします。

連絡先をお気に入りに追加する




お気に入りとしてマークをつけた連絡先は、連絡先アプリのリストの一番上および電話アプリの  タブに表示されます。

連絡先をお気に入りに追加するには、以下の手順を行います。



1. 連絡先アイコン(写真またはその他のアイコン)をタッチします。
2.  をタップします。

連絡先の並べ替え

[連絡先]アプリ内の連絡先の並べ替え


1.  連絡先アプリを開きます。
2. プロフィールアイコン  >  をタップします。
3. オプションの設定:
 - 姓または名の順に並べ替えるには、[並べ替え]をタップします。
 - 姓または名を優先して名前を表示するには、[名前の形式]をタップします。



[電話]アプリ内の連絡先の並べ替え





1.  電話アプリを開きます。
2.  > [設定] > [表示オプション]をタップします。
3. オプションの設定:
 - 姓または名の順に並べ替えるには、[並べ替え]をタップします。
 - 姓または名を優先して名前を表示するには、[名前の形式]をタップします。

表示される連絡先の絞り込み

連絡先アプリで、表示される連絡先を選ぶことができます。このような変更は電話アプリに表示れる連絡先には影響しません。

 [連絡先]アプリで、次の手順に従います：

- 1つだけまたはすべてのアカウントの連絡先を表示するには、プロフィールアイコン  をタップしてアカウントを選択します。
- アカウントから表示する連絡先を絞り込むには、 > [表示をカスタマイズ]をタップします。

 電話アプリでは、[]タブを使用して頻繁に通話する連絡先またはお気に入りとして星印を付けた連絡先のみを表示できます。このタブから連絡先を削除するには、連絡先の  >  の順にタップします。

連絡先の共有



連絡先を共有する方法

名刺ファイル(.vcf)を送信して、1つまたはすべての連絡先を共有できます。

テキストメッセージの添付ファイルとして連絡先の情報を共有することもできます。

また、互いに電話機を触れ合わせて、NFCで連絡先情報をビームすることもできます。

1件または数件の連絡先の共有


1.  連絡先アプリを開きます。
2. 名前をタップアンドホールドして選択し、その他の名前をタップしてさらに選択します。
3.  をタップします。
4. 共有方法を選択します。

名刺ファイルを受信する


1. 名刺ファイルを送信されると、ファイル転送通知が表示されます。通知をタップし、ファイル転送に同意します。
2. 名刺ファイル(.vcf)をタップして開き、連絡先にその相手を追加します。

着信に応答

着信への応答

着信があると、[着信]画面に発信者番号が表示されます。着信に応答しなかった場合は、[ステータスバー](#)に  が表示されます。

着信に応答するには:

- [着信]画面で[応答]をタップします。
- [ロック画面](#)で、 を上にスワイプして、音声通話に応答するか、発信者のアイコン/画像を上からスワイプしてビデオ通話に応答します。



通話中は、キーパッドを使って番号やコードを入力したり、スピーカーフォンやペアリングされた Bluetooth デバイスを使用したり、他の人を通話に追加したりできます。[詳細](#)を参照してください。

ヒント: [最近の通話を連絡先として保存](#)できます。

ヘッドセットで自動応答


一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。

ヘッドセット(有線または [Bluetooth](#))を使用しているときに、2、5、または 10 秒後に自動的に着信に応答するように電話を設定できます。

1.  をタップします。
2.  > [設定]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - お使いの電話に SIM カードが 1 枚挿入されている場合、[通話]をタップします。
 - お使いの電話にデュアル SIM が挿入されている場合、[通話アカウント]をタップして SIM を選択します。
4. [ヘッドセットで自動応答]をタップして期間を選択します。

着信の拒否

発信者と話したくない場合は、次のようにできます:

- [ボイスメールに転送](#)します。[着信]画面で[閉じる]をタップします。または、ロック画面で電源ボタンを押します。また、指定した番号からボイスメールに自動的にすべての通話を転送することもできます。
- [テキストメッセージで応答](#)します。ロック画面で、 をタップします。これらのデフォルトのメッセージは [カスタマイズ](#) できます。
- その番号からの [すべての通話をブロック](#) します。



着信音と着信通知の制御

以下を行うことができます。

- [着信音をすぐに消す](#)。電話機の側面にある音量下げキーを押します。

- 指定した時間中の着信音を消音する。マナーモードを使用します。
- 特定の連絡先に固有の着信音を選択します。発信元がすぐにわかります。
- 通話中に新しい着信の通知を受ける。割込通話を設定します。
- 通話を留守番電話へ送信する前に着信音が鳴る回数を設定します。留守番電話にダイヤルし、携帯通信会社の指示に従って設定を変更します。






問題の解決

着信時に電話の着信音が鳴らない場合は、ステータスバーで  を確認してください。クイック設定を開いて、 マナーモードを OFF にします。これで、着信時に電話の着信音が鳴るようになります。設定をチェックして、電話が適切な時間帯に通話をスクリーニングすることを確認してください。

他の問題が発生した場合、次の [トラブルシューティング手順](#) をお試しください。



電話をかける

通話の発信




1.  をタップします。
2.  をタップして番号を入力します。
3. 電話番号を間違えた場合は、 をタップします。
4.  をタップして、その番号に電話をかけます。
5. 電話を切るには、 をタップします。

その他の発信方法

次のアプリから電話をかけることができます。


-  電話アプリ
-  連絡先アプリ
- 連絡先情報を表示する他のアプリ。電話番号が表示されている場合は、通常、その番号をタップしてダイヤルできます。



最近の通話に折り返す

 電話アプリで、 をタップした後、番号の横の  をタップします。






ヒント: [最近の通話を連絡先として保存](#)できます。

☆お気に入りの連絡先へのダイヤル

 電話アプリで、 をタップして [お気に入り](#) を表示して、連絡先をタップします。

 連絡先アプリの  にあるリストの一番上で、連絡先をタップします。

連絡先検索でダイヤル

1.  電話アプリを開き、 をタップします。
または、 連絡先アプリを開きます。
2.  検索フィールドに名前を入力し、一致するものから選択します。
3. 連絡先の名前をタップし、電話番号の横の  をタップします。

ヒント: ホーム画面からワンタッチでよく使用する電話番号に電話をかけるには、[直接発信ウィジェットを追加](#)します。

音声によるダイヤル

音声コマンドを使用します。

デフォルトの通話アプリを変更する

Play ストアから、その他の通話アプリをダウンロードできます。インストール後、そのアプリをデフォルトの通話アプリに設定できます。

1. **[設定]** > **[アプリと通知]**に移動します。
2. **[デフォルト アプリ]** > **[電話アプリ]**をタップします。
または、**[詳細設定]** > **[デフォルト アプリ]** > **[電話アプリ]**の順にタップします。
3. 使用するアプリをタップします。

問題の解決

通話ができない場合は、[トラブルシューティング手順](#)をお試しください。


通話中

通話中のサウンドの調整

聞いている間、次の操作が可能です。

- **音量の調整。** 電話の側面にある音量ボタンを使用します。
- **スピーカー、ラウドスピーカー、または接続されている Bluetooth デバイスを切り替えます。**  をタップします。
- **ペアリングされた Bluetooth デバイスの使用。**  をタップして、Bluetooth デバイスの使用/中止を切り替えます。
- **マイクをミュートする。**  をタップします。発信者の声は聞こえますが、発信者にあなたの声は聞こえません。

番号の入力

数字キーパッドを使用するには、通話画面で  をタップします。

その他のアプリの使用


電話を耳に近づけると、誤って触れないように画面が OFF になります。電話を再び ON にするには、電話を耳から離して電源ボタンを押します。


通話を非表示にして他のアプリを使用するには、画面を下から上にスワイプします。

通話に戻るには、**ステータスバー**を下にスワイプして[Ongoing call]をタップします。

割込通話への応答

割込通話がアクティブな場合に、新しい着信があったときは、その着信に応答できます。[Hold and Answer Voice]をタップします。最初の通話は保留になります。

通話を切り替えるには、 をタップします。

グループ通話にするには、 をタップします。

通話を録音

お使いの電話には、通話録音のアプリケーションが搭載されていません。通話の録音がサポートされている国、地域の特定の電話および携帯通信会社でのみ、通話を録音することができます。

ほとんどの国では、相手の同意を得ずに会話を録音することは違法です。通話を録音する前に、お住まいの国の法律をご確認ください。

通話の終了


 をタップします。

または、他の画面で上から下にスワイプし、通話の通知を表示して[通話終了]をタップします。

ビデオ通話の発信

[Meet]アプリによるビデオ通話

Meet では、連絡先リストに含まれる、Meet を使用しているすべての人にビデオ通話を発信できます。このアプリは、Android ユーザーは Play ストアから入手でき、iPhone ユーザーは App Store からダウンロードできます。ビデオ通話は安全であり、他のユーザーが見ることはできません。

開始するには、Meet アプリを [開き](#)、画面の指示に従って設定します。詳細については、 > [ヘルプとフィードバック]の順にタップしてください。



アプリを入手してビデオ通話を発信する

Play ストアには、ビデオ通話アプリが多くあります(WhatsApp、Skype など)。

1. **Play ストア**アプリを [開き](#)ます。
2. 「ビデオ通話」を検索します。
3. 使用するアプリを [ダウンロード](#)します。

電話会議

電話会議をかけるには、次の手順に従います。

1. 1人目の相手先に電話をかけます。
2. 次の人に電話をかけるには:
 - a.  をタップします。
これにより、最初の通話が保留中になります。
 - b. 番号を入力します。
 - c.  をタップします。
3. 2人目の相手先が応答した後で通話に参加するには、 をタップします。

Wi-Fi 経由で電話をかける

Wi-Fi 通話について

一部の携帯通信会社は Wi-Fi 通話をサポートしており、携帯電話の信号が弱い場所や利用できない場所でも、通話やテキストメッセージを送受信できます。ご利用の携帯通信会社に連絡し、Wi-Fi 通話をサポートしていることを確認してください。

ローミングの場合でも、Wi-Fi ネットワーク経由で発信される通話とテキストには、既存の携帯電話料金プランが適用されます。

- 居住国の番号への通話とテキストは、通常の携帯電話通話と同じように課金されます。
- 国際電話番号への通話とテキストは、国際通話料金で課金されます。

Wi-Fi ネットワークに接続すると、電話は信号強度に応じて、通話とテキストに使用するセルラーネットワークと Wi-Fi ネットワークを自動的に切り替えます。



Wi-Fi 通話の ON/OFF の切り替え

携帯通信会社が Wi-Fi 通話に対応している場合は、通話を ON にする必要があります。

1. **[設定]** > **[ネットワークとインターネット]** > **[モバイル ネットワーク]** の順にジャンプします。
2. **詳細設定 > Wi-Fi 通話** をタップします。

携帯通信会社によっては、**[Wi-Fi 通話]** 設定が  電話アプリの設定になっている場合があります。この場合、**[設定]** > **[通話]** (または **[アドバンスドコール]**) > **[Wi-Fi 通話]** の順に選択します。

このオプションが表示されない場合、ご利用の携帯通信会社はこの機能をサポートしていません。

3. 電話にデュアル SIM が搭載されている場合、SIM をタップして Wi-Fi 通話を設定します。
4. 設定を ON  または OFF  にします。

Wi-Fi 通話を発信する

1. 次の項目を確認します。
 - Wi-Fi 通話がオンです。
 - **Wi-Fi ネットワークに接続されています。**
2. 通常どおりに **電話をかけます。**

Wi-Fi ネットワーク経由で通話している場合、Wi-Fi 通話アイコンが、ステータスバー、通話開始/終了ボタン、または通話中ステータスインジケータに表示されます(携帯通信会社によって異なります)。

Wi-Fi に接続していない場合は、通話に携帯通信会社のモバイルネットワークが使用されます。

Wi-Fi 通話が機能しない場合

携帯通信会社のネットワーク外にいるときに、別の携帯通信会社のネットワークでローミングするのではなく、Wi-Fi 通話を使用する場合は、次の手順に従います。

1. **[設定]** > **[ネットワークとインターネット]** > **[モバイル ネットワーク]** の順に移動します。
2. 電話にデュアル SIM が搭載されている場合は、SIM をタップして Wi-Fi 通話を設定します。

3. **詳細設定** > **[Wi-Fi 通話]**の順にタップします。
4. **[ローミング時]**をタップして、**[Wi-Fi を使用する]**を選択します。

Wi-Fi 通話が機能しないその他の理由:




- **機内モード**の場合、Wi-Fi 接続が切断されると Wi-Fi 通話も切断されます。
- 海外旅行の場合、携帯通信会社によっては、居住国を離れる前に**[Wi-Fi 通話]**を ON にする必要があります。
- 一部の国では Wi-Fi 通話が許可されないため、一部の携帯通信会社は、特定の国との Wi-Fi 通話を制限しています。詳細については、携帯通信会社のサイトを参照してください。


割込通話のオンとオフの切り替え


通話中に新しい着信があった場合、その着信は留守番電話に転送されます。留守番電話に転送する代わりに新しい着信を通知するには、割込通話をオンにします。

注:一部の通信事業者は、割込通話を自動的に制御しています。電話機にこのオプションがない場合は、通信事業者に詳細を問い合わせてください。

割込通話をオンにするには:

1.  [電話]アプリを開きます。
2.  [設定]の順にタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - お使いの電話にSIMカードが1枚挿入されている場合、[通話]をタップします。
 - 電話にデュアルSIMが挿入されている場合、[通話アカウント]をタップしてSIMを選択します。
4. [その他の設定]をタップして、["通話中着信"]をオン  にします。

割込通話がオンになっている場合、通話中に新しい着信に応答することができます。このとき、最初の通話は保留になります。2つの通話をマージするには、 をタッチします。

割込通話をオフにするには、[その他の設定]に移動して["通話中着信"]をオフ  にします

通話とテキストのブロック

特定の電話番号から着信やテキストを受け取りたくない場合、その電話番号をブロックすることができます。その電話番号からあなたに連絡があると、電話が自動的に着信やテキストを拒否します。

ある番号をブロックした場合でも、その番号に電話をかけたりテキストを送信したりすることができます。ただし、番号のブロックを解除するまでは、応答または折り返し電話を受けることはないため、[電話]アプリのリストに「**ブロック済み**」と表示され、[メッセージ]アプリには警告が表示されます。

電話番号のブロック

いずれかのアプリを使用して、番号からの着信とテキスト送信の両方をブロックします。

電話アプリから

1. [🕒]をタップします。
2. ブロックする電話番号をタップアンドホールドします。
3. [ブロック / 迷惑電話を報告]をタップします。
4. Google にその番号をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
5. [ブロック]をタップします。

メッセージアプリから

1. ブロックする電話番号の会話スレッドをタップアンドホールドします。
2. [🗑️] > [ブロック]の順にタップします。
または🔕をタップします(連絡先で保存されている番号に対して)。
3. Google にその着信をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
4. [OK]をタップします。


電話番号のブロック解除

いずれかのアプリを使用して番号をブロック解除し、その番号からの通話とテキストを取得できるようにします。

電話アプリから

1. [☰] > [設定] > [ブロックした番号]の順にタップします。
2. ブロック解除する電話番号の近くにある ✕ をタップします。


メッセージアプリから


1. プロフィールアイコン  > [スパム / ブロック中]の順にタップします。
2. ブロックされた会話をタップします。
3. [ブロック解除]をタップします。

連絡先のすべての番号のブロック


連絡先に複数の番号がある場合、 連絡先アプリですべてブロックできます。

連絡先の番号をブロックする




1.  [連絡先]アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. スワイプして下に移動し、[複数の電話番号をブロック]をタップします。
4. Google にその着信をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
5. [ブロック]をタップします。

連絡先画面で、ブロックした番号別にが表示されます。

番号をブロック解除する

1.  連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. [複数の電話番号のブロックを解除]>[ブロック解除]の順にタップします。

不明な発信者からの通話をブロック

1.  [電話]アプリを開きます。
2.  > [設定] > [ブロックした番号]をタップします。
3. [通知不可能]をオンにします。



電話は、非通知または不明な番号からの通話をブロックします。連絡先に保存されている電話番号からの通話は引き続き受信します。

ヒント: また、Google 発信者番号 / 迷惑電話を使えば、迷惑電話の発信者を自動的に特定し、簡単にブロックすることができます。設定方法についてはこちらをご覧ください。


通話履歴の表示と削除

通話履歴の表示



最近の通話をすべて表示するには:

1.  をタップします。
2.  をタップします。
3. 各通話の横に次の 1 つ以上のアイコンが表示されます。

アイコン	意味
	不在着信
	応答した着信通話
	発信通話

4. 通話の詳細を表示するには、目的の通話をタップし、 をタップします。



不在着信のみを表示するには:

1.  をタップします。
2.  > **通話履歴** をタップします。
3. **不在着信** をタップします。

最近の通話を連絡先として保存する

電話番号を保存すると、後から簡単に検索したり、折り返し電話をかけたりできるようになります。

電話番号を保存するには:




1.  をタップします。
2.  をタップします。
3. 番号をタップします。
4. **[連絡先に追加]** をタップします。
5. アカウントに保存するか電話に保存するかを選択します。

6. 次のいずれかを行います。
 - 既存の連絡先に追加するには、[既存の連絡先に追加]をタップします。
 - 新しい連絡先を設定するには、連絡先の詳細を追加します。
7. ✓または[保存]をタップします。




履歴からの通話の削除

注意: 履歴を削除すると元に戻すことはできません。

1 件の通話を削除するには:

1.  をタップします。
2.  をタップします。
3. 番号をタップアンドホールドします。
4.  をタップします。


すべての通話を削除するには:

1.  をタップします。
2.  > **通話履歴** をタップします。
3.  > **[通話履歴を消去]** をタップします。

ロックされた電話からの緊急通報の発信

緊急時には、緊急電話番号(例えば、米国では 911 や欧州では 112)をダイヤルするために電話のロックを解除する必要はありません。

ロックされた画面から緊急電話番号をダイヤルするには、次の手順を実行します。


1. ロック画面を上から下にスワイプします。
2. [緊急通報]をタップしてダイヤラーを表示します。
3. 地域の緊急電話番号を入力して、をタップします。

緊急通報を発信すると、[緊急位置情報サービス](#)は自動的に緊急通話の応答者に位置情報を送信します。

ボイスメールの使用

ボイスメールを聞く


ボイスメールを設定している場合、新しいボイスメールメッセージの受信時に○○がステータスバーに表示されません。

1. 次のいずれかを行います。
 - ステータスバーを下方向にスワイプして○○をタップします。
 - または、 をタップしてから 1 をタップアンド ホールドします。
2. 接続されたら、携帯通信会社のシステムプロンプトに従います。

新しいメッセージを聞き、留守番電話を保存または削除しないで接続を解除すると、ステータスバーに○○が表示されます。

メールボックスの管理

携帯通信会社がボイスメールシステムを提供しています。

1. 次のいずれかを行います。
 - ステータスバーを下方向にスワイプして○○をタップします。
 - または、 をタップしてから、○○をタップアンドホールドします。
2. 接続されたら、メッセージとメールボックスをプロンプトに従い管理します。



次の方法については、携帯通信会社にお問い合わせください。

- ボイスメールのパスワード/PIN の復元またはリセット
- メッセージの再生
- メッセージの保存、転送、または削除
- 留守番電話の返信または送信
- 着信を留守番電話に接続する前に着信音が鳴る回数の変更
- 応答または録音の名前の変更
- 通知オプションの変更
- メールボックス言語の変更

問題の解決

ボイスメールを聞いた後もステータスバーに○○の表示が残る場合は、次のことを試してください。

まず、アプリを強制終了します。

1.  をタップアンドホールドします。
2.  をタップします。

3. **[強制終了]**をタップします。

これによりアプリが再起動し、通知が削除されるはずですが。

問題が解決しない場合:

1. 別の電話機から自身に発信し、短いメッセージを残します。
2. ボイスメールに移動し、このメッセージを削除します。ただし、ステータスバーで通知アイコンが非表示になるまで、通話を切らずに待ちます。

ラジオを聴く

FM 放送の聴取

お使いの電話は、最適な信号でラジオ放送を自動的に選局します。ラジオを聴く場合、モバイルデータは使用されません。

1. ヘッドフォン(任意のブランド)を電話に接続します。ヘッドフォンは無線通信のアンテナとして機能し、放送局をスキャンできます。電話のスピーカー、Bluetooth ワイヤレススピーカー、ワイヤレスヘッドフォンで聴く場合でも、アンテナとして有線ヘッドフォンが必要です。
2. **FM ラジオアプリを開きます。**
3. 次のいずれかを行います。
 - すべてのステーションを表示し、そのいずれかを聴くには、☰タブを使用します。
 - お気に入りのステーションを聴くには、♥タブを使用します。
 - ラジオダイヤルでステーションを検索するには、📻タブをタップしてから、◀または▶をタップします。特定の周波数に合わせるには、チューナーを目的の数値にドラッグします。
 - ヘッドフォンとラウドスピーカーを切り替えるには、🎧または🔊をタップします。
 - 別のアプリを使用しているときにラジオを聴いている場合、通知のミニプレーヤーを使用して、ラジオ局を検索するかラジオをオフにします。
 - ラジオをオフにするには、🔌をタップします。

ヒント: 受信に問題がある場合は、アンテナのサイズが拡大されるように、ヘッドフォンからできるだけ離れた場所に電話を移動します。または、室内にいる場合は、窓に少し近づきます。屋外にいる場合は、建物から少し離れます。

お気に入りの管理

放送局をお気に入りに追加する

📻タブまたは☰タブで、放送局の横にある♥をタップします。

お気に入りの放送局を聴く

♥タブを使用します。

お気に入りを削除する

任意のタブで放送局の横にある♥をタップします。




お気に入りを保存して再読み込みする

地域を変更したり放送局を手動で再スキャンしたりすると、お気に入りもクリアされるため、お気に入りは最初に保存してください。その後、再スキャンしてからお気に入りを再読み込みします。


お気に入りを保存するには、♥タブで🔌 > [お気に入りの保存]の順にタップします。

保存したお気に入りを再読み込みするには、♥タブで🔌 > [お気に入りのロード]の順にタップします。


現在のステーションを録音する

1.  タブで、 をタップして録音を開始します。
2. 録音を停止するには、 をタップします。
3. 必要に応じて、録音の名前を編集します。
4. **[完了]**をタップします。



録音を聴くには、 > **[録音]** >  の順にタップします。

録音を削除する、または録音の名前を変更するには、録音の横にある をタップします。

すべての録音を削除するには、画面最上部の > **[すべて削除]**をタップします。

録音用のストレージの位置を変更するには、 > **[設定]** > **[ストレージ場所]**の順にタップします。

ラジオのスリープタイマーの設定

1.  > **[スリープタイマー]**の順にタップします。
2. 聴く期間を選択します。
3.  をタップします。

指定した期間を経過すると、ラジオは自動的にオフになります。

音楽を聴く

音楽を入手する

曲はストリーミングすることもできますし、飛行機に搭乗しているときやインターネット接続を利用できないときに聴くことができるように電話機に曲をダウンロードすることもできます。

この電話機では、MP3、FLAC、M4A、AAC、AAC+、MIDI、および WAV ファイルを再生できます。

音楽を入手するには、次のいずれかを行います。

- ミュージックアプリで購入します。次に、そのアプリを使ってストリーミングするかダウンロードします。
- USB または Bluetooth でコンピュータから電話機の[Music]フォルダに転送します。
- コンピュータからクラウドに音楽をアップロードし、インターネットに接続するデバイスで聴きます。

[YT Music]で曲をストリーミング


お気に入りのアルバム、シングル、ライブパフォーマンスを検索して、新しい音楽のおすすめを簡単に見つけられます。

ストリーミングサービスは無料で、広告が含まれています。

有料のプレミアムサービスの内容:

- 広告なしで途切れない音楽
- 画面がロックされているときの連続再生
- オフラインで聴くためのダウンロード

開始するには、次の手順を実行します。

1. [YT Music]アプリを開きます。
2. 🔍 をタップして音楽を検索するか、タブを使用して次を閲覧します。
 - [ホーム]: ムード、アクティビティ、リスニングの履歴に基づいて、カスタマイズされた放送局やおすすめ情報を入手できます。
 - 探索: 最新のリリースを参照するか、ムードに合わせてプレイリストを選択します。
 - [ライブラリ]: 曲、アルバム、プレイリストをライブラリに追加します。
3. 機能または登録の料金の詳細については、プロフィールアイコン  > [ヘルプとフィードバック] をタップします。


電話のスピーカーを聞くことも、Bluetooth スピーカーとペアリングすることもできます。

音量ボタンを使用してトラックを切り替える

画面がオフになっている場合は、音量ボタンを使用してトラックを切り替えることができます。

設定するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [音] > [詳細設定] の順に移動します。
または、Moto アプリを開いて、☰ > [プレイ] の順にタップします。

2. [メディアコントロール]をタップして ON  にします。

画面がオフになっているときにトラックを切り替えるには、次の手順を実行します。

- 次のトラックに移動するには、音量上げボタンを長押しします。
- 前のトラックに移動するには、音量下げボタンを長押しします。これにより、現在のトラックが再開する場合は、もう一度音量下げボタンを押します。

音楽ファイルの転送

音楽の転送について


デバイス上で購入して保存した音楽ファイルを、お手持ちの他のデバイスに移動することができます。

クラウドストレージから音楽ファイルを共有する音楽アプリは、通常、デバイス間で音楽ファイルを転送するのではなく、ファイルへのリンクを共有するだけです。音楽ファイルを転送するには、音楽をデバイスに保存しておく必要があります。

Bluetooth を介したファイルの送信


電話機に保存した音楽ファイルを送信するには、次の手順を実行します。

1. 音楽を受信するデバイスと [電話機をペアリング](#)します。
2. 電話で、[ファイルアプリ](#)を開いて[オーディオ]をタップします。
3. ファイルをタップアンドホールドします。
4. をタップし、[Bluetooth]を選択します。
5. ペアリングされるデバイスの名前をタップします。

ファイル転送中は、ステータスバーに  が表示されます。ステータスを確認するには、通知を [表示](#)します。

Bluetooth を介したファイルの受信

1. 音楽を送信するデバイスと [電話機をペアリング](#)します。
2. 音楽を送信するデバイスで、デバイスの指示に従ってファイル転送を開始します。
3. 電話に Bluetooth 通知が表示されたら、下にスワイプしてタップし、[同意する]をタップします。

ファイル転送中は、ステータスバーに  が表示されます。ステータスを確認するには、通知を [開](#)きます。

ファイルは、[Music/Bluetooth]に保存されます。音楽アプリはこのフォルダを検索し、すぐに音楽を [聴](#)くことができます。

ヒント: 受信した Bluetooth ファイルを確認するには、[\[設定\]](#) > [\[接続済みの端末\]](#) > [\[接続の設定\]](#) > [\[Bluetooth で受信したファイル\]](#)に移動します。

コンピュータからの音楽の転送

コンピュータから電話機に音楽を移動するには、[USB ケーブルを使用して接続](#)し、ファイルを電話機の[Music]フォルダにコピーします。


MIDI デバイスの接続

MIDI デバイスを接続するには:



1. 次のケーブルが用意されていることを確認してください。
 - データ転送が可能で、充電専用ではない USB ケーブル。
 - 必要に応じて、USB OTG アダプタケーブル。
2. 電話と MIDI デバイスをオンにします。
3. これらを USB ケーブル(必要に応じてアダプタ)で接続します。
4. 電話のロックを解除します。
5. MIDI 接続を許可する USB 接続の種類に変更します。
 - a. ホーム画面で上から下にスワイプし、**[この端末を USB で充電中]**通知をタップします。
 - b. **[MIDI]**をタップします。

Wi-Fi ネットワークへの接続

オンにして接続

クイック設定を開き、 をタップして Wi-Fi を ON にします。

電話は以前に使用した Wi-Fi ネットワークに自動的に接続します。以前に使用したことがない場合は、[周辺のネットワークを検索](#)して接続できます。


接続されると、[ステータスバー](#)に  が表示されます。接続状況が悪い場合は、代わりに  が表示されます。


ネットワークの変更、共有、削除



Wi-Fi ネットワークに接続すると、電話はその詳細を保存し、以前に使用したネットワークに自動的に接続します。手動で別の周辺のネットワークに接続し、ネットワークを共有するか、自動的に接続したくない、保存済みのネットワークを削除することもできます。

新しいネットワークの検索

以前に接続したことがない周辺の利用可能なネットワークをスキャンするには、次の操作を実行します。




1. [クイック設定を開き](#)、 をタップアンドホールドします。
2. [Wi-Fi を使用] を ON  にします。

利用可能なネットワークのリストが表示されます。ネットワークにパスワードを入力する必要がある場合は、 が表示されます。

3. 次のいずれかの操作を行います。
 - ネットワークが開いている ( がない) 場合は、そのネットワーク名をタップして接続します。
 - ネットワーク所有者のパスワードを入力するには、接続するネットワークをタップしてパスワードを入力します。ホームネットワークの場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されているパスワードを使用します。公開ネットワークの場合は、企業または組織からパスワードを取得します。
 - QR コードを使用して接続するには、[ネットワークを追加] の横にある  をタップしてコードをスキャンします。
 - ネットワークが非表示になっている場合、使用可能なネットワークのリストに表示するには、[設定](#) する必要があります。



ネットワークを変更

以前に使用したネットワークに切り替えるには、次の操作を実行します。

1. [クイック設定を開き](#)、 をタップアンドホールドします。
2. 周辺のネットワークのリストで、次を実行します。
 - 別のネットワークに接続するには、そのネットワーク名をタップします。
 - 現在接続されているネットワークの設定を変更するには、 >  の順にタップします。
 - 保存済みの切断されたネットワークの設定を変更するには、ネットワーク名を長押しして [変更] をタップします。


ネットワークを共有する

接続情報を友人と共有して、同じネットワークに接続できます。

1. **クイック設定を開き**、をタップアンドホールドします。
2. 接続しているネットワークをタップしてから、をタップします。
3. スキャンするコードまたは入力する Wi-Fi パスワードを、その人に見せます。

