



**moto e6 plus**

Guia de usuário

---

© 2023 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

MOTOROLA, o logotipo M estilizado, MOTO e a família de marcas MOTO são marcas comerciais ou registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO é uma marca comercial da Lenovo. Google, Android, Google Play e outras marcas são marcas comerciais da Google LLC. O logotipo microSD é uma marca comercial da SD-3C, LLC.

Alguns recursos, serviços e apps dependem da rede e podem não estar disponíveis em todas as áreas. Termos, condições e/ou taxas adicionais podem ser aplicáveis. Entre em contato com seu provedor de serviço para obter mais detalhes.

Todos os recursos, funcionalidades e outras especificações de produto, bem como as informações deste conteúdo de ajuda, baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis e consideradas precisas no momento do lançamento. A Motorola se reserva o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações sem notificação prévia ou obrigação.

Algumas imagens no conteúdo de ajuda são apenas exemplos.

Para ler esta ajuda em seu telefone, vá para **Configurar > Ajuda**.

# Conteúdo

<b>Configurar o telefone</b>	<b>1</b>
Sobre o hardware	1
Inserir e remover o chip e os cartões SD	2
Copiar dados do telefone antigo	5
Gerenciar dual SIM	7
Configurar correio de voz	8
Configurar e-mail	9
Preparar-se para emergências	10
Deixar o telefone com a sua cara	12
<b>Aprender os conceitos básicos</b>	<b>13</b>
Sobre sua tela inicial	13
Sobre sua tela de bloqueio	14
<b>Novo no Android?</b>	<b>16</b>
Caso este seja seu primeiro smartphone	16
Se você já teve um iPhone	17
Sobre sua Conta do Google	18
Ícones da barra de status	19
Termos do telefone que você deve saber	23
<b>Explore os recursos do seu telefone</b>	<b>25</b>
Aprender gestos	25
Usar a barra de navegação	26
Usar configurações rápidas	27
Ativar e desativar a tela	29
<b>Descubra ferramentas úteis</b>	<b>31</b>
Ativar e desativar a lanterna	31
Controle o telefone com sua voz	31
Obtenha direções para um local	32
Usar o widget Clima e Tempo	32
Gerenciar o tempo gasto em seu telefone	34
<b>Trabalhar com mensagens de texto</b>	<b>38</b>
Utilizar o teclado virtual	38
Recortar, copiar e colar texto	39
Utilizar digitação por voz	40
Preencher formulários automaticamente	40
<b>Personalizar seu telefone</b>	<b>41</b>
<b>Tela inicial</b>	<b>41</b>
Alterar papel de parede	41
Use widgets, atalhos ou pastas	41
Refazer a tela inicial com iniciadores	44

<b>Tela de bloqueio</b>	<b>45</b>
Usar protetor de tela	45
<b>Use os apps</b>	<b>46</b>
Abrir, fechar e alternar apps	46
Visualizar dois aplicativos na tela	46
Visualizar as notificações	47
Sobre apps pré-carregados	49
<b>Obter, excluir e gerenciar apps</b>	<b>53</b>
Instalar ou atualizar apps	53
Gerenciar ou excluir apps	55
Proteger contra app perigosos	58
<b>Busque e navegue</b>	<b>59</b>
Pesquisar na web	59
Pesquisar no telefone	61
Navegar em sites	61
<b>Mensagem de texto</b>	<b>64</b>
Sobre mensagens de texto e de multimídia	64
Ler e enviar mensagens	64
Gerenciar e excluir mensagens	67
Alterar o aplicativo de mensagens padrão	69
Alterar respostas de mensagens de texto para ligações recebidas	69
Receber mensagens de texto em seu computador	69
<b>E-mail</b>	<b>71</b>
Ler, enviar e gerenciar e-mails	71
Visualizar os anexos do e-mail	72
Visualizar caixas de entrada na tela inicial	73
Adicionar assinatura de e-mail	73
Controlar as notificações de e-mail	74
<b>App Agenda</b>	<b>75</b>
Sobre a Agenda	75
Encontrar eventos da agenda	75
Criar e gerenciar eventos	76
Controlar notificações de eventos da Agenda	77
<b>App Relógio</b>	<b>78</b>
Definir alarmes	78
Temporizador e cronômetro do usuário	78
Definir data e hora	80
<b>Contatos, chamadas, correio de voz</b>	<b>82</b>
<b>Contatos</b>	<b>82</b>
Adicionar contatos	82

Editar ou excluir contatos	83
Marcar seus contatos favoritos	84
Classificar os contatos	84
Compartilhar contatos	85
<b>Chamadas</b>	<b>87</b>
Atender chamadas	87
Fazer chamadas	88
Durante uma chamada	89
Fazer videochamadas	90
Fazer conferências	91
Bloquear chamadas e mensagens de texto	91
Ativar e desativar a chamada em espera	93
Visualizar e excluir o histórico de chamadas	93
Fazer uma chamada de emergência com o telefone bloqueado	95
<b>Correio de voz</b>	<b>96</b>
Usar correio de voz	96
Enviar as ligações de um contato para o correio de voz	97
<b>Fotos e vídeos</b>	<b>98</b>
Tirar fotos	98
Fazer capturas de tela	100
Gravar vídeos	100
Ajustar configurações de foto	101
Ajustar outras configurações da câmera	103
Excluir fotos e vídeos	104
Editar fotos e vídeos	105
<b>Encontrar, compartilhar, carregar</b>	<b>107</b>
Encontrar fotos e vídeos	107
Compartilhe fotos e vídeos	108
Sobre o compartilhamento sem fio	108
Carregar fotos e vídeos	110
<b>Músicas</b>	<b>112</b>
Escutar rádio	112
Escutar música	113
Transferir arquivos de música	113
Conectar um dispositivo MIDI	114
<b>Configurações</b>	<b>115</b>
<b>Rede e Internet</b>	<b>115</b>
Conectar a redes Wi-Fi	115
Conectar-se com Wi-Fi Direct	116
Utilize o modo avião	116
Controlar o uso de dados	117

Compartilhar sua conexão de internet	118
Conectar-se a VPNs	121
<b>Dispositivos conectados</b>	<b>122</b>
Conectar-se com Bluetooth	122
Transferir arquivos entre o telefone e o computador (USB)	124
Transmitir a tela ou mídia na TV	125
Imprimir de seu telefone	127
<b>Apps e notificações</b>	<b>129</b>
Alterar configurações de apps	129
Escolher o modo de notificação dos apps	130
<b>Bateria</b>	<b>134</b>
Carregar o telefone	134
Estender a duração da bateria	134
Usar o modo Economia de bateria	136
Exibir porcentagem da bateria na barra de status	136
Substituir a bateria	137
<b>Armazenamento</b>	<b>138</b>
Sobre as opções de armazenamento	138
Gerenciar o armazenamento do telefone	138
Gerenciar cartão SD	139
Localizar arquivos baixados	142
Recuperar arquivos excluídos recentemente	142
Carregar música na nuvem	143
Carregar fotos e vídeos	143
Digitalizar documentos e fazer cópias	144
<b>Som</b>	<b>146</b>
Ajustar os volumes	146
Definir toques	147
Silenciar chamadas e notificações	148
Como fazer o telefone parar de responder com áudio	151
Silenciar “Hello Moto” durante a inicialização	152
Desativar sons de carregamento	152
Ativar/desativar os sons de toque	152
Ouvir outros sons de notificação	152
Usar o amplificador de volume do alto-falante	152
<b>Tela</b>	<b>154</b>
Ajustar o brilho da tela	154
Utilize Tema do dispositivo	154
Ajustar as cores à noite	154
Alterar as configurações de tempo limite da tela	155
Parar a rotação automática	155
Alterar a fonte e o tamanho da exibição	156

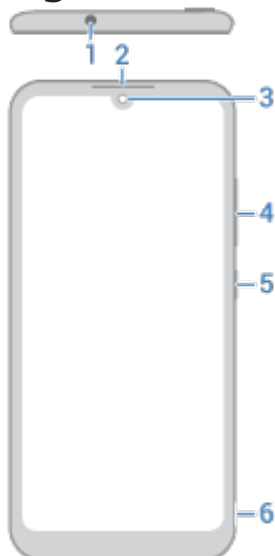
Utilize Tela ambiente	156
<b>Acessibilidade</b>	<b>157</b>
Assistência visual	157
Assistência auditiva	159
Assistência à destreza	160
Usar atalhos de acessibilidade	160
<b>Segurança e localização</b>	<b>162</b>
Sobre segurança	162
Proteger contra app perigosos	163
Certifique-se de que seu telefone pode ser encontrado	163
<b>Bloquear e desbloquear o telefone</b>	<b>164</b>
Definir um bloqueio da tela	164
Ajustar as opções de bloqueio de tela	165
Desbloquear com dispositivos confiáveis	166
Usar o desbloqueio facial	167
Desbloquear em locais confiáveis	168
Manter o telefone desbloqueado enquanto está com você	169
Desbloquear com comandos de voz	170
Utilizar a segurança de impressão digital	171
Definir preferências da tela de bloqueio	173
Usar serviços de localização	174
Fixar sua tela	176
Bloquear o chip	176
<b>Contas</b>	<b>178</b>
Adicionar ou remover contas	178
Alteração do nome e das informações na conta do Google	179
Sincronizar aplicativos com sua conta do Google	179
Controle de quais informações o Google coleta	181
<b>Sistema</b>	<b>182</b>
Registrar seu número IMEI	182
Encontrar informações legais e do produto	182
<b>Idiomas e entrada</b>	<b>183</b>
Personalizar o teclado	183
Usar vários idiomas	184
Fazer backup do telefone	185
<b>Usuários e convidados</b>	<b>187</b>
Compartilhar o telefone	187
Adicionar, modificar e remover usuários	188
Adicionar ou excluir convidado	189
<b>Corrigir problemas</b>	<b>190</b>

<b>Problemas de hardware</b>	<b>190</b>
O telefone está lento ou instável	190
O telefone parece aquecido	190
Telefone não liga	191
Telefone reinicia ou trava	191
A tela fica congelada ou não responde	192
A tela exibe cores erradas	193
Problemas com o cartão SD	193
<b>Problemas de chamada e de chip</b>	<b>196</b>
Problemas ao fazer/receber chamadas	196
Problemas durante chamadas	198
<b>Problemas de bateria</b>	<b>201</b>
A bateria descarrega rápido demais	201
<b>Problemas com Bluetooth, Wi-Fi, USB</b>	<b>202</b>
Problemas com Bluetooth	202
Problemas com Wi-Fi	204
Não é possível transferir arquivos ou conectar ao computador	205
<b>Problemas de conta e de login</b>	<b>207</b>
Esqueceu o código de desbloqueio	207
Não é possível entrar no Google	207
Problemas para sincronizar contas	207
<b>Problemas de app</b>	<b>209</b>
Problemas com apps ou widgets	209
Problemas com a câmera	210
Problemas com mensagens	211
Problemas com Gmail	213
Problemas com Play Store	213
<b>Procedimentos de manutenção</b>	<b>214</b>
Atualizar o software do Android	214
Redefinir Wi-Fi, dados móveis e Bluetooth	215
Restaurar telefone	215
Obter mais ajuda	217

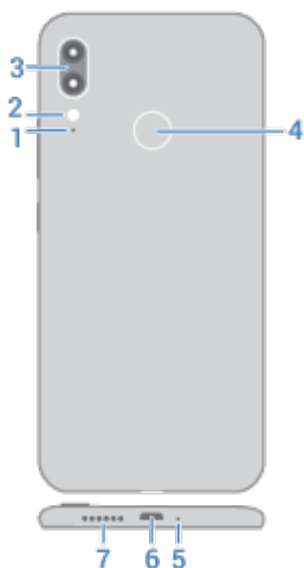


## Sobre o hardware

### Diagrama de hardware



1. Entrada para fones de ouvido
2. Alto-falante
3. Câmera frontal
4. Botões de volume
5. Botão liga/desliga
6. Abertura para [remover](#) a capa traseira



1. Microfone
2. Flash de LED
3. Câmeras traseiras
4. Sensor de impressão digital
5. Microfone
6. Porta micro USB para [carregar telefone](#), [transferir arquivos](#) e [compartilhar conexão de dados](#) com dispositivos conectados
7. Viva-voz

## Cuide do seu telefone

Para limpar a tela:

- A melhor maneira de manter o seu telefone limpo é passando um pano macio e seco em todo o aparelho, embora isso não o desinfete. Evite panos abrasivos, incluindo toalhas de papel e outros materiais com superfícies ásperas.
- Se derramar gotas de líquido na tela, limpe-a com um pano limpo e seco.

Para desinfetar seu telefone:

- É possível usar lenços umedecidos com álcool isopropílico a 70% para limpar a tela com delicadeza.
- Ao desinfetar ou limpar seu telefone, desligue-o e evite que haja umidade nas aberturas, incluindo a porta de carregamento, a tomada para fone de ouvido, os microfones e os alto-falantes.
- Não mergulhe o telefone em agentes de limpeza, evite usar limpadores com alvejante ou abrasivos e evite pulverizar produtos de limpeza diretamente na tela.

---

## Inserir e remover o chip e os cartões SD

### Sobre o cartão SD

O telefone é compatível com um cartão microSD opcional de até 512 GB.

O tipo certo para comprar depende de como você vai [formatar](#) o cartão:

- **Armazenamento portátil** (é possível usar cartão em dispositivos diferentes): um cartão Classe 2, 4 ou 6 é suficiente.
- **Armazenamento interno** (cartão usado somente pelo telefone): use um cartão de alta velocidade, como um do tipo UHS-1, para um melhor desempenho. Cartões Classe 2, 4 ou 6 são mais lentos que o armazenamento interno do seu telefone e usá-los para armazenamento interno tornará o desempenho do telefone mais lento.

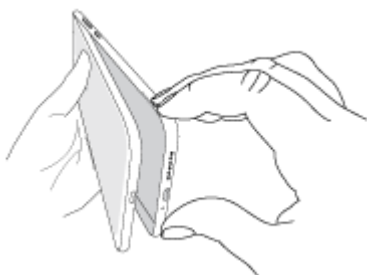
Saiba mais sobre as diferenças entre o [armazenamento portátil](#) e o [armazenamento interno](#).

## Remover a capa traseira

1. Insira o dedo na [abertura](#) do canto inferior.



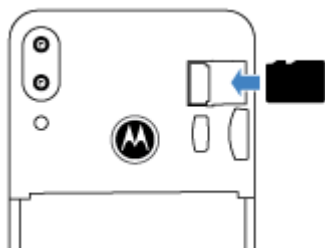
2. Retire a capa. Não tenha receio de usar um pouco de força.



## Inserir ou substituir os chips

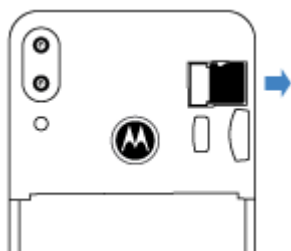
**Para inserir um cartão SD:**

Selecione um [cartão SD compatível](#). Deslize o cartão para inseri-lo.

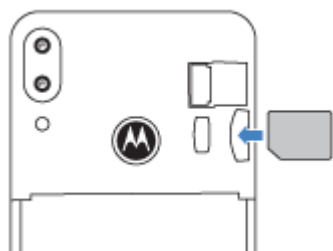


**Para remover um cartão SD:**

Primeiro, [desmonte o cartão](#). Em seguida, puxe o cartão para removê-lo.

**Para inserir um cartão SIM:**

Insira o cartão SIM com os contatos dourados virados para baixo. Se você tiver um cartão nano SIM, use o adaptador micro-SIM incluído na caixa para inseri-lo no slot.



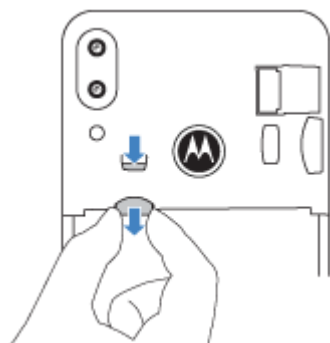
Se o seu telefone aceitar dois SIMs, remova a bateria e, em seguida, insira o cartão nano SIM com os contatos dourados virados para baixo.



**Para remover um cartão SIM:**

Empurre o cartão na extremidade do slot e puxe-o para removê-lo.



Se o seu telefone aceitar dois SIMs, remova a bateria e, em seguida, remova o cartão nano SIM.

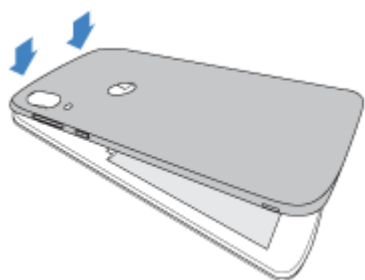




Quando dois SIMs são inseridos, você vê  na parte superior da tela inicial. Se vir , [solucione o problema](#).

**Observação:** Se precisar ativar ou ajustar um SIM, entre em contato com sua operadora.

## Recolocar a capa traseira

1. Alinhe a capa traseira sobre o sensor de impressão digital.
2. Trave a tampa.



Quando dois SIMs são inseridos, você vê  na parte superior da tela inicial. Se vir , [solucione o problema](#).

## Solucionar um problema

Selecione um problema para ver as etapas de solução de problemas.

### Cartão SIM

[SIM \(chip\) não reconhecido](#)

[Não é possível fazer chamadas](#)

[Não é possível atender às chamadas](#)

### Cartão SD




[O telefone não reconhece o cartão](#)



---

## Copiar dados do telefone antigo

### Copiar dados do iPhone

Você usará o Google Drive para copiar arquivos da sua conta do iPhone e iCloud para o novo telefone e [conta do Google](#):

- As fotos serão armazenadas em backup no  Fotos.
  - Os contatos serão armazenados em backup no  Contatos.
  - O calendário será armazenado em backup no  Agenda.
1. Carregue ambos os telefones e conecte-os a uma rede Wi-Fi.

2. Para não perder mensagens e chamadas, no seu iPhone:
  - a. Desative o iMessage. (**Configurar** > **Mensagens** desativado. Ou, se o cartão SIM tiver sido removido, [cancele o registro do seu telefone](#)).
  - b. Desative o FaceTime. (**Configurar** > **FaceTime** >  desativado.)
3. [Faça download do aplicativo Google Drive](#) em seu iPhone.
4. No iPhone, abra Drive e:
  - a. Faça login com sua conta do Google. Se você não tem uma, pode criá-la agora.
  - b. Toque em  > **Configurar** > **Fazer backup e redefinir** e inicie o backup.
5. Aguarde até que backup esteja concluído.
6. Quando concluído, no novo telefone, [faça login com a mesma Conta do Google](#) (**Configurar** > **Contas** > **Adicionar conta**).

## Copiar dados do telefone Android

Durante a configuração, você pode copiar seus aplicativos, músicas, contatos, mensagens e muito mais. [Saiba o que é e o que não é copiado](#).

Se você não tiver mais seu telefone antigo ou não puder ativá-lo, poderá copiar arquivos usando um backup da nuvem com sua conta do Google.

Para copiar arquivos:

1. Carregue os dois telefones e ligue-os.
2. No novo telefone:
  - a. Se esta for a primeira vez que o liga, selecione o idioma na tela de configuração.
  - b. Se você ignorou a cópia de arquivos durante a configuração, abra o aplicativo **Configurar** e toque em **Concluir a configuração do seu dispositivo**.
3. Toque em **Início**.
4. Insira o SIM para se conectar à rede móvel ou toque em **Pular**.
5. Conecte-se a uma rede Wi-Fi e toque em **Próximo**.
6. Siga as instruções na tela para selecionar o telefone antigo ou o backup associado à conta do Google e escolher quais aplicativos e dados copiar.

**Dica:** Certifique-se de deixar o **Fazer uma cópia de segurança para o Google Drive** ativo.

## O que é copiado do telefone Android

Se você [copiar dados de outro telefone Android](#) durante a configuração, serão copiados:

- Apps e dados de apps
- Músicas, fotos e vídeos
- Contas do Google
- Contatos armazenados em seu telefone ou cartão SIM
- Mensagens de texto

- Anexos multimídia em mensagens
- A maior parte das configurações do telefone
- Plano de fundo
- Histórico de chamadas

Você verá isso quando entrar na sua conta do Google no seu novo telefone.

O que não será copiado:

- Downloads, como arquivos PDF
- Aplicativos que não são do Play Store
- Contas que não sejam do Google
- Contatos e calendários de serviços diferentes do Google (como WhatsApp)
- Toques



## Importar contatos do SIM

Se você tiver um cartão SIM com contatos salvos nele, poderá importá-los para sua conta do Google.

1. [Insira o SIM](#) em seu telefone.


Ou, se seu telefone antigo for um telefone Android e puder ser conectado ao Wi-Fi, ative-o.

2. Abra o aplicativo  Contatos.

3. Toque em  > .

4. Se o telefone tem dois chips, selecione o chip.

5. Selecione o local para salvar os contatos:

- Se você tiver várias contas do Google, toque em  para escolher a conta em que deseja salvá-las.
- Para salvá-los em seu telefone, toque em **Dispositivo**.



6. Selecione os contatos a serem importados e toque em **Importar**.

---

## Gerenciar dual SIM

### Sobre dual chips

Quando dois SIMs estiverem [inseridos](#):

- Você vê  na parte superior da tela inicial. Se vir , [solucione o problema](#).
- Os dois SIMs podem enviar e receber chamadas e mensagens de texto.
- Somente o [proprietário](#) do telefone (não usuários adicionais ou convidados) pode acessar as configurações de dual SIM.

## Configurar chips

Você pode especificar qual chip usar para dados móveis, chamadas e mensagens de texto:

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Cartões SIM**.
2. Selecione as opções:
  - Toque em **Dados móveis** e selecione um chip.
  - Toque em **Chamadas** e, atribua um chip ou toque em **Perguntar sempre**.
  - Toque em **SMS** e selecione um chip.

Você também pode manter pressionado  em **configurações rápidas** para alternar entre chips para dados móveis.

## Alterar nomes e cores dos SIM (chips)

Quando dois chips estão inseridos, eles aparecem em apps como Contatos, Mensagens e Telefone. Para diferenciá-los com mais facilidade, mude os nomes padrão (SIM1/SIM2) para nomes mais significativos. Você também pode alterar a cor do ícone do chip para facilitar a diferenciação.

1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Cartões SIM**.
2. Toque no SIM para trocar.
3. Altere as configurações conforme necessário:
  - Para renomear um chip, toque em **Nome do SIM** e digite um novo nome.
  - Para alterar a cor do ícone, toque em **Cor** e toque em uma cor.

---

## Configurar correio de voz




### Definir senha do correio de voz

Entre em contato com sua operadora para obter ajuda na configuração ou na recuperação da senha/PIN de seu correio de voz.

### Saudação do correio de voz




Sua operadora fornece e gerencia seu correio de voz.

Para definir sua saudação:

1. Toque em  > .
2. Mantenha pressionado  para discar para sua caixa de correio.
3. Siga as instruções do sistema da operadora. Se o correio de voz não estiver configurado, entre em contato com a operadora para obter instruções.



## Alterar as opções do correio de voz

1. Toque em  >  > **Configurar**.  
(Se não conseguir ver , deslize para baixo na tela.)
  2. Toque em **Correio de voz**.
  3. Se você tem dois cartões SIM (chip), toque no chip para alterar contas.
  4. Altere uma das seguintes opções:
    - Para alterar o serviço de correio de voz da sua operadora para outro serviço ou app, toque em **Configurações avançadas** > **Serviço**.
    - Para alterar o número discado para acessar o correio de voz, toque em **Configurações avançadas** > **Configuração**.
    - Sua operadora pode incluir opções adicionais aqui, como notificações e configurações do correio de voz visual. Entre em contato com a operadora para obter ajuda.
- 


## Configurar e-mail

### Configurar e-mail pessoal

Você pode adicionar várias contas de e-mail dos seguintes tipos:

- Gmail
- E-mail pessoal de outros provedores (IMAP/POP)

Se você [adicionou uma Conta do Google](#) no telefone:

- Ao abrir o app Gmail pela primeira vez, você verá seu e-mail para essa conta. Tudo já estará configurado.
- Para configurar contas extras, abra o app Gmail, toque no ícone de perfil  e depois toque em **Adicionar outra conta**.

Se você não adicionou uma conta do Google ao telefone e deseja configurar o e-mail para um provedor de IMAP/POP (um endereço de e-mail que não seja do Gmail):

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Siga as instruções na tela para inserir seu endereço de e-mail, senha e opções da conta.

Se tiver problemas para configurar a conta, [leia a Ajuda do Google para o Gmail](#).


### Configurar e-mail corporativo

Se você usar o Microsoft Office Outlook em seu computador de trabalho, o telefone poderá sincronizar e-mails, eventos da agenda e contatos com o Servidor do Microsoft Exchange. Antes de começar, você precisará das seguintes informações do departamento de TI de sua empresa:

- Endereço de e-mail
- Senha do e-mail
- Nome de domínio

- Nome de usuário
- Nome do servidor
- Configurações de SSL/tipo de segurança
- Requisito do certificado do cliente



Para configurar um e-mail corporativo:

1. [Abra](#) o app **Gmail**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Se esta é a primeira vez que está abrindo o app Gmail, toque em **Adicionar outro endereço de e-mail**.
  - Se você estiver utilizando o app Gmail com outra conta, toque no ícone de perfil  e depois toque em **Adicionar outra conta**.
3. Toque em **Exchange e Office 365**.
4. Siga as instruções na tela para inserir seu endereço de e-mail, senha e outras informações do departamento de TI da sua empresa.

## Alterar visualizações de conta

No app **Gmail**, toque no ícone de perfil  e, em seguida, selecione uma conta.

Para abrir cada caixa de entrada com um toque em sua tela inicial, [adicione atalhos de tarefa](#):

1. Mantenha  pressionado.
2. Arraste  para cada conta até um local vazio na sua tela inicial.

---

## Preparar-se para emergências

### Configurar informações de emergência

Você pode configurar as informações de emergência para que os socorristas ou outras pessoas possam visualizá-las na tela de bloqueio, como seu contato de emergência e informações médicas (tipo de sangue, alergias).

Para configurar informações de emergência:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Sobre o telefone**.
2. Toque em **Informações de emergência**.
3. Configurar suas informações.

**Observação:** Qualquer pessoa que pegue seu telefone poderá [visualizar suas informações de emergência](#) sem desbloqueá-lo.

### Exibição de informações de emergência

1. Deslize para cima na tela de bloqueio.

2. Abaixo do teclado, toque em **Emergência**.
3. Toque duas vezes em **Informações de emergência**.

## Adicionar mensagem à tela de bloqueio

Para adicionar seu nome ou uma mensagem breve à [tela de bloqueio](#) para qualquer pessoa que encontrar seu telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Preferências da tela de bloqueio** > **Mensagem de bloqueio**.
3. Digite o texto a ser exibido e toque em **Salvar**.

**Dica:** Não adicione o número do celular como informações de contato na tela de bloqueio, a menos que você consiga acessar seu correio de voz em outro dispositivo.



## Enviar sua localização para os serviços de emergência

*Nem todas as operadoras e países são compatíveis com este recurso.*

Se o Serviço de localização de emergência (ELS) do Android funcionar no seu país e na rede da sua operadora e se você não o tiver desativado, ao [ligar ou enviar uma mensagem de texto para um número de emergência](#), o ELS enviará sua localização para que os socorristas autorizados possam localizar você.

Se o ELS estiver desativado, sua operadora ainda poderá enviar a localização do telefone durante uma chamada de emergência. Para obter mais informações, consulte sua operadora.


Para ativar ou desativar o ELS:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização** > **Localização** > **Avançado**.
2. Toque em **Serviço de localização de emergência**.
3. Ative  ou desative .

Para saber mais sobre o ELS, [leia a Ajuda do Google](#).

## Ativar/desativar alertas de emergência

Seu telefone pode receber alertas gratuitos para informá-lo sobre mensagens de segurança pública, ameaças à vida e à propriedade (como condições meteorológicas extremas) e outras emergências.

Quando um alerta de emergência é enviado,  é exibido na barra de status. Toque na notificação para ler o alerta.

Você pode desativar ou ativar a maioria dos alertas e ajustar as configurações de notificação de alerta.

**Observação:** Como os alertas se destinam a salvar vidas, considere cuidadosamente se deseja desativá-los.

1. Vá para **Configurar**.
2. Toque em **Apps e notificações** > **Avançado** > **Alertas de emergência**.
3. Ajuste as configurações, conforme necessário.

---

## Deixar o telefone com a sua cara

Este tópico lista coisas que a maioria das pessoas deseja fazer com seu novo telefone, com links para instruções sobre como fazê-lo.

### Personalizar seu telefone

- [Defina o plano de fundo.](#)
- [Adicione apps à tela inicial.](#)
- Ajuste as configurações da tela, como [tamanho da fonte](#), [configurações de rotação](#) e [fundo escuro](#).
- Atribua [toques](#) ou [fotos](#) aos amigos de sua agenda.
- Defina sua programação para o [Não perturbe](#), para silenciar o telefone automaticamente quando você não quiser ser interrompido.

### Proteger seu telefone

- [Configure um bloqueio de tela.](#)
- [Configure a segurança de impressão digital](#) para desbloquear a tela de maneira rápida e segura com um toque.
- Caso você perca o telefone, configure o [Encontre Meu Dispositivo](#) e registre o seu [número IMEI](#).

### Outras tarefas comuns de configuração

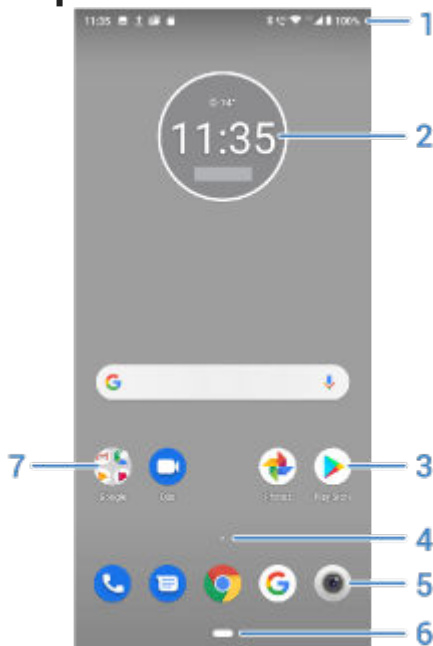
- Conecte-se com seus dispositivos [Bluetooth](#) e [redes Wi-Fi](#).
- Se você [usa vários idiomas](#), configure-os para que apareçam em seu teclado.

## Sobre sua tela inicial

Você verá a tela inicial ao ligar e desbloquear o telefone.

Deslize para a direita ou para a esquerda para alternar entre as telas iniciais.

### O que há na tela



1. Barra de status: Exibe a hora e os [ícones](#) que informam sobre a bateria do telefone e as conexões de rede. Deslize para baixo para ver suas [notificações](#) e [configurações rápidas](#).
2. Widget: você pode [adicionar widgets à tela inicial](#) para agilizar o acesso às informações ou a tarefas frequentes.
3. Atalho: você pode [adicionar atalhos para abrir aplicativos](#) ou [páginas da web](#) usadas com frequência.
4. Bandeja de apps: deslize de baixo para cima na tela para ver a lista de todos os seus apps.
5. Bandeja de favoritos: fornece acesso com um toque aos apps mais utilizados em qualquer página da tela inicial. Você pode personalizar os apps que aparecem aqui. Para abrir a lista de [todos seus apps](#), deslize de baixo para cima na tela inicial.
6. Barra de navegação: use [gestos](#) para alternar apps e telas. Você pode substituir a barra pelos ícones de navegação. [Saiba como](#).
7. Pasta: [adicione pastas](#) para organizar atalhos de apps.

## Adicionar/Remover telas




Você pode adicionar mais telas iniciais à direita. Para adicionar uma página, arraste um widget ou atalho de app para a borda de uma página e solte-o na nova tela.

Para remover uma tela inicial, arraste todos os apps, atalhos, widgets e pastas para fora dessa tela. Quando você remover o último item, a tela inicial será removida.

## Personalizar a tela inicial

### Organize:

- Mantenha pressionado um item que você quer mover e arraste para a nova localização.
- [Agrupar ícones em pastas.](#)

**Altere a forma como você se movimenta:** você pode substituir a barra de navegação pelos  [ícones de navegação](#)  .

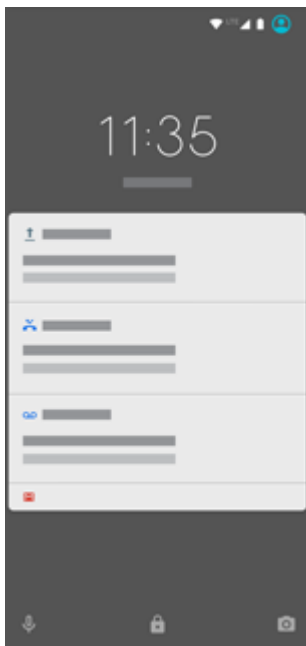
### Altere a aparência:

- Para ver as opções de personalização de [plano de fundo](#), [widgets](#), e outras configurações da tela inicial, mantenha o dedo pressionado sobre uma área em branco da tela inicial.
- Para uma aparência totalmente nova para sua tela inicial, você pode [instalar outro iniciador](#).

---



## Sobre sua tela de bloqueio

A tela de bloqueio aparece quando você está usando um [bloqueio da tela](#) e liga o telefone ou [ativa a tela](#).



**Dica:** Se você estiver usando a Moto Tela, você verá essas notificações antes de ir para a tela de bloqueio.

Na tela de bloqueio, você pode:

- [Fazer uma chamada de emergência.](#)
- [Ver e responder notificações.](#) Toque duas vezes na notificação para abri-la.
- [Abrir as configurações rápidas.](#) Deslize para baixo na parte superior da tela.
- **Iniciar um comando de voz.** Deslize  para a direita.
- [Abrir a câmera.](#) Deslize  para a esquerda.


- [Navegue até Bloqueio total](#). Desative temporariamente as notificações e o desbloqueio de impressão digital.

Você pode [personalizar sua tela de bloqueio](#) para adicionar uma mensagem e controlar quais notificações aparecem.

## Caso este seja seu primeiro smartphone

### Aprenda os conceitos básicos

Aqui estão os principais conceitos de navegação no telefone.

- Use  para [alternar entre as telas](#).
- Além de tocar na tela para selecionar itens, você pode usar [outros gestos](#), como gesto de pinça para aumentar o zoom.
- Os [ícones](#) na parte superior da tela inicial mostram um resumo das informações importantes, como nível da bateria do telefone, conexão de rede e chamadas perdidas.
- O telefone e os apps enviam notificações como: novas mensagens, eventos de calendário e alarmes futuros. Você [encontrará notificações](#) em vários locais e poderá [fazer muito](#) com elas.

Para saber mais sobre essas tarefas comuns, toque em uma opção abaixo:

- [Atender uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Definir um alarme](#)
- [Ativar/desativar a lanterna](#)
- [Ouvir músicas](#)

### Obter aplicativos

Seu telefone vem com vários [apps úteis e divertidos](#), mas ele pode ficar ainda melhor. Para isso, [instale apps](#) que se adaptem ao seu estilo de vida. Acesse a Play Store e escolha apps gratuitos ou pagos para produtividade, organização, informação, comunicação e entretenimento.

### Proteger seu telefone

Quando estamos com o celular, podem acontecer acidentes; às vezes o perdemos. Configure a [segurança](#) e evite preocupações ao ficar longe de seu telefone.

**Defina um bloqueio de tela.** Esse recurso é a primeira linha de defesa para manter suas informações confidenciais protegidas. Você prefere usar números, um padrão ou palavras? Defina um PIN, um padrão ou uma senha para desbloquear seu telefone. [Saiba mais](#).

A tela de bloqueio não o impede de atender imediatamente a uma ligação ou acessar sua câmera.



**Exiba suas informações.** Na tela de bloqueio, exiba uma mensagem discreta de “devolva-me, por favor” com algumas informações de contato para que as pessoas possam devolver o seu telefone em caso de perda. [Saiba mais](#).

**Ative recursos de telefone perdido.** Para garantir sua tranquilidade, verifique [Encontre Meu Dispositivo](#), caso você precise um dia acessar remotamente e bloquear ou apagar seu telefone.



## Personalize seu telefone

A [alteração do plano de fundo](#) geralmente é a primeira [personalização](#), mas você pode ir além. Veja as [Configurar](#) e defina o tamanho da fonte, toques, preferências de teclado e de uso de dados e muito mais. Assim você conhece mais recursos do seu telefone e personaliza-o de acordo com as suas necessidades.

Na maioria dos aplicativos, você pode tocar em  ou em  para ver configurações específicas do aplicativo. Veja também quais opções estão disponíveis para você.

## Gerenciar dados móveis


**Entenda o seu uso de dados.** Acompanhe o uso de dados e [saiba como](#) aproveitá-los ao máximo. Veja quais apps usam um [grande volume de dados](#) e ajuste as configurações. Se o telefone estiver usando muitos dados, você também pode interromper a [sincronização automática das contas](#).


**Use a rede Wi-Fi para preservar seus dados móveis.** Quando você se conectar a uma rede Wi-Fi, seus dados usarão essa conexão de rede, e não a rede de sua operadora, preservando os dados móveis para quando você precisar deles. [Saiba como se conectar ao Wi-Fi](#).

## Informações úteis

**Encontre informações do telefone** Para encontrar o número do telefone, o nome do dispositivo e outras informações, vá para **Configurar > Sistema > Sobre o telefone**.

**Diga ao seu telefone o que fazer.** Use o viva-voz do telefone com [comandos de voz](#). Diga a ele para navegar por você, e ouça-o falar as instruções para você enquanto dirige – ele até o redirecionará se você sair do curso. Instrua-o para definir alarmes, encontrar informações na web, fazer chamadas.

**Nunca perca uma foto.** Abra automaticamente a [câmera](#) diretamente da tela de bloqueio. Deslize  para a esquerda. Você pode [Fazer automaticamente back-up](#) de suas fotos e vídeos com a as contas do Google ou com outros apps de compartilhamento de fotos disponíveis em [Play Store](#).

**Armazene suas coisas.** Você tem várias [opções de armazenamento](#). Armazene apps e conteúdo em seu telefone. Para obter mais espaço de armazenamento, use um [cartão SD](#) para fotos, vídeos e músicas. Você pode abrir itens armazenados em apps associados, como Fotos para ver suas fotos e vídeos. Para obter ainda mais espaço de armazenamento e conseguir acessar sua mídia e seus arquivos a partir de qualquer dispositivo conectado à internet (computador, tablet, telefone), use o armazenamento em nuvem. Sua [conta do Google](#) inclui armazenamento gratuito em nuvem no Drive, que possui seu próprio app e também está disponível no menu  em outros apps.

**Roteador Wi-Fi.** Você pode [usar seu telefone como um roteador Wi-Fi](#) para compartilhar sua conexão de internet com outros dispositivos que precisem de acesso (por exemplo, um notebook ou tablet).

**Reinicialize o telefone.** No caso improvável de seu telefone não responder, ficar travado, exibir uma tela vazia ou preta, ou não responder ao botão [Liga/desliga](#), é possível reiniciá-lo. Mantenha o botão Liga/desliga pressionado por sete a dez segundos. O telefone será reinicializado normalmente.

*Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.*

---

## Se você já teve um iPhone

Bem-vindo ao Android. Aqui estão algumas diferenças entre seu antigo iPhone e seu novo telefone.

**Sua assistente:** você aposentou a Siri. Agora, você obterá informações e ajuda do Google Assistente. Basta [configurar](#) “OK, Google”. Em seguida, peça informações ou ajuda com as suas tarefas diárias.

**Apps:**

- Adeus Apple App Store, olá Google Play Store. Agora, a [Play Store](#) é sua loja de aplicativos padrão. Os aplicativos não são compatíveis entre o iPhone e o Android. No entanto, muitos desenvolvedores criam versões de seus aplicativos para iPhone e Android. Se o aplicativo armazenar seus dados on-line, você poderá alternar com facilidade. Basta baixar a versão para Android em Play Store e fazer login.
- Continue fazendo [videochamadas](#). Use o app Meet para fazer videochamadas com os amigos que têm iPhones ou telefones Android.
- Continue ouvindo podcasts. Você pode ouvi-los com o app Podcasts. Também há muitos outros apps de podcast na Play Store - pesquise por "podcast" na Play Store e [faça download](#) do que preferir.
- Instale apps remotamente. Acesse [play.google.com](http://play.google.com) em um computador. Procure os apps desejados na tela maior e instale-os em seu telefone a partir do computador.

**Sua tela inicial:** seu telefone antigo mostrava todos os apps na tela inicial. Com o novo telefone, é possível colocar [atalhos](#) para os apps mais importantes em sua tela inicial para facilitar o acesso. Isso libera espaço na tela para widgets, tornando sua nova tela inicial muito mais animada.

**Na nuvem:** sua conta do [Google](#) é a chave para o armazenamento em nuvem do Google. Se você migrou seus contatos para o telefone, poderá vê-los em qualquer dispositivo ou computador fazendo login no Gmail. Sua conta do Google inclui apps como Agenda e Drive, que permitem integração do trabalho com outras pessoas. Além disso, também conta com apps para diversão, como acesso a suas fotos, vídeos e músicas a partir de qualquer dispositivo quando você se conecta com a sua conta do Google. Use o Play Música para [carregar](#) sua biblioteca do iTunes.

---

## Sobre sua Conta do Google

### Benefícios da conta

Quando configurou seu telefone, você [adicionou uma Conta do Google](#). Se você nunca teve uma Conta do Google, outras configurações além da senha serão necessárias no telefone.

Uma conta do Google permite organizar e acessar suas informações pessoais e os arquivos de qualquer computador ou dispositivo móvel:

- **Sincronize tudo.** Nunca perca seus contatos. Ao [criar contas](#) no telefone, associe-as à Conta do Google. Depois acesse o Gmail em qualquer computador ou conecte-se à sua conta pelo telefone. Crie [e-mails](#) ou [eventos da agenda](#) em seu telefone e visualize-os no computador. [Acesse os favoritos do seu navegador](#) em qualquer dispositivo.
- **Armazene na nuvem.** [Carregue suas fotos](#), [vídeos](#) e [músicas](#) na nuvem para não ocupar o espaço do seu telefone.
- **Mantenha suas coisas protegidas.** A senha da sua conta protege tudo e permite acesso de qualquer lugar.

### Manutenção da conta

Além de lembrar da sua senha, não é necessária muita manutenção na sua conta do Google - apenas aproveite os benefícios de suas informações seguras e sincronizadas. No entanto, você pode:

- Controlar a frequência com que seu telefone [sincroniza](#) suas informações.
- Revisar e [gerenciar](#) as informações que o Google coleta, como o histórico de pesquisa e de navegação.

## Saiba mais sobre os apps do Google

Muitos apps do Google, como [Gmail](#), [Chrome](#), [Fotos](#) e [Maps](#) já vêm pré-carregados no seu telefone. Para saber mais e baixar outros apps do Google, consulte a [Ajuda do Google](#).

## Não é possível entrar na conta do Google

Se você estiver com problemas para entrar na sua conta, [leia as informações de suporte do Google](#).

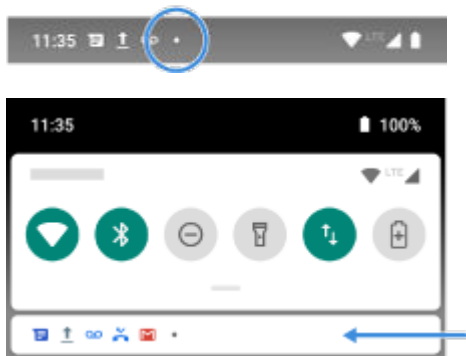
## Ícones da barra de status

### Sobre os ícones de status

A [barra de status](#) na parte superior da tela inicial contém ícones que ajudam a monitorar o telefone.