ネットワークを削除する

保存済み Wi-Fi ネットワークに自動で接続しない場合は、そのネットワークを削除できます。

1. **クイック設定を開き**、をタップアンドホールドします。
2. 周辺のネットワークのリストにネットワークが表示される場合は、そのネットワーク名を長押ししてから**[削除]**をタップします。
3. すべての保存済みネットワークを確認するには、**[保存済みネットワーク]**をタップします。削除するネットワークごとに、そのネットワーク名、**[削除]**の順にタップします。


Wi-Fi をオフにする

バッテリー駆動時間を節約するには、周辺に Wi-Fi ネットワークがない場合に Wi-Fi を OFF にします。

クイック設定を開き、をタップして OFF にします。

詳細 Wi-Fi 設定

Wi-Fi スキャンの無効化

1. **[設定]** > **[位置情報]** の順に移動します。
2. **[Wi-Fi のスキャンと Bluetooth のスキャン]**をタップします。
3. **[Wi-Fi のスキャン]**をオフ にします。

この機能を OFF にすると、**位置情報を使用する**アプリも機能しなくなります。

非表示ネットワークへの接続

1. **[設定]** > **[ネットワークとインターネット]** > **[Wi-Fi]** > **[+ ネットワークを追加]**の順に移動します。
2. SSID(ネットワーク名)とセキュリティタイプを入力し、**[パスワードを表示する]**にチェックを入れて、パスワードを入力します。
3. **[詳細設定]**をタップして、**[非公開ネットワーク]**を**[はい]**に変更します。
4. **[保存]**をタップします。

これで、非表示のネットワークが使用可能なネットワークのリストに表示されます。それまで Wi-Fi に接続していなかった場合も、今度は接続されます。

5. 非表示のネットワークを追加したときに Wi-Fi に接続していた場合は、使用可能なネットワークのリストから保存されているネットワーク名をタップしてから、**[接続]**をタップします。

Wi-Fi Direct との接続

プリンタやテレビなどの Wi-Fi Direct をサポートするデバイスがある場合は、ワイヤレスルーターやケーブルを使用しないで電話を接続できます。

電話の **Wi-Fi** をオンにすると、Wi-Fi Direct が自動的に有効になります。


Wi-Fi Direct デバイスに接続するには、次の手順に従います。

1. 接続するデバイスで、Wi-Fi Direct を設定します。手順については、その製品のユーザーガイドを参照してください。
2. 電話で、**[設定]** > **[ネットワークとインターネット]** > **[Wi-Fi]** > **[Wi-Fi 設定]** の順に移動します。
3. **詳細設定** > **[Wi-Fi Direct]** の順にタップします。
範囲内で互換性のある Wi-Fi Direct デバイスのリストが表示されます。
4. 接続するデバイスの名前をタップします。

機内モードの使用

機内モードではすべてのワイヤレス接続が OFF になり、航空機の通信に干渉を与える可能性がある信号の伝送を防止します。

ON にする


機内モードを ON にするには、[クイック設定を開いて](#)、 をタップします。すべてのワイヤレス接続(Wi-Fi、通話とテキストメッセージの音声とデータ、Bluetooth)が無効になります。航空機で許可されている場合は、飛行中に [Wi-Fi](#) や [Bluetooth](#) を再度 ON にできます。その他のワイヤレス接続は OFF のままです。

OFF にする

[クイック設定を開いて](#)、 をタップします。

データ使用状況の制御

モバイルデータのオンとオフ

オン/オフを切り替えるには、[ステータスバー](#)を下方向にスワイプし、をタップします。




セルラーデータを OFF にしても、[Wi-Fi 経由でデータ通信](#)することができます。

次の場合、モバイルデータはオンにする必要があります。

- [マルチメディアメッセージを送受信する場合](#)
- [電話機のインターネット接続を他のデバイスと共有する場合](#)

データ警告とデータ上限の設定

データプランには上限が設定されていることが多くあり、簡単に上限を超えてしまいます。使用量警告を設定すると、上限に近づいたときにアラートが表示されるので、びっくりすることを避けられます。また使用量制限値を設定すると、制限値に達したときにセルラーデータを OFF にすることができ、予期しない請求を防ぐことができます。

1. [\[設定\]](#) > [\[ネットワークとインターネット\]](#) > [\[モバイル ネットワーク\]](#)の順に移動します。
または、[クイック設定](#)でをタップアンドホールドしています。
2. SIM の名前をタップします。
3. [\[データの警告と制限\]](#)をタップします。
4. 警告を設定するには、[\[データ警告を設定\]](#)を ON にしてから、[\[データ警告\]](#)をタップしてデータ量を入力します。
5. 使用制限を設定するには、[\[データの上限の設定\]](#)を ON にしてから、[\[データ上限\]](#)をタップしてデータ量を入力します。

バックグラウンドデータの制限


アクティブに使用していない場合でも、ほとんどのアプリはバックグラウンドでデータを使用して情報を同期し、通知を配信します。


残量が少なくなった場合にデータを節約するには、データセーバーを使用してすべてのアプリのバックグラウンドデータを OFF にします。データセーバーの ON/OFF にかかわらず、特定のアプリがバックグラウンドデータを使用できないようにすることもできます。


通知の停止: あるアプリのバックグラウンドデータを OFF にすると、そのアプリを開かない限り通知を受信しなくなります。


データの残量が少なくなった場合のすべてのアプリに対する制限

1. [\[設定\]](#) > [\[ネットワークとインターネット\]](#) > [\[データセーバー\]](#)の順にアクセスします。
または[\[設定\]](#) > [\[ネットワークとインターネット\]](#) > [\[詳細設定\]](#) > [\[データセーバー\]](#)の順に移動します。



2. [データセーバーを使用]をオン  にします。

ステータスバーに  が表示され、すべてのアプリについてバックグラウンドデータの使用が阻止されます。

ヒント: 初めて[データセーバー]を ON にした場合、 がクイック設定に追加されます。その後、ステータスバーを下にスワイプし、 をタップして[データセーバー]を ON/OFF にします。

3. 特定のアプリについてのみバックグラウンドデータの使用を続けるには、[データ無制限アクセス]をタップし、次にアプリ名の横のスライドでスイッチを ON  にします。

特定のアプリに対する無期限の制限

1. [設定] > [ネットワークとインターネット] > [モバイル ネットワーク]の順に移動します。
または、クイック設定で  をタップアンドホールドします。
2. 2枚のSIMを使用している場合は、SIM名をタップします。
3. [アプリのデータ使用量]をタップします。
4. アプリをタップしてから、[バックグラウンドデータ]を OFF  にします。

デュアル SIM

電話機に2枚のSIMが挿入されている場合、モバイルデータは、一度に1枚のSIMでのみアクティブになります。どちらのSIMを使用するかを制御できます。

インターネット接続の共有

別のデバイスでインターネット接続が必要な場合、自分の電話のインターネット接続を共有します：

- 別の Wi-Fi 対応デバイスとのワイヤレス共有を行うには、**テザリング**を ON にすることで、範囲と速度が改善されます。この処理はバッテリーの消費量が大きくなるため、電源に接続できる場合に最適です。
- すぐ近くにあるデバイス(コンピュータの横にある電話など)とのワイヤレス共有を行うには、**Bluetooth テザリング**を使用できます。これにより、テザリングと比べて混みあった Wi-Fi 環境での干渉が減少し、プライバシーが向上し、バッテリーの消費量が減少します。
- 物理的接続によって共有するには、電話を **USB ケーブル**でデバイスに接続します。これにより、状況によってはワイヤレス接続での共有と比べて接続の安定性、速度、安全性が向上します。

モバイルプランがデータ共有をサポートしている必要があります。サポートしているかわからない場合、携帯通信会社にお問い合わせください。


アクセスポイントを使用する

ステップ 1: セットアップ

1. 以下の確認を行ってください：
 - **セルラーデータが ON になっている**(セルラーデータが OFF の場合、ご使用の電話はインターネット接続を共有しません)。
 - **データセーバーが OFF になっている**。
2. **[設定]** > **[ネットワークとインターネット]** > **[アクセスポイントとテザリング]**の順にジャンプします。
3. **[Wi-Fi アクセスポイント]**をタップし、次のいずれかを実行します。
 - アクセスポイントを簡単に見つけて接続できるようにします。アクセスポイントの名前をタップして変更します。
 - 自分の電話のネットワーク名を他者に表示しないようにします。**[このデバイスを非表示にする]**を確認します。
 - 現在のパスワードを確認するか、変更します。**[詳細設定]** > **[アクセスポイントのパスワード]**の順にタップします。
 - アクセスポイント信号を改善します。干渉を減らすには、**[詳細設定]**をタップしてブロードキャストチャネル/帯域を 5GHz に変更します。信号を強める場合は、2GHz に変更します。(一部の国ではこの機能を利用できません。)


ステップ 2: デバイスの接続

1. **モバイルデータが ON** になっていることを確認します。モバイルデータが OFF の場合、お使いの電話はインターネット接続を共有しません。
2. **[設定]** > **[ネットワークとインターネット]** > **[アクセスポイントとテザリング]**の順に移動します。
3. **[Wi-Fi アクセスポイント]**をタップして ON にし、電話を差し込んで充電します。ホットスポットを使用するとバッテリーの消費が激しくなります。

ホットスポットが有効になっているときは、**ステータスバー**に  が表示されます。

4. 接続をセットアップします。

接続する方法 手順

電話	<ol style="list-style-type: none">電話で、プロンプトが表示されたらホットスポットの名前の横にあるをタップしてロック解除します。もう一方の電話のカメラを使用して、QRコードをスキャンし、パスワードを取得します。
その他のデバイス	<ol style="list-style-type: none">デバイスの Wi-Fi 設定を開きます。電話のホットスポットを選択します。ホットスポットのパスワードを入力します。ホットスポットのパスワードの見つけ方を確認。

ヒント:

初めてホットスポットを ON にした場合、が[クイック設定](#)に追加されます。その後は、ステータスバーを下にスワイプし、をタップしてホットスポットを ON/OFF にします。


パスワードの表示または変更

- [[設定](#)] > [ネットワークとインターネット] > [アクセス ポイントとテザリング] の順にジャンプします。
- [Wi-Fi アクセスポイント] をタップします。
- [[詳細設定](#)] > [アクセス ポイントのパスワード] の順にタップして、現在のパスワードを表示します。
- パスワードを変更するには、現在のパスワードを上書きします。

注: ホットスポットのパスワードを OFF にすることもできますが、パスワードを保持すると、自分のモバイルデータの不正な使用を防止できます。

ホットスポット接続の管理**接続の表示数**

ホットスポットに接続されているデバイスの数を表示するには:

- [クイック設定](#)で、をタップして確認します。
- または、[[設定](#)] > [ネットワークとインターネット] > [アクセス ポイントとテザリング] の順にジャンプして、[Wi-Fi アクセスポイント]を確認します。

ホットスポットに[パスワードを割り当てると](#)、管理者の確認または許可を得なければ、他のユーザーはホットスポットに接続できなくなります。

すべてのユーザーの切断

すべてのデバイスを切断し、ユーザーが再接続できないようにするには:

1. ホットスポットをオフにします。
2. パスワードを変更します。
3. 使い続ける場合は、ホットスポットをオンに戻します。


ヒント: デバイスが接続されていない場合は、ホットスポットが自動的にオフになります。この設定を調整するには、[設定]>[ネットワークとインターネット]>[アクセスポイントとテザリング]>[Wi-Fi アクセスポイント]>[詳細設定]>[アクセスポイントを自動的に OFF にする]の順に移動します。

接続できるユーザーの制御

USB テザリング

電話機のモバイルデータと USB ケーブルを使用してデバイスをインターネットに接続するには:

1. **モバイルデータがオン**になっていることを確認します。モバイルデータがオフの場合、ご使用の電話機はインターネット接続を共有しません。
2. 電話をコンピュータに USB ケーブルを使用して **接続**します。
3. 電話機で[**設定**]に移動します。
4. [ネットワークとインターネット]>[アクセスポイントとテザリング]の順にタップします。
5. 通信を開始するには[**USB テザリング**]をオンにします。


通知に  が表示されます。

通信を停止するには、通知をタップして[**USB テザリング**]を OFF にしてから電話とコンピュータを切断します。

Bluetooth テザリング

電話機のモバイルデータと Bluetooth 接続を使用してデバイスをインターネットに接続するには:

1. **モバイルデータがオン**になっていることを確認します。モバイルデータがオフの場合、ご使用の電話機はインターネット接続を共有しません。
2. 電話機の Bluetooth をオンにして、相手のデバイスと **ペアリング**します。
3. Bluetooth 経由でネットワークに接続できるように相手のデバイスを設定します。
4. 電話機で[**設定**]に移動します。
5. [ネットワークとインターネット]>[アクセスポイントとテザリング]の順にタップします。
6. 接続を開始するには[**Bluetooth テザリング**]をオンにします。

通知に  が表示されます。

接続を停止するには、通知をタップして[**Bluetooth テザリング**]を OFF にします。

VPN への接続

仮想プライベートネットワーク(VPN)により、セキュアネットワーク(ファイアウォールが有効なオフィスのネットワークなど)上のファイルにアクセスできます。VPN の設定と追加のアプリまたは要件については、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

VPN 接続を設定するには:

1. **[設定]** > **[ネットワークとインターネット]** の順にジャンプします。
2. **[詳細設定]** > **[VPN]** をタップします。プロンプトが表示されたら、画面ロックの PIN またはパスワードを設定します。
3. **+** をタップします。
4. VPN の種類を選択し、ネットワーク管理者から取得した設定を入力します。
5. VPN に常時接続するには、**[常時接続 VPN]** をオンにします。
6. **保存** をタップします。


ネットワークが VPN リストに保存されるので、接続する必要があるときはリストから選択できるようになります。

Bluetooth で接続

Bluetooth を使用して、コードなしで電話を他のデバイスに接続できます。Bluetooth デバイスを初めてペア設定した後は、デバイスは自動的に接続できます。

Bluetooth のオン/オフの切り替え

Bluetooth はバッテリーを大量に消費するので、使用しないときはオフにしておきます。

1. [クイック設定を開きます](#)。
2.  をタップして、ON/OFF を切り替えます。


デバイスとペア設定して使用する

新しい Bluetooth アクセサリなどのデバイスと接続するには、そのデバイスとのペアリングを行う必要があります。この設定は、デバイスごとに 1 回だけ実行する必要があります。

デバイスは、ペア解除するまでペア設定されています。

デバイスとペア設定

1. ペアリングするデバイス(アクセサリ、コンピュータ、その他の電話機など)を Bluetooth 検出モードに設定し、ご使用の電話機がデバイスを検出できるようにします。デバイスの製造元の取扱説明書を参照してください。
2. 電話で、[\[設定\]](#) > [\[接続済みの端末\]](#) に移動します。
3. [\[+\]](#) をタップします。

電話が利用可能なデバイスを検索すると、 が表示されます。

4. 利用可能なデバイスをタップして接続します。
5. 次のいずれかを行います。
 - ペア設定コードが電話機と Bluetooth デバイスに表示される場合は、コードが一致していることを確認してください。(一致していない場合は、[\[キャンセル\]](#) をタップしてペア設定するデバイスの名前を確認し、もう一度試してください。)
 - デバイスにパスキー(0000 や 1234 など)が表示されている場合は、パスキーを電話に入力します。入力する場所が分からない場合は、画面の上部から下にスワイプして Bluetooth 通知をタップします。
 - デバイスにパスキーが表示されず、ペアリングするためにデバイスにパスキーを入力する必要がある場合、デバイスの製造元の取扱説明書を参照してください。
6. 電話の[\[ペア設定する\]](#)をタップします。別のデバイスでペア設定のプロンプトが表示されていないか確認します。もし表示されている場合、両方のデバイスで確認しないと、ペア設定が失敗します。
7. 連絡先、電話の音声、メディアの音声、またはインターネットアクセスを共有する場合は、[共有オプションを設定](#)します。

ヒント: 画面ロックを使用している場合に、ペアリングした Bluetooth デバイスを [信頼できるデバイス](#) として定義すれば、そのデバイスに接続中に電話をロック解除の状態のままにしておくことができます。接続を切断するか範囲外に移動すると、電話は再びロックされます。[\[設定\]](#) > [\[セキュリティ\]](#) > [\[Smart Lock\]](#) > [\[信頼できるデバイス\]](#) に移動します。

ペア設定できない場合は、[問題をトラブルシューティング](#)します。


ペア設定したデバイスの使用

ヒント: Bluetooth 接続は電池を大量に消費します。デバイスに接続していないときは **Bluetooth** を **OFF** にして、電力を節約してください。

デバイスとペア設定してから、共有オプションを設定する必要があり、その後で Bluetooth を使用して次のことができるようになります。


- ハンドセットを使用した**通話**の発信または受信
- ハンドセットを使用した**通話**の発信または受信、および車のオーディオシステムからの音楽再生
- **音楽**の転送
- **写真**の共有
- **連絡先**の共有
- コンピュータと**電話のインターネット接続**の共有

デバイスとの再接続

1. **クイック設定を開いて**、 を ON にします。
2. Bluetooth デバイスを ON にします。

設定、名前の変更、または削除

ペア設定したデバイスの共有オプションの設定


1. **[設定]** > **[接続済みの端末]**の順にジャンプします。
2. 次のいずれかを行います。
 - デバイスが現在接続されている場合は、デバイス名をタップします。
 - 以前にペアリングしたデバイスの場合は、デバイス名の横にあるをタップします。
3. 共有オプションをオンまたはオフにします。
4. ペア設定したデバイスまたはデバイスのアプリで、Bluetooth 設定を見つけて、設定の確認と調整を行います。詳細については、ペア設定したデバイスのメーカーの取扱説明書を参照してください。

電話の名前の変更

Bluetooth デバイスとペア設定しているときに、電話の名前が表示されます。名前の変更できます。

1. **[設定]** > **[接続済みの端末]**の順に移動します。
2. **[+]** > **[デバイス名]**の順にタップします。


デバイスを削除(ペア解除)する

1. **[設定]** > **[接続済みの端末]**の順に移動します。
2. デバイスの横にある > **[削除]**の順にタップします。

Bluetooth スキャンを OFF

Bluetooth が OFF になっているときでも、電話は以前ペア設定したデバイスをスキャンして自動的にそのデバイスに接続できます。これを回避するには、[Bluetooth のスキャン]を OFF にします。

スキャンを OFF には、次の手順を実行します。

1. [設定] > [位置情報]の順に移動します。
2. Wi-Fi のスキャンと Bluetooth のスキャンをタップします。
3. [Bluetooth のスキャン]を OFF  にします。

この機能を OFF にすると、位置情報を使用するアプリも機能しなくなります。

NFC を使用した[タップ&ペイ]

国によっては、この機能をサポートする電話は、一部のバージョンのみが販売されています。

NFC (近距離無線通信)を使用して、レジでの清算時に電話を電子リーダーに触れるだけで、簡単かつ安全に支払うことができます。

[タップ&ペイ]の設定

1. 次の設定が行われていることを確認してください。
 - 電話機で決済アプリを設定します。必要に応じて、Play ストアから[決済アプリをインストール](#)します。
 - [NFC](#) がオンになっている。
2. [\[設定\]](#) > [\[アプリと通知\]](#) の順に移動します。
3. [\[詳細設定\]](#) > [\[特別なアプリアクセス\]](#) > [\[タップ&ペイ\]](#) をタップします。
4. [\[お支払いのデフォルトのアプリ\]](#) をタップします。
5. アプリを選択するとデフォルトの支払い用アプリに設定できます。

注: この機能は決済アプリを管理するもので、送金アプリは含まれていません。

支払いを行う

1. [NFC がオン](#) になっていて、端末に次の記号があることを確認します。



2. 電話のロックを解除し、[背面](#)を端末に触れ合わせます。

電話機を端末に触れ合わせる前に、決済アプリから、アプリを開いて PIN を入力することを求められることがあります。

[タップ&ペイ]を OFF にする

[NFC を OFF にします](#)。


NFC がオフになっている場合、[タップ&ペイ]は[\[設定\]](#)に表示されません。

NFC による共有または受信

国によっては、この機能をサポートする電話は、一部のバージョンのみが販売されています。

NFC (近距離無線通信)では、多くの情報の入力も、面倒なペアリングも行わずに、信頼できるソースと、簡単かつ安全に共有できます。

NFC をオンにする

1. **[設定]** > **[接続済みの端末]** > **[接続の設定]**の順にジャンプします。
2. **[NFC]**をオン  にします。

このオプションが表示されない場合、お使いの電話は NFC をサポートしていません。

デバイス間でコンテンツを共有する

デバイスとデバイスを触れ合わせて(通常、背中合わせ)、電話から別のデバイスにコンテンツを共有します。

ファイルアプリを使用してコンテンツを共有できます。方法を確認するには、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

ポスターや貼り紙の NFC タグを読む

NFC タグからウェブリンク、e クーポン、パンフレット、地図などを受け取ります。NFC 対応アクセサリ、ポスター、貼り紙、および店舗陳列で NFC ロゴを探してください。電話の背面をロゴの 2 cm 以内に触れ合わせてタグ情報を受け取ります。



ステータスバーの NFC アイコンを有効にする

ステータスバーを見て NFC がオンかどうかを確認するには:

1. **[設定]** > **[接続済みの端末]**の順にジャンプします。
2. **[NFC アイコン]**をオン  にします。

NFC がオンになっていると、**ステータスバー**に  が表示されます。

NFC のオフ

[設定] > **[接続済みの端末]** > **[接続の設定]**の順に移動し、**[NFC]**を OFF  にします。

近くのデバイスとファイルやリンクを共有



コンテンツを簡単かつ安全に共有できます。写真やビデオ、連絡先、ドキュメント、リンクなどを共有できます。インターネット接続を使用せずに、近くの別のデバイスに送信できます。

アプリを介して Android 6+デバイスと Chromebook、および一部の Windows デバイスと共有できます。iPhone との共有はサポートされていません。サポートされているデバイスと国の詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

内容を送受信する



共有を ON にする

1. 電話で、[Bluetooth]と[位置情報]が ON になっていることを確認します。
2. [設定] > [接続済みの端末] > [接続の設定] > [Quick Share]の順に移動します。

ヒント:  Quick Share をクイック設定に追加するには、クイック設定を開き、 をタップしてから、タイルを目的の場所にドラッグします。

3. [共有を許可するユーザー]をタップします。
4. 電話を共有対象として表示できるユーザーを選択します。

コンテンツの共有

1. 共有するコンテンツを開きます。
2.  をタップするか、 > [共有]の順にタップし、[Quick Share]を選択します。
電話が近くのデバイスを検索します。
3. 電話ともう一方の電話を互いに近づけて持ちます。
4. 近くのデバイスのリストに別の電話が表示されたら、その名前をタップしてアイテムを送信します。
他のユーザーは、転送を受諾または拒否できます。

コンテンツの受信

1. 他のユーザーがコンテンツを共有すると、通知が表示されます。
必要に応じて、通知をタップして電話を表示します。
2. コンテンツを取得するには、[同意する]をタップします。

共有を OFF にする

[設定] > [接続済みの端末] > [接続の設定] > [Quick Share]の順に移動し、OFF  にします。

ヒント: 共有または受信する前に、電話の名前を識別しにくいものに変更できます。[設定] > [接続済みの端末] > [接続の設定] > [Quick Share] > [デバイス名]の順に移動し名前を編集します。

共有する相手の選択

自分と共有できるユーザーを調整するには、次の手順に従います:

1. **[設定]** > **[接続済みの端末]** > **[接続の設定]** > **[Quick Share]**の順に移動します。
2. 電話を共有対象として表示できるユーザーを選択する:
 - **[非公開]**: 画面が OFF であるか、ロックされている場合でも、電話は同じ Google アカウントにログインしている他のデバイスに表示されます。
 - **[連絡先]**: 画面が ON になっていてロックが解除されている間、近くの連絡先に電話が表示されます。
 - **[全ユーザー対象]**: 画面が ON になっていてロックが解除されている間、近くにいるすべてのユーザーに電話が表示されます。アクセスを 10 分までに制限するには、チェックボックスを ON にします。

連絡先が利用できない場合は、Google アカウントに関連付けられたメールアドレスを連絡先情報に追加する必要があります。

問題の解決

コンテンツを他のユーザーと共有できない場合は、次の手順をお試しください。

1. 両方の電話で、**[Bluetooth]**が ON になっていることを確認します。
2. 両方の電話で、**[位置情報]**が ON になっていることを確認します。
3. デバイスを互いに 30 cm (1 フィート)以内に近づけます。
4. **機内モード**を ON にしてから OFF にします。
5. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
6. 他の人が他の電話とコンテンツを共有しなくなるまで待ちます。

電話とコンピュータ間のファイル転送(USB)

電話機のストレージとコンピュータの間(いずれかの方向)で、音楽、写真、その他のファイルを転送できます。充電のみではなく、データ転送が可能な USB ケーブルを使用してください。

電話機とコンピュータを USB ケーブルで接続すると、電話機の USB 接続タイプが充電モードに設定されます。このモードでは、電池の充電はできますが、コンピュータから電話機のファイルを参照することはできません。ファイルを転送する場合は、USB 接続タイプを、次のような転送が可能なタイプに変更してください。

- すべての種類のファイル
- 写真とビデオのみ

ステップ 1: 電話をコンピュータに接続

1. 電話機とコンピュータの電源をオンにして、電話機とコンピュータを USB ケーブルで接続します。
2. 電話のロックを解除します。
3. ファイル転送を許可する USB 接続の種類に変更します。
 - a. ホーム画面で上から下にスワイプし、[この端末を USB で充電中]通知をタップします。
 - b. すべての種類のファイルを転送するには、[ファイル転送]をタップします。
写真またはビデオのみを転送するには、[PTP]をタップします。

ステップ 2: ファイルの転送

Windows コンピュータの場合

1. 上記の手順で、電話機がコンピュータに適切に接続されていることを確認します。

電話機のロックを解除しないで、ファイル転送が可能なように USB 接続を変更しても、電話機のファイルを見ることはできません。
2. コンピュータで、ファイルエクスプローラを開き、電話の名前をクリックして、その内部ストレージまたは SD カードに移動します。
3. 電話を接続したときに[PTP]を選択した場合は、ファイルエクスプローラで、画像およびビデオを自動または手動でインポートするかどうかを選択します。
4. 2つ目のファイルエクスプローラウィンドウを開いてコンピュータのフォルダを表示します。
5. 転送するフォルダまたはファイルに移動し、電話機の開いたストレージとコンピュータのフォルダ間でドラッグアンドドロップします。

Mac の場合

1. 上記の手順で、電話機がコンピュータに適切に接続されていることを確認します。

電話機のロックを解除しないで、ファイル転送が可能なように USB 接続を変更しても、電話機のファイルを見ることはできません。
2. コンピュータで、www.android.com/filetransfer から Android File Transfer アプリケーションをダウンロードし、画面の指示に従います。

転送ファイルがある場所

電話機のこれらのフォルダにファイルが保存されます。

- **DCIM:** (デジタルカメラの画像) [カメラ]アプリを使用して撮影した写真とビデオ
- **Pictures:** 編集した写真、および[カメラ]以外のアプリからの写真
- **Download:** インターネットからダウンロードしたファイル
- **Music:** 音楽再生用アプリのファイル
- **Ringtones:** 着信音のサウンドファイル
- **Notifications:** 通知のサウンドファイル
- **Alarms:** アラームのサウンドファイル

問題の解決

問題が発生した場合、次の[トラブルシューティング手順](#)をお試しください。

画面やメディアを TV へキャスト

Chromecast を使用して表示する

画面を TV に表示(電話で使用しているすべてのアプリと画面の表示)するには、次の手順に従う必要があります。

- [Chromecast 内蔵 TV](#) を使用します。
- または、Chromecast を TV の HDMI ポートに接続します([方法を確認](#))。



キャストを開始するには次の手順に従います。

1. お使いの電話と Chromecast、または Chromecast 内蔵 TV が、同じ [Wi-Fi](#) ネットワークに接続されていることを確認してください。
2. [\[設定\]](#) > [\[接続済みの端末\]](#) > [\[接続の設定\]](#) > [\[キャスト\]](#) の順にジャンプします。

または、[クイック設定](#)でをタップします。

3. 接続する Chromecast または TV の名前をタップします。

停止するには、次の手順に従います。

- キャストの通知で、 > [\[接続を解除\]](#) の順にタップします。
- または、クイック設定から、 > [\[接続を解除\]](#) の順にタップします。


アプリをキャストする


次のデバイスをお持ちの場合、アプリをキャストできます。

- スマート TV(電話からのメディアの表示や再生をサポートするモバイル)、電話を接続する方法については TV のユーザーガイドを参照してください。
- Chromecast または [Chromecast 内蔵 TV](#)。


Miracast はサポートされていません。

アプリをキャストするには、次の手順に従います。



1. お使いの電話とスマート TV、または Chromecast が、同じ [Wi-Fi](#) ネットワークに接続されていることを確認してください。
2. キャスト互換アプリ(YouTube など)で、をタップします。

キャストオプションにまたはテレビが表示されない場合は、[次のトラブルシューティング手順をお試しください](#)。

キャストの実行時:

- [ステータスバー](#)にが表示されます。
- このとき、発信、着信、および電話の他の機能の使用が可能です。

キャストを停止するには、次の手順に従います。

- キャスト中のアプリでをタップし、切断するオプションをタップします。
- 通知から、をタップします。

Wi-Fi Direct を使用する個人用メディアのキャスト

お使いの TV が Wi-Fi Direct をサポートしている場合、電話からメディアを表示または再生できるように、電話とテレビの間に [Wi-Fi Direct 接続を設定](#) します。

接続後に Wi-Fi Direct を使用方法については、テレビに付属していたユーザーガイドを参照してください。

問題の解決


各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

基本事項を確認する

1. [VPN](#) を使用している場合、VPN をオフにしてからもう一度試してください。
2. お使いの電話と Chromecast、またはスマート TV が、同じ [Wi-Fi](#) ネットワークに接続されていることを確認してください。
3. Chromecast またはスマート TV から 4.5 メートル以内に電話を移動します。
4. Chromecast または Chromecast 内蔵 TV を使用している場合は、Home アプリの [アップデートを確認してください](#)。

電話がスマート TV を見つけられない

最初に、基本的な事項を確認します。次に、

1. テレビでアプリを開き、ビデオを開始します。次に、電話でアプリを開き、もう一度テレビにキャストしてみます。
2. 電話のアプリをテレビのアプリにリンクします。
 - a. 電話でアプリを開き、設定を開き、テレビで視聴するオプションを探します。(例: [\[YouTube\]](#) >  > [\[設定\]](#) > [\[テレビで見る\]](#) > [\[テレビコードでリンク\]](#))
 - b. アプリの画面の指示に従って設定を完了します。
3. Wi-Fi ルーターを再起動します。
4. ファームウェアとアプリのアップデートについて、テレビを確認してください。詳細については、テレビの製造元のサポートウェブサイト参照してください。
5. テレビの製造元のサポートウェブサイトで、お使いのテレビモデルでアプリが引き続きサポートされていることを確認してください。

アプリのヘルプをチェックする

これらのアプリのいずれかでキャストの問題が発生した場合は、ヘルプセンターでトラブルシューティング情報を確認してください。

- [Netflix](#)
- [Amazon プライムビデオ](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)



電話からの印刷

印刷の設定





プリンタと電話を接続するには、次の手順を実行します。

1. 作業を開始する前に、次の点を確認します。
 - プリンタが Wi-Fi ネットワークに接続されている場合は、電話とプリンタが同じネットワークに接続されていることを確認してください。
 - プリンタが Wi-Fi Direct をサポートしている場合は、電話とプリンタの間で[直接接続を設定](#)してください。
2. [\[設定\]](#) > [\[接続済みの端末\]](#) > [\[接続の設定\]](#) > [\[印刷\]](#)の順にジャンプします。
3. [\[デフォルト印刷サービス\]](#)をタップして、プリンタを自動的に検出します。
プリンタが検出されたら、印刷する準備ができています。

プリンタが[\[デフォルト印刷サービス\]](#)で見つからない場合は、次の手順を実行します。

1. [\[サービスを追加\]](#)をタップします。
2. [Play ストア]で、「[\[プリンタのメーカー\] 印刷サービス](#)」を検索し、プリンタのサービスプラグイン用のアプリをインストールします。
3. インストールが完了したら、[\[設定\]](#) > [\[接続済みの端末\]](#) > [\[接続の設定\]](#) > [\[印刷\]](#)に戻って、印刷サービスのプラグイン名をタップして、プリンタを自動的に検出します。
4. プリンタが自動的に見つからない場合は、 > [\[プリンタを追加\]](#) > をタップします。
5. プリンタの名前と IP アドレスを入力します(接続されているコンピュータのプリンタ設定にあります)。

印刷

1. 次のように、印刷するアイテムを開きます。
 - 写真: フォト
 - メール
 - ドキュメント: ドライブ
 - ウェブページ: Chrome
2. または > [\[印刷\]](#)をタップします。(Chrome を使用している場合は、 > [\[共有\]](#) > [\[印刷\]](#)をタップします。)
3. 必要に応じて、プリンタのオプションを選択します。
4. をタップします。

ワイヤレス共有について

共有できるもの

写真とビデオ、連絡先、スクリーンショット、ダウンロード済みファイルを共有できます。

写真とビデオを共有する場合

写真やビデオの共有方法を決定する際は、以下の要因を考慮してください。

- 写真またはビデオの解像度(高または低)。高解像度のメディアでは、より多くのデータが使用されます。
- 共有する写真の数(1枚の写真、数枚の写真、または休暇中のアルバム全体)。
- インターネットで共有するか、デバイスを接続して共有するか。
- 共有可能期間。

共有する方法

共有方法の選択は、共有するコンテンツの種類と数、およびどの程度の範囲で共有したいかによって異なります。

Quick Share

適した用途:

- 近くのデバイスとの安全な共有
- リンク、連絡先、1枚または数枚の写真の共有
- 迅速かつ即時に共有

考慮事項:

- もう一方のデバイスが、30 cm (1 フィート)以内にある必要があります。
- iPhone との共有には使用できません。
- Wi-Fi またはモバイルデータ接続は不要です。

[詳細はこちら。](#)

Bluetooth

適した用途:

- 電話間、または他の接続デバイスとの間で共有
- すばやく共有

考慮事項:

- 電話機が他のデバイスとペアリングおよび接続されている必要があります。

NFC

適した用途:

- 近くにある電話、タブレット、またはコンピュータとすばやく共有
- デバイスをペアリングする必要はありません(デバイスを背中合わせに**触れる**だけで共有できます。)

考慮事項:

- 共有先のデバイスで NFC を使用できる必要があります。
- 電話機と他のデバイスの両方の電源がオンになっており、ロックが解除されている必要があります。

[方法を確認](#)

メッセージ(MMS)

適した用途:

- 1枚の写真または低解像度ビデオを共有
- 友達やグループと共有
- イベントが発生しているときに、すぐに共有

考慮事項:

- 送信者と受信者は、マルチメディアテキストメッセージを受信するためのモバイルデータプランを利用している必要があります。
- テキストメッセージを介して高解像度の写真を送信すると、より多くのモバイルデータが使用されます。
- 写真およびビデオは、受信者がメッセージを削除するまで利用することができます。
- 高解像度ビデオはサイズが大きすぎるため、テキストメッセージで共有することはできません。

[方法を確認](#)

メール

適した用途:

- 1枚または数枚の写真を共有
- 友達やグループと共有

考慮事項:

- 添付ファイルのサイズを制限する電子メールプロバイダーもあります。大きなファイルの場合は、ファイルをクラウドストレージにアップロードし、ファイルではなくリンクをメールで送信します。
- 電子メールの添付ファイルは、受信者がそのメールを削除するまで、ダウンロードすることができます。

[方法を確認](#)

クラウド

適した用途:

- 高解像度の写真、複数の写真、アルバム全体、およびビデオを共有
- リンクを介した共有の制御
- 共有期間を制御(共有ファイルを簡単に削除、または共有権限を無効にすることができます。)

考慮事項:

- 多くのクラウドサービスでは、基本アカウントでの無料のストレージを提供しています。
- クラウドストレージサービスは安全ですが、セキュリティ侵害を完全に防ぐものではありません。ファイルは慎重にアップロードしてください。
- モバイルデータ料金が発生するのを避けるために、[Wi-Fi](#) を介してアップロードしてください。

方法を確認

ソーシャルアプリ

適した用途:

- 友達の大きなグループ、フォロー、購読者などのように公開して共有
- 一度に1枚の写真を共有、または複数の写真、アルバム、ビデオを共有
- 共有期間を制御(共有ファイルを簡単に削除、または共有を無効にすることができます。)

考慮事項:

- 投稿する前に、ソーシャルネットワークのプライバシー保護方針および共有ポリシーを理解する必要があります。
- ソーシャルネットワークのプライバシー保護方針および共有ポリシーが更新されていないかどうかを頻繁に確認してください。
- Wi-Fi またはモバイルデータ接続が必要です。

アプリの設定の変更

初期設定のアプリの設定または変更

同じ機能のアプリが複数ある場合は、初期設定として使用するアプリを選択できます。

メッセージで求められたら選択

電話では、使用するアプリの選択を求められることがあります。たとえば、PDF ファイルを開くために使用するアプリを選択するよう求められます。

求められたときに初期設定を設定するには、次の手順に従います。

1. 使用するアプリをタップします。
2. [常に使用する]または[1 回のみ]を選択して、その操作にそのアプリを使用する頻度を指定します。

[常に使用する]を選択すると、使用するアプリの選択を、それ以降は求められなくなります。電話で選択が再び求められるように、初期設定をクリアすることができます。

1. [設定] > [アプリと通知]の順にジャンプします。
2. [デフォルト アプリ] > [リンクを開く]の順にタップします。
または、[詳細設定] > [デフォルト アプリ] > [リンクを開く]の順にタップします。
3. 初期設定として選択したアプリをタップします。
4. [対応リンクを開く]を ON にします。

随時選択

初期設定のアプリ(ブラウザやメッセージングなど)は、いつでも変更できます。

1. [設定] > [アプリと通知]の順にジャンプします。
2. [デフォルト アプリ]をタップします。
または、[詳細設定] > [デフォルト アプリ]をタップします。
3. 変更する初期設定をタップします。
4. 使用するアプリをタップします。

権限の確認または変更

機能別に表示

初めてアプリを使用する際、またアプリによってはインストール時またはアップデート時には、特定のデータおよび電話機能に対するアクセス権をアプリに付与するように求められます。これらの権限はいつでも調整できます。

機能によるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. [設定] > [プライバシー]の順に移動します。
2. [権限マネージャ]タブをタップします。
3. 機能をタップして、その機能を使用するための権限を持つアプリを確認します。
4. 必要に応じて、各アプリについて該当する権限をオンまたはオフにします。

アプリ別に表示

アプリによるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. アプリのアイコンを長押ししてから、[**アプリ情報** ⓘ]をタップします。
2. [許可]をタップします。
3. 必要に応じて各アクセス権を ON または OFF にします。

ヒント: アプリが各権限をどのように使用するかを確認するには、☰ > [すべての権限]の順にタップします。

特別なアプリのアクセスの調整

[設定] > [アプリと通知] > [詳細設定] > [特別なアプリアクセス]の順に移動して、これらの設定を調整できます。





- **使用状況へのアクセス:** どのアプリが、各アプリの使用状況データ(他に使用しているアプリ、その使用頻度、携帯通信会社、言語設定、その他の詳細)にアクセスできるかを制御します。
- **データ無制限アクセス:** [データセーバー]がオンの場合でも、バックグラウンドデータの使用を特定のアプリに許可します。詳細については、[こちら](#)を参照してください。

また、[PIP](#)、[電池の最適化](#)、[マナーモード](#)などの機能へのアクセス権限をアプリに与えるかどうかを制御できます。通常、これらの設定を調整する必要はありません。

アプリの通知方法の選択

アプリの通知を OFF にする

アプリからの通知を OFF にするには、その通知を長押ししてから[通知を OFF にする]をタップします。すべてのアプリを確認して、通知を送信するかどうかを設定するには、次の手順を実行します。

- 下にスワイプして通知を表示します。
- リストの下で、[通知を管理]をタップします。
- 次のいずれかを行います。
 - アプリからの通知をすべて停止するには、オフ  にします。
 - アプリから特定の通知を停止するには、そのアプリ名をタップしてから、各カテゴリの通知  を OFF  にします。
 - ロック解除された画面の上部全体に着信などの通知がバナーとして表示されないようにするには、そのアプリ名をタップ(必要であれば通知タイプをタップ)してから、そのカテゴリの[ポップアップ]を OFF  にします。

ヒント: 特定の時間または予定表イベント中にすべてのアプリで通知を非表示にするには、[マナーモード]を使用します。

アプリの通知音を消す

サイレントに変更

アプリの通知の煩わしさを軽減したい場合は、通知を分類することでそれが可能になります。

- [アラートを受け取る]: 音が聞こえ、バイブレーションが感じられ(ON の場合)、ロック画面にメッセージが表示され、ステータスバーにアプリのアイコンが表示されます。
- [サイレント]: 音が聞こえたり、バイブレーションを感じたりすることはありません。ただし、画面の上部から下にスワイプすると、通知が表示されます。

オプション 1: 通知で

- 通知をタップアンドホールドします。
- [サイレント]をタップします。

オプション 2: [設定]で

- [設定] > [アプリと通知] > [# 個のアプリをすべて表示]の順に移動してアプリを選択し、[通知]をタップします。
- 変更する通知のタイプをタップします。
- [サイレント]をタップします。

通知音量の変更

すべての通知の音量レベルを調整するには、次の手順に従います。

- 音量ボタンを押して、画面で  をタップします。

2. 着信音の音量スライダを調整します。

通知サウンドの変更

すべてのアプリの通知音を変更したりデフォルトの通知音を変更したりして、特定のアプリからの通知に独自の通知音を割り当てることができます。

デフォルトの通知音を設定する

1. [設定] > [音] > [詳細設定] > [デフォルトの通知音]の順に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
 - 変更するには、新しいサウンドを選択します。
 - 通知サウンドをオフにするには、[なし]を選択します。

特定のアプリの通知音を変更する

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. ⓘ > [通知]の順にタップします。
3. 有効な通知のカテゴリをタップしてから[詳細設定] > [音]の順にタップし、固有の着信音を選択するか、着信音なしに設定します。

通知が聞こえない場合

マナーモードがオンのときにこのアプリの通知を読み上げるには:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. ⓘ > [通知]の順にタップします。
3. 有効な通知のカテゴリをタップしてから[詳細設定]をタップし、[マナーモードのオーバーライド]を ON ● にします。

アプリの通知を ON にする

アプリが通知を送信していないが、通知を送信したい場合は、次の手順を実行します。

1. [設定] > [アプリと通知] > [通知]の順に移動します。
2. [過去 ### 日間をすべて表示]をタップします。
3. 上部で ▼ をタップして、[通知 OFF]を選択します。
4. 必要に応じて通知を ON ● にします。

スヌーズをオンにする

通知をスヌーズしたい場合は、スヌーズを ON にします。

1. [設定] > [アプリと通知] > [通知]の順にジャンプします。
2. [詳細設定]をタップします。
3. [通知のスヌーズを許可]を ON ● にします。

通知ドットの ON/OFF を切り替える

アプリのアイコンには未読通知を知らせるドットが表示されます。1 つまたはすべてのアプリのドットを OFF にできます。



すべてのアプリのドットを OFF にする

1. [設定] > [アプリと通知] > [通知]の順にジャンプします。
2. [詳細設定]をタップします。
3. [通知ドットの許可]を OFF または ON に切り替えます。

1 つのアプリのドットを OFF にする

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. ⓘ > [通知]の順にタップします。
3. [詳細設定]をタップします。
4. [通知ドットの許可]を OFF または ON に切り替えます。

ロック画面の通知を管理する

パターン、PIN、またはパスワードを設定している場合は、ロック画面に表示する通知の種類を管理し、個人情報が公開されないようにできます。

すべてのアプリの通知を調整するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [アプリと通知] > [通知]の順に移動します。
2. ロック画面で機密情報を非表示にするには、[機密性の高い通知]を OFF にします。
着信メールやチャットの通知はロック画面に表示されますが、メッセージの詳細は含まれません。
より細かく制御するには、これを ON のままにして詳細を許可し、代わりに特定のアプリで機密情報を非表示にします。
3. ロック画面に表示する通知を変更する(すべて表示、消音したアプリからの通知を非表示、またはすべて非表示)には、[ロック画面上の通知]をタップします。

特定のアプリからの機密情報を非表示にするには、次の手順に従います。

1. すべてのアプリのロック画面の通知を[警告やサイレント通知を表示する]に設定します。
2. アプリのアイコンを長押ししてから、 ⓘ > [通知]の順にタップします。
3. アプリが送信する通知の種類がここに表示されます。非表示にする有効な通知ごとに、次の操作を行います。
 - a. 名前をタップします。
 - b. [詳細設定] > [ロック画面] > [ロック解除時のみプライベートな内容を表示]の順にタップします。

ヒント: [ロックダウン]をオンにすると、ロック画面に通知が表示されなくなります。

電話の充電

アプリや機能によっては、他のアプリや機能よりも多くの電力を消費します。そのため、使用するものに応じて、充電が必要になるまでの時間は異なります。

充電方法


お使いの電話はワイヤレス充電に対応していません。USB 充電器を使用するか、USB ケーブルで電源に接続してください。

充電器に接続

1. 付属の充電器、またはお使いの電話と互換性のある充電器に電話を **接続** します。
ラップトップを含むその他の充電器の場合は、充電に時間がかかる場合があります。
2. プラグをコンセントに挿入します。

電話が充電中かどうかを確認する

電話機の電源を切って充電していると、バッテリーの輪郭と割合が表示されます。バッテリーを完全に消費した場合、起動に必要な最低限の電圧が給電されるまで、この情報は表示されません。

電話の電源を入れたまま充電していると、**ステータスバー**に  が表示されます。

電話を充電するためのヒント

- 電話は充電中も使用できます。より短時間に充電を完了するには、充電中に電話を使用しないでください。
- 充電中に電話機の電源が入らない場合は、十分な電圧が給電されるまで待つから電源を入れてください。
- バッテリー残量が少なくなると、電話機で **通知** が表示されます。
- バッテリー残量が少なくなった場合は、**バッテリーセーバーモード** を使用します。
- 充電サウンドを **オフ** にすることができます。

電池寿命の延長

電力消費が少ない設定の選択

電池寿命を最大化するには、次の手順に従います。

- **接続:** Bluetooth および GPS を使用しないときは、これらの機能をオフにします。
- **Wi-Fi:** Wi-Fi が使用できるエリアでは、Wi-Fi をオンにします。
- **画面:** 画面の明るさを落として[ダークテーマ]に変更し、画面タイムアウトまでの時間を短くします。
- **同期:** 不要な場合は、すべてのアカウントで自動同期をオフにします。これにより、更新が発生しても通知を受信しなくなるので、新しい電子メールを受信するには、手動での同期が必要になります。

電池電源を一時的に節約する

[バッテリーセーバー]モードを使用して電池消費を低く抑えます。

さらに、充電できるようになるまでは、電池消費が大きい次の操作は避けてください。

- ビデオの録画または視聴
- 音楽を聴く
- 写真撮影
- ライブ(アニメーション)壁紙の使用

電池を使用している機能の確認

特定のアプリまたはサービスが電池を過剰に消費しているかどうかを確認するには、次の手順に従います。


1. [設定] > [バッテリー] > [使用量詳細]の順にジャンプします。
2. 上にスワイプして、前回のフル充電以降に電力を使用しているアプリと機能のリストを表示します。
3. 大量に電力を使用しているアプリまたは機能をタップします。
4. [電池の使用状況の管理]で、電力消費量を削減するためのオプションをタップします。

電池の自動調節と電池の最適化を常に ON

アプリで必要なときだけ電池が使用されるようにするには、電池の自動調節と電池の最適化を常にオンにします。

電話で電池の自動調節がオンになっていることを確認する

電池の自動調節を常にオンにすると、あまり使用されないアプリは、使用していないときにあまり実行されなくなります。電話は、時間とともにアプリが使用されるパターンを学習し、電池の寿命を最大限に調節します。

1. [設定] > [バッテリー] > [自動調整バッテリー]の順にジャンプします。
2. [Adaptive Battery の使用]をオン  にします。

各アプリで電池の最適化がオンになっていることを確認する


アプリの[電池の最適化]をオフにした場合、[自動調整バッテリー]がオンになっていても、そのアプリを使用していないときにアプリが実行されることがあります。これは、電池の寿命を不必要に縮めます。

1. **[設定]** > **[アプリと通知]** > **[詳細設定]** > **[特別なアプリアクセス]**の順に移動します。
2. **[電池の最適化]**をタップします。
3. **[最適化していないアプリ]**でリストをフィルタします。基本的なアプリとサービスは、**[電池の最適化の利用不可]**としてリストされています。アプリが**[最適化していないアプリ]**とリストされている場合:
 - a. アプリをタップします。
 - b. **[最適化する]** > **[完了]**の順にタップします。

バッテリーセーバーの使用

バッテリーセーバーを使用すると、次の充電までのバッテリー駆動時間を延ばすことができます。バッテリー残量が少なくなったときに、これを有効にするように電話に通知が表示されるようにしたり、いつでも有効にすることができます。


[バッテリーセーバー]がオンの場合

電話が[バッテリーセーバー]モードになっている場合、ステータスバーにが表示されます。

電力を節約するために、電話は次のように動作します。


- [ダークテーマ]を ON にする(OFF にできますが、電池の使用量が増えます)
- アプリを使用するまで、メールやニュースなどのコンテンツを更新しない
- アプリがバックグラウンドで動作しないようにする(この動作は「Hey Google」という声を待っている状況など)
- 画面がオフのときに位置情報サービスの使用を停止する

バッテリーセーバーの ON/OFF を切り替える

クイック設定を開き、をタップして手動でバッテリーセーバーを ON/OFF にします。

バッテリーセーバーを自動的に ON にする



電池の残量が指定レベルより少なくなったときにバッテリーセーバーを ON にするには:

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. [バッテリーセーバー] > [スケジュールの設定] > [残量に基づく]の順にタップします。
3. スライダを動かして、[バッテリーセーバー]がオンになる電池残量のレベルを調整します。

ヒント: [バッテリーセーバー]は、電話の充電中は OFF になります。電話の電源コードを抜くと、再び ON になります。

電話が充電されたら OFF にする

必要になるまでバッテリーセーバーが ON にならないようにするため、電話が 90%以上に充電されたときに OFF になるように設定することができます。

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. [バッテリーセーバー]をタップします。
3. [フル充電で OFF にする]が ON であることを確認します。

ステータスバーへの電池残量(%)の表示

ステータスバーに電池残量のパーセント値を表示するには、次の手順を実行します。

1. **[設定]** > **[バッテリー]**の順に移動します。
2. **[電池残量パーセント表示]**をオン にします。

ストレージオプションについて

電話内部ストレージ

電話に写真、ビデオ、音楽、およびアプリケーションを保存できます。インターネットからダウンロードしたファイル、電子メールから保存した添付ファイル、テキストメッセージもここに保存されます。

必要に応じて、空き容量を増やすことができます。

SD カードストレージ

メディアファイルを SD カードに保存できます。カードを挿入して、写真のストレージから SD カードにファイルを移動するだけです。

利点としては以下が挙げられます。

- ファイルへの即時アクセス
- ファイルへのアクセスにセルラーデータやインターネット接続は不要
- プライバシー管理の強化

クラウドストレージ

クラウドは、写真、ビデオ、音楽などのファイルの保存に最適です。他のデバイスで、ファイルを共有したりアクセスしたりできます。

利点としては以下が挙げられます。

- インターネット接続で任意のデバイスからファイルにアクセス
- ファイルの同期(複数の保存場所にある複数のバージョンを追跡する必要がない)
- 電話の紛失/破損に備えて使用できる写真/ビデオのバックアップ


一般的にクラウドストレージプロバイダは無料のストレージを提供しており、無料記憶域上限値に達した場合には、有料のサブスクリプションで記憶域を拡張することも可能です。または、不必要になったファイルを削除して、新しいファイルのために容量を増やすことで、無料のストレージを管理することもできます。

ドライブやフォトのようなアプリでは、クラウドストレージに簡単にメディアをバックアップできます。

電話のストレージの管理

スキャンによって容量を解放する



電話機をスキャンしてダウンロードや使用していないアプリなどの古いアイテムや使用していないアイテムを削除するには:

1. [ファイル]アプリを**開き**ます。
2.  > [削除]の順にタップします。

アイテムのカテゴリを確認して空き容量を増やすための削除候補のカテゴリが示されます。


3. アイテムをアンインストール、移動、または削除するには、削除候補をタップし、画面の指示に従ってください。

空き容量を増やすための候補が表示されない場合は、候補の表示がオンになっているかどうかを確認してください。

1. [ファイル]アプリを**開き**ます。
2. [] > [設定]の順にタップします。
3. [通知]をタップし、受信したいアイテムを ON  にします。


容量を手動で解放する

容量を解放するには:

1. [ファイル]アプリを**開き**ます。
2. カテゴリ(アプリ、画像、ビデオなど)をタップし、その種類のアイテムを表示します。
3. 次のいずれかを行います。
 - アプリをアンインストールするには、アプリの名前をタップし、[アンインストール]をタップします。
 - アプリのキャッシュをクリアするには、アプリの名前をタップし、[ストレージとキャッシュ] > [キャッシュを消去]の順にタップします。
 - アプリのデータをクリアするには、アプリの名前をタップし、[ストレージとキャッシュ] > [ストレージを消去]の順にタップします。
 - メディアまたはその他のファイルを削除するには、1 つ以上のアイテムを長押しして選択し、 をタップします。

写真やビデオの自動削除をスケジュールする

写真やビデオを**自動的にバックアップ**する場合は、30、60、または 90 日経過した後に、電話機の内部ストレージからコピーを自動的に削除することができます。

1. [設定] > [ストレージ]の順にジャンプします。
2. SD カードがインストールされている場合は、[内部共有ストレージ]をタップします。
3. [ストレージ マネージャ]をタップして ON  にします。
4. [写真と動画を削除]をタップして期間を選択します。

写真やビデオを SD カードに保存している場合、この操作でそれらは削除されません。

SD カードの管理

写真、ビデオ、音楽を SD カードに移動する

電話の内部ストレージを解放するには、次の手順を実行します。

1. [SD カードの挿入および設定](#)が済んでいることを確認します。
2. [ファイルアプリを開いて](#)、[\[≡\]](#) > [\[削除\]](#)の順にタップします。
または、[\[設定\]](#) > [\[ストレージ\]](#) > [\[内部共有ストレージ\]](#) > [\[容量を空ける\]](#)の順にジャンプします。
3. 移動するメディアファイルがある場合は、このオプションをタップして空き容量を増やします。
4. 削除するアイテムを選択します。
5. [\[📁\]](#) > [\[移動\]](#) > [\[SD カード\]](#)の順にタップします。

ヒント: 新しい写真やビデオをすべて SD カードに保存するようにカメラを設定できます。

SD カードにアプリを移動する

SD カードはポータブルストレージであるため、SD カードにはアプリを保存できません。必要に応じて、電話の[空き容量を増やす](#)ことができます。

SD カードを取り出す

SD カードの通知を下にドラッグして、[\[取り出し\]](#)をタップします。

通知が表示されない場合:

1. [\[設定\]](#) > [\[ストレージ\]](#)に移動します。
2. SD カード名の横にある▲をタップします。

電話から安全に[カードを取り外せます](#)。

SD カードをカードの寸法が異なる別のデバイス(コンピュータ、プロジェクタなど)に挿入するには、カードに付属のアダプタの使用が必要な場合があります。必要なアダプタの種類と挿入方法については、デバイスメーカーの説明書を参照してください。


SD カード内データを消去

1. [\[設定\]](#) > [\[ストレージ\]](#)に移動します。
2. SD カードを選択します。
3. [\[📁\]](#) > [\[ストレージの設定\]](#) > [\[フォーマット\]](#)の順にタップします。
4. カードを画面の指示に従ってフォーマットします。




ダウンロードしたファイルの検索

次のようなファイルをダウンロードして電話機に保存できます。

- 電子メールやテキストから保存した写真、ビデオ、およびドキュメント
- Play ストアから購入してオフラインで視聴するために保存した、eブック、動画、またはその他のコンテンツ
- ウェブからダウンロードしたその他のファイルや画像

ファイルのダウンロードが終了すると、**ステータスバー**に  が表示されます。**通知**をタップして、適切なアプリでファイルを開きます。

ダウンロードしたファイルを表示、編集、または削除するには:

1. **[ファイル]**アプリを**開きます**。
2. **[ダウンロード]**をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - ファイルを開くか再生するには、ファイルをタップします。編集できないファイルもあります。
 - ファイルを名前、変更日、またはサイズで並べ替えるには、 **[並び替え]**をタップします。
 - ファイルを共有するには、タップアンドホールドしてから  をタップします。
 - ファイルを削除するには、タップアンドホールドしてから  をタップします。

ヒント: ダウンロードしたファイルにコンピュータからアクセスするには、**USB ケーブル**で電話機と接続します。次に電話機の内部ストレージを開いて、**[ダウンロード]**フォルダのファイルを検索します。

最近削除したファイルの復元

最近削除した写真、ビデオ、またはテキストの復元を試すことができますが、できる限り早く実行してください。電話機をさらに使用するほど、ファイルが新しいデータで上書きされる可能性が高くなります。

1. Play ストアで「ファイルの復元」を検索し、いずれかのアプリをインストールします。
2. アプリを使用して電話機をスキャンします。
3. 最近削除した項目を復元できない場合、USB ケーブルを使用して電話機をコンピュータに接続し、ファイルの復元にデスクトッププログラムを使用してください。

ヒント: 写真をクラウドにバックアップすると、電話機から写真を削除しても写真を失うことはありません。

クラウドへの音楽のアップロード

Google Play ミュージックを使って、楽曲を無料でクラウドの自分のライブラリに保存できます(一部の国では利用できません)。その後はどこにいても、すぐに曲を聴くことができます。

お客様は以下のものから音楽をアップロードできます。

- iTunes ライブラリ
- Windows Media Player ライブラリ
- お客様のコンピュータの[マイミュージック]フォルダまたは任意のフォルダ

音楽をアップロードするには:

1. コンピュータで、music.youtube.com にアクセスします。
2. プロファイル画像 > [アップロード]をクリックします。


詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

音楽をアップロードしたら、以下の方法でそれを聴くことができます。

- コンピュータで、music.youtube.com にアクセスする
- 電話機で [Google Play ミュージック](#)アプリを使用する

写真やビデオのアップロード



自動バックアップ

1.  [フォト]アプリを開きます。
2. プロファイルアイコン  > [バックアップをオンにする]をタップします。




バックアップ設定はいつでも変更できます。

バックアップ設定を調整する


自動バックアップの設定を調整するには、以下の手順に従います。

1.  フォトアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン  > [フォトの設定] > [バックアップ]をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
 - 高品質またはオリジナルサイズでのアップロードを選択するには、[バックアップの画質]をタップします。
 - [Download]、[Screenshots]、およびサードパーティのアプリのフォルダにアイテムをバックアップするには、[端末のフォルダのバックアップ]をタップします。
 - セルラーネットワーク経由でアイテムをバックアップするには、[モバイルデータ使用]をタップし、写真、ビデオ、ローミングのオプションを調整します。

手動バックアップ



1.  [フォト]アプリを開きます。
2. 写真またはビデオを開きます。
3. 写真または動画で、 をタップします( が見えない場合は、上にスワイプします)。


バックアップした写真やビデオの表示

電話から、 [フォト]アプリを開きます。

コンピュータから、photos.google.com にサインインします。

ストレージの管理

1.  フォトアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン  > [フォトの設定] > [バックアップ]をタップします。
3. [ストレージの管理]をタップします。
4. どの程度の GB のストレージを使用したか、残りのストレージの使用可能時間はどのくらいかを確認します。残り少なくなった場合は、画面の指示に従ってストレージを増やします。