- **Os ícones à esquerda** contêm informações sobre apps, como novas mensagens ou downloads. Se você não souber o que significa um desses ícones, deslize a barra de status para baixo para obter mais detalhes.
- **Os ícones à direita** contêm informações sobre o nível da bateria e as conexões de rede do telefone.

Um ponto significa que há mais ícones para visualizar. Arraste de cima para baixo na tela para ver todos os ícones.



### Significado dos ícones de status

Estes são os ícones dos aplicativos que vieram em seu telefone e os ícones de status do telefone.

Ícone	Significado
<b>LIGAÇÕES</b>	
	Ligação ativa.
	Ligação perdida.



Viva-voz ligado.



Microfone mudo.

## REDE



Conectado à rede móvel/de celular (sinal cheio). A velocidade da sua conexão de rede também é mostrada. As possíveis velocidades, da mais lenta para a mais rápida, são 3G, H, H+, 4G e 5G. As velocidades disponíveis dependem da sua operadora e da sua localização.



Conexão fraca com a rede celular/móvel.



Conectado a uma rede móvel/celular diferente (em roam).



[Economia de dados](#) está ativo, impedindo que aplicativos usem dados de segundo plano.



Rede Wi-Fi dentro do alcance.



[Conectado](#) à rede Wi-Fi.



Conexão fraca com a rede Wi-Fi.



[Sem cartão SIM.](#)



Os serviços de localização estão em uso.



[Modo avião ligado.](#)

## CONECTIVIDADE



[Bluetooth ligado.](#)



Dispositivo confiável conectado.



Seu telefone é um roteador Wi-Fi. Os dispositivos podem conectar-se para compartilhar sua conexão de dados.



Display sem fio ou adaptador conectado.



Conectado por cabo USB.



Conexão USB ativada.

## SINCRONIZAÇÃO E ATUALIZAÇÕES



As atualizações de aplicativos estão disponíveis para download em Play Store.



Aplicativo instalado de Play Store.



Sincronização de e-mail e calendário em andamento.



Carregamento concluído.



Download concluído.



Google backup em andamento.



Google backup concluído.

## SOM



Vibrar.

## NÃO PERTURBE



[Não perturbe](#) está ativado.

---

## BATERIA



A bateria está completamente carregada.



Carregando a bateria.



Bateria fraca.



O telefone está no [modo Economia de bateria](#).

---

## ALARME E CALENDÁRIO



[Alarme](#) definido.



Evento futuro da [agenda](#).

---

## E-MAIL E MENSAGENS



[Nova Gmail mensagem](#).



[Nova mensagem de texto](#).



[Novo correio de voz](#).



Alerta importante.

---

## OUTROS ÍCONES



[Screenshot](#) está disponível.



Modo sem distrações está ativado.

Os apps que você [baixa](#) podem mostrar outros ícones para alertar você sobre os status deles.

*Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.*

## Termos do telefone que você deve saber

### aplicativo

Software que pode ser baixado para funcionalidades adicionais, como jogos, aplicativos de e-mail, leitores de códigos de barras e muito mais. Alguns aplicativos já estão incluídos em seu telefone, e outros podem ser baixados na loja de aplicativos de seu telefone.

### atalho

Um ícone que pode ser adicionado à tela inicial e que permite que você abra um app rapidamente. [Crie atalhos](#) para os apps que usa com frequência.

### atualização de software

Uma atualização do sistema operacional do seu telefone que normalmente inclui novos recursos e corrige os problemas relatados. A atualização é baixada em seu telefone utilizando tecnologia sem fio sem qualquer custo adicional.

### barra de status

Essa barra localizada na parte superior da [tela inicial](#) exibe o horário e ícones que indicam o status da bateria e as conexões de rede do telefone. Os aplicativos exibem [ícones](#) na barra de status para alertar você sobre eventos, como novas mensagens, por exemplo.

### Bluetooth™

Uma tecnologia sem fio de curto alcance que pode ser usada para conectar um dispositivo a outro dispositivo e acessório com recurso Bluetooth, como fones de ouvido, alto-falantes, impressoras etc. Use o Bluetooth para efetuar ligações vivavoz em um fone de ouvido ou em seu carro, ouvir música em alto-falantes sem fio, utilizar um mouse ou um teclado sem fio ou imprimir um documento em outra sala. [Configurar Bluetooth](#).

### cartão SD

Cartão SD (Secure Digital). Um cartão de memória pequeno removível de alta capacidade usado em dispositivos compactos e portáteis, como celulares, tablets e câmeras digitais.

### Cartão SIM

cartão SIM (Subscriber Identity Module). Um cartão que armazena com segurança as informações utilizadas por sua operadora para autenticar seu telefone na rede móvel.

### dados

Informações enviadas ou recebidas do telefone que não sejam ligações e mensagens de texto. Você pode usar os dados ao acessar a Internet, verificar o e-mail, jogar jogos, usar aplicativos e mais. Tarefas em segundo plano, como serviços de sincronização ou localização, também podem usar dados.

### GPS

Sistema de posicionamento global. Um sistema global baseado em satélite para determinar localizações precisas na Terra. Com o GPS, seu telefone funcionará como seu navegador enquanto você dirige e como seu guia quando você estiver procurando um restaurante, cinema ou café próximo.

### modo avião

Este [modo](#) permite o uso das funções com fio do telefone (músicas, jogos etc.) e desabilita as funções de rádio sem fio, que são proibidas em aviões durante o voo.

**NFC**

Comunicação a curta distância (NFC). Uma tecnologia sem fio que transfere informações entre dois dispositivos compatíveis. Seu telefone não é compatível com a NFC.

**notificação**

Um alerta de seu telefone ou um aplicativo em seu telefone. Seu telefone exibe ícones na barra de status para notificar você quanto a novas mensagens, eventos de calendário e alarmes. Os ícones podem também indicar o status em andamento, como a conexão a uma rede Wi-Fi.

**Play Store**

Loja do Google onde você pode fazer o download de aplicativos, filmes e músicas. Escolha entre uma seleção de livros e aplicativos gratuitos; adquira de uma seleção ainda maior.

**rede celular ou rede móvel**

Rede de torres de radiotransmissão. Você faz ligações em seu telefone usando ondas de rádio enviadas entre o telefone e as torres de rede. Você também envia dados e acessa a Internet por essa rede. As prestadoras usam diferentes tecnologias para tratar dessas radiotransmissões (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

**roteador móvel**

Um dispositivo ou aplicativo que permite o compartilhamento de sua conexão de dados móveis com diversos dispositivos via Wi-Fi. Você pode conectar diferentes dispositivos ao seu roteador Wi-Fi, incluindo notebooks, netbooks, MP3 players, câmeras, smartphones e sistemas de jogos portáteis. O número de dispositivos que podem ser conectados ao mesmo tempo depende de sua operadora e da velocidade da conexão.

**sincronização**

O processo de compartilhar as mesmas informações entre vários dispositivos e sites. Contatos, calendários e e-mails são geralmente sincronizados por meio de serviços de nuvem, para que seja possível especificar informações em um dispositivo e acessá-las por meio de outro.

**uso de dados**

A quantidade de dados que seu telefone envia e recebe através de uma rede em um determinado período. O telefone utiliza a rede móvel de sua operadora ou uma rede Wi-Fi. Dependendo do seu plano com a operadora, você pode receber cobranças adicionais quando o uso de dados ultrapassar o limite mensal do plano.

**Wi-Fi**

Uma tecnologia sem fio de curto alcance que oferece conexão com a Internet de alta velocidade para dispositivos de dados sem fio. Muitos locais oferecem conexão Wi-Fi, incluindo aeroportos, hotéis, restaurantes e muito mais. Usando uma conexão Wi-Fi, em vez da rede móvel, pode ajudar a reduzir o uso de dados móveis. Algumas conexões Wi-Fi públicas podem não ser seguras. Conecte somente a redes confiáveis e use formulários de segurança na Internet em seu dispositivo. [Configurar Wi-Fi](#).

**widget**

Um elemento que você pode adicionar à sua tela inicial que oferece acesso rápido às informações ou tarefas frequentes. Por exemplo, os widgets podem fornecer atualizações sobre o clima, próximos eventos do calendário. Muitos são pré-instalado no seu telefone. Os apps que você [baixar](#) também podem incluir alguns widgets.

*Certos recursos, serviços e aplicativos dependem de rede ou de operadora e podem não estar disponíveis em todas as áreas.*





## Aprender gestos

É possível usar gestos na tela sensível ao toque para mover entre aplicativos e escolher ou manipular itens.

Existem também gestos que podem ser ativados/desativados para executar tarefas diárias, como fazer capturas de tela ou ligar a lanterna.

### Toque, arraste, deslize e aumente o zoom

Gesto	Descrição
Tocar	<p>Pressione e levante com um dedo.</p> <p>Resultado: abre algo (app ou e-mail) ou escolhe algo (caixa de seleção, ícone).</p>
Tocar e segurar	<p>Pressione e aguarde antes de levantar o dedo.</p> <p>Resultado: seleciona algo (ícone de aplicativo, texto em uma página) e exibe possíveis ações.</p> <p>Faça o teste: tocar e segurar o texto nessa página para ver o recurso copiar.</p>
Arrastar	<p>Mantenha um item pressionado e, então, sem levantar o dedo, deslize-o até a posição desejada.</p> <p>Resultado: move elementos na tela. Por exemplo, alterna um botão entre ativado  e desativado .</p> <p>Tente arrastar um atalho de aplicativo de um ponto na tela inicial para outro.</p>
Deslizar	<p>Mova um dedo pela tela rapidamente e sem pausa após tocar (caso contrário, você arrastará).</p> <p>Resultado: alterna as telas iniciais ou as guias em um app ou move-se rapidamente por uma lista.</p> <p>Tente: abrir o app Telefone e deslizar para a esquerda/direita alternando entre as guias</p>
Arrastar os dedos afastando-os para ampliar tela	<p>Coloque dois dedos na tela e arraste-os na direção oposta.</p> <p>Resultado: aumenta para ver uma versão maior de fotos e mapas. Ou abre notificações expansíveis.</p> <p>Faça o teste: abra uma foto e arraste os dedos afastando-os para aumentar o zoom de uma área.</p>

**Dica:** Se você tem alguma deficiência visual, [ative outros gestos de ampliação](#).

Arrastar os dedos juntando-os para diminuir a tela



Coloque dois dedos na tela, distantes um do outro, e arraste os dedos, unindo-os.  
Resultado: diminui para ver uma versão menor de fotos ou mapas. Ou fecha notificações expansíveis.

## Abrir a câmera com botão Liga/desliga

Não perca nenhuma foto! Abra a câmera a partir de qualquer tela, até mesmo a tela de bloqueio. Basta pressionar o botão Liga/desliga duas vezes rapidamente. Seu visor abrirá e você estará pronto para fotografar.

Caso não queira que outras pessoas acessem sua câmera, é possível desativar esse gesto. No entanto, se você utiliza [bloqueio de tela](#), não se preocupe: apenas o app Câmera ficará acessível. Para visualizar fotos existentes ou acessar outros apps, desbloqueie o telefone.



Para ajustar se o Botão liga/desliga abre a câmera:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Ir para a câmera** e ative  ou desative .


## Usar a barra de navegação

### Navegar com um dedo

Use os gestos abaixo na [barra de navegação](#) para alternar entre telas e apps.

- Para ver os apps usados recentemente, deslize de baixo para cima em qualquer tela. Toque em um app para entrar nele.
- Para ver todos os apps, arraste de baixo para cima lentamente em qualquer tela.
- Para alternar entre os dois apps usados mais recentemente, deslize para a direita .
- Para voltar, toque em .


### Use os ícones de navegação ◀ ● ■

Se quiser ver ícones de navegação na parte inferior da tela, em vez de .

**Configurar** > **Sistema** > **Gestos** > **Deslizar o botão Início para cima** 

Em seguida, use os ícones na parte inferior da tela inicial:

- ◀ redireciona você para a tela anterior.
- o redireciona para a tela inicial a partir de qualquer app.
- permite [alternar os apps recentes](#).

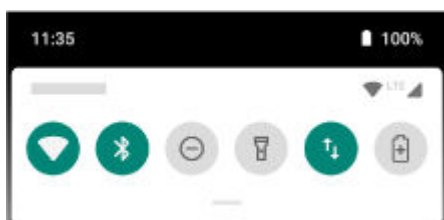
**Dica:** Para obter assistência visual, adicione  para abrir o [Menu Acessibilidade](#) ou [ampliar](#) o que está na tela.

## Usar configurações rápidas

### Abrir configurações rápidas

As configurações que você ajusta com frequência, como o Bluetooth, são “configurações rápidas” fáceis de acessar em qualquer tela.

Para ver suas primeiras configurações rápidas, deslize para baixo uma vez na parte superior da tela.








Para ver todas as configurações rápidas, deslize novamente para baixo.

### Ajustar as configurações rápidas

Para ajustar o [brilho](#) da tela, deslize .

Para ajustar outras configurações:

- **Toque em** um ícone para ativar  ou desativar  a configuração.
- **Mantenha pressionado** um ícone para ajustar as configurações relacionadas.

Ícone	Definição
	<a href="#">Wi-Fi</a>
	<a href="#">Bluetooth</a>
	<a href="#">Alterar dados</a>



Não perturbe



Girar automaticamente



Lanterna



Economia de bateria



Dados móveis



Modo avião



Transmitir



Economia de dados (Aparece após ativar Economia de dados pela primeira vez.)



Modo noturno (Aparece depois de ligar Modo noturno pela primeira vez.)



Modo hora de dormir (Aparece após ativar Modo hora de dormir pela primeira vez.)



Roteador Wi-Fi (Aparece após a primeira ativação do roteador Wi-Fi)




Chip

## Abrir todas as configurações


Para abrir a lista completa de todas as configurações:


- Abra as [configurações rápidas](#) e toque em .
- Ou, abra o app  **Configurar**.

**Dica:** Você pode pesquisar o aplicativo Configurar para encontrar o que precisa rapidamente. Basta tocar em  na parte superior do aplicativo e digitar o seu termo de pesquisa.

## Personalizar configurações rápidas

Você pode reorganizar as configurações rápidas, colocando as mais usadas na parte superior. Você também pode adicioná-las ou removê-las.

1. Abra as configurações rápidas.
2. Toque em .
3. Arraste para adicionar, remover ou reorganizar.

Para retornar as configurações rápidas ao seu estado original, toque em  > **Redefinir**.

**Dica:** Você também pode [alterar a cor de fundo](#) para clara ou escura.

## Ativar e desativar a tela

### Por que a tela desliga automaticamente

- **Para economizar energia da bateria**, a tela será desligada se você não a tiver usado por algum tempo. Você pode [aumentar ou diminuir o tempo](#) antes que a tela seja desligada automaticamente.
- **Quando você leva o telefone ao seu rosto para falar durante chamadas**, a tela é desativada para evitar toques acidentais. Quando você afasta o telefone do rosto, a tela é ativada para que você possa usá-la. (Se a tela ficar escura, [siga estas etapas](#).)

### Ativar e desativar a tela manualmente

Para ativar a tela:


- Pressione o botão liga/desliga. Caso tenha definido um [bloqueio da tela](#), será necessário desbloqueá-lo.
- Se você [adicionou sua impressão digital](#) ao telefone, toque no sensor para ativar e desbloquear o telefone.
- A tela ativa automaticamente quando você recebe uma chamada.

Para desativar a tela:

- Pressione o botão Liga/Desliga. Esse é um bom hábito ao repousar o telefone, pois evita toques acidentais, economiza bateria, além de mantê-lo seguro com o [bloqueio da tela](#).
- Para manter a tela desligada e seu telefone silencioso quando não quiser interrupções, como durante a noite, use as configurações [Não perturbe](#).


## Ativar e desativar a lanterna

Para ligar ou desligar o flash da câmera:

1. [Abra as configurações rápidas](#).
2. Toque em .

## Controle o telefone com sua voz

### Treine uma frase de inicialização

1. [Abra](#) o app Google e toque no ícone do seu perfil  > **Configurar** > **Voz** > **Voice Match**.
2. Ligue o **Ok Google** e siga as instruções na tela para gravar a sua voz.

### Diga um comando

*Alguns idiomas não são compatíveis com os comandos de voz.*

Diga ao telefone como ligar para as pessoas, encontrar endereços, enviar mensagens, configurar alarmes. Há inúmeras possibilidades.


1. Na tela inicial ou quando você iniciar uma pesquisa, diga "OK Google."
2. Quando o telefone responder, dê o comando (por exemplo, "Ligar para Elise" ou "Definir alarme para 7h de amanhã").

**Dica:** Para ver uma lista de comandos, diga "Ajuda."

3. Alguns comandos fazem com que o telefone responda. Para que o telefone pare de falar, toque em .

### Solucionar um problema

Se o telefone não estiver reconhecendo os comandos "OK, Google":

1. [Abra](#) o app Google.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurar** > **Voz**.
3. Toque em **Voice Match** > **Modelo de voz**.
4. Toque em **Treinar novamente o modelo de voz**.

---

## Obtenha direções para um local

### Navegação e duração da bateria

Como a navegação é um dos aplicativos que mais consome a bateria, mantenha seu telefone conectado a um carregador veicular de alta qualidade, especialmente se você estiver transmitindo músicas e/ou usando o [Bluetooth](#) (que também são recursos que consomem muita bateria).

### Usar comandos de voz para obter direções

[Diga ao telefone](#) para fornecer direções para um destino:

1. Certifique-se de [configurar os comandos de voz](#).
2. Diga sua frase de inicialização.
3. Diga “Navegue até [destino].”



### Usar o widget Rotas

1. Antes de pegar a estrada, [adicione um widget do Maps Rotas](#) em sua tela inicial para ver a rota até o destino escolhido.
2. Quando estiver pronto, basta tocar no widget para que o telefone informe as direções.

**Dica:** Combinar seus widgets Rotas em uma [pasta](#) na tela inicial.

### Obter direções para casa ou para o trabalho

Obtenha informações do trajeto de qualquer lugar até sua casa ou trabalho com apenas um toque, definindo um [atalho de tarefa](#) no app Maps:

1. Mantenha pressionado .
2. Arraste  para um local vazio na sua tela inicial.
3. Caso você não tenha configurado seu endereço residencial ou de trabalho no Maps, toque no atalho e siga as instruções na tela para adicioná-lo.

Quando estiver pronto, basta tocar no atalho para que seu telefone lhe informe as direções.

---

## Usar o widget Clima e Tempo

### Adicionar widget à tela inicial

Insira um relógio na sua tela inicial e obtenha acesso rápido a alarmes, calendário e clima.





1. Mantenha a tela inicial pressionada.
2. Toque em **Widgets**.
3. Mantenha o widget **Clima e Tempo** pressionado e arraste para a tela inicial.

## Definir ou excluir alarmes

1. Toque no horário.
2. Ajuste de alarmes:
  - Para adicionar um novo alarme, toque em e ajuste a hora e o toque.
  - Para usar um alarme existente, ative-o . Toque em para visualizar ou editar o toque.
  - Para excluir um alarme, toque em e, em seguida, toque em .
3. Para controlar as configurações gerais de alarme, como volume do alarme e a duração da soneca, toque em > **Configurar**.

Quando o alarme estiver definido, será exibido na [barra de status](#).

## Gerenciamento de previsões do tempo

Exibe as condições atuais da sua localização ou de uma cidade que você especificar.

### Exibir temperatura e condições para a localização atual



1. Realize uma das seguintes ações:
  - Toque em **Adicionar cidade**.
  - Ou toque na temperatura atual e, em seguida, em > .
2. Ative o **Localização atual**.

**Dica:** Para alterar entre Fahrenheit e Celsius, toque em **Unidade de temperatura**.

### Adicionar localização

1. Realize uma das seguintes ações:
  - Se você não tiver adicionado locais ainda, toque em **Adicionar cidade**.
  - Ou toque na temperatura atual e, em seguida, em .
2. Toque em **Adicionar nova localização**.
3. Insira o nome de uma cidade ou o CEP e toque em .
4. Toque na cidade para adicionar.

**Remover localização**

1. Toque na temperatura.
2. Toque em  > **Configurar**.
3. Toque em  ao lado do nome da cidade.


**Visualizar previsões**

1. Toque na temperatura atual exibida no widget para abrir a previsão.
2. Em seguida:
  - Se quiser mudar a previsão para várias localizações adicionadas, deslize para a direita e para a esquerda.
  - Para ver mais detalhes sobre o site da operadora de meteorologia, toque em um item da previsão.

**Controle de notificações de alerta de clima**

O widget envia notificações sobre as condições climáticas que precisam de atenção especial.

Para ativar ou desativar as notificações:

1. Toque na temperatura.
2. Toque em  > **Configurar**.
3. Ative ou desative a **Notificações de alerta sobre o clima**.

**Visualização do calendário**

Toque na data atual para abrir a agenda, que permite [visualizar e adicionar eventos](#).

---

## Gerenciar o tempo gasto em seu telefone

**Configurar Bem-estar digital**

Você pode obter informações sobre como você passa o tempo no telefone, com que frequência você o desbloqueia e por quanto tempo usa cada app. Use essas informações para melhorar seus hábitos digitais.

Na primeira vez que usar este recurso:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais**.
2. Se deseja encontrar este recurso como app, em vez de abrir Configurar, ative **Mostrar ícone na lista de apps**.

**Para entender seus hábitos**

1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais**.


2. Analise o gráfico para ver:
  - O tempo que você gastou usando o telefone hoje
  - Quais apps você usou na tela e por quanto tempo
  - Com que frequência você desbloqueou o telefone hoje
  - Quantas notificações você recebeu
3. Para obter mais informações, toque em um título no gráfico. Por exemplo, toque no tempo de uso de hoje para ver o tempo de uso da tela da semana.

## Limite de tempo de tela diário

Para apps individuais, você pode definir um cronômetro que limita o tempo de uso de um determinado app diariamente.

**Dica:** Para gerenciar o tempo de tela de seu filho, use os [controles para os pais](#).

Para definir um cronômetro para um app:

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Painel**.  
Ou **Configurar** > **Apps e notificações** > **Tempo de uso**.
2. Ao lado do app que você deseja limitar, toque em .
3. Defina o tempo total por dia para usar o app.

Quando você atinge seu limite de tempo em um app:

- O app fecha.
- O ícone fica esmaecido e não é mais possível abrir o app.

O cronômetro do app será restaurado à meia-noite. Para usar o app antes da meia-noite, vá até o cronômetro em **Configurar** e estenda o tempo ou exclua o cronômetro.


## Pausar apps para melhorar a concentração

Use Modo sem distrações para pausar os apps selecionados e evitar distrações.

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo sem distrações**.
2. Escolha quais apps você quer pausar.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para ativar, toque em **Ativar agora**.
  - Para ativar automaticamente, toque em **Definir uma programação** e selecione os dias da semana e os horários de início/término.

Quando o Modo sem distrações estiver ativado:


- Você verá  na [barra de status](#).
- Você não será capaz de usar os apps selecionados e não receberá as notificações deles.

**Dica:** Para adicionar o (○) Modo sem distrações às configurações rápidas, [abra as configurações rápidas](#), toque em  e, em seguida, arraste o atalho até o local desejado.

Para desativar o Modo sem distrações:

- [Abra as configurações rápidas](#) e toque em (○).
- Ou, na notificação, toque em **Desligar agora**. (Para desativá-lo por um período curto, toque em **Fazer uma pausa**.)

Para remover o agendamento:

1. Realize uma das seguintes ações:
  - Abra as configurações rápidas e mantenha pressionado.
  - Vá para **Configurar > Bem-estar digital e controle dos pais > Modo sem distrações**.
2. Ao lado de Compromissos, toque em .

**Dica:** Para silenciar os sons, parar a vibração e bloquear o aviso de todas as chamadas e notificações, use [Não perturbe](#).

## Distanciar-se do telefone na hora de dormir pode ser mais fácil

Você pode programar alterações para se preparar para dormir.

1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais > Modo hora de dormir**.
2. Selecione quando ativar **Modo hora de dormir**.
3. Ajuste o horário de início e de término, se necessário.
4. Toque em **Personalizar** para definir o que o seu telefone deverá fazer durante o tempo programado:
  - Remover as cores da tela (ative **Escala de cinza**).
  - Silenciar (ative [Não perturbe](#)).

## Usar controles para os pais

Você pode:

- Controlar o acesso das crianças a dispositivos e apps
- Controlar as configurações de localização e visualizar a localização do dispositivo supervisionado de seu filho
- Definir limites diários de uso, monitorar o uso de apps e bloquear remotamente os dispositivos supervisionados
- Definir filtros e controles para os conteúdos que seus filhos podem explorar, comprar ou baixar usando Chrome, Pesquisa Google, Play Store e YouTube

Você precisará configurar os controles para os pais em seu dispositivo e nos dispositivos de seus filhos.

Para configurar os controles para os pais no telefone:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bem-estar digital e controle dos pais**.
2. Toque em **Configurar controle dos pais para outra criança**.

3. Siga as instruções na tela para configurar o telefone para uso por crianças ou adultos.
4. Para configurar os controles para os pais no outro dispositivo, consulte a ajuda desse dispositivo.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).



## Utilizar o teclado virtual

### Abrir, fechar e redimensionar o teclado

Para abrir o teclado, basta tocar em uma área em que você pode inserir texto ou números.

Para fechar o teclado para que você possa ver outras partes da tela, toque em .

Para aumentar o teclado, vire o telefone na horizontal. Se a tela não girar, verifique a configuração [girar automaticamente](#).

**Dica:** Se você [instalou outros teclados](#), verá  ao lado dos botões de navegação quando estiver digitando. Para trocar de teclado, toque em .



### Digitar caracteres especiais

Mantenha uma tecla pressionada para ver os caracteres especiais relacionados. Por exemplo:


- Mantenha **pressionado**. para visualizar outros sinais de pontuação.
- Toque e segure **e** para ver **é** e **3**.

**Dica:** Para inserir um ponto seguido por um espaço, toque duas vezes rapidamente na barra de espaço.

### Letras maiúsculas

Para digitar em CAIXA ALTA, toque em  duas vezes, rapidamente, para que veja . Toque mais uma vez para desativar a CAIXA ALTA.

Para alternar entre maiúsculas e minúsculas de uma palavra que você já digitou:

1. Selecione a palavra.
2. Toque em  até encontrar a capitalização desejada: somente a primeira letra, TODAS AS LETRAS MAIÚSCULAS ou letras minúsculas.

### Usar digitação por deslizamento

Há duas opções para digitar texto: digite uma letra por vez (digitação multitoque) ou deslize o dedo em movimento contínuo em todas as letras que formam uma palavra (digitação por deslizamento). Comece a digitar usando uma dessas maneiras e altere sempre que desejar.

Com a digitação por deslizamento, você pode:


- **Digitar uma palavra.** Arraste seu dedo sobre as letras na palavra.
- **Insira apóstrofes em palavras comuns.** Arraste pelas letras para inserir o apóstrofo automaticamente.
- **Adicione um espaço.** Não há necessidade de usar a barra de espaço. Basta levantar o seu dedo e iniciar a palavra seguinte.

Você pode [desativar](#) a digitação por deslizamento.

## Obter sugestões

Use as sugestões para digitar com mais rapidez.

Enquanto digita, você verá uma lista de sugestões para as próximas palavras acima das teclas:

- Toque em uma palavra da lista para inseri-la em seu texto.
- Se não gostar da palavra sugerida, mantenha-a pressionada e, em seguida, arraste-a para .

Você pode [limitar ou desativar as sugestões](#).

## Verificação ortográfica e correção automática

As palavras com erros ortográficos são corrigidas durante a digitação.



Para evitar que a palavra seja corrigida automaticamente de novo, adicione-a ao seu dicionário. Para isso, toque na palavra na lista de sugestões acima das teclas.

É possível verificar a ortografia, mesmo se a correção automática estiver [desativada](#):

1. Depois de terminar de digitar, revise o texto. As palavras com erros de ortografia (e palavras que não constam em seu dicionário) são sublinhadas.
2. Toque em uma palavra sublinhada:
  - Se a palavra estiver escrita corretamente, toque nela na barra de sugestões.
  - Se a palavra tiver erro de ortografia, selecione a palavra correta na barra de sugestões ou digite a forma correta.

## Digitar em vários idiomas

Se você tiver [adicionado vários idiomas](#) como idioma do sistema nas configurações do telefone, os teclados e a sugestão de texto ficarão disponíveis para esses idiomas:



- Quando usar um teclado com o idioma diferente do idioma principal do seu sistema, idiomas disponíveis para o teclado são exibidos na barra de espaços.
- Para alternar entre os idiomas, toque em .
- Para ver uma lista de teclados disponíveis, mantenha  ou a barra de espaço pressionados.

Você pode [adicionar teclados](#) para outros idiomas.

---

## Recortar, copiar e colar texto

Você pode selecionar e copiar texto de páginas da Web e mensagens.

1. Para selecionar um texto, mantenha uma palavra pressionada.
2. Toque em **Copiar, Recortar, Compartilhar, Selecionar tudo** ou:
  - Selecionar mais texto. Arraste os controles deslizantes  .
  - Obtenha informações sobre o texto selecionado. Toque em **Busca do Google**.
  - Traduza o texto selecionado. Toque em **Traduzir**. (Se não visualizar essa opção, [instale](#) o app Google Tradutor).




3. Toque para inserir no local em que está o cursor ou selecione um bloco de texto para substituir. Em seguida, toque em **Colar**.

**Dicas:**

- Em alguns aplicativos, é necessário tocar duas vezes em uma palavra para selecioná-la (em vez de mantê-la pressionada).
- Quando você usar **Copiar**, o texto será copiado na área de transferência na memória do telefone, substituindo o texto anterior que estava lá. Se você deseja salvar e gerenciar tudo o que copia na área de transferência, procure “gerenciador da área de transferência” em Play Store para selecionar e fazer [download](#) de um app.

---

## Utilizar digitação por voz



1. Toque em um campo de texto para exibir o [teclado na tela](#).
2. Toque em  no teclado virtual.
3. Diga o que deseja digitar:
  - Fale naturalmente, porém de forma clara. Não há necessidade de gritar nem de segurar o telefone próximo à boca.
  - Para incluir a pontuação, diga “vírgula”, “ponto”, “ponto de interrogação” ou “ponto de exclamação.”
  - Para pausar ou reiniciar, toque em .
  - Para excluir uma palavra, toque em .

---

## Preencher formulários automaticamente

Não digite suas informações pessoais repetidas vezes. Salve-as com segurança e, com apenas um toque, preencha senhas, endereços, cartões de crédito e outras informações salvas em sua [conta do Google](#).

Para configurar:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Idiomas e entrada**.
2. Toque em **Avançado** > **Preenchimento automático**.
3. Selecione **Google** e, em seguida, toque em .
4. Toque em  > **CONTINUAR**.
5. Toque nas categorias para revisar e editar informações pessoais, endereços, cartões de crédito e senhas.



---

## Alterar papel de parede

Você pode alterar a imagem de fundo na [tela inicial](#) ou na [tela de bloqueio](#). Use suas próprias fotos, imagens que vieram no telefone ou imagens de uma categoria on-line.

### Definir o plano de fundo

1. Mantenha qualquer área em branco na tela inicial pressionada e toque em **Planos de fundo**.
2. Toque em uma foto ou em um plano de fundo para usá-los.
3. Toque em ✓ ou em **Definir**.
4. Selecione se quer utilizar o plano de fundo na sua tela inicial, tela de bloqueio ou em ambas.

#### Se a foto for muito grande

Abra a foto e [faça uma captura de tela dela](#). Em seguida, edite a captura de tela conforme necessário e defina-a como papel de parede.

#### Se você selecionou um plano de fundo dinâmico

Se o nível da bateria estiver baixo, altere temporariamente o plano de fundo para uma imagem estática para economizar energia.

---

## Use widgets, atalhos ou pastas

### Adicionar widgets

Widgets transmitem informações, fornecendo algumas das funcionalidades do aplicativo sem abri-lo. Por exemplo, o widget Agenda mostra sua agenda diária e dá acesso à sua agenda completa com apenas um toque.

#### Adicione um widget

1. Mantenha a tela inicial pressionada.
2. Toque em **Widgets**.  
Os widgets são listados abaixo de seus apps relacionados.
3. Toque e segure um widget para adicioná-lo.

#### Ajuste o tamanho do widget

Você pode ampliar alguns widgets para ver mais conteúdo:

1. Mantenha o widget pressionado até que ele seja destacado.
2. Solte-o para ver um contorno.
3. Arraste um canto ou uma lateral para redimensioná-lo.


### Adicionar atalhos de apps

1. Deslize de baixo para cima na tela inicial para abrir a bandeja de apps.
2. Toque no aplicativo desejado e mantenha o dedo sobre ele.








3. Arraste o app para um local vazio na tela inicial. Ou arraste para a borda da tela e solte em uma nova tela inicial.

## Adicionar atalhos para tarefas

Muitos apps incluem atalhos para tarefas comuns, então você não precisa abrir e navegar no aplicativo.

1. Mantenha o ícone do app pressionado para visualizar os atalhos disponíveis para tarefas.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para executar uma tarefa, toque-a.
  - Para criar um atalho para essa tarefa, arraste  para um espaço vazio na tela inicial.

Veja alguns exemplos de atalhos de tarefas para diversos apps. Note que nem todos os apps possuem atalhos para tarefas.

App	Atalhos para tarefas
 Gmail	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escrever um novo e-mail</li><li>• Abrir conta específica</li></ul>
 Maps	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Navegar</a> para trabalhar</li><li>• Navegar na tela inicial</li></ul>
 YouTube	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buscar</li><li>• Assinaturas</li><li>• Explorar</li></ul>
 Chrome	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nova guia anônima</li><li>• Nova guia</li></ul>
 Agenda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Novo lembrete</li><li>• Novo evento</li><li>• Nova tarefa</li></ul>
 Mensagens	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abrir conversa mais recente</li><li>• Nova conversa</li></ul>
 Relógio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciar protetor de tela</li><li>• Iniciar cronômetro</li></ul>


- Criar novo cronômetro
- Criar novo alarme



Configurar

- Bateria
  - Uso de dados
  - Wi-Fi
- 

## Adicionar atalhos de páginas da Web

1. Abra o app **Chrome**.
2. Navegue até a página da web.
3. Toque em  > **Adicionar à tela inicial**.
4. Edite o nome, se desejar.
5. Toque em **Adicionar**.
6. Realize uma das seguintes ações:
  - Mantenha o ícone pressionado para arrastá-lo para onde desejar na tela inicial.
  - Toque em **Adicionar automaticamente**.

## Adicionar pastas

Organize seus atalhos com as pastas. .

Para criar uma pasta na sua tela inicial:

1. Mantenha pressionado um atalho de aplicativo em sua tela inicial.
2. Arraste para agrupá-los e solte quando vir uma moldura ao redor deles.



3. Para nomear a pasta, toque em para abri-la e, em seguida, toque em seu nome e digite um novo nome.

Para adicionar apps à pasta:

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Arraste para a pasta.

Para remover apps da pasta:

1. Abra a pasta da tela inicial.
2. Arraste o ícone do app para a tela inicial ou arraste para cima e solte **Remover**.

## Remover widgets, atalhos ou pastas

Para remover itens da sua tela inicial:

1. Mantenha pressionado até vibrar.
2. Arraste para **Remover**.

Os ícones de apps na tela inicial são **atalhos** para apps instalados encontrados na bandeja de apps. Remover um atalho de app da tela inicial não desinstala o app. [Aprenda a desinstalar apps](#).

Para selecionar uma interface de usuário totalmente nova para sua tela inicial, [baixe outro iniciador](#).

---

## Refazer a tela inicial com iniciadores

### Sobre iniciadores

O app iniciador define a aparência da sua tela inicial e como você organiza e interage com todos os apps. O iniciador instalado no seu telefone mantém o widget do Pesquisa Google e o widget de um relógio na tela inicial. [Veja a aparência dessa tela inicial e aprenda a personalizá-la](#).


Se você quiser mudar completamente a aparência da tela inicial, baixe um novo iniciador e atualize as configurações para usá-lo. Geralmente, os iniciadores incluem novos conjuntos de planos de fundo, novos gestos para interagir com o telefone e elementos personalizados para a tela inicial.

Você pode retornar para o iniciador original e para a tela inicial anterior sempre que quiser.

### Obter iniciador diferente

1. Busque “iniciador” em [Play Store](#).
2. Veja as opções e baixe aquele (ou aqueles) que desejar.
3. Para começar a usá-lo, abra o aplicativo ou siga as instruções na tela depois de baixá-lo.

### Alternar entre iniciadores

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de início**.  
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **App de início**.
3. Selecione o iniciador que deseja usar.
4. Para ajustar as configurações, toque em .

### Excluir iniciadores


Você só pode excluir os iniciadores instalados por você.

Mantenha o ícone do iniciador do app pressionado e toque em  > **Desinstalar**.

## Usar protetor de tela

### Configurar um protetor de tela

Enquanto seu telefone está ocioso em um dock ou carregador, você pode transformá-lo em um relógio de mesa, um porta-retratos para mostrar suas fotos e muito mais.

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado**.
2. Toque em **Protetor de tela**.
3. Realize qualquer uma das seguintes ações:
  - Para alterar os protetores de tela, toque em **Protetor de tela atual** e selecione um deles. Para configurar as opções desse protetor de tela, toque em .
  - Para visualizar a seleção, toque em **Começar agora**. Toque em qualquer lugar da tela (desbloqueie se necessário) para retornar às configurações.
  - Para ajustar quando o protetor de tela será utilizado (enquanto no dock, carregamento ou em ambos), toque em **Quando começar**.

### Iniciar o protetor de tela

O protetor de tela será iniciado automaticamente quando você conectar o telefone a um dock ou a um carregador e a tela será desativada.

Para sair do protetor de tela e voltar a sua tela inicial ou de bloqueio:

- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Ou, se você estiver usando a [segurança de impressão digital](#), toque no sensor.

Para iniciar manualmente seu protetor de tela, vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Protetor de tela** e toque em **Começar agora**.

### Desativar o protetor de tela

Para evitar que o protetor de tela seja iniciado automaticamente:

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado**.
2. Toque em **Protetor de tela** > **Quando começar** > **Nunca**.

### Adicione protetores de tela

Pesquise “Protetor de tela” em Play Store para obter aplicativos que fornecem mais protetores de tela.



Após [instalar](#) um app, você poderá selecionar novos em **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Protetor de tela**.



## Abrir, fechar e alternar apps

### Abrir e fechar apps

**Para abrir um app**, deslize para cima, a partir da parte inferior da [tela inicial](#) e toque no app.

Não é necessário fechar os apps. O Android gerencia a utilização de memória e de bateria pelos apps, de modo que você não precisa se preocupar com ter que fechá-los.

**Para fechar um app**, toque em  para retornar à tela inicial. Ou, toque em  se estiver usando a [barra de navegação](#).

**Para fechar todos os apps**, toque em . (Ou, se estiver usando a [barra de navegação](#), deslize para cima em .) Nos apps recentes, deslize totalmente para a direita e toque em **Limpar tudo**.

### Alternar entre apps abertos



1. Toque em  para ver seus apps usados recentemente.

Ou, se estiver usando a [barra de navegação](#), deslize  para cima.

2. Na lista de apps recentes:




- Deslize para a esquerda ou para a direita para ver mais apps.
- Toque em qualquer tela do app para voltar para ele.

#### Dicas:


- Toque duas vezes em  para alternar entre os dois apps usados mais recentemente. (Se você estiver usando a [barra de navegação](#), deslize para a direita em .)
- Use dois apps de uma só vez com a [tela dividida](#).

## Visualizar dois aplicativos na tela

### Usar a visualização de tela dividida

1. Abra o primeiro app.
2. Deslize  para cima para visualizar aplicativos recentes.
3. Na lista de apps recentes, toque no ícone do app na parte superior da pré-visualização para ver  e .

Certifique-se de tocar no ícone do app em vez de tocar na visualização, o que abre o app.




4. Toque em  **Tela dividida**.
5. Selecione o segundo app a ser usado.

## Sair da visualização de tela dividida


Arraste o divisor totalmente para cima ou para baixo.

## Utilize Picture-in-picture

Com alguns apps, você pode assistir a vídeos em um quadro pequeno e móvel enquanto faz outras coisas. Use-o também quando estiver [navegando](#) com o Google Maps.

1. Quando você estiver reproduzindo um vídeo ou navegando no Maps, vá até a tela inicial ou app que você quer usar.  
O vídeo (ou navegação) é minimizado.
2. Você pode arrastar o vídeo (ou navegação) para qualquer lugar na tela.
  - Para voltar ao tamanho original, toque nele duas vezes.
  - Para fechá-lo, arraste-o para a parte inferior da tela. Ou, toque nele e, em seguida, toque em .
  - Para desativar o Picture-in-picture para o app em uso, toque nele e, em seguida, toque em  e desative **Permitir picture-in-picture** .

Para ver todos os aplicativos que suportam Picture-in-picture:

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Avançado** > **Acesso especial ao app** > **Picture-in-picture**.
3. Para desativar o Picture-in-picture para um app, toque nele e desative **Permitir picture-in-picture** .

---

## Visualizar as notificações

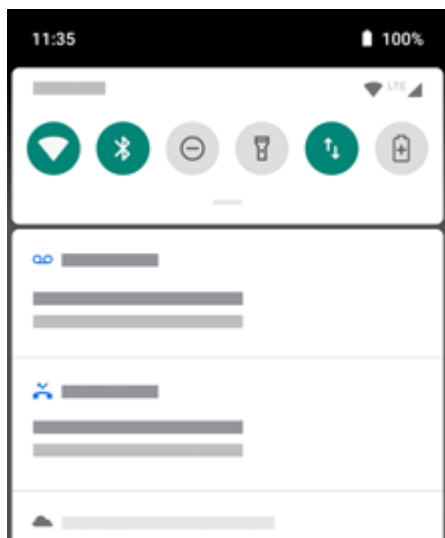
### Encontrar as notificações

Os aplicativos enviam notificações para alertar você sobre coisas como novas mensagens, eventos da agenda e alarmes.

Você pode verificar suas notificações em alguns lugares:

- Elas aparecem na sua [tela de bloqueio](#).

- Você as vê quando desliza a [barra de status](#) para baixo em qualquer tela.



Se você receber várias notificações de um app, elas serão agrupadas. Deslize para baixo para visualizar mais detalhes.

Algumas notificações importantes são exibidas brevemente como pop-up no app atual, para que você possa realizar uma ação. Por exemplo, uma notificação de uma chamada recebida pode aparecer enquanto você estiver assistindo a um vídeo, para que atenda ou ignore a chamada.

Se um ícone de app tiver um [ponto de notificação](#), mantenha-o pressionado para ver a notificação mais recente:



## Deslize o sensor de impressão digital para visualizar as notificações

Você pode definir o sensor de impressão digital para abrir suas [notificações](#) e [configurações rápidas](#) ao deslizar-lo.

### Configurar

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Usar impressão digital para ver as notificações** e ative

### Usar


Deslize para baixo no [sensor de impressão digital](#):

- Deslize uma vez para visualizar as notificações.
- Deslize novamente para visualizar as configurações rápidas.

## O que você pode fazer com as notificações da tela de bloqueio e da barra de status

### Responder a partir de uma notificação




Muitas notificações incluem ações na parte inferior que permitem concluir tarefas comuns sem abrir o app. Se você tiver várias notificações, as ações serão ocultadas. Quando você vir , toque nela para exibir as ações.

### Abrir o app que enviou a notificação

Deslize para baixo a partir da parte superior da tela e toque na notificação para abrir o app.

Na sua tela de bloqueio, toque na notificação duas vezes e insira o PIN, padrão ou a senha para desbloquear a tela e abrir o app.

### Adiar uma notificação

Deslize para a direita ou para a esquerda lentamente. Então toque em  e selecione a duração para notificações de soneca.

### Desligar uma notificação

Deslize para os lados. Algumas notificações, como correios de voz, precisam de uma ação e não podem ser desligadas.

### Desligar todas as notificações

Deslize até o fim das suas notificações e toque em **Limpar tudo**.

## Personalize suas notificações

Use [Não perturbe](#) para silenciar todas as notificações quando não quiser ser interrompido.

Você também pode [personalizar as notificações](#), controlando o som da notificação, quais apps enviar notificações, como as notificações são exibidas na tela de bloqueio.

---



## Sobre apps pré-carregados

### Apps que vieram com seu telefone

Os seguintes app estão pré-carregados no seu telefone.

Não quer alguns? [Exclua ou desative-os](#). Precisa de outros apps? [Você pode fazer o download de apps gratuitos e pagos](#).

---

Ícone	App	Descrição
	<a href="#">Agenda</a>	Acompanhe seus próximos eventos, receba lembretes automáticos no telefone e coordene as atividades com outras pessoas compartilhando calendários.
	Apresentações	Criar, editar e colaborar com outras pessoas, e reproduzir apresentações.

---



Arquivos

Procure e gerencie arquivos e pastas armazenados em seu dispositivo ou no [cartão SD](#).



Calculadora

Faça alguns cálculos rápidos.



Chrome

[Navegue na Web](#). Acesse os favoritos de seu navegador em qualquer dispositivo e sincronize as guias com seu computador ou dispositivos Android.



Configurar

Personalize as configurações do seu telefone.



Contatos

[Organize e conecte-se](#) com seus contatos. Atribua [toques](#) para as pessoas.



Câmera

Capture [fotos](#) ou [vídeos](#).



Documentos

Criar, editar e colaborar com outras pessoas em documentos.



Drive

Armazene e sincronize seus arquivos na nuvem do Google e acesse-os de qualquer lugar onde houver conexão de internet. Crie e compartilhe planilhas, documentos e apresentações. [Digitalize](#) e compartilhe ou imprima documentos.



Fotos

Gerencie fotos e [carregue-as](#) automaticamente ao seu álbum privado.



Gmail

Redija, envie, exiba ou pesquise seu e-mail no telefone ou no computador.



Google

[Pesquise](#) na web, veja suas atualizações e ajuste as configurações do Google, incluindo a [privacidade](#).



Google Pay

Faça compras fisicamente ou on-line, e envie dinheiro utilizando sua carteira digital segura.



Google TV

Obtenha filmes e programas de TV para visualização imediata na Play Store. (Não está disponível em todos os países.)



Maps

[Encontre seu destino](#), explore localizações.



Meet

Fazer videochamada com seus amigos no Android e iOS.



Mensagens

Envie e receba mensagens de texto.



Notícias

Consulte títulos, clima e informações sobre seus tópicos e lugares favoritos.



Planilhas

Criar, editar e colaborar com outras pessoas em planilhas.



Play Música

Faça o streaming de seus álbuns, singles e apresentações ao vivo favoritas e receba recomendações de músicas novas.



Play Store

Obtenha apps para o seu telefone, bem como livros, revistas, músicas e filmes e acesse-os pelo seu computador ou qualquer dispositivo Android.



Relógio

Defina alarmes. Use um temporizador ou cronômetro.



Rádio FM

Ouça estações de rádio FM.



Telefone



Faça ligações.



YouTube

Encontre, visualize e carregue vídeos na Web.

## Obter ajuda usando um app

1. Abra o app.
2. Toque em  ou em .
3. Procure **Ajuda** ou **Configurar** > **Ajuda**.


## Instalar ou atualizar apps

### Obter apps do Google Play Store



Precisa de um gravador de voz, bloco de notas ou bússola? Você pode baixar mais apps além dos que já vêm [pré-carregados](#) no seu telefone.

Para baixar aplicativos:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Navegue por categoria ou busque.
3. Toque em um item para ver a descrição, ler avaliações e baixá-lo.

Você verá  na [barra de status](#) assim que o app tiver sido baixado e instalado com êxito.

#### Dicas:

- Para ver os apps da Play Store instalados neste telefone, toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos** > **Gerenciar** e mude **Instalados** para **Não instalados** para ver os apps instalados em outros dispositivos que usem a mesma Conta do Google.
- Para evitar compras acidentais ou indesejadas, toque no ícone do seu perfil  > **Configurar** > **Autenticação** > **Autenticação necessária para fazer compras**.


### Adquirir aplicativos em outras fontes

Antes de fazer download, pesquise um pouco: verifique a classificação do app e leia vários comentários.

Para fazer o download de aplicativos:

1. [Abra](#) o app **Chrome** e vá para o site apropriado para fazer o download do aplicativo.

Se um aviso for exibido, toque em **OK** para continuar.

Você verá  na [barra de status](#) assim que o download for concluído.

2. Toque na notificação de download para instalar o app. Ou abra o app **Arquivos** para instalá-lo mais tarde.
3. Ao instalar o aplicativo, saiba quais são as informações que o app acessar. Se você não quiser que o app acesse essas informações, cancele a instalação. Por exemplo, se você estiver instalando um app que elabora listas de compras, o app não deveria precisar ter acesso aos seus contatos.


### Atualizar apps da Play Store automaticamente

Atualizar seus aplicativos permite que você obtenha os últimos recursos e melhora a segurança e a estabilidade. Para melhorar o desempenho, os apps são configurados para a atualização automática.


Se um app alterar as informações que deseja acessar em seu telefone, você receberá uma notificação para atualizar o aplicativo manualmente e deverá analisar e aceitar as novas permissões.

Para controlar a atualização automática dos apps:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.

2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurar**.
3. Toque em **Preferências de rede** > **Atualizar apps automaticamente**.
4. Selecione se os apps devem:
  - Atualizar automaticamente em qualquer rede
  - Atualizar automaticamente somente via Wi-Fi - economiza dados do plano de celular



## Atualizar apps da Play Store manualmente

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
3. Em **Atualizações disponíveis**:
  - Toque em **Atualizar tudo**.
  - Ou, para atualizar um app específico, toque em **Ver detalhes**, depois em **Atualizar** ao lado do nome dele.


**Dica:** Para ler o resumo de alterações, toque no nome do app antes de atualizá-lo.

## Desativar as atualizações automáticas da Play Store

Para interromper a atualização de um determinado aplicativo automaticamente:



1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
3. Toque em **Gerenciar**, depois toque no nome do app.
4. Toque em  e desative a **Atualização automática**.



Para interromper a atualização de todos os aplicativos automaticamente:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurar**.
3. Toque em **Preferências de rede** > **Atualizar apps automaticamente** > **Não atualizar apps automaticamente**.

## Restaurar apps da Play Store

Se você [desinstalar um app](#) que adquiriu na Play Store, pode reinstalá-lo quando quiser. Você tem apps que usa com pouca frequência, como um rastreador de voo? Exclua e reinstale apps facilmente quando precisar.

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos** > **Gerenciar**.
3. Toque em **Instalados** e troque para **Não instalados**.
4. Marque a caixa de cada app que deseja reinstalar, depois toque em .

- Se você tiver diversas contas do Google, toque no ícone do seu perfil  e, ao lado de sua conta, toque em . Selecione outra conta e repita o processo para restaurar apps baixados nessa conta.

## Gerenciar ou excluir apps

### Organizar aplicativos


Para organizar aplicativos em grupos na tela inicial, [use pastas](#).


### Controlar permissões do app

A primeira vez em que usa um [app](#) e, às vezes, quando o [instala](#) ou [atualiza](#), você recebe uma solicitação de permissão ao app para acessar determinados dados e funções do telefone.

É possível ajustar essas permissões a qualquer momento.

Para ajustar as permissões por app:

- Mantenha o ícone do app pressionado e toque em .
- Toque em **Permissões**.
- Ative ou desative cada permissão, conforme necessário.


**Dica:** Para ver como o aplicativo usa cada permissão, toque em  > **Todas as permissões**.

Você também pode revisar cada recurso e [ajustar as permissões dos apps](#).

### Permitir a execução de apps em segundo plano

A Otimização de desempenho aumenta o desempenho do app que você está usando ao restringir a execução em segundo plano de outros apps. Isso pode fazer com que algumas notificações atrasem ou não sejam entregues.

Para permitir que os apps sejam executados em segundo plano, você pode ativar exceções:

- Vá para [Configurar](#) > **Otimização de desempenho**.
- Para apps que você deseja executar em segundo plano, ative .

**Observação:** Se você notar que um app com permissão para ser executado em segundo plano consome muitos dados, desative-o.

### Solucionar problemas no modo de segurança

Problemas como travamento de apps, reinicializações inesperadas ou consumo rápido de bateria podem ser causados por um app que você instalou. Use o modo de segurança para iniciar seu telefone apenas com o software e os apps originais. Se os problemas não surgirem no modo de segurança, a causa provavelmente vem de um app que você baixou.

Para reiniciar no modo seguro:

- Mantenha o botão liga/desliga pressionado.

2. Mantenha **Desligar** pressionado. Em seguida, toque em **OK** para reiniciar no modo de segurança.  
Ao ser reiniciado, você verá **Modo de segurança** escrito na parte de baixo da tela inicial e os widgets e aplicativos de terceiros serão desativados.
3. Use seu telefone e veja se o problema foi solucionado. Lembre-se: não será possível utilizar nenhum app baixado.

**Se o problema desaparecer:**

1. Para sair do modo de segurança, reinicie o telefone.
2. Desinstale os apps baixados recentemente, um de cada vez. Após cada remoção, reinicie seu telefone e veja se o problema foi solucionado com a remoção daquele app.
3. Depois que você excluir o aplicativo problemático, é possível [restaurar os outros aplicativos](#) removidos durante o teste.

**Se o problema não desaparecer:** [siga estas etapas de solução de problemas](#) de desempenho do telefone.


## Sair do modo seguro

Mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Reiniciar** .

Ou mantendo o botão Liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos até que o telefone reinicie.


## Limpar o cache ou os dados dos aplicativos

Limpar o cache e os dados pode liberar memória do telefone, melhorar o desempenho e corrigir alguns problemas com apps e páginas da Web.

1. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em .
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para liberar espaço removendo arquivos temporários, toque em **Armazenamento > Limpar cache**. Com o tempo, o cache aumenta novamente, portanto, repita essa ação se ocorrer um problema.
  - Se os problemas persistirem, exclua todos os dados salvos no aplicativo tocando em **Armazenamento > Limpar armazenamento**. Tenha cuidado - não há como desfazer esta ação.

## Forçar o interrompimento dos aplicativos

Somente force o interrompimento de um aplicativo se parecer que ele é a causa do problema. Para encerrar um aplicativo completamente, incluindo serviços de segundo plano:

1. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em .
2. Toque em **Forçar parada**.



## Exclua os apps instalados por você

Você pode excluir (desinstalar) os apps que você baixou. No geral, os [apps pré-carregados](#) podem ser desativados, mas não excluídos.

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.



2. Realize uma das seguintes ações:

- Arraste o ícone para cima e solte-o em . Isso exclui o app e libera espaço de armazenamento.
- Caso não veja uma opção de exclusão, mantenha o ícone do app pressionado e, em seguida, toque em  > **Desativar**.

## Exclua os apps instalados por terceiros

Se você é o [proprietário](#) do telefone e [compartilhou seu dispositivo](#) com usuários ou convidados, pode desinstalar os apps instalados por eles. Embora esses apps não sejam exibidos em seu menu de aplicativos, eles reduzem o espaço de armazenamento disponível.

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Informações do app**.


Os apps instalados por terceiros exibem a mensagem **Não instalado para o usuário**.

2. Toque no nome do app.

3. Toque em  > **Desinstalar para todos os usuários**.

## Fazer backup para o Google

Você pode fazer backup dos seguintes itens automaticamente para a sua [Conta do Google](#):

- Apps e dados de apps
- Histórico de chamadas
- Contatos
- Configurações do telefone (incluindo senhas Wi-Fi e permissões)
- Fotos e vídeos (sincronizados com [sua biblioteca do Google Fotos](#), não com o Google Drive)
- Mensagens de texto SMS (se estiver usando  Mensagens)

**Dica:** Faça backup via [Wi-Fi](#) para evitar custos de dados móveis.

Nem todos os apps fazem backup de dados automaticamente. Verifique com o desenvolvedor do app.

Para fazer backup automaticamente para o Google Drive:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema**.


2. Toque em **Backup**.

3. Verifique se **Fazer uma cópia de segurança para o Google Drive** está ativo . Se necessário, ative-o.

4. Se você tiver várias contas Google, toque em **Conta** para selecionar uma conta.

5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Para fazer backup de outros arquivos cujo backup não é feito automaticamente, como anexos ou downloads:

1. [Abra](#) o app  Drive.

2. Toque em .

3. Toque em **Carregar** e escolha os arquivos ou a pasta a ser carregada.

---


## Proteger contra app perigosos

### Buscar apps prejudiciais no telefone

O Play Protect ajuda a manter seu telefone seguro verificando automaticamente seus apps, inclusive os transferidos de outro dispositivo, para detectar ameaças em potencial (malware).

Se o Play Protect encontrar algum app potencialmente perigoso, ele irá interromper a execução e avisar para que você possa desinstalar o app.

Para ver os resultados ou examinar novamente:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Play Protect**.
3. Veja os resultados da última varredura ou toque em **Buscar**.

O Play Protect está ativado por padrão.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

### Se o telefone parece lento


Se você já tiver examinado o telefone para confirmar que não existem apps potencialmente perigosos, mas o telefone ainda parece lento, [solucione o problema](#).

## Pesquisar na web

### Fazer buscas de qualquer lugar

Você não precisa sair do app em que está para buscar as informações de que precisa. Use o Google Assistente estando em qualquer tela para obter os resultados e as opções para sua próxima ação.

Para fazer a busca:

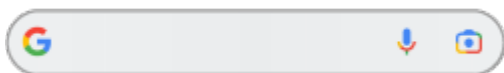
1. Diga “OK, Google” ou “Olá, Google”. (Verifique se você [configurou a frase de inicialização](#).)  
Ou mantenha  pressionado.
2. Diga ao assistente o que você está procurando. Por exemplo, procure um restaurante local, dizendo “Localizar [nome do restaurante].”
3. Abaixo dos resultados da busca, toque nas opções para obter as ações relacionadas: fazer chamada, obter direções, ler avaliações e muito mais.

Para obter mais ajuda com o Google Assistente, [leia as informações de suporte do Google](#).

### Pesquisa com o widget

#### Inserir termos para pesquisas

1. Toque no espaço em branco no widget de pesquisa.




2. Comece a digitar o termo de busca.  
Conforme você digita, as sugestões de termos são exibidas.
3. Toque em uma sugestão para pesquisá-la.

#### Utilizar pesquisa por voz

Toque em  para chamar Assistente. [Saiba mais](#).

#### Use a câmera para buscar informações







Toque em  e siga as instruções na tela.



### Use a câmera para procurar informações

Você pode usar  Google Lens com sua câmera para:

- **Buscar informações sobre objetos e seus arredores:** produtos para compra, pontos turísticos, prédios, plantas, animais, livros e artes visuais
- **Ler códigos de barras e códigos QR:** busque informações relacionadas e abra um site para adquirir um produto
- **Digitalizar texto do mundo ao seu redor:** copie um texto para colar em outro app, traduza textos, salve as informações de cartões corporativos em Contatos, crie eventos da agenda com as datas de cartazes ou outdoors

Para usar o Google Lens:




1. Na tela inicial, toque em  no widget de busca.  
Ou, abra o app  Câmera e toque em .
2. Enquadre o item sobre o qual deseja aprender e toque em .
3. Toque no item sobre o qual você deseja saber mais informações.  
Para textos, toque neles para selecioná-los e use   para selecionar mais.
4. Na lista de resultados:
  - Revise os resultados e toque em uma seleção para visualizá-la ou executar a ação sugerida.
  - Para cortar a área da pesquisa para obter resultados mais precisos, ajuste os cantos do quadro.

Você também pode usar Google Lens em fotos e capturas de tela. No aplicativo  Fotos, abra a foto ou captura de tela e toque em .

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

## Buscar números de telefone nas proximidades




Para localizar e ligar para uma empresa nas proximidades:

1. [Abra](#) o app  **Telefone**.
2. Toque em  ou em .
3. Diga ou digite o nome do local para ligar ou um termo de pesquisa sobre o local (por exemplo, "restaurante").

Você verá uma lista de resultados da busca nas proximidades.

4. Toque no local para discar o seu número.

Se não funcionar:

- Verifique se [Localização](#) está ativada.
- Toque em  >  > **Configurar**, toque em **Lugares por perto** e ative-o .

## Excluir histórico de pesquisa Google

Para saber como, [leia a Ajuda do Google](#).

## Usar um mecanismo de busca diferente do Google

Para usar um mecanismo de busca diferente do Google:


1. Pesquise por "mecanismo de busca" na Play Store e [instale](#) um dos apps.
2. Abra o app para pesquisar.

### 3. Opcionalmente:

- [Exclua](#) o widget Pesquisa Google da sua tela inicial. Se não conseguir excluí-lo, [use outro iniciador](#) para sua tela inicial que não inclua o widget.
  - Instale um navegador para substituir o Chrome e [configure-o como seu navegador padrão](#).
  - [Desative](#) a coleta das suas informações pelo Google.
- 

## Pesquisar no telefone



### Localizar um app

1. Deslize para cima a partir da parte inferior da [tela inicial](#).
2. Toque em  **Pesquisar apps**.
3. Toque no nome do app.

4. Se o app estiver no telefone, toque no seu ícone para abri-lo.

Se o app não estiver no telefone, toque em **Buscar mais aplicativos** para ir para Play Store e instale-o com um toque.

### Encontrar uma configuração

1. Vá para [Configurar](#).
2. Na parte superior das Configurar, toque em .
3. Digite o termo de pesquisa e toque em  no teclado.
4. Na lista de resultados da pesquisa, toque em uma configuração para abri-la.

### Localizar o número do telefone

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema**.
2. Toque em **Sobre o telefone** > **Número de telefone**.

### Localizar fotos, vídeos e arquivos

Para localizar fotos ou vídeos no telefone, use o app [Fotos](#).








Para localizar os arquivos baixados, use o app [Arquivos](#).


---

## Navegar em sites

### Visitar e marcar sites como favoritos




Seu telefone se conecta à rede móvel de sua operadora ou a uma rede Wi-Fi para acessar a internet. Para economizar nas tarifas de seu plano de dados, [use uma conexão Wi-Fi](#).

1. Abra o app  **Chrome**.
2. Visite um site tocando na barra na parte superior e digitando o endereço.
3. Em uma página da Web:
  - Para marcar como favorito, toque em  > .
  - Ou toque em  > **Adicionar à tela inicial** para colocar um [atalho](#) em sua tela inicial.
  - Para procurar um texto naquela página, toque em  > **Encontrar na página**.
  - Para abrir um link, toque nele.
  - Para ver as opções para abrir um link em uma nova guia e copiar ou compartilhar um link, mantenha o link pressionado.
  - Para imprimir a página, toque em  > **Compartilhar** > **Imprimir**. Caso a impressora não esteja na lista, [configure o serviço de impressão](#).
4. Para voltar para a página anterior, toque em .

Para saber mais sobre navegação ou gerenciamento de favoritos, abra o Chrome e toque em  > **Ajuda e feedback**.

## Abrir e alterar as guias do navegador



No app  **Chrome**:

- Para alternar abas, toque no ícone do alternador .
- Para abrir uma nova aba, toque no ícone do alternador  e então toque em .

## Navegar em privacidade com guias anônimas

Se você não deseja que o Chrome memorize a sua atividade, use guias anônimas.



Para abrir uma nova aba anônima com um único toque em sua tela inicial, [adicione um atalho de tarefa](#):

1. Mantenha  pressionado.
2. Arraste  para um local vazio na sua tela inicial.

Para fechar todas as guias anônimas:

1. Deslize a [barra de status](#) para baixo.
2. Toque em .

## Limpar o histórico de navegação

1. Abra o app  **Chrome**.
2. Toque em  > **Histórico**.
3. Toque em **Limpar dados de navegação**.  
Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Você também pode [revisar e excluir seu histórico de pesquisa](#).

## Alterar navegador padrão

Você pode [baixar](#) outros navegadores na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o navegador padrão.

1. Acesse **Configurar** > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de navegador**.  
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **App de navegador**.
3. Toque no app para usá-lo.

## Sobre mensagens de texto e de multimídia

### Mensagens de texto - SMS

Mensagens SMS (Short Message Service) contêm apenas texto. Uma mensagem de texto pode conter 160 caracteres; ao se aproximar do limite, um contador aparece. Se você digitar mais, sua mensagem será enviada em uma série de mensagens SMS.

É possível enviar uma mensagem SMS para várias pessoas, e as respostas são entregues em conversas separadas, não em grupo (a menos que você e seus destinatários tenham habilitado as mensagens em grupo).

Mensagens SMS são incluídas nos planos de mensagens de texto da maioria das operadoras e não utilizam dados móveis.

### Mensagens multimídia - MMS

Mensagens MMS (Multimedia Messaging Service) podem incluir texto ilimitado e um arquivo de som, vídeo, slideshow ou foto.

É possível enviar uma mensagem MMS para várias pessoas usando as mensagens em grupo, contendo apenas texto ou texto e mídia, e as mensagens são entregues em conversas em grupo para cada pessoa do grupo.

Mensagens MMS utilizam dados móveis e requerem um plano de dados móveis ou pós-pago.

### Mensagens em grupo

As mensagens em grupo permitem que várias pessoas participem de uma conversa. Todas as mensagens dos destinatários são entregues a todos os destinatários, em uma conversa de grupo.

Embora envie uma mensagem para vários destinatários, você será cobrado por cada mensagem recebida. Mensagens em grupo:

- Convertem em MMS mensagens SMS com vários destinatários para todos aqueles que as receberem
- Está disponível apenas para mensagens MMS


**Observação:** Destinatários que não podem receber mensagens MMS recebem SMS e, se houver mídia anexada, um link para download via Wi-Fi (quando houver a opção da operadora). As respostas são enviadas apenas aos remetentes em conversas individuais.

Caso não queira receber respostas de conversas em grupo, você pode [desativar as mensagens de grupo](#) no aplicativo Mensagens.



## Ler e enviar mensagens

### Ler e responder uma mensagem

Ao receber uma mensagem de texto no app  Mensagens, você verá  na [barra de status](#).

1. Deslize a barra de status para baixo e toque em .










2. Para responder, digite o texto na caixa de envio de mensagem e toque em .
3. Como alternativa:
  - Para abrir uma foto ou arquivo anexado, toque no item.
  - Para [salvar um anexo](#), mantenha-o pressionado e, em seguida, toque em  > **Salvar**.
  - Se a mensagem for importante, [marque-a com uma estrela para encontrá-la mais tarde](#).
  - Se a mensagem for de um número não atribuído, [crie um contato](#) para associar um nome a esse número.





**Dicas:**

- Você pode [controlar as notificações de mensagens](#) ao alterar ou ativar/desativar o som.
- Se você não quiser que as mensagens SMS de vários destinatários sejam convertidas para MMS, mas desejar que as respostas sejam enviadas em conversas separadas apenas para você, [desative as mensagens de grupo](#).
- Para proteger sua privacidade, é possível [ocultar conteúdo confidencial para notificações na tela de bloqueio](#).

## Enviar uma mensagem


1. [Abra](#) o app  **Mensagens**.
2. Toque em .
3. Insira os destinatários, em seguida, digite a mensagem.
4. Opcionalmente:
  - [Para adicionar um anexo](#), toque em  ou .
  - Para adicionar um emoticon ou outros ícones, toque em  no [teclado da tela](#).
  - Se você estiver usando dois SIMs (chips) e quiser alterar para o outro para enviar uma mensagem de texto, toque em  e selecione o chip.
5. Toque em .

Dicas para o envio de mensagens:






- Para enviar uma mensagem de texto para seu melhor amigo com um único toque a partir da tela inicial, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste  para sua tela inicial.
- [Para alterar a resposta por mensagem de texto para chamadas recebidas](#), abra o aplicativo  Telefone e toque em  > **Configurar** > **Respostas rápidas**.

## Adicionar ou salvar anexos

### Adicionar anexo

1. No app  **Mensagens**, escreva uma [resposta](#) ou uma [nova mensagem](#).

2. Realize uma das seguintes ações:


- Mantenha  pressionado para iniciar a gravação de uma mensagem de voz. Quando terminar, solte o dedo.
- Toque em  para anexar uma foto ou vídeo ou para fazer uma nova captura. Toque em  para expandir o visor para tela cheia, onde é possível alterar para a câmera de selfie  ou capturar um vídeo.
- Toque em  para outros tipos de anexos (emoji, GIF, sua localização, contatos).

3. Toque em .

Se você estiver tendo problemas para anexar arquivos, verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados.](#)
- O seu plano de dados suporta MMS (mensagem de multimídia).

### Salvar os anexos recebidos

Na mensagem, mantenha o anexo pressionado e toque em  > **Salvar**. Em alternativa, toque no anexo para abri-lo e procure as opções para salvá-lo.

Se você não salvar uma foto ou um vídeo anexado, eles serão mantidos apenas na mensagem. Portanto, se excluir a mensagem, o anexo também será excluído. (Você pode tentar [recuperar mensagens excluídas recentemente](#).)


### Visualizar anexos salvos

Para fotos ou vídeos, [abra](#) o app Fotos e toque em **Library**.



Para outros anexos, abra o app Arquivos.

## Gerenciar rascunhos

Quando você começar a escrever uma resposta de mensagem de texto ou uma nova mensagem com destinatários, ela é salva na lista de mensagens como um rascunho até que você a envie ou exclua-a.


1. Abra a lista de mensagens e toque na conversa marcada **Rascunho**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Termine de escrever a mensagem e toque em .
  - Exclua os caracteres no campo de texto para excluir o rascunho.

## Encaminhar uma mensagem

1. [Abra](#) o app  **Mensagens**.
2. Abra a conversa.
3. Mantenha a mensagem pressionada.
4. Toque em  > **Encaminhar**.

## Copiar texto de uma mensagem

1. [Abra](#) o app  **Mensagens**.

2. Abra a conversa.
3. Mantenha a mensagem pressionada.
4. Toque em .

Você agora pode [colá-la](#) em outro lugar, como em um e-mail sendo [escrito](#).

---

## Gerenciar e excluir mensagens



### Acompanhar as mensagens importantes

Para acessar suas mensagens e conversas importantes no app  Mensagens:

- ☆ Marque com uma estrela as mensagens que você deseja encontrar mais tarde.
- 📌 Fixe até três conversas para manter as mensagens de grupo no topo ao abrir o app.


#### Fixar/Desafixar conversas


Para fixar uma conversa:

1. [Abra](#) o app  Mensagens.
2. Na sua lista de conversas, mantenha a conversa pressionada.
3. Toque em .


Para desafixar uma conversa, mantenha-a pressionada e, em seguida, toque em .

#### Mensagens marcadas com estrela

1. Abra a conversa que contém a mensagem que você deseja marcar com estrela.
2. Mantenha a mensagem pressionada.
3. Toque em .

Para remover uma estrela, na mensagem, toque em .




#### Encontrar mensagens com estrela




Para encontrar mensagens com estrela em todas as conversas, vá para o topo da sua lista de conversas e toque em  > **Com estrela**.

Para encontrar mensagens com estrela em uma conversa específica, abra a conversa e toque em  > **Com estrela**.

## Excluir ou arquivar as mensagens de texto



Ao excluir uma mensagem, você também excluirá as fotos ou vídeos anexos. Se deseja manter os anexos, certifique-se de salvá-los antes de excluir a mensagem.

- Para excluir uma única mensagem, abra a conversa, mantenha a mensagem pressionada e toque em .
- Para excluir ou arquivar todas as mensagens de uma conversa, mantenha a conversa pressionada e toque em  para excluir ou  arquivar.


- Para excluir ou arquivar várias conversas, mantenha cada conversa pressionada, toque nas outras para selecioná-las e toque em  ou em .
- Para ver as mensagens arquivadas, toque em  > **Arquivadas**.

## Controlar as notificações das mensagens de texto

Se você usar o aplicativo Mensagens:

1. Abra o app  **Mensagens**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Definições de mensagens**.
3. Se você tiver um telefone dual SIM, toque em **Gerais**.
4. Toque em **Notificações** e:
  - Ative ou desative as notificações
  - Altere o som
  - Adicione ou remova a vibração



Se você usar outro app de mensagens:

1. Toque e mantenha pressionado o ícone do aplicativo.
2. Toque em  **Informações do app** > **Notificações**.
3. Faça as alterações.

**Dica:** Nas configurações do seu telefone, você pode [impedir interrupções](#) restringindo notificações de mensagens de texto de pessoas específicas ou durante o período que você especificar.

## Solicitar relatórios de entrega de mensagens

Veja se os destinatários receberam suas mensagens solicitando relatórios de entrega.



1. Abra o app  **Mensagens**.
2. Tocar no ícone do seu perfil  > **Definições de mensagens**
3. Se você tiver um telefone dual SIM, toque no SIM (chip).  
Caso tenha um SIM, toque em **Avançado**.
4. Ative o **Receber relatórios de entrega de SMS**.

## Ative ou desative a mensagem de grupo

A mensagem de grupo permite que os participantes da conversa respondam a todos os destinatários de uma única conversa. Se você não quiser que mensagens SMS para vários destinatários sejam convertidas em MMS e prefere que as respostas sejam enviadas em conversas separadas, somente para você, desative a mensagem de grupo.

*Este recurso não está disponível em todos os países.*

Para ajustar a configuração de mensagens em grupo:

1. No app  Mensagens, toque em  > **Configurar**.
  2. Se você tiver um telefone dual SIM, toque no SIM.  
Caso tenha um SIM, toque em **Avançado**.
  3. Toque em **Mensagens em grupo** e selecione uma opção.
- 



## Alterar o aplicativo de mensagens padrão

Você pode [baixar](#) outros aplicativos de mensagens na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o aplicativo de mensagens padrão.



Para selecionar um aplicativo diferente para enviar e receber mensagens de texto (SMS) e de multimídia (MMS):

1. Acesse [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
  2. Toque em **Apps padrão** > **App de SMS**.  
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **App de SMS**.
  3. Toque no app para usá-lo.
- 

## Alterar respostas de mensagens de texto para ligações recebidas


Quando seu telefone tocar, você pode arrastar  na direção de  para visualizar uma lista de respostas rápidas que podem ser enviadas por mensagem de texto em vez de [atender a chamada](#).

Para editar essas respostas rápidas:

1. Toque em .
  2. Toque em  > **Configurar**.
  3. Toque em **Respostas rápidas**.
  4. Toque em uma das respostas para editá-la.
- 

## Receber mensagens de texto em seu computador



### Configurar Pareamento de dispositivos

Use o app  Mensagens em seu telefone para visualizar e enviar mensagens de texto em seu computador.

Leia um código QR para parear seu computador e o app  Mensagens em seu telefone:

- O código QR é exclusivo para esse computador.
- Você pode configurar diversos computadores obtendo códigos QR individuais, mas somente um fica ativo de cada vez.

Para configurar um computador:

1. Verifique se o telefone e computador estão conectados à Internet.
2. Em seu telefone, abra o app  **Mensagens** e toque em  > **Pareamento de dispositivos**.
3. No computador, acesse <https://messages.android.com>.
4. Siga as instruções na tela para ler o código QR na página da web com seu telefone.  
Quando estiver pareado, você verá as conversas mais recentes no navegador de seu computador.

## Ver e enviar mensagens

Quando você tiver mensagens não lidas, você verá uma notificação em vermelho e o número de mensagens não lidas na guia do navegador em seu computador.

Para enviar mensagens do seu computador, seu telefone deve estar ligado e conectado à internet.




As taxas comuns da operadora para enviar mensagens de texto do seu telefone também se aplicam a mensagens enviadas do seu computador.


## Sair de Pareamento de dispositivos

Se o Mensagens não for usado em um computador pareado por 14 dias, você irá sair automaticamente desse computador por questões de segurança.

Se você estiver usando um computador compartilhado ou público, saia quando terminar de usá-lo.


Para sair do seu telefone:

1. Abra o app  **Mensagens**.
2. Toque em  > **Pareamento de dispositivos**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Toque em  ao lado de um computador individual para sair dele.
  - Toque em **Desparear todos os dispositivos**.

Para sair do computador, na parte superior da lista de mensagens, clique em  > **Cancelar pareamento**.

## Ler, enviar e gerenciar e-mails

### Ler e-mails


Se você tiver [configurado e-mail](#), começará a receber e-mails assim que sua conta [sincronizar](#) com o telefone. Quando receber uma [notificação](#) de e-mail, você verá  na [barra de status](#).

1. Para abrir e-mail a partir de uma notificação, deslize a barra de status para baixo e toque na notificação:






- Uma notificação de mensagem única abre a mensagem diretamente.
- Uma notificação de várias mensagens de e-mail abre a lista de e-mails; toque em um e-mail para abri-lo.

Se você desativar a notificação e desejar exibir o e-mail mais tarde, [abra](#) o app **Gmail**.

2. Realize uma das seguintes ações:



- Para visualizar outras pastas, toque em  em sua lista de e-mail.
- Os anexos aparecem ao final do e-mail. Você pode [vê-los](#) ou [salvá-los](#).
- É possível [imprimir](#) e-mails em seu telefone.



### Responder ou encaminhar um e-mail

1. Toque em  para responder ao remetente. Ou deslize até o final do e-mail e toque em  para responder a todos os destinatários, ou  para encaminhar.
2. Insira sua mensagem.
3. Para copiar alguém no e-mail, no campo Para, toque em .
4. Toque em .


### Enviar um novo e-mail

1. [Abra](#) o app **Gmail** e toque em **Escrever**.

Ou então, mantenha  pressionado e, em seguida, toque em **Escrever**. (Caso você envie muitos e-mails, [adicione um atalho de tarefa](#). Arraste  **Escrever** para sua tela inicial.)


2. Insira o destinatário e sua mensagem.
3. Para copiar alguém no e-mail, no campo Para, toque em .
4. Toque em .

### Adicionar anexo ao e-mail

1. No e-mail que você está escrevendo, toque em  > **Anexar arquivo** para adicionar um arquivo armazenado no seu telefone ou anexe um salvo em [Drive](#).
2. Vá até o arquivo e toque nele para adicioná-lo ao e-mail. O anexo aparecerá no final do e-mail.


## Encontrar e-mails


Ao abrir o app Gmail, você verá sua Caixa de entrada.

Para visualizar os e-mails enviados, rascunhos, e-mails excluídos recentemente e outras categorias, toque em .

Para encontrar um e-mail, insira os termos de busca, como o tópico ou nome do remetente, na parte superior da lista de e-mails.

## Excluir e-mails

Para excluir um e-mail aberto, toque em .

Para excluir vários e-mails, acesse sua lista de e-mails, mantenha pressionada cada mensagem, toque nas outras mensagens para selecioná-las e toque em .

Para excluir grandes quantidades de e-mail, conecte-se à sua conta de e-mail no seu computador e acesse a ajuda do seu provedor de e-mail para obter mais informações.

### Dicas:

- Para excluir [anexos](#) salvos dos e-mails, use o aplicativo Arquivos.
- Você também pode [remover](#) contas de e-mail de seu telefone.

## Saiba mais

Para obter mais ajuda com o Gmail, leia as [informações de suporte do Google](#).

Para obter ajuda para gerenciamento de e-mails de outros provedores, conecte-se à sua conta de e-mail em seu computador e procure pelas instruções do provedor.

---

## Visualizar os anexos do e-mail



### Visualizar anexos

Os anexos aparecem no final de um [e-mail](#).

Para visualizar ou reproduzir o anexo, toque nele.

Se você receber uma mensagem informando que não é possível abrir o tipo de anexo, a maioria dos tipos de arquivo tem um visualizador gratuito que pode ser utilizado. Na Play Store, pesquise o tipo de arquivo, selecione-o e [baixe um app](#).


### Salvar anexos de e-mails

no e-mail, toque  no anexo para baixá-lo e salvá-lo em seu telefone, ou toque em  para salvar no Drive

Para visualizar os anexos mais tarde, abra o app [Arquivos](#) (vá para Download) ou o app **Drive**.




## Excluir anexos salvos de e-mails

1. Abra o app **Arquivos**.
2. Toque em **Procurar** > **Downloads**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para selecionar um item, mantenha-o pressionado.
  - Para selecionar vários itens, mantenha pressionado o primeiro item e, em seguida, toque nos outros.
4. Toque em .

## Evitar pré-visualizações de anexos

Fotos ou vídeos anexados aparecem como miniaturas, exibindo uma visualização.

Para ver uma miniatura genérica em vez de visualização até que você abra o arquivo:


1. Abra o app **Gmail**.
2. Toque em  > **Configurar** e no nome da conta.
3. Toque em **Imagens** > **Perguntar antes de exibir imagens externas**.

---

## Visualizar caixas de entrada na tela inicial

Para pré-visualizar suas caixas de entrada, abrir e-mails ou criar um novo e-mail rapidamente, [adicione](#) o widget Gmail à tela inicial.


Com o widget, você pode:

- **Abrir uma mensagem.** Toque na mensagem.
- **Escreva uma mensagem.** Toque em .
- **Visualizar mais mensagens.** Navegue para baixo na lista.
- **Abra o app.** Toque no nome da pasta na parte superior do widget.

---

## Adicionar assinatura de e-mail



Para adicionar uma assinatura automaticamente ao final dos e-mails que [enviar](#):

1. Abra o app **Gmail**.
2. Toque em  > **Configurar**.
3. Selecione a conta.
4. Toque em **Assinatura para dispositivo móvel** e edite o texto que você deseja visualizar ao final de todos os e-mails.

---

## Controlar as notificações de e-mail

Você pode controlar se as notificações serão exibidas ao [receber um e-mail](#).

1. Mantenha  pressionado.
2. Toque em  > **Notificações**.
3. Ajustar configurações de notificação.

**Dica:** Para silenciar as notificações automaticamente durante as horas especificadas, utilize [Não perturbe](#).

## Sobre a Agenda

Acompanhe eventos futuros e receba lembretes automáticos em seu telefone com a Agenda. Com a Agenda do Google, você pode salvar todos os seus eventos em um só lugar seguro, sincronizado e acessível em qualquer dispositivo com Internet ou computador sempre que fizer login em sua conta.

Você pode:


- [Revisar eventos existentes.](#)
- [Criar novos eventos.](#)
- [Controlar notificações de eventos.](#)

Sua agenda pode criar automaticamente novos eventos com base nas mensagens do Gmail recebidas. Por exemplo, se você fizer reservas em restaurantes ou em um voo, esses eventos aparecerão automaticamente na sua agenda; você não tem que adicioná-los.

Se você tiver criado várias agendas dentro de sua [conta do Google](#), ou se tiver várias contas do Google em seu telefone, será possível controlar quais eventos são [sincronizados](#) com o telefone.

## Encontrar eventos da agenda

### Abrir eventos da agenda

Você verá  na [barra de status](#) para alertá-lo sobre os próximos eventos. Deslize a barra de status para baixo e toque na notificação para ver os detalhes do evento na agenda.

Para ver a lista de eventos futuros, [abra](#) o app Agenda.


**Dica:** Para ter uma visão geral dos próximos eventos em sua página inicial, [adicione](#) um Agenda widget.

### Evitar a agenda




Para dar uma olhada na visualização do mês:

1. Toque no nome do mês.
2. Toque em uma data para abri-la e ver seus eventos.

Para alterar a visualização:

1. Em sua agenda, toque em .
2. Toque em **Compromissos**, **Dia**, **Três dias**, **Semana** ou **Mês**. Esta visualização permanece como padrão até que você a altere.


Nessas visualizações, você pode:



- **Ler ou editar detalhes do evento.** Toque no evento para abri-lo e toque em  para editá-lo.
- **Adicionar novos eventos.** Toque em .
- **Procurar na agenda.** Toque em .

## Criar e gerenciar eventos

### Criar eventos da agenda



Ao criar um evento, você verá sugestões de títulos, localizações, pessoas e muito mais. Em alguns casos, essas sugestões são personalizadas de acordo com informações associadas à sua conta do Google e aos eventos que você criou anteriormente.

1. Abra o app **Agenda** e toque em  > **Evento**.

Ou então, mantenha  pressionado e, em seguida, toque em **Novo evento**. (Caso você crie muitos eventos, [adicione um atalho de tarefa](#). Arraste  = **Novo evento** para sua tela inicial.)


2. Se você tiver várias contas, toque na conta da agenda desejada.
3. Insira a hora de início e outros detalhes.
4. Se deseja receber um lembrete enviado a sua barra de status, toque em **Adicionar notificação** e selecione o período antes do evento durante o qual você deseja receber um lembrete.
5. Toque em **Salvar**.

### Editar ou excluir eventos da agenda

1. Toque em um evento para abri-lo.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para editar isso, toque em .
  - Para excluir isso, toque em  > **Excluir**.



### Controlar quais eventos são exibidos


Para ocultar temporariamente eventos de sua agenda para uma conta do Google que você não precisa ver o tempo todo:

1. Abra o app **Agenda** e toque em .
2. Sob o nome da conta, toque em **Eventos**. Se você tiver várias agendas para essa conta, toque no nome de cada uma para ocultar seus eventos.

**Dica:** Ao ocultar eventos, a Agenda ainda [sincronizará](#) com sua [conta](#) do Google. Para evitar que a agenda da conta sincronize automaticamente, a partir da tela Inicial, vá para [Configurar](#) > **Contas**.


Para excluir eventos gerados automaticamente criados a partir do Gmail (para eventos, como reservas de voos e de restaurante):

1. Toque em  > **Configurar** > **Events from Gmail**.
2. No nome da conta, desative **Mostrar eventos do Gmail** .

Para saber mais, abra Agenda e toque em  > **Ajuda e feedback**.

---

## Controlar notificações de eventos da Agenda





1. Mantenha o ícone do app  pressionado.
2. Toque em ⓘ > **Notificações**.
3. Ajustar configurações de notificação.

Se você [atribuiu um toque](#) à notificação, mas o telefone está silenciado, ele não executará o toque.

**Dica:** Para silenciar as notificações automaticamente durante as horas especificadas, utilize [Não perturbe](#).

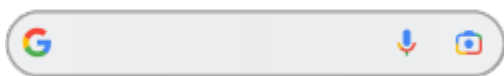
## Definir alarmes

### Definir alarme por toque

1. Abra o app **Relógio**.
2. Toque em .
3. Ajuste de alarmes:
  - Para criar um novo alarme, toque em .
  - Para utilizar um alarme existente, ative-o.
  - Para ajustar o som, uma programação ou um marcador de um alarme, toque em .
4. Para controlar as configurações gerais de alarme, como volume do alarme e a duração da soneca, toque em  > **Configurar**.

### Definir alarme por voz

1. Se você configurou a **Voice Match**, diga "OK, Google". Ou toque em  no widget Pesquisa Google.



2. Quando solicitado a falar, diga seu comando. Por exemplo: "Definir alarme para 19:45, rótulo, ligar a lavadora" ou "Acordar-me às 7:00 amanhã."




Seu telefone define o alarme e fornece uma confirmação.

### Quando um alarme estiver definido

Você verá  na [barra de status](#) e na sua [tela de bloqueio](#).

Para ajustar, [abra as configurações rápidas](#) e toque no horário do alarme.