5. おすすめ写真を確認および削除するには、以下の手順に従います。
 - a. **[確認して削除]**で、カテゴリ(大きいサイズの写真や動画、ぼやけた写真、スクリーンショットなど)をタップします。
 - b. 削除するアイテムを長押しして、含めるアイテムをタップします。
 - c. をタップします。


詳細なヘルプ


詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

ドキュメントのスキャンとコピー

ドキュメントのスキャンによるドライブへの保存

電話を使用して、ドキュメントを直接 Google ドライブにスキャンします。

1. **ドライブ**アプリを**開き**ます。
2. をタップします。
3. ドキュメントをカメラフレームに収め、スキャンが完了するまで電話を動かさないように安定させます。
4. 必要に応じて、画面の下部にあるツールを使用して、スキャンしたドキュメントを切り抜き、回転、フィルタ、または補正します。
5. **[完了]**をタップします。
6. 必要に応じて、ドキュメントのタイトル、場所、ファイルタイプを変更し、**保存**をタップします。

ドライブでファイルを開いて  をタップすることで、スキャン内容を共有したり、**印刷**したりすることができます。

スキャンして、その内容をホーム画面からフォルダに保存する

スキャンして、その内容を新しいフォルダまたは選択したフォルダに保存するには、ドライブスキャンウィジェットをホーム画面に追加します。各ウィジェットでは、スキャン内容がドライブの1つのフォルダに保存されます。このため、必要なフォルダ(領収書、請求書、レシピなど)の数に応じて、**複数のウィジェットを追加**します。

音量を調整する




音量ボタンの使用

通話音声。通話中は、[音量ボタン](#)で相手の音量を操作します。

メディア。通話をしていないときに、再生中または再生前に音量ボタンでメディアの音量を操作します。


電話の着信音、通知音、アラーム。これらの音量を調節するには、音量ボタンを押してこのショートカットをホーム画面で使用します：



1. タップして、着信音および通知サウンドを、ON 、サイレント 、バイブレーションのみ  に切り替えます。
2. スライドしてメディア音量を調節します。
3. タップしてメディア音量をミュートします。
4. タップしてすべての音量コントロール(通話、着信音/通知、アラーム、メディア)にアクセスします。

電源ボタンと音量ボタンで消音

電話の着信音を消音するには、**電源ボタン**か**音量下げボタン**を押します。

バイブレーションを感じて  が表示されるまで**電源**と**音量上げボタン**を長押しすることで、バイブレーションモードにいつでも切り替えられます。

電源ボタンと音量上げボタンをカスタマイズしてバイブレーションではなく電話を消音するには、次の手順に従います：


1. [\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[ジェスチャー\]](#)の順に移動します。
2. [\[着信音を停止\]](#) > [\[ミュート\]](#)をタップします。



ヒント: [\[マナーモード\]](#)を使用して、すべての通話、メッセージ、イベント、リマインダーを消音します。 [クイック設定](#)からオンにするか、スケジュールを設定して [特定の時間の間](#)または [予定表イベント中](#)に自動でオンになるようにします。

持ち上げて消音

電話を持ち上げ、着信とアラームを無音化してバイブレーションを ON にするだけです。

このジェスチャーを有効にするには：

1. [\[設定\]](#) > [\[音\]](#) > [\[詳細設定\]](#)の順に移動します。
または、**Moto** アプリを [開いて](#)、 > [\[Moto アクション\]](#)の順にタップします。

2. [持ち上げて消音]をタップして ON  にします。
3. このジェスチャーで呼び出し音を消音してアラームを消音しない(またはその反対の場合)、[設定]をタップして該当するオプションを OFF  にします。

着信音の設定



デフォルトの着信音を変更する

1. [\[設定\]](#) > [\[音\]](#)に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
 - 電話に1枚のSIMカードが挿入されている場合、[\[着信音\]](#)をタップします。
 - 電話にデュアルSIMが搭載されている場合は、変更するSIMの着信音をタップします。
2. [\[詳細設定\]](#) > [\[着信音\]](#)の順にタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - リストから着信音を選択します。
 - 曲を着信音として使用するには、リストの一番下にある[\[着信音を追加\]](#)をタップします。次に、[☰](#) > [\[オーディオ\]](#)の順にタップして、[電話に保存されている](#)曲を選択します。
 - 消音するには、リストの一番上で[\[なし\]](#)をタップします。

通話時の電話のバイブレーション



電池寿命を延ばすには、バイブレーションをオフにします。

着信音が鳴ったら、電話をバイブレートするように設定できます。

1. [\[設定\]](#) > [\[音\]](#)にジャンプします。
2. [\[着信時のバイブレーション\]](#)をオン  またはオフ  にします。

連絡先に着信音を設定する

発信元がすぐにわかるように、特定の人からの着信に固有の着信音を選択できます。

1.  [連絡先](#)アプリを [開き](#)ます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. スワイプして下に移動し、[\[連絡先の着信音\]](#)をタップします。
4. 次のいずれかを行います。
 - リストから着信音を選択します。
 - 曲を着信音として使用するには、リストの一番下にある[\[着信音を追加\]](#)をタップします。次に [☰](#) をタップして、[電話に保存されている](#)曲を参照して選択します。  をタップして内部ストレージを表示します。
 - 消音するには、リストの一番上で[\[なし\]](#)をタップします。

アプリの通知に対する着信音の設定

メッセージや電子メールを含むアプリから通知にデフォルトのサウンドを設定することができます。特定のアプリからの通知に固有の着信音を設定することもできます。 [方法を確認](#)。

ヒント: [アラーム音](#)を変更するには[時計]アプリを開き、をタップします。そして、をタップします。




着信音をさらに取得する

電話にはたくさんの着信音が付属していますが、さらに取得することもできます。

- [Play ストア](#)で「着信音」を検索し、着信音を利用できるアプリをインストールします。
- [\[Play ストア\]](#)で「着信音メーカー」を検索し、カスタム着信音を作成できるアプリをインストールします。アプリを開いて、曲全体または曲の一部を選択します。
- コンピュータに保存されている.mp3 ファイルの曲がある場合は、USB ケーブルで電話とコンピュータを[接続](#)して、その曲を電話にコピーします。

問題の解決

着信音が聞こえない場合:

- [\[マナーモード\]](#)モードであることを示すを[ステータスバー](#)で探します。[クイック設定](#)を開いて マナーモードをオフにします。
- [着信音の音量](#)がに設定されていることを確認します。




サウンドを強化


自動的にサウンドを調整する

電話は、再生中のメディアの種類と再生方法(電話のスピーカー、ヘッドフォン、またはその他の接続されたオーディオデバイス)を自動的に識別し、そのエクスペリエンスに合わせてサウンドを調整します。ユーザーは何もする必要がありません。Moto オーディオは、**OFF** にしない限り、常に ON です。

サウンドプロファイルを選択する



スピーカー、ヘッドフォン、またはその他の接続済みデバイスのプリセットサウンドプロファイルを選択すると、次に接続したときに電話がこれを保存しています。

1. **[設定]** > **[音]** > **[Moto オーディオ]**の順に移動します。
2. サウンドの調整方法を選択:
 - メディアの再生に基づいて自動的に調整するには、**[スマートオーディオ]**を選択します。
 - プリセットサウンドプロファイルを使用するには、**[音楽]**または**[映画]**を選択します。
 - グラフィックイコライザを調整できるカスタムサウンドプロファイルを使用するには、**[カスタム]**を選択します。
3. 選択したプロファイルのオプションを調整したり、**[カスタム]**プロファイルを設定したりするには、をタップしてから、次の手順に従います。
 - トレブル、バス、またはボーカルを強調するには、イコライザのプリセットを選択します。**[カスタム]**プロファイルでは、イコライザプリセットを調整できます。またグラフィックイコライザを調整するには、**[手動]**をタップしてスライダを動かします。
 - ヘッドフォンやステレオスピーカーからのサラウンドサウンドを体験するには、**[サラウンドバーチャライザ]**を ON にします。
 - 音声ソースを切り替えるときにボリュームレベルを同じに保つには、**[ボリュームレベラ]**を ON にします。
 - これらの設定の詳細については、 > **[ヘルプ]**をタップします。
 - 元のプロファイル設定に戻すには、 > **[リセット]**の順にタップします。

注: 設定を保存しない場合は、 > **[保存されたオーディオ設定]**の順にタップして、**[このデバイスを記憶する]**を OFF  にします。

Moto オーディオを OFF にする

スピーカーと接続済みデバイスの**[Moto オーディオ]**を OFF にするには、次の手順に従います。

1. **[設定]** > **[音]** > **[Moto オーディオ]**の順に移動します。
2.  > **概要** をタップします。
3. 画面上の画像を 3 回タップします。
ON の状態のトグルが表示されます。
4. これを OFF  にします。


呼び出し音と通知音を消音する


忙しいときは、[マナーモード]を使用すると、着信音をミュート、バイブレーションを OFF、通知をブロックできます。

[マナーモード]のクイック ON/OFF

オンにする

1. **クイック設定を開いて**、 をタップします。


[マナーモード]がオンの場合、ステータスバーに が表示されます。

2. ON を維持する時間を変更するには、クイック設定で を長押しして[デフォルトの期間]の順にタップし、次の中から 1 つ選択します。
 - モードを無期限に維持するには、[OFF にするまで]をタップします。
 - 期間を選択するには、[1 時間]をタップしてから[+]または[-]をタップして、時間を調整します。
 - [マナーモード]を ON にするたびに選択するには、[毎回確認]をタップします。

オフにする



クイック設定を開いて、 をタップします。

自動でオンにしたい場合:

- スケジュールやカレンダーの予定中に**自動的に消音を設定していないことを確認**します。
- [おやすみ時間モード]を使用している場合、[設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード] > [カスタマイズ]の順にタップして、[おやすみ時間にサイレント モード]を OFF  にします。

下に向けて置くと開始

電話の表側を下に向けて置くと、[マナーモード]をオンにできます。このジェスチャーを有効にするには、次の手順に従います:

1. [設定] > [音] > [詳細設定]の順に移動します。
または、**Moto アプリを開いて**、 > [Moto アクション]の順にタップします。
2. [下向きでマナーモード]をタップして ON  にします。

全体的な動作を設定

サウンドとバイブレーション

[マナーモード]がオンの場合、サウンドとバイブレーションはミュートされます。アラームとメディアはデフォルトではミュートにされていませんが、ミュート可能です。

アラーム、メディア、タップ操作音の設定を調節するには、次の手順に従います:

1. [設定] > [音] > [マナーモード]の順に移動します。
2. [すべての例外を表示]をタップします。

3. 各カテゴリで、サウンドとバイブレーションをミュートする  かしない  かを選択します。

通知

[マナーモード]がオンの場合、通知はデフォルトでは表示されたり聞こえたりしません。次のように設定を変更できます：

- サウンドなしで視覚的な通知を許可
- 画面のオンまたは起動を許可または拒否
- 通知ドット、ステータスバーアイコン、ポップアップ通知を表示または非表示
- 通知リストで通知を表示または非表示

[マナーモード]の通知に関する処理方法を変更するには、次の手順に従います：


1. **[設定]** > **[音]** > **[マナーモード]**の順に移動します。
2. **[通知の制限]**をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - 通知音をブロックし、画面には表示させるには、**[通知音なし]**を選択します。
 - すべての視覚的な通知をブロックするには、**[通知の非表示、通知音なし]**を選択します。
 - 選択した視覚的な通知をブロックまたは許可するには、**[カスタム]**を選択して機能のオン/オフを切り替えます。

[マナーモード]がオフであるにもかかわらずアプリから通知を受信しない場合、**アプリの通知に関する設定**を確認します。

例外を許可する

[マナーモード]がオンの場合、着信通話、メッセージ、予定表イベント、またはリマインダーがミュートされます。例外を許可できます。

電話

1. **[設定]** > **[音]** > **[マナーモード]**の順に移動します。
2. **[通話]** > **[通話の許可]**をタップします。
3. 次の通話を許可するかどうかを選択します：
 - 全員
 - 連絡先のみ
 - **星付き**(お気に入り)の連絡先のみ
 - なし
4. 繰り返し発信者(15分以内に2回電話をしてきた人)からの着信を許可するには、**[同一発信者からの再着信の許可]**をオン  にします。


テキストメッセージ

1. **[設定]** > **[音]** > **[マナーモード]**の順に移動します。
2. **[SMS、MMS、メッセージ アプリ]** > **[メッセージの許可]**をタップします。

3. 次のメッセージを許可するかどうかを選択します：

- 全員
- 連絡先のみ
- 星付き(お気に入り)の連絡先のみ
- なし


予定表イベントとリマインダー

1. [設定] > [音] > [マナーモード]の順に移動します。
2. [すべての例外を表示]をタップします。
3. [リマインダーを許可]および[予定を許可]をオン  にします。



自動的に消音

電話は、カレンダーの予定または作成するスケジュールに基づいて、[マナーモード]モードの ON/OFF を自動的に切り替えることができます。

予定表イベント中の消音

1. クイック設定を開き、 をタップアンドホールドします。
2. [スケジュール]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
 - 既存のものを使用するには、オンにします。
 - 新しい予定ルールを作成するには[追加]をタップします。[予定]をタップしてから名前を入力し、[追加]をタップします。
4. オプションを調整して、使用するカレンダーと返信のステータスを選択します。

スケジュールを使用して消音




1. クイック設定を開き、 をタップアンドホールドします。
2. [スケジュール]をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
 - 既存のスケジュールを使用するには、[睡眠中]などの名前をタップします。時間または設定を調整するには、 をタップします。
 - 新しいスケジュールを作成するには、[追加]をタップします。[時間]をタップしてから名前を入力し、[追加]をタップします。日付、開始/終了時刻、消音レベルを指定します。

自動消音の停止

電話を自動的にマナーモードに/から切り替えない場合：

1. [設定] > [音] > [マナーモード]の順に移動します。
2. [スケジュール]をタップします。


3. 次のいずれかを行います。

- スケジュールを後で使用する場合は、チェックを外してオフにします。
- スケジュールを削除するには、 > の順にタップします。
- 複数のスケジュールを削除するには、 > [スケジュールの削除]の順にタップします。


音声による読み上げの停止

音声コマンドへの無音応答

一部の音声コマンド(「What's up?」、「What is the current weather?」など)を使用すると、Google アシスタントが音声で応答します。

音声コマンドへの応答をすばやく無音にするには、 をタップします。

音声コマンドへの応答を画面に表示し、発話しないようにする方法:

1. **Google** アプリを**開**きます。
2. プロフィールアイコン  > **[設定]**の順にタップします。
3. **[Voice]**をタップして音声出力を OFF にします。

スクリーンリーダーの無効化

画面で行ったすべてのタップ、通知、メッセージが電話により読み上げられる場合は、スクリーンリーダーをオンにしている可能性があります。このアクセシビリティ機能は、目の不自由な方に役立ちます。

オフにするには:

1. 音量上げボタンと音量下げボタンの両方を 3 秒間押し続けます。TalkBack が画面の読み上げを行っていた場合は、これにより読み上げが一時停止するため、設定をより簡単に更新できます。
2. **[設定]** > **[ユーザー補助]**の順に移動します。
3. TalkBack や**[選択して読み上げ]**などのすべてのスクリーンリーダーをオフにします。

起動中に「Hello Moto」を消音する

電話を起動するときに「Hello Moto」と言わないようにするには、次の手順を実行します。

1. [設定] > [音] > [詳細設定]の順にジャンプします。
2. [電源オンの音]をオフ にします。

この音の音量は調整できません。


充電音を OFF にする

電話を充電器に接続したときに音が鳴らないようにするには、次の手順を実行します。

1. [\[設定\]](#) > [\[音\]](#) > [\[詳細設定\]](#)の順にジャンプします。
2. [\[充電時の音とバイブレーション\]](#)をオフにします。

タップ操作音のオン/オフの切り替え

1. **[設定]** > **[音]** > **[詳細設定]**の順に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
 - 番号をダイヤルすると操作音が鳴るようにするには、**[ダイヤルパッドの操作音]**をオンにします。
 - 画面をロックまたはロック解除するとクリック音が鳴るようにするには、**[画面ロック音]**をオンにします。
 - 画面の何かをタップするとクリック音が鳴るようにするには、**[タッチ操作音]**をオンにします。
 - キーボードに入力したときにバイブレーションを感じるようにするには、**[タップ操作時のバイブ]**をオンにします。


こうしたサウンドをまったく鳴らさないようにするには、すべてのサウンドをオフ  にします。

その他の通知サウンドを鳴らす

特定のアプリからの通知に着信音を割り当てることができます。

その他のイベントを通知するサウンドも制御できます。

1. [設定] > [音] > [詳細設定]を選択します。
2. 電話が充電器に正常に接続されたときに確認音が鳴るようにしたり、バイブレーションが動作するようにするには、[充電時の音とバイブレーション]をオン  にします。

こうしたサウンドをまったく鳴らさないようにするには、すべてのサウンドをオフ  にします。

画面の明るさの調整

画面の輝度を設定するには、**クイック設定**を開いてをスライドします。

明るさの自動調節を使用すると、電話で画面が周囲の光に合わせて自動的に調整されます。この機能を ON にしても、クイック設定で明るさを微調整できます。この機能を OFF にするには:

1. **[設定]** > **[表示]**に移動します。
2. **[明るさの自動調節]**をオフにします。

[ダークテーマ]の使用



暗い背景に切り替えることにより、目と電池を休めることができます。



[ダークテーマ]が ON の場合:

- 設定とアプリに暗い背景色が適用されます。
- 動画などのメディアでは、色は変更されません。
- すべてのアプリが[ダークテーマ]をサポートするわけではありません。これらのアプリを暗い背景色に変更して、読み取り中の眼の負荷を減らすには、[色反転を使用します](#)。

オフにすると、電池残量が少なくなっている場合は、[\[バッテリーセーバー\]](#)により、電話が充電されるまで、一時的に暗い背景に切り替わります。

設定を ON または OFF にする

1. [設定] > [表示]の順に移動します。
2. [詳細設定]をタップします。
3. [ダークテーマ]をオン  またはオフ  にします。

ヒント:  ダークテーマをクイック設定に追加するには、クイック設定を [開き](#)、 をタップしてから、タイルを目的の場所にドラッグします。

フォントおよび表示サイズの変更

画面上のテキストや他のアイテムを、見やすく使いやすいように、小さくしたり大きくしたりすることができます。

1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]**の順にジャンプします。
2. 次のいずれかを行います。
 - 画面上のテキストのサイズを調整するには、**[フォントサイズ]**をタップして、目的のサイズまでスライダをドラッグします。
 - アイコンおよび画面の他の要素のサイズを調整するには、**[表示サイズ]**をタップして、目的のサイズまでスライダをドラッグします。




さらに画面表示のヘルプが必要な場合

拡大表示や縮小表示などの**アクセシビリティ機能**を **ON** にするか、画面上でタップした内容のオーディオ説明を聞くためのスクリーンリーダーを **ON** にします。


アプリを全画面表示

初期設定では、アプリは**前面カメラ**の縞模様領域を回避しますが、アプリが全画面を使用してディスプレイ全体に表示されるように設定できます。

個々またはすべてのアプリでオン/オフを切り替えられます。


1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]** > **[全画面表示]**の順に移動します。
2. 設定を次のように調整します。
 - 個々のアプリを調整するには、アプリの名前の横にある  をオンに、または  をオフに切り替えます。
 - すべてのアプリを調整するには、 > **[すべてのアプリで ON にする]** または **[すべてのアプリで OFF にする]** の順にタップします。
3. 変更が表示されないか正しく表示されない場合、以下のいずれかを行ってアプリを閉じて再起動してください。
 - **最近使用したアプリ** を開いてリストからスワイプし、アプリをもう一度開きます。
 - 電話機を再起動して、アプリをもう一度開きます。


アプリを使用していて、全画面表示の ON/OFF を切り替える場合は、最近使用したアプリのリストから行うことができます。

1. ホーム画面の一番下から**上にドラッグ**し、少し待って離します。
または、**3 ボタンナビゲーション**を使用している場合、 をタップします。
2. アプリのアイコンをタップします。
3. **[全画面表示]** をタップして、ON/OFF を切り替えます。
 - は、カメラの周囲にアプリ画面を拡張します。
 - は、アプリがカメラの周囲に拡張しないようにします。

自動回転の停止

画面の回転のオフ

[クイック設定](#)を開いて  自動回転を OFF にします。


このモードでは、現在のアプリを手動で回転させることができます。ナビゲーションボタンの横にある  をタップします。



画面の回転のオン

すべてのアプリを回転できるようにするには、[クイック設定](#)を開いて  自動回転を ON にします。

また、[設定] > [表示] > [詳細設定] > [画面の自動回転]の順にタップしてこれを調整することもできます。

ヒント: ホーム画面が回転しないが、[自動回転]が ON になっている場合は、ホーム画面の設定を確認してください。ホーム画面の空白部分を長押しして、 **ホームの設定** > [ホーム画面の回転を許可]の順にタップします。

夜間の色を調整する

色モードを選択した場合、夜間以外の時間に再開します。

画面を琥珀色に自動で変化させる

この電話は、暗い明かりの下でも見やすいよう、夜間にブルーライトをカットし、画面を暖かみのある色に調整できます。また、寝付きを良くする効果も期待できます。

1. [設定] > [表示] > [ナイトディスプレイ]の順にジャンプします。
2. [スケジュール]をタップし、次に以下の操作を行います。
 - 指定時刻にフィルタを開始および終了するには、[指定した時間にオン]をタップして時間を入力します。
 - 日没から夜明けまでフィルタするには、[日の入りから日の出まで ON]をタップします。

フィルタの輝度を調整するには、**クイック設定を開いて**  をタップアンドホールドし、琥珀色のフィルタの輝度をスライダで変更します。


OFF にする

琥珀色から通常の色に一時的に戻すには、**クイック設定を開いて** OFF  ナイトディスプレイにします。


自動で琥珀色に変化しないようにするには、[設定] > [表示] > [ナイトディスプレイ] > [スケジュール] > [使用しない]の順に選択します。


画面をグレースケールに自動で変化させる

夜間の目への負担を軽減するため、電話をグレースケール(白黒)にすることができます。

1. [設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード]の順に移動します。
2. [おやすみ時間モード]をタップしてからスケジュールを設定します。
3. カスタマイズ > おやすみ時間の画面オプションの順にタップします。
4. [グレースケール]を ON  にします。

OFF にする

グレースケールから通常の色に一時的に戻すには、**クイック設定を開いて**  をタップします。

夜間に自動でグレースケールに変化しないようにするには、[設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード] > [カスタマイズ] > [おやすみ時間の画面オプション]の順に移動して[グレースケール]を OFF  にします。

カラーモードの選択

現実的な画面または拡張された画面にするために色の輝度を変更できます。

1. [\[設定\]](#) > [\[表示\]](#)に移動します。
2. [\[詳細設定\]](#) > [\[カラー\]](#)の順にタップします。
3. 次のいずれかを選択します。
 - 最も正確な色を表示するには、[\[自然\]](#)をタップします。
 - 正確な色をより鮮やかに表示するには、[\[ブースト\]](#)をタップします。
 - 最も鮮やかな色を表示するには、[\[ビビッド\]](#)をタップします。

ヒント:

- 色が予想どおりに表示されない場合は、[問題をトラブルシューティング](#)します。
- 色覚異常の方は、代わりに[色補正](#)を使用します。

表示スタイルの変更

独自のフォント、アイコンの形状、カラースキームを使用して、ディスプレイのカスタムテーマを作成します。

注: スタイルは、サードパーティのランチャーではうまく機能しない場合があります。

テーマを作成する

1. [設定] > [表示] > [スタイル] の順にジャンプします。
2. **+** をタップし、画面の手順に従って次の選択を行います。
 - 画面構成要素のフォント
 - 背景色
 - アイコンの形状
 - アプリトレイのレイアウト
3. テーマの名前を入力します。
4. [完了] をタップします。

テーマを変更する

1. [設定] > [表示] > [スタイル] の順にジャンプします。
2. テーマをタップして、[適用] をタップします。

画面上の **テキスト** や **その他のアイテムのサイズ** を **変更** することもできます。

[ピークディスプレイ]の通知を表示する

ピークディスプレイの通知について

画面が OFF になると、電池に優しい通知がフェードインとフェードアウトを繰り返して必要なピクセルのみが点灯し、画面のスリープ状態を最後に解除したとき以降に配信された通知が表示されます。通知を表示するアプリを選択し、コンテンツを制限して、プライバシーを管理できます。



これらの通知は表示されません。

- 電話機がポケットまたはバッグの中にあるとき
- 電話機を伏せて置いてあるとき
- ユーザーの通話中
- [マナーモード]がオンの場合

ピークディスプレイの通知に応答する

通知を確認する

操作していなかった場合、スリープから復帰させるために、電話に軽く触れます。

コンテンツを確認する

アイコンをタップアンドホールドして通知をプレビューします。

詳細を表示して、アクションを起こす

詳細と通知については、アプリのアイコンを上ドラッグするか、☰にドラッグします。次に、








- 応答するには、アプリのアイコンを返信←やアーカイブ📁などのアクションにドラッグします。
- 閉じるには、アプリのアイコンを[閉じる]にドラッグします。

[ピークディスプレイ]の設定を変更する

1. [設定] > [表示] > [ピークディスプレイ]の順にジャンプします。

または、Moto アプリを開き、☰ > Moto ディ스플레이 > [ピークディスプレイ]の順にタップします。

2. [設定]をタップして、次のいずれかを実行します。


- フェードイン/フェードアウトするアニメーションではなく、通知の背景を黒で表示するには、[アニメーション背景]を OFF  にします。
- 通知をタップする際、または通知をアクション([閉じる]など)にドラッグする際に、電話がバイブレートしないようにするには、[タッチ操作バイブ]を OFF  にします。
- 電話を手にとるときにこれらの通知をトリガするには、[手を伸ばして起動する]を ON  にします。
- 画面ロック時のプライバシーを強化するには、[表示する詳細のレベル]をタップします。
- 電話をロック解除せずに応答を許可するには、[安全な返信]を OFF  にします。ロック解除して返信するには、 のままにします。
- 特定のアプリで通知を表示しないようにするには、[アプリのブロック] >  の順にタップして、アプリ名をタップします。
- [ピークディスプレイ]で[Google アシスタント]との会話を開始するには、[Google アシスタント]を ON  にします。

ピークディスプレイの通知の停止

1. [設定] > [表示] > [ピークディスプレイ] の順に移動します。

または、Moto アプリを [開いて](#)、[≡] > Moto ディスプレイ の順にタップします。

2. [ピークディスプレイ]を OFF  にします。

通知を再開するには、[ピークディスプレイ]を ON  にします。

画面タイムアウトの変更

画面が OFF になるタイミングの変更

1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]**の順にジャンプします。
2. **[画面消灯]**をタップして、電話機がスリープ状態になるまでのアイドル状態の時間を選択します。

ヒント: **バッテリー寿命の延長**に短い時間を設定します。

見ている間は画面をオンにする


親切ディスプレイを使用して、画面を見ているときは画面をオンにし、見ていないときはオフにします。

- 画面を見ているときに、画面が暗くなったりスリープモードになったりすることはありません。
- ユーザーが検出されなくなると、すぐに画面はスリープモードになり、電池を節約します。

光条件によっては、ユーザーが画面を見なくなったことを検出するのが困難なことがあります。

親切ディスプレイを有効にするには、次の手順を行います。

1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]**の順に移動します。
または、**Moto** アプリを**開いて**、**☰** > **[Moto ディスプレイ]**の順にタップします。
2. **[親切ディスプレイ]**をタップして ON にします。

親切ディスプレイを使用しない場合は、OFF  にします。

ロック画面機能を変更する

次のオプションを使用して、**ロック画面**に表示するコンテンツと機能を制御できます。

画面がロックされるタイミングも制御できます。

ロック画面の通知を制限する

表示する通知を制御する

パターン、PIN、またはパスワードを設定した場合は、**ロック画面**に表示する通知を制御できます。

1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]** > **[ロック画面の表示]** の順に移動します。
2. **[ロック画面]** をタップします。
3. 通知を表示するかどうかを選択します。

通知を表示し、プライベートな内容を非表示にする場合、受信メールやチャットの通知は表示されますが、メッセージの詳細は表示されません。

ロック画面にメッセージを追加する

電話機を見つけた人のために、**ロック画面**にお客様の名前と簡単なメッセージを追加するには、次の手順に従います。


1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]** > **[ロック画面の表示]** の順に移動します。
2. **[ロック画面メッセージ]** をタップします。
3. 表示するテキストを入力し、**[保存]** をタップします。

ヒント: 別のデバイスからお客様のボイスメールにアクセスできない限り、ロック画面でお客様の携帯番号を連絡先情報として入力しないでください。

ロック画面のセキュリティをすばやく強化する

指紋センサーを使用してロック解除をしたり、**自動ロック解除**を設定すると、簡単に電話の安全性を保ち、PIN、パターン、またはパスワードを入力する必要を最小限に抑えることができます。しかし、セキュリティを強化するために、利便性を犠牲にする必要がある場合もあります。ロックを一時的に強化し、ロック画面の通知をオフにすることができます。

設定するには、次の手順に従います。

1. **[設定]** > **[表示]** > **[詳細設定]** > **[ロック画面の表示]** の順に移動します。
2. **[ロックダウン オプションの表示]** をオン  にします。

使用するには、次の手順に従います。

1. 電源ボタンを長押しします。
2. **[ロックダウン]** をタップします。

指紋センサーと自動ロック解除の設定が無効になり、ロック画面には通知が表示されません。

3. **[ロックダウン]** を終了するには、PIN、パターン、またはパスワードを使用して電話のロックを解除します。

視覚サポート

色覚異常の方のための色の調整

色補正は試験的な機能であり、お使いの電話のすべての画面で正常に機能するとは限りません。

ON にする

1. [\[設定\]](#) > [\[ユーザー補助\]](#)の順にジャンプします。
2. [\[色補正\]](#)をタップして[\[色補正の使用\]](#)を ON にします。
3. オプションを選択します。