### Excluir um alarme


1. Abra o app **Relógio**.
2. Toque em .
3. Toque em  > .

## Temporizador e cronômetro do usuário

### Temporizadores do usuário






É possível definir vários temporizadores de contagem regressiva com rótulos para manter o controle:


1. No Relógio aplicativo, toque em  para ver a guia Temporizador.
2. Insira o tempo para a contagem regressiva.
3. Toque em .
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Para interromper a contagem regressiva, toque em .
  - Para acrescentar um rótulo ao temporizador, toque no nome atual e altere-o (útil ao utilizar vários temporizadores).
  - Para acrescentar um minuto à contagem regressiva, toque em **+ 1:00**.
  - Para reiniciar o contador para o tempo original, toque em .
  - Para acrescentar um temporizador, toque em .
  - Para excluir um temporizador, toque em .
  - Para alterar o som do cronômetro, toque em  > **Configurar** > **Som do timer**.
  - Se sair deste aplicativo, deslize a barra de status para baixo com um dedo para retornar a ele rapidamente e ver a notificação do cronômetro e o tempo restante. Para abri-lo, toque na notificação.

**Dica:** Se você usa temporizadores com frequência, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste **Criar novo timer** para a tela inicial.

## Utilize um cronômetro



Grave seu tempo.

1. No Relógio aplicativo, toque em  para ver a guia Cronômetro.
2. Toque em .
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para interromper o cronômetro, toque em .
  - Para registrar voltas (ou várias durações) enquanto o cronômetro estiver contando, toque em .
  - Para restaurar o contador para zero, toque em .
  - Se sair deste aplicativo, deslize a barra de status para baixo com um dedo para retornar a toque no controle. Para abri-lo, toque na notificação.


**Dica:** Se você usa cronômetros com frequência, [adicione um atalho de tarefas](#). Mantenha  pressionado e arraste **Iniciar cronômetro** para a tela inicial.

## Definir data e hora

### Alterar o formato de horário


1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Para alterar o formato de exibição do horário:
  - Para usar o formato de 24 horas, como 13:00, ative **Formato 24 horas** .
  - Para usar o formato de 12 horas, como 1:00 PM, desative **Formato 24 horas** .

### Definir data e hora automaticamente


1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Ative **Data e hora automáticas** e **Fuso horário automático** .

O telefone sincroniza automaticamente com o horário local (utilizando a rede móvel). O horário local é utilizado para alarmes e é exibido na tela de bloqueio e em outras telas.

### Definir data e hora manualmente

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Desative **Data e hora automáticas** .
3. Para fazer correções, toque em **Definir data** e **Definir horário**.

### Mudar fusos horários

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Data e hora**.
2. Desative **Fuso horário automático** .
3. Toque em **Selecionar fuso horário**. Em seguida, escolha um fuso horário regional (que é aplicado ao horário atual).

### Exibir vários fusos horários

É possível visualizar vários fusos horários no aplicativo Relógio, para que você possa coordenar planos com amigos e colegas de trabalho em outras cidades ou manter contato com a família quando estiver viajando.

1. **Abra** o app **Relógio** e toque em .
2. Para adicionar fusos horários, toque em  e selecione as cidades no fuso horário que deseja visualizar.

### Exibir fuso horário original

Quando estiver viajando, você poderá visualizar seu fuso horário original no aplicativo Relógio.

1. **Abra** o app **Relógio** e toque em .
2. Toque em  > **Configurar**.






3. Ative **Relógio de casa automático** em .

## Adicionar contatos





### Adicionar contatos automaticamente

Ao [adicionar uma conta](#) em seu telefone, os contatos dessa conta ficam automaticamente disponíveis no dispositivo.

### Adicione um contato com o app Contatos

1. [Abra](#) o app  **Contatos**.
2. Toque em .
3. Se você estiver usando mais de uma conta, a conta que será [sincronizada](#) com o seu novo contato irá aparecer na parte superior. Para alterar a conta, toque em .
4. Toque em uma caixa de texto para digitar o nome e os detalhes. Preencha quantas informações você quiser.





#### Dicas:

- Para adicionar uma foto, toque em . Selecione uma foto salva ou tire uma foto e recorte-a.
- Você pode atribuir um [toque personalizado](#) para ligações desse contato.
- Se você tiver várias [contas](#) no telefone e quiser alterar a conta padrão de novos contatos, em  Contatos, toque no ícone do seu perfil  >  > **Conta padrão para novos contatos**.

5. Toque em **Salvar**.

### Adicione um contato da mensagem de texto

Você pode criar facilmente um novo contato ou adicionar um número de telefone a um contato que já existe ao receber uma mensagem de texto de um número não atribuído

1. [Abra](#) o app  **Mensagens**.
2. Na lista de mensagens, mantenha pressionado o número e, em seguida, toque em  > **Adicionar contato**.
3. Toque em .
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Para adicionar um contato existente, comece a digitar o nome do contato no campo de pesquisa e selecione-o.
  - Para definir um novo contato, toque em **Criar novo contato** e adicione os detalhes do contato.
5. Toque em  ou em **Salvar**.







## Outras maneiras de adicionar contatos

- [Salve uma chamada recente como um contato.](#)
  - Receber um [cartão de visita](#) de alguém.
- 

## Editar ou excluir contatos

### Editar contatos




Após criar um contato, é possível alterar o nome, foto e outras informações de contato.

1. [Abra](#) o app  **Contatos**.
2. Toque no nome da pessoa.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
  - Para [atribuir um toque personalizado](#), toque em  > **Definir toque**.
  - Para enviar as chamadas diretamente para o correio de voz, toque em  > **Encaminhar para correio de voz**. Você também pode [bloquear chamadas](#).
  - Para editar as informações de contato, toque em , e então toque em um campo para fazer as alterações. Toque em  para alterar a foto ou em  > **Descartar** para desfazer as alterações.

### Unir contatos

Se você possui dois contatos da mesma pessoa, você pode mesclar as informações (incluindo todos os e-mails e números de telefone) em um perfil único.


#### Unir contatos automaticamente

1. [Abra](#) o app  **Contatos**.
2. Toque em .
3. Toque em .
4. Toque em **Mesclar contatos duplicados**.

Caso você não veja essa opção, não será possível mesclar os contatos automaticamente.

5. Selecione as opções para mesclar uma ou todas as entradas.

#### Unir contatos manualmente



1. [Abra](#) o app  **Contatos**.
2. Toque no contato principal para mesclar.  
Por padrão, o nome desse contato é utilizado para o novo perfil.
3. Toque no nome do contato para adicionar.

**Dica:** É possível editar o nome do contato principal (para o perfil mesclado) ou excluir ou alterar outras informações de contato conforme necessário.



## Excluir contatos

É possível excluir contatos criados e armazenados no telefone. Se o contato é sincronizado de uma conta de rede social, exclua o contato nessa conta. Por exemplo, um contato do Facebook precisa ser excluído na sua conta da rede social. Outra opção é ocultar os contatos do Facebook em seu telefone [filtrando a lista de contatos](#).

### Excluir um contato


1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque no nome da pessoa.
3. Toque em  > **Excluir** e confirme a exclusão.

### Excluir vários contatos


1. Abra o app  **Contatos**.
2. Na lista de contatos, mantenha pressionado o primeiro contato.
3. Toque nos outros contatos para excluir.
4. Toque em .

---

## Marcar seus contatos favoritos

Os contatos que você marcar como favoritos aparecerão no topo da lista do app Contatos e na aba  do app Telefone.




Para adicionar alguns contatos aos favoritos:

1. Toque no ícone de contato (foto ou outro ícone).
2. Toque em .



---

## Classificar os contatos

### Classificar contatos no app Contatos

1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > .
3. Definir opções:
  - Para ordenar por nome ou sobrenome, toque em **Classificar por**.
  - Para listar os nomes primeiro por nome ou primeiro por sobrenome, toque em **Formato de nome**.



## Classificar contatos no app Telefone





1. Abra o app  **Telefone**.
2. Toque em  > **Configurar** > **Opções de exibição**.
3. Definir opções:
  - Para ordenar por nome ou sobrenome, toque em **Classificar por**.
  - Para listar os nomes primeiro por nome ou primeiro por sobrenome, toque em **Formato de nome**.

## Selecione quais contatos são exibidos

No app Contatos, é possível restringir quais contatos são exibidos. Essas alterações não afetam os contatos que são exibidos no app Telefone.

No app  **Contatos**:

- Para mostrar os contatos de apenas uma conta, toque em  e selecione a conta desejada.
- Para exibir os contatos de todas as contas, toque em  > **Configurar** > **Contatos a exibir** > **Todos os contatos**.

No app  **Telefone**, use a guia  apenas os contatos para os quais você liga com frequência ou [marcou como favoritos](#). Para remover contatos dessa guia, toque em  no contato e, em seguida, toque em .

---



## Compartilhar contatos

### Maneiras de compartilhar contatos




Você pode [compartilhar um](#) ou [todos os contatos](#) enviando um arquivo de cartão de nome (.vcf).


Você também pode compartilhar informações de um contato como um anexo de mensagem de texto.

### Compartilhar um ou mais contatos

1. Abra o app  **Contatos**.
2. Mantenha um nome pressionado para selecioná-lo e, em seguida, toque em outros para selecionar mais.
3. Toque em .
4. Selecione a [maneira de compartilhar](#).

### Exportar todos os contatos

1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque em  > .
3. Se você usa mais de uma conta, selecione a conta.


4. Toque em **SALVAR** para salvá-lo na pasta Downloads.
5. Abra o app **Arquivos**.
6. Vá para **Downloads**.
7. Mantenha o arquivo pressionado.
8. Toque em .
9. Selecione a [maneira de compartilhar](#).

## Receber um arquivo de cartão de visita


1. Quando alguém envia um arquivo de cartão de visita a você, você verá uma notificação de transferência de arquivo. Toque na [notificação](#) e aceite a transferência de arquivo.
2. Toque no arquivo de cartão de nome (.vcf) para abri-lo e adicione a pessoa a seus contatos.

## Atender chamadas

### Atender uma chamada recebida

Ao receber uma chamada, a tela Recebendo chamada exibirá a identificação de chamada. Se perder uma chamada, verá  na [barra de status](#).

Para atender uma chamada recebida:


- Na tela Recebendo chamada, toque em **Atender**.
- Na [tela de bloqueio](#), deslize  para cima a fim de atender uma chamada de voz ou deslize o ícone ou a imagem do chamador para cima para atender uma videochamada.

Durante uma chamada, é possível usar o teclado para digitar números ou códigos, usar o viva-voz ou um dispositivo Bluetooth pareado e adicionar outras pessoas à chamada. [Saiba mais](#).

**Dica:** Você pode [salvar uma chamada recente como um contato](#).

### Desligar uma chamada recebida

Se você não desejar falar com a pessoa da chamada, poderá:



- **Encaminhar a chamada para o correio de voz.** Na tela Recebendo chamada, toque em **Ignorar**. Ou, na tela de bloqueio, pressione o botão liga/desliga. Também é possível [encaminhar todas as chamadas de um número específico automaticamente para o correio de voz](#).
- **Responder com uma mensagem de texto.** Na tela de bloqueio, toque em . Você pode [personalizar](#) essas mensagens padrão.
- [Bloquear todas as chamadas](#) desse número.

### Controlar os toques e as notificações

Você pode:

- **Silencie a campainha rapidamente.** Pressione Diminuir volume na lateral do telefone.
- **Silencie toques durante horas especificadas.** Utilize [Não perturbe](#).
- [Escolher um toque exclusivo para pessoas específicas.](#) Você saberá instantaneamente quem está fazendo a chamada.
- **Seja notificado sobre chamadas recebidas quando estiver em uma chamada.** Configure a [chamada em espera](#).
- **Definir o número de toques antes que a chamada seja enviada para o correio de voz.** [Disque para o correio de voz](#) e siga as instruções da operadora para alterar essa configuração.






### Solucionar um problema

Se o telefone não está tocando para as chamadas recebidas, procure por  na barra de status. [Abra as configurações rápidas](#) e desative  Não perturbe. O telefone tocará para as chamadas recebidas. Verifique suas [Configurações](#) para assegurar que seu telefone esteja exibindo chamadas em momentos apropriados.

Se tiver outros problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).



## Fazer chamadas

### Fazer uma chamada









1. Toque em .
2. Toque em  e insira um número.
3. Se inserir um número errado, toque em .
4. Toque em  para ligar para o número.
5. Para desligar, toque em .

### Outras maneiras de fazer chamadas

Você pode fazer chamadas:


- Do aplicativo  Telefone
- Do aplicativo  Contatos
- Outros apps que mostram informações do contato. Quando visualizar um número de telefone, toque nele para discar.


No app  Telefone, você pode fazer chamadas de várias maneiras.

Para	Faça o seguinte
Disque um número	Toque em  , insira um número e toque em  . Se você inserir um número errado, toque em  .
Discar por voz	Toque em  e diga um nome ou número. (Se você não vir  , deslize para baixo para fechar o telefone.) Ou ignore totalmente o app Telefone e diga um <a href="#">comando de voz</a> .
Ligar por nome	Comece digitando o nome na caixa de pesquisa  . Você verá uma lista de correspondências. Basta tocar em um para ligar. (Se não visualizar  , deslize para baixo para fechar o discador.) Ou, para ver sua lista de contatos, toque em  . Deslize pela lista e toque na pessoa para quem deseja ligar.



Ligar para um [favorito](#) Toque na guia .

Ligar para um local nas proximidades Toque em  e diga ou digite o nome e, em seguida, toque no resultado da busca para fazer a chamada. [Saiba mais.](#)

Retornar chamada Toque em , em seguida, toque em  ao lado do número.

#### Dicas:

- Para ligar para números frequentes com apenas um toque na tela inicial, [adicione](#) um widget Discagem direta.
- Você pode [salvar uma chamada recente como um contato](#).

## Alterar aplicativo de chamadas padrão

Você pode [baixar](#) outros aplicativos de chamadas na Play Store. Depois de instalar um, você pode torná-lo o aplicativo de chamadas padrão.

1. Acesse [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **App de telefone**.  
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **App de telefone**.
3. Toque no app para usá-lo.

## Solucionar um problema




Para alterar as informações do ID de chamada vistas pelas pessoas que recebem suas chamadas, entre em contato com sua operadora.

Se tiver outros problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

## Durante uma chamada

### Ajustar o som durante uma chamada

Ao ouvir, você pode:

- [Ajustar o volume](#). Use o botão de volume na lateral do telefone.
- **Alterar para minifone de ouvido, alto-falante ou dispositivo Bluetooth conectado.** Toque em .
- [Usar um dispositivo Bluetooth pareado](#). Toque em  para usar ou parar de usar o dispositivo.
- **Silenciar o microfone.** Toque em . Você pode ouvir o chamador, mas ele não consegue ouvir você.

## Digite um número

Toque em  na tela da chamada para usar o teclado numérico.

## Usar outros apps


Quando você coloca o telefone no ouvido, a tela fica escura para evitar toques acidentais. Para reativá-la, distancie-a do seu ouvido ou pressione o botão liga/desliga.


Toque em  para ocultar a chamada e utilizar outros apps.

Para retornar à chamada, deslize a [barra de status](#) para baixo e toque em **Chamada em andamento**.

## Atender chamada em espera

Se a [chamada em espera](#) estiver ativa e uma nova chamada for recebida, você pode atendê-la. Toque em **Colocar em espera e atender voz**. A primeira chamada é colocada em espera.


Para alternar entre chamadas, toque em .

Para mesclar chamadas, toque em .

## Gravar chamadas

Por motivos de segurança e privacidade, a versão do Android do seu telefone não permite a gravação de chamadas.

## Finalizar a chamada

Toque em  na tela da chamada.

Ou deslize de cima para baixo em qualquer tela para visualizar a notificação de chamada e toque em **Desligar**.


---

## Fazer videochamadas

### Fazer videochamada com o app Meet

Meet possibilita a realização de uma vídeo chamada com qualquer contato de sua lista que também utilize Meet. Usuários de Android podem obtê-lo em Play Store, e usuários de iPhone podem baixá-lo pela App Store do iTunes. As vídeo chamadas são seguras e não podem ser vistas por outras pessoas.

Para começar, [abra](#) o aplicativo Meet e siga as instruções na tela para configurá-lo.

Para obter mais informações, toque em  > **Ajuda e feedback**.

### Obtenha um app para fazer videochamadas




Há muitos apps de videochamada para escolher na Play Store (como WhatsApp, Skype e muito mais).

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Busque por “videochamadas”.

3. [Baixe](#) o app que desejar usar.
- 

## Fazer conferências

Para fazer uma conferência:

1. [Ligue](#) para a primeira pessoa.
  2. Para ligar para a próxima pessoa:
    - a. Toque em .
    - Isso coloca a primeira chamada em espera.
    - b. Insira um número.
    - c. Toque em .
  3. Para vincular as ligações depois que a segunda pessoa atender, toque em .
- 

## Bloquear chamadas e mensagens de texto

### Sobre bloqueios


Se você não quiser receber chamadas ou mensagens de texto de um determinado número de telefone, você pode bloqueá-lo. Quando o número tentar entrar em contato com você, seu telefone automaticamente irá recusá-lo.

Ainda é possível ligar ou enviar mensagem de texto para um número que você bloqueou, mas verá **Bloqueado** na lista de contatos no app Telefone e aparecerá um aviso no app Mensagens, já que você não receberá uma resposta ou chamada se não desbloquear o número.



### Bloquear um número

Use qualquer um dos apps para bloquear chamadas e mensagens de texto de um número.

No app  Telefone:



1. Toque em .
2. Mantenha uma chamada do número a ser bloqueado pressionada.
3. Toque em **Bloquear/denunciar spam**.
4. Se você não quiser relatar o número como spam para o Google, remova a marca de seleção.
5. Toque em **Bloquear**.

No app  Mensagens:

1. Mantenha a conversa pressionada para bloquear o número.
2. Toque em  > **Bloquear**.  
Ou, toque em  (para números salvos em seus contatos).
3. Se não deseja denunciar a chamada como spam para o Google, desmarque a caixa de seleção.

4. Toque em **OK**.



## Bloquear todos os números para um contato

1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque no nome da pessoa.
3. Toque em  > **Bloquear números**.
4. Se você não quiser relatar a chamada como um spam no Google, remova a marca de seleção.
5. Toque em **Bloquear**.


Na tela do contato, você verá  ao lado dos números bloqueados.

## Desbloquear um número



No app  Telefone:

1. Toque em  > **Configurar** > **Números bloqueados**.
2. Toque em  ao lado do número que será desbloqueado.

No app  Mensagens:





1. Toque em  > **Marcadas como spam e bloqueadas**.
2. Toque na conversa bloqueada.
3. Toque em **Desbloquear**.

No app  Contatos:

1. Toque em  > **Configurar** > **Números bloqueados**.
2. Toque em  ao lado do contato para desbloqueá-lo.

## Identificar e bloquear automaticamente ID de chamada de spam

Para números que não estejam em seus contatos, o Google pode fornecer informações sobre o número e alertas sobre possíveis chamadas de spam.

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurar** > **Identificação de chamadas e spam**.
3. Ative **Ver código do autor da chamada e spam** .
4. Para não receber toques e notificações de chamadas suspeitas de spam, ative **Filtrar chamadas de spam** .

Você não receberá notificações para essas chamadas, mas as verá em seu [histórico de chamadas](#) e poderá verificar qualquer correio de voz que receber.

Quando o Identificação de chamadas e spam estiver ativado:

- Se você vir a mensagem “Suspeita de chamada de spam” ou “Spam” para uma chamada recebida, pode atender a chamada ou bloqueá-la e relatar o número.

- Seu telefone pode ter de enviar informações sobre suas chamadas para o Google.
- Ele não controla se o número é exibido quando você faz chamadas.

Se você quiser que o Google identifique chamadas de spam, toque em  >  > **Configurar** > **Identificação de chamadas e spam** e desative .




---


## Ativar e desativar a chamada em espera

Quando você está em uma ligação e outra ligação chega, ela é enviada ao [correio de voz](#). Se em vez disso você quiser ser notificado de novas ligações, ative a ligação em espera.

**Observação:** Algumas operadoras controlam automaticamente a ligação em espera. Se você não vir essa opção no telefone, entre em contato com a operadora para obter mais informações.

Para ativar a chamada em espera:

1. [Abra](#) o app  **Telefone**.
2. Toque em  > **Configurar**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Se o seu telefone tem um cartão SIM, toque em **Chamadas**.
  - Se o seu telefone tem dois chips, toque em **Contas de chamada** e selecione o chip.
4. Toque em **Configurações adicionais** e ative **Chamada em espera** .

Quando a ligação em espera está ativada, se você não estiver em uma ligação e chegar uma nova, você pode atendê-la. A primeira ligação fica em espera. Toque em  para mesclar as duas ligações.



Para desativar a chamada em espera, vá para **Configurações adicionais** e desative **Chamada em espera** .

---




## Visualizar e excluir o histórico de chamadas


### Ver o histórico de chamadas

Para ver todas as ligações recentes:



1. Toque em .
2. Toque em .

3. Você verá um ou mais desses ícones ao lado de cada chamada:

Ícone	Significado
	Chamada perdida (recebida)
	Chamada atendida (recebida)
	Chamada feita (saída)

4. Para saber mais sobre uma chamada, toque nela e, em seguida, toque em .




Para ver apenas as chamadas perdidas:

1. Toque em .
2. Toque em  > **Histórico de chamadas**.
3. Toque em **Perdidas**.

## Salvar ligação recente como contato

É possível salvar um número para ficar mais fácil localizar e ligar de volta mais tarde.



Para salvar um número:

1. Toque em .
2. Toque em .
3. Toque no número.
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Para adicionar a um contato existente, toque em **Adicionar a um contato**.
  - Para definir um novo contato, toque em **Criar novo contato**. Adicione os detalhes do contato.
5. Toque em  ou em **Salvar**.

## Excluir chamadas do histórico

**Cuidado:** Não é possível restaurar o histórico depois de excluído.

Para excluir uma chamada:

1. Toque em .
2. Toque em .

3. Toque no número.
4. Toque em ⓘ **Detalhes da chamada**.
5. Toque em 🗑️.

Para excluir todas as chamadas:

1. Toque em ☎️.
2. Toque em ⋮ > **Histórico de chamadas**.
3. Toque em ⋮ > **Limpar histórico de chamadas**.

---

## Fazer uma chamada de emergência com o telefone bloqueado

Em caso de emergência, não é necessário desbloquear o telefone para discar um número de emergência (por exemplo, 911 nos EUA ou 112 na Europa).


Para discar um número de emergência com a tela bloqueada:



1. Deslize o dedo para cima na tela de bloqueio.
2. Toque em **Emergência** para ver o discador do telefone.
3. Digite o número de emergência da sua região e toque em 📞.


Durante uma chamada de emergência, o [Serviço de localização de emergência](#) envia automaticamente sua localização para os socorristas de emergência.

## Usar correio de voz

### Ouvir o correio de voz




Se você configurou o **correio de voz**, verá  na **barra de status** quando uma nova mensagem de voz chegar.

1. Realize uma das seguintes ações:
  - **Deslize a barra de status para baixo** e toque em .
  - Ou toque em , em seguida toque e segure 1.
2. Quando estiver conectado, siga as instruções do sistema da operadora.

Se você ouvir uma nova mensagem e se desconectar do correio de voz sem salvar nem excluir a mensagem, você ainda verá  na barra de status.

### Gerencie sua caixa de correio

Sua operadora fornece o sistema de correio de voz.

1. Realize uma das seguintes ações:
  - Deslize a barra de status para baixo e toque em .
  - Ou toque em  e, em seguida, mantenha  pressionado.
2. Quando conectado, siga as instruções para gerenciar as mensagens e a caixa de correio.



Contate sua operadora para obter ajuda com:

- Recuperação ou redefinição da senha/PIN do correio de voz
- Executar as mensagens novamente
- Salvar, encaminhar ou excluir mensagens
- Responder com mensagens de voz ou enviar mensagens de voz
- Alterar o número de toques antes de conectar a chamada ao correio de voz
- Alterar a saudação ou o nome gravado
- Alterar as opções de notificação
- Alterar o idioma da caixa de correio

### Solucionar um problema

Se  permanece em sua barra de status após ouvir seus correios de voz, tente as seguintes opções.

Primeiro, force o interrompimento do aplicativo:

1. Mantenha  pressionado.
2. Toque em .



3. Toque em **Forçar parada**.

Isso reinicia o aplicativo e deve remover a notificação.



Se isso não ajudar:

1. Ligue para seu número de outro telefone e deixe uma mensagem curta.
2. Vá para seu correio de voz e exclua essa mensagem, mas aguarde para desligar até que o ícone de notificação desapareça de sua barra de status.

---

## Enviar as ligações de um contato para o correio de voz

Para enviar todas as ligações de uma determinada pessoa para o correio de voz:



1. Abra o app  **Contatos**.
2. Toque no ícone do contato.
3. Toque em  > **Encaminhar para correio de voz**.

**Dica:** Você também pode [bloquear todas as chamadas e mensagens de texto de um número](#).


## Tirar fotos

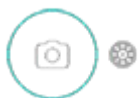
### Abrir a câmera








Realize uma das seguintes ações:

- Toque em .
- Na [tela de bloqueio](#), deslize  para a esquerda.




### Tirar uma foto padrão

1. No visor, toque em .
2. Se necessário, ajuste as [configurações](#), como o flash ou o tamanho da foto.
3. Enquadre seu assunto:
  - Para aumentar o zoom, arraste o visor para cima ou para baixo.
  - Para definir a localização do foco, toque no visor onde você deseja focar.






- Para alterar a exposição, defina a localização do foco e deslize  para a exposição desejada.
4. Para capturar a foto, execute uma das seguintes ações:
    - Toque em .
    - Mantenha  pressionado para tirar uma série rápida de fotos.
    - Toque em  para abrir um [cronômetro](#).
    - Para tocar em qualquer lugar da tela, em vez de utilizar , toque em .
  5. Para visualizar suas fotos e vídeos, toque na miniatura na parte inferior esquerda. Em seguida:
    - Para visualizar todas as miniaturas, toque na tela e, em seguida, toque em  para abrir o app Fotos.
    - Para visualizar as fotos mais tarde, [abra](#) o app Fotos ou outro app de fotos que [você instalou](#).

### Tirar selfie



1. No visor, toque em  para alterar para a [câmera frontal](#). Ou gire o telefone duas vezes.
2. Para capturar a foto, execute uma das seguintes ações:
  - Toque em .
  - Toque em  para abrir um [cronômetro](#).

## Capturar uma foto panorâmica

1. No visor, toque em .
2. Enquadre um lado da cena.
3. Toque em  e, em seguida, gire lentamente a câmera na horizontal para capturar a cena. Mantenha um movimento suave com velocidade constante.
4. Quando alcançar o final da cena, toque em .

## Tire fotos com foco ajustável (bokeh)



Mantenha o objeto da foto em foco e desfoque a cena ao redor o quanto quiser.

1. Realize uma das seguintes ações:
  - No visor da câmera frontal, toque em .
  - No visor de selfie da câmera, toque em .
2. Para a melhor qualidade, fique a uma distância de dois metros do seu objeto.
3. Mova o anel de foco para o objeto.
4. Aumente ou diminua o desfoque ao redor do objeto.



5. Toque em .

## Compartilhar uma foto que você acabou de tirar

1. Toque na miniatura da foto, à esquerda de .
2. Toque em .
3. Selecione a [maneira com a qual deseja compartilhar](#).

Você também pode:


- Compartilhar [várias fotos de uma só vez](#).
- Copie as fotos [para seu computador](#).
- Exiba suas fotos em uma [HDTV](#).
- [Imprimir](#) fotos de seu telefone.

## Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

## Fazer capturas de tela

### Capturar tela com as teclas do telefone










1. Mantenha pressionado o Botão liga/desliga e, em seguida, toque em **Captura de tela**.  
Ao capturar a tela, você verá  na barra de status.
2. Deslize a barra de status para baixo e na notificação de captura de tela:
  - Para compartilhar a captura de tela, toque em **Compartilhar** e selecione a [maneira como deseja compartilhar](#).
  - Para cortar ou ajustar as configurações de imagem, toque em **Editar**.
  - Para excluir a captura de tela, toque em **Excluir**.
  - Para abrir a captura de tela, toque na notificação.

### Encontre depois as capturas de tela

[Abra](#) o app Fotos e toque em **Library > Screenshots**.


## Gravar vídeos

### Gravar vídeo

1. Toque em .
2. Toque em  para alterar para o modo de vídeo.
3. Se necessário, ajuste as configurações:
  - Para gravar um vídeo em selfie, toque em .
  - Para usar tags de localização, toque em .
  - Para alterar a resolução de vídeo, toque na seleção atual na parte superior da tela. Use  para capturar em tela cheia. Vídeos com resolução mais baixa ocupam menos espaço, mas têm qualidade de imagem inferior.
4. Para iniciar, toque em .
5. Ao gravar, você pode:
  - Tire uma foto durante o vídeo tocando em .
  - Pausar a gravação tocando em .
6. Para parar, toque em .

**Dica:** Para gravar um vídeo curto, mantenha pressionado , e solte para interromper a gravação.

## Compartilhar um vídeo que você acabou de gravar

1. Toque na miniatura do vídeo no canto inferior esquerdo da tela.
2. Toque em .
3. Selecione a [maneira com a qual deseja compartilhar](#).

Você também pode:

- Copiar vídeos ao seu computador usando [um cabo USB](#).
- Exiba seus vídeos em uma [HDTV](#).

## Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).




---

## Ajustar configurações de foto

Antes de tirar uma [foto](#), você pode ajustar as configurações para obter a melhor foto para a sua situação.

### Usar um cronômetro

**Dica:** Use um tripé para estabilizar o telefone quando tirar fotos cronometradas.

1. Se estiver tirando uma selfie, toque em .
2. Toque em  e selecione 2, 5 ou 10 segundos.
3. Enquadre seu disparo e, quando estiver pronto, toque em  para iniciar a contagem regressiva.
4. Posicione-se na foto (se for tirar uma selfie, apenas aguarde) e sorria!

### Usar um flash

Para definir o modo do flash (desativado, sempre ativado ou automático), toque em  no visor.

### Usar HDR em iluminação de alto contraste

Capturar uma foto de uma cena brilhante que também inclui as sombras escuras? Use o modo HDR (High Dynamic Range, alto alcance dinâmico). A câmera captura vários níveis de exposição e os combina em uma única foto, proporcionando cores vibrantes e mais detalhes tanto nas áreas claras como nas áreas escuras.

Para definir o modo HDR (desativado, sempre ativado ou modo automático), toque em  no visor.

HDR é ideal para:

- Paisagens com céu claro e montanhas ou folhagens sombreadas
- Retratos em áreas externas com muito contraste
- Cenas retroiluminadas com sombras escuras e raios de luz do sol

- Quando a câmera e seu foco estão fixos

**Não** utilize HDR para:



- Cenas de ação
- Fotos em área interna com baixa iluminação
- Quando você deseja usar o flash ou a câmera frontal

Quando a câmera detecta uma cena com alto contraste, ela automaticamente muda para o modo HDR, e HDR aparece no visor. Considere se o modo HDR pode melhorar a foto ou não.

## Evitar cintilação

Para evitar linhas horizontais ou verticais (formação de bandas) em suas fotos, ou cintilação em seus vídeos, altere as definições de cintilação. Você pode notar a cintilação quando usa a câmera em ambiente de luz fluorescente ou quando captura uma tela de TV. Isso ocorre quando a taxa de quadros da câmera é diferente da frequência da rede elétrica de sua região atual. Na América do Norte e em algumas outras regiões, a frequência é de 60 Hz, enquanto em outras partes do mundo usa-se 50 Hz.

A câmera está definida como automática, mas se você tiver problemas, altere a configuração:







1. No visor, toque em  > .
2. Selecione uma frequência.

## Usar filtro de beleza

Sua câmera inclui um filtro que pode:

- Suavizar e uniformizar o tom de pele
- Iluminar o rosto
- Adicionar um tom rosado


Para usar o filtro:

1. No visor, toque em  >  e, em seguida:
  - Para suavizar o tom de pele e deixá-lo mais uniforme, toque em .
  - Para iluminar a pele, toque em .
  - Para adicionar um tom rosado, toque em .
2. Use o controle deslizante para ajustar a intensidade do filtro.
3. Sorria e toque em  para tirar a foto.

## Ajustar o tamanho da foto

Fotos e vídeos de resolução mais baixa ocupam menos espaço, mas têm uma qualidade de imagem inferior.

No visor:

- Para alterar o formato da foto, toque na proporção que aparece na parte superior do visor. Use  para captura em tela cheia.

- Para alterar a resolução da foto, toque em e altere o tamanho da foto.

**Dica:** Se você estiver com pouco armazenamento interno, ajuste as configurações para [salvar novas fotos no cartão SD](#).

## Usar o espelhamento

Para a câmera frontal (selfie), ao olhar no visor, você verá uma imagem espelhada: esquerda e direita estão invertidas e o texto aparece de trás para frente. No entanto, você pode controlar se as fotos que tira correspondem à imagem no visor ou se ficam invertidas.

1. No visor de selfie da câmera, toque em .
2. Para **Espelhar selfie**:
  - Se você deseja que as fotos correspondam ao que você vê no visor, ative o recurso .
  - Se você deseja que o texto nas fotos seja lido normalmente e que a imagem fique invertida, desative o recurso .

## Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

## Ajustar outras configurações da câmera

### Armazenar fotos e vídeos no cartão SD

Para definir a câmera para salvar novas fotos e vídeos no cartão SD:

1. [Insira um cartão SD](#).
2. No visor, toque em .
3. Toque em > .

Você também pode [mover fotos e vídeos existentes](#) do armazenamento interno ao cartão SD.

### Utilizar as tags de localização

Ao tirar [fotos](#) ou fazer [vídeos](#), você pode incorporar dados sobre a localização em que foram feitos.

No visor, toque em > .

É necessário ativar [serviços baseados em localização](#) nas configurações para utilizar este recurso.

### Ativar ou desativar o obturador


1. No visor, toque em .
2. Toque em ou em .

## Abrir a câmera com botão Liga/desliga

Não perca nenhuma foto! Abra a câmera a partir de qualquer tela, até mesmo a tela de bloqueio. Basta pressionar o botão Liga/desliga duas vezes rapidamente. Seu visor abrirá e você estará pronto para fotografar.

Caso não queira que outras pessoas acessem sua câmera, é possível desativar esse gesto. No entanto, se você utiliza [bloqueio de tela](#), não se preocupe: apenas o app Câmera ficará acessível. Para visualizar fotos existentes ou acessar outros apps, desbloqueie o telefone.

Para ajustar se o Botão liga/desliga abre a câmera:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Ir para a câmera** e ative  ou desative .

---




## Exclua fotos e vídeos

É possível excluir fotos e vídeos:



- Apenas do armazenamento do telefone.
- Tanto do telefone como dos [backups da conta do Google](#)

**Dica:** Guarde as fotos, mas libere espaço do armazenamento do telefone. É possível [programar a exclusão automática](#) das fotos do telefone caso elas estejam em sua conta do Google como backup.

## No app Câmera

1. Toque na miniatura da foto (à direita de .
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para excluir do armazenamento de seu telefone e o backup de sua conta do Google, toque em .
  - Para excluir apenas do armazenamento de seu telefone, toque em  > **Excluir do dispositivo**.

## No app Fotos

1. Na lista de fotos em miniatura:
  - Para selecionar um item, mantenha-o pressionado.
  - Para selecionar vários itens, mantenha pressionado o primeiro item e, em seguida, toque nos outros.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para excluir do armazenamento de seu telefone e o backup de sua conta do Google, toque em .
  - Para excluir apenas do armazenamento de seu telefone, toque em  > **Excluir do dispositivo**.



## Recuperar fotos e vídeos excluídos

Ao [fazer backup automático de](#) fotos para sua conta do Google, você terá algum tempo para recuperar itens excluídos. Quando você exclui uma foto ou vídeo, esse item é movido para a Lixeira no app Fotos, permanecendo lá por várias semanas antes de ser excluído para sempre.

Para recuperar uma foto ou vídeo:

1. [Abra](#) o app  **Fotos**.
2. Toque em **Biblioteca** > **Lixeira**.
3. Mantenha a foto ou o vídeo pressionado.
4. Toque em **Restaurar**.

Se você não fizer backup de fotos para sua conta do Google, para maximizar o uso do espaço de armazenamento interno do telefone, a opção de desfazer não estará disponível. Depois que você excluir algo do armazenamento do telefone, esse item desaparecerá. Você pode tentar usar um app de terceiros para [recuperar](#) fotos ou vídeos excluídos recentemente.


## Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

---

## Editar fotos e vídeos

### Editar fotos

1. Abra a foto no app **Câmera** ou **Fotos**.
2. Toque na foto e em .
3. Toque em uma guia para acessar as opções de edição.

---

Guia	Opções de edição
------	------------------

<b>Sugestões</b>	Aprimorar automaticamente ou aplicar tons quentes ou frios em geral
------------------	---

<b>Cortar</b>	Cortar, girar ou endireitar a foto
---------------	------------------------------------

<b>Ajustar</b>	Alterar brilho, contraste, cor, vinheta
----------------	---




<b>Filtros</b>	Aplicar efeitos predefinidos
----------------	------------------------------

<b>Mais</b>	Usar as ferramentas de desenho (Marcação) ou editar capturas de tela
-------------	--

---

4. Durante a edição de uma imagem, é possível:
  - Desfazer sua última alteração. Toque em ◻◻◻ > **Desfazer edições**.
  - Salvar uma cópia para preservar as alterações atuais. Toque em ◻◻◻ > **Salvar cópia**.
5. Quando terminar, toque em **SALVAR**.



## Editar vídeos

1. Abra o app **Fotos**.
2. Toque na miniatura para abrir o vídeo e toque em .
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Corte o vídeo. Arraste os controles deslizantes para indicar os quadros que serão salvos.
  - Altere a orientação para a reprodução do vídeo. Toque em .
  - Estabilize uma gravação tremida. Toque em .
4. Toque em **SALVAR**.

## Encontrar fotos e vídeos




### Suas fotos/vídeos


Para buscar fotos ou vídeos:

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque em  **Pesquisar**. Em seguida, na caixa de pesquisa, digite um termo, como uma localização ou o nome de uma pessoa.

Verifique se [backup e sincronização](#) está ativada. Só é possível buscar fotos de backup.



Para procurar fotos ou vídeos:

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para rolar fotos e vídeos por data, toque em  **Fotos**.
  - Para visualizar fotos e vídeos armazenados no telefone, toque em  **Library**.
3. Toque na miniatura para abrir a foto ou o vídeo.



Para saber mais, toque no ícone do seu perfil  > **Ajuda e feedback** no app Fotos.

### Fotos/vídeos de mensagens de texto

Para localizar fotos que você salvou de mensagens de texto:

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque em  **Library**.
3. Toque no nome do seu app de mensagens. (Deslize para a esquerda, se necessário).

### Fotos/vídeos do WhatsApp, Instagram, outros aplicativos

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque em  **Library**.
3. Toque no nome do app. (Deslize para a esquerda, se necessário).

### Fotos/vídeos não encontrados

Se estiver com problemas para encontrar fotos ou vídeos, leia as [informações de suporte do Google](#).

### Local de armazenamento

As fotos e os vídeos que você capturou são armazenados no seu telefone (armazenamento interno) ou no seu cartão SD, dependendo da sua [configuração](#).

Para armazenamento interno ou cartão SD, procure nestas pastas.


Pasta	Tipo de foto/vídeo
DCIM	Capturado(a) com o app Câmera
Pictures/PhotosEditor	Suas fotos <a href="#">editadas</a> . Verifique também DCIM para fotos editadas.
Pictures/Screenshots	<a href="#">Capturas de tela</a>
Pictures/[app]	Salvas de mensagens ou de apps de envio de fotos


## Compartilhe fotos e vídeos

Você pode compartilhar sem fio um, vários ou todos os itens de qualquer visualização da Fotos. Basta enviá-los como anexos de e-mail ou de mensagens, enviar para a nuvem ou utilizar conexão entre dispositivos, como Bluetooth.

Além de compartilhar sem fio, você pode [transferir as fotos para seu computador](#) via conexão USB. Você também pode [mover as fotos](#) da memória interna para o cartão SD.

Para compartilhar sem fio:

1. [Abra](#) o app  **Fotos**.
2. Navegue até a miniatura do item que você deseja compartilhar.
3. Selecione o item a ser compartilhado:
  - Para selecionar um item, mantenha pressionada sua miniatura.
  - Para selecionar vários itens, mantenha pressionada a primeira miniatura e, em seguida, toque nos outros para selecioná-los.

**Dica:** Para limpar todas as seleções, toque em  na parte superior da tela ao lado do número selecionado.

4. Toque em  e escolha a [maneira que você deseja compartilhar](#).

## Sobre o compartilhamento sem fio

### O que você pode compartilhar

Você pode compartilhar [fotos e vídeos](#), [contatos](#), [capturas de tela](#) e [arquivos baixados](#).

### Ao compartilhar fotos e vídeos

Ao decidir como [compartilhar](#) fotos ou vídeos, considere os seguintes fatores:

- Resolução (alta ou baixa) da foto ou vídeo; alta resolução utiliza mais dados
- Quantidade de fotos para compartilhar (uma foto ou algumas para um álbum de férias inteiro)
- Seja para compartilhar na Internet ou entre dispositivos
- Quantidade de disponibilidade para compartilhamento

## Maneiras de compartilhar

Método	Descrição
Mensagem (MMS)	<p>Bom para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compartilhar uma foto ou um vídeo em baixa resolução</li><li>• Compartilhar com um amigo ou grupo</li><li>• Compartilhar imediatamente, enquanto um evento acontece</li></ul> <p>Considerações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Você e os destinatários devem ter planos de dados móveis para receber mensagens de texto de multimídia.</li><li>• Enviar fotos de alta resolução via mensagem de texto usa mais dados móveis.</li><li>• As fotos e vídeos permanecem disponíveis até que o destinatário exclua a mensagem.</li><li>• Vídeos de alta qualidade são grandes demais e não podem ser compartilhados em mensagem de texto.</li></ul> <p><a href="#">Saiba como</a></p>
E-mail	<p>Bom para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compartilhar uma ou algumas fotos</li><li>• Compartilhar com um amigo ou grupo</li></ul> <p>Considerações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alguns provedores de e-mail limitam o tamanho dos anexos. Para arquivos maiores, carregue o arquivo no armazenamento em nuvem e envie um e-mail com o link em vez do arquivo.</li><li>• Os anexos de e-mail permanecem disponíveis para baixar até que o destinatário exclua o e-mail.</li></ul> <p><a href="#">Saiba como</a></p>
Nuvem	<p>Bom para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compartilhar fotos em alta resolução, diversas fotos, álbuns inteiros e vídeos</li><li>• Controlar o compartilhamento através de links</li></ul>

- Controlar por quanto tempo você compartilha algo (você pode facilmente excluir o item ou desativar os privilégios de compartilhamento).

Considerações:

- Muitos serviços na nuvem oferecem armazenamento gratuito com uma conta básica.
- Os serviços de armazenamento em nuvem são razoavelmente seguros, mas não completamente livres de brechas de segurança, então pense antes de fazer o carregamento.
- Carregue via [Wi-Fi](#) para evitar custos de dados móveis.

[Saiba como](#)

---

#### App de rede social

Bom para:

- Compartilhar em público, com grandes grupos de amigos, seguidores e assinantes
- Compartilhar uma foto de cada vez ou diversas fotos, álbuns ou vídeos
- Controlar por quanto tempo você compartilha algo (você pode facilmente excluir o item ou desativar o compartilhamento).

Considerações:

- Entenda as políticas de privacidade e compartilhamento da rede social antes de postar.
- Verifique com frequência atualizações nas políticas de privacidade e compartilhamento de redes sociais.
- Requer uma conexão de Wi-Fi ou dados móveis.

---

#### Bluetooth

Bom para:



- Compartilhar entre telefones ou outro dispositivo conectado
- Compartilhar rapidamente

Considerações:

- O telefone deve estar pareado [e conectado](#) a outro dispositivo.
- 



## Carregar fotos e vídeos

### Fazer backup automaticamente




1. [Abra](#) o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Ativar backup**.