色の表示方法

選択できるオプション

紫と青を区別しにくい場合は、黄色と緑が、赤により近い色で表示されます。 第二色弱（赤緑）


色が明るく見えない場合は、赤、オレンジ、黄色が緑により近い色で表示されます。 赤 / 緑 (赤色弱、第一色弱) 第一色弱 (赤緑)

黄色および赤をピンクと区別しにくい場合は、青が、緑により近い色で表示されます。 第三色弱（青黄）

色が予想どおりに表示されない場合は、[問題をトラブルシューティング](#)します。

ショートカットの追加

[アクセシビリティのショートカット](#)を使用して、[\[色補正\]](#)をすばやく ON/OFF できるようにするには:

1. [\[設定\]](#) > [\[ユーザー補助\]](#) > [\[色補正\]](#)の順に移動します。
2. [\[色補正のショートカット\]](#)を ON にします。
3. [\[色補正のショートカット\]](#)をタップして、1つ以上のショートカットを追加します。
 - ホーム画面に  ショートカットを置く場合は、[\[ユーザー補助機能ボタンをタップ\]](#)を選択します。
 - 両方の音量ボタンを同時に長押しするようするには、[\[音量キーを長押し\]](#)を選択します。


色反転を使用


色反転は画面の色すべてを反転し、明るい画面を暗く、暗い画面を明るくします。これは、メディアおよび画像を含む画面上のすべてに影響します。これはテキストの読み取りを容易にする(暗い背景色上の明るいテキスト)一方で、画像およびビデオの把握が難しくなることもあります。

読み取り時の[眼の負荷を減らすために\[ダークテーマ\]を使用している](#)場合、それをサポートしない特定のアプリに遭遇し、さらに背景色が明るいままである可能性があります。背景色を暗くしてこれらのアプリを使用するには、

[色反転]を ON にします。クイック設定またはショートカットを使用して、簡単に[色反転]を ON/OFF に切り替えられます。



ON にする

1. [設定] > [ユーザー補助]の順に移動します。
2. [色反転]をタップします。
3. [色反転を使用]を ON  にします。


簡単に OFF/ON を切り替えられるように、 がクイック設定に追加されます。


ショートカットの追加

 クイック設定の代わりにアクセシビリティのショートカットを使用するには:


1. [設定] > [ユーザー補助] > [色反転]の順に移動します。
2. [色反転のショートカット]を ON  にします。
3. [色反転のショートカット]をタップして、1つ以上のショートカットを追加します。
 - ホーム画面に ショートカットを置く場合は、[ユーザー補助機能ボタンをタップ]を選択します。
 - 両方の音量ボタンを同時に長押しするようするには、[音量キーを長押し]を選択します。

使用する

クイック設定を開き、 をタップして ON/OFF にします。




または、アクセシビリティのショートカットを設定している場合、 をタップするか、両方の音量ボタンを長押しします。

画面の拡大

画面を 3 回タップするか、2本の指で画面の下から上にスワイプすると、画面を拡大できます。3 ボタン ナビゲーションを使用している場合は、 を追加して拡大することができます。


ON にする

拡大の開始(拡大表示)と停止(縮小表示)の方法を設定するには:


1. [設定] > [ユーザー補助] > [拡大]の順にジャンプします。
2. オプションを選択して、オン  にします。
 - 画面を 3 回タップするには、[トリプルタップで拡大]を選択します。
 - 2本の指で画面の下から上にスワイプするには(ジェスチャーナビゲーション)、[ショートカットで拡大]を選択します。
 -  を  ボタン(3 ボタン ナビゲーション)に追加するには、[ショートカットで拡大]を選択します。


拡大がオンになっていると、画面の周囲にオレンジ色の枠線が表示されます。

拡大を使用する


1. 選択した方法で拡大を開始します。トリプルタップするか、2本の指で画面の下から上にスワイプするか、または  をタップします。
2. 画面の領域をタップして拡大し、次の操作を行います。
 - 2本以上の指をドラッグしてスクロールします。
 - 2本以上の指でピンチして、ズームを調整します。

一時的にズームするには:

1. 選択した方法で拡大を開始します。トリプルタップするか、2本の指で画面の下から上にスワイプするか、または  をタップします。
2. 画面の任意の場所をタップアンドホールドしてから、次の操作を行います。
 - ドラッグして画面内を移動します。
 - 指を離すと縮小表示されます。

キーボードまたは  ボタンで拡大することはできません。


問題の解決

拡大表示中にアプリを開いたり閉じたりすると、拡大表示が自動的に解除されます。再び拡大表示するには、 を使用します。

[TalkBack]を使用した画面の読み上げ



タップしたもののすべての説明を聞くことができます。

設定する

1. [\[設定\]](#) > [\[ユーザー補助\]](#) に移動します。
2. [\[TalkBack\]](#) をタップして [\[サービスの使用\]](#) を ON  にします。
3. [\[設定\]](#) をタップして、任意のオプションを設定します。

ショートカットの追加

[アクセシビリティのショートカット](#) を追加して、[\[TalkBack\]](#) をすばやく ON/OFF できるようにするには:

1. [\[設定\]](#) > [\[ユーザー補助\]](#) > [\[TalkBack\]](#) の順に移動します。
2. [\[TalkBackのショートカット\]](#) を ON  にします。
3. [\[TalkBackのショートカット\]](#) をタップして、1つ以上のショートカットを追加します。
 - ホーム画面に  ショートカットを置く場合は、[\[ユーザー補助機能ボタンをタップ\]](#) を選択します。
 - 両方の音量ボタンを同時に長押しするようにするには、[\[音量キーを長押し\]](#) を選択します。


[TalkBack]がオンの場合

説明を聞くには:

- アイテムをタップすると、電話が名前を話します。

- 入力を始めると、電話機が数字や文字をそれぞれ読み上げます。
- ステータスバーを下方方向にドラッグすると、電話機が、通知のすべてを読み上げます。
- メッセージ、ファイル、書籍を開くと、電話機がテキストをはっきりと読み上げます。


読み上げ音量を変更するには:

- 音量ボタンを押して音量設定を開き、スライダーを使用してレベルを調整します。
- または、音声読み上げ中に、音量ボタンを繰り返し押します。

読み上げを停止

読み上げを一時停止または再開するには、音量上げボタンと音量下げボタンの両方を同時に 3 秒間押し続けて、[TalkBack]がオンまたはオフになったことを示す確認を聞きます。この[ショートカット](#)に関連付けられているアクセシビリティ機能を変更できます。

または、[TalkBack]をオフにします。

1. [\[設定\]](#) > [\[ユーザー補助\]](#)に移動します。
2. [\[TalkBack\]](#)をタップして[\[サービスの使用\]](#)をオフ  にします。

その他の支援

また、次の操作も可能です。

- [音声コマンドの使用](#)
- キーで入力せずに[音声入力する](#)
- 画面をタップまたはロック解除すると、[確認音が鳴るように電話を設定する](#)
- [特定のアプリからの通知に着信音を割り当てる](#)

聴覚サポート

ビデオの字幕の表示

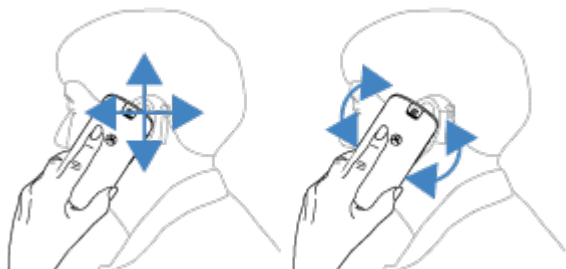
1. [設定] > [ユーザー補助]の順にジャンプします。
2. [字幕の設定]をタップして[字幕の使用]を ON にします。
3. クローズドキャプションのオプション(言語、テキストのサイズ、スタイル)を指定します。

補聴器を使用する

補聴器で電話の音声を聞くには、補聴器を電話とペア設定します。

1. [電話]をタップします。
2. [設定] > [ユーザー補助]の順にタップします。
3. [補聴機能]をオン にします。

通話中に電話を耳に当てたまま回転/移動すると、発声や聞き取りに最適な位置がわかります。



通話中にリアルタイムテキスト(RTT)を使用する

一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。

リアルタイムテキスト(RTT)を使用することにより、通話中にテキストを使用して連絡できます。入力するとテキストが送信され、受信者は書き込み中のメッセージを読めます。

RTT:



- 音声通話のように数分の通話を使用する
- 追加のアクセサリは不要

RTT を ON にする

1. [電話]をタップします。
2. [設定] > [ユーザー補助]の順にタップします。
3. リアルタイムテキストオプションをタップして ON にするか、表示するタイミングを選択します。

RTT を使用して電話をかける

1. [電話]をタップします。



2. 番号に電話します。
呼び出し中は、相手の画面に RTT インジケーターが表示されます。
3. 相手が応答したら、メッセージをテキストフィールドに入力します。
入力するテキストは、そのまま送信先の相手に見えます。
4. 通話中に  をタップすると、通話をミュートにしたり、スピーカーを ON にしたり、キーパッドに戻ったり、通話を追加したりすることができます。
5. 通話を終了するには、 をタップします。

TTY デバイスの設定

一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。

テキストベースの通信の場合、[テキストメッセージング](#)および[電子メール](#)を使用します。

TTY デバイ스에接続する場合:

1.  をタップします。
2.  > [設定] > [ユーザー補助] > [TTY モード] の順にタップします。
3. モードの選択:
 - **TTY フル:** TTY デバイスでテキストを入力して読み取ります。
 - **TTY HCO:** TTY デバイスでテキストを入力して、電話で音声応答を聞きます。
 - **TTY VCO:** 電話に話しかけて、TTY デバイスに表示される応答テキストを読み取ります。
4. TTY デバイス付属のオーディオケーブルを使用して、電話と TTY デバイスを接続します。

操作性サポート

アクション実行時間の変更

短い時間で表示される通知やメッセージに応答するための時間がさらに必要な場合は、画面からメッセージが消えるまでの時間を調整できます。

1. **[設定]** > **[ユーザー補助]**の順にジャンプします。
2. **[操作までの時間]**をタップします。
3. 優先するタイムアウトを選択します。

注: 一部のアプリは、この設定をサポートしていません。


外部スイッチまたはキーボードの使用

タッチスクリーンを使用できない場合、スイッチアクセスでは、外付けのスイッチまたはキーボードのキーを使用して、電話機を制御し、アイテムの選択、スクロール、テキストの入力などを行うことができます。

スイッチアクセスを使用するには、次のいずれかを用意する必要があります。

- **外付けスイッチ**。USB または Bluetooth スイッチデバイスは、キーストローク信号を電話機に送信します。
- **外付けキーボード**。標準の USB または Bluetooth キーボードは、1 つ以上のキーを操作に割り当てることによってスイッチデバイスとして機能することができます。

スイッチアクセスの設定

1. **[設定]** > **[ユーザー補助]**の順に移動します。
2. **[スイッチアクセス]**をタップします。
3. **[サービスの使用]**を ON  にします。
4. 画面の手順に従って選択します。
 - スイッチの数
 - スキャンオプション
 - スイッチの割り当て

後で**[スイッチアクセス]**のオプションを調整するには、**[設定]** > **[ユーザー補助]** > **[スイッチアクセス]** > **[設定]**の順に移動します。


スイッチアクセスの使用

1. **Bluetooth とペア設定**するか、USB を使用して外付けデバイスを電話に接続します。詳細は、製造元の説明書を参照してください。
2. 割り当てられたスイッチまたはキーを押し、画面のアイテムをスキャンして強調表示するか、強調表示されたアイテムを選択します。

アクセシビリティショートカットの使用

アクセシビリティのショートカットについて

ショートカット: 電話に必要なコントロール

 [アクセシビリティメニュー](#) から電話の必要な機能にクイックアクセスできます。

ショートカット: アクセシビリティ 機能

どの画面からでもアクセシビリティ 機能を簡単に ON/OFF できます。使用している各機能について、次のことができます。



- [画面にボタンを追加します](#)。使用していないときはボタンはフェードします。
複数のボタンを設定すると、ボタンがグループとして表示されます。グループをドラッグして画面に表示される位置を調整できます。
ジェスチャーナビゲーションを使用している場合は、ボタンの代わりにジェスチャーを設定できます。
- [両方の音量ボタンを押すと機能が ON/OFF になるように電話を設定します](#)。
複数のアクセシビリティ 機能にこれを設定した場合、両方の音量ボタンを押したときに、アクセシビリティ 機能のリストが表示されます。

必要なコントロールの アクセシビリティメニューの使用

大型メニューを開いて、次のことができます。

- [アシスタント](#) を呼び出す
- アクセシビリティ 設定を開く
- 電話をロックまたは OFF にする
- 音量の調整
- 明るさの調整
- 最近使用したアプリを表示して、いずれかに戻る
- スクリーンショットの撮影
- クイック設定を開く

ON にする

1. [\[設定\]](#) > [\[ユーザー補助\]](#) の順にジャンプします。
2. [\[ユーザー補助機能メニュー\]](#) をタップします。
3. [\[サービスの使用\]](#) をオン  にします。
4. このメニューのボタンのサイズを大きくするには、[\[設定\]](#) をタップして [\[大きいボタン\]](#) を ON  にします。

使用する

[ジェスチャーナビゲーション](#) を使用している場合:

1. 画面の下から上に 2 本の指でスワイプします。

このジェスチャーを使用するように他の[アクセシビリティツール](#)を設定している場合、2 本指で上にスワイプして長押ししてツールを切り替えます。

2. メニューからオプションを選択します。

[3 ボタン ナビゲーション](#)を使用している場合:

1. 画面の下で  をタップします。

その他の[アクセシビリティツール](#)もこのアイコンを使用するように設定した場合は、タップアンドホールドしてツールを切り替えます。

2. メニューからオプションを選択します。

アクセシビリティボタンの管理


使用している各アクセシビリティ機能について、ボタンを画面に追加して、機能をすばやく ON/OFF することができます。

ボタンの追加

[設定] > [ユーザー補助] でアクセシビリティ機能を ON にしたときに、その機能がショートカットをサポートしている場合、ショートカットを ON にするスイッチが表示されます。スイッチの名前をタップすると、ボタンを追加するオプションと機能を音量ボタンに割り当てるオプションが表示されます。

ボタンのサイズと透明度の変更

この設定は、アクセシビリティ機能すべてのショートカットに適用されます。

1. [設定] > [ユーザー補助] > [ユーザー補助機能のショートカット] の順に移動します。
2. 3 ボタンナビゲーションを使用している場合、[ユーザー補助機能ボタン] をタップします。
ジェスチャーナビゲーションを使用している場合、[ユーザー補助機能ボタンと操作] をタップします。
3. ボタンの見た目と動作を調整します。
 - [サイズ] をタップして、[大] または [小] を選択します。
 - ボタンが常に見えるようにするには、[使用していないときの透過表示の設定] を OFF  にします。
 - ボタンの透明度を上げ下げするには、[使用していないときの透明度] スライダーをドラッグします。

ジェスチャーナビゲーション: ボタンとジェスチャーの選択

[ジェスチャーナビゲーション](#)を使用している場合、アクセシビリティのショートカットにジェスチャーを使用するか、ボタンを使用するかを選択できます。この設定は、アクセシビリティ機能すべてのショートカットに適用されます。

1. [設定] > [ユーザー補助] > [ユーザー補助機能のショートカット] の順に移動します。
2. [ユーザー補助機能ボタンと操作] をタップします。
3. [ボタンまたはジェスチャーを使用する] をタップして、使用する方を選択します。

アクセシビリティ機能に音量ボタンを割り当てる

音量ボタンを押して、選択したアクセシビリティ機能(TalkBack、[スイッチアクセス](#))の ON/OFF を切り替えられます。

設定する

1. **[設定]** > **[ユーザー補助]**の順にジャンプします。
2. **[音量キーのショートカット]**をタップします。
3. **[サービスの使用]**をオン にします。
4. ショートカットに関連付けられているアクセシビリティ 機能を変更するには、**[ショートカット サービス]**をタップします。
5. ロック画面から音量ボタンを使用するには、**[ロック画面から許可]**をオン にします。

ショートカットを使用する

音量上げボタンと音量下げボタンを 3 秒間同時に長押しします。

アクセス可能なアプリとでデバイスの検索

携帯電話、タブレット、スマート TV、ウェアラブル等のさまざまな電子デバイスのアクセシビリティ機能については gari.info で確認してください。

Play ストアアプリのアプリ一覧表には、「このアプリについて」セクションにアクセシビリティ機能を識別するタグが表示されています。タグをタップすると類似のアクセシビリティ機能があるアプリを探索します。

セキュリティについて

画面ロックの方法

電話のセキュリティを確保するには、電話機がスリープ状態になった時点で画面をロックします。

- 電話のロックを解除するのに必要な **パターン**、**PIN**、または **パスワード** を設定します。
- 顔でロック解除するには、**顔認識** を設定します。
- 自宅や勤務先などの **信頼できる場所** にいる間、自動車のオーディオシステムなどの **信頼できるデバイス** に接続されている間、または **電話を置く** まで、電話をロック解除したままにします。

電話がロックされている間は、以下の操作を実行できます。

- **ロック画面** から、通知およびクイック設定へのアクセス、通話の開始、カメラの起動を行います。
- 電話がロックされている状態で **緊急通報** をかけます。また、ロックされた電話でも着信音は鳴ります。応答するためにロック解除する必要はありません。

パターン、PIN、パスワードを忘れた場合は、**次の手順** に従ってください。

連絡先情報を追加 して、ロック画面をカスタマイズできます。**ロック画面に表示される通知を制御** することもできます。

指紋センサー

電話機のロックを解除し、オンラインにして **ストア** で買い物をし、銀行アプリおよび金融アプリにサインインするためにパスワード、PIN、またはパターンを入力する代わりに、電話機の指紋センサーを使用して、すばやく簡単に自分の ID を確認できます。

指紋を追加および削除 できます。

指紋:

- ユーザーの指先の特徴から作成され、数学的表現に変換され、暗号化されて電話機の中にのみ保存されます。指紋の画像は絶対に保存されません。
- Google 社または Motorola 社とは絶対に共有されません。
- 他のアプリとは絶対に共有されません。電話機では確認のみが共有され、指紋は共有されません。

注: 指紋画面のロックは、強力なパターンや PIN ロックより安全性が低い可能性があります。一致する指紋の物理的なコピーを使用して、ロックを解除できます。

その他のセキュリティオプション

- 紛失または盗難の際に、**お使いの電話を保護** します。端末を探すを使用します。
- セキュアネットワークにあるファイルにアクセスする必要がある場合、**仮想プライベートネットワークに接続** します。
- **SIM ロックを追加** すると、電話を盗まれても、他人がモバイルプランを使用したりアカウント情報にアクセスしたりすることはできません。
- Play プロテクトを使用して、データや個人情報に対するウィルスやその他の攻撃を **防止** します。

有害なアプリからの保護

電話のスキャンによる有害なアプリのチェック

Play プロテクトは、サイドローディングしたアプリを含め、アプリを自動的にスキャンして有害な可能性があるアプリ(マルウェア)をチェックすることで、電話を安全に維持できるようにします。

Play プロテクトが有害な可能性があるアプリを検出すると、そのアプリの実行を停止して、アンインストールできるようにユーザーに警告します。

結果を表示するか再スキャンするには、次の手順に従います。

1. **Play ストア**アプリを **開**きます。
2. プロフィールアイコン  > **[Play プロテクト]**の順にタップします。
3. 最新のスキャンの結果を確認するには、**[スキャン]**をタップします。

[Play プロテクト]は初期設定で ON になっています。

詳細については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

電話の動作が遅く感じられる場合

電話をスキャンして、有害な可能性があるアプリがないことを確認しても、電話の動作が遅いと感じられる場合は、[問題をトラブルシューティング](#)してください。

電話を探せるようにする

電話を検出できることを確認します。[端末を探す]では、電話をリモートで検索、ロック、消去できます。

電話を見つける場合、電話が次の状態になっている必要があります。

- ON になっている
- Google アカウントにサインインしている
- モバイルデータまたは Wi-Fi に接続している
- **位置情報サービスを ON にします**。位置情報サービスが OFF の場合、電話をロックまたは消去することはできませんが、位置を特定することはできません。
- [端末を探す]が ON になっている

電話の[端末を探す]が ON になっていることを確認するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [セキュリティ]に移動します。
2. [端末を探す]をタップして ON にします。

電話が検出可能であることを確認するには、電話またはコンピュータから android.com/find にアクセスします。

電話を紛失した場合は、携帯通信会社に電話してアカウントを一時的に停止することを検討してください。お使いの電話に SIM ロックがなく、盗難された場合は、お客様の SIM カードが他者に使用される可能性があります。

画面ロックの設定

画面ロックを設定して、電話をセキュリティで保護できます。電話の電源を投入する、または画面を ON にするたびに、電話のロックを解除するように求められます。


画面ロックの設定または変更

1. **[設定]** > **[セキュリティ]** に移動します。
2. **[画面ロック]** をタップし、目的の **ロックの種類** を選択します。
一部のロックオプションは、電話に **VPN** または勤務先(企業)の電子メールアカウントを追加していると使用できない場合があります。

ヒント: パターン、PIN、またはパスワードを設定した後は、**指紋セキュリティを設定**して、電話のロックを指紋センサーで解除できます。

画面ロックのタイプ

ロックなし:

- **なし:** これにより保護は行われませんが、ホーム画面にすばやくアクセスできます。
- **スワイプ:**  を上にスワイプします。誤ってダイヤルすることを防ぎますが、電話のセキュリティを保護するものではありません。

標準ロック:

- **パターン:** グリッドでパターンを描写します。
- **PIN:** 4~16桁の数字コードを入力します。長いピンはより安全になります。
- **パスワード:** パスワードとして、4~16文字、数字、または記号を入力します。長く強力なパスワードは、最も安全なオプションです。

生体認証:

- **顔認証によるロック解除**
- **指紋でロック解除**

生体認証を使用するには、3つの標準ロックの1つを設定する必要があります。

画面ロックの自動解除

PIN、パスワード、またはパターンを使用している場合は、次のことが可能です。

- 車のオーディオシステムなど、**デバイスに接続している**ときは、ロック解除状態を保ってください。
- **特定の場所**では、ロック解除状態を保ってください。
- 電話を**手に持ったり携帯している**ときは、ロック解除状態を保ってください。

ヒント:

- ロック解除時は、画面上のどこから上方向にスワイプしても構いません。🔒 アイコンをタップする必要はありません。
- ここに挙げたオプションの一部は、電話に VPN または勤務先の(企業の)電子メールアカウントを追加していると使用できない場合があります。

画面ロックの解除

1. [設定] > [セキュリティ]の順に移動します。
2. [画面ロック]をタップします。
3. 現在の PIN、パスワード、またはパターンを入力して、本人確認を行います。
4. [なし]または[スワイプ]を選択します。

高度なロックオプションを設定する


次のオプションを使用して、電話をロックするタイミングと、ロック解除の際にコードを表示するかどうかを制御できます。

ロック画面に表示されるコンテンツを制御することもできます。

ロックするまでの時間を設定する



自動的にロックが解除されない限り、電話の画面が OFF になってから 5 秒後に画面がロックされます。

画面を自動的にロックするまでの時間を増減するには:

1. [設定] > [セキュリティ] の順に移動します。
2. [画面ロック] の横にある  をタップします。
3. [自動ロック] をタップして期間を選択します。

電源ボタンが瞬時にロックされないようにする

電源ボタンを押して、電話を手動でロックできます。電源ボタンで画面を OFF にして、ロックしない場合は、次の手順を実行します。



1. [設定] > [セキュリティ] の順に移動します。
2. [画面ロック] の横にある  をタップします。
3. [電源ボタンですぐにロックする] をタップして OFF  にします。

画面が OFF になった後、自動ロックに設定された時間が経過すると電話はロックされます。

パターンを非表示にする


画面のロックを解除している間に他者に見られないよう、PIN またはパターンを非表示にできます。

パターンを非表示にする(パターンによる画面ロックを使用している場合):

1. [設定] > [セキュリティ] の順にジャンプします。
2. [画面ロック] の横にある  をタップします。
3. [パターンを表示する] をオフ  にします。

パスワードを非表示にする

電話のロック解除や、ウェブサイトおよびアプリへのログインにパスワードを入力するときに、文字を短い間表示するかどうかを制御するには:

1. [設定] > [プライバシー] の順に移動します。
2. [パスワードの表示] を OFF  にします。

指紋セキュリティの使用

指紋セキュリティの設定

指紋センサーを使用して、電話のロック解除、オンラインおよび店内での迅速で安全な購入、銀行アプリと金融アプリへのログインを実行できます。

1. [設定] > [セキュリティ] に移動します。
2. [指紋] をタップしてから、電話のロックを解除します。
3. 画面の指示に従って、電話の背面にあるセンサーを使って指紋をスキャンします。

指紋は、電話に安全に保存されます。

指紋の追加


下記の事項に注意してください。

- 複数のユーザーが電話機を共有する場合、ユーザーは複数の指紋をオーナープロフィールではなくユーザープロフィール内に追加する必要があります。
- 指紋をユーザープロフィールに追加した人は誰でも電話機のロックを解除して、Google アカウントでアプリからの購入を許可できます。


センサーで使用する指ごとに指紋を追加するには:

1. [設定] > [セキュリティ] の順に進みます。
2. [指紋] をタップし、パターン、PIN、またはパスワードを入力して自分の ID を確認します。
3. [指紋を追加] の順にタップします。
4. 指紋センサーを使用して、別の指紋をスキャンします。
5. 各指紋の名前を変更します。現在の名前をタップしてから名前を入力し、[OK] をタップします。

指紋の削除

1. [設定] > [セキュリティ] の順に進みます。
2. [指紋] をタップし、パターン、PIN、またはパスワードを入力して自分の ID を確認します。
3. 指紋の横にある  をタップします。

指紋を使った電話のロック解除

画面を表示してロックを解除するか、画面に常に  を表示するには、センサーをタップして自分の ID を確認します。

ヒント: **ロックダウンモード** により、指紋によるロック解除とロック画面の通知をオフにして一時的にセキュリティを強化できます。

指紋を使用してアプリにサインインする

サードパーティのアプリで指紋センサーを使用するには、次の手順を実行します。

- アプリが指紋認識をサポートすることを確認します。
- アプリをインストールし、設定を開いて指紋のロック解除の有効化などのオプションを調整します。
- 詳細な指示については、アプリのヘルプ情報を参照してください。

どのような場合に PIN/パターンの入力を求められますか？

最大限のセキュリティを得るために、次のような場合は、パターン、PIN、またはパスワードを入力する必要があります。

- 電話機に電源を入れるたび
- 電話機のロックを最後に解除してから 72 時間以上経過している場合
- [設定] > [セキュリティ] > [指紋] に移動する場合
- センサーで指紋を読み取ることができないとき

問題の解決

問題 : センサーで指紋を読み取れないことがある

指紋は指ごとに固有です。指紋を 1 つしか追加していない場合は、センサーで使用するために他の指の指紋も追加してください。

指が次の状態の場合、センサーで指紋を読み取るのが難しいことがあります。

- 濡れている
- 油が付いている
- 汚れている
- けがをしている

登録した指紋が想定通りに機能しない場合は、指紋を削除してからもう一度追加します。指にけがをしている場合、他の指で指紋を追加し、けがが治るまでその指紋を使います。

問題: [指紋] オプションが [セキュリティ] メニューからなくなった。

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
2. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
3. アプリのアップデートをチェックします。

Play ストアアプリを開いて、プロフィールアイコン  > [アプリとデバイスの管理] の順にタップします。

4. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

センサーがセーフモードで正常に動作する場合、サードパーティのアプリが問題の原因と考えられます。サードパーティのアプリは、画面アプリのロック、指紋センサー、RAM ブースタ、RAM クリーナの使用のロックなどの問題を引き起こすことがあります。

5. 電話をリセットします。

信頼できるデバイスに接続されている間はロック解除したままにする

信頼できるデバイスの設定

デバイスの時計または車などの信頼できるデバイスへの接続中は、電話機をロック解除された状態にすることができます。

1. 次の設定が行われていることを確認してください。
 - 電話の画面ロックを設定します。
 - 電話の Bluetooth を ON にします。
 - 電話機とデバイスのペア設定。
2. [設定]に移動します。
3. [セキュリティ]>[Smart Lock]の順にタップします。
Smart Lock が表示されない場合、次の方法を試してください。
 - Google Play サービスをアップデートします。ホーム画面の Google 検索ウィジェットで「Google Play サービス」を検索して、アプリをタップして Google Play で開きます。
 - [設定]>[セキュリティ]>[詳細設定]>[信頼できるエージェント]の順に移動して、[Smart Lock]を有効にします。
4. 電話のロックを解除して、[信頼できるデバイス]>[信頼できるデバイスを追加]をタップします。
5. 接続されているデバイスのリストから、デバイスを選択してタップします。

ヒント: デバイスがリストに含まれていない場合には、デバイスのペアリングが行われていることを確認します。

電話機がデバイスに接続されている場合には、電話機のロックが自動的に解除されます。

信頼できるデバイスの削除

1. [設定]に移動します。
2. [セキュリティ]>[Smart Lock]の順にタップします。
3. 電話のロックを解除して、[信頼できるデバイス]をタップします。
4. デバイス名をタップして、削除することを確認します。

電話機の手動ロック

信頼できるデバイスに接続されている場合でも電話機をロックした状態にする必要がある場合には、電話機を手動でロックできます。

ロック画面で、 をタップします。電話は次に手動でロックを解除するまで、ロックされた状態になります。

顔認証によるロック解除


顔認証をご使用になる前に

下記事項に注意してください。

- 電話を見ると、意図しないときにロック解除されることがあります。
- 自分によく似た誰かによって電話がロック解除されることがあります。
- あなたが目を開いているときに他の誰かに電話を顔の近くにかざされた場合、ロック解除されることがあります。電話は安全な場所に保管してください。危険な状況に備えて、**ロックダウンをオン**にできます。