É possível [alterar essas configurações de volta](#) a qualquer momento.

## Ajustar as configurações de backup

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações do Google Fotos** > **Backup**.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
  - Para selecionar alta qualidade ou tamanho original para carregamentos, toque em **Backup quality**.
  - Para fazer backup de itens em suas pastas de Download, Screenshots e apps de terceiros, toque em **Fazer backup das pastas do dispositivo**.
  - Para fazer backup de itens pela rede móvel, toque em **Uso de dados móveis** e ajuste as opções de fotos, vídeos e roaming.

## Fazer backup manualmente

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Abra a foto ou o vídeo.
3. Na foto ou no vídeo, toque em . (Deslize para cima se não vir .)

## Visualizar o backup de suas fotos e vídeos

Em seu telefone, abra o app  **Fotos**.

Em seu computador, faça login em [photos.google.com](https://photos.google.com).

## Mais ajuda

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

## Escutar rádio


### Ouvir estações de rádio FM

Seu telefone utiliza fones de ouvido com fio (de qualquer marca) para sintonizar automaticamente as estações de rádio com o melhor sinal. Os dados móveis não são usados ao ouvir rádio.








1. Abra o app **Rádio FM**.


2. Conecte fones de ouvido no seu telefone e toque em  para ligar o rádio.





Mesmo quando você ouve pelo alto-falante do telefone, por [Bluetooth](#), por caixas de som wireless ou por fones de ouvido sem fio, ainda é necessário utilizar fones de ouvido como antena.

3. Toque em  para buscar todas as estações disponíveis.

4. Realize uma das seguintes ações:


- Para visualizar todas as estações e ouvir qualquer uma delas, toque em .
- Para buscar estações pelo botão de rádio, toque em  ou .
- Para sintonizar frequências específicas, toque em  ou .
- Para buscar estações novamente, toque em  > **Atualizar**.
- Para adicionar um atalho da estação favorita, usando o sintonizador ou a lista de estações, toque em .

Para remover um, no atalho da estação, toque em  > **Remover favorito**.

- Para alternar entre fones de ouvido e alto-falantes, toque em  ou em .
- Se estiver ouvindo à rádio enquanto usa outro app, use a notificação para interromper a reprodução ou para ir para a faixa anterior ou seguinte. Toque em  para ver as opções.
- Para desligar o rádio, toque em .

**Dica:** Caso esteja com problemas de recepção, tente separar seu telefone, ao máximo, dos fones de ouvido para aumentar o tamanho da antena. Caso esteja dentro de um edifício, tente movê-lo a uma distância curta, em direção a uma janela; caso esteja em área externa, tente movê-lo para longe de um edifício.


### Gravar estação atual

1. Toque em  > **Iniciar gravação**.

2. Para parar de gravar, toque em **PARAR GRAVAÇÃO**.

3. Se desejar, edite o nome da gravação.

4. Toque em **SALVAR**.

Para ouvir uma gravação, toque em  > **Gravações salvas**.



---

## Escutar música

### Obter músicas

Reproduza músicas ou baixe-as em seu telefone para que você possa ouvir quando estiver em um [avião](#) ou não estiver conectado à Internet.

Seu telefone pode reproduzir arquivos MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI e WAV.

Para obter uma música, execute uma das seguintes ações:

- Compre a música em um aplicativo. E, então, reproduza-a ou baixe-a usando esse aplicativo.
  - Transfira-a via [USB](#) ou [Bluetooth](#) do computador para a pasta Music do telefone.
  - [Transfira a música](#) do computador para a nuvem e ouça em qualquer dispositivo conectado à Internet.
- 

## Transferir arquivos de música


### Sobre a transferência de música

É possível transferir arquivos de música comprados armazenados em seus dispositivos entre os dispositivos que você possui.

Apps de música que compartilham arquivos de música a partir do armazenamento na nuvem normalmente compartilham links para acesso aos arquivos armazenados em vez de transferir os arquivos de música entre os dispositivos. Para transferir arquivos de música, a música deve estar armazenada no dispositivo.

### Envie arquivos sobre Bluetooth

Para enviar arquivos de música armazenados em seu telefone:

1. [Emparelhar seu telefone](#) com o dispositivo que recebe a música.
2. Em seu telefone, abra o app **Arquivos** e toque em **Procurar** > **Áudio**.
3. Mantenha o arquivo pressionado.
4. Toque em  e selecione **Bluetooth**.
5. Toque no nome do dispositivo emparelhado.

Durante a transferência de arquivo, você verá  na barra de status. Para verificar o status, [veja](#) a notificação.

### Receba arquivos sobre Bluetooth

1. [Realize o pareamento de seu telefone](#) com o dispositivo que enviará a música.
2. No dispositivo que está enviando a música, inicie a transferência do arquivo, seguindo as instruções do dispositivo.

3. Quando receber a notificação de Bluetooth no telefone, deslize para baixo o toque nela, em seguida, toque em **Aceitar**.

Durante a transferência, você verá  na barra de status. Para verificar o status, [abra](#) a notificação.

Os arquivos são salvos em Music/Bluetooth, local em que os aplicativos de música os encontrarão. Você está pronto para [ouvir](#)!

**Dica:** Para ver os arquivos que você recebeu via Bluetooth, vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Arquivos recebidos**.


## Transferir música do seu computador

Para transferir música do computador para o telefone, [conecte-os com um cabo USB](#) e copie os arquivos para a pasta Music do telefone.

---

## Conectar um dispositivo MIDI

Para conectar um dispositivo MIDI:

1. Você irá precisar de:
  - Um cabo USB compatível com transferência de dados, e não somente com carregamento.
  - Um cabo adaptador USB OTG, se necessário.
2. Ligue o telefone e o dispositivo MIDI.
3. Conecte-os com o cabo USB (e o adaptador, se necessário).
4. Desbloqueie o telefone.
5. Altere o tipo de conexão USB para permitir a conexão MIDI:
  - a. Deslize de cima para baixo na tela inicial e toque na notificação  **Carregando este dispositivo via USB**.
  - b. Toque em **MIDI**.

## Conectar a redes Wi-Fi

### Ligar e conectar

#### Ativar o Wi-Fi

Abra as [configurações rápidas](#) e toque em .


Seu telefone conecta-se automaticamente às redes Wi-Fi que você já se conectou previamente.

Ao se conectar, você verá  na [barra de status](#). Se a conexão estiver fraca, você verá .

#### Buscar todas as redes disponíveis

1. Abra as [configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.

2. Ative **Usar Wi-Fi** .

Você verá uma lista das redes disponíveis. Se uma rede precisar de senha, você verá .

3. Toque na rede Wi-Fi à qual deseja se conectar.

4. Se a rede for segura, insira a senha. Para sua rede doméstica, verifique a senha na etiqueta do roteador Wi-Fi. Para uma rede pública, obtenha a senha da empresa ou da organização.



**Dica:** Insira a senha corretamente. Toque em **Exibir senha** para ver o que está sendo digitado.

### Alterar ou remover redes

#### Alterar

1. Abra as [configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.

2. Na lista de redes próximas:

- Para se conectar a uma rede diferente, toque em seu nome.
- Para alterar as configurações da rede a qual você está conectado no momento, toque em  > .
- Para alterar as configurações de uma rede salva e desconectada, mantenha o nome pressionado e toque em **Modificar a rede**.

#### Remover

Se você não quer se conectar automaticamente a uma rede Wi-Fi salva, você pode fazer seu telefone esquecê-la.


1. Abra as [configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.

2. Se a rede aparecer em sua lista de redes próximas, toque e mantenha seu nome pressionado, em seguida, toque em **Esquecer a rede**.


3. Para ver todas as redes salvas, toque em **Redes salvas**. Toque no nome de cada rede que deseja remover e depois em **Esquecer a rede**.

## Desativar o Wi-Fi

Para aumentar a duração da carga da bateria, desative o Wi-Fi quando não estiver em um local com acesso a Wi-Fi.


Abra as [configurações rápidas](#) e toque em  para desativar.

## Avançado: desativar procura por Wi-Fi

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Localização** > **Avançado** > **Verificação**.
3. Desative **Busca por Wi-Fi** .

Se você desativar essa opção, os apps [que usam sua localização](#) não funcionarão também.

## Avançado: conecte-se a redes ocultas

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Wi-Fi** >  **Adicionar rede**.
2. Insira o SSID (nome da rede), o tipo de segurança, verifique **Exibir senha** e digite a senha.
3. Toque em **Opções avançadas** e altere **Rede oculta** para **Sim**.
4. Toque em **Salvar**.

A rede oculta está agora visível na lista de redes disponíveis e, caso ainda não esteja conectado ao Wi-Fi, você será conectado agora.

5. Se você estava conectado ao Wi-Fi quando adicionou a rede oculta, na lista de redes disponíveis, toque no nome da rede salva e toque em **Conectar**.

---

## Conectar-se com Wi-Fi Direct

Se você tiver um dispositivo, como [impressora](#) ou [TV](#), que ofereça suporte a Wi-Fi Direct, você pode conectar o telefone sem um roteador sem fio ou cabo.

Quando você ligar a rede [Wi-Fi](#) do telefone, o Wi-Fi Direct será ativado automaticamente.

Para se conectar a uma rede Wi-Fi Direct:

1. No dispositivo que deseja conectar, configure o Wi-Fi Direct. Para obter instruções, consulte o guia do usuário do produto.
2. No seu telefone, vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Wi-Fi** > **Preferências de Wi-Fi**.
3. Toque em **Avançado** > **Wi-Fi Direct**.

Você verá uma lista de dispositivos com Wi-Fi Direct que estão dentro de alcance e são compatíveis.


4. Toque no nome do dispositivo para conectar.

---

## Utilize o modo avião

O modo avião desativa todas as conexões sem fio, impedindo que o telefone transmita sinais que possam interferir nas comunicações dos aviões.

### Ativar


Abra as [configurações rápidas](#) e toque em  para ativar o modo avião. Essa ação desativa todas as conexões sem fio (Wi-Fi, voz e dados para chamadas e mensagens de texto, Bluetooth). Se a sua companhia aérea permitir, ative o [Wi-Fi](#) e/ou o [Bluetooth](#) novamente durante o voo. As outras conexões sem fio permanecem desativadas.

### Desativar

Abra as [configurações rápidas](#) e toque em .

## Controlar o uso de dados

### Ativar/desativar os dados móveis

Para alternar entre ativado/desativado, deslize a [barra de status](#) para baixo e toque em .

Ao desativar o uso de dados através da rede celular, você ainda pode usar os dados através de uma conexão de [rede Wi-Fi](#).




Os dados móveis deverão estar ATIVADOS se desejar:

- [Receber ou enviar mensagens multimídia](#)
- [Compartilhar a conexão de internet do seu telefone](#) com outros dispositivos

**Dica:** Mantenha pressionado  em [configurações rápidas](#) para alternar entre chips para dados móveis.

### Definir aviso e limite de dados

Às vezes, é fácil de exceder o limite do plano de dados sem perceber. Para evitar surpresas, defina um aviso de uso que enviar notificações quando estiver próximo do limite, e defina um limite de uso que desativa os dados móveis quando for alcançado.

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Uso de dados**.  
Ou abra as [configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Aviso e limite de dados**.
3. Para definir um aviso, ative **Definir aviso de dados** , em seguida, toque em **Aviso de dados** e insira a quantidade de dados.
4. Para definir um limite de uso, ative **Definir limite de dados** , em seguida, toque em **Limite de dados** e insira a quantidade de dados.

### Restringir dados de 2º plano

#### Sobre os dados em segundo plano

Mesmo quando você não está usando os apps ativamente, a maioria deles usa dados em segundo plano para sincronizar informações e enviar notificações.

Para economizar dados quando estiver chegando no seu limite de uso, você pode usar Economia de dados para desativar os dados em segundo plano de todos os apps. Ou, para restringir por tempo indeterminado

os dados em segundo plano usados por um app, você pode desativar os dados em segundo plano especificamente para esse app.

### Notificações somente quando você abrir o app


Quando você desativa os dados em segundo plano de um app, ele não será sincronizado até que você o abra, portanto, você NÃO receberá notificações até que abra o app e ele seja sincronizado.



### Restringir para todos os apps quando estiver chegando no seu limite de dados


1. Vá para **Configurar** > **Rede e internet** > **Uso de dados**.

Ou abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.

2. Toque em **Economia de dados** e ative **Usar o recurso "Economia de dados"** .

Você verá  em sua barra de status e todos os aplicativos não poderão utilizar dados em segundo plano.


**Dica:** A primeira vez que você Economia de dados ligar,  é adicionado nas configurações rápidas. Depois disso, basta deslizar a barra de status para baixo e tocar  para Economia de dados desativar/ativar.

3. Para permitir que determinados aplicativos continuem usando dados em segundo plano, toque em **Dados irrestritos** e, ao lado do nome do app, deslize o botão  para ligar.

### Restringir por tempo indeterminado para apps específicos

1. Vá para **Configurar** > **Uso de dados**.

Ou abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.

2. Toque em **Uso de dados do app**.
3. Toque em um app e, em seguida, desligue **Dados em segundo plano** .

## Dual SIMs

Se o seu telefone tem dois SIMs, os dados móveis ficam ativos em apenas um SIM por vez. Você pode [controlar qual dos SIMs é usado](#).

## Compartilhar sua conexão de internet


Quer usar a internet em um computador ou tablet, mas não tem conexão? Compartilhe a conexão de dados móveis do telefone com vários dispositivos transformando seu telefone em um roteador Wi-Fi. Ou compartilhe sua conexão de internet com um único dispositivo usando a [conexão por USB](#) ou a [conexão Bluetooth](#).


É necessário que seu plano de celular seja compatível com compartilhamento de dados. Se você não souber, contate sua operadora.

## Roteador Wi-Fi: configuração

1. Verifique se:
  - Os [dados móveis estão ativados](#). (Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar).
  - [Economia de dados está desativado](#).
2. Vá para **Configurar > Rede e internet > Roteador Wi-Fi e tethering**.
3. Toque em **Roteador Wi-Fi** e siga uma destas etapas:
  - Torne mais fácil encontrar e conectar-se ao seu roteador Wi-Fi. Toque no nome do seu roteador Wi-Fi e altere-o.
  - Veja sua senha atual ou altere-a. Toque em **Avançado > Senha do ponto de acesso**.
  - Melhore o sinal do roteador Wi-Fi. Para menos interferência, toque em **Avançado** e altere o canal/banda de transmissão para 5 GHz. Para um sinal mais forte, mude para 2 GHz. (Este recurso não está disponível em todos os países.)

## Roteador Wi-Fi: conexão de dispositivos

1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.
2. Vá para **Configurar > Rede e internet > Roteador Wi-Fi e tethering**.
3. Toque em **Roteador Wi-Fi** e ative-o , em seguida, conecte seu telefone para carregar. O uso do roteador Wi-Fi descarrega grande parte da bateria.

Quando o roteador Wi-Fi estiver ativo, você verá  na [barra de status](#).
4. Para conectar um dispositivo, abra as configurações de Wi-Fi do dispositivo, selecione o roteador Wi-Fi do telefone e insira a senha do roteador Wi-Fi. [Saiba como encontrar a senha do roteador Wi-Fi](#).

### Dica:

A primeira vez que você ativar o roteador Wi-Fi, é adicionado às [configurações rápidas](#). Depois disso, basta deslizar a barra de status para baixo e tocar em para ativar/desativar/ativar o roteador Wi-Fi.

## Roteador Wi-Fi: gerenciamento de conexões

### Número de conexões

Para ver o número de dispositivos conectados ao seu roteador Wi-Fi:

- Em [configurações rápidas](#), veja abaixo de .
- Você também pode acessar **Configurar > Rede e internet > Roteador Wi-Fi e tethering** e ver em **Roteador Wi-Fi**.

Ao [atribuir uma senha](#) para o seu roteador Wi-Fi, você terá a garantia de que as pessoas não poderão se conectar ao seu roteador Wi-Fi sem seu conhecimento ou permissão.

### Controle quem pode se conectar

Para gerenciar as conexões:

1. Vá para **Configurar > Rede e internet > Roteador Wi-Fi e Conexão**.

2. Toque em **Configurações do roteador Wi-Fi > Avançado**.
3. Ajuste as configurações:
  - Para limitar o número de usuários permitidos, toque em **Máximo de conexões**.
  - Para visualizar e bloquear usuários, toque em **Usuários conectados**.
  - Para remover o bloqueio de usuários, toque em **Usuários bloqueados**.

Para desconectar todos os dispositivos e impedir que eles se conectem novamente:

1. Desative o roteador Wi-Fi.
2. [Altere a senha](#).
3. Ligue o roteador Wi-Fi novamente para continuar utilizando-o.

**Dica:** Quando nenhum dispositivo estiver conectado, o roteador Wi-Fi será desativado automaticamente. Para ajustar essa configuração, vá para **Configurar > Rede e internet > Roteador Wi-Fi e tethering > Roteador Wi-Fi > Avançado > Desativar roteador Wi-Fi automaticamente**.

## Roteador Wi-Fi: exibição ou alteração de senha

1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet > Roteador Wi-Fi e tethering**.
2. Toque em **Roteador Wi-Fi**.
3. Toque em **Avançado > Senha do ponto de acesso** para ver a senha atual.
4. Para alterar a senha, sobrescreva a senha atual.

**Observação:** É possível desativar as senhas de seu roteador Wi-Fi, mas recomendamos mantê-la a fim de impedir o uso não autorizado de seus dados móveis.

## Conexão USB

Para conectar um dispositivo à internet usando os dados móveis de seu telefone e um cabo USB:

1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.
2. [Conecte](#) o telefone ao computador usando um cabo USB.
3. No telefone, acesse [Configurar](#).
4. Toque em **Rede e internet > Roteador Wi-Fi e tethering**.
5. Ative o **Vínculo por USB** para iniciar a conexão.


Você verá  em suas [notificações](#).

Para interromper a conexão, toque na notificação e desative **Vínculo por USB**, em seguida, desconecte o telefone e o computador.

## Conexão Bluetooth

Para conectar um dispositivo à internet usando os dados móveis de seu telefone e uma conexão Bluetooth:



1. Verifique se os [dados móveis estão ativados](#). Se os dados móveis estiverem desativados, seu telefone não terá uma conexão de internet para compartilhar.
2. Ative o Bluetooth em seu telefone e [pareie](#) com o outro dispositivo.
3. Configure o outro dispositivo para obter sua conexão de rede via Bluetooth.
4. No telefone, acesse [Configurar](#).
5. Toque em **Rede e internet** > **Roteador Wi-Fi e tethering**.
6. Ative o **Vínculo Bluetooth (tethering)** para iniciar a conexão.  
Você verá  em suas [notificações](#).


Para interromper a conexão, toque na notificação e desative **Vínculo Bluetooth (tethering)**.

---

## Conectar-se a VPNs

Uma rede virtual privada (VPN) permite que você acesse arquivos em uma rede segura como uma rede de escritório com firewall. Entre em contato com seu administrador de rede para obter as configurações da VPN e outros aplicativos ou requisitos adicionais.

Para configurar uma conexão de VPN:


1. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet**.
2. Toque em **Avançado** > **VPN**. Se solicitado, defina um PIN ou senha de bloqueio da tela.
3. Toque em .
4. Escolha o tipo de VPN e insira as configurações do administrador de rede.
5. Para permanecer sempre conectado a uma VPN, marque **VPN sempre ativa**.
6. Toque em **Salvar**.

A rede é armazenada na lista VPN para que seja possível selecioná-la sempre que desejar se conectar.

## Conectar-se com Bluetooth



### Ativar/desativar o Bluetooth

O Bluetooth consome mais a sua bateria, portanto, desative-o quando não estiver sendo utilizado.

1. [Abra as configurações rápidas](#).
2. Toque em  para ligar/desligar.

### Parear com dispositivo Bluetooth

Para conectar com um novo acessório Bluetooth ou outro dispositivo, é necessário pareá-lo. Isso deve ser feito uma vez para cada dispositivo.

1. Defina o dispositivo que deseja parear (acessório, computador, outro telefone etc.) para o modo de detecção de Bluetooth para que seu telefone possa encontrá-lo. Consulte as instruções do fabricante do dispositivo.
2. No seu telefone, vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
3. Toque em .  
Enquanto o telefone procura por dispositivos disponíveis, você verá .
4. Toque em um dispositivo disponível para conectar.
5. Realize uma das seguintes ações:
  - Se um código de pareamento for exibido no telefone e no dispositivo Bluetooth, certifique-se de que os códigos correspondam. (Se não corresponderem, toque em **Cancelar**, verifique o nome do dispositivo com o qual deseja parear e tente novamente.)
  - Caso seu dispositivo mostre uma senha (por exemplo, 0000 ou 1234), insira-a no seu telefone. Caso não encontre um local para inseri-la, deslize o dedo do topo da tela para baixo e toque na notificação Bluetooth.
  - Se o seu dispositivo não exibir uma senha e for necessário inserir uma senha para parear o dispositivo, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.
6. Toque em **Parear** no seu telefone. Verifique, no outro dispositivo, se também é exibido um prompt de pareamento; em caso afirmativo, você precisará confirmar a ação em ambos os dispositivos, senão o pareamento apresentará falha.
7. [Defina as opções de compartilhamento](#) se você quiser compartilhar contatos, áudio do telefone, áudio de mídia ou o acesso à Internet.

**Dica:** Se você utiliza um bloqueio de tela, pode definir um dispositivo Bluetooth pareado como um [dispositivo confiável](#) para permitir que o telefone permaneça desbloqueado enquanto estiver conectado a ele. Quando desligar ou se estiver fora de alcance, o telefone será novamente bloqueado. Acesse [Configurar](#) > **Segurança e localização** > **Smart Lock** > **Dispositivos confiáveis**.

Não consegue parear? [Solucione o problema](#).


### Usar dispositivo pareado

**Dica:** Conexões Bluetooth podem realmente esgotar a bateria. Economize energia [desativando o Bluetooth](#) quando você não estiver conectado a um dispositivo.

Após parear com um aparelho, você precisará configurar as opções de compartilhamento e poderá usar o Bluetooth:

- Realizar ou receber [chamadas](#) com fones de ouvido
- Realizar ou receber [chamadas](#) e executar música no sistema de áudio do carro
- Transferir [música](#)
- Compartilhar [fotos](#)
- Compartilhar [contatos](#)
- Compartilhar [a conexão de internet do seu telefone](#) com seu computador

Para definir as opções de compartilhamento:

1. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para um dispositivo atualmente conectado, toque no nome do dispositivo.
  - Para um dispositivo pareado ao qual você não está conectado, toque em **Dispositivos conectados anteriormente**, em seguida, ao lado do nome do dispositivo, toque em .
3. Ative ou desative as opções de compartilhamento.
4. No dispositivo pareado ou no app do dispositivo, procure as configurações do Bluetooth a revisar e ajustar. Para obter mais informações, consulte as instruções do fabricante do dispositivo pareado.


## Reconectar com dispositivo Bluetooth

1. [Abra as configurações rápidas](#) e ative .
2. Ative o dispositivo Bluetooth.

## Desativar a busca do Bluetooth

Quando o [Bluetooth está desativado](#), o telefone ainda pode buscar e se conectar automaticamente a um [dispositivo pareado anteriormente](#). Para evitar isso, desative a Busca por Bluetooth.

Para desativar a busca:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Localização** > **Avançado** > **Verificação**.
3. Desative a **Busca por Bluetooth** .

Se você desativar essa opção, os apps [que usam sua localização](#) não funcionarão também.

## Alterar o nome do telefone

O nome de seu telefone identifica o telefone em uma rede Bluetooth. Você pode alterá-lo.

1. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.

2. Toque em  > **Nome do dispositivo**.

## Transferir arquivos entre o telefone e o computador (USB)


### Sobre transferências com USB

É possível transferir [música](#), fotos e outros arquivos entre o armazenamento do seu telefone e o computador (em qualquer direção). Utilize um cabo USB capaz de transferir dados (que não seja somente para carregamento).

Ao conectar o telefone e o computador com o cabo USB, o tipo de conexão USB do telefone será definido para modo de carregamento, que carrega sua bateria, mas impede que o computador visualize os arquivos do telefone. Antes de transferir os arquivos, altere o tipo de conexão USB para permitir a transferência de:

- Qualquer tipo de arquivo
- Somente fotos e vídeos

### Conectar o telefone para transferir arquivos

1. Com o telefone e o computador ligados, conecte o telefone e o computador com um cabo USB.
2. Desbloqueie o telefone
3. Mude o tipo de conexão USB para permitir transferências de arquivo:
  - a. Deslize de cima para baixo na tela inicial e toque na notificação  **Carregando este dispositivo via USB**.
  - b. Para transferir qualquer tipo de arquivo, toque em **Transferência de arquivo**.  
Ou, para transferir somente fotos e vídeos, toque em **PTP**.

### Transferir arquivos

Em um computador Windows:

1. Certifique-se de que o telefone esteja conectado adequadamente ao computador usando as etapas acima.  
  
Se você não desbloquear o telefone e alterar a conexão USB para permitir transferências de arquivo, você não verá arquivos no seu telefone.
2. No seu computador, abra o Explorador de Arquivos, selecione o nome do seu telefone e navegue até o armazenamento interno ou cartão SD.
3. Se você selecionou **PTP** ao conectar o telefone, no Explorador de Arquivos, escolha entre importar fotos e vídeos automaticamente ou manualmente.
4. Abra uma segunda janela do Explorador de arquivos para ver as pastas do seu computador.
5. Navegue até as pastas ou arquivos para transferência e arraste e solte para e a partir do armazenamento do telefone aberto e das pastas do computador.

Em um Mac:

1. Certifique-se de que o telefone esteja conectado adequadamente ao computador usando as etapas acima.

Se você não desbloquear o telefone e alterar a conexão USB para permitir transferências de arquivo, você não verá arquivos no seu telefone.

2. No computador, baixe o aplicativo Android File Transfer de [www.android.com/filetransfer](http://www.android.com/filetransfer) e siga as instruções na tela.

## Localização dos arquivos

Os arquivos são armazenados nas seguintes pastas de seu telefone:

- **DCIM:** (Imagens de câmera digital) Fotos e vídeos capturados com o app Câmera
- **Pictures:** fotos que você [editou](#) e fotos de outros aplicativos que não sejam a Câmera
- **Download:** arquivos [baixados](#) da internet
- **Music:** arquivos para aplicativos que reproduzem música
- **Ringtones:** Arquivos de som para toques
- **Notifications:** arquivos de áudio para [notificações](#)
- **Alarms:** arquivos de áudio para [alarmes](#)

## Solucionar um problema

Se tiver problemas, [tente estas etapas de solução de problemas](#).

---


## Transmitir a tela ou mídia na TV

### Espelhar com o Chromecast



Para espelhar a tela do telefone em uma TV e mostrar todos os aplicativos e telas que você usa, faça o seguinte:

- Use uma TV com [Chromecast integrado](#).
- Ou conecte o Chromecast à porta HDMI da TV. ([Saiba como](#).)

Para iniciar a transmissão:

1. Certifique-se de que o telefone e o Chromecast ou a TV com Chromecast estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
2. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Transmitir**.  
Ou, em [configurações rápidas](#), toque em .
3. Toque no nome do Chromecast ou da TV para conectar.

Para interromper a conexão:

- Na notificação de transmissão, toque em  > **Desconectar**.
- Ou, nas configurações rápidas, toque em  > **Desconectar**.


## Transmitir um app


Você pode transmitir um app se você:

- Tiver uma smart TV compatível com aplicativos móveis que podem visualizar ou reproduzir mídia do telefone. Consulte o guia de usuário da TV para obter instruções para conectar o telefone.
- Tiver um Chromecast ou uma TV com [Chromecast integrado](#).


O Miracast não é compatível.

Para transmitir um app:



1. Certifique-se de que o telefone e a smart TV ou Chromecast estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
2. Em um app compatível com a transmissão (YouTube, por exemplo), toque em .

Se você não vir  ou se a sua TV não estiver na lista de opções de transmissão, [siga estas etapas de solução de problemas](#).

Durante a transmissão:

- Você verá  na [barra de status](#).
- Ainda é possível fazer e receber chamadas e usar os outros recursos do telefone.

Para interromper a transmissão:

- No app que está transmitindo, toque em  e toque na opção de desconectar.
- Na notificação, toque em .

## Transmitir mídia pessoal com Wi-Fi Direct

Se a TV for compatível com Wi-Fi Direct, [configure uma conexão](#) entre o telefone e a TV para visualizar ou reproduzir mídia do telefone.

Para obter informações sobre como usar o Wi-Fi Direct depois de se conectar, consulte o guia do usuário que veio com a sua TV.

## Solucionar um problema

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido.


### Verifique o básico

1. Se estiver usando uma [VPN](#), desative-a e tente novamente.
2. Certifique-se de que o telefone e o Chromecast ou a smart TV estão conectados à mesma rede [Wi-Fi](#).
3. Mova o telefone para um raio de distância de 4,5 m do Chromecast ou da smart TV.
4. Se você estiver usando um Chromecast ou uma TV com Chromecast integrado, [verifique se há atualizações](#) para o app Home.

### O telefone não consegue encontrar a smart TV

Primeiro, verifique o básico. Depois:

1. Na TV, abra o app e inicie um vídeo. Em seguida, no seu telefone, abra o app e tente transmitir para a TV novamente.

2. Vincule o app do telefone com o app na TV:
  - a. No telefone, abra o app, abra as configurações e procure opções para assistir na TV. (Por exemplo, **YouTube** >  > **Configurar** > **Assista na TV** > **Associar com código da TV.**)
  - b. Siga as instruções na tela do app para concluir a configuração.
3. Reinicie o roteador Wi-Fi.
4. Verifique se há atualizações de firmware e apps na TV. Consulte o site de suporte do fabricante da TV para obter informações.
5. Consulte o site de suporte do fabricante da TV para conferir se o app ainda é compatível com o modelo da sua TV.

### Consulte a ajuda do app

Se você está com problemas para transmitir em um desses apps, consulte a central de ajuda para obter informações sobre solução de problemas:

- [Netflix](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)

---



## Imprimir de seu telefone

### Configuração de impressão

Para conectar a impressora e o telefone:





1. Antes de começar:
  - Se a impressora estiver conectada a uma rede Wi-Fi, certifique-se de que o telefone e a impressora estejam conectados à mesma rede.
  - Se a impressora for compatível com Wi-Fi Direct, [configure uma conexão direta](#) entre o telefone e a impressora.
2. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Impressão**.
3. Toque em **Serviço de impressão padrão** para localizar a impressora automaticamente.  
Quando a impressora for localizada, ela estará pronta para imprimir.

Se a impressora não for localizada no Serviço de impressão padrão:

1. Toque em **Adicionar serviço**.
2. Na Play Store, pesquise “serviço de impressão da [marca da impressora]” e instale o app para o plugin de serviço da impressora.
3. Depois de instalado, retorne para **Configurar** > **Dispositivos conectados** > **Preferências de conexão** > **Impressão** e toque no nome do plugin do serviço de impressão para localizar a impressora automaticamente.
4. Se a impressora não for localizada automaticamente, toque em  > **Adicionar impressora** > .

5. Digite o nome da impressora e o endereço IP (encontrado nas configurações da impressora no computador conectado).

## Imprimir

1. Abra o item a imprimir, como:
  - Uma foto na Fotos
  - Um e-mail
  - Um documento no Drive
  - Uma página da web no Chrome.
2. Toque em  ou  > **Imprimir**. (Caso esteja usando Chrome,  > **Compartilhar** > **Imprimir**.)
3. Selecione as opções da impressora, se necessário.
4. Toque em .



## Alterar configurações de apps

### Definir ou alterar apps padrão

Se você tiver vários apps com a mesma funcionalidade, você pode escolher qual app usar por padrão.

#### Escolher quando solicitado

Às vezes, o telefone pergunta qual app usar, por exemplo, para abrir um arquivo PDF.

Para definir um padrão quando solicitado:

1. Toque no app a usar.
2. Escolha com que frequência você deseja usar esse app para esta ação: **Sempre** ou **Desta vez**.

Se você selecionar Sempre, o telefone não perguntará mais qual app usar. Para que ele pergunte novamente, apague a escolha padrão:

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão** > **Abrir links**.  
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão** > **Abrir links**.
3. Toque no app que você selecionou como padrão.
4. Toque em **Abrir links compatíveis** e selecione **Perguntar sempre**.

#### Escolher a qualquer momento

Você pode alterar alguns apps padrão (por exemplo, o [navegador](#) ou as [mensagens](#)) a qualquer momento:

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Apps padrão**.  
Ou toque em **Avançado** > **Apps padrão**.
3. Toque no padrão para alterar.
4. Toque no app a usar.

### Ajustar as permissões de apps

Na primeira vez que você usa um app e, às vezes, quando você o [instala](#) ou [atualiza](#), recebe uma mensagem solicitando para conceder ao app permissão para acessar determinados dados e funções do telefone. Você pode ajustar essas permissões a qualquer momento.

Para ajustar as permissões por recurso:

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps e notificações**.
2. Toque em **Permissões do app**.
3. Toque em um recurso para ver quais apps têm permissão para usá-lo.
4. Ative ou desative essa permissão para cada app, conforme necessário.

Você também pode [ajustar as permissões por app](#).

## Ajustar o acesso especial a apps

Em **Configurar** > **Apps e notificações** > **Avançado** > **Acesso especial ao app**, é possível ajustar as configurações abaixo:

- **Acesso ao uso:** controle quais apps têm acesso aos dados de uso do app (quais outros apps você está usando e com que frequência, qual a sua operadora, configurações de idioma e outros detalhes).
- **Dados irrestritos:** permita que determinados apps usem dados em segundo plano mesmo quando Economia de dados estiver ativado. [Saiba mais](#).




Você também pode controlar se os apps têm acesso a recursos como: [Picture-in-picture](#), [Otimização de bateria](#) e [Não perturbe](#). Em geral, esses recursos não precisam ser ajustados.

## Escolher o modo de notificação dos apps

### Desativar as notificações do app

Quando receber notificações indesejadas de um app, mantenha a notificação pressionada e, em seguida, toque em **Bloquear notificações**.

Para revisar todos os apps e ajustar se eles podem enviar notificações:

1. Deslize para baixo para visualizar as notificações.
2. Na parte inferior da lista, toque em **Gerenciar notificações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para interromper todas as notificações de um app, desative-o .
  - Para interromper determinadas notificações de um app, toque no nome do app e, em seguida, ative as notificações  ou desative-as  para cada categoria.


**Dica:** Para evitar as notificações de todos os apps durante determinados horários ou eventos do calendário, use [Não perturbe](#).

### Selecionar a urgência das notificações dos apps

Para cada app, é possível controlar o nível de urgência dos alertas das notificações recebidas. Você pode escolher o comportamento das notificações:

- Emitir som e exibir na tela
- Emitir som
- Mostrar de forma silenciosa
- Mostrar de forma silenciosa e minimizar (somente mostrar em sua lista de notificações)

Para alterar a urgência das notificações de um app:



1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em  > **Notificações**.

3. Toque no nome de uma categoria de notificação marcada. Em seguida, toque em **Comportamento** e selecione a opção desejada.

**Dica:** Para ajustar vários apps de uma vez, vá para **Configurar** > **Apps e notificações** e toque em > para ver todos os apps. Em seguida, toque em **Notificações** para cada app e ajuste o comportamento.

## Alterar o volume da notificação

Para ajustar o nível de volume de todas as notificações:


1. Pressione um botão de volume e, na tela, toque em .
2. Ajuste o controle deslizante .

## Alterar o som da notificação

Para alterar o som de todas as notificações de apps:



1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Som de notificação padrão**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para alterar, escolha um novo som.
  - Para desativar os sons de notificação, selecione **Nenhum**.

Para alterar o som de notificação de um app específico:

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em  > **Notificações**.
3. Toque na categoria para notificações ativadas e, em seguida toque em **Avançado** > **Som** e selecione um toque exclusivo ou defina como nenhum.


Caso você não veja **Som**, toque em **Comportamento** e selecione uma opção que inclua som.

Para permitir que as notificações de um app sejam ouvidas quando **Não perturbe** estiver ativado:

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em  > **Notificações**.
3. Toque na categoria das notificações ativadas, em seguida, toque em **Avançado** e ative **Modificar "Não perturbe"** .

## Ativar as notificações do app

Se um app não estiver enviando notificações, mas você quiser que ele faça isso:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Toque em **Ver todas enviadas nos últimos sete dias**.
3. Na parte superior, toque em ▼ e selecione **Desativadas**.
4. Ative as notificações em  conforme necessário.

## Ativar ou desativar os pontos de notificação

Os ícones do app mostram pontos para alertar você sobre notificações não lidas. Você pode desativar os pontos para um ou todos os apps.



### Desativar os pontos para todos os apps

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Ative **Permitir pontos de notificação** ou desative .

### Desativar pontos para um app

1. Mantenha o ícone do app pressionado.
2. Toque em > **Notificações**.
3. Toque em **Avançado**.
4. Ative **Permitir ponto de notificação** ou desative .

## Notificações da tela de bloqueio

Se você tiver **definido um padrão, PIN ou senha**, poderá evitar que as **notificações da tela de bloqueio** revelem informações privadas.

Para ajustar as notificações de todos os apps:

1. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** > **Notificações**.
2. Toque em **Na tela de bloqueio**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para ocultar todas as notificações na tela de bloqueio, selecione **Não mostrar notificações**. Você ainda poderá visualizar suas notificações: deslize para baixo na tela de bloqueio e, se solicitado, insira seu padrão, PIN ou senha.
  - Para ocultar conteúdo confidencial nas notificações de **todos** os apps, selecione **Ocultar conteúdo confidencial**. Por exemplo, você receberá notificação de e-mail recebido ou bate-papo, mas ela não incluirá detalhes da mensagem.
  - Para ver todas as notificações na tela de bloqueio, selecione **Mostrar todo o conteúdo de notificações**.

Para ocultar conteúdo confidencial de determinados apps:

1. Defina notificações na tela de bloqueio em todos os apps para **Mostrar todo o conteúdo de notificações**.
2. Mantenha o ícone do app pressionado e toque em > **Notificações**.
3. Os tipos de notificações que o aplicativo envia aparecem aqui. Para cada notificação ativada que você deseja ocultar:
  - a. Toque no nome.
  - b. Toque em **Avançado** > **Na tela de bloqueio** > **Ocultar conteúdo confidencial**.

**Dica:** Ao [ativar Bloqueio total](#), as notificações não aparecem em sua tela de bloqueio.

## Carregar o telefone

### Como carregar o telefone


Seu telefone é como um pequeno computador que oferece muitas informações e apps. Dependendo do que for usado, pode consumir muita energia. Planeje o carregamento do telefone todas as noites para que ele esteja pronto para o dia seguinte.

1. Com o carregador fornecido com o telefone, insira a extremidade USB no telefone.

Outros carregadores, incluindo laptops, podem carregar mais lentamente.

2. Insira o plugue em uma tomada elétrica.

Quando o telefone estiver desligado e carregando, você verá o desenho da bateria e a porcentagem. Se a bateria estiver completamente descarregada, eles não aparecerão até que o telefone receba a carga mínima necessária para iniciar.

Quando o telefone estiver ligado e carregando, você verá  na [barra de status](#).

### Dicas para carregar o telefone

- Você pode usar o telefone durante o carregamento. Para carregar mais rápido, não use o telefone durante o carregamento.
- Caso não consiga ligar o telefone enquanto ele estiver carregando, aguarde até que ele receba a carga mínima antes de ligá-lo.
- Quando a bateria estiver baixa, o telefone mostrará uma [notificação](#).
- Use o modo [Economia de bateria](#) quando a bateria estiver baixa.
- Você pode [desativar](#) os sons de carregamento.

## Estender a duração da bateria

### Escolher configurações que usem menos bateria

Para obter o máximo de duração da bateria:

- **Conexões:** desative o [Bluetooth](#) e o [GPS](#) quando não estiverem em uso.
- **Wi-Fi:** ative o [Wi-Fi](#) quando o telefone estiver em uma localização com cobertura Wi-Fi.
- **Tela:** diminua o brilho da tela e defina um [tempo limite da tela](#) mais curto.
- **Sincronização:** desative a [sincronização automática](#) de todas as contas se ela não for necessária. Isso significa que você não receberá notificações quando houver atualizações e que será necessário sincronizar manualmente para receber novos e-mails.

### Conservar temporariamente a energia da bateria

Use o modo [Economia de bateria](#) para continuar usando o dispositivo com a bateria fraca.

Além disso, evite atividades que consumam muita bateria até que você possa [carregá-la](#):

- Gravar ou assistir a vídeos
- Ouvir música
- Tirar fotos
- Utilizar [papel de parede](#) animado

## Veja o que está consumindo sua bateria

Para ver se um app ou serviço específico está consumindo sua bateria:


1. Vá para [Configurar](#) > **Bateria** e toque na porcentagem.
2. Deslize para cima para exibir a lista de apps e recursos usando a energia desde a última carga total.
3. Toque no app ou recurso que está consumindo muita energia.
4. Em **Gerenciar uso da bateria**, toque nas opções para reduzir o consumo de energia.

## Mantenha a bateria adaptável e a otimização ativada

Para garantir que os apps usem a bateria somente quando necessário, mantenha a bateria adaptável e a otimização da bateria ativadas.

### Verifique se a bateria adaptável do seu telefone está ativada

Ao manter a bateria adaptável ativada, os apps raramente usados irão consumir menos bateria quando não estiverem em uso. Ao longo do tempo, seu telefone irá memorizar como você usa os apps e se ajustará para uma maior duração da bateria.

1. Vá para [Configurar](#) > **Bateria** > **Bateria adaptável**.
2. Ative **Bateria adaptável** .

### Verifique se a otimização da bateria está ativada para cada app

Se você desativar a Otimização de bateria para um app, esse app poderá ser executado quando ele não estiver em uso, mesmo quando a Bateria adaptável estiver ativada. Isso diminui a duração da bateria desnecessariamente.

1. Vá para [Configurar](#) > **Apps e notificações** > **Avançado** > **Acesso especial ao app**.
2. Toque em **Otimização de bateria**.
3. Se um app estiver listado como **Não otimizados**:
  - a. Toque no app.
  - b. Toque em **Otimizar** > **Concluído**.

**Dica:** Otimizar não está disponível para alguns serviços básicos.


## Usar o modo Economia de bateria

### Quando o Economia de bateria estiver ativado

Economia de bateria ajuda você a continuar usando uma bateria fraca até a próxima carga.

Para economizar energia, seu telefone irá:

- Aguardar até que você acesse um aplicativo para atualizar o conteúdo, como e-mail ou notícias
- Impedir que aplicativos funcionem em segundo plano
- Parar de usar os serviços de Localização quando a tela estiver desligada

Quando o telefone estiver no modo Economia de bateria, você verá  na barra de status.


### Ativar ou desativar o Economia de bateria

Ligue/desligue você mesmo

[Abra as configurações rápidas](#) e toque em .



**Ative-o automaticamente**

Para ativar quando a carga da sua bateria estiver abaixo de um nível específico:

1. Abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Economia de bateria** > **Ativar automaticamente**.
3. Mova o controle deslizante para ajustar a porcentagem quando Economia de bateria for ativado.

## Exibir porcentagem da bateria na barra de status

Para mostrar a porcentagem de energia restante da bateria na barra de status:

1. Vá para [Configurar](#) > **Bateria**.  
Ou abra as configurações rápidas e mantenha  pressionado.
2. Ative **Porcentagem da bateria** .