顔認証の設定

1. 電話で**画面ロック**が設定されていることを確認してください。
2. **[設定]** > **[セキュリティ]** > **[顔認証でロック解除]**の順にアクセスします。
3. 電話のロックを解除します。
4. 画面に表示される指示に従います。外枠内に顔全体が収まっていることを確認してください。
顔の照合データは電話内に安全に保存されています。
5. 顔認証オプションを選択します。

電話の電源を入れるかスリープモードから復帰させるたびに、電話はユーザーの顔を検索し、認識された場合には画面  のロックを解除します。


電話機のロック解除

ロック画面に顔を近づけます。

電話がユーザーの顔を認識しない場合、ロックは解除されず以下のいずれかのアイコンが表示されます。

アイコン	ロックを解除する方法
	パスワード、PIN、またはパターンを使用
	指紋センサーの使用

顔認証をオフにする

1. **[設定]** > **[セキュリティ]** > **[顔認証でロック解除]**の順に移動します。
2. 電話のロックを解除します。
3. **[デバイスのロック解除]**をオフ  にします。

問題の解決

電話機がユーザーの顔を認識できない場合には、次の手順を実行します。

1. **[設定]** > **[セキュリティ]** > **[顔認証でロック解除]**の順にアクセスします。
2. 電話のロックを解除して、**[フェイススキャンを再実行]**をタップします。
3. 明るい環境にいることを確認してください。顔画像が鮮明になるように、低照度、高照度、および逆光の環境を避けてください。
4. 画面の指示に従います。

信頼できる場所でのロック解除

信頼できる場所の設定

よく知っている信頼できる場所(自宅や会社など)で、電話機を繰り返しロック解除する手間を省くには、Smart Lock を使用します。必要な場合は、信頼できる場所で電話機を手動でロック状態にできます。

1. 次の設定が行われていることを確認してください。
 - 電話の画面ロックを設定します。
 - 位置情報サービスを ON にします。
 - 必要に応じて、自宅および会社の位置情報を[マップ]に入力していること。方法を確認するには、[Google のヘルプを参照](#)してください。
2. [設定]に移動します。
3. [セキュリティ]>[Smart Lock]の順にタップします。
Smart Lock が表示されない場合、次の方法を試してください。
 - Google Play サービスをアップデートします。ホーム画面の Google 検索ウィジェットで「Google Play サービス」を検索して、アプリをタップして開きます。
 - [設定]>[セキュリティ]>[詳細設定]>[信頼できるエージェント]の順に移動して、[Smart Lock]を有効にします。
4. 電話のロックを解除して、[信頼できる場所]をタップします。
5. 場所の設定:
 - マップで自宅または勤務先の位置情報を追加してある場合は、必要に応じて位置の名前をタップして ON にします。
 - 位置情報を追加するには、[信頼できる場所を追加してください]をタップします。現在の自分の位置情報を確認して追加するか、または🔍をタップして追加する住所を入力し、[この場所を選択]をタップします。

電話機の手動ロック

信頼できる場所にいるときに電話をロックするには、ロック画面で、🔒をタップします。電話は次に手動でロックを解除するまで、ロックされた状態になります。

信頼できる場所の削除

1. [設定]に移動します。
2. [セキュリティ]>[Smart Lock]の順にタップします。
3. 電話のロックを解除して[信頼できる場所]をタップします。
4. 信頼できる場所から位置情報を削除する:
 - マップの自宅か勤務先の場所で、位置の名前をタップして OFF に切り替えます。アドレスを完全に削除するには、マップで削除する必要があります。
 - カスタムで追加した場所の場合は、位置の名前をタップしてから🗑️をタップします。

手に持っている間、電話機をロック解除の状態にする

電話機を手に持っている間、またはポケットやハンドバッグに入れて持ち歩いている間、電話機をロック解除の状態にすることができます。一度ロックを解除すると、電話機を手放すまで、または手動でロックするまで、電話機はロック解除の状態になります。

1. [画面ロックが設定されている](#)ことを確認します。
2. [\[設定\]](#)に移動します。
3. [\[セキュリティ\]](#) > [\[Smart Lock\]](#)をタップします。

Smart Lock が表示されない場合、次の方法を試してください。

- Google Play サービスをアップデートします。ホーム画面の Google 検索ウィジェットで「Google Play サービス」を検索して、アプリをタップして開きます。
 - [\[設定\]](#) > [\[セキュリティ\]](#) > [\[詳細設定\]](#) > [\[信頼できるエージェント\]](#)の順に移動して、[\[Smart Lock\]](#)を有効にします。
4. 電話機のロックを解除してから、[\[持ち運び検知機能\]](#)をタップします。
 5. 機能をオンにします。

画面の固定

固定機能の ON への切り替え



固定機能を使用して、固定解除するまで現在のアプリを表示したままにします。たとえば、ゲームを固定し、子供が電話機で他のメニューに移動できないようにすることができます。

固定解除するために必要なパターン、PIN、またはパスワードを設定することもできます。

1. **[設定]** > **[セキュリティ]** > **[詳細設定]** > **[画面の固定]** の順にジャンプします。
2. 固定機能を ON にします。
3. デフォルトでは、画面固定を解除するときは、パターン、PIN、またはパスワードを常に入力する必要があります。他の電話の画面にアクセスする前にこのセキュリティが必要ない場合は、このオプションをオフにします。

画面を固定/固定解除

画面を固定するには、次を実行します。

1. **固定が ON に設定されている** ことと、固定するアプリが最近開かれていることを確認します。
2. 画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
3.  を表示するには、最近のアプリの一覧で、プレビューの上部にあるアプリアイコンをタップします。
プレビューではなく、必ずアプリアイコンをタップしてください。この操作でアプリが開きます。
4.  をタップします。

ピンを解除するには:

1. 画面の下から上にドラッグして長押しします。
2. **画面の固定を有効にした** ときにパターン、PIN、またはパスワードが必要であった場合には、それを入力してロックを解除します。

SIM カードのロック

SIM のロック設定

一部の国ではこの機能を利用できません。

SIM カードには、携帯通信会社から指定されたデフォルトの PIN があります。PIN を使用してオプションの SIM カードロックを設定できます。これにより、電話機が盗まれた場合、他人に自分のモバイルプランが使用されたり、アカウント情報にアクセスされたりするのを防ぐことができます。

SIM ロックを追加した場合、SIM カードを交換するか電話機を再起動するたびに PIN の入力を求められます。

1. SIM カードとともに携帯通信会社が提供した PIN を確認してください。PIN がない場合、携帯通信会社にお問い合わせください。
2. **[設定]** > **[セキュリティ]** の順にジャンプします。
3. **[SIM カードロック]** で、SIM 名をタップします。
4. **[SIM カードをロック]** をオン にします。
5. 携帯通信会社が指定した PIN を入力して、画面の指示に従います。

SIM カードのロックを解除

求められた場合、SIM ロックの設定に使用する PIN を入力します。

注意: 間違った PIN を複数回入力すると、SIM が無効になります。

誤って SIM を無効にした場合

間違った PIN を複数回入力すると、SIM が無効になります。

SIM を再度有効化する PIN のロック解除キー(PUK)については、携帯通信会社にお問い合わせください。

権限の確認または変更

機能別に表示

初めてアプリを使用する際、またアプリによってはインストール時またはアップデート時には、特定のデータおよび電話機能に対するアクセス権をアプリに付与するように求められます。これらの権限はいつでも調整できます。

機能によるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. [設定] > [プライバシー]の順に移動します。
2. [権限マネージャ]タブをタップします。
3. 機能をタップして、その機能を使用するための権限を持つアプリを確認します。
4. 必要に応じて、各アプリについて該当する権限をオンまたはオフにします。

アプリ別に表示

アプリによるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。



1. アプリのアイコンを長押ししてから、[アプリ情報 ⓘ]をタップします。
2. [許可]をタップします。
3. 必要に応じて各アクセス権を ON または OFF にします。

ヒント: アプリが各権限をどのように使用するかを確認するには、☰ > [すべての権限]の順にタップします。

パターンを非表示にする

画面のロックを解除している間に他者に見られないよう、PIN またはパターンを非表示にできます。

パターンを非表示にする(パターンによる画面ロックを使用している場合):

1. [設定] > [セキュリティ]の順にジャンプします。
2. [画面ロック]の横にある  をタップします。
3. [パターンを表示する]をオフ  にします。



位置情報サービスの使用

位置情報について


電話で GPS、Wi-Fi ネットワーク、モバイルネットワーク、およびセンサーを使用して、位置を推定できます。ユーザーの許可があるアプリでは、この情報を使用してチェックイン、交通情報確認、付近のレストランの検索、写真に撮影場所のタグを付ける機能など、位置ベースのサービスを提供できます。

位置情報のオンとオフの切り替え

電話が使用できる位置情報の種類を制御するには:

1. **[設定]** > **[位置情報]** に移動します。
2. **[位置情報の使用]** を ON  または OFF  に切り替えて、位置情報を使用する権限を付与または削除します。

OFF になっている場合は、電話で正確な位置を検索することも、それをどのアプリと共有することもできません。OFF にすると、多数の便利な機能やアプリが無効になります。

ヒント: クイック設定に [位置情報] タイルを追加するには、**クイック設定を開きます**。  をタップします。次に、[位置情報] タイルを目的の場所にドラッグします。

位置情報を使用したアプリの確認

最近現在地情報にアクセスしたアプリを確認するには、次の手順を行います。

1. **[設定]** > **[位置情報]** に移動します。
2. [最近の位置情報リクエスト] の下で、現在地情報を最近受信したアプリ一覧を確認します。
3. アプリが自分のいる位置情報にアクセスできないようにするには、次の手順を実行します。
 - a. **[アプリの権限]** をタップします。
 - b. アプリ名をタップします。
 - c. **[許可しない]** を選択します。

位置情報を使用したサービスの確認

1. **[設定]** > **[位置情報]** > **[詳細設定]** の順に移動します。
2. サービスをタップして、その設定を開きます。
 - **地震アラート:** 近くで発生したマグニチュード 4.5 以上の地震のアラートを送信します。(一部の国では利用できない場合があります。)
 - **緊急位置情報サービス:** 緊急電話番号に電話をするか、テキストを送信すると、**緊急通話の応答者にユーザーの位置情報が送信** されます。
 - **Google 位置情報の精度:** **マップ** と **端末を探す** の位置情報の正確性を向上させます。
 - **Google ロケーション履歴:** 保存されている位置情報の詳細をクリアし、位置情報の履歴をオンまたはオフにします。
 - **Google 現在地の共有機能:** 自分の位置情報を共有しているユーザーを表示し、共有期間を変更して、共有を停止します。

問題の解決

問題: 位置情報が機能しない

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 位置情報を OFF にしてから、再度 ON にします。
2. 機内モードを ON にして、15~20 秒待ってから再度 OFF にします。
3. ケースを使用している場合は、ケースを取り外して、GPS が機能しているかどうかを確認します。ケースがセンサーを妨害している可能性があります。
4. [バッテリーセーバー]が ON になっていることを確認します。電力を節約するために、[バッテリーセーバー]が ON になっている場合は、電話が位置情報サービスを無効にしています。
5. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
6. マップアプリのアップデートを確認します。アプリをアップデートしたら、電話を再起動します。
7. マップアプリのキャッシュとデータをクリアします。
8. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

セーフモードで位置情報が正しく機能する場合、サードパーティ製アプリが原因で問題が発生している可能性があります。多くのアプリが電話の位置情報を使用しています。これらのアプリでファイルが破損した場合は、電話の位置情報にも影響を与える可能性があります。

問題: 位置情報が正確でない

精度を ON にします。

1. [設定] > [位置情報]の順に移動します。
2. [詳細設定] > [Google 位置情報の精度]をタップします。
3. [位置情報の精度を改善]を ON にします。

この設定を ON にすると、電話は GPS、Wi-Fi、モバイルネットワーク、およびセンサーを使用して、最も正確な位置情報を取得します。

OFF になっている場合、電話は GPS のみを使用して位置情報を検出します。この位置情報は、低速で精度が低下する可能性があります。

近くの Wi-Fi ネットワークまたは Bluetooth デバイスを電話でスキャンします。

1. [設定] > [位置情報]の順に移動します。
2. [Wi-Fi のスキャンと Bluetooth のスキャン]をタップします。
3. [Wi-Fi のスキャン]および[Bluetooth のスキャン]を ON にします。

アカウントの追加と削除

アカウントの追加


Google アカウント、Moto アカウント、メール、ソーシャルネットワーキングアカウントなどのアカウントに接続できます。

Google アカウント

電話のセットアップ時に、Google アカウントを追加するように求めるメッセージが表示されます。これをスキップした場合は、Play ストアからアプリをダウンロードし、カスタマイズされた情報フィードを取得して、カレンダー、Gmail、および [Google アカウント](#) に含まれるその他のアプリを最大限に活用できるように、ここでアカウントを設定するようにしてください。

Google アカウントを追加するには、次の手順を実行します。

1. [\[設定\]](#)に移動します。
2. [\[アカウント\]](#) > [\[アカウントを追加\]](#)の順にタップします。
3. [\[Google\]](#)をタップして、画面の指示に従って既存のアカウントを追加するか新規のアカウントを作成します。
4. アカウントが追加されると、[カレンダー](#)、[連絡先](#)、その他のアカウントの機能およびアプリがアカウントからの情報で更新されます。アカウントの電話との[同期を確認したり変更](#)できます。

ヒント: アプリは[最新の状態](#)に保つようにしてください。Google アカウントに関連付けられたアプリの最新バージョンが入手可能かどうかを確認するには、Play ストアアプリを開いてプロフィールアイコン  > [\[アプリとデバイスの管理\]](#)をタップします。

メールまたはアプリアカウント

アカウントは、次の場合に自動で追加されます。

- [企業用電子メール](#)の設定
- Gmail 以外のアドレスに[個人用電子メール](#)をセットアップする
- メッセージ、ショッピング、コンテンツのストリーミングなど、ログインにユーザー名/パスワードが必要なアプリをインストールする

これらのアカウントを確認するか、別のアカウントを追加するには:

1. [\[設定\]](#)に移動します。
2. [\[アカウント\]](#) > [\[アカウントを追加\]](#)の順にタップします。
3. 追加するアカウントの種類をタップして、画面の指示に従います。
追加するアカウントの種類が表示されない場合は、Play ストアから関連アプリを[インストール](#)して、そのアプリを通じてアカウントにサインインします。
4. アカウントが追加されると、アカウントに関連する機能およびアプリが該当アカウントからの情報で更新されます。電話との[同期を確認および変更](#)するには、アカウントの種類をタップし、次にアカウント名をタップします。

アカウントの削除

アカウントを削除する場合、同期した情報は電話機から削除されますが、アカウントからは削除されません。

アカウントを削除するには:

1. [設定] > [アカウント]の順にジャンプします。
2. アカウント名をタップします。
3. [アカウントを削除]をタップします。

ヒント: 企業アカウントの削除で問題が発生する場合、[設定] > [セキュリティ] > [[詳細設定] > [端末管理アプリ]の順に移動し、アカウントのアプリを OFF にしてから、もう一度削除してみてください。

Google アカウントの名前と情報の変更

Google アカウントの基本情報をアップデート、追加、削除できます。

1. [\[設定\]](#) > [\[Google\]](#) > [\[Google アカウントを管理\]](#)の順に移動します。
2. [\[個人情報\]](#) をタップします。
3. 必要に応じて情報をアップデートします。プロフィール写真を追加または変更し、名前と誕生日を編集します。[詳細はこちら](#)。

Google パスワードを忘れた場合、またはパスワードを変更したい場合は? [パスワードをリセットする方法](#)について確認してください。

アカウントに関するその他の質問がある場合は、[Google のヘルプを参照](#)してください。

アプリと Google アカウントを同期する

電話が同期すると、Google アプリがデータを更新し、更新に関する通知が表示されます。

自動同期するアプリを確認する

デフォルトでは、[Google 製のアプリ](#)が自動的に同期します。個々のアプリの自動同期は、OFF にしたり ON に戻したりできます。

他のアプリ(Google 製ではない)が同期できるかどうかは、アプリによって異なります。

自動同期する Google アプリを確認する

1. [\[設定\]](#) > [\[アカウント\]](#) に移動します。
2. アカウント名をタップします。
3. [\[アカウントの同期\]](#) をタップします。
4. Google アプリのリストと前回の同期日時を確認します。

他のアプリを確認する

他のアプリが自動同期できるかを確認するには、次の手順に従います。

1. [\[設定\]](#) > [\[アカウント\]](#) の順に移動します。
2. 次の手順に従って、アカウントのリストを確認します。
 - アプリが表示されていない場合は、自動同期できません。
 - アプリがリストされている場合、その名前をタップすると、調整可能な同期オプションが表示されます。

自動同期を OFF にする


自動同期を OFF にすると、アプリまたはデータが削除されません。この設定は、アプリがデータを自動的に更新しないようにするだけです。

特定の Google アプリを OFF にする


1. [\[設定\]](#) > [\[アカウント\]](#) の順に移動します。
2. 電話に複数のアカウントがある場合は、設定するアカウントをタップします。
3. [\[アカウントの同期\]](#) をタップします。
4. 自動同期しないアプリを OFF にします。

たとえば、カレンダーと Gmail は同期しても、ドライブは同期しない場合。


Google アカウントを OFF にする

1. [\[設定\]](#) > [\[アカウント\]](#) に移動します。
2. [\[自動的にデータを同期\]](#) を OFF  にします。

Google アプリからメール、カレンダーのリマインダー、その他の通知を受信するには、手動で同期する必要があります。

ヒント: 自動同期を OFF にすると、[電池寿命](#)を節約できます。電池の充電後に自動同期を再開するには、ON  に戻します。

手動による同期

1. [\[設定\]](#) > [\[アカウント\]](#) に移動します。
2. アカウント名をタップします。
3. [\[アカウントの同期\]](#) >  > [\[今すぐ同期\]](#) の順にタップします。

問題の解決

問題を選択して、トラブルシューティング手順を表示します。

- [アカウント同期の問題](#)
- [Google アカウントのパスワードを忘れた場合](#)
- [Facebook、WhatsApp、その他のアプリの問題](#)


Google が収集する情報を制御する

[Google プライバシー保護方針](#)で説明されているように、カスタマイズされたサービスとコンテンツを提供するために、Google ではユーザーの情報を収集します。

Google が収集した情報を確認、削除、および制御できます。Google で詳細を確認するには、次の手順に従います。

- 収集されている情報について [表示および制御します](#) (検索、[YouTube]、音声コマンドの録音、位置情報)。
- 検索履歴とその他のアクティビティを [削除](#) します。
- 位置情報履歴を [確認](#) します。
- アカウントに関する [その他の質問](#)。






キーボードのカスタマイズ

[Gboard]をカスタマイズするには、キーボードの一番上の行にあるをタップします。

または、[設定] > [システム] > [言語と入力] > [仮想キーボード] > [Gboard]の順に移動します。


タイピングの精度を高めるためにキーボードをサイズ変更する

キーボードの高さを調整してスペースを広げ、入力ミスを減らします。また、キーボードを最適な位置に移動させることもできます。

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. をタップします
3. サイズを調整する:
 - フレームのハンドルをドラッグし、キーボードの高さを上げたり下げたりします。
 - を長押しし、キーボードを上下にドラッグします。
4. をタップして変更を保存するか、をタップして元のサイズと位置にリセットします。

ヒント: [音声入力](#)も、タイピングのスピードと精度を向上させることができます。


背景表示を変更する

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. [テーマ]をタップします。
3. 背景として使用する色または風景写真を選択します。
4. [適用]をタップします。


キーボードのサウンドまたはバイブレーションを調整する

[オンスクリーンキーボード](#)は、キーをタップするとバイブレーションします。バイブレーションフィードバックを使用しない場合やバッテリー寿命を延ばしたい場合は、バイブレーションフィードバックを OFF にします。

キーボードのサウンドまたはバイブレーションを調整するには:



1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. [設定]をタップします。
3. バイブレーションを調整するには:
 - [キー操作時の触覚フィードバック]のオフまたはオンを切り替えます。
 - ON の場合は、[キー操作バイブの強さ]をタップして、スライダを移動します。

4. サウンドを調整するには:




- 入力時にサウンドが聞こえるようにするには、[キー操作音]を ON  にします。
- サウンドの音量を調整するには、[キー操作の音量] をタップします。

グライドタイピングを無効にする



グライド入力では、単語の文字の上で指をドラッグします。この機能をオフにして、マルチタッチ入力のみを使用する場合:

1. キーボードの一番上の行で、 をタップします。
2. [グライド入力]をタップします。
3. [グライド入力をオンにする] をオフ  にします。

入力候補を制限またはオフにする

1. キーボードの一番上の行で、 をタップします。
2. [テキストの修正]をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
 - 前の単語に基づき予測しない場合、[次の入力候補] をオフ  にします。入力している現在の単語の候補のみが表示されます。
 - 提案が不要な場合、[候補領域の表示] をオフ  にします。
 - 不快用語ブロッキング、そして絵文字、ステッカー、および情報の[連絡先]からの提案を、OFF(またはON)にすることもできます。

自動修正を OFF にする

1. キーボードの一番上の行で、 をタップします。
2. [テキストの修正]をタップします。
3. 入力時に単語を修正しない場合、[自動修正] をオフ  にします。

複数の言語の使用

画面の言語を変更する

電話の言語は、セットアップ時に選択されています。この言語を変更するには、次の手順に従います。

1. **[設定]** > **[システム]** > **[言語と入力]** > **[言語]**の順に移動します。
2. 目的の言語をタップアンドホールドして、一覧の先頭の位置にドラッグします。
3. 目的の言語が表示されない場合は、**+**をタップして追加し、先頭の位置までドラッグします。

リストに追加したすべての言語が、**キーボードのスペースバー**に表示されます。

言語を削除するには、**[設定]** > **[システム]** > **[言語と入力]** > **[言語]**の順に移動してから、**⋮** > **[削除]**の順にタップして言語を選択し、**🗑️**をタップします。

キーボードへの言語の追加

表示言語ではない言語のキーボードを使用する場合は、次の手順に従います。

1. キーボードの一番上の行で、**⚙️**をタップします。
2. **[言語]**をタップします。
3. **[+]**をタップします。
4. 言語を選択します。
5. **[完了]**をタップします。

次に**🌐**をタップしてキーボードの**言語を切り替えます**。





電源ボタンのジェスチャーをカスタマイズする

電源ボタンをカスタマイズして、2 回押すと[Google アシスタント]が開くか、カメラが開くようにできます。

1. [設定] > [システム] > [ジェスチャー]の順に移動します。
2. [電源キーを 2 回押す]をタップして、ジェスチャーで実行することを選択します。

システム ナビゲーションの変更

アプリと画面間での移動方法を選択できます。

1. [\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[ジェスチャー\]](#)の順にジャンプします。
2. [\[システム ナビゲーション\]](#)をタップします。
3. オプションの選択:
 - [\[ジェスチャーナビゲーション\]](#): ホーム画面に戻る、アプリを切り替える、または前の画面に戻るには、ドラッグおよびスワイプジェスチャーを使用します。 [ジェスチャーの詳細については、こちらを参照してください](#)。戻るジェスチャーの感度を調整するには、をタップしてスライダを動かします。
 - [\[3 ボタン ナビゲーション\]](#): 戻る 、ホーム 、最近  の各ボタンを使用します。詳細については [こちら](#)を参照してください。
 - [\[詳細設定\]](#) > [\[ワンボタンナビ\]](#): [\[Moto アクション\]](#)からドラッグおよびスワイプジェスチャーを使用します。詳細については [こちら](#)を参照してください。

片手で使用するために画面を縮小する

片手で使いやすくするために、一時的に画面を縮小することができます。

このジェスチャーを有効にするには:

1. **[設定]** > **[システム]** > **[ジェスチャー]**の順に移動します。
または、**Moto** アプリを開き、**☰** > **[Moto アクション]**の順にタップします。
2. **[スワイプして縮小]**をタップしてオンにします 。

画面を縮小するには、中央から画面の左下または右下にスワイプします。

フルサイズの画面に戻るには、小さい画面周囲の黒い領域の任意の場所をタップします。

指紋センサーをスワイプして通知を表示する

指紋センサーをスワイプすると、指紋センサーを設定して、[通知](#)と[クイック設定](#)を開くことができます。

セットアップ

1. [\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[ジェスチャー\]](#)の順に移動します。
2. [\[指紋センサーをスワイプして通知を表示\]](#)をタップして ON にします。


使用する

[指紋センサー](#)を下にスワイプする:

- 1回スワイプすると通知が表示されます。
- もう一度スワイプするとクイック設定が開きます。


フラッシュライトのオンとオフの切り替え

フラッシュライトをオンまたはオフにするには、次のようにします。

- [クイック設定を開いて](#)、 をタップします。
- または、振り下ろす動作をします。

フラッシュライトをオンにせずにカメラを起動したら、[ひねるジェスチャー](#)ではなく振り下ろすジェスチャーを使用してください。

振り下ろすジェスチャーを制御するには：

1. [\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[ジェスチャー\]](#)の順に移動します。
または、**Moto** アプリを[開いて](#)、 > [\[Moto アクション\]](#)の順にタップします。
2. [\[簡易ライト\]](#)をタップして、ON または OFF にします。

電話をひねってカメラを開く

クイック撮影を使用すれば、ロック画面であっても任意の画面からすぐにカメラを開くことができます。

次のように電話を2回ひねります。





 カメラが開いて、撮影の準備が整います。

再度2回ひねると前面(自撮り)カメラに切り替わります。

他の人にカメラを使用されたくない場合は、クイック撮影をオフにしておきます。ただし、画面ロックを使用している場合でも大丈夫です。カメラアプリだけはアクセス可能です。既存の写真を表示したり、他の機能やアプリにアクセスしたりするには、電話機のロックを解除する必要があります。

クイック撮影をオンまたはオフにするには:

1. **[設定]** > **[システム]** > **[ジェスチャー]** の順に移動します。
または、**Moto** アプリを **開いて**、**☰** > **[Moto アクション]** の順にタップします。
2. **[クイック撮影]** をオン  またはオフ  にします。

片手で使用するために画面を縮小する

片手で使いやすくするために、一時的に画面を縮小することができます。

このジェスチャーを有効にするには:




1. **[設定]** > **[システム]** > **[ジェスチャー]**の順に移動します。
または、**Moto** アプリを開き、**☰** > **[Moto アクション]**の順にタップします。
2. **[スワイプして縮小]**をタップしてオンにします 。

画面を縮小するには、中央から画面の左下または右下にスワイプします。

フルサイズの画面に戻るには、小さい画面周囲の黒い領域の任意の場所をタップします。

スクリーンショットの設定の調整


スクリーンショットの撮影の設定はいつでも調整できます。

1. **[設定]** > **[システム]** > **[ジェスチャー]**の順に移動します。
または、**Moto** アプリを開いて、**☰** > **[Moto アクション]**の順にタップします。
2. 次のいずれかを行います。
 - スクリーンショットを補正できるようにするには、**[スクリーンショットツールキット]**をオン  にします。
 - **3本指のジェスチャー**を有効にするには、**[3本指でのスクリーンショットを使用する]**をON  にします。
 - 特定のアプリで3本指のジェスチャーが機能しないようにするには、**[設定]** > **[例外]** >  をタップしてアプリを選択します。

電話をバックアップする

Google にバックアップする


次のアイテムを [Google アカウント](#) に自動でバックアップできます。

- アプリとアプリデータ
- 通話履歴
- 連絡先
- 電話の設定(Wi-Fi パスワードおよび権限を含む)
- 写真とビデオ(Google ドライブではなく、[Google フォトライブラリ](#)に同期)
- SMS テキストメッセージ( [メッセージ]を使用している場合)


ヒント: モバイルデータ通信料金が発生するのを避けるために、[Wi-Fi](#) を介してバックアップしてください。

一部のアプリはデータを自動でバックアップしません。アプリの開発者に確認してください。

Google ドライブに自動でバックアップするには、次の手順に従います。



1. [\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) の順にジャンプします。
2. [\[バックアップ\]](#) をタップします。
3. [Google ドライブへのバックアップ](#) をオンにしますが ON  であることを確認します。必要な場合は、ON にします。
4. 複数の Google アカウントがある場合は、[\[アカウント\]](#) をタップして、1 つのアカウントを選択します。
5. 画面の指示に従います。

添付ファイルやダウンロードなど、自動でバックアップされない他のファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

1.  [\[ドライブ\]](#) アプリを [開きます](#)。
2. [\[+\]](#) をタップします。
3. [\[アップロード\]](#) をタップして、アップロードするファイルまたはフォルダを選択します。

ドライブでバックアップを管理する

電話で、次の手順に従います。

1.  [\[ドライブ\]](#) アプリを [開きます](#)。
2.  > [\[バックアップ\]](#) をタップします。

コンピュータから電話のバックアップを管理する方法については、[Google のヘルプ](#)を参照してください。

バックアップされたデータをリストアする

電話に [Google アカウントを追加する](#) と、そのアカウントに以前バックアップした写真、連絡先、設定、アプリデータが電話にリストアされます。

電話の共有

電話を共有する方法

- **ユーザーを追加する。** 家族や友人または社内で電話機を共有する場合は、各ユーザー用に個別のユーザースペースをセットアップすることができます。
- **ゲストとして貸与する。** 使用を終了したときに所有者やゲストが削除できる一時的なスペースを使用します。
- **画面を固定します。** この方法では、1つの特定のアプリまたは画面を固定的に表示できます。たとえば、ゲームを固定すると、お子様は電話の他の場所をナビゲートできなくなります。

オーナー、ユーザーおよびゲストについて

オーナーは次の操作を行うことができます。

- ユーザーとゲストが電話をかけたリテキストメッセージを送信したりすることができるかどうかを決定します。この操作を実行できれば、電話の通話履歴やテキスト履歴も表示できます。
- 任意のアプリのリセット、アップデート、およびアンインストール
- ユーザーとゲストを削除し、関連付けられたすべてのアカウントとデータを電話機から削除します。

ユーザーとゲストが実行できる操作:

- **Google アカウント**や他の種類のアカウントをセットアップする。
- **画面ロック**を設定します。
- ホーム画面およびその領域の設定をカスタマイズする。
- アプリをその領域に対して追加して削除し、誰がインストールしたかにかかわらず、使用するすべてのアプリをアップデートします。


重要: 他のユーザーが所有者のプロファイルに切り替えて所有者の情報にアクセスすることを防止するには、電話機をユーザーまたはゲストと共有する前に**画面ロック**を設定します。

ユーザーとゲストで電話機を共有する場合、一部のアプリは所有者のみが利用可能であり、他のユーザーおよびゲストは利用できません。

ユーザーの切り替え

電話を貸す場合にゲストプロファイルに切り替えたり、ユーザープロファイルを切り替えたりできるのは、所有者のみです。

ユーザープロファイルを切り替えたり、現在どれがアクティブかを確認するには、**クイック設定を開きます**。**ユーザーの設定**または**ゲストの追加**の後、画面の上部にこれらのアイコンのいずれかが表示されます。

アイコン	意味
	[所有者]([連絡先]で自分のプロファイルを設定し、画像を追加した場合は、代わりにこのアイコンと名前が表示されます)。



ゲスト





追加されたユーザー

ユーザーの追加、変更、削除

ユーザーの追加

ユーザーを追加するにはデバイスの所有者である必要があります。



1. 他のユーザーが所有者のプロファイルに切り替えて、所有者の情報にアクセスすることを防ぐには、電話機を共有する前に**画面ロック**を設定します。
2. **[設定]** > **[システム]** > **[詳細設定]** > **[複数ユーザー]**の順に移動します。必要に応じて ON  にしてください。

ヒント: 電話をロック解除しないでロック画面のクイック設定からユーザーを追加するには、**[設定]** > **[システム]** > **[詳細設定]** > **[複数ユーザー]**の順に移動して**[ロック画面からユーザーを追加]**を ON  にします。

3. **ユーザーを追加** > **[OK]**の順にタップします。
4. 新しいユーザーに電話機を渡してプロフィールを設定してもらいます。




通話とメッセージの制限

所有者プロファイルから、ユーザーが電話機で通話とテキスト送信ができるかどうかを制御します。

1. **[設定]** > **[システム]** > **[詳細設定]** > **[複数ユーザー]**の順にジャンプします。
または、クイック設定から、 > **[詳細設定]**の順にタップします。
2. ユーザー名の横にある  をタップします。
3. ユーザーからの電話の発信やメッセージ送信をできないようにするには、**[通話と SMS を ON]**を OFF にします。

ユーザーの削除

ユーザーとして自身を削除できます。他のユーザーを削除するには、デバイス所有者である必要があります。


1. **[設定]** > **[システム]** > **[詳細設定]** > **[複数ユーザー]**の順にジャンプします。
または、クイック設定から、 > **[詳細設定]**の順にタップします。
2. 次のいずれかを行います。
 - ユーザーとして自身を削除するには、 をタップします。
 - 自身がデバイス所有者である場合に他のユーザーを削除するには、ユーザー名の横にある  をタップします。
3. **[ユーザーの削除]**をタップします。

ゲストの追加と削除


他のユーザーと電話を共有するための一時ゲストプロフィールを作成します。

誰かが定期的を使用するため、アプリやデータを保存できるスペースが必要な場合、ゲストセッションではなく、ユーザーを追加します。

ゲストへの貸与

1. [設定] > [システム] > [詳細設定] > [複数ユーザー]の順にジャンプします。
2. ゲストが通話するのを防止するには、をタップし、[通話を ON]をオフにします。
3. [ゲスト]をタップします。
4. 以前に電話をゲストに貸したことがある場合は、[最初から再生]をタップして最後のゲストの設定をクリアにするか、[次へ進む]をタップして最後のゲストの設定を維持します。

ゲストセッションの終了

1. [設定] > [システム] > [詳細設定] > [複数ユーザー]の順に移動します。または、クイック設定からをタップします。
2. **ゲストを削除** > [削除]の順にタップします。
このセッション中にインストールされたアプリのすべてのデータが削除されます。

IMEI 番号の記録

IMEI (International Mobile Equipment Identity)番号は、電話を識別する固有のコードです。2枚のSIMが挿入されている電話には、各SIMに1つずつ、合計2つのIMEI番号があります。これにより、SIMが接続する各ネットワークで電話を個別に識別できます。

保証に関してサポートに連絡する場合に必要になりますし、電話が盗まれた場合にも重要です。サービスプロバイダーはIMEIを使用して盗まれた電話をセルラーネットワークからブロックできますし、多くの警察署ではこの番号を使用して盗まれた電話を記録しています。

IMEI番号は決して必要ありませんが、万が一に備えて記録しておくことをお勧めします。

IMEI番号を見つけるには:

1. [\[設定\]](#) > [\[電話情報\]](#)の順にジャンプします。
2. SIMについては、「IMEI」を参照してください。
3. 番号を記録して簡単にアクセスできる場所に保存します。

また、[\[電話\]](#)アプリで*#06#をダイヤルすると、IMEI番号を見つけることができます。一部の電話では、MEID HEX番号がIMEI番号です。

電話の電源がオンにならない場合は、入っていた箱またはIMEI番号の受領書を確認してください。

法規制情報と製品情報の検索

電話の電子規制ラベルを表示するには、[\[設定\]](#) > [\[電話情報\]](#) > [\[規制ラベル\]](#)の順に進みます。

安全、環境、保証などの法規制情報については、[\[設定\]](#) > [\[電話情報\]](#) > [\[法的情報\]](#)の順に進みます。

また、お使いの電話でも、印刷された法規制情報が提供されている場合があります。

電話のモデル番号またはシリアル番号を検索するには、[\[設定\]](#) > [\[電話情報\]](#) > [\[モデルとハードウェア\]](#) > [\[モデル番号\(SKU\)\]](#)の順に進みます。

電話が低速または不安定


特定のアプリが低速になる場合は、次の[アプリ固有のトラブルシューティング手順](#)をお試しください。

オンラインコンテンツの表示中に電話が低速になる場合は、接続に問題がある可能性があります。Wi-Fi を使用している場合は、別の Wi-Fi ネットワークを使用するか、モバイルデータに切り替えるか、インターネットサービスプロバイダーに問い合わせます。モバイル接続を使用している場合は、Wi-Fi に切り替えます。

すべてのアプリが低速になる場合は、おそらく電話のアプリではなく、電話に問題があります。次のトラブルシューティング手順をお試しください。各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
 - 電話の機能が停止した場合は、7~10 秒間電源ボタンを長押しすることにより再起動します。
2. システムアップデートをチェックします。

[設定] > [システム] > [詳細設定] > [システムアップデート]の順にジャンプします。
3. アプリのアップデートをチェックします。

Play ストアアプリを開いて、プロフィールアイコン  > [アプリとデバイスの管理]の順にタップします。
4. [ストレージの空き容量](#)を確認し、必要な場合は領域をクリアします。

電話が温かい、または熱い

概要

電話機をどのように使用しているかによって、電話機が温かく、または熱く感じられるのは普通のことです。

電話が熱くなると、冷めるまで充電速度が遅くなり、明るさが低下し、他の機能が制限されます。また、熱くなりすぎると自動的に電源が切れます。

電話が熱すぎて触れない場合は、別の電話、タブレット、コンピュータを使用して、[Motorola サポート](#)に連絡してください。

電話機が熱くなる理由

- 長時間、グラフィックを多用するゲームを高パフォーマンスモードでプレイ
- GPS ナビゲーションの使用
- テザリング、または Wi-Fi ホットスポットとしての電話の利用
- [充電中](#)の電話機の使用
- 高ワット数またはワイヤレス充電器による急速充電
- 初期設定時に古い電話からデータをコピーしたり、データをバックアップまたは復元したり、複数のアプリをダウンロードして更新したりするなど、大量のデータをダウンロードまたはアップロードする
- 長時間にわたって複数の写真を撮影したり、高解像度のビデオを録画したりする
- 電波の弱い場所での電話の長時間使用

電話機の温度上昇を防ぐ方法

- 電話が冷えるまで、リソースを大量に消費する機能やアプリを一時停止します
- 電話に付属の充電器、またはお使いの電話と互換性のある充電器を使用します
- 電話を電気毛布、ヒーター、温風吹き出し口、直射日光などの直接の熱源から遠ざけてください。
- 枕や毛布の上など、熱がすぐにこもる密閉された場所や換気の悪い場所では、電話を充電したり使用したりしないでください。
- [電話のディスプレイの輝度を低めにする](#)

電話機を使用中または充電中でない場合

プロセスがバックグラウンドでスタックしている場合があります。電話機が熱くなっているが使用中でも充電中でもない場合は、電話機をオフにしてから、再度オンにします。これによって前にスタックしたプロセスが停止して、問題が解決します。

電話の電源がオンにならない

電話が起動せず、真っ黒な画面や何もない画面になっている、または ON になってもすぐに OFF になる場合、次の手順を試して問題を解決してください。

1. 電源ボタンを 5-7 秒間(最長 30 秒)長押しします。

この操作により、電話が再起動されます。

2. [電話を充電します。](#)

電話に電池寿命インジケーターがある場合は、電話の前面上部にある白いライトを探します。このライトは、電話の電池残量がわずかになり画面に電力を供給できないことを示します。

充電に関する問題が発生した場合は、[次のトラブルシューティング手順をお試しください。](#)

3. 電話を充電器に接続してもバッテリーアイコンが表示されない場合は、画面に問題がある可能性があります。別の電話から電話して、着信音が鳴るかどうかを確認します。着信音が鳴る場合、問題は画面にあります。[次のトラブルシューティング手順をお試しください。](#)
4. 電話の外部リセットを実行します。[詳細をご確認ください。](#)
5. Windows PC を使用している場合は、ご使用の PC に[ダウンロード Software Fix](#) して、電話のシステムソフトウェアを再インストールしてみます。

電話が再起動またはクラッシュする

再起動していないのに電話がランダムに再起動、リスタート、または停止する場合は、次の手順をお試しください。

1. 電話の再起動:
 - a. 電源ボタンを約 30 秒間押し続けます。
 - b. それが機能しない場合は、電話を 5 分以上充電します。その後、充電器に接続したままで、電源ボタンを 30 秒間押し続けてもう一度再起動します。
2. 電話のトラブルシューティング:
 - a. お使いの電話の [ソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認](#) します。
 - b. [ストレージの空き容量を確認](#) し、必要な場合は [領域をクリア](#) します。
電話の内部ストレージがほぼ満杯である場合、問題が発生することがあります。領域を解放するには、不要なファイルを削除して、キャッシュされたデータをクリアします。
3. アプリのトラブルシューティング:
 - a. [アプリのアップデートを確認](#) します。
 - b. [セーフモードを使用](#) して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
セーフモードでも問題が解決しない場合は、電話を再起動して、次のセクションに進みます。
4. 工場出荷時の初期状態に戻す:

電話で問題の原因となっている可能性があるプロセスを削除するには、工場出荷時の初期状態に [電話をリセット](#) します。

工場出荷時データに戻すと、電話の全データが削除されます。
5. Windows PC を使用している場合は、ご使用の PC に [ダウンロード Software Fix](#) して、電話のシステムソフトウェアを再インストールしてみます。

画面がフリーズする、または応答しない

ヒント: 電話が鳴っても画面が黒いままで電話に出られない場合、電話アプリのデータをクリアします。

電話がフリーズしているか、応答を停止しているか、空白または白い画面で動かなくなっている場合、次の手順をお試しください。

1. 電話を再起動します。電源ボタンを約 30 秒間押し続けます。
2. それが機能しない場合は、電話を 5 分以上充電します。その後、充電器に接続したままで、電源ボタンを 30 秒間押し続けてもう一度再起動します。

電話が再びフリーズする場合は、より大きな問題をチェックします。

1. 電話を再起動してフリーズを解除します。
2. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
3. ストレージの空き容量を確認し、必要な場合は領域をクリアします。

電話の内部ストレージがほぼ満杯である場合、問題が発生することがあります。領域を解放するには、不要なファイルを削除して、キャッシュされたデータをクリアします。

4. アプリのアップデートを確認します。

電話のフリーズを解除できない場合は、電話を工場出荷時の初期状態に戻して、不具合の原因となっている可能性があるプロセスを削除します。

工場出荷時データに戻すと、電話の全データが削除されます。

画面に間違っただけの色が表示される

すべてグレースケール、モノクロです



[設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード] > [カスタマイズ] > [おやすみ時間の画面オプション]の順に移動し、[グレースケール]を OFF  にします。

すべてがネガで、色が反転しています

[設定] > [ユーザー補助] > [色反転]の順に移動し、OFF  にします。

[詳細はこちら。](#)

トーン、色相が異なる、または、ない

- 画面に通常よりも暖色のトーンが表示される場合は、[クイック設定](#)をチェックします。[ ナイトディスプレイ]が ON になっている場合は、OFF にします。
- 特定の色が減色しているように見える場合や、その色相が異なる場合は、[設定] > [ユーザー補助] > [色補正]の順に移動して[色補正の使用]を OFF  にします。


背景が暗い/明るい

[設定] > [表示] > [詳細設定]の順に移動し、[ダークテーマ]を OFF  にします。

画面の明るさの自動調整が暗すぎる、または明るすぎる

[[明るさの自動調整](#)]は環境照度センサーと機械学習を使用して自動的に画面の明るさを調整します。明るさのスライダーを変更すると、電話はさまざまな照明環境でのお好みのレベルを学習します。理想的には、スライダーを使うことはだんだんと少なくなります。

[明るさの自動調整]が期待通りに動作しなくなった場合、リセットしてシステムを再学習させることができます。

1. [設定] > [アプリと通知] > [# 個のアプリをすべて表示]の順に移動します。
2.  > [システムを表示]の順にタップします。
3. [「Device Health Services」]を検索して[Device Health Services]をタップします。
4. [ストレージとキャッシュ] > [ストレージを消去] > [適応明るさをリセット]の順にタップします。

輝度を手動で調整する場合は、[設定] > [表示] > [明るさの自動調整]の順に移動し、[明るさの自動調整を使用]を OFF にします。

[[バッテリーセーバー](#)]が ON の場合は、バッテリーの残量が低下すると画面が暗くなります。

SD カードの問題

電話が新しい SD カードを認識しない

挿入した新しいカードが電話に認識されない場合は、次の手順を試してください。各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カードに損傷や位置合わせの問題がないかどうかを確認します。
 - a. 電話の電源を切ってカードを**取り出**します。損傷の有無を確認します。破損していない場合は、カードを再び挿入します。
 - b. カードがスロットに完全に収まっていること、およびトレイが電話に簡単に入ることを確認します。
 - c. 電話の電源を入れます。
3. カードがマウントされていることを確認します。
 - a. **[設定]** > **[ストレージ]**の順にジャンプします。
 - b. カード名の下に**[取り外しました]**が表示されている場合は、名前をタップしてから**[マウント]**をタップします。
 - c. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. カードの種類と容量がお使いの**電話に対応している**ことを確認します。対応していない場合は、要件に適合する別の SD カードを使用します。
5. 別の SD カードを挿入して、元のカードに問題があり、電話には問題がないことを確認します。

電話で SD カードをフォーマットできない

次の手順を試してください。

- カードの種類と容量がお使いの**電話に対応している**ことを確認します。対応していない場合は、要件に適合する別の SD カードを使用します。
- Windows コンピュータで SD カードリーダーと SD カードフォーマッタアプリを使用してカードをフォーマットしてみてください。

電話が SD カードの読み取りを停止した

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カードに損傷や位置合わせの問題がないかどうかを確認します。
 - a. 電話の電源を切ってカードを**取り出**します。損傷の有無を確認します。破損していない場合は、カードを再び挿入します。
 - b. カードがスロットに完全に収まっていること、およびトレイが電話に簡単に入ることを確認します。
 - c. 電話の電源を入れます。

3. カードがマウントされていることを確認します。
 - a. **[設定]** > **[ストレージ]**の順にジャンプします。
 - b. カード名の下に**[取り外しました]**が表示されている場合は、名前をタップしてから**[マウント]**をタップします。
 - c. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. カードがポータブルストレージとしてフォーマットされている場合は、別のデバイスを使用してカードが読み取り可能かどうかを確認します。
 - a. カードを別のデバイスに挿入します。
 - b. このデバイスでカードを読み取り可能であり、ファイルが存在している場合は、ファイルをコンピュータにバックアップします。

この手順は、内部ストレージとしてフォーマットされたカードでは実行できません。
5. Windows コンピュータに接続された USB SD カードリーダーでエラーをチェックします。
 - a. カードを USB カードリーダーに挿入します。
 - b. **[マイコンピュータ]**を開き、SD カードを右クリックして、**[プロパティ]** > **[サービス]** > **[ディスクのエラーチェック]**の順に選択します。カードのサイズと使用状況によっては、このプロセスに最大 1 時間かかることがあります。
6. Windows コンピュータで SD カードリーダーと SD カードフォーマッタアプリを使用してカードを再フォーマットしてください。カードをフォーマットすると、カード内のデータがすべて消去されます。再フォーマットの前に、PC から SD カードのファイルにアクセスできる場合は、これらのファイルをコンピュータにコピーしておきます。次に、SD カードフォーマッタアプリを使用して FAT32 でカードをフォーマットします。
7. 新しい SD カードを試します。

アプリで SD カード内のファイルを表示できない

どのアプリでもカード内のファイルを表示できない場合:

1. 別のファイルマネージャアプリを Play ストアからインストールします。このアプリを使用して、カード内のファイルが表示可能であるかどうかを確認します。
2. Windows コンピュータを使用して、ファイルが表示可能であるかどうかを確認します。
 - a. お使いの電話をオフにしてから、カードを**取り外します**。
 - b. コンピュータの SD カードスロットまたは接続済みの USB SD カードリーダーにカードを挿入します。

特定のアプリでカード内のファイルを表示できない場合、次の手順に従います。

1. ファイルが表示されないアプリを開きます。
2. アプリの設定で、保存場所を内部メモリや電話のメモリーではなく、SD カードに設定します。

コンピュータで SD カード内のファイルを表示できない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. データ転送が可能で、充電専用ではない USB ケーブルを使用します。
2. ファイル転送を許可するように、**USB 接続タイプが設定されている**ことを確認します。

通話の問題をトラブルシューティングします。


お客様の問題に最も当てはまる記述を選んでください:

- [通話を発信できない](#)
- [通話を着信できない](#)
- [電話が鳴らない](#)
- [相手にこちらの声が聞こえない](#)
- [通話が聞こえない](#)
- [通話/メールができない](#)
- [画面が黒くなる](#)
- [通話が切れる](#)



通話を発信できない

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

電話アプリの アイコンが表示されない

ホーム画面に  が表示されなくなった場合、電話アプリの [ショートカットを追加する](#) 必要があります。



SIM カードが認識されない

ステータスバーに  または  が表示されるか、SIM が認識されないというメッセージが表示された場合は、次の手順を実行します。

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。

電源ボタンを長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。



2. 次のいずれかを行います。

- 電話に 1 枚の SIM カードの挿入が許可されている場合、電話を OFF にし、SIM を [取り出して](#) から再び挿入します。
- 電話機に 2 枚の SIM の挿入が許可されている場合、SIM を無効にしてから再び有効にします。[設定]>[ネットワークとインターネット]>[SIM カード]の順にジャンプします。SIM をオフ  にしてから、オン  にします。

2 枚の SIM のうち 1 枚が機能している場合は、認識されていない [SIM を取り外して](#)、もう片方の SIM スロットで試してください。もう片方の SIM スロットで動作しない場合は、SIM カードに問題があるため、携帯通信会社で交換する必要があります。

3. 携帯通信会社に連絡してアカウントが適切に設定されていることを確認してください。
4. ご利用の携帯通信会社に SIM の交換を依頼します。
5. 外部電話機の [リセット](#) を実行します。

信号なし

1. 通常は信号を受信している  が、現在の場所で [ステータスバーに](#)  が表示されている場合、屋外など信号を受信できる別の場所に移動します。その場所で携帯通信会社がサービスを提供しているか不明な場合、携帯通信会社のウェブサイトを受信範囲を確認してください。
2. [機内モード](#) がオンの場合、オフにしてください。
3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. [アプリのアップデートを確認](#) します。
5. お使いの電話の [ソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認](#) します。
6. [優先ネットワークタイプ]が[グローバル]に設定されているか確認します。([設定]>[ネットワークとインターネット]>[モバイル ネットワーク]>[詳細設定]>[優先ネットワークタイプ]) [グローバル]に設定しているときにサービスの問題が発生している場合、別の設定を試してみます。一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。
7. [SIM カードを取り外して](#)、再び挿入します。

8. [セーフモードを使用](#)して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
9. [電話をリセット](#)します。

信号があるのに電話をかけられない

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
電源ボタンを長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
2. 電話アプリのキャッシュをクリアします。
3. [セーフモードを使用](#)して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
4. お使いの電話の[ソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認](#)します。
5. [電話をリセット](#)します。

常にビジーな信号

発信

1. ある番号に発信する際に高速なビジー信号が聞こえる場合、すべてのセルラー回線が使用されているため通話できない可能性があります。後でかけ直してください。
2. 同じ番号に発信する度に高速なビジー信号が聞こえる場合、お客様の電話番号がブロックされている可能性があります。別の番号から発信してみてください。



着信

信号を受信していて発信できるが、発信者に対して常にビジー信号が発せられる場合、[それらの発信者の番号がブロック](#)されていないか確認してください。

電話に出られない、または電話が鳴らない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

電話機で着信音が鳴らないか、着信音の音量が十分でない

1. [音量設定を確認](#)します。
2. [ステータスバー](#)でを探します。見つかったら、次のように操作します。
 - [クイック設定を開き](#)、をタップして[マナーモード]をオフにします。着信に応じて電話が鳴るようになります。
 - 必ず、適切なタイミングで[通話をブロック](#)するように電話を設定してください。
3. [着信音がなし](#)に設定されていないことを確認します。
4. 電話機が [Bluetooth デバイス](#) に接続している場合は、すべての音声は Bluetooth デバイスに送られます。
5. 自身でインストールした着信音を使用している場合は、電話機に付属する着信音を使用してみてください。
6. [セーフモード](#) を使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。ランチャー、タスクキラー、またはアンチウイルスなどのアプリケーションタイプから開始します。

着信している電話機に応答できない

1. 電話アプリのデータをクリアします。
 をタップアンドホールドし、 > [ストレージとキャッシュ] > [ストレージを消去] の順にタップします。

常にビジーな信号

発信

1. ある番号に発信する際に高速なビジー信号が聞こえる場合、すべてのセルラー回線が使用されているため通話できない可能性があります。後でかけ直してください。
2. 同じ番号に発信する度に高速なビジー信号が聞こえる場合、お客様の電話番号がブロックされている可能性があります。別の番号から発信してみてください。

着信





信号を受信していて発信できるが、発信者に対して常にビジー信号が発せられる場合、[それらの発信者の番号がブロック](#)されていないか確認してください。

通話/メールができない

1. [機内モード](#) が ON の場合、OFF にしてください。
2. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
3. [電話とメッセージアプリのアップデート](#)を確認します。
4. お使いの電話の [ソフトウェアアップデート](#) が利用可能かどうかを確認します。

通話をボイスメールに送信する

[マナーモード]設定を確認します。

1. **ステータスバー**で  を探します。これが表示されていれば、通話がボイスメールに送信されるので、着信を受けることはありません。電話の着信時に着信音を鳴らすには、クイック設定を開き、 をタップして **OFF** にしますマナーモード。
2. [マナーモード]のスケジュールを確認し、不要なものは削除します。
3. [おやすみ時間モード]を使用していて、就寝中に通話をボイスメールに送信したくない場合は、[設定] > [Digital Wellbeing と保護者による使用制限] > [おやすみ時間モード] > [カスタマイズ]をタップし、[おやすみ時間にサイレントモード]を OFF  にします。
4. 電話を下向きに置くことで、[マナーモード]を開始できます。電話を下向きにしているときに通話をボイスメールに送信したくない場合は、[設定] > [音] > [詳細設定] > [下向きでマナーモード]の順に移動し、OFF  にします。

通話中の問題

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

画面が黒くなる

1. ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
2. [近接センサー](#)を確認します。
電話をかけてテーブルに電話を置き(スピーカーモードを使用しないでください)、近接センサーに手をかざし、画面をオン/オフできるか確認します。
3. [セーフモードを使用](#)して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

通話が切断する

1. 信号の強度を確認します。
 - 通話が切断する一般的な原因として、セルラー通信事業者の信号が微弱であることが挙げられます。[ステータスバー](#)で、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが1本または2本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。
2. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
電源ボタンを長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
3. 通話中に、[近接センサー](#)をカバーして動作していることを確認します。これにより、通話中に誤ってタップすることのないように、画面がオフになります。通話中に自動的に画面をロックするアプリのダウンロードもできます。Play ストアで「通話画面ロック」を検索してください。
4. [セーフモードを使用](#)して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
5. お使いの電話の[ソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認](#)します。
6. [電話をリセット](#)します。

相手にこちらの声が聞こえない

通話の相手にこちらの声が聞こえない

1. [マイク](#)が何かで塞がれていないか確認します。
 - ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
 - 電話に付属の保護フィルムが取り除かれているか確認します。

2. 電話が音声のプライバシーを使用していないかを確認します(一部のモデルではこの機能は利用できません)。オフにして音質が改善するかを確認します。
 - a. をタップします。
 - b.  > [設定] > [通話]の順にタップします。
 - c. [音声のプライバシー]をオフにします。
3. スピーカーフォンまたは Bluetooth ヘッドセットの使用時に問題が発生する場合、信号強度を確認します。
ステータスバーで、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが 1 本または 2 本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。
4. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
電源ボタンを長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
5. お使いの電話の**ソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認**します。
6. [Voice Match]をオフにします。
 - a. Google アプリを開きます。
 - b. プロフィールアイコン  > [設定] > [アシスタント] > [Hey Google & Voice Match]の順にタップします。
 - c. [OK Google]をオフ  にします。
「OK、Google」と話しかけてもすべての画面からは動作しません。最初に検索ウィジェットをタップしてから「OK、Google」と話しかけます。
7. **セーフモード**を使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
8. **電話をリセット**します。

Meet や WhatsApp などのアプリで自分の声を聞き取ってもらえない

1. アプリを強制終了します。これにより、問題の原因となっている可能性があるすべてのバックグラウンドサービスを含めたアプリを完全にシャットダウンできます。
2. **アプリのアップデートを確認**します。
3. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
4. アプリのキャッシュをクリアします。

通話の音質が悪い

まず、**音量**設定を確認します。通話の音量は、通話時にのみ音量ボタンで調整できます。

通話方法を教えてください。

有線ヘッドセット

1. ヘッドセットが**ヘッドセット差込口**に完全に挿入されていることを確認します。
2. ケースまたはカバーを使用している場合、それを取り除いてからヘッドセットを再度挿入して、干渉がないことを確認します。
3. 問題が元のヘッドセットにあるかどうかを判断するために、別のヘッドセットを試してみます。

イヤホン

1. **マイク**が何かで塞がれていないか確認します。
 - ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
 - 電話に保護用のプラスチックフィルムが付いていた場合は、フィルムを取り外します。
2. 通話時に、音質が向上するかどうかを確認するために、スピーカーフォンまたは有線ヘッドセットを使用してみてください。音質が向上しない場合、問題はおそらくハードウェアではなくネットワークの信号強度にあります。
3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。

電源ボタンを長押しし、[電源を OFF にする]をタップします。その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
4. **セーフモード**を使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
5. お使いの電話の**ソフトウェアアップデート**が利用可能かどうかを確認します。
6. **電話をリセット**します。

Bluetooth デバイスに接続済み

Bluetooth デバイスと電話のバッテリーレベルを確認し、必要に応じて充電します。電話または Bluetooth のバッテリーが不足している場合、**ペア設定された Bluetooth デバイス**の接続が解除されるか、ノイズが発生することがあります。

充電の問題

次のトラブルシューティング手順をお試しください。各手順の後で、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. **USB プラグ**が電話機にしっかりと挿入されていることを確認してください。
2. 電池が完全に消耗している場合は、充電器に接続して、充電できる電圧になるまで約 10 分間待ち、電源ボタンを押します。
3. 壁のコンセントに接続して充電している場合：
 - コンセントがスイッチで制御されている場合は、スイッチが ON であることを確認します。
 - 電話に付属の充電器、またはお使いの電話と互換性のある充電器を使用します。
 - 充電器/ポート接続を妨げているかどうか確認するために、すべてのケースを取り外します。
 - 充電器を点検して、コードまたはプラグに損傷がないことを確認します。損傷している場合は、USB ケーブルでコンピュータに接続して充電してみてください。
 - コンセントに破損や緩んでいる部品がないか確認します。破損している場合は、別のコンセントを試します。
4. コンピュータに接続して充電している場合は、USB 接続を確認してください。
 - a. **ステータスバー**を下方向にスワイプします。
 - b. USB 通知では、**▼**をタップしてから、通知をタップします。
 - c. **[データ転送なし]**をタップします。
5. 電源ボタンを 7～10 秒間押し続けて電話を再起動します。
6. **電話をリセット**します。

充電中に電話が熱くなる

効率的で急速な充電を提供する TurboPower 充電器は、電池を加熱する可能性があります。これは正常です。電池が 44°C に達すると、充電速度が遅くなります。電池が冷えると、充電器は再び急速充電を開始します。

TurboPower の充電が機能しない

電池が 78%未満の場合、TurboPower 充電器は急速に充電します。電池が 78%以上の場合、通常の方法で充電されます。

電池が 78%未満で、急速に充電されない場合は、電話を充電器から外し、もう一度差し込みます。

電池の消費が早すぎる

電池の寿命が一定でない

電話の使用方法は、充電までに電池をどのくらい長く使用できるかに大きく影響します。ナビゲーション、ゲームのプレイ、Web のブラウジング、通話、およびテキストメッセージのすべてがエネルギーを必要とします。このため、電池寿命はどのような操作を行うかに応じて、日によって異なります。