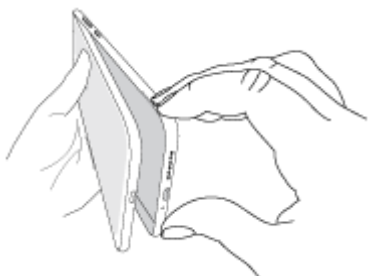


## Substituir a bateria

1. Vire seu telefone de cabeça para baixo e coloque a unha na fenda do canto inferior.



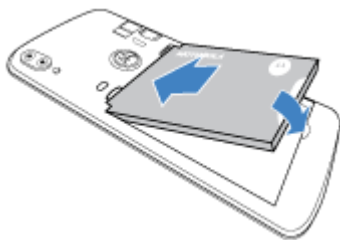
2. Retire a capa. Não tenha receio de usar um pouco de força.



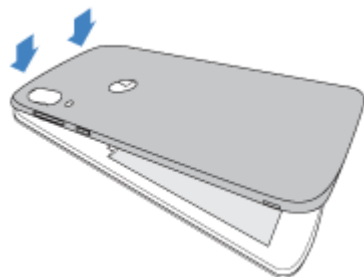
3. Remova a bateria.



4. Insira a bateria nova virada para cima.



5. Trave a tampa.



---

## Sobre as opções de armazenamento

### Armazenamento interno do telefone

Você pode armazenar fotos, vídeos, músicas e apps em seu telefone. Os arquivos que você [baixou](#) da internet e os anexos que você salvou do [e-mail](#) ou de mensagens de texto são armazenados lá também.

Você pode [liberar espaço](#) quando necessário.

### Armazenamento no cartão SD

Você pode [inserir](#) um cartão SD em seu telefone e usá-lo em um dos dois formatos: [armazenamento portátil](#) ou [armazenamento interno](#). Certifique-se de adquirir o [tipo de cartão](#) correto, dependendo de como você vai [formatá-lo](#).

As vantagens incluem:

- Acesso imediato aos arquivos
- Não é preciso ter dados móveis nem conexão de internet para acessar os arquivos
- Mais controle sobre a privacidade

### Armazenamento em nuvem

Nuvens são uma ótima opção para armazenamento de arquivos, como [fotos](#), [vídeos](#) e [músicas](#) que você deseja compartilhar e acessar a partir de outros dispositivos.

As vantagens incluem:

- Acesse seus arquivos de qualquer computador ou dispositivo móvel com conexão de internet
- Sincronização de arquivos; não é necessário acompanhar várias versões em diversos locais de armazenamento
- Backups de fotos e vídeos disponíveis se o telefone for perdido ou danificado

Em geral, os provedores de armazenamento em nuvem oferecem armazenamento gratuito que pode ser expandido com uma assinatura paga quando for atingido o limite do armazenamento gratuito. Você também pode gerenciar o armazenamento gratuito removendo os arquivos de que não precisará mais para deixar espaço para novos.

Apps como Drive e Fotos permitem que você [faça o backup de suas mídias](#) facilmente para a nuvem.

---

## Gerenciar o armazenamento do telefone

### Liberar espaço por meio da busca

Para buscar os itens antigos e não usados e removê-los do seu telefone, como os downloads e apps não utilizados:



1. [Abra](#) o app **Arquivos**.

2. Toque em **Limpar**.

Você verá sugestões de categorias de itens para verificar e liberar espaço.


3. Toque nas sugestões e siga as instruções na tela para desinstalar, mover ou excluir itens.

Se as sugestões para liberar espaço não aparecerem, verifique se estão ativas:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em  > **Configurar**.
3. Toque em **Notificações** e ative  as que você deseja receber.


## Liberar espaço manualmente

Para liberar espaço:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em **Procurar**.
3. Toque em uma categoria (apps, imagens, vídeos, etc.) para visualizar aquele tipo de item.
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Para desinstalar apps, toque no nome do app e em **Desinstalar**.
  - Para apagar o cache de um app, toque no nome do app e, em seguida, toque em **Armazenamento e cache** > **Limpar cache**.
  - Para apagar os dados de um app, toque no nome do app e, em seguida, toque em **Armazenamento e cache** > **Limpar armazenamento**.
  - Para excluir mídia ou outros arquivos, mantenha pressionado para selecionar um ou mais itens e, em seguida, toque em .

## Agendar a remoção automática de fotos e vídeos

Se você [automaticamente faz o backup](#) de suas fotos e vídeos, você pode remover automaticamente as cópias do armazenamento interno de seu telefone depois de 30, 60 ou 90 dias.

1. Vá para [Configurar](#) > **Armazenamento**.
2. Se você instalou um cartão SD, toque em **Armazenamento interno compartilhado**.
3. Toque em **Gerenciador de armazenamento** e ative .
4. Toque em **Remover fotos e vídeos** e selecione um intervalo de tempo.

Se você armazenar fotos ou vídeos no seu cartão SD, isso não irá excluí-los.

---

## Gerenciar cartão SD

### Mover fotos, vídeos e músicas para o cartão SD

Para liberar armazenamento interno no telefone:

1. Certifique-se de ter [inserido e configurado seu cartão SD](#).

2. Abra o app **Arquivos** e toque em **Limpar**.

Ou vá para **Configurar** > **Armazenamento** > **Armazenamento interno compartilhado** > **LIBERAR ESPAÇO**.

3. Se houver arquivos de mídia para serem movidos, toque na opção para liberar espaço.
4. Selecione os itens a mover.
5. Toque em **Mover para cartão SD** > **Mover**.

**Dica:** Você pode definir a câmera para armazenar todos os novos vídeos e fotos **no cartão SD**.

## Mover apps para cartão SD

Para mover apps para o cartão SD:

1. Certifique-se de **formatá-lo** como armazenamento interno.
2. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações** e toque no app para mover.
3. Toque em **Armazenamento**.
4. Toque em **ALTERAR**. Se você não vir esta opção, o desenvolvedor não permite que o app seja armazenado em um cartão SD.
5. Selecione seu cartão SD e, em seguida, toque em **Mover**.


## Mover apps do cartão SD para o telefone

Quando você instala um cartão SD como armazenamento interno, ele se torna parte do seu telefone. Se você quiser mudar o cartão SD para **armazenamento portátil** ou removê-lo do telefone para ser reformatado ou utilizado em outro dispositivo, primeiro mova os apps do armazenamento do cartão SD para o armazenamento interno do seu telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Armazenamento**.
2. Selecione o cartão SD.
3. Toque em **Apps** e selecione um app.
4. Toque em **ALTERAR** > **Armazenamento interno compartilhado** > **Mover**.

## Ejetar cartão SD


### Armazenamento interno

1. **Mova apps** do cartão de volta para o armazenamento interno do telefone antes de ejetar o cartão de memória. Se você remover o cartão sem mover os apps:
  - Você perderá o acesso a apps/jogos no cartão e será necessário reinstalá-los.
  - Os apps e o desempenho do telefone serão prejudicados.
2. Vá para **Configurar** > **Armazenamento**.
3. Toque no nome do cartão SD.
4. Toque em  > **Ejetar**.
5. **Remova o cartão** do telefone.

### Armazenamento portátil

Para ejetar a placa, arraste a notificação do cartão SD para baixo e toque em **Ejetar**.


Caso você não veja a notificação:

1. Acesse **Configurar** > **Armazenamento**.
2. Ao lado do nome do cartão SD, toque em .

Agora, é seguro **remover o cartão** do telefone.

Para inserir o cartão em outro dispositivo (computador, projetor etc.) que utilize cartões de outros tamanhos, você precisará do adaptador que acompanha seu cartão. Consulte as instruções do fabricante do dispositivo sobre o tipo de adaptador necessário e as instruções de inserção.

### Formatar cartão SD

1. Acesse **Configurar** > **Armazenamento**.
2. Selecione o cartão SD.
3. Toque em  > **Armazenamento** > **Formatar**.
4. Siga as instruções na tela para formatar o cartão.


### Formatar cartão SD

Você precisará escolher um dos dois formatos para o cartão SD:

- Se você desejar utilizar o cartão para outros dispositivos para acessar suas mídias, use o armazenamento portátil.
- Use armazenamento interno se precisar de mais armazenamento do dispositivo para instalar apps e jogos grandes, e se planejar usar o cartão somente em seu telefone.

	Armazenamento portátil	Armazenamento interno
Armazenar mídia (fotos, vídeos e músicas)	sim	sim
Armazenar apps	não	sim
Conteúdo criptografado	não	sim
Ler o cartão em outros dispositivos	sim	não

Para formatar o cartão **inserido**:

1. Acesse **Configurar** > **Armazenamento**.
2. Toque no nome do cartão SD.
3. Toque em  > **Armazenamento**.

4. Toque em **Formatar como interno** ou em **Formatar**.

Se **Formatar como interno** não estiver visível, significa que seu telefone só é compatível com cartões SD formatados como armazenamento portátil.


Se você formatou como armazenamento portátil, certifique-se de atualizar as configurações nos apps de mídia (como câmera, música e apps de podcasts), para que eles usem o cartão para armazenar o conteúdo que você criar ou baixar.

---




## Localizar arquivos baixados

Você pode baixar os arquivos e armazená-los no telefone, incluindo:

- Fotos, vídeos e documentos salvos de e-mails ou textos
- Livros, filmes ou outros conteúdos comprados de Play Store e salvos para visualização off-line
- Outros arquivos ou imagens baixados da Web

Quando o download do arquivo tiver terminado, você verá  na [barra de status](#). Toque na [notificação](#) para abrir o arquivo no app apropriado.

Para exibir, editar ou excluir downloads:

1. [Abra](#) o app **Arquivos**.
2. Toque em **Procurar** > **Downloads**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para abrir ou reproduzir um arquivo, toque nele. É possível editar apenas alguns tipos de arquivos.
  - Para classificar os arquivos por nome, data de modificação ou tamanho,  > **Classificar por**.
  - Para compartilhar um arquivo, mantenha-o pressionado e depois toque em .
  - Para excluir um arquivo, mantenha-o pressionado e depois toque em .

**Dica:** Para acessar downloads de um computador, conecte o telefone com um [cabo USB](#). Em seguida, abra o armazenamento interno do telefone e procure arquivos na pasta Downloads.

---

## Recuperar arquivos excluídos recentemente

É possível tentar recuperar fotos, vídeos ou mensagens de texto excluídos recentemente. Tente fazer isso o mais rápido possível. Quanto mais usar o telefone, maior a probabilidade de que o arquivo seja substituído por novos dados.

1. Procure “recuperação de arquivo” em Play Store e [instale](#) um dos aplicativos.
2. Use o aplicativo para pesquisar seu telefone.
3. Caso não seja possível recuperar itens excluídos recentemente, tente conectar o telefone ao computador com um cabo USB e usar um programa de computador para recuperar arquivos.

**Dica:** [Faça backup de suas fotos na nuvem](#), assim você não vai perdê-las caso as exclua do telefone.

---

## Carregar música na nuvem

Você pode armazenar músicas de sua biblioteca na nuvem, gratuitamente, com o Google Play Música (não disponível em todos os países). Em seguida, você poderá ouvir suas músicas instantaneamente onde quer que esteja.

É possível carregar músicas de:

- Biblioteca do iTunes
- Biblioteca do Windows Media Player
- Pasta Minhas músicas ou qualquer pasta no computador

Para carregar suas músicas:

1. No seu computador, visite [music.youtube.com](https://music.youtube.com)
2. Clique na foto do seu perfil > **Fazer o upload de música**.



Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

Depois de carregar a música, você poderá ouvi-la:

- No seu computador, visitando [music.youtube.com](https://music.youtube.com)
  - No telefone com o app [Play Música](#)
- 



## Carregar fotos e vídeos

### Fazer backup automaticamente




1. [Abra](#) o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Ativar backup**.

É possível [alterar essas configurações de volta](#) a qualquer momento.

### Ajustar as configurações de backup

1. [Abra](#) o app  **Fotos**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurações do Google Fotos** > **Backup**.
3. Ajuste as configurações conforme necessário:
  - Para selecionar alta qualidade ou tamanho original para carregamentos, toque em **Backup quality**.
  - Para fazer backup de itens em suas pastas de Download, Screenshots e apps de terceiros, toque em **Fazer backup das pastas do dispositivo**.
  - Para fazer backup de itens pela rede móvel, toque em **Uso de dados móveis** e ajuste as opções de fotos, vídeos e roaming.

## Fazer backup manualmente

1. Abra o app  **Fotos**.
2. Abra a foto ou o vídeo.
3. Na foto ou no vídeo, toque em . (Deslize para cima se não vir .)

## Visualizar o backup de suas fotos e vídeos

Em seu telefone, abra o app  **Fotos**.

Em seu computador, faça login em [photos.google.com](https://photos.google.com).

## Mais ajuda










Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).


---

## Digitalizar documentos e fazer cópias

### Digitalizar um documento para o Drive

Você pode digitalizar documentos importantes com o telefone e salvá-los como PDFs no Google Drive.

1. Abra o app **Drive**.
2. Toque em  > .
3. Alinhe o telefone sobre o documento a ser digitalizado e toque em .
4. Toque em .
5. Opcionalmente:
  - Toque em  para cortar.
  - Toque em  para selecionar opções de melhoria de imagem.
  - Toque em  para girar a imagem.
  - Toque em  para reiniciar o digitalizador (isso exclui a digitalização atual que não foi salva).
  - Toque em  para renomear, e ajuste a imagem e as configurações do PDF.
6. Ao concluir a digitalização, toque em **Próximo**.
7. Se desejar, altere o título do documento e a pasta no Drive e toque em **Salvar**.

No Drive, abra o arquivo e toque em  para compartilhar ou [imprimir](#) a digitalização.



## Digitalizar e salvar em pastas na sua tela inicial

Adicione widgets Drive Scan à sua tela inicial para digitalizar e salvar em pastas novas ou selecionadas. Cada widget salva em uma única pasta no Drive. Então, [adicione múltiplos widgets](#), um para cada pasta necessária (recibos, extratos, receitas etc.).

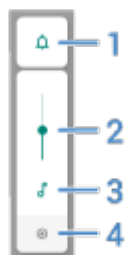
## Ajustar os volumes

### Utilizar os botões de volume

**Áudio da chamada.** Durante uma chamada, os [botões de volume](#) controlam o volume da voz do interlocutor.

**Mídia.** Durante uma chamada, os botões de volume controlam o volume da mídia durante a reprodução ou antes de começar a ouvir.

**Toque do telefone, sons de notificação e alarmes.** Para ajustar esses volumes, pressione um botão de volume e, em seguida, use este atalho em sua tela inicial:



1. Toque para alternar o toque do telefone e os sons de notificação entre ligado , silencioso e somente vibração .
2. Deslize para ajustar o volume de mídia.
3. Toque para silenciar o volume de mídia.
4. Toque para acessar todos os controles de volume (chamada, campainha/notificação, alarme e mídia).

### Silenciar com os botões de volume e de energia

Para silenciar o telefone enquanto ele toca, pressione o botão **liga/desliga** ou o botão de **diminuir volume**.

Para ativar a qualquer momento o modo de vibração, mantenha os botões **liga/desliga** + **Aumentar volume** pressionados até você sentir uma vibração e ver .


Se quiser personalizar os botões liga/desliga e de volume para que eles silenciem o telefone em vez de colocá-lo em modo de vibração:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Toque em **Silenciar toque** > **Ação ao pressionar botão liga/desliga e aumentar volume juntos** > **Mudo**.

**Dica:** Use Não perturbe para silenciar todas as chamadas, mensagens, eventos e lembretes. Ative-o [nas configurações rápidas](#) ou programe-o para ser ativado automaticamente [durante determinados horários](#) ou [durante eventos do calendário](#).

## Definir toques



### Alterar o toque padrão

1. Acesse **Configurar** > **Som**.
2. Toque em **Toque do telefone**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Selecione um toque na lista.
  - Para usar uma música como toque, toque em **Adicionar toque** na parte inferior da lista. Depois, toque em  > **Áudio** e selecione a música [armazenada no seu telefone](#).
  - Para silenciar, toque em **Nenhum** no topo da lista.

### Definir vibração do telefone para chamadas





Você pode configurar o telefone para vibrar quando ele tocar para chamadas.

Para aumentar a vida útil da bateria, desative a vibração.

1. Vá para **Configurar** > **Som**.
2. Ative **Também vibrar para chamadas**  ou desative .

### Definir toque de chamada para um contato

É possível escolher um toque exclusivo para pessoas específicas, assim você sabe instantaneamente quem está ligando.

1. **Abra** o app  **Contatos**.
2. Toque no nome do contato.
3. Toque em  > **Definir toque**.
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Selecione um toque na lista.
  - Para usar uma música como toque de telefone, toque em **Adicionar toque** na parte inferior da lista. Depois toque em  para navegar e selecionar a música [armazenada em seu telefone](#). Toque em  para exibir o armazenamento interno.
  - Para silenciar, toque em **Nenhum** no topo da lista.

### Definir toque para notificações de apps

Você pode definir um toque padrão para notificações de apps, incluindo e-mail e mensagens. Você também pode definir um toque exclusivo para notificações de apps específicos. [Saiba como](#).

**Dica:** Para alterar o [som do alarme](#), abra o app Relógio e toque em . Depois, toque em .




## Obtenha mais toques

Embora o telefone venha com diversos toques, você também pode:

- Pesquisar por “toques” no [Play Store](#) e instalar um app que forneça toques.
- Pesquisar por “criador de toque” em [Play Store](#) e instalar um app que permite criar toques personalizados. Abra o app e use-o para selecionar músicas inteiras ou partes de músicas.
- Se você tiver músicas armazenadas como arquivos .mp3 no seu computador, [conecte](#) o telefone e o computador com um cabo USB e copie a música para o telefone.

## Solucionar um problema

Se você não estiver ouvindo seus toques de chamada:

- Procure  na [barra de status](#), o que significa que você está no modo [Não perturbe](#). [Abra as configurações rápidas](#) e desative  Não perturbe.
- Verifique se seu [volume de toque](#) está definido como .

---

## Silenciar chamadas e notificações


Quando você estiver ocupado, use o Não perturbe para silenciar o toque de chamadas recebidas, parar a vibração e bloquear notificações.

## Rapidamente ative ou desative Não perturbe

### Ative-o

1. [Abra as configurações rápidas](#) e toque em .


Você verá  na barra de status quando o modo Não perturbe estiver ativado.

2. Para alterar quanto tempo ele permanecerá ativado, em configurações rápidas, mantenha  pressionado, toque em **Duração** e, em seguida, escolha uma opção:
  - Para mantê-lo ativado por tempo indeterminado, toque em **Até você desativar**.
  - Para selecionar uma duração, toque em **Por %d hora**. Depois, toque em + ou - para ajustar o tempo.
  - Para selecionar quando o modo Não perturbe deve ser ativado, toque em **Perguntar sempre**.

### Desative-o



[Abra as configurações rápidas](#) e toque em .

Se ele estiver ativando sozinho, mas desejar mantê-lo desativado:

- Certifique-se de que você não esteja silenciando [com agendamento](#) ou [durante os eventos da agenda](#).
- Se estiver usando [Modo hora de dormir](#), toque em **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** e desative **Não incomodar para o Modo de hora de dormir** .

### Defina o início

Você pode ativar o modo Não perturbe colocando seu telefone virado para baixo em uma superfície. Para ativar esse gesto:



1. Abra o app **Moto**.
2. Toque em  > **Moto Ações**.
3. Toque em **Vire para Não perturbe** e ative-o .

## Definir comportamento geral

### Som e vibração

Quando Não perturbe estiver ativado, o som e a vibração serão silenciados. Os alarmes e a mídia não são silenciados por padrão, mas também é possível silenciá-los.

Para ajustar as configurações de som dos alarmes, da mídia e do toque:

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Não perturbe**.
2. Toque em **Som e vibração**.
3. Para cada categoria, selecione se o som e a vibração serão silenciados  ou não .

### Notificações

Quando Não perturbe estiver ativado, você não irá ver ou ouvir notificações por padrão. É possível alterar as configurações para:

- Permitir notificações visuais, mas sem nenhum som
- Permitir ou impedir que a tela seja ativada
- Mostrar ou ocultar pontinhos de notificação, ícones da barra de status, notificações pop-up
- Mostrar ou ocultar notificações na lista de notificações

Para alterar como o Não perturbe lida com as notificações:


1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Não perturbe**.
2. Toque em **Notificações**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para bloquear o som das notificações, mas ainda vê-las na tela, selecione **Sem som**.
  - Para bloquear todas as notificações visuais, selecione **Sem aviso visual ou sonoro de notificações**.
  - Para bloquear ou permitir determinadas notificações visuais, selecione **Personalizados** e ative ou desative os recursos.

Quando Não perturbe estiver desativado e você desejar receber notificações, mas não estiver recebendo notificações de um determinado aplicativo, verifique as [configurações de notificação desse aplicativo](#).

## Permitir exceções

Quando o modo Não perturbe está ativado, as chamadas recebidas, as mensagens, os lembretes e os eventos da agenda são silenciados. Você pode permitir exceções.


### Chamadas

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Não perturbe**.
2. Toque em **Chamadas** > **Permitir chamadas**.
3. Escolha se deseja permitir chamadas de:
  - Qualquer pessoa
  - Somente contatos
  - Somente contatos **com estrela** (favoritos)
  - Nenhum
4. Para permitir chamadas de remetentes repetidos (a mesma pessoa ligando uma segunda vez dentro de 15 minutos), ative **Permitir autores de chamadas repetidas** .

### Mensagens de texto



1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Não perturbe**.
2. Toque em **Mensagens, eventos e lembretes** > **Permitir mensagens**.
3. Escolha se deseja permitir mensagens de:
  - Qualquer pessoa
  - Somente contatos
  - Somente contatos **Com estrela** (favoritos)
  - Nenhum

### Lembretes e eventos da agenda


1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Não perturbe**.
2. Toque em **Mensagens, eventos e lembretes** e ative-os .

## Programar a opção para silenciar

Você pode criar uma programação para o seu telefone entrar ou sair automaticamente do modo Não perturbe.


1. **Abra as configurações rápidas** e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Ativar automaticamente**.
3. Regras de uso para definir a programação:
  - Para usar uma regra existente, toque em seu nome, como **Dormindo**. Para ajustar o horário ou as configurações, toque em .
  - Para criar uma nova regra, toque em **Adicionar regra**. Toque em **Hora**, insira um nome e toque em **OK**. Especifique seus dias, horário de início e término, e o nível de silêncio.

Para impedir que o telefone silencie automaticamente:


1. Vá para **Configurar** > **Som**.
2. Toque em **Não perturbe** > **Ativar automaticamente**.
3. Selecione a regra e desative-a ou toque em  para excluí-la.

## Silenciar durante eventos do calendário

O seu telefone pode entrar e sair automaticamente do modo Não perturbe para todos os eventos agendados nos calendários que você especificar.

1. Abra as [configurações rápidas](#) e mantenha  pressionado.
2. Toque em **Ativar automaticamente**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para usar uma regra que já existe, ative-a.
  - Para criar uma nova regra, toque em **Adicionar regra**. Toque em **Regra de evento**, insira um nome e toque em **OK**.
4. Ajuste as opções para selecionar a agenda e o seu status de resposta.

Para impedir que o telefone silencie automaticamente:

1. Vá para [Configurar](#) > **Som**.
2. Toque em **Não perturbe** > **Ativar automaticamente**.
3. Selecione a regra e desative-a ou toque em  para excluí-la.

---


## Como fazer o telefone parar de responder com áudio

### Silenciamento de respostas aos comandos de voz

Alguns [comandos de voz](#) (como “Novidades?” e “Como está o clima?”) fazem o Google Assistente responder com áudio.

Para silenciar rapidamente uma resposta de comando de voz, toque em .

Para que seu telefone mostre respostas a comandos de voz na tela e não os fale:

1. Abra o app **Google**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurar**.
3. Toque em **Voz** e desative **Resultados falados**.

### Desativação do leitor de tela

Caso o telefone esteja descrevendo tudo o que você toca, falando suas notificações e lendo mensagens em voz alta, é possível que você tenha ligado um leitor de tela. Esse recurso de acessibilidade ajuda as pessoas com deficiências visuais.


Para desativá-lo:

1. Mantenha os botões aumentar e diminuir volume pressionados por três segundos. Se TalkBack estiver lendo a tela, a leitura será interrompida para que você possa atualizar as configurações mais facilmente.
2. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade**.
3. Desligue todos os leitores de tela, como TalkBack ou Selecionar para falar.

---

## Silenciar “Hello Moto” durante a inicialização

Se não desejar que o telefone diga “Hello Moto” ao inicializar:

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
2. Desative **Sons ao ligar** .

Não é possível ajustar o nível de volume para esse som.

---

## Desativar sons de carregamento

Se não desejar que o telefone emita um som ao ser conectado ao carregador:

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
  2. Desative o **Sons de cobrança**.
- 

## Ativar/desativar os sons de toque

1. Acesse **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para ouvir um tom quando você disca um número, ative **Tons do teclado**.
  - Para ouvir um clique ao bloquear ou desbloquear a tela, ative **Sons de bloqueio de tela**.
  - Para ouvir um clique ao tocar em algo na tela, ative **Sons ao tocar**.
  - Para sentir uma vibração ao digitar no teclado, ative **Vibrar ao tocar na tela**.


Se você não quiser esses sons, desative-os em .

---

## Ouvir outros sons de notificação

Você pode **atribuir um toque** para as notificações de aplicativos específicos.

Você também pode controlar os sons de notificação de outros eventos:

1. Acesse **Configurar** > **Som** > **Avançado**.
2. Para ouvir um tom de confirmação e sentir uma vibração quando conectar o telefone a um carregador com sucesso, ative **Sons de cobrança** .


Se você não quiser esses sons, desative-os .

---

## Usar o amplificador de volume do alto-falante

1. Vá para **Configurar** > **Som** > **Avançado**.



2. Toque em **Aprimoramento de som**.
3. Ative **BesLoudness** .

## Ajustar o brilho da tela

Para definir o brilho da tela, abra as [configurações rápidas](#) e deslize .

O telefone ajusta automaticamente a tela à luz ao seu redor, com o Brilho adaptável. Quando o recurso está ativado, você ainda pode ajustar o brilho em configurações rápidas. Para desativar esse recurso:

1. Acesse **Configurar** > **Tela**.
2. Desative **Brilho adaptável**.

## Utilize Tema do dispositivo

O fundo das [configurações rápidas](#) e da lista de todos os apps é claro ou escuro, com base no [plano de fundo](#) selecionado. Para alterar:

1. Acesse **Configurar** > **Tela**.
2. Toque em **Avançado** > **Tema do dispositivo**.
3. Escolha **Claro** ou **Escuro**.

Você também pode alterar a cor de fundo para:

- Seu teclado ([Saiba como.](#))
- Apps individuais, como Mensagens e Telefone (Abra o app, toque em  ou  e procure pela configuração claro/escuro.)


## Ajustar as cores à noite

Se você selecionou um modo de cor, ele será retomado ao amanhecer.

### Alterar automaticamente a tela para âmbar

Seu telefone pode filtrar automaticamente a luz azul e ajustar as cores da tela para tons mais quentes à noite, facilitando a visualização e a leitura com pouca luz. Você pode até dormir com mais facilidade.


1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Modo noturno**.
2. Toque em **Programação**, depois:
  - Para iniciar e parar em horários especificados, toque em **Ativado nos horários definidos** e insira os horários.
  - Para filtrar do anoitecer ao amanhecer, toque em **Do anoitecer ao amanhecer**.

Para voltar temporariamente para as cores normais, [abra as configurações rápidas](#) e desative  Modo noturno.


Para parar de mudar automaticamente para âmbar, selecione **Configurar** > **Tela** > **Modo noturno** > **Programação** > **Nenhum**.


## Alterar automaticamente a tela para escala de cinza

Para ajudá-lo a relaxar à noite, seu telefone pode mudar para tons de cinza (preto e branco).

1. Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir**.
2. Selecione quando ativar **Modo hora de dormir**.
3. Toque em **Personalizar**.
4. Ative **Escala de cinza** em .

### Desligar

Para voltar temporariamente às cores normais, [abra as configurações rápidas](#) e toque em .

Para que os tons de cinza não sejam mais ativados automaticamente à noite, navegue até **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir** > **Personalizar** e desative **Escala de cinza** .

---

## Alterar as configurações de tempo limite da tela

### Alterar quando a tela é desativada

1. Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado**.
2. Toque em **Modo de espera** e selecione o tempo de inatividade antes de deixar seu celular inativo.


**Dica:** Defina um período menor para [estender a duração da bateria](#).

---

## Parar a rotação automática


### Impedir que a tela gire

[Abra as configurações rápidas](#) e desative  Girar automaticamente.

Nesse modo, você pode girar manualmente o aplicativo atual. Vire o telefone na direção desejada e toque em  no canto.



### Permitir que a tela gire

Para permitir a rotação de todos os aplicativos, [abra as configurações rápidas](#) e ative  Girar automaticamente.

Isso também pode ser ajustado em **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Girar tela automaticamente**

**Dica:** Se a tela inicial não está girando, mas Girar automaticamente está ativada, verifique as configurações da tela inicial. Mantenha pressionado um espaço vazio na tela inicial e toque em **Configurações da tela inicial > Permitir a rotação da tela inicial**.

## Alterar a fonte e o tamanho da exibição

É possível diminuir ou aumentar o texto ou outros itens em sua tela para proporcionar mais conforto e comodidade.

1. Vá para **Configurar > Tela > Avançado**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para ajustar o tamanho do texto na tela, toque em **Tamanho da fonte** e, em seguida, arraste o controle deslizante para o tamanho desejado.
  - Para ajustar o tamanho dos ícones e de outros elementos na tela, toque em **Tamanho da exibição** e, em seguida, arraste o controle deslizante para o tamanho desejado.

**Se precisar de mais ajuda para ver a tela**, [ative os recursos de acessibilidade](#), como a ampliação para aumentar e diminuir o zoom ou um leitor de tela para ouvir as descrições de áudio do que você toca na tela.

## Utilize Tela ambiente

Tela ambiente permite ver os ícones de notificação, hora, data e porcentagem da bateria quando a tela estiver desligada.



A informação Tela ambiente é exibida quando:

- Uma nova notificação é recebida
- Você pegar o telefone ou deslocá-lo levemente

Para acessar a [tela de bloqueio](#) ou [tela inicial](#):


- Toque duas vezes na tela Tela ambiente
- Ou pressione o botão Liga/desliga

Para desativar ou ativar Tela ambiente:

1. Acesse **Configurar > Tela**.
2. Toque em **Avançado > Tela ambiente**.
3. Ative **Novas notificações**  ou desative-a .

## Assistência visual

### Ajustar as cores para daltônicos

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Correção de cor** e ative **Usar correção de cor** .
3. Escolha uma opção.

Como você vê as cores	Opção a escolher	
É difícil diferenciar violeta de azul. Amarelo e verde aparecem avermelhados.	Deuteranomia (vermelho-verde)	
As cores não são brilhantes. Vermelho, laranja e amarelo aparecem esverdeados.	Vermelho-verde (Dificuldade com a cor vermelha, protanomia)	Protanomia (vermelho-verde)
É difícil diferenciar amarelo e vermelho de rosa. Azul aparece esverdeado.	Tritanomia (azul-amarelo)	

A correção de cores é um recurso experimental e pode não funcionar corretamente em todas as funcionalidades do seu telefone.






Se as cores não aparecerem como esperado, [solucione o problema](#).

### Ampliação de tela

Para ampliar a tela, você pode dar um toque triplo nela ou tocar em  por meio do [botões de navegação](#).

#### Configurar

Para configurar o modo de iniciar (aumentar zoom) e parar (diminuir zoom) a ampliação:

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Ampliação**.
2. Selecione uma opção e ative-a em :
  - Para tocar na tela três vezes, escolha **Ampliar com toque triplo**.
  - Para adicionar  aos botões   , escolha **Ampliar com botão**.


#### Usar ampliação




Para aumentar/diminuir o zoom:

1. Inicie a ampliação usando o método selecionado: tocar três vezes na tela, ou tocar em .

2. Toque na área da tela para ampliar e, em seguida:
  - Arraste com dois ou mais dedos para rolar a tela.
  - Use dois ou mais dedos para ajustar o zoom.

Para aplicar zoom temporariamente:

1. Toque em .
2. Mantenha qualquer lugar da tela pressionado e:
  - Arraste para mover pela tela.
  - Levante o dedo para diminuir o zoom.


Não é possível aumentar o zoom no teclado ou nos botões   .

**Dica:** Você também pode ajustar a [fonte](#) e o [tamanho da exibição](#).

## Usar o TalkBack para ler as telas

Ouçã descrições de tudo o que tocar.


### Ativar TalkBack

1. Acesse [Configurar](#) > **Acessibilidade**.
2. Toque em **TalkBack** e ative **Usar o serviço** .
3. Toque em **Configurar** e defina as opções desejadas.

### Quando o TalkBack estiver ativado

- Toque em um item. O telefone fala o nome.
- Comece a digitar. O telefone fala cada número ou letra.
- Arraste a barra de status para baixo. O telefone fala todas as notificações.
- Abra uma mensagem, arquivo ou livro. O telefone lê o texto em voz alta.


### Alterar o volume de leitura

- Pressione um botão de volume para abrir as configurações de volume e, em seguida, use o controle deslizante  para ajustar o nível.
- Ou, durante a leitura por voz, pressione repetidamente um botão de volume.

### Interromper a leitura

Para pausar ou retomar a leitura, mantenha pressionados os botões Aumentar e Diminuir volume ao mesmo tempo por três segundos, até ouvir a confirmação de que o TalkBack está ativado ou desativado. Você pode alterar o recurso de acessibilidade associado a este [atalho](#).

Para desativar o TalkBack:

1. Acesse [Configurar](#) > **Acessibilidade**.
2. Toque em **TalkBack** e desative **Usar o serviço** .


## Mais assistência

Você também pode:


- [Utilize comandos de voz](#)
  - [Ditar texto](#) em vez de digitar
  - [Configure seu telefone para emitir sons de confirmação](#) após tocar ou desbloquear a tela
  - [Atribua um toque para as notificações de apps específicos](#)
- 

## Assistência auditiva




### Usar o amplificador de volume do alto-falante

1. Vá para [Configurar](#) > **Som** > **Avançado**.
2. Toque em **Aprimoramento de som**.
3. Ative **BesLoudness** .

### Ativar legenda de vídeo

1. Vá para [Configurar](#) > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Legendas** e ative **Usar legendas** .
3. Especifique as opções (idioma, tamanho do texto e estilo) para as legendas ocultas.

### Reduzir o ruído do ambiente durante as chamadas


1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurar** > **Acessibilidade**.
3. Ative **Redução de ruído** .

### Configurar o dispositivo TTY

*Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.*

Para comunicação em texto, você pode usar [mensagens de texto](#) e [e-mail](#).

Se preferir, conecte-se a um dispositivo TTY:

1. Toque em .
2. Toque em  > **Configurar** > **Acessibilidade** > **Modo TTY**.

3. Selecionar modo:
    - **TTY completo:** digite e leia o texto em seu dispositivo TTY.
    - **TTY HCO:** digite o texto em seu TTY e ouça as respostas de voz em seu telefone.
    - **TTY VCO:** fale no telefone e leia as respostas de texto em seu TTY.
  4. Conecte seu telefone e TTY ao cabo de áudio fornecido com seu TTY.
- 

## Assistência à destreza


### Use um botão ou teclado externo

Se você não conseguir usar uma tela sensível ao toque, Acesso com interruptor permite que você controle o telefone usando os botões externos ou as teclas do teclado para selecionar itens, rolar, digitar texto e muito mais.

Para usar o Acesso com interruptor, você deve ter um dos seguintes:

- **Um botão externo.** Os dispositivos de entrada de USB ou Bluetooth enviam sinais de pressionamento de teclas para o seu telefone.
- **Um teclado externo.** Os teclados de USB ou Bluetooth padrão podem funcionar como botões, atribuindo uma ou mais teclas de ações.

#### Configurar Acesso com interruptor

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Acesso com interruptor**.
3. Ative **Usar o serviço** .
4. Siga as instruções na tela para selecionar:
  - Número de botões
  - Opções de busca
  - Atribuições do botão

Para ajustar as opções de Acesso com interruptor mais tarde, vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Acesso com interruptor** > **Configurar**.

#### Usar Acesso com interruptor

1. Conecte o dispositivo externo ao seu telefone ao fazer **pareamento com Bluetooth** ou ao usar o USB. Consulte as instruções do fabricante para obter mais detalhes.
  2. Pressione o botão ou a tecla atribuída para buscar e destacar itens na tela ou para selecionar itens destacados.
- 


## Usar atalhos de acessibilidade


### Usar o menu de acessibilidade

Obtenha acesso rápido a um menu de acessibilidade que oferece um melhor controle de seu telefone.



Para adicionar o ícone:

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Menu Acessibilidade**.
3. Ative **Usar o serviço** .

**Dica:** Para aumentar o tamanho dos botões deste menu, toque em **Configurar** e ative **Botões grandes** .

1. Use dois dedos para deslizar de baixo para cima na tela.  
Se você tiver definido outras **ferramentas de acessibilidade** para usar esse gesto, deslize para cima com dois dedos e mantenha a tela pressionada para alternar entre as ferramentas.
2. Escolha uma opção no menu.

Para usar o menu:

1. Na parte inferior da tela, toque em .



Se você tiver definido outras **ferramentas de acessibilidade** para usar esse ícone, mantenha-o pressionado para alternar entre as ferramentas.

2. Escolha uma opção no menu.

## Pressionar os botões de volume para os serviços de acessibilidade

Você pode usar os botões de volume para ativar ou desativar um recurso de acessibilidade de sua escolha (**TalkBack**, **Acesso com interruptor**).

### Ativar o atalho

1. Vá para **Configurar** > **Acessibilidade**.
2. Toque em **Atalho da tecla de volume**.
3. Ative **Usar o serviço** .
4. Para alterar o recurso de acessibilidade associado ao atalho, toque em **Serviço de atalho**.
5. Para usar os botões de volume na tela de bloqueio, ative **Permitir na tela de bloqueio** .

### Usar o atalho

Pressione e mantenha pressionado os botões de volume para cima e para baixo ao mesmo tempo durante três segundos.

Você vai ouvir uma confirmação de que o recurso foi ativado ou desativado.

## Sobre segurança

### Opções de bloqueio da tela

Para manter seu telefone protegido, use um bloqueio de tela quando ele entrar em modo de espera:

- [Configure um padrão, PIN ou senha](#) para desbloquear seu telefone.
- Adicione um Smart Lock para desbloquear automaticamente quando conectado a um [dispositivo confiável](#), quando você estiver em um [local confiável](#) (como em casa ou no trabalho), com [reconhecimento facial](#) ou até você [soltar seu telefone](#).
- Você pode acessar notificações e configurações rápidas, iniciar uma chamada e abrir a câmera a partir da [tela de bloqueio](#).
- Você pode [fazer chamadas de emergência](#) em um telefone bloqueado. Um telefone bloqueado ainda toca. Não é necessário desbloqueá-lo para atender.
- Se você esqueceu seu padrão, PIN ou senha, [siga estas etapas](#).

Você pode personalizar a tela de bloqueio [adicionando suas informações de contato](#). Você pode também [controlar quais notificações aparecem em sua tela de bloqueio](#).

### Sensor de impressão digital

Verifique sua identidade de maneira rápida e fácil utilizando o [sensor de impressão digital](#) do seu telefone em vez de inserir senha, PIN ou desenho para desbloquear o telefone, fazer compras on-line na loja e se conectar a apps de serviços bancários e financeiros.

Você pode [adicionar e remover impressões digitais](#).

Impressões digitais:

- São criadas a partir das características da impressão digital do usuário, convertidas para uma representação matemática e encriptadas e armazenadas somente no telefone. Nenhuma imagem da impressão digital é armazenada.
- Nunca são compartilhadas com o Google ou com a Motorola.
- Nunca são compartilhadas com outros apps. Seu telefone compartilha somente a verificação, não a impressão digital.

**Observação:** Um bloqueio da tela por impressão digital pode ser menos seguro que um bloqueio por desenho ou PIN. É possível desbloquear o telefone utilizando uma cópia física de uma impressão digital correspondente.

### Outras opções de segurança

- [Proteja o telefone](#) caso ele seja perdido ou roubado. Use Encontre Meu Dispositivo.
- [Conecte-se a uma rede privada virtual](#) caso precise acessar arquivos em uma rede segura.
- [Adicione um bloqueio de SIM](#) para impedir que outras pessoas utilizem seu plano de celular e acessem as informações da sua conta se o seu telefone for roubado.
- [Evite vírus](#) e outros ataques aos seus dados e privacidade com o Google Play Protect.


## Proteger contra app perigosos

### Buscar apps prejudiciais no telefone

O Play Protect ajuda a manter seu telefone seguro verificando automaticamente seus apps, inclusive os transferidos de outro dispositivo, para detectar ameaças em potencial (malware).

Se o Play Protect encontrar algum app potencialmente perigoso, ele irá interromper a execução e avisar para que você possa desinstalar o app.

Para ver os resultados ou examinar novamente:

1. [Abra](#) o app **Play Store**.
2. Toque no ícone do seu perfil  > **Play Protect**.
3. Veja os resultados da última varredura ou toque em **Buscar**.

O Play Protect está ativado por padrão.

Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).

### Se o telefone parece lento

Se você já tiver examinado o telefone para confirmar que não existem apps potencialmente perigosos, mas o telefone ainda parece lento, [solucione o problema](#).


## Certifique-se de que seu telefone pode ser encontrado

Certifique-se de que seu telefone possa ser encontrado. O Encontre Meu Dispositivo permite localizar, bloquear e apagar seu telefone remotamente.

Se você precisar encontrar seu telefone, será necessário:

- Que ele esteja ligado
- Estar [conectado](#) a uma Conta do Google
- Estar conectado aos dados móveis ou Wi-Fi
- [Ative os serviços de localização](#). Se os serviços de localização estiverem desativados, você poderá bloquear ou apagar o telefone, mas não conseguirá localizá-lo.
- Ter o Encontre Meu Dispositivo ativado

Para verificar se o Encontre Meu Dispositivo está ativado no seu telefone:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Encontre Meu Dispositivo** e ative .

Para confirmar se você pode encontrar seu telefone, vá para [android.com/find](https://android.com/find) em seu telefone ou em um computador.

Em caso de perda do telefone, ligue para sua operadora para suspender sua conta. Se o telefone não tiver um chip que pode ser bloqueado e for roubado, alguém poderá usar seu chip.

## Definir um bloqueio da tela

Você pode definir um bloqueio da tela para proteger seu telefone. Sempre que ligar o telefone ou [ativar a tela](#), será necessário desbloqueá-la.

### Definir ou alterar o bloqueio da tela


1. Acesse [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Bloqueio da tela** e selecione o [tipo de bloqueio](#) que você deseja.

Algumas opções de bloqueio não estarão disponíveis se você tiver adicionado uma [VPN](#) ou uma conta de e-mail (corporativa) ao seu telefone.

**Dica:** Depois de configurar um desenho, PIN ou senha, você pode [configurar a segurança de impressão digital](#) para desbloquear o telefone com o sensor de impressão digital.

### Tipos de bloqueio da tela

Sem bloqueio:

- **Nenhum:** não oferece proteção alguma, mas você pode acessar a tela inicial rapidamente.
- **Deslizar:** deslizar  para cima. Isto impede a discagem acidental, mas não protege o telefone.

Bloquear:

- **Padrão:** Trace um desenho em uma grade.
- **PIN:** digite um código numérico de 4 a 16 dígitos. PINs mais longos são mais seguros.
- **Senha:** digite de 4 a 16 letras, dígitos ou símbolos para a senha. Uma senha longa e forte é a opção mais segura.


Quando estiver usando qualquer um dos três bloqueios, você também poderá [desbloquear com a impressão digital](#) e configurar seu telefone para [desbloquear automaticamente](#) em determinadas condições.

### Desbloquear a tela automaticamente

Se estiver usando um código PIN, uma senha ou um padrão, é possível:

- Permanecer desbloqueado quando estiver [conectado a um dispositivo](#), como o sistema de áudio do seu carro.
- Permanecer desbloqueado em um [local específico](#).
- Permanecer desbloqueado ao [segurar ou transportar](#) seu telefone.
- Usar o [desbloqueio facial](#).
- Usar o [desbloqueio por voz](#).

**Dicas:**

- Você pode deslizar para cima em qualquer lugar na tela ao desbloquear. Você não precisa tocar no ícone .
- Algumas dessas opções podem não estar disponíveis se você adicionar uma [VPN](#) ou uma conta de e-mail corporativa a seu telefone.

## Remover bloqueio de tela

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Bloqueio da tela**.
3. Insira seu PIN, senha ou padrão atual para confirmar sua identidade.
4. Selecione **Nenhum** ou **Deslizar**.


## Ajustar as opções de bloqueio de tela

Use essas opções para controlar quando o telefone é bloqueado e se o código fica visível quando você o desbloqueia. (Você também pode [controlar o conteúdo incluído na tela de bloqueio](#)).

### Definir o tempo para bloquear



A menos que seja mantido [desbloqueado automaticamente](#), o telefone bloqueia a tela cinco segundos após a tela ser desativada.

Para aumentar ou diminuir o tempo após o qual a tela será automaticamente bloqueada:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Ao lado de **Bloqueio da tela**, toque em .
3. Toque em **Bloqueio automático**, depois selecione um intervalo de tempo.

### Parar o bloqueio instantâneo do botão Liga/Desliga

Você pode bloquear manualmente o telefone pressionando o botão Liga/Desliga. Se desejar que o botão Liga/Desliga desative a tela, mas não a bloqueie:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Ao lado de **Bloqueio da tela**, toque em .
3. Toque em **Bloquear com botão liga/desliga** para desativar .

Depois que a tela desativar, o telefone ainda será bloqueado após o tempo definido para [o bloqueio automático](#).

### Ocultar sua senha ou padrão



Você pode ocultar sua senha ou desenho para evitar que outros visualizem ao desbloquear a tela.

Para ocultar senhas:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização** > **Avançado**.

2. Desative **Mostrar senhas** .

Para ocultar padrões (se você estiver usando o [bloqueio da tela](#) com padrão):

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em .
3. Desative **Tornar o desenho visível** .

---

## Desbloquear com dispositivos confiáveis

### Configurar dispositivos confiáveis

Você pode manter seu telefone desbloqueado quando ele estiver conectado a um dispositivo confiável, como seu relógio Bluetooth ou carro.

1. Certifique-se de ter:
  - [Definido um bloqueio da tela](#) no telefone.
  - [Ativado o Bluetooth](#) no telefone.
  - Emparelhado o telefone com o dispositivo.
2. Vá para [Configurar](#).
3. Toque em **Segurança e localização** > **Smart Lock**.

Caso você não veja Smart Lock, tente o seguinte:

  - Atualize os serviços Google Play. No widget de Pesquisa Google em sua tela inicial, busque por “Google Play serviços”, e então toque no app para abri-lo em Google Play.
  - Vá para **Configurar** > **Segurança e localização** > **Avançado** > **Agentes de confiança** e ative **Smart Lock**.
4. Desbloqueie seu telefone e toque em **Dispositivos confiáveis** > **ADICIONAR DISPOSITIVO CONFIÁVEL**.
5. Toque em um dispositivo para selecioná-lo na lista de dispositivos conectados.

**Dica:** Se o seu dispositivo não estiver na lista, certifique-se de fazer o [pareamento](#) com ele.

Quando o telefone é conectado ao dispositivo, ele é desbloqueado automaticamente.

### Remover dispositivos confiáveis

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Segurança e localização** > **Smart Lock**.
3. Desbloqueie seu telefone e toque em **Dispositivos confiáveis**.
4. Toque no nome do dispositivo e confirme que deseja removê-lo.

## Bloquear telefone manualmente

Se tiver de garantir que o telefone permaneça bloqueado mesmo quando estiver conectado a um dispositivo confiável, você pode bloquear o telefone manualmente.

Na tela de bloqueio, toque em . O telefone permanece bloqueado até você desbloqueá-lo manualmente.

## Usar o desbloqueio facial

### Antes de usar o reconhecimento facial

Lembre-se que:

- Olhar para o seu telefone pode desbloqueá-lo, mesmo quando você não pretende fazê-lo.
- Seu telefone pode ser desbloqueado por alguém que se parece muito com você.
- Seu telefone pode ser desbloqueado por outra pessoa se for colocado de frente para o seu rosto com os seus olhos abertos. Mantenha seu telefone em um local seguro. Para se prevenir em situações inseguras, você pode [ativar o bloqueio](#).



### Configurar correspondência de rosto

1. Certifique-se de ter definido um [bloqueio da tela](#) no telefone.
2. Vá para [Configurar](#).
3. Toque em **Segurança e localização > Reconhecimento facial**.
4. Toque em **Adicionar dados para reconhecimento facial** e, em seguida, desbloqueie o telefone.
5. Siga as instruções apresentadas na tela. Certifique-se de enquadrar todo o seu rosto com o contorno.

Sempre que você ligar ou ativar seu telefone, ele irá buscar seu rosto e irá desbloquear quando reconhecê-lo.


### Desbloquear o telefone

1. Mostre o seu rosto para a tela de bloqueio.

O  aparece quando o telefone está procurando o seu rosto. Quando você é reconhecido, ele é desbloqueado e exibe .

2. Deslize  para cima.


Se você não for reconhecido, ele permanece bloqueado e exibe um dos ícones a seguir.

Ícone	Como desbloquear
	Utilize sua senha, PIN ou padrão



Utilize o sensor de impressão digital

## Desative a correspondência de rosto

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Segurança e localização** > **Reconhecimento facial**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Para desativar, mas salvar os dados de seu rosto para uso posterior, desative **Desbloqueio rápido** .
  - Para remover os dados de seu rosto, toque em **Apagar dados faciais**. Para usar o reconhecimento facial novamente no futuro, basta configurá-lo de novo.

## Solucionar um problema

Se estiver com problemas para fazer com que o telefone reconheça o seu rosto:

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Segurança e localização** > **Smart Lock**.
3. Desbloqueie seu telefone e toque em **Rosto de confiança**.
4. Toque em **Melhorar a correspondência de rosto**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.
1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Segurança e localização** > **Reconhecimento facial**.
3. Toque em **Apagar dados faciais**.
4. Toque em **Adicionar dados para reconhecimento facial** e siga as instruções na tela para registrar novamente seu rosto.

## Desbloquear em locais confiáveis

### Definir locais confiáveis

Para evitar desbloquear repetidamente seu telefone quando você estiver em locais familiares e confiáveis (como em casa ou no trabalho), use um Smart Lock. Você ainda pode bloquear manualmente o telefone em locais confiáveis quando necessário.

1. Certifique-se de ter:
  - [Definido um bloqueio da tela](#) no telefone.
  - [Ativado os serviços de localização](#).
  - Inseriu a localização da sua casa e do seu trabalho no Maps, conforme preferência. Para saber mais, [leia a Ajuda do Google](#).
2. Vá para [Configurar](#).




3. Toque em **Segurança e localização > Smart Lock**.

Caso você não veja Smart Lock, tente o seguinte:


- Atualize os serviços Google Play. No widget de Pesquisa Google em sua tela inicial, busque por “serviços do Google Play”, e então toque no app para abri-lo.
- Vá para **Configurar > Segurança e localização > Avançado > Agentes de confiança** e ative **Smart Lock**.

4. Desbloqueie seu telefone e toque em **Lugares confiáveis**.

5. Defina seus locais:

- Se você adicionou localizações de Casa e Trabalho no Maps, toque no nome da localização para ativá-lo, se desejar.
- Para adicionar uma localização, toque em **Adicionar lugar confiável**. Verifique a localização atual para adicioná-la ou toque em  e digite o endereço para adicionar; em seguida, toque em **Selecionar este local**.

## Bloquear telefone manualmente

Para bloquear seu telefone quando você estiver em um local confiável, na tela de bloqueio, toque em . O telefone permanece bloqueado até você desbloqueá-lo manualmente.


## Remover locais confiáveis

1. Vá para **Configurar**.

2. Toque em **Segurança e localização > Smart Lock**.

3. Desbloqueie seu telefone e toque em **Lugares confiáveis**.

4. Remova a localização dos seus locais confiáveis:

- Para suas localizações de Casa ou Trabalho em Maps, toque no nome da localização para desativá-la. Para remover completamente o endereço, é necessário removê-lo em Maps.
- Para locais personalizados adicionados, toque no nome da localização e, em seguida, toque em .

---

## Manter o telefone desbloqueado enquanto está com você

Você pode manter o telefone desbloqueado enquanto o segura ou carrega no bolso ou mochila. Apenas o desbloqueie uma vez e ele permanecerá desbloqueado até ser solto (ou o bloqueie manualmente).

1. Certifique-se de que o **bloqueio da tela esteja definido**.

2. Vá para **Configurar**.

3. Toque em **Segurança e localização > Smart Lock**.

Caso você não veja Smart Lock, tente o seguinte:

- Atualize os serviços Google Play. No widget de Pesquisa Google em sua tela inicial, busque por “serviços do Google Play”, e então toque no app para abri-lo.
- Vá para **Configurar > Segurança e localização > Avançado > Agentes de confiança** e ative **Smart Lock**.

4. Desbloqueie seu telefone e toque em **Deteção corporal**.

5. Ligue-o.

---



## Desbloquear com comandos de voz

### Configurar autenticação de voz

Se você usar o “OK, Google” para [comandos de voz](#), poderá usar Smart Lock para desbloquear o telefone quando ele reconhecer a sua voz.

1. Certifique-se de que o [bloqueio da tela](#) esteja definido.
2. Vá para [Configurar](#).
3. Toque em **Segurança e localização** > **Smart Lock**.

Caso você não veja Smart Lock, tente o seguinte:


- Atualize os serviços Google Play. No widget de Pesquisa Google em sua tela inicial, busque por “serviços do Google Play”, e então toque no app para abri-lo.
  - Vá para **Configurar** > **Segurança e localização** > **Avançado** > **Agentes de confiança** e ative **Smart Lock**.
4. Desbloqueie seu telefone e toque em **Voice Match**.
  5. Ative **Acessar com o Voice Match** . Se você ainda não configurou a frase de inicialização “OK, Google”, siga as instruções na tela para gravar a sua voz.
  6. Certifique-se de que **Resultados personalizados na tela de bloqueio** esteja ligado .

### Desbloquear o telefone

1. Na [tela de bloqueio](#), diga “OK, Google”.  
Seu telefone desbloqueia e está pronto para os comandos.
2. [Fale um comando](#) para realizar uma tarefa.

Se o telefone não reconhece a sua voz, então o desbloqueie com sua senha, PIN ou desenho.

### Desativar a autenticação de voz

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Segurança e localização** > **Smart Lock**.
3. Desbloqueie seu telefone e toque em **Acessar com o Voice Match**.
4. Desative **Resultados personalizados na tela de bloqueio** .

## Utilizar a segurança de impressão digital

### Configurar a segurança de impressão digital

Use o [sensor de impressão digital](#) para desbloquear o telefone, fazer compras on-line e em lojas com rapidez e segurança e entrar em apps financeiros e de bancos.

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Impressão digital** e, em seguida, desbloqueie o telefone.
3. Siga as instruções da tela para fazer a leitura de sua impressão digital utilizando o [sensor](#) na parte traseira de seu telefone.

As impressões digitais são [armazenadas de forma segura](#) no telefone.

### Adicione impressões digitais


Lembre-se que:

- Se diferentes usuários [compartilharem o telefone](#), deverão adicionar suas impressões digitais a partir de seu [perfil de usuário](#) em vez de adicionar diferentes impressões digitais ao perfil de seu proprietário.
- Qualquer pessoa que tiver suas impressões digitais adicionadas a um perfil de usuário poderá desbloquear o telefone e autorizar compras com a [conta do Google](#) ou apps associados.


Adicione uma impressão digital para cada dedo que deseja usar com o sensor:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Impressão digital** e insira seu desenho, PIN ou senha para verificar sua identidade.
3. Toque em **Adicionar impressão digital**.
4. Utilize o sensor de impressão digital para buscar outra impressão digital.
5. Renomeie cada impressão digital. Toque no nome atual, digite um nome e toque em **OK**.

### Remova a impressão digital

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Impressão digital** e insira seu desenho, PIN ou senha para verificar sua identidade.
3. Toque em  ao lado da impressão digital.

### Utilize a impressão digital para desbloquear o telefone

Para ativar e desbloquear sua tela ou quando  aparecer na tela, toque o sensor para verificar sua identidade.

**Dica:** É possível ajustar a segurança temporariamente desativando o desbloqueio por impressão digital e as notificações na tela de bloqueio com o modo [Bloqueio total](#).

## Usar a impressão digital para entrar em apps

Para utilizar o sensor de impressão digital com aplicativos de terceiros:

- Certifique-se de que o app seja compatível com reconhecimento de impressão digital.
- [Instale](#) o app e abra suas configurações para ajustar as opções, como ativação do desbloqueio por impressão digital.
- Consulte as informações de ajuda do app para obter mais instruções.

## Por que o PIN/desenho está sendo solicitado?

Para máxima segurança, ainda será necessário inserir seu desenho, PIN ou senha:

- Sempre que você liga o telefone
- Quando mais de 72 horas tiverem passado desde o último desbloqueio do telefone
- Ao acessar **Configurar > Segurança e localização > Impressão digital**
- Quando o sensor não conseguir ler a impressão digital

## Solucionar um problema

**Problema: às vezes o sensor não lê minhas impressões digitais.**

Cada dedo tem uma impressão única. Se você tiver adicionado apenas uma impressão digital, adicione mais para os outros dedos que você deseja usar com o sensor.

O sensor pode ter problemas ao ler as impressões digitais se seu dedo estiver:


- Molhado
- Oleoso
- Sujo
- Lesão

Se uma impressão digital registrada não estiver funcionando como esperado, [remova](#) e adicione novamente a impressão digital. Se o dedo tiver uma lesão, adicione impressões para outros dedos e use-as até que a lesão esteja curada.

**Problema: a opção Impressão digital desapareceu do menu Segurança e localização.**

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
3. Verificar atualizações do aplicativo.

[Abra](#) o app **Play Store** e toque no ícone do seu perfil  > **Meus apps e jogos**.

4. Use o [modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.

Se o sensor funcionar corretamente no modo seguro, um app de terceiros provavelmente está causando o problema. Os seguintes aplicativos podem causar problemas: apps da tela de bloqueio, bloqueios de aplicativo que usam o sensor de impressão digital, programas de ampliação e limpeza de RAM.

5. [Resete o telefone.](#)

---

## Definir preferências da tela de bloqueio

Use essas opções para controlar quais conteúdos e recursos aparecem na [tela de bloqueio](#). (Você também pode [controlar quando a tela é bloqueada](#)).

### Limitar notificações na tela de bloqueio

Se tiver [definido um padrão, PIN ou senha](#), você pode controlar quais as notificações apresentadas [na tela de bloqueio](#).

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Preferências da tela de bloqueio** > **Tela de bloqueio**.
3. Selecione se deseja ou não exibir notificações. Se você exibir notificações, mas ocultar conteúdo confidencial, receberá notificações de um e-mail ou bate-papo recebido, mas elas não incluirão detalhes da mensagem.

### Adicionar mensagem à tela de bloqueio

Para adicionar seu nome ou uma mensagem breve à [tela de bloqueio](#) para qualquer pessoa que encontrar seu telefone:


1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Preferências da tela de bloqueio** > **Mensagem de bloqueio**.
3. Digite o texto a ser exibido e toque em **Salvar**.

**Dica:** Não adicione o número do celular como informações de contato na tela de bloqueio, a menos que você consiga acessar seu correio de voz em outro dispositivo.

### Aumente rapidamente a segurança da tela de bloqueio

Desbloquear com o [sensor de impressão digital](#) e configurar o [desbloqueio automático](#) facilita a proteção do seu telefone e fica mais prático inserir seu PIN, padrão ou senha. Porém, às vezes, você precisa trocar a conveniência por mais segurança. É possível aumentar temporariamente os bloqueios e evitar notificações na tela de bloqueio.

Para configurar:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização** > **Preferências da tela de bloqueio**.
2. Ative **Mostrar opção de bloqueio total** .

Para usar:

1. Mantenha o botão liga/desliga pressionado.

2. Toque em **Bloqueio total**.

Suas configurações do sensor de impressão digital e de desbloqueio automático são desativadas e as notificações não são exibidas na tela de bloqueio.

3. Para sair de Bloqueio total, desbloqueie o telefone com seu PIN, padrão ou senha.

---



## Usar serviços de localização

### Sobre informações da localização


Você pode permitir que seu telefone utilize GPS, redes Wi-Fi, redes móveis e sensores para estimar sua localização. Os apps que têm sua permissão podem utilizar essas informações para prestar serviços baseados na localização, como a capacidade de realizar check-in, visualizar o tráfego, encontrar restaurantes próximos ou marcar suas fotos com a localização de onde você as tirou.

### Ativar ou desativar localização

Para controlar quais informações de localização seu telefone pode utilizar:


1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização** > **Localização**.
2. Ative-o  ou desative-o  para conceder ou remover a permissão de usar suas informações de localização.

Quando estiver desativado, o telefone não conseguirá encontrar a localização precisa nem compartilhá-la com nenhum app. No entanto, desativar esse recurso desativa vários recursos e apps úteis.

**Dica:** Para adicionar um mosaico de Localização às configurações rápidas, [abra as configurações rápidas](#). Toque em . Em seguida, arraste o mosaico de Localização para o local desejado.

### Analisar aplicativos que utilizam sua localização

Para ver quais aplicativos acessaram recentemente sua localização:

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização** > **Localização**.
2. Em Solicitações recentes, analise a lista de apps que receberam sua localização recentemente.
3. Para evitar que um app acesse sua localização:
  - a. Toque em **Permissões no app**.
  - b. Desative **Localização** .

### Analise de apps que utilizam sua localização

1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização** > **Localização** > **Avançado**.

2. Toque em um serviço para abrir as configurações:

- **Serviço de localização de emergência:** [envia sua localização para os socorristas de emergência](#) quando você liga ou envia uma mensagem de texto para um número de emergência.
- **Precisão de local do Google:** melhora a precisão da localização para [Maps](#) e [Encontre Meu Dispositivo](#).
- **Histórico de localização do Google:** limpa os detalhes de localização salvos e ativa ou desativa o histórico de localização.
- **Compartilhamento de local do Google:** vê quem está compartilhando a localização, altera a duração e para o compartilhamento.

## Solucionar um problema

**Problema:**  a localização não está funcionando


Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido.

1. [Desative a localização](#) e reative-a.
2. [Ative o modo avião](#), aguarde de 15 a 20 segundos e desative-o novamente.
3. Se estiver usando um estojo, remova-o e verifique se o GPS está funcionando. O estojo pode estar obstruindo o sensor.
4. [Verifique se o Economia de bateria está ligado](#). Para economizar energia, quando o Economia de bateria está ligado, o telefone desativa os serviços de localização.
5. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
6. [Verifique se há atualizações](#) para o app Maps. Depois de atualizar o app, reinicie o telefone.
7. [Apague o cache e os dados](#) do app Maps.
8. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.

Se a localização funcionar corretamente no modo seguro, um app de terceiros provavelmente estará causando o problema. Muitos apps usam a localização do telefone. Se esses apps resultarem em arquivos corrompidos, isso também poderá afetar a localização do telefone.

**Problema:**  a localização não é precisa


Ativar precisão:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização** > **Localização**.
2. Toque em **Avançado** > **Precisão de local do Google**.
3. Ative **Melhorar a precisão da localização** .

Quando esta definição está ativada, o telefone usa GPS, Wi-Fi, redes móveis e sensores para obter a localização mais precisa.

Quando está desativada, o telefone usa apenas GPS para encontrar uma localização, o que pode ser mais lento e menos preciso.

Permita que o telefone procure redes Wi-Fi ou dispositivos Bluetooth próximos:

1. Vá para [Configurar](#) > **Segurança e localização**.
2. Toque em **Localização** > **Avançado** > **Verificação**.
3. Ative **Busca por Wi-Fi** e **Busca por Bluetooth** em .

## Fixar sua tela

### Ative a fixação



Use fixação para manter o aplicativo atual na vista até que você cancele. Por exemplo, você pode fixar um jogo e seu filho não poderá navegar para outros locais do telefone.

Você pode definir um padrão de desenho, PIN ou senha para cancelar a fixação da tela.



1. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização** > **Avançado** > **Fixação de tela**.
2. Ative a fixação.
3. Por padrão, você sempre deve inserir seu desenho, PIN ou senha ao desafixar uma tela. Caso não queira essa segurança antes de acessar as telas do telefone, desative essa opção.

### Fixar e desafixar uma tela

Para fixar uma tela:

1. Certifique-se de que você **ativou** a fixação de tela.
2. Abra um aplicativo e vá para a tela que deseja fixar.
3. Toque em .
4. Toque no ícone que você deseja fixar.
5. Toque em .

Para desafixar:

1. Mantenha  e  pressionados simultaneamente.
2. Se você estabeleceu um padrão, PIN ou senha quando **ativou a fixação de tela**, insira esta informação para desbloquear o telefone.

## Bloquear o chip

### Configurar o bloqueio SIM


*Este recurso não está disponível em todos os países.*

Seu cartão SIM é fornecido com um PIN padrão de sua operadora. É possível utilizá-lo para configurar um bloqueio do cartão SIM opcional, que impedirá que outras pessoas utilizem seu plano de celular e acessem informações da conta se o seu telefone for roubado.

Se você adicionar um bloqueio SIM, será necessário inserir o PIN sempre que trocar de cartão SIM ou reiniciar o telefone.

1. Certifique-se de estar com o PIN fornecido pela operadora com o cartão SIM. Se você não estiver com o PIN, contate sua operadora.
2. Vá para **Configurar** > **Segurança e localização** > **Avançado** > **Bloqueio do cartão SIM**.
3. Se seu telefone for dual SIM, toque no SIM para bloquear.



4. Ative **Bloquear cartão SIM** .
5. Insira o PIN fornecido pela operadora e siga as instruções na tela.

## Desbloquear cartão SIM

Quando solicitado, insira o PIN utilizado para configurar o bloqueio SIM.

**Cuidado:** Se você inserir um PIN incorreto várias vezes, o SIM será desativado.

## Se o chip tiver sido desativado acidentalmente

Se você inserir um PIN incorreto várias vezes, o SIM será desativado.

Contate sua operadora para obter um código de desbloqueio do PIN (PUK) para reativar o SIM.


## Adicionar ou remover contas

### Adicionar Conta do Google

Ao configurar o telefone, você foi solicitado a adicionar uma Conta do Google. Caso tenha ignorado essa solicitação, configure uma conta agora para poder baixar apps da Play Store, obter um feed de informações personalizado e aproveitar ao máximo o Agenda, o Gmail e outros apps incluídos na [sua Conta do Google](#).

Para adicionar uma Conta do Google:

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Contas > Adicionar conta**.
3. Toque em **Google** e siga as instruções na tela para adicionar uma conta existente ou criar uma nova.
4. Depois que a conta é instalada, [Agenda](#), [Contatos](#) e outros recursos e apps da conta são atualizados com informações dessa conta. Você pode verificar e alterar o que é [sincronizado](#) com o seu telefone para essa conta.

**Dica:** Mantenha seus apps [atualizados](#). Para verificar se há versões mais novas disponíveis para os apps associados à sua Conta do Google, abra o app Play Store e toque em  > **Gerenciar apps e dispositivos**.

### Adicionar conta de e-mail ou de app

As contas são adicionadas automaticamente quando você:

- Configura o [e-mail corporativo](#)
- Configura o [e-mail pessoal](#) com endereços que não pertencem ao Gmail
- Instala apps que solicitam um nome de usuário/senha para conectar, como apps de mensagens, compras ou transmissão de conteúdo

Para verificar essas contas ou adicionar outra:

1. Vá para [Configurar](#).
2. Toque em **Contas > Adicionar conta**.
3. Toque no tipo de conta a ser adicionada e siga as instruções na tela.  
Se você não conseguir visualizar o tipo de conta que deseja adicionar, [instale](#) o app relacionado na Play Store e conecte-se à sua conta através do app.
4. Depois que a conta é adicionada, recursos e aplicativos relacionados a ela são atualizados com informações dessa conta. Para verificar e alterar o que é [sincronizado](#) com o seu telefone, toque no tipo de conta e, em seguida, no nome da conta.

### Remover conta

Se você remover uma conta, as informações [sincronizadas](#) serão removidas do telefone, mas não serão excluídas de sua conta.

Para remover uma conta:

1. Vá para [Configurar](#) > **Contas**.

2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Remover conta**.

**Dica:** Se você tiver problemas para remover uma conta corporativa, vá para **Configurar > Segurança e localização > Avançado > Apps do administrador do dispositivo** e desative o app para a conta. Em seguida, tente removê-la novamente.

## Alteração do nome e das informações na conta do Google

Você pode atualizar, adicionar e remover informações básicas da sua conta do Google:

1. Vá para **Configurar > Google > Gerenciar Conta do Google**.
2. Toque em **Informações pessoais**.
3. Atualize as informações conforme necessário. Adicione ou altere a imagem do perfil, edite o nome e a data de aniversário. [Saiba mais](#).

Esqueceu a senha do Google ou deseja alterá-la? Saiba como [redefinir a senha](#).

Outras dúvidas sobre a conta? [Leia a Ajuda do Google](#).

## Sincronizar aplicativos com sua conta do Google

### Sobre sincronização

#### O que a sincronização faz

Quando seu telefone é sincronizado, os aplicativos do Google atualizam seus dados e você recebe notificações sobre as atualizações.

#### Quais aplicativos são sincronizados

Por padrão, [os aplicativos criados pelo Google](#) são sincronizados automaticamente. Você pode desativar e ativar a sincronização automática para aplicativos individuais.

A sincronização de outros aplicativos (não criados pelo Google) varia de acordo com o aplicativo.

#### Se você desativar a sincronização automática

Desativar a sincronização automática não remove o aplicativo ou seus dados. Ele impede que o aplicativo atualize seus dados automaticamente.

Para receber e-mails, lembretes de calendário ou outras notificações de aplicativos do Google, será necessário sincronizar manualmente.

## Veja quais aplicativos são sincronizados automaticamente

#### Veja quais aplicativos do Google são sincronizados automaticamente

1. Acesse **Configurar > Contas**.
2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Sincronização de contas**.

4. Revise a lista de seus aplicativos do Google e quando eles foram sincronizados pela última vez.

### Verifique outros aplicativos

Para ver se seus outros aplicativos podem ser sincronizados automaticamente:

1. Vá para **Configurar** > **Contas**.
2. Revise a lista de contas:
  - Se o aplicativo não estiver listado, ele não poderá ser sincronizado automaticamente.
  - Se estiver listado, toque no nome dele para ver as opções de sincronização que você pode ajustar.

## Desativar sincronização automática


### Desativar para determinados aplicativos do Google

1. Vá para **Configurar** > **Contas**.
2. Se você tiver várias contas em seu telefone, toque naquela desejada.
3. Toque em **Sincronização de contas**.
4. Desative os aplicativos que não deseja sincronizar automaticamente.  
Por exemplo, sincronizar o Agenda e o Gmail, mas não sincronizar o Drive.


### Desativar para a sua conta do Google

1. Acesse **Configurar** > **Contas**.
2. Desative **Sincronizar dados automaticamente** .

Para coletar atualizações de mensagens, e-mail, calendário ou outro app, será necessário sincronizar as contas manualmente.

**Dica:** Desativar a sincronização automática pode ajudar a economizar [a vida útil da bateria](#). Para iniciar a sincronização automática após a recarga da bateria, ligue-a novamente .

## Sincronize manualmente

1. Acesse **Configurar** > **Contas**.
2. Toque no nome da conta.
3. Toque em **Sincronização de contas** >  > **Sincronizar agora**.

## Solucionar um problema

Selecione um problema para ver as etapas de solução de problemas:

- [Problemas na sincronização de contas](#)
- [Esqueceu a senha da conta do Google](#)
- [Problemas com o Facebook, WhatsApp e outros apps](#)

---

## Controle de quais informações o Google coleta

O Google coleta informações sobre você para fornecer serviços e conteúdo personalizados, conforme descrito na [Política de Privacidade do Google](#).

Você pode revisar, excluir e controlar as informações que o Google coleta sobre você. Saiba mais sobre as opções no Google:

- [Visualizar e controlar](#) quais informações são coletadas (pesquisa, YouTube, gravações de seus comandos de voz, localização).
- [Excluir](#) seu histórico de pesquisa e outras atividades.
- [Revise](#) seu histórico de localizações.
- Quaisquer [outras dúvidas](#) sobre sua conta.

---

## Registrar seu número IMEI

O número IMEI (International Mobile Equipment Identity, identidade internacional de equipamento móvel) é um código exclusivo de identificação do telefone. Esse número será necessário se você entrar em contato com o suporte para fins de garantia, e é importante conhecer esse número em caso de roubo do telefone.

Provedores de serviço podem usar o IMEI para que um telefone roubado seja bloqueado nas redes móveis, e muitos departamentos de polícia usam esse número para manter um registro de telefones roubados.

Pode ser que você nunca precise utilizar seu número IMEI, mas é importante tomar nota desse número para eventual necessidade.

Para localizar o número IMEI:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Sobre o telefone**.
2. Consulte **IMEI** para obter esse número.
3. Imprima e salve o número em local de fácil acesso.

Você também pode encontrar o número IMEI discando **\*#06#** no app Telefone. Em alguns telefones, o número MEID HEX é o número IMEI.

Se o telefone não ligar, verifique a caixa em que ele veio ou o número IMEI no recibo.

---

## Encontrar informações legais e do produto

Para visualizar as etiquetas eletrônicas regulamentares do telefone, vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Informação regulatória**.


Para informações de segurança, meio ambiente, garantia e outras informações legais, vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Informações legais**.

Informações legais impressas também podem ser fornecidas com o telefone.

Para encontrar o número do modelo ou número de série do seu telefone, vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Sobre o telefone** > **Modelo e hardware** > **Modelo (SKU)**.

## Personalizar o teclado

### Acessar rapidamente as configurações do teclado

Quando você estiver digitando, mantenha a tecla de vírgula pressionada e arraste-a para  para personalizar as configurações do Gboard.

### Alterar a aparência do teclado

Para alterar a cor de fundo do teclado:


1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual**.
2. Toque em **Gboard** > **Tema**.
3. Selecione uma cor de fundo.
4. Toque em **Aplicar**.

Para ajustar a altura do teclado e ter mais conforto ao digitar:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual**.
2. Toque em **Gboard** > **Preferências** > **Altura do teclado**.
3. Selecione a altura desejada.

### Ajustar o som do teclado

Para controlar se o teclado tem som:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual**.
2. Toque em **Gboard** > **Preferências**.
3. Para ouvir som ao digitar, ative **Som ao tocar a tecla** .
4. Para ajustar o volume do som, toque em **Volume ao tocar a tecla**.

### Ajustar a vibração do teclado


O **teclado virtual** vibra quando se toca em uma tecla. Desative o retorno da vibração caso prefira não utilizá-la ou se quiser aumentar a duração da bateria.

Para ajustar as vibrações do teclado:



1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual**.
2. Toque em **Gboard** > **Preferências**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Desative ou ative **Retorno tátil ao tocar a tecla**.
  - Se ativado, toque em **Vibração ao pressionar o teclado** e mova o controle deslizante.

## Desativar a digitação por deslizamento


Com a [digitação por deslizamento](#), basta arrastar o dedo sobre as letras que formam a palavra. Se você deseja desativar esta opção e usar somente a digitação multitoque:

1. Vá para **Configurar > Sistema > Idiomas e entrada > Teclado virtual**.
2. Toque em **Gboard > Digitação por gesto**.
3. Desative **Ativar a digitação por gesto** .

## Limitar ou desativar as sugestões

1. Vá para **Configurar > Sistema > Idiomas e entrada > Teclado virtual**.
2. Toque em **Gboard > Correção de texto**.
3. Ajuste das configurações:
  - Se você não deseja obter previsões com base em palavras anteriores, desative **Sugerir a palavra seguinte** . Você só verá as [sugestões](#) para a palavra que está digitando.
  - Se você não deseja NENHUMA sugestão, desative **Exibir a linha de sugestões** .
  - Você também pode desativar (ou ativar) o bloqueio de palavras ofensivas e sugestões de emojis, adesivos e informações do Contatos.

## Desativar conexões automáticas


1. Vá para **Configurar > Sistema > Idiomas e entrada > Teclado virtual**.
2. Toque em **Gboard > Correção de texto**.
3. Se você não deseja que as palavras sejam corrigidas enquanto digita, desative **Correção automática** .

---

## Usar vários idiomas

### Alterar idioma da exibição

Você selecionou o idioma para o telefone durante a configuração. Para alterá-lo:

1. Vá para **Configurar > Sistema > Idiomas e entrada > Idiomas**.
2. Mantenha pressionado o idioma que você deseja e arraste-o para a primeira posição da lista.
3. Caso você não veja o idioma desejado, toque em  para adicioná-lo e, em seguida, arraste-o para a primeira posição.

Todos os idiomas adicionados à lista serão exibidos na [barra de espaço do teclado](#).

Para remover um idioma, vá para **Configurar > Sistema > Idiomas e entrada > Idiomas**, toque em  > **Remover**, selecione o idioma e toque em .



## Adicionar idioma ao teclado

Se você deseja um teclado para um idioma que não está disponível da tela:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Idiomas e entrada** > **Teclado virtual**.
2. Toque em **Gboard** > **Idiomas**.
3. Toque em **Adicionar teclado**.
4. Selecione o idioma.
5. Toque em **Concluído**.


Em seguida, [alterne entre os idiomas](#) no teclado tocando em .

---

## Fazer backup do telefone

### Fazer backup para o Google


Você pode fazer backup dos seguintes itens automaticamente para a sua [Conta do Google](#):

- Apps e dados de apps
- Histórico de chamadas
- Contatos
- Configurações do telefone (incluindo senhas Wi-Fi e permissões)
- Fotos e vídeos (sincronizados com [sua biblioteca do Google Fotos](#), não com o Google Drive)
- Mensagens de texto SMS (se estiver usando  Mensagens)



**Dica:** Faça backup via [Wi-Fi](#) para evitar custos de dados móveis.

Nem todos os apps fazem backup de dados automaticamente. Verifique com o desenvolvedor do app.

Para fazer backup automaticamente para o Google Drive:



1. Vá para **Configurar** > **Sistema**.
2. Toque em **Backup**.
3. Verifique se **Fazer uma cópia de segurança para o Google Drive** está ativo . Se necessário, ative-o.
4. Se você tiver várias contas Google, toque em **Conta** para selecionar uma conta.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Para fazer backup de outros arquivos cujo backup não é feito automaticamente, como anexos ou downloads:

1. [Abra](#) o app  Drive.
2. Toque em .
3. Toque em **Carregar** e escolha os arquivos ou a pasta a ser carregada.

## Gerencie seu backup no Drive

No telefone:

1. [Abra](#) o app  Drive.
2. Toque em  > **Backups**.

Para saber como gerenciar backups do telefone em um computador, [leia a Ajuda do Google](#).

## Restaurar dados de backup

Quando você [adiciona sua Conta do Google a um telefone](#), todo backup já feito para essa conta com fotos, contatos, configurações e dados de apps é restaurado no telefone.

## Compartilhar o telefone

### Maneiras de compartilhar o telefone

- **Adicione usuários.** Se você compartilhar seu telefone com a família, amigos ou dentro de uma empresa, pode configurar espaços separados para cada usuário.
- **Empreste para pessoas como convidado.** Esse é um espaço mais temporário que você ou o convidado pode excluir quando terminar.
- **Fixe a tela.** Nessa opção, você pode manter um app ou tela específica em exibição. Por exemplo, você pode fixar um jogo e seu filho não conseguirá navegar para nenhuma outra tela seu telefone.

### Sobre proprietários, usuários e convidados

O proprietário pode:

- Determinar se usuários e convidados podem fazer chamadas e enviar mensagem de texto, o que também permite visualizar o histórico de chamadas e o histórico de mensagem de texto do telefone.
- Restaure, atualize e desinstale apps.
- Exclua usuários e convidados, removendo quaisquer contas e dados associados do telefone.

Usuários e convidados podem:

- Configurar [contas do Google](#) e outros tipos de contas.
- Configure uma [bloqueio da tela](#).
- Personalize a tela inicial e as configurações de seus espaços.
- Adicione e exclua apps de seus espaços e atualize quaisquer apps que eles utilizam, independentemente de quem os tenha instalado.

**Importante:** Para impedir que outras pessoas alternem para seu perfil de proprietário e acessem suas informações, defina um [bloqueio da tela](#) antes de compartilhar seu telefone com usuários ou convidados.

Quando você compartilha seu telefone com usuários e convidados, alguns apps ficam disponíveis apenas para o proprietário, e não para outros usuários e convidados.

### Alternar usuários

Somente o proprietário pode alternar para o perfil de convidado para emprestar o telefone e alternar entre perfis de usuário.

Para alternar perfis de usuário ou ver qual deles está ativo, [abra as configurações rápidas](#). Na parte superior da tela, você verá um destes ícones depois de [configurar um usuário](#) ou [adicionar um convidado](#).

---

Ícone	Significado
-------	-------------

---



Proprietário (Se você configurou o seu perfil em Contatos e incluiu uma imagem, verá essa imagem e o seu nome em vez dos ícones).



Convidado



Usuário adicionado

## Adicionar, modificar e remover usuários

### Adicionar um usuário

Você deve ser o proprietário do dispositivo para adicionar usuários.

1. Para impedir que outras pessoas alternem para seu perfil de proprietário e acessem suas informações, configure um [bloqueio da tela](#) antes de compartilhar seu telefone.
2. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**. Se necessário, ative

**Dica:** Para adicionar usuários a partir das configurações rápidas em sua tela de bloqueio sem desbloquear o telefone, vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários** e ative **Adicionar usuários a partir da tela de bloqueio**

3. Toque em **Adicionar usuário** > **OK**.
4. Forneça o telefone ao novo usuário para configuração do perfil.

### Restringir chamadas e mensagens

Em seu perfil de [proprietário](#), você controla se os usuários poderão fazer chamadas e enviar mensagens de texto com seu telefone:



1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**.  
Ou, nas configurações rápidas, toque em > **Mais configurações**.
2. Ao lado do nome do usuário, toque em .
3. Para evitar que o usuário faça chamadas ou envie mensagens, desative **Ativar chamadas telefônicas e SMS**.

### Remover um usuário

Você pode remover a si mesmo como um usuário. Você deve ser o proprietário do dispositivo para remover outros usuários.

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**.  
Ou, nas configurações rápidas, toque em > **Mais configurações**.

2. Realize uma das seguintes ações:

- Para remover a si mesmo como um usuário, toque em .
- Para remover outros usuários se você for o proprietário do dispositivo, ao lado do nome do usuário, toque em .


3. Toque em **Remover usuário**.

---

## Adicionar ou excluir convidado

### Emprestar para convidado

Crie um perfil temporário para [compartilhar](#) seu telefone com outra pessoa.

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**.
2. Caso queira impedir que o convidado faça chamadas, toque em  e desative **Ativar chamadas**.
3. Toque em **Convidado**.
4. Se você já emprestou seu telefone a um convidado anteriormente, toque em **Recomeçar** para apagar as configurações do último convidado, ou toque em **Sim, continuar** para manter as configurações do último convidado.

### Finalizar a sessão do convidado

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Vários usuários**. Ou, em configurações rápidas, toque em .
2. Toque em **Remover convidado** > **Remover**.

Todos os dados de aplicativos e aplicativos instalados durante essa sessão serão excluídos.

## O telefone está lento ou instável


Se **um determinado app estiver lento**, tente estas [etapas de solução de problemas específicas do app](#).

Se seu telefone estiver lento **ao visualizar conteúdo online**, pode haver um problema com sua conexão. Se estiver usando o Wi-Fi, tente usar uma rede Wi-Fi diferente, mude para os dados móveis ou entre em contato com seu provedor de serviços de internet. Se estiver usando uma conexão móvel, mude para o Wi-Fi.

Se **todos os apps estiverem lentos**, provavelmente é um problema com seu telefone, e não apenas com um app específico. Tente estas etapas de solução de problemas. Após cada etapa, verifique se o problema foi corrigido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
  - Mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Desligar**.
  - Se seu telefone está congelado, reinicie-o pressionando o botão Liga/Desliga por 7-10 segundos.
2. Verificar atualizações do sistema.

Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Atualizações do sistema**.
3. Verificar atualizações do aplicativo.

Abra o app Play Store e toque no ícone do seu perfil  > **Gerenciar apps e dispositivos**.
4. [Verifique o armazenamento disponível](#) e libere espaço, se necessário.

## O telefone parece aquecido

### Visão geral

É normal que seu telefone fique aquecido ou, até mesmo, quente, dependendo do modo como esteja sendo utilizado.

Caso seu telefone fique muito quente, ele pedirá para ser desligado para que possa ser resfriado. Alguns telefones permanecerão ligados, mas com recursos limitados até o resfriamento.

Se o seu telefone estiver muito quente ao toque, use outro telefone ou um tablet ou computador para entrar em contato com o [suporte da Motorola](#).

### Motivos que podem causar o aquecimento do telefone

Uma ou mais das seguintes atividades podem causar o aquecimento de seu telefone:

- Reprodução de vídeos, jogos ou outros aplicativos de mídia
- Utilização de navegação por GPS
- Conexão ou utilização de seu telefone como um roteador de Wi-Fi
- Utilização do telefone enquanto a bateria está sendo [carregada](#)
- Download ou upload de diversos dados

## Como não deixar seu telefone quente

- Interrompa a utilização de funções ou aplicativos que demandem muitos recursos até que o telefone esfrie.
- Use o carregador que acompanha o telefone ou um carregador compatível com seu telefone.
- Mantenha seu telefone longe de calor direto ou luz solar excessiva.
- Mantenha seu telefone em ambientes abertos e arejados nos quais não haja acúmulo de calor.
- [Diminua o brilho da tela do telefone.](#)

## Caso não o esteja utilizando ou carregando

Por vezes, um processo pode ficar travado no segundo plano. Caso seu telefone esteja quente, mesmo sem ser utilizado ou carregado, desligue-o e ligue-o novamente. Isso interromperá o travamento anterior e solucionará o problema.

---

## Telefone não liga

Caso seu telefone não esteja inicializando, apresente uma tela preta/branca ou até ligue, mas desligue em seguida, tente realizar estas etapas para corrigir o problema.

1. Mantenha pressionado o botão liga/desliga por 5 a 7 segundos ou por, no máximo, 30 segundos.  
Isso reinicializará seu telefone.
  2. [Carregue o telefone.](#)  
Se seu telefone apresentar um [indicador do nível da bateria](#), procure uma luz branca na parte superior frontal do telefone. Isso indica que o telefone está carregando, mas a bateria está muito fraca para ativar a tela.  
Se você tiver problemas de carregamento, siga estas etapas de solução de problemas.
  3. Se você não vir um ícone de bateria após conectar o telefone para carregar, o problema pode estar na tela. Verifique se o telefone toca ligando de outro telefone. Se ele tocar, o problema está na tela, e você pode [seguir estas etapas de solução de problemas](#).
  4. Execute uma redefinição externa do telefone. [Saiba como.](#)
  5. Se você tiver um PC com Windows, [faça download](#) para o seu PC e tente reinstalar o software do sistema do telefone.
- 

## Telefone reinicia ou trava

Tente as orientações seguir, caso seu telefone seja aleatoriamente reinicializado ou desligado sem reiniciar.