電池が予想より早く消耗する場合

電池寿命が通常より短いと思われる場合、特に電話の電源を 1 週間以上オフにしていない場合、簡単かつ迅速な手順は電話を再起動することです。

1. 電源ボタンを押したままにします。
2. **再起動** をタップします。
3. 電話を接続して、通常どおりに充電します。

ヒント:

- 設定を調整して、[バッテリー寿命を延ばす](#)
- 電話のバッテリーの状態を確認して、バッテリーを交換する時期かどうかを判断する

Bluetooth の問題

Bluetooth が自動的にオンになる

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. Bluetooth がオフになっているときでも、電話は以前ペア設定したデバイスをスキャンして自動的にそのデバイスに接続できます。これを回避するには、[\[Bluetooth のスキャン\]をオフにします](#)。
2. Bluetooth デバイス(スマートウォッチ、フィットネスモニタ、車載モニタなど)を制御するサードパーティの一部のアプリケーションは、自動的に Bluetooth をオンにします。自動的にオンになる場合、Bluetooth をオフにできなくなる可能性があります。

インストールしたサードパーティのアプリが自動的に Bluetooth をオンにしているかどうかを確認するには、[セーフモード](#)を使用して問題のあるアプリを特定し、アンインストールします。


ペア設定できない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 最初に、[基本的な事項を確認します](#)。
2. 電話機と Bluetooth デバイスが検出モードになっていることを確認します。
3. 使用可能なデバイスのリストを更新します。
 - a. [\[設定\]](#) > [\[接続済みの端末\]](#)の順にジャンプします。
 - b. [\[新しいデバイスとのペア設定\]](#)をタップします。
4. お使いの電話の[ソフトウェアアップデート](#)が利用可能かどうかを確認します。
5. 車とのペア設定に問題が発生した場合、ご使用の車のモデルの取扱説明書を参照してください。
6. 電話機の接続を[リセット](#)し、電話機の電源を入れ直します。

以前にペア設定したデバイスに再接続できない


Bluetooth デバイスのペア設定を解除し、もう一度ペア設定します。

1. [\[設定\]](#) > [\[接続済みの端末\]](#)の順に移動します。
2. ペア設定されたデバイスの横で、 > [\[削除\]](#)をタップします。
3. [デバイスのペア設定](#)をもう一度行います。

音楽が聞こえない


各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 最初に、[基本的な事項を確認します](#)。
2. 電話と自動車または Bluetooth デバイスの音量が上がっていることを確認します。
3. 電話とペア設定されている他のデバイスで音楽が再生されていないことを確認します。

4. [メディアの音声]がオンになっていることを確認します。
 - a. [設定] > [接続済みの端末]の順に移動します。
 - b. ペア設定したデバイスの横にあるをタップします。
 - c. [メディアの音声]がオンになっていることを確認します。
5. 問題が自動車にある場合は、自動車の説明書を確認してください。


電話で発信できない/音声がかえらない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話とペア設定されている他のデバイスで通話が着信されていないことを確認します。
2. [電話の音声]がオンになっていることを確認します。
 - a. [設定] > [接続済みの端末]の順に移動します。
 - b. ペア設定したデバイスの横にあるをタップします。
 - c. [電話の音声]がオンになっていることを確認します。
3. 問題が自動車にある場合は、自動車の説明書を確認してください。


接続が切断される

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機と Bluetooth デバイスのバッテリーレベルを確認し、必要であれば充電します。電話機が Bluetooth のバッテリーが不足している場合、Bluetooth デバイスの接続が解除されるか、ノイズが発生することがあります。
2. 配置を調整します。
 - デバイスの着用または配置が適切であることを確認します。
 - 干渉を避けるために、鍵や硬貨などの金属を電話機とデバイスから離します。
3. このシステムアプリのデータをクリアするには、次の手順に従います。
 - a. [設定] > [アプリと通知]の順に移動し、[# 個のアプリをすべて表示]をタップします。
 - b.  > システムを表示 をタップします。
 - c. [Bluetooth] > [ストレージ] > [ストレージを消去]の順にタップします。

ペア設定したデバイスで連絡先を表示できない

連絡先の共有がオンになっていることを確認します。

1. [設定] > [接続済みの端末]の順にジャンプします。
2. ペア設定したデバイスの横にあるをタップします。
3. [連絡先の共有]がオンであることを確認します。
4. ペア設定したデバイスまたはデバイスのアプリで共有設定を確認し、調整します。

解決方法: 基本事項の確認

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機と Bluetooth デバイスで電池残量を確認し、どちらかが少ない場合は充電します。
2. 電話機と Bluetooth デバイスを 10 m 以内に近づけます。近いほど、パフォーマンスが向上します。
3. 電話機で Bluetooth をオフにしてから、再度オンにします。
4. Bluetooth デバイスの電源をオフにして、接続を切断します。次に電源を再びオンにして、電話機に自動的に再接続させます。
5. 電話機と Bluetooth デバイスの両方の電源を入れ直します。

それでも問題が解決しない場合は、上記のセクションで特定の問題の手順に従ってください。

Wi-Fi の問題

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

ネットワークに接続できない

1. 接続用のパスワードを入力するときに、次のことを行います。
 - Wi-Fi ルーターのパスワードを入手して、電話に正しく入力していることを確認します。
 - [接続する]ボタンがグレー表示されている場合は、入力したパスワードが必要な長さを満たしていません。ルーターのパスワードを確認して、電話に再入力します。
2. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
3. Wi-Fi ルーターファームウェアが最新のものかどうかを確認します。
4. 電話のネットワーク接続をリセットします。
5. 電話をリセットします。

接続が切断される

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. Wi-Fi スキャンをオフにします。
2. ネットワーク接続の設定を削除します。次に、もう一度 Wi-Fi 接続を設定します。
3. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
4. ワイヤレスルーターを電源コンセントから切断し、約 30 秒間待ってから再接続して再起動します。ワイヤレスルーターが動作したら、再接続してみます。
5. コンピュータでルーターにログインし、これらのルーター設定の 1 つ以上を調整してみてください。
 - ルーターに複数の帯域幅がある場合は、低帯域を無効にします。
 - SSID の暗号化/セキュリティ設定を WPA-パスワードから WPA-PSK に変更します。
 - 自動チャンネル選択を使用しないでください。代わりに、チャンネル 6 などの固定チャンネルを割り当てます。
6. 電話の接続をリセットします。

ホットスポットの問題

アクセスポイントを ON にできない場合は、次のことを確認してください。

- セルラーデータが ON になっている。
- データセーバー次の機能が OFF になっている：

コンピュータやタブレットを電話の Wi-Fi ホットスポットに接続できない場合は、次のようにします。

1. お使いの電話のセルラーネットワークが圏外になっている可能性があります。ステータスバーの信号アイコンをチェックして、接続の強度が十分であるかを確認します。強度が不足している場合は、次のトラブルシューティング手順をお試しください。
2. 電話で設定したホットスポットパスワードと一致するパスワードをデバイスに再入力します。暗号化タイプとセキュリティ設定が、デバイスと電話で一致していることを確認します。

3. 次のように、切断してから再接続します。
 - a. デバイスで接続をオフにします。
 - b. 電話のホットスポットをオフにします。
 - c. デバイスを再起動します。
 - d. 1分待ってから、電話のホットスポットをオンにして有効にします。
 - e. デバイスを再接続します。

コンピュータまたはタブレットを接続したが、特定のウェブサイトにはアクセスできない場合は、次のようにします。

1. コンピュータまたはタブレットの電源を入れ直します。
2. ブラウザのバージョンが最新であることを確認します。

ファイルを転送できない、または USB をコンピュータに接続できない

USB 接続を使用した電話とコンピュータの接続で問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

USB 接続のチェック

- 電話で、USB 接続がファイル転送モードに設定されていることを確認します。
- 別の USB ケーブルを試します。ファイルを転送できない USB ケーブルもあります。
- 湿度の高い環境や水に触れた場合などに、USB ポートで湿気が検出された場合は、電話の電源プラグを抜いて、拭いて乾かし、USB ポートを下に向けて 10 回ほど軽く振って湿気を除去します。布の上に置いて自然乾燥させるか、扇風機を使ってより早く乾燥させてください。
- 電話の USB ポートをテストするには、電話を別のコンピュータに接続します。
- コンピュータの USB ポートをテストするには、別のデバイスをコンピュータに接続します。
- 電話を車、プロジェクター、またはその他のデバイスに接続するには、デバイスに付属のユーザーマニュアルを参照してください。

コンピュータのチェック

Windows PC の場合

1. PC で、[設定] > [高度なシステム設定] > [ハードウェア] タブ > [デバイスのインストール設定] が新しいデバイスのドライバーを自動的に検出してインストールするように設定されていることを確認します。
2. PC を再起動してください。

Mac コンピュータの場合

1. コンピュータで Mac OS X 10.5 以降が実行されていることを確認します。
2. コンピュータに [Android File Transfer](#) がインストールされ、開いていることを確認します。
3. コンピュータを再起動します。

電話のチェック

1. お使いの電話の [ソフトウェアアップデート](#) が利用可能かどうかを確認します。
2. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
電源ボタンを長押ししてホールドしてから、[電源を OFF にする] をタップします。

ロック解除コードを忘れた場合

画面のロックを解除するためのPIN、パターン、またはパスワードを忘れた場合、電話を消去して再設定し、[新しい画面ロック](#)を設定する必要があります。


1. Gmail アドレスとパスワードは電話を設定するときが必要となるため、手元にあることを確認してください。忘れてしまった場合は、Google の[ウェブサイト](#)から取得します。
2. 電話の[外部リセット](#)を実行します。

Google にログインできない

Google アカウントの Gmail アドレスとパスワードを忘れた場合は、次の操作を行います。

1. [Google の Web サイト](#)にアクセスして、パスワードをリセットします。
2. コンピュータで[Gmail]にログインして、新しいパスワードが機能することを確認します。
3. パスワードの変更後、24 時間待ってから、デバイスのリセットを行ってください。パスワードの変更から 24 時間が経過していないと、セキュリティ上の理由から、リセット後にそのアカウントを使用して電話を設定することはできません。

アカウント同期の問題

アカウントで同期の問題が発生している場合は、メッセージまたは  アイコンが表示されます。

多くの場合、これらの問題は一時的なもので、数分後にはアカウントが再び同期されます。同期の問題が続く場合には、次の対処方法をお試しください。

アカウントの手動同期


1. [\[設定\]](#) > [\[アカウント\]](#)の順にジャンプします。
2. 同期するアカウントをタップします。
3. **アカウントの同期** をタップします。


電話で同期ができた場合、問題は解決しています。同期ができない場合は、次の対処方法をお試しください。

基本的なトラブルシューティング

各トラブルシューティング手順の実行後に、同期が機能するかどうかのテストを手動で実行します。

1. 自動同期がオンになっていることを確認します。
 - a. [\[設定\]](#) > [\[アカウント\]](#)の順にジャンプします。
 - b. アカウントをタップします。

アカウント名の横の  は、一部またはすべてのアカウントの情報が自動同期するように設定されていることを意味します。

アカウント名の横の  は、アカウントが自動同期しないことを意味します。

2. インターネット接続が機能していることを確認します。

同期が機能するには、インターネット接続が必要です。接続が機能しているかどうかをテストするには、ブラウザを開いて、ウェブサイトを読み込みます。ウェブサイトが読み込まれない場合は、[Wi-Fi](#) または [セルラーデータ](#) への接続に関するヘルプを参照します。

3. アカウントに問題がないかどうかを確認します。

同期が機能するには、Google アカウントにログインできる必要があります。他の方法や別のデバイスでアカウントにログインできることを確認します。たとえば、コンピュータのブラウザで Gmail をチェックしてみます。





- ログインできる場合、問題は電話にあります。次の対処方法に進んでください。
- ログインできない場合は、[アカウントに問題がある可能性があります](#)。

4. お使いの電話の [ソフトウェアアップデート](#) が利用可能かどうかを確認します。

高度なトラブルシューティング

各トラブルシューティング手順の実行後に、同期が機能するかどうかのテストを手動で実行します。

1. アカウントを [削除して](#)、[再度追加](#) します。

2. 連絡先アプリのキャッシュとデータをクリアします。
 - a. 前回の同期以降に連絡先を保存した場合は、それらをバックアップします。**連絡先**アプリを開いて、 **整理** >  **エクスポート**の順にタップします。次に VCF ファイルにエクスポートして、そのファイルを自分宛てにメールで送信します。
 - b. 連絡先アプリのキャッシュとデータをクリアします。
 - c. 自分宛てにメールで送信した VCF ファイルをダウンロードして、バックアップした連絡先をインポートします(**連絡先**アプリ >  **整理** >  **インポート**)。

アプリまたはウィジェットの問題

ホーム画面でアプリまたはウィジェットが見つからない

ホーム画面にウィジェットが見つからない場合は、ホーム画面の空白の位置をタップアンドホールドしてウィジェットを追加します。

ホーム画面にアプリが見つからない場合は、アプリを開くショートカットが削除されているだけなので、ショートカットを追加します。


すべてのアプリリストにアプリが見つからない場合は、アプリを再インストールする必要があります。

アプリアイコンがお気に入りでき置き換えられます

お気に入りトレイのアプリが選択していないアプリによって置き換えられ、その変更を望まない場合は、アプリの提案を OFF にします。

アプリがクラッシュするか、開かないか、動作しない

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
電源ボタンを長押ししてホールドしてから、[電源を OFF にする]をタップします。
2. アプリのアクセス権が無効にされていないことを確認します。アクセス権がオフにされている場合は、アクセス権をオンにしてから、再度アプリを使用してみてください。
3. アプリを更新します。
4. アプリを強制終了します。これにより、問題の原因となっている可能性があるすべてのバックグラウンドサービスを含めたアプリを完全にシャットダウンします。
5. アプリのキャッシュをクリアします。これにより、一時ファイルが削除され、領域が解放されます。
6. アプリのデータをクリアします。これにより、このアプリに保存されたすべてのデータが消去されます。
7. アプリの開発者に問い合わせます。
 - a. Play ストアアプリを開きます。
 - b. プロフィールアイコン  > [アプリとデバイスの管理]をタップします。
 - c. アプリをタップし、下にスワイプして連絡先情報を表示します。
8. それでも問題が解決しない場合は、アプリを削除します。


ヒント: パフォーマンスの問題の原因となっているサードパーティのアプリを特定するには、セーフモードを使用します。


セーフモードでアプリが無効となる

セーフモードでアプリが無効な場合は、セーフモードを終了するまでアプリを使用できません。

セーフモードを終了するには、電話機をオフにしてから再度オンにします。




アプリをアップデートできない場合

アップデート待ちのアプリが「保留中」ステータスになっている場合は、まず  Chrome アプリをアップデートしてください。

1. 「保留中のダウンロード」の画面で、すべてのダウンロードをキャンセルします。
2. [ **Chrome**]にスワイプして、[**更新**]をタップします。
3. Chrome がアップデートされたら、[**すべて更新**]をタップします。
アプリが通常通りアップデートされます。

インストールしたアプリに関する問題

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. アプリの **アップデート**を確認します。
2. アプリが開ける場合、または  > [**ヘルプ**]の順にタップして、トラブルシューティング情報を検索します。
3. アプリのキャッシュをクリアします。
4. 開発者用のサポートウェブサイトに移動します。
 - a. Play ストアアプリを **開き**ます。
 - b. プロフィールアイコン  > [**アプリとデバイスの管理**]をタップします。
 - c. アプリをタップし、下にスワイプしてウェブサイトのリンクを表示します。

カメラの問題

写真がぼやけている

柔らかい乾いた布でレンズを拭き、再度撮影します。

新しい写真がまだぼやけて見える場合:

- [カメラ]アプリで解像度(写真サイズ)を引き上げます。写真のサイズを小さくするほど画質も低下していきます。
- 写真を撮るときにズームを使用しないでください。デジタル写真でズームを使用すると、常にピクセル化が発生します。撮影中にズームを使用すると、ピクセル化がさらに目立つようになります。
- 屋内でパノラマ写真を撮影する場合は、通常モードに切り替えてください。パノラマは屋外撮影用です。画像をつなぎ合わせるアルゴリズムは、屋内でのクローズアップの撮影には向いていません。

誤って写真を削除した

最近削除した写真は、[復元](#)を試せます。

復元した場合、クラウドに必ず[写真をバックアップ](#)してください。


写真を削除できない

削除したはずの写真またはビデオがまだ存在している場合は、それらがSDカードに入っているかどうかを確認してください。削除する場合は、ファイルアプリを使用してください(このアプリをお持ちでない場合は、ファイルマネージャアプリを[ダウンロード](#)し、それを使用してカードから写真を削除してください)。

または、電話からカードを[取り出し](#)、コンピュータを使用してカードから写真を削除します。

WhatsApp のカメラの不具合

WhatsApp をインストールしていて、写真やビデオの撮影に問題がある場合は次のように対処します。

1. アプリの[アップデート](#)を確認します。
2. アプリのキャッシュをクリアします。
3. 問題が解決しない場合は、WhatsApp を開き、 > [設定] > [ヘルプ]の順にタップして、問題に関する情報を検索します。

エラー: 続けるにはカメラを再起動してください

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カメラアプリのキャッシュをクリアします。
3. カメラアプリの[アップデート](#)を確認します。
4. [セーフモード](#)を使用してインストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

カメラがセーフモードで正常に動作する場合は、サードパーティ製のアプリが原因の可能性あります。

5. 写真やビデオを SD カードに保存している場合は、カードを**取り出して**、エラーが表示されない状態で写真を撮影できるかどうかを確認してください。問題があると思われる場合は、SD カードを新しいカードに交換してください。新しいカードが A1 の認定を取得しており、書き込み速度が速いことを確認してください。

エラー: カメラがビジー状態

このエラーは、あるアプリでカメラを使用してから、カメラにアクセスする権限が必要な別のアプリに切り替えると発生します。

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カメラへのアクセス**権限**があるアプリを確認します。


[設定] > [アプリと通知] > [詳細設定] > [権限マネージャ] > [カメラ]

カメラへのアクセスをリクエストするアプリのリストを電話上で確認し、疑わしいと思われるアプリや使用していないアプリのアクセス権限を削除します。

3. カメラアプリのキャッシュとデータをクリアします。

エラー: ゴミ箱が満杯です

ゴミ箱が満杯というメッセージが表示される場合:


1. **フォト**アプリを**開き**ます。
2. **コレクション** > **ゴミ箱** の順にタップします。
3.  > [ゴミ箱を空にする] をタップします。
4. [完全に削除] をタップして削除を確認します。

メッセージの問題

メッセージの送受信で問題が発生した場合は、次のことをお試しください。

1. [メッセージアプリのアップデート](#)を確認します。
2. お使いの電話機用の[ソフトウェアアップデート](#)が利用可能かどうかを確認します。
3. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
4. 問題が発生する場合は、次の特定の問題用の手順に従います。各トラブルシューティング手順を実行した後、問題が修正されたかどうかを確認します。



テキストメッセージに赤色の!マークが表示される

が表示される場合、そのテキストメッセージは送信されていません。

1. 信号の強度を確認します。

メッセージが送信されない一般的な原因として、携帯電話プロバイダの信号が微弱であることが挙げられます。[ステータスバー](#)で、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが1本または2本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。
2. 会話を開き、[メッセージを再送信](#)します。

通知が聞こえない

1. [メッセージ通知がONになっている](#)ことを確認します。
2. [ステータスバー](#)でを探します。見つかったら、次のように操作します。
 - [クイック設定を開き](#)、をタップして[マナーモード]をOFFにします。
 - [適切なタイミングで通話をスクリーニングする](#)ように電話が設定されているか確認します。
3. サードパーティ製ランチャーを使用している場合は、[Moto ランチャーに切り替えてください](#)。それで問題が解決した場合は、他のランチャーの使用を検討してください。

メッセージを送受信できない



1. 優先ネットワークを[\[グローバル\]](#)に変更します。(一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。)
2. 最近電話をiPhoneから切り替えており、iPhoneへのメッセージの送信またはiPhoneからのメッセージの受信に問題が発生している場合、お使いの電話番号がまだiMessageに関連付けられている可能性があります。この場合、[アカウントを登録解除する](#)必要があります。
3. 携帯通信会社に問い合わせます。

写真またはビデオを送受信できない

以下の確認を行ってください:

- [セルラーデータがONになっている](#)。
- ご契約のデータプランは、MMS (マルチメディアメッセージ)をサポートしています。

🔵 [メッセージ]アプリが停止しました

1. メッセージアプリのアクセス権が無効にされていないことを確認します。アクセス権がオフにされている場合は、[アクセス権をオン](#)にしてから、再度アプリを使用してみます。
2. アプリを強制終了します。これにより、問題の原因となっている可能性があるすべてのバックグラウンドサービスを含めたアプリを完全にシャットダウンします。
3. 最近のアプリのアップデートをアンインストールします。
🔵を長押ししてから、 [アプリ情報] >  > [アップデートのアンインストール]の順にタップします。
4. アプリのキャッシュをクリアします。これにより、一時ファイルが削除されて領域が解放されます。
5. [電話をリセット](#)します。


キーボードが動作しない

スペースバーがないなどキーボードに問題がある場合:

1. キーボードアプリの[アップデートを確認](#)します。
2. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
3. キーボードアプリのキャッシュをクリアします。

Facebook、WhatsApp、その他のアプリの問題

インストールしたメッセージアプリに問題がある場合:

1. [アプリのアップデートを確認](#)します。
2. アプリが開ける場合、☰または > [ヘルプ]の順にタップして、トラブルシューティング情報を検索します。
3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. アプリのキャッシュをクリアします。

Gmail の問題

Gmail のヘルプについては、[Google のトラブルシューティング情報](#)を参照してください。

Play ストアの問題

Play ストアのヘルプについては、[Google のトラブルシューティング情報](#)を参照してください。

Android ソフトウェアのアップデート

最高のパフォーマンスを得るには、電話機の Android ソフトウェアを利用可能な最新バージョンにアップデートしてください。

Android バージョン番号の確認

電話機に使用されている Android バージョンを確認するには:

1. **[設定]** > **[電話情報]** > **[Android バージョン]**の順に移動します。
2. 表示される番号が、電話機の Android バージョンです。

Android ソフトウェアアップデートのインストール

Android ソフトウェアアップデートが利用可能になると、電話機に通知されます。

アップデートの有無を手動で確認するには、**[設定]** > **[システム]** > **[詳細設定]** > **[システムアップデート]**の順にジャンプします。

アップグレードが利用可能になったら、画面の指示に従ってインストールします。

ヒント:

- データ料金を節約するには、**Wi-Fi 接続**を使用してソフトウェアアップデートをダウンロードします。
- 安全上の理由から、セキュリティアップデートが利用可能であることを示す通知を受信してから数日以内に Wi-Fi が利用できない場合、モバイルネットワーク経由でセキュリティアップデート (OS のアップグレードを除く) が自動でダウンロードされる場合があります。この場合、携帯通信会社によってはデータ料金が発生する場合があります。

このアップデートをインストールした後に、以前のソフトウェアバージョンにダウングレードすることはできません。

アップデートが利用可能か、いつ利用可能かの確認

アップデートの種類:


- **セキュリティアップデート**: 現在実行しているバージョンの Android オペレーティングシステムに関する、Google による修正と改善が含まれています。Motorola では、これらのアップデートをほとんどの電話へ定期的に提供しています。
- **Android OS アップデート**:: Android オペレーティングシステムの新バージョンです。Motorola では、Google からの OS アップデートを、できる限り速やかに対象の電話に提供します。

利用可能になる OS アップデートや、まだセキュリティアップデートの対象かどうかを電話で確認するには、お客様の国の **ソフトウェアアップデート** のウェブサイト参照してください。Motorola のサポートエージェントもこのウェブサイトから Android のアップデート情報を入手します。このウェブサイトにお使いの電話のソフトウェアアップデートのリリース日が記載されていない場合、リリース日はまだ公表されていません。

Android OS アップデートには複数の電話のモデル、地域、配信チャンネルが存在します。アップデートを電話にリリースするまでに、数百のソフトウェアバージョンをテストする場合があります。認定、独立テスト、変更リクエストには携帯通信会社や他の主要パートナーが関係してさらに時間がかかるので、同じ地域内でもすべての電話に同時にアップデートが送信されることはありません。

Wi-Fi、モバイルデータ、Bluetooth をリセットする

次の場合にこのリセットを使用する:

- Wi-Fi が機能しない。Wi-Fi ネットワーク名が電話に表示されない。
- 携帯電話/モバイルデータ: 信号がなく、ステータスバーに  と表示される。通話を発信/着信できない、または通話が頻繁に切れる。
- Bluetooth が機能しない、または自動的に切断される。
- VPN が想定どおりに機能しない。

リセット時に削除されるもの

- 電話に設定した、すべての Wi-Fi デバイスとパスワード
- すべてのセルラー設定/モバイル設定(優先セルラーネットワークなど)
- イヤホン、カーオーディオ、スピーカーなど、電話に接続するように設定されているすべてのペアリングされた Bluetooth デバイス
- 電話に設定されているすべての VPN 構成

リセットする接続を個別に選択することはできません。すべてリセットされます。

リセット

接続に問題がある場合は、次の情報を最初に確認してください。

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [モバイルデータ](#)
- [ホットスポット](#)(インターネット共有)

それでも問題が解決しない場合は、すべてのネットワーク設定をリセットしてみてください。

1. [\[設定\]](#) > [\[システム\]](#) > [\[詳細設定\]](#) > [\[リセット オプション\]](#) の順にジャンプします。
2. [ネットワーク設定のリセット](#) > [\[設定をリセット\]](#) の順にタップします。
3. デュアル SIM を使用している場合は、SIM を選択して、モバイルデータ設定をリセットします。
4. [\[設定をリセット\]](#) をタップします。
5. Wi-Fi、モバイルデータ、および Bluetooth を再接続し、インターネット接続を再度共有してみてください。

電話のリセット

リセットで実行されること

電話をリセットすると、すべてのデータが消去され、工場出荷時の状態に戻ります。次のデータは電話から消去されます。

- [Google アカウント](#)
- メディア(音楽、写真、ビデオ)
- システム設定およびデータ
- アプリ設定およびデータ(テキストメッセージを含む)
- ダウンロードしたアプリ

リセット前に行うこと

1. データをバックアップします。

電話が動作していてロック解除できる場合、次の手順に従います。

- 写真やビデオを Google フォトライブラリに自動で保存しない場合、[今すぐバックアップするかコンピュータにコピーしてください](#)。
- [ファイルとフォルダをドライブにバックアップします](#)。
- 連絡先やカレンダーに対して行ったすべての変更を、必ずアカウントと[同期](#)させます。

2. セキュリティ情報があることを確認します。

- 電話の Google アカウントのユーザー名([[設定](#)] > [[アカウント](#)])。
- この Google アカウントのパスワード。パスワードを忘れた場合は、[リセット](#)できます。パスワードをリセットする場合は、24 時間待ってから電話をリセットします。
- 画面ロックを設定する場合は、PIN、パターン、またはパスワードを忘れないようにしておいてください。

リセット後にデータをリストアするには、セキュリティ情報を入力する必要があります。これは、自分自身または信頼する第三者がリセットを行った後、他人が許可なく電話を使用できないようにするためです。

3. 電話を他者に譲渡する場合は、初期状態へのリセット保護(FRP)を無効にします。

- a. [画面ロックを解除](#)します。
- b. 電話から [Google アカウントを削除](#)します。

FRP は、電話の紛失または盗難の際にお客様のデータを保護するセキュリティ対策であり、電話をリセットするには、所有者のアカウントで電話にログインする必要があります。リセットの前にアカウントの削除および画面ロックの解除を行うと、電話を譲渡する人物の情報で設定が可能となります。

[設定]からの電話のリセット

すべてのデータを消去して、電話機をリセットするには、次の手順を行います。

1. [[設定](#)] > [[システム](#)]の順に移動します。
2. [[詳細設定](#)] > [[リセット オプション](#)] > [[すべてのデータを消去 \(初期状態にリセット\)](#)]の順にタップします。

[設定]を開けない場合は電話をリセットする

[設定]を開けない場合、外部リセットを実行します。

1. 電池を 30%以上充電します。
2. 電話の電源を OFF にします。
3. 電話の電源が ON になるまで、音量下げボタンと電源ボタンを同時に押し続けます。
4. [Recovery mode]が表示されるまで、音量下げボタンを押します。
5. 電源ボタンを押して復元モードで再起動します。
6. 感嘆符が付いた Android ロボットが表示された場合は、電源ボタンを押したまま、音量上げボタンを押して放します。
7. 音量ボタンを使用して[Wipe data/factory reset]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。
8. 音量ボタンを使用して[Factory data reset]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。
リセットが完了するまで、数秒間お待ちください。
9. 音量ボタンを使用して[Reboot system now]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。
再起動が完了するまで、数分間お待ちください。電話機の再起動が終了しない場合は、画面が暗くなるまで電源ボタンを押し続けてから放して、通常どおり起動させます。
10. サードパーティアプリが問題の原因である可能性があるために電話をリセットした場合、電話を再度セットアップするときに、すべてのアプリをコピーしないようにしてください。一度に1つのアプリをリストアして、電話をしばらく使用してみます。電話に問題がない場合は、次のアプリをインストールして再試験してください。

その他のサポート

問題	ヘルプの入手先
請求または携帯電話ネットワークの問題	携帯通信会社に問い合わせます。
アプリの使用方法	アプリを開き、  または  > [ヘルプ]をタップします。
電話機の問題	解決策、ユーザーフォーラム、ライブ連絡先オプションについては、 mobilesupport.lenovo.com にアクセスしてください。

Motorola にフィードバックを送信

電話に関するコメントや提案がある場合は、お聞かせください。[設定] > [評価とフィードバック]に移動します。

前画面のスクリーンショットを含むフィードバックを頻繁に送信するには、[クイック設定を開き](#)、[フィードバックを共有]をタップします。(これを[クイック設定に追加](#)できます)

Motorola のアプリに関するフィードバックを送信するには、アプリで、☰または⦿または⚙ > [フィードバック]をタップしてください。