1. Reiniciar o telefone:
  - a. Mantenha o botão liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos.
  - b. Se isso não funcionar, carregue o telefone por pelo menos cinco minutos. Em seguida, enquanto estiver conectado ao carregador, reinicie novamente, mantendo o botão liga/desliga pressionado por 30 segundos.

## 2. Solucionar problemas do telefone:

- a. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
- b. [Verifique o armazenamento disponível](#) e [libere espaço](#), se necessário.

Você poderá ter problemas se o armazenamento interno do telefone estiver quase cheio. Para liberar espaço, remova os arquivos desnecessários e limpe os dados em cache.

## 3. Solucionar problemas de apps:

- a. [Verifique atualizações do aplicativo](#).
- b. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.

Se o problema não desaparecer no modo de segurança, reinicie o seu telefone e vá para a próxima seção.

## 4. Restaurar configurações de fábrica:

Para remover quaisquer processos em seu telefone que possam estar causando o problema, você pode [restaurar o telefone](#) para as configurações de fábrica.

Uma restauração para o padrão de fábrica removerá todos os dados do telefone.

5. Se você tiver um PC com Windows, [faça download](#) para o seu PC e tente reinstalar o software do sistema do telefone.

---

## A tela fica congelada ou não responde

**Dica:** Se a tela ficar preta quando o telefone toca, impedindo o atendimento da chamada, [apague os dados](#) do app Telefone.

Se o telefone travar, parar de responder ou não sair da tela vazia ou em branco:

1. Reinicie o telefone. Mantenha o botão Liga/desliga pressionado por aproximadamente 30 segundos.
2. Se isso não funcionar, carregue o telefone por pelo menos 5 minutos. Em seguida, enquanto estiver conectado ao carregador, reinicie novamente, mantendo o botão liga/desliga pressionado por 30 segundos.

**Se o telefone travar mais de uma vez**, verifique se há um problema maior:

1. Reinicie o telefone para destravá-lo.
2. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
3. [Verifique o armazenamento disponível](#) e [libere espaço](#), se necessário.

Você poderá ter problemas se o armazenamento interno do telefone estiver quase cheio. Para liberar espaço, remova os arquivos desnecessários e limpe os dados em cache.

4. [Verifique atualizações do aplicativo](#).

**Se você não conseguir destravar o telefone**, [restaure](#) para as configurações de fábrica e remova os processos que possam estar causando o problema.

Uma restauração para o padrão de fábrica removerá todos os dados do telefone.



## A tela exibe cores erradas



### Tudo está na escala de cinza, preto-e-branco

Vá para **Configurar** > **Bem-estar digital e controle dos pais** > **Modo hora de dormir** > **Desativado**.

### Tudo está em negativo, com cores invertidas

Vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Inversão de cores** e desative .

### Tons, matizes são diferentes ou ausentes

- Se a tela exibir tons mais quentes do que o normal, verifique as [configurações rápidas](#). Se  **Modo noturno** estiver ativado, desative.
- Se certas cores parecerem diminuídas ou suas tonalidades forem diferentes, vá para **Configurar** > **Acessibilidade** > **Correção de cor** e desative **Usar correção de cor** .

### O fundo ficou escuro/claro

Vá para **Configurar** > **Tela** > **Avançado** > **Tema do dispositivo** e escolha **Claro** ou **Escuro**.

## Problemas com o cartão SD

### O telefone não reconhece um novo cartão SD

Se o seu telefone não está reconhecendo um novo cartão [inserido](#), execute as etapas abaixo. Após cada etapa, verifique se o problema foi corrigido.

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique se há danos ou problemas de alinhamento no cartão:
  - a. Desligue seu telefone e [remova](#) o cartão. Verifique se há danos. Se não estiver danificado, reinsira o cartão.
  - b. Certifique-se de o cartão permanece inteiramente no slot e se a bandeja desliza com facilidade no telefone.
  - c. Ligue o telefone.
3. Verifique se o cartão está ativado:
  - a. Vá para **Configurar** > **Armazenamento**.
  - b. Se você vir **Ejetado** sob o nome do cartão, toque no nome e, em seguida, toque em **ATIVAR**.
  - c. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Verifique se o tipo e a capacidade do cartão são [compatíveis com seu telefone](#). Se não forem, use outro cartão SD que atenda aos requisitos.
5. Insira outro cartão SD para confirmar que o problema é com o cartão original, e não com o telefone.

## O telefone não consegue formatar o cartão SD

Tente o seguinte:

- Verifique se o tipo e a capacidade do cartão são [compatíveis com seu telefone](#). Se não forem, use outro cartão SD que atenda aos requisitos.
- Tente formatar o cartão usando um leitor de cartão SD e um app de formatação de cartão SD em um computador Windows.

## O telefone parou de ler o cartão SD

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique se há danos ou problemas de alinhamento no cartão:
  - a. Desligue seu telefone e [remova](#) o cartão. Verifique se há danos. Se não estiver danificado, reinsira o cartão.
  - b. Certifique-se de o cartão permanece inteiramente no slot e se a bandeja desliza com facilidade no telefone.
  - c. Ligue o telefone.
3. Verifique se o cartão está ativado:
  - a. Vá para [Configurar](#) > **Armazenamento**.
  - b. Se você vir **Ejetado** sob o nome do cartão, toque no nome e, em seguida, toque em **ATIVAR**.
  - c. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. Se o cartão estiver formatado como armazenamento portátil, use outro dispositivo para verificar se é possível ler o cartão:
  - a. Insira o cartão em outro dispositivo.
  - b. Se o dispositivo conseguir ler o cartão de memória e os arquivos estiverem presentes, faça backup dos arquivos para seu computador.

Isso não funcionará para cartões formatados como [armazenamento interno](#).
5. Verifique se há erros utilizando um leitor USB de cartão SD conectado a um computador Windows:
  - a. Insira o cartão em um leitor USB de cartão.
  - b. Abra Meu computador, clique com o botão direito do mouse no cartão SD, e selecione **Propriedades** > **Serviço** > **Verificar se há erros de disco**. Dependendo do tamanho do seu cartão e do uso, esse processo pode levar até uma hora.
6. Reformate o cartão usando um leitor de cartão SD e um app de formatação de cartão SD em um computador Windows. Formatar o cartão apaga todos os dados nele. Antes de reformatar, se você puder acessar os arquivos do cartão SD em seu PC, copie-os para seu computador. Em seguida, use o app de formatação de cartão SD e formate seu cartão para FAT32.
7. Tente utilizar um novo cartão SD.

## Apps não conseguem visualizar arquivos no cartão SD

Se nenhum de seus apps visualizar os arquivos no cartão:

1. Na Play Store baixe e instale outro app gerenciador de arquivos. Use esse app para verificar se é possível ver os arquivos que estão no cartão.
2. Usando um computador Windows e verifique se é possível visualizar os arquivos:
  - a. Desligue o telefone e **remova** o cartão.
  - b. Coloque o cartão no slot para cartão SD do computador ou em um leitor USB de cartão SD conectado.

Se um app específico não conseguir visualizar os arquivos no cartão:

1. Abra o app cujos arquivos não estejam visíveis.
2. Nas configurações do app, defina o local de armazenamento para ser o cartão SD, e não a memória interna do telefone.

## O computador não consegue visualizar arquivos no cartão SD


Após cada etapa de solução de problemas, verifique se o seu problema foi resolvido:

1. Use um cabo USB compatível com transferência de dados, e não somente com carregamento.
2. Certifique-se de que você tenha **definido o tipo de conexão USB** para permitir transferência de arquivo.



## Problemas ao fazer/receber chamadas



Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

### O ícone está faltando



Se  tiver desaparecido da tela inicial, você só precisará [adicionar um atalho](#) para o app Telefone.

### Cartão SIM não reconhecido

Se você vir  ou  na [barra de status](#) ou uma mensagem informando que o SIM não foi reconhecido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.  
Mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Desligar**. Em seguida, ative-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Se seu telefone permite o uso de um cartão SIM (chip), desligue o telefone, [remova](#) e insira novamente o chip.
  - Se o seu telefone permitir o uso de dual SIM, desative o SIM e ative novamente. Vá para [Configurar](#) > **Rede e internet** > **Cartões SIM**. Desative o SIM . Depois, ative-o .
3. Se seu telefone for dual SIM, desligue o telefone e, em seguida, [remova](#) o SIM que não foi reconhecido e tente usá-lo no slot do outro SIM.
4. Contate sua operadora para certificar-se de que sua conta esteja apropriadamente configurada.
5. Peça que sua operadora substitua o cartão SIM.
6. Realize uma [restauração](#) do telefone externa.

### Sem sinal



1. Se você geralmente tem sinal , mas a [barra de status](#) mostra  em sua localização atual, vá para outra área onde seja possível receber sinal, por exemplo, um ambiente externo. Se você não tiver certeza se sua operadora presta serviço nessa localidade, verifique o mapa de cobertura no site da operadora.
2. Se o [modo avião](#) estiver ativado, desligue-o.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. [Verifique atualizações do aplicativo](#).
5. [Verifique se há uma atualização do software disponível](#) em seu telefone.
6. Verifique se **Tipo de rede preferencial** está definido como **Global**. ([Configurar](#) > **Rede e internet** > **Rede móvel** > **Avançado** > **Tipo de rede preferencial**.) Se você estiver enfrentando problemas de serviço quando estiver definido como **Global**, tente uma configuração diferente. Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.
7. [Remova seu cartão SIM](#) e insira-o novamente.
8. [Use o modo seguro](#) para verificar se os apps instalados são a causa de algum problema e desinstale-os conforme necessário.

9. [Resete o telefone.](#)






## Há sinal, mas não consigo fazer chamadas

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.  
Mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Desligar**. Em seguida, ative-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.
2. Apague o [cache](#) do app Telefone.
3. Use o [modo de segurança](#) para verificar se os aplicativos instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.
4. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
5. [Restaure](#) o telefone.

## O telefone não toca ou está muito baixo

1. [Verifique a configuração de volume.](#)
2. Procure por  na [barra de status](#). Quando encontrá-lo:
  - [Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para desativar Não perturbe. O telefone tocará quando receber chamadas.
  - Certifique-se de que o telefone está configurado para [bloquear chamadas](#) nos momentos apropriados.
3. Verifique se seu [toque](#) não está definido como **Nenhum**.
4. Seu telefone está conectado com um [dispositivo Bluetooth](#)? Nesse caso, todos os áudios serão encaminhados para o dispositivo Bluetooth.
5. Se você estiver usando um toque que instalou, tente usar um toque que veio com o telefone.
6. Utilize o [modo seguro](#) para verificar se apps instalados por você estão causando o problema e desinstale-os conforme necessário. Comece com aplicativos do tipo iniciadores, eliminadores de tarefa ou antivírus.

## Não consigo atender quando o telefone toca

1. Verifique se as notificações estão ativadas para o app Telefone.  
Mantenha  pressionado e, em seguida, toque em  > **Notificações**, certificando-se de que estejam ativadas .
2. [Apague os dados](#) do app Telefone.  
Mantenha  pressionado e, em seguida, toque em  > **Armazenamento** > **Limpar armazenamento**.

## Sinal constantemente ocupado

### Chamadas realizadas

1. Se você ouvir um rápido sinal de ocupado quando ligar para um número, todos os circuitos de celular podem estar em uso, impedindo que a chamada prossiga. Tente ligar novamente mais tarde.
2. Se ouvir um rápido sinal de ocupado toda vez que ligar para o mesmo número, talvez seu número esteja sendo bloqueado por um app. Tente ligar de um número diferente.

### Chamadas recebidas

Se você tiver sinal e puder fazer chamadas, mas as pessoas que estão ligando dizem que eles recebem constantemente um sinal de ocupado quando ligam para você, verifique se você não [bloqueou os números deles](#).

---

## Problemas durante chamadas

Após cada etapa de solução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

### A tela fica preta

1. Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
2. Verifique o [sensor de proximidade](#).  
Disque um número e coloque o telefone sobre uma mesa (não use o modo de alto-falante), então mantenha sua mão sobre o sensor de proximidade para ver se você pode ligar e desligar a tela.
3. Use o [modo de segurança](#) para verificar se os aplicativos instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.



### As chamadas são caindo

1. Verifique a intensidade do sinal:
  - O sinal fraco de sua operadora de telefonia celular é uma causa comum para queda nas ligações. Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.  
Mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Desligar**. Em seguida, ative-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.
3. Durante uma chamada, verifique se o [sensor de proximidade](#) funciona, cobrindo-o para confirmar se ele desativa a tela, para evitar que você toque por acidente durante as chamadas. Também é possível fazer o download de um app para travar automaticamente a tela durante as chamadas; pesquise “por bloqueio da tela de ligação” em Play Store.
4. Use o [modo de segurança](#) para verificar se os aplicativos instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.
5. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
6. [Restaure](#) o telefone.

### As pessoas não conseguem me ouvir durante as chamadas

1. Verifique se não há nada cobrindo o [microfone](#):
  - Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
  - Verifique se a película protetora que é fornecida com o telefone foi removida.

2. Verifique se o telefone está usando Privacidade de voz. (Este recurso não está disponível em todos os modelos.) Desligue-o para ver se a qualidade do som melhora:

- a. Toque em .
- b. Toque em  > **Configurar** > **Chamadas**.
- c. Desative o **Privacidade de voz**.

3. Se o problema persistir quando você utilizar o viva-voz ou um fone de ouvido Bluetooth, verifique a intensidade do sinal.

Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.

4. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

Mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Desligar**. Em seguida, ative-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.

5. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.

6. Desative o Voice Match.

- a. Abra o app Google.
- b. Toque no ícone do seu perfil  > **Configurar** > **Voz** > **Voice Match**.
- c. Desative **Ok Google** .

Dizer “OK, Google” não funciona em todas as telas, mas você pode tocar primeiro no widget de pesquisa e dizer em seguida “OK, Google”.

7. Use o [modo de segurança](#) para verificar se os aplicativos instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.
8. [Restaure](#) o telefone.

## Baixa qualidade do som durante as chamadas

Comece verificando a configuração do [volume](#). É possível ajustar o volume da chamada com os botões Volume somente quando você estiver em uma chamada.

### Fones de ouvido com fios

1. Certifique-se de que o fone de ouvido esteja completamente inserido na [entrada para fones de ouvido](#).
2. Se estiver usando um estojo ou uma capa remova-a e volte a inserir o fone de ouvido para ver se ela estava interferindo.
3. Tente usar um fone de ouvido diferente para determinar se o problema é com o fone de ouvido original.

### Minifone de ouvido

1. Verifique se não há nada cobrindo o [microfone](#):
  - Se você estiver usando um estojo, uma capa ou um protetor de tela, remova-o e verifique se ele era a causa do problema.
  - Se o telefone tiver sido enviado com uma película de proteção, remova-a.

2. Enquanto estiver em uma chamada, tente usar o viva-voz ou um fone de ouvido com fio para verificar se a qualidade do som melhora. Se não melhorar, o problema provavelmente será a intensidade do sinal da rede, e não o hardware.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.  
  
Mantenha o botão liga/desliga pressionado e toque em **Desligar**. Em seguida, ative-o para estabelecer uma nova conexão com a rede.
4. Use o [modo de segurança](#) para verificar se os aplicativos instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.
5. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
6. [Restaure](#) o telefone.

### Dispositivo Bluetooth

Verifique o nível da bateria do dispositivo Bluetooth e do telefone e carregue, se necessário. Dispositivos Bluetooth podem ser desconectados ou criar ruído quando a bateria do telefone ou do Bluetooth estiver baixa.

## Não é possível fazer/receber chamadas

[Siga estas etapas de solução de problemas.](#)



## A bateria descarrega rápido demais

### A duração da bateria varia

A forma como você usa o telefone pode realmente afetar quanto tempo levará até carregar a bateria. Navegar, jogar, visitar sites, fazer chamadas e enviar mensagens, tudo isso consome energia. Portanto, a duração da bateria pode variar de um dia para outro, dependendo do que você fizer.

### Se a bateria estiver acabando mais rápido do que o esperado

Se a duração da bateria parece mais curta do que o normal, uma etapa rápida e fácil é reinicializar o telefone, especialmente se ele não tiver sido desligado há mais de uma semana.

1. Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga.
2. Toque em **Reiniciar**.
3. Conecte o telefone e carregue-o normalmente.

**Dica:** Você pode ajustar as configurações para [estender a duração da bateria](#).

## Problemas com Bluetooth

### Bluetooth ligando automaticamente

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Quando o Bluetooth está desativado, o telefone ainda pode buscar e se conectar automaticamente a um dispositivo pareado anteriormente. Para evitar isso, [desative a Busca por Bluetooth](#).
2. Alguns apps de terceiros que controlam dispositivos Bluetooth (relógios inteligentes, monitores de fitness e de veículos, etc.), ligam automaticamente o Bluetooth. Se isso acontecer, isso pode impedir que você desligue o Bluetooth.

Para verificar se um app de terceiro que você instalou está ligando automaticamente o Bluetooth, use o [modo de segurança](#) para identificar o app problemático e, em seguida, desinstale-o.


### Não consigo parear

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Primeiro [confira o básico](#).
2. Certifique-se de que o telefone e o dispositivo Bluetooth estejam em modo de descoberta.
3. Atualize a lista de dispositivos disponíveis:
  - a. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados**.
  - b. Toque em **Parear novo dispositivo**.
4. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
5. Se estiver tendo problemas para fazer o pareamento com seu carro, consulte as instruções do fabricante do carro para seu modelo.
6. [Restaure](#) as conexões do telefone e, em seguida, desligue e ligue o telefone.

### Não é possível reconectar o dispositivo pareado anteriormente


Cancele o pareamento do dispositivo Bluetooth e, em seguida, faça o pareamento novamente:

1. Vá para [Configurar](#) > **Dispositivos conectados** > **Dispositivos conectados anteriormente**.
2. Ao lado do dispositivo pareado, toque em  > **ESQUECER**.
3. [Faça o pareamento do dispositivo](#) novamente.

### Não consigo ouvir música


Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Primeiro [confira o básico](#).
2. Verifique se o volume está audível em seu telefone, no carro ou no dispositivo Bluetooth.
3. Verifique se outros dispositivos pareados com seu telefone não estão reproduzindo a música.

4. Verifique se o **Áudio da mídia** está ativado:
  - a. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
  - b. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
  - c. Confira se o **Áudio da mídia** está marcado.
5. Se o problema for com o carro, verifique as instruções do carro.


## Não consigo fazer nem escutar chamadas

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Verifique se outros dispositivos pareados com seu telefone não estão recebendo suas chamadas.
2. Verifique se o **Áudio do telefone** está ativado:
  - a. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
  - b. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
  - c. Confira se o **Áudio do telefone** está marcado.
3. Se o problema for com o carro, verifique as instruções do carro.


## A conexão cai

Após cada etapa, verifique se o problema foi resolvido:

1. Verifique o nível da bateria em seu telefone e no dispositivo Bluetooth e a carga se necessário. Dispositivos Bluetooth podem desconectar ou criar ruído quando a bateria do telefone ou do Bluetooth está fraca.
2. Ajustar posicionamento:
  - O dispositivo deve ser utilizado ou estar posicionado corretamente.
  - Mantenha objetos de metal, como chaves ou moedas, longe do telefone e do dispositivo para evitar interferências.
3. Elimine os dados deste app do sistema:
  - a. Vá para **Configurar** > **Apps e notificações**, em seguida, toque em **>**.
  - b. Toque em  > **Mostrar sistema**.
  - c. Toque em **Bluetooth** > **Armazenamento** > **Limpar armazenamento**.

## Dispositivo pareado não consegue ver os contatos

Verifique se o compartilhamento de contatos está ativado:

1. Vá para **Configurar** > **Dispositivos conectados**.
2. Ao lado do dispositivo pareado, toque em .
3. Verifique se o **Compartilhamento contato** está ativado.
4. Verifique e ajuste as configurações de compartilhamento no dispositivo pareado ou no app do dispositivo.

## Corrigir: verifique o básico

Após cada etapa, verifique se o seu problema foi resolvido:

1. Verifique o nível de bateria do seu telefone e do dispositivo Bluetooth, e carregue-os se estiver baixo.
2. Mantenha o telefone e o dispositivo Bluetooth a uma distância máxima de 9 metros um do outro, quanto mais próximo, melhor.
3. No seu telefone, desligue o Bluetooth e ligue-o novamente.
4. Desligue o dispositivo Bluetooth para desconectá-lo. Em seguida, ligue-o novamente para se [reconectar](#) automaticamente com o telefone.
5. Reinicie seu telefone e o dispositivo Bluetooth.

Se isso não solucionar o problema, siga as etapas referentes aos problemas específicos nas seções acima.

---

## Problemas com Wi-Fi

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

### Não é possível se conectar a uma rede

1. Ao [inserir a senha](#) para se conectar:
  - Obtenha a senha do roteador Wi-Fi e insira-a corretamente no telefone.
  - Se o botão **CONECTAR** estiver esmaecido, significa que o comprimento da senha não é suficiente. Confirme a senha do roteador e digite-a novamente no telefone.
2. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
3. Verifique se o firmware do roteador Wi-Fi está atualizado.
4. [Restaure](#) as conexões de rede do seu telefone.
5. [Restaure](#) o telefone.

### A conexão cai

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido.

1. Desativar [Procura por Wi-Fi](#).
2. [Remova a conexão de rede](#). Em seguida, configure a conexão Wi-Fi novamente.
3. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
4. Reinicie seu roteador sem fio desconectando-o da tomada durante cerca de 30 segundos e conectando-o novamente. Assim que o roteador sem fio estiver funcionando novamente, tente fazer a reconexão.
5. Em um computador, faça login no roteador e tente ajustar uma ou mais destas configurações do roteador:
  - Se o roteador tiver várias bandas, desative a menor banda.
  - Altere a configuração de criptografia/segurança do SSID de senha WPA para WPA-PSK.
  - Não use a seleção automática de canais. Em vez disso, atribua um canal fixo, como o Canal 6.

6. [Restaure](#) as conexões do telefone.

## Problemas de ponto de acesso

Se você não conseguir ativar seu roteador Wi-Fi, verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados.](#)
- [Economia de dados está desativado.](#)

Se você não conseguir conectar um computador ou um tablet ao [ponto de acesso](#) Wi-Fi do telefone:

1. A rede móvel do telefone pode estar fora de alcance. Verifique o ícone de sinal na barra de status para verificar se a conexão é boa o suficiente. Se não for, [siga estas etapas de solução de problemas.](#)
2. Digite novamente no dispositivo a mesma [senha do ponto de acesso](#) configurada no telefone. Certifique-se de que o tipo de criptografia e as configurações de segurança sejam compatíveis no dispositivo e no telefone.
3. Desconecte e, em seguida, reconecte:
  - a. Desative a conexão do dispositivo.
  - b. Desative o ponto de acesso do telefone.
  - c. Reinicie o dispositivo.
  - d. Aguarde 1 minuto e, em seguida, ligue e [ative](#) o ponto de acesso no telefone.
  - e. Reconecte o dispositivo.

Se você tiver conectado um computador ou tablet, mas não conseguir acessar certos sites:

1. Faça um ciclo de energia no computador ou tablet.
2. Verifique se a versão do navegador está atualizada.

---

## Não é possível transferir arquivos ou conectar ao computador

Se você estiver tendo problemas ao usar uma [conexão USB](#) para conectar o telefone ao computador, tente estas etapas de solução de problemas.

### Verificar o computador

#### Computador Windows

1. Verifique as configurações do computador para ver se o Windows detecta automaticamente o novo hardware.
2. Reinicie o computador.

#### Computador Mac

- Verifique se o computador está executando o Mac OS X 10.5 e posterior.
- Verifique se o seu computador tem a função [Transferência de arquivos do Android](#) instalada e aberta.
- Reinicie o computador.

## Verificar o telefone

1. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.
2. Mantenha pressionado o botão liga/desliga do telefone por 5 a 7 segundos ou por, no máximo, 30 segundos.

## Verifique sua conexão USB

1. Tente um cabo USB diferente. Nem todos os cabos USB transferem arquivos.
2. Para testar a porta USB no telefone, conecte seu telefone a um computador diferente.
3. Para testar a porta USB no computador, conecte um dispositivo diferente ao computador.

---

## Esqueceu o código de desbloqueio

Se você esqueceu seu PIN, padrão ou senha para desbloquear a tela, será necessário apagar seu telefone, configurá-lo novamente e definir um [novo bloqueio da tela](#).


1. Você precisará saber qual é o endereço e a senha do Gmail, que são necessários para configurar o telefone. Se você os esqueceu, use o [site](#) do Google para recuperar as informações.
  2. Realize uma [restauração externa](#) do seu telefone.
- 

## Não é possível entrar no Google

Se você esqueceu seu endereço de e-mail do Gmail e a senha de sua conta do Google:

1. Acesse o [site do Google](#) para redefinir a senha.
  2. Em um computador, conecte-se ao Gmail e confirme que a nova senha funciona.
  3. Após alterar sua senha, aguarde por 24 horas para restaurar o dispositivo. Por motivos de segurança, não será possível utilizar uma conta para configurar um telefone após a restauração se a senha tiver sido alterada nas últimas 24 horas.
- 

## Problemas para sincronizar contas

Se a conta estiver tendo problemas de sincronização, você poderá ver uma mensagem ou um ícone .

Na maioria dos casos, esses problemas são temporários e sua conta será sincronizada novamente após alguns minutos. Se você continuar a ter problemas de sincronização, tente as soluções a seguir.



### Sincronizar a conta manualmente

1. Vá para [Configurar](#) > **Contas**.
2. Toque na conta para sincronizar
3. Toque em **Sincronização de contas**.

Se o seu telefone for sincronizado, isso significa que o problema foi corrigido. Caso contrário, tente as soluções de problemas abaixo.

### Solução de problemas básica

Após cada etapa de solução de problemas, tente sincronizar manualmente para testar se sincronização funcionou.

1. Verifique se a sincronização automática está ativada.
  - a. Vá para [Configurar](#) > **Contas**.
  - b. Toque na conta.
    -  pelo nome da conta significa que algumas ou todas as informações da conta estão configuradas para sincronização automática.
    -  pelo nome da conta significa que a conta não terá sincronização automática.

2. Verifique se a conexão com a Internet funciona.

Para a sincronização funcionar, você precisa de uma conexão com a Internet. Para testar se a conexão está funcionando, abra um navegador e carregue um site. Se o site não carregar, obtenha ajuda para conectar à [rede Wi-Fi](#) ou à rede de [dados móveis](#).

3. Verifique se você tem problemas de conta.

Para a sincronização funcionar, você precisa conseguir acessar sua conta do Google. Verifique se consegue se conectar à sua conta de outras maneiras e em outro dispositivo. Por exemplo, tente verificar seu Gmail com o navegador do computador.

- Se você conseguir entrar, o problema está no telefone. Você pode passar para a próxima solução.
- Se você não conseguir entrar, [sua conta pode estar com algum problema](#).





4. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível em seu telefone.

## Solução de problemas avançada

Após cada etapa de solução de problemas, tente sincronizar manualmente para testar se sincronização funcionou.

1. [Remova e adicione novamente](#) sua conta.

2. Apague o cache e os dados do app Contatos.

- a. Se você salvou algum contato desde a última sincronização, faça backup dele. Abra o app **Contatos** e toque em  > . Em seguida, exporte para um arquivo VCF e envie o arquivo para o seu e-mail.
- b. Apague o [cache e os dados](#) do app Contatos.
- c. Faça download do arquivo VCF que você enviou para o seu endereço de e-mail e importe os contatos (app **Contatos** >  > .



## Problemas com apps ou widgets

### Aplicativo ou widget ausente na tela inicial

Se um widget desaparecer da [tela inicial](#), toque e mantenha pressionado um espaço vazio na tela inicial para [adicionar o widget](#).

Se um aplicativo desaparecer da tela inicial, o atalho para abrir o aplicativo foi removido e você só precisa [adicionar um atalho](#).

Se um app desaparecer da sua lista de apps, será necessário [reinstalá-lo](#).

### O aplicativo trava, não abre ou não está funcionando

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.  
Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga e toque em **Desligar**.
2. Verifique se você não desativou as permissões para o app. Se as permissões estiverem desativadas, [ative-as](#) e tente usar o app novamente.
3. [Atualizar o aplicativo](#).
4. [Forçar a interrupção do app](#). Essa ação fecha completamente o app, incluindo serviços de segundo plano que podem ser a causa do problema.
5. [Limpar o cache do aplicativo](#). Essa ação libera espaço removendo arquivos temporários.
6. [Apagar os dados do aplicativo](#). Esta ação apaga todos os dados salvos nesse aplicativo.
7. Entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo.
  - a. [Abra](#) o app Play Store.
  - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Meus apps e jogos**.
  - c. Toque no app e deslize para baixo para ver as informações de contato.
8. Caso nada funcione, [exclua o aplicativo](#).

**Dica:** Para descobrir qual aplicativo de terceiros é a causa dos problemas de desempenho, [use o modo de segurança](#).

### Aplicativos desativados no modo de segurança




Se os aplicativos forem desativados porque você está no [modo de segurança](#), você não poderá usá-los até sair do modo de segurança.

Para sair do modo de segurança, desligue o telefone e ligue-o novamente.

### Problemas com um app instalado por você

Após cada etapa, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Verifique se há [atualizações](#) do app.

2. Se você conseguir abrir o app, toque em  ou em  > **Ajuda** e procure as informações sobre soluções de problemas.
  3. [Apague o cache do app.](#)
  4. Vá até o site do desenvolvedor para obter suporte.
    - a. [Abra](#) o app Play Store.
    - b. Toque no ícone do seu perfil  > **Meus apps e jogos.**
    - c. Toque no app e deslize para baixo para ver um link para o site.
- 

## Problemas com a câmera

### A foto parece embaçada

Limpe a lente com um pano macio e seco e tire outra foto.

Se as novas fotos continuarem desfocadas:

- Aumente a resolução ([tamanho da foto](#)) no app Câmera. Fotos de tamanho menor resultam em imagem com qualidade inferior.
- Evite usar o zoom ao tirar uma foto. Sempre ocorre pixelação quando o zoom é aplicado em uma foto digital. Se você utilizar o zoom durante a captura em si, a pixelação será mais evidente.
- Se você estiver em ambientes internos e tirar uma foto panorâmica, alterne para o modo normal. O panorama é ideal para capturas ao ar livre, e o algoritmo que junta as imagens não é otimizado para capturas de perto em ambientes internos.

### Fotos excluídas acidentalmente

Você pode tentar [recuperar](#) fotos excluídas recentemente.

Se conseguir recuperar, certifique-se de [fazer backup de suas fotos](#) na nuvem.


### Não é possível excluir a foto

Se uma foto ou vídeo que você excluiu voltar a aparecer, verifique se ela está no cartão SD. Para excluí-la, use o app Arquivos. (Se você não tiver esse app, [baixe](#) um app gerenciador de arquivos e use-o para excluir a foto do cartão.)

Ou [remova](#) o cartão do telefone e use um computador para excluir as fotos do cartão.

## Problemas com a câmera do WhatsApp

Se você instalou o WhatsApp e tem problemas para tirar fotos ou gravar vídeos com ele:

1. Verifique se há [atualizações](#) do app.
2. [Apague o cache do app.](#)
3. Se o problema continuar, abra o WhatsApp, toque em  > **Configurar** > **Ajuda** e procure informações sobre o problema.

## Erro: Reinicie a câmera

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Apague o [cache](#) do app Câmera.
3. Verifique se há [atualizações](#) de seu app Câmera.
4. Use o [modo de segurança](#) para verificar se os apps instalados são a causa do problema e desinstale-os conforme necessário.

Se a câmera estiver funcionando corretamente no modo de segurança, provavelmente um app de terceiros estará causando o problema.

5. Caso você armazene fotos/vídeos no cartão SD, [remova](#) o cartão e veja se consegue tirar fotos sem mensagens de erro. Se conseguir, substitua o cartão SD por um novo cartão, que deve ter certificação A1 e alta velocidade de gravação.

## Erro: Câmera ocupada

Esse erro poderá ocorrer se você usar a câmera com um app e, em seguida, alternar para outro app que exija permissão para acessar a câmera.

Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se seu problema foi resolvido:

1. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
2. Verifique quais apps têm [permissão](#) para acessar a câmera.


[Configurar](#) > **Apps e notificações** > **Permissões do app** > **Câmera**

Consulte a lista de apps do telefone que solicitam acesso à câmera e remova o acesso dos apps que pareçam suspeitos ou que não sejam utilizados.

3. Apague o [cache e os dados](#) do app Câmera.

## Erro: a Lixeira está cheia

Se você estiver recebendo mensagens informando que a lixeira está cheia:

1. [Abra](#) o app **Fotos**.
2. Toque em **Library** > **Lixeira**.
3. Toque em  > **Esvaziar lixeira**.
4. Toque em **Excluir permanentemente** para confirmar a exclusão.

---


## Problemas com mensagens

Se você estiver com problemas para [enviar ou receber mensagens](#), tente o seguinte:

1. Verifique se há [atualizações disponíveis para o seu app de mensagens](#).
2. Verifique se há uma [atualização do software](#) disponível para seu telefone.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.

- Se o problema persistir, siga as etapas abaixo para problemas específicos. Após cada etapa de resolução de problemas, verifique se o problema foi corrigido.

## ! vermelho na mensagem



Se estiver vendo um , sua mensagem de texto não foi enviada.

- Verifique a intensidade do sinal.

O sinal fraco de sua operadora de telefonia celular é uma causa comum de mensagens não enviadas. Na [barra de status](#), verifique quantas barras tem a conexão de rede. Se tiver apenas uma ou duas barras, mude de local para melhorar a intensidade do sinal, principalmente se você estiver em algum ambiente interno.

- Abra a conversa e [reenvie a mensagem](#).

## Não ouço as notificações

- Verifique se as [notificações de mensagens estão ativadas](#).
- Procure por  na [barra de status](#). Quando encontrá-lo:
  - [Abra as configurações rápidas](#) e toque em  para desativar Não perturbe.
  - Certifique-se de que seu telefone esteja definido para [bloquear chamadas nos momentos apropriados](#).
- Se você estiver usando um iniciador de terceiros, [altere para o iniciador Moto](#). Se isso resolver o problema, encontre um outro iniciador para usar.

## Não consigo enviar nem receber mensagens

- Altere a rede de sua preferência para **Global**. (Nem todas as operadoras são compatíveis com este recurso.)
- Se você mudou recentemente do iPhone e está tendo problemas para enviar ou receber mensagens de um iPhone, talvez seu número de telefone ainda esteja associado ao iMessage. É necessário [cancelar o registro da sua conta](#).
- Entre em contato com sua operadora

## Não consigo enviar nem receber imagens ou vídeos




Verifique se:

- [Os dados móveis estão ativados](#).
- O seu plano de dados suporta MMS (mensagem de multimídia).

## O app Mensagens parou de funcionar

- Verifique se você não desativou as permissões para o aplicativo Mensagens. Se as permissões estiverem desativadas, [ative-as](#) e tente usar o aplicativo novamente.
- [Forçar a interrupção do app](#). Essa ação fecha completamente o app, incluindo serviços de segundo plano que podem ser a causa do problema.

3. Desinstale quaisquer atualizações de app recentes.

Mantenha  pressionado e, em seguida, toque em  **Informações do app** >  > **Desinstalar atualizações**.

4. [Limpar o cache do aplicativo](#). Essa ação libera espaço removendo arquivos temporários.
5. [Resete o telefone](#).



## O teclado não está funcionando

Se o teclado tiver problemas, como a barra de espaço faltando:

1. [Verifique se há atualizações](#) para o app do teclado.
2. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
3. [Limpe o cache](#) do app do teclado.

## Problemas com o Facebook, WhatsApp, outros apps

Se você tiver problemas com os apps de mensagens instalados:

1. [Verifique se há atualizações para o app](#).
2. Se você conseguir abrir o app, toque em  ou em  > **Ajuda** e procure as informações sobre soluções de problemas.
3. Desligue o telefone e ligue-o novamente.
4. [Apague o cache do app](#).

---

## Problemas com Gmail

Para obter ajuda com Gmail, leia as [Informações sobre solução de problemas do Google](#).

---

## Problemas com Play Store

Para obter ajuda com Play Store, leia as [Informações sobre solução de problemas do Google](#).

## Atualizar o software do Android

Para um melhor desempenho, mantenha seu telefone atualizado com o software do Android mais recente disponível.

### Verificar o número da versão do Android

Para verificar qual é a versão do Android em execução no seu telefone:

1. Vá para **Configurar** > **Sistema** > **Sobre o telefone** > **Versão do Android**.
2. O número exibido é a versão do Android do seu telefone.

### Instalação de atualizações do software Android

Seu telefone notificará caso haja uma atualização de software do Android disponível.

Para verificar atualizações manualmente, vá para **Configurar** > **Sistema** > **Avançado** > **Atualizações do sistema**.

Se uma atualização estiver disponível, siga as instruções de instalação na tela.

#### Dicas:

- Para economizar na cobrança de dados, use uma **conexão Wi-Fi** para baixar as atualizações do software.
- Por motivos de segurança, seu telefone pode baixar atualizações de segurança (não atualizações do SO) automaticamente pela rede móvel se o Wi-Fi não estiver disponível dentro de alguns dias após você receber uma notificação de que uma atualização de segurança está disponível. Nesse caso, cobranças de dados podem ser aplicáveis dependendo da operadora.

Não é possível utilizar uma versão anterior do software após instalar uma atualização.

### Verifique se e quando as atualizações estiverem disponíveis

Tipos de atualizações:

- **Atualizações de segurança** contêm correções e aprimoramentos do Google para a versão atual do sistema operacional Android. A Motorola oferece regularmente essas atualizações para a maioria dos telefones.
- **Atualizações do sistema operacional Android** são novas versões do sistema operacional Android. Assim que possível, a Motorola fornece as atualizações do sistema operacional do Google para os telefones celulares qualificados.

Para verificar se há uma atualização do sistema operacional disponível para o seu telefone ou se o seu telefone ainda está qualificado para receber atualizações de segurança, consulte o [site de atualização do software](#) de seu país. Nossos representantes de suporte também obtêm informações sobre as atualizações do Android nesse site. Se não houver uma data de lançamento da atualização para seu telefone no site, significa que nós também ainda não temos essa informação.

Para as atualizações do sistema operacional Android, considerando os inúmeros modelos de telefones, os canais de distribuição e as várias regiões, podemos ter centenas de versões de software para testar antes de lançar uma atualização para seu telefone. Como dependemos das operadoras e de outros parceiros importantes para realizar certificações, testes independentes e solicitações de mudanças, esse é um

processo demorado que impossibilita que todos os proprietários de telefones recebam as atualizações simultaneamente, mesmo que eles estejam na mesma região.

---

## Redefinir Wi-Fi, dados móveis e Bluetooth

Se estiver tendo problemas com as conexões, revise as seguintes informações:

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Dados móveis](#)
- [Roteador](#) (compartilhamento de internet)

Depois, se ainda apresentar problemas, tente restaurar todas as configurações de rede:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema** > **Avançado** > **Restaurar opções**.
  2. Toque em **Redefinir Wi-Fi, rede móvel e Bluetooth** > **REDEFINIR CONFIGURAÇÕES**.
  3. Se estiver usando dual chip, selecione o chip que será utilizado para restaurar para as configurações de dados móveis.
  4. Toque em **REDEFINIR CONFIGURAÇÕES**.
  5. Tente reconectar o Wi-Fi, os dados móveis e o Bluetooth ou tente compartilhar sua conexão de internet novamente.
- 

## Restaurar telefone

### O que acontece ao restaurar o telefone

Ao restaurar seu telefone, todos os dados serão apagados e o telefone voltará para a configuração de fábrica. Estes dados serão apagados:

- [Conta do Google](#)
- Mídia (músicas, fotos, vídeos)
- Configurações e dados do sistema
- Configurações e dados de apps (inclusive mensagens de texto)
- Apps transferidos

## Antes de restaurar

1. Faça backup dos dados.

Se seu telefone estiver funcionando e você conseguir desbloqueá-lo, faça o seguinte:

- Se você não estiver salvando suas fotos e vídeos automaticamente na sua biblioteca do Google Fotos, [faça o backup deles agora](#) ou copie-os [para um computador](#).
- [Faça backup de arquivos e pastas para o Drive](#).
- Certifique-se de que todas as alterações feitas em contatos ou na agenda estejam [sincronizadas](#) a uma conta.

2. Certifique-se de que você tenha suas informações de segurança:

- Nome de usuário para uma Conta do Google no seu telefone. (**Configurar > Contas**)
- Senha para essa conta do Google. Se você tiver esquecido a senha, você pode [redefinir](#). Aguarde 24 horas antes de redefinir o telefone, caso você tenha redefinido a senha.
- Se você definir um bloqueio de tela, certifique-se de saber o PIN, o padrão ou a senha.

Para restaurar os dados após a redefinição, você precisará inserir informações de segurança. Isso mostra que você ou alguém que você confia fez a redefinição e ajuda a evitar que outras pessoas utilizem seu telefone sem permissão.

3. Caso esteja dando seu telefone a outra pessoa, desative a Proteção de restauração de fábrica (FRP):

- a. [Remova o bloqueio de tela](#).
- b. [Remova suas Contas do Google](#) do telefone.

A FRP é uma medida de segurança para proteger seu telefone caso ele seja roubado ou perdido e requer que o proprietário faça login no telefone com sua conta para redefini-lo. Remover a conta e o bloqueio de tela antes de redefinir o telefone permite que o novo proprietário possa configurá-lo com as próprias informações.

## Restaurar o telefone em Configurar

Para apagar todos os dados e redefinir o telefone:

1. Vá para [Configurar](#) > **Sistema**.
2. Toque em **Avançado** > **Restaurar opções** > **Limpar todos os dados (redefinição para configuração original)**.

## Restaure o telefone se você não conseguir abrir as Configurar

Se não conseguir abrir as [Configurar](#), realize uma restauração externa.



1. Carregue a bateria até 30% ou mais.
2. Desligue o telefone.
3. Mantenha pressionado o botão de volume e o botão liga/desliga ao mesmo tempo até que o telefone ligue.
4. Pressione o botão Diminuir volume até que Recovery mode seja exibido.
5. Pressione o Botão liga/desliga para reiniciar no modo de recuperação.



6. Utilize os botões de volume para rolar até **Wipe data/factory reset** e pressione o botão Liga/desliga para selecionar.
7. Utilize os botões de volume para rolar até **Sim** e pressione o botão Liga/desliga para selecionar.  
Aguarde alguns segundos até que a restauração seja concluída.
8. Utilize os botões de volume para rolar até **Reboot system now** e pressione o botão Liga/desliga para selecionar.  
  
Permite vários segundos para conclusão da reinicialização. Se a reinicialização do telefone não for concluída, mantenha o botão Liga/desliga pressionado até que a tela fique preta e solte para inicializar normalmente.
9. Se você restaurar seu telefone porque suspeita que os problemas estão sendo causados por um app de terceiros, ao configurar o telefone novamente, certifique-se de não copiar todos os apps. [Restaure](#) um app por vez e use o telefone por um tempo. Se o telefone não apresentar problemas, instale o próximo app e teste novamente.

---

## Obter mais ajuda

Problema	Onde obter ajuda
Problemas de cobrança ou rede móvel	Entre em contato com a sua operadora.
Aprenda a usar um app	Abra o app e toque em  ou  > <b>Ajuda</b> .
Problema com o telefone	Acesse <a href="https://mobilesupport.lenovo.com">mobilesupport.lenovo.com</a> para soluções, fóruns de usuários e opções de contato ao vivo